

FACTORES INTRÍNSECOS Y EXTRÍNSECOS ASOCIADOS AL BAJO RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CICLOS III Y IV DEL COLEGIO MIGUEL
ANTONIO CARO DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ

LAURA MARÍA MONTAÑEZ ALFONSO
WILLIAM GUILLERMO PIRELA QUITIAN

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA
BOGOTÁ
2019

FACTORES INTRÍNSECOS Y EXTRÍNSECOS ASOCIADOS AL BAJO RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CICLO III Y IV DEL COLEGIO MIGUEL
ANTONIO CARO DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ

LAURA MARÍA MONTAÑEZ ALFONSO
WILLIAM GUILLERMO PIRELA QUITIAN

PhD. MARÍA VICTORIA RODRÍGUEZ PÉREZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA
BOGOTÁ
2019

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN	v
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
Descripción del problema	3
Pregunta problema	6
OBJETIVOS	7
Objetivo general	7
Objetivos específicos	7
JUSTIFICACIÓN	8
CAPÍTULO 2	9
MARCO REFERENCIAL	9
Marco de Antecedentes	9
Marco teórico conceptual	13
Bajo rendimiento académico	14
Factores intrínsecos y extrínsecos del bajo rendimiento	15
Aprendizaje	16
Estilos de aprendizaje	17
Características de los estilos de aprendizaje	17
Hábitos de estudio	18
Motivación	19
La relación docente estudiante, metodología y empatía.	20
Acompañamiento familiar	21
Marco legal	21
CAPÍTULO 3	25
MARCO METODOLÓGICO	25
Tipo de investigación	25
Población:	26
Muestra:	27
Procedimientos	28
Instrumentos de recolección de información	29
Entrevista semi estructurada.	29

Grupos focales	29
Análisis de contenido	30
Fase de Exploración	30
Consideraciones éticas	31
CAPÍTULO 4	32
ANÁLISIS DE RESULTADOS	32
Factores intrínsecos	32
Factores Extrínsecos	32
Respuestas intrínsecas	33
Respuestas extrínsecas	36
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	44
Factores intrínsecos	44
Factores Extrínsecos	48
Conclusiones	53

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	5
Tabla 2	28
Tabla 3	34
Tabla 4	35
Tabla 5	38

RESUMEN

Este proyecto de grado está compuesto por cinco capítulos, que dan cuenta del proceso realizado: en el primer capítulo, se presenta la definición del problema, que genera la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los factores intrínsecos y extrínsecos y entre ellos el de mayor incidencia en el bajo rendimiento académico, en estudiantes de ciclo III Y IV del colegio Miguel Antonio Caro de la ciudad de Bogotá? la cual busca responder al siguiente objetivo: Conocer los factores intrínsecos y extrínsecos y entre ellos el de mayor incidencia en el bajo rendimiento académico en estudiantes de ciclo III y IV del Colegio Miguel Antonio Caro de la ciudad de Bogotá.

En el segundo capítulo, se presentan los referentes teóricos que aportan en la intervención, teniendo en cuenta a Fajardo, Maestre, Castaño, León y Polo. 2017, Estrada, 2018, Lucaya, 2014, Moncayo, 2016. Erazo, 2013, Enríquez, Segura, Tovar. 2013.

En el tercer capítulo, se encuentra el desarrollo metodológico **Cualitativo** encargado de comprender y profundizar los fenómenos desde la perspectiva de los participantes (Hernández, 2010).

En el cuarto y quinto capítulo se encuentra el análisis y discusión de resultados donde se encontró que el rendimiento académico está influenciado por múltiples actores como la familia, el colegio, los intereses de los padres, el estudiante y el colegio. Los factores intrínsecos y extrínsecos no pueden ser vistos como factores independientes, sino que ambos entran a ser factores que afectan el bajo rendimiento académico.

ABSTRACT

This degree project is composed by five chapters, which give an account of the process carried out: in the first chapter, the problem definition is presented, which generates the following question: What are the intrinsic and extrinsic factors and among them the one with the highest incidence in the low academic performance, in students of cycle III and IV of the Miguel Antonio Caro school in the city of Bogotá? which seeks to respond the following objective: To know the intrinsic and extrinsic factors and among them the one with the highest incidence in low academic performance in students in cycle III and IV of the Miguel Antonio Caro School in the city of Bogotá.

In the second chapter, the theoretical references that contribute to the intervention are presented, taking into account Fajardo, Maestre, Castaño, León and Polo, 2017, Estrada, 2018, Lucaya, 2014, Moncayo, 2016 Erazo, 2013, Enríquez, Segura, Tovar, 2013.

In the third chapter, there is **Qualitative** methodological development: it focuses on understanding and deepening the phenomena from the perspective of the participants (Hernández, 2010).

In the fourth and fifth chapter there is the analysis and discussion of results where it was found that academic performance is influenced by multiple actors such as the family, the school, the interests of the parents, the student and the school. Intrinsic and extrinsic factors cannot be seen as independent factors, but both become factors that affect poor academic performance.

INTRODUCCIÓN

El bajo rendimiento académico es una problemática que se presenta en todo el contexto educativo, se define como una situación conflicto que se presenta en el ámbito escolar, generando alertas ante los posibles factores que están inmersos en procesos familiares, académicos y socioculturales, dentro del desarrollo socio afectivo de la comunidad educativa en general.

El presente proyecto se refiere a la investigación factores intrínsecos extrínsecos, y entre ellos el de mayor incidencia en el bajo rendimiento académico en estudiantes de ciclo III Y IV del Colegio Miguel Antonio Caro de la ciudad de Bogotá, el cual tomó fuerza en los dos últimos periodos; en palabras de (Navarro 2003, citado por Jiménez 2000), “el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”.

Continuando con los autores, se encuentra que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y evaluación del rendimiento de los alumnos no facilita por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. En el mejor de los casos, si se pretende conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante, sino la manera como es influido por el contexto educativo.

Este proyecto enfatiza sus intereses en reconocer los procesos socioeducativos de los estudiantes, debido a las situaciones en las que se encuentran inmersos, los constantes cambios físicos, psicológicos, pedagógicos. Son escenarios que complementan el ser individual; es por esta razón que para la elaboración de la presente investigación se hará un recorrido por algunas teorías que ayudarán a la identificación y análisis de factores que inciden en el bajo rendimiento académico; los estilos de aprendizaje, la motivación, los hábitos de estudio, el acompañamiento familiar, la empatía profesor y estudiante, los estilos de aprendizaje; son teorías que encaminan la propuesta investigativa dentro de la institución educativa la cual cuenta con una población estudiantil de 390 estudiantes desde grado preescolar a grado once. Se toma como

muestra, 27 estudiantes distribuidos en los grados sexto, séptimo, octavo y noveno del colegio.

El enfoque que se utilizará en esta propuesta de investigación es hermenéutico, debido a que se realiza un descubrimiento sociocultural como un fenómeno real, pues no es ajeno al contexto que el bajo rendimiento académico; es un tema que involucra a los investigadores con la población aquí descrita, desde el primer acercamiento con la población se logra datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escrita. Comienzan sus estudios con interrogantes vagamente desarrollados, durante la investigación predomina lo cualitativo, estudiando a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan actualmente.

Esta investigación tiene como objetivo reconocer los factores intrínsecos y extrínsecos del bajo rendimiento académico de los estudiantes de ciclo III y IV del colegio Miguel Antonio Caro, para lograr generar espacios propicios de orientación escolar de manera individual y familiar requerida en casos específicos de estudiantes con bajo rendimiento académico.

CAPÍTULO 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Descripción del problema

El bajo rendimiento académico, es un problema que afecta a niños, niñas y adolescentes sin importar el nivel socioeconómico, cultural o edad. Hay factores predisponentes como la familia y los hábitos de estudio, que vienen a determinar el nivel de aprendizaje de los estudiantes. Esto debido al poco tiempo que los padres pasan con los hijos por responsabilidades laborales; dejando de orientar a los niños, niñas y adolescentes en la forma de realizar los trabajos e inculcando un hábito adecuado de estudio. De igual forma hay factores extrínsecos que inciden en el bajo rendimiento académico, asociados a la forma en que los colegios tienen planteados sus objetivos y la manera en que se evalúa el proceso formativo, califican las tareas y evaluaciones de los estudiantes; por otra parte los factores intrínsecos asociados al trato recibido en la casa, la alimentación, la compañía de los adultos, junto con los sentimientos, las formas de aprender y los hábitos de estudio son otros factores que pueden influir en el bajo rendimiento académico.

En el estudio realizado por (Fajardo, Maestre, Castaño, León y Polo, 2017, p. 4) describen varias investigaciones realizadas en España sobre el rendimiento académico, en las que se puede hablar de variables tanto cognitivas como de personalidad; influidas a su vez por factores individuales, educativos y familiares. Según (Delgado, 1994, citado por Fajardo et al, 2017, p. 5) hasta la década de los años sesenta, no había una preocupación por las causas del bajo rendimiento académico, es decir, si había bajo rendimiento académico el alumno era vago, tonto o no tenía las capacidades.

Tanto los autores anteriores como (Erazo-Santander, 2013, p. 127) expresan que una forma de medir el rendimiento académico son las notas o calificaciones de los colegios, pero ambos definen que, estas mediciones no pueden ser válidas ya que no tienen en cuenta los factores individuales del niño, como lo son la familia, nivel personal, social o el nivel emocional; esto se evidencia tanto en exploración empírica como en las investigaciones que se han llevado a cabo en la actualidad y en nuestros contextos, ya

que la nota no define qué tanto ha aprendido el estudiante. En la misma investigación en Popayán Colombia (Erazo-Santander, 2013, p. 129, citando a Minuchin, 1985) explica “la positiva relación con las condiciones familiares del estudiante, el conflicto familiar, la violencia intrafamiliar, los climas afectivos, el acompañamiento en actividades y procesos escolares y escolaridad de los padres”.

El bajo rendimiento académico que puede terminar en deserción estudiantil ocasiona a su vez otro problema (Erazo-Santander, 2013, p. 129), “que son en la adultez como poca motivación, no estructuración de proyectos de vida, menos posibilidad de movilidad social, actividades delincuenciales e inicio temprano de consumo de alcohol y drogas”.

Ahora para poner este estudio en un contexto local, la investigación realizada por (Enríquez, Segura, Tovar, 2013, p. 5), concuerdan con las investigaciones nacionales e internacionales, donde la nota o calificación obtenida no es una variable determinante para decir si el alumno tiene o no bajo rendimiento académico; ya que el niño es un ser multidimensional y se ven factores como la familia, la sociedad y la misma institución educativa. Los autores señalan que algunas consecuencias del bajo rendimiento académico son, las bajas oportunidades de bienestar, especialmente de los sectores más pobres.

Dentro de la investigación (Enríquez, Segura y Tovar, 2013) explican cuatro modelos que tratan de explicar las variables y sus relaciones con el bajo rendimiento académico, estos modelos son:

- a. Atribuye la responsabilidad del fracaso escolar a los propios alumnos, donde el sistema de intervención se constituirá en programas de intervención individual.
- b. Refleja la desigual distribución de los bienes culturales en la sociedad y cuya intervención supondría una disminución de las diferencias de base que coartan la igualdad de oportunidades.
- c. Explica el fracaso como responsabilidad de la institución escolar.
- d. Determina que el problema del fracaso escolar es multidimensional (Enríquez, Segura y Tovar, 2013, p. 5).

Grado	# de estudiantes con bajo rendimiento académico	# de materias perdidas
Sexto	2	8
Séptimo A	2	4
Séptimo B	2	9
Octavo A	2	8
Octavo B	1	5
Noveno A	10	40
Noveno B	8	26
Total	27	100

Tabla 1. Pérdida de materias por curso.

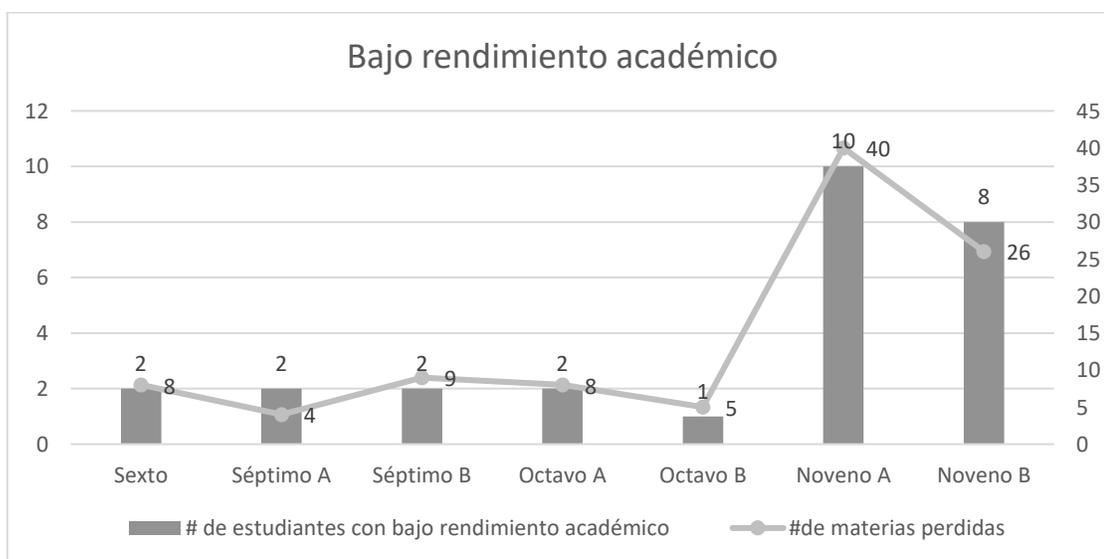


Gráfico 1. Bajo rendimiento académico.

Finalmente ubicando la problemática directamente en el colegio Miguel Antonio Caro que es la institución para intervenir; tras las dos primeras entregas de calificaciones; se evidencia que presentan bajo rendimiento académico 6 cursos con un total de 27

alumnos con bajo rendimiento académico y en total tienen 100 materias perdidas, entre 2 y 6 materias como se ve en la tabla 1 y gráfica 1.

Se ha concluido que este bajo rendimiento académico es un problema ya que aumenta las posibilidades de que los estudiantes pierdan el año, también afecta los estándares de calidad que tiene fijado el colegio y la forma en que el estado evalúa al colegio. A su vez el bajo rendimiento académico que puede terminar en deserción estudiantil que ocasiona a su vez en la adultez poca motivación, no estructuración de proyectos de vida, embarazos adolescentes, menos posibilidad de movilidad social, actividades delincuenciales e inicio temprano de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas.

Pregunta problema

A partir de la descripción dada se plantea la siguiente pregunta de investigación, la cual se pretende responder con el desarrollo de la investigación:

¿Cuáles son los factores intrínsecos y extrínsecos y entre ellos el de mayor incidencia en el bajo rendimiento académico en estudiantes de ciclo III Y IV del colegio Miguel Antonio Caro de la ciudad de Bogotá?

OBJETIVOS

Objetivo general

- Conocer los factores intrínsecos y extrínsecos y entre ellos el de mayor incidencia en el bajo rendimiento académico en estudiantes de ciclo III y IV del Colegio Miguel Antonio Caro de la ciudad de Bogotá.

Objetivos específicos

- Identificar los factores intrínsecos asociados al contexto familiar, social y cultural que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.
- Describir los factores extrínsecos relacionados con los aspectos familiar, sociales y culturales que pueden estar incidiendo en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.
- Identificar los factores de mayor incidencia en el bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes.

JUSTIFICACIÓN

La realización de este proyecto de investigación se enfoca en reconocer los factores intrínsecos y extrínsecos del bajo rendimiento académico de los estudiantes de ciclo III y IV del colegio Miguel Antonio Caro. La población se encuentra inmersa en situaciones conflicto que se generan en la institución, las viviendas y lugares de esparcimiento de los adolescentes.

La importancia de este proyecto de investigación radica principalmente en la composición de temas como: procesos familiares, académicos y socioculturales, con los factores identificados se busca generar estrategias para que los estudiantes tengan un fortalecimiento en sus procesos formativos, contribuyendo al desarrollo de estos y de la comunidad educativa en general.

El bajo rendimiento académico, dificultades familiares y trastornos de conducta asociados con agresividad son los factores que más afectan a los estudiantes del colegio. Así lo establecieron los profesionales que integran la unidad de orientación escolar. Junto a ellos los autores del proyecto inician con la programación de reunión con acudientes o padres, para firmar compromisos académicos, talleres de hábitos de estudio y motivación, dirigidos a los estudiantes y a los padres. Con el fin de mejorar las relaciones familiares y generar en los estudiantes hábitos de estudio apoyados de procesos motivacionales que reduzcan dicha problemática.

Dichas estrategias se relacionan de manera oportuna cuando docentes, estudiantes y familia, se reconocen cada uno como agentes partícipes, con responsabilidades en la problemática señalada, no limitando los esfuerzos y construyendo de manera grupal las bases requeridas en la construcción de una solución, de tal manera se hace necesario saber: cómo se está aprendiendo, cómo se podría aprender mejor, cuáles podrían ser las dificultades. Al conocer estos resultados se podría. Generar una sensibilización de cada uno de los miembros de la institución, con miras a gestionar estrategias de cambio que contribuyan a mejorar la condición del estudiante en el plantel educativo.

CAPÍTULO 2

MARCO REFERENCIAL

Marco de Antecedentes

En este capítulo se muestran algunos antecedentes que aportan a la presente investigación, estudios internacionales, nacionales y locales.

La presentación de antecedentes, a nivel internacional empieza con el artículo, *Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares*, en el cual los autores (Fajardo, Maestre, Castaño, León y Polo, 2017), plantean como objetivo; “determinar en qué medida afectan las variables relacionadas con la familia en el rendimiento académico de los alumnos”. La población intervenida estuvo constituida de manera incidental por 486 alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria de la ciudad de Cáceres de entre 12 y 18 años, en la metodología; la recolección de datos se realizó en el aula junto al profesor. Una vez aprobada la intervención en la institución se explicó al alumnado la hoja de respuesta del cuestionario, la confidencialidad de los datos y su participación de manera voluntaria y anónima. El tiempo empleado en las preguntas varió según las necesidades propias de cada nivel educativo.

Continuando con los autores, los resultados de la investigación evidencian que los alumnos cuyos padres o tutores legales, presentan un nivel de estudios superior a secundaria obtendrán puntuaciones más elevadas en su nivel de rendimiento académico que aquellos alumnos con padres con niveles educativos más bajos. Los alumnos cuyos padres o tutores legales presentan una mejor clase ocupacional, mostrarán mayores niveles de rendimiento académico.

En este sentido, se puede comprender que la participación activa de los padres de familia en los procesos formativos de sus hijos mejora significativamente los resultados de estos, a su vez si estos padres tienen mayor nivel académico será de mejor calidad este acompañamiento, pues los padres transmiten esos deseos de mejorar la calidad de su vida a los hijos, fomentando responsabilidades académicas. En el anterior documento se hace énfasis en el interés que proviene de los padres de familia hacia sus

hijos, donde se muestra un apoyo en la realización de las actividades escolares que les permite a cada uno de los estudiantes desenvolverse en un ambiente sano, con el fin de potencializar sus capacidades y de esta manera los resultados serán significativos.

A nivel internacional dentro de los antecedentes, se encuentra el artículo titulado *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico*, en el cual el autor (Estrada, 2018) plantea como objetivo “identificar los estilos de aprendizajes preferidos por los estudiantes y analizar la influencia de estos en el rendimiento académico”. La población intervenida estaba compuesta por una población de 46 estudiantes, a través de un enfoque cualitativo; para la recolección de datos se aplicó el Test de Honey y Alonso, el cual, estaba estructurado por 86 preguntas. El estilo dominante fue el reflexivo el cual corresponde al 42,30% de la población.

Se concluyó que los estilos de aprendizaje si influyen en el rendimiento académico, pero también existe una diversidad de factores que contribuyen al bajo rendimiento de los estudiantes. En este sentido, se puede comprender que los estilos de aprendizaje han servido para realizar cambios significativos en el proceso educativo. Han ayudado a comprender a estudiantes como docentes que cada ser humano aprende de diferente forma, y que no existe una manera correcta o errónea de aprendizaje; por otro lado, el rendimiento académico es una parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, porque nos permite identificar si el estudiante cumple con los estándares de aprendizaje que dispone el currículo de educación para ser promovido de nivel.

A nivel internacional en la tesis *la pedagogía del esfuerzo en el ámbito familiar y su relación con el rendimiento académico*; (Lucaya, 2014), plantea como objetivo “identificar la relación entre los mecanismos de transmisión del valor del esfuerzo de padres a hijos, y el rendimiento académico”, a partir de este objetivo proponen responder a los siguientes interrogantes a través de la investigación empírica: ¿cuáles son los mecanismos y estrategias de interacción que utilizan los padres para transmitir el valor del esfuerzo?, ¿cuáles son los obstáculos más importantes que encuentran los padres en la transmisión del valor del esfuerzo?, ¿cuál es la percepción de los hijos ante los mecanismos que los padres utilizan para transmitir el valor del esfuerzo?, ¿existe relación entre el rendimiento académico y el tipo de mecanismo empleado en la transmisión del valor del esfuerzo por parte de los padres?. Contando con la participación de 27 mujeres,

que representan el 55% del total de entrevistas, y a 25 a hombres, que representan el 45% de la muestra.

El autor utiliza como metodología para su investigación tres fases donde se realizan en primer lugar preliminares: selección de los informantes, presentación del proyecto a los centros educativos, selección del lugar de las entrevistas. En segundo lugar, entrevistas: contacto con las familias, entrevistas piloto con guion provisional, las entrevistas y en tercer lugar el tratamiento de los datos: transcripción, codificación, análisis.

Donde se obtuvo los siguientes resultados: atribuyen mucha importancia al ejemplo que dan los padres para transmitirles valores, aunque no les parece suficiente, en consonancia con lo anterior, reclaman coherencia entre lo que dicen y hacen sus padres, preferirían tener menos cosas materiales y saber valorar el esfuerzo que cuesta conseguir las, valoran positivamente la dedicación de los padres hacia sus hijos y consideran que el diálogo es un buen mecanismo para aprender a esforzarse.

Después de ver esta tesis se hace énfasis en la importancia de tener una figura de autoridad dentro de casa para transmitir valores que le permita crecer en ambientes propicios para la construcción de la vida.

A nivel nacional, en el trabajo de grado; *Determinantes que influyen en el rendimiento académico: un estudio aplicado para Colombia a partir de las pruebas icfes - saber 11*. La autora (Moncayo, 2016), tiene como objetivo “analizar la influencia de determinados factores familiares, personales e institucionales sobre los resultados obtenidos por los estudiantes colombianos que presentaron la prueba Saber 11 en el segundo semestre de 2014”. Para ello, se utiliza la metodología descriptiva y la estimación de tres modelos econométricos diferentes. *Modelo de Regresión Lineal Múltiple, Regresión Truncada y Modelo Logit Ordenado*, con el fin de estimar la incidencia de las variables socioeconómicas, tales como el nivel educativo de los padres, estrato socioeconómico, ingreso familiar mensual, género, estudiantes que trabajan, tipo de colegio, valor de la pensión pagada, acceso a internet y computador. Así tener evidencia empírica reciente sobre esta problemática para Colombia.

Por otro lado, a nivel nacional se continúa con la investigación. *El rendimiento académico, una descripción desde las condiciones sociales del estudiante*. El autor

(Erazo, 2013), plantea como objetivo, “identificar y describir los factores y características de los estudiante según su clasificación, definiendo riesgos y potencialidades en sus estructuras humanas y sociales”, Se contó con la participación, de las instituciones educativa en Popayán-Cauca: Liceo Bello Horizonte, Carlos M. Simmons, Normal Superior de Popayán, Colegio Madre Laura y El colegio Francisco de Paula Santander, con grados sexto a once en donde se formula la siguiente pregunta. ¿Cuáles son las características sociales que presentan los estudiantes, según su rendimiento académico en cinco instituciones educativas del municipio de Popayán-Cauca? la investigación se desarrolló con los principios de la metodología cualitativa y la utilización de modelos de investigación fenomenológica, en donde la validez del conocimiento se logra por la realización de una investigación depurada y rigurosa, en la selección de los estudiantes según su clasificación y la captación de la información, que depende de su nivel de rendimiento y con la utilización de espacios en contextos naturales y propios de los estudiantes que experimentan el fenómeno.

Los resultados de esta investigación arrojaron que en el nivel inferior se ubican el 10.52% de la población, en bajo el 3%, en bueno el 73.10% y en sobresaliente el 13.35%. Respecto a la escolaridad de los padres. Padre con primaria en clasificación de inferior lo comenta el 12.7%, en bajo el 38.4%, en bueno el 16%, y en sobresaliente el 8%. Madre con primaria en inferior el 19%, en bajo el 15.3%, en bueno el 14% y en sobresaliente el 5.2%, en este sentido se puede comprender; que la escolaridad de los padres de familia influye de manera significativa en el rendimiento académico, pues son ellos quienes fomentan en sus hijos un mejor rendimiento académico que va influenciado por condiciones sociales y culturales. Como se mencionó anteriormente se evidencia que el nivel educativo de los padres es de gran influencia en el rendimiento académico, además se acentúa la importancia del seguimiento continuo y el acercamiento de los padres a la institución educativa cuando se realizan entregas de notas o demás actividades dirigidas a las familias.

A nivel local en el artículo. *Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá*, (Enríquez, Segura, Tovar, 2013), plantean como objetivo, “determinar los factores de riesgo que se asocian con el bajo rendimiento académico, en niños escolares de dos Instituciones Educativas Distritales (IED) de

Bogotá”. Utilizando como metodología: un estudio de corte transversal, donde se caracterizó la población escolar y realizó análisis utilizando regresión logística, para explorar la asociación entre posibles factores de riesgo y el bajo rendimiento académico. Medido a través de la evaluación final en el área de matemáticas. Resultados: en el estudio participaron 601 escolares entre 5 y 15 años, de 1° a 5° grado; 97,6% de estrato socioeconómico bajo y el 80,5% con aseguramiento en salud; el 26,5% presenta bajo rendimiento académico. Las variables que explican el bajo rendimiento académico controlado por los otros factores donde se encontró: maltrato, problemas de salud en los últimos quince días, historia de ausentismo y dificultades disciplinarias, así como tener dos o más hermanos menores de cinco años en su composición familiar (p. 654).

Continuando con estos autores se puede afirmar que el bajo rendimiento académico, generalmente va ligado a factores psicosociales y culturales, que desencadenan oposición a la exigencia académica, debido al poco seguimiento que se hace a los estudiantes desde su parte personal y familiar.

Marco teórico conceptual

Dentro del trabajo de investigación y para soportar el informe, se plantean referentes teóricos que permiten abordar el tema de bajo rendimiento académico. Igualmente, se presentan los factores escolares, familiares y culturales que pueden estar incidiendo en la situación dada.

En este sentido, (Sánchez y Gutiérrez, 2016) observaron que en la mayoría de los colegios públicos existe sobrecupo, lo que dificulta a los maestros dar una educación personalizada y hacer el respectivo seguimiento a dichos estudiantes con diferentes niveles y formas de aprendizaje; por otro lado, los colegios privados, aunque deben estar alineados con las políticas públicas de educación, tienen la posibilidad de tener menos alumnos por aulas y dar una educación más personalizada (p. 14 -15).

Bajo rendimiento académico

Según (Reyes, 2003, citado por Moncayo, 2016) el rendimiento académico se define como:

La expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de aprendizaje, reflejado en logros académicos a lo largo de un período (año o semestre), que se sintetiza en un calificativo final y evaluador del nivel alcanzado. (Reyes, 2003, citado por Moncayo, 2016, p. 7).

Uno de los factores que se podría presumir como factor de bajo rendimiento académico, es la condición económica, pero (Moncayo, 2016), afirma que estas condiciones no son determinantes en el bajo rendimiento académico, sino al contrario la falta de educación es una de las causas de la pobreza de alguna región (p. 6). Esto apunta a que mejorando la calidad de la educación o el nivel de estudios alcanzados por una persona mejorará su nivel de vida y por consiguiente el de sus generaciones.

(Enríquez, Segura y Tovar, 2013, p. 656) Enfatizan que el estudiante debe ser siempre el centro de las investigaciones, y a pesar del colegio, el sistema educativo, la familia deben centrarse las investigaciones en el estudiante y los autores adicionalmente definen, que hay bajo rendimiento académico cuando el alumno no cumple con los objetivos fijados por la institución. Pero existe la posibilidad que estos objetivos estén mal fijados, lo que puede conducir a ausentismos o al abandono temprano del proceso. Otras variables que pueden afectar el rendimiento académico son el tipo, tamaño, composición y educación de la familia. según clase socioeconómica y grupo étnico.

Según la investigación realizada por (Enríquez, Segura y Tovar, 2013, p. 658), otro factor que influye en el bajo rendimiento académico es el maltrato o la negligencia por parte de los cuidadores; lo anterior se concluye tras comparar un grupo de niños maltratados con un grupo de niños que no están inmersos en un ambiente de maltrato. Una conclusión de los autores antes mencionados es que no hay diferencia en cuanto a edades género o estatus social, si todos pasan por situaciones de maltrato, tendrán la

constante del bajo rendimiento académico. Otro hecho que acompaña al bajo rendimiento es el problema disciplinario; debido a que los niños replican en los colegios lo que experimentan en sus hogares, es muy común que estos niños víctimas de violencia intrafamiliar tengan problemas disciplinarios o sean agresivos con otros compañeros, esto puede llevar a suspensiones o expulsiones de colegios sumándose a los índices de ausentismo o deserción escolar.

Factores intrínsecos y extrínsecos del bajo rendimiento

El bajo rendimiento académico es una realidad presente en el ámbito escolar. Varios aspectos se ven involucrados en dicha situación, entre los que se destaca la familia, la escuela, la sociedad y la cultura. Pueden ser múltiples las causas que tienen efecto sobre, el bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes del Colegio Miguel Antonio Caro de la ciudad de Bogotá y se considera pertinente en esta investigación la organización de estos en los factores intrínsecos y extrínsecos. Esto se apoya en las siguientes conceptualizaciones.

En el (Currículo Nacional Base Guatemala, 2014, citado por Ruíz, 2016) define los factores intrínsecos “como aquellos que están relacionados con la estructura cognitiva y afectiva del estudiante. En cuanto a los factores extrínsecos, se refieren a las actividades didácticas que estructura el docente para impartir la clase, evaluar y diseñar actividades para lograr la calidad” (p. 104).

Por otra parte, para (Escalona y Medina, 2013, citados por Ruíz, 2016, p. 104), los factores intrínsecos son los siguientes: el clima psicológico que prevalece, las características de los estudiantes, el proceso de comunicación, las orientaciones y desarrollo de las tareas; las evaluaciones, la interacción, los medios de enseñanza, los procesos de socialización e individualización que se presenten en el aula. Los mismos autores definen los factores extrínsecos como aquello que influye y determina el efecto del aprendizaje desde fuera del escenario docente, es decir la importancia o necesidad al aprendizaje desde las relaciones sociales que establece el estudiante. Es así como la familia, la sociedad dan valor al aprendizaje del colegio y su respectiva necesidad; por

ende, para entender los factores extrínsecos del estudiante, es necesario entender el apoyo de los seres cercanos al estudiante.

Finalmente, para (Cerrillo. 2012, citado por Ruíz, 2016), los factores intrínsecos son parte del funcionamiento propio del sujeto. Y los extrínsecos no dependen del sujeto sino de las condiciones del medio y los divide de la siguiente forma:

Factores intrínsecos del aprendizaje: **Los procesos básicos y ejecutivos del pensamiento**, tales como - La atención selectiva y la memoria de trabajo. Identificar, relacionar, jerarquizar, comparar. - Discriminar, generalizar, evaluar, transferir. **Procesos socioafectivos**: - Imitación de modelos humanos y sociales. - Fomento de valores. - Creación de ambientes y conexión de expectativas. Factores extrínsecos del aprendizaje: Estrategias de enseñanza, estrategias de aprendizaje y estrategias de evaluación (Cerrillo. 2012, citado por Ruíz, 2016, p. 105).

Todo lo anterior no puede entenderse como islas separadas, como si lo intrínseco no influyera en lo extrínseco y viceversa, dado que dependiendo de los factores intrínsecos como, la edad, la madurez psicológica o biológica, influyen en la forma que interpretan el mundo, es decir lo extrínseco. De la misma manera, los factores extrínsecos van modificando la realidad del sujeto, como creencias y costumbres, ya que son dos sistemas dinámicos que, interactúan y se modifican mientras el sujeto estudia o cursa sus materias, esto lo apoya (Saavedra, 2011, citado por Ruíz, 2016 p. 107). El autor insiste en que hay gran complejidad y hay que tratar de incluir diferentes variables que influyen en el proceso de aprendizaje, “por las interrelaciones que se dan entre ellas”.

Aprendizaje

Para realizar la contextualización de los estilos de aprendizaje es necesario aclarar el término Aprendizaje. Según (Briceño-Valiente, 2016, p. 18), El aprendizaje le permite al ser humano “adaptarse, adquirir nuevas formas de conducta y de pensamiento que le aseguren una respuesta o desempeño satisfactorio en una determinada situación o realidad”.

Según (Valdivia, 2002, citado por Briceño-Valiente, 2016, p. 18) en el contexto educativo existen dos planteamientos respecto al aprendizaje; que son la forma en la que el alumno aprende y cómo se debe enseñar a aprender. Por lo anterior el aprendizaje está determinado por el estilo de aprendizaje que tiene cada alumno.

También (Pérez, 2015, p. 72) afirma que el aprendizaje es la actividad que está enfocada a la búsqueda y conocimiento de la verdad, donde participan todas las áreas del sujeto, especialmente las facultades relacionadas con el conocimiento, como los sentidos, el intelecto junto a la voluntad. Por lo tanto, la enseñanza debe facilitar que los alumnos realicen aprendizajes significativos por sí mismos. Para el autor “el conocimiento que se tenga sobre los estilos de aprendizaje de los estudiantes va a permitirle al profesor promover el empleo de estrategias de enseñanza que obedezcan a su forma de aprender”.

Estilos de aprendizaje

(Smith, 1988, citado por Estrada, 2018, p. 218) define a los estilos de aprendizaje como “modos característicos por los que un individuo procesa la información, siente y se comporta en las situaciones de aprendizaje”. Es decir, que cada persona procesa de maneras diferentes la información integrándose a su estilo de vida, creando modos de recibir la información, procesarla y evocarla basándose en su experiencia de vida o su cultura.

Características de los estilos de aprendizaje

Según (Honey, Alonso y Gallego, 1995, citado por Estrada, 2018, p. 224) hay cuatro estilos de aprendizaje que son:

El estilo Activo se caracteriza por que los estudiantes que predomina son de mente abierta, entusiastas y para nada escépticos; crecen ante los desafíos, son personas de grupo y centran a su alrededor todas sus actividades animador, improvisador, descubridor, arriesgado, espontáneo.

El estilo Reflexivo se caracteriza por reunir datos y analizarlos de forma detallada y sistémica y mediante esto llegar a una conclusión, son prudentes. Observan y escuchan a los demás. Ponderado, concienzudo, receptivo, analítico, exhaustivo.

El estilo Teórico se caracteriza por analizar los problemas de forma vertical y escalonada, consideran etapas lógicas, son perfeccionistas, consideran una profundidad en el sistema de pensamiento, les gusta analizar y sintetizar. Metódico, lógico, crítico, estructurado.

El estilo Pragmático se caracteriza por aplicar los contenidos aprendidos, descubren lo positivo de las ideas y apenas pueden las experimentan; actúan rápidamente ante proyectos que les llamen la atención. Son impacientes con las personas que teorizan. Experimentador, práctico, directo, eficaz, realista.

Para (Estrada, 2018, p. 10), el rendimiento académico depende de cómo se usan los aprendizajes para obtener los resultados en algún periodo académico; dependiendo de la forma en la que la institución realice la evaluación de las competencias. Para el autor es determinante que los estilos de aprendizaje influyen significativamente en el rendimiento académico, pero también están presente los factores socioeconómicos, metodologías de enseñanza, competencias previas y motivación.

Hábitos de estudio

Según (El ministerio de educación nacional, 2009, p.3): “Son la disposición adquirida por el ejercicio para la realización de actos. El hábito se forma para la repetición consciente o inconsciente de una serie de actividades o por la adaptación a determinadas circunstancias positivas o negativas permanentes”.

Los hábitos estudio brindan la posibilidad al estudiante de obtener buenos resultados académicos ya que ayuda a dar solución a malos hábitos como: largas sesiones de estudio justo el día antes de las evaluaciones, con lo que se logra la retención de la información por un corto período de tiempo teniendo así que realizar sesiones de estudio posteriores, es decir momentos antes del examen, lo que genera problemas a la hora de responder la evaluación, ya que no se está seguro de lo que se estudió o se confunden definiciones, acontecimientos, ecuaciones o fórmulas, debido al poco tiempo

que se le dio al cerebro para fijar la información estudiada, lo que trae como consecuencia bajas calificaciones, y por ende un bajo rendimiento.

Motivación

Según (Bernal y Rodríguez, 2017, p. 64), la motivación puede contener dos subcategorías.

Ya sea intrínseca o extrínseca. La primera por gusto o interés propio en un tema particular, y la segunda, como incentivo externo: reconocimientos, recompensas o características personales; se concluye que existe una relación positiva entre variables indicadoras de motivación y el desempeño académico de los estudiantes (Bernal y Rodríguez, 2017, p. 64).

(Huertas y Pantoja, 2016, p. 232) describen que la motivación del profesorado es importante, ya que esta también afecta directamente la motivación de los estudiantes y es en ese punto donde los docentes se encuentran con una gran dificultad: “la falta de motivación de muchos de sus alumnos quienes, con frecuencia, están más preocupados por aprobar que por aprender” (Álvarez, González y García, 2008, citados por Huertas y Pantoja, 2016, p. 232). Por lo que los profesores deben buscar alternativas o didácticas diversas para motivar nuevamente a los estudiantes. Ya que el aprendizaje está directamente relacionado con la motivación, es importante hacer un análisis en este factor. Pero los autores (Huertas y Pantoja, 2016, p. 232) confirman que la motivación es un tema difícil de abordar por el tipo de aprendizaje, las características de cada alumno, la relación con los compañeros, la personalidad del profesor, el estilo educativo de la familia y demás factores que pueden favorecer o interferir en el deseo de aprender.

Concluyen (Alonso, Tapia, 2005, citado por Huertas y Pantoja, 2016, p. 232) que los alumnos buscan poder ayudar a otros y sentirse apoyados y reconocidos por parte de los profesores; no solamente incrementar sus conocimientos y sus capacidades; todo esto se fortalece siempre y cuando el alumno se esfuerce, y el estudiante sienta que lo que va a aprender le va a ser útil.

La relación docente estudiante, metodología y empatía.

Según (Meneses, Morillo, Navia y Grisales, 2013, p. 14). El docente cumple un papel importante dentro del desempeño escolar, “puesto que influyen en la motivación del estudiante hacia su proceso educativo”.

El docente puede facilitar o inhibir la motivación del estudiante a través de sus expectativas; si éstas son bajas se transmiten al alumno, quien asume sus fallos como fruto de una falta de capacidad del profesor, pero si sus expectativas son altas el maestro influye en la motivación y la confianza del alumno en sus competencias (Aguilera, 1993, citado por Meneses et al. 2013, p. 14).

Lo anterior evidencia que la motivación de los profesores y lo que ellos esperan de sus estudiantes influye en gran medida en la adquisición de conocimientos y mejorando o afectando el rendimiento académico. Esa construcción que se genera a partir de la confianza a la solución de inquietudes donde se podrá evidenciar relaciones empáticas docente-estudiante.

Por otra parte, los docentes expresan que su papel como educadores, es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es así como la metodología que utilicen es considerada una posibilidad de motivar al estudiante, de atraerlo hacia el conocimiento, pero esto “depende de cómo se le presente la situación de aprendizaje, lo atractiva e interesante que le resulte al estudiante para implicarse activamente en un proceso”. (García y Doménech, 1997, citado por Meneses et al. 2013, p. 16).

La innovación en la metodología, el contextualizar la educación y fortalecer la relación docente estudiante, creando un clima de confianza y empatía, el contexto son factores importantes asociados con el rendimiento académico, por esto se debe garantizar las condiciones necesarias para alcanzar oportunidades en el proceso educativo.

Acompañamiento familiar

(Meneses et al. 2013, p. 11) afirman que la familia es un escenario muy importante para la socialización y permite que el individuo se desenvuelva de manera apropiada, pero estos mismos autores citando a Román y Padrón (2010) explican que la estructura familiar se ha modificado en el área rural, por el afán de acomodarse a la modernización, a sus presiones, tensiones y orientaciones, de ahí que la familia intenta conservar los valores de la sociedad tradicional. En este sentido para los padres de familia también es importante recordar que la educación empieza en casa, y esto tiene que ver básicamente con el acompañamiento continuo, donde se le enseñe al joven con amor, se le apoye, se le inculquen normas de comportamiento y se les enseñan hábitos de estudio.

Es así como la familia es el factor más influyente en el rendimiento académico; siendo muy significativo el acompañamiento que reciben en sus familias, ya que permite al estudiante formarse en valores y adquirir responsabilidades que le permitirán desempeñarse de una mejor manera en sus diversas actividades a nivel individual y grupal (Meneses et al. 2013, p. 11).

De esta manera los autores refieren que, si las familias orientan el repaso de las evaluaciones, brindan espacios y tiempos adecuados para estudiar, se pueden obtener buenos resultados; pero si hay falta de acompañamiento familiar, no hay supervisión del tiempo libre del estudiante y no se verán buenos resultados. Si a esta situación se le suma la pasividad de los padres hace que el interés y compromiso por el estudio disminuya diariamente; concluyendo en bajo rendimiento académico.

Marco legal

Los procesos educativos colombianos tienen un soporte legal que permite ser garante de los derechos de los adolescentes los cuales están inmersos en el desarrollo de la presente investigación, para estos referentes se tendrá en cuenta la constitución política de Colombia (1991), la ley 115 (1994) y el decreto 1286 del 2005.

Según la (Const, 1991) Artículo 44.

Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Según la (Const, 1991) Artículo 45.

“El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud”.

Según la (Const, 1991) Artículo 67.

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

Es importante reconocer al Ministerio de Educación Nacional es el promotor de los lineamientos curriculares y los estándares educativos que permiten organizar los procesos académicos dentro de la institución, revisando si estos requerimientos son cumplidos para facilitar la construcción de mejores espacios escolares.

Según (Delgado, 2014, p. 16) la Ley 115 General de Educación (1994).

La cual define la organización del sistema educativo nacional en todas sus modalidades y desarrolla los principios para la prestación del servicio. Mediante esta Ley se organizó la educación formal en los niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media y se determinó la obligatoriedad de 10 años de educación. Así mismo, se amplió el alcance sistema al incluir también la educación no formal e informal, la de los grupos étnicos, de los campesinos, los adultos y la población discapacitada. En materia de gestión se destaca la autorización a escuelas y colegios para formular su propio proyecto educativo, en un esfuerzo por fortalecer la institución educativa otorgándole mayor autonomía y flexibilidad con de los niños y niñas. Descrito también en la constitución política de Colombia que

es una obligación del estado que los adolescentes puedan gozar de una educación.

También en el artículo 3 de este Decreto habla de los deberes de los padres de familia. Con el fin de asegurar el cumplimiento.

Las familias como garantes de los adolescentes tienen participación a nivel legal apoyados en el Decreto 1286 (2005) en el Artículo 2 donde habla de los derechos de los padres de familia. En relación con la educación los compromisos adquiridos con la educación de sus hijos. Este artículo se relaciona de manera puntual con el marco teórico donde se habla del acompañamiento familiar, que es una obligación para fortalecer aspectos psicosociales de los jóvenes.

CAPÍTULO 3

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de investigación

El tipo de investigación que se va a implementar es cualitativo que, según (Taylor, 1986, citado por Hernández, 2006), se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escrita. Comienzan sus estudios con interrogantes vagamente desarrollados, el investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan.

El tipo de investigación cualitativo para (Hernández, 2006, p. 5) “se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación. A veces, pero no necesariamente, se prueban hipótesis. Con frecuencia se basan en los métodos de recolección de datos sin mediciones numérica, como las descripciones y las observaciones”.

Se considera que en la investigación cualitativa el investigador ve a las personas como sujetos de estudio y no como objetos de este. Debido a que el estudio no se limita a realizar una recolección de datos, sino que se llega a conocer sentimientos, emociones y experiencias de la vida de un individuo. Es por ello que en esta investigación se desea indagar los factores intrínsecos y extrínsecos que inciden en los estudiantes de ciclo III Y IV en el bajo rendimiento académico en el colegio Miguel Antonio Caro de la ciudad de Bogotá.

El enfoque de mayor pertinencia para el diseño cualitativo es la hermenéutica, definida como:

El pensamiento hermenéutico parte del supuesto que los actores sociales no son meros objetos de estudio como si fuesen cosas, sino que también significan, hablan, son reflexivos. También pueden ser observados como subjetividades que toman decisiones y tienen capacidad de reflexionar sobre su situación, lo que los configura como seres libres y autónomos ante la simple voluntad de manipulación y de dominación (Monje, 2011, p. 12).

El pensamiento hermenéutico interpreta, se mueve en significados no en datos, está abierto en forma permanente frente al cerrado positivo. Se interesa por la necesidad de comprender el significado de los fenómenos y no solamente de explicarlos en términos de causalidad. Da prioridad a la comprensión y al sentido, en un procedimiento que tiene en cuenta las intenciones, las motivaciones, las expectativas, las razones, las creencias de los individuos. Se refiere menos a los hechos que a las prácticas.

Población:

El colegio Miguel Antonio Caro de la ciudad de Bogotá, cuenta con una población estudiantil de 390 estudiantes desde grado preescolar a grado Once. La Institución es de calendario A, con jornada escolar de 8:30 a.m. a 3:00 p.m. La población se encuentra ubicada en la calle 7 con 242. Sabana de Bogotá.

Según el manual de convivencia del colegio describe a los estudiantes como personas con un conjunto de cualidades que expresan el desarrollo de las dimensiones del ser humano. Estas cualidades se van construyendo a lo largo de todo el proceso educativo y están orientadas a la consolidación de las siguientes dimensiones que son tomadas del manual de convivencia del colegio:

- **DIMENSIÓN ÉTICA:** los estudiantes trabajan en la capacidad de tomar decisiones libres, responsables y autónomas.
- **DIMENSIÓN ESPIRITUAL:** los estudiantes son capaces de asumir un compromiso cristiano como opción de vida.
- **DIMENSIÓN COGNITIVA:** los estudiantes fortalecen la capacidad de comprender y aplicar creativamente los saberes en la interacción consigo mismo, los demás y el entorno.
- **DIMENSIÓN COMUNICATIVA:** los estudiantes son capaces de interactuar significativamente e interpretar mensajes con sentido crítico.
- **DIMENSIÓN AFECTIVA:** los estudiantes son en su mayoría poco sensibles les cuesta amar y expresar el amor en sus relaciones interpersonales.

- DIMENSIÓN ESTÉTICA: los estudiantes fortalecen el desarrollo y expresan creativamente su sensibilidad para apreciar y transformar el entorno.
- DIMENSIÓN CORPORAL: capaz de valorar, desarrollar y expresar armónicamente su corporalidad, consciente de su dignidad como persona.
- DIMENSIÓN SOCIOPOLÍTICA: capaz de asumir un compromiso solidario y comunitario en la construcción de una sociedad más justa y participativa, reconociendo y respetando las diferencias individuales, manifestadas a través de las diferentes expresiones culturales.

Muestra:

Se tendrá como muestra 27 estudiantes distribuidos en las diferentes secciones de grados 6° a 9° del colegio Miguel Antonio Caro. Se entraría a indagar sobre los factores intrínsecos y extrínsecos que inciden a que los estudiantes de ciclo III y IV bajen su rendimiento académico en la institución educativa de ciudad de Bogotá.

Ciclo III

Este segundo ciclo de socialización escolar va con una edad cronológica 11-12 años con los grados de sexto y séptimo, cuyo nivel de desarrollo según (Piaget, 1970, citado por Raynaudo y Peralta, 2017) se encuentran en la etapa de operaciones concretas, ligadas al mundo real dónde está sujeto a condiciones específicas como la familia, las relaciones con sus pares y la empatía con sus maestros.

Ciclo IV

Este segundo ciclo de socialización escolar va con una edad cronológica 13-15 años con los grados de octavo y noveno, cuyo nivel de desarrollo según Piaget (1970, citado por Raynaudo y Peralta, 2017) se encuentran en la etapa de operaciones formales, transición de lo real a lo posible está sujeto a condiciones específicas como la familia, las relaciones con sus pares y la empatía con sus maestros.

Procedimientos

Cronograma de actividades																		
AÑO			2019															
Actividad	Descripción	Meses	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4			
		Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Fase I Exploratoria y de reconocimiento	Presentación y dialogo inicial, trabajo en grupo, Proyecto pedagógico investigativo (presentación de la propuesta y avances al colegio)																	
Fase II Sensibilización	Reconocimiento de la población tras las dos primeras entregas de notas																	
Fase III Ejecución	Entrevista semiestructurada a estudiantes, grupos focales y reunión para compromisos con algunos padres.																	
Fase IV Evaluación	Evaluación inicial, procesual y final.																	
Fase V Análisis de resultados	Triangulación de la información, conclusiones y sugerencias.																	

Tabla 2. Diagrama gantt

Instrumentos de recolección de información

Entrevista semi estructurada.

En este tipo de entrevista utiliza una guía de temas, El entrevistador permite que los participantes se expresen con libertad con respecto a todos los temas de la lista y registra sus respuestas (con frecuencia mediante grabadora). En lugar de hacer preguntas tomadas directamente de un cuestionario, el investigador procede a un interrogatorio partiendo de un guion de tópicos o un conjunto de preguntas generales que le sirven de guía para obtener la información requerida (Monje, 2011, p. 149).

Grupos focales

Los grupos focales como técnica son:

Es una reunión con modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, en donde se procura que un grupo de individuos seleccionados por los investigadores discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación, por ejemplo, una detección de necesidades de capacitación (Monje, 2011, p. 152).

Continuando con el autor

El objetivo fundamental del grupo focal es alcanzar o lograr el descubrimiento de una estructura de sentido compartida sobre un aspecto particular de interés, si es posible consensualmente, o, en todo caso, bien fundamentada por los aportes de los miembros del grupo (Monje, 2011, p. 152).

Análisis de contenido

El análisis de contenido es:

Un método que busca descubrir la significación de un mensaje ya sea este un discurso, una historia de vida, un artículo de revista, un texto escolar, un decreto ministerial, etc. Más concretamente, se trata de un método que consiste en clasificar y/o codificar los diversos elementos de un mensaje en categorías con el fin de hacer aparecer de la mejor manera el sentido. Es una técnica de investigación para la descripción objetiva y sistemática del contenido manifiesto de las comunicaciones, teniendo como fin interpretarlos (Gómez, 2000, citado por Monje, 2011, p. 157).

Fase de Exploración

Según (Behar, 2008, p. 68) la observación: Mirar es una cualidad innata en la generalidad de los individuos. El fin determinado y se requiere de un esquema de trabajo para captar las manifestaciones y los aspectos más trascendentales y significativos de un fenómeno.

Esta técnica se divide en dos tipos: la observación ordinaria y la observación participante.

Observación ordinaria: esta se va a realizar desde afuera del grupo a observar, para comprobar posibles hipótesis de algunos aspectos del fenómeno a investigar.

Observación participante: esta observación se llevará a cabo dentro del grupo a observar haciendo parte activa del grupo en cuestión, es decir participando en las diferentes actividades que se realizan en el contexto.

Consideraciones éticas



Bogotá 28 de marzo de 2019

Respetados

Directivos

Colegio Miguel Antonio Caro

Bogotá

Asunto: Intervención desde el trabajo de opción de grado factores intrínsecos y extrínsecos del bajo rendimiento académico en ciclo III Y IV del colegio Miguel Antonio Caro de la ciudad de Bogotá

De manera atenta me permito informar que LAURA MARIA MONTANEZ ALFONSO ID 100060266 C.C. 1052383277 y WILLIAM GUILLERMO PIRELA QUITIAN ID 100059856 C.C. 1022339473, son estudiantes del programa **Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia** de la Corporación Universitaria Iberoamericana. Dentro del plan de estudios, área Metodológica Investigativa, espacio académico Trabajo de grado adelantan un ejercicio investigativo denominado: "Factores intrínsecos y extrínsecos del bajo rendimiento académico en ciclo III Y IV del colegio Miguel Antonio Caro de la ciudad de Bogotá" y requieren realizar un proceso de evaluación e intervención con los estudiantes, profesores y familias que presentan bajo rendimiento académico de los ciclos III y IV del colegio.

Agradecemos, respetuosamente, permitir a los estudiantes anunciados para desarrollar su propuesta (evaluación e intervención) de trabajo de grado, con la cual se espera disminuir el bajo rendimiento académico en dichos estudiantes. Se informa que este trabajo es para fines netamente académicos en la formación postgradual del programa.

Atentamente,

Silvia Patricia Quintero Diaz

Vicedecana

Facultad de Educación



Calle 67 N 5-27 Tel. 3489292
Bogotá, Colombia

www.iberoamericana.edu.co
Corporación Universitaria Iberoamericana

P.J. No. 0428 del 28 de Enero 1982 - MEN | VIGILADA MIN EDUCACIÓN

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS DE RESULTADOS

La entrevista semi estructurada fue diseñada con 18 preguntas, algunas abiertas, otras cerradas, con las que se busca indagar algunos factores incidentes en el bajo rendimiento académica

De estas 18 preguntas, 9 están dirigidas a evaluar factores intrínsecos y 9 dirigidas a factores extrínsecos, y determinar de estos factores cuál tiene mayor incidencia en el bajo rendimiento académico.

A continuación, se presentan las preguntas separadas por su factor intrínseco o extrínseco, y están numeradas según el orden que les correspondió en la entrevista.

Factores intrínsecos

4. ¿Considera que su dedicación es suficiente para dar los mejores resultados en sus estudios? ¿Por qué?
5. ¿Cómo se siente en el colegio? y ¿Por qué?
6. ¿Cuál(es) son las asignaturas de mayor dificultad para usted?
8. ¿Usted lleva un cronograma, plan o hábito de estudio?
9. ¿Cuál es su expectativa ante el colegio y los profesores?
10. ¿Qué es lo que más le gusta del colegio?
11. ¿Qué es lo que menos le gusta del colegio?
15. ¿Cómo es su relación con los demás miembros de su familia?
18. ¿Cómo calificaría su comportamiento a nivel de convivencia? ¿Por qué?

Factores Extrínsecos

1. ¿Está de acuerdo con la forma en que está siendo evaluado por parte del colegio? ¿Por qué?
2. ¿Cómo considera que ha sido su acompañamiento académico? ¿Por qué?
3. ¿Cómo evidencia el acompañamiento de sus profesores?

7. ¿De qué manera ha recibido apoyo en las dificultades académicas que presenta o ha presentado?

12. ¿Qué orientación ha recibido por parte de sus padres frente a lo que menos le gusta del colegio?

13. ¿Cuál ha sido su mejor y peor experiencia en el colegio?

14. ¿Usted ha tenido algún conflicto personal con compañeros o con algún docente? si su respuesta es **sí**, por favor describa la situación y ¿cómo fue asesorado(a)?

16. ¿Usted cree que su entorno familiar afecta o ha afectado su rendimiento académico?

17. ¿Cuál considera son las recomendaciones que le brinda la institución a su familia respecto a sus dificultades académicas?

De estas preguntas los 27 estudiantes dieron sus respectivas respuestas, en donde se encontró:

Respuestas intrínsecas

Respuesta número 4: 18 estudiantes que corresponden al **67%** de la población, dicen que **no** tienen la dedicación suficiente, de estos 18 estudiantes, 9 señalan que les falta esfuerzo o interés por el estudio, mientras que 5 estudiantes es por la falta de entrega de trabajos, 4 manifiestan que es por pereza o mala actitud. De estos 27 estudiantes 9 que corresponden al **33%** indica que, **sí** tiene la suficiente dedicación para los mejores resultados.

Respuesta número 5: Del total de la población intervenida, 23 estudiantes, correspondientes al **85,2%** de la población objeto; dice sentirse **bien** ya que les agrada la infraestructura, los espacios y especialmente la relación con los profesores y compañeros.

Por otra parte 2 estudiantes, que representan el **7,4%** manifiestan, sentirse **regular** ya que han tenido dificultades menores con compañeros, como burlas o pequeñas discusiones.

Finalmente 2 estudiantes, que son el otro **7,4%** dicen sentirse **mal**, ya que han presentado dificultades para adaptarse al colegio, no se sienten bien con el coordinador, los profesores o los compañeros.

Respuesta número 6: En la encuesta los estudiantes indican que estas son las materias que más dificultades les causan: **inglés, sociales, matemáticas, biología, español.**

MATERIAS	# DE ESTUDIANTES QUE PERDIERON EN 1 Y 2 PERIODO
BIOLOGÍA	24
MATEMÁTICAS	21
ESPAÑOL	18
INGLÉS	13
SOCIALES	11
ARTES	5
MÚSICA	4
EXPRESIÓN CORPORAL	3
ÉTICA Y RELIGIÓN	1
INFORMÁTICA	1

Tabla 3. Materias perdidas

Aunque haciendo revisión a las materias y cantidad de estudiantes que han perdido, varía a las mencionadas en la encuesta. Estas asignaturas se pueden ver en la tabla 3.

Grado	# de estudiantes con bajo rendimiento académico	# de materias perdidas
Sexto	2	8
Séptimo A	2	4
Séptimo B	2	9
Octavo A	2	8
Octavo B	1	5
Noveno A	10	40
Noveno B	8	27
Total	27	101

Tabla 4. Materias perdidas por curso

Respuesta número 8: El **70,4%** que corresponde a 19 Estudiantes, **no** tienen un cronograma o plan de estudio porque piensan que no lo necesitan, mientras que el **29,6%** que corresponde a 8 estudiantes; dice **sí** tener un cronograma de estudio, aunque analizando las respuestas de estos estudiantes, dicho plan no se encuentra bien estructurado y no se evidencia conocimiento de cómo estructurarlo.

Respuesta número 9: A 11 estudiantes que se representan en un **40,7%** de la población, les gustaría que mejoraran en el nivel de explicaciones, calificaciones o de enseñar. Mientras que 8 estudiantes que se representan en **29,6%** de la población, les gustaría que mejorara la convivencia en el colegio, ya sea con los profesores o con los otros compañeros, a 2 estudiantes que son el **7,4%**, les gustaría más espacios de recreación y finalmente a 6 estudiantes, que son **22,2%** no les gustaría hacer cambios.

Respuesta número 10: De los 27 estudiantes, 15 que son el **55,6%** de la población, dicen que lo que más les gusta son las zonas verdes y las instalaciones. A 10 estudiantes que representan el **37%**, dicen que los amigos y compañeros. Finalmente, a 2 estudiantes que son el **7,4%** de la población, dicen que las clases y las oportunidades que les dan son las cosas que más les gusta.

Respuesta número 11: De lo que no les gusta del colegio; 6 estudiantes que son el **22,2%** no les gustan sus profesores, sus cátedras o la forma en que tratan a los estudiantes, junto con ellos 7 estudiantes que son el **25,9%** del grupo a intervenir, dicen que no están de acuerdo con la metodología o la forma de calificar o explicar. A 8 estudiantes que son el **29,6%**, no les gustan cuestiones de convivencia, horarios o infraestructuras. Finalmente, a 5 estudiantes que son el **18,5%** no les molesta algo en particular.

Respuesta número 15: Todos los estudiantes es decir el **100%** de la población objeto dicen que tienen buenas relaciones, algunos con pequeñas diferencias como todas las familias.

Por lo que se puede ver que los problemas familiares no son un factor que esté afectando en el rendimiento académico.

Respuesta número 18: En cuanto al comportamiento, 12 estudiantes que son el **44,4%** de la población, dicen que es **Bueno**. 14 estudiantes que son el **51,9%**, manifiestan que es **Regular**: lo refieren por hablar en clase o hacer indisciplina, y solamente 1 que es el **3,7%** dice ser **Malo** por hacer demasiado desorden durante las clases.

Respuestas extrínsecas

Respuesta número 1: Para el **56%** de la población, que son 15 estudiantes dicen que **sí** están de acuerdo con la forma de calificar del colegio, y 12 estudiantes que son el **44%** dicen **no** estar de acuerdo con la forma de calificar del colegio.

Respuesta número 2: Para 16 estudiantes que son el **59,3%** de la población, perciben el acompañamiento de los padres como **Bueno**, 8 estudiantes que son el **29,6%** creen que es **Regular** y finalmente, 3 estudiantes que son el **11,1%** creen que ha sido **Malo**, ya que no están pendientes de las dificultades que presentan en las materias.

Este también es un factor que genera alarma y que puede ser causante del bajo rendimiento académico de esos estudiantes.

Respuesta número 3: 14 estudiantes que son el **51,9%** de la población intervenida, dicen que el acompañamiento de sus profesores es **Bueno** y adecuado, los

13 estudiantes restantes que son el **48,1%** piensan que es **Malo** y no hay buen acompañamiento; estos 13 estudiantes piensan que a los profesores no les interesa su progreso o lo que piensan, solo dictar su clase. De esos 13 estudiantes, 4 dicen específicamente que el profesor de matemáticas es grosero y no explica bien.

Respuesta número 7: Del apoyo que los estudiantes han recibido de las dificultades académicas; 20 estudiantes que son el **74,1%** lo perciben como **Positivo**, ya que sienten que los profesores les brindan más oportunidades para recuperar o entregar trabajos. O por la forma en que sus padres o profesores les explican nuevamente cuestiones que no habían entendido. 7 estudiantes que se representan en un **25,9%** lo perciben de forma **Negativa** ya que sienten que no han tenido ninguna clase de apoyo.

Respuesta número 12: Por otro lado, la orientación de los padres hacia los estudiantes. 19 estudiantes que son el **70,4%**, **no** han recibido ningún acompañamiento de los asuntos que les disgustan, lo que evidencia falta de acompañamiento. A los 8 estudiantes restantes que son el **29,6%** **sí** les han dado consejos, apoyo, orientación o explicaciones de cómo mejorar o buscar soluciones.

Este también es un factor fuerte para afectar en el rendimiento académico.

Respuesta número 13: Para la mayoría de los estudiantes, su mejor experiencia está relacionada con recibir buenas calificaciones, realizar salidas del colegio, los amigos y el deporte.

Las peores están asociadas con la pérdida de notas, lo que muestra que a los estudiantes sí les preocupa perder notas o perder el año. Otras experiencias desagradables están asociadas a regaños o burlas, pero en menor cantidad que con las notas.

Respuesta número 14: Del total de estudiantes, 19 estudiantes que representan el **70,4%**, manifiestan que **no** han tenido ningún inconveniente; por otro lado 8 estudiantes que son el **29,6%** de la población, afirman que **sí** han tenido inconvenientes menores, como discusiones o malentendidos.

Respuesta número 16: Ya que todos los estudiantes tienen “buenas relaciones familiares”; ellos perciben que no influye de manera negativa su relación familiar con el rendimiento académico.

Respuesta número 17: De la población, 5 estudiantes que son el **18,5%**, manifiestan que sus familias **no** han recibido recomendaciones por parte del colegio en cuanto a las dificultades académicas, los demás que son 22 estudiantes, que representan el **81,5%**, manifiestan que **sí** han recibido recomendaciones de orden, tareas, disciplina o atención.

Se pudieron dividir las respuestas del cuestionario entre cerradas y abiertas; las preguntas cerradas dan la posibilidad darle una numeración o porcentaje, que, a su vez, permitió graficar la tendencia de las respuestas de los 27 estudiantes, discriminando las respuestas entre favorables y desfavorables, es decir las que para los estudiantes son factores que pueden mejorar el rendimiento académico o que pueden afectar este rendimiento. Por otra parte, las respuestas abiertas dieron la posibilidad de reunir las respuestas de los 27 estudiantes y hacer un análisis global para concluir qué les afecta o favorece frente al rendimiento académico.

Pregunta	Favorable	Intermedio	Desfavorable
8	29,6%		70,4%
12	29,6%		70,4%
4	33,0%		67,0%
3	51,9%		48,1%
1	56,0%		44,0%
14	70,4%		29,6%
7	74,1%		25,9%
17	81,5%		18,5%
2	59,3%	29,6%	11,1%
5	85,2%	7,4%	7,4%
18	44,4%	51,9%	3,7%
15	100,0%		

Tabla 5. Porcentajes por preguntas

En la tabla 4 están los porcentajes de algunas preguntas, en las que hay cerradas y abiertas, estas últimas dieron la posibilidad de clasificar en favorable o desfavorable, y también dieron la posibilidad de hacer un análisis cualitativo.

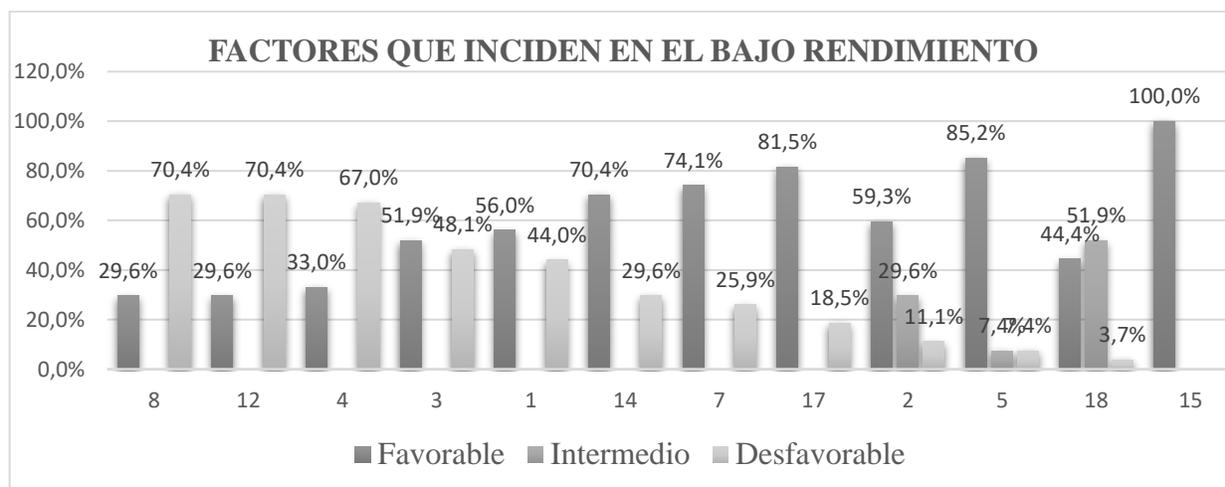


Gráfico 2. Factores que inciden en el bajo rendimiento académico.

En el gráfico número 2, se observa que las preguntas 8 ¿Usted lleva un cronograma, plan o hábito de estudio? (intrínseca) y 12 ¿Qué orientación ha recibido por parte de sus padres frente a lo que menos le gusta del colegio? (extrínseca), son las que más tienen puntuación desfavorable para el rendimiento académico; cada una con 70,4% de calificación de los 27 estudiantes. La pregunta 4 ¿Considera que su dedicación es suficiente para dar los mejores resultados en sus estudios? ¿Por qué? (intrínseca), presenta un 60,7% de calificación desfavorable en cuanto al rendimiento académico.

De igual forma realizando el análisis de las respuestas abiertas, coincide la información, que la falta de hábitos de estudios bien establecidos y estructurados, junto con la falta de seguimiento de los padres de familia son los factores que más afectan al estudiante, causando bajo rendimiento académico.

Grupos focales

Para continuar con la investigación se realiza grupos focales con los docentes de inglés, sociales, matemáticas, biología y español. Donde se les realiza las siguientes preguntas:

1. ¿Qué tan motivados ven a los estudiantes?

“Considero que para la motivación La verdad, en relación con mi área diría que, octavos y novenos aún en niveles importantes están involucrados y comprometidos con lo propuesto, poseen unos niveles bajísimos de motivación pues las expectativas e intereses están en una dirección contraria, (respuesta profesor 1, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

“Considero que para la motivación la generación de comienzo del tercer milenio, por los procesos socio históricos, carece de una motivación real en su proyecto de vida, ante la crisis existencial plasmada en diferentes dimensiones (ecológica, moral, familiar, sexual, espiritual, económica), (respuesta profesor 2, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

“Considero que para la motivación los estudiantes están motivados, digamos que no se siente en un 70%, dependiendo de las actividades y las dinámicas que se presentan en el salón de clase. Por lo general ellos en las ciencias naturales tienen buena motivación ya que les encanta las temáticas que se ven. Los estudiantes han acoplado muy bien al plan de estudio debido que el comienzo de cada bimestre se les indica a ellos desempeñan actividades, (respuesta profesor 3, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

“Considero que para la motivación los estudiantes están bajos en motivación debido a que no presentan una relación coherente de sus conceptos previos en relación con la aplicación que pueden generar de ellos, (respuesta profesor 4, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

“Considero que para la motivación de los estudiantes es un reto docente porque, generalmente, es baja. Hay que partir siempre de buenos tópicos generativos, (respuesta profesor 5, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

2. ¿Cómo creen que los estudiantes se han acoplado a sus planes de estudio?

“Considero que para los planes de estudio Creo que bien, pues conocen con mucha claridad qué me deben entregar, cuándo y cómo. La organización hace parte del acople, (respuesta profesor 1, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

“Considero que para los planes de estudio partir de la evaluación de ellos hacia mí, no perciben mis metodologías muy claras, los temas sin sentido en su vida, y mi persona la ven muy distante hacia ellos, (respuesta profesor 2, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

“Considero que para los planes de estudio los estudiantes han acoplado muy bien al plan de estudio, debido que desde el comienzo de cada bimestre se les indica a ellos cuáles van a ser los desempeños, cuáles van a ser las actividades y cómo se les va a evaluar y a tener en cuenta durante todo el mes. Entonces y en cada una de las clases se hace énfasis en el tema esencial para la comprensión, diciéndole cuáles son los tópicos, cuáles son los desempeños y cuáles son los objetivos de cada una de las clases; por lo tanto, se van acoplando a todo el plan de estudio, (respuesta profesor 3, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

“Considero que para los planes de estudio los estudiantes tienden a ser un poco sumisos durante el proceso, ya que ellos les interesan es más una nota, un valor al proceso que ellos realizan; entonces ellos se acoplan fácilmente a cualquier tipo de aprendizaje o plan de estudio (respuesta profesor 4, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

“Considero que para los planes de estudio Bien, porque he dirigido el plan de estudios a las competencias básicas de lenguaje. Ven en cada reto una aplicabilidad para el contexto real, (respuesta profesor 5, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

3. ¿Les ha dado alguna orientación a sus estudiantes sobre cómo prepararse para las tareas o evaluaciones?

“Considero que las orientaciones a los estudiantes Sí. Ahora bien, que lo sigan o asuman con responsabilidad no sé. Hemos visto procedimientos al llegar a casa, lugares adecuados para hacer las actividades, iniciar por lo más sencillo y luego lo que consideran complicado. ¿En detalle de cosas? no. Creo que cada cual ya debe poseer

esas orientaciones desde casa, (respuesta profesor 1, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

“Considero que las orientaciones a los estudiantes Sí, de hecho, asumo la directriz institucional de preparación previa a la bimestral. En cuanto a tareas sin más talleres en la hora de clase, (respuesta profesor 2, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

“Considero que las orientaciones a los estudiantes al inicio del año con cada uno, en las aulas de clase del área de ciencias naturales se les indica a los estudiantes cómo va a ser el proceso de tareas y trabajos y por lo tanto se les da muchos ítems para saber cómo elaborar las tareas, cuál va a ser el grado de exigencia, cuál va a ser la calidad de las tareas, cómo hacer la presentación de cada una de ellas; entonces desde el comienzo de los bimestres se le va indicando a los estudiantes cómo van a ser evaluados. (respuesta profesor 3, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

“Considero que las orientaciones a los estudiantes La orientación se basa en retroalimentaciones en las fallas, ellos deben tener asesoramiento sobre fuentes de investigación o fuentes para consultar y resolver las inquietudes que tienen, (respuesta profesor 4, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

“Considero que las orientaciones a los estudiantes siempre, es necesario, debe ser así, (respuesta profesor 5, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

4. ¿Percibe que los padres de familia se interesan por las recomendaciones brindadas?

“Considero que la orientación familiar no. Los niveles de compromisos escolares en el colegio por parte de los padres de familia son muy bajos. Imperceptibles casi. Hay un nivel muy bajo de compromiso familiar con las actividades del colegio, (respuesta profesor 1, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

“Considero que la orientación familiar hay una población de padres y madres que asumen el acompañamiento de los procesos y le dan un valor al mismo, pero así mismo hay otro sector totalmente indiferente y ausente que hacen que los temas de naturaleza propias a mi área, sean ante ellos apéndices en la vida que no aportan nada y carecen de sentido y esto es absorbido por sus hijos, (respuesta profesor 2, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

“Considero que la orientación familiar no todos los padres de familia están interesados en las recomendaciones del colegio, o de los diferentes tipos de comunicación que se hacen en el colegio, se habla a través del portafolio o a través de las plataformas que el colegio tiene para comunicaciones. Algunos padres que son responsables y están atentos en el proceso de acompañamiento de sus hijos, asisten a diferentes citaciones que el colegio les solicita para hacer la retroalimentación, tener contacto con los profesores y recibir las recomendaciones que a bien se tenga, aunque hay un alto porcentaje de los papás que nunca asisten o no les interesan a los estudiantes del colegio y por eso el desempeño académico. Esto depende del tipo de familia el núcleo familiar y de la responsabilidad que tenga para con sus hijos, (respuesta profesor 3, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

“Considero que la orientación familiar de cierta manera, en parte sí. Sólo por el momento, mientras llevan su proceso académico mal, durante el proceso que van bien en el colegio no ha tomado indicaciones correspondientes para mejorar su nivel, (respuesta profesor 4, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

“Considero que la orientación familiar no, los padres de familia deben jugar un papel más significativo y comprometido con el desarrollo de sus hijos, (respuesta profesor 5, comunicación personal,05 de agosto de 2019)”.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Respondiendo al objetivo general y a la pregunta problema, se puede evidenciar que tanto los factores intrínsecos como los extrínsecos tienen gran incidencia en el bajo rendimiento académico, puesto que ambos factores son dinámicos e interactúan entre sí (Saavedra, 2011, citado por Ruíz, 2016 p. 107).

Para triangular la información recogida se converge con los autores para responder cada una de las preguntas realizadas a los estudiantes.

Factores intrínsecos

Para la pregunta número 4. ¿Considera que su dedicación es suficiente para dar los mejores resultados en sus estudios? ¿Por qué?

Se converge con los estudios de (Nonis y Hudson, 2006, citado por Hernández, 2016), los cuales han evidenciado que las variables de motivación y el tiempo para el estudio influyen de manera significativa en el rendimiento académico, es decir, cuanto más tiempo se dedica al estudio mejor rendimiento académico se tiene; sin embargo, depende del tipo de curso, el tipo de actividad de aprendizaje y la ansiedad por dominar un tema. Por otro lado, señaló que las estrategias de aprendizaje y de estudio coadyuvan a elevar las calificaciones.

Para dar continuidad con los resultados y los aportes teóricos; se hace hincapié en la importancia de la dedicación en los procesos académicos, como un constructo de responsabilidad, que permite mejorar los resultados, es claro que, si los estudiantes adquirieran un compromiso, su condición académica sería mucho mejor, pero la procrastinación y la falta de motivación desencadenan conductas negativas que no permiten soluciones óptimas, para dar continuidad con sus procesos.

Para la pregunta número 6. ¿Cuál(es) son las asignaturas de mayor dificultad para usted?

Se puede evidenciar que las asignaturas con mayor dificultad son biología, matemáticas, inglés, español y sociales, la mayor pérdida de materias está en los grados

noveno, y según la caracterización de la población (ver marco metodológico), los estudiantes están en la edad de los 13 a los 15 años que según (Piaget, 1968, citado por Valdés, 2014, pp. 4-6), en este período y hasta la adultez, se da el máximo desarrollo de las estructuras cognitivas, el desarrollo cualitativo alcanza su punto más alto, lo que hace que el estudiante sea más crítico y desafiante, ya que tiene una nueva estructura de pensamiento y está desarrollando sus propios criterios y tomando sus propias decisiones. Razón por la que se puede pensar que esta es una de las causas de pérdidas de materias, ya que estos estudiantes están saliendo de anteriores estructuras y entrando en un nuevo estilo de pensamiento y tomado nuevas decisiones, como se ve en la tabla 3.

Se evidencia que la mayoría de los cursos tiene materias perdidas, estos cursos que presentan el indicador de bajo rendimiento académico se encuentran en edades entre 13 y 15 años; que, según la explicación anterior, puede ser un factor de bajo rendimiento académico en estos cursos, pero no explica el bajo rendimiento en los cursos inferiores. Llama la atención que fue un factor que no se había contemplado cuando se inició el proyecto.

Para el análisis de la siguiente pregunta se toma los estilos de aprendizaje, los autores (Cabrera y Fariñas, 2005, p. 2) aportan las siguientes preguntas: ¿Cómo aprenden los alumnos?, se evidencia que hay un proceso de aprendizaje repetitivo con poco interés. ¿Por qué aprenden cuando aprenden? porque se sienten motivados y suponen una necesidad en cuanto al aprendizaje de las materias, reconocen que en algún momento de la vida será necesario los conocimientos adquiridos. ¿Por qué a veces no consiguen aprender al menos en el grado en que se habían propuesto? porque poseen habilidades más marcadas en algunas materias que en otras o simplemente no hay empatía con el docente. Después de responder a las preguntas es importante enfatizar que los estilos de aprendizaje para (Schmeck, 1982, citado por Cabrera y Fariñas, 2005):

Es simplemente el estilo cognitivo que un individuo manifiesta cuando se enfrenta a una tarea de aprendizaje, y refleja las estrategias preferidas, habituales y naturales del

estudiante para aprender, de ahí que pueda ser ubicado en algún lugar entre la personalidad y las estrategias de aprendizaje (p. 2).

De esta manera se evidencia que los estudiantes no tienen continuidad y les cuesta trabajo organizar sus responsabilidades y no asumen el compromiso adquirido de cumplimiento.

Para responder a la pregunta número 8. ¿Usted lleva un cronograma, plan o hábito de estudio?

Realizando el análisis se puede evidenciar que este es uno de los factores que tiene mayor incidencia en el bajo rendimiento académico. Según los autores (Sánchez, Bolívar y Francisca, 2015), los hábitos de estudio son comportamientos que los estudiantes practican en su formación académica. Un estudiante con buenos hábitos de estudio es capaz de estudiar por su cuenta, volviéndose autónomo. Entre las normas que se recomienda para adquirir buenos hábitos de estudio están: establecer un horario de estudio; en el caso los estudiantes de la intervención y basado en las entrevistas realizadas, no lo tienen, ya que prefieren dedicarle más tiempo a los videojuegos o a las redes sociales que a las tareas académicas, la distribución y organización del tiempo no es la adecuada, no hay repaso diario de las asignaturas, pues no lo consideran necesario; al igual que hacer resúmenes, esquemas, subrayar ideas principales, hacer uso del diccionario, pues manifiestan que es aburrido y que después van a pasar las materias. No les gusta estudiar en un lugar libre de ruidos pues utilizan música para realizar sus trabajos. Por esta razón se concluye que no hay un hábito de estudio adecuado pues nunca se ha inculcado.

La pregunta número 9. ¿Cuál es su expectativa ante el colegio y los profesores?

De esta pregunta se puede ver que no es un factor que les afecte significativamente en el rendimiento académico. Los alumnos sobresalen más en sus esfuerzos académicos y tienen actitudes más positivas respecto a la escuela, aspiraciones más altas y otros tipos de comportamientos positivos si tienen padres que se preocupan y les alientan a en su educación formal (Epstein, 1995, citado por Rivera y

Milicic, 2006). Como también si estos presentan altas expectativas y aspiraciones sobre su desempeño y resultados en lo académico. Se describe como una situación que genere motivación para continuar y poder llegar acuerdos con cada uno de los profesores y lograr cumplir sus objetivos.

Para el análisis de las preguntas número 5 ¿Cómo se siente en el colegio? y ¿Por qué?, 10 ¿Qué es lo que más le gusta del colegio? y 11. ¿Qué es lo que menos le gusta del colegio?

Los autores (Díaz-Aguado y Shaffer, 2002, citados por Muñoz, Rodríguez y Yurena, 2008, p. 377) consideran que un aspecto a analizar es la interacción que mantienen con sus compañeros de clase. Existe un elevado consenso a la hora de reconocer, la importancia que la relación con el grupo de iguales tiene para un adecuado desarrollo emocional, cognitivo y social. En este sentido, diversos trabajos confirman que la interacción con los compañeros de clase se relaciona con la adaptación escolar, el rendimiento académico e incluso con la adaptación socioemocional durante la vida.

De esta manera se ve que los compañeros son un entorno agradable, sus relaciones son afectuosas; sin embargo, en algunos casos simplemente no quieren compartir con los demás y esto no logra afectar su rendimiento académico, no les gusta la exigencia por eso muchas veces las relaciones con los profesores no es la mejor y no cumplen. El espacio físico es grande y colabora para que los chicos se sientan a gusto con las instalaciones.

Para el análisis de la pregunta número 15. ¿Cómo es su relación con los demás miembros de su familia? y la pregunta de factor extrínseco número 16. ¿Usted cree que su entorno familiar afecta o ha afectado su rendimiento académico?

Ya que todos los estudiantes tienen “buenas relaciones familiares”; ellos perciben que no influye de manera negativa su relación familiar con el rendimiento académico y se puede ver según los autores (Rodrigo et al, 2004, p. 3), la etapa de la adolescencia se caracteriza por cambios drásticos y rápidos en el desarrollo físico, mental, emocional y social, que provocan ambivalencias y contradicciones en el proceso de búsqueda del

equilibrio consigo mismo y con la sociedad a la que el adolescente desea incorporarse. Por ello, los adolescentes son una “materia” moldeable y receptiva que está muy abierta a las influencias de los modelos sociales y de los entornos de vida que frecuentan. La adolescencia es una etapa decisiva en la adquisición y consolidación de los estilos de vida, ya que se consolidan algunas tendencias comportamentales adquiridas en la infancia y se incorporan otras nuevas provenientes de dichos entornos de influencia.

Para el análisis de la pregunta número 18. ¿Cómo calificaría su comportamiento a nivel de convivencia? ¿Por qué?

Según el (Manual de convivencia Miguel Antonio Caro 2018) la disciplina y la conducta en el Colegio se catalogan como comportamiento social. En la educación moderna se considera que el control del comportamiento del alumno debe estar en gran parte en el propio individuo, es decir, un gobierno por la razón. Esto significa la responsabilidad del alumno por su propia conducta, de manera que pueda ser un colaborador eficaz en la organización de la Institución.

Del compromiso realizado entre el alumno y el plantel, emanan unas normas que permiten desarrollar una disciplina que debe conducir a la formación de hábitos y actitudes que contribuyan al bienestar social del alumno y permitan lograr efectivamente los objetivos del sistema educativo. No se restringe la libertad individual y se fomenta la aceptación voluntaria de las limitaciones necesarias, dejando a cada uno adquirir el dominio de sí mismo para vivir y trabajar en comunidad, subordinando las conveniencias particulares a las del bien común y buscando el logro de los ideales democráticos.

La conducta es la manifestación externa y práctica del estado afectivo del sujeto. Toda manifestación externa pone en relación con el que obra con lo que lo rodea. En el Colegio existen unas normas de vida de trabajo a las que debe ajustarse la conducta.

Factores Extrínsecos

Para el análisis de la pregunta número 1. ¿Está de acuerdo con la forma en que está siendo evaluado por parte del colegio? ¿Por qué?

(El MEN en el decreto 1290 del 2009) el gobierno nacional otorga la facultad a los establecimientos educativos para definir el Sistema Institucional de Evaluación de los Estudiantes.

Siendo ésta una tarea que exige estudio, reflexión, análisis, negociaciones y acuerdos entre toda la comunidad educativa, debido a que se constituye en un gran desafío para las instituciones, de tal modo se debe crear, plantear, definir y adoptar un Sistema Institucional de Evaluación, va más allá de establecer con cuántas áreas o asignaturas es promocionado el estudiante para el siguiente grado o si es mejor calificar con letras, números o colores.

Importancia radica en la formulación de criterios de evaluación en cada una de las áreas, establecer los desempeños que deben desarrollar los estudiantes durante el período o el año lectivo, y establecer las actividades de nivelación para los estudiantes cuando presentan dificultades en estos desempeños definidos y en su aprendizaje en general.

Para el análisis de la pregunta número 2. ¿Cómo considera que ha sido su acompañamiento académico? ¿Por qué?, la pregunta número 12 ¿Qué orientación ha recibido por parte de sus padres frente a lo que menos le gusta del colegio? y la pregunta número 17 ¿Cuál considera son las recomendaciones que le brinda la institución a su familia respecto a sus dificultades académicas?

Se toma como referencia al (Ministerio de educación 2004) La investigación, realizada a través de una amplia muestra de familias y de centros educativos, revela que las altas expectativas académicas de los padres sobre sus hijos, la supervisión de las tareas y deberes relacionados con la escuela, y la adquisición de hábitos lectores dentro de la familia, son factores que influyen muy positivamente sobre el rendimiento escolar de los alumnos, independientemente de la etapa educativa. Igualmente, el sentimiento de pertenencia al centro, la accesibilidad del profesorado y la participación de los padres en las actividades que lleva a cabo la escuela son variables que se asocian, de forma positiva, con los resultados académicos.

De esta afirmación y con las respuestas de los estudiantes se hace necesario describir de manera puntual los siguientes hallazgos:

- La familia es el primer ente protector por tal motivo se puede ver que se acompaña el proceso y están pendientes de sus hijos, sin embargo, hay mucha permisividad de parte de los padres quienes suplen necesidades básicas en lugar de emplear su tiempo en generar en ellos buenos hábitos y responsabilidad, son chicos que necesariamente están faltos de orientación familiar, no los enseñan a responder por las dificultades de la vida y les cuesta asumir las situaciones diarias.
- Confían mucho en sus hijos y no buscan la fuente primaria de las consecuencias de los actos de los adolescentes, no revisan la plataforma del colegio CIBERMAC y no asisten a las jornadas de padres (JP para el Colegio), donde pueden realizar seguimiento diario de la actividad de los estudiantes.
- Cuando los padres hacen compromisos junto con los estudiantes y los docentes se logran nuevas experiencias para el contexto escolar y mejora la condición de cada uno de los estudiantes.

Para el análisis de la pregunta número 3. ¿Cómo evidencia el acompañamiento de sus profesores? y la pregunta número 17. ¿Cuál considera son las recomendaciones que le brinda la institución a su familia respecto a sus dificultades académicas?

Para enfatizar en la importancia que tiene la orientación del docente en este contexto, la actuación docente, como bien precisa (Tejedor, 2003, citado por Lamas, 2015) se modifica en función de los productos de aprendizaje que se desean conseguir. Ahora será necesario, además, dedicar más tiempo a la preparación de materiales, al diseño de actividades diversas, a ayudar a los estudiantes a construir activamente el conocimiento, a ser conscientes de sus modos de aprender, lo que supone cederles progresivamente el control de su propio aprendizaje, preparar preguntas para suscitar la discusión y planificar actividades que requieran la participación del alumno.

Durante el proceso se evidencia que, aunque este factor no es muy significativo, se debe estar atentos a las relaciones docente - estudiante, para no desencadenar en problemática del bajo rendimiento académico, los docentes en su mayoría tienen empatía con los estudiantes y esto facilita el proceso educativo, además están pendientes de los contenidos temáticos y de las necesidades de cada uno de los estudiantes.

7. ¿De qué manera ha recibido apoyo en las dificultades académicas que presenta o ha presentado?

Este ítem en vez de ser un factor que afecta el bajo rendimiento; es un factor protector que intenta evitar el bajo rendimiento académico. La importancia del apoyo descrita desde los autores (Lastre, Salazar y Alcazar, 2018, p. 105), permite hacer un diálogo constructivo para la socialización en el colegio, y para el cumplimiento de los deberes. El bajo rendimiento no se debe exclusivamente a características individuales sino también a características sociales y a factores fruto de la interacción constante del individuo con su entorno escolar y familiar". En este sentido el apoyo permite el desarrollo de habilidades sociales, es facilitador del proceso de aprendizaje y la evolución de su rendimiento académico.

Para responder a la pregunta 13. ¿Cuál ha sido su mejor y peor experiencia en el colegio? y la pregunta número 14. ¿Usted ha tenido algún conflicto personal con compañeros o con algún docente? si su respuesta es **sí**, por favor describa la situación y ¿cómo fue asesorado (a)?

Se realiza un diálogo con los autores (Goleman, 1975, citado por Jiménez y López, 2009, p. 4). Es importante recordar que el aprendizaje de las habilidades empieza en casa y los niños entran en el sistema educativo con diferentes niveles emocionales. Por esta razón, el docente se enfrenta no solo a enseñar sino, en muchos casos, a transformar las capacidades emocionales o las deficiencias afectivas de los estudiantes; es por esta razón que la convivencia escolar trae consigo una serie de retos para el desarrollo del contexto socioeducativo, los estudiantes buscan aceptación; generando conflictos internos que desencadenan en la indisciplina en las clases y en la falta de atención, por esta razón muchas veces no saben qué trabajos deben entregar pues la

indisciplina no los deja estar dispuesto a las clases y de ahí se genera negación hacia el docente.

Se observó que la pregunta número 8 (Intrínseca) ¿Usted lleva un cronograma, plan o hábito de estudio?, es la que genera mayor alarma ya que el 70,4% no tiene un plan ni un hábito de estudios y el restante no lo tiene bien desarrollado.

Es evidente que los estudiantes tienen buenas relaciones con las familias, lo que en vez de ser un factor que afecte el rendimiento académico, es un factor preventivo y que ayuda a mejorar estos resultados académicos. Pero en la respuesta número 2 (extrínseca): ¿Cómo considera que ha sido su acompañamiento académico?, 40,7% de la población, piensa que su acompañamiento no ha sido bueno, y aunque este porcentaje es inferior al 50%, es un porcentaje que genera alarma ya que el acompañamiento hacia los alumnos debería ser casi total para garantizar buenos resultados académicos.

Igualmente, la respuesta 12 (extrínseca), ¿Qué orientación ha recibido por parte de sus padres frente a lo que menos le gusta del colegio? se encuentra que el 70,4% de la población manifiesta que no ha recibido ninguna clase de orientación de sus padres o que ellos no se han interesado en preguntarle a sus hijos qué es lo que le desagrada del colegio.

En oposición a la respuesta 2 y 12 se encuentra la respuesta número 7 (extrínseca): ¿De qué manera ha recibido apoyo en las dificultades académicas que presenta o ha presentado?, el 74,1% perciben que los profesores sí les han dado apoyo, de diferentes maneras para mejorar el rendimiento académico, y esto contrasta con el acompañamiento de los padres y es como se mencionó en los resultados, un factor protector en vez de un factor que afecte el rendimiento académico.

Otras respuestas como experiencias en el colegio, comportamiento, trato con los profesores y compañeros no son respuestas que indiquen alguna dificultad que les esté afectando el rendimiento académico. Igualmente, las encuestas arrojan que estos estudiantes no están siendo víctimas de matoneo ni de conflictos personales con compañeros o profesores.

Llama la atención que los cursos novenos son los que tienen mayor pérdida de materias y en esos cursos las edades están entre 13 y 15 años; y como se explicó en los resultados, el desarrollo evolutivo estos estudiantes tienen un nuevo tipo de pensamiento

y puede ser el factor intrínseco que más incidencia tiene en el bajo rendimiento académico, más las problemáticas ya abordadas, malos hábitos de estudio y falta de acompañamiento por parte de los padres.

Finalmente, también se resalta que los estudiantes han manifestado verbalmente en otros encuentros que les agradó que les preguntaran tan puntualmente por los factores que les estaban afectando, ya que nuevamente sienten que no son un número, sino que en verdad se interesan por ellos, y este hecho ha generado algo de motivación en sus asignaturas.

Conclusiones

La investigación realizada ha contribuido de manera importante a identificar los factores intrínsecos y extrínsecos de mayor incidencia asociados al bajo rendimiento académico en los estudiantes del colegio Miguel Antonio Caro de la ciudad de Bogotá, evidenciando que todos los factores inciden de manera puntual unos más que otros son así como se ve que:

Los factores intrínsecos asociados al contexto familiar, cultural y social que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes se describen desde, los hábitos de estudio y la motivación, ya que según lo manifiestan los estudiantes en las entrevistas, no ven la necesidad de un plan o hábito de estudio, y los que sí tienen este hábito no lo tienen bien estructurado y esto es algo inculcado y por las familias replicado por los pares.

Los factores extrínsecos relacionados con los aspectos familiares, culturales, sociales que pueden estar incidiendo en el bajo rendimiento académico de los estudiantes se describen desde la motivación y la dedicación hacia las labores escolares. Ya sea por no ver la importancia o utilidad para su vida sobre la materia que va perdiendo, o por no lograr empatizar con el docente.

Y el acompañamiento familiar, en diferentes áreas de sus hijos como, trabajos, tareas, recomendaciones de los profesores o el colegio, dificultades relacionadas con problemas de convivencia o referentes a cómo se sienten los hijos en el colegio.

El factor intrínseco que más incidencia tiene en el bajo rendimiento académico está asociado a los hábitos de estudio, el factor extrínseco de mayor incidencia en el bajo

rendimiento académico está relacionado con el acompañamiento de los padres los profesores, aunque sí les asesoran a ellos, no realizan recomendaciones a los padres de familia, sobre las dificultades académicas o disciplinarias que están presentando.

REFERENCIAS

- Behar Rivero, D., (2008). *Metodología de la investigación*. Editorial Shalom. Cabo verde. Recuperado de <http://www.rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>
- Bernal García, Y., y Rodríguez Coronado, C., (2017). *Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria*. Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado de: <http://repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/3369/1/PROYECTO%20FACTORES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR.pdf>
- Briceño-Valiente C., *Estilos De Aprendizaje De Los Estudiantes Del Programa De Ingeniería Industrial Y De Sistemas*. (2016). De La Universidad De Piura. Recuperado de: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2490/MAE_EDUC_295.pdf?squence=1&isAllowed=y
- Cabrera Albert, J. Fariñas León, G. (2005) *El estudio de los estilos de aprendizaje desde una perspectiva vigotskiana: una aproximación conceptual*. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Recuperado de: http://www2.udec.cl/~hbrinkma/estilos_de_aprendizaje_perspectiva_vigotskiana.pdf
- Constitución política de Colombia. (1991). Artículo 44 y 45. [título I]. Edición actualizada 2004.
- Delgado, Barrera, M., (2014) *La educación básica y media en Colombia: retos en equidad y calidad*. Fedesarrollo. Bogotá, Colombia. recuperado de: <https://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/190>
- Enríquez Guerrero C., Segura Cardona A. y Tovar Cuevas J., (2013). *Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá*. Investigaciones Andina. vol. 15, núm. 26, 2013, pp. 654-666. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/inan/v15n26/v15n26a04.pdf>

- Estrada García A. *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico*. RBR [Internet]. 4 jul.2018 [citado 10 feb.2019]; 7 (7): 218-2. Recuperado de: <http://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536/509>
- Erazo-Santander, O. A., (2013). *El rendimiento académico, una descripción desde las condiciones sociales del estudiante*. Revista de Psicología GEP, 4 (1), 126 - 148. recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Jose_Andrade_Salazar/publication/256463804_La_intervencion_clinico_social_en_la_sociedad_biopolitica/links/0c960522e1eb39d1ca000000/La-intervencion-clinico-social-en-la-sociedad-biopolitica.pdf#page=126
- Fajardo Bullón, F., Maestre Campos, M., Felipe Castaño, E., León del Barco, B. y Polo del Río, M., (2017). *Análisis del rendimiento académico de los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria según las variables familiares*. Educación XX1, 20(1), 209-232, Recuperado de: doi: 10.5944/educXX1.14475.
- Hernández Herrera, C., (2016). *Diagnóstico del rendimiento académico de estudiantes de una escuela de educación superior en México*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <http://repositorio.upiicsa.ipn.mx/handle/20.500.12271/319>
- Hernández Sampieri, C., Fernández Collado y P., Baptista L., (2003). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. México. 4ª Edición. ISBN: 970-10-5753-8. Recuperado de: https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf.
- Huertas, A., y Pantoja, A., (2016). *Efectos de un programa educativo basado en el uso de las TIC sobre el rendimiento académico y la motivación del alumnado en la asignatura de tecnología de educación secundaria*. Educación XX1, 19(2), 229-250, recuperado de: doi: 10.5944/educXX1.16464
- Jaramillo Osorio, G., (2019) *Manual de convivencia*. Colegio Miguel Antonio Caro. Bogotá. Colombia. Recuperado de: <https://www.colmac.edu.co/pdf/manualconvi/Manual-de-Convivencia-2019.pdf>
- Jiménez Morales, Ml., López-Zafra, E (2009), *Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión*. Revista Latinoamericana de Psicología [en

- línea]. 41(1), 69-79[fecha de Consulta 5 de Septiembre de 2019]. ISSN: 0120-0534. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80511492005>
- Lastre Meza, K., López Salazar, L., y Alcázar Berrío, C., (2018). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*. *Psicogente*, 21(39), 102-115. <https://dx.doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- Lucaya Forcada, B., (2014). *La pedagogía del esfuerzo en el ámbito familiar y su relación con el rendimiento académico*. (Tesis de maestría, Universidad internacional de Catalunya). Recuperado de: <http://www.tdx.cat/handle/10803/132002>
- Monje Álvarez, C., (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, Guía Didáctica. Universidad Surcolombiana. Recuperado de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Meneses Botina, W., Morillo Carlosama, S., Navia Atoy, G., Grisales, M., (2013). *Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural Las Mercedes desde la perspectiva de los actores institucionales*. Universidad de Manizales. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4429997.pdf>
- Ministerio de educación nacional, (2004). *La participación de las familias en la educación escolar*. Recuperado de: <http://www.mecd.gob.es/cee/publicaciones/estudios.html>
- Moncayo Cabrera M., (2016). *Determinantes que influyen en el rendimiento académico: un estudio aplicado para Colombia a partir de las pruebas icfes - saber 11*. Repository. La Salle 1-54. Recuperado de: http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/20691/10091033_2016.pdf?sequence=1
- Muñoz, E., Rodríguez, M., Yurena, T., (2008). *De la residencia a la escuela: la integración social de los menores en acogimiento residencial con el grupo de iguales en el contexto escolar*. Universidad de Oviedo, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72720306>
- Navarro, Edel, R., *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación

- [en línea] 2003, 1 (julio-diciembre): Recuperado el 8 de febrero de 2019 de:
<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>> ISSN
- Pérez Sánchez, P., (2015). *Una teoría educativa. Fundamentos del aprendizaje*. Piura: Universidad de Piura, Nuestra Señora del Pilar, Vida y Familia
- Raynaudo, G., & Peralta, O., (2017). Conceptual change: a glance from the theories of Piaget and Vygotsky. *Liberabit*, 23(1), 110-122. recuperado de:
<https://dx.doi.org/https://doi.org/10.24265/liberabit.2017.v23n1.10>
- Redon Pantoja, S., (2010). *La escuela como espacio de ciudadanía*. Estudios pedagógicos (Valdivia), 36(2), 213-239. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052010000200013>
- Rivera, M., y Milicic, N., (2006). *Alianza Familia-Escuela: Percepciones, Creencias, Expectativas y Aspiraciones de Padres y Profesores de Enseñanza General Básica*. Psykhe (Santiago), 15(1), 119-135. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282006000100010>
- Rodrigo, M. J., Máiquez, M. L., García, M., Mendoza, R., Rubio, A., Martínez, A., Martín, J. C, (2004). *Relaciones padres-hijos y estilos de vida en la adolescencia*. Psicothema [en línea]. 16(2), 203-210. [fecha de Consulta 4 de Septiembre de 2019] ISSN: 0214-9915. Disponible en:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72716205>
- Ruíz Henríquez, A., (2016) *Factores intrínsecos y extrínsecos influyentes en el proceso de evaluación de los estudiantes cursantes de quinto año de la asignatura inglés*. Tesis de maestría universidad de Carabobo Venezuela. Recuperado de:
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/5370/aruiiz.pdf?sequence=1>
- Sánchez Ariza, M., Gutiérrez Soler Á., (2016). *Beneficios y Desventajas para la Educación en los colegios públicos en Bogotá, en la implementación de la concesión administrativa*. Tesis de especialización. Universidad Santo Tomás, Bogotá. Recuperado el 10 de febrero de 2019 desde:
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/2078/Sanchezmonica2016.pdf?sequence=1&isAllowed=>

Sánchez Balcázar, R., Bolívar Cirilo, F., Francisca Flores., N. (2016). *Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes de una institución de educación media ecuatoriana*. Escuela Superior Politécnica del Litoral, ESPOL, Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5517258>

Valdés Velázquez, A., (2014). *Etapas del desarrollo cognitivo de Piaget*. Doctorado Psicología. Universidad Marista de Guadalajara. Recuperado el 22 de agosto de 2019 de:

https://www.researchgate.net/publication/327219515_Etapas_del_desarrollo_cognitivo_de_Piaget/link/5b80af4c4585151fd1307d84/download