

**DIFICULTADES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE BAJO LA MODALIDAD
VIRTUAL EN NIÑOS Y NIÑAS DE SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE MELGAR
(TOLIMA)**

ELIZABETH TORRES PACHECO, GERALDINE TORRES ARAQUE Y MARÍA CRISTINA
TORRES OJEDA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESP. DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA
BOGOTÁ D. C.
10 OCTUBRE 2021

**DIFICULTADES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE BAJO LA MODALIDAD
VIRTUAL EN NIÑOS Y NIÑAS DE SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE MELGAR
(TOLIMA)**

ELIZABETH TORRES PACHECO, GERALDINE TORRES ARAQUE Y MARÍA CRISTINA
TORRES OJEDA

DOCENTE

RONALD JAVIER SALAMANCA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESP. DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

BOGOTÁ D. C.

10 OCTUBRE 2021

TABLA DE CONTENIDO

Capítulo 1. Descripción general del proyecto	6
1. Introducción	6
1.1. Problema de investigación	8
1.1.1. Planteamiento del problema	8
1.1.2. Pregunta de investigación.	11
1.2. Objetivos.....	11
1.2.1. Objetivo general.....	11
1.2.2.1 Objetivos específicos	11
1.3. Justificación	12
Capítulo 2. Marco de referencia.....	14
2.1. Marco teórico.....	14
2.1.1. Antecedentes.....	14
2.1.1.2. Antecedentes Internacionales	14
2.1.1.2. Antecedentes Nacionales	15
2.1.2. Base teórica	17
2.1.2.1 Teoría constructivista	17
2.1.2.2. Teoría cognoscitiva del aprendizaje	18
2.1.2.2.1. La tecnología educativa	20
2.2 Marco conceptual.....	21
2.1.1. Aprendizaje	21
2.1.2. Educación remota	21
2.1.2.1 Educación virtual.....	22
2.2.1. Red y tecnología (TIC).....	23
2.2.2. Desarrollo integral	24
2.2.3. Familia.....	24
2.2.4. Pandemia	25
2.3 Marco legal	25
2.3.1. Constitución 1991- Artículo 67.....	25
2.3.2 Ley 115 de 1994 - Artículo 1	25
2.3.3 Ley 74 de 1968 - Artículo 13.....	26
2.3.4 Circular 19 del Ministerio de Educación del 14 de marzo de 2020	26
Capítulo 3. Marco metodológico.....	28
3.1. Tipo de estudio.....	28

3.1.1.	Enfoque.....	28
3.1.1	Tipo de análisis	30
3.2.	Población – muestreo	32
3.2.1.	Población	32
	<i>Figura 3. Mapa de Tolima ubicación municipio de Melgar.....</i>	33
	<i>Figura 4. Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral</i>	34
3.2.2.	Muestra	35
3.3	Técnicas de recolección de información	37
	<i>Tabla 1. Categorización entrevistas a padres</i>	40
	<i>Tabla 2. Categorización entrevistas a docentes</i>	41
3.3.1	Protocolo	42
3.4.	Consideraciones éticas	42
3.5.	Procedimientos.....	44
	<i>Tabla 3. Tabla de procedimiento</i>	45
Capítulo 4. Marco de análisis de información		46
4.1.	Microanálisis - contexto.....	46
4.2	Codificación abierta	46
	<i>Tabla 4. Análisis de contenido Codificación abierta como herramienta de investigación</i>	48
	<i>Fuente: Elaboración propia.....</i>	51
4.3	Codificación axial	51
	<i>Tabla 5. Descripción de los elementos de codificación axial.....</i>	52
4.4	Conclusiones	54
Referencias		56
ANEXO A. Consentimiento informado		60
ANEXO B. Formato instrumento de entrevista padres de familia		75
ANEXO D Entrevista 1		80
ANEXO E Entrevista 2		81
ANEXO F Entrevista 3		82
ANEXO G Entrevista 4		83
ANEXO H Entrevista 5		84
ANEXO I Entrevista 6		85
ANEXO J Entrevista 7.....		86
ANEXO K Entrevista 8		87
ANEXO L Entrevista 9.....		88
ANEXO M Entrevista 10.....		89
ANEXO N Entrevista 11		90

ANEXO O Entrevista 12	91
ANEXO P Entrevista 13	92
ANEXO Q Entrevista 14	93
ANEXO R Entrevista 15.....	94
EVIDENCIA DE LA POSTULACIÓN DEL ARTÍCULO	95
RAI.....	96

Capítulo 1. Descripción general del proyecto

1. Introducción

Para utilizar de mejor manera los recursos es importante incorporar en el aprendizaje, las diferentes herramientas que nos aportan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), por ello se deben buscar entornos virtuales que favorezcan la interacción entre alumnos y profesores, para fortalecer y favorecer el aprendizaje en diferentes áreas del conocimiento.

Por consiguiente se propone en esta investigación, visualizar las dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual, que se evidencian en los estudiantes de segundo de primaria en la Institución Educativa Gabriela Mistral del Municipio de Melgar Tolima, ya que han presentado inconvenientes para la comprensión y el desarrollo de algunas de las actividades educativas y al mismo tiempo no poder asistir y asumir las clases virtuales.

Con relación a la investigación se hace necesario emplear diferentes estrategias para indagar y abordar las diferentes problemáticas que se pueden evidenciar en familias e Instituciones por la modalidad virtual, las medidas que se han tenido que implementar ha garantizado en este último año el aprendizaje y la escolaridad de los niños, niñas y adolescentes.

Durante la pandemia que se ha vivido en el último año se presentó un confinamiento obligatorio que modificó de manera drástica la vida de todos los seres humanos, familias, estudiantes, empleados, etc. Sin embargo, esto obligó a tener un aislamiento social, que significó para muchas personas el detener su vida o sus actividades diarias, además se incrementó el uso de los medios tecnológicos y esto implicó que las familias tuvieran la necesidad de adquirir herramientas y elementos con los que no contaban.

Las dificultades por la que pasaron muchas familias que tienen a sus hijos en instituciones educativas, se convirtieron en un reto para esta comunidad educativa, estas debieron implementar y reestructurar la forma de llegar a cada niño, niña o adolescentes, pues muchas familias no contaban con los recursos económicos para poder sostener las exigencias generadas por el sistema educativo. El aprendizaje virtual reemplazó drásticamente a los escenarios presenciales de aprendizaje, los niños pasaron de tener contacto físico y social con sus demás compañeros, a tener contacto directo con la tecnología para seguir cumpliendo con sus obligaciones académicas.

Esta investigación profundiza las problemáticas que se encontraron en los niños de segundo de primaria en cuanto a las dificultades en su aprendizaje, ya que estas barreras de no tener acceso a los recursos tecnológicos, disminuyeron su proceso académico y se pudo establecer que muchos de los estudiantes viven en zonas rurales, y, por tanto, no cuentan con el servicio de internet para poder apoyar su aprendizaje, sus padres de escasos recursos económicos, no pueden tampoco proveerles de equipos tecnológicos, con los cuales puedan cumplir con los procesos académicos.

Durante el avance de la investigación se aprecian diferentes capítulos los cuales muestran el proceso paso a paso con lo que se desea conocer y abarcar frente a la dificultad con el tema de aprendizaje de los niños y niñas para dar a conocer más a profundidad qué causan estas problemáticas, las cuales no permiten el desenvolvimiento y el desarrollo de las metodologías educativas donde se encuentran diferentes autores: Familias, niños, niñas y docentes.

En el primer capítulo se obtuvo información general del proyecto y en él se especifican temas como la problemática de la investigación, el planteamiento del problema, objetivos y la justificación; en el segundo capítulo se encuentra el marco de referencia el cual nos brinda una

muestra de la teoría crítica de la investigación, el marco conceptual permite integrar la información de diferentes autores, sobre los antecedentes y las teorías en las dificultades del aprendizaje en los niños por modalidad virtual, en el tercer capítulo se encuentra el marco metodológico que demuestra la metodología cualitativa enfocada en el estudio para la realidad en su contexto natural, también el tipo de análisis que se escogió para esta investigación es el descriptivo y se utiliza la técnica de recolección de datos con la entrevista semiestructurada; posteriormente se encuentra el cuarto capítulo que concluye con los resultados de un análisis basado en la teoría fundamentada, después que se ha hecho la indagación y recolección de datos, la codificación abierta, la codificación axial y finalmente el análisis del objetivo.

Finalmente se presenta el análisis de los resultados obtenidos, y así comprender las dificultades que se evidencian en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar-Tolima, por ello, es importante que esta investigación sirva como guía orientadora en las diferentes Instituciones Educativas y que de esta manera se puedan establecer acciones que permitan mitigar esta problemática.

1.1.Problema de investigación

Desconocimiento de las falencias en el proceso de aprendizaje de los niños y las niñas de segundo grado bajo la modalidad virtual de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima).

1.1.1. Planteamiento del problema

Desde que inició la pandemia causada por la Covid-19, el mundo ha tenido que asumir diferentes retos y cambios, en Colombia la población está sumergida y obligada a llevar una

vida distinta a como la tenía, los servicios de salud agotados, escasez y pérdida de trabajo, la educación pasó a ser para todos en modalidad virtual, se presentan situaciones que generaron un sinnúmero de inquietudes, afanes y problemáticas dónde se enfatiza el reto que tiene la educación ya que los alumnos de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima), tienen dificultad para la comprensión y el desarrollo de algunas de las actividades educativas para poder asistir y asumir a las clases virtuales.

Con la crisis educativa del último año, se evidenció que la única manera de llegar a los estudiantes fue la educación virtual de forma general, esto tomó por sorpresa a muchas familias y entre ellas las que son de bajos recursos ya que no tienen la oportunidad de acceder a dispositivos tecnológicos.

En este municipio se ha evidenciado que para algunos niños y niñas del grado segundo la falta de conectividad, de dispositivos, de redes de internet es la razón por la que el aprendizaje y los resultados en evaluación no son los esperados pues se encuentran falencias en lenguaje y escritura, matemáticas y las demás áreas de la educación.

Según el periódico el nuevo siglo menciona que la Unesco (Organización de la ONU para la educación, la ciencia y la cultura) ha indicado que, de no tomarse las medidas necesarias, la educación virtual aumentará las brechas sociales en el mundo. Afirma que la reducción del tiempo de enseñanza influye en el rendimiento escolar, además el impacto económico de la crisis del Covid- 19 llevará a que las familias se deban ajustar a la presencia de los hijos en casa y no están preparadas para proporcionar actividades que compensen la falta de colegio. La brecha virtual o digital es una de las problemáticas que más afecta esta situación, por las diferencias en el acceso a los recursos tecnológicos y a la conexión/conectividad a internet, especialmente para los países latinoamericanos (CEPAL,

2020).

Se pueden identificar muchas circunstancias en las que se encuentran las familias como por ejemplo la falta de tiempo, el ausentismo de los padres, los problemas económicos, entre otros; ya que a partir de esto aumentó la deserción escolar, el ausentismo en las clases, el impacto emocional todo esto interviene en los sentimientos, la comunicación, la relaciones interpersonales y se hace acotación al artículo publicado en el sistema (Mexiquense de Medios Públicos, 2020) donde refiere las dificultades y problemas que han enfrentados los niños y niñas durante el proceso de aprendizaje en modalidad virtual, donde se han visto sometidos a cargas escolares afectando su salud física y mental, de esta manera “El no poderse conectar a las plataformas donde se transmiten las clases, la intermitencia de la señal de internet, la falta de equipo de cómputo, son algunos de los problemas a los que se enfrentan los estudiantes”.

De acuerdo con los expertos en salud, el estrés en los niños provoca insomnio, falta de apetito, irritabilidad, dolores de cabeza o de estómago, micciones involuntarias durante la noche, llantos y rabietas”.

“Para el 56 por ciento de los directivos docentes del país, garantizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes mediante el apoyo a las familias afectadas económicamente por la pandemia se ha convertido en la principal preocupación en los últimos meses”(El Tiempo, 2020), teniendo en cuenta el artículo anterior se asocia a la realidad de algunas familias de los niños y niñas de segundo grado de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral, ya que debido a la escasez de recursos económicos se dificulta la participación de los niños y niñas en sus actividades escolares teniendo en cuenta que el acceso a las TIC’s no es permanente para la comunidad educativa, especialmente en éste tiempo de pandemia en el que la modalidad de estudio cambio y es de manera virtual en su totalidad aumentando así las

dificultades en el proceso de aprendizaje y el acceso a los recursos tecnológicos, aun así se resalta el interés de las familias pues comprenden de una u otra manera que la educación es primordial y aún más en la primera infancia pues es de aquí es donde se siembran las bases fundamentales para el fortalecimiento de habilidades integrales.

1.1.2. Pregunta de investigación.

¿Cómo se ha afectado el proceso de aprendizaje en los niños y niñas de segundo grado bajo la educación en modalidad virtual de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Comprender el impacto de la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje de niños y niñas de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima).

1.2.2.1 Objetivos específicos

- Indagar por los efectos de la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje de niños y niñas de segundo grado.
- Aplicar técnicas de recolección de información a docentes y padres de familia del segundo grado, para conocer sus experiencias con la modalidad virtual dentro del proceso de aprendizaje en la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima).
- Analizar los efectos de la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje de estudiantes de segundo grado en la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima).

1.3. Justificación

Con esta investigación se pretende comprender y mostrar las diversas situaciones que de cierta manera no permiten un proceso de aprendizaje en los niños y niñas de segundo grado satisfactorio acorde a su edad debido a la modalidad de educación que se está llevando a cabo en este momento a causa de la pandemia por la Covid-19.

Desde la visión profesional se puede conocer con esta investigación, como se han aumentado las dificultades económicas, familiares, sociales, emocionales y específicamente educativas dentro del núcleo familiar a causa de la virtualidad y cómo esta modalidad ha influido en el aprendizaje de los estudiantes, después de un año de crisis por pandemia.

Conocer la situación actual de las familias que habitan en el territorio, permite realizar un proceso de investigación que puede ser útil para que las instituciones educativas encargadas de brindar orientaciones académicas, faciliten y favorezcan el proceso de aprendizaje y el adecuado desarrollo integral de los niños y niñas, especialmente para los estudiantes de cursos iniciales (1 y 2), teniendo en cuenta que el trabajo debe ser colaborativo y corresponsable con familias, profesores y estudiantes. Por ello, la importancia de esta investigación radica en analizar, conocer y aprender sobre las causas que generan impacto en el proceso de aprendizaje y como a futuro los niños y niñas pueden llegar a adaptarse a esta modalidad, teniendo en cuenta las bases metodológicas y pedagógicas que llevaran a ese descubrimiento y fortalecimiento de capacidades novedosas relacionadas con la tecnología.

Además, a partir de esta investigación se pretende entender por qué los niños y niñas de segundo grado pueden presentar un poco más de dificultad en el proceso de aprendizaje con respecto a los demás grados teniendo en cuenta la modalidad virtual, pues en su proceso de aprendizaje los profesionales educativos deben trabajar en llevar a cabo iniciativas de

orientación asertiva en cuanto a dinámicas pedagógicas que permitan que los estudiantes puedan desarrollar su proceso formativo en aulas con espacios dinámicos, creativos y divertidos; como se menciona en “El aprendizaje requiere la participación activa y constructiva del estudiante en el aula”, es decir que los espacios educativos se puedan recrear en casa, con la ayuda de la familia, de los profesores y que los procesos sean enriquecedores y el conocimiento sea integrado a la vida real a través de la tecnología.

Sin embargo, en Colombia, a pesar de que la modalidad virtual ha estado en la mayoría de las instituciones educativas, específicamente en el municipio de Melgar se evidencia que el acceso a los medios audiovisuales y tecnológicos no es suficiente y por ello es importante indagar sobre los aspectos que actualmente afectan en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas y especialmente a quienes no cuentan con las herramientas y recursos para llevar a cabo el aprendizaje virtual.

Capítulo 2. Marco de referencia

2.1. Marco teórico

2.1.1. Antecedentes

2.1.1.2. Antecedentes Internacionales

Por medio de la investigación “*Ambientes Virtuales de Aprendizaje dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria*”, desarrollada en el período (2020) artículo que es avalado por el Centro de Investigación “Georgina Calderón”, adscrito a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela.

Este estudio nos permite visualizar cómo los ambientes educativos en modalidad virtual, hace más complejo cada día el aprendizaje de aquellos estudiantes de niveles de primaria, ya que se encuentran múltiples barreras que impiden avanzar tanto en el espacio educativo como el contexto social. Esta investigación la desarrollaron mediante el estudio descriptivo que permitió caracterizar todos los perfiles de los diferentes estudiantes en pro de tener información más individual utilizando también el método cualitativo. La falta de adquisición de instrumentos tecnológicos por muchas familias de niños que se encuentran en niveles de primaria hace que el aprendizaje no sea fluido en un ambiente normal presencial, aquí se utilizaron métodos de recolección de la información como la observación y las encuestas, que permitieron ampliar más el registro de lo visto y obtener más claridad de la problemática de los estudiantes. Se visualiza la importancia de cuatro variables que permitieron tener con más exactitud la falencia de este aprendizaje, estas fueron Habilidades comunicativas, habilidades interpretativas, autoaprendizaje y habilidades computacionales.

También, esta investigación permite evidenciar las falencias que existen en la educación en los últimos tiempos y que trae consigo consecuencias de aprendizaje a los niños

y niñas de grados de primaria que no han podido ser partícipes del avance tecnológico. Podemos utilizar estrategias puestas por el autor para visualizar maneras más viables para ir solventando esta falta de tecnología y buscar estrategias que permitan encontrar resultados positivos en cuanto para que el alumno de primaria desarrolle su proceso constructivo relacionado con el conocimiento.

2.1.1.2. Antecedentes Nacionales

Según informe del periódico el Tiempo 14 de mayo (2020) sólo el 17 % de los estudiantes rurales tiene internet y computador, los problemas de conexión a internet y acceso a computadores en zonas rurales del país se han convertido en una seria dificultad para llevar educación a estas regiones. Estrategias como guías físicas, radio y televisión han sido los mecanismos usados tanto por el Ministerio de Educación como por los mismos docentes para continuar con el proceso. Sin embargo, persisten las dificultades y se temen efectos negativos en materia de deserción y repitencia.

Este artículo permite visualizar de una manera clara la afectación que han tenido los niños de los diferentes municipios del país en cuanto a la conectividad, si bien es cierto que algunas instituciones educativas han tratado de llegar a ellos no ha sido suficiente ya que estos niños son los primeros afectados ya que no les está llegando la información oportuna y se están quedando en su proceso formativo.

Según artículo revista de la Universidad Militar (7 de noviembre de 2020) en su investigación sobre “*La Modernización de la Educación Virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)*”, plantea la necesidad de generar reformas educativas en el contexto de la era digital a partir de la influencia de las TIC. En este sentido, es necesario reconocer que el acceso a las TIC trae

ventajas y desventajas en el ejercicio educativo. Para muchas personas dadas sus circunstancias locativas y de conectividad, su acceso se imposibilita en la práctica, como es el caso de quienes habitan en zonas rurales, sin embargo, hay personas que pueden beneficiarse significativamente de las plataformas virtuales porque su acceso y conectividad les permite navegar con facilidad de escenarios ciudadanos.

Desde las instituciones educativas se perciben obstáculos que no han sido solucionados y por lo tanto, afectan la realidad social matizada por el fenómeno de la desigualdad económica y las consecuentes divisiones y clases sociales, lo cual conlleva a que solo quienes tienen el poder del capital podrán acceder al conocimiento, creando exclusión en la adquisición del conocimiento y su incidencia en la educación, dando lugar a la necesidad de contar con instrumentos tecnológicos adecuados para responder con idoneidad a las propuestas educativas y de aprendizaje según los contextos que la sociedad exija. Se genera una dependencia hacia las tecnologías emergentes, lo que podría volverse un problema para el hombre si no se prevén los diversos escenarios para la labor educativa. Esta brecha digital surge entre las personas que pueden incluirse en la adquisición de los equipos y quienes no, lo que se resume en una limitante para algunos y una nueva posibilidad para otros (Fajardo, 2019).

Deducen que la población que no cuenta con herramientas tecnológicas puedan estar en una igualdad educacional, estas barreras económicas de las poblaciones más vulnerables no permitirían que tengan una adquisición de conocimiento continuo, sino se entregan soluciones más eficientes ante las problemáticas sociales, seguirá en firme la vulnerabilidad en el proceso de desarrollo del aprendizaje de los niños.

2.1.2. Base teórica

La comprensión del fenómeno social planteado en la investigación toma como base teórica el modelo del constructivismo pedagógico y su análisis conlleva a la mejor comprensión de las causas y consecuencias de la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje en los niños y niñas.

2.1.2.1 Teoría constructivista

Vygotsky señaló que, *“en las primeras etapas evolutivas del niño, pensamiento y lenguaje se desarrollan de manera independiente”* Para Vygotsky, desde el comienzo de la vida humana, el aprendizaje está relacionado como un aspecto necesario y universal del proceso de desarrollo de las funciones psicológicas, culturalmente organizadas y específicamente humanas. Bajo estas premisas que nos indica el autor es importante resaltar que las interacciones sociales también juegan un papel importante en el desarrollo cognitivo e integral de los niños, así adquiere capacidades que permite agrandar su potencial. Es preciso aclarar que en esta investigación la importancia del maestro, su ejemplo y acompañamiento son primordiales en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas es por ello que la modalidad virtual carece de métodos con los cuales se favorece dicho aprendizaje por falta de direccionamiento y orientaciones directas con un método de observación y práctica que lleva a la exploración y así adquisición de conocimientos.

Sin embargo, se resaltan aportes que enfatizan en su especificidad, ya que según Moll (1993) *“el niño y la niña se van apropiando de las manifestaciones culturales que tienen un significado en la actividad colectiva, es así como “los procesos psicológicos superiores se desarrollan en los niños a través de la enculturación de las prácticas sociales, a través de la adquisición de la tecnología de la sociedad, de sus signos y herramientas, y a través de la*

educación en todas sus formas” (pp.13). En tal sentido, "la educación es una fuerza que empuja al desarrollo y sólo es eficiente cuando logra despertar aquellas funciones que están en proceso de maduración o en la zona de desarrollo potencial. Es decir, logra activar aquellas habilidades que están en construcción y que el niño puede alcanzar y desarrollar... “Es decir qué los niños pueden adaptarse a las necesidades y estímulos sociales de acuerdo a lo que les rodea y como la educación llega dentro de sus experiencias y momentos, especialmente en los procesos educativos y cómo se manejan los procesos educativos y pedagógicos.

2.1.2.2. Teoría cognoscitiva del aprendizaje

Con base en las teorías y modelos de aprendizaje, el enfoque cognitivo privilegia el estudio de procesos como el del pensamiento, la solución de problemas, el lenguaje, la formación de conceptos y el procesamiento de la información (Snelbecker, 1983, citado por Ertmer y Newby, 1993).

Para Bruner, la meta de la enseñanza es desarrollar la comprensión general de la estructura de un área de conocimiento, con énfasis en la formación de conceptos teóricos prácticos (Bruner, 1962, citado por Universidad Pedagógica Experimental Libertador e Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, 2002).

Es por ello que en esta investigación se enfoca la parte del aprendizaje de los niños y niñas ya que es de suma importancia orientar las diferentes actividades con las cuales se evidencia un proceso adecuado y con posibilidad de mejorar dependiendo la actuación.

Se resalta por medio del Modelo Pedagógico Tradicional el cual concibe la enseñanza como arte, enfocándose en el aprendizaje del alumno por medio de sus habilidades, este modelo tiene dos enfoques el primero se basa en el conocimiento que debe tener el maestro

para transmitir así mismo a los alumnos y el segundo es la comprensión por parte de los alumnos de lo que quiere enseñar el maestro.

Se encuentran diferentes exponentes como **Dewey, Juan Amos Comenio, Burrhus Frederic Skinner, Vigotsky Lev Semionovich**, entre otros quienes con sus valiosos conocimientos y aportes han transformado la escuela de alguna manera dando la importancia al aprendizaje de los niños. Aquí es donde se vincula el trabajo de esta investigación pues los niños y niñas a temprana edad están adquiriendo conocimientos y es clave el estar directamente involucrado en una clase práctica para su mayor comprensión, es por eso que la modalidad virtual en el caso de grado segundo no fomenta ni favorece este proceso, también es preciso resaltar que el entorno es importante para el desarrollo de los niños donde en la virtualidad se evidencian situaciones diversas que no se prestan para ambientar y enriquecer estos espacios para ellos, por el contrario dificulta la comprensión de los niños y niñas porque en esta etapa se da iniciación a diferentes dinámicas educativas como la lecto- escritura y esta a su vez encierra un sin número de elementos que en práctica son de mayor beneficio los cuales contribuyen a la formación educativa.

Por ello, se debe dar importancia a las diferentes estrategias las cuales son relacionadas con el proceso educativo, según Rousseau, al igual que Comenio, señalan que los docentes deberían respetar el desarrollo físico y espiritual de los niños de forma natural, sin irrumpir en lo más mínimo con su esencia espontánea y su curiosidad innata. Proponen una educación activa o auto activa, en donde el niño debe ser capaz de aprender por sí mismo, ejercitando la razón, con la finalidad de desarrollar el ingenio para conocer las relaciones entre los objetos, relacionar las ideas e inventar instrumentos, en un proceso natural que privilegie el crecer

reflexivamente por sí mismo (Arrieta, 2002; Vilafranca, 2012).

Claramente es aquí donde se entiende que los niños y las niñas pueden adaptarse a los cambios en la modalidad de su educación, pero más allá son las Instituciones, profesores y familias quienes deben adaptarse al niño, adecuar espacios, brindar herramientas y permitir que el aprendizaje de los niños y niñas sea integral aún si es en aulas virtuales, no puede basarse en ubicar a los niños frente a una pantalla o dispositivo móvil a escuchar a un profesional, se debe pensar en cubrir sus necesidades de aprender, explorar y de socializar de una manera diferente.

2.1.2.2.1. La tecnología educativa

Basados en las fundamentaciones de la investigación es importante destacar a uno de los principales autores que mencionó la fuerte influencia entre “las máquinas” o lo que hoy conocemos como dispositivos tecnológicos y el proceso de aprendizaje de los niños y niñas como “una de las principales influencias para el desarrollo de la tecnología educativa para el campo de la investigación fue la existencia de un interés por las diferencias individuales del aprendizaje. En la década de los años 50’s, Skinner planteó la posibilidad de la tecnificación de la enseñanza mediante el uso de máquinas; su propuesta se basaba en aplicar el condicionamiento operante en las situaciones de aprendizaje (García-Valcárcel, 2002), organizando el contenido de aprendizaje de manera tal que le permitiera al estudiante avanzar progresivamente a su ritmo y al mismo tiempo recibir realimentación inmediata en cada avance. Skinner afirmaba que las ventajas de utilizar la enseñanza programada en las escuelas se reflejaban en:

- La realimentación inmediata a todas las respuestas de los estudiantes, fueran éstas correctas o no, permitiendo así la repetición constante hasta lograr el dominio del

contenido.

- Las prácticas de enseñanza se adecuaban a las características personales de los estudiantes, y éstos tenían el control de sus avances, sin la mediación de un docente o tutor. El contenido estaba graduado de tal manera que los estudiantes fueran avanzando poco a poco al logro de los objetivos establecidos, por lo que las máquinas de enseñar estaban programadas para graduar la dificultad del material y asegurar así el dominio de los mismos”. (Armenta, Vales, Acosta y García, 2015)

A través de esta información es evidente que el proceso de aprendizaje de los niños y niñas debe estar enriquecido por diferentes herramientas en el aula, que permitan la espontaneidad en el aprendizaje y que los niños y niñas sientan la libertad en las prácticas de enseñanza, teniendo en cuenta la modalidad en que se desarrolle.

2.2 Marco conceptual

2.1.1. Aprendizaje

Para llevar a cabo esta investigación se requiere como primer paso conocer la importancia del aprendizaje siendo este la adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia, en especial de los conocimientos necesarios para aprender algún arte u oficio ya que permite el constante desarrollo de habilidades a lo largo de la vida y además permite fortalecer potencialidades, destrezas, relación con los demás, y a comprender un sin fin de conocimientos.

2.1.2. Educación remota

La educación remota es definida por el Brith Council de México (2020) “*esencialmente una “enseñanza virtual cara a cara”, donde se ejecutan lecciones a través de videoconferencias, ya sea por medio de equipo especializado de alta calidad y conexiones de*

fibra óptica o plataformas como Skype, Adobe Connect o Zoom”, claramente dentro de la población a investigar se manifiesta que los recursos son escasos y no se cuenta en su totalidad con las herramientas tecnológicas y menos con el proceso de conectividad adecuado para el adecuado proceso educativo de los niños y niñas.

2.1.2.1 Educación virtual

Es una modalidad y posibilidad que brinda la tecnología para realizar proyectos educativos en el que todas las personas tengan la oportunidad de acceder a la educación sin importar el momento o lugar donde se encuentren.

La modalidad virtual ofrece la posibilidad, tanto al estudiante como al docente, de comunicarse y manejar información en distintos formatos y medios. Los estudiantes disponen de un abanico de recursos y actividades, y pueden seleccionar los más adaptados a su estilo e intereses. Asimismo, en la medida que la estrategia lo permita, pueden incluso construir estos recursos. Por su parte, las plataformas tecnológicas ofrecen al docente información para tomar decisiones sobre su estrategia. De este modo, por ejemplo, pueden identificar qué recursos y actividades son los preferidos por sus estudiantes. La educación virtual requiere profesores con unos perfiles humanos, didácticos, pedagógicos y éticos diferentes a los de la educación presencial, bajo este concepto los docentes necesitan de muchas competencias que permitan bajo estos ambientes virtuales, ser muy creativos, implicar disciplina y mucha dedicación en la construcción de la comunicación pedagógica.

Pero aquí se hace un paréntesis y es precisamente uno de los temas de esta investigación el cual es la falta de acceso a esta modalidad por las siguientes razones: escasos

recursos económicos de la población abordada para adquirir elementos tecnológicos, deficiencia en la red y la señal de internet, necesidad de un aprendizaje práctico para los niños y niñas de segundo grado.

2.2.1. Red y tecnología (TIC)

Una red de computadoras (también llamada red de ordenadores o red informática) es un conjunto de equipos nodos y software conectados entre sí por medio de dispositivos físicos o inalámbricos que envían y reciben impulsos eléctricos, ondas electromagnéticas o cualquier otro medio para el transporte de datos, con la finalidad de compartir información, recursos y ofrecer servicios.

Como en todo proceso de comunicación, se requiere de un emisor, un mensaje, un medio y un receptor. La finalidad principal para la creación de una red de ordenadores es compartir los recursos y la información en la distancia, asegurar la confiabilidad y la disponibilidad de la información, aumentar la velocidad de transmisión de los datos y reducir el costo. Un ejemplo es Internet, el cual es una gran red de millones de ordenadores ubicados en distintos puntos del planeta interconectados básicamente para compartir información y recursos y por otro lado la tecnología es el conjunto de conocimientos y técnicas que se aplican de manera ordenada para alcanzar un determinado objetivo o resolver un problema, es una respuesta al deseo del hombre de transformar el medio y mejorar su calidad de vida. Incluye conocimientos y técnicas desarrolladas a lo largo del tiempo que se utilizan de manera organizada con el fin de satisfacer alguna necesidad.

Con la definición de estos dos conceptos se analiza nuevamente el tema de esta investigación y se vinculan a la misma donde estos tienen como propósito enseñar, aportar y

brindar esos espacios y elementos para facilitar de cierto modo un aprendizaje, pero se observa que hay carencia en el municipio y en las familias de estos recursos por lo anteriormente nombrado donde se indaga por qué no a las mejoras por parte del estado con este tipo de situación ya que la afectación es para los niños y niñas en su proceso escolar.

Otro aspecto a comprender y definir es lo que se pretende en medio de esta modalidad de aprendizaje con las posibles alternativas para continuar llevando a cabo el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de segundo grado de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima).

2.2.2. Desarrollo integral

Proceso por el cual se evidencia un progreso en todas las áreas del ser humano sociales, personales, comunicativas. “Etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano” esto lo refiere un artículo donde además aclara que el en código de infancia y adolescencia en el artículo 29 se reconoce a los niños y niñas como sujetos de derecho y tienen derechos impostergables entre ellos está el de la educación, donde desde la edad inicial se deben brindar los principios para continuar con todo el proceso educativo, educación inicial, preescolar, primaria , básica, secundaria.

2.2.3. Familia

Grupo de personas que tienen un proyecto en común unidas por lazos legales, religiosos o por consanguinidad, quien es la base fundamental para el desarrollo integral de los niños y niñas, una de las funciones más importantes de las familias es brindar apoyo, amor y crianza adecuada resaltando el acompañamiento de esta en todas las etapas de la vida desde la infancia hasta la adolescencia ya que es aquí donde se fundamentan los criterios de personalidades y la base del ser para hacer parte de la sociedad.

2.2.4. Pandemia

Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una ciudad o región. Es evidente que por causa de la Covid-19 (pandemia) se afectaron todas las áreas de vida del ser humano la parte social, la parte económica, la parte cultural, la parte educativa y en esta es donde los más afectados son los niños pues se ha presentado un cambio en su proceso de aprendizaje.

2.3 Marco legal

2.3.1. Constitución 1991- Artículo 67

En la que consagra la educación como un derecho fundamental, en su artículo 67 establece: *“la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social”*; del mismo modo en el preámbulo sostiene que el Estado debe garantizar a los integrantes de la nación el conocimiento. Es decir que a través de este derecho se da claridad que los niños y las niñas deben tener acceso a la educación sin tener en cuenta distinción de raza, estrato social o particularidad familiar, entendiéndolo como una prioridad.

2.3.2 Ley 115 de 1994 - Artículo 1

Donde se determina la educación como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. En el que además se señala que “la educación debe cumplir una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad, y se debe fundamentar en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público”.

2.3.3 Ley 74 de 1968 - Artículo 13.

En el que el Estado colombiano obligatoriamente debe asegurar la provisión de una educación no discriminatoria de manera universal y gratuita en el que se garantice la gratuidad en la educación, de acuerdo con los pactos internacionales, inmediata en caso de educación básica, y progresiva, en materia de educación secundaria, por ello, “determina que:

1. Los Estados Partes en el Presente Pacto reconocen que, con objeto de lograr el pleno ejercicio de este derecho:

- a) La enseñanza primaria debe ser obligatoria y asequible a todos gratuitamente;
- b) La enseñanza secundaria, en sus diferentes formas, incluso la enseñanza secundaria técnica y profesional, debe ser generalizada y hacerse accesible a todos, por cuantos medios sean apropiados, y en particular por la implantación progresiva de la enseñanza gratuita.
- c) Debe fomentarse o intensificarse, en la medida de lo posible, la educación fundamental para aquellas personas que no hayan recibido o terminado el ciclo completo de instrucción primaria;
- d) Se debe proseguir activamente el desarrollo del sistema escolar en todos los ciclos de la enseñanza, implantar un sistema adecuado de becas, y mejorar continuamente las condiciones materiales del cuerpo docente” (Ley 74 de 1968).

2.3.4 Circular 19 del Ministerio de Educación del 14 de marzo de 2020

De acuerdo a la circular emitida por el Gobierno Nacional en el que “se invita a las entidades del sector privado y público y a las instituciones educativas para que se desarrollen programas de formación virtual a través de una plataforma para que la comunidad educativa

del país pueda acceder a recursos educativos digitales abiertos, innovadores y flexibles para el aprendizaje. Ya que la educación virtual, debe ser vista como una alternativa para los niños, niñas y jóvenes especialmente en temporadas de prevención por riesgo de contagio Covid-19”.

Capítulo 3. Marco metodológico

3.1. Tipo de estudio

3.1.1. Enfoque

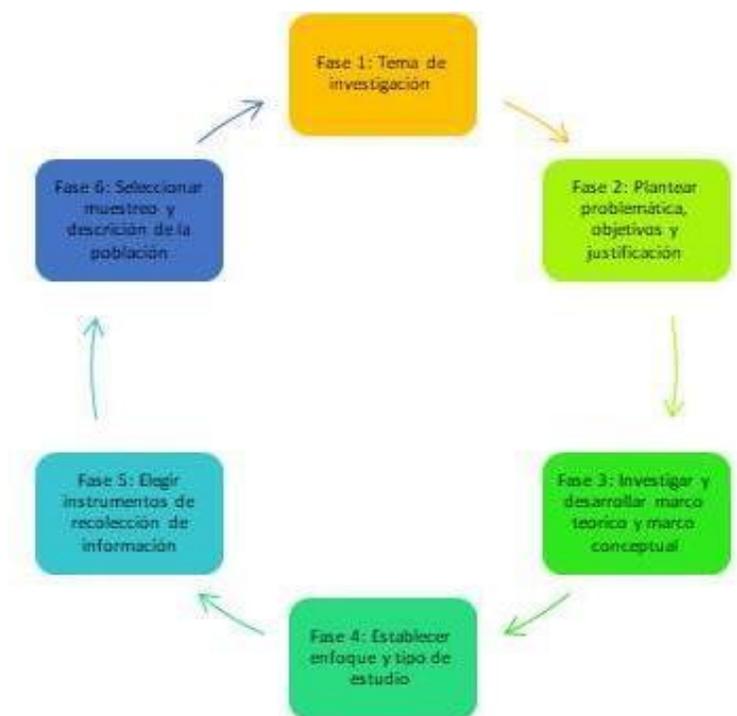
El enfoque de la investigación se desarrolla teniendo en cuenta las características de la aproximación cualitativa ya que según los objetivos expuestos para esta investigación se debe tener en cuenta que, según los autores, definen:

“La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes”.

(Blasco y Pérez, 2007, p.91)

De la misma manera, Villegas y González (2011), afirman que, la naturaleza de la investigación cualitativa la conforma la vida cotidiana de las personas, las comunidades y la sociedad en general. Es importante mencionar que algunas veces todos los hechos que hacen parte del diario vivir no siempre son percibidos, o sea, que resultan inadvertidos y no se les da un valor que se puede adquirir a partir de un proceso investigativo (p.92).

Figura 1: Fases de la investigación



Fuente: Elaboración propia

Se debe tener claridad que una investigación es para solventar necesidades, dejar huellas, adquirir conocimientos, poner a prueba la curiosidad, entre otras características que la hace extraordinariamente necesaria, teniendo en cuenta que hay diferentes enfoques para hacer de estas investigaciones algo más interesante y apropiado, en este trabajo de investigación se hace pertinente enfocar el método de investigación cualitativa ya que con sus características permite identificar las realidades de una manera más cercana involucrando el campo social y el campo humano por medio de la observación, actividades en tiempo real y

contacto directo con la población.

Este enfoque se basa en dos cuestionamientos ¿por qué? y ¿cómo? enfatizando la importancia del contexto, teniendo en cuenta que no prueba hipótesis, ni teorías que favorezcan y permitan de cierta manera el desarrollo de la investigación con posibilidad de entendimiento en general para los lectores.

La investigación cualitativa necesita establecer múltiples realidades para optimizar las investigaciones que se necesiten con el fin de capturar la perspectiva del investigador. De acuerdo con Fetterman (1989, p. 93) “la documentación de múltiples perspectivas de la realidad, se considera crucial para entender por qué la gente piensa y actúa de diferentes formas”. El autor nos indica las variables que debemos adoptar para entender las realidades de las personas y aquí poder dar un direccionamiento preciso, esto significa que se puede utilizar una metodología para descubrir diferentes dimensiones del ente de estudio.

Esta investigación puede ofrecer una perspectiva más amplia de cómo los cambios que han surgido a causa del Covid-19, han afectado el aprendizaje de los niños y las niñas que por múltiples circunstancias no han podido avanzar en su proceso académico, esta es una perspectiva importante de la realidad en la que se encuentran muchos niños de esta región y que por la falta de atención a estas circunstancias la problemática persistirá.

3.1.1 Tipo de análisis

El análisis descriptivo es aquel que se ajusta al desarrollo de la investigación, porque busca especificar el fenómeno estudiado, debido al acercamiento y facilidad de obtener la información necesaria, en este tipo de análisis no se basan hipótesis por lo contrario se basa en una o varias preguntas de investigación y brinda datos útiles para continuar con el proceso de la investigación.

Por lo anterior, se debe tener en cuenta que la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan para entender que el objetivo principal de la investigación va a desarrollarse para el reconocimiento de las causas en cuanto al fenómeno determinado, para este caso, las dificultades que se pueden presentar en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual específicamente en el grado segundo, a través de las historias y experiencias que manifiestan los padres y estudiantes, también es importante el reconocimiento de la población que permita mostrar con precisión los ángulos o dimensiones del fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación (número de estudiantes, perspectiva de padres, docentes, nivel de educación, etc.).

Figura 2: Fases de la investigación descriptiva



Fuente: Elaboración propia

Ayudará a comprender mejor la información recibida, basándose en instrumentos que permitirán medir las características de la población y así sacar conclusiones concretas hacia la problemática evidenciada. Con el análisis descriptivo lo que se quiere evidenciar es la

comprensión ante las diferentes variables y con ello llegar a una conclusión a profundidad; primero se recopila la información sobre la situación existente, las experiencias y la conducta de la población. Después se pretende analizar los diferentes factores que permiten saber, como esta en realidad las soluciones para un buen funcionamiento ante la problemática, lo importante es que se pueda extraer cuidadosamente los datos necesarios, para que sea válida la información que se analizará en el desarrollo de la investigación y todo esto teniendo en cuenta las fases de este tipo de investigación descriptivo.

3.2. Población – muestreo

3.2.1. Población

La población seleccionada para el desarrollo de esta investigación pertenece a la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral, ubicada en el municipio de Melgar- Tolima.

Melgar es un municipio colombiano del departamento de Tolima, localizado a 91 km de Ibagué, la capital del departamento, y a 98 km al suroccidente de Bogotá, capital de Colombia. Se encuentra localizado en el valle del río Sumapaz muy cerca de su desembocadura con el río Magdalena. Limita al norte con el departamento de Cundinamarca, al este con el municipio de Icononzo, al sur con el municipio de Cunday y al sur y oeste con el municipio de Carmen de Apicalá. El área urbana del municipio de Melgar está conformada por 48 barrios y el área rural por 26 veredas.

Figura 3. Mapa de Tolima ubicación municipio de Melgar



Nota: Imagen extraída de Google Maps.

Dentro del municipio en la zona urbana está localizada la sede principal de la Institución Educativa Gabriela Mistral, ubicada en el barrio La Colina y 7 sedes rurales (Chimbi, Bombote, Inali, Veraguas, Guacamayas, Buenavista y Siberia) unificándolas da una población total de 1950 estudiantes. La institución cuenta con una planta de personal de 5 directivos que se distribuyen en 1 rector, 2 coordinadoras académicas y 2 coordinadoras de convivencia, un docente orientador y 62 docentes. La Institución brinda cobertura a los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media técnica. Los grados 10° y 11°, gracias al convenio entre la Institución y el SENA, vienen adelantando dos programas técnicos como son: Venta de productos y servicios (Marketing) y mantenimiento electrónico de aparatos domésticos y de pequeña industria (Electrónica).

Figura 4. Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral



Nota: Fotografías de las Instalaciones del PEI Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral, 2011.

Tiene a su alrededor muchos barrios de escasos recursos entre los estratos 0 y 1, es importante resaltar que es una Institución muy grande. La mayoría de los NNA son de barrios unidos (zona de invasión), donde se evidencia una gran problemática de pobreza, en poca cantidad encontramos niños desplazados, de Familias en Acción y Red Unidos. Estos niños, niñas y adolescentes que hacen parte de esta Institución se caracterizan por ser muy alegres, creativos y talentosos, hacen bastante deporte, a pesar de las altas temperaturas que se pueden llegar a presentar en este municipio, no ha sido obstáculo para dejar de hacer sus actividades de recreación. Se han cosechado muchos premios deportivos, culturales y académicos permitiendo que esta Institución se encuentre entre una de las mejores del municipio.

El objeto de estudio para esta investigación son los estudiantes del grado 2-01 de primaria, un total de 34 entre las edades de 7 a 9 años y sus familias. Estos niños se encuentran matriculados en la sede principal de La Colina. En la Institución se maneja a partir de la pandemia por ciclos, siendo los grados segundos el ciclo 2.

Para poder llegar hacia la Institución, muchos niños de los barrios unidos que hacen

parte de la población más vulnerable, deben desplazarse por caminos de difícil acceso, hasta poder llegar hacia las rutas escolares establecidas desde la Secretaría de Educación y Cultura y Deporte del municipio y además a causa de la pandemia infortunadamente se evidencia que la falta de conectividad en las zonas rurales afecta a algunos estudiantes y por ende afecta el proceso educativo y de aprendizaje de los niños y niñas.

3.2.2. Muestra

La muestra es un subgrupo de la población de donde se requiere buscar información por diferentes medios y establecer parámetros los cuales ayudarán en el proceso de la investigación que puede ser probabilística y no probabilística ambas con características diferentes.

Teniendo en cuenta el desarrollo de la investigación para la muestra se toma del grado (2-01), 10 padres de familia de los estudiantes teniendo en cuenta que la población total es de 34 estudiantes, donde se enfoca la técnica de muestreo de tipo no probabilística debido a que se lleva a cabo mediante el proceso de la observación y en esta investigación se ha evidenciado la problemática planteada a través de los objetivos, además que la elección de los elementos en la investigación no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008b); además para lograr obtener información específica con relación a personas, objetos, contextos, situaciones y que genera interés al investigador porque puede llegar a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos; específicamente en la población de estudio que cuenta con características y criterios comunes, como:

- Familias que presentan dificultades de conectividad y acceso a dispositivos y herramientas tecnológicas.
- Ausencia de padres para el acompañamiento oportuno en el desarrollo de actividades.
- No tienen acceso a internet.
- Padres de familia de estudiantes de segundo grado que pertenecen a la Institución.
- Población de zona rural.
- Docentes que dictan clases específicamente al grado segundo de la Institución y que han sentido la necesidad de contar su experiencia.
- No se firmará consentimiento debido a que no se revelará información personal (ejemplo: padre A, padre B, docente 1, etc...).

Teniendo en cuenta lo anterior, se realizará un muestreo por conveniencia ya que los investigadores cuentan con el acceso a las instalaciones de la Institución y se ha informado el objetivo de la investigación a las familias y a los profesores que tienen mayor cercanía a los estudiantes de segundo grado, específicamente quienes dictan sus clases en el horario establecido, donde contamos con 5 de ellos para el desarrollo de la investigación, teniendo en cuenta que los educadores son parte fundamental del desarrollo pedagógico de los niños y niñas donde es importante resaltar que este es un método que permite acceder más fácilmente a la población de interés en esta investigación, quien puede brindar información asertiva y de gran facilidad para conocer situaciones, vivencias y experiencias reales en cuanto a la modalidad virtual.

3.3 Técnicas de recolección de información

En una investigación se pueden emplear diferentes técnicas de recolección de información como la entrevista semiestructurada, entre otras las cuales permiten identificar comportamientos sociales, comprobar las posibles asociaciones entre el fenómeno y la población seleccionada, reconocer la importancia del problema y demás.

Teniendo en cuenta que la entrevista es una técnica que permite obtener información acerca de lo que desea el investigador es importante reconocer su intencionalidad enfocada en un objetivo claro y preciso de lo que se desea, comprendiendo además que permite el acercamiento e interacción con las personas implicadas en la investigación; cabe resaltar que el enfoque de esta investigación es cualitativo siendo de este modo la entrevista semiestructurada la técnica más acorde ya que se basa en una guía de asuntos o preguntas que permite al entrevistador tener la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.

De acuerdo a lo anterior se asume en la investigación que el método de recolección será aplicado a docentes y padres de familia teniendo en cuenta que las preguntas serán específicas para cada uno de los autores dependiendo de su influencia para el desarrollo de la investigación y que permita abordar el tema propuesto para conocer sobre la afectación generada en el aprendizaje de los niños y niñas de segundo grado teniendo en cuenta la modalidad virtual causada por la Covid-19.

Además, se debe hacer la aclaración que, para el desarrollo del proceso de recolección de la información a través de la entrevista semiestructurada, se hace diligenciamiento de consentimiento informado ya que se aplicará a padres de familia y docentes teniendo en cuenta información personal y se llevará a cabo con los datos que suministren los docentes

y/o padres de familia de los y las estudiantes.

3.3.1 Entrevista

La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando.

Corbetta (2007) opina que la entrevista *“es una conversación provocada por un entrevistador con un número considerable de sujetos elegidos según un plan determinado con una finalidad de tipo cognoscitivo. Siempre está guiada por el entrevistador, pero tendrá un esquema flexible no estándar”*.

Alonso (1994) expone que *la entrevista se construye como un discurso enunciado principalmente por el entrevistado pero que comprende las intervenciones del entrevistador, cada una con un sentido determinado*, relacionados a partir del llamado contrato de comunicación y en función de un contexto social en el que se encuentren. Por último, se asegura que la entrevista es un instrumento eficaz y de gran precisión, puesto que se fundamenta en la investigación humana (Sierra, 1998).

Teniendo en cuenta las anteriores definiciones integradas por los diferentes autores, es pertinente establecer que la entrevista es el instrumento más idóneo para la investigación que nos permite tener una comunicación interpersonal en donde se integran sentimientos, pensamientos y estados de ánimo. El objetivo fundamental de la entrevista es la recolección de información donde se precisa tener claro un referente, un código, un mensaje y un medio de transmisión. Hay que hacer una buena planificación para aplicar esta entrevista, ya que de la información recolectada depende la validez y la fiabilidad.

En la investigación se organiza una entrevista semiestructurada, que permite hacer un trabajo de planificación donde se debe realizar primero un guión que permitirá determinar la información pertinente, las preguntas que se realizan en la entrevista deben ser abiertas ya que estas permiten que el entrevistado tenga la libertad de responder de acuerdo a sus vivencias, creencias y experiencias. Durante la misma es necesario que se construya un conocimiento que de valor y comprensión a la realidad del entrevistado, además teniendo en cuenta la base contenida en el marco teórico y qué las preguntas estén encaminadas a dar respuesta a los objetivos propuestos teniendo en cuenta las siguientes categorías:

- **Vulnerabilidad:** Factores carentes en aspectos como apoyo sociofamiliar, negligencia, falta de recursos económicos, pautas de crianza inadecuada, tipología familiar, violencia, desinterés escolar.
- **Comunicación:** A través de autores como Vygotsky se determina como un factor indispensable para el aprendizaje y el desempeño escolar, en la medida que se presenten interacciones sociales.
- **Tiempo:** Determinar momentos y sucesos.
- **Factores protectores:** Incluyen aspectos relacionados con el bienestar, la salud, conductas sanas y saludables.
- **Empatía:** La capacidad de ponerse en la situación emocional del otro.

Tabla 1. Categorización entrevistas a padres

<i>Subcategoría</i>	<i>Ítems</i>	<i>Categoría</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Inestabilidad laboral - Escasos recursos económicos - Falta de empleo - Insuficiencia de ingresos 	9	Vulnerabilidad
<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de tiempo - Poca empatía - No acceso a Internet - No acceso a herramientas tecnológicas - Comunicación pasiva- agresiva 	7	Comunicación
<ul style="list-style-type: none"> - Rutinas escolares - Trabajos - Falta de tiempo - Teletrabajo 	2	Tiempo
<ul style="list-style-type: none"> - Acompañamiento Institucional - Orientación profesores - Aprendizaje autónomo 	5	Factores protectores
<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de sentimientos - Expresión de emociones 	3	Empatía

Fuente: Elaboración propia

Es importante recalcar que en la estructura de la entrevista a docentes se tienen en cuenta categorías como:

- **Red Institucional:** Factores ambientales dentro y fuera de la Institución que permitan un adecuado proceso formativo, a través de estrategias y herramientas que faciliten el mismo.
- **Comunicación:** A través de autores como Vygotsky se determina como un factor indispensable para el aprendizaje y el desempeño escolar, en la medida que se presenten interacciones sociales.
- **Factores Protectores:** Incluyen aspectos relacionados con el bienestar, la salud, conductas sanas y saludables.
- **Factores de riesgo:** Factores que afectan el adecuado desarrollo social, educativo, personal.
- **Desempeño académico:** La capacidad de sobrellevar el proceso formativo a través de la modalidad virtual.

Tabla 2. Categorización entrevistas a docentes

<i>Subcategoría</i>	<i>Ítems</i>	<i>Categoría</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Poco acompañamiento padre y madre - No acceso a internet - Falta de compromiso - Baja conectividad 	8	Factores de Riesgo
<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de tiempo - Poca empatía - Lenguaje violento - Poca comprensión - Poca participación 	5	Comunicación
<ul style="list-style-type: none"> - Rutinas establecidas - Acceso a herramientas tecnológicas 	6	Red Institucional

<ul style="list-style-type: none"> - Flexibilidad horarios - Teletrabajo 		
<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo colaborativo - Fortalecimiento TIC's - Nuevos métodos didácticos y pedagógicos 	4	Factores protectores
<ul style="list-style-type: none"> - Construcción de conocimiento - Comprensiones satisfactorias 	3	Desempeño académico

Fuente: Elaboración propia

3.3.1 Protocolo

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 y especialmente resaltando que el sector educativo se ha visto muy afectado, el proceso de citación para la aplicación del instrumento (entrevista semiestructurada) a los padres de familia y docentes se realiza directamente por parte de la profesional a cargo, teniendo en cuenta una fecha, lugar y horario específico, esto con el objetivo de evitar aglomeraciones y mantener todos elementos de bioseguridad pertinentes.

Para dar inicio a la entrevista semiestructurada es importante dar a conocer a los docentes y padres de familia la intencionalidad de la misma, teniendo en cuenta la herramienta a desarrollar la cual contiene preguntas abiertas y hacerle saber que estos datos e información suministrados serán utilizados para fines pertinentes e investigativos, dando continuidad al proyecto de investigación y validar la veracidad en las respuestas.

3.4. Consideraciones éticas

Teniendo en cuenta que la ética es una ciencia filosófica que estudia la esencia y las leyes del desarrollo de la moral en la sociedad y en el mundo interno del individuo esta investigación se mantiene bajo los lineamientos de la resolución 08430 de 1993 y en cumplimiento con los aspectos mencionados en la misma, este estudio se desarrollará conforme a los siguientes criterios:

ARTÍCULO 5: En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar.

ARTÍCULO 7. Cuando el diseño experimental de una investigación que se realice en seres humanos incluya varios grupos, se usarán métodos aleatorios de selección, para obtener una asignación imparcial de los participantes en cada grupo, y demás normas técnicas determinadas para este tipo de investigación, y se tomarán las medidas pertinentes para evitar cualquier riesgo o daño a los sujetos de investigación.

ARTÍCULO 8. En las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándose sólo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice.

ARTÍCULO 11. Para efectos de este reglamento las investigaciones se clasifican en las siguientes categorías: a. Investigación sin riesgo: Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que

no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta.

También es importante recordar que en toda investigación la consideración ética obliga a los investigadores a preservar la dignidad de las personas a quienes realizan las entrevistas y preservando así sus derechos, respeto y dignidad.

3.5. Procedimientos

La investigación está desarrollada en tres momentos de suma importancia que van realizándose paso a paso de acuerdo a la planificación de las actividades contempladas:

- i. Primer paso:** Se enfoca en la planificación de las actividades que se van a desarrollar para dar cumplimiento a la investigación propuesta, en éste paso es importante recolectar la información, bibliografía y referencias para la construcción del marco conceptual.

- ii. Segundo paso:** Se refiere a la selección de las técnicas de recolección de la información necesaria para la investigación. En éste caso se realizará la construcción del guión con las posibles preguntas para el desarrollo de la entrevista semiestructurada, teniendo en cuenta que den información de calidad y respondan a lo planteado en las necesidades de la investigación

iii. Tercer paso: Hace referencia al proceso de organización, transcripción, análisis, interpretación y reflexión de los datos recolectados.

Tabla 3. Tabla de procedimiento

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INSTRUMENTO	RESPONSABLE	FECHA
Comprender el impacto de la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje de niños y niñas de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima).	- Búsqueda de referentes, investigaciones similares -Construcción del marco referencial	N/A	Cristina Torres Elizabeth Torres Geraldine Torres	Marzo 6 a mayo 26/2021
Indagar por los efectos de la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje de niños y niñas de segundo grado.	-Investigar bases teóricas - Acercamiento al marco conceptual	N/A	Cristina Torres Elizabeth Torres Geraldine Torres	junio 8 a julio 18/2021
Aplicar técnicas de recolección de información a docentes y padres de familia de estudiantes de segundo grado, para conocer sus experiencias con la modalidad virtual dentro del proceso de aprendizaje en la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima).	-Elaborar protocolo y guión -Acercamiento a la población objeto de estudio -Recolección de información	Formato de guión docentes y padres de familia	Cristina Torres Elizabeth Torres Geraldine Torres	Julio 19 a agosto 2/2021
Analizar los efectos de la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje de estudiantes de segundo grado en la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)	1.Transcripción de datos 2.Sistematización de datos	- Tabla de análisis	Cristina Torres Elizabeth Torres Geraldine Torres	Agosto 3 a 21 septiembre / 2021

Fuente: Elaboración propia

Capítulo 4. Marco de análisis de información

4.1. Microanálisis - contexto

Recordando la primicia y el objetivo de la investigación es importante hablar de cómo se llevó a cabo el paso a paso o proceso para llegar a la aplicación de las encuestas a familias y docentes que se planteó en el marco metodológico ya que se obtiene un análisis más descriptivo con preguntas abiertas que permiten mejor aún el entendimiento para los lectores.

Considerando así que el problema de esta investigación es de carácter educativo con afectación principalmente en los niños y niñas de segundo grado de la institución Gabriela Mistral de Melgar Tolima se tienen en cuenta las dificultades de la población abordada y su disposición para hacer parte de este análisis por medio de sus respuestas.

Analizar los datos requiere tener en cuenta la base teórica donde varios autores nombrados hacen referencia a la importancia de que los niños y niñas necesitan desarrollar y fortalecer sus habilidades por medio de la práctica donde por causa de la pandemia no ha sido posible esta interacción, donde también se resalta por “Vygotsky” que los docentes son parte fundamental de este proceso, teniendo en cuenta que se va realizar el análisis se debe tener claro el porqué de las preguntas y respuestas planteadas en las entrevistas a realizar tanto a familias como a docentes y de allí parte la necesidad del procesamiento de la información cualitativa donde solo fue aplicada una vez la entrevista por lo cual el muestreo teórico el cual es específico en la población abordada se obtiene información la cual ha sido basada en realidades y vivencias, después de ello surgen conceptos nuevos e hipótesis.

4.2 Codificación abierta

Llevando a cabo la realización de las diez entrevistas a familias y a los docentes

de la Institución Educativa Gabriela Mistral de Melgar Tolima se puede evidenciar inicialmente que estas han sido elaboradas en el lugar del desarrollo de la investigación, segundo todas las familias y docentes participaron voluntariamente a fin de apoyar el análisis y probablemente sugerir más adelante alguna estrategia de apoyo para este tipo de situaciones adversas que se pueden presentar en la cotidianidad.

Teniendo en cuenta el propósito principal de este estudio, el cual radica en el análisis a través de técnicas, donde se busca identificar la afectación de las clases virtuales en los niños y niñas de segundo grado esta entrevista está dirigida a investigar con el método cualitativo y de tipo correlacional, mediante el cual se establece una relación directa o indirecta entre los efectos que se han desarrollado en los niños, por ello, la selección y construcción de códigos, categorías y subcategorías se realizó a partir de las características y significados propios de la investigación.

Se requiere crear un relato, o llevar un estudio a términos narrativos, como el planeado a continuación, permite estructurar una investigación clara al lector, contando detalladamente las experiencias y resultados generados; llevando una secuencia particular de los eventos y el contexto de los mismos; en éste, hay especial prioridad en los factores que impactan favorablemente la trama de la narración. Una de las principales ventajas de este modelo, es su flexible aplicación a pequeños grupos de muestra, así como las estrategias de divulgación que existen para ilustrar las conclusiones del análisis.

Los aspectos más importantes a tener en cuenta, en esta estructura, es la organización y planificación de los recursos, el tiempo, y los antecedentes y/o experiencias designadas al tema objeto de estudio, fomentando la interacción para el intercambio de información con los participantes; por medio de la entrevista la cual es una técnica muy utilizada como tratamiento

de datos en investigación, y permite la recopilación de datos de modo sencillo y eficiente. Según las variables a estudiar se definen los objetivos del instrumento y se aplica a los individuos de estudio lo cual se tiene como principio ético el cual es un pilar fundamental, a través del cual se garantiza el respeto por la información y la privacidad de la muestra, según lo establecido en la Resolución 8430 de 1993:

Condiciones para la participación, el investigado está en la potestad de elegir las condiciones en las cuales se desarrollará la entrevista, evaluando su comodidad y viabilidad, *Uso de la información*, los datos recolectados no podrán ser usados para otros fines diferentes al investigativo o científico, *procedimiento*, este debe ser principalmente respetuoso, claro y equitativo para todos los participantes.

Tabla 4. Análisis de contenido Codificación abierta como herramienta de investigación

<i>Nombre</i>	<i>Unidad de análisis</i>	<i>Descripción</i>
Comunicación asertiva	Unidad de análisis anexo entrevista <i>“Un día normal yo apoyo a mi niña ya que aún está en un grado que requiere de orientación”</i>	La comunicación asertiva hace referencia en el reconocimiento de los derechos e intereses de los demás a través del respeto y de la comunicación desarrollada a través de las habilidades de negociación y fluidez verbal. No todas las familias tienen acceso a diferentes dispositivos tecnológicos que les faciliten el trabajo académico de sus hijos e hijas, estos elementos son de alto costo para algunos como de difícil acceso para otros.

<p>Fluidez en la comunicación</p>	<p>Unidad de análisis anexo entrevista</p> <p><i>“Algunos padres acompañan el proceso formativo, atienden a los acompañamientos, hacen envío de las tareas, cumplen con los compromisos que se han establecido en la virtualidad”</i></p>	<p>Se puede determinar como la capacidad de mantener y relacionarse a través del dialogo de una manera clara y concisa, estableciendo conexiones de manera natural, continuo y con tiempos estables, en el que se puedan evocar ideas e información entendible.</p>
<p>Desempeño académico</p>	<p>Unidad de análisis anexo entrevista</p> <p><i>“Se evidencia que los estudiantes se desempeñan en las actividades que se programan con los docentes teniendo en cuenta las estrategias pedagógicas”</i></p>	<p>Es importante reconocer la dimensión cognitiva en el éxito o fracaso en el proceso educativo y que se reconozca como <i>“El fracaso habla de estudiantes que no logran el rendimiento esperado de ellos por parte de la institución, dentro del tiempo estipulado y cuyos resultados negativos comprometen sus estudios y su porvenir”</i> (González, 2003)</p>
<p>Emotividad, efectividad</p>	<p>Unidad de análisis anexo entrevista</p> <p><i>“Muchos niños y niñas deben asumir el proceso de aprendizaje virtual sin el acompañamiento de los padres”</i></p>	<p>Se relaciona con dos fenómenos que se relacionan con la falta de expresión y con la experimentación de emociones, en cómo se viven, se actúan y en la importancia que se da, propia o social.</p> <p>Además, que puede carecer en algunas circunstancias y situaciones como falta de atención y cuidado, específicamente en actores primarios como padre o madre.</p>

Ausencia parental	<p>Unidad de análisis anexo entrevista</p> <p><i>“Los padres deben salir a trabajar, o trabajar desde casa para poder solventar los gastos del hogar”</i></p>	<p>Ocasionalmente suele reconocerse como la falta de atención de algunos de los padres, ya sea madre o padre, ya sea por la tipología familiar y/o compromiso en la atención parental.</p>
Pautas de Crianza	<p>Unidad de análisis anexo entrevista</p> <p><i>“Falta de atención por parte de mi mami, ya que ella se ocupa de su trabajo y/o oficios del hogar”</i></p>	<p>Son reconocidas como las estrategias o habilidades que se adquieren y encaminan a la orientación en tiempo, lugar, espacio, normas, límites.</p>
Vulnerabilidad	<p>Unidad de análisis anexo entrevista</p> <p><i>“El no contar con los aparatos como computador”</i></p>	<p>Se establecen diferentes factores sociales, personales, económicos, educativos que ponen en riesgo el desarrollo del niño/niña por parte de los cuidadores principales y su contexto.</p> <p>También suele existir cuando no se cuentan con redes familiares, sociales o Institucionales que expongan al peligro en aspectos como salud, educación, protección y promoción.</p>
Ocupación del tiempo libre	<p>Unidad de análisis anexo entrevista</p> <p><i>“Debemos levantarnos temprano para iniciar con la jornada escolar”</i></p>	<p>Engloba el tiempo en el que se pueda realizar actividades con espacios enriquecidos, saludables, pedagógicos, de descanso y diversión en el que se puedan fortalecer habilidades sociales, familiares y especialmente de vínculos parentales.</p>
Redes de apoyo	<p>Unidad de análisis anexo entrevista</p>	<p>Se conocen como las relaciones y/o redes integradas en un entorno</p>

	<i>“No se tienen los recursos para la conexión, no hay programas del Estado que apoye esta situación”</i>	social comunitario, que funcionen en la sintonía de apoyar, orientar y ayudar los núcleos familiares a través de aspectos como participación, recursos, información y servicios que permitan hacer frente a las diferentes situaciones adversas.
Falta de interés, compromiso y tiempo	Unidad de análisis anexo entrevista <i>“Es difícil porque la mayor parte del tiempo trabajo y me toca dejarlos al cuidado de un tercero” “Muy difícil hasta en la noche puedo prestarle el celular para que adelante trabajos”</i>	Es la ausencia de motivación o entusiasmo, que desencadena un estado de ánimo indiferente ante uno o varios aspectos de tipo emocional, social, laboral o afectivo. Además, la falta de tiempo en la familia ha sido la principal causa de afectación del proceso de aprendizaje ya que en la mayoría de grupos padre y madre trabajar para el sustento del hogar dejando a los menores al cuidado de terceros

Fuente: Elaboración propia

Así, los resultados concretos de la codificación abierta fueron: códigos construidos a partir de la interacción y conexión de las palabras.

4.3 Codificación axial

Para el desarrollo de las entrevistas, se establece un espacio que cumpla con los protocolos de bioseguridad, en el que se puedan llevar a cabo de forma presencial manteniendo el distanciamiento y los protocolos establecidos para la preservación de la emergencia sanitaria, se determina en las instalaciones de la Institución Educativa Gabriela Mistral Melgar Tolima en donde se desarrollaron las 10 entrevistas a

familias, en las que se abordaban 8 preguntas abiertas sobre las experiencias, vivencias y dificultades que se presentaron en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual.

De acuerdo, a los resultados obtenidos en el proceso de codificación abierta se establecen unas categorías importantes que permitan argumentar la codificación axial según Quintana 2020, asumiéndola como una categorización que permite clasificar, ordenar y dar sentido a la información, en función de los objetivos establecidos en la investigación.

Tabla 5. Descripción de los elementos de codificación axial

<i>Nombre</i>	<i>Descripción</i>	<i>Archivos</i>
<i>Vulnerabilidad</i>	<p>Se establecen diferentes factores sociales, personales, económicos, educativos que ponen en riesgo el desarrollo del niño/niña por parte de los cuidadores principales y su contexto.</p> <p>También suele existir cuando no se cuentan con redes familiares, sociales o Institucionales que expongan al peligro en aspectos como salud, educación, protección y promoción.</p>	
<i>Comunicación</i>	<p>De acuerdo a Vygotsky quien menciona la importancia de la interacción incluyendo factores como la mediación y el aprendizaje que permitan darle el verdadero significado a los mensajes que se reciben del medio o del exterior.</p>	
<i>Tiempo</i>	<p>Hechos y momentos, además, la falta de tiempo en la familia ha sido la principal causa de afectación del proceso de aprendizaje ya que en la mayoría de grupos padre y madre trabajar para el sustento del hogar dejando a los menores al cuidado de terceros</p>	

<i>Factores protectores</i>	Incluyen aspectos relacionados con el bienestar, la salud, conductas sanas y saludables dentro del entorno de los niños y niñas ya sea en la Institución o en el hogar.	
<i>Empatía</i>	La capacidad de ponerse en la situación emocional del otro, especialmente en los entornos principales hogar, colegio, y con los integrantes de su tipología familiar.	
<i>Factores de Riesgo</i>	Factores que afectan el adecuado desarrollo social, educativo, personal de los niños y niñas, familias y en general entornos escolares.	
<i>Red Institucional</i>	Factores ambientales dentro y fuera de la Institución que permita un adecuado proceso formativo, a través de estrategias y herramientas que faciliten el mismo.	
<i>Desempeño académico</i>	La capacidad de sobrellevar el proceso formativo a través de la modalidad virtual.	

Fuente: Elaboración propia

Es importante resaltar que analizando los resultados se puede evidenciar que las familias determinaron que no hay aprendizaje significativo o desempeño escolar en sus hijos e hijas por falta de tiempo de calidad por parte de sus familiares por diversas actividades que ellas realizan dando pasó así a que los estudiantes no tomaran en serio ni con responsabilidades las actividades escolares virtuales

De las familias abordadas refieren tener las situaciones académicas bajo control y suelen llevar a cabo el proceso pedagógico y de acompañamiento sin inconvenientes, entre ellas reconocen que, aunque ha sido algo difícil es importante aprender, conocer e implementar estrategias novedosas las cuales están para quedarse y otras más presentan dificultades de

conexión por diferentes razones personales y familiares, entre otras.

La respuesta en común es decir donde la mayor parte de las familias estuvieron de acuerdo es que un día de clases virtual con sus hijos e hijas es difícil teniendo en cuenta el tiempo, las obligaciones laborales, los quehaceres del hogar, los recursos y esto no permite dedicar el tiempo de calidad necesario y así mismo esto no permite que los menores adquieran aprendizajes significativos o que puedan desempeñarse académicamente.

Así mismo teniendo en cuenta las entrevistas a los docentes de la Institución Educativa se logra analizar que son favorables pues la mayoría de los docentes refieren que este proceso, metodología y pandemia hizo estructurar la educación y se han desarrollado más herramientas digitales para poder hacer de las clases algo más dinámico, aunque también se analiza en la mayor parte de los entrevistados algunas dificultades en cuanto al compromiso de las familias para la realización de las actividades teniendo en cuenta este método.

4.4 Conclusiones

Dentro de la panorámica teórica específicamente enfocada al constructivismo debe resaltarse que el ser humano dentro de su comportamiento comprende y aprecia los contextos en los que se desenvuelve. Por ello, cada área de los niños y niñas (social, personal, educativa, espiritual, etc.) debe ser vista con lupa y resaltar su importancia en el desarrollo integral de los niños y niñas para que así se puedan fortalecer los factores protectores específicamente en el proceso educativo, de acuerdo a los cambios y actualizaciones que se presentan en la educación y más aún en temas actuales como la Pandemia.

Mediante el presente trabajo se ha podido aprender y conocer el tipo de investigación y profundizar en el tema logrando llegar al objetivo planteado, reconociendo e interpretando cada una de las causas y es así como los resultados obtenidos en esta investigación varían

dependiendo del punto de vista de cada lector, pero finalmente pretende dar a conocer los problemas y afectaciones que presentan los niños y niñas a causa de la falta de diferentes herramientas tecnológicas por la pandemia viéndose seriamente afectado su proceso de aprendizaje.

Se ha realizado un trabajo conjunto para todos los resultados anteriormente señalados donde se parte de la pregunta problema y continuando con la dinámica de estructurar y resolver el paso a paso de la misma indagando e investigando las historias de vida de las personas afectadas, seguido involucrando diferentes teóricos quienes dan pauta y proximidad a lo que se busca en la investigación.

Cabe señalar que durante la investigación no tuvimos limitación al acceso a la población, lo cual facilitó y favoreció la técnica de recolección de datos la entrevista y permitió así conocer, interactuar y aprender de esas historias de vida.

Siendo profesionales en pro del bienestar de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, esta investigación nos permitió tener un conocimiento real sobre sus vivencias, generando dentro de nuestras prácticas diarias y nuestro quehacer pedagógico formas asertivas de acercarnos a los estudiantes y a sus familias, desde nuestro rol.

Finalmente se determinó que es de vital importancia el aprendizaje significativo en los niños y niñas con una metodología presencial debido todos los factores influyentes como la familia, las condiciones socioeconómicas, el acompañamiento de los docentes, la comunidad y el ambiente en el que se encuentran inmersos, entre otros ahora más que nunca es necesario plantear estrategias que posibiliten a todos los niños y niñas en el lugar que se encuentren una oportunidad óptima de generar y potencializar sus conocimientos.

Referencias

- Arrieta, M. J. (2002). *Propuesta desde un encuentro de ideas pedagógicas: Rousseau y Freire*. Educación, 26(2), 147-158. Recuperado de www.redalyc.org/articulo.oa?id=44026215
- British Council. (2020). *La enseñanza remota y el futuro de la enseñanza del idioma inglés*. <https://www.britishcouncil.org.mx/formacion-docente/bbelt-2017/ensenanza-remotafuturo#:~:text=Le%20ense%C3%B1anza%20remota%20es%20esencialmente,Skype%2C%20Adobe%20Connect%20o%20Zoom>
- Cabrera, L. (2020). *Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España*. Revista de Sociología de la Educación-RASE, 13(2), 114-139. <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17125>
- Contreras, A. (2020). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria 1*. Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social No. 27, enero-junio 2019: pp. 215-240. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n27/2389-993X-prsp-27-00215.pdf>
- Economipedia Tecnología.” *Economipedia, Haciendo fácil la economía*, Paula Nicole Roldan, 21 08 2017, <https://economipedia.com/definiciones/tecnologia.html>
Consultado el 14 de marzo de 2021
- Enfoques teóricos y definiciones de la tecnología educativa en el siglo XX. (2009). *Actualidades Investigativas en Educación*. Pdf.
- El Tiempo. (2020). *Los problemas en la educación que reveló la pandemia*. Redacción Educación. Sitio Web. Consultado el 6 de marzo de 2021. <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/los-problemas-en-la-educacion-que-revelo-la-pandemia-524656>
- El Tiempo. (2020). *Solo el 17 % de los estudiantes rurales tiene Internet y computador*. Redacción Educación. Sitio Web. Publicado el 14 de mayo de 2020. <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/solo-el-17-de-los-estudiantes-rurales-tiene-internet-y-computador-495684>

Enfoques teóricos y definiciones de la tecnología educativa en el siglo XX. (2009).

Actualidades Investigativas en Educación. Pdf.

Fundación Angelito de mi Guardia. "Los niños tienen derecho al desarrollo integral." 22 08

2018, Consultado el 16 de marzo de 2021. [http://www.angelitodemiguarda.org/los-](http://www.angelitodemiguarda.org/los-ninos-tienen-derecho-al-desarrollo-integral-en-la-primer)

[ninos-tienen-derecho-al-desarrollo-integral-en-la-primer](http://www.angelitodemiguarda.org/los-ninos-tienen-derecho-al-desarrollo-integral-en-la-primer)

[infancia/#:~:text=En%20el%20art%C3%ADculo%2029%20se,\(6\)%20a%C3%B1](http://www.angelitodemiguarda.org/los-ninos-tienen-derecho-al-desarrollo-integral-en-la-primer)

[os](http://www.angelitodemiguarda.org/los-ninos-tienen-derecho-al-desarrollo-integral-en-la-primer)

[%20de%20edad](http://www.angelitodemiguarda.org/los-ninos-tienen-derecho-al-desarrollo-integral-en-la-primer)

Funciones de la familia. *¿Cómo funciona qué?*, <http://www.libertad.org/familia>, Consultado el 14

de marzo de 2021: [https://comofuncionaque.com/funciones-de-la-](https://comofuncionaque.com/funciones-de-la-familia/#:~:text=La%20familia%20es%20la%20unidad,cuidado%2C%20reproducci)

[familia/#:~:text=La%20familia%20es%20la%20unidad,cuidado%2C%20reproducci](https://comofuncionaque.com/funciones-de-la-familia/#:~:text=La%20familia%20es%20la%20unidad,cuidado%2C%20reproducci)

[%C3%B3n%20y%20satisfacci%C3%B3n%20sexual](https://comofuncionaque.com/funciones-de-la-familia/#:~:text=La%20familia%20es%20la%20unidad,cuidado%2C%20reproducci)

García-Valcárcel, M. A. (2002). *Tecnología educativa: características, y evolución de una disciplina*. Revista Educación y Pedagogía, 14(33), 67-87. Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de Educación

Gibbs, G. (2012). El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa. Madrid, ES: Ediciones Morata, S. L.. (págs.63 - 89).

Google Maps. "Indicaciones para llegar municipio de Melgar -Tolima" Accedido en marzo 30, 2021, <https://www.google.com/maps/place/Melgar,+Tolima/>

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006) Metodología de investigación.

México: McGraw-Hill. Capítulo 9. Recolección de datos IBE- UNESCO. *Cómo aprenden los niños*. Stella Vosniadou, 2000. Recuperado de:

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Como-aprenden-los-ninos.pdf>.

Marciniak, R., y Gairín-Sallán, J. (2018). *Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(1), 217-238.

Martínez Garrido, Cynthia A. (2018). *La Entrevista: Metodología de Investigación Avanzada*. Máster en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación pp.6-8
Recuperado de

http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf

Ministerio de Educación. (2020). *Orientaciones con ocasión a la declaratoria de emergencia sanitaria provocada por el coronavirus Covid-19*. Consultado el 14 de marzo de 2021: <https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article->

Ministerio de Justicia. (1968). *Ley 74 de 1968*. Consultado el 14 de marzo de 2021: <http://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1622486>

Modelos pedagógicos. *Pedagogía y didáctica*, <https://sites.google.com/site/pedagogiaydidacticaesjim/Home>
Consultado el 16 de marzo de 2021.

Moll, L. Vygotsky y la educación (2 E.) Buenos Aires: Aique. 1993.

PEI Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral. *Gestión de la comunidad hacia el proyecto*, <https://peigabrielamistralmelgar.wordpress.com/>. Consultado el 26 de Marzo del 2021.

Pontificia Universidad Javeriana. (2020) “Educación virtual: realidad o ficción en tiempos de pandemia.” <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-ficcion-en-tiempos-de-pandemia/>. Consultado el 14 de marzo de 2021.

Portilla, M. (2014). *Investigación Cualitativa: Una Reflexión Desde La Educación Como Hecho Social*, (Págs. 86-100). Recuperado de: https://revistas.udenar.edu.co/index.php/duniversitaria/article/view/2192/pdf_34

¿Qué es el análisis descriptivo?” <https://www.questionpro.com/blog/es/analisis-descriptivo/>, QuestionPro, 2020, <https://www.questionpro.com/blog/es/analisis-descriptivo/>.

Radio y TV Mexiquense. (2020). *Las clases virtuales causan estrés y ansiedad en los niños*. Sitio web. Consultado el 6 de marzo de 2021. <https://radioyvmexiquense.mx/index.php/2020/09/07/clases-virtuales-causan-estres-y-ansiedad-en-los-ninos/>

Resolución 008430 de 1993. (n.d.). U.Rosario/Escuela Medicina. Retrieved 07 16, 2021, https://www.urosario.edu.co/Escuela-Medicina/Investigacion/Documentos-de-interes/Files/resolucion_008430_1993.pdf

Técnicas de Investigación. (2021). Qué es una investigación exploratoria y sus características? <https://tecnicasdeinvestigacion.com/investigacion-exploratoria/>.

Consultado el 23/03/2020

Técnicas de Investigación. (2020, 02 27). <https://tecnicasdeinvestigacion.com/investigacion-exploratoria/>. Retrieved 03 23, 2021, from <https://tecnicasdeinvestigacion.com/investigacion-exploratoria/>

UNESCO. (2020). *Informe de UNICEF y PNUD evidencia impacto de la pandemia en la educación en América Latina y el Caribe*. Sitio web. Consultado el 5 de marzo de 2021. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/informe-unicef-y-pnud-evidencia-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion>

Universidad Militar. (2020). *Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)*.

Recuperado de

<https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/4724/4399>

Urías, M., Torres, G., Valdés, A. y Serna, M. (2015). *Cap. 2 Teorías que sustentan la Tecnología Educativa*. En *Aportes y reflexiones sobre la educación mediada por tecnologías* (pp. 38-51). Sonora, México: Tabook Servicios Editoriales e Integrales.

ANEXO A. Consentimiento informado

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Consentimiento informado

Nombre de las investigadoras: Elizabeth Torres Pacheco

Este Trabajo de Investigación tiene por objetivo “Comprender las dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución educativa técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)”

Al tener conocimiento de lo anterior y su aceptación para participar en la investigación se procede a realizar unas preguntas, esto le tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Es de aclarar que lo conversado en la entrevista es de carácter confidencial y solo con fines académicos, por lo que su identidad será protegida y no tendrá repercusiones conforme a lo establecido en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, artículo 15.

Entiendo que la decisión de participar en esta entrevista es totalmente voluntaria, sino deseo participar, no debo hacerlo, así mismo conozco que puedo retirarme de la entrevista cuando lo desee. También me ha sido explicado que la información obtenida no será analizada de manera individual sino en conjunto con el total de las mismas.

A conformidad yo Rosa tejero acepto participar voluntariamente en esta entrevista, reconozco que me han comunicado que la información recolectada será solo con fines académicos.

Firma del entrevistado (a)

Rosa tejero

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Consentimiento informado

Nombre de las investigadoras: Elizabeth Torres Pacheco

Este Trabajo de Investigación tiene por objetivo "Comprender las dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución educativa técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)"

Al tener conocimiento de lo anterior y su aceptación para participar en la investigación se procede a realizar unas preguntas, esto le tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Es de aclarar que lo conversado en la entrevista es de carácter confidencial y solo con fines académicos, por lo que su identidad será protegida y no tendrá repercusiones conforme a lo establecido en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, artículo 15.

Entiendo que la decisión de participar en esta entrevista es totalmente voluntaria, sino deseo participar, no debo hacerlo, así mismo conozco que puedo retirarme de la entrevista cuando lo desee. También me ha sido explicado que la información obtenida no será analizada de manera individual sino en conjunto con el total de las mismas.

A conformidad yo Chia Maria Patiño acepto participar voluntariamente en esta entrevista, reconozco que me han comunicado que la información recolectada será solo con fines académicos.

Firma del entrevistado (a)

Chia Maria Patiño

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Consentimiento informado

Nombre de las investigadoras: Geraldine Torres Araya

Este Trabajo de Investigación tiene por objetivo "Comprender las dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución educativa técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)"

Al tener conocimiento de lo anterior y su aceptación para participar en la investigación se procede a realizar unas preguntas, esto le tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Es de aclarar que lo conversado en la entrevista es de carácter confidencial y solo con fines académicos, por lo que su identidad será protegida y no tendrá repercusiones conforme a lo establecido en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, artículo 15.

Entiendo que la decisión de participar en esta entrevista es totalmente voluntaria, sino deseo participar, no debo hacerlo, así mismo conozco que puedo retirarme de la entrevista cuando lo desee. También me ha sido explicado que la información obtenida no será analizada de manera individual sino en conjunto con el total de las mismas.

A conformidad yo Marcela Liliana Martínez M. acepto participar voluntariamente en esta entrevista, reconozco que me han comunicado que la información recolectada será solo con fines académicos.

Firma del entrevistado (a)

Marcela Liliana Martínez M.

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Consentimiento informado

Nombre de las investigadoras: Elizabeth Torres Pacheco

Este Trabajo de Investigación tiene por objetivo "Comprender las dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución educativa técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)"

Al tener conocimiento de lo anterior y su aceptación para participar en la investigación se procede a realizar unas preguntas, esto le tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Es de aclarar que lo conversado en la entrevista es de carácter confidencial y solo con fines académicos, por lo que su identidad será protegida y no tendrá repercusiones conforme a lo establecido en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, artículo 15.

Entiendo que la decisión de participar en esta entrevista es totalmente voluntaria, sino deseo participar, no debo hacerlo, así mismo conozco que puedo retirarme de la entrevista cuando lo desee. También me ha sido explicado que la información obtenida no será analizada de manera individual sino en conjunto con el total de las mismas.

A conformidad yo Luz Dary Martínez acepto participar voluntariamente en esta entrevista, reconozco que me han comunicado que la información recolectada será solo con fines académicos.

Firma del entrevistado (a)

Luz Dary Martínez Acosta.

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Consentimiento informado

Nombre de las investigadoras: Elizabeth Torres Pacheco

Este Trabajo de Investigación tiene por objetivo "Comprender las dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución educativa técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)"

Al tener conocimiento de lo anterior y su aceptación para participar en la investigación se procede a realizar unas preguntas, esto le tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Es de aclarar que lo conversado en la entrevista es de carácter confidencial y solo con fines académicos, por lo que su identidad será protegida y no tendrá repercusiones conforme a lo establecido en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, artículo 15.

Entiendo que la decisión de participar en esta entrevista es totalmente voluntaria, sino deseo participar, no debo hacerlo, así mismo conozco que puedo retirarme de la entrevista cuando lo desee. También me ha sido explicado que la información obtenida no será analizada de manera individual sino en conjunto con el total de las mismas.

A conformidad yo Alejandro Martínez González acepto participar voluntariamente en esta entrevista, reconozco que me han comunicado que la información recolectada será solo con fines académicos.

Firma del entrevistado(a)

Alejandro Martínez González

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Consentimiento informado

Nombre de las investigadoras: Elizabeth Torres Pacheco

Este Trabajo de Investigación tiene por objetivo "Comprender las dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución educativa técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)"

Al tener conocimiento de lo anterior y su aceptación para participar en la investigación se procede a realizar unas preguntas, esto le tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Es de aclarar que lo conversado en la entrevista es de carácter confidencial y solo con fines académicos, por lo que su identidad será protegida y no tendrá repercusiones conforme a lo establecido en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, artículo 15.

Entiendo que la decisión de participar en esta entrevista es totalmente voluntaria, sino deseo participar, no debo hacerlo, así mismo conozco que puedo retirarme de la entrevista cuando lo desee. También me ha sido explicado que la información obtenida no será analizada de manera individual sino en conjunto con el total de las mismas.

A conformidad yo Blanca Julia Gonzalez acepto participar voluntariamente en esta entrevista, reconozco que me han comunicado que la información recolectada será solo con fines académicos.

Firma del entrevistado (a)

Blanca Julia Gonzalez T.

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Consentimiento informado

Nombre de las investigadoras: Elizabeth Torres Pacheco

Este Trabajo de Investigación tiene por objetivo "Comprender las dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución educativa técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)"

Al tener conocimiento de lo anterior y su aceptación par a participar en la investigación se procede a realizar unas preguntas, esto le tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Es de aclarar que lo conversado en la entrevista es de carácter confidencial y solo con fines académicos, por lo que su identidad será protegida y no tendrá repercusiones conforme a lo establecido en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, artículo 15.

Entiendo que la decisión de participar en esta entrevista es totalmente voluntaria, sino deseo participar, no debo hacerlo, así mismo conozco que puedo retirarme de la entrevista cuando lo desee. También me ha sido explicado que la información obtenida no será analizada de manera individual sino en conjunto con el total de las mismas.

A conformidad yo Celmira Robayo Cruz acepto participar voluntariamente en esta entrevista, reconozco que me han comunicado que la información recolectada será solo con fines académicos.

Firma del entrevistado (a)

Celmira Robayo Cruz

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Consentimiento informado

Nombre de las investigadoras: Elizabeth Torres Pacheco

Este Trabajo de Investigación tiene por objetivo "Comprender las dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución educativa técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)"

Al tener conocimiento de lo anterior y su aceptación para participar en la investigación se procede a realizar unas preguntas, esto le tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Es de aclarar que lo conversado en la entrevista es de carácter confidencial y solo con fines académicos, por lo que su identidad será protegida y no tendrá repercusiones conforme a lo establecido en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, artículo 15.

Entiendo que la decisión de participar en esta entrevista es totalmente voluntaria, sino deseo participar, no debo hacerlo, así mismo conozco que puedo retirarme de la entrevista cuando lo desee. También me ha sido explicado que la información obtenida no será analizada de manera individual sino en conjunto con el total de las mismas.

A conformidad yo CLAUDIA ALVAREZ PINTO acepto participar voluntariamente en esta entrevista, reconozco que me han comunicado que la información recolectada será solo con fines académicos.

Firma del entrevistado (a)

CLAUDIA ALVAREZ PINTO.

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Consentimiento informado

Nombre de las investigadoras: Elizabeth Torres Pacheco

Este Trabajo de Investigación tiene por objetivo "Comprender las dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución educativa técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)"

Al tener conocimiento de lo anterior y su aceptación para participar en la investigación se procede a realizar unas preguntas, esto le tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Es de aclarar que lo conversado en la entrevista es de carácter confidencial y solo con fines académicos, por lo que su identidad será protegida y no tendrá repercusiones conforme a lo establecido en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, artículo 15.

Entiendo que la decisión de participar en esta entrevista es totalmente voluntaria, sino deseo participar, no debo hacerlo, así mismo conozco que puedo retirarme de la entrevista cuando lo desee. También me ha sido explicado que la información obtenida no será analizada de manera individual sino en conjunto con el total de las mismas.

A conformidad yo Farly Aldana acepto participar voluntariamente en esta entrevista, reconozco que me han comunicado que la información recolectada será solo con fines académicos.

Firma del entrevistado (a)

Farly Aldana Gómez

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Consentimiento informado

Nombre de las investigadoras: Geraldine Torres Arague

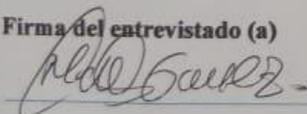
Este Trabajo de Investigación tiene por objetivo "Comprender las dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución educativa técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)"

Al tener conocimiento de lo anterior y su aceptación para participar en la investigación se procede a realizar unas preguntas, esto le tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Es de aclarar que lo conversado en la entrevista es de carácter confidencial y solo con fines académicos, por lo que su identidad será protegida y no tendrá repercusiones conforme a lo establecido en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, artículo 15.

Entiendo que la decisión de participar en esta entrevista es totalmente voluntaria, sino deseo participar, no debo hacerlo, así mismo conozco que puedo retirarme de la entrevista cuando lo desee. También me ha sido explicado que la información obtenida no será analizada de manera individual sino en conjunto con el total de las mismas.

A conformidad yo Martha Jareth Gómez acepto participar voluntariamente en esta entrevista, reconozco que me han comunicado que la información recolectada será solo con fines académicos.

Firma del entrevistado (a)



CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Consentimiento informado

Nombre de las investigadoras: Elizabeth Torres Pacheco

Este Trabajo de Investigación tiene por objetivo "Comprender las dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución educativa técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)"

Al tener conocimiento de lo anterior y su aceptación para participar en la investigación se procede a realizar unas preguntas, esto le tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Es de aclarar que lo conversado en la entrevista es de carácter confidencial y solo con fines académicos, por lo que su identidad será protegida y no tendrá repercusiones conforme a lo establecido en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, artículo 15.

Entiendo que la decisión de participar en esta entrevista es totalmente voluntaria, sino deseo participar, no debo hacerlo, así mismo conozco que puedo retirarme de la entrevista cuando lo desee. También me ha sido explicado que la información obtenida no será analizada de manera individual sino en conjunto con el total de las mismas.

A conformidad yo Angélica Torres Peraz acepto participar voluntariamente en esta entrevista, reconozco que me han comunicado que la información recolectada será solo con fines académicos.

Firma del entrevistado (a)

Angélica Torres Peraz

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Consentimiento informado

Nombre de las investigadoras:

Maria Cristina Torres Ojeda

Este Trabajo de Investigación tiene por objetivo "Comprender las dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución educativa técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)"

Al tener conocimiento de lo anterior y su aceptación para participar en la investigación se procede a realizar unas preguntas, esto le tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Es de aclarar que lo conversado en la entrevista es de carácter confidencial y solo con fines académicos, por lo que su identidad será protegida y no tendrá repercusiones conforme a lo establecido en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, artículo 15.

Entiendo que la decisión de participar en esta entrevista es totalmente voluntaria, sino deseo participar, no debo hacerlo, así mismo conozco que puedo retirarme de la entrevista cuando lo desee. También me ha sido explicado que la información obtenida no será analizada de manera individual sino en conjunto con el total de las mismas.

A conformidad yo Maria de Jesús Villamil acepto participar voluntariamente en esta entrevista, reconozco que me han comunicado que la información recolectada será solo con fines académicos.

Firma del entrevistado (a)

Maria de Jesús Villamil

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Consentimiento informado

Nombre de las investigadoras: Geraldine Torres Ojeda.

Este Trabajo de Investigación tiene por objetivo "Comprender las dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución educativa técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)"

Al tener conocimiento de lo anterior y su aceptación par a participar en la investigación se procede a realizar unas preguntas, esto le tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Es de aclarar que lo conversado en la entrevista es de carácter confidencial y solo con fines académicos, por lo que su identidad será protegida y no tendrá repercusiones conforme a lo establecido en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, artículo 15.

Entiendo que la decisión de participar en esta entrevista es totalmente voluntaria, sino deseo participar, no debo hacerlo, así mismo conozco que puedo retirarme de la entrevista cuando lo desee. También me ha sido explicado que la información obtenida no será analizada de manera individual sino en conjunto con el total de las mismas.

A conformidad yo Dany Arcia Hernandez acepto participar voluntariamente en esta entrevista, reconozco que me han comunicado que la información recolectada será solo con fines académicos.

Firma del entrevistado (a)

Dany Arcia Hernandez

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Consentimiento informado

Nombre de las investigadoras: Elizabeth Torres Pacheco

Este Trabajo de Investigación tiene por objetivo "Comprender las dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución educativa técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)"

Al tener conocimiento de lo anterior y su aceptación para participar en la investigación se procede a realizar unas preguntas, esto le tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Es de aclarar que lo conversado en la entrevista es de carácter confidencial y solo con fines académicos, por lo que su identidad será protegida y no tendrá repercusiones conforme a lo establecido en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, artículo 15.

Entiendo que la decisión de participar en esta entrevista es totalmente voluntaria, sino deseo participar, no debo hacerlo, así mismo conozco que puedo retirarme de la entrevista cuando lo desee. También me ha sido explicado que la información obtenida no será analizada de manera individual sino en conjunto con el total de las mismas.

A conformidad yo Andrea Lozano P. acepto participar voluntariamente en esta entrevista, reconozco que me han comunicado que la información recolectada será solo con fines académicos.

Firma del entrevistado (a)

Andrea Lozano Puentes

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Consentimiento informado

Nombre de las investigadoras: Gerardine Torres Arague.

Este Trabajo de Investigación tiene por objetivo "Comprender las dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución educativa técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima)"

Al tener conocimiento de lo anterior y su aceptación para participar en la investigación se procede a realizar unas preguntas, esto le tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Es de aclarar que lo conversado en la entrevista es de carácter confidencial y solo con fines académicos, por lo que su identidad será protegida y no tendrá repercusiones conforme a lo establecido en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, artículo 15.

Entiendo que la decisión de participar en esta entrevista es totalmente voluntaria, sino deseo participar, no debo hacerlo, así mismo conozco que puedo retirarme de la entrevista cuando lo desee. También me ha sido explicado que la información obtenida no será analizada de manera individual sino en conjunto con el total de las mismas.

A conformidad yo Juan Oswaldo Torres acepto participar voluntariamente en esta entrevista, reconozco que me han comunicado que la información recolectada será solo con fines académicos.

Firma del entrevistado (a)

Juan Oswaldo Torres Aguilón

ANEXO B. Formato instrumento de entrevista padres de familia**INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE
MELGAR (TOLIMA)****Formato entrevista a padres de familia**

Fecha de realización: _____

Nombre del entrevistador: _____

Nombre del entrevistado: _____

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula “Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado”

- 1. ¿Usted qué opina de la modalidad de educación virtual?**

¿Su situación económica se vio afectada durante la pandemia? y a causa de ello ¿se vio afectación en los procesos académicos de su(s) hijo(as)? ¿Por qué?

- 2. ¿Qué herramientas tuvo que adquirir para poder continuar con el proceso de aprendizaje de su hijo o hija? ¿Cuáles utilizan?**

3. ¿Cómo es un día de clases virtual en su casa con su niño o niña?

4. ¿Cómo acompaña el proceso educativo virtual de su niño o niña? ¿Qué estrategias implementa en su hogar?

5. ¿Qué ha sido lo más difícil que ha tenido que enfrentar durante este tiempo de virtualidad en el proceso educativo de su niño o niña?

¿Cuál es su punto de vista respecto a la calidad de educación que ha recibido su hijo o hija en la modalidad virtual?

6. ¿Ha tenido usted el apoyo y acompañamiento necesario por parte de los docentes de la Institución en el proceso educativo virtual de su niño o niña?

7. ¿Qué lección y/o aprendizaje le ha dejado la pandemia en cuanto al proceso educativo durante este tiempo?

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE
MELGAR (TOLIMA)**

Formato entrevista a docentes

Fecha de realización: _____

Nombre del entrevistador: _____

Nombre del entrevistado: _____

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula “Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado”

1. ¿Qué metodologías ha desarrollado para llegar a los niños y niñas durante su proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual?

2. ¿Considera usted que pasar de un método de enseñanza presencial a virtual disminuye la calidad de aprendizaje de sus estudiantes? ¿por qué?

¿Qué afectación observó en el proceso de enseñanza con sus alumnos en esta modalidad?

3. ¿Qué aspectos positivos ha identificado en este proceso educativo bajo la modalidad virtual?

4. ¿Ha evidenciado acompañamiento familiar en los niños y niñas en este proceso educativo bajo la modalidad virtual? ¿Cree que es importante?

5. ¿Cuenta usted con los recursos, herramientas, elementos necesarios para la ejecución de su labor en esta modalidad?

6. ¿Qué es lo más difícil que ha tenido que enfrentar con las familias durante este proceso?

7. Mencione usted algunas recomendaciones para facilitar y favorecer el proceso pedagógico en esta modalidad

ANEXO D Entrevista 1

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE
MELGAR (TOLIMA)**

Formato entrevista a padres de familia

Fecha de realización: 7 agosto

Nombre del entrevistador: Geraldine Torres

Nombre del entrevistado: Padre A

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula "Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado"

- ¿Usted qué opina de la modalidad de educación virtual?
Pienso que es muy difícil y más para los niños
- ¿Su situación económica se vio afectada durante la pandemia? y a causa de ello ¿se vio afectación en los procesos académicos de su(s) hijo(as)? ¿Por qué?
Si bastante, yo me quede sin empleo la empresa se cerró la economía se afectó y el uso de celulares o computadores en mi casa fue mínimo ya que tengo más hijos y debía turnar el uso del celular
- ¿Qué herramientas tuvo que adquirir para poder continuar con el proceso de aprendizaje de su hijo o hija? ¿Cuáles utilizan?
Nos prestaron una tablet para continuar con las clases, Celular y tablet

- ¿Cómo es un día de clases virtual en su casa con su niño o niña?
Nos levantamos en el horario que empiezan las clases, yo me encargo de preparar los alimentos, y al finalizar las clases revisamos tareas para poder hacerlas
- ¿Cómo acompaña el proceso educativo virtual de su niño o niña? ¿Qué estrategias implementa en su hogar?
La verdad no puedo estar todo el tiempo en las clases con la niña, reviso las tareas y se las ayudo a hacer cuando termina las clases
- ¿Qué ha sido lo más difícil que ha tenido que enfrentar durante este tiempo de virtualidad en el proceso educativo de su niño o niña?
No contar con computador o celular fijo para que ella se pueda conectar, también el internet es muy lento aquí es difícil conectarse
- ¿Cuál es su punto de vista respecto a la calidad de educación que ha recibido su hijo o hija en la modalidad virtual?
El colegio nos ha entregado guías para mejorar la educación virtual, pero la calidad virtual ha sido buena
- ¿Ha tenido usted el apoyo y acompañamiento necesario por parte de los docentes de la Institución en el proceso educativo virtual de su niño o niña?

ANEXO E Entrevista 2

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE
MELGAR (TOLIMA)**

Formato entrevista a padres de familia

Fecha de realización: 7 agosto

Nombre del entrevistador: Geraldine Torres

Nombre del entrevistado: Padre B

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula "Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado"

- ¿Usted qué opina de la modalidad de educación virtual?
Que tiene sus ventajas así como sus desventajas depende mucho de tener las herramientas, el espacio, la disposición y tiempo para que sea provechosa
- ¿Su situación económica se vio afectada durante la pandemia? y a causa de ello ¿se vio afectación en los procesos académicos de su(s) hijo(as)? ¿Por qué?
Bastante afectada en mi trabajo empezaron a pagar perdidas ni siquiera el mínimo esto fue un golpe duro para la economía del hogar y tener que comprar computador, tableta celular fue imposible, con el celular mi hijo tomo las clases
- ¿Qué herramientas tuvo que adquirir para poder continuar con el proceso de aprendizaje de su hijo o hija? ¿Cuáles utilizan?

Compramos un celular barato para que pudimos tomar las clases ya la verdad del Internet no se mucho, ni espere si y le ayudo al niño a todo.

- ¿Cómo es un día de clases virtual en su casa con su niño o niña?
Yo actualmente trabajo virtual y no puedo acompañar a mi hijo en sus clases, mi esposo es quien le ayuda con las tareas después de que sale de que él es quien se encarga de las cosas del hogar.
- ¿Cómo acompaña el proceso educativo virtual de su niño o niña? ¿Qué estrategias implementa en su hogar?
Pues lo normal estar pendiente que el niño ingrese a las clases, revisar la plataforma para ver las tareas.
- ¿Qué ha sido lo más difícil que ha tenido que enfrentar durante este tiempo de virtualidad en el proceso educativo de su niño o niña?
La economía en la casa ha sido difícil y tener un buen internet y celular nos ha apretado los gastos
- ¿Cuál es su punto de vista respecto a la calidad de educación que ha recibido su hijo o hija en la modalidad virtual?
Ha sido buena, difícil, pero buena.
- ¿Ha tenido usted el apoyo y acompañamiento necesario por parte de los docentes de la Institución en el proceso educativo virtual de su niño o niña?

ANEXO F Entrevista 3

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE
MELGAR (TOLIMA)**

Formato entrevista a padres de familia

Fecha de realización: 6-Agosto-2021

Nombre del entrevistador: Elizabeth Torres Pacheco

Nombre del entrevistado: Rosa IGLESA

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula "Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado"

- ¿Usted qué opina de la modalidad de educación virtual?
No es muy buena ya que los niños no obedecen igual con los padres, y se distraen con más facilidad.
- ¿Su situación económica se vio afectada durante la pandemia? y a causa de ello ¿se vio afectación en los procesos académicos de su(s) hijo(as)? ¿Por qué?
No se vio afectada ya que laboro durante todo el día y el tiempo es muy poco para realizar las actividades.
- ¿Qué herramientas tuvo que adquirir para poder continuar con el proceso de aprendizaje de su hijo o hija? ¿Cuáles utilizan?
Controlar el celular en dispositivo y estar recordando para poder cumplir con actividades pero a veces no se puede.
- ¿Cómo es un día de clases virtual en su casa con su niño o niña?
Yendo ya que el niño no quiere trabajar con las actividades y la señal es muy pesada y no oye los datos con facilidad.

- ¿Cómo acompaña el proceso educativo virtual de su niño o niña? ¿Qué estrategias implementa en su hogar?
actividades recreativas con avisos para que aprenda con más facilidad y para que pueda.
- ¿Qué ha sido lo más difícil que ha tenido que enfrentar durante este tiempo de virtualidad en el proceso educativo de su niño o niña?
la paciencia y la señal de internet porque es muy pesada.
- ¿Cuál es su punto de vista respecto a la calidad de educación que ha recibido su hijo o hija en la modalidad virtual?
muy regular ya que el seguimiento evaluativo no lo realizan y uno no sabe si está aprendiendo.
- ¿Ha tenido usted el apoyo y acompañamiento necesario por parte de los docentes de la Institución en el proceso educativo virtual de su niño o niña?
solo con la psicóloga.
- ¿Qué lección y/o aprendizaje le ha dejado la pandemia en cuanto al proceso educativo durante este tiempo?
uno debe ser más tolerante a la hora de educar a nuestros hijos.

ANEXO G Entrevista 4

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE
MELGAR (TOLIMA)**

Formato entrevista a padres de familia

Fecha de realización: 10-03-21

Nombre del entrevistador: Elizabeth Tones Pacheco

Nombre del entrevistado: Celmira Robayo Cruz

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula "Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado"

- ¿Usted qué opina de la modalidad de educación virtual?
Mi opinión es la siguiente desde
como país de haber por lo a causar la muerte de
muertos
- ¿Su situación económica se vio afectada durante la pandemia? y a causa de ello ¿se vio afectación en los procesos académicos de su(s) hijo(as)? ¿Por qué?
Si claro porque sea trabajo y el pago del
salario no se podía hacer.
- ¿Qué herramientas tuvo que adquirir para poder continuar con el proceso de aprendizaje de su hijo o hija? ¿Cuáles utilizan?
- trabajo con otro computador en casa
en la actualidad - y copia de la foto
- ¿Cómo es un día de clases virtual en su casa con su niño o niña?
a veces difícil por otros factores y
mucho tiempo no tiene contacto el
niño en la escuela

- ¿Cómo acompaña el proceso educativo virtual de su niño o niña? ¿Qué estrategias implementa en su hogar?
- se promueve actividades de atención
a la lectura y se incentiva por el aprendizaje
del niño
- ¿Qué ha sido lo más difícil que ha tenido que enfrentar durante este tiempo de virtualidad en el proceso educativo de su niño o niña?
- mucho tiempo el internet no es buena
- falta de apoyo de la institución del docente
por parte
- ¿Cuál es su punto de vista respecto a la calidad de educación que ha recibido su hijo o hija en la modalidad virtual?
Es bueno si se cuenta con los recursos
de la tecnología.
- ¿Ha tenido usted el apoyo y acompañamiento necesario por parte de los docentes de la Institución en el proceso educativo virtual de su niño o niña?
Por momentos sí no los acompañan
solo están bien y no explican
- ¿Qué lección y/o aprendizaje le ha dejado la pandemia en cuanto al proceso educativo durante este tiempo?
- Valorar más el tiempo, el trabajo
y la unión familiar

ANEXO H Entrevista 5

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE
MELGAR (TOLIMA)**

Formato entrevista a padres de familia

Fecha de realización: 5- Agosto-2021

Nombre del entrevistador: Elizabeth Torres Pacheco

Nombre del entrevistado: Alejandro Martinez Gonzales

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula "Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado"

1. ¿Usted qué opina de la modalidad de educación virtual?
- La educación virtual como ~~es~~ es buena pero la responsabilidad depende del compromiso del niño
2. ¿Su situación económica se vio afectada durante la pandemia? y a causa de ello ¿se vio afectación en los procesos académicos de su(s) hijo(as)? ¿Por qué?
- Se vio cambio más difícil ya es más fácil aprender a través la tecnología virtualmente
3. ¿Qué herramientas tuvo que adquirir para poder continuar con el proceso de aprendizaje de su hijo o hija? ¿Cuáles utilizan?
- Conectar internet - por el internet virtual
4. ¿Cómo es un día de clases virtual en su casa con su niño o niña?
- Se va poco difícil pero con apoyo de los padres, etc. "que ayudan"

5. ¿Cómo acompaña el proceso educativo virtual de su niño o niña? ¿Qué estrategias implementa en su hogar?
- Se preocupan por el comportamiento del niño y niña.
6. ¿Qué ha sido lo más difícil que ha tenido que enfrentar durante este tiempo de virtualidad en el proceso educativo de su niño o niña?
- Explicar más temas con ayuda de él en la presencia de una mamá
7. ¿Cuál es su punto de vista respecto a la calidad de educación que ha recibido su hijo o hija en la modalidad virtual?
- Muy buena ya que es más fácil aprender la tecnología y saber más sobre el mundo
8. ¿Ha tenido usted el apoyo y acompañamiento necesario por parte de los docentes de la Institución en el proceso educativo virtual de su niño o niña?
- Se debe lo que depende a cada uno de sus padres pero también de los profesores de la institución
9. ¿Qué lección y/o aprendizaje le ha dejado la pandemia en cuanto al proceso educativo durante este tiempo?
- Trabaja más con la familia
- La tecnología es buena ayuda.

ANEXO I Entrevista 6

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE MELGAR (TOLIMA)

Formato entrevista a padres de familia

Fecha de realización: 5- Agosto- 2021

Nombre del entrevistador: Elizabeth Torres Pacheco

Nombre del entrevistado: Blanca Lilia Gonzalez Tovar.

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula "Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado"

1. ¿Usted qué opina de la modalidad de educación virtual?
La verdad se me ha dificultado para mis hijos - porque no tenemos si no un solo celular.
2. ¿Su situación económica se vio afectada durante la pandemia? y a causa de ello ¿se vio afectación en los procesos académicos de su(s) hijo(as)? ¿Por qué?
Si totalmente ya que no tenemos computador y tampoco tenemos como comprarlo.
3. ¿Qué herramientas tuvo que adquirir para poder continuar con el proceso de aprendizaje de su hijo o hija? ¿Cuáles utilizan?
No puede mi hijo estudiar porque no tenemos computador y sólo contamos con un teléfono.
4. ¿Cómo es un día de clases virtual en su casa con su niño o niña?
La verdad es que es muy difícil ya que solo hay un teléfono yo tengo que trabajar y no puedo darle al teléfono a mi hijo.

5. ¿Cómo acompaña el proceso educativo virtual de su niño o niña? ¿Qué estrategias implementa en su hogar?
Es muy difícil hasta en la noche puedo prestarle el celular para que adelante trabajos.
6. ¿Qué ha sido lo más difícil que ha tenido que enfrentar durante este tiempo de virtualidad en el proceso educativo de su niño o niña?
El no contar con los aparatos como computador.
7. ¿Cuál es su punto de vista respecto a la calidad de educación que ha recibido su hijo o hija en la modalidad virtual?
es muy poco ya que él mi hijo se lo pasa con mucho tiempo libre y no hay quien revise.
8. ¿Ha tenido usted el apoyo y acompañamiento necesario por parte de los docentes de la Institución en el proceso educativo virtual de su niño o niña?
Si ellos me han llamado pero no puedo muy atenta con ellos ya que yo trabajo.
9. ¿Qué lección y/o aprendizaje le ha dejado la pandemia en cuanto al proceso educativo durante este tiempo?
ha sido muy difícil para la educación de mis hijos. ya que no puedo estar muy atenta de él, es más fácil cuando asistían al colegio.

ANEXO J Entrevista 7

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE
MELGAR (TOLIMA)**

Formato entrevista a padres de familia

Fecha de realización: 9- Agosto

Nombre del entrevistador: Elizabeth Torres Pacheco

Nombre del entrevistado: Mardy Aldana

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula "Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado"

1. ¿Usted qué opina de la modalidad de educación virtual?
Es buena porque nosotros como padres podemos estar más pendiente de nuestros hijos.
2. ¿Su situación económica se vio afectada durante la pandemia? y a causa de ello ¿se vio afectación en los procesos académicos de su(s) hijo(as)? ¿Por qué?
Si me vi afectada, por la situación económica y por los materiales que piden a veces a tenerlos.
3. ¿Qué herramientas tuvo que adquirir para poder continuar con el proceso de aprendizaje de su hijo o hija? ¿Cuáles utilizan?
El internet, no tenía conectividad
4. ¿Cómo es un día de clases virtual en su casa con su niño o niña?
No los pongo en horarios hábiles para verter los guías que dejan en el what'sapp

5. ¿Cómo acompaña el proceso educativo virtual de su niño o niña? ¿Qué estrategias implementa en su hogar?
Les reviso que realicen las tareas
6. ¿Qué ha sido lo más difícil que ha tenido que enfrentar durante este tiempo de virtualidad en el proceso educativo de su niño o niña?
El tiempo porque a veces juega en redes
7. ¿Cuál es su punto de vista respecto a la calidad de educación que ha recibido su hijo o hija en la modalidad virtual?
Regular porque no es mucho lo que aprenden
8. ¿Ha tenido usted el apoyo y acompañamiento necesario por parte de los docentes de la Institución en el proceso educativo virtual de su niño o niña?
A veces porque hay docentes que se contestan
9. ¿Qué lección y/o aprendizaje le ha dejado la pandemia en cuanto al proceso educativo durante este tiempo?
Estar un poco más pendiente de mis hijos

ANEXO K Entrevista 8

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE
MELGAR (TOLIMA)**

Formato entrevista a padres de familia

Fecha de realización: 9-Agosto-2021

Nombre del entrevistador: Elizabeth Torres Pacheco

Nombre del entrevistado: Claudia Alvarez

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula "Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado"

- ¿Usted qué opina de la modalidad de educación virtual?
Es una modalidad nueva para todos pero me parece que al igual que la presencial es importante
- ¿Su situación económica se vio afectada durante la pandemia? y a causa de ello ¿se vio afectación en los procesos académicos de su(s) hijo(as)? ¿Por qué?
No porque mi trabajo fue estable.
- ¿Qué herramientas tuvo que adquirir para poder continuar con el proceso de aprendizaje de su hijo o hija? ¿Cuáles utilizan?
Manejo de plataformas virtuales
- ¿Cómo es un día de clases virtual en su casa con su niño o niña?
un día normal apoyo mucho a mi niña ya que aún está en un grado que requiere de orientación

- ¿Cómo acompaña el proceso educativo virtual de su niño o niña? ¿Qué estrategias implementa en su hogar?
le brindo todo el acompañamiento que ella requiera, estrategias después de terminar sus clases hacer las actividades
- ¿Qué ha sido lo más difícil que ha tenido que enfrentar durante este tiempo de virtualidad en el proceso educativo de su niño o niña?
lo más difícil fue el inicio de la pandemia cuando se inicio con la virtualidad
- ¿Cuál es su punto de vista respecto a la calidad de educación que ha recibido su hijo o hija en la modalidad virtual?
Hasta el momento la educación brindada por la institución es excelente
- ¿Ha tenido usted el apoyo y acompañamiento necesario por parte de los docentes de la Institución en el proceso educativo virtual de su niño o niña?
si total apoyo por parte de los docentes
- ¿Qué lección y/o aprendizaje le ha dejado la pandemia en cuanto al proceso educativo durante este tiempo?
Que debemos estar preparados para atender cualquier situación que se presente

ANEXO L Entrevista 9

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE
MELGAR (TOLIMA)

Formato entrevista a docentes

Fecha de realización: 4 - Agosto - 2021

Nombre del entrevistador: Elizabeth Torres Pacheco

Nombre del entrevistado: Sandro Milena Gómez Huertas

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula "Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado"

- ¿Qué metodologías ha desarrollado para llegar a los niños y niñas durante su proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual?
Las metodologías que el orientador ha implementado son guías, videos, videollamadas, y talleres
- ¿Considera usted que pasar de un método de enseñanza presencial a virtual disminuye la calidad de aprendizaje de sus estudiantes? ¿por qué?
Nunca va hacer igual de presencialidad a la virtualidad pero no quiere decir que no aprendan los estudiantes. No es lo mismo estudiar.
- ¿Qué afectación observó en el proceso de enseñanza con sus alumnos en esta modalidad?
Falta de compromiso de algunas familias y algunos alumnos, ya qe no hay en algunos alumnos la facilidad de virtualidad.
- ¿Qué aspectos positivos ha identificado en este proceso educativo bajo la modalidad virtual?
Se vuelve de alguna manera más personalizado, aunque es más complicado para
- ¿Ha evidenciado acompañamiento familiar en los niños y niñas en este proceso educativo bajo la modalidad virtual? ¿Cree que es importante?
No siempre ya qe hay padres que trabajan todo el día
- ¿Cuenta usted con los recursos, herramientas, elementos necesarios para la ejecución de su labor en esta modalidad?
Si tengo computador, internet, y telefonía.
- ¿Qué es lo más difícil que ha tenido que enfrentar con las familias durante este proceso?
La comunicación con todos ya qe no todos cuentan con los medios de comunicación.
- Mencione usted algunas recomendaciones para facilitar y favorecer el proceso pedagógico en esta modalidad
Que sean más comprometidos y que los sigan más a los niños.

ANEXO M Entrevista 10

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE
MELGAR (TOLIMA)

Formato entrevista a docentes

Fecha de realización: 6-Agosto-2021

Nombre del entrevistador: Elizabeth Torres Pacheco

Nombre del entrevistado: Ana Halia Palino

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula "Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado"

1. ¿Qué metodologías ha desarrollado para llegar a los niños y niñas durante su proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual?
la metodología que se está implementando es por medio de internet aplicaciones, guías, video llamadas
2. ¿Considera usted que pasar de un método de enseñanza presencial a virtual disminuye la calidad de aprendizaje de sus estudiantes? ¿por qué?
SI porque al estar presencial despiertan dudas e inquietudes que el estudiante tenga ya que por la virtualidad por el tiempo no a todos los estudiantes les dan la oportunidad de despierta dudas

3. ¿Qué afectación observó en el proceso de enseñanza con sus alumnos en esta modalidad?
las amigalades y con sus compañeros de clase
4. ¿Qué aspectos positivos ha identificado en este proceso educativo bajo la modalidad virtual?
aprender y conocer sobre el manejo de la tecnología
5. ¿Ha evidenciado acompañamiento familiar en los niños y niñas en este proceso educativo bajo la modalidad virtual? ¿Cree que es importante?
SI es importante sobre todo para los estudiantes de primaria
6. ¿Cuenta usted con los recursos, herramientas, elementos necesarios para la ejecución de su labor en esta modalidad?
SI contamos con los recursos
7. ¿Qué es lo más difícil que ha tenido que enfrentar con las familias durante este proceso?
con la adaptación al sistema o modalidad virtual
8. Mencione usted algunas recomendaciones para facilitar y favorecer el proceso pedagógico en esta modalidad
Tener todas las herramientas necesarias para facilitar el proceso

ANEXO N Entrevista 11

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE MELGAR
(TOLIMA)

Formato entrevista a padres de familia

Fecha de realización: 09/ago/2021

Nombre del entrevistador: Mary Cristina Torres

Nombre del entrevistado: Sujero L.

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula "Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado"

1. ¿Usted qué opina de la modalidad de educación virtual?

es buena, pero nuestros hijos
no están muy pendiente por
q. ellos se sienten precionados.

2. ¿Su situación económica se vio afectada durante la pandemia? y a causa de ello ¿se vio afectación en los procesos académicos de su(s) hijo(as)? ¿Por qué?

Si un poco por q. mi trabajo no
medio mas mucha capacidad para estar
con ellos.

3. ¿Qué herramientas tuvo que adquirir para poder continuar con el proceso de aprendizaje de su hijo o hija? ¿Cuáles utilizan?

Me toca tomar elementos
constructivos para q. ellos
a prendieran.

4. ¿Cómo es un día de clases virtual en su casa con su niño o niña?

es compartir al lado de el para
q. este muy pendiente

5. ¿Cómo acompaña el proceso educativo virtual de su niño o niña? ¿Qué estrategias implementa en su hogar?

buscamos elementos q. nos
puedan servir en la materia q. estamos
viendo.

6. ¿Qué ha sido lo más difícil que ha tenido que enfrentar durante este tiempo de virtualidad en el proceso educativo de su niño o niña?

q. no es muy pendiente
se distrae mucho.

7. ¿Cuál es su punto de vista respecto a la calidad de educación que ha recibido su hijo o hija en la modalidad virtual?

pues basico un poco muy
pesado en cuanto al aprendizaje

8. ¿Ha tenido usted el apoyo y acompañamiento necesario por parte de los docentes de la Institución en el proceso educativo virtual de su niño o niña?

Si un poco

9. ¿Qué lección y/o aprendizaje le ha dejado la pandemia en cuanto al proceso educativo durante este tiempo?

me adejado q. en el momento
q. no lo que pasar por diferentes
dificultades tenemos q. seguir
con nuestros hijos y sus
estudios.

ANEXO O Entrevista 12

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE MELGAR
(TOLIMA)

Formato entrevista a padres de familia

Fecha de realización: 9/04/2021

Nombre del entrevistador: María Cristina Torres

Nombre del entrevistado: Sueldo J

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula "Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado"

1. ¿Usted qué opina de la modalidad de educación virtual?

Opina que es un método para y nuestras hijas, están ocupadas en su aprendizaje y no se afriaten de sus clases presenciales

2. ¿Su situación económica se vio afectada durante la pandemia? y a causa de ello ¿se vio

afectación en los procesos académicos de su(s) hijo(as)? ¿Por qué?

Si un poco. Nos afecta.

3. ¿Qué herramientas tuvo que adquirir para poder continuar con el proceso de aprendizaje de su hijo o hija? ¿Cuáles utilizan?

Yo personalmente tomé un poco de mi tiempo y dedicarme a ellos, en repasos

4. ¿Cómo es un día de clases virtual en su casa con su niño o niña?

pues, levantarlos a la hora y empieza la clase y estar junto a ellos colaborándoles un poco.

5. ¿Cómo acompaña el proceso educativo virtual de su niño o niña? ¿Qué estrategias

implementa en su hogar?

teniendo elementos constructivos.

6. ¿Qué ha sido lo más difícil que ha tenido que enfrentar durante este tiempo de virtualidad en el proceso educativo de su niño o niña?

teniendo les mucha paciencia porq. No es igual q presencial

7. ¿Cuál es su punto de vista respecto a la calidad de educación que ha recibido su hijo o hija en la modalidad virtual?

No ha sido muy buena porq. ellos no tienen el mismo comportamiento

8. ¿Ha tenido usted el apoyo y acompañamiento necesario por parte de los docentes de la

Institución en el proceso educativo virtual de su niño o niña?

Si gracias a ellos, pues se puede un poco más seguridad q ellos están pendiente

9. ¿Qué lección y/o aprendizaje le ha dejado la pandemia en cuanto al proceso educativo durante este tiempo?

q tenemos q ser mas agradecidos y saber q esto q esta pasando es parte de la cotidianidad de la vida, y q tenemos q aprender a ser mas tolerantes en nuestra casa y con nuestros hijos enseñarles q el estudio se a virtual o presencial hay q saberlo asumir con responsabilidad para llegar a ser grandes seres humanos.

ANEXO P Entrevista 13

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE
MELGAR (TOLIMA)

Formato entrevista a docentes

Fecha de realización: 7/ agosto/2021
Nombre del entrevistador: Yara Cristina Torres.
Nombre del entrevistado: Sujeto 1.

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula "Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado"

1. ¿Qué metodologías ha desarrollado para llegar a los niños y niñas durante su proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual?

La mensajería ha sido el acompañamiento permanente a familias y niños para no perder el proceso iniciado.

2. ¿Considera usted que pasar de un método de enseñanza presencial a virtual disminuye la calidad de aprendizaje de sus estudiantes? ¿por qué?

Esto depende de cada estudiante, pero es bien sabido que cada niño/a aprenden a un ritmo diferente pero si se ve algo de afectación con aquellas que por diferentes situaciones no cuentan con los recursos necesarios para esta modalidad.

3. ¿Qué afectación observó en el proceso de enseñanza con sus alumnos en esta modalidad?

Afectación en proceso de escritura, lectura ya que a esta edad la práctica es más favorable.

¿Qué aspectos positivos ha identificado en este proceso educativo bajo la modalidad virtual?

La vinculación de los niños, niñas y familias a la era tecnológica y desarrollo de herramientas virtuales.

4. ¿Ha evidenciado acompañamiento familiar en los niños y niñas en este proceso educativo bajo la modalidad virtual? ¿Cree que es importante?

En algunos casos si y en otros no por corresponsabilidad pero también por situaciones socioeconómicas.

5. ¿Cuenta usted con los recursos, herramientas, elementos necesarios para la ejecución de su labor en esta modalidad?

Si, afortunadamente desde mi rol debo velar por que los estudiantes puedan fortalecer su desarrollo.

6. ¿Qué es lo más difícil que ha tenido que enfrentar con las familias durante este proceso?

Como lo mencione anteriormente la corresponsabilidad de algunas familias.

7. Mencione usted algunas recomendaciones para facilitar y favorecer el proceso pedagógico en esta modalidad

Tratar de sacar el tiempo de calidad en familia y realizar un acompañamiento y apoyo pertinente a cada situación.

ANEXO Q Entrevista 14

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE
MELGAR (TOLIMA)

Formato entrevista a docentes

Fecha de realización: 9/ agosto / 2020

Nombre del entrevistador: Anna Endara Torres

Nombre del entrevistado: Arneli Casas

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula "Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado"

1. ¿Qué metodologías ha desarrollado para llegar a los niños y niñas durante su proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual?
trato de que las clases sean dinámicas ya que se desconocen totalmente
2. ¿Considera usted que pasar de un método de enseñanza presencial a virtual disminuye la calidad de aprendizaje de sus estudiantes? ¿por qué?
Sí, porque no hay una buena interacción entre el alumno y el profesor

<p>3. ¿Qué afectación observó en el proceso de enseñanza con sus alumnos en esta modalidad?</p> <p><u>que no entienden al hacer la clase porque la enseñanza es más difícil para ellos</u></p> <p>¿Qué aspectos positivos ha identificado en este proceso educativo bajo la modalidad virtual?</p> <p><u>que evitar contagios es lo mejor</u></p>
<p>4. ¿Ha evidenciado acompañamiento familiar en los niños y niñas en este proceso educativo bajo la modalidad virtual? ¿Cree que es importante?</p> <p><u>que exista la responsabilidad en casa y seguimiento</u></p>
<p>5. ¿Cuenta usted con los recursos, herramientas, elementos necesarios para la ejecución de su labor en esta modalidad?</p> <p><u>Sí, tengo celular, tablet y red para conectarme</u></p>
<p>6. ¿Qué es lo más difícil que ha tenido que enfrentar con las familias durante este proceso?</p> <p><u>que no hay la motivación en lo que se realiza</u></p>
<p>7. Mencione usted algunas recomendaciones para facilitar y favorecer el proceso pedagógico en esta modalidad</p> <p><u>no ser constante, dar es importante las tic, tras que se creen sitios para desarrollo de los tic</u></p>

ANEXO R Entrevista 15

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE
MELGAR (TOLIMA)

Formato entrevista a padres de familia

Fecha de realización: 9-Agosto-2021

Nombre del entrevistador: Elizabeth Torres Pacheco

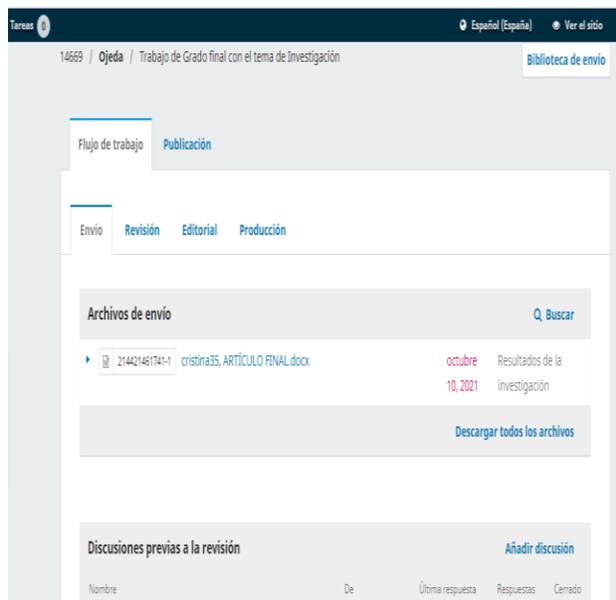
Nombre del entrevistado: Claudia Alvarez

Teniendo en cuenta el aislamiento preventivo a causa de la pandemia por el Covid-19 el sector educativo se ha visto muy afectado, por ello queremos conocer sus opiniones a través de esta entrevista, y así dar continuidad al proyecto de investigación el cual se titula "Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado"

1. ¿Usted qué opina de la modalidad de educación virtual?
Es una modalidad nueva para todos pero me parece que al igual que la presencial es importante
2. ¿Su situación económica se vio afectada durante la pandemia? y a causa de ello ¿se vio afectación en los procesos académicos de su(s) hijo(as)? ¿Por qué?
No porque mi trabajo fue estable.
3. ¿Qué herramientas tuvo que adquirir para poder continuar con el proceso de aprendizaje de su hijo o hija? ¿Cuáles utilizan?
Manejo de plataformas virtuales
4. ¿Cómo es un día de clases virtual en su casa con su niño o niña?
un día normal apoyo mucho a mi niña ya que aún está en un grado que requiere de orientación

5. ¿Cómo acompaña el proceso educativo virtual de su niño o niña? ¿Qué estrategias implementa en su hogar?
Les reviso que realicen las tareas
6. ¿Qué ha sido lo más difícil que ha tenido que enfrentar durante este tiempo de virtualidad en el proceso educativo de su niño o niña?
El tiempo porque a veces juega en redes
7. ¿Cuál es su punto de vista respecto a la calidad de educación que ha recibido su hijo o hija en la modalidad virtual?
Regular porque no es mucho lo que aprenden
8. ¿Ha tenido usted el apoyo y acompañamiento necesario por parte de los docentes de la Institución en el proceso educativo virtual de su niño o niña?
A veces porque hay docentes que no contestan
9. ¿Qué lección y/o aprendizaje le ha dejado la pandemia en cuanto al proceso educativo durante este tiempo?
Estar un poco más pendiente de mis hijos

EVIDENCIA DE LA POSTULACIÓN DEL ARTÍCULO



14669 / Ojeda / Trabajo de Grado final con el tema de Investigación

Biblioteca de envío

Flujo de trabajo: **Publicación**

Envío Revisión Editorial Producción

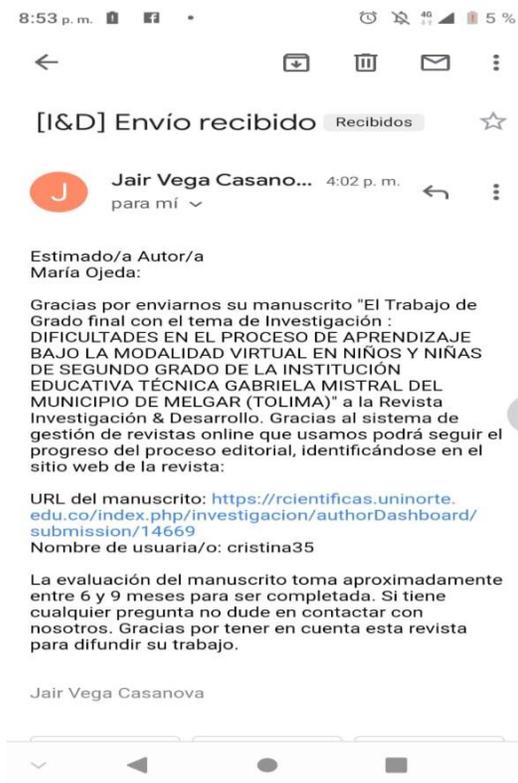
Archivos de envío

ID	Nombre de archivo	Fecha	Estado
214421461741-1	cristina35, ARTÍCULO FINAL.docx	octubre 10, 2021	Resultados de la investigación

Descargar todos los archivos

Discusiones previas a la revisión

Nombre	De	Última respuesta	Respuestas	Cerrado



8:53 p. m. 5 %

[I&D] Envío recibido Recibidos

Jair Vega Casanova... 4:02 p. m. para mí

Estimado/a Autor/a María Ojeda:

Gracias por enviarnos su manuscrito "El Trabajo de Grado final con el tema de Investigación : DIFICULTADES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE BAJO LA MODALIDAD VIRTUAL EN NIÑOS Y NIÑAS DE SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE MELGAR (TOLIMA)" a la Revista Investigación & Desarrollo. Gracias al sistema de gestión de revistas online que usamos podrá seguir el progreso del proceso editorial, identificándose en el sitio web de la revista:

URL del manuscrito: <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/authorDashboard/submission/14669>
Nombre de usuario/a: cristina35

La evaluación del manuscrito toma aproximadamente entre 6 y 9 meses para ser completada. Si tiene cualquier pregunta no dude en contactar con nosotros. Gracias por tener en cuenta esta revista para difundir su trabajo.

Jair Vega Casanova

EVIDENCIA DE VIDEO

<https://youtu.be/6Wkpsxp6rJI>



RAI

Tema: Situaciones de riesgo social

Resumen analítico de investigación RAI

1. Información General	
Tipo de documento	RAI
Acceso al documento	Corporación Universitaria Iberoamericana
Título del documento	Dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del Municipio de Melgar Tolima
Autores	Elizabeth Torres pacheco, Geraldine Torres Araque y Maria Cristina Torres Ojeda
Asesor	Ronald Javier Salamanca Ramos
Palabras Claves	Aprendizaje, educación, familia, pandemia, virtualidad
2. Descripción	



Teniendo en cuenta todo lo que abarcó la emergencia sanitaria causada por el COVID -19 en el año 2020 surgió la necesidad de cambiar estilos de vida incluyendo todos los factores para el desarrollo del ser humano, económico, social, familiar, personal y educativo, viendo que los niños y niñas se vieron altamente afectados.

Es por ello que se decide iniciar esta investigación teniendo en cuenta que se observan algunas dificultades en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual en niños y niñas de segundo grado de la institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del Municipio de Melgar Tolima donde se plantearon objetivos para comprender el impacto de la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje de niños y niñas, de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima), de indagar por los efectos de la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje de niños y niñas de segundo grado, de aplicar técnicas de recolección de información a docentes y padres de familia del segundo grado, para conocer sus experiencias con la modalidad virtual dentro del proceso de aprendizaje en la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima) y de analizar los efectos de la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje de estudiantes de segundo grado en la misma institución logrando evidenciar resultados por medio de las técnicas de recolección empleadas para tal fin. Todo esto se logra por medio de la técnica cualitativa empleando la entrevista viendo en ella el instrumento más idóneo para la investigación la cual permite una comunicación interpersonal y más directa con las personas que hacen parte de este trabajo. Es importante resaltar el modelo teórico constructivista con el cual se profundiza en temas, detección déficit de aprendizaje, situaciones de riesgo socioeconómico para los menores, factores de riesgo en la familia y conceptualización de algunos términos NNA, vulnerabilidad, aprendizaje, entre otros.

3.Fuentes

Arrieta, M. J. (2002). *Propuesta desde un encuentro de ideas pedagógicas: Rousseau y Freire*. Educación, 26(2), 147-158. Recuperado de www.redalyc.org/articulo.oa?id=44026215

British Council. (2020). *La enseñanza remota y el futuro de la enseñanza del idioma inglés*. <https://www.britishcouncil.org.mx/formacion-docente/bbelt-2017/ensenanza-remotafuturo#:~:text=Le%20ense%C3%B1anza%20remota%20es%20esencialmente,Skype%2C%20Adobe%20Connect%20o%20Zoom>

Cabrera, L. (2020). *Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España*. Revista de

Sociología de la Educación-RASE, 13(2), 114-139.
<https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17125>

Contreras, A. (2020). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria 1*. Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social No. 27, enero-junio 2019: pp. 215-240. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n27/2389-993X-prsp-27-00215.pdf>

Economipedia Tecnología.” *Economipedia, Haciendo fácil la economía*, Paula Nicole Roldan, 21 08 2017, <https://economipedia.com/definiciones/tecnologia.html>
 Consultado el 14 de marzo de 2021

Enfoques teóricos y definiciones de la tecnología educativa en el siglo XX. (2009). *Actualidades Investigativas en Educación*. Pdf.

El Tiempo. (2020). *Los problemas en la educación que reveló la pandemia*. Redacción Educación. Sitio Web. Consultado el 6 de marzo de 2021. <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/los-problemas-en-la-educacion-que-revelo-la-pandemia-524656>

El Tiempo. (2020). *Solo el 17 % de los estudiantes rurales tiene Internet y computador*. Redacción Educación. Sitio Web. Publicado el 14 de mayo de 2020. <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/solo-el-17-de-los-estudiantes-rurales-tiene-internet-y-computador-495684>

Enfoques teóricos y definiciones de la tecnología educativa en el siglo XX. (2009). *Actualidades Investigativas en Educación*. Pdf.

Fundación Angelito de mi Guardia. “Los niños tienen derecho al desarrollo integral.” 22 08 2018, Consultado el 16 de marzo de 2021. [http://www.angelitodemiguarda.org/los-ninos-tienen-derecho-al-desarrollo-integral-en-la-primera-infancia/#:~:text=En%20el%20art%C3%ADculo%2029%20se,\(6\)%20a%C3%B](http://www.angelitodemiguarda.org/los-ninos-tienen-derecho-al-desarrollo-integral-en-la-primera-infancia/#:~:text=En%20el%20art%C3%ADculo%2029%20se,(6)%20a%C3%B)

los
%20de%20edad

Funciones de la familia. *¿Cómo funciona qué?*, <http://www.libertad.org/familia>, Consultado el 14 de marzo de 2021:
<https://comofuncionaque.com/funciones-de-la-familia/#:~:text=La%20familia%20es%20la%20unidad,cuidado%2C%20reproducci%C3%B3n%20y%20satisfacci%C3%B3n%20sexual>

García-Valcárcel, M. A. (2002). *Tecnología educativa: características, y evolución de una disciplina*. Revista Educación y Pedagogía, 14(33), 67-87. Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de Educación

Gibbs, G. (2012). El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa. Madrid, ES: Ediciones Morata, S. L.. (págs.63 - 89).

Google Maps. "*Indicaciones para llegar municipio de Melgar -Tolima*" Accedido en marzo 30, 2021, <https://www.google.com/maps/place/Melgar,+Tolima/>

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006) Metodología de investigación. México: McGraw-Hill. Capítulo 9. Recolección de datos IBE- UNESCO. *Cómo aprenden los niños*. Stella Vosniadou, 2000. Recuperado de:
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Como-aprenden-los-ninos.pdf>.

Marciniak, R., y Gairín-Sallán, J. (2018). *Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(1), 217-238.

Martínez Garrido, Cynthia A. (2018). *La Entrevista: Metodología de Investigación Avanzada*. Máster en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación pp.6-8 Recuperado de
http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf

Ministerio de Educación. (2020). *Orientaciones con ocasión a la declaratoria de emergencia sanitaria provocada por el coronavirus Covid-19*. Consultado el 14 de marzo de 2021:
<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3->

[article-](#)

Ministerio de Justicia. (1968). *Ley 74 de 1968*. Consultado el 14 de marzo de 2021:

<http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1622486>

Modelos pedagógicos. *Pedagogía* y *didáctica*,

<https://sites.google.com/site/pedagogiydidacticaesjim/Home>

Consultado el 16 de marzo de 2021.

Moll, L. Vygotsky y la educación (2 E.) Buenos Aires: Aique. 1993.

PEI Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral. *Gestión de la comunidad hacia el proyecto*, <https://peigabrielamistralmelgar.wordpress.com/>.

Consultado el 26 de

Marzo del 2021.

Pontificia Universidad Javeriana. (2020) “*Educación virtual: realidad o ficción en tiempos*

de pandemia.” [https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-](https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-)

[realidad-o-](https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-)

[ficcion-en-tiempos-de-pandemia/](https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-ficcion-en-tiempos-de-pandemia/). Consultado el 14 de marzo de 2021.

¿Qué es el análisis descriptivo?” <https://www.questionpro.com/blog/es/analisis-descriptivo/>, QuestionPro, 2020,

<https://www.questionpro.com/blog/es/analisis-descriptivo/>.

Radio y TV Mexiquense. (2020). *Las clases virtuales causan estrés y ansiedad en los niños*. Sitio web. Consultado el 6 de marzo de 2021.

[https://radioytmexiquense.mx/index.php/2020/09/07/clases-virtuales-](https://radioytmexiquense.mx/index.php/2020/09/07/clases-virtuales-causan-)

[causan-estres-y-ansiedad-en-los-ninos/](https://radioytmexiquense.mx/index.php/2020/09/07/clases-virtuales-causan-estres-y-ansiedad-en-los-ninos/)

Resolución 008430 de 1993. (n.d.). U.Rosario/Escuela Medicina. Retrieved 07 16,

2021, <https://www.urosario.edu.co/Escuela-Medicina/Investigacion/Documentos->

[de-interes/Files/resolucion_008430_1993.pdf](#)

Técnicas de Investigación. (2021). Qué es una investigación exploratoria y sus características? <https://tecnicasdeinvestigacion.com/investigacion-exploratoria/>.

Consultado el 23/03/2020

Técnicas de Investigación. (2020, 02 27). <https://tecnicasdeinvestigacion.com/investigacion-exploratoria/>. Retrieved 03 23, 2021, from <https://tecnicasdeinvestigacion.com/investigacion-exploratoria/>

UNESCO. (2020). *Informe de UNICEF y PNUD evidencia impacto de la pandemia en la educación en América Latina y el Caribe*. Sitio web. Consultado el 5 de marzo de 2021. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/informe-unicef-y-pnud-evidencia-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion>

Universidad Militar. (2020). *Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)*.

Recuperado de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/4724/4399>

Urías, M., Torres, G., Valdés, A. y Serna, M. (2015). *Cap. 2 Teorías que sustentan la Tecnología Educativa*. En *Aportes y reflexiones sobre la educación mediada por tecnologías* (pp. 38-51). Sonora, México: Tabook Servicios Editoriales e Integrales.

4. Contenidos

Esta propuesta investigativa da cumplimiento a los parámetros establecidos y teorías fundamentadas llevando a cabo los cuatro capítulos que lo componen dando inicio con el capítulo uno en el cual se realiza la descripción general del proyecto incluyendo introducción, el problema

de investigación, planteamiento del problema, pregunta de investigación, objetivos y justificación.

Dando paso así al segundo capítulo el cual abarca el marco de referencia encontrando allí el marco teórico, antecedentes o internacionales y nacionales, la base teórica y el marco conceptual donde por medio de ellas se realiza el análisis de teorías válidas para fortalecer la investigación junto con experiencias y conceptos propios; a su vez el marco legal donde se presenta la normatividad vigente para garantizar los derechos de los NNA y cuyas leyes sustentan la presente investigación; continuando así con el capítulo tres donde se ubica el marco metodológico donde se especifica el tipo de análisis, enfoque, población, muestra, técnicas de recolección, consideraciones éticas y procedimientos haciendo énfasis en el método cualitativo el cual permitió llegar al objetivo propuesto, con un análisis descriptivo el cual busca especificar el fenómeno estudiado, debido al acercamiento y facilidad de obtener la información necesaria, La población y objeto de estudio siendo 10 padres de familia y cinco docentes de la Institución Educativa Gabriela Mistral donde por medio de la entrevista semiestructurada, que permite hacer un trabajo de planificación. Llegando al capítulo cuatro donde se presenta el marco de análisis de información es decir los resultados obtenidos haciendo estudio con el microanálisis, con la puesta en ejecución de la entrevista, con la indagación, y recolección de datos y así realizar la codificación abierta y axial terminando con el análisis en tablas de elaboración propia.

Se finaliza el contenido con las conclusiones dando cuenta allí del proceso y logros obtenidos en este proceso investigativo y lograr así Comprender el impacto de la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje de niños y niñas de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar (Tolima).

5. Metodología

Esta investigación se desarrolla bajo el método cualitativo y bajo el modelo de la teoría constructivista, donde Vygotsky señaló que, *“en las primeras etapas evolutivas del niño, pensamiento y lenguaje se desarrollan de manera independiente”* y esto ha permitido estar en un acercamiento con la población a bordar.

Donde la población seleccionada para el desarrollo de esta investigación pertenece a la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral, ubicada en el municipio de Melgar- Tolima, población con escasos recursos económicos, con padres ausentes, con diferentes dificultades de desplazamiento, entre otras.

Como instrumento de recolección de datos se empleó la entrevista semiestructurada permitiendo esta realizar un trabajo de planificación donde se debe realizar primero un guion que permitirá determinar la información pertinente y las preguntas que se realizan en la entrevista deben ser abiertas ya que estas permiten que el entrevistado tenga la libertad de responder de acuerdo a sus vivencias, creencias y experiencias. Durante la misma es necesario que se construya un conocimiento que de valor y comprensión a la realidad del entrevistado, con un guion formado por 8 preguntas abiertas y la cual se aplicó personalmente a las personas que con anterioridad autorizaron la participación por

medio del consentimiento informado y a quienes se dio a conocer las consideraciones éticas del presente trabajo donde en el Artículo 11 de la Res. 008430 de 1993 del ministerio de salud, donde se manifiesta que esta investigación no representa ningún tipo de riesgo ni pone en entredicho la integridad del sujeto. Así mismo, el artículo 5, habla de que toda investigación debe estar sujeta a recomendaciones que vigilen y salve la integridad del sujeto objeto de estudio y protegiendo la debida identidad.

El procedimiento es llevado a cabo por medio de los siguientes pasos: Primero: se elige la documentación que conforma el marco conceptual. Segundo: Se realiza la construcción de un guion con una serie de preguntas abiertas en una entrevista a profundidad para las personas que hacen parte de la investigación. Y tercero: Se da respuesta al proceso de transcripción, codificación abierta y axial, interpretación y análisis de los datos recolectados.

6. Conclusiones

Es de resaltar que las investigaciones de intervención social permiten llegar a posibilitar estrategias para mitigar riesgos en este caso se quería comprender y analizar las afectaciones de los niños y niñas por diferentes situaciones que se presentan día a día.

Mediante el presente trabajo se ha podido aprender y conocer el tipo de investigación y profundizar en el tema logrando llegar al objetivo planteado, reconociendo e interpretando cada una de las causas y es así como los resultados obtenidos en esta investigación varían dependiendo del punto de vista de cada lector, pero finalmente pretende dar a conocer los problemas y afectaciones que presentan los niños y niñas a causa de la falta de diferentes herramientas tecnológicas por la pandemia viéndose seriamente afectado su proceso de aprendizaje.

Se ha realizado un trabajo conjunto para todos los resultados anteriormente señalados donde se parte de la pregunta problema y continuando con la dinámica de estructurar y resolver el paso a

paso de la misma indagando e investigando las historias de vida de las personas afectadas, seguido involucrando diferentes teóricos quienes dan pauta y proximidad a lo que se busca en la investigación.

Cabe señalar que durante la investigación no tuvimos limitación al acceso a la población, lo cual facilitó y favoreció la técnica de recolección de datos la entrevista y permitió así conocer, interactuar y aprender de esas historias de vida.

Siendo profesionales en pro del bienestar de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, esta investigación nos permitió tener un conocimiento real sobre sus vivencias, generando dentro de nuestras prácticas diarias y nuestro quehacer pedagógico formas asertivas de acercarnos a los estudiantes y a sus familias, desde nuestro rol.

Finalmente se determinó que es de vital importancia el aprendizaje significativo en los niños y niñas con una metodología presencial debido todos los factores influyentes como la familia, las condiciones socioeconómicas, el acompañamiento de los docentes, la comunidad y el ambiente en el que se encuentran inmersos, entre otros ahora más que nunca es necesario plantear estrategias que posibiliten a todos los niños y niñas en el lugar que se encuentren una oportunidad óptima de generar y potencializar sus conocimientos.



IBEROAMERICANA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Elaborado por:	Elizabeth Torres pacheco, Geraldine Torres Araque y Maria Cristina Torres Ojeda	
Revisado por:		
Fecha de elaboración del resumen:	09 10 2021	Fecha de aprobación: