

LA ACTITUD DE LOS DOCENTES FRENTE AL PROCESO DE INCLUSIÓN
DE NIÑOS Y NIÑAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE FUSAGASUGÁ.



AUTORES

RUTH OFELIA GARCIA PIÑEROS

ALEXANDRA MARIA INFANTE RAMOS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO DE LA INFANCIA

Y LA ADOLESCENCIA

BOGOTÁ D.C

OCTUBRE DEL 2020

LA ACTITUD DE LOS DOCENTES FRENTE AL PROCESO DE INCLUSIÓN
DE NIÑOS Y NIÑAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE FUSAGASUGÁ



AUTORES

RUTH OFELIA GARCIA PIÑEROS

ALEXANDRA MARIA INFANTE RAMOS

DOCENTE ASESOR

Mg. IRMA YOEN HUERTAS RAMIREZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA FACULTAD DE
EDUCACIÓN
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO DE LA INFANCIA
Y LA ADOLESCENCIA
BOGOTÁ D.C
OCTUBRE DEL 2020

Tabla de Contenido

Introducción	1
Capítulo 1. Descripción General del proyecto	3
1.1 Problema de Investigación	3
1.2 Objetivos	6
1.3 Justificación	6
Capítulo 2. Marco de Referencia	7
2.1 Marco de Teórico	7
2.2 Marco Conceptual	10
2.3 Marco Legal	16
Capítulo 3. Marco Metodológico	20
3.1 Tipo de Estudio	20
3.2 Población	21
3.3 Técnicas de Recolección de Información	22
3.4 Consideraciones Éticas	22
Capítulo 4. Análisis de Resultados	23
4.1 Codificación Abierta	25
4.2 Codificación Axial	35
4.3 Análisis de experiencias	39
Conclusiones y Discusiones	39
Bibliografía	44
Anexos	49

Anexo 1: Consentimiento Informado

Anexo 2: procedimiento

Anexo 3: Entrevista a Docentes

Anexo 4: Rejilla Instrumento

Anexo 5: Rejilla Bibliográfica

Anexo 6: Entrevista con análisis de datos

Figura 1. Tabla de experiencia docente de los entrevistados

Figura 2. Tabla de códigos y categorías

Figura 3. Gráfica de categoría “Falta de apoyo de los entes nacionales y locales”.

Figura 4. Gráfica de la categoría “Inconvenientes o necesidades a nivel institucional”

Figura 5. Gráfica sobre la relación de códigos y categorías

Figura 6. Grafica de los códigos de la categoría “inconvenientes o necesidades a nivel institucional”.

Figura 7. Grafica códigos de la categoría “falta de apoyo de entes nacionales y locales”

Resumen analítico de investigación RAI

1. Información General	
Tipo de documento	RAE
Acceso al documento	Corporación Universitaria Iberoamericana
Título del documento	La Actitud de los Docentes Frente al Proceso de Inclusión de Niños y Niñas con Necesidades Educativas Especiales de una Institución Educativa de Fusagasugá.
Autores	Ruth Ofelia García Piñeros y Alexandra María Infante Ramos.
Asesor	Irma Yoen Huertas Ramírez
Palabras Claves	Actitud del Docente, Componentes de las Actitudes, Inclusión, Necesidades Educativas Especiales.

2. Descripción
<p>El Trabajo de investigación muestra las características de la actitud de los docentes frente a los niños y niñas de inclusión, con necesidades educativas especiales (NNE). De una institución educativa del municipio de Fusagasugá, las cuales surgieron a partir de una investigación realizada a través de una entrevista realizada a los docentes de una institución educativa con una muestra de 10 docentes.</p> <p>El propósito es mejorar la actitud del docente frente a los niños de inclusión; En Colombia la inclusión ocasionó cambios en la actitud de los docentes de aula, debido a la falta de capacitación, sensibilización y herramientas por parte del estado para asumir este reto en la educación, rompiendo paradigmas donde algunos docentes excluyen sin darse cuenta a estos niños y niñas con necesidades especiales, generando barreras para atender a los estudiantes con NEE.</p> <p>A partir del cual se planteó como objetivo general Comprender la experiencia de la actitud docente frente a procesos de inclusión de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales de una institución educativa del municipio de Fusagasugá, desde una aproximación de la teoría de la disonancia cognitiva. Por lo cual se llevó a cabo una investigación de naturaleza cualitativa, con enfoque hacia la teoría fundamentada se utilizó como medio de recolección de datos, la entrevista semiestructurada, en un enfoque descriptivo que nos permite conocer la actitud de los docentes frente al proceso de enseñanza con los niños y niñas con NEE.</p> <p>La investigación descriptiva utiliza el método de análisis para caracterizar un objeto de estudio a través de este enfoque se logra ahondar en el objeto de estudio y encontrar fundamentos que dan respuesta a la pregunta de investigación.</p>

3. Fuentes

Angenscheidt y Navarrete (2017). Actitudes de los docentes acerca de la educación inclusiva, facultad de psicología, universidad católica del Uruguay. Recuperado de: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v11n2/1688-4221-cp-11-02-00233.pdf>

Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica Educación inclusiva Álvaro Marchesi Rosa Blanco Laura Hernández Coordinadores, Recuperado de: https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/images/inclusion-referencia-metas-ivas-2021_tcm1069-242562.pdf#page=73

Baron, R. y Byrne, D. (2002). p 124. Psicología social. 8 ed. Madrid: Prentice-Hall .Recuperado de: <file:///C:/Users/Ruth/Downloads/Psicologia Social - Robert A. Baron Donn.pdf>

Barra A. Enrique. (1998). Psicología Social. Recuperado de: http://www.sibudec.cl/ebook/UDEC_Psicologia_Social.pdf

Booth, T. y Ainscow, M. (2000). Índice de inclusión, desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. Recuperado de:

<https://www.eenet.org.uk/resources/docs/Index%20Spanish%20South%20America%20.pdf>

, G. (2013). La formación de docentes para la inclusión educativa. *Páginas de educación*, 6(1), 19-35

Constitución Política de Colombia (1991). La educación Es un Derecho Art .67. Recuperado de: <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

Cynthia Duk H, El enfoque de la educación inclusiva. Recuperado de: file:///C:/Users/PC/Music/Downloads/EL_ENFOQUE_DE_LA_EDUCACION.PDF

Declaración de Helsinki: principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2000000200010#:~:text=La%20Declaraci%C3%B3n%20de%20Helsinki%2C%20adoptada,c%C3%B3digo%20de%20N%C3%BCrenberg%20de%201947.

Declaración Universal de Derechos Humanos. (2015). Naciones Unidas. Recuperado de: https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf

Decreto 1421. 2017. Ministerio de Educación Nacional. Reglamento para la atención a la población educativa con discapacidad bajo un enfoque inclusivo. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-381928.html>

Decreto 2082 de 1996. Reglamenta la atención educativa de personas con limitaciones o discapacidades excepcionales. Ministerio de educación nacional. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-103323.html?_noredirect=1

Dr Pere Marqués Graells. (05 de Noviembre de 2003). *FUNCIONES DE LOS DOCENTES HOY*. Obtenido de LOS DOCENTES: FUNCIONES, ROLES, COMPETENCIAS. Recuperado de: <http://peremarques.net/docentes.htm>

Informe BELMONT, Recuperado de. <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>

González-Rojas, Y. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Investigación Pedagógica Universidad de la Sabana* Recuperado de: <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/8783/4909>

Hernández. 2015. El concepto de discapacidad: De la enfermedad al enfoque de derechos. *Revista CES*. Recuperado de: [/discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/Articulos_Legislacion/EL%20CONCEPTO%20DE%20DISCAPACIDAD.pdf](http://discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/Articulos_Legislacion/EL%20CONCEPTO%20DE%20DISCAPACIDAD.pdf)

Hernández Sampieri Roberto, 6 Edición, Metodología de la Investigación. Recuperado de: observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf

Huerta P. José María.(2008). Actitudes Humanas, Actitudes Sociales. Recuperado de: <http://umer.es/wp-content/uploads/2015/05/n47.pdf>

Latorre L. V. (2013). La educación inclusiva en docentes en formación: su evaluación a partir de la teoría de facetas. *Folios*, (37).

Ley 10098 de 2006. Ley de la Infancia y la Adolescencia. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm

Ley 1618 de 2013. “por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad”. Recuperado de: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201618%20DEL%207%20DE%20FEBRERO%20DE%202013.pdf>

Ley estatutaria de 1618 de 2013, recuperado de:

<https://discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/LEGISLACION/LEY%20ESTATUTARIA%201618%20DE%202013.pdf>

Ley General de la Educación, Ley 115 de (1994). Modalidades de Atención Educativa a poblaciones. Recuperado de:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>

, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.

Luiisa, L. V. (2018). *La escuela inclusiva*. País Vasco: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco. Recuperado de :

</web-argitalpena.adm.ehu.es/pdf/USPDF188427.pdf>

Mayorga González José Miguel, resistencia existencial en la dinámica relacional de los habitantes de la comuna 5 de los habitantes de Soacha, Universidad internacional de la Rioja. del Carmen Ortego Mate, Santiago López González, María Lourdes Álvarez Trigueros.

CIENCIAS PSICOSOCIALES, Universidad de Cantabria. Recuperado de:

/ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_04.pdf

Niño Rojas Víctor M. (2011). Metodología de la Investigación. Recuperado de:

<roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/3243/1/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION%20DISENO%20Y%20EJECUCION.pdf>

ONU (2006). Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Recuperado de:

<https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

Pautas Éticas Internacionales para la Investigación Relacionada con la Salud con Seres Humanos. Recuperado de:

/cioms.ch/wp-content/uploads/2018/01/CIOMS-EthicalGuideline_SP_WEB.pdf

Pineda, D., Restrepo, M. A., Henao, G. C., Gutiérrez-Clellen, V., & Sánchez, D. (1999). Comportamientos verbales diferentes en niños de 7 a 12 años con déficit de atención. *Revista de Neurología*, 29, 1117-1127.

cto de innovación docente aula virtual de psicología, Recuperado de:

https://www.ugr.es/~aula_psi/INFORME_WARNOCK .htm

Resolución 2565 de 2003. Ministerio de Educación Nacional. Por la cual se establecen parámetros y criterios para la prestación del servicio educativo a la población con necesidades educativas especiales. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-85960_archivo_pdf.pdf

Resolución número 8430 DE 1993. Recuperado de:
[/www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PD](http://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PD)

Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación" E-ISSN: 1409-4703
revista@inie.ucr.ac.cr Universidad de Costa Rica Costa Rica. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/447/44730104.pdf>

Sabater J. Miguel (1989.p 162). Teoría de la Educación, Sobre el concepto de actitudes.
Recuperado de:
[/revistas.um.es/analespedagogia/article/view/287671/208941](http://revistas.um.es/analespedagogia/article/view/287671/208941)

Taylor S.J y Bogdan R (1987.p.20). Introducción a los Métodos Cualitativos de la Investigación.
Recuperado de:
mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf

UNESCO (1948). Declaración universal de los derechos humanos, Recuperado de:
[/www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf](http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf)

UNESCO (1960). Convención relativa a la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la
anza http://portal.unesco.org/es/ev.php-DO=12949&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

UNESCO (1990). Declaración Mundial sobre Educación para Todos. Satisfacción de las
Necesidades Básicas de Aprendizaje, Jomtien, Tailandia. Recuperado de:
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000184556>

UNESCO (1994). Declaración de Salamanca, Marco de acción para las Necesidades Educativas
Especiales. Recuperado de:
[/unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098427_spa](http://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098427_spa)

UNESCO (2000). Foro mundial sobre la Educación, Dakar, Senegal. Recuperado de:
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000121117_spa

UNESCO (2008). Conferencia Internacional de Educación. Recuperado de:
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000162787_spa

Vasilachi de Galindo, (2006). Estrategias de Investigación Cualitativa. Recuperado de:
<http://jbposgrado.org/icuali/investigacion%20cualitativa.pdf>

Velásquez M. Francisco. (2001). Educación Postura o Actitud, Revista latinoamericana de estudios educativos. Recuperado de:
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioiberoamericanasp/reader.action?docID=3170053&query=actitud>

Warnock. (1978). *personal.us.es*. Recuperado de :
<https://personal.us.es/batanero/uploads/docencia/educaci%c3%b3n%20y%20diversidad/3POWER.%20CONCEPTO%20DE%20N.E.E.E.pdf>

4. Contenidos

Esta investigación consta de cuatro capítulos correspondientes al planteamiento del problema marco de referencia marco metodológico y análisis de resultados los cuales permiten dar respuesta a la pregunta de los objetivos de la investigación en el capítulo uno se presenta el planteamiento del problema el cual contiene el problema de investigación la pregunta de investigación y preguntas orientadas el objetivo general los objetivos específicos y la justificación en el capítulo 3 se plantea el marco de referencia el cual incluye el marco teórico del marco legal y el marco conceptual en el capítulo 3 se presenta el marco metodológico el cual se orienta en el método correspondiente en una investigación cualitativa en un enfoque descriptivo, presenta una población de muestra no probabilística, el procedimiento de la entrevista se realizó por medio electrónico en las diferentes plataformas que ofrece la internet, debido a la situación de pandemia covid 19 como instrumento de recolección y análisis de datos y las consideraciones éticas de acuerdo al código de ley 1090 del 2006 y la resolución 008430 de 1993; En el capítulo 4 se da a conocer el análisis de resultados el cual fue soportado a partir de la construcción de datos apoyado en las gráficas y tablas de frecuente de frecuencias respuestas respectivas además se realizan en el análisis con base en la teoría de y enfoque conductista para finalmente exponer las conclusiones del estudio y así dar respuesta a la pregunta de investigación.

5. Metodología

Para esta investigación de naturaleza cualitativa, con enfoque hacia la teoría fundamentada se

utilizó como medio de recolección de datos, la entrevista semiestructurada, en un enfoque descriptivo que nos permite conocer la actitud de los docentes frente al proceso de enseñanza con los niños y niñas con NEE, como lo afirma Taylor Bogdam 1997 p.20, los investigadores desarrollan conceptos intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos, en los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de la investigación flexible. La investigación descriptiva utiliza el método de análisis para caracterizar un objeto de estudio a través de este enfoque se logra ahondar en el objeto de estudio y encontrar fundamentos que dan respuesta a la pregunta de investigación; La población una vez definida la unidad de muestreo la muestra corresponde a 10 docentes que orientan clase a niños y niñas con NEE, como característica relevante de la muestra, se identifica la cantidad de años de experiencia como docente, de esta forma se evidencia que 4 de los docentes entrevistados tienen menos de 10 años de experiencia en la labor docente y 6 de los docentes entrevistados tienen más de 10 años de experiencia en la labor docente. Se puede conocer un poco acerca de la actitud de los docentes frente al tema de la inclusión, en el ámbito educativo, través de este enfoque se logra ahondar en el objeto de estudio y encontrar fundamentos que dan respuesta a la pregunta de investigación; en cuanto a las consideraciones éticas es importante tener en cuenta la normatividad internacional pues de ella depende la normatividad nacional, regular los derechos de los seres humanos como su integridad física y mental. La normatividad colombiana en la resolución 00 84 30 de 1993 en sus artículos 15 y 16 en su principio de confidencialidad, por lo cual se dio el consentimiento informado entendido que quienes participan de esta entrevista es de forma libre y voluntaria con pleno conocimiento de los objetivos propuestos en la investigación. Al realizar el diseño muestral es importante porque:

- Permite que el estudio se realice en menor tiempo.
- Se incurre en menos gastos.
- Posibilita profundizar en el análisis de las variables.
- Permite tener mayor control de las variables a estudiar.

Así pues, que se procede a generar el planteamiento del análisis, dialogía de categorías y subcategorías con base en la muestra tomada. Y obtener un resultado o repuesta al problema planteado.

6. Conclusiones

A partir de los resultados propuesto se logró describir. La inclusión es un concepto que ha tomado bastante fuerza los últimos años, con el pasar del tiempo la población estudiantil en nuestro país ha ido cambiando sus características y necesidades a nivel cognitivo, de esta manera surge el tema de inclusión en el cual el objetivo es orientar procesos de enseñanza aprendizaje a niños y niñas con NEE (necesidades educativas especiales) dichos procesos son orientados por docentes de las diferentes instituciones educativas que atiendan este tipo de población.

La presente investigación se centró en Comprender la actitud de los docentes frente al proceso de inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales. Buscando responder a la

pregunta se investigación ¿Cuál es la experiencia de la actitud de los docentes frente a procesos de inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales de una institución educativa del municipio de Fusagasugá?

Para lograr esto el ejercicio se orientó a indagar sobre la actitud de los docentes y las necesidades educativas especiales, implementar instrumentos de recolección de información sobre la problemática a investigar y reflexionar sobre la información recolectada frente a la actitud de los docentes en los procesos de inclusión de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales de una institución educativa del municipio de Fusagasugá. “ver en el capítulo 1”.

A partir de lo anterior se tomó como marco referencial la teoría de la disonancia cognitiva de León Festinger, esta teoría es aplicada para el estudio de la formación y cambio de actitudes, con un especial énfasis en la toma de decisiones y resolución de problemas. Como las actitudes, además de ser un elemento nuclear, fundamental en la teoría de la disonancia, están relacionadas de una forma u otra con casi todos los aspectos de la psicología social.

Posterior mente se trabajó el marco conceptual haciendo énfasis en los siguientes temas:

El primer tema hace referencia a la Actitud, tipos de actitud, la actitud de los docentes y componentes de la actitud: en el segundo tema se refiere a la inclusión y en el tercer tema a las necesidades educativas especiales.

En el marco legal se trabajaron las siguientes leyes: Declaración de los derechos humanos de la Unesco (1948), Declaración de Salamanca (1994), Conferencia mundial de educación Dakar, Convención de los derechos de las personas con discapacidad (ONU.2006), Conferencia internacional de educación Unesco (2008), Constitución Política de Colombia (1991), Ley General de educación 115 de 1994, Decreto 2082 de 1996, Resolución 2565 del MEN (2003), Ley 1098 de 2006, Ley estatutaria 1618 de 2013, Decreto 1421 de 2017. “Ver capítulo 2”.

En el marco metodológico se planteó una investigación cualitativa de enfoque descriptivo de corte fenomenológico que hace referencia a la actitud naturalista, la actitud fenomenológica y subjetividad trascendental, utilizando un instrumento de recolección de datos como la entrevista semiestructurada, siendo el instrumento más adecuado y coherente para los planteamientos, la investigación se realizó con una población de 20 docentes, de una institución educativa de Fusagasugá, tomando una muestra de 10 docentes , que se realizó a partir del método del muestreo no probabilístico por conveniencia. “Ver capítulo 3”.

Posteriormente se realizó un análisis de resultados en el cual en la codificación abierta se identificaron 8 códigos repetitivos dentro de las 10 entrevistas aplicadas los cuales fueron agrupados en 2 familias de códigos, que fueron relacionados en la codificación axial con falta de apoyo de los entes nacionales y locales, inconvenientes o necesidades a nivel institucional. Ver capítulo 4”.

Mediante esta investigación se analizaron una serie de respuestas expresadas por diferentes docentes que fueron entrevistados con respecto al tema de la inclusión y donde se pretendía comprender aspectos de su actitud frente al tema de la inclusión educativa, mediante el análisis de las entrevistas se logró identificar dos categorías de investigación que aportan al desarrollo del objetivo general el cual pretende comprender la actitud de los docentes frente al tema de inclusión.

En adición, algo que se logró identificar en la investigación es que desde la docencia se pueden generar tanto opiniones como posiciones críticas frente a su contexto laboral y esto de alguna manera determinara actitudes que pueden ser de forma positiva o negativa.

Así pues, en esta investigación se podría determinar que la actitud de los docentes que se tomaron como muestra está condicionada por múltiples factores como el hacinamiento de la población estudiantil, la falta de garantías para su labor docente, el poco apoyo que reciben por parte de los entes gubernamentales frente al tema de la inclusión y un sinnúmero de factores que determinan el actuar docente, el ideal sería tomar una actitud neutra y sobre todo constructiva pero el docente ante todo es humano y como tal está obligado a sentir pensar y actuar y es imposible hacer todo esto sin desligarse de su parte humana.

Para finalizar, cabe mencionar que la actitud en una persona determina en gran porcentaje su desempeño profesional, para este caso la actitud de los docentes no es del todo positiva frente al tema de la inclusión y esto es debido a las exigencias que determina el contexto de la inclusión y a las cuales los docentes deben responder con lo poco que tienen a la mano, es por esto que durante las entrevistas los docentes demostraban actitudes de apatía, conformismo, discordia y complejidad frente al tema de la inclusión.

Elaborado por:	Alexandra María Infante Ramos. y Ruth Ofelia García Piñeros.
Revisado por:	Irma Yoen Huertas Ramírez.

Fecha de elaboración del Resumen:	11	octubre	2020	Fecha de aprobación:			
------------------------------------------	----	---------	------	-----------------------------	--	--	--

Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como propósito comprender la actitud de los docentes frente al proceso de inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales de una institución educativa de Fusagasugá. Para ello se dará respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuál es la experiencia de la actitud de los docentes frente a la inclusión en los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales de una institución educativa del municipio de Fusagasugá?

con el objetivo de comprender la experiencia de la actitud docente frente a procesos de inclusión de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales. Para lograrlo se dará cumplimiento a los siguientes objetivos específicos

Indagar sobre la actitud docente y las Necesidades Educativas Especiales.

Implementar instrumentos de recolección de información sobre la problemática a investigar.

Reflexionar sobre la información recolectada frente a la actitud de los docentes en los procesos de inclusión de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales de una institución educativa del municipio de Fusagasugá.

La investigación está enmarcada dentro de un paradigma cualitativo con un enfoque descriptivo fenomenológico, la cual se realizó utilizando como instrumento de recolección de datos una entrevista semi estructurada a los docentes con el fin de comprender la actitud frente a los niños y niñas con NEE. Se trabajó con una población de 20 docentes de una institución educativa del municipio de Fusagasugá.

La investigación se fundamentó dentro de la teoría de la disonancia cognitiva, considerada una de las teorías más importantes de la psicología social, esta teoría es aplicada para el estudio de la formación y el cambio de actitudes. La investigación se

encuentra estructurada en IV capítulos de la siguiente manera:

En el capítulo I: Descripción General del proyecto, se presenta una descripción del problema, se justifica porque es importante investigar y comprender qué factores del contexto social influyen en la actitud de los docentes frente a los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales en el aula de clase, también se presenta la pregunta de investigación y los objetivos.

En el capítulo II: Marco de referencia, tenemos el marco teórico que es el sustento teórico que respalda la investigación, como lo es la teoría de la disonancia cognitiva, de León Festinger, considerada una de las teorías más importantes de la psicología social, seguido del marco conceptual, donde encontramos los temas como la actitud, tipos de actitud, actitud de los docentes, componentes de las actitudes, la inclusión y necesidades educativas especiales, y por último tenemos el marco legal donde se plasma la normatividad de infancia adolescencia y de los docentes.

En el capítulo III: Marco metodológico, se encuentra el tipo de estudio, la población, la muestra y el muestreo de la presente investigación, también se presenta las técnicas para la recolección de la información y por ultimo las consideraciones éticas.

En el capítulo IV: Análisis de resultados, se da a conocer la información obtenida después de aplicar el instrumento de recolección, se encuentra la codificación abierta, necesaria para el análisis de datos desde la metodología, la codificación axial relacionando las categorías con las subcategorías y por ultimo las conclusiones y discusiones.

Capítulo 1. Descripción general del proyecto:

1.1 Problema de Investigación

El problema de investigación es la actitud de los docentes frente a los niños y niñas de inclusión, con necesidades educativas especiales (NNE).

1.1.1 Planteamiento del problema

La educación inclusiva constituye uno de los avances de mayor trascendencia en los últimos años, en el campo de la educación, pues es la continuación de la concepción y práctica de la Educación para Todos (EPT) con el propósito de incorporar sectores anteriormente excluidos y/o segregados.

A nivel internacional, el concepto de inclusión educativa ha sido promovido y adoptado por organismos como la Unesco (2005, 2008) a través de resoluciones y declaraciones que comprometen a los países firmantes a desarrollar políticas y estrategias favorables a la EPT, a partir de una auténtica igualdad de oportunidades.

Este término surge en los años 90 y pretende sustituir al de integración, hasta ese momento dominante en políticas y prácticas educativas. Precisamente la Unesco (1994), en la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales, realizada en Salamanca, estableció diferencias entre integración e inclusión en las políticas educativas en torno a la EPT.

La educación inclusiva surge como un gran desafío en el Sistema Educativo Nacional en el marco de la calidad educativa, brindando a los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales, el goce de sus derechos en igualdad de condiciones en las instituciones educativas de educación regular.

En Colombia se establece que el Ministerio de Educación diseñará los programas tendientes a asegurar la educación inicial inclusiva pertinente de los niños y niñas con

discapacidad en las escuelas, según su diversidad. (Ley N° 1618, 2013, Art 7)

El concepto de “Necesidades educativas Especiales” es sustituido por el término “barreras para el aprendizaje y la participación”. Consecuentemente, la inclusión implica identificar y minimizar las barreras para el aprendizaje y la participación, maximizando los recursos para apoyar ambos procesos. (Booth y Ainscow, 2000, p. 23 de la versión castellana).

El municipio de Fusagasugá Cundinamarca, cuenta con 13 instituciones públicas de educación básica primaria, secundaria y media técnica, en las cuales se encuentran matriculados aproximadamente 642 niños y niñas con NEE. Las acciones que el Municipio a través de la Secretaría de Educación ha implementado dando cumplimiento a los lineamientos del MEN son: en los años 2014 y 2015 estableció convenio con la Corporación Inclusión y Diversidad (CORPIDI) y desde el año 2016 contratación de profesionales competentes para trabajar con toda la población de inclusión en todas las instituciones educativas, cumpliendo acciones tales como: acompañamiento técnico y pedagógico a la Institución Educativa asignada, Participar en la revisión, ajuste, seguimiento y evaluación del Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) en lo que respecta a la inclusión, y aplicación y seguimiento del plan individual de ajustes Razonables (PIAR).

Por lo anterior podemos decir que la educación inclusiva se concibe también como una estrategia para construir una sociedad en la cual se reconozcan y participen todos los ciudadanos, eliminando todo tipo de exclusiones sociales, económicas y culturales se ubica como proyecto social donde la educación inclusiva es la ruta para cimentar sociedades más justas y equitativas , en Colombia la inclusión ocasionó cambios en la actitud de los docentes de aula, debido a la falta de capacitación, sensibilización y herramientas por parte del estado para asumir este reto en la educación, rompiendo

paradigmas donde algunos docentes excluyen sin darse cuenta a estos niños y niñas con necesidades especiales, generando barreras para atender a los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales permanentes o transitorias, desistiendo de atender efectiva y comprometidamente a todos los educandos. En estos casos es donde el docente debe estar más atento ya que los comportamientos de estos niños y niñas en algunos no es igual a la de los demás estudiantes que se encuentran en el aula, esto le permite no caer la discriminación de la población estudiantil, desconociendo en la mayoría de los casos las características individuales que trae consigo cada estudiante. Desafortunadamente este proceso no ha sido fácil, teniendo en cuenta que los estudiantes requieren de una atención individualizada e inclusiva, para aportar de manera positiva a la problemática vivida, contribuyendo a la restitución del derecho a la educación, garantizando de esta manera recibir una enseñanza, que les motive a direccionar su proyecto de vida.

Por tal motivo la actitud de los docentes es importante para generar cambios positivos en el desempeño académico, ya que tiene la difícil tarea de afrontar el reto convivencial y emocional de los niños y niñas con NEE, permitiendo que se integren en su contexto educativo de tal manera que puedan desempeñarse en actividades, de acuerdo a sus habilidades logrando de esta manera una verdadera inclusión.

Teniendo en cuenta nuestro anterior problema, la pregunta de investigación es:

1.1.2 Pregunta de investigación

¿Cuál es la experiencia de la actitud de los docentes frente a la inclusión en los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales de una institución educativa del municipio de Fusagasugá

1.1.3 Subpreguntas

¿Cómo Indagar sobre la actitud docente y las Necesidades Educativas Especiales?

¿Qué instrumentos se deben implementar para la recolección de información sobre la problemática a investigar?

¿Cuáles serían las reflexiones sobre la información recolectada frente a la actitud de los docentes en los procesos de inclusión de los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales de una institución educativa del municipio de Fusagasugá?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Comprender la experiencia de la actitud docente frente a procesos de inclusión de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales de una institución educativa del municipio de Fusagasugá, desde una aproximación de la teoría de la disonancia cognitiva.

1.2.1.1 Objetivos Específicos

1. Indagar sobre la actitud docente y las Necesidades Educativas Especiales.
2. Implementar instrumentos de recolección de información sobre la problemática a investigar.
3. Reflexionar sobre la información recolectada frente a la actitud de los docentes en los procesos de inclusión de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales de una institución educativa del municipio de Fusagasugá.

1.3 Justificación

Cuando en la escuela regular se habla de inclusión, es un término que en muchos casos aterroriza, desmotiva y crea barreras entre el docente y el estudiante, porque es tomado como una condición que algunos autores llaman discapacidad. Es importante investigar y comprender qué factores del contexto social influyen en la actitud de los

docentes frente a los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales en el aula de clase.

Esto genera una predisposición para realizar el quehacer docente, es así que en nuestra investigación analizamos la actitud de los docentes frente al proceso de inclusión de niños y niñas con NEE, viéndose vulnerados algunos de sus derechos dando paso a la injusticia social.

Se pretende aportar evidencia sobre las actitudes y estrategias pedagógicas de los docentes con los niños y niñas con necesidades educativas especiales, también nos permite identificar las formas de relación que establecen con dichos estudiantes y la manera de abordarlos sin distinción alguna.

Esta investigación nos permitirá ver la educación inclusiva como una de las formas donde nuestro rol docente es una de las herramientas importantes en la garantía de los derechos que en muchos casos son vulnerados en los niños y niñas con NEE, podemos ser garantes a partir del cambio de las actitudes de los docentes, esto beneficiara a los niños y niñas con NEE, por que irán a la escuela con agrado, sintiéndose protegidos, seguros, sin discriminación y marginación. Permitiendo de esta mera un proceso de enseñanza - aprendizaje ameno, significativo para el docente como para el estudiante, afianzando valores como el respeto, la solidaridad y la tolerancia entre otros en los demás estudiantes.

Capítulo 2. Marco de Referencia

2.1 Marco Teórico

Nuestro trabajo de grado está orientado a una postura teórica a partir del paradigma, cualitativo, positivista o empírico que surge de las ciencias naturales que se extiende a las ciencias sociales una de las cosas que pretende este paradigma es explicar un hecho

basado en la observación, analizando los hechos reales que se dan con la experiencia como docentes y la actitud frente a los niños, niñas con necesidades educativas especiales.

La investigación cualitativa es, para Denzin y Lincoln (1991:2), multimetódica, naturalista, e interpretativa. Es decir que los investigadores cualitativos indagan en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado, que las personas le otorgan. La investigación cualitativa abarca el estudio, uso y recolección, de una variedad de materiales empíricos – estudio de caso, experiencia personal, introspectiva, historia de vida, entrevistas, textos observacionales, históricos, internacionales y visuales, que describen los momentos habituales y problemáticos y sus significados en la vida de los individuos. (Vasilachis de Galindo, 2006, p2).

La educación es un derecho universal, a nivel internacional y nacional el término a tomado rumbos determinantes en las últimas décadas respecto a este contexto, se ha venido progresando, desde la educación especial, posteriormente la integración escolar, hasta lo que se conoce como educación inclusiva, con base en las directrices de la Unesco sobre la Educación para todos (1990) y la declaración de Salamanca (1994), se asume la educación inclusiva, dejando atrás el modelo de la integración, ello implica un cambio en el plantel educativo, los directivos, docentes, comunidad en general; el estudiante es el centro del aprendizaje, respetando sus características particulares, condición social, física, entre otras., de tal manera que se aporte a la formación de ciudadanos integrales, para ello es necesario realizar las adecuaciones pertinentes en cuanto a los espacios, el currículo, estrategias y recursos, plantea un solo modelo educativo social.

La Unesco (2003) propone elementos fundamentales que deben cumplir las

instituciones que aspiran ser inclusivas:

- La aceptación de principios y valores como el derecho a la igualdad, la protección frente a la discriminación, el respeto por la diversidad humana, el derecho a igualdad de beneficios y la protección desde un punto de vista legal.
- La inclusión como proceso que busca constantemente mejores formas de respeto a la diversidad.
- La inclusión como elemento que identifica y elimina barreras para planear mejores políticas educativas y sus prácticas.
- La participación de todos en los contextos educativos.
- Mayor atención a los grupos poblacionales más vulnerables o en riesgo de exclusión.

Igualdad y compensación en las disposiciones educativas para que la inclusión educativa y social sea una realidad.

Es decir, todo lo que limita o impide el aprendizaje y la participación de los estudiantes se considera una barrera u obstáculo. Ya Booth y Ainscow (2000) adoptaron en el índice de inclusión este término para delimitar las dificultades para acceder a la educación, agregaron también que algunas dificultades surgen de la interacción de los estudiantes con los contextos, las personas, las instituciones educativas, las culturas, las condiciones económicas y sociales que afectan sus vidas en general.

Teniendo en cuenta estos elementos, el rol del docente es importante en el proceso de enseñanza

- aprendizaje con niños y niñas que requieren de una atención diferenciada, como lo menciona la

Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, esta inclusión no es solo que los niños

y niñas asistan a las aulas regulares, sino también va más allá que permite analizar las actitudes de los docentes frente a los niños y niñas con NEE, los cuales juegan un papel fundamental en la comprensión de la realidad Psicosocial que se vive.

Es por esto que la actitud de los docentes es un factor determinante en el proceso,

Baron y Byrne (2002)” creen que las actitudes son aprendidas y mucha de nuestra discusión se centrará en el proceso a través del cual se adquieren las actitudes” p.124.

También nos dicen que la actitud es ambivalente que hace referencia a que nuestras evaluaciones de objetos, temas, personas o eventos, no es siempre uniformemente positiva o negativa; esto se analiza bajo tres componentes importantes que son: el cognoscitivo, el afectivo y el conductual.

Componentes que permiten analizar las percepciones, los sentimientos y las actitudes conductual de los docentes en la interacción con los niños y niñas con NEE. dimensiones, afectivas.

Nuestra investigación se sustenta en la teoría de la disonancia cognitiva, de León Festinger, considerada una de las teorías más importantes de la psicología social, esta teoría es aplicada para el estudio de la formación y cambio de actitudes, con un especial énfasis en la toma de decisiones y resolución de problemas. Como las actitudes, además de ser un elemento nuclear, fundamental en la teoría de la disonancia, están relacionadas de una forma u otra con casi todos los aspectos de la psicología social.

2.2 Marco Conceptual

Para iniciar con este proyecto de investigación es necesario tener en claro las siguientes palabras claves actitud del docente, componentes de las actitudes, inclusión, necesidades educativas especiales ya que se observa cómo en la práctica la falta acortar mucho más la brecha existente entre una educación tradicional que le cuesta reconocer

la diversidad, y una educación inclusiva que represente verdaderamente una Educación para Todos, que es lo que realmente se busca en las instituciones educativas.

Actitud

Las actitudes son las respuestas a las dimensiones, cognitivas, afectivas y conductuales, estas han sido definidas bajo una gran gama de conceptos, en el campo de las ciencias humanas y la Psicología, lo que explica la heterogeneidad de definiciones que se puede encontrar. A continuación, tomaremos una de las definiciones:

Es la definición más utilizada que hace mucho tiempo, Allport lo definía como: “La actitud es el estado de preparación” o disposición mental o psicológica y neutral, que se organiza a través de la experiencia y que influye en la respuesta del sujeto”. (Sabater J. Miguel. 1989. p 162).

Las actitudes de un sujeto no están aisladas entre sí, sino agrupadas en forma de grupos o constelaciones que se mantienen unidas entre sí por cierta fuerza de cohesión interna. A estas actitudes nos referimos cuando hablamos de las actitudes políticas o religiosas de una persona.

En resumen, podemos decir que el estudio las actitudes han ocupado una parte considerable del trabajo de los psicólogos sociales, reflejando así su importancia. Las actitudes influyen en nuestras vidas de forma patente, a la hora de percibir el mundo que nos rodea o de interpretar los hechos que suceden a nuestro alrededor, y afectan a nuestros comportamientos.

Tipos de Actitud

Una de las posibles formas de clasificar las emociones es a través de su afectividad, en el sentido de cómo permiten valorar el entorno y la situación. Podemos encontrar los siguientes tres tipos de actitudes.

Actitud positiva

Uno de los tipos de actitud más favorecedores es la actitud positiva, a través de la cual se visualiza la situación o exposición a un estímulo de manera que se favorece la interpretación positiva y optimista independientemente de que se afronten dificultades, acercando al sujeto a la estimulación o acción y a la búsqueda de la consecución de los objetivos de manera sana, confiada y generalmente disciplinada. Suele ser contagiosa.

Actitud negativa

Tipo de actitud que genera una visión negativa y pesimista de la realidad, generalmente maximizando la experiencia aversiva y dando poco valor o directamente no viendo los aspectos positivos de la situación. Suele generar una evitación de la actuación o una conducta quejumbrosa más allá de lo racional, haciendo difícil la consecución de metas.

Actitud neutra

Podemos considerar como actitud neutra aquella en que el juicio y el pensamiento no están marcados por una emocionalidad ni positiva ni negativa. Se trata de uno de los tipos de actitud menos frecuentes y suele ser propia de personas que pretenden ser imparciales en sus juicios.

La Actitud de los Docentes

Los docentes más que "enseñar" (explicar-examinar) unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada, debemos ayudar a nuestros alumnos a "aprender a aprender" esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades que tengan en cuenta sus características (centradas en el alumno) y que les exijan un procesamiento activo de información (no una recepción pasiva-memorización) (Dr. Pere Marquès Graells, 2003 P.1).

Actitud del docente es muy importante frente a la cotidianidad de los estudiantes o de los niños y las niñas pues muchos de ellos al igual que los adultos tienen problemas en sus hogares y más los niños de colegios públicos por su condición socio-económica, pues como todos sabemos esto hace que exista una barrera en sus posibilidades de: una buena alimentación, vivienda, salud y hasta en el acompañamiento de sus padres en el momento de las labores académicas pues muchos de estos padres no cuentan con estudios académicos para ayudar a sus hijos en las tareas dejadas por los docentes, es por esto que la actitud del docente debe ser estar siempre dispuesto(a) a para enseñar, escuchar y enseñar de manera didáctica y entretenida.

“Stahlberg y Frey (1991, citados en Castillo, 2007) definen la actitud como un factor que determina diferentes situaciones y lleva al individuo, por ejemplo, a tomar decisiones o reaccionar a cierta situación” (González-Rojas, 2018). Cada individuo, en este caso los docentes actúan de acuerdo a la situación, siempre debemos mostrarle interés a los niños y niñas respecto a lo que nos cuentan o se quejan, para evitar malas acciones o reacciones negativas de parte de los niños y niñas es decir salir de la zona de confort en la que algunos docentes aún están, pues una mala actitud nuestra hace que los niños tomen decisiones equivocadas y sean perjudiciales para su salud mental y física.

Componentes de las Actitudes

Existen tres tipos de componentes en las actitudes y son:

1. Componente cognitivo. Es el conjunto de datos e información que el sujeto sabe acerca del objeto del cual toma su actitud.
2. Componente afectivo. Son las sensaciones y sentimientos que dicho objeto produce en el sujeto. El sujeto puede experimentar distintas experiencias con el objeto, éstas pueden ser positivas o negativas.
3. Componente de conducta. Éstas no son directamente observables, así que han de

inferirse a partir de la conducta verbal o no verbal del sujeto (Huerta, 2008, p. 10)
(Romero-Contreras, 2016, pág. 374).

Dentro de estos componentes el más importante en nuestra investigación es el cognitivo ya que nos permite analizar la información que tiene el sujeto sobre un objeto, que fundamenta su actitud. El afectivo es el que nos permite aportar un sentimiento al objeto, pues cuando un niño o niña es tratado con afecto, en el buen sentido de la palabra, es un niño que va a estar bien o va a tratar de sobresalir en la parte cognitiva y tiene una buena conducta no solamente cuando esta un adulto cerca sino también cuando está solo con sus compañeros o amigos.

Es importante tener claro la diferencia entre las actitudes positivas y negativas, las positivas son aquellas que ayudan al individuo a enfrentar la realidad de su vida y su contexto de una manera sana y efectiva, las negativas no permiten una buena relación del individuo con su entorno y obstaculizan su desarrollo Psicosocial. Es por esto que las actitudes no sólo inciden en el comportamiento individual, sino también grupal, por esta razón es que se considera que la actitud del docente puede contribuir o afectar el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes.

La Inclusión

La educación inclusiva quiere que la escuela permita

“una educación en la que les tengan en cuenta como personas; en la que aprendan a ser, a hacer, a aprender y a convivir” (UNESCO, 1996); en la que disfruten de momentos de enseñanza y aprendizaje de calidad; y en la que las relaciones se entablen en base al respeto, la equidad y la justicia social (Luisa, 2018, p. 6).

La educación inclusiva busca que los niños y niñas tengan las mismas oportunidades en la vida actual y futura en la que aprendan a ser, saber hacer, a convivir con quienes los rodean y siendo personas respetuosas, equitativas y justas, formadas en valores

éticos y morales tanto de parte de ellos como de quienes están a su alrededor, buscando que quienes los rodean mantengan la equidad, para ofrecer un mejor futuro sin limitaciones y con oportunidades para todos sin ningún tipo de distinción teniendo en cuenta sus necesidades educativas especiales (NEE).

Necesidades Educativas Especiales.

Una necesidad educativa especial puede tomar formas muy diferentes. Puede haber necesidad de dotación de medios especiales para acceder al currículum, a través, por ejemplo, de equipos especiales o técnicas especiales de enseñanza; o necesidad de modificar el currículum, o puede haber necesidad de una atención particular a la estructura social y al clima emocional en el que se desarrolla la educación (Warnock, 1978, 3). (Warnock, 1978)

Según Warnock todos los niños y niñas deben aprender, tienen los mismos derechos, algunos tienen Necesidades Educativas Especiales ya sean permanentes o transitorias; las necesidades educativas especiales permanentes como intelectual, motoras, de visión, audición o alguna otra condición física etc. Al igual que las necesidades educativas especiales como las fobias, violencia intrafamiliar, drogadicción, aprendizaje lento, déficit de atención entre otros que en el transcurrir docente los vamos notando, hace necesario que nosotros los docentes hagamos un cambio en el currículum, modificando también la forma de enseñar para la vida y también de actuar frente a las distintas problemáticas de la comunidad educativa con ayuda de los padres de familia, sensibilizando a toda la comunidad e incorporando a personal profesional especializado para resolver o mitigar un poco en la ayudar a los niños y niñas que lo necesiten.

2.3 Marco Legal

El trabajo de investigación está enmarcado dentro del ámbito, de los derechos humanos, la educación, la inclusión, las necesidades educativas especiales y la actitud de los docentes, por lo tanto, debemos tener en cuenta los sustentos legales a nivel internacional, nacional y local que fundamentan y soportan nuestro trabajo de investigación.

El derecho a la educación para todos se potenció a mediados del siglo pasado, con la declaración de los derechos humanos de la Unesco (1948), p.9 cuando reveló la necesidad de ofrecer educación a los sectores menos favorecidos.

Art.26 menciona: 1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

3. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.

Esto derivó en el surgimiento del enfoque de educación especial, en un intento por ofrecer oportunidades de formación a aquellas personas excluidas, por alguna condición personal física, genética, intelectual, psicológica, social que, de algún modo, fuese considerado excepcional.

En la década de los 60, en la “convención relativa a la lucha contra la discriminación en las esferas de la enseñanza”, se aprecia la evolución del enfoque que hoy se conoce como Educación Inclusiva (EI) cuya base se fundamenta en la declaración de los DDHH de la Unesco, a partir de allí, nace el concepto de Necesidades Educativas Especiales (NEE) con el fin de sustituir lo que se denominó Educación Especial, todo ello a propósito de erradicar la discriminación y la segregación de grupos de estudiantes en las aulas.

En la En la década de los noventa, surgen dos momento fundamentales, el primero en marzo de 1990, durante la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, Satisfacción de Necesidades Básicas de Aprendizaje -Jomtien; donde se invita a todos los países a impulsar políticas para que todas las personas tengan oportunidades educativas para alcanzar el aprendizaje, hace énfasis en la importancia de hacer esfuerzos por incorporar a todos los sectores, especialmente a los más desfavorecidos, discriminados, excluidas y marginadas, en suma, insiste en la urgencia de proporcionar educación para todos e impulsar el desarrollo de las capacidades de todas las personas.

El segundo en el año 1994, Declaración de Salamanca, conferencia mundial sobre las NEE y el acceso y calidad, conocida como la declaración de Salamanca, en esta se expone claramente que las personas con NEE, deben tener acceso a las instituciones formales cuyos currículos deben ser adaptados al estudiante.

En el año 2000, se lleva a cabo La conferencia Mundial de Educación: Evaluación de logros y fracasos en Dakar, en el cual se retoma que las instituciones educativas se ajusten a las características de los estudiantes y se insiste en la necesidad de ofrecer educación a todos, sin discriminación, marginación, ni exclusión de ninguna índole. En el 2006, durante la Convención de los derechos de las personas con discapacidad, en la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2006) se explicitan los derechos de las

personas con discapacidad; desaparecen finalmente los términos despectivos para referirse a las personas con características diversas, asumiendo su comprensión desde un modelo psicosocial que apunta a favorecer la interacción con el entorno social, el cual debe proporcionar los medios y herramientas para el desarrollo de todo el potencial de cada persona. Además, se solicita a los Estados miembros a crear políticas para favorecer a las personas con discapacidad (auditiva, visual, intelectual, entre otras) por cuanto forman parte de la diversidad y por tanto, de la condición humana.

En el año 2008 ocurre la Conferencia Internacional de Educación: La educación inclusiva: el camino hacia el futuro, de la Unesco (2008). En ella se contempla la relevancia de este tipo de educación y su transversalidad en los sistemas educativos, de modo que se proyecta como meta ofrecer atención a todos. Esto incluye el apoyo a las familias y comunidades, lo cual implica promoción de una cultura hacia la diversidad centrada en el respeto y la inclusión, erradicando prejuicios y barreras que obstaculizan el desarrollo de los integrantes en la sociedad.

Nuestra Constitución Política de Colombia de 1991, en su Art. 67 declara que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

Donde la sociedad, la familia y el estado son los responsables de la educación y velar por el cumplimiento de las características de la educación como son la aceptabilidad, disponibilidad, adaptabilidad y accesibilidad. Este artículo define claramente cuáles son los fines de la Educación en Colombia.

Encontrados en la Ley 115 de 1994, cuya ley se fundamenta en la Constitución Política de Colombia, bajo la luz del derecho como el de la educación, entendiéndose como un proceso de formación que se fundamenta en una idea completa de la persona,

de su dignidad, de sus derechos y sus deberes, donde se tiene incluye a la atención de personas con limitaciones o discapacidades.

En el año 1996 el decreto 2082, Reglamenta la atención educativa para personas con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales, fundamentando la atención en los principios de integración social y educativa, desarrollo humano, oportunidad y equilibrio y soporte específico.

En el año 2003 la resolución 2565 del MEN, establece los parámetros y criterios para la prestación del servicio educativo en la población con Necesidades Educativas Especiales. Esta resolución regirá en todas las instituciones educativas del país. Como fortalecimiento del título III de la ley 115 de /94 y el art. 12 del Decreto 2082.

La Ley 1098 de 2006, por medio del cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia, que surge con el objetivo de establecer normas para la protección de los niños, niñas y adolescentes, garantizando de esta manera el ejercicio de sus derechos y sus libertades, en esta ley surgen algunos capítulos es así como en el Art, 36. Se refiere al derecho a la Educación de niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

Reconociendo a los niños, niñas y adolescentes como titulares de derechos.

En el año 2013 surge la ley Estatutaria 1618, “por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad”. El MEN definirá la política y reglamentará el esquema de atención educativa a la población con NEE, fomentando el acceso y la permanencia a la educación con calidad.

El decreto 1421 de 2017, “El cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva, la atención educativa a la población con discapacidad”. En los principios calidad, diversidad, pertinencia, participación, equidad e interculturalidad, establecidos por la Ley 1618 de 2013. Esta normativa responde a la necesidad de organizar el

sistema educativo para la atención a las personas con necesidades educativas especiales, capacidades o talento excepcionales.

3. Marco Metodológico

3.1 Tipo de Estudio

Este proceso investigativo se enfocó en una investigación cualitativa en un enfoque descriptivo, que nos permite comprender la actitud de los docentes frente al proceso de enseñanza – aprendizaje, con los niños y niñas con NEE, del municipio de Fusagasugá, es de precisar que el enfoque cualitativo es el más adecuado para abordar este tipo de investigaciones.

Además, como lo afirman Taylor y Bogdan (1997 p.20), los investigadores desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos, en los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de la investigación flexible.

La investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad. (Hernández Sampieri Roberto, 6, edición, p.16).

De acuerdo a esto, la investigación se centra en un contexto natural y se busca interpretar la realidad respecto a la actitud docente frente a la inclusión teniendo en cuenta las opiniones de los implicados (docentes). Básicamente, la investigación descriptiva utiliza el método de análisis para caracterizar un objeto de estudio o situación concreta, señalar sus características y propiedades. A través de este enfoque se logra ahondar en el objeto de estudio y encontrar fundamentos que dan respuesta a la pregunta de investigación.

3.2 Población

Fusagasugá es un municipio colombiano, capital de la provincia del Sumapaz, ubicado en el departamento de Cundinamarca. Es el tercer municipio más poblado del departamento después de Bogotá y Soacha. Fue fundada el 5 de febrero de 1592 conocida como la “Ciudad Jardín de Colombia. Ubicada a 59 km al suroccidente de Bogotá.

La población objeto de estudio para el desarrollo de la presente investigación son 20 docentes que orientan clases a niños y niñas de inclusión con NEE, de una institución educativa del municipio de Fusagasugá. La población es de 56 estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en la institución

General cognitivos 52%

Auditivos 16%

Sistémicos 9%

Físicos 13%

Autista 10%

Muestra

La muestra es de 10 docentes seleccionados por conveniencia que orienten clase a los niños, niñas de inclusión con NEE de una institución educativa del municipio de Fusagasugá.

Muestreo

Esta selección se realizó a partir del método del muestreo no probabilístico por conveniencia se pudo obtener la información necesaria para dar cuenta de los factores que han intervenido en el proceso de educación inclusiva, el muestreo corresponde a

una selección intencionada puesto que comparten una característica clara de niños y niñas con NEE y la actitud de los docentes frente a la inclusión.

3.3 Técnicas para la Recolección de la Información.

Para el desarrollo de la presente investigación, teniendo en cuenta que el objetivo, Comprender la experiencia de la actitud docente frente a procesos de inclusión de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales de una institución educativa del municipio de Fusagasugá, la técnica utilizada fue la entrevista semi-estructurada, aplicada a un grupo focal teniendo en cuenta la muestra, esta técnica permite hacer partícipe al docente.

La entrevista es una técnica, fundamentalmente de tipo oral, basada en preguntas y respuestas entre investigador y participantes, que permite recoger las opiniones y puntos de vista de dichos participantes o, eventualmente, según objetivos, intercambiar con ellos en algún campo. (Niño Rojas Víctor. 2011. p. 64).

Para la recolección de la información se elaboró una entrevista ya que es el instrumento más adecuado y coherente para los planteamientos, se consideró que nos permite conocer y comprender los acontecimientos.

La Entrevista Semiestructurada (Individual), esta herramienta permitió acceder a la información sobre la actitud del docente en el proceso de enseñanza - aprendizaje en la institución, dicha herramienta se aplicó por medios electrónicos, como video llamada, con los docentes, utilizando las diferentes plataformas.

3.4 Consideraciones Éticas

En las consideraciones éticas es importante tener en cuenta la normatividad internacional pues de ella depende la normatividad nacional.

Dentro de los principios éticos internacionales están la Declaración de Helsinki, el Reporte Belmont, las pautas; cada una de estas normas tienen en común orientar, regular los derechos de los seres humanos como su integridad física y mental. Como lo dice en la guía para la elaboración de las consideraciones éticas en la investigación con seres humanos, nos habla del respeto a la libertad, la justicia del hombre quien debe estar por encima de la ciencia y la sociedad, teniendo el consentimiento informado como garantía de sus derechos individuales.

Por otro lado, como lo referimos anteriormente, nuestro país también cuenta con su normatividad en la Resolución 8430 de octubre 4 de 1993 muy aplicables a nuestro trabajo de investigación como los siguientes títulos y artículos que a continuación citaremos TÍTULO 1 ART. 4, TÍTULO II. CAP. 1 ARTÍCULOS 5, 6 literales a, d, e, art. 8, 9, 10, 11 literal a.

En cada uno de los artículos de la normatividad colombiana que promueve el respeto por la salud física, mental y psicológica, la privacidad de los seres humanos que son sujeto de estudio en una investigación en dichos artículos se especifica los derechos, los riesgos; al igual que las normas internacionales se debe tener como garantía de sus derechos un consentimiento informado. Por último, se valora por el bienestar de los participantes cumpliendo con los artículos 14 y 15 de la misma resolución.

También tendremos en cuenta la ley estatutaria 1581 de 2012 (octubre 17) art 3 y 7 que regula el derecho a la privacidad de datos y *Derechos de los niños, niñas y adolescentes, a la protección de su información personal.*

Capítulo 4. Resultados

Para empezar, cabe resaltar la importancia de diferenciar algunos de los conceptos claves en este apartado, como lo son: muestra, muestreo y población; con el ánimo de

fijar y relacionar más directamente la información y los análisis posteriores. Por ende, se puede mencionar y aterrizar las siguientes concepciones:

a) Población. Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros". (PINEDA et al 1994:108) En nuestro campo pueden ser artículos de prensa, editoriales, películas, videos, novelas, series de televisión, programas radiales y por supuesto personas.

b) Muestra. Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante. La muestra es una parte representativa de la población.

c) Muestreo. Es el método utilizado para seleccionar a los componentes de la muestra del total de la población. "Consiste en un conjunto de reglas, procedimientos y criterios mediante los cuales se selecciona un conjunto de elementos de una población que representan lo que sucede en toda esa población". (MATA et al, 1997:19)

Al realizar el diseño muestral es importante porque: a) Permite que el estudio se realice en menor tiempo. b) Se incurre en menos gastos. c) Posibilita profundizar en el análisis de las variables. d) Permite tener mayor control de las variables a estudiar.

Así pues, que se procede a generar el planteamiento del análisis, dilogía de categorías y subcategorías con base en la muestra tomada.

Muestreo

La muestra corresponde a 10 docentes que orientan clase a niños y niñas con NEE, como característica relevante de la muestra, se identifica la cantidad de años de experiencia como docente, de esta forma se evidencia que 4 de los docentes

entrevistados tienen menos de 10 años de experiencia en la labor docente y 6 de los docentes entrevistados tienen más de 10 años de experiencia en la labor docente.

Figura 1.

Tabla experiencia docente de los entrevistados

Docentes Entrevistados	Docentes Con Menos De 10 Años De Experiencia	Docentes Con Más De 10 Años De Experiencia
Docente 1: 20 años	4	6
Docente 2: 38 años		
Docente 3: 14 años		
Docente 4: 5 años		
Docente 5: 17 años		
Docente 6: 4 años		
Docente 7: 2 años		
Docente 8: 5 años		
Docente 9: 25 años		
Docente 10: 12 años		

Nota: la tabla muestra la cantidad de docentes que poseen más de 10 años de experiencia y la cantidad que tiene menos de 10 años de experiencia.

Elaboración de las autoras (2020).

4.1 Microanálisis y Codificación Abierta

Para esta investigación de naturaleza cualitativa, con enfoque hacia la teoría fundamentada se utilizó como medio de recolección de datos la entrevista semiestructurada, en la transcripción de esta se evidenciaron 8 códigos repetitivos los cuales fueron agrupados según su naturaleza en dos categorías, como se relaciona en la

siguiente tabla.

Figura 2.

Tabla códigos y categorías

CODIGOS	TOTAL COD.	CATEGORIAS
FALTA DE CAPACITACIÓN	43	FALTA DE APOYO DE LOS ENTES NACIONALES Y LOCALES.
FALTA DE APOYO SECRETARIAS DE EDUCACIÓN Y EL ESTADO	12	
FALTA INFRAESTRUCTURA	13	
FALTA ACOMPAÑAMIENTO PROFESIONALES OTRAS ÁREAS	11	
DIFICULTAD CON EL TEMA	11	INCONVENIENTES O NECESIDADES A NIVEL INSTITUCIONAL
NECESIDADES DE LA POBLACIÓN CURRÍCULO FLEXIBLE	21	
ACTITUD DEL DOCENTE	20	
TRATO A LA POBLACIÓN	9	

Nota: la tabla muestra los códigos emergentes en las entrevistas y las veces que se repiten y por último las categorías derivadas de los códigos.

Elaboración de las autoras (2020).

Observando la tabla anterior, se puede conocer un poco acerca de la actitud de los docentes frente al tema de la inclusión, en el ámbito educativo y a partir de esto describir cada una de las categorías y relacionarlas con el objeto de estudio de la investigación.

Falta de apoyo de los entes nacionales y locales.

Figura 3

Grafica de la categoría “falta de apoyo de los entes nacionales y locales”



Nota: la gráfica muestra los códigos de los cuales emerge la categoría “falta de apoyo de los entes nacionales y locales”.
Elaboración de las autoras (2020).

Al relacionar cada uno de los códigos que surgen de las entrevistas aplicadas se producen dos categorías, la primera de ellas es “falta de apoyo de los entes nacionales y locales”, esta categoría es producto de las perspectivas y opiniones que se derivaron de las entrevistas aplicadas, para los docentes es claro que parte de su actitud frente al tema de la inclusión hace falta primordialmente el apoyo del estado y las diferentes secretarías de educación así lo demuestran algunas respuestas;

“Creo que debe tener docentes capacitados, realmente en el tema y ser apoyados desde las directivas y los entes de control como la secretaria de educación”

(entrevistado 1)

“Los factores... la falta de apoyo primero del estado, porque estamos muy mal remunerados para el trabajo sobrecargado que tenemos” (entrevistado 3)

“También que el estado se apersona por medio de las secretarías de educación con capacitaciones continuas y sobre dicho tema, esto fortalece la práctica docente en el aula” (Entrevistado 4)

“Yo creo que, brindando a todos los docentes la posibilidad de capacitarse” (entrevistado 2)

“el profesor, no tiene las habilidades y formación que se requiere” (entrevistado 3)

“Esa necesidad está enfocada en la capacitación continua que deben recibir todos los docentes, ya que encontramos algunos que son profesionales en diferentes áreas, pero no son pedagogos” (entrevistado 6)

“No contamos con las capacitaciones pertinentes para algunos casos, pero, tratamos de hacerlo” (entrevistado 10)

En las anteriores respuestas, se evidencia la opinión sobre el apoyo de los entes gubernamentales para el tema de la inclusión, de igual manera otras respuestas vislumbran una fuerte crítica hacia la falta de capacitación sobre el tema, cuestión que concuerda directamente con lo planteado por Calvo, G (2013) quien en un principio realiza un planteamiento generando contexto entorno al tema de inclusión, afirmando que: en este orden de ideas, la inclusión educativa remite al concepto clásico de equidad educativa, entendido como “igualdad de oportunidades educativas en el punto de partida y el punto de llegada” (Mancebo y Goyeneche, 8). La igualdad de oportunidades en el

“punto de partida” o equidad en el acceso, implica fundamentalmente que todos los estudiantes tienen derecho a ingresar en determinado nivel del sistema educativo. La igualdad de oportunidades en el “punto de llegada” implica, además de la cobertura, equidad en las condiciones de aprendizaje de forma tal que los estudiantes, con independencia de su punto de partida, puedan alcanzar resultados semejantes. De lo anterior, se desglosa lo vital de que el equipo docente se encuentre capacitado para lograr tal equilibrio, no es solo mencionar el concepto inclusión en los diferentes documentos de política institucional o educativa, es generar conciencia de su importancia y buscar alternativas para responder con sinergia institucional a las necesidades y planteamientos del momento en temas de inclusión.

Por otro lado, la falta de infraestructura adecuada, adaptada y acorde fue otro de los códigos que fueron reiterativos durante las entrevistas a los docentes ya que muchos argumentaban el constante hacinamiento en el que les toca orientar sus clases;

“Difícil, Por qué factores pueden ser muchos, pero dentro de los más destacados u conocidos, el hacinamiento en las aulas de clase” (entrevistado 7)

“También creo que en algunos casos falta infraestructura adecuada, para poder atender esta población” (entrevistado 4)

“si realmente se les interesara y se apropiaran de la situación, tendríamos mejores instalaciones” (entrevistado 5)

Otro de los códigos que argumento la categoría, fue la falta de apoyo de otro tipo de profesionales y del núcleo familiar de los niños y niñas con NEE, algunos de los

docentes entrevistados hacían referencia a la importancia de tener el apoyo de profesionales como psicólogos esto con el fin de acompañar los procesos de cada estudiante. Surge entonces la premisa de la importancia, de entender que si en el proceso de formación de estudiantes regulares, es supremamente relevante que se entienda que la responsabilidad de la formación es un trabajo de escuela, familia y sociedad, en estudiantes con procesos de inclusión o capacidades especiales es más vital aun, es necesario generar ambientes conectados, coherentes y cohesivos para que el estudiante tenga un ambiente armonioso para sus procesos de desarrollo en las diferentes etapas.

“acompañamiento de los profesionales como psicólogos, trabajo social y no sé cuáles más les corresponda” (entrevistado 1)

“acompañamiento profesional terapéutico en los procesos, docentes flexibles, conocedores de las problemáticas de los niños” (entrevistado 3)

“Programas de participación de padres de familia o red de apoyo familiar” (entrevistado 6)

Inconvenientes o necesidades a nivel institucional

Figura 4

Grafica de la categoría “inconvenientes o necesidades a nivel institucional”



**Nota: la gráfica muestra los códigos de los cuales emerge la categoría “inconvenientes o necesidades a nivel institucional”.
Elaboración de las autoras (2020).**

La segunda categoría es producto de códigos más directos y cercanos al contexto del objeto de investigación, los códigos que fundamentaron esta categoría reflejaron factores más de tipo institucional y personal de esta manera dicha categoría podría evidenciar una mirada más directa hacia la actitud del docente frente al tema de la inclusión.

La actitud docente fue uno de los códigos que surgió de las entrevistas aplicadas, ya que algunos entrevistados enfatizaban en que este aspecto era clave para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas con NEE;

“diferentes problemáticas, esta genera un estrés y conlleva a que de pronto el trabajo no sea el mejor” (entrevistado 1)

“Me parece que debe tener personal idóneo, capacitado, tolerante, con sentido de pertenencia y apasionados por la profesión docente” (entrevistado 3)

“Sí muchísimo... influye, porque si un estudiante con dificultades o con alguna discapacidad ve una actitud no tolerante del docente hacia él, Pues el chico... va a... sentir como rechazo al hacer las cosas, en cambio sí ve que la actitud del docente es buena, hace su trabajo con amor, lo trata bien y es tolerante pues va a traer beneficios para su aprendizaje” (entrevistado 10)

“Es muy importante que los docentes, seamos personas flexibles, proactivos, que trabajemos en equipo” (entrevistado 6)

De lo anterior, se puede deducir que, al abordar factores influyentes respecto a los procesos de inclusión educativa, es esencial desde el rol docente evaluar y replantear temas de actitud, posicionamiento y relaciones de los docentes con la población de inclusión y con los mismos procesos individuales y colectivos. Así pues, que se encuentran autores que inciden en este tipo de reflexiones y conclusiones, tal como Rojas, Y (2008) quien menciona que el concepto de educación inclusiva pone en tela de juicio gran parte del modo de organizar y disponer la enseñanza de las escuelas tradicionales. Aunque las instituciones deben tener objetivos generales o comunes en cuanto a lo que es adecuado y deseable que los educandos logren aprender, las competencias relacionadas con las distintas materias escolares se deben considerar en el

contexto de las oportunidades y necesidades de cada educando (Unesco, 2009, en Latorre, 2013, p. 20). El desarrollo de una educación inclusiva, implica cambios en el ámbito del sistema y de las políticas educativas, en el funcionamiento de las instituciones académicas, en las actitudes y prácticas de los docentes y en los niveles de relación de los distintos actores que permitan enfrentar y eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación.

A su vez, el trato a la población es otro de los códigos que se presentó en las respuestas de los entrevistados y el cual también puede hacer referencia a las diversas actitudes que puedan tener los docentes hacia los estudiantes de inclusión.

“Pues poner en práctica el derecho a la igualdad, todos los estudiantes deben tener el mismo trato, porque hay compañeros docentes, que, a los niños de inclusión, en vez de incluirlos los excluyen y no me parece lo adecuado” (Entrevistado 2)

“La inclusión, es ver a todos nuestros estudiantes con los mismos ojos como se dice, es equidad, es actitud, es igualdad, es brindar a todos los mismos derechos si exclusión” (Entrevistado 6)

“La inclusión es igualdad de derechos, a ver que debemos tratar a todos los estudiantes de la misma forma, garantizándoles un proceso de enseñanza aprendizaje digno” (Entrevistado 5)

Los docentes entrevistados recalcan reiterativamente la importancia de tener en cuenta las necesidades de este tipo de población y es de esta manera que surge el código

de “necesidades de la población”, en las respuestas incluían la necesidad de tener un currículo más flexible para responder a los procesos de los niños y niñas con NEE;

“Pienso que como tal no es inclusivo, porque en muchos lugares no se brindan las garantías a los niños con necesidades especiales que lo requieren” (entrevistado 3)

“Pues necesita tener un currículo flexible contar con un PIAR para cada uno los estudiantes aparte de eso contar con uno o dos docentes de apoyo según cada una de sus necesidades que ellos requieran” (entrevistado 10)

“Es la diversidad de actividades que se pueden desarrollar, en el aula de acuerdo a las necesidades de cada uno de los estudiantes” (entrevistado 7)

“Sería un currículo flexible, acompañamiento profesional terapéutico en los procesos, docentes flexibles, conocedores de las problemáticas de los niños con necesidades” (entrevistado 3)

La complejidad del tema de la inclusión fue un aspecto relevante en las respuestas de la entrevista esto produjo otro de los códigos que fundamenta la categoría;

“Al comienzo un poco difícil, porque la verdad uno no está preparado para asumir esta responsabilidad” (entrevistado 1)

“A ver qué le digo, pausa un poquito, y dice al comienzo uno cree que es algo imposible, que es muy difícil, pero igual son niños con unas capacidades que toca saberlas explotar” (entrevistado 5)

“Espera un poco y contesta... bien gracias Dios, es un tema de pronto un poco complejo, sobre todo por nuestro sistema educativo” (entrevistado 6)

“La verdad es muy complejo, porque con estas leyes uno no sabe. Pero creo que fortaleciendo más el trabajo en valores” (entrevistado 10)

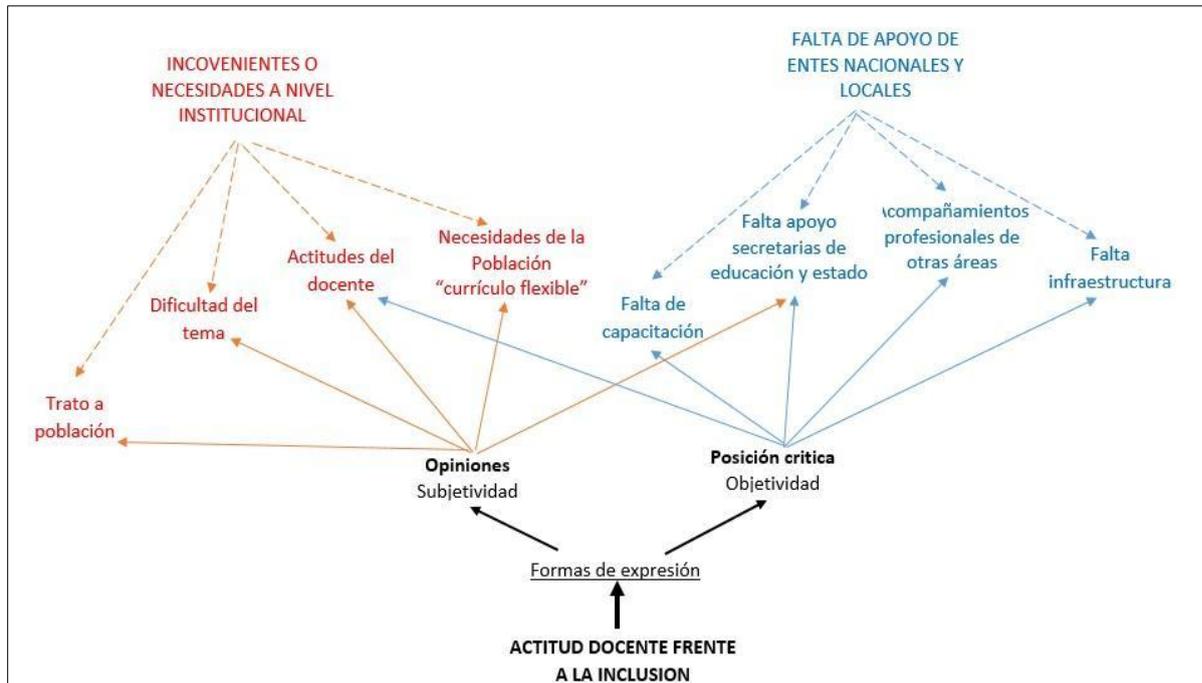
4.2 Codificación Axial

Teniendo en cuenta el análisis realizado en el momento de la transcripción de las entrevistas y la codificación abierta realizada, se han identificado los códigos relacionados con la actitud frente al tema de la inclusión, según psicología social de Robert A. Barón Donn Byrne, y la teoría de la disonancia cognitiva de León Festinger, esto nos permite responder a nuestro objetivo general.

Al relacionar los diferentes códigos que surgen del análisis de las entrevistas se logra categorizar en dos grupos teniendo en cuenta: la relación entre ellos, la relevancia en la actitud del docente y la influencia en el tema central de la investigación, de esta manera se producen dos categorías que teóricamente pueden responder al desarrollo del objetivo general de la investigación.

Figura 5

Grafica sobre la relación de códigos y categorías.

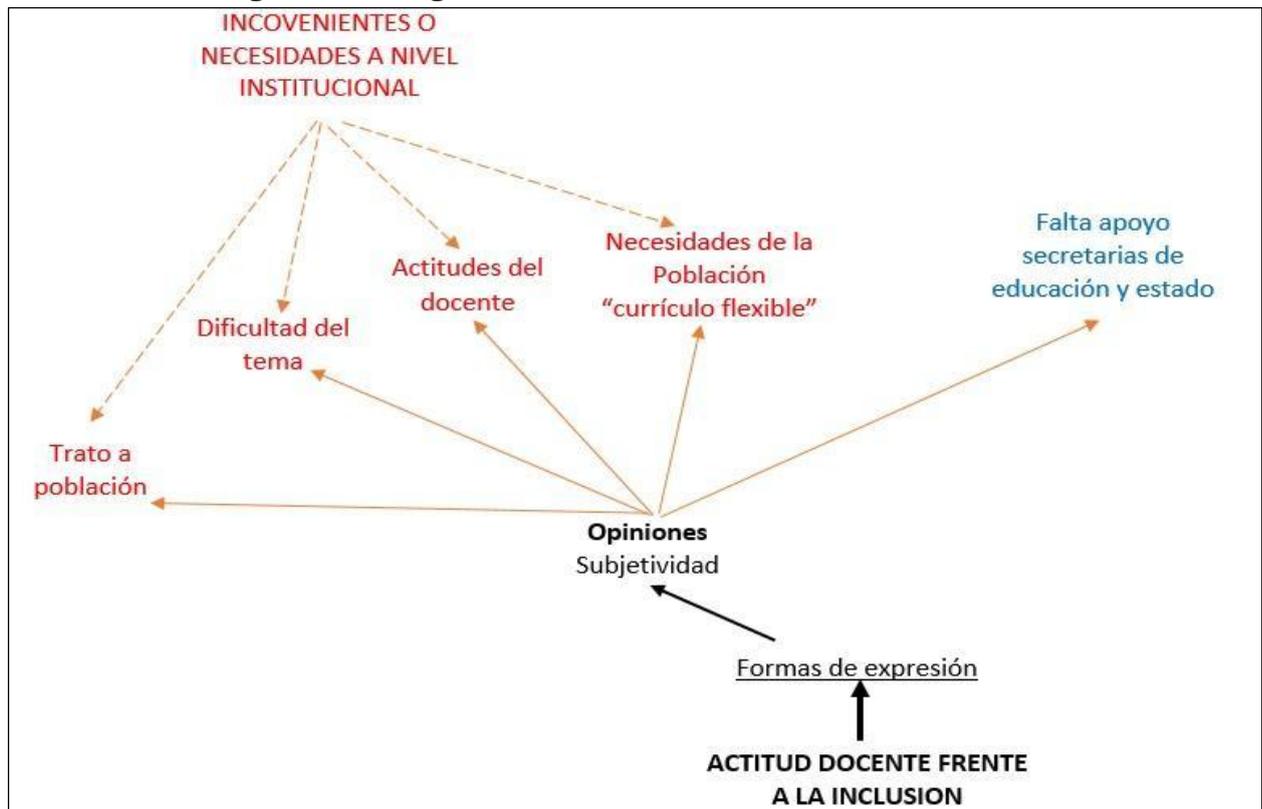


Nota: la gráfica muestra la relación que se evidencio entre los diferentes códigos, de cuya relación por diferentes características emergen dos categorías. Elaboración de las autoras (2020).

En la gráfica anterior, se puede observar la relación que se produce entre los códigos, entendiéndose que son expresiones emergentes de la subjetividad y objetividad de cada uno de los docentes entrevistados, estos códigos dan a conocer diferentes opiniones y posiciones críticas acerca del tema de la inclusión, cuyo tema por si solo produce en el docente todo tipo de actitudes.

Figura 6

Grafica códigos de la categoría “inconvenientes o necesidades a nivel



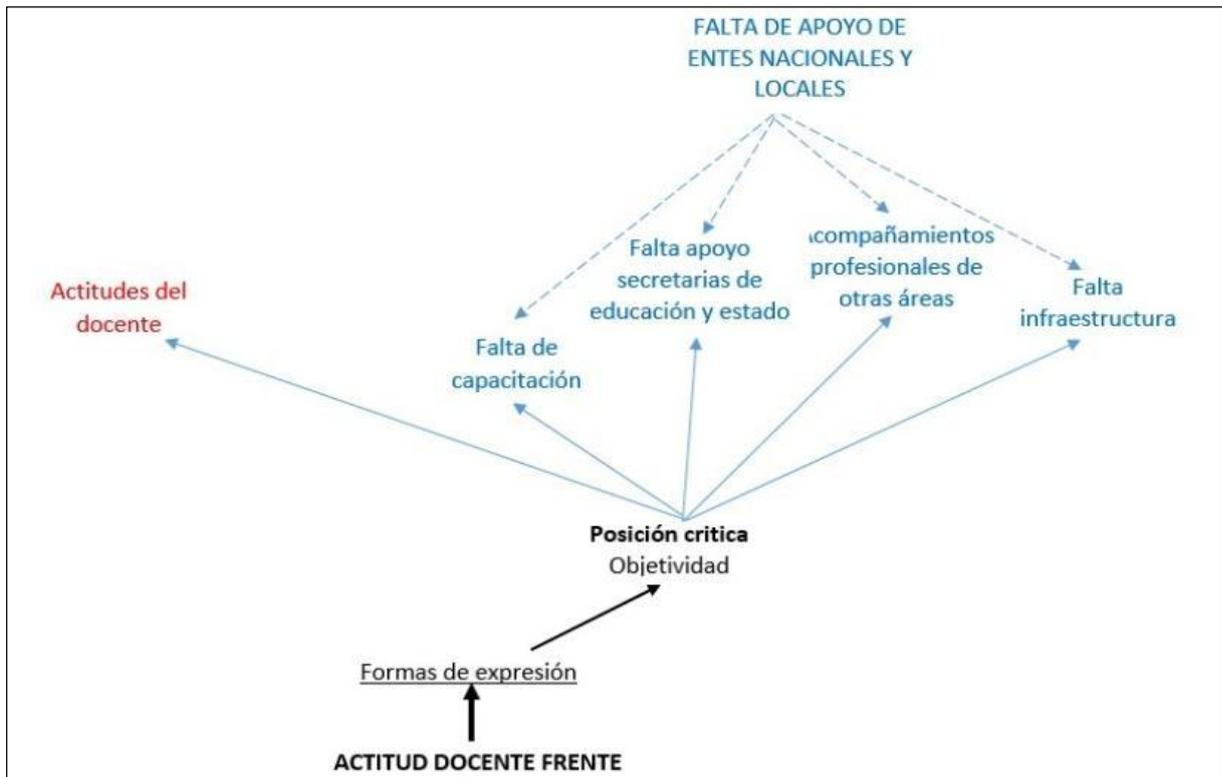
institucional”.

Nota: en la gráfica se relacionan los diferentes códigos que emergieron de diferentes opiniones de los docentes y de las cuales surge una categoría de análisis. Elaboración de las autoras (2020).

La categoría “inconvenientes o necesidades a nivel institucional” emerge de las opiniones que los docentes expresan sobre el tema de la inclusión, es de aclarar que estos docentes orientan sus clases a niños y niñas con NEE, por ende estas afirmaciones dan un acercamiento directo al tema central de la investigación, opinar sobre un tema determinado permite vislumbrar una conexión directa sobre dicho tema a lo cual se podría denominar como subjetividad, está en numerosas ocasiones condiciona el actuar del individuo haciendo que se produzca una actitud positiva o negativa frente al tema de opinión.

Figura 7

Grafica códigos de la categoría “falta de apoyo de entes nacionales y locales”.



Nota: en la gráfica se relacionan los diferentes códigos que emergieron de posiciones críticas de los docentes y de las cuales surge una categoría de análisis. Elaboración de las autoras (2020).

La falta de apoyo de los entes nacionales y locales es la segunda categoría que emerge de los códigos que se presentaron en las entrevistas a los docentes, en estas entrevistas se evidenciaron también posiciones críticas hacia las secretarías de educación y el gobierno, frente al tema de la inclusión, respuestas como “falta de infraestructura”, “falta de capacitación” entre otras fueron tomadas como códigos que se encaminaban hacia factores externos a la institución donde se tomó la muestra (docentes entrevistados), este tipo de respuestas surgen de la objetividad de cada maestro representada en una posición crítica que por ende incide de alguna manera en la actitud que el docente puede adoptar frente al tema de la inclusión.

4.3 Análisis de las Experiencias de la actitud docente frente al proceso de inclusión.

Con respecto a la teoría de la disonancia cognitiva de la psicología social y analizando las entrevistas realizadas a la muestra escogida, podemos señalar que la actitud de los docentes de una institución educativa se puede ver afectada diferentes variables que fueron codificadas en las siguientes categorías falta de apoyo de los entes nacionales y locales, también por inconvenientes o necesidades a nivel institucional.

La categoría falta de apoyo de los entes nacionales y locales, permite ver la posición crítica de los docentes frente al proceso realizados por las diferentes entidades en el apoyo al tema de inclusión, determinado desde los códigos, falta de capacitación, falta de apoyo de las secretarías de educación y el estado, falta de infraestructura, falta de acompañamiento de profesionales de otras áreas, esto incide de manera indirecta en las actitudes de los docentes.

De la categoría de inconvenientes o necesidades a nivel institucional, emerge de las opiniones de los docentes que expresan sobre el tema de inclusión, donde estas afirmaciones pueden producir un actitud negativa o positiva frente al tema de investigación, los códigos que sustentan esta categoría son la dificultad con el tema, necesidades de la población, currículo flexible, actitud del docente y trato a la población.

Conclusiones y Discusiones

La inclusión es un concepto que ha tomado bastante fuerza los últimos años, con el pasar del tiempo la población estudiantil en nuestro país ha ido cambiando sus características y necesidades a nivel cognitivo, de esta manera surge el tema de inclusión en el cual el objetivo es orientar procesos de enseñanza aprendizaje a niños y niñas con NEE (necesidades educativas especiales) dichos procesos son orientados por

docentes de las diferentes instituciones educativas que atiendan este tipo de población.

La presente investigación se centró en Comprender la actitud de los docentes frente al proceso de inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales.

Buscando responder a la pregunta de investigación ¿Cuál es la experiencia de la actitud de los docentes frente a procesos de inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales de una institución educativa del municipio de Fusagasugá?

Para lograr esto el ejercicio se orientó a indagar sobre la actitud de los docentes y las necesidades educativas especiales, implementar instrumentos de recolección de información sobre la problemática a investigar y reflexionar sobre la información recolectada frente a la actitud de los docentes en los procesos de inclusión de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales de una institución educativa del municipio de Fusagasugá. “ver en el capítulo 1”.

A partir de lo anterior se tomó como marco referencial la teoría de la disonancia cognitiva de León Festinger, esta teoría es aplicada para el estudio de la formación y cambio de actitudes, con un especial énfasis en la toma de decisiones y resolución de problemas. Como las actitudes, además de ser un elemento nuclear, fundamental en la teoría de la disonancia, están relacionadas de una forma u otra con casi todos los aspectos de la psicología social.

Posterior mente se trabajó el marco conceptual haciendo énfasis en los siguientes temas:

El primer tema hace referencia a la Actitud, tipos de actitud, la actitud de los docentes y componentes de la actitud: en el segundo tema se refiere a la inclusión y en el tercer tema a las necesidades educativas especiales.

En el marco legal se trabajaron las siguientes leyes: Declaración de los derechos humanos de la Unesco (1948), Declaración de Salamanca (1994), Conferencia mundial

de educación Dakar, Convención de los derechos de las personas con discapacidad (ONU.2006), Conferencia internacional de educación Unesco (2008), Constitución Política de Colombia (1991), Ley General de educación 115 de 1994, Decreto 2082 de 1996, Resolución 2565 del MEN (2003), Ley 1098 de 2006, Ley estatutaria 1618 de 2013, Decreto 1421 de 2017. “Ver capítulo 2”.

En el marco metodológico se planteó una investigación cualitativa de enfoque descriptivo de corte fenomenológico que hace referencia a la actitud naturalista, la actitud fenomenológica y subjetividad trascendental, utilizando un instrumento de recolección de datos como la entrevista semiestructurada, siendo el instrumento más adecuado y coherente para los planteamientos, la investigación se realizó con una población de 20 docentes, de una institución educativa de Fusagasugá, tomando una muestra de 10 docentes , que se realizó a partir del método del muestreo no probabilístico por conveniencia. “Ver capítulo 3”.

Posteriormente se realizó un análisis de resultados en el cual en la codificación abierta se identificaron 8 códigos repetitivos dentro de las 10 entrevistas aplicadas los cuales fueron agrupados en 2 familias de códigos, que fueron relacionados en la codificación axial con falta de apoyo de los entes nacionales y locales, inconvenientes o necesidades a nivel institucional. Ver capítulo 4”.

Mediante esta investigación se analizaron una serie de respuestas expresadas por diferentes docentes que fueron entrevistados con respecto al tema de la inclusión y donde se pretendía comprender aspectos de su actitud frente al tema de la inclusión educativa, mediante el análisis de las entrevistas se logró identificar dos categorías de investigación que aportan al desarrollo del objetivo general el cual pretende comprender la actitud de los docentes frente al tema de inclusión.

En adición, algo que se logró identificar en la investigación es que desde la docencia

se pueden generar tanto opiniones como posiciones críticas frente a su contexto laboral y esto de alguna manera determinara actitudes que pueden ser de forma positiva o negativa.

Así pues, en esta investigación se podría determinar que la actitud de los docentes que se tomaron como muestra está condicionada por múltiples factores como el hacinamiento de la población estudiantil, la falta de garantías para su labor docente, el poco apoyo que reciben por parte de los entes gubernamentales frente al tema de la inclusión y un sinnúmero de factores que determinan el actuar docente, el ideal sería tomar una actitud neutra y sobre todo constructiva pero el docente ante todo es humano y como tal está obligado a sentir pensar y actuar y es imposible hacer todo esto sin desligarse de su parte humana.

Para finalizar, cabe mencionar que la actitud en una persona determina en gran porcentaje su desempeño profesional, para este caso la actitud de los docentes no es del todo positiva frente al tema de la inclusión y esto es debido a las exigencias que determina el contexto de la inclusión y a las cuales los docentes deben responder con lo poco que tienen a la mano, es por esto que durante las entrevistas los docentes demostraban actitudes de apatía, conformismo, discordia y complejidad frente al tema de la inclusión

A partir de lo anterior es importante responder a las siguientes preguntas, resaltar las limitaciones que presento la investigación, por condiciones de pandemia covid 19, no hubo la posibilidad de hacer las entrevistas de manera personalizada, para poder profundizar un poco más en las respuestas de la investigación, se realizaron por vía electrónica, videollamadas por medio de las diferentes plataformas que ofrece la internet. Resaltando el tema de investigación es importante para próximas investigaciones indagar sobre si ¿la edad de los docentes influye en la actitud, ante la

inclusión de niños y niñas con NEE?, ¿Por qué es importante la capacitación continua a los docentes de niños y niñas con NEE?, ¿Por qué cree que inclusión de niños y niñas con NEE es una experiencia significativa para los docentes?

Teniendo en cuenta la investigación realizada y el estudio detallado de los datos recolectados podemos concluir que la actitud de los docentes permite centrar al niño en desarrollar capacidades e intereses, fortaleciendo valores y actitudes, estimulando la autoeducación, que permitan fortalecer el mejoramiento de los procesos de formación de la niñez.

En la investigación se pudo diagnosticar que los docentes se sienten desprotegidos por los entes nacionales y locales, también se evidencia inconvenientes a nivel institucional, por eso es importante intervenir en los procesos que realizan los entes gubernamentales, exigiendo el cumplimiento de los diferentes acuerdos pactados, que permiten un buen desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, también vincular a las diferentes instituciones garantes de los derechos de los niños y niñas para que se vinculen al proceso.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Angenscheidt y Navarrete (2017). Actitudes de los docentes acerca de la educación inclusiva, facultad de psicología, universidad católica del Uruguay. Recuperado de: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v11n2/1688-4221-cp-11-02-00233.pdf>
- Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica Educación inclusiva Álvaro Marchesi Rosa Blanco Laura Hernández Coordinadores, Recuperado de: https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/images/inclusion-referencia-metas-educativas-2021_tcm1069-242562.pdf#page=73
- Barón, R. y Byrne, D. (2002). p 124. Psicología social. 8 ed. Madrid: Prentice-Hall .Recuperado de: file:///C:/Users/Ruth/Downloads/Psicologia_Social_-_Robert_A._Baron_Donn.pdf
- Barón, R. A., & Branscombe, N. R. (2009). *Social Psychology (Mumbai University), 12/E (With Cd)*. Pearson Education India.
- Barra A. Enrique. (1998). Psicología Social. Recuperado de: http://www.sibudec.cl/ebook/UDEC_Psicologia_Social.pdf
- Booth, T. y Ainscow, M. (2000). Índice de inclusión, desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. Recuperado de: <https://www.eenet.org.uk/resources/docs/Index%20Spanish%20South%20America%20.pdf>
- Calvo, G. (2013). La formación de docentes para la inclusión educativa. *Páginas de educación*, 6(1), 19-35.
- Constitución Política de Colombia (1991). La educación Es un Derecho Art .67. Recuperado de: <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
- Cynthia Duk H, El enfoque de la educación inclusiva. Recuperado de: file:///C:/Users/PC/Music/Downloads/EL_ENFOQUE_DE_LA_EDUCACION.PDF
- Declaración de Helsinki: principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2000000200010#:~:text=La%20Declaraci%C3%B3n%20de%20Helsinki%2C%](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2000000200010#:~:text=La%20Declaraci%C3%B3n%20de%20Helsinki%2C%20)

[20adoptada,c%C3%B3digo%20de%20N%C3%BCrenberg%20de%201947.](#)

Declaración Universal de Derechos Humanos. (2015). Naciones Unidas. Recuperado de:
https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf

Decreto 1421. 2017. Ministerio de Educación Nacional. Reglamento para la atención a la población educativa con discapacidad bajo un enfoque inclusivo. Recuperado de:
<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-381928.html>

Decreto 2082 de 1996. Reglamenta la atención educativa de personas con limitaciones o discapacidades excepcionales. Ministerio de educación nacional. Recuperado de:
https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-103323.html?_noredirect=1

Dr. Pere Marqués Graells. (05 de Noviembre de 2003). *FUNCIONES DE LOS DOCENTES HOY*. Obtenido de LOS DOCENTES: FUNCIONES, ROLES, COMPETENCIAS.
 Recuperado de: <http://peremarques.net/docentes.htm>

El Informe BELMONT, Recuperado de.
<http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>

González-Rojas, Y. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Investigación Pedagógica Universidad de la Sabana*.
 Recuperado de:
<https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/8783/4909>

Hernández. 2015. El concepto de discapacidad: De la enfermedad al enfoque de derechos. Revista CES. Recuperado de:

https://discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/Articulos_Legislacion/EL%20CONCEPTO%20DE%20DISCAPACIDAD.pdf

Hernández Sampieri Roberto, 6 Edición , Metodología de la Investigación. Recuperado de:

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Huerta P. José María.(2008). Actitudes Humanas, Actitudes Sociales. Recuperado de:
<http://umer.es/wp-content/uploads/2015/05/n47.pdf>

Latorre, L. V. (2013). La educación inclusiva en docentes en formación: su evaluación a partir de la teoría de facetas. *Folios*, (37).

Ley 1098 de 2006. Ley de la Infancia y la Adolescencia. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm

Ley 1618 de 2013. “por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad”. Recuperado de: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201618%20DEL%2027%20DE%20FEBRERO%20DE%202013.pdf>

Ley Estatutaria de 1618 de 2013, recuperado de: <https://discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/LEGISLACION/LEY%20ESTATUTARIA%201618%20DE%202013.pdf>

Ley General de la Educación, Ley 115 de (1994). Modalidades de Atención Educativa a poblaciones. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>

López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.

Luisa, L. V. (2018). *La escuela inclusiva*. País Vasco: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco. Recuperado de :

<https://web-argitalpena.adm.ehu.es/pdf/USPDF188427.pdf>

Mayorga González José Miguel, resistencia existencial en la dinámica relacional de los habitantes de la comuna 5 de los habitantes de Soacha, Universidad internacional de la Rioja.

María del Carmen Ortego Mate, Santiago López González, María Lourdes Álvarez Trigueros. CIENCIAS PSICOSOCIALES, Universidad de Cantabria. Recuperado de: https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_04.pdf

Niño Rojas Víctor M. (2011). Metodología de la Investigación. Recuperado de:

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/3243/1/METODOLOGIA%20DE%20LA%20I>

[NVESTIGACION%20DISENO%20Y%20EJECUCION.pdf](#)

ONU (2006). Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Recuperado de: <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

Pautas Éticas Internacionales para la Investigación Relacionada con la Salud con Seres Humanos. Recuperado de:

https://cioms.ch/wp-content/uploads/2018/01/CIOMS-EthicalGuideline_SP_WEB.pdf

Pineda, D., Restrepo, M. A., Henao, G. C., Gutiérrez-Clellen, V., & Sánchez, D. (1999). Comportamientos verbales diferentes en niños de 7 a 12 años con déficit de atención. *Revista de Neurología*, 29, 1117-1127.

Proyecto de innovación docente aula virtual de psicología, Recuperado de: https://www.ugr.es/~aula_psi/INFORME_WARNOCK.htm

Resolución 2565 de 2003.Ministerio de Educación Nacional. Por la cual se establecen parámetros y criterios para la prestación del servicio educativo a la población con necesidades educativas especiales. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-85960_archivo_pdf.pdf

Resolución número 8430 DE 1993.Recuperado de.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PD>

Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación" E-ISSN: 1409-4703 revista@inie.ucr.ac.cr Universidad de Costa Rica Costa Rica. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44730104.pdf>

Sabater J. Miguel (1989.p 162). Teoría de la Educación, Sobre el concepto de actitudes. Recuperado de:

<https://revistas.um.es/analespedagogia/article/view/287671/208941>

Taylor S.J y Bogdan R (1987.p.20). Introducción a los Métodos Cualitativos de la Investigación. Recuperado de:

<http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>

UNESCO (1948). Declaración universal de los derechos humanos, Recuperado de:

https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf

UNESCO (1960). Convención relativa a la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la

Enseñanza <http://portal.unesco.org/es/ev.php->

[RL_ID=12949&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-RL_ID=12949&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)

UNESCO (1990). Declaración Mundial sobre Educación para Todos. Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje, Jomtien, Tailandia. Recuperado de:

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000184556>

UNESCO (1994). Declaración de Salamanca, Marco de acción para las Necesidades Educativas Especiales. Recuperado de:

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098427_spa

UNESCO (2000). Foro mundial sobre la Educación, Dakar, Senegal. Recuperado de:

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000121117_spa

UNESCO (2008). Conferencia Internacional de Educación. Recuperado de:

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000162787_spa

Vasilachi de Galindo, (2006). Estrategias de Investigación Cualitativa. Recuperado de:

<http://jbposgrado.org/icuali/investigacion%20cualitativa.pdf>

Vásquez M. Francisco. (2001). Educación Postura o Actitud, Revista latinoamericana de estudios educativos. Recuperado de:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioiberoamericanasp/reader.action?docID=3170053&query=actitud>

Warnock. (1978). *personal.us.es*. Recuperado de :

<https://personal.us.es/batanero/uploads/docencia/educaci%c3%b3n%20y%20diversidad/3>

[.%20POWER.%20CONCEPTO%20DE%20N.E.E.E.pdf](https://personal.us.es/batanero/uploads/docencia/educaci%c3%b3n%20y%20diversidad/.%20POWER.%20CONCEPTO%20DE%20N.E.E.E.pdf)

ANEXOS

Anexo 1. Consentimiento informado

ANEXO UNO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por Alexandra María Infante Ramos y Ruth Ofelia García Piñeros de tercer cuatrimestre de especialización en desarrollo integral de la infancia y la adolescencia en la Corporación Universitaria Iberoamericana... el objetivo de este proceso es Comprender las actitudes negativas de los docentes que afectan a los niños y niñas, con Necesidades Educativas Especiales del grado 6 de una Institución Educativa del Municipio de Fusagasugá. Los métodos y técnicas empleados van ligadas a un proceso para realizar el trabajo de grado.

Al tener conocimiento de lo anterior y su aceptación para participar en la investigación se procede a realizar unas preguntas esto le tomara aproximadamente unos 30 minutos de su tiempo. Es de aclarar que lo conversado durante esta circunstancia será grabado, toda la información que aquí se desarrolla será confidencial y solo con fines académicos por los que su identidad será protegida y no tendrá repercusiones conforme a lo establecido en la ley estatutaria 1581 de 2012 (octubre 17) art. 3 y 7 la cual regula el derecho a la privacidad.

Yo _____ acepto
participar
voluntariamente en esta entrevista, reconozco que he sido informado que este será grabado y que la información recolectada será confidencial y solo con fines académicos por lo que mi
identidad será protegida.

Firma

¡Agradecemos su participación!

Anexo 2. Procedimiento

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INSTRUMENTO	RESPONSABLES	FECHA
Indagar sobre situaciones que llevan a los docentes a generar actitudes diferentes frente a los niños y niñas con NEE. (Indagar los procesos teóricos)	Búsqueda de referentes. marco referencial. marco conceptual	. Bibliografía	Ruth García; Alexandra Infante	Julio – Agosto
Implementar instrumentos de recolección de información que permitan comprender las causas de la problemática de estudio. (Aplicar instrumentos de recolección de datos)	marco metodológico acercamiento de la población. Recolección de la información entrevista	Formato de Guion. consentimiento informado.	Ruth García; Alexandra Infante	Agosto
Analizar las Actitudes de los docentes			Ruth García; Alexandra Infante	Agosto - Septiembre

Anexo 3. Entrevista a los docentes

ENTREVISTA A DOCENTES

1. ¿Cuántos años ha ejercido como docente?
2. ¿Cómo ha sido su experiencia como docente en relación a la temática de la inclusión?
3. ¿Qué significado le otorgaría al término inclusión?
4. ¿Qué debe tener una institución educativa para que sea inclusiva?
5. ¿Cree usted que todos los docentes están preparados para trabajar en la inclusión educativa?
6. ¿Qué conocimientos específicos deben tener los profesionales de la educación responsables de atender los estudiantes con NEE?
7. ¿De qué manera el sistema educativo debe ser inclusivo?
8. ¿Cree usted que alguna vez los docentes han excluido a un estudiante con Necesidades Educativas especiales? ¿Por qué?
9. ¿Cómo interpreta el rol docente con respecto a la inclusión educativa?
10. ¿Cómo cree que se está abordando la inclusión dentro del aula?
11. ¿cuál sería la necesidad más urgente para el desarrollo de procesos satisfactorios de atención a la inclusión?
12. ¿Cuáles cree que son los factores que afectan en algún momento a los docentes, para que demuestren intolerancia ante la inclusión?
13. Cree usted que la actitud de los docentes influye en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con NEE?

Anexo 4. Rejilla Instrumento

OBJETIVO GENERAL			
Comprender la experiencia de la actitud docente frente a procesos de inclusión de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales de una institución educativa del municipio de Fusagasugá.			
POBLACIÓN MUESTRA			
La población objeto de estudio para el desarrollo de la presente investigación son 20 docentes que orientan clases a niños y niñas de inclusión con NEE, de una institución educativa del municipio de Fusagasugá.			
TEMAS (Categorías)	SUBTEMAS (Subcategorías)	PREGUNTAS ORIENTADORAS (Entrevista a profundidad) - Docentes	PREGUNTAS ORIENTADORAS (Entrevista a profundidad) - Estudiantes
Actitud	Tipos de Actitud Positivo Negativo Neutro Actitud de los docentes.	¿Por qué es importante la actitud en el ser humano? ¿cree usted que en el rol como docente es importante la actitud?	¿Es importante para usted el trato que le brindan los docentes a los estudiantes? ¿por qué? ¿Se siente bien con el trato que le brindan sus

	Componentes de la actitud.	¿cree que la actitud de los docentes es importante en la formación de los niños y niñas? ¿por qué?	profesores? ¿Siente que los docentes le brindan la ayuda necesaria cuando la requiere?
Inclusión	Necesidades educativas Especiales	¿Qué es para usted la inclusión? ¿cómo cree usted que debe ser la actitud del docente frente a un niño y / o niñas de inclusión? ¿Dentro de sus estudiantes existen niños y / o niñas con necesidades educativas especiales? ¿Se siente usted como docente capacitado para orientar estudiantes con NEE? ¿Cree usted que alguna vez	¿considera usted que los docentes tratan a todos los estudiantes por igual? ¿por qué? ¿siente que los profesores lo tratan de manera diferente? cuando sus compañeros lo molestan ¿ qué hace su profesor ? alguna vez se ha sentido rechazado por los profesores, ¿por qué?

		los docentes han excluido a un estudiante con Necesidades Educativas especiales? ¿Por qué?	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------	--

Anexo 5. Rejilla bibliográfica

CONCEPTOS BASICOS	FUENTES CIBERGRAFICAS	BIBLIOGRAFIA DOCUMENTAL
Investigación cualitativa	http://jbposgrado.org/icuali/investigacion%20cualitativa.pdf	Vasilachi de Galindo, (2006). Estrategias de Investigación Cualitativa
Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje,	https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000184556	UNESCO (1990). Declaración Mundial sobre Educación para Todos
Concepto de actitudes	https://revistas.um.es/analespedagogia/article/view/287671/208941	Sabater J. Miguel (1989.p 162). Teoría de la Educación, Sobre el concepto de actitudes
Las actitudes	file:///C:/Users/Ruth/Downloads/Psicologia_Social_-_Robert_A._Baron_Donn.pdf	Baron, R. y Byrne, D. (2002). p 124. Psicología social. 8 ed. Madrid: Prentice-Hall
Actitud de los docentes	http://peremarques.net/docentes.htm	Dr. Pere Marquès Graells. (05 de Noviembre de 2003). <i>FUNCIONES DE LOS DOCENTES HOY</i> . Obtenido de LOS DOCENTES: FUNCIONES, ROLES, COMPETENCIAS

<p>La Escuela Inclusiva</p>	<p>https://web-argitalpena.adm.ehu.es/pdf/USPDF188427.pdf</p>	<p>Luisa, L. V. (2018). <i>La escuela inclusiva</i>. País Vasco: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco</p>
<p>Necesidades Educativas Especiales</p>	<p>https://personal.us.es/batanero/uploads/docencia/educaci%C3%B3n%20y%20diversidad/3.%20POWER.%20CONCEPTO%20DE%20N.E.E.E.pdf</p>	<p>Warnock. (1978). <i>personal.us.es</i></p>

Anexo 6. Entrevistas con análisis de datos

Resultados de entrevista a Docentes

DOCENTE	PREGUNTA	RESPUESTA
Docente N° 1	1. ¿Cuántos años ha ejercido como docente?	Como docente llevo 20 años de la básica secundaria.
	2. ¿Cómo ha sido su experiencia como docente en relación a la temática de la inclusión?	Al comienzo un poco difícil , porque la verdad uno no está preparado para asumir esta responsabilidad, para eso se necesita tiempo y capacitación adecuada .
	3. ¿Qué significado le otorgaría al término inclusión?	Humm. Inclusión es sinónimo de igualdad en derechos.
	4. ¿Qué debe tener una institución educativa para que sea inclusiva?	Creo que debe tener docentes capacitados , realmente en el tema y ser apoyados desde las directivas y los entes de control como la secretaría de educación .
	5. ¿Cree usted que todos los docentes están preparados para trabajar en la inclusión educativa?	Noooo, tenemos que ser conscientes, que el tema de la inclusión el estado lo impuso , con el fin de hacer a un lado a los compañeros preparados como los de educación especial.
	6. ¿Qué conocimientos específicos deben tener los profesionales de la educación responsables de atender los estudiantes con NEE?	Pues capacitados en el manejo y atención requerida por los chicos, realmente un licenciado en cualquier área no está en esa capacidad. Por eso se torna difícil. Es un poco complicado.
	7. ¿De qué manera el sistema educativo debe ser inclusivo?	Peinsa un pococreo que, reestructurando los planes de estudio de las pedagogías, incluir un área específica en el tema . Ahhh también teniendo en cuenta la infraestructura que sea adecuada , eso es otro temaaaa.
	8. ¿Cree usted que alguna vez los docentes han excluido a un estudiante con Necesidades Educativas especiales? ¿Por qué?	Huum, si , cero que siiii, muchas veces, por motivo que se siente sin armas para poder ayudar en el tema y prefiere evadir la situación.
	9. ¿Cómo interpreta el rol docente con respecto a la inclusión educativa?	Pues yo creo que el docente es clave, con la ayuda en superar sus necesidades .

	10.¿Cómo cree que se está abordando la inclusión dentro del aula?	Hummm, más o menos, claro que no todos los docentes, pero si algunos, sobre todo como los que ya se sienten cansados y no tienen herramientas, para hacer la clase diferente y divertidas.
	11. ¿cuál sería la necesidad más urgente para el desarrollo de procesos satisfactorios de atención a la inclusión?	Piensooo que es importante, uno infraestructura adecuada, compromiso de los docentes, padres de familia, directivas y secretaria de educación. Dos, capacitaciones continuas porque cada día salen cosas nuevas y acompañamiento de los profesionales como psicólogos, trabajo social y no sé cuáles más les corresponda.
	12.¿Cuáles cree que son los factores que afectan en algún momento a los docentes, para que demuestren intolerancia ante la inclusión?	Pues en esto si es incierto creería yo, pero si un factor determinante es la falta estar capacitado para manejar niños con diferentes problemáticas, esta genera un estrés y conlleva a que de pronto el trabajo no sea el mejor.
	13.Cree usted que la actitud de los docentes influye en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con NEE?	Huyyy siiii claro mucho, si nuestra actitud no es la mejor, el proceso en nulo totalmente, cuando nosotros llegamos bien, contentos los estudiantes absorben todo lo que les transmitimos. Eso es clave.
Docente N° 2	1. ¿Cuántos años ha ejercido como docente?	En la docencia con bachillerato llevo 12 años, desde que me trasladaron, del campo a la ciudad. me dieron la oportunidad de trabajar con los grandes, supuestamente que para que descansara un poquito .. se sonrío. En total 38 añitos.
	2.¿Cómo ha sido su experiencia como docente en relación a la temática de la inclusión?	Esa inclusión son inventos, para ahorrar plata el gobierno y nos jodieron, porque es más trabajo por menos plata, igual genero más desempleo en nuestro gremio, hace suspenso y dice es la verdad. MALESTAR O INCONFORMISMO FRENTE AL TEMA
	3. ¿Qué significado le otorgaría al término inclusión?	Eso es la misma barca atravesando el río como dice el dicho, profesora, en mi experiencia de 38 años de docente siempre han existido niños con problemas, antes se les decía

		especiales, ahora lo adornaron y se llaman de inclusión, pero que están menos favorecidos, siii, por que anteriormente ellos tenían una profesora especializada en el manejo de sus problemas, ahora cualquiera de nosotros nos toca sepamos o no.
4. ¿Qué debe tener una institución educativa para que sea inclusiva?		Primero que todo docentes, especialistas en el manejo de estos niños , que los entiendan con su problemática, segundo que nos brinden apoyo con material , para hacer las cosas amenas, bonitas y llamativas para ellos, pero nos dan un lápiz, un cuaderno y un marcador para todo el año.
5. ¿Cree usted que todos los docentes están preparados para trabajar en la inclusión educativa?		Noooo, porque la verdad no todos los docentes somos licenciados , en mi caso soy administrador educativo, con la experiencia pues uno va adquiriendo el manejo, pero quizás no el adecuado que necesitan los niños.
6. ¿Qué conocimientos específicos deben tener los profesionales de la educación responsables de atender los estudiantes con NEE?		Aaah, deben ser con formación en esas áreas, ejemplo educación especial , y ahora hay muchas especializaciones, cursos y otros estudios para que salgan preparados y puedan brindar buena educación a los niños.
7. ¿De qué manera el sistema educativo debe ser inclusivo?		Yo creo que, brindando a todos los docentes la posibilidad de capacitarse , también volviendo a tener aulas especializadas para ellos.
8. ¿Cree usted que alguna vez los docentes han excluido a un estudiante con Necesidades Educativas especiales? ¿Por qué?		De pronto si algunas veces, creo que por desconocimiento y falta de herramientas para tratar el tema.
9. ¿Cómo interpreta el rol docente con respecto a la inclusión educativa?		Huyy muy importante, porque de nosotros los profesores depende que los niños tengan avances y se sientan felices y a gusto en la institución.
10. ¿Cómo cree que se está abordando la inclusión dentro del aula?		Creo que con deficiencias de conocimiento, acompañamiento y espacios.
11. ¿cuál sería la necesidad		Pues poner en práctica el derecho a la

	más urgente para el desarrollo de procesos satisfactorios de atención a la inclusión?	igualdad, todos los estudiantes deben tener el mismo trato, por que hay compañeros docentes, que, a los niños de inclusión, envez de incluirlos los excluyen y no me parece lo adecuado.
	12.¿Cuáles cree que son los factores que afectan en algún momento a los docentes, para que demuestren intolerancia ante la inclusión?	Pues los factores son varios, hummm, como el estrés, mtambien muchos estudiantes en un alula de clase, la indisciplina, y también la falta de pronto de conocimiento, para el manejo de dicha problemática.
	13.Cree usted que la actitud de los docentes influye en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con NEE?	Piensa un poquito y dice si, es lo más importante, para que los niños se sientan agusto, como en casa, cuando esto se vive constantemente, tenemos aprendizajes significativos. Y vemos grandes logros en ellos.
Docente N° 3	1. ¿Cuántos años ha ejercido como docente?	Bueno como docente solo llevo 14 años, con muchas experiencias vividas.
	2.¿Cómo ha sido su experiencia como docente en relación a la temática de la inclusión?	Muy buena por que mi experiencia desde mis practicas las realice en una institución de protección, donde cada estudiante tiene una condición.
	3. ¿Qué significado le otorgaría al término inclusión?	Aceptar a todas las personas, en igualdad de condiciones.
	4. ¿Qué debe tener una institución educativa para que sea inclusiva?	Me parece que debe tener personal idóneo, capacitado, tolerante, con sentido de pertenencia y apasionados por la profesión docente.
	5. ¿Cree usted que todos los docentes están preparados para trabajar en la inclusión educativa?	No todos, porque, con nuestro nuevo estatuto docente, se ha permitido que personas de diferentes profesiones, puedan ejercer la docencia, pero la gran mayoría no son pedagogos, estas son las cosas que nuestro estado no tuvo en cuenta, y si quitaron las aulas especializadas para los niños de inclusión, donde eran orientados por personas idóneas y preparadas en el tema.
	6. ¿Qué conocimientos específicos deben tener los profesionales de la educación responsables de atender los estudiantes con NEE?	Creo que deben ser licenciados en pedagogía, o tener estudios complementarios en manejo de chicos, que tengan diferentes problemáticas, esto permite que se brinde una buena

		educación y ayude a los estudiantes a superar sus barreras.
7. ¿De qué manera el sistema educativo debe ser inclusivo?		Pienso que como tal no es inclusivo, porque en muchos lugares no se brindan las garantías a los niños con necesidades especiales que lo requieren, ejemplo suspenso no existe infraestructura adecuada , para aquellos que tiene dificultades o limitaciones físicas, también para los de diversidad de género, en cuanto al uso adecuado de los baños.
8. ¿Cree usted que alguna vez los docentes han excluido a un estudiante con Necesidades Educativas especiales? ¿Por qué?		En mi experiencia la verdad muy rara vez, se ve que un docente no atiende con cariño y esmero aun niño con necesidades especiales. Claro esta que si hay casos en otras instituciones que de pronto si se ve pero no tan marcado, y eso sucede porque de pronto el profesor, no tiene las habilidades y formación que se requiere.
9. ¿Cómo interpreta el rol docente con respecto a la inclusión educativa?		El rol del docente es importante por que por que como su palabra lo dice inclusión, no integración, es dar a todos los estudiantes los tratos adecuados, hacerlos sentir importantes para la sociedad , formarlos en valores y enseñarlos a defender sus derechos como seres humanos.
10. ¿Cómo cree que se está abordando la inclusión dentro del aula?		Creo que en algunas ocasiones se toma como una integración, desconociendo el termino de inclusión , que abarca una temática al parecer compleja que consiste en comprender a cada uno de los estudiantes que se encuentran en nuestra aula de clase, tratándolos bajo los principios de justicia social y equidad educativa.
11. ¿cuál sería la necesidad más urgente para el desarrollo de procesos satisfactorios de atención a la inclusión?		Sería un currículo flexible, acompañamiento profesional terapéutico en los procesos , docentes flexibles, conocedores de las problemáticas de los niños con necesidades y acompañamiento permanente del núcleo familiar
12. ¿Cuáles cree que son los		Los factoressss... la falta de apoyo

	factores que afectan en algún momento a los docentes, para que demuestren intolerancia ante la inclusión?	<p>primero del estado, por que estamos muy mal remunerados para el trabajo sobrecargado que tenemos, por otro lado, falta de apoyo y acompañamiento de la familia, con los procesos de salud como físicos, psicológicos.</p> <p>Después de unos minutos, dice que otro factor que afecta es el desconocimiento sobre el manejo de las problemáticas.</p>
	13.Cree usted que la actitud de los docentes influye en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con NEE?	<p>La actitud es importante, por que nosotros somos los referentes en la educación para los niños, creo que si nuestra actitud no es la mejor pues no estaríamos colaborando en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>

Docente N° 4	1. ¿Cuántos años ha ejercido como docente?	Llevo ejerciendo 5 años.
	2. ¿Cómo ha sido su experiencia como docente en relación a la temática de la inclusión?	Al comienzo pues no es fácil, aunque gracias a la universidad Luis Amigo, donde hice mi pregrado, nos forman en todos estos ejes temáticos, nos fortalecen en trabajo sobre la inclusión de niños y jóvenes vulnerables, igual es la filosofía de los Capuchinos.
	3. ¿Qué significado le otorgaría al término inclusión?	El significado más acorde será la aceptación de la diversidad, en todos los ámbitos y contextos.
	4. ¿Qué debe tener una institución educativa para que sea inclusiva?	Fortalecimiento en valores, desde los administrativos hasta el señor de la portería, personal comprometido, tolerante, y... todo esto con el apoyo de los entes gubernamentales.
	5. ¿Cree usted que todos los docentes están preparados para trabajar en la inclusión educativa?	Un poco de silencio... No, porque no todas las universidades preparan a sus futuro docentes en temáticas como esta, y esto los lleva a sentirse como sin herramientas pedagógicas para hacerlo.
	6. ¿Qué conocimientos específicos deben tener los profesionales de la educación responsables de atender los estudiantes con NEE?	Mucho carisma y vocación, del trabajo con amor y respeto por las personas que tienen a cargo, aceptando su diferencias y limitaciones.
	7. ¿De qué manera el sistema educativo debe ser inclusivo?	Con un currículo flexible que realmente se cumpla, también pienso que, según la caracterización de los estudiantes, se deben tener programas de formación laboral, que les permita aprender una labor, que sea apoyo en la construcción de su proyecto de vida.
	8. ¿Cree usted que alguna vez los docentes han excluido a un estudiante con Necesidades Educativas especiales? ¿Por qué?	De pronto lo hacen sin intención, creo que es más porque los mismos, niños y jóvenes se excluyen, de su grupo, al sentir que de pronto no pueden hacer las cosas bien.
	9. ¿Cómo interpreta el rol	Que los docentes somos garantes de la

	<p>docente con respecto a la inclusión educativa?</p>	<p>inclusión en el aula y el contexto escolar, somos las personas conciliadoras, figuras de autoridad para hacer cumplir el manual de convivencia y sobre todo velar por los derechos de nuestros niños y jóvenes, para que no sean estigmatizados y excluidos.</p>
	<p>10. ¿Cómo cree que se está abordando la inclusión dentro del aula?</p>	<p>En algunos casos con hacinamiento, por tal motivo es muy difícil poder bríndales a los niños y jóvenes con necesidad especiales un acompañamiento oportuno y eficaz, en su proceso de aprendizaje. Por eso es importante el apoyo de los profesionales.</p>
	<p>11. ¿cuál sería la necesidad más urgente para el desarrollo de procesos satisfactorios de atención a la inclusión?</p>	<p>Que todas las universidades de carreras pedagógicas incluyan en su currículo la inclusión como matemática, ya que es muy importante en la práctica pedagógica, también que el estado se apersone por medio de las secretarias de educación con capacitaciones continuas y sobre dicho tema, esto fortalece la práctica docente ene el aula.</p>
	<p>12.¿Cuáles cree que son los factores que afectan en algún momento a los docentes, para que demuestren intolerancia ante la inclusión?</p>	<p>Los factores ... pues son diversos,. algunos importantes creo que es la desmotivación de los docentes por falta de apoyo del estado, los administrativos y los padres de familia. También creo que en algunos casos falta infraestructura adecuada, para poder atender esta población. Y otras masss</p>
	<p>13.Cree usted que la actitud de los docentes influye en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con NEE?</p>	<p>La actitud en todo ser humano es importante para desenvolverse en un contexto social. Por su puesto que un docente con buena actitud hace que sus estudiantes les agrade sus clases, se sientan comprendidos, evolucionen en sus procesos y sobre todo se sientan</p>

		importantes.
--	--	--------------

Docente N° 5	1. ¿Cuántos años ha ejercido como docente?	En esta profesión llevo 17 maravillosos años
	2. ¿Cómo ha sido su experiencia como docente en relación a la temática de la inclusión?	A ver que le digoooo, pausa un poquito, y dice al comienzo uno cree que es algo imposible, que es muy difícil , pero igual son niños con unas capacidades que toca saberlas explotar, esto es de paciencia y amor .
	3. ¿Qué significado le otorgaría al término inclusión?	La inclusión es igualdad de derechos, a ver que debemos tratar a todos los estudiantes de la misma forma , garantizándoles un proceso de enseñanza aprendizaje digno.
	4. ¿Qué debe tener una institución educativa para que sea inclusiva?	Pienso que Debe garantizar a los estudiantes, espacios idóneos, personal capacitado y ayuda en material para el desarrollo de las diferentes actividades que fortalezcan el aprendizaje.
	5. ¿Cree usted que todos los docentes están preparados para trabajar en la inclusión educativa?	A ver se supone que todos los docentes somos pedagogos, pues estaríamos preparados para asumir los retos que consigo trae la inclusión, pero para nadie es ajeno que hay docentes que son profesionales en diferentes áreas, que no corresponden a la de educación, y que no tienen formación pedagógica .
	6. ¿Qué conocimientos específicos deben tener los	Bueno estos conocimientos, es sobre la garantía de los derechos, así podemos

	profesionales de la educación responsables de atender los estudiantes con NEE?	ofrecer una educación adecuada a las necesidades de los niños.
	7. ¿De qué manera el sistema educativo debe ser inclusivo?	A ver yo creo que al sistema como tal le falta fortalecer mucho más la inclusión, con capacitaciones continuas a los docentes y también a los padres de familia, por que este tema no es solo de nosotros.
	8. ¿Cree usted que alguna vez los docentes han excluido a un estudiante con Necesidades Educativas especiales? ¿Por qué?	De pronto sii, de manera inconsciente, porque ningún docente creo que lo haga por que sí. Si la exclusión sucede, puede ser también por desconocimiento , hay estudiantes, que tienen diagnósticos a nivel cognitivo que casi no son observables y los docentes de pronto no lo saben. Es ahí donde alguna ves puede ocurrir la exclusión.
	9. ¿Cómo interpreta el rol docente con respecto a la inclusión educativa?	Es muy importante, no hay que olvidar que los docentes, somos los alfareros, moldeamos, somos ejemplo a seguir,
	10. ¿Cómo cree que se está abordando la inclusión dentro del aula?	Por parte de los profesores, creo yo que bien, pero con unos pequeños obstáculos que no nos permiten el buen desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, obstáculos como falta de material didáctico que realmente, nos permita brindar una educación de calidad acorde con las necesidades de los niños y jóvenes , pues a vexces nos quedamos cortos en eso no por desconocimiento sino por falta de herramientas.
	11. ¿cuál sería la necesidad más urgente para el desarrollo de procesos satisfactorios de atención a la inclusión?	A ver creo que la apropiación del gobierno en el tema , si realmente se les interesara y se apropiaran de la situación, tendríamos mejores instalaciones , los niños no pasarían riesgos, los docentes tendríamos más garantías, y oportunidades de buenas

		capacitaciones gratuitas.
	12. ¿Cuáles cree que son los factores que afectan en algún momento a los docentes, para que demuestren intolerancia ante la inclusión?	Claro los factores la desmotivación, con la que a veces uno trabaja, sabemos que los chicos no tienen la culpa, por que igual ellos son nuestra razón de ser, pero es que ellos también se desmotivan de ver que, en muchos casos, no hay lo suficiente para un buen desarrollo de clases. Después de un suspenso dice... a eso súmele, el estrés que se maneja y también eun poco de los problemas que muchos docentes tienen en sus hogares.
	13. Cree usted que la actitud de los docentes influye en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con NEE?	Que le digo... nuestros estudiantes con estas características, necesitan de mucha atención, que en muchos casos en la casa y en la sociedad circundante no les prestan. Por eso siempre son estigmatizados, y muchos crecen pensando que no tienen los mismos derechos y también deberes que los demás, entonces nuestro papel como docentes es muy importante creo yo y soy convencido de eso, tenemos muchas fascetas, debemos hacer reir en momentos difíciles, entender un sin numero de comportamientos complejos, orientar un proyecto de vida y en fin.

Docente N° 6	1. ¿Cuántos años ha ejercido como docente?	Hace 4 años estoy ejerciendo mi labor como docente.
	2. ¿Cómo ha sido su experiencia como docente en relación a la temática de la inclusión?	Espera un poco y contesta... bien gracias Dios, es un tema de pronto un poco complejo, sobre todo por nuestro sistema educativo.
	3. ¿Qué significado le otorgaría al término inclusión?	La inclusioonnnn, es ver a todos nuestros estudiantes con los mismos ojos como se dice, es equidad, es actitud, es igualdad, es brindar a todos los mismos derechos si exclusión.

	4. ¿Qué debe tener una institución educativa para que sea inclusiva?	Es muy importante el papel de la institución educativa, debe tener un currículo flexible , programas de participación de padres de familia o red de apoyo familiar , ayuda con materiales didácticos adecuados para el proceso pedagógico y docentes comprometidos con la causa .
	5. ¿Cree usted que todos los docentes están preparados para trabajar en la inclusión educativa?	Puessss debería ser, pero no, en mi caso trabajo con docentes de edades avanzadas ya cansados de trabajar y observo que no ponen el cariño y empeño necesario para q esta labor con niños de inclusión. Siiii con todo el respeto no son innovadores y todo es monotonoso.
	6. ¿Qué conocimientos específicos deben tener los profesionales de la educación responsables de atender los estudiantes con NEE?	Es muy importante que los docentes, seamos personas flexibles, proactivos , que trabajemos en equipo, pienso que es importante que trabajemos las inteligencias múltiples de nuestros estudiantes, así veremos mejores resultados, debemos ser diversos.
	7. ¿De qué manera el sistema educativo debe ser inclusivo?	Brindando equidad, igualdad , pero apoyando los procesos psicopedagógicos para que realmente sean efectivos.
	8. ¿Cree usted que alguna vez los docentes han excluido a un estudiante con Necesidades Educativas especiales? ¿Por qué?	Yo creo que siiii, pero de pronto no con intención, si no que por ejemplo en las aulas donde hay 45 estudiantes, de los cuales en ocasiones hay hasta 6 estudiantes de inclusión, se torna un poco difícil el acompañamiento personalizado que algunos requieren , entonces esto se toma como exclusión,
	9. ¿Cómo interpreta el rol docente con respecto a la inclusión educativa?	Muy importante ya que nosotros los docentes, somos el eje integrador y orientador, esto permite que todos los estudiantes apoyen los procesos de unos a otros, a sí tendremos una comunidad inclusiva, fortalecidos en el trabajo de valores.
	10. ¿Cómo cree que se está	Hay momentos que se aborda con

	abordando la inclusión dentro del aula?	integración que, por supuesto no es inclusión, noooo, pero por lo general siempre se hacen trabajos en equipo heterogéneos, que permiten que todos los estudiantes participen de la misma manera.
	11. ¿cuál sería la necesidad más urgente para el desarrollo de procesos satisfactorios de atención a la inclusión?	Esa necesidad esta enfocada en la capacitación continua que deben recibir todos los docentes , ya que encontramos algunos que son profesionales en diferentes áreas, pero no son pedagogos, esto debe ser apoyado por el estado , como mejora continua a la educación.
	12.¿Cuáles cree que son los factores que afectan en algún momento a los docentes, para que demuestren intolerancia ante la inclusión?	Son muchas las causas, hoy en día algo que afecta mucho a los docentes son los altos niveles de estrés , que se maneja, por tener cursos numerosos, también problemas sociales, no hay que dejar de lado la problemática que viven los docentes de nuestro país, como la falta de garantías, en la salud, en la protección y en la remuneración. Con estas y muchas más como también comprensión de los mismos directivos docentes, pero esto no solo afecta a a inclusión, si no a todo el alumnado.
	13.Cree usted que la actitud de los docentes influye en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con NEE?	Si es un factor importante, por que todo es actitud , esto refleja la satisfacción de la labor, la pasión por el proceso realizado, también brinda la oportunidad a los estudiantes de ver el estudio como algo llamativo, que les apasione, que se sientan que son importantes, que son entendidos , a pesar de sus limitaciones físicas o psicológicas.

Docente N° 7	1. ¿Cuántos años ha ejercido como docente?	2 años
	2.¿Cómo ha sido su experiencia	Es una experiencia exitosa, porque

	como docente en relación a la temática de la inclusión?	cada día, se aprenden y nos permite aplicar la pedagogía de acuerdo a las necesidades de cada uno.
	3. ¿Qué significado le otorgaría al término inclusión?	Es la diversidad de actividades que se pueden desarrollar, en el aula de acuerdo a las necesidades de cada uno de los estudiantes.
	4. ¿Qué debe tener una institución educativa para que sea inclusiva?	Docentes capacitados, en el tema y con habilidades, poner en práctica los valores con toda la comunidad educativa.
	5. ¿Cree usted que todos los docentes están preparados para trabajar en la inclusión educativa?	No, por que hay docentes que no tienen la pedagogía y / o el lenguaje claro para transmitir los conocimientos.
	6. ¿Qué conocimientos específicos deben tener los profesionales de la educación responsables de atender los estudiantes con NEE?	Primero que todo la pedagogía, la ética, liderazgo, promover los valores de la igualdad y el respeto.
	7. ¿De qué manera el sistema educativo debe ser inclusivo?	Facilitando estrategias de aprendizaje, para todos los estudiantes.
	8. ¿Cree usted que alguna vez los docentes han excluido a un estudiante con Necesidades Educativas especiales? ¿Por qué?	Si, por que hay docentes que no están preparados para el manejo de estudiantes con estas necesidades.
	9. ¿Cómo interpreta el rol docente con respecto a la inclusión educativa?	Los docentes y la familia son importantes en el proceso educativo de los niños, ya que para ver un avance en ellos es determinante el trabajo en equipo.
	10. ¿Cómo cree que se está abordando la inclusión dentro del aula?	La inclusión en el aula se aborda con responsabilidad y compromiso, permitiendo que todos gocen de los mismos derechos .
	11. ¿cuál sería la necesidad más urgente para el desarrollo de procesos satisfactorios de atención a la inclusión?	El compromiso de los entes gubernamentales, apoyando los procesos realizados por los docentes.

	12.¿Cuáles cree que son los factores que afectan en algún momento a los docentes, para que demuestren intolerancia ante la inclusión?	Difícil, Por qué factores pueden ser muchos, pero dentro de los más destacados u conocidos, el hacinamiento en las aulas de clase, esto conlleva a generar altos grados de estrés , que conllevan a la intolerancia, también le sumo, la mala remuneración y falta de garantías.
	13.Cree usted que la actitud de los docentes influye en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con NEE?	Sii, yo pienso que nuestra actitud es nuestra carta de presentación , y esto refleja, como está mi estado emocional, así mismo yo lo impregno en mis estudiantes. Ejemplo si llegas a un almacén hacer una compra y la niña vendedora o impulsadora creo que es que llaman, te atiende haciendo mala cara, pues no te motiva a comprar, más bien también te da malgenio. Pero si es lo contrario encuentras una niña agradable sonriente te impregna la alegría que irradia y llevaras las cosas que necesites.

Docente N° 8	1. ¿Cuántos años ha ejercido como docente?	E... llevo 5 años ejerciendo como docente, en propiedad voy a completar dos años y medio y más o menos dos años y medio en provisionalidad... en Fusagasugá en propiedad y las provisionales en Bogotá y Yacopi Cundinamarca.
	2.¿Cómo ha sido su experiencia como docente en relación a la temática de la inclusión?	Pues en lo personal trato de ser lo más profesional en esos casos... y procuro flexibilizar dependiendo de la necesidad especial de mi estudiante que necesite o tenga alguna situación de necesidad especial .
	3. ¿Qué significado le otorgaría al término inclusión?	inclusión es cerrar la brecha que no le permite a algunas personas realizar actividades a la par de sus semejantes y en igualdad de condiciones, contando

		con el apoyo de personas capaces de comprender la situación, como en el caso nuestro como docentes.
4. ¿Qué debe tener una institución educativa para que sea inclusiva?		Lo primordial es que debe ser humana, se deben adecuar los espacios físicos, establecer protocolos de comunicación afectiva y efectiva, por que pues las personas necesitan ese afecto, y... me refiero a efectiva en el sentido de que dicha comunicación eee vaya encaminada hacia todos que no se nos quede ni uno por fuera
5. ¿Cree usted que todos los docentes están preparados para trabajar en la inclusión educativa?		Hee No, existen muchas falencias de acompañamiento y capacitación para muchos profesionales en muchas zonas del país eee existe el desconocimiento de ciertas cosas porque no se le hace la respectiva capacitación los docentes.
6. ¿Qué conocimientos específicos deben tener los profesionales de la educación responsables de atender los estudiantes con NEE?		Didáctica, lenguajes apropiados, expresión oral, psicología entre muchas otras
7. ¿De qué manera el sistema educativo debe ser inclusivo?		Pues eee debe Permitir que cualquier ser humano pueda recibir conocimientos y compartirlos con respeto y consideración.
8. ¿Cree usted que alguna vez los docentes han excluido a un estudiante con Necesidades Educativas especiales? ¿Por qué?		Si pues Algunos estudiantes por su condición tienen mucha energía, son muy hiperactivos y son distraídos... eso puede generar que algún docente no sepa manejar la situación y pues mmm ese, ese no saber y ese desconocimiento es posible que haga que el estudiante se vaya a coordinación, que se salga de la clase por no saber manejar ciertas situaciones y con eso están excluyendo a un estudiante con esa condición.
9. ¿Cómo interpreta el rol docente con respecto a la inclusión educativa?		Es... somos protagónicos, es protagónicos pues somos los que más estrecha relación tenemos con nuestros estudiantes.

	10. ¿Cómo cree que se está abordando la inclusión dentro del aula?	Mmm es difícil pues son muchos estudiantes en un aula y es muy poco tiempo para dedicarle a un estudiante... tiempo individual e pues se utiliza el PIAR para tener actividades acordes a el chico con necesidades educativas especiales pues cada chico tiene su propia necesidad.
	11. ¿cuál sería la necesidad más urgente para el desarrollo de procesos satisfactorios de atención a la inclusión?	Se necesita mucho apoyo económico para poder desarrollar programas que realmente sean significativos en esta población, pero en algunas instituciones y me atrevería a decir que en todas las públicas, no har recursos suficientes para estos programas, todo nos toca del bolsillo nuestro., esa es la triste realidad.
	12.¿Cuáles cree que son los factores que afectan en algún momento a los docentes, para que demuestren intolerancia ante la inclusión?	Pues e l estrés, hay varios docentes... bueno todos los docentes estamos manejando estrés a diario. pero algunos no saben manejar dicho estrés, ... nosotros estamos manejando situaciones tensionantes, al manejar algunos estudiantes con ciertas necesidades especiales que requieran mucha atención y paciencia, el tiempo en clase es corto y esto puede convertirse en un problema que genere problemas de estabilidad emocional en los docentes y con esto problemas de salud.
	13.Cree usted que la actitud de los docentes influye en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con NEE?	Por supuesto, nuestra actitud eee es la que permite que una persona con necesidad educativa o no se enamore de la clase y entregue resultados como nosotros esperamos.

Docente N° 9	1. ¿Cuántos años ha ejercido como docente?	Llevo 25 años ejerciendo como docente.
	2.¿Cómo ha sido su experiencia como docente en relación a la	Que le digo, pues bien, con el tiempo uno se va acostumbrando, igual esos

	temática de la inclusión?	son gajes de nuestro oficio.
	3. ¿Qué significado le otorgaría al término inclusión?	Al término inclusión le otorgo el significado de hacer parte importante de, de ser incluido y valorado, el significado de que todos podemos y debemos estar
	4. ¿Qué debe tener una institución educativa para que sea inclusiva?	Una Institución educativa para ser inclusiva debe tener inmerso en su PEI y alineado con todos los documentos un Currículo Inclusivo, un horizonte Institucional Inclusivo, un SIE Inclusivo, un Manual de Convivencia Inclusivo, una estructura física Inclusiva.
	5. ¿Cree usted que todos los docentes están preparados para trabajar en la inclusión educativa?	Creo que todos los docentes tenemos grandes capacidades y vocación, y que, de un tiempo para acá, se ha dado la oportunidad de conocer o reconocer alguno que otro concepto al respecto, de capacitarnos de forma general y a grandes rasgos , pero definitivamente tenemos que prepararnos. Ese prepararnos está sujeto al tipo de necesidad educativa. Pero aquí, con mi respuesta, estamos dejando de lado la educación inclusiva como una educación para todos. la inclusión no es solo para los chicos con necesidades especiales de educación, la inclusión es para ese niño que por su condición socioeconómica no ha podido acceder a este derecho, la inclusión es para ese joven que piensa y se viste diferente, la inclusión se debe pensar como una Educación Pública para todos.
	6. ¿Qué conocimientos específicos deben tener los profesionales de la educación responsables de atender los estudiantes con NEE?	Ya lo mencioné, se tiene conocimiento está sujeta a las necesidades educativas a atender . Pero si es claro, que debemos dar una mirada diferente al tema de inclusión. una reflexión de inclusión, con una mirada más en torno a Garantizar el Derecho a la Educación para Todos!, somos una sociedad

		excluyente, por eso sucede que, si vemos una persona diferente la tratamos diferente. Vemos la inclusión solamente de un estudiante con discapacidad y esto ha sido una limitante en el proceso de inclusión en nuestras Instituciones. Se debe orientar hacer que nuestros estudiantes, nuestros jóvenes sean visibles
	7. ¿De qué manera el sistema educativo debe ser inclusivo?	Garantizando la educación para todos
	8. ¿Cree usted que alguna vez los docentes han excluido a un estudiante con Necesidades Educativas especiales? ¿Por qué?	De pronto sí, pero es porque no están definidos los criterios, no está garantizado el servicio educativo para estos niños, no está bien diseñado, y sustentado en todo el universo educativo Institucional. En el docente está recayendo toda la responsabilidad y eso no debe ser así. aquí debemos hablar de la corresponsabilidad, del Estado, de los entes gubernamentales y regionales , de la institución de un colectivo docente, de la sociedad y de los padres
	9. ¿Cómo interpreta el rol docente con respecto a la inclusión educativa?	Un docente que haga visible a todos sus estudiantes, porque todos ellos tienen que aportar en la construcción del conocimiento y la construcción del ser, de la persona
	10. ¿Cómo cree que se está abordando la inclusión dentro del aula?	Desde esta mirada de inclusión que he manifestado a lo largo de esta entrevista, creo que hemos avanzado, creo que tener una evaluación formativa, permite ver a cada estudiante como único con sus capacidades y su forma particular de aprender y de expresar de aportar. el respeto como reconocimiento del ser, el reconocimiento de sí mismo y del otro, con sus diferencias que también me aportan.
	11. ¿cuál sería la necesidad más urgente para el desarrollo	Cambiar la mirada a la inclusión. la inclusión no es un tema para niños ,

	de procesos satisfactorios de atención a la inclusión?	niñas y jóvenes con necesidades especiales, es un tema de garantizar que todos estén, que sean visibles.
	12.¿Cuáles cree que son los factores que afectan en algún momento a los docentes, para que demuestren intolerancia ante la inclusión?	Factores hummm. Luego dice... algo que afecta a la sociedad y más en estas épocas de confinamiento son los problemas económicos, y también en todas las épocas por que la economía en nuestro país es dura, otro factor es la presión que se vive por esas benditas evaluaciones que se inventaron para los del nuevo escalafón, todo esto lo lleva a estresarse, como sea .
	13.Cree usted que la actitud de los docentes influye en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con NEE?	No solo influye en los estudiantes con NEE, sino que es un aspecto que influye en el proceso de enseñanza aprendizaje de todos

Docente N° 10	1. ¿Cuántos años ha ejercido como docente?	Modestamente 12 años.
	2. ¿Cómo ha sido su experiencia como docente en relación a la temática de la inclusión?	Pues... ha sido Buena, aunque Consideró que es compleja para la mayoría de los maestros y a nivel del municipio y pues a nivel de Colombia que no contamos con las capacitaciones pertinentes para cada uno las cosas que se pueden presentar, he actualmente. Pues nosotros en nuestro colegio trabajamos con el plan individual de ajustes razonables que es el PIAR para poder descubrir las necesidades educativas especiales que se puedan presentar, pero pues sigo diciendo es complejo porque hay veces que la persona apoyo se demora en llegar... Entonces tenemos que tener en cuenta que son 40 estudiantes en el aula, lo

		cual no podríamos pues darle el suficiente interés a los estudiantes que tienen esas discapacidades.
	3. ¿Qué significado le otorgaría al término inclusión?	Pues creería que son los estudiantes que presentan una dificultad o una discapacidad en su proceso de aprendizaje en el cual Pues nosotros debemos buscar diferentes estrategias para poder favorecer el proceso de desarrollo y aprendizaje ellos.
	4. ¿Qué debe tener una institución educativa para que sea inclusiva?	Pues necesita tener un currículo flexible contar con un PIAR para cada uno los estudiantes aparte de eso contar con uno o dos docentes de apoyo según cada una de sus necesidades que ellos requieran
	5. ¿Cree usted que todos los docentes están preparados para trabajar en la inclusión educativa?	Si por supuesto, creo que todos los docentes necesitan capacitación ya que pues no todos estamos capacitados para los diferentes casos que nos lleguen dificultades o discapacidades de ellos
	6. ¿Qué conocimientos específicos deben tener los profesionales de la educación responsables de atender los estudiantes con NEE?	Creería que el profesional debe tener pues conocimiento de necesidades educativas especiales que se puedan presentar en los, estudiantes que pueden ser física, motriz, intelectual, mental, visual, sensoriales, bueno, en la dificultad que presente él para poder brindarle el plan o la ruta adecuada para poder lograr un aprendizaje, acorde a lo que necesita el estudiante
	7. ¿De qué manera el sistema educativo debe ser inclusivo?	La verdad en muy complejo, porque con estas leyes uno no sabe . Pero creo que fortaleciendo mas el trabajo en valores.
	8. ¿Cree usted que alguna vez los docentes han excluido a un estudiante con Necesidades Educativas especiales? ¿Por qué?	Sí pero creería que no es porque ellos lo quieran hacer, si no por la falta de capacitación, que hay para poder atender esos chicos con esas necesidades o discapacidades que tienen.
	9. ¿Cómo interpreta el rol docente con respecto a la	creo que el rol del docente es el principal. Por qué es el que está

	inclusión educativa?	interactuando con el estudiante en el aula de clase
	10. ¿Cómo cree que se está abordando la inclusión dentro del aula?	pues creería que estamos manejando digamos que vamos en un medio, ya que nosotros Tratamos de hacer lo pertinente y lo que está a nuestro alcance. No contamos con las capacitaciones pertinentes para algunos casos pero, tratamos de hacerlo... con amor en la mayoría de las situaciones
	11. ¿cuál sería la necesidad más urgente para el desarrollo de procesos satisfactorios de atención a la inclusión?	Yo creería que la necesidad más urgente en las instituciones es contar con un profesional de apoyo para estos chicos
	12.¿Cuáles cree que son los factores que afectan en algún momento a los docentes, para que demuestren intolerancia ante la inclusión?	Afectan también la presión de los diferentes actores sociales, como lo son los padres de familia, las directivas y en muchas ocasiones los mismos compañeros.
	13.Cree usted que la actitud de los docentes influye en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con NEE?	Sí muchísimo... influye, porque si un estudiante con dificultades o con alguna discapacidad eee quizás ve una actitud no tolerante del docente hacia él , Pues el chico... va a... sentir como rechazo al hacer las cosas, en cambio sí ve que la actitud del docente es buena, hace su trabajo con amor , lo trata bien y es tolerante pues va a traer beneficios para su aprendizaje

CODIGOS	TOTAL COD.	FAMILIA CODIGOS
FALTA DE CAPACITACION	43	EXTERNOS
FALTA DE APOYO ENTES GUBERNAMENTALES SECRETARIAS DE EDUCACION Y EL ESTADO	12	FALTA DE APOYO DE LOS ENTES NACIONALES Y LOCALES.
FALTA INFRAESTRUCTURA	13	
ACOMPANAMIENTO	11	
DIFICULTAD CON EL TEMA	11	INTERNOS
NECESIDADES DE LA POBLACION Currículo flexible	21	INCONVENIENTES O NECESIDADES
ACTITUD DEL DOCENTE	20	A NIVEL
TRATO A LA POBLACION	9	INSTITUCIONAL