

**COMPRENDIENDO LAS EXPERIENCIAS SOBRE ACOMPAÑAMIENTO ASERTIVO
A ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO DE MEDELLÍN**



**KELLY DAHIANA BONILLA MÉNDEZ, NUBI YOLANDA BONILLA NEME Y
PAULA ANDREA TABARES RESTREPO**

Autoras

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Especialización Virtual en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia

Bogotá D.C.
Octubre de 2021

**COMPRIENDIENDO LAS EXPERIENCIAS SOBRE ACOMPAÑAMIENTO ASERTIVO
A ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO DE MEDELLÍN**



**KELLY DAHIANA BONILLA MÉNDEZ, NUBI YOLANDA BONILLA NEME y
PAULA ANDREA TABARES RESTREPO**

Autoras

RONALD JAVIER SALAMANCA RAMOS Ing. Mg.

Docente Asesor

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Especialización Virtual en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia

Bogotá D.C.

Octubre de 2021

Agradecimientos

Agradecemos a **DIOS**, por su presencia en nuestras vidas.

A nuestras **familias** por su apoyo incondicional.

De igual forma, queremos agradecerle a la **Institución Educativa** del Municipio de Medellín (A.), procedencia de la muestra para esta investigación.

A sus **docentes, familias y estudiantes**, que de una u otra forma aportaron a este trabajo investigativo.

Al profesor **RONALD JAVIER SALAMANCA RAMOS** Ing. Mg., Docente Asesor, por su acompañamiento, disposición incondicional y conocimiento, siempre orientando y respondiendo a cada una de nuestras inquietudes.

De la misma manera, agradecemos a la **CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA**, por aportar de una manera tan significativa en nuestro proceso académico, obrando como una Institución íntegra y de calidad, que respalda y guía a sus estudiantes.

Las Autoras

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo de investigación primeramente a **Dios**, quien nos iluminó durante todo este proceso y nos abrió puertas que permitieron un camino enriquecedor, gratificante y lleno de aprendizaje.

De igual forma es un logro que queremos dedicarle a **nuestras familias**, que nos acompañaron en todo momento, con paciencia, amor y comprensión, disfrutando cada logro como si fuera propio y alentando momentos de desfallecimiento académico e impulsándonos con palabras de aliento y motivación.

Kelly Dahiana
Nubi Yolanda
Paula Andrea

Neiva (Hla.), Zipaquirá (Cund.) y Medellín (Ant.), octubre de 2021.

Tabla de contenido

	Pág.
Agradecimientos	iii
Dedicatoria.....	iv
Tabla de contenido	v
Índice de Tablas.....	viii
Índice de Figuras	ix
Índice de Anexos	x
Introducción	1
Capítulo 1. Descripción General del Problema	4
1.1 Problema de Investigación.....	4
1.1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.1.2 Pregunta de Investigación.	6
1.2 Objetivos.....	6
1.2.1 Objetivo general.	6
1.2.2 Objetivos específicos.....	7
1.3 Justificación	7
Capítulo 2. Marco Referencial.....	10
2.1 Marco Teórico.....	10
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	10
2.1.2 Antecedentes nacionales.	13
2.1.3 Antecedentes regionales.	14
2.2 Base Teórica.....	16
2.2.1 Stanley Hall.	16
2.2.2 La teoría psicoanalítica.....	17
2.2.3 Teoría sociológica.	17
2.2.4 Sigmund Freud.....	18
2.2.5 Rother Hornstein.	18

2.2.6 Erik Erikson.	19
2.3 Marco Conceptual.....	20
2.3.1 Entrenamiento asertivo.....	20
2.3.2 La familia.	21
2.3.3 Adolescencia.	22
2.3.4 Agresividad.....	23
2.3.5 Desarrollo emocional.....	23
2.3.6 Desarrollo cognitivo.	25
2.4 Marco Legal.....	27
Capítulo 3. Marco Metodológico	29
3.1 Tipo de Estudio.....	29
3.1.1 Enfoque.	29
3.1.2 Tipo de análisis cualitativo.....	31
3.2 Población y Muestra	33
3.2.1 Población.....	33
3.2.2 Muestra.	36
3.3 Variables: Categorías de Análisis	37
3.4 Técnicas de Recolección de Información	37
3.4.1 Entrevista.	39
3.5 Procedimientos	40
3.6 Análisis de la información	41
3.7 Consideraciones Éticas	42
Capítulo 4. Análisis de Resultados	44
4.1 Instrumento No. 1 Muestra de Cuatro Familias	44
4.2 Instrumento No. 2 Aplicado a Ocho Estudiantes	54
4.3 Instrumento No. 3 Aplicado a Dos Profesores	62
Capítulo 5. Discusión y Conclusiones.....	69
5.1 Discusión	69

5.2 Conclusiones	71
5.3 Recomendaciones	72
Referencias.....	73
Anexos	78

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Funciones y tipologías de configuraciones de Familia	22
Tabla 2. Referentes del marco normativo	27
Tabla 3. Aproximaciones Cualitativas	30
Tabla 4. Proporción de hombres y mujeres estudiantes de la Institución Educativa en Medellín Colombia (2020–2021).	34
Tabla 5. Procedimientos de la investigación	41
Tabla 6. Estructuración de las preguntas.....	45
Tabla 7. Análisis axial de la información Familiar: Contexto filial del desarrollo adolescencial	53
Tabla 8. Respuesta de los adolescentes sobre comunicación con padres	55
Tabla 9. Respuestas de los adolescentes sobre convivencia con la familia	56
Tabla 10. Respuestas adolescentes sobre acompañamiento.....	56
Tabla 11. Respuestas de los adolescentes sobre Existencia de Reglas	57
Tabla 12. Respuestas de los adolescentes sobre reacciones de los padres	58
Tabla 13. Respuestas de los adolescentes sobre dudas de la adolescencia	58
Tabla 14. Respuestas de los adolescentes sobre Asesoramiento.....	59
Tabla 15. Respuestas de los adolescentes sobre Orientación	59
Tabla 16. Respuestas de los adolescentes sobre preparación familiar	60
Tabla 17. Respuestas de los adolescentes sobre influencia de amigos	61
Tabla 18. Análisis axial: Entrevista a adolescentes	62
Tabla 19. Análisis axial: Entrevista a los profesores	67

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Fases del enfoque cualitativo.....	30
Figura 2. Procedencia de los estudiantes de la Institución Educativa.....	34
Figura 3. Estrato socioeconómico de la vivienda familiar.....	35
Figura 4. Técnicas de Recolección de Información en investigación cualitativa	38
Figura 5. Esquema de análisis categorial del acompañamiento asertivo	41
Figura 6. Categorías de análisis consideradas en la entrevista	44
Figura 7. Causas de las inquietudes	48
Figura 8. Cambios observados en los hijos	49
Figura 9. Temas propuestos por las familias	51
Figura 10. Entrevista a estudiantes.....	54
Figura 11. Adolescencia temas importantes	60
Figura 12. Conductas en clases.....	64
Figura 13. Manejo de conflictos	65
Figura 14. Elementos de un buen salón de clase	66

Índice de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Consentimiento informado de la Institución Educativa.....	79
Anexo 2: Protocolo de Entrevista dirigida a padres y/o madres de familia.....	80
Anexo 3: Protocolo de Entrevista dirigida a estudiantes	81
Anexo 4. Protocolo de Entrevista dirigida a Docentes	82
Anexo 5: Entrevistas realizadas a las familias	83
Anexo 6. Entrevistas Realizadas a Estudiantes.....	91
Anexo 7. Entrevistas Realizadas a los Docentes.....	102
Anexo 8. Resumen Analítico de Investigación - RAI.....	105
Anexo 9. Evidencia de sustentación	113
anexo 10. LINK para acceder al video de sustentación pública (YouTube).....	113

Introducción

En nuestro contexto cultural, la adolescencia se concibe como una etapa llena de desarrollos vitales con constantes cambios y transformaciones, pero, sobre todo, se considerada un proceso transcendental en la construcción de la identidad del individuo donde se establece la arquitectura de la personalidad dando continuidad a la infancia y perfilando la adultez, y por demás “su imaginación, ideales y energía son vitales para el desarrollo continuo de las sociedades en las que viven” (Moreno-Carmona, et. al., 2018, pág. 27), en “un mundo actual en el cual prima la multiculturalidad y la diversidad de contextos” (García, y Parada, 2018, pág. 355).

Por ende, la adolescencia no puede definirse solo por los procesos de maduración biológica; tiene dimensiones sociales y culturales de las que depende la atribución de significados, conductas y expectativas a esta etapa de la vida, que varían según sociedades y épocas (UNICEF, s.f); máxime que Colombia en una sociedad demográficamente joven, en la cual se espera que la educación y el aparato educativo asuma la exigencia de responder no solo a la ilustración académica y la trasmisión de conocimientos, sino que se debe expresar en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, e incluso como soporte y consolidación de la dinámica formativa de las familias.

La interacción interpersonal del adolescente con su entorno familiar, escolar y comunitario le exigen niveles contextuales de habilidades sociales que le potencien un ambiente positivo y enriquecedor como individuo inserto en la sociedad global y en los círculos de referencia con sus coetáneos y demás personas. De hecho, la familia es el agente socializador por excelencia, donde el individuo se prepara para su vida en sociedad (Andrade-Palos en Moreno, et. al., 2018, pág. 28).

Dentro de ello es imperativo el comportamiento asertivo como una de la habilidades comportamentales avanzadas que potencia un adecuado ajuste social, propendiendo por los propios derechos e intereses personales y sin lesionar o afectar los derechos e interés de los demás, consistente con adecuadas competencias sociales para el logro de un óptimo ajuste social (Flórez Alarcón, 2016), máxime en las condiciones actuales de la

adolescencia en este agitado mundo.

Así en esta investigación se buscó llegar a vislumbrar las experiencias escolares que en una institución educativa de carácter público del Municipio de Medellín (Antioquia), se tienen sobre el acompañamiento asertivo a los adolescentes de entre 13 y 14 años que cursan el grado octavo.

Para efecto de ello, este documento parte de presentar en el primer capítulo el marco problemático que justificó al estudio, haciendo evidentes los objetivos que orientaron su diseño cualitativo y fenomenológico.

Seguidamente, en el segundo capítulo se abordó tanto el marco teórico como el conceptual, partiendo de recabar investigaciones de ámbitos internacionales, nacionales y regionales, donde se hace evidente que la adolescencia y el acompañamiento asertivo son temáticas de interés recurrente en la investigación disciplinar para el ***Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia***.

También se precisan allí referentes conceptuales partiendo de teóricos clásicos como Stanley Hall, Sigmund Freud y Erik Erikson, para llegar a la precisión de la adolescencia como objeto de estudio, bajo el marco general de la cultura con la variopinta de tipologías de familia que se configuran en tiempos actuales y condicionan la interacción familia-escuela-adolescente.

En el capítulo 2, también se definen los elementos conceptuales centrales de esta investigación como la asertividad y el acompañamiento asertivo, además de centrar aspectos como la familia y el desarrollo emocional en el proceso adolescente, sin dejar de lado la emocionalidad y la agresividad tan recurrentes en este álgido periodo del desarrollo evolutivo, sin pasar por alto los aportes clásicos de Jean Piaget.

Como tercera parte se construyó el marco metodológico del estudio con la perspectiva aplicada de la investigación cualitativa con enfoque fenomenológico, que a través de entrevistas permitió acceder a jóvenes adolescentes de 8° grado, a sus familias y a docentes de la institución educativa, previa consideración y seguimiento de los criterios bioéticos (Ministerio de salud, 1993), al tener claro que en la investigación en el ámbito educativo y de corte social prima la beneficencia para la ciencia bajo no-maleficencia para los participantes, que para el efecto fue la comunidad académica Institucional.

Luego, se procede a presentar en los capítulos cuatro y cinco los Resultados

cuantitativos del estudio y su Discusión y análisis a la luz de la revisión teórica y el marco conceptual, como evidencia investigativa que permitió de primera mano comprender las experiencias institucionales y disciplinares sobre el acompañamiento asertivo de los adolescentes de 13-14 años que cursan el octavo grado de educación básica secundaria en esta institución pública de Medellín, para en estos capítulos reflexionar sobre su situación actual y proponer alternativas en la Recomendaciones para el mejoramiento y transformación de las condiciones de desarrollo de los adolescentes en las familias colombiana actuales.

Capítulo 1. Descripción General del Problema

1.1 Problema de Investigación

El problema de investigación es la falta de acompañamiento asertivo a los adolescentes entre 13 y 14 años del grado octavo de una institución educativa en la ciudad de Medellín (Antioquia, Colombia).

1.1.1 Planteamiento del problema.

La adolescencia se ha caracterizado por ser una etapa llena de constantes cambios y transformaciones, pero, sobre todo, se ha considerado vital en la construcción de la identidad del individuo. Según la UNICEF (s.f.):

Son adolescentes las personas que tienen entre 10 y 19 años. Desde un punto de vista biológico la adolescencia coincide, aproximadamente, con la pubertad, etapa en la que los seres humanos experimentan importantes cambios fisiológicos, principalmente a nivel sexual y cognitivo. Sin embargo, la adolescencia no puede definirse solo por los procesos de maduración biológica. Tiene, además, una dimensión social y cultural de la que depende la atribución de significados, conductas y expectativas a esta etapa de la vida, que varían según sociedades y épocas.

De igual forma la UNICEF (s.f.) habla de tres etapas que marcan la adolescencia: la adolescencia temprana o inicial, que comienza a los 10-11 años. Unos sitúan su final a los 13 y otros la prolongan hasta los 14-15 años, la adolescencia media, que hay quien llama tardía, que para unos comienza a los 14 y para otros hasta los 15-16-17-18 y 19 años, y por último la adolescencia tardía, que otros llaman "*post-adolescencia*". Para unos comienza a los 18 años y para otros a los 20, prolongándose de manera difusa hasta los 21 o más años y solapándose con lo que también algunos llaman "*juventud plena*", alrededor de los 24 años. (Malagón, 2019).

De acuerdo con Gómez Cobos (2008) "es en la dimensión familiar donde se adquieren las normas, valores, derechos, obligaciones, y roles; además de preparar a la persona para el papel que desempeñara en el futuro" (pág. 119) .

Todo lo anterior lleva a indagarse sobre las experiencias sobre el acompañamiento asertivo a los adolescentes entre 13 y 14 años del grado 8 de una institución educativa ubicada estratégicamente en la ciudad de Medellín, en quienes se han venido evidenciando conductas de desapego familiar, desconocimiento de roles y normas, iniciación de una vida sexual temprana, poca comunicación y una conducta totalmente desafiante con su contexto familiar. Dicha situación ha venido en aumento, generando en las familias preocupación y angustia.

Pero si bien tanto la familia como la Institución manifiestan preocupación, es importante analizar en sí de qué se deriva dicha situación, si en realidad se desprende de la falta o errada orientación de padres o que tanto están influyendo los diferentes contextos que lo rodean, y de que forma la familia actúa sobre dicha influencia.

Al indagar un poco más de cerca con la coordinación de la institución se ven evidenciados posibles aspectos o factores que pueden estar siendo protagonistas dentro de su núcleo familiar y que así mismo se pueden estar convirtiendo en riesgo ante la sana convivencia y óptimo desarrollo de dichos adolescentes

Al hablar de factores de riesgo se está hablando de familias rígidas o estrictas a la hora de educar, familias indiferentes ante el desarrollo de sus hijos, familias disfuncionales, familias donde se viven episodios de maltrato tanto físico como mental, familias con falta de autoridad, entre muchos otros tipos de familias.

Máiquez et al. (2004) afirma que “determinados ambientes familiares, como la falta de comunicación o relaciones distantes pueden favorecer las conductas de riesgo en los adolescentes” (citados por Gómez Cobos, 2008 pág. 109). De acuerdo con esta afirmación se podría pensar que dentro de estas familias se está viendo reflejada una falta de comunicación asertiva que permita que estos jóvenes puedan obtener el apoyo y la confianza para asumir su adolescencia y todo lo que esta conlleva, de la mejor forma posible.

De igual forma, y siendo conscientes de la influencia que puede llegar a aportar el clima o ambiente familiar en el proceso de adaptación social del adolescente, preocupa ampliamente que esta no sea una realidad o un beneficio del cual estén gozando dichos jóvenes.

En la investigación sobre la influencia del clima familiar en el proceso de adaptación

social del adolescente, realizada en la Universidad de Colima (México), Palacios y Palacios (2002, citados por Verdugo, Arguelles, Guzmán, et al. (2014).) aportan lo siguiente:

La familia ocupa un lugar privilegiado como agente socializador primario y vive una de sus principales crisis cuando los hijos llegan a la adolescencia y confrontan fuertemente la congruencia y solidez de la forma como se ejerce la autoridad en la crianza (Verdugo, Arguelles, Guzmán, et al., 201. p. 1).

Y es ahí precisamente donde se puede plantear el siguiente interrogante ¿Qué tan preparadas o informadas están las familias frente a los cambios que se producen durante la adolescencia y las repercusiones que estos pueden traer para el resto de sus vidas? Existe una excusa muy utilizada en la sociedad con la cual se afirma que al individuo nunca se le prepara para ser padre o madre, y dicha excusa abre las puertas para un sin número de errores y fallas que por lo general las propias familias se encargan de justificar, ignorando cuánto daño se le puede estar haciendo a estos adolescentes que se están enfrentando a un mundo nuevo y completamente desconocido para ellos, un mundo colmado de variantes, preguntas, cambios inexplicables de ánimo que ellos mismos no pueden entender y que como si esto fuese poco, se encuentran con la realidad de enfrentar este momento de sus vidas solos, ya que quizá sus propias familias, quienes están llamados a orientarlos y apoyarlos, carecen de esa competencia, lo cual hace que dicho apoyo sea insuficiente o probablemente nulo.

Todo lo anterior da razón para analizar dicha problemática y tratar de investigar sobre la falta de acompañamiento asertivo de las familias en el proceso formativo.

1.1.2 Pregunta de Investigación.

¿Cuáles son las experiencias acerca del acompañamiento asertivo a los adolescentes entre 13 y 14 años del grado octavo de una Institución Educativa ubicada en la ciudad de Medellín?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general.

Comprender las experiencias acerca del acompañamiento asertivo a los adolescentes

entre 13 y 14 años del grado octavo de un establecimiento educativo ubicado en la ciudad de Medellín (Antioquia).

1.2.2 Objetivos específicos.

- Indagar en la literatura actual sobre el acompañamiento asertivo en adolescentes escolarizados.
- Aplicar instrumentos de recolección de información a los adolescentes de 13 y 14 años, padres de familia y docentes de un establecimiento educativo en la ciudad de Medellín (Antioquia).
- Analizar la información recolectada sobre las experiencias de acompañamiento asertivo hacia los adolescentes de 13 y 14 años de un establecimiento educativo en la ciudad de Medellín (Antioquia).

1.3 Justificación

Comprender las experiencias sobre el acompañamiento asertivo a los adolescentes no solo permiten alcanzar una visión más amplia sobre las diferentes situaciones que enfrentan durante dicha etapa y como se sienten ante ellas, sino que también da unas bases para comprender como afecta el entorno sobre dichas experiencias, y como esto influye en su forma de enfrentar la vida.

Con esta investigación se pretende contribuir a un problema de carácter social que cada día crece y toma más poder, afectando el desarrollo integral de los adolescentes, al carecer de un acompañamiento permanente y asertivo por parte de las personas que tienen a su alrededor, ya sea en su contexto familiar, social o académico.

La familia como contexto más cercano tiene una gran influencia en el individuo y por ende tiene la capacidad de generar transformaciones o cambios tanto positivos como negativos, haciendo que dichos comportamientos lleguen a permear en otros contextos como lo son el educativo y el social, es por esto que se genera la necesidad de indagar sobre las experiencias sobre el acompañamiento asertivo que los adolescentes del grado octavo de una institución educativa en la ciudad de Medellín, están viviendo, y que implicaciones está generando esto en sus vidas y su desarrollo personal, ya que durante la adolescencia se viven etapas de mucha vulnerabilidad ocasionada por los distintos

cambios que viven día a día y que al no tener un acompañamiento adecuado para afrontar estos momentos, fácilmente se pueden ver inmersos en caminos erróneos, cargados de dolor, desenfreno y frustración.

La adolescencia es una etapa larga (y mientras se mantenga este modelo social, lo será más...) caracterizada en lo físico por cambios rápidos y constantes readaptaciones personales, familiares, académicas y sociales. Sin embargo, para muchos investigadores, lo más llamativo de esta etapa es la relación con la sociedad, hasta el punto de que se ha desarrollado todo un sistema para entender esta etapa desde un modelo sociológico como la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura.

Este modelo atribuye mucho valor a la influencia que ejerce la sociedad sobre los adolescentes: la pérdida del papel educativo de los padres, la oferta de un consumo sin límites, la falta de horizontes de futuro capaces de ilusionarles, la sobreestimulación sensorial y la sobreexcitación sobre una personalidad aún inmadura, la ausencia de servicios asistenciales de tipo sanitario o social que atiendan sus demandas, etc.

Los adolescentes se hacen especialmente críticos con los diferentes contextos en que viven. El problema que se plantea con mayor intensidad en el adolescente, es el de encontrar bases sólidas sobre las que fundamentar su identidad. Aparece la conciencia de poseer un cuerpo sexuado, la altura y la fuerza física varían constantemente, vive íntimamente ligado a la madurez e independencia y pasa de comportamientos extravertidos a momentos de radical inhibición y enclaustramiento. La oposición a las normas sociales y familiares aparece como un modo de construir y afianzar dicha identidad.

La familia como garante de derechos de estos jóvenes, está en el deber de velar por la integridad y bienestar, al igual que las instituciones tanto académicas como del estado, y obviamente allí se incluye el deber de informarse como familia sobre los cambios que puede generar dicha transición y el acompañamiento idóneo que se debe dar durante esta etapa, mucho más aun, cuando, como se cita en el artículo "*Relaciones familiares y desarrollo*" realizado por Oliva, A (2006), en esta etapa:

Se produce des-idealización de los padres, de forma que la imagen parental cercana a la perfección propia de la infancia será sustituida por otra mucho más realista. Finalmente, es importante destacar el aumento del tiempo que pasan con

el grupo de iguales (Larson y Richards, 1994, citados por Oliva, 2006. p. 212).

Con ello se pretende hacer énfasis en la importancia que desde las instituciones existan acompañamientos constantes y apropiados a la familia sobre los cambios producidos durante esta etapa y la forma idónea de acompañarla, mediante una comunicación asertiva, en donde la institución educativa, debe convertirse en mediador entre hijos y padres, con el objetivo de mejorar los vínculos afectivos, psicológicos y sociales, realizando un trabajo en conjunto y articulado, siempre pensado en el beneficio de los jóvenes que se están sintiendo solos, confundidos y que no saben a qué o a quién aferrarse para salir adelante.

Capítulo 2. Marco Referencial

2.1 Marco Teórico

Dentro del ciclo vital del ser humano existen varias etapas entre las cuales está la adolescencia, la cual es motivo de esta investigación, debido a la cantidad de cambios que con lleva, tanto físicos como psíquicos, y al acompañamiento que se tiene de sus contextos más cercanos, partiendo de que es una etapa en la que surgen los estrechamientos de vínculos entre pares y distanciamiento familiar, lo que a su vez, generalmente da como resultado conflictos por desfiguración de autoridad y adquisición de conductas inadecuadas.

En la revisión temática se encontraron varias investigaciones de talla internacional, nacional y regional que contribuyen al tema del acompañamiento asertivo a los adolescentes.

2.1.1 Antecedentes internacionales.

En el ámbito internacional la investigación realizada en México titulada “*Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente*” (Verdugo, Arguelles, Guzmán, et al., 2014), buscó conocer la relación del clima familiar con el proceso de adaptación social de adolescentes (hombres y mujeres), estudiantes de bachillerato con edades entre los 15 y 19 años, con base en una muestra de 146 participantes [82 mujeres (56%) y 64 hombres (44%)], los cuales pertenecía a familias nucleares.

Los resultados encontrados confirman el papel clave de la familia en el proceso de ajuste y adaptación de los adolescentes a las demandas diversas que su entorno les exige, protegiéndolos de influencias como los medios de comunicación, que promueven estilos de vida poco saludables integralmente, disfrazados de éxito y aceptación a ciertos grupos sociales, lo que conlleva riesgos en la adaptación del adolescente.

Así, en el estudio del proceso de adaptación social se reconoce la importancia de analizar la influencia de los principales contextos en los que se desarrollan los adolescentes, tales como la familia, la escuela y los pares. Con relación a la familia, diversos autores (Pons & Berjano, 1997; Caricote, 2008; Galicia, Sánchez & Robles,

2009; Vargas, 2009 y Pulido, et al., 2013, todos citados por Verdugo, Arguelles, Guzmán, et al., 2014) señalan que los padres y madres de familia son unas de las fuerzas más poderosas que facilitan o dificultan el desarrollo de competencias de adaptación social de los adolescentes. Aceptan, además, que la familia es la principal institución social de formación para los hijos y es la responsable de que se desarrollen exitosamente en lo afectivo, sexual, intelectual y social. (Verdugo, Arguelles, Guzmán, et al., 2014).

Siguiendo esta misma línea en una investigación de carácter internacional realizada en Barcelona (2006), Titulada “*Relaciones familiares y desarrollo adolescente*” de Oliva (2006), valoraron el objetivo de conocer los cambios en las relaciones familiares con la llegada a la adolescencia de los hijos, y su influencia sobre el desarrollo y el ajuste del adolescente. Siguiendo un enfoque dimensional, se analizan aspectos claves del estilo parental, como son el afecto, la comunicación, los conflictos, el control y la promoción de la autonomía. La literatura empírica existente sobre este tema indica que los adolescentes se ven muy favorecidos cuando tienen padres que se muestran afectuosos, comunicativos y los animan a mostrarse autónomos. También el control y los conflictos pueden ser positivos para el desarrollo adolescente, aunque en este caso es necesario introducir algunas matizaciones, pues las consecuencias son menos evidentes.

Por otra parte, los datos disponibles alejan de la visión catastrofista de las relaciones entre padres y adolescentes, ya que, con la excepción de la primera etapa de la adolescencia, en que suelen surgir algunas dificultades y conflictos, estas relaciones suelen ser positivas y satisfactorias. A partir de estos datos, se destaca la importancia de ofrecer a padres y madres orientación y recursos para que puedan ejercer su rol parental de la forma más favorable para ellos y para sus hijos, ya que, si bien en gran parte de las familias puede existir el interés o deseo de dar un acompañamiento idóneo, en algunas ocasiones carecen de una orientación adecuada para llevar a cabo una crianza positiva en dicha etapa de la vida.

Por otro lado, una investigación realizada por Andrea Seoane en Montevideo (Uruguay) (2015), titulada “*Adolescencia y Conductas de Riesgo*” en la que se planteó como objetivo analizar si las conductas de riesgo se entienden como violencia autoinfligida intencionalmente, así como responder a las interrogantes acerca de si se producen a nivel consciente o inconsciente, y qué es lo que se manifiesta con la conducta

de riesgo, concluyó además que la adolescencia es un período de la vida atravesado por cambios, duelos, y crisis, lo que deja al joven muy vulnerable, inseguro, y con un gran sufrimiento. Al ser la adolescencia una etapa en donde las actuaciones son frecuentes, la conducta de riesgo aparece como un intento de apaciguar ese sufrimiento y a la vez de exteriorizarlo, son un grito silencioso. La prevención y detección de estas conductas serán fundamentales para disminuir su aparición y frecuencia.

De otra parte, en México Alcántar (2002) realizó la investigación titulada "*prevalencia del intento suicida en estudiantes adolescentes y su relación con el consumo de drogas, la autoestima, la ideación suicida y el ambiente familiar*" con el objetivo de analizar la prevalencia de intento suicida en estudiantes adolescentes, además de valorar su relación con el consumo de drogas, la autoestima, la ideación suicida y el ambiente familiar.

La adolescencia es una etapa trascendental y crítica para el desarrollo humano, debido a la serie de cambios fisiológicos y psicológicos, e interpersonales que conlleva. Dichos cambios hacen al adolescente vulnerable, pues surge una crisis de identidad que los enfrenta a sí mismos, a las demandas familiares, y de la sociedad, produciéndoles gran ansiedad, rabia y confusión. De hecho, en 1970 se registraron en México 554 defunciones por suicidio en ambos sexos, y en 1991, el registro se incrementó a 2,120 casos, revelando un aumento del 282%. Para ese mismo periodo, la tasa de suicidios en ambos sexos incrementó de 1.3 a 2.2 suicidios, por cien mil habitantes, representando un incremento del 125% a nivel nacional (González et al, 1996, citados por Alcántar, 2002).

Tal investigación dio como resultado que los motivos para intentar suicidarse, en hombres y mujeres, fueron principalmente los de índole familiar (31.1% y 40.7%, respectivamente). El segundo motivo reportado por hombres y mujeres fue los problemas de pareja (12.1% y 9.6%) y el tercer motivo mencionado tanto por hombres y mujeres fue Soledad/tristeza/depresión, (11.7% y 9.6%, respectivamente). Como conclusión se registra que el principal motivo de los adolescentes para intentar suicidarse fueron los problemas familiares, pero, ¿cuál es el estilo de relación de la familia? Comparando el grupo de estudiantes sin intento suicida con el grupo de estudiantes que intentaron suicidarse, éstos últimos perciben mayor hostilidad y rechazo por parte de sus padres,

menos comunicación en la familia, ya que tanto los adolescentes como sus padres no hablaban de sus problemas personales o de lo que les preocupaba. (Alcántar, 2002).

Esta información pone de manifiesto la necesidad de trabajar en el fortalecimiento del ambiente familiar, específicamente, la forma de interacción de los miembros, ya que de esta manera la familia puede fungir como un elemento protector contra la conducta suicida en los adolescentes

2.1.2 Antecedentes nacionales.

A nivel nacional una investigación titulada “*percepción de adolescentes de 12 y 16 años sobre la comunicación familiar*”, realizada por Ángela Cuervo Martínez (2012) de la Corporación Universitaria Iberoamericana, cuyo objetivo fue determinar las diferencias en la percepción de adolescentes de 12 y 16 años, respecto a las dificultades y fortalezas en la comunicación familiar. La muestra fue de 120 adolescentes, 60 personas de 12 años y 60 personas de 16 años, se utilizó una entrevista semiestructurada. Las conclusiones permitieron establecer algunas diferencias en los estilos, temas, fortalezas y debilidades en la comunicación del adolescente y su familia, lo cual permite orientar y cualificar los procesos de prevención, educación e intervención en relación con la comunicación familiar de adolescentes en diferentes contextos.

El desarrollo durante el ciclo vital, la adolescencia es un período de cambios, no solo para el adolescente, sino para las dinámicas y relaciones familiares y la comunicación en la familia es un elemento central, por lo cual surge la necesidad de identificar los factores que afectan la comunicación familiar y su relación con factores de riesgo y protectores para los adolescentes. Al igual que por el aumento de la prevalencia de problemas de salud mental y psicosociales en la adolescencia por los cambios en las dinámicas familiares y la falta de resolución de conflictos entre otros.

Así mismo en la ciudad de Manizales (Colombia) se realizó el artículo titulado “*Construcción de adolescencia: una concepción histórica y social inserta en las políticas públicas*”, cuyos autores son Carlos Iván García Suárez y Doris Amparo Parada Rico de la universidad de Manizales (García y Parada, 2018). con el objetivo de analizar el abordaje y la subjetividad que emerge de esta noción en las políticas públicas dirigidas al grupo que incluye la denominada adolescencia.

Una de las conclusiones de tal investigación es que *“la adolescencia, además de haber hecho su aparición a partir de eventos históricos y sociales, se ha ido configurando desde las miradas disciplinares de maneras distintas”*. Se debe reflexionar frente a la concepción que se hace desde el enfoque de ciclo vital como algo único y determinante en todos los sujetos, puesto que no se trata de una etapa vital que sea transitada de igual forma por todas las personas, sino que es una situación que vive el ser humano de acuerdo con contextos y momentos históricos de manera diversa.

2.1.3 Antecedentes regionales.

Dentro de las investigaciones de carácter local es menester citar un artículo realizado en tres instituciones educativas en el departamento de Antioquia, titulada *“La influencia de la familia en el desempeño académico de los y las adolescentes del grado sexto en tres instituciones de Antioquia”* cuyos autores Diana Cecilia Pérez Posada y David Alberto Londoño Vásquez (Pérez y Londoño 2015) pretendieron analizar las estructuras de creencias de los y las adolescentes que se encontraban con bajo rendimiento académico de tres instituciones educativas del departamento de Antioquia y de las personas significativas de su entorno familiar.

Una de las conclusiones de este artículo es que la familia o las personas significativas del entorno familiar son un factor que influye considerablemente en el rendimiento académico de los y las adolescentes, debido a la situación socio-económica y a los estilos de autoridad que se vivencian al interior de los ambientes familiares.

De igual manera en esta categoría de investigaciones regionales se cita la realizada en el municipio de Envigado (Antioquia) titulada *“Estudio sobre las dinámicas familiares de los adolescentes infractores del programa AIMAR del Municipio de Envigado, durante el año 2016”*, cuyos autores son: Eliana Andrea Cardona Loaiza, Nathalie Martínez Martínez y Olena Klimenko el objetivo es indagar por las algunas características de las dinámicas familiares de los adolescentes infractores del programa AIMAR, con una metodología mixta descriptiva se utilizó como instrumento la entrevista a profundidad y el cuestionario (Cardona, Martínez y Klimenko, 2017).

Dentro de las conclusiones obtenidas, es que en las familias participantes se maneja un tipo de comunicación inadecuada e ineficaz que no permite generar una buena

cohesión familiar. Lo anterior está asociado, igualmente, a las dificultades en la expresión de emociones entre sus miembros, causando muy poca motivación para promover encuentros que den solución a otros aspectos de su vida en familia. El ejercicio de autoridad presenta dificultades debido a los desacuerdos entre las figuras paternas, falta de atención hacia las problemáticas de los hijos, lo cual genera que la figura de autoridad se desplaza, a menudo, a otras personas diferentes a los padres. Igualmente, en la mayoría de las familias, la figura de autoridad está representada por la madre, cabeza de familia, a quien se dificulta este rol debido a múltiples ocupaciones de sostenimiento de la familia.

Siguiendo esta misma línea, en la ciudad de Buenaventura (Colombia) se realizó una investigación titulada *“Prácticas educativas familiares de un grupo de madres adolescentes del Distrito de Buenaventura, Colombia”*, los autores fueron Iván Darío Moreno Acero, Nancy Mosquera Mosquera, Johanna Hernández Álvarez, Lina París Silva, Claudia Giovanna Venegas Rodríguez cuyo objetivo fue analizar, a través de narrativas, las prácticas educativas familiares cotidianas de un grupo de madres adolescentes afrocolombianas en condición de vulnerabilidad del Distrito de Buenaventura (Moreno, Mosquera, París, et al. 2019).

Tal estudio se realizó con un enfoque metodológico cualitativo descriptivo, adhiriéndose al paradigma hermenéutico interpretativo en el que participaron 7 adolescentes que fueron madres entre los 13 y los 17 años. Dentro de las conclusiones arrojadas se tiene que la mayoría de estas madres jóvenes habitan con sus familias extensas. Esto no garantiza que estas redes brinden la ayuda adecuada para asumir las responsabilidades de ser madre. Así, cuando estas adolescentes no cuentan con la colaboración de sus seres queridos ni sostienen una relación estable de pareja, su rol de ser madre se ve afectado, al igual que sus vínculos afectivos, y no contribuye al uso de prácticas de crianza adecuadas. Se sabe que las redes de apoyo son fundamentales para estas madres. Sin embargo, en ocasiones, esto les impide ser autónomas en la educación de sus hijos, lo que genera en ellas ambivalencias que, a su vez, dificultan la toma de decisiones acertadas con respecto a su formación.

2.2 Base Teórica

A lo largo de la historia los investigadores se han visto interesados por el tema de la adolescencia como ciclo evolutivo del ser humano y los cambios tanto biológicos como psicosociales, lo cual los ha llevado a indagar sobre distintas áreas, como lo es la influencia familiar, la escuela, las conductas agresivas o pasivas, las drogas, las pandillas, enfermedades de transmisión sexual, embarazos y otros factores que permean el desarrollo del individuo en la adolescencia.

Según Alcantar (2002):

El estudio científico de la adolescencia se inicia a principios del siglo pasado tras las publicaciones de “*Adolescence*” de Stanley Hall (1904), y “*Tres ensayos sobre una teoría sexual*” de Sigmund Freud (1905) A partir de entonces surgió un importante interés por el conocimiento e interpretación de pubertad, adolescencia y la edad juvenil. Para algunos Hall es el pionero de los estudios de la adolescencia, pero es hasta en 1909 que se reúne con Freud y se siembran las bases de la psicología de la adolescencia. (pág. 4)

Así, el individuo se identifica que se desarrollan unas fases hasta llegar a la adultez, éstas son: infancia, niñez, juventud y adolescencia. El término adolescencia, se remonta al latín “*adolescere*”, que significa “*crecer hacia*”, o “*crecer*” (“ad” que significa crecer “*hacia*”, “*olescere*”, “*crecer*” o ser alimentado) (Alcantar, 2002).

2.2.1 Stanley Hall.

Para Hall, la infancia y la niñez corresponden al estadio primitivo humano, la juventud representa la transición de la humanidad, mientras que la adolescencia supone la fase avanzada del desarrollo, quien percibía la vida emotiva del adolescente como una fluctuación entre varias tendencias contradictorias. Energía, excitación y actividad sobrehumanas alternan con la indiferencia, el letargo y el desgano, La alegría exuberante, las risas, y la euforia ceden lugar a la disforia, la lobreguez depresiva y la melancolía (Lozano, 2014).

El egoísmo, la vanidad y la presunción son característicos de ese período de la vida como el apocamiento, el sentimiento de humillación, y la timidez. Afirma que el adolescente desea la soledad y el aislamiento, pero al mismo tiempo, se encuentra

integrando grupos y amistades. Además, menciona que el adolescente puede exhibir sensibilidad y ternura, pero también dureza y crueldad, así como apatía, curiosidad entusiasta y un impulso de explorar y descubrir. En su anhelo por encontrar ídolos y autoridad, hace que dirijan un radicalismo revolucionario contra toda autoridad.

2.2.2 La teoría psicoanalítica.

El psicoanálisis es una teoría desde la que se consideró que la historia del individuo, sobre todo los primeros años, es esencial para comprender el funcionamiento adulto. Para Freud, padre del psicoanálisis, los primeros conflictos determinan en parte el funcionamiento adulto. El psicoanálisis supuso una ruptura con la línea dominante, al considerar que para interpretar nuestros actos hay que considerar un conjunto de mecanismos inconscientes (Aula virtual de Psicología, s.f.).

Para Freud el psicoanálisis no constituye una búsqueda científica imparcial, sino que es un acto terapéutico cuyo objetivo es modificar el comportamiento. Posteriormente añadió que la elaboración y extensión de la teoría hace que el psicoanálisis sea, además de una técnica terapéutica y de una teoría auxiliar de la patología, una teoría del psiquismo humano. El carácter general de la teoría lo reafirmó cuando insistió en la identidad de los contenidos psíquicos de los individuos neuróticos y sanos: los primeros fracasan donde los segundos consiguen resolver los conflictos.

Por lo tanto, el psicoanálisis concibe la adolescencia como resultado del desarrollo que se produce en la pubertad y que llevan a una modificación del equilibrio psíquico, produciendo una vulnerabilidad de la personalidad. A su vez, ocurre un despertar de la sexualidad y una modificación en los lazos con la familia de origen, pudiendo presentarse una desvinculación con la familia y de oposición a las normas, gestándose nuevas relaciones sociales y cobrando importancia la construcción de una identidad y la crisis de identidad asociada con ella. Desde esta perspectiva, la adolescencia es atribuida principalmente a causas internas.

2.2.3 Teoría sociológica.

Por su parte, desde la teoría sociológica, la adolescencia es el resultado de tensiones y presiones que vienen del contexto social, fundamentalmente en lo relacionado con el

proceso de socialización que lleva a cabo el sujeto y la adquisición de roles sociales, donde la adolescencia puede comprenderse primordialmente a causas sociales externas al mismo sujeto. Pero es necesario recalcar la importancia de un ambiente adecuado dentro del contexto familiar, para que de esta forma cuando el individuo se enfrente a los diferentes sucesos en la sociedad, tenga unas bases sólidas que no le permitan ser permeado negativamente por su entorno social.

2.2.4 Sigmund Freud.

Por otro lado, Freud sostuvo que el individuo repite experiencias anteriores del género humano en su desarrollo psicosexual. Sigmund Freud consideraba la etapa genital de la maduración sexual como el principio fundamental de la adolescencia. Este es un despertar de los impulsos sexuales de la etapa málica, la cual ahora se orienta por canales aprobados socialmente: relaciones heterosexuales con personas ajenas a la familia. Debido a los cambios fisiológicos de la maduración sexual, los adolescentes ya no reprimen su sexualidad como lo hacían durante la etapa de patencia en la niñez media. Sus necesidades biológicas hacen esto imposible. Típicamente atraviesan por una etapa homosexual, lo cual puede manifestarse en rendir culto, como si fuera héroe, a un adulto, o en una estrecha relación de camaradería, precursora de relaciones maduras con personas del otro sexo. Antes que esto se logre, las personas jóvenes tienen que sentirse a sí mismas libres de dependencia en relación con sus progenitores.

2.2.5 Rother Hornstein.

Siguiendo esta misma línea de base teórica, en la adolescencia, según Rother Hornstein (2006, Citado por Araujo, et al., 2012) el centro de las experiencias son las relativas al propio Yo, incluyendo el desafío de asumir un papel más activo en relación con su vida. En ese momento, el joven se depara con nuevas conquistas y con posibilidades de invertir en el futuro; por otro lado, se enfrenta a la necesidad de hacerse cargo de intensas demandas psíquicas, biológicas y sociales que ocasionarán transformaciones, tanto en su mundo intrapsíquico, como en sus procesos interrelacionales. De este modo, el mundo pulsional se enfrenta a nuevos desafíos y posibilidades, evidenciando en qué medida están atadas las vicisitudes de sus

inversiones a las condiciones de elaboración y metabolización de las intensidades psíquicas.

Así mismo Hornstein (2008, Citado por Araujo, et al., 2012) afirma que “sólo es posible comprender al sujeto si se lo considera inmerso en el entorno histórico-social, entramando prácticas, discursos, sexualidad, ideales, deseos, ideologías y prohibiciones” (p. 17). Luego entonces, reflexionar sobre elementos referentes a la adolescencia significa reafirmar su implicación con los escenarios social, biológico y psíquico. De esa forma, se asocian y se interpretan los efectos de la dimensión social y psíquica en el encuentro entre marcas de un momento ya vivido y las expectativas de un momento futuro.

2.2.6 Erik Erikson.

Por otro lado, según se indica en el Aula virtual de Psicología (s.f.):

Erikson estudió el papel de la realidad social, centrándose en la relación del Yo con las exigencias sociales y culturales y la evolución a lo largo de todo el ciclo vital (de la infancia a la senectud) El desarrollo lo describió en una sucesión de ocho estadios cada uno caracterizado por dos polos opuestos que muestran las nuevas capacidades y necesidades del Yo en respuesta a ciertas demandas sociales. Los estadios se caracterizan por un sentimiento de crisis que puede ser vivido como conflicto entre tendencias opuestas. Los estadios son los siguientes:

1. Confianza elemental vs. desconfianza.
2. Autonomía vs. vergüenza y duda.
3. Iniciativa vs. culpa.
4. Laboriosidad vs. inferioridad.
5. Identidad vs. confusión de identidad.
6. Intimidad vs. aislamiento.
7. Generatividad vs. estancamiento.
8. Integridad vs. Desesperación. (Aula virtual de Psicología. (s.f.)

Así entonces, como se mencionó anteriormente, el tema de la adolescencia en la actualidad está cautivando el interés de investigadores e intercambio de conceptos y opiniones científicas, sociales, educativas, familiares, y políticas constituyéndose tema

prioritario de estudio en la antropología, la psicología, la biología del desarrollo, la sociología y la historia.

2.3 Marco Conceptual

Para la construcción del presente marco referencial se considera necesario referirse algunos términos relevantes para este trabajo de investigación soportados en algunos teóricos.

2.3.1 Entrenamiento asertivo.

La asertividad fue descrita inicialmente en 1949 por Andrew Salter como un rasgo de personalidad. Se pensó que algunas personas lo poseían y otras no, exactamente igual que ocurre con la extroversión o la tacañería. Sin embargo, más tarde fue definida por Wolpe en 1958 y Lazarus en 1966 como "la expresión de los derechos y sentimientos personales", y hallaron que casi todo el mundo podría ser asertivo en algunas situaciones y totalmente ineficaz en otras. Por tanto, de lo que se trata es de aumentar el número y diversidad de situaciones en las que se pueda desarrollar una conducta asertiva.

En los años 70 algunos autores descubrieron que las personas que mostraban una conducta poco asertiva creían que no tenían derecho a sus sentimientos, creencias y opiniones. En el fondo, estas personas no estaban de acuerdo con la idea de que todos han sido creados de igual forma y que por tanto se han de tratar como iguales.

Se tiene una conducta asertiva cuando se defienden los derechos propios de modo que no queden violados los ajenos. Además, se pueden expresar los gustos e intereses de forma espontánea, se puede hablar de uno mismo sin sentirse cohibido, se pueden aceptar los cumplidos sin sentirse incómodo, se puede discrepar de la gente abiertamente, se puede pedir aclaraciones de las cosas y se puede decir "no". En definitiva, cuando se es una persona asertiva hay una mayor relajación en las relaciones interpersonales.

Algunos piensan que el entrenamiento asertivo vuelve a personas agradables en irascibles y quejicas o frías y calculadoras. Esto no es cierto. Es derecho de cada uno protegerse ante situaciones que parezcan injustas o desmedidas; igualmente, cada uno conocer mejor que nadie lo que le molesta y lo que necesita. (Universidad de León, 2011;

Pérez Pino, 2007).

2.3.2 La familia.

Definida como la organización social más importante para el desarrollo psicológico y social del individuo, ha ido sufriendo transformaciones conforme a los cambios en la sociedad según las costumbres, cultura, religión y el derecho de cada país.

De igual manera durante mucho tiempo, se definió a la familia como un grupo de personas conformadas por una madre, un padre y los hijos e hijas que nacen a raíz de esta relación aunque en la actualidad existen varios modelos de familia entendida hoy como el ámbito donde el individuo se siente cuidado, sin necesidad de tener vínculos o relación de parentesco directa. Por lo tanto, el papel de la familia tiene una gran importancia en el desarrollo del individuo, por ser una institución social universal con múltiples manifestaciones y funciones según las culturas. “Es una entidad basada en la unión biológica de una pareja que se consume con los hijos, constituyendo un grupo primario en el que cada miembro tiene funciones claramente definidas”.

Por otro lado, “la familia está inmersa en la sociedad de la que recibe múltiples, rápidas e inexcusables influencias, de lo que resulta que cada sociedad tiene un tipo de familia de acuerdo con sus patrones e intereses culturales” Ha sido y continúa siendo uno de los contextos educativos, socializadores y de transmisión de valores más importantes que tiene no sólo el niño, sino también el adolescente. De ahí la necesidad de mantener la conexión padres-adolescente. Ciertamente esta conexión no puede ser la misma una vez que se inicia el proceso de autonomía del adolescente. La familia es el primer grupo social del cual se forma parte todos y todas y es ella quien convierte en seres sociales al transmitir todo el cúmulo de conocimientos, normas, valores, usos, costumbres que constituyen la sociedad. Es también el núcleo de acogida y de amor para cada uno de sus miembros, permitiéndoles alcanzar un desarrollo completo y constituyéndose así en un verdadero refugio del mundo exterior. Independiente de cuál sea el tipo de familia, de ella se espera todo aquello que no se encuentra en las relaciones del mundo exterior: intimidad, afecto, aceptación del otro, respeto por su individualidad.

Al respecto en la Tabla 1 se enuncian las funciones básicas de la familia y se describen distintas tipologías de configuración familiar, aunque sin ser exhaustiva en las variopintas

de posibilidades actuales .

Tabla 1. Funciones y tipologías de configuraciones de Familia

Funciones	
- Protectora de seguridad material	- Formación de roles sexuales
- Función afectiva	- Capacitación de roles y responsabilidades sociales
Tipologías de Familias	
Nuclear	Integrada por padres e hijos,
Uniparentales o monoparentales	Formadas tras el fallecimiento, separación, divorcio, abandono o la decisión de no vivir juntos por parte de uno de los cónyuges,
Polígamas	Un hombre vive con varias mujeres o con menos frecuencia una mujer se casa con varios hombres,
Compuestas	En esta se incluyen tres generaciones abuelos, padres hijos que viven juntos,
Extensas	En la que viven tres generaciones abuelos, tías, tíos, primos viviendo en el mismo hogar,
Reorganizada	Vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas,
Migrantes	Compuesta por otros miembros que proceden de otros contextos sociales generalmente del campo o la ciudad,
Apartadas	En la que existe aislamiento y distanciamiento emocional entre sus miembros,
Enredadas	Son las que vienen de padres predominantemente autoritarios,

Fuente: Autoras, con base en Arroyave (2012).

2.3.3 Adolescencia.

La adolescencia, etapa de cambios físicos, cognoscitivos y emocionales constituye el crecimiento de la niñez a la edad adulta. El protagonista vive un prolongado y difícil periodo de inestabilidad con intensos cambios externos e internos (por ejemplo, endocrinos, de imagen corporal, de valores, ambientales, etcétera) que dificultan su interacción familiar, escolar y social. El adolescente es muy sensible a la cultura, su desarrollo depende en gran medida de las normas que rigen su sociedad. Unos de los principales cambios psicológicos propios de esta etapa son:

1. Aumento de la agresividad.
2. Aumento de la capacidad para el pensamiento abstracto.
3. Intensificación de la imaginación y la fantasía.
4. Intensificación del impulso erótico.

Por otro lado, al respecto según Alcantar Escalera (2002):

Hall (1904) describe la adolescencia como un periodo de "tormentos y estrés" inevitables, sufrimiento, pasión y rebelión contra la autoridad de los adultos. Freud,

1905 (Freud, 1917, Morris, 1992), definió la adolescencia como una época de grandes conflictos, ansiedad y tensión. Brooks (1959), denomina adolescencia, al periodo de la vida humana que se extiende aproximadamente entre los doce, trece, y los veinte años. En el transcurso de esta época alcanzan madurez las funciones reproductoras, y se presentan cambios físicos, mentales y morales que se producen simultáneamente. (Pág. 5).

2.3.4 Agresividad.

El término agresividad hace referencia a un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea física hasta los gestos o expresiones verbales que aparecen en el curso de cualquier negociación. La palabra “*agresividad*” procede del latín, en el cual es sinónimo de “*acometividad*”. (Universidad Autónoma de Madrid, s.f.) Implica provocación y ataque. Las teorías explicativas generales sobre el origen de la conducta agresiva/violenta en el ser humano, pueden aplicarse para tratar de entender el comportamiento violento del adolescente en la escuela.

2.3.5 Desarrollo emocional.

Otro de los cambios en la adolescencia es la emoción y “la palabra emoción, sugiere un estado de ánimo agitado, exaltado” (Gesell, 1958 citado por Alcantar, 2002, pág. 18). Las emociones no constituyen entes inmutables, sino que cambian con la edad a través de la infancia, de la niñez y de la adolescencia.

La emoción es esencialmente un sentimiento personal de actitudes motrices provocadas por las situaciones de la vida diaria. A medida que el sistema de acción va cambiando de una edad a otra, así cambian también las situaciones y el modo de reaccionar de la conducta. La duración, la forma y las secuencias del cambio no son fortuitas. Son lo bastante consecuente para permitir extraer la conclusión de que la conducta emocional se desarrolla por grados. (Gesell, 1958, citado por Alcantar, 2002, pág. 18).

Por lo tanto, Hall, Freud y Erickson explican el desarrollo emocional por etapas:

Hall (1916), al igual que Freud, considera la adolescencia como un período

filogenético, es decir que el ser humano en su desarrollo atraviesa por etapas que corresponden a aquéllas que se dieron durante la historia de la humanidad. (Alcantar, 2002, pág. 13).

Así entonces, se propusieron cuatro etapas del desarrollo humano que se dan en la adolescencia:

1. **Infancia:** incluye los primeros cuatro años de vida.
2. **Niñez:** entre los cuatro y los ocho años
3. **Preadolescencia:** de los ocho a los doce
4. **Adolescencia:** periodo que se extiende desde la pubertad (alrededor de los doce o trece años) hasta alcanzar el estatus de adulto.

Sin embargo, Viñar (2009, citado por Seoane, 2015) plantea que:

la adolescencia es mucho más que una etapa cronológica de la vida y el desarrollo madurativo, es un trabajo de transformación o proceso de expansión y crecimiento, de germinación y creatividad, que como cualquier proceso viviente tiene logros y fracasos que nunca se distribuyeron en blanco y negro. (p. 6)

Siguiendo esta misma línea autores como Garbarino, González & Faragó (2010, citados por Seoane, 2015) plantean:

Adolescencia el período en el cual el sujeto pasa de los objetos amorosos endogámicos a los exogámicos y asume los cambios biológicos y psicológicos que conllevan la adquisición de la capacidad de procrear. Es un momento en que el sujeto entra en crisis con su propia historia, con las tradiciones y con los valores de los padres. (p. 55).

Así mismo, Domínguez (2006) expone que la adolescencia, en términos generales, se caracteriza por significativos cambios biológicos, por una posición social intermedia entre el niño y el adulto, en cuanto a estatus social, ya que el adolescente continúa siendo un escolar, depende económicamente de sus padres, pero posee potencialidades psíquicas y físicas muy semejantes a la de los adultos.

Por otro lado, el desarrollo cognoscitivo es relevante en la lista de cambios ya que, mediante los procesos cognoscitivos, la persona adquiere conciencia y conocimientos acerca de un objeto. Entre estos procesos se encuentran la percepción, sensación, identificación, asociación, condicionamiento, pensamiento, concepción de ideas, juicio,

raciocinio, solución de problemas y memoria.

2.3.6 Desarrollo cognitivo.

Este término está relacionado con el proceso de adquisición de conocimiento (cognición) mediante la información recibida por el ambiente, el aprendizaje.

La palabra *cognitivo* deriva del latín *cognoscere*, que significa conocer. (significados.com, s.f.) La cognición implica muchos factores como el pensamiento, el lenguaje, la percepción, la memoria, el razonamiento, la atención, la resolución de problemas, la toma de decisiones, etc., que forman parte del desarrollo intelectual y de la experiencia. Así:

En esta influencia social en la construcción de conocimientos, es sabido que Piaget ha recibido numerosas críticas (Hamlyn, 1977, Russell, 1978, Rotman, 1977, Vuyk, 1985). Dichas críticas argumentan, en líneas generales, que el psicólogo ginebrino subestima la importancia del entorno social como factor determinante del desarrollo cognoscitivo. [...]

Piaget ha mostrado el inmenso papel que desempeñan los factores sociales (expresión usada por él) en el desarrollo de la estructura y de las funciones del pensamiento infantil, cómo el razonamiento lógico del niño se desarrolla bajo la influencia directa de la controversia, de la discusión que aparece en el colectivo infantil; tan solo entonces, cuándo surge la necesidad social de probar la certeza del propio pensamiento, de argumentarlo, motivarlo, empieza el niño a razonar por sí mismo y a utilizar tales operaciones. (Cano de Faroh, 2007, págs. 164-165)

De acuerdo con Piaget (1973), el intelecto humano avanza desde lo sensoriomotor hasta lo conceptual lógico en la constitución de estructuras mentales; pero este proceso no se circunscribe a ninguno de los dos factores, pues el conocimiento no se manifiesta en etapas, sino que es integral, holístico, no obstante, la posibilidad de que, a veces, prevalezca uno sobre el otro, otros a través de manifestaciones más o menos caracterizadas e identificables en sus elementos. Si bien es cierto que el conocimiento resulta epistemológicamente de la relación sujeto-objeto, la cultura es la encrucijada que no se puede soslayar porque allí se conectan. Quien saca provecho de esta mirada es

Bruner (1989), cuyo interés se centra en la representación en tres niveles: inactivo, icónico y simbólico que, grosso modo, corresponderían a las fases preoperatoria, de las operaciones concretas y de las operaciones lógicas propuestas por Piaget. Individuo como ser biológico y psíquico con la realidad social.

Por lo tanto, el desarrollo cognitivo y los procesos de aprendizaje se relacionan de manera dialéctica en el individuo que forma parte de un contexto determinado, esa unidad de contrarios, producto de la interacción social, le permite pensar la realidad y actuar sobre ella hasta llegar a construir la historia, no sólo de sí mismo, sino del contexto. La lógica dialéctica interna del discurso de Vygotsky se mantiene en el análisis de relaciones como lenguaje y pensamiento, individuo y sociedad, cultura y biología, colectividad e individuo.

Siguiendo esta misma línea en el tema adolescente y respecto a la teoría cognitiva Piaget entraña una conducta de estructuración que determina los diversos circuitos posibles entre sujeto y objeto, Piaget explica el desarrollo cognoscitivo a través de 4 etapas:

- **Etapa sensoriomotriz:** (desde el nacimiento hasta los 2 años), el niño comienza su vida con unos cuantos esquemas hereditarios de tipo y reflejo y, a medida que lo requiere el ambiente, desarrolla respuestas y hábitos más complejos. Durante este periodo el funcionamiento cognoscitivo está restringido a sucesos específicos.
- **Etapa pre-operacional:** (de los 2 a los 7 años), los niños construyen conceptos que poseen símbolos, como el lenguaje, para comunicarse. Estas imágenes se limitan a su experiencia personal inmediata (egocéntrico). Sus nociones de causa y efecto son muy limitadas, a veces "mágicas", y tienen problemas para clasificar objetos y eventos.
- **Etapa de operaciones concretas:** (de los 7 a los 11 años), los niños empiezan a pensar con lógica, a clasificar en varias dimensiones y a comprender conceptos matemáticos siempre que puedan aplicar estas operaciones a objetos o eventos concretos.
- **Etapa de operaciones formales:** (de los 11 a los 15 años), los individuos pueden aplicar soluciones lógicas tanto a conceptos concretos como abstractos.

2.4 Marco Legal

Dentro de las normas legales para el grupo poblacional de infancia y adolescencia la Tabla 2 menciona sucintamente referentes sobresalientes, partiendo de la actual Constitución política de Colombia de 1991, que registra tantos deberes como derechos de los ciudadanos colombianos y el marco legal de la investigación.

Tabla 2. Referentes del marco normativo

Norma	Desarrollo normativo
Constitución Política (1991)	Garantía y protección de los derechos humanos y del niño que será obligación de la familia, la sociedad y el Estado. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.
Artículos 44 y 45 Ley 4 de 1991	Introduce una revaloración de los niños, niñas y adolescentes. Consagran sus derechos fundamentales, la obligación de protección y asistencia en cabeza del Estado, la sociedad y la familia y la prevalencia de sus derechos sobre los derechos de los demás.
Artículo 1 Ley 1098 de 2006	Código de la infancia y la adolescencia en el congreso la cual trata sobre la protección integral de los niños(as) y adolescentes, así como su restablecimiento.
Artículo 2° Ley 1098 de 2006	Establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos Garantizar a los niños, a las niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación.
Convención de Derechos del niño 1989	Tratado internacional que reconoce los derechos humanos de los niños y las niñas, definidos como personas menores de 18 años. Principal marco normativo internacional de los derechos del niño.
Artículo 204 Ley 1098 de 2006	El Departamento Nacional de Planeación, el Ministerio de la Protección Social y el Ministerio de Educación Nacional, con la asistencia técnica del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF deberá diseñar los lineamientos técnicos mínimos que deberán contener los planes de desarrollo en materia de infancia y adolescencia, teniendo en cuenta el ciclo de vida, el enfoque de garantía y el restablecimiento de derechos.

Fuente: Elaborada por las Autoras.

Es así como el marco normativo internacional orienta las acciones de Colombia y de los 190 países que la firmaron en 1989 la Convención sobre los Derechos del Niño que indica los derechos de la infancia que están plenamente estipulados. Fue Elaborada durante 10 años con los aportes de representantes de diversas sociedades, culturas y religiones.

El Estado Colombiano viene realizando importantes esfuerzos para garantizar y hacer efectivos los derechos consagrados en los instrumentos internacionales y en la Carta

Política. Esta, se ha convertido en un marco orientador de las políticas y programas nacionales y territoriales.

Por lo tanto, la Convención sobre los Derechos del Niño establece en forma de ley internacional que los Estados participantes deben asegurar que todos los niños y niñas sin ningún tipo de discriminación se beneficien de una serie de medidas especiales de protección y asistencia; tengan acceso a servicios como la educación y la atención de la salud; puedan desarrollar plenamente sus personalidades, habilidades y talentos; crezcan en un ambiente de felicidad, amor y comprensión; y reciban información sobre la manera en que pueden alcanzar sus derechos y participar en el proceso de una forma accesible y activa.

En su desarrollo, el gobierno nacional ha realizado diferentes acciones como la promulgación de la ley de la infancia y la adolescencia y la publicación de la cartilla *“Guía para Alcaldes. Marco para las políticas públicas y Lineamientos para la Planeación del Desarrollo de la Infancia y la Adolescencia en el municipio”* que orienta en la formulación de sus planes de gobierno en los contextos locales.

Capítulo 3. Marco Metodológico

3.1 Tipo de Estudio

Este estudio se desarrolló siguiendo una metodología de investigación cualitativa (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.1.1 Enfoque.

Se consideró el enfoque cualitativo, ya que dicha visión permite abarcar la temática desde la comprensión de una situación social, permitiendo a su vez obtener una idea más clara del contexto educativo familiar y social en el cual se desarrollan los estudiantes en mención. Según Olabuenaga, (2003):

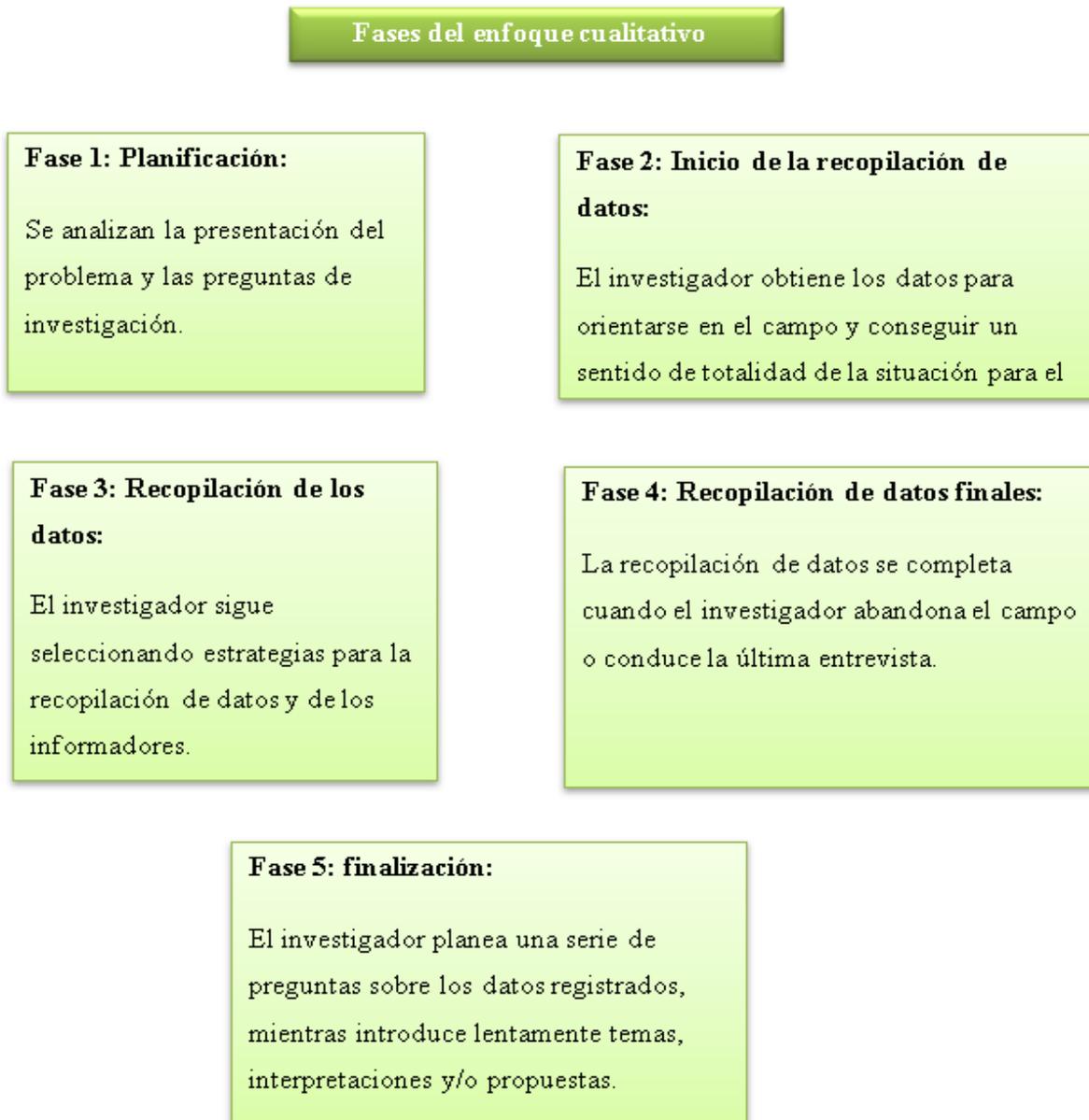
Los métodos cualitativos son los que enfatizan conocer la realidad desde una perspectiva de incidir, de captar el significado particular que a cada hecho atribuye su propio protagonista, y de contemplar todos estos elementos como piezas de un conjunto sistemático (p.17).

Y es precisamente esto lo que se pretende, poder indagar sobre las realidades a las cuales se ven enfrentados, y entender que cada ser es protagonista de su vida y por ende está rodeado de diferentes particularidades.

La investigación cualitativa en las ciencias sociales y humanas, es una metodología que busca presentar elementos que conduzcan a dar respuestas y explicaciones sobre los eventos y acontecimientos que rodean al hombre. En este sentido, la investigación de orden cualitativo que registra, describe y otorga un valor significativo, es apropiada a la complejidad humana y enfrenta elementos no admitidos en el método experimental que, ante la dificultad para interpretar hechos humanos, deciden marginarlos y enfrentar solo los hechos concretos.

Por ello es necesario reconocer la contribución de la investigación cualitativa al crecimiento de la ciencia social ya que amplía la posibilidad de análisis y del establecimiento de nuevas teorías sujetas a cambio, de la misma manera que cambia la cultura y los códigos de comunicación (Bautista, 2011), En la figura 1 se describe esquemáticamente el proceso de desarrollo del enfoque cualitativo y en la Tabla 3 se

precisa su aproximación práctica en las acciones investigativas .



Fuente: Elaborado por las Autoras con base en McMillan y Schumacher (2005).

Figura 1. Fases del enfoque cualitativo

Tabla 3. Aproximaciones Cualitativas

Aproximaciones cualitativas	
Concepción del mundo	Realidades múltiples, ejemplo: entrevistas al director, profesores y estudiantes sobre una situación social.

Aproximaciones cualitativas	
Objetivo de la investigación	Comprensión de una situación social desde la perspectiva de los participantes.
Proceso y métodos de investigación	Estrategias flexibles y cambiantes; el diseño emerge a medida que se recogen los datos.
Estudio prototípico (ejemplo más claro)	Etnografía que emplea una subjetividad sistematizada.
Papel del investigador	Personas preparadas se integran en la situación social.
Importancia del contexto	Meta: generalizaciones detalladas vinculadas al contexto.

Fuente:.. McMillan y Schumacher (2005)

3.1.2 Tipo de análisis cualitativo.

Esta investigación se realizó bajo un diseño fenomenológico. Cuando se habla de fenomenología se refiere tanto a una filosofía de la ciencia como a una modalidad de investigación. De hecho:

Un estudio fenomenológico describe los significados de una experiencia vivida. El investigador suspende o deja a un lado todos los prejuicios y recoge los datos sobre como los individuos descifran el significado de una experiencia o situación determinada. La meta de la fenomenología es transformar una experiencia vivida en una descripción de su esencia, de tal forma que el efecto del texto es de inmediato un revivir reflexivo y la apropiación meditada de algo significativo (Van Mannen, 1990, p.36). El estudio permite a los lectores sentir que pueden entender más ampliamente el concepto relacionado con una experiencia particular, tal como padecer una discapacidad física para un joven o la vivencia infantil para un niño de la separación o divorcio de sus padres (McMillan y Schumacher, 2005, pág. 45).

Es así entonces como Fuster. (2019) indica al respecto que:

Bolio (2012) afirmó: El sentido y el significado del mundo y de su entorno es una formación subjetiva, en la que el mundo vale para quien lo experimenta y se interroga sobre cómo ha operado y aplicado la razón. A partir de ese razonar autocrítico, controlado y aplicado metódicamente objetiva al mundo y se asegura de construir una "objetividad" que trasciende al individuo que la ha verificado. Está allí, al servicio de otras subjetividades, aunque él, su autor, ya no esté allí. (p. 24).

En otras palabras, el método fenomenológico admite explorar en la conciencia de la persona, es decir, entender la esencia misma, el modo de percibir la vida a través de experiencias, los significados que las rodean y son definidas en la vida psíquica del individuo. En resumen, la fenomenología conduce a encontrar la relación entre la objetividad y subjetividad, que se presenta en cada instante de la experiencia humana. La trascendencia no se reduce al simple hecho de conocer los relatos u objetos físicos; por el contrario, intenta comprender estos relatos desde la perspectiva valorativa, normativa y prácticas en general, (Fuster Guillen, 2019; pág. 205).

Por lo anterior, se hace pertinente establecer este tipo de análisis, como se ilustró en la Figura 1, al precisar las fase de la investigación cualitativa, con lo cual se busca describir de una manera más profunda y particular, según cada contexto, las experiencias que viven dichos adolescentes frente al acompañamiento asertivo que reciben de su entorno, ya que generalmente, dicho acompañamiento percute en su comportamiento, desencadenando un sin número de circunstancias tanto positivas como negativas, que pueden generar diferentes reacciones capaces de interferir en su salud emocional.

Se hace notar que las etapas del método fenomenológico para la realización de estos estudios de corte cualitativo son las siguientes:.

1. **Etapa descriptiva:** El objetivo de esta etapa es lograr una descripción del fenómeno de estudio, lo más completa y no prejuiciadamente posible, que refleje la realidad vivida por la persona, su mundo, su situación en la forma más auténtica.
2. **Etapa estructural:** En esta etapa, el trabajo central es el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos; éstos están constituidos de varios pasos entrelazados, y aunque la mente humana no respeta secuencias tan estrictas, ya que en su actividad cognoscitiva se adelanta o vuelve atrás con gran rapidez y agilidad para dar sentido a cada elemento o aspecto, sin detenerse en cada uno los ve por separado, de acuerdo a la prioridad temporal de la actividad en que pone énfasis; es recomendable seguir la secuencia de éstos para tener un mejor análisis de los fenómenos estudiados.
3. **Etapa de discusión:** En esta etapa se intenta relacionar los resultados obtenidos de

la investigación con las conclusiones o hallazgos de otros investigadores para compararlos, contraponerlos o complementarlos, y entender mejor las posibles diferencias o similitudes. De este modo, es posible llegar a una mayor integración y a un enriquecimiento del “cuerpo de conocimientos” del área estudiada. (Martinez, 2012).

3.2 Población y Muestra

Seguidamente se precisan las características de las población y de los participantes en esta investigación.

3.2.1 Población.

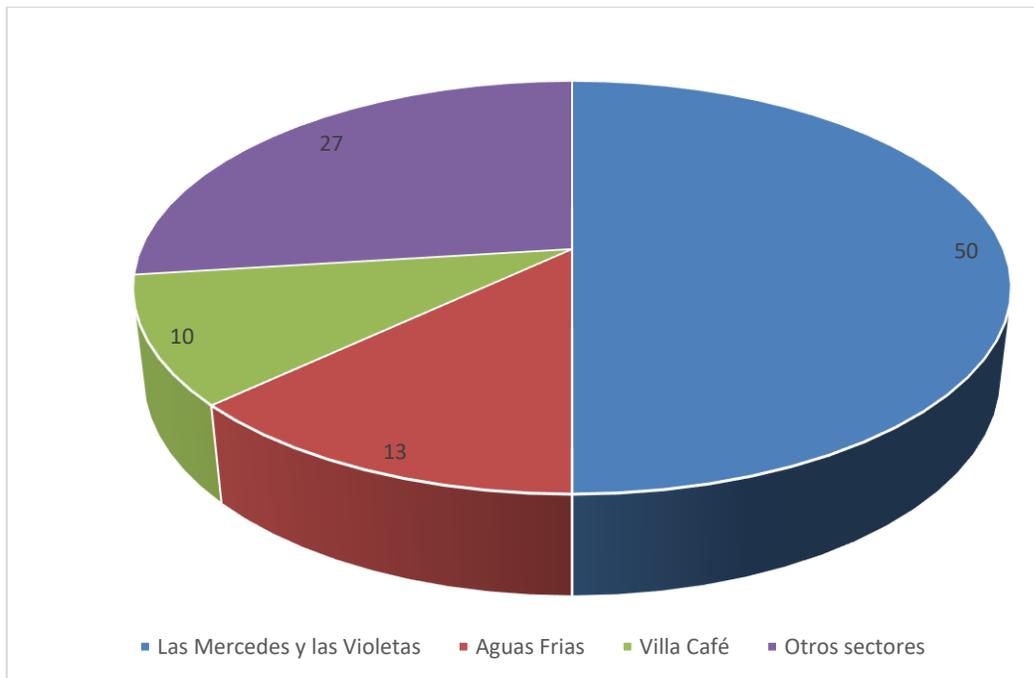
La Institución Educativa, marco contextual de esta investigación, es una entidad de carácter público del Municipio de Medellín (Antioquia), que se rige por calendario A, en jornada mañana y tarde. Es una institución mixta que ofrece los niveles de preescolar, primaria, secundaria y educación media.

En la Institución se ha establecido una educación centrada en un modelo pedagógico activista. Se encuentra ubicada en Medellín (Antioquia) en un sector de estrato socioeconómico III.

El sector cuenta con un alto nivel de comercio, iglesias, supermercados, restaurantes, almacenes y diferentes tiendas y se considera una zona relativamente tranquila y agradable.

Así mismo, la procedencia de los estudiantes es de diversos sectores circunvecinos con un distribución proporcional aproximada como se muestra en la figura 2, sobresaliendo los estudiantes del sector de las Mercedes y las Violetas.

Así, niños, niñas y adolescentes de la institución educativa provienen alrededor de un 50% de los Barrios Belén La Mercedes y Las Violetas, entre un 10 y un 13% en los últimos años del sector de Aguas Frías y en un 10% de Villacafé, sector que ha ido creciendo en número de estudiantes desde 2013, ya que esta comunidad no cuenta con una institución educativa en su zona. El restante 30% se desplaza de diferentes sectores poblacionales de la Comuna 16- Belén de Medellín, y en una pequeña proporción de la Comuna 13-San Javier y la Comuna 11- Laureles.



Fuente: Institución Educativa.

Figura 2. Procedencia de los estudiantes de la Institución Educativa

En su población, la proporción de hombres y mujeres en los estudiantes de la institución ha estado marcada por una mayor presencia masculina, la cual representa en los últimos tres años, un promedio del 54,6%, mientras que las mujeres representan el 45.2% (Tabla 4).

Tabla 4. Proporción de hombres y mujeres estudiantes de la Institución Educativa en Medellín Colombia (2020–2021).

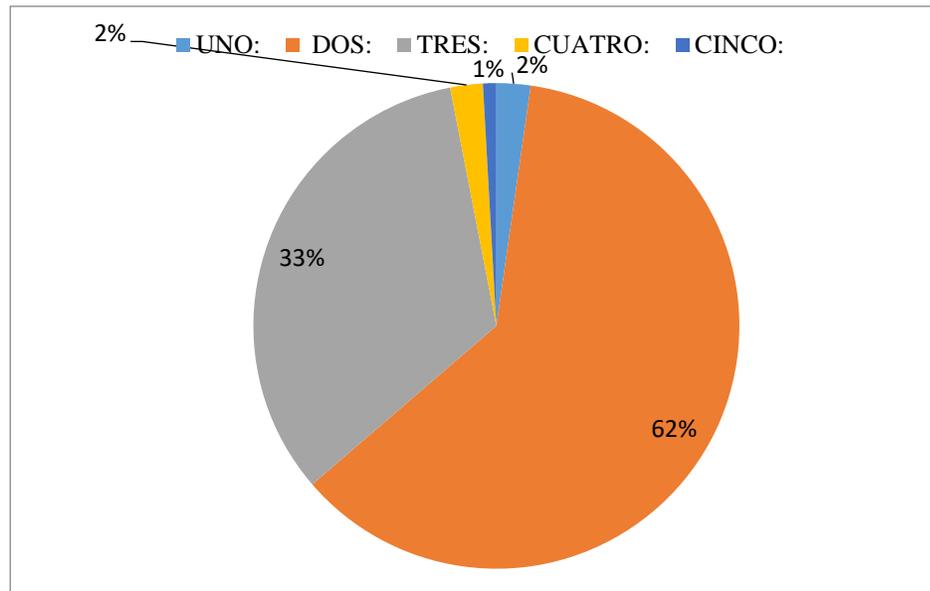
Año	Total estudiantes	Hombres	%	Mujeres	%
2020	1069	592	55.3	477	44.6
2021	1031	548	54.2	483	45.7

Fuente: Institución Educativa

La población con la cual se realizó la investigación tiene un total de 39 estudiantes entre 13 y 14 años del grado octavo, de estos se abordaron ocho (20,5%) para conformar la muestra del estudio.

Las familias que componen la Institución, viven en hogares clasificados

mayoritariamente en los estratos 1 (2%), 2 (62%) y 3 (33%), sin embargo, la ubicación del plantel cerca a sectores de estrato 4 y 5, genera que alrededor de un 3% de estudiantes provenga de familias con mejores ingresos (Figura 3). Este comportamiento poblacional se ha mantenido desde el año 2016.



Fuente: Institución Educativa.

Figura 3. Estrato socioeconómico de la vivienda familiar

Adicionalmente, en los últimos años se ha incrementado del 1.5% al 2.6% el porcentaje de estudiantes pertenecientes a familias en condición de desplazamiento, afectando la dinámica familiar de los niños y niñas, debido al desarraigo de sus sitios de origen, a las dificultades para incorporarse a la dinámica social de la ciudad y las dificultades económicas, lo cual afecta su rendimiento académico e incrementa los factores de riesgo hacia las problemáticas juveniles.¹

Como lo establece la ley, la institución ha adoptado medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables que buscan eliminar toda forma de discriminación por razón de discapacidad, asegurando que todos los y las estudiantes tengan las mismas oportunidades y la posibilidad real y efectiva de acceder y participar en la vida escolar,

¹ Insumos recolectados de datos de la Institución Educativa objeto de esta investigación, otorgados por la docente Adíela del Socorro Granada . (N de las A.)

mediante el fomento de una cultura de respeto a la diferencia. En concordancia con los deberes del Estado, la sociedad, la Escuela, y la familia, se han establecido redes de apoyo que los comprometan a asumir la responsabilidad compartida de evitar y eliminar barreras actitudinales, sociales, culturales, físicas, arquitectónicas, de comunicación, y de cualquier tipo, que impidan o limiten la efectiva participación de las personas con discapacidad.

3.2.2 Muestra.

La muestra estuvo compuesta por 8 estudiantes del grado octavo, 2 docentes y 4 padres de familia.

Esta muestra se eligió bajo una técnica no aleatoria y por ende no probabilística, siendo esta una técnica de muestreo en la cual el investigador selecciona muestras basadas en un juicio subjetivo en lugar de hacer la selección al azar.

El muestreo no probabilístico es un método menos estricto, este método depende en gran medida de la experiencia de los investigadores y comúnmente se lleva a cabo mediante métodos de observación, y se utiliza ampliamente en la investigación cualitativa.

El tipo de muestreo no probabilístico elegido para esta investigación fue un modelo de muestreo propositivo con una muestra incidental, “por conveniencia y se trata de una muestra dirigida y “clásica” de un estudio de este tipo. La selección de la muestra no es al azar “ (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pág. 177); es una técnica donde las muestras de la población se seleccionan porque están convenientemente disponibles para el investigador, son fáciles de reclutar y el investigador no consideró seleccionar una muestra que represente a toda la población (QuestionPro, 2021), sin que mediaran factores de sesgo

Se hace la elección de esta técnica debido a la situación sanitaria que se está viviendo a nivel mundial, lo cual ha generado afectaciones en dichos estudiantes ya que la gran mayoría han presentado dificultades a la hora de acceder a los trabajos académicos enviados por la institución y no siempre pueden tener acceso a los escasos encuentros virtuales que se llevan a cabo.

De igual forma se ha visto poca motivación por parte de los estudiantes a la hora de

cumplir con dichas actividades debido a que durante un año no han tenido ningún tipo de acercamiento a la institución como tal, ni han podido disfrutar la tan anhelada alternancia. Otro motivo que lleva a la elección de esta muestra es el porcentaje de estudiantes que viven cerca de la institución Educativa en el barrio Belén las Mercedes, y la probabilidad de acceder con mayor facilidad a dichos estudiantes a la hora de implementar las entrevistas que se llevaran a cabo en esta investigación.

Es importante tener en cuenta que a los cambios que normalmente trae consigo la adolescencia, como lo es la resistencia a la autoridad, poca tolerancia, falta de habilidades sociales para resolver problemas, dificultades intrafamiliares, falta de asertividad en el acompañamiento por parte de familia, sociedad y estado, estos adolescentes han tenido que enfrentar a todo lo que ha traído consigo la actual pandemia, de manera tal que el panorama tiende a tornarse un poco difícil a pesar de la energía y fuerza que también caracterizan dicha etapa.

3.3 Variables: Categorías de Análisis

Para la exploración fenomenológica del objeto de estudio se definieron las siguientes categorías de análisis:

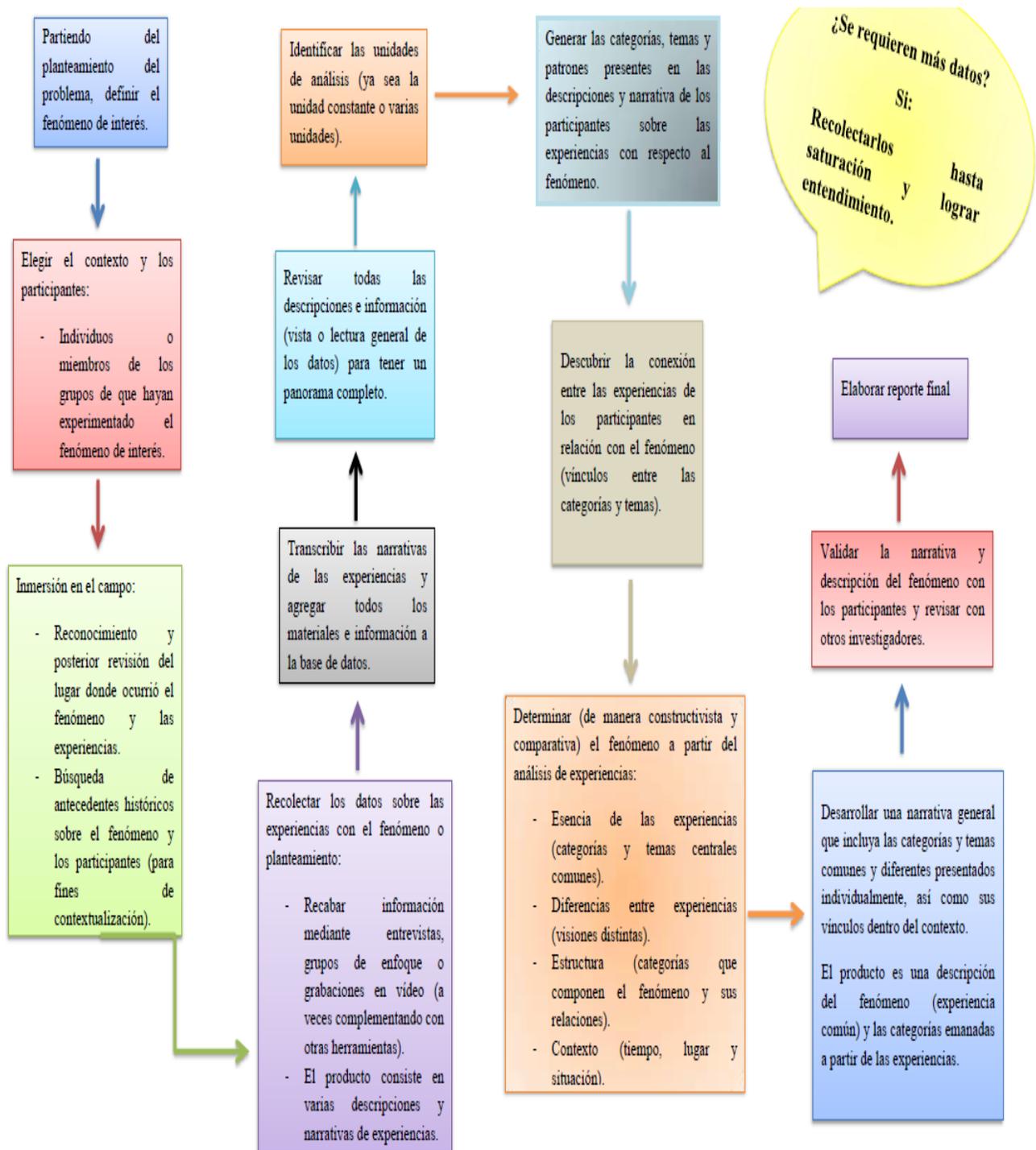
- Convivencia de los adolescentes con su entorno familiar e institucional.
- Inquietudes tanto de padres como de adolescentes sobre los cambios en dicha etapa.
- Acompañamiento por parte de su entorno familiar.
- Temas que generan mayores inquietudes acerca de dichos cambios y por ende se desea más información.
- Estado emocional del adolescente.

3.4 Técnicas de Recolección de Información

Esta investigación con enfoque cualitativo se desarrolló en interacción con la docente titular, los adolescentes del grado octavo y algunos padres de familia. La técnica utilizada fue la recolección de información a través de entrevista, la cual es una técnica flexible y adaptable que puede usarse con muchos tipos de asuntos y personas.

Para el efecto, en la Figura 4 se presenta esquemáticamente los procesos

investigativos con el enfoque cualitativo que se desarrolla en este estudio.



Fuente: Elaboración de las autoras (2021)

Figura 4. Técnicas de Recolección de Información en investigación cualitativa

3.4.1 Entrevista.

Las entrevistas tienen como resultado una tasa de respuestas mucho más alta que los cuestionarios, especialmente en los temas que tratan de las cualidades personales o las sensaciones negativas (McMillan y Schumacher, 2005 págs. 248-250), es por esto por lo que se elige esta técnica, ya que de cierta manera permite indagar a mayor profundidad sobre las experiencias que están teniendo los adolescentes entre 13 y 14 años en cuanto al acompañamiento asertivo.

Las preguntas deben estar relacionadas directamente con los objetivos del estudio y deben seguir una secuencia determinada adherida a cada entrevista. En la mayoría de los casos, las preguntas escritas son exactamente las mismas que se preguntarán de forma oral, con las preguntas de análisis apropiadas. Normalmente las preguntas son de uno de estos tres tipos: estructuradas, semiestructuradas o sin estructurar. Las preguntas estructuradas (determinadas también como preguntas de respuesta limitada o de respuesta seleccionada) van seguidas de un conjunto de opciones, y el entrevistado selecciona una de las opciones. Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información. (Ryen, 2013; y Grinnell y Unrau, 2011). Las preguntas no estructuradas permiten al entrevistador mayor flexibilidad para plantear una amplia variedad de preguntas en el orden que considere más apropiado (McMillan y Schumacher, 2005, págs. 248-250).

Para esta investigación se eligió el tipo de pregunta semiestructurado, ya que permitió indagar de una manera un poco más profunda y certera sobre lo que se pretende analizar con esta investigación, de igual forma esta técnica le permitió al entrevistado dar respuestas más amplias y con mayor exactitud, que permitan a su vez obtener unos hallazgos más puntuales.

En los Anexo 2, 3 y 4 se encuentran los respectivos protocolos de las entrevistas cualitativas a los estudiantes, padres y docentes.

Se hace notar que para llevar a cabo dicha entrevista se contó con el apoyo de docentes de la Institución Educativa, quienes actuaron como el canal entre las investigadoras e investigados, haciendo llegar los protocolos de entrevista vía WhatsApp por medio de un link a los 8 estudiantes (Anexo 2) muestra de esta investigación, a 4

padres de familia (Anexo 3) y a 2 docentes (Anexo 4).

Las respuestas llegarían luego al Google Drive de las investigadoras una vez fueron contestadas por cada entrevistado para su posterior análisis.

Restricciones a la entrevista. Al acceder a los estudiantes se encontraron diferentes inconvenientes por parte de la Institución que impidió llevar a cabo dichas entrevistas de la manera deseada (presencial), de igual forma la situación que se vive en la actualidad por la pandemia el COVID-19 hizo que dieran ciertas barreras para llegar a los estudiantes y padres de familia que serían entrevistados, por tal motivo la única opción que se tuvo como entrevistadores fue el envío del formato de las entrevistas por medio de diferentes link virtual.

S bien, dado lo anterior, el protocolo de entrevista no incluyó un formato individual explícito de consentimiento informado personal, El Colegio IE SRB firmó previamente una carta general de autorización para el desarrollo del proceso investigativo y la docente titular Directora del grupo VIII se encargó de hacer llegar los protocolo de entrevistas a los estuantes, padres de familia y docentes por medio de la aplicación de entrevistas de Google drive, cuyos protocolos se encuentran en los Anexos 2, 3 y 4.

Se aclara que lo anterior se dio por motivos ajenos a la voluntad de las investigadoras, y entendiendo la situación que se vive en la actualidad y las complicaciones que se tiene en algunas instituciones educativas para tener acceso a una comunicación presencial con sus estudiantes y se opta por medio de la virtualidad.

Por último, es necesario precisar que en ninguna circunstancia fueron ni serán utilizados los nombres de los estudiantes y padres de familia entrevistados, con el fin de salvaguardar su identidad, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 8430 de 1993, artículo 5.

3.5 Procedimientos

En la Tabla 5 se dan a conocer los pasos que se siguieron para el desarrollo de esta investigación.

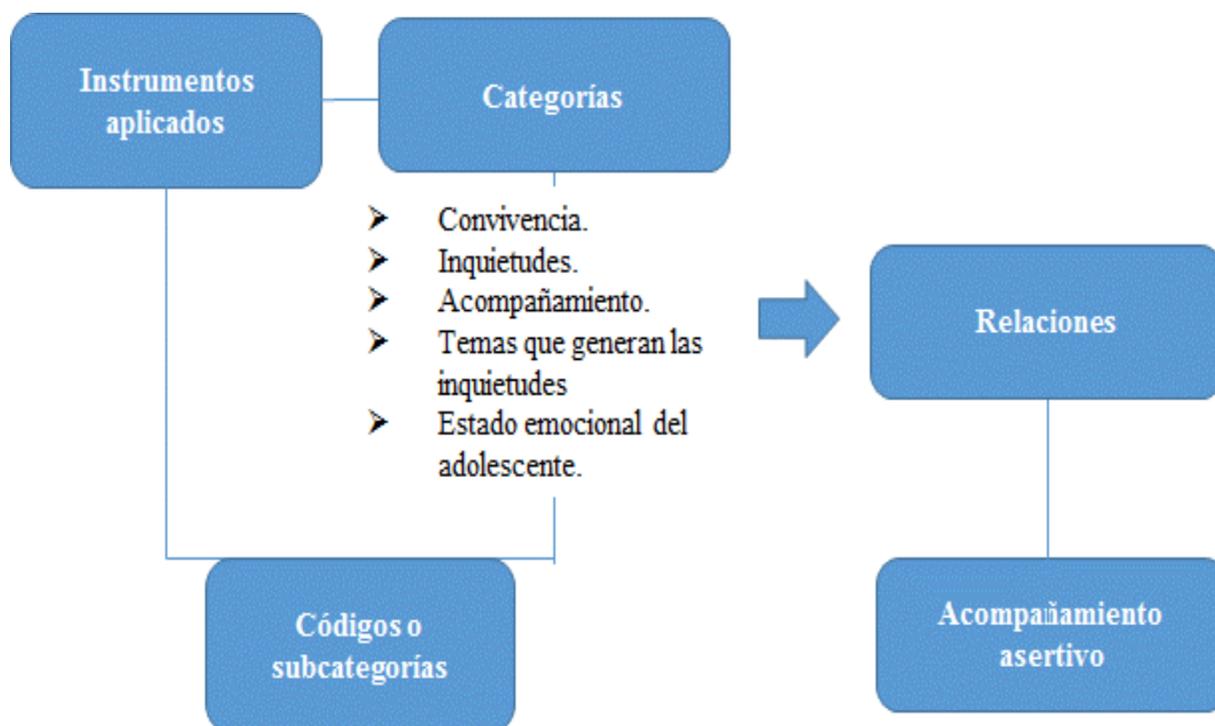
Tabla 5. Procedimientos de la investigación

Objetivos	Actividades	Instrumentos	Responsable	Fecha
Indagar en la literatura actual sobre el acompañamiento asertivo en adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de referencias. • Construcción del Marco Referencial 	No aplica	Autoras	Marzo 15 - Junio 21 del 2021
Aplicar instrumentos de recolección de información a los adolescentes de 13 y 14 años de la Institución Educativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del Guion • Acercamiento a la población objeto de estudio • Recolección de la información 	- Protocolos de entrevista a estudiantes, padres de familia y docentes.	Autoras	Junio 28 a Julio 5 del 2021
Analizar la información recolectada sobre las experiencias de acompañamiento asertivo.	<ul style="list-style-type: none"> -Transcripción de datos -Codificación 	Tabla de codificación	Autoras	Julio 18 a Octubre de 2021

Fuente: Elaboración de la Autoras.

3.6 Análisis de la información

Para el análisis de los resultados se tuvo en cuenta el esquema de categorización que se presenta en la subsiguiente Figura 5, según las variables de la investigación.



Fuente: Elaboración Propia (2021)

Figura 5. Esquema de análisis categorial del acompañamiento asertivo

Los instrumentos aplicados forman los elementos de entrada que fueron evaluado con base en la categorización realizada para posteriormente crear nuevos códigos o subcategorías. También se realizan las respectivas relaciones entre las categorías para verificar como el acompañamiento asertivo es el marco central de todo el sistema.

Dada su condición cualitativa el análisis es de tipo fenomenológico según la apreciación idónea de las investigadoras y en consideración de los referentes teóricos y conceptuales previamente revisados y establecidos en el proceso de fundamentación de la investigación.

3.7 Consideraciones Éticas

Al respecto se estableció que este estudio de diseño cualitativo y bajo un enfoque fenomenológico se desarrollaría teniendo en consideración las pautas bioéticas de la Resolución número 8430 de 1993 (Ministerio de Salud, 1993), al tenor de la cual se clasificó en la “*categoría A como Investigación sin riesgo*” (artículo 11).

También se preservó y dio cumplimiento al artículo 5, el cual dispone, que, en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, debe prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar (Ministerio de salud, 1993)

De igual forma se hace claridad de que se está construyendo conocimiento, manteniendo el respeto, confidencialidad y honestidad hacia las personas entrevistadas, haciendo valer el artículo 8, el cual mantiene que en las investigaciones en seres humanos se protege la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándolo solo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice (Ministerio de salud, 1993).

Según lo establecido en el artículo 4, la investigación para la salud comprende el desarrollo de acciones que contribuyan al conocimiento de los procesos biológicos y psicológicos en los seres humanos. Y esto es precisamente lo que se pretende con dicha investigación, poder contribuir de alguna manera al conocimiento sobre las vivencias de los adolescentes frente al acompañamiento que reciben por parte de su entorno (Ministerio de salud, 1993).

Adicionalmente, se hace notar que también se contó con el aval académico previo del

Programa de Especialización virtual en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana (Bogotá) y del docente asesor del estudio que fungía como director de la investigación.

Capítulo 4. Análisis de Resultados

Para efectos de llegar al discernimiento de las prácticas de acompañamiento asertivo que se da a los adolescentes entre 13 y 14 años del grado octavo del establecimiento educativo de la ciudad de Medellín (Antioquia), seguidamente se describen los hallazgos cualitativos del proceso fenomenológico aplicado con los protocolos de valoración.

4.1 Instrumento No. 1 Muestra de Cuatro Familias

En aras de cumplir con el objetivo del trabajo que trata de comprender las experiencias sobre el acompañamiento asertivo a los adolescentes entre 13 y 14 años del grado octavo Institución Educativa en la ciudad de Medellín, se procedió a aplicar un instrumento de investigación llamado entrevista cualitativa por la cual se procedió a exponer las respuestas apreciativas emitidas por los entrevistados acerca de la categorías de análisis que se indican en la subsiguiente Figura 6.



Fuente: Elaboración Propia (2021).

Figura 6. Categorías de análisis consideradas en la entrevista

En cuanto a la entrevista realizada a la familia se tienen las preguntas enunciadas en la subsiguiente Tabla 6 y cuyas respuestas directas están transcritas en extenso en el Anexo 5 con entrevistas dirigidas a las familias, ejecutadas.

Tabla 6. Estructuración de las preguntas

Pregunta	Variable evaluada
1. ¿Quién ejerce mayor influencia sobre la educación y la crianza de su hijo (a)?	Convivencia
2. ¿Cada cuánto comparte con su hijo (a) en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?	Convivencia
3. ¿Tiene algún tipo de conocimiento sobre los cambios que se producen durante la adolescencia y la importancia de un acompañamiento asertivo?	Inquietudes
4. ¿Se siente preparado como padre o madre para enfrentar dichos cambios de una forma adecuada?	Inquietudes
5. ¿Ha notado cambios en la personalidad de su hijo (a), de ser así, cuáles han sido esos cambios?	Estado emocional
6. ¿Cómo ha enfrentado usted como padre o madre dichos cambios?	Convivencia
7. ¿Le gustaría poder acceder a información o asesorías acerca de los cambios que se producen durante la adolescencia?	Acompañamiento
8. ¿En caso de que la respuesta sea positiva, en que temas en específico le gustaría adquirir más información?	Inquietudes
9.	
10. ¿Qué opinión tiene frente al trabajo en equipo de la institución y la familia en beneficio de su hijo(a)?	Convivencia
11. ¿Tiene en cuenta la opinión de su hijo (a) a la hora de tomar decisiones dentro de su hogar?	Convivencia

Fuente: Elaboración Propia.

De las cuatro familias participantes se obtuvo la información:

1. ¿Quién ejerce mayor influencia sobre la educación y la crianza de su hijo (a)?

“Yo como mamá” (Familia 1)

“La familia de la mamá” (Familia 2)

“La madre” (Familia 3)

“El papá y la mamá” (Familia 4)

Como se puede observar en la mayoría de las encuestas recibidas es decir 3 de 4, la madre, es la que ejerce el control y tiene mayor influencia en la crianza de sus hijos a

excepción de la familia Nro. 4 en la cual manifiestan que el rol es compartido entre mamá y papá.

Es importante resaltar el caso de la Familia Nro. 2 la respuesta fue: ... *“la familia de la mamá”* ... lo que resulta peculiar por la cantidad de personas que pueden influir en la educación y crianza de y más aún por tratarse de una edad tan complicada como lo es la adolescencia.

2. ¿Cada cuánto comparte con su hijo (a) en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?

Las respuestas obtenidas fueron:

“En los espacios que tengo de descanso en el trabajo”

“Cada mes”

“Cada 8 días”

“Tiempos esporádicos”

Esta variable aun cuando es sumamente importante debido a la relevancia que tiene la familia y las relaciones familiares en las conductas del individuo más aun tratándose de un adolescente es muy condicionada al día a día donde los padres deben laborar para traer el sustento al hogar.

Con base en las respuestas obtenidas se observa como estos adolescentes no comparten gran cantidad de tiempo para disfrutar de cosas comunes con sus padres, ya que el que más comparte es la familia Nro. 1 que lo hace en *“los descansos del trabajo”*. Lo anterior invita a reflexionar e incluso encender las alarmas si se piensa lo siguiente: si el joven no se encuentra con su familia (mamá o papá), ¿con quien comparte este tiempo? ¿Qué valores posee esta persona con la que el adolescente comparte su tiempo libre? ¿Qué provecho saca de este tiempo libre? En fin, son interrogantes que serán respondidas a lo largo de la vida de estos jóvenes que se encuentran en formación.

En cuanto a la categoría a evaluar de los ítem 1 y 2, se observa la convivencia, la misma representa la base donde se forman los valores con los que ese adolescente ha sido educado desde niño.

Al hablar de la pregunta 1 de la familia 2 y 3 donde el entorno con el que se encuentra el joven está afectado solo por una autoridad como la madre o la familia de la madre, podría afectar la personalidad de este creando una situación importante en caso de que

este no reconozca esa única autoridad, cosa que en cuando ambos padres tengan autoridad uno apoya al otro y el joven siente esta unión, que lo hace sentir más cómodo y se fomenta el respeto a las autoridades.

En el caso del ítem 2 se refiere a la convivencia con tiempo de calidad donde los padres pueden compartir momentos de recuerdo, es decir momentos capaces de afianzar esa relación entre padres e hijos. En el caso de las respuestas obtenidas se observa que dicho momento varía dependiendo no de la disposición del adolescente sino de los padres lo que pudiera trabajarse un poco con ellos como adultos para promover que sean más consecutivos, en pro de generar confianza y que el adolescente se sienta amado e importante, lo que permite fomentar una mejor comunicación en caso de que el mismo tenga algún problema acuda a sus padres y no a terceros que regularmente no aportan los mejores consejos.

3. ¿Tiene algún tipo de conocimiento sobre los cambios que se producen durante la adolescencia y la importancia de un acompañamiento asertivo?

Si bien es cierto en la crianza no existe una bibliografía tan completa que pueda responder todos los interrogantes que se encuentran entorno a las situaciones que se presentan durante el desarrollo de la adolescencia si existen elementos básicos que permiten ayudar a los padres a que este transitar sea un poco más llevadero apoyándose incluso en valores previamente establecidos.

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

“Sí, pero es una etapa difícil de llevar”

“Sí”

“A veces, pero sí creo que no siempre me entienden”

“Creo que sí”

Las familias evaluadas manifiestan tener conocimiento acerca de los cambios propios de la adolescencia y del acompañamiento asertivo lo cual es una de las claves fundamentales para afrontar esta etapa. Pero también manifiestan lo dura que puede llegar a ser y la poca comprensión que tiene el adolescente de los consejos que manifiestan sus padres, lo cual pudiera ser un momento idóneo en el que se puedan manifestar tanto las emociones de uno como del otro a fin de que se llegue a un consenso que pueda disminuir los niveles de estrés propio de estas situaciones.

4. ¿Se siente preparado como padre o madre para enfrentar dichos cambios de una forma adecuada?

“Pienso que en ese sentido uno nunca termina de prepararse”

“Cada día se aprende porque ese camino es un proceso para madurar”

“No del todo, a veces es difícil entender sus cambios”

“A veces no”

Lo anterior refleja una de las preguntas cruciales que se deberían hacer los padres antes de llegar a esta etapa a fin de analizar internamente las situaciones que vienen inmersas en la crianza de un hijo, y es que, todas las respuestas obtenidas tienen un grado de madurez capaz de reconocer que para enfrentar los cambios de la adolescencia no siempre se está completamente preparado, que se trata de un proceso difícil para entender la aptitud del joven y en el último de los casos aceptar no encontrarse preparado.

El análisis de los datos obtenidos en los ítem 3 y 4 permiten evaluar la categoría de inquietudes (Figura 7), ya que abordan la información sobre los cambios propios de la adolescencia así como la preparación que manifiestan tener los padres para hacer frente a estos cambios.



Fuente: Investigación Propia (2021)

Figura 7. Causas de las inquietudes

Dentro de esta categoría se observó la participación de una subcategoría como es la comunicación y es que se pudo observar por parte de la familia 3 en el ítem 3 que

manifiesta:

“A veces, pero sí creo que no siempre me entienden”

La anterior afirmación expone mucho el tipo de comunicación que tienen los padres con sus hijos ya que en una buena comunicación existe confianza y al utilizar el mismo código o lenguaje la comunicación no presenta distorsiones y el mensaje llega de manera clara.

Así mismo en el caso de la pregunta 4 la misma familia manifiesta:

“No del todo, a veces es difícil entender sus cambios”

La anterior afirmación presenta una subcategoría de temor a estos cambios y otra de mala comunicación, al no poder entender lo que el joven está experimentando; es evidente que al tener inquietudes a lo incierto que puede ser el futuro salga a colación ambas subcategorías pero si se trabaja en buscar más información, mejorar la comunicación y ponerse en los pies de los demás estos momentos son solo esos momentos por los que la mayoría pasa pero salen victoriosos.

5. ¿Ha notado cambios en la personalidad de su hijo (a), de ser así, cuáles han sido esos cambios? (Figura 8).



Fuente: Investigación Propia (2021)

Figura 8. Cambios observados en los hijos

Lo anterior refleja las respuestas obtenidas de cada familia y al evaluarlas en conjunto se observan las conductas típicas de la adolescencia, lo que representa una puerta que a veces no es del todo abordada por los padres en aras de prepararse para cada etapa, para cada caso y tener estrategias que ayuden a suministrarle al adolescente armas para sentirse seguro, escuchado y comprendido en este proceso.

Al realizar el estudio de la categoría Estado Emocional del adolescente son muchos los sentimientos que salen a flote y la información que manifiestan las familias, la mayoría de estos son comunes por el proceso que están viviendo los jóvenes al pasar de niños a adultos, lo cual genera mucho estrés y dependiendo de cuan preparado este el joven sus emociones pueden tornarse buenas o males, es decir tomar decisiones propias son una buena manera que este individuo exprese así sus emociones siempre que esto no pretenda pasar encima de la autoridad de los padres.

6. ¿Cómo ha enfrentado usted como padre o madre dichos cambios?

“Hemos permitido que vaya desarrollando su personalidad, guiándola en valores y servicio a la comunidad y familia”.

“Ha sido difícil, lo hemos estado dialogando”.

“Con dialogo escuchando que siente, pero es muy difícil”.

“No es fácil, pero toca ser muy tolerante y analizar cada situación”.

Como común denominador se ve la comunicación o dialogo como una herramienta utilizada por las familias para lograr ayudar al adolescente y llevar esta etapa de la mejor manera posible. Cabe destacar que para que la comunicación sea efectiva debe ser plural y se deben asumir compromisos y responsabilidades de ambas partes para incentivar el cumplimiento de los pactos o convenios como una manera de que el joven haga lo que se le pide, pero no de una manera autoritaria que genere más estrés, irritabilidad y rebeldía, sino que sea una relación te doy esto a cambio de esto.

La tolerancia como un factor determinante de una buena convivencia es capaz de crear un ambiente satisfactorio donde se fortalezcan los valores de respeto, comunicación y aceptación a las decisiones y emociones de los otros siempre que estas no afecten nuestra serenidad y seguridad.

Lo anterior, invita a trabajar en equipo en aras de fortificar una buena convivencia que le permite al adolescente sentirse a gusto con las personas que lo rodean y en confianza

para manifestar sus miedo, inquietudes y problemas.

7. ¿Le gustaría poder acceder a información o asesorías acerca de los cambios que se producen durante la adolescencia?

Este ítem evaluó la disposición de los padres para acceder a la información sobre la adolescencia teniendo como resultado positivo en cada una de las familias evaluadas.

Al hacer referencia a la disposición de hacer las cosas se refiere a la aptitud que se tenga para permitirse ser partícipe de actividades que promuevan un ambiente sano de acompañamiento mutuo para el logro de los objetivos. Los padres no pueden tomar como propias las vidas de los hijos, sino que se le deben dar herramientas que puedan utilizar para enfrentar las distintas circunstancias de la vida, no es cargarlo como niños sino enseñarle el camino y estar a su lado en caso de que lo necesiten.

8. ¿En caso de que la respuesta sea positiva, en que temas en específico le gustaría adquirir más información?

En este ítem hubo temas importantes para las familias evaluadas (Figura 9).



Fuente: Elaboración Propia (2021)

Figura 9. Temas propuestos por las familias

Así como los anteriores existen muchos otros temas importantes de tratar en esta etapa, pero es importante resaltar que el tema más común entre las familias fue el de la sexualidad o sexo responsable. Y es que particularmente Colombia posee una tasa de 19.5% de embarazos en adolescentes entre 15 y 19 años, es decir una de cada 5 jóvenes es madre adolescente por ello la preocupación de los padres en esta etapa (Sociedad Colombiana de Pediatría, 2021).

Esta pregunta muestra como los padres y familias puedan manifestar los temas dentro de los cuales se sienten vulnerables y no por no manejarlos sino que no saben cómo tratarlo con jóvenes que están comenzando a madurar. Al categorizar las inquietudes la información obtenida viene a ser los códigos que se deben trabajar para fortalecer las relaciones y como consecuencia el acompañamiento asertivo.

9. ¿Qué opinión tiene frente al trabajo en equipo de la institución y la familia en beneficio de su hijo(a)?

Esta pregunta trata de obtener la evaluación del trabajo que se viene realizando dentro de la institución educativa, lo cual presento las siguientes expresiones:

“Debe haber apoyo entre ambas partes”

“Es pertinente teniendo presente los principios y costumbres de la familia.”

“Que todos deben trabajar de la mano”

“Pienso que es algo fundamental”

Como se puede observar las familias manifiestan y valoran la importancia del trabajo en equipo que se viene realizando en la institución en pro de motivar la comunicación asertiva entre los padres e hijos.

Las instituciones educativas vienen a ser el lugar donde los individuos ponen en práctica los valores obtenidos en casa y fortalecen la utilización de estos a través del conocimiento alcanzado, por ello la importancia de trabajar de la mano los padres y las instituciones al observar la evaluación general el común denominador es resaltar la importancia de lo anterior.

10. ¿Tiene en cuenta la opinión de su hijo (a) a la hora de tomar decisiones dentro de su hogar?

“Si, dependiendo de la situación y de la decisión”

“Claro que sí, eso es muy importante”

“No siempre”

“Algunas veces es bueno conocer lo que piensan para no imponerse”

Para culminar este primer instrumento se evaluó la opinión de los jóvenes en la toma de decisiones de su hogar lo que terminó siendo dividida; siendo afirmativa solo en dos de las familias que manifestaron la importancia de esta para su núcleo, la tercera que manifiesta no siempre tomarla en cuenta y la cuarta que manifiesta algunas veces.

Las buenas relaciones son formadas por la tolerancia y respeto, es decir que todos deben participar en la toma de decisiones y todas las opiniones deben ser escuchadas en aras de promulgar un ambiente donde aun cuando exista pluralidad también unión para realizar acciones que afectan el bien común, en este caso familiar.

Por último, se evalúa la opinión de la familia acerca de la toma de decisiones del adolescente. En un entorno sano donde se escuche la opinión de todos los que habitan en ese entorno crea un sentimiento de satisfacción de ser escuchado y de que los sentimientos e ideas que tiene para manifestar serán tenidos en cuenta para la toma de las decisiones finales.

Con base en la información cualitativa que aportaron las familias entrevistadas en la Tabla 7 se presenta el análisis multiaxial de las categorías emergentes que fueron conceptualizadas, teniendo en cuenta el rol protagónico de la familia en la vida y en la formación de los adolescentes y con la experticia del acompañamiento asertivo explícito por parte del colegio a los estudiantes adolescentes de octavo grado.

Tabla 7. Análisis axial de la información Familiar: Contexto filial del desarrollo adolescencial

Elementos	Descripción
Fenómeno	Conductas disruptivas vs adaptativas del adolescente y estilos de afrontamiento familiar
Condición causal	Conductas atribuidas al desarrollo corporal y psico-emocional de los adolescentes en su proceso evolutivo maduracional.
Contexto	Ámbitos familiares y escolares en que los jóvenes expresan comportamientos que llegan a chocar con las figuras paternas y escolares, de manera que se contrarían a los modelos de autoridad
Condiciones intervinientes evaluadas	Déficit de habilidades sociales y asertividad, Déficits comunicacionales padres-hijos, desadaptación escolar,

Elementos	Descripción
	ambientes familiares disfuncionales, desarrollo psicosexual y emocional.
Estrategias de acción	Fortalecimiento del acompañamiento asertivo del colegio a las familias y a los adolescentes y también acompañamiento asertivo familiar a los adolescentes.
Consecuencias	Diseño de programas de acompañamiento asertivo del colegio a las familias y a los jóvenes e implementación de asesorías que generen actitudes y acciones de disfrute del periodo adolescente.

4.2 Instrumento No. 2 Aplicado a Ocho Estudiantes

El esquema utilizado para la entrevista consta de 10 preguntas abiertas que fueron practicadas vía virtual a 8 estudiantes, que en forma resumida evaluó las variables de la Figura 10.



Fuente: Investigación propia (2021)

Figura 10. Entrevista a estudiantes

Las respuestas directas dadas por los y la jóvenes están transcritas en extenso en el Anexo 6 con las entrevistas dirigidas a estudiantes, ejecutadas. Para fines académicos las respuestas serán presentadas en Tablas a fin de poder visualizar las propias palabras utilizadas por los estudiantes en cada ítem y así se puedan formar sus propias ideas, discusiones o conclusiones.

1. ¿Siente que la comunicación con sus padres es buena, si, no y por qué?

La comunicación como base para el desarrollo del ser humano en sociedad es factor clave en la satisfacción de las necesidades básicas de cualquier individuo. Al hacer referencia de la comunicación entre padres e hijos, en la muestra tomada se evidencia que 6 personas (Tabla 8) la evalúan como positiva, incluso manifiestan que los padres siempre están allí para ellos caso contrario del estudiante 7 que indica que su mamá no tiene tiempo libre para comunicarse y es uno más introvertido que manifiesta como “*difícil*” tener comunicación con su familia.

Tabla 8. Respuesta de los adolescentes sobre comunicación con padres

Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
<i>Si, ya que nos contamos todo y mi mamá es más como mi amiga</i>	<i>Si, por que tenemos la capacidad de hablar las cosas como son, sean buenas o malas</i>	<i>Si es buena porque siempre están ahí para mi</i>	<i>Sí, porque me escuchan</i>
Estudiante 5	Estudiante 6	Estudiante 7	Estudiante 8
<i>Si porque puedo hablar con ellos de diferentes temas</i>	<i>Sí, porque me escuchan cuando quiero hablarles de mis cosas</i>	<i>No siempre es buena ya que a veces mi mamá no tiene mucho tiempo libre</i>	<i>Más o menos porque a veces es difícil desahogarme con mi familia</i>

Fuente: Elaboración propia (2021)

Es importante señalar la respuesta del joven que manifiesta no tener buena comunicación con sus padres por falta de tiempo, ya que a la larga este vacío puede ocasionar crisis adolescentes, tal como lo manifiesta la *Teoría de Erikson* y es que con solo el hecho de que el estudiante lo expusiera da origen a pensar que esto lo está afectando, siendo el mejor momento de intervenir.

Como se puede observar al tratarse de una población mixta existen distintas opiniones pero en el caso de los que son capaces de manifestar la carencia pudiendo solo ocultarla indirectamente están pidiendo ayuda para llenar ese vacío por lo que las acciones de acompañamiento surtirían un efecto notable en sus comportamientos.

2. ¿Comparte con sus padres o núcleo familiar en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos? (Tabla 9).

Tabla 9. Respuestas de los adolescentes sobre convivencia con la familia

Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
<i>Si</i>	<i>A veces</i>	<i>Si</i>	<i>Muy poco</i>
Estudiante 5	Estudiante 6	Estudiante 7	Estudiante 8
<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Casi no</i>	<i>Muy poco</i>

Fuente: Elaboración propia (2021)

Al tratarse de una pregunta cerrada las respuestas fueron la mitad de los encuestados respondieron de manera positiva diciendo que comparten con sus padres y núcleo familiar, 2 muy poco y uno manifiesta que casi nunca.

Con base en las teorías estudiadas en el marco teórico se observa en los casos de los estudiantes 4, 7 y 8 expresan poco o ninguna ocasión para compartir con sus padres, esta conducta pudiera comprenderse al estudiar la *Teoría de psicoanalítica* que dentro de sus características explica la construcción de la identidad y las relaciones sociales, es importante señalar que en esta etapa el individuo trata de entender lo que está sintiendo por ello en algunos casos se aísla.

En este sentido es importante resaltar lo fundamental que resulta el grupo familiar para la formación de los individuos que al compartir lazos sanguíneos y estilo de crianza tienen mayor confianza al transmitir sus sentimientos. Este tiempo de compartir sirve como una ventana en donde se observa la conducta del adolescente que aun cuando no hable mucho se puede evaluar su aptitud corporal, su cooperación, la conjunción de los valores enseñados en fin es la excusa perfecta para cerrar cualquier herida o brecha pendiente entre el grupo familiar.

3. ¿Siente que el acompañamiento recibido por parte de su núcleo familiar es el indicado de acuerdo con su edad? Justifique su respuesta. (Tabla 10).

Tabla 10. Respuestas adolescentes sobre acompañamiento

Estudiantes			
Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
<i>A veces, pero sí creo que no siempre me entienden</i>	<i>No, porque a veces no entienden que estoy pasando por una etapa de cambios</i>	<i>Más o menos</i>	<i>Sí, porque podemos hablar de cosas de acuerdo con mi edad.</i>
Estudiante 5	Estudiante 6	Estudiante 7	Estudiante 8
<i>No siempre</i>	<i>Creo que si</i>	<i>Más o menos</i>	<i>Creo que no, o no siempre</i>

Fuente: Elaboración propia (2021)

Esta pregunta es fundamental para la evaluación del porqué de las conductas del adolescente ya que en la misma medida en que este manifieste carencia en esta misma es su rebeldía y es que una es consecuencia de la otra, es un llamado de atención a los padres o entorno por parte de un individuo que solo quiere ser escuchado. En este caso específico solo el estudiante 4 manifestó sentir que sí recibe acompañamiento adecuado de acuerdo con su edad. De las demás respuestas se tienen un “*creo que sí*” por parte de la alumna 2. Seguidamente se encuentran 3 que varían entre más o menos o a veces y 2 que definitivamente manifiestan que no reciben acompañamiento adecuado.

En el grupo de respuestas obtenidas se observa como en el caso del Estudiante 6 podría estarse presentando la *Teoría de Hall* ya que el joven expresa que los padres no saben lo que él está viviendo, lo anterior podría verse como un radicalismo a la autoridad que es una de las características de dicha teoría.

4. ¿Existen normas claras sobre las reglas dentro de su hogar? (Tabla 11).

Tabla 11. Respuestas de los adolescentes sobre Existencia de Reglas

Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>
Estudiante 5	Estudiante 6	Estudiante 7	Estudiante 8
<i>No siempre</i>	<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>

Fuente: Elaboración propia (2021)

En este mismo orden de ideas, pero evaluando la convivencia y la creación de reglas dentro del hogar 5 estudiantes manifiestan que si contienen reglas en su casa y los 3 restantes expresan que no. Al hacer referencia a las reglas puede tratarse de un tema algo delicado en esta etapa pero más adelante estos individuos sabrán que al tener y cumplir reglas se van adaptando a la sociedad que también posee restricciones que permiten garantizar el cumplimiento de los derechos y deberes de la sociedad, así pues una familia donde no existan reglas crean individuos inadaptados a las mismas y que tarde o temprano podrían terminar en una cárcel buscando esa libertad sin limitaciones con la que creció en el desarrollo de su vida. Es importante señalar que la Teoría de Freud señala que los adolescentes no desean cumplir las reglas para sentirse más

independientes de sus padres lo que podría estar pasando en este caso.

5. ¿Siente que sus padres reaccionan de una forma adecuada ante cambios en su personalidad? Justifique su respuesta (Tabla 12).

Tabla 12. Respuestas de los adolescentes sobre reacciones de los padres

Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
<i>A veces no</i>	<i>No todas las veces, por lo general se enojan con mucha facilidad</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Por lo general no</i>
Estudiante 5	Estudiante 6	Estudiante 7	Estudiante 8
<i>Sí, porque tratan de tenerme paciencia</i>	<i>No, no tiene paciencia</i>	<i>Sí, aunque en ocasiones se le dificulta tenerme paciencia</i>	<i>Creo que no, le falta comprenderme más y tener más paciencia</i>

Fuente: Elaboración propia (2021)

Este ítem complementa lo sugerido en la pregunta 3 que habla sobre el acompañamiento, en este caso se refiere más a la evaluación de los estudiantes con respecto a la aptitud tomada por sus padres con respecto a los cambios originados por la etapa de la adolescencia, dentro de las respuestas obtenidas la mayoría manifestó que no siente que la manera como los tratan es la adecuada incluso que “*se le dificulta tenerme paciencia*” (Estudiante 7).

Lo anterior sugiere que se debe trabajar un poco más en temas como el autocontrol y comunicación como bases para sobrellevar de la mejor manera esta etapa por parte de los padres teniendo siempre presente que los adultos son ellos y son los que están obligados a mantener la calma y el control de la situación.

6. ¿Siente dudas frente a los cambios que se producen durante la adolescencia? (Tabla 13).

Tabla 13. Respuestas de los adolescentes sobre dudas de la adolescencia

Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
<i>Sí, muchas, a veces me hago muchas preguntas y no sé si sea yo la que este mal o sea algo normal por mi edad</i>	<i>A veces sí</i>	<i>Sí me hago muchas preguntas, pero a veces me da pena pedirle a alguien que me oriente</i>	<i>Sí, bastantes</i>
Estudiante 5	Estudiante 6	Estudiante 7	Estudiante 8
<i>Más o menos</i>	<i>Casi no</i>	<i>Sí, tengo muchas dudas</i>	<i>A veces</i>

Fuente: Elaboración propia (2021).

De los ocho estudiantes encuestados solo uno manifiesta no tener casi dudas con respecto a los cambios propios de la adolescencia lo que permite resumir que los demás estudiantes están en ese pleno proceso de intriga donde se tienen muchas dudas a lo desconocido y que sería importante contar con esas manos amigas que los oriente de la mejor manera.

7. ¿Le gustaría obtener asesoramiento sobre dichos cambios y recibir orientación sobre ellos? (Tabla 14).

Tabla 14. Respuestas de los adolescentes sobre Asesoramiento

Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
No creo, de pronto en cómo lidiar con esos cambios, sí.	Si	Si, sería interesante	No creo
Estudiante 5	Estudiante 6	Estudiante 7	Estudiante 8
No	Si	Si	Si

Fuente: Elaboración propia (2021).

En cuanto a esta interrogante se observa como la mayoría solicita asesorías para lidiar con los cambios y la orientación necesaria que los guíe hacia el mejor camino a seguir.

8. ¿Si pudiera escoger 3 temas en los cuales lo orientaran, cuáles escogería? (Tabla 15).

Tabla 15. Respuestas de los adolescentes sobre Orientación

Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
Sexualidad, adolescencia y hormonas	Los cambios físicos y me gustaría saber cómo enfrentar las situaciones en que me siento incomoda, saber ser mejor estudiante, y a cómo manejar mis impulsos.	Sobre drogas, proyectos de vida y sexualidad	No se
Estudiante 5	Estudiante 6	Estudiante 7	Estudiante 8
Ninguno, gracias	Sexual, emocional y depresión.	Siento que no me amo a mi misma, entonces una que me ayude a cambiar eso y también sobre la comprensión y depresión en adolescentes.	Manejo de emociones, disciplina en jóvenes, dialogo y comprensión.

Fuente: Elaboración propia (2021).

En resumen, en la Figura 11 se presentan esquemáticamente los temas que resultaron ser importante para los estudiantes.



Fuente: investigación propia (2021)

Figura 11. Adolescencia temas importantes

En líneas generales incluyen temas comunes con respecto a los solicitados por las familias, pero es importante resaltar el de proyecto de vida, este tema en particular permite ver como este estudiante piensa en su futuro y en que necesita herramientas que le permitan labrarse un futuro sólido.

9. ¿Cree que hace falta mayor preparación desde el núcleo familiar y desde las instituciones educativas en el tema de la adolescencia, si, no y por qué? (Tabla 16).

Tabla 16. Respuestas de los adolescentes sobre preparación familiar

Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
<i>La verdad sí, creo que es importante que los padres también se preparen para todos los cambios que tenemos nosotros</i>	<i>Si, sería muy bueno ya que así nos comprenderían mejor</i>	<i>Creo que sí, aunque ellos hacen el mejor esfuerzo por comprendernos</i>	<i>No, al menos para mi</i>
Estudiante 5	Estudiante 6	Estudiante 7	Estudiante 8
<i>No creo que sea necesario</i>	<i>Si, pienso que sería muy importante y nos ayudaría</i>	<i>Si, pienso que esto sería de gran apoyo y nos serviría</i>	<i>Definitivamente si, pienso que a veces nos exigen mucho, pero los adultos</i>

*muchísimo.**mucho a todos**no se dan a la tarea de prepararse para apoyar de forma correcta.*

Fuente: Elaboración propia (2021).

El fin de este ítem es saber la opinión de los estudiantes con respecto al entorno que lo rodea y a como considera se encuentran preparados para tocar el tema de la adolescencia, teniendo como resultado que efectivamente consideran falta preparación por parte de los demás para apoyarlos en esta etapa que están viviendo.

10. ¿Cree que la influencia de amigos puede afectar de manera negativa su personalidad? Justifique su respuesta. (Tabla 17).

Tabla 17. Respuestas de los adolescentes sobre influencia de amigos

Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
<i>En lo personal creo que no, porque cada persona es diferente y uno se debe rodear de personas que le aporten cosas positivas y que tengan buena vibra y siempre lo quieran ver a uno bien.</i>	<i>Yo digo que los amigos no afectan porque uno hace lo que quiere y si uno empieza hacer las cosas malas que hacen los demás es por decisión propia.</i>	<i>Si uno lo permite sí.</i>	<i>Si, totalmente</i>
Estudiante 5	Estudiante 6	Estudiante 7	Estudiante 8
<i>La verdad no</i>	<i>Sí, pienso que puede llegar a influir un poco en nuestras actitudes o comportamientos.</i>	<i>Si porque a veces nos dejamos llevar de los amigos para hacer cosas que no son tan buenas</i>	<i>Creo que no, porque si tenemos personalidad y una buena educación, no nos vamos a dejar influenciar tan fácil.</i>

Fuente: Elaboración propia (2021).

El último tema evalúa la influencia de los amigos en la personalidad del adolescente, si bien es cierto esta es una de las preocupaciones más grandes de la mayoría de los padres e incluso de las instituciones debido a que estos adultos en formación están buscando ser aceptados por todos, ser populares y tener la mayor cantidad de seguidores no sabiendo que esto demuestra la manipulación que algunos pueden ejercer sobre ellos en harás de que los mismos realicen cualquier acción para ser aceptados. Para la mitad de los estudiantes la manipulación entre amigos solo existe si ellos mismos se los permiten mientras que para la otra mitad si existe dicha manipulación.

Esta pregunta también permitió mostrar en el caso de la respuesta del estudiante

número 2 como las bases y valores morales aprendidos en casa pueden ser tan fuertes como para evitar que el joven haga o deje de hacer cosas para agradar o complacer a otras personas, muy acorde a lo expuesto en la Teoría Sociológica, la cual refleja que la conducta no será permeada negativamente si el adolescente posee buenas bases familiares. (Tabla 18).

Tabla 18. Análisis axial: Entrevista a adolescentes

Elementos	Descripción
Fenómeno	Evaluación de los cambios, conductas y toma de decisiones.
Condición causal	Autoridad, miedo, independencia.
Contexto	Jóvenes con muchas dudas pero que no lo reconocen para sentirse independientes, construcción de identidad y bases sólidas que evitan ser permeados por terceros.
Condiciones intervinientes evaluadas	Comunicación, convivencia, acompañamiento, estado emocional.
Estrategias de acción	Detección de inquietudes a fines de mejorar y fortalecer la capacitación y acompañamiento asertivo.
Consecuencias	Planes de acompañamiento ajustado a las necesidades.

Fuente: Elaboración propia (2021).

4.3 Instrumento No. 3 Aplicado a Dos Profesores

Las respuestas directas dadas por los docentes están transcritas en extenso en el Anexo 7 con las entrevistas dirigidas a profesores, ejecutadas. A través de 7 preguntas se permitió conocer las opiniones acerca de los siguientes ítems:

1. ¿Cómo considera que es la convivencia en el grupo que dirige?

“Teniendo en cuenta la modalidad de educación virtual, considero que es buena, ya que se han implementado modalidades de apoyo en la comunicación por medio de la orientación psicológica y otros acompañamientos enmarcados en una sana convivencia escolar.” (Docente 1).

“Se dan unas relaciones de respeto con buena comunicación y de trabajo en equipo, aunque en ocasiones se presentan algunas situaciones que conllevan al debate de ideas.” (Docente 2).

Es importante resaltar que ambos docentes catalogan de “buena” la convivencia virtual (debido a la pandemia), del grupo que dirigen, pero sobre todo en el caso del docente 2 señala un aspecto importante de la comunicación asertiva es manifestar las ideas a

través del dialogo y en caso de discusiones o malentendidos debatir ambos puntos de vista a fin de llegar a un consenso que mantenga las buenas relaciones entre los integrantes del grupo escolar. Lo anterior será fundamental en cualquier rama a la que se dedique e incluso en sus relaciones personales futuras ya que los desacuerdos son situaciones comunes y que mejor que tener herramientas que permitan llegar a un acuerdo que no perjudique a ninguno de los actores.

2. ¿Según su vivencia con los adolescentes, que experiencias cree usted que viven en sus hogares frente al apoyo asertivo que demanda su edad?

“En la mayoría se puede visualizar algunas dificultades en la relación con sus padres, ya que es muy duro para ellos manejar el deseo de autonomía de sus hijos, su rebeldía, la negación de las normas y falta de control, por lo tanto, se les dificulta llegar acuerdos para obtener unos beneficios favorables en su convivencia. En la minoría se nota una relación constante y de lazos fuertes con comunicación asertiva basada en el respeto, sienten apoyo y afecto por parte de sus padres” (Docente 1).

“En la actualidad podemos observar una carencia de valores que radica fundamentalmente en el hogar, dado que hay padres que no ejercen una correcta función en el mismo” (Docente 2).

Al observar las opiniones de los docentes se asemeja a la evidencia obtenida de las encuestas familiares aplicadas donde los roles parecen no estar definidos y la educación de los hijos depende de varias personas creando un panorama totalmente desorganizado que confunde la imagen de autoridad que buscan seguir los jóvenes durante su desarrollo.

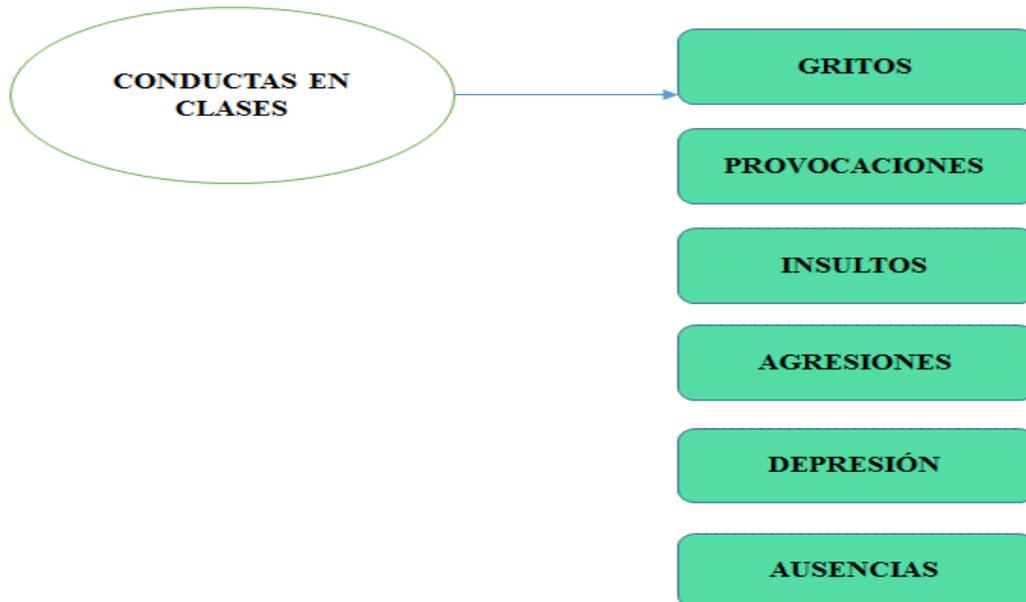
En este mismo orden de ideas, se nota la existencia, aunque en menor cantidad jóvenes que se sienten apoyados en esta transición de niño a adulto, por lo que es pues oportuno resumir de este ítem la importancia del papel de los padres para el desarrollo del individuo desde su nacimiento con la promulgación de valores y la puesta en marcha de estos en su entorno incluyendo la institución educativa.

3. ¿Con qué frecuencia ha observado conductas en los estudiantes como: gritos, provocaciones, insultos, agresiones, depresión, ausencia ¿entre otros comportamientos? (Figura 12)

“Algunas veces lo hacen, pero esto se ve en forma más reiterada cuando están de

manera presencial” (Docente 1).

“Si se observan algunas situaciones cuando los estudiantes no tienen buen estado de ánimo y los estudiantes no saben canalizar ese tipo de sentimientos y emociones y este es el momento en que se debe intervenir como docente” (Docente 2)



Fuente: Elaboración propia (2021)

Figura 12. Conductas en clases

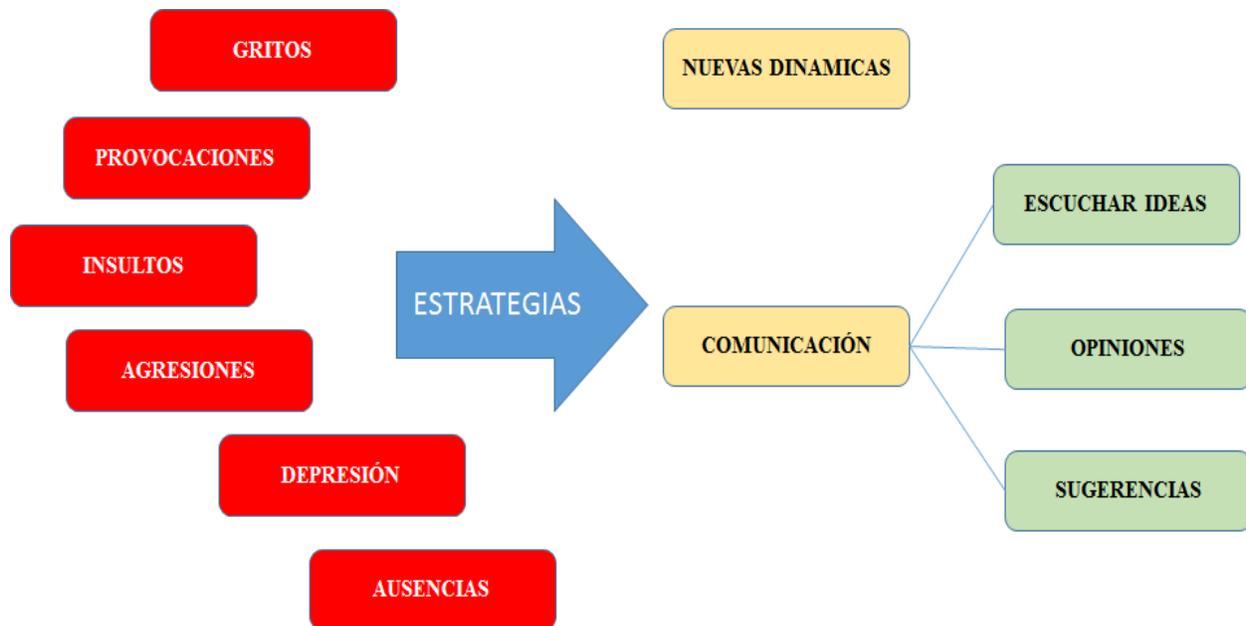
La frecuencia de malas conductas dependerá del grado de madurez del adolescente, un individuo que no sabe manifestar lo que siente, no posee respeto hacia las opiniones de los demás e incluso no acepta la existencia de diversidad de opiniones conllevan a situaciones como gritos, provocaciones, insultos, agresiones, depresión, ausencias, entre otras; por ello, la importancia de cultivar los valores en casa y las herramientas que aprenden en las instituciones para crear un buen entorno social.

En la muestra tomada los entrevistados manifiestan los cambios de humor como causa de las situaciones descritas y que se ve de manera más común cuando las clases se realizan de manera presencial.

4. ¿Qué hace como docente si las estrategias en pro de una sana convivencia que utiliza con los estudiantes no resultan como esperaba? (Figura 13).

“Investigar y poner en práctica nuevas dinámicas que me lleven a la solución de las dificultades”. (Docente 1).

“Por lo general se buscan otras y se dialoga con los compañeros para escuchar ideas, opiniones y sugerencias”. (Docente 2).



Fuente: Elaboración propia (2021).

Figura 13. Manejo de conflictos

La utilización de técnicas que permitan manejar y resolver conflictos dentro del salón de clase resulta ser una de las herramientas más necesarias para garantizar la convivencia de los estudiantes y los profesores. Como se observa la opinión de los entrevistados expone las opciones reflejadas en la figura 13 como una manera que a estos les ha funcionado, pero cabe destacar que esto no es limitante, es decir la idea es probar estrategias, investigar y a través de experiencias o nuevas propuestas lograr tener un grupo de estudiantes capaces de poder manejar sus emociones y expresar sus ideas sin que esto conlleve a un conflicto entre estos.

5. ¿Cómo es la comunicación entre usted como docente titular y las familias y/o acudientes de sus estudiantes?

“Es una relación idónea, ya que ambos realizamos un trabajo en equipo guiado a un mismo fin y con los mismos intereses la formación integral de los estudiantes”. (Docente 1).

“Es una relación asertiva desde el punto de vista se debe comprender a las familias y

ser mediador entre los padres o acudientes y los estudiantes”. (Docente 2).

Las respuestas obtenidas por parte de los docentes presentan el panorama idóneo que cualquier individuo desea tener en su entorno capaz de trabajar en equipo para lograr un fin común, realmente esto no sucede con frecuencia, pero se puede trabajar para mejorar continuamente y lograrlo (Figura 14).. Como común denominador se observa que ambos docentes utilizan la palabra relación es decir unión de... y es que este es el norte para seguir y lograr una cohesión entre los padres, los docentes para ayudar, motivar, escuchar e instruir al estudiante en función de que alcance sus objetivos y metas.



Fuente: Investigación propia (2021)

Figura 14. Elementos de un buen salón de clase

6. ¿Piensa que existe un verdadero trabajo en equipo entre la institución, la familia y el estado en pro de la adolescencia?

“Si, ya que se realizan formaciones que favorecen a toda la comunidad educativa, teniendo en cuenta principalmente los intereses y necesidades de los adolescentes”. (Docente 1).

“Hay muchos proyectos, pero a la hora de aplicarlos quedan faltando recursos y herramientas”. (Docente 2).

Como se observa en las respuestas obtenidas la institución promueve capacitaciones continuas en las medidas de sus posibilidades y tienen la voluntad de hacer las cosas

que es una base para el logro de los objetivos.

7. ¿Se ha implementado a la fecha alguna estrategia en pro de mejorar el acompañamiento asertivo a los adolescentes por parte de la institución que haya arrojado buenos resultados? En caso de su respuesta ser positiva, explique brevemente cual fue.

“Si, se han elaborado y ejecutado proyectos sobre prevención del consumo de sustancias, plan de transformación social, talleres y capacitaciones con el objetivo de orientar a los estudiantes en sus diferentes problemáticas, además cuentan con personal de apoyo en el acompañamiento de sus familias cuando presentan algunas conductas inadecuadas”. (Docente 1).

“En general se está tratando de llegar por medio de las TICS, para abarcar mayor cantidad de personas”. (Docente 2).

La promoción de estrategias para el acompañamiento asertivo a los adolescentes se encuentra presentes en la institución es importante promover estas acciones y llevar un registro de estas a manera de evaluar las políticas aplicadas, así como los resultados obtenidos y formar un sistema que se pueda retroalimentar de experiencias pasadas en busca siempre de la mejora continua.

Con base en la información fenomenología obtenida, en la Tabla 19 se presenta el análisis multiaxial de las categorías emergentes conceptualizadas como desarrollo teórico en las entrevistas a los docentes, como agentes institucionales formativos y con la experiencia directa de acompañamiento asertivo explícito a los estudiantes adolescentes objeto de interés investigativo.

Tabla 19. Análisis axial: Entrevista a los profesores

Elementos	Descripción
Fenómeno	Acompañamiento asertivo
Condición causal	Entrevista a docentes
Contexto	Padres medianamente comprometidos, estudiantes que piden ayuda y docentes capacitados y comprometidos en trabajar en equipo
Condiciones intervinientes evaluadas	Convivencia, apoyo, comportamiento, asesorías, comunicación y trabajo en equipo
Estrategias de acción	Capacitación constante hacia mejores resultados sobre un acompañamiento asertivo.
Consecuencias	Planes de acompañamiento ajustado a las necesidades.

Fuente: Elaboración propia (2021).

Como se observa en la Tabla 19 cada uno de los elementos evaluados y conceptualizados se incluyeron de manera consciente, con el fin de que la evaluación arrojara conclusiones significativas sobre el entorno de estudio la formación y las condiciones actuales de los estudiantes del grado Octavo de la Institución Educativa de Medellín.

Capítulo 5. Discusión y Conclusiones

5.1 Discusión

Durante el desarrollo del presente trabajo se pudo reforzar los conocimientos básicos acerca de las diferentes teorías existentes que hablan o se refieren al proceso de la adolescencia viéndolo desde un proceso biológico hasta mental, físico y social que vive cada ser humano en el desarrollo de su vida, seguidamente el concepto de familia como el primer grupo social propio que conoce el individuo desde su nacimiento e incluso hasta su deceso. También se habló sobre los principales cambios psicológicos propios de la adolescencia como aumento e intensificación de la agresividad, pensamiento abstracto, imaginación, fantasía e impulso erótico. Todos estos conceptos permitieron formar una base fundamental para el aprendizaje y comprensión de los temas desarrollados de manera sucesiva. Así mismo se presentó la normativa nacional e internacional que se encarga de garantizar y velar por los derechos propios de cada adolescente.

Al tocar el marco referencial se incluyeron modelos aportados por las investigaciones consultadas e incluso la manera metodológica como fue abordado el tema a nivel nacional e internacional, para posteriormente tener como resultado los tres modelos de entrevista que serían aplicadas a los actores de la Institución Educativa objeto de esta investigación.

También se evidenciaron las distintas consecuencias que ha tenido no haber acompañado a tiempo a los jóvenes que transitaban en esta etapa con estudios de casos donde el consumo de drogas, la idea de suicidio e incluso hogares que se tornaron disfuncionales por no poseer las herramientas e información necesaria para afrontar junto a sus hijos este período por el que todos pasan pero que afecta a unos más que a otros.

El abordaje cualitativo del trabajo surgió como una idea de darle otro enfoque más social al planteamiento realizado en aras de que las emocionales fueran presentadas tal cual como se expresaron y que la voz de los encuestados fuera tomada en cuenta, caso que no fuera sido posible si solo se reflejaran gráficos o barras con respuestas cerradas entre un sí o un no. Por lo que se evidencio con esto que al tener elementos cualitativos

se pueden formular mejores estrategias e ideas que promuevan la solución del conflicto y/o alcance de los objetivos.

En cuanto a los resultados obtenidos se aplicaron 3 instrumentos a 3 segmentos de la población de la Institución Educativa específicamente: familias, estudiantes y profesores, debido a que se trata de una investigación cualitativa los resultados aportaron información acerca del tema del acompañamiento asertivo de los estudiantes entre 13 y 14 años del octavo grado, teniéndose los siguientes resultados:

En el caso de la familia manifestaron que las madres son las que ejercen mayor influencia en la educación y crianza de sus hijos, que comparten poco debido a que se encuentran trabajando, que se encuentran informados sobre los cambios propios de la adolescencia pero aun así sugieren sean dictados talleres que permitan obtener más herramientas acerca de la disciplina, sexualidad, comunicación, autoestima y motivación, estrés, manejo y prevención de drogas, así como las aptitudes todo con el fin de prepararse en caso de que sus hijos puedan necesitarlo. Lo anterior permite concluir que aun cuando las familias a veces no poseen todo el tiempo para hacerlo existe la motivación de aprender nuevas cosas que permitan guiar, apoyar y educar de la mejor manera a sus hijos.

En el caso de los estudiantes la entrevista estuvo dividida para estudiar la comunicación, el acompañamiento, la existencia de reglas, las dudas presentes, el asesoramiento existente y la orientación y preparación que consideran tienen sus tutores sin dejar a un lado la influencia de amigos dentro de su personalidad. Concluyendo que existen muchas dudas por parte de los estudiantes que aun cuando la mayoría tiene buena comunicación con los padres consideran que a los mismos les hace falta conocimiento en áreas claves que necesitan como adolescentes y aun cuando la mayoría no lo acepta también sugieren recibir asesorías en los temas de: proyecto de vida, manejo de emociones, autoestima, dialogo y comprensión.

El último grupo de entrevista se le realizó a los profesores que, aun cuando respondieron todas las preguntas, algunas fueron con base a su experiencia pasada debido a la pandemia del COVID-19 que ha cambiado la modalidad de clases de presencial a digital, concluyendo que entre las conductas como gritos, provocaciones, insultos depresiones y ausencias propias de los adolescentes se han podido controlar

debido a la puesta en marcha de herramientas como nuevas dinámicas y la comunicación dejando la puerta abierta a nuevas ideas que puedan surgir a lo largo del año escolar. En cuanto al acompañamiento por parte de la institución y la creación de planes que permitan guiar de forma positiva a los adolescentes, pueden ser promovidas y aplicadas dentro de la institución teniendo solo como limitante el aspecto presupuestario de la misma.

5.2 Conclusiones

- El abordaje cualitativo permitió un enfoque socialmente válido en aras de conocer las condiciones familiares y emocionales explícitas de la comunidad académica de la Institución Educativa en el Municipio de Medellín (A.).
- En la población de estudiantes adolescentes de 13-14 años de la Institución Educativa del Municipio de Medellín (A.) se configura una carencia incidente, aunque no generalizada, de acompañamiento asertivo, generándose condiciones favorecedoras de la ocurrencia de casos de consumo de drogas, ideación suicida e incluso hogares disfuncionales sin las herramientas e información necesaria para su prevención y/o afrontamiento.
- El abordaje 360° (Personas –Estudiantes–, familia y Colegio) permitió una aproximación más integral de las condiciones formativas y el acompañamiento asertivo tanto en los hogares como en el colegio, lo hizo evidente los contextos de desarrollo adolescenciales a los cuales están expuestos los y las jóvenes de esta comunidad escolar de estrato III de Medellín.
- Las condiciones actuales de aislamiento preventivo ha conllevado merma de conductas disruptivas (incidentes, gritos, provocaciones, insultos, depresiones y ausencias propias) en los adolescentes y han sido controladas con la puesta en marcha de nuevas dinámicas escolares y la comunicación ha dejado la puerta abierta a ideas de interacción positiva para el año escolar.
- El acompañamiento institucional y la creación de planes que permitan guiar de forma positiva a los adolescentes, puede ser promovidas y aplicadas dentro de la institución teniendo solo como limitante el aspecto presupuestario de la misma.

5.3 Recomendaciones

- Se sugiere complementar la información teórica incluida en el presente trabajo, con investigaciones de tipo práctico para mantenerse actualizado con nuevas estrategias que permitan perfeccionar el acompañamiento a los estudiantes de la Institución Educativa que transitan por la etapa de la adolescencia.
- Mantener labores de diagnóstico a través de instrumentos como encuestas que permitan detectar los estudiantes que se encuentran más vulnerables antes de que comiencen a presentar episodios de depresión, ausencias a clases o de tipo agresiva como una errada manera de compensar sus vacíos.
- Fomentar la participación de los padres y responsables de los estudiantes que transitan por la adolescencia a fin de suministrarles herramientas necesarias para mejorar sus relaciones familiares con los mismos.
- Crear campañas de concientización acerca del uso de métodos anticonceptivos, sexualidad segura, proyectos de vida y prevención del consumo de sustancias prohibidas a fin de que esta información sea suministrada por personal calificado y no por terceros que pudieran tergiversar de forma negativa para el joven.
- Promover actividades que permitan la recaudación de presupuesto necesario para la realización de estrategias de acompañamiento a jóvenes así evitar depender solo de entes de carácter público.
- Evaluar las estrategias realizadas para tener una base de datos de acciones que dieron frutos de prosperidad, mejoras de conducta y recuperación de jóvenes con problemas en aras de que sirvan de ejemplo y motivación para futuras acciones.

Referencias

- Alcántar Escalera, M.I, (2002). *Prevalencia del intento suicida en estudiantes adolescentes y su relación con el consumo de drogas, la autoestima, la ideación suicida y el ambiente familiar*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México, México. Recuperado de <https://repositorio.unam.mx/contenidos/122884>
- Amador, G. (2010). *Desarrollo del adolescente en edad escolar: Sigmund Freud y la adolescencia*. recuperado 11 de marzo de 2021: <http://desarrolloinfantilylaeducacion.blogspot.com/2010/10/sigmund-freud-y-la-adolescencia.html>
- Araujo, R. Gomes, T. Da Luz Refosco, L. y Medeiros, M. (2012). Reflexiones sobre la adolescencia y las funciones parentales en la realidad contemporánea. En *Aperturas psicoanalíticas: Revista Internacional de Psicoanálisis*. Número 041 2012. <http://www.aperturas.org/articulo.php?articulo=0000749>
- Arroyave, K. Y. (2012). Tipos de Familias en la Actualidad. *Blog - Padres de Familia*. Recuperado 11 de marzo de 2021. https://www.ucn.edu.co/virtualmente_old/padres-de-familia/blog-padres-de-familia/Lists/EntradasDeBlog/Post.aspx?ID=17
- Aula virtual de Psicología. (s.f.). *Psicoanálisis*. Proyecto de Innovación docente. Universidad de Granada. https://www.ugr.es/~aula_psi/Psicoanalisis.htm
- Bautista, P. (2011). *Proceso de la Investigación Cualitativa. Epistemología, Metodología y Aplicaciones*. Bogotá, Colombia: Manual Moderno, 232 pp.
- Cano de Faroh, A. (2007). Cognición en el adolescente según Piaget y Vygotski. ¿ Dos caras de la misma moneda?. *Boletim Academia Paulista de Psicologia*, XXVII(2),148-166.[fecha de Consulta 5 de Septiembre de 2021]. ISSN: 1415-711X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94627214>
- Cárdenas, A. (2011). Piaget: lenguaje, conocimiento y Educación». *Revista Colombiana de Educación* (60):71. DOI: <https://doi.org/10.17227/01203916.842>
- Cardona, E., Martínez, N. y Klimenko, O. (2017). *Estudio sobre las dinámicas familiares de los adolescentes infractores del programa AIMAR del Municipio de Envigado*. Junio, 34-59. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5888114>
- Cuervo Martínez, A. (2012). Percepción de adolescentes de 12 y 16 años sobre la

- comunicación familiar. *Revista Iberoamericana De Psicología*, 6 (1), 7-16.
<https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.6101>
- Dávila León, O. (2004). Adolescencia y Juventud: de Las Nociones a los Abordajes. *Ultima Década*, 12 (21), 83-104. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362004000200004>
- Domínguez García, L. (2006) *Psicología del Desarrollo: Problemas, Principios y Categorías*. México: Editorial Interamericana de Asesoría y servicios S.A. del C.V.
http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo_files/LibroLauraDominguez.pdf
- Flórez Alarcón, L. (2016). El modelo de competencia social en el diseño de un programa de salud escolar aplicado en colegios públicos de Bogotá. *Boletín Electrónico de Salud Escolar -TÍPICA-* Volumen: 11 Número: 02 (Julio - Diciembre 2015).
http://www.tipica.org/index.php?option=com_content&view=article&id=231&Itemid=1
1
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7 (1), 201 - 229. Disponible en:
<https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- García, C.I. y Parada, D.A. (2018). Construcción de adolescencia: una concepción histórica y social inserta en las políticas públicas. *Universitas Humanística*, (85),347-373. [fecha de Consulta 5 de Septiembre de 2021]. ISSN: 0120-4807. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79157276013>
- Gómez Cobos, E. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10 (2),105-122. [fecha de Consulta 4 de Septiembre de 2021].
ISSN: 0187-7690. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80212387006>
- Hernández R, Fernández C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta. Edición. México: McGraw Hill; 2014. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Londoño, E. (2010). Desentrañando la lógica interna del Constructivismo Social de Vigotsky. Universidad Pedagógica Nacional. *Pensamiento, palabra y obra*. (4): 76-82.

DOI: <https://doi.org/10.17227/ppo.num4-451>

Lozano Vicente, A. (2014). Teoría de Teorías sobre la Adolescencia. *Ultima década*, 22(40), 11-36. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000100002>

Malagón Terrón, F. J. (2019). Cuando empieza y termina la adolescencia. July 1, 2019. *The Conversation*. Recuperado 28 de agosto de 2021, de <https://theconversation.com/cuando-empieza-y-termina-la-adolescencia-119553>

Martínez, F. T. (2012). *Fenomenología como método de investigación: una opción para el profesional de enfermería*. México. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene122h.pdf>

McMillan, J. H. y Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa. Una introducción conceptual*. 5th Edición. Madrid: Pearson Addison Wesley. <http://maestrialenguamaterna.udistrital.edu.co:8080/documents/47950/8183422/Lectura+6+-+McMillan.pdf>

Mendizábal R.J.A. y Anzures LB. La familia y el adolescente. *Rev Med Hosp Gen Mex* 1999; 62 (3): 191-197. <https://www.medigraphic.com/pdfs/h-gral/hg-1999/hg993g.pdf>

Ministerio de Salud República de Colombia. (1993). *Resolución número 8430 de 1993*. Normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. https://iberoamericana.mrooms.net/pluginfile.php/650311/mod_resource/content/0/resolucion-8430-de-1993.pdf

Moreno Acero, I.D., Mosquera, N., París Silva, L.M. Hernández Álvarez, J. y & Venegas Rodríguez, C.G. (2019). Prácticas educativas familiares de un grupo de madres adolescentes del Distrito de Buenaventura, Colombia. *Investigación y Desarrollo*, 27 (1), 50-86. Retrieved September 05, 2021, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-32612019000100050&lng=en&tlng=es

Moreno Carmona, N.D. (Ed.), Ávila, V., Lopera, W, Bedoya, P, J. et al. (2018). *Adolescencia y familia. La transformación de la familia colombiana y su incidencia en los adolescentes*. Bogotá: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. Doi:<https://doi.org/978-958-760-116-9>. En red. [Recuperado 5 de septiembre 2021]: <https://ediciones.ucc.edu.co/index.php/ucc/catalog/download/190/276/3502-1?inline=1>

- Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. Anuario de psicología / *The UB Journal of psychology*, [en línea], 2006, Vol. 37, Núm. 3, p. 209-24. [Consulta: 5-09-2021]. <https://raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/view/61838>
- Pérez Pino, M.T. (2007). Diagnóstico del maestro asertivo en la atención de niños con déficit de atención e hiperactividad. *Primer Encuentro Internacional de Educación Especial*. Chiapas (México). Fundación CADAH. <https://qdoc.tips/queue/diagnostico-del-maestro-asertivo-en-la-atencion-de-nios-con-deficit-de-atencion-e-hiperactividad-pdf-free.html>
- Pérez Posada, D. C., y Londoño-Vásquez, D. A. (2015). La influencia de la familia en el desempeño académico de los y las adolescentes del grado sexto en tres instituciones de Antioquia. *Psicoespacios*, 9 (15), 215–233. <https://doi.org/10.25057/21452776.359>
- QuestionPro. (2021). *Muestreo no probabilístico: definición, tipos y ejemplos*. Recuperado 28 de agosto de 2021, de: <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-no-probabilistico/>
- Ramos Rodríguez, N.I (s.f) *Embarazo en Adolescentes Problema de Salud Pública Creciente en Colombia*. Sociedad Colombiana de Pediatría. Recuperado 5 de sept. de 2021. <https://scp.com.co/editorial/embarazo-en-adolescentes-problema-de-salud-publica-creciente-en-colombia/>
- Ruiz-Olabuénaga, J. I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Universidad de Deusto Argitalpen Zerbitzua. Reseña. 11 de marzo de 2021. <https://books.google.es/books?id=WdaAt6ogAykC&printsec=copyright&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Seoane, A. (2015). *Adolescencia y Conductas de Riesgo*. Montevideo: Universidad de la República, Facultad de Psicología. Trabajo Final de Grado. https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/trabajo_final_de_grado_andrea_seoane_mayo.pdf
- Significados.com. (s.f.) *Significado de Cognitivo*. Consultado: 4 de septiembre de 2021. Disponible en: <https://www.significados.com/cognitivo/>
- UNICEF. (s.f.). *¿Qué es la adolescencia?*. Recuperado 12 de marzo de 2021. <https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia>
- Universidad Autónoma de Madrid. (s.f.) *La agresividad*. (4 de sept. de 2021).

[http://www.uam.es/departamentos/medicina/psiquiatria/psicomed/psicologia/nuevopr
og/agresividad.htm](http://www.uam.es/departamentos/medicina/psiquiatria/psicomed/psicologia/nuevopr
og/agresividad.htm)

Universidad de Chile / Centro de Medicina Reproductiva y Desarrollo Integral del adolescente (2021). *El adolescente y su entorno familiar - Programa de Educación Sexual On Line de Auto Aprendizaje* Escuela de Salud Pública. <http://educacionsexual.uchile.cl/index.php/hablando-de-sexo/familias-tipos-y-organizacion/el-adolescente-y-su-entorno-familiar>

. Universidad de León. (2011). *Entrenamiento Asertivo*. España: Practicum de Magisterio: Especialidad Educación Infantil. Recuperado 5 de sept. de 2021. <http://educar.unileon.es/Antigua/practicu/Edaserti.htm#subir>

Verdugo, J.C. Arguelles, J. Guzmán, J. et al. (2014). Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente. *Psicología desde el caribe*. ISSN 0123-417x (impreso) ISSN 2011-7485 (on line). Vol. 31, n.º 2, mayo-agosto 2014. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21331836002>

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado de la Institución Educativa

Medellín, 15 de julio de 2021

Señores

Institución Educativa

Coordinación.

Medellín (Antioquia)

Cordial saludo.

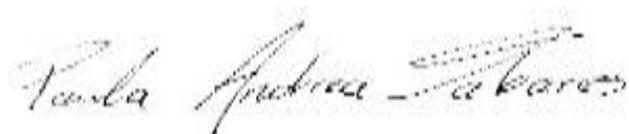
Mi nombre es Paula Andrea Tabares Restrepo, Licenciada en pedagogía infantil y especialista en desarrollo integral de la infancia y adolescencia, en formación, en la Universidad Iberoamericana. En este momento me encuentro desarrollando una investigación sobre el acompañamiento asertivo a adolescentes.

Para el pleno desarrollo de dicha investigación debo tener como base una institución que me permita acceder a algunos estudiantes para llevar a cabo entrevistas relacionadas con la problemática ya mencionada. De igual forma quisiera pedir su autorización para utilizar información de la institución, como ubicación, reseña histórica, cantidad de estudiantes, jornada que manejan, entre otros.

Cabe aclarar que en ningún momento esta investigación tiene como objetivo dañar o perjudicar el buen nombre de la Institución, y que el enfoque estará exclusivamente dirigido a investigar sobre los adolescentes, sus cambios y las herramientas para llegar a un acompañamiento asertivo por parte de todo su entorno.

De igual forma se le estará dando cumplimiento al artículo 5 de la Resolución número 8430 de 1993, el cual dispone que, toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar (Ministerio de Salud, 1993). De ante mano agradezco su colaboración.

Cordialmente,



Paula Andrea Tabares Restrepo
Investigadora



Coordinador Institución Educativa

Anexo 2: Protocolo de Entrevista dirigida a padres y/o madres de familia

La información suministrada en esta entrevista se utilizará exclusivamente con fines académicos y no se revelará la identidad del entrevistado.

1. ¿Quién ejerce mayor influencia sobre la educación y la crianza de su hijo (a)?
2. ¿Cada cuánto comparte con su hijo (a) en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?
3. ¿Tiene algún tipo de conocimiento sobre los cambios que se producen durante la adolescencia y la importancia de un acompañamiento asertivo?
4. ¿Se siente preparado como padre o madre para enfrentar dichos cambios de una forma adecuada?
5. ¿Ha notado cambios en la personalidad de su hijo (a), de ser así, cuáles han sido esos cambios?
6. ¿Cómo ha enfrentado usted como padre o madre dichos cambios?
7. ¿Le gustaría poder acceder a información o asesorías acerca de los cambios que se producen durante la adolescencia?
8. ¿En caso de que la respuesta sea positiva, en que temas en específico le gustaría adquirir más información?
9. ¿Qué opinión tiene frente al trabajo en equipo de la institución y la familia en beneficio de su hijo(a)?
10. ¿Toma en cuenta la opinión de su hijo (a) a la hora de tomar decisiones dentro de su hogar?

Anexo 3: Protocolo de Entrevista dirigida a estudiantes

La información suministrada en esta entrevista se utilizará exclusivamente con fines académicos y no se revelará la identidad del entrevistado.

1. ¿Siente que la comunicación con sus padres es buena, si, no y por qué?
2. ¿Comparte con sus padres o núcleo familiar en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?
3. ¿Siente que el acompañamiento recibido por parte de su núcleo familiar es el indicado de acuerdo con su edad? Justifique su respuesta.
4. ¿Existen normas claras sobre las reglas dentro de su hogar?
5. ¿Siente que sus padres reaccionan de una forma adecuada ante cambios en su personalidad? Justifique su respuesta
6. ¿Siente dudas frente a los cambios que se producen durante la adolescencia?
7. ¿Le gustaría obtener asesoramiento sobre dichos cambios y recibir orientación sobre ellos?
8. ¿Si pudiera escoger 3 temas en los cuales lo orientaran, cuáles escogería?
9. ¿Cree que hace falta mayor preparación desde el núcleo familiar y desde las instituciones educativas en el tema de la adolescencia, si, no y por qué?
10. ¿Cree que la influencia de amigos puede afectar de manera negativa su personalidad? Justifique su respuesta.

Anexo 4. Protocolo de Entrevista dirigida a Docentes

La información suministrada en esta entrevista se utilizará exclusivamente con fines académicos y no se revelará la identidad del entrevistado.

1. ¿Cómo considera que es la convivencia en el grupo que dirige?
2. ¿Según su vivencia con los adolescentes, que experiencias cree usted que vivan en sus hogares frente al apoyo asertivo que demanda su edad?
3. ¿Con qué frecuencia ha observado conductas en los estudiantes como: gritos, provocaciones, insultos, agresiones, depresión, ausencia, ¿entre otros comportamientos?
4. ¿Qué hace como docente si las estrategias en pro de una sana convivencia que utiliza con los estudiantes no resultan como esperaba?
5. ¿Cómo es la comunicación entre usted como docente titular y las familias y/o acudientes de sus estudiantes?
6. ¿Piensa que existe un verdadero trabajo en equipo entre la institución, la familia y el estado en pro de la adolescencia?
7. ¿Se ha implementado a la fecha alguna estrategia en pro de mejorar el acompañamiento asertivo a los adolescentes por parte de la institución que haya arrojado buenos resultados? En caso de que su respuesta sea positiva, explique brevemente ¿cuál fue?.

Anexo 5: Entrevistas realizadas a las familias

La información suministrada en esta entrevista se utilizará exclusivamente con fines académicos y no se revelará la identidad del entrevistado.

Familia 1

- 1 ¿Quién ejerce mayor influencia sobre la educación y la crianza de su hijo (a)?**
Yo como mamá
- 2 ¿Cada cuánto comparte con su hijo (a) en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?**
En los espacios que tengo de descanso en el trabajo
- 3 ¿Tiene algún tipo de conocimiento sobre los cambios que se producen durante la adolescencia y la importancia de un acompañamiento asertivo?**
Si, aunque a veces es difícil entender sus cambios
- 4 ¿Se siente preparado como padre o madre para enfrentar dichos cambios de una forma adecuada?**
Pienso que en ese sentido uno nunca termina de prepararse
- 5 ¿Ha notado cambios en la personalidad de su hijo (a), de ser así, cuáles han sido esos cambios?**
Si, quiere ser más independiente, tomar sus propias decisiones, más madura y piensa distinto
- 6 ¿Cómo ha enfrentado usted como padre o madre dichos cambios?**
Hemos permitido que vaya desarrollando su personalidad, guiándola en valores y servicio a la comunidad y familia.
- 7 ¿Le gustaría poder acceder a información o asesorías acerca de los cambios que se producen durante la adolescencia?**
Si
- 8 ¿En caso de que la respuesta sea positiva, en que temas en específico le gustaría adquirir más información?**
Como mejorar la comunicación, como hacer que tengan mayor disciplina, sobre sexualidad y sobre la rebeldía y actitud.

9 ¿Qué opinión tiene frente al trabajo en equipo de la institución y la familia en beneficio de su hijo(a)?

Debe haber apoyo entre ambas partes

10 ¿Tiene en cuenta la opinión de su hijo (a) a la hora de tomar decisiones dentro de su hogar?

Si, dependiendo de la situación y de la decisión

Familia 2

1. ¿Quién ejerce mayor influencia sobre la educación y la crianza de su hijo (a)?

La familia de la mamá

2. ¿Cada cuánto comparte con su hijo (a) en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?

Cada mes

3. ¿Tiene algún tipo de conocimiento sobre los cambios que se producen durante la adolescencia y la importancia de un acompañamiento asertivo?

Si, es importante escucharlos para entender sus cambios

4. ¿Se siente preparado como padre o madre para enfrentar dichos cambios de una forma adecuada?

Cada día se aprende porque ese camino es un proceso para madurar

5. ¿Ha notado cambios en la personalidad de su hijo (a), de ser así, cuáles han sido esos cambios?

Si, los cambios que tiene normalmente un adolescente, como enojarse por algo simple, a veces tiene malas actitudes y mal genio

6. ¿Cómo ha enfrentado usted como padre o madre dichos cambios?

Ha sido difícil, lo hemos estado dialogando

7. ¿Le gustaría poder acceder a información o asesorías acerca de los cambios que se producen durante la adolescencia?

Si

8. ¿En caso de que la respuesta sea positiva, en que temas en específico le gustaría adquirir más información?

En los cambios hormonales de nuestros hijos, sexualidad y prevención de drogas.

9. ¿Qué opinión tiene frente al trabajo en equipo de la institución y la familia en beneficio de su hijo(a)?

Es pertinente teniendo presente los principios y costumbres de la familia.

10. ¿Toma en cuenta la opinión de su hijo (a) a la hora de tomar decisiones dentro de su hogar?

Claro que sí, eso es muy importante

Familia 3

1. ¿Quién ejerce mayor influencia sobre la educación y la crianza de su hijo (a)?

La madre

2. ¿Cada cuánto comparte con su hijo (a) en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?

Cada 8 días

3. ¿Tiene algún tipo de conocimiento sobre los cambios que se producen durante la adolescencia y la importancia de un acompañamiento asertivo?

Si, pero es una etapa difícil de llevar

4. ¿Se siente preparado como padre o madre para enfrentar dichos cambios de una forma adecuada?

No del todo, a veces es difícil entender sus cambios

5. ¿Ha notado cambios en la personalidad de su hijo (a), de ser así, cuáles han sido esos cambios?

Si, estrés, nostalgia, no aceptación de su cuerpo, no le gusta salir, es más influenciable

6. ¿Cómo ha enfrentado usted como padre o madre dichos cambios?

Con dialogo escuchando que siente, pero es muy difícil

7. ¿Le gustaría poder acceder a información o asesorías acerca de los cambios que se producen durante la adolescencia?

Si

8. ¿En caso de que la respuesta sea positiva, en que temas en específico le gustaría adquirir más información?

Orientación sobre el estrés y nostalgia y como motivar un adolescente para la vida

9. ¿Qué opinión tiene frente al trabajo en equipo de la institución y la familia en beneficio de su hijo(a)?

Que todos deben trabajar de la mano

10. ¿Toma en cuenta la opinión de su hijo (a) a la hora de tomar decisiones dentro de su hogar?

No siempre

Familia 4

1. ¿Quién ejerce mayor influencia sobre la educación y la crianza de su hijo (a)?

El papá y la mamá

2. ¿Cada cuánto comparte con su hijo (a) en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?

Tiempos esporádicos

3. ¿Tiene algún tipo de conocimiento sobre los cambios que se producen durante la adolescencia y la importancia de un acompañamiento asertivo?

si

4. ¿Se siente preparado como padre o madre para enfrentar dichos cambios de una forma adecuada?

A veces no

5. ¿Ha notado cambios en la personalidad de su hijo (a), de ser así, cuáles han sido esos cambios?

Si, más introvertido, menos disfrute de reuniones familiares, mucho más independiente y tiene sus secretos

6. ¿Cómo ha enfrentado usted como padre o madre dichos cambios?

No es fácil, pero toca ser muy tolerante y analizar cada situación.

7. ¿Le gustaría poder acceder a información o asesorías acerca de los cambios que se producen durante la adolescencia?

Si

8. ¿En caso de que la respuesta sea positiva, en que temas en específico le gustaría adquirir más información?

Quisiera saber porque ya no les gusta salir con la familia, también sobre las drogas y

el sexo responsable.

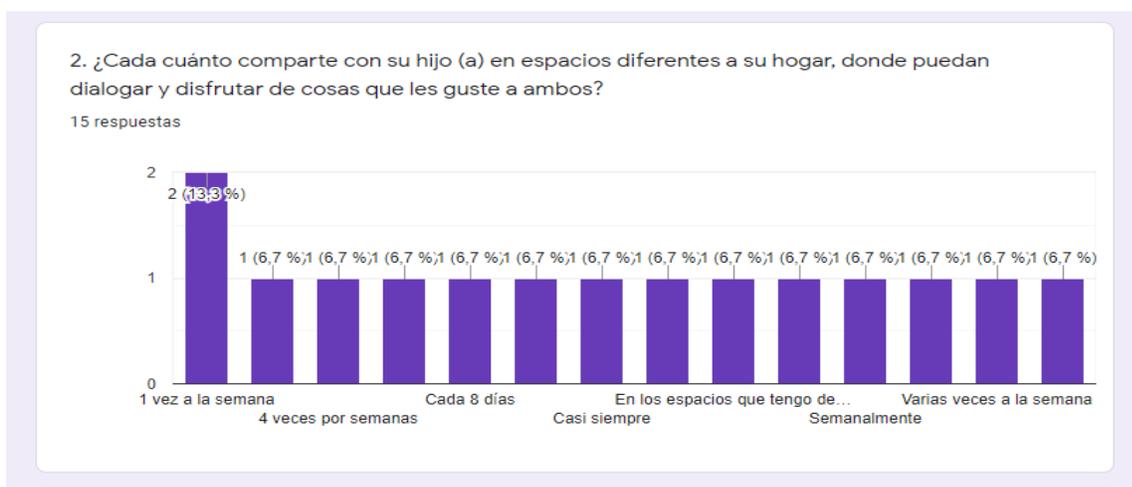
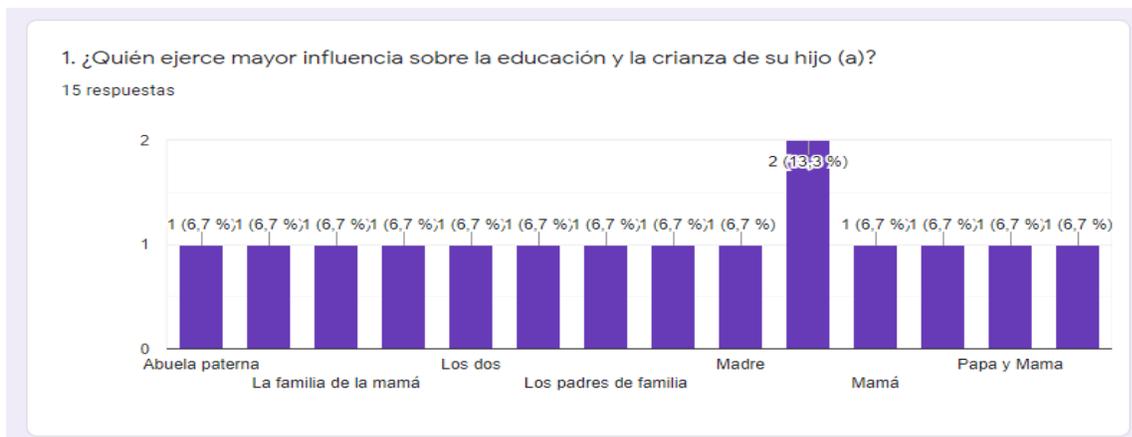
9. ¿Qué opinión tiene frente al trabajo en equipo de la institución y la familia en beneficio de su hijo(a)?

Pienso que es algo fundamental

10. ¿Toma en cuenta la opinión de su hijo (a) a la hora de tomar decisiones dentro de su hogar?

Algunas veces es bueno conocer lo que piensan para no imponerse.

Respuestas Directas Obtenidas



3. ¿Tiene algún tipo de conocimiento sobre los cambios que se producen durante la adolescencia y la importancia de un acompañamiento asertivo?

15 respuestas

Si

Si

Si, aunque a veces es difícil

si, es importante la escucha

si

4. ¿Se siente preparado como padre o madre para enfrentar dichos cambios de una forma adecuada?

15 respuestas

Si

No

a veces no

Si

Creo que en ese sentido uno nunca termina de prepararse

Cada día se aprende porque ese cambio es un proceso madurs

si

5. ¿Ha notado cambios en la personalidad de su hijo (a), de ser así, cuáles han sido esos cambios?

15 respuestas

Si, es muy influenciable

Si, diferentes sentimientos y buenas formas de pensar en buen sentido

Si, ya es mucho más independiente y tiene sus secretos

Mal genio

No

estrés, nostalgia, no aceptación de su cuerpo, ansiedad

Cambio físico orinales y su tonalidad de su voz

Que tiene malas actitudes

Mas introvertido, menos disfrute de reuniones familiares

6. ¿Cómo ha enfrentado usted como padre o madre dichos cambios?

15 respuestas

- Bien
- Ha sido difícil, lo hemos estado dialogando
- A veces cuando cambia de actitud si se porta un poquito mal pero se resto súper bien
- No es fácil, pero toca ser muy tolerante y analizar cada situación
- Con mucha paciencia y diálogo
- con diálogo escuchando que siente
- Muy difícil
- Hemos permitido que vaya desarrollando su personalidad, guiandolo en valores y servicio a la comunidad y la familia
- Aceptando v comprendiendo dicho cambio

7. ¿Le gustaría poder acceder a información o asesorías acerca de los cambios que se producen durante la adolescencia?

15 respuestas

Respuesta	Porcentaje
SI	86,7%
NO	13,3%

8. ¿En caso de que la respuesta sea positiva, en que temas en especifico le gustaría adquirir mayor información?

15 respuestas

- Sexualidad y drogadicción
- En los cambios de la adolescencia o temas que tengan que ver con eso.
- Como mejorar la comunicación, sobre cómo hacer que tengan mayor disciplina y sexualidad
- Adolescencia
- Sexo
- orientacion sobre el estrés y nostalgia
- Sexual
- En los cambios hormonales de nuestros hijos
- Como manejar un adolescente y motivarlo para la vida

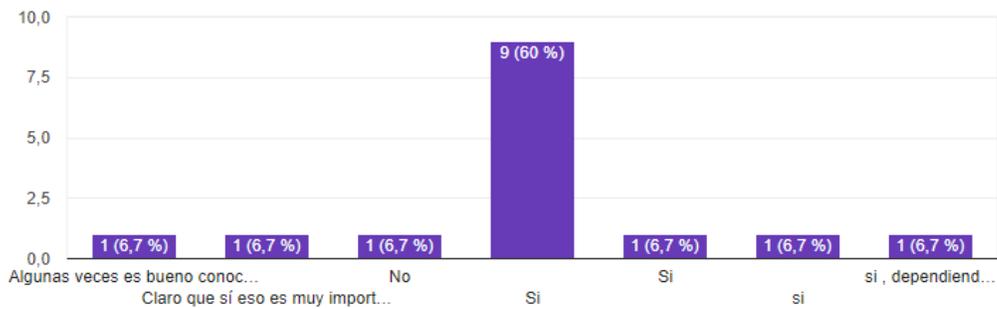
9. ¿Qué opinión tiene frente al trabajo en equipo de la institución y la familia en beneficio de su hijo(a)?

15 respuestas

- Deber haber apoyo entre ambas partes
- Es muy buena y aunque a veces tengo dudas con los trabajos y las guías, sigue siendo una muy buena institución
- Hasta el momento ha sido bueno, nos hemos sentido muy acompañados y guiados
- Es muy importante
- Excelente
- que todos deben trabajar de la mano
- Muy importante para la integración
- Que nos ayuda mucho a expresarse bien
- Es fundamental

10. ¿Toma en cuenta la opinión de su hijo (a) a la hora de tomar decisiones dentro de su hogar?

15 respuestas



Anexo 6. Entrevistas Realizadas a Estudiantes**Estudiante 1**

- 1. ¿Siente que la comunicación con sus padres es buena, si, no y por qué?**
Si, ya que nos contamos todo y mi mamá es más como mi amiga
- 2. ¿Comparte con sus padres o núcleo familiar en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?**
Si
- 3. ¿Siente que el acompañamiento recibido por parte de su núcleo familiar es el indicado de acuerdo con su edad? Justifique su respuesta.**
A veces, pero sí creo que no siempre me entienden
- 4. ¿Existen normas claras sobre las reglas dentro de su hogar?**
Si
- 5. ¿Siente que sus padres reaccionan de una forma adecuada ante cambios en su personalidad? Justifique su respuesta**
A veces no
- 6. ¿Siente dudas frente a los cambios que se producen durante la adolescencia?**
Si, muchas, a veces me hago muchas preguntas y no sé si sea yo la que este mal o sea algo normal por mi edad
- 7. ¿Le gustaría obtener asesoramiento sobre dichos cambios y recibir orientación sobre ellos?**
No creo, de pronto en cómo lidiar con esos cambios si
- 8. ¿Si pudiera escoger 3 temas en los cuales lo orientaran, cuáles escogería?**
Sexualidad, adolescencia y hormonas
- 9. ¿Cree que hace falta mayor preparación desde el núcleo familiar y desde las instituciones educativas en el tema de la adolescencia, si, no y por qué?**
La verdad sí, creo que es importante que los padres también se preparen para todos los cambios que tenemos nosotros.
- 10. ¿Cree que la influencia de amigos puede afectar de manera negativa su personalidad? Justifique su respuesta**
En lo personal creo que no, porque cada persona es diferente y uno se debe rodear

de personas que le aporten cosas positivas y que tengan buena vibra y siempre lo quieran ver a uno bien.

Estudiante 2

1. ¿Siente que la comunicación con sus padres es buena, si, no y por qué?

Si, por que tenemos la capacidad de hablar las cosas como son, sean buenas o malas

2. ¿Comparte con sus padres o núcleo familiar en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?

A veces

3. ¿Siente que el acompañamiento recibido por parte de su núcleo familiar es el indicado de acuerdo con su edad? Justifique su respuesta.

Creo que si

4. ¿Existen normas claras sobre las reglas dentro de su hogar?

Si

5. ¿Siente que sus padres reaccionan de una forma adecuada ante cambios en su personalidad? Justifique su respuesta

No todas las veces, por lo general se enojan con mucha facilidad

6. ¿Siente dudas frente a los cambios que se producen durante la adolescencia?

A veces si

7. ¿Le gustaría obtener asesoramiento sobre dichos cambios y recibir orientación sobre ellos?

Si

8. ¿Si pudiera escoger 3 temas en los cuales lo orientaran, cuáles escogería?

Los cambios físicos y me gustaría saber cómo enfrentar las situaciones en que me siento incomoda, saber ser mejor estudiante, y a cómo manejar mis impulsos.

9. ¿Cree que hace falta mayor preparación desde el núcleo familiar y desde las instituciones educativas en el tema de la adolescencia, si, no y por qué?

Si, sería muy bueno ya que así nos comprenderían mejor

10. ¿Cree que la influencia de amigos puede afectar de manera negativa su personalidad? Justifique su respuesta.

Yo digo que los amigos no afectan porque uno hace lo que quiere y si uno empieza

hacer las cosas malas que hacen los demás es por decisión propia.

Estudiante 3

1. ¿Siente que la comunicación con sus padres es buena, si, no y por qué?

Si es buena porque siempre están ahí para mi

2. ¿Comparte con sus padres o núcleo familiar en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?

Si

3. ¿Siente que el acompañamiento recibido por parte de su núcleo familiar es el indicado de acuerdo con su edad? Justifique su respuesta.

Mas o menos

4. ¿Existen normas claras sobre las reglas dentro de su hogar?

Si

5. ¿Siente que sus padres reaccionan de una forma adecuada ante cambios en su personalidad? Justifique su respuesta

Casi nunca

6. ¿Siente dudas frente a los cambios que se producen durante la adolescencia?

Si me hago muchas preguntas, pero a veces me da pena pedirle a alguien que me oriente

7. ¿Le gustaría obtener asesoramiento sobre dichos cambios y recibir orientación sobre ellos?

Si, sería interesante

8. ¿Si pudiera escoger 3 temas en los cuales lo orientaran, cuáles escogería?

Sobre drogas, proyectos de vida y sexualidad

9. ¿Cree que hace falta mayor preparación desde el núcleo familiar y desde las instituciones educativas en el tema de la adolescencia, si, no y por qué?

Creo que sí, aunque ellos hacen el mejor esfuerzo por comprendernos

10. ¿Cree que la influencia de amigos puede afectar de manera negativa su personalidad? Justifique su respuesta.

Si uno lo permite sí.

Estudiante 4

1. **¿Siente que la comunicación con sus padres es buena, si, no y por qué?**
Si, porque me escuchan
2. **¿Comparte con sus padres o núcleo familiar en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?**
Muy poco
3. **¿Siente que el acompañamiento recibido por parte de su núcleo familiar es el indicado de acuerdo con su edad? Justifique su respuesta.**
Si, porque podemos hablar de cosas de acuerdo con mi edad.
4. **¿Existen normas claras sobre las reglas dentro de su hogar?**
No
5. **¿Siente que sus padres reaccionan de una forma adecuada ante cambios en su personalidad? Justifique su respuesta**
Por lo general no
6. **¿Siente dudas frente a los cambios que se producen durante la adolescencia?**
Si, bastantes
7. **¿Le gustaría obtener asesoramiento sobre dichos cambios y recibir orientación sobre ellos?**
No creo
8. **¿Si pudiera escoger 3 temas en los cuales lo orientaran, cuáles escogería?**
No se
9. **¿Cree que hace falta mayor preparación desde el núcleo familiar y desde las instituciones educativas en el tema de la adolescencia, si, no y por qué?**
No, al menos para mi
10. **¿Cree que la influencia de amigos puede afectar de manera negativa su personalidad? Justifique su respuesta.**
Si, totalmente

Estudiante 5

1. **¿Siente que la comunicación con sus padres es buena, si, no y por qué?**
Si porque puedo hablar con ellos de diferentes temas

2. **¿Comparte con sus padres o núcleo familiar en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?**

Si

3. **¿Siente que el acompañamiento recibido por parte de su núcleo familiar es el indicado de acuerdo con su edad? Justifique su respuesta.**

No siempre

4. **¿Existen normas claras sobre las reglas dentro de su hogar?**

No siempre

5. **¿Siente que sus padres reaccionan de una forma adecuada ante cambios en su personalidad? Justifique su respuesta**

Si, porque tratan de tenerme paciencia

6. **¿Siente dudas frente a los cambios que se producen durante la adolescencia?**

Mas o menos

7. **¿Le gustaría obtener asesoramiento sobre dichos cambios y recibir orientación sobre ellos?**

No

8. **¿Si pudiera escoger 3 temas en los cuales lo orientaran, cuáles escogería?**

Ninguno, gracias

9. **¿Cree que hace falta mayor preparación desde el núcleo familiar y desde las instituciones educativas en el tema de la adolescencia, si, no y por qué?**

No creo que sea necesario

10. **¿Cree que la influencia de amigos puede afectar de manera negativa su personalidad? Justifique su respuesta.**

La verdad no

Estudiante 6

1. **¿Siente que la comunicación con sus padres es buena, si, no y por qué?**

Si, porque me escuchan cuando quiero hablarles de mis cosas

2. **¿Comparte con sus padres o núcleo familiar en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?**

Si

- 3. ¿Siente que el acompañamiento recibido por parte de su núcleo familiar es el indicado de acuerdo con su edad? Justifique su respuesta.**

No, porque a veces no entienden que estoy pasando por una etapa de cambios

- 4. ¿Existen normas claras sobre las reglas dentro de su hogar?**

no

- 5. ¿Siente que sus padres reaccionan de una forma adecuada ante cambios en su personalidad? Justifique su respuesta**

No, no tiene paciencia

- 6. ¿Siente dudas frente a los cambios que se producen durante la adolescencia?**

Casi no

- 7. ¿Le gustaría obtener asesoramiento sobre dichos cambios y recibir orientación sobre ellos?**

Si

- 8. ¿Si pudiera escoger 3 temas en los cuales lo orientaran, cuáles escogería?**

Sexual, emocional y depresión.

- 9. ¿Cree que hace falta mayor preparación desde el núcleo familiar y desde las instituciones educativas en el tema de la adolescencia, si, no y por qué?**

Si, pienso que sería muy importante y nos ayudaría muchísimo.

- 10. ¿Cree que la influencia de amigos puede afectar de manera negativa su personalidad? Justifique su respuesta.**

Si, pienso que puede llegar a influir un poco en nuestras actitudes o comportamientos.

Estudiante 7

- 1. ¿Siente que la comunicación con sus padres es buena, si, no y por qué?**

No siempre es buena ya que a veces mi mamá no tiene mucho tiempo libre

- 2. ¿Comparte con sus padres o núcleo familiar en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?**

Casi no

- 3. ¿Siente que el acompañamiento recibido por parte de su núcleo familiar es el indicado de acuerdo con su edad? Justifique su respuesta.**

Mas o menos

4. ¿Existen normas claras sobre las reglas dentro de su hogar?

Si

5. ¿Siente que sus padres reaccionan de una forma adecuada ante cambios en su personalidad? Justifique su respuesta

Si, aunque en ocasiones se le dificulta tenerme paciencia

6. ¿Siente dudas frente a los cambios que se producen durante la adolescencia?

Si, tengo muchas dudas

7. ¿Le gustaría obtener asesoramiento sobre dichos cambios y recibir orientación sobre ellos?

Si

8. ¿Si pudiera escoger 3 temas en los cuales lo orientaran, cuáles escogería?

Siento que no me amo a mi misma, entonces unas que me ayuden a cambiar eso y también sobre la comprensión y depresión en adolescentes.

9. ¿Cree que hace falta mayor preparación desde el núcleo familiar y desde las instituciones educativas en el tema de la adolescencia, si, no y por qué?

Si, pienso que esto sería de gran apoyo y nos serviría mucho a todos

10. ¿Cree que la influencia de amigos puede afectar de manera negativa su personalidad? Justifique su respuesta.

Si porque a veces nos dejamos llevar de los amigos para hacer cosas que no son tan buenas.

Estudiante 8**1. ¿Siente que la comunicación con sus padres es buena, si, no y por qué?**

Mas o menos porque a veces es difícil desahogarme con mi familia

2. ¿Comparte con sus padres o núcleo familiar en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?

Muy poco

3. ¿Siente que el acompañamiento recibido por parte de su núcleo familiar es el indicado de acuerdo con su edad? Justifique su respuesta.

Creo que no, o no siempre

4. ¿Existen normas claras sobre las reglas dentro de su hogar?

Sí

5. ¿Siente que sus padres reaccionan de una forma adecuada ante cambios en su personalidad? Justifique su respuesta

Creo que no, le falta comprenderme más y tenerme más paciencia.

6. ¿Siente dudas frente a los cambios que se producen durante la adolescencia?

A veces.

7. ¿Le gustaría obtener asesoramiento sobre dichos cambios y recibir orientación sobre ellos?

Si.

8. ¿Si pudiera escoger 3 temas en los cuales lo orientaran, cuáles escogería?

Manejo de emociones, disciplina en jóvenes, dialogo y comprensión.

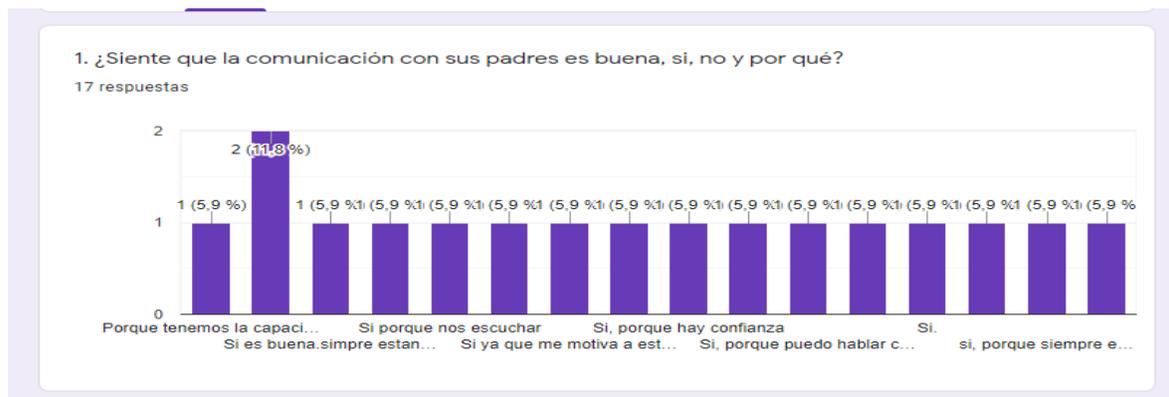
9. ¿Cree que hace falta mayor preparación desde el núcleo familiar y desde las instituciones educativas en el tema de la adolescencia, si, no y por qué?

Definitivamente si, pienso que a veces nos exigen mucho, pero los adultos no se dan a la tarea de prepararse para apoyarnos de una forma correcta

10. ¿Cree que la influencia de amigos puede afectar de manera negativa su personalidad? Justifique su respuesta.

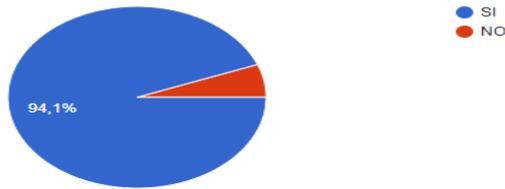
Creo que no, porque si tenemos personalidad y una buena educación no nos vamos a dejar influenciar tan fácil.

Respuestas originales obtenidas



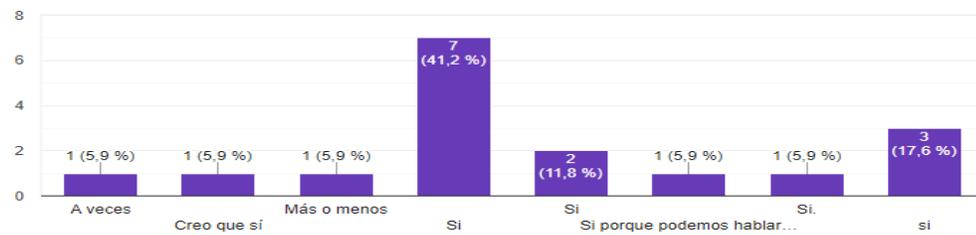
2. ¿Comparte con sus padres o núcleo familiar en espacios diferentes a su hogar, donde puedan dialogar y disfrutar de cosas que les guste a ambos?

17 respuestas



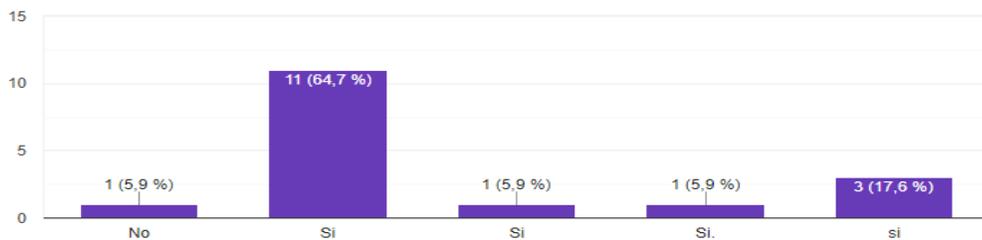
3. ¿Siente que el acompañamiento recibido por parte de su núcleo familiar es el indicado de acuerdo a su edad?

17 respuestas



4. ¿Existen normas claras sobre las reglas dentro de su hogar?

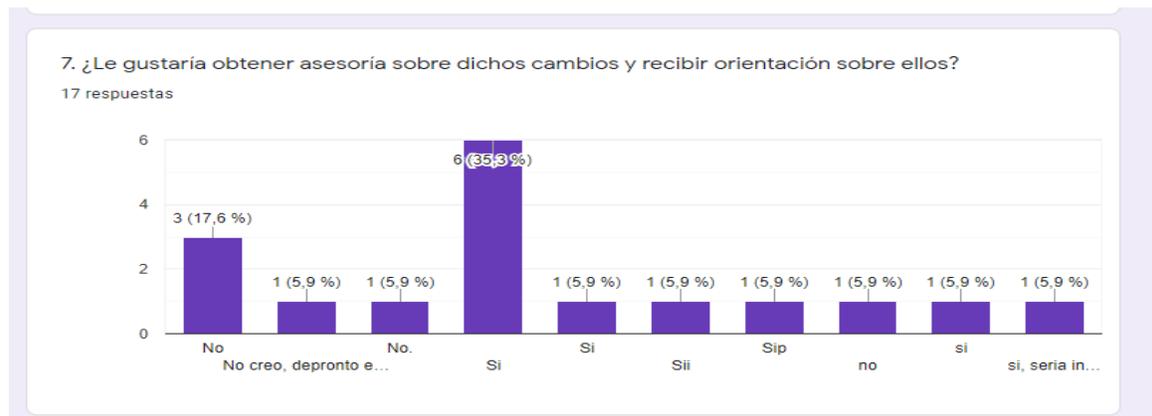
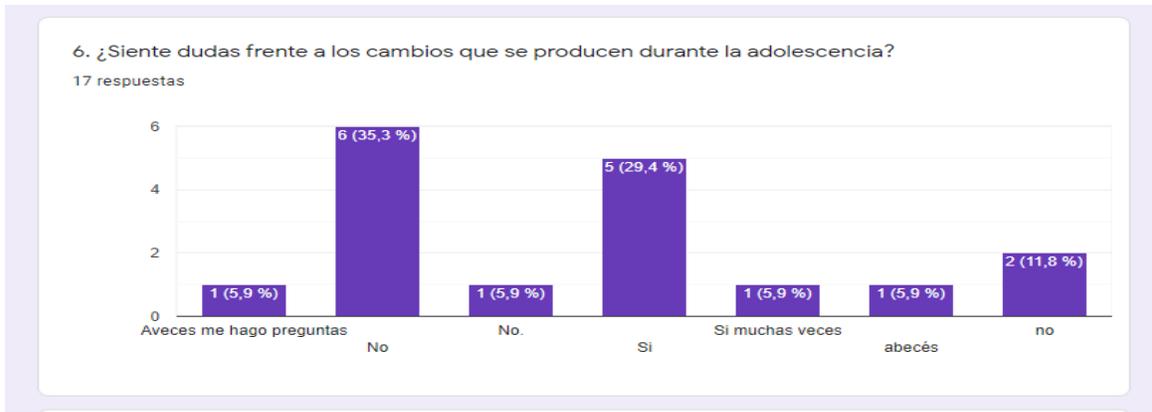
17 respuestas

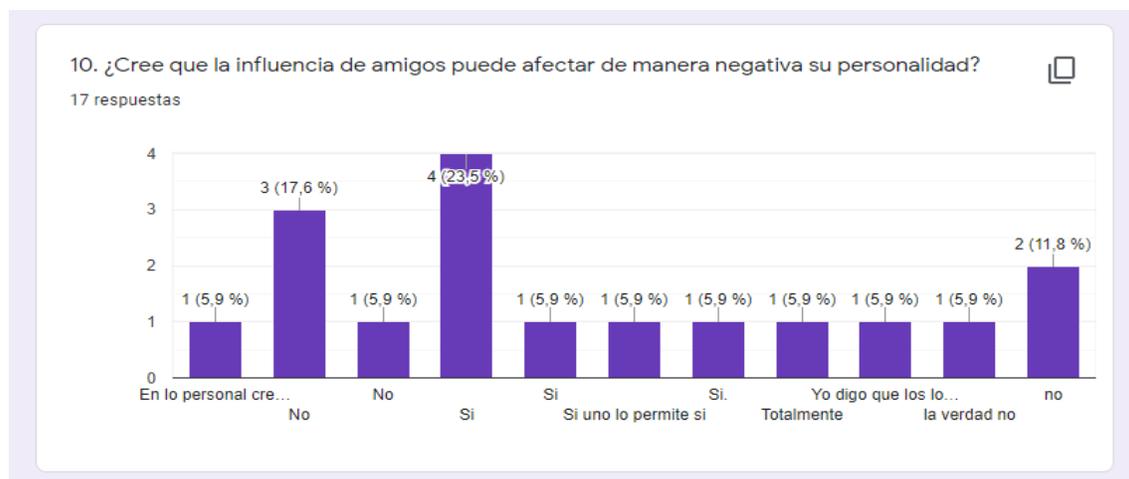
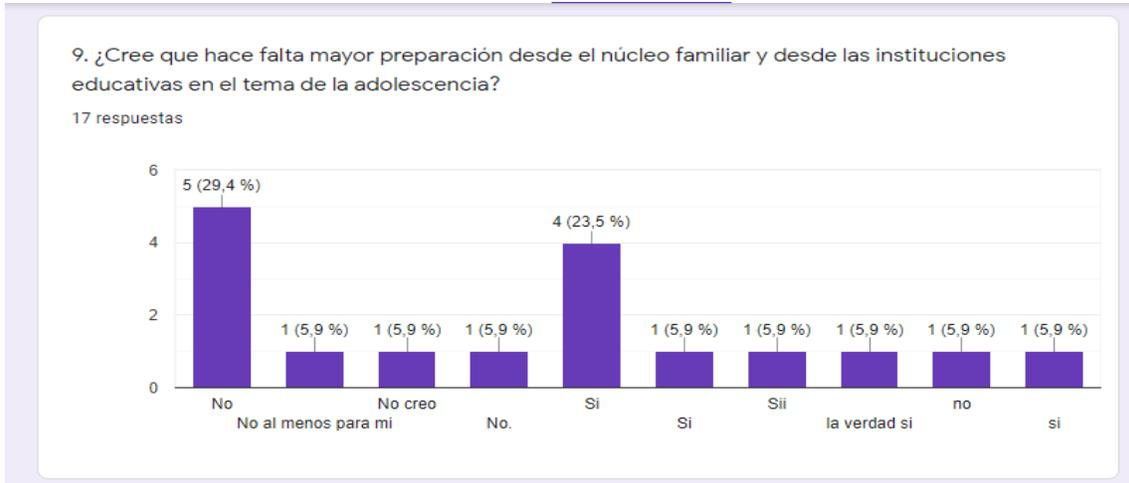


5. ¿Siente que sus padres reaccionan de una forma adecuada ante cambios en su personalidad?

17 respuestas







Anexo 7. Entrevistas Realizadas a los Docentes

La información suministrada en esta entrevista se utilizará exclusivamente con fines académicos y no se revelará la identidad del entrevistado.

Entrevista: Docente 1

- 1. ¿Cómo considera que es la convivencia en el grupo que dirige?** Teniendo en cuenta la modalidad de educación virtual, considero que es buena, ya que se han implementado modalidades de apoyo en la comunicación por medio de la orientación psicológica y otros acompañamientos enmarcados en una sana convivencia escolar.
- 2. ¿Según su vivencia con los adolescentes, que experiencias cree usted que viven en sus hogares frente al apoyo asertivo que demanda su edad?** En la mayoría se puede visualizar algunas dificultades en la relación con sus padres, ya que es muy duro para ellos manejar el deseo de autonomía de sus hijos, su rebeldía, la negación de las normas y falta de control, por lo tanto, se les dificulta llegar acuerdos para obtener unos beneficios favorables en su convivencia. En la minoría se nota una relación constante y de lazos fuertes con comunicación asertiva basada en el respeto, sienten apoyo y afecto por parte de sus padres.
- 3. ¿Con qué frecuencia ha observado conductas en los estudiantes como: gritos, provocaciones, insultos, agresiones, depresión, ausencia, ¿entre otros comportamientos?** Algunas veces lo hacen, pero esto se ve en forma más reiterada cuando están de manera presencial.
- 4. ¿Qué hace como docente si las estrategias en pro de una sana convivencia que utiliza con los estudiantes no resultan como esperaba?** Investigar y poner en práctica nuevas dinámicas que me lleven a la solución de las dificultades.
- 5. ¿Cómo es la comunicación entre usted como docente titular y las familias y/o acudientes de sus estudiantes?** Es una relación idónea, ya que ambos realizamos un trabajo en equipo guiado a un mismo fin y con los mismos intereses la formación integral de los estudiantes
- 6. ¿Piensa que existe un verdadero trabajo en equipo entre la institución, la familia y el estado en pro de la adolescencia?**

Si, ya que se realizan formaciones que favorecen a toda la comunidad educativa, teniendo en cuenta principalmente los intereses y necesidades de los adolescentes.

7. ¿Se ha implementado a la fecha alguna estrategia en pro de mejorar el acompañamiento asertivo a los adolescentes por parte de la institución que haya arrojado buenos resultados? En caso de su respuesta ser positiva, explique brevemente cual fue.

Si, se han elaborado y ejecutado proyectos sobre prevención del consumo de sustancias, plan de transformación social, talleres y capacitaciones con el objetivo de orientar a los estudiantes en sus diferentes problemáticas, además cuentan con personal de apoyo en el acompañamiento de sus familias cuando presentan algunas conductas inadecuadas.

Entrevista: Docente 2

1. ¿Cómo considera que es la convivencia en el grupo que dirige? Se dan unas relaciones de respeto con buena comunicación y de trabajo en equipo, aunque en ocasiones se presentan algunas situaciones que conllevan al debate de ideas.

2. ¿Según su vivencia con los adolescentes, que experiencias cree usted que vivan en sus hogares frente al apoyo asertivo que demanda su edad? En la actualidad podemos observar una carencia de valores que radica fundamentalmente en el hogar, dado que hay padres que no ejercen una correcta función en el mismo.

3. ¿Con qué frecuencia ha observado conductas en los estudiantes como: gritos, provocaciones, insultos, agresiones, depresión, ausencia, ¿entre otros comportamientos? Si se observan algunas situaciones cuando los estudiantes no tienen buen estado de ánimo y los estudiantes no saben canalizar ese tipo de sentimientos y emociones y este es el momento en que se debe intervenir como docente.

4. ¿Qué hace como docente si las estrategias en pro de una sana convivencia que utiliza con los estudiantes no resultan como esperaba? Por lo general se buscan otras y se dialoga con los compañeros para escuchar ideas, opiniones y sugerencias.

5. ¿Cómo es la comunicación entre usted como docente titular y las familias y/o acudientes de sus estudiantes? Es una relación asertiva desde el punto de vista se debe comprender a las familias y ser mediador entre los padres o acudientes y los estudiantes.

6. ¿Piensa que existe un verdadero trabajo en equipo entre la institución, la familia y el estado en pro de la adolescencia? Hay muchos proyectos, pero a la hora de aplicarlos quedan faltando recursos y herramientas.

7. ¿Se ha implementado a la fecha alguna estrategia en pro de mejorar el acompañamiento asertivo a los adolescentes por parte de la institución que haya arrojado buenos resultados? En caso de su respuesta ser positiva, explique brevemente cual fue. En general se está tratando de llegar por medio de las TICS, para abarcar mayor cantidad de personas.

Anexo 8. Resumen Analítico de Investigación - RAI.**Tema: Acompañamiento asertivo a adolescentes**

1. Información general	
Tipo de Documento	Informe de investigación de Tesis de Grado Especialización
Acceso al documento	Corporación Universitaria Iberoamericana Restringido a Biblioteca Institucional y/o Repositorio de la Biblioteca en página Web de la Universidad. https://repositorio.iberu.edu.co/ https://repositorio.iberu.edu.co/handle/001/703
Título del documento	Comprendiendo las experiencias sobre acompañamiento asertivo a adolescentes de octavo grado de Medellín
Autoras	Kelly Dahiana Bonilla Méndez, Nubi Yolanda Bonilla Neme y Paula Andrea Tabares Restrepo
Docente Asesor	Ronald Javier Salamanca Ramos Ing. Mg.
Palabras clave	Acompañamiento Asertivo, Adolescentes, Escolares, Educación pública, Investigación cualitativa.
2 Descripción	
<p>Antecedente: Dado que la interacción del adolescente con su entorno familiar, escolar y comunitario le exigen niveles contextuales de habilidades sociales que potencien un ambiente positivo y enriquecedor como individuo en la sociedad global y círculos de coetáneos, aunque requiere acompañamiento asertivo desde los ámbitos escolar y familiar,</p> <p>Objetivo: comprender las experiencias de acompañamiento asertivo a adolescentes de 13-14 años, grado octavo, de una institución educativa pública de Medellín (Antioquia).</p> <p>Método: Enfoque cualitativo, diseño fenomenológico y muestreo incidental no-aleatorio, se incluyeron ocho adolescentes, cuatro padres de familia y dos docentes de la Institución</p>	

Educativa, con previo consentimiento institucional. Respondieron protocolos de entrevistas virtuales para valorar las categorías: Información, acompañamiento, Inquietudes, Convivencia, y Estado emocional, que configuran el acompañamiento asertivo de los adolescentes por las familias y el colegio.

Resultados: el análisis fenomenológico mostró falta de acompañamiento asertivo en hogares disfuncionales, facilitado déficit comunicacionales, consumo de sustancias psicoactivas e ideación suicida, al no contar con herramientas informacionales óptimas y evidenció contextos desadaptativos para el desarrollo adolescente a los que están expuestos los y las jóvenes de esta comunidad escolar de estrato medio de Medellín.

Conclusión: Si bien se configura carencia incidente, aunque no generalizada, de acompañamiento asertivo, el abordaje 360° (Personas –Estudiantes–, familia y Colegio) permitió una comprensión integral de las condiciones formativas y el desarrollo adolescente en hogares y colegio, resaltado que es necesario potenciar que la adolescencia sea vivida como un proceso positivo de crecimiento familiar y personal con el debido acompañamiento escolar.

3. Fuentes

39 referencias.

Artículos científicos: 10; Artículos de revisión de tema: 17; Libros: 4; Páginas web: 5; Blogs: 3; Documentos Legales (leyes, decretos...): 1.

4. Contenidos

Capítulo 1. Descripción General del Problema

En el contexto cultural colombiano la adolescencia se concibe como una etapa llena de desarrollos vitales con constantes cambios y transformaciones, pero, sobre todo, se considerada un proceso transcendental en la construcción de la identidad del individuo donde se establece la arquitectura de la personalidad dando continuidad a la infancia y perfilando la adultez, y por demás “su imaginación, ideales y energía son vitales para el desarrollo continuo de las sociedades en las que viven” (Moreno-Carmona, et. al., 2018, pág. 27), en “un mundo actual en el cual prima la multiculturalidad y la diversidad de contextos” (García, y Parada, 2018, pág. 355).

Por ende, la adolescencia no puede definirse solo por los procesos de maduración

biológica; tiene dimensiones sociales y culturales de las que depende la atribución de significados, conductas y expectativas a esta etapa de la vida, que varían según sociedades y épocas (UNICEF, s.f); máxime que Colombia en una sociedad demográficamente joven, en la cual se espera que la educación y el aparato educativo asuma la exigencia de responder no solo a la ilustración académica y la trasmisión de conocimientos, sino que se debe expresar en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, e incluso como soporte y consolidación de la dinámica formativa de las familias.

La interacción interpersonal del adolescente con su entorno familiar, escolar y comunitario le exigen niveles contextuales de habilidades sociales que le potencien un ambiente positivo y enriquecedor como individuo inserto en la sociedad global y en los círculos de referencia con sus coetáneos y demás personas. De hecho, la familia es el agente socializador por excelencia, donde el individuo se prepara para su vida en sociedad (Andrade-Palos en Moreno, et. al., 2018, pág. 28).

Dentro de ello es imperativo el comportamiento asertivo como una de las habilidades comportamentales avanzadas que potencia un adecuado ajuste social, propendiendo por los propios derechos e intereses personales y sin lesionar o afectar los derechos e interés de los demás, consistente con adecuadas competencias sociales para el logro de un óptimo ajuste social (Flórez Alarcón, 2016), máxime en las condiciones actuales de la adolescencia en este agitado mundo.

Capítulo 2. Marco Referencial

Tanto el marco teórico como el conceptual, partiendo de recabar investigaciones de ámbitos internacionales, nacionales y regionales, donde se hace evidente que la adolescencia y el acompañamiento asertivo son temáticas de interés recurrente en la investigación disciplinar para el Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia.

También se precisan allí referentes conceptuales partiendo de teóricos clásicos como Stanley Hall, Sigmund Freud y Erik Erikson, para llegar a la precisión de la adolescencia como objeto de estudio, bajo el marco general de la cultura con la variopinta de tipologías de familia que se configuran en tiempos actuales y condicionan la interacción familia-escuela-adolescente.

En el marco conceptual también se definen los elementos conceptuales centrales de esta investigación como la asertividad y el acompañamiento asertivo, además de centrar aspectos como la familia y el desarrollo emocional en el proceso adolescente, sin dejar de lado la emocionalidad y la agresividad tan recurrentes en este álgido periodo del desarrollo evolutivo, sin pasar por alto los aportes clásicos de Jean Piaget.

5. Metodología

Tipo de Estudio

Este estudio se desarrolló siguiendo una metodología de investigación cualitativa.

Se consideró el enfoque cualitativo fenomenológico ya que permite abarcar las temáticas desde la comprensión de una situación social, permitiendo obtener idea clara del contexto educativo, familiar y social.

Participantes

La muestra estuvo compuesta por 8 estudiantes del grado octavo, 2 docentes y 4 padres de familia de una Institución Educativa de carácter público, calendario A del Municipio de Medellín (Antioquia) localizada en un sector socioeconómico medio (III); en jornada única (completa), que pretende una educación centrada en un modelo pedagógico activista. La muestra fue no probabilística, con un muestreo incidental, por conveniencia.

Variables: Categorías de Análisis

Para la exploración fenomenológica se definieron las siguientes categorías de análisis:

- Convivencia de los adolescentes con su entorno familiar e institucional.
- Inquietudes tanto de padres como de adolescentes sobre los cambios en dicha etapa.
- Acompañamiento por parte de su entorno familiar.
- Temas que generan mayores inquietudes acerca de dichos cambios y por ende se desea más información.
- Estado emocional del adolescente.

Técnicas Recolección de Información

. La técnica utilizada fue la recolección de información a través de una entrevista, que se aplicó vía virtual. Las preguntas no estructuradas (orientadoras), permite indagar a mayor profundidad especialmente en temas que tratan de cualidades personales o sensaciones negativas.

Procedimiento

Esta investigación con enfoque cualitativo se desarrolló en interacción con la docente titular, adolescentes del grado octavo y algunos padres de familia. Para las entrevistas se contó con el apoyo de docentes de la Institución Educativa, haciendo llegar los protocolos de entrevista vía WhatsApp por medio de un link a los ocho estudiantes, a cuatro padres de familia y a dos docentes, previa solicitud de los debidos permisos institucionales para contar con la colaboración de la comunidad académica.

Las respuestas de los participantes llegarían luego al sitio Google Drive de las investigadoras, una vez fueron contestadas por cada persona entrevistada.

Análisis de la información

Para el análisis de los resultados se tuvo en cuenta el esquema de categorización según las variables de la investigación.

Los instrumentos fueron los elementos de entrada que se evaluaron con base en la categorización para posteriormente crear nuevos códigos o subcategorías. Dada su condición cualitativa el análisis es de tipo fenomenológico según la apreciación idónea de las investigadoras y en consideración de los referentes teóricos y conceptuales.

Consideraciones bioéticas

Este estudio de diseño cualitativo y enfoque fenomenológico se realizó considerando las pautas bioéticas de la Resolución número 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, al tenor de la cual se clasificó en la “categoría A como Investigación sin riesgo” (artículo 11). Se dio cumplimiento al artículo 5, que dispone que en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, debe prevalecer el criterio del respeto a su dignidad, confidencialidad y protección de sus derechos y su bienestar

Se contó con el aval académico y bioético previo del programa de Especialización virtual en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana (Bogotá) y del docente asesor del estudio que fungía como director de la investigación.

6. Conclusiones

- El abordaje cualitativo permitió un enfoque socialmente valido en aras de conocer las condiciones familiares y emocionales explicitas de la comunidad académica de la

Institución Educativa en el Municipio de Medellín (A.).

- En la población de estudiantes adolescentes de 13-14 años de la Institución Educativa del Municipio de Medellín (A.) se configura una carencia incidente, aunque no generalizada, de acompañamiento asertivo, generándose condiciones favorecedoras de la ocurrencia de casos de consumo de drogas, ideación suicida e incluso hogares disfuncionales sin las herramientas e información necesaria para su prevención y/o afrontamiento.
- El abordaje 360° (Personas –Estudiantes–, familia y Colegio) permitió una aproximación más integral de las condiciones formativas y el acompañamiento asertivo tanto en los hogares como en el colegio, lo hizo evidente los contextos de desarrollo adolescenciales a los cuales están expuestos los y las jóvenes de esta comunidad escolar de estrato III de Medellín.
- Las condiciones actuales de aislamiento preventivo ha conllevado merma de conductas disruptivas (incidentes, gritos, provocaciones, insultos, depresiones y ausencias propias) en los adolescentes y han sido controladas con la puesta en marcha de nuevas dinámicas escolares y la comunicación ha dejado la puerta abierta a ideas de interacción positiva para el año escolar.
- El acompañamiento institucional y la creación de planes que permitan guiar de forma positiva a los adolescentes, puede ser promovidas y aplicadas dentro de la institución teniendo solo como limitante el aspecto presupuestario de la misma.

Recomendaciones

- Se sugiere complementar la información teórica incluida en el presente trabajo, con investigaciones de tipo práctico para mantenerse actualizado con nuevas estrategias que permitan perfeccionar el acompañamiento a los estudiantes de la Institución Educativa que transitan por la etapa de la adolescencia.
- Mantener labores de diagnóstico a través de instrumentos como encuestas que permitan detectar los estudiantes que se encuentran más vulnerables antes de que comiencen a presentar episodios de depresión, ausencias a clases o de tipo agresiva como una errada manera de compensar sus vacíos.
- Fomentar la participación de los padres y responsables de los estudiantes que transitan

por la adolescencia a fin de suministrarles herramientas necesarias para mejorar sus relaciones familiares con los mismos.

- Crear campañas de concientización acerca del uso de métodos anticonceptivos, sexualidad segura, proyectos de vida y prevención del consumo de sustancias prohibidas a fin de que esta información sea suministrada por personal calificado y no por terceros que pudieran tergiversar de forma negativa para el joven.
- Promover actividades que permitan la recaudación de presupuesto necesario para la realización de estrategias de acompañamiento a jóvenes así evitar depender solo de entes de carácter público.
- Evaluar las estrategias realizadas para tener una base de datos de acciones que dieron frutos de prosperidad, mejoras de conducta y recuperación de jóvenes con problemas en aras de que sirvan de ejemplo y motivación para futuras acciones.

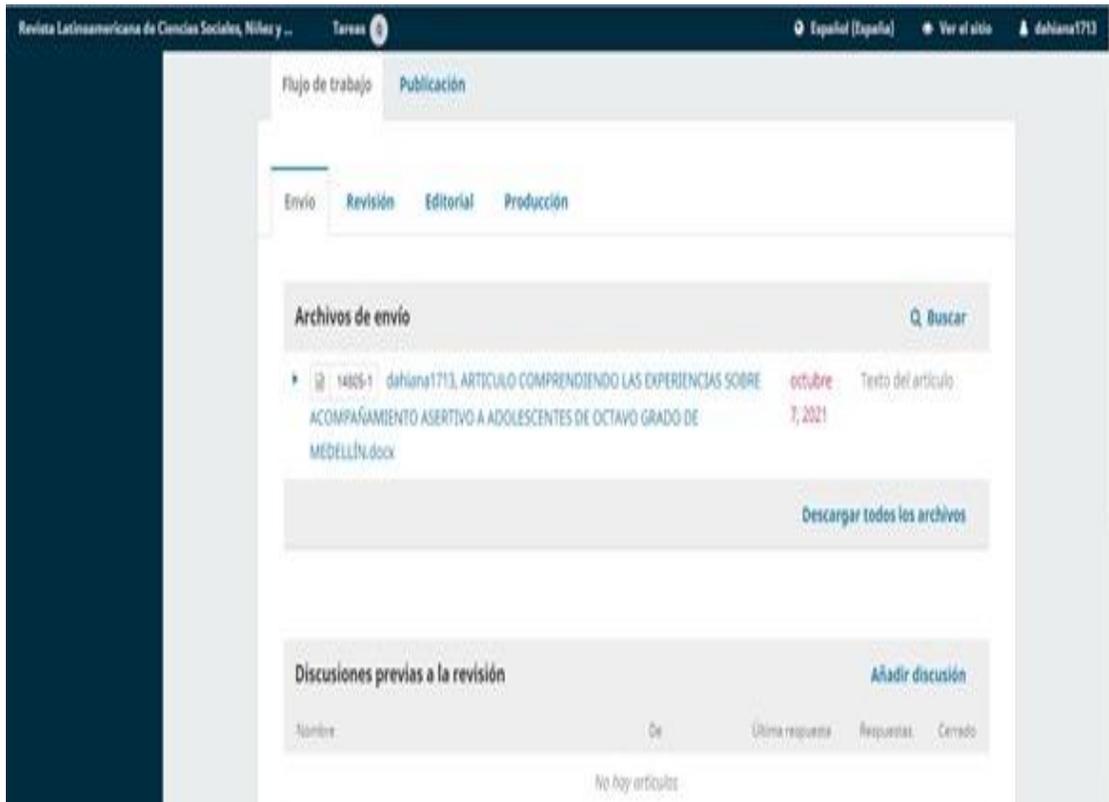
Anexos

El documento incluye 9 anexos:

1. Consentimiento informado de la Institución Educativa;
2. Protocolo de Entrevista dirigida a padres y/o madres de familia;
3. Protocolo de Entrevista dirigida a estudiantes;
4. Protocolo de Entrevista dirigida a Docentes;
5. Entrevistas Realizadas a las Familias;
6. Entrevistas Realizadas a los Estudiantes;
7. Entrevistas Realizadas a los Docentes;
8. Resumen Analítico de la Investigación -RAI;
9. LINK para acceder al Video de la Sustentación Pública

Elaborado por:	K. Dahiana Bonilla M., N. Yolanda Bonilla N. y P. Andrea Tabares R.						
Revisado por:							
Fecha de elaboración del Resumen	14	Sept	2021	Fecha de aprobación	17	Oct	2021

Anexo 9. Evidencia de la postulación del artículo



Anexo 10. LINK para acceder al video de sustentación pública (YouTube)

<https://youtu.be/Ki8BfqH5xM4>