

PERCEPCIÓN DE ADOLESCENTES DE 12 Y 16 AÑOS SOBRE LA
COMUNICACIÓN FAMILIAR

INFORME FINAL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

ÁNGELA CUERVO MARTÍNEZ
DIRECTORA- INVESTIGADORA PRINCIPAL

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
GRUPO DE INVESTIGACIÓN **PSICOLOGIA: CIENCIA Y TECNOLOGIA**
BOGOTÁ DC, DICIEMBRE DE 2012

PERCEPCIÓN DE ADOLESCENTES DE 12 Y 16 AÑOS SOBRE LA
COMUNICACIÓN FAMILIAR

INFORME FINAL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

ÁNGELA CUERVO MARTÍNEZ
DIRECTORA

ASISTENTES DE INVESTIGACIÓN
ERIKA JAZMINE CHACON PARDO
MARIBEL GOMEZ SALAZAR
MARIA ANGELICA MESTIZO PRIETO
MAGALLY MOLINA OYUELA
NANCY ORJUELA DUQUE
JENY CAROLINA RUEDA PISCO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
GRUPO DE INVESTIGACIÓN **PSICOLOGIA: CIENCIA Y TECNOLOGIA**
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
BOGOTÁ DC, DICIEMBRE DE 2012

TABLA DE CONTENIDO

Resumen,5

Introducción, 5

Marco de referencia, 8

Marco metodológico,16

Resultados,

Discusión,

Referencias,

Anexos,

Lista de anexos

Anexo A. Entrevista para adolescentes sobre comunicación familiar,

Anexo B Planilla juicio de expertos.

Anexo C. Modelo de consentimiento informado.

PERCEPCIÓN DE ADOLESCENTES DE 12 Y 16 AÑOS SOBRE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

ANGELA CUERVO MARTINEZ

Institución Universitaria Iberoamericana

RESÚMEN

El proyecto de investigación se orientó a identificar la percepción de los adolescentes de 12 y 16 años sobre la comunicación y el apoyo familiar, para identificar fortalezas y dificultades que orienten futuras estrategias de prevención de factores protectores en la familia relacionados con la comunicación y el apoyo familiar de adolescentes mediante entrevista semiestructurada partiendo de investigaciones como las de (Jiménez, Musitu y Murgui, 2005) sobre comunicación familiar, percepción de apoyo, Muñoz-Rivas y Graña (2001) investigaciones sobre de factores de riesgo y protección en la familia y consumo en adolescentes y Moreno. Estévez. Murgui, y Musitu (2009) sobre Relación entre el clima familiar y el clima escolar en adolescentes. Se espera que los resultados permitan cualificar los procesos de prevención, educación e intervención de los adolescentes y sus familias en diferentes contextos.

Palabras clave: comunicación en la familia, adolescencia, ciclo vital y apoyo familiar.

INTRODUCCION

La investigación se plantea desde la necesidad de abordar el desarrollo de los adolescentes y sus familias centradas en la comunicación como uno de los factores de prevención y protección para otros problemas del desarrollo y la salud mental en esta etapa del ciclo vital. Resulta importante desde la psicología educativa y evolutiva, el análisis de contexto de la relación educación – comunicación familiar y adolescentes y la necesidad de identificar las fortalezas y

dificultades percibidas por los adolescentes para responder de manera más adecuada a las características y problemáticas de sus desarrollo y su contexto escolar y social. Desde ese marco es importante abordar los problemas de comunicación entre los adolescentes y sus familias y factores de riesgo para problemas psicosociales como acoso escolar, consumo de sustancias, psicoactivas, agresividad y desde los cambios en marco legal y normativo. Política de Juventud, enfoque diferencial como orientadores de la atención a los adolescentes y sus familias.

Respecto a las investigaciones que sirven de insumo y antecedentes para este proyecto se encuentran las de Jiménez, Musitu y Murgui, (2005) sobre comunicación familiar, percepción de apoyo, Muñoz-Rivas y Graña (2001) investigaciones sobre factores de riesgo y protección en la familia y consumo en adolescentes y Moreno. Estévez. Murgui,y Musitu (2009) sobre Relación entre el clima familiar y el clima escolar en adolescentes. Oliva.(2006). Relaciones familiares y desarrollo del adolescente. Parra,Oliva,. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia, Gomez, E.(2008).Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo protección y Musitu. Estévez. Jiménez. y Herrero (2007) y Familia y conducta delictiva y violenta en la adolescencia. En las cuales se resalta la importancia de la familia y de la comunicación para procesos de adaptación, socialización y como estrategias de afrontamiento y protección para otras problemáticas de salud mental y del desarrollo de los adolescentes.

La investigación pretende responder al problema de investigación que se plantea en este estudio ¿Cuáles son las diferencias en la percepción de adolescentes de 12 y 16 años sobre la comunicación en la familia? Y la sistematización de las preguntas de investigación se plantean como: ¿Qué fortalezas identifican los adolescentes en la comunicación con sus familias? ¿Cuál es la percepción de los adolescentes sobre la comunicación con la familia como estrategias para toma de decisiones y solución de conflictos a nivel social, familiar o escolar? ¿Cuáles son las dificultades y necesidades de los adolescentes en aspectos relacionados con la comunicación en la familia? ¿Cuál es la percepción de los adolescentes de aspectos a mejorar en la comunicación familiar?

En el desarrollo durante el ciclo vital, la adolescencia es un período de cambio no solo para el adolescente sino para las dinámicas y relaciones familiares y la comunicación en la familia es un elemento central, por lo cual surge la necesidad de identificar los factores que afectan la comunicación familiar y su relación con factores de riesgo y protectores para los adolescentes. Al igual que por el aumento de la prevalencia de problemas de salud mental y psicosociales en la adolescencia por los cambios en las dinámicas familiares y la falta de resolución de conflictos entre otros.

En el abordaje del desarrollo cognoscitivo y socioafectivo se deben generar mayores aportes a la investigación sobre adolescencia y familia en relación a la comunicación y las redes de apoyo familiar y social que permitan diseñar propuestas de intervención y acompañamiento a los procesos de adaptación y ajuste escolar y social de los adolescentes y sus familias.

La comunicación entre los adolescentes y sus familias permite realizar revisión y comparación de los modelos e investigaciones sobre familia, comunicación y adolescencia para abordar desde un enfoque diferencial y desde la perspectiva del ciclo vital los estilos y dinámicas de la comunicación en relación a diferentes temáticas.

Marco Referencial

Algunos de los temas que constituyen el marco de referencia de la propuesta son: el ciclo vital, el enfoque diferencial, intervención con familia, comunicación familiar, referentes legales de juventud y adaptación social y escolar como referentes de contexto en los programas educativos, preventivos y en el trabajo psicosocial con adolescentes en Colombia. Los referentes del proyecto abordan, la dinámica familiar y la comunicación en relación al ajuste, bienestar y adaptación del adolescente y problemáticas como la agresividad, bajo rendimiento académico, resolución de conflictos y riesgos para conductas de consumo y delictivas entre otras.

El desarrollo en la adolescencia genera cambios y crisis para los adolescentes y sus familias que dependen de los estilos y dinámicas de comunicación pueden ser positivos o negativas. En las investigaciones de Oliva (2006) se revisan los cambios en las relaciones padres e hijos en la adolescencia, y su influencia sobre el desarrollo y el ajuste del adolescente. Siguiendo un enfoque dimensional, se analizan aspectos del estilo parental, como son el afecto, la comunicación, los conflictos, el control y la promoción de la autonomía y realiza recomendaciones partir de estos datos, se destaca la

importancia de ofrecer a padres y madres orientación y recursos para que puedan ejercer su rol parental en forma positiva y satisfactoria para ellos y para sus hijos adolescentes. importante que sepan cómo poder desarrollar un estilo parental adecuado, es decir, un estilo que combine el afecto, la comunicación y el apoyo, con el fomento de la autonomía e individualidad.

Algunas investigaciones se centran en la comunicación y el conflicto familiar como las de Parra (2007) que resaltaron que la comunicación entre progenitores y adolescentes es un aspecto fundamental de la dinámica familiar que influye en el desarrollo y bienestar tanto de los hijos e hijas, como de sus madres y padres. Los adolescentes reportan mayor comunicación con las madres que con los padres.

También Parra y Oliva (2002) estudiaron los patrones de comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia y hallaron que los temas más frecuentes son sus amigos, sus gustos e intereses, sus planes de futuro o las normas de la familia y los poco frecuentes son temas como sexualidad, política o religión. También encontraron diferencias de género ya que, las adolescentes mujeres tienen mayor frecuencia de comunicación menor tasa de conflictos con sus progenitores que los hombres.

En relación al bienestar psicológico y la comunicación Sánchez. Parra y Prieto (2005), revisaron la relación entre la Dimensión Afectiva del contexto familiar y el Bienestar Psicológico en adolescentes. El objetivo fue identificar la percepción que tienen los adolescentes de algunos aspectos del contexto familiar, como son: el nivel de comunicación y expresión de ideas, el apoyo en situaciones variadas de la vida, la intensidad de las relaciones y las situaciones de colisión o

desencuentro, y su relación en la predicción del Bienestar Psicológico de los adolescentes. Los resultados muestran que a través de la percepción que tienen los adolescentes del nivel de cohesión y conflicto familiar se puede predecir su Bienestar Psicológico. Un núcleo familiar percibido como cohesionado, con relaciones que permiten la expresión de conflicto pero que no se fundamenten en él nos permitirá pronosticar un buen ajuste psicológico en los adolescentes. Sin embargo, un ambiente familiar percibido como conflictivo, en el que no se puede expresar el malestar y en el que sus miembros no están cohesionados no favorecerá el Bienestar Psicológico de los adolescentes.

La comunicación en la familia relacionada con los valores en la adolescencia se plantea en Mínguez y Ortega (2003) que realizan reflexiones sobre la familia y los valores a lo largo de la infancia. Se parte de la necesidad de hacer de la experiencia en el ámbito familiar la situación privilegiada para el aprendizaje de los valores a través de los modelos, las prácticas y la comunicación en una dinámica de espacios, tiempos y roles que permitan el intercambio y apoyo de todos los miembros de la familia y genere experiencias positivas y de apoyo.

Respecto a comunicación y las percepciones de los adolescentes Xiao. Li & Stanton (2011) investigaron la concordancia entre las percepciones de los padres y adolescentes de la comunicación y lo relacionaron con el ajuste psicosocial, en sus resultados encontraron que mayor concordancia entre las percepciones de comunicación abierta se relacionan con el ajuste psicosocial, resaltando el aporte preventivo de una comunicación abierta en la familia.

Otros investigadores como Sorkhabi. (2010) plantea en sus investigaciones la importancia de la renegociación de las relaciones entre padres y adolescentes por los cambios en el desarrollo y abordan los conflictos entre padres y adolescentes desde la participación en la familia, la toma de decisiones en la construcción de reglas, el empleo de la razón y la explicación como estrategias para las dinámicas familiares positivas y facilitadoras de solución de problemas.

En las investigaciones de Estévez, Musitu y Herrero. (2005), se analizó el rol de la comunicación entre padres e hijos y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. Los resultados obtenidos muestran la importancia de los contextos familiar y escolar en el ajuste psicológico del adolescente; También los resultados de esta investigación indican que los factores familiares y escolares se relacionan entre sí y contribuyen conjuntamente a la predicción del malestar psicológico. De los datos se infiere que los problemas de comunicación en el contexto familiar pueden convertirse en problemas de ajuste en el contexto escolar los que, a su vez, influyen negativamente en la salud mental del adolescente. La percepción del adolescente de una comunicación positiva y abierta con el padre y/o madre se relaciona positivamente con la autopercepción que tiene de su funcionamiento escolar, lo que a su vez, se asocia negativamente con el malestar psicológico. Estévez, Murgui, Moreno y Musitu (2007). Los resultados indican que existe una estrecha asociación entre la comunicación negativa con el padre y la conducta violenta en la adolescencia

En estudios posteriores Estevez.. Musitu. Murgui y Moreno. (2008) analizaron la relación existente entre el clima familiar, entendido como el ambiente social

constituido por el grado de cohesión, expresividad y conflicto entre padres e hijos; el clima escolar, entendido como el ambiente social fundamentado en el grado de implicación académica, relación entre iguales e interacción con el profesor en el aula; y determinados indicadores de ajuste y desajuste del adolescente como la autoestima, la sintomatología depresiva y la satisfacción con la vida en la adolescencia. Los resultados obtenidos indicaron que el clima familiar positivo se relacionó tanto directa como indirectamente con la satisfacción vital del hijo adolescente.

La comunicación y los estilos de crianza se plantean como ejes de la dinámica familiar, Arvelo (2003) realizó investigaciones sobre la función paterna, pautas de crianza, desarrollo psicológico y un conjunto de síntomas, en los que destaca el bajo rendimiento escolar, en adolescentes. Entre los síntomas encontrados cabe destacar los siguientes: bajo rendimiento escolar, dificultades en la comunicación, hostilidad, depresión, mentiras frecuentes y conductas transgresoras.

Jiménez. Musitu y Murgui. (2005) analizan las relaciones entre las características del sistema familiar (funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar), el apoyo social percibido y la conducta delictiva en la adolescencia. Los resultados muestran efectos directos de los problemas de comunicación con la madre y del apoyo social percibido del padre en la conducta delictiva.

El desarrollo del adolescente relacionado con la comunicación, el apoyo familiar y la adaptación escolar se han analizado desde las relaciones entre el autoconcepto académico percibido, el apoyo familiar, el autoconcepto académico, el rendimiento y la toma de decisiones del alumnado de Bachillerato. Los

resultados indican que el rendimiento de los alumnos está asociado al autoconcepto académico y a las valoraciones de sus padres y profesores sobre su trayectoria escolar. Los programas de orientación deben contar con la participación de padres y de profesores para potenciar en los estudiantes la autonomía personal y formarlos para afrontar sus decisiones. (Santana y García. 2011).

En problemas de la adolescencia como también la comunicación y relación con la familia es un factor que aumenta o disminuye los riesgos como lo plantea Cava (2011) al analizar las diferencias en ajuste psicológico en víctimas de acoso escolar en función de la calidad de sus relaciones con padres, profesores e iguales. Los resultados indicaron que las víctimas que mantenían mejores relaciones sociales con sus padres, profesores e iguales, mostraban mejor ajuste psicológico que las víctimas con peor calidad en estas relaciones.

En esta revisión Méndez y Barra (2008) encontraron que la percepción que los adolescentes tengan respecto del apoyo con el que cuentan, las características de este, su disponibilidad, accesibilidad, fortalezas y deficiencias, constituyen elementos fundamentales al reflexionar sobre los medios para favorecer el desarrollo adolescente.

Orcasita y Uribe (2010) realizaron investigaciones sobre apoyo social en la adolescencia destacando que el apoyo social es un componente fundamental para el desarrollo del bienestar individual y familiar, respondiendo a las necesidades y momentos de transición dentro del proceso de desarrollo.

En otras investigaciones, Zubarew, Santelices, Argollo, Cerda y Bórquez (2008), concluyen que, cuando los adolescentes en su percepción de la familia

encuentran que es disfuncional, son más propensos al consumo de sustancias como tranquilizantes, tabaco y marihuana, siendo en alto grado, los padres un modelo de consumo, es entonces, la familia quien juega un rol importante en la adquisición de comportamientos. Además, sugieren la necesidad de implementar programas y políticas de salud y educación que orienten la comunicación y el fortalecimiento de los vínculos familiares entre sus integrantes.

Vangelist (2004) en sus investigaciones plantean 3 principios básicos de la comunicación familiar y adolescentes :1)- Las características de la comunicación están relacionadas con la calidad de la relación entre los padres y el adolescente. 2)- A pesar de los cambios significativos en la comunicación durante la adolescencia, la mayoría de las familias experimentan una continuidad en sus vínculos emocionales. 3)- El conflicto padres-adolescente no solo es normal, sino que promueve una comunicación que es imprescindible para el necesario reajuste de las relaciones y los roles a lo largo del ciclo vital.

Gallego.(2006), establece que la comunicación en las relaciones parentales, depende del tipo, la cantidad y la calidad de la interacción que se presenta y que los patrones comunicativos cambian a lo largo del ciclo vital, por las crisis, por los cambios en las dinámicas familiares y por los conflictos que se afrontan en las familias entre otros. Las habilidades de negociación, solución de conflictos y toma de decisiones entre adolescentes y sus familias son parte de las estrategias para mejorar las relaciones intra y extrafamiliares. También desde el enfoque sistémico explica la comunicación y las tensiones familiares desde diferentes patrones de comunicación relacionados con las expectativas, los roles, las responsabilidades,

los cambios evolutivos, las creencias y los valores de cada integrante y de cada familia desde la perspectiva de desarrollo.

En los trabajos de Cedillo, Laca y Luna. (2012), se analizan correlaciones significativas entre patrones de toma de decisiones, autoconfianza y patrones de comunicación familiar y estilos de mensajes en el manejo de conflictos con los padres en 412 adolescentes bachilleres con edades de entre 15 y 19 años. Entre los resultados, se encontraron correlaciones significativas entre comunicación familiar abierta, estilos de afrontamiento del conflicto orientados hacia la cooperación, y autoconfianza y vigilancia en la toma de decisiones. Así, a medida que aumente o disminuya en las interacciones paterno-filiales la frecuencia del uso de una comunicación caracterizada por la empatía, la escucha activa, la libertad, la comprensión y la transferencia de información, también cambian los estilos de afrontamiento del conflicto caracterizados por un alto grado de cooperación en las desavenencias. Resultados similares a estos fueron los obtenidos por Dumlao y Botta (2000), en los que la comunicación familiar es un predictor de los estilos de colaboración y acomodación en las relaciones familiares.

También Luna. (2011). Realizó investigaciones para determinar el grado de frecuencia e intensidad de los conflictos que los adolescentes perciben tener con sus padres, y analizar el grado en que el funcionamiento familiar, en sus dimensiones de cohesión y flexibilidad, modula el efecto de la frecuencia y de la intensidad de los conflictos sobre los niveles de satisfacción familiar del adolescente. En sus resultados encontraron que los temas de conflicto más frecuentes e intensos resultaron ser los relativos a problemas domésticos (quehacer doméstico, hora de volver a casa, y estudio y calificaciones).

Respecto a investigaciones de comunicación y conflicto familiar, Pérez y Aguilar. (2009) encontraron que los adolescentes reportan conflictos frecuentes e intensos cuando sus padres son autoritarios o agresivos al comunicarse, y existe inflexibilidad familiar en relación a normas y comunicación.

Rosales y Espinosa (2008). En sus resultados de investigación sobre el clima social y adolescentes en diferentes tipos de familia no encontraron diferencias en relación al tipo de familia y las dimensiones desarrollo, estabilidad y relaciones de adolescentes entre 12 y 16 años, pero si encontraron diferencias significativas en la cohesión familiar en familias reconstituidas.

Parra y Oliva. (2002) estudiaron los patrones de comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia como frecuencia comunicativa, intensidad, conflictos y comunicación. En sus resultados encontraron diferencias de género, ya que las adolescentes perciben menos conflicto y mayor comunicación que los adolescentes.

Crespo. (2012). Destaca la importancia de la comunicación, los cambios generacionales y el uso de las tecnologías en las relaciones familiares. Propone las siguientes pautas para una comunicación positiva: a) Distribución de tareas, responsabilidades y normas que previamente han sido comunicadas, analizadas y comprendidas. b) Petición y valoración de opiniones para tomar decisiones conjuntas, c) Desarrollo de las habilidades asertivas. d) generar una escucha activa de la posición del otro. También plantea unas dificultades frecuentes en la comunicación familiar: a) Una percepción diferencial de los estatus de los interlocutores en el proceso comunicativo en la familia. Interfiriendo con la comunicación horizontal. B) Falta un clima positivo en la comunicación, c) Falta de

habilidades de comunicación asertiva en la familia y d) Falta de reconocimiento de las diferencias de personalidad, identidad, motivaciones, expectativas del otro en la familia.

En otras investigaciones que relacionan la comunicación familiar con factores de protección y de riesgo para la salud mental Schmidt, Maglio, Messoulam, Molina y Gonzalez (2010), estudiaron el nivel predictivo de la relación con los padres como un factor protector y de riesgo de conductas disruptivas y problemas en adolescentes. Los adolescentes que consumen alcohol presentan más problemas de comunicación y más restricción con ambos padres, así como menos comunicación positiva con el padre que aquellos que no consumen. A su vez, los adolescentes que presentan un mayor desajuste psicológico general reportan mayores problemas en la comunicación con ambos padres, así como mayor restricción en la comunicación y menor comunicación positiva con la madre.

Florenzano, Valdés, Cáceres, Casassus, Sandoval, Santander Y Calderón (2009) realizaron investigaciones sobre la variación de las conductas de riesgo y sintomatología depresiva en adolescentes. Finalmente, se encuentra que el control conductual parental, ejercido como fijación de límites claros y bien definidos, además de un monitoreo de lo que los adolescentes hacen es un factor protector del comportamiento antisocial. Estos resultados tienen claras implicancias para programas de intervención con jóvenes, al acentuar la importancia de sentirse acogidos y aceptados por los padres, o en ausencia de éstos, por adultos que establezcan relaciones de cuidado con ellos.

Finalmente las investigaciones revisadas aportan para el abordaje de la comunicación en los adolescentes y sus familias y su relación con aspectos evolutivos y con riesgos para la salud mental, la adaptación escolar y la capacidad de resolver conflictos entre otros generando nuevas preguntas y perspectivas de investigación en relación a estos referentes conceptuales.

Objetivos

El objetivo general de esta investigación fue determinar las diferencias en la percepción de adolescentes de 12 y 16 años respecto a las dificultades y fortalezas en la comunicación familiar en diferentes contextos. Los objetivos específicos son: a) Determinar las fortalezas, estilos y temas que los adolescentes de 12 y 16 años, perciben en la comunicación familiar. b) Identificar la percepción de los adolescentes sobre la comunicación con la familia como estrategias para toma de decisiones y solución de conflictos a nivel social, familiar o escolar. c) Describir las dificultades y necesidades de los adolescentes en aspectos relacionados con la comunicación en la familiar. d) Identificar las sugerencias para mejorar la comunicación desde la percepción de los adolescentes.

MARCO METODOLÓGICO

El proyecto se realizó mediante un estudio descriptivo comparativo de corte transversal que permitió identificar la percepción de los adolescentes sobre la comunicación familiar.

Tipo de estudio: Descriptivo comparativo de corte transversal

Muestra: 120 adolescentes (60 de 12 años y 60 de 16 años)

Criterios de inclusión: Adolescentes escolarizados en Instituciones públicas y privadas de Bogotá de 12 años y de 16 años.

Criterios de Exclusión: Adolescentes no escolarizados o vinculados a educación superior.

Instrumentos

Entrevista semiestructurada diseñada y validada por jueces para la investigación.

(Ver anexo A)

Procedimiento

La investigación se desarrolló en las siguientes fases durante un año (Ver anexo A)

Fase I revisión de marco teórico en bases de datos, ajustes al documento y diseño y validación por jueces de entrevista semiestructurada (Ver anexo B)

Fase II, Diseño de la entrevista semiestructurada para adolescentes con

categorías y validación por jueces (Ver anexo C) Luego se realizó el ajuste y pilotaje de la entrevista.

Fase III Selección de la muestra : Por muestreo no probabilístico en instituciones públicas y privadas de educación secundaria, realización de consentimientos informados y organización de grupos

Fase IV Aplicación de las entrevistas: Realización individual de entrevistas a los adolescentes

Fase V Elaboración de Resultados y discusión y Elaboración de informe y artículo de la revista

RESULTADOS

La información obtenida de las 120 entrevistas a los adolescentes el análisis de los resultados se realizara con matrices de frecuencia y porcentajes y estadística descriptiva.

Respecto A LA tipología familiar de los adolescentes que participaron en el estudio se encontró que la mayoría del grupo de 12 años es nuclear el 64% y extensa el 18% y de 16 años es nuclear el 48% y monoparental el 26% como se observa en la figura 1.

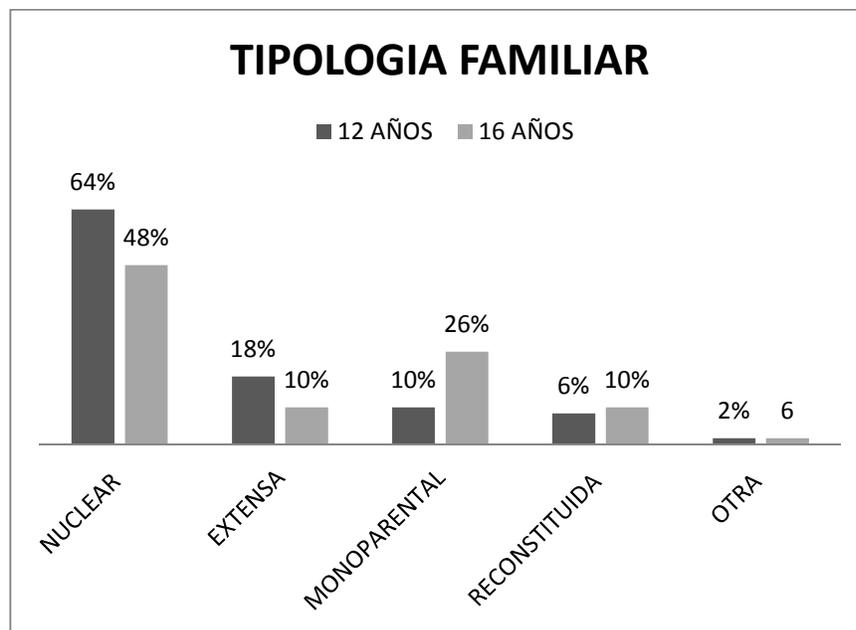


Figura 1 Tipología de las familias de los adolescentes de 12 y 16 años

. Respecto a la dinámica familiar en relación a la comunicación la más frecuente es la Democrática con un 50% de los adolescentes de 12 años y un 52 % de adolescentes de 16 años. Se presenta la dinámica autoritaria en el 30% de los adolescentes de 12 años y el 28% de los adolescentes de 16 años. Ver figura 2.

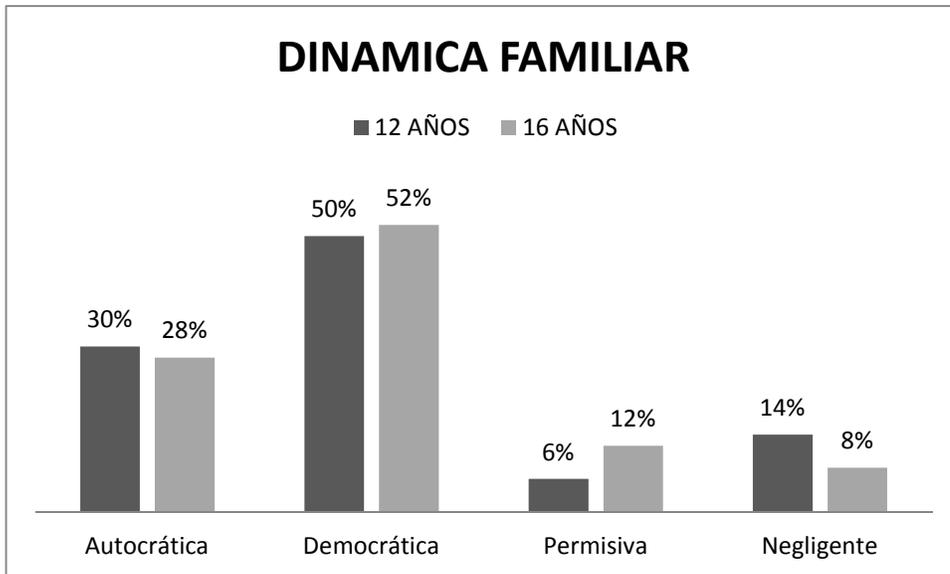


Figura 2. Dinámica familiar en relación a la comunicación

Respecto a los estilos de comunicación percibidos por los adolescentes se encontraron diferencias en los 2 grupos, como se observa en la Tabla 1.

Tabla 1. Estilos de comunicación en la familia

Tabla comparación estilos de comunicación

	ESTILO AGRESIVO	ESTILO PASIVO	ESTILO ASERTIVO	Total
Grupo de 12	8%	38%	54%	100%
Grupo de 16	16%	18%	66%	100%

Respecto a las dificultades percibidas se encontró la falta de tiempo en familia como la más frecuente en los dos grupos de adolescentes. Se encontraron diferencias en la segunda dificultad, en el grupo de 12 años son las expresiones verbales negativas y agresivas con un 25% y en el grupo de adolescentes de 16

años la más frecuente percibida es la falta de tolerancia con un 33%, como se muestra en la figura 3

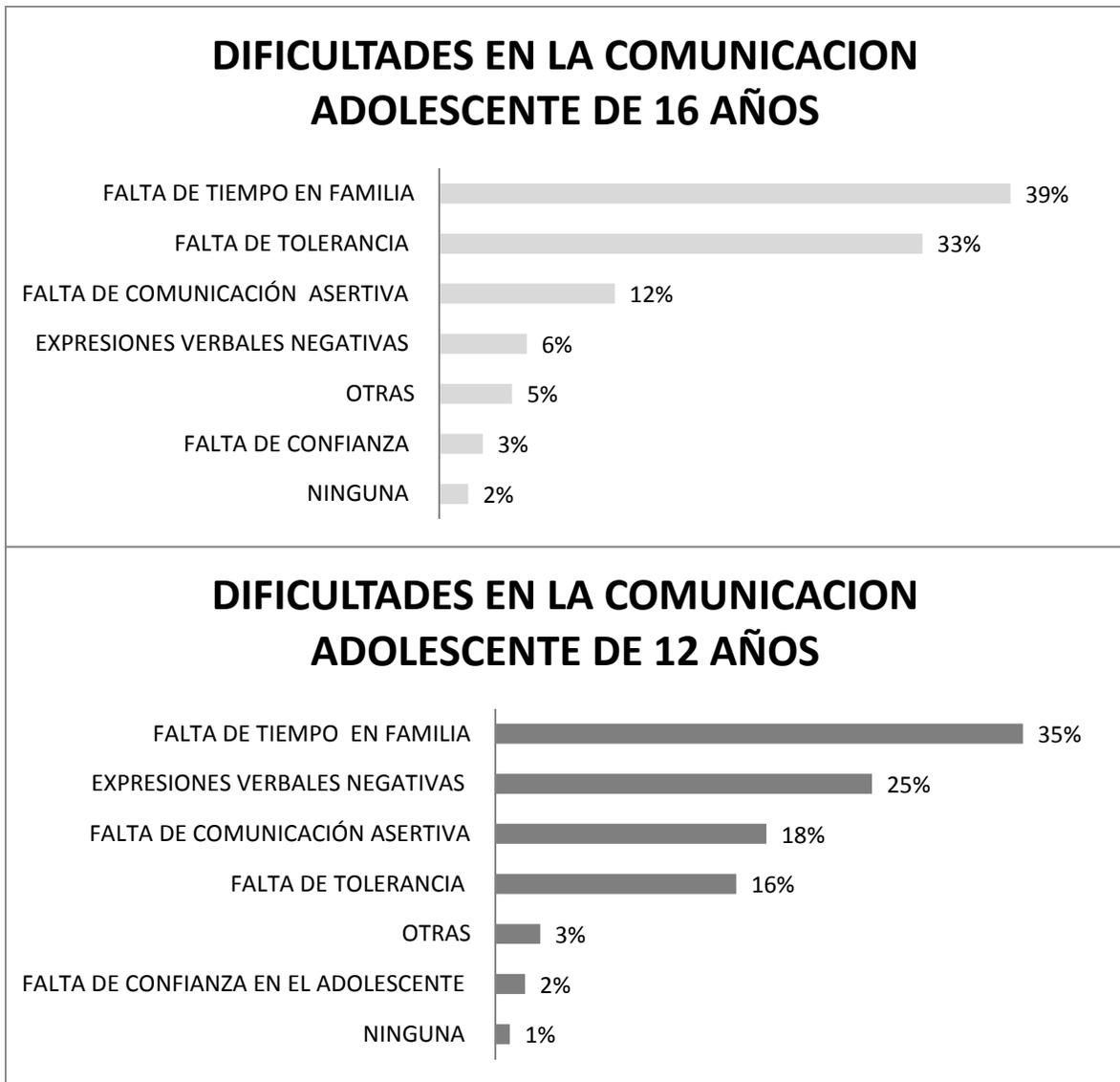


Figura 3. Comparación de las dificultades percibidas en los 2 grupos de adolescentes.

Los resultados muestran las siguientes fortalezas en la comunicación en los 2 grupos. Ver figura

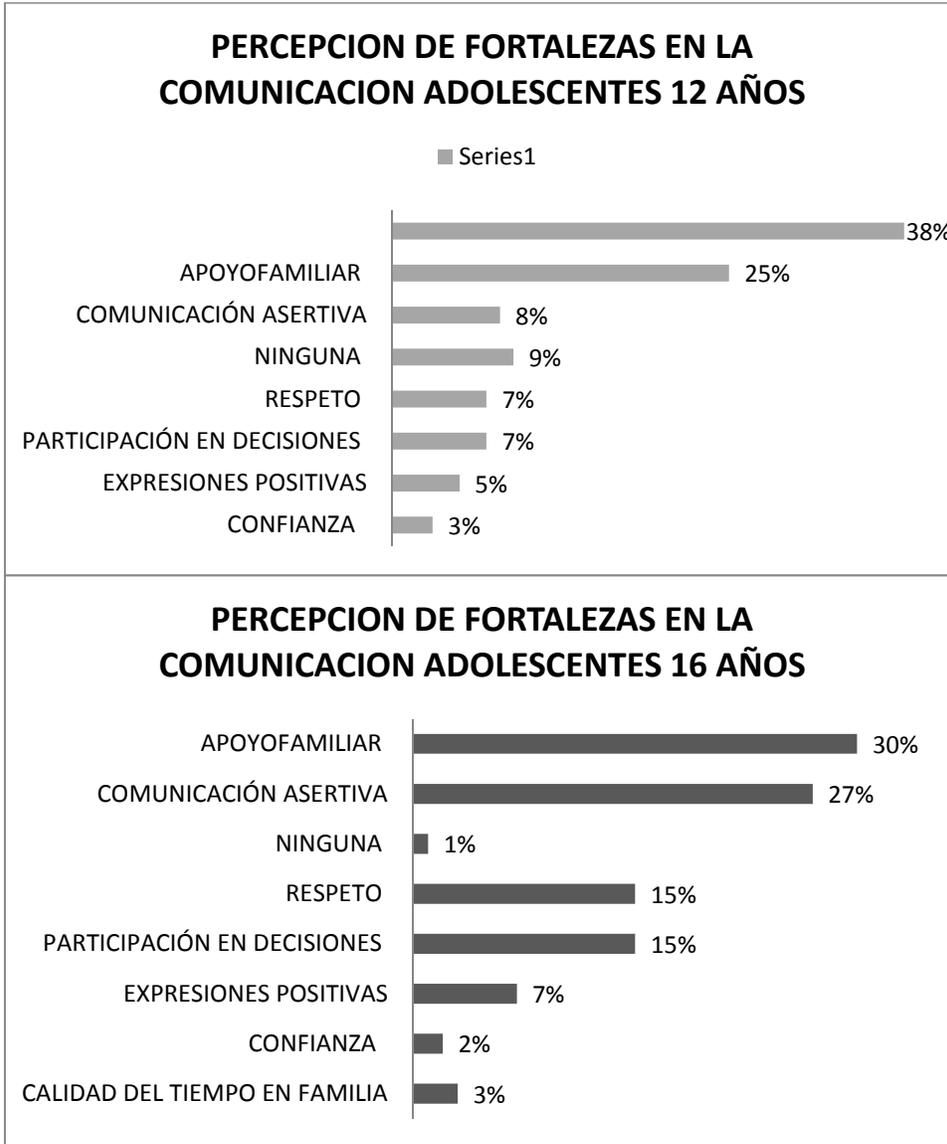


Figura 4. Comparación de la percepción de las fortalezas en la comunicación

Los adolescentes perciben algunas personas de su núcleo familiar como integrantes con los que tienen mejor comunicación como se evidencia en la figura 5.

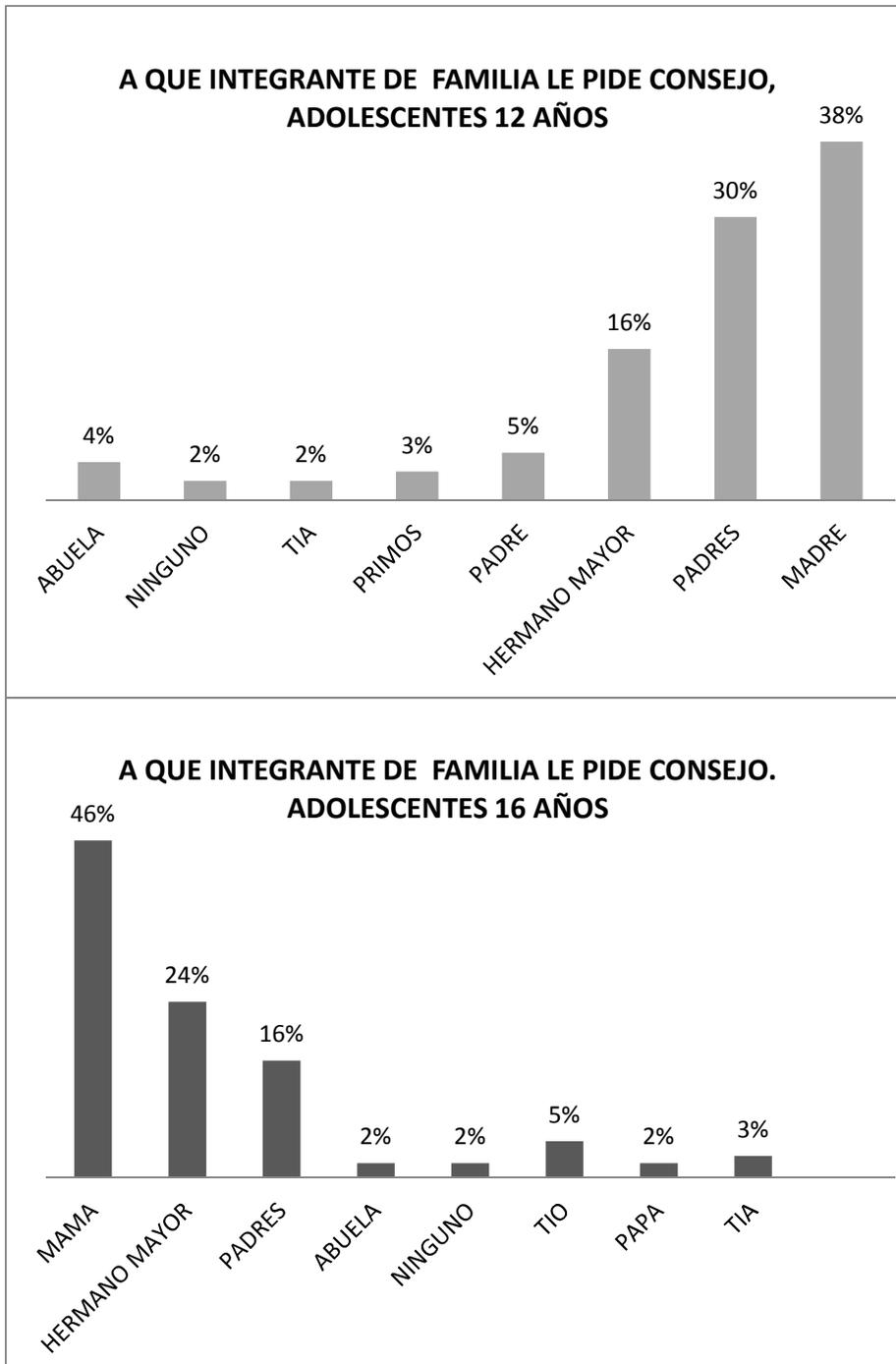


Figura 5. Personas con las que tienen mejor comunicación y le piden consejo

Los resultados respecto a las temáticas muestran que en el grupo de 12 años es más fácil la comunicación sobre valores y responsabilidades un 18% y sobre aspectos económicos un 16% y es más difícil la comunicación sobre sexualidad y

drogas y alcohol. En el grupo de 16 años los temas de mayor comunicación son: los temas cotidianos programas, familia, 24% y los temas de menor comunicación son los relacionados con aspectos económicos, la tecnología y la sexualidad. Ver tabla 2. Temas de mayor frecuencia en la comunicación con la familia.

Tabla 2. Temas de mayor frecuencia en la comunicación familiar de adolescentes.

ADOLESCENTES DE 12 AÑOS	
SEXUALIDAD	8%
VIOLENCIA y CONFLICTOS	5%
TODOS MENOS DE MUSICA	8%
ALCOHOLISMO	2%
VALORES y RESPONSABILIDADES	18%
VIDA ACADEMICA Y AMIGOS	8%
DROGACCION	2%
NINGUN TEMA	24%
SEXUALIDAD Y NOVIAZGOS	2%
VIDA ACADEMICA	16%
TEMAS COTIDIANOS, DEPORTES, TV, MUJERES	6%
TODOS LOS ASPECTOS	1%
	100%

ADOLESCENTES DE 16 AÑOS

TECNOLOGIA	2%
TEMAS ECONÓMICOS	2%
DROGACCION	6%
VALORES	6%
NINGUN TEMA	4%
VIDA ACADEMICA	8%
SEXUALIDAD	6%
AMIGOS	14%
TODOS LOS ASPECTOS	24%
TEMAS COTIDIANOS, DEPORTES, PROGRAMAS TV	28%

Los resultados indican que los aspectos que mejorarían de la comunicación familiar en los dos grupos por prioridad son: la confianza, el respeto y la comunicación con todos los integrantes de la familia como se observa en la tabla 3 a continuación.

TABLA 3 ASPECTOS QUE MEJORARIA DE LA COMUNICACIÓN CON SU FAMILIA

GRUPO ADOLESCENTES DE 12 AÑOS	
CONFIANZA Y ESCUCHA	34%
NINGUNO	22%
RESPETO	18%
COMUNICACIÓN CON TODOS LOS INTEGRANTES DE LA FAMILIA	16%
MAS TIEMPO EN FAMILIA	8%
MAYOR COMUNICACIÓN CON EL PADRE	2%
	100%
GRUPO DE ADOLESCENTES DE 16 AÑOS	
CONFIANZA Y ESCUCHA	25%
RESPETO	18%
COMUNICACIÓN CON TODOS LOS INTEGRANTES DE LA FAMILIA	16%
NINGUNO	16%
MAS TIEMPO EN FAMILIA	10%
DISMINUIR LA AGRESIVIDAD	6%
ESCUCHAR	6%
TODOS	2%
OTROS	1%
	100%

Respecto a la comunicación familiar y el establecimiento de normas se encontró que el grupo de 12 años percibe en un 64% que las normas son implícitas, no se expresan o explican por la familia y el 56% son explícitas claras y se comunican.

Mientras que en el grupo de 16 años perciben que son explícitas en el 72% se expresan y exigen más en la familia y el 44% son implícitas, se dan por establecidas pero no se explican o concertan.

En la pregunta de percepción de la interferencia del uso de las TICS (internet, celular, redes sociales) en la comunicación y dinámica familiar se encontraron diferencias en los dos grupos, ya que los adolescentes de 12 años, solo el 30% considera que si interfiere pero más cuando esta asociado a uso por parte de los padres del teléfono, internet o computador por trabajo. Y los adolescentes de 16 años reportan que el 60% si interfiere el uso de las TICS.

En relación a los valores que se perciben como más importantes en la comunicación familiar para los dos grupos de adolescentes, se encuentra el respeto por los gustos, opiniones y diferencias del otro, la tolerancia cuando hay errores o diferencias y conflictos y la confianza para pedir ayuda, solucionar conflictos o compartir aspectos privados o personales. También se evidencian similitudes en la percepción de que la comunicación más frecuente es para abordar aspectos negativos y se expresan con menor frecuencia aspectos positivos, elogios, verbalizaciones positivas y afectivas.

Finalmente respecto a la solución de conflictos y problemas emocionales, de acoso escolar y de embarazos, los dos grupos responden en un mayor grado buscar apoyo en la familia como primera opción, para los conflictos en el colegio, primero recurren a los docentes o amigos. Hay diferencias en la persona con la que perciben mejor comunicación y apoyo para solucionar problemas, y le

pedirían ayuda o consultarían para solucionar un conflicto, destacando el rol de la madre y de los hermanos mayores como persona significativas.

DISCUSIÓN

Esta investigación aporta a la identificación de la percepción de adolescentes 12 y de 16 años. Muestra algunas de las necesidades y fortalezas respecto a la comunicación familiar desde la perspectiva de los jóvenes y permite reflexionar sobre los patrones, estrategias y factores protectores de la comunicación y el clima familiar en problemas de salud mental de los adolescentes.

En la revisión conceptual no se encontraron investigaciones que diferenciaron las etapas de la adolescencia y la variable comunicación familiar, las muestras utilizadas son de un grupo específico o de un rango de edad de 12 a 15 años. Por lo cual los resultados de esta investigación aportan para el manejo diferencial de los adolescentes dependiendo si están al inicio o al final de la adolescencia, lo cual influye en su percepción de la comunicación familiar y se relaciona con los planteamientos de Oliva (2006) sobre los cambios en las relaciones padres e hijos en la adolescencia y la importancia de comunicación positiva y estilos de crianza asertivos para favorecer la autonomía y adaptación de los adolescentes.

Respecto a la tipología familiar no se encontraron diferencias en los dos grupos o y el parentesco con la persona con la que hay mejor comunicación en la mayoría es la madre y el hermano mayor.

Adicionalmente, los resultados respecto al estilo de comunicación, evidencian diferencias en el estilo pasivo con el grupo de 12 años y una percepción de estilo más agresivo con los de 16 años.

Los resultados respecto a las fortalezas y dificultades de la comunicación se relacionan con los estudios de comunicación y estabilidad familiar como lo señalan los estudios de Sánchez. Parra y Prieto (2005), sobre la relación entre la Dimensión Afectiva del contexto familiar y el Bienestar Psicológico en adolescentes. La comunicación asertiva y positiva que permite la expresión de opiniones y la solución de conflictos es un factor asociado al bienestar y satisfacción de los adolescentes. También Gallego.(2006), establece que los patrones comunicativos cambian a lo largo del ciclo vital, por las crisis, por los cambios y por las dinámicas familiares.

Es importante resaltar que en el estudio, los adolescentes perciben con una mejor comunicación son la madre y el hermano mayor, lo cual se puede utilizar para trabajos con familia sobre clima, apoyo familiar, prevención y solución de conflictos entre otros. Lo cual se relaciona con los resultados de Parra (2007) que resaltaron que la comunicación es un aspecto fundamental de la dinámica familiar que influye en el desarrollo y bienestar de los adolescentes.

Las implicaciones de la comunicación y valores en la familia es un eje importante en relación a las prácticas y patrones de comunicación, lo cual se relaciona con las investigaciones sobre comunicación en la familia relacionada con los valores en la adolescencia que plantea Mínguez y Ortega (2003)

La percepción de los adolescentes respecto a los temas más frecuentes y fáciles de abordar en la comunicación familiar evidenciaron, como proponen los estudios de Espin (2008); Rogero (2009), con respecto al nivel de información

En cuanto a los resultados sobre aspectos que mejorarían en la comunicación se estableció que el respeto, flexibilidad y la comunicación positiva son importantes lo cual se relaciona con los estudios de, Pérez y Aguilar. (2009) encontraron que los adolescentes reportan conflictos frecuentes e intensos cuando sus padres son autoritarios o agresivos al comunicarse, y existe inflexibilidad familiar en relación a normas y comunicación.

Adicionalmente se encontró que los adolescentes perciben la comunicación familiar como una alternativa para solucionar problemas o crisis en lo personal, social y escolar como el acoso, el embarazo y la depresión Crespo. (2012). Destaca la importancia de la comunicación, los cambios generacionales y el uso de las tecnologías en las relaciones familiares.

En esta investigación se destaca que la comunicación familiar es un factor de protección de problemas de salud mental y riesgos psicosociales en la adolescencia como señalan las investigaciones de Cava (2011) al analizar las diferencias en ajuste psicológico en víctimas de acoso escolar en función de la calidad de sus relaciones con padres, los resultados de Estévez, Musitu y Herrero. (2005), sobre el rol de la comunicación entre padres e hijos y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente y

A partir de los hallazgos encontrados en esta investigación se pueden generar propuestas para mejorar las estrategias de comunicación entre la familia y los adolescentes, diferenciar patrones de comunicación para mejorar el clima familiar y para diseñar propuestas de atención, prevención e intervención que se apoyen en los factores protectores de la comunicación positiva y el apoyo en la

familia. Como lo plantean las investigaciones de Zubarew, Santelices, Argollo, Cerda y Bórquez (2008), sobre relación entre percepción de la familia como conflictiva, dinámicas autoritarias y mayor consumo de sustancias.

La conclusión de esta investigación permitió identificar fortalezas y dificultades en la comunicación y aspectos para mejorarla desde la percepción de los adolescentes, lo cual sirve como insumo para generar propuestas de intervención educativa, social o clínica que responda a las realidades y dinámicas actuales.

Finalmente se resalta la importancia de generar investigaciones sobre patrones, estilos y estrategias de comunicación entre los adolescentes y sus familias, considerando los cambios en la dinámica familiar, el papel de la comunicación en relación a solución de conflictos, toma de decisiones, redes de apoyo familiar, clima familiar y adaptación del adolescente en diferentes contextos.

RECOMENDACIONES

Realizar futuras investigaciones con muestras más grandes y que sean representativas de una localidad o de Bogotá, para permitir la generalización de los resultados.

Los resultados de esta investigación sirven de insumo para otros proyectos más complejos que permitan la correlación de factores o que utilicen y adapten instrumentos estandarizados relacionados con la comunicación y el clima familiar que aumenten la confiabilidad de los resultados.

Es importante resaltar la necesidad de generar estrategias, programas o proyectos que puedan brindar orientaciones para mejorar la comunicación familiar y para optimizar los factores protectores del apoyo y la cohesión familiar en problemas de salud mental o psicosociales de los adolescentes.

Las investigaciones sobre comunicación familiar y adolescentes están más centradas en el auto reporte y la evaluación de los jóvenes, pero son pocas las que incluyen a los padres o a todos los integrantes de la familia. Por lo que se recomienda en otras investigaciones abordar la comunicación familiar también desde otros integrantes del grupo familiar.

La comunicación familiar como un elemento importante del clima familiar, de las estrategias de prevención e intervención para la salud mental de los adolescentes tiene proyecciones para investigaciones que incluyan más variables y con representatividad de grupos más grandes.

REFERENCIAS

- Arvelo, L. (2003). Función Paterna, Pautas de Crianza y Desarrollo Psicológico en Adolescentes: Implicaciones Psicoeducativas. *Acción Pedagógica*, 12(1), 20-30.
- Cava, M. (2011). Familia, Profesorado e Iguales: Claves para el Apoyo a las Víctimas de Acoso Escolar. *Psychosocial Intervention*, 20 (2), 183-192.
- Cedillo, L., Laca, F., Luna, A., (2012). Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres. *Enseñanza e investigación en psicología* , 17(2), 295-311.
- Crespo, J. (2012). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 9 (2), 91-98. Disponible <http://webs.uvigo.es/reined/>
- Dumlao, R. y Botta, R. (2000). Family communication patterns and the conflict styles young adults use with their fathers. *Communication Quarterly*, 48(2), 174-189.
- Estévez, E, Musitu, G y Herrero, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud Mental*, 28(4), 81-89.
- Estévez, E, Murgui, S. Moreno, D y Musitu, G. (2007). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela. *Psicothema*, 19(1), 108-113

Estevez, E., Musito, G. Murgui, S y Moreno, D. (2008). Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología*, 25(1), 119-128.

Florenzano, R., Valdés, M., Cáceres, C., Casassus, M., Sandoval i, A., Santander, S y Calderón, S (2009). Percepción de la Relación Parental entre Adolescentes Mayores y Menores de 15 años. *Revista chilena de pediatría*. 80(6), 520-527. Chile.

Gallego. S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Editorial Universidad de Caldas. Manizales.

Gómez, E. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo protección. *Revista Intercontinental de psicología y educación*, 10(2), 105-122.

Jiménez, T. Musitu, G. Murgui, S. (2005). Familia, apoyo social y conducta delictiva en la adolescencia: efectos directos y mediadores. *Anuario de Psicología*, 36(2), 181-195.

León. Camacho, R. Valencia, M. Rodríguez, A. (2008) Percepción de la función de sus familias por adolescentes de la enseñanza media superior. *Revista cubana de pediatría*. 80(3).

Luna, A., (2011). Funcionamiento familiar, conflictos con los padres y Satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres. *Acta Colombiana de Psicología* 15 (1): 77-85.

- Méndez, P. & Barra, E. (2008). Apoyo social percibido en adolescentes infractores de ley y no infractores. *Psykhé*, 17 (1), 59-64.
- Mínguez, R y Ortega, P (2003). Familia y transmisión de valores. *Teorías educativas*. 15, 33-56
- Moreno, D. Estevez. E. Murgui,S y Musitu,G (2009). Relación entre clima familiar y clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. 9(1),123-135.
- Musitu, G., Estévez, E., Jiménez, T. y Herrero, J. (2007).Familia y conducta delictiva y violenta en la adolescencia. En S. Yubero, Larrañaga, E. y Blanco, A. (Coords.), *Convivir con la violencia* (pp. 135-150). Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Oliva, A (2006).Relaciones Familiares y desarrollo del adolescente. *Anuario de Psicología*, 37(3), 209-223.
- Orcasita, L y Uribe, A. (2010).La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia: avances de la disciplina*, 4(2), 69-82.
- Parra, A y Oliva, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *anales de psicología*,18(2), 215-231
- Parra, A. (2007). Un análisis longitudinal de la comunicación entre madres y adolescentes. *Apuntes de Psicología* 25 (3), 267-284.

- Pérez, M. y Aguilar, J. (2009). Relaciones del conflicto padres adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital. *Psicología y Salud*, 19 (1), 111-120.
- Rosales, C. Espinosa, M. (2008). La Percepción del Clima Familiar en Adolescentes Miembros de Diferentes Tipos de Familias. *Psicología y Ciencia Social*, 10(1-2),64-71.
- Sánchez M^a. Parra,J y Prieto M^a (2005). La dimensión afectiva familiar: variables relevantes para el bienestar psicológico de estudiantes adolescentes. *Revista de Investigación Educativa*,23(2), 469-482.
- Santana, L y García, L. (2011). Percepción de apoyo de padres y profesores, autoconcepto y toma de decisiones en bachillerato. *Revista de Educación*, 355, 493-519.
- Santander, S., Zubarew, T., Santelices, L., Argollo, P., Cerda, J & Bórquez, M. (2008). Influencia de la familia como factor protector de conductas de riesgo en escolares chilenos. *Revista Médica Chilena*.136, 317-324
- Schmidt, V. Maglio, A. Messoulam, N. Molina, M y Gonzalez, A. (2010). La Comunicación del Adolescente con Sus Padres: Construcción y Validación de Una Escala desde un Enfoque Mixto. *Interamerican Journal of Psychology*, 44(2), 299-311.
- Sorkhabi, N. (2010). Sources of parent – adolescent conflict: content and form of parenting. *Social Behavior and Personality*, 38(6), 761-782.
- Vangelisti, A.(2004). Handbook of family communication. Lea New Jersey.

Xiao, Z. Li, X & Stanton, B.(2011). Perceptions of parent-adolescent communication within families: It is a matter of perspective. *Psychology, Health & Medicine*, 16(2), 53-65.

ANEXO A FORMATO DE ENTREVISTA PARA ADOLESCENTES SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA VERSIÓN FINAL

Proyecto de Investigación

PERCEPCIÓN DE LOS ADOLESCENTES SOBRE LA COMUNICACIÓN Y EL APOYO FAMILIAR EN LA ADAPTACIÓN ESCOLAR

ENTREVISTA

El programa de psicología de la Institución Universitaria Iberoamericana, se encuentra desarrollando actualmente el proyecto de investigación titulado, "Percepción de los adolescentes sobre la comunicación y el apoyo familiar en la adaptación escolar" que tiene como objetivo determinar las diferencias en la percepción de los adolescentes de 12 y 16 años respecto a los problemas y fortalezas en la comunicación familiar en diferentes contextos de instituciones educativas privadas y públicas. Se solicita su participación y valiosa colaboración para aplicar las entrevistas y escalas de la investigación, se recomienda responder con sinceridad y lo más completamente posible.

La información se utilizara exclusivamente con fines de investigación y académicos, respetando la confidencialidad de la información.

I. COMPOSICIÓN Y DINAMICA FAMILIAR

FECHA _____ BARRIO _____

NOMBRE DE LA INSTITUCION _____

DATOS PERSONALES

EDAD ____ GENERO _____ ESCOLARIDAD _____ ESTRATO _____

COMPOSICION FAMILIAR

<i>FAMILIA NUCLEAR</i>					
	EDAD	GENERO	ESCOLARIDAD	OCUPACION	CONVIVEN
PADRE					
MADRE					
HERMANOS					
<i>FAMILIA EXTENSA</i>					
	EDAD	GENERO	ESCOLARIDAD	OCUPACION	CONVIVEN
ABUELO					
ABUELA					
<i>OTROS FAMILIARES</i>					
	EDAD	GENERO	ESCOLARIDAD	OCUPACION	CONVIVEN

TIPOLOGÍA FAMILIAR

NUCLEAR EXTENSA MONOPARENTAL
 RECONSTITUIDA OTRA

DINAMICA FAMILIAR

1. ¿Qué tipo de autoridad se maneja en la familia? (Ver cartilla páginas 7 y 8)

Autocrática ¿Por qué?
 Democrática ¿Por qué?
 Permisiva ¿Por qué?
 Inconsistente ¿Por qué?

2. ¿Qué tipo de normas se maneja en la familia? (Ver cartilla página 15)

Explícitas ¿Cuáles?
 Implícitas ¿Cuáles?

3. ¿Qué tipo de comunicación se maneja en la familia?

Agresivo Asertivo Pasivo
 ¿Por qué?

4. ¿Cuales son las dificultades y fortalezas en su relación familiar?

II. COMUNICACIÓN FAMILIAR Y APOYO

5. ¿Cómo es la comunicación en su familia?

6. ¿Cómo es la comunicación con sus amigos?

7. ¿Qué diferencias hay en la comunicación de su familia y la de su grupo de amigos?

8. ¿A qué personas de su familia le pide ayuda o consejo y en qué situaciones?

9. ¿Sobre que temas o aspectos es más fácil la comunicación? ¿Por qué?

10. ¿Considera que su opinión es importante en su familia? ¿Por qué?

11. ¿Qué aspectos mejoraría de la comunicación con su familia? ¿Por qué?

12. ¿Se siente apoyado por su familia en su desarrollo personal? SI NO ¿Por qué?

III. COMUNICACIÓN Y EXPRESIÓN DE AFECTO

1. ¿Cómo expresa su familia el afecto? (a nivel verbal, corporal, gestual, de ejemplos)
2. ¿Cómo expresa su familia las correcciones? (a nivel verbal, corporal, gestual, de ejemplos)
3. ¿Cómo se manifiesta la alegría en familia? De ejemplo
4. ¿Cómo se manifiesta la tristeza en familia? De ejemplos
5. ¿Cómo se manifiesta la ira en familia? De ejemplos

6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

1. Si tiene algún problema en el colegio o con los amigos, ¿quienes y como lo ayudan en su familia?
2. Cuando algún miembro de la familia necesita ayuda, ¿cómo responden los demás? ¿Recuerda alguna situación?

IV. COMUNICACIÓN: VALORES Y RESPONSABILIDADES

1. ¿Qué entiende por valores?
2. ¿Qué valor cree que es importante fomentar en familia, para que exista una buena comunicación entre sus miembros?
3. ¿Bajo que principios y valores está guiada su conducta, tanto en el contexto educativo como el familiar? ¿Por qué?
4. ¿Qué no realizaría por los valores inculcados de su familia?
5. ¿En su casa existen normas y reglas de convivencia establecidas? ¿Cuáles?
6. ¿Su familia es flexible en cuanto a las normas establecidas? ¿Cómo?
7. En casa, ¿cómo se reparten las responsabilidades del hogar?
8. ¿Cómo describiría su responsabilidad frente a las normas que debe cumplir en la casa y en el colegio?

V. USO DE LAS TICS EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

1. Nivel de acceso a internet SI NO

¿En donde? ¿Con que frecuencia? ¿Para qué?

2. Uso del celular SI NO

¿En donde? ¿Con que frecuencia? ¿Para qué? ¿Con quienes?

3. ¿Interfiere el uso de las tecnologías, internet, televisión, celular con las relaciones en su familia?

VI. ADAPTACIÓN ESCOLAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR

3. ¿Como participa su familia en su proceso académico?

4. ¿Cuáles son los aspectos positivos de su contexto escolar?

Con Compañeros _____

Con profesores _____

Con actividades lúdicas _____

Otras, ¿Cuál? _____

5. ¿Cuáles son las dificultades de su contexto escolar?

Con Compañeros _____

Con profesores _____

Con actividades lúdicas _____

Otras, ¿Cuál? _____

¿Cómo influye su familia en su comportamiento en el colegio?

1. Cuando tiene dificultades académicas, ¿a quién solicita orientación y/o ayuda?

2. ¿Ha perdido materias y/o el año escolar? ¿A quién le cuenta primero?

VII. MANEJO DE SITUACIONES RELACIONADAS CON LA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA

Que recomendaciones realizaría a un adolescente en las siguientes situaciones. a) En el contexto familia

Un adolescente que presenta conflictos familiares con sus hermanos mayores y es víctima de maltrato verbal por ellos.

Un adolescente que se siente solo y triste, ya que sus padres trabajan todo el día y no comparten en familia los fines de semana.

Un adolescente que se la pasa chateando en internet y no se comunica, ni comparte con sus padres.

b) En el contexto escolar

Un adolescente que es víctima de acoso y maltrato en el colegio por sus compañeros y no le cuenta a sus padres.

Adolescente que tiene bajo rendimiento en el colegio y problemas con uno de los docentes.

c) En el contexto Social

Adolescente que queda en embarazo y no le quiere contar a nadie de su familia

VIII Recomendaciones que realizaría para mejorar la comunicación en la familia

Observaciones Generales

Muchas gracias por su colaboración.

ANEXO B. PLANILLAS JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **Entrevista para adolescentes**, que hace parte de la investigación “Percepción de los adolescentes sobre la comunicación y el apoyo familiar en la adaptación escolar” que tiene como objetivo determinar las diferencias en la percepción de los adolescentes de 12 y 16 años respecto a los problemas y fortalezas en la comunicación familiar en diferentes contextos de instituciones educativas privadas y públicas. La evaluación de esta entrevista es de gran relevancia para lograr mayor validez de los resultados; aportando, tanto al área investigativa de la psicología como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: _____

FORMACIÓN ACADÉMICA _____

AREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL _____ TIEMPO _____

CARGO ACTUAL _____ INSTITUCIÓN _____

FIRMA DEL EVALUADOR: _____ FECHA: _____

Objetivo de la investigación: Por medio de esta investigación se pretende determinar las diferencias en la percepción de los adolescentes de 12 y 16 años respecto a los problemas y fortalezas en la comunicación familiar en diferentes contextos.

Objetivo del juicio de expertos: Es realizar la validación de las categorías, subcategorías y preguntas de la entrevista

Objetivo de la entrevista: es recolectar la información de la percepción de los adolescentes sobre la comunicación familiar .

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA	1 No cumple con el criterio	Los ítems y subcategorías no son suficientes para medir la categoría –dimensión.

Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o categoría bastan para obtener la medición de ésta.	2. Bajo Nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden con la categoría total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems o subcategorías para poder evaluar la dimensión- categoría completamente.
	4. Alto nivel	Los ítems y subcategorías son suficientes
CLARIDAD Los ítems y subcategorías se comprenden fácilmente, es decir, sus sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio	Los ítems y subcategorías no son claros
	2. Bajo Nivel	Los ítems y subcategorías requieren bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos.
	4. Alto nivel	Es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA Los ítems y subcategorías tienen relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1 No cumple con el criterio	Los ítems o subcategorías no tienen relación lógica con la dimensión -categoría
	2. Bajo Nivel	Los ítems y las subcategorías tiene una relación tangencial con la dimensión- categoría
	3. Moderado nivel	Los ítems tiene una relación moderada con la dimensión- categoría.
	4. Alto nivel	Los ítems y subcategorías se encuentra completamente relacionado con la dimensión -categoría que esta midiendo.
RELEVANCIA Los ítems y subcategorías son esenciales o importantes, es decir deben ser incluidos.	1 No cumple con el criterio	Los ítems y subcategorías pueden ser eliminado sin que se vea afectada la medición
	2. Bajo Nivel	Los ítems tienen alguna relevancia, pero otros ítems puede estar incluyendo lo que mide este.
	3. Moderado nivel	Los ítems son relativamente importantes. Las subcategorías son importantes.
	4. Alto nivel	Los ítems y subcategorías son muy relevantes y deben ser incluidos.

Adaptada de Cuervo,A y Escobar, J (2008)

Realice la puntuación de 1 a 4 y anote las observaciones pertinentes.

DIMENSIÓN	SUBCATEGORÍAS	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
1.Datos demográficos						
2.Composición y dinámica familiar	2.1COMPOSICIÓN					
	2.2 DINÁMICA					
3.Comunicación en la familia	3.1 Dificultades y fortalezas de la comunicación					
	3.2Comunicación y expresión de afecto					
	3.3Redes de apoyo familiar					
4.comunicación solución de problemas y toma de decisiones						

5.Comunicación valores y responsabilidades						
6. Adaptación Familiar y comunicación familiar						
7.Comunicación familiar y uso de las tecnologías						
8.Manejo de situaciones relacionados con la comunicación	a) En el contexto familiar					
	b) En el contexto escolar					

¿Hay alguna dimensión o categoría que hace parte de la entrevista y no fue evaluada?
 ¿Cuál?_____

Que sugerencias tiene para adicionar a las categorías, subcategorías e ítems.

Que sugerencias tiene para eliminar de las categorías, subcategorías e ítems.

Observaciones

generales:

ANEXO C

MODELO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Proyecto de Investigación

PERCEPCIÓN DE LOS ADOLESCENTES SOBRE LA COMUNICACIÓN Y EL APOYO FAMILIAR EN LA ADAPTACIÓN ESCOLAR

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El programa de psicología de la Institución Universitaria Iberoamericana, se encuentra desarrollando actualmente el proyecto de investigación titulado, "Percepción de los adolescentes sobre la comunicación y el apoyo familiar en la adaptación escolar" que tiene como objetivo determinar las diferencias en la percepción de los adolescentes de 12 y 16 años respecto a los problemas y fortalezas en la comunicación familiar en diferentes contextos de instituciones educativas privadas y públicas. Se solicita su participación y valiosa colaboración para aplicar las entrevistas y escalas de la investigación, se recomienda responder con sinceridad y lo más completamente posible.

La información se utilizara exclusivamente con fines de investigación y académicos, respetando la confidencialidad de la información.

Yo _____ identificado con documento N° _____ de _____ autorizo la participación y grabación en audio, de mi hijo /hija _____ en la investigación.

Yo _____ identificado con documento N° _____ de _____, acepto participar en la investigación en la entrevista personal y la grabación de audio.

Firma del padre o tutor _____

Firma del adolescente _____

Investigadora Principal _____

Asistente de investigación _____