

**RECONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE LAS FAMILIAS VULNERABLES
EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA), COMO FORMA DE ENCAUZAR EL
ACCIONAR DE LA FUNDACION FUNLADESTH, EN PRO DEL MEJORAMIENTO DE
LA CALIDAD DE VIDA**



AUTORES

**DANY LILIANA SOTELO PAJOY
JOHN FREDY PALACIOS MELENDEZ
MARIA EUGENIA MONTILLA GOMEZ**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
EDUPOL
ESP. DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA
POPAYÁN (CAUCA)
ABRIL DE 2021**

**RECONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE LAS FAMILIAS VULNERABLES
EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA), COMO FORMA DE ENCAUZAR EL
ACCIONAR DE LA FUNDACION FUNLADESTH, EN PRO DEL MEJORAMIENTO DE
LA CALIDAD DE VIDA**



AUTORES

**DANY LILIANA SOTELO PAJOY
JOHN FREDY PALACIOS MELENDEZ
MARIA EUGENIA MONTILLA GOMEZ**

DOCENTE

RONALD JAVIER SALAMANCA RAMOS

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
EDUPOL
ESP. DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA
POPAYÁN (CAUCA)
ABRIL DE 2021**

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO 1	10
1 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO.....	10
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
1.1.1 Planteamiento del Problema	11
1.1.2 Formulación del problema.....	11
1.2 OBJETIVOS.....	12
1.2.1 Objetivo General	12
1.2.2 Objetivos Específicos	12
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	12
CAPÍTULO 2.....	16
2 MARCO DE REFERENCIA.....	16
2.1 MARCO TEÓRICO	16
2.1.1 Antecedentes	16
2.1.2 Bases teóricas.....	22
2.2 MARCO CONCEPTUAL.....	30
2.2.1 Familia.....	30
2.2.2 Tipologías.....	33
2.2.3 La familia y los hijos	35
2.2.4 Percepción	37
2.2.5 Vulnerable	37

2.2.6	Resolución asertiva de conflictos	38
2.2.7	Socialización	41
2.2.8	Población vulnerable	42
2.2.9	Violencia intrafamiliar	45
2.2.10	Género – violencia intrafamiliar	
2.2.11	Convivencia ciudadana	48
2.2.12	Seguridad ciudadana	49
2.3	MARCO LEGAL	50
2.3.1	Marco Constitucional.....	53
2.3.2	Asamblea General de las Naciones Unidas (1993).....	54
2.3.3	Ley 75 (1968)	55
2.3.4	Ley 1361 (2009)	55
2.3.5	Ley 1098 de (2006)	56
CAPITULO 3.....		57
3 MARCO METODOLÓGICO		57
3.1	TIPO DE ESTUDIO.....	57
3.1.1	Enfoque.....	57
3.1.2	Técnica de análisis.....	58
3.1.3	Diagnostico Familiar.....	59
3.2	POBLACIÓN Y MUESTRA	61
3.2.1	Población	61
3.2.2	Muestra	62
3.2.3	Procedimiento	65

3.3	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	66
3.3.1	Observación	66
3.3.2	Encuentros grupales	67
3.3.3	Genograma	68
3.3.4	Matriz DOFA.....	68
3.3.5	Revisión de literatura y documentos	69
3.3.6	Actividades	69
3.3.7	Ciudadanía en familia.....	69
3.3.8	Concordia entre Géneros.	70
3.3.9	Hábitos Saludables en Familia	70
3.3.10	Sexualidad placentera, responsable y sana	71
3.3.11	Cultivo digno de nuevas generaciones.....	71
3.4	CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	72
3.4.1	Principio de beneficencia y no maleficencia: los riesgos y beneficios de la investigación	74
3.4.2	Justicia y Equidad	74
3.4.3	Consentimiento Informado	75
3.4.4	Confidencialidad y Privacidad	75
3.5	PROCEDIMIENTOS	77
4	ANÁLISIS DE RESULTADOS	78
4.1	DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	80
5	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	83
6	ANEXOS.....	85

6.1	Texto argumentativo y expositivo.....	87
6.2	La relación entre su contexto y la investigación a desarrollar	89

LISTADO DE TABLAS

Pág.

Tabla 1: DOFA para la recolección de información	72
--	----

INTRODUCCIÓN

La ejecución de la modalidad “Mi Familia” 2020, bajo la responsabilidad de la “FUNDACIÓN LATINOAMERICANA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL TALENTO HUMANO (FUNLADESTH) de Popayán Cauca, tiene como propósito:

La “Fundación, inscribe su servicio en una historia social, en la que dignificamos fundamentalmente la integridad de las niñas, niños, adolescentes y en especial a las familias que se encuentran en estado de indefensión, vulneración y riesgo, con el fin de brindarles una atención integral que les permita llegar a feliz término y que ellas puedan tomar una decisión certera sobre su situación y sobre la construcción de un nuevo sentido de vida, en la orientación a la reactivación de canales en prevención de todos los derechos que día a día podemos tener vulnerados en las familias del municipio de Morales (Cauca), es así como la metodología propuesta va encaminada desde todos los ángulos a brindar herramientas en pro a la prevención de variables negativas.

Un aspecto importante para la fundación FUNLADESTH, en coherencia con los lineamientos formulados por el ICBF para la modalidad “Mi Familia”, permite su participación activa en cada uno de los módulos de aprendizaje, la realización de visitas de seguimiento por los profesionales de acompañamiento familiar y el seguimiento de éstas a través de la intervención psicosocial y acompañamiento de las familias como agentes de su propia transformación.

La modalidad “Mi Familia”, se presenta como un conjunto de estrategias y acciones dirigidas a las familias vulnerables, en riesgo de violencia intrafamiliar, encaminadas a promover la convivencia pacífica, potenciar los factores que hacen a las familias capaces de trascender situaciones de vulnerabilidad, intervenir, para reducir el riesgo

de abuso sexual, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, violencia contra la mujer, consumo de sustancias psicoactivas, síndrome de alcoholismo fetal y embarazo de adolescentes; igualmente en garantizar atención especializada a las familias que lo requieran, brindar su protección y atención inmediata cuando sea necesario a través de la remisión a otras instancias del ICBF o del SNBF.

En resumen, la modalidad es una respuesta concreta a la necesidad de entender la importancia de un entorno saludable en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes de forma coherente con lo señalado en los planes y en la normatividad existente a nivel nacional e internacional dirigida a los niños, niñas, adolescentes y a las familias.

CAPÍTULO 1

1 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El problema de la investigación es el desconocimiento del impacto de las acciones realizadas dentro de la ejecución de la modalidad MI FAMILIA, desde la fundación FUNLADESTH como operador estratégico del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en la atención a familias vulnerables en el municipio de Morales Cauca.

Teniendo en cuenta el desconocimiento de los objetivos de la modalidad por parte de las familias atendidas, se genera confusión en la comprensión de su finalidad, por lo tanto los procesos de psicoeducación, educación y aprendizaje bidireccional y/o construcción de saberes, deben afianzarse permitiendo de esta manera informar de forma integral sus objetivos de ejecución, llevando a las familias a la utilización, adaptación e interiorización de las herramientas dadas y el fortalecimiento de los recursos internos para llegar a la solución de problemas y transformación de sus realidades sociales, familiares e individuales. Basándose en la idea de las familias y comunidades como organizaciones humanas a través de las cuales satisfacen necesidades afectivas de cuidado y de desarrollo personal, con capacidades y recursos para su propia organización y desarrollo, en interacción con su entorno cultural, social, económico y político; así como también facilitar la reflexión y la resignificación de las experiencias, saberes y prácticas, para generar vínculos emocionales y avanzar hacia el desarrollo de comunidades de aprendizaje colaborativo.

1.1.1 Planteamiento del Problema

El presente proyecto de investigación va dirigido a familias vulnerables de las veredas San Rafael, San Antonio, Los Cafés, Carpintero y Pan de azúcar del municipio de Morales – Cauca, con el fin de explorar y sondear en las mismas, las necesidades socio emocionales y socio estructurales en su entorno. Lo anterior con el fin de determinar las causas que generan estas necesidades y poder de esta manera identificar las capacidades individuales y colectivas de las familias.

En el sur de Colombia y en América Latina la vida de los ciudadanos y las familias está enmarcada por eventos recurrentes de pobreza, de desplazamiento por el conflicto armado, por las rutas e intimidación de los narcotraficantes, y en contraste con los programas de gobierno y agencias internacionales enfocadas en la educación, la salud, y los derechos humanos.

Las familias de la modalidad “Mi Familia” son sobrevivientes y a la vez co-creadoras de otras formas de vivir y luchar por conseguir la paz y la tranquilidad; familias que están en búsqueda de nuevas oportunidades con el firme propósito de mejorar su calidad de vida a través del entendimiento de su curso y plan de vida familiar, así como el cuidado mutuo. Es de comprender que las familias le aportan a la vida social un matiz especial como espacio de la subjetividad y la intersubjetividad, sitio de una interioridad libre y desenvuelta donde tiene lugar el cultivo de la identidad del sujeto en tanto persona/ciudadano y también como sujeto colectivo de derechos.

1.1.2 Formulación del problema

¿Cuál es la percepción de las familias vulnerables en relación con la atención de la fundación FUNLADESTH en el municipio de MORALES (CAUCA)?

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo General

Reconocer las necesidades de las familias vulnerables del municipio de Morales y zonas vecinas (Cauca), para mejorar la atención de la fundación FUNLADESTH desde un actuar eficaz y eficiente.

1.2.2 Objetivos Específicos

1. Indagar por las dinámicas, estrategias y acciones desarrolladas por la fundación FUNLADESTH en familias vulnerables del municipio de Morales y zonas vecinas (Cauca).
2. Analizar los procesos de atención de la fundación FUNLADESTH a familias vulnerables del municipio de Morales y zonas vecinas (Cauca).
3. Analizar las voces de las familias, como forma de reconocimiento de sus realidades, generando acciones desde FUNLADESTH para mejorar la calidad de vida.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Tomando como punto de partida la forma de ejecución de los ejes temáticos y la información que se obtiene al realizarlo, se encontró que las familias pertenecientes a la modalidad, manifestaron tener conflictos al interior de sus hogares; entre las madres con sus compañeros e hijos, e incluso en algunos casos, con exparejas. Expresan desesperanza debido a discusiones cotidianas producto de las diversas circunstancias tanto económicas como relacionales al interior de su comunidad. La preocupación latente por ofertas laborales accesibles que permitan un buen empleo para el

sostenimiento de la familia, aumentan la sensación de desesperanza y pocos recursos de resiliencia al interior del núcleo familiar, generando de esta manera estados de tristeza, falta de energía y poca capacidad de resolución de conflicto anulando de esta manera las herramientas de afrontamiento, acrecentando las problemáticas y necesidades reales; la dependencia económica por parte de la línea materna en el hogar, el consumo de sustancias psicoactivas de los adolescentes, la deserción escolar de sus hijos, alterando la dinámica familiar.

De esta manera y teniendo en cuenta las necesidades de la población objeto, la modalidad MI FAMILIA, desde su ejecución por medio de FUNLADESTH, pretende fortalecer los recursos de las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, iniciando por el reconocimiento de las necesidades de cada núcleo familiar y la construcción de estrategias que permitan la ejecución de los ejes temáticos, generando la posibilidad de crear en cada una de las mismas, agentes de su propia transformación; tanto social, como familiar e individual. Con la implementación de estas estrategias en su cotidianidad particular, se puede lograr una efectiva medición del índice y/o impacto de las actividades realizadas desde FUNLADESTH hacia cada grupo familiar; para hacer de este diagnóstico el punto de partida hacia una verdadera y benéfica transformación de la calidad de vida de estas personas tanto al interior como al exterior de sus hogares.

Numerosas investigaciones consideran la familia como la institución social universal y la principal fuente de las primeras y más poderosas influencias a las que está expuesto el individuo de todas las sociedades.

La preocupación y el interés por estudiar la estructura familiar, el clima y las prácticas educativas familiares en relación con los procesos de socialización y, en definitiva, con el desarrollo integral del sujeto tienen una amplia tradición (Pichardo, 1999) desde distintas perspectivas de análisis, como la psicología, la sociología, la historia y la antropología (Bestard-Camps, 1991). La familia: entre la antropología y la historia. (Papers, 36, 79-91). Cada una de estas disciplinas se ha centrado en describir, examinar y comprender diferentes aspectos de la familia, pero todas ellas han llegado a la conclusión general de la gran dificultad para definir lo que la familia representa, admitiendo que esta representación, lejos de ser universal, está fuertemente arraigada al momento espacio-temporal.

Bajo esta mirada la familia cumple, conjuntamente, funciones relacionadas con diversos aspectos sociales independientes, como la función económica y la educativa, siendo ésta un agente de control social muy eficaz porque desde ella es fácil conocer muchas áreas de la vida del sujeto y evaluar la distribución que cada miembro hace de sus recursos y energía.

Desde esta perspectiva el operador estratégico FUNLADESTH permite apoyar a las familias focalizadas expuestas a cualquier tipo de riesgo que afecten la dinámica familiar y sus miembros, tales como violencia física, psicológica, verbal, PARD y vulnerabilidad, en el desarrollo de sus capacidades, tanto individuales como colectivas, para el fortalecimiento de vínculos de cuidado, el ejercicio de derechos y la convivencia armónica, a través de interacciones de aprendizaje-educación, facilitación y terapéuticas, así como de gestiones para la activación o consolidación de redes, de manera que se logre una efectiva inclusión social entregándole a las personas las

herramientas necesarias sobre todo en educación social para enfrentar las dificultades de la vida con mayores posibilidades de acceder a un futuro mejor para el propio individuo como para su familia.

En este proceso se cruzan en su dinámica las redes de las familias con las organizaciones sociales, que favorecen la reconciliación de los intereses individuales con los grupales y que permite valorar los procesos de resiliencia.

CAPÍTULO 2

2 MARCO DE REFERENCIA

2.1 MARCO TEÓRICO

Marco teórico que sustenta la modalidad Mi Familia:

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como institución a cargo del diseño, gestión e implementación de programas sociales, se acoge a las directrices impartidas en el Plan Nacional de Desarrollo; es así como a partir del plan nacional de desarrollo 2015-2018 “Todos por un Nuevo País” Paz, Equidad y Educación; el ICBF diseña el plan indicativo institucional 2015-2018 “Estamos cambiando el mundo”.

A partir de lo anterior mediante la modalidad Mi Familia el fortalecimiento de la convivencia familiar, la reconstrucción del tejido social y comunitario, como ejes fundamentales para la reconstrucción de paz en el país. (ICBF 2007 pág. 7). El momento histórico del país frente al proceso de paz, lleva a alinear las políticas del estado a todas las instituciones para garantizar el logro de las metas establecidas en el plan Nacional de desarrollo.

2.1.1 Antecedentes

En el sur de Colombia y en América Latina la vida de los ciudadanos y las familias está enmarcada por eventos recurrentes de pobreza, de desplazamiento por el conflicto armado, por las rutas e intimidación de los narcotraficantes, y en contraste con los programas de gobierno y agencias internacionales enfocadas en la educación, la salud, y los derechos humanos.

Las familias de la modalidad son sobrevivientes y a la vez co-creadoras de otras formas de vivir y luchar por conseguir la paz y la tranquilidad; familias en búsqueda de nuevas oportunidades con el fin de mejorar su calidad de vida a través del entendimiento de su curso y plan de vida familiar y el cuidado mutuo.

Es de comprender que las familias le aportan a la vida social un matiz especial como espacio de la subjetividad y la intersubjetividad, sitio de una interioridad libre y desenvuelta donde tiene lugar el cultivo de la identidad del sujeto en tanto persona/ciudadano y también como sujeto colectivo de derechos.

La familia sienta las bases de su desarrollo personal y aporta la protección afectiva. La familia es la mediadora entre lo público y lo privado gracias a la formación que requiere el ejercicio de la ciudadanía. La familia expresa una forma particular de la vida social, pues por ella atraviesa la construcción de lo público, el retraimiento a lo privado y el disfrute de lo íntimo. La familia es un actor decisorio en el desarrollo social, una instancia deliberante y actuante de la sociedad civil.

Se acoge la perspectiva del desarrollo humano, que señala la equidad de oportunidades y la mejora de la equidad de vida, como fundamentales para que las personas puedan desarrollar sus libertades individuales, políticas, económicas y sociales a partir de su participación en la vida común. En este proceso se cruzan en su dinámica las redes de las familias con las organizaciones sociales, que favorecen la reconciliación de los intereses individuales con los grupales y que permite valorar los procesos de resiliencia y se ampara en el modelo solidario del ICBF según el cual “ La familia es un bien de la humanidad que co-evoluciona con todos los demás sistemas sociales, participa como unidad activa en el inter juego social y requiere en

consecuencia respeto a su autonomía y reconocimiento de su pleno protagonismo en la conservación constructiva de los individuos y de la sociedad”. ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) (2016).

A nivel Internacional

En la Universidad de Málaga, Facultad de Ciencias de la Educación, en el año 2016, la Autora Lucía Díaz Barbero, realizó el proyecto “mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos”, con el objetivo de mejorar la comunicación para así poder hacer frente a los problemas que la falta de comunicación conlleva, centrándose en el ámbito familiar y personal; proyecto de tipo comunitario y social encaminado a la mejora y mayor calidad de vida de las mujeres a las que va destinado, del cual se obtuvo resultados favorables por la alta participación y motivación de los beneficiarios.

En la Universidad Siglo 21, Rodríguez de la Torre, Lucía, en el año 2017, en la ciudad de Córdoba Argentina, realiza Proyecto de aplicación profesional “Calidad de vida familiar” – Taller psicoeducativo, destinado a padres de la Fundación Senda Azul, con el fin de promover la Calidad de Vida Familiar, en las familias, mediante la aplicación de un taller psico educativo, dirigido a los padres/tutores, comprendiendo que los contextos influyen en la calidad de vida de las personas.

En la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, en el Año 2016, Tustón Jará, María José realiza informe de investigación sobre la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, el cual tiene como objetivo estudiar la comunicación familiar y la asertividad, concluyendo que estas dos

tienen relación y que genera una comunicación ofensiva con sus padres, impidiendo la expresión de sus pensamientos y sentimientos.

A nivel local

En la Universidad de la Sabana, en el año 2016, los estudiantes de maestría Elvia Lucía Roldán, Ángela Piedad Arboleda Granados y Yodi Carolina Sarmiento Villota, realizaron el proyecto de investigación Familia y Redes de apoyo en el cuidado y formación de los niños en la etapa de la primera infancia, realizado específicamente a los niños y niñas en edades entre 4 y 6 años, pertenecientes a un Centro Educativo Distrital ubicado en la localidad de Kennedy, sector Patio Bonito; tuvo como fin dar a conocer el funcionamiento de las redes sociales de apoyo tanto institucionales como personales y familiares.

Los resultados muestran que no existe suficiente confianza y/o falta de conocimiento por parte de los padres de familia frente al tema de las (RSA) Redes Sociales Abiertas, (fundaciones, asociaciones e instituciones), enfocadas en brindar apoyo a la comunidad y garantizar el desarrollo integral de los niños y niñas a través de talleres de tareas u otras actividades disponibles en contra-jornada escolar o en tiempo libre de los menores.

En la Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Psicología, Paola Ramírez, en el año 2018, realiza proyecto de investigación referente a la dinámica familiar, depresión y suicidio en la adolescencia, cuyo propósito es analizar la dinámica familiar, los síntomas depresivos y elementos asociados al suicidio en la adolescencia a partir de la revisión y análisis de literatura académica.

Concluyendo que los estilos de crianza tienen un importante impacto en cuanto al desarrollo de síntomas depresivos, puesto que en la adolescencia se presentan cambios físicos como psicológicos.

En la Universidad Cooperativa de Colombia, de la ciudad de Santiago de Cali, año 2015, las autoras Yamileth Balanta Martínez, Olga Mery Osorio Yacumal y Carlos Antonio Valencia Palacio, realizan proyecto de investigación sobre “resignificación de las pautas de crianza en cuatro familias víctimas de desplazamiento”, con el objetivo de definir procesos de cambio en las pautas de crianza asumidas en la ciudad acogida. Los resultados evidenciaron cambios en sus pautas como variación en la socialización, limitación en la autonomía, ruptura o mudanza en los vínculos familiares y roles invertidos entre otros.

La Política pública de infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar municipio de Morales - Cauca, todos por el desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y sus familias de Morales - 2020-2030. Presentada por FUNLADES. Cuyo objetivo es Garantizar la protección integral de niños, niñas y adolescentes del Municipio de Morales mediante la ejecución de programas, planes y proyectos de forma coordinada y articulada entre la familia, la comunidad y el estado que promuevan su desarrollo integral.

Por lo tanto, la preocupación y el interés por estudiar la estructura familiar, el clima y las prácticas educativas dentro de la familia en relación con los procesos de socialización y, en definitiva, con el desarrollo integral del sujeto; tienen una amplia tradición, así como lo referencia Ricardo, desde distintas perspectivas de análisis interdisciplinarias, como psicología, la sociología, la historia y la antropología.

Cada una de estas disciplinas se ha centrado en describir, examinar y comprender diferentes aspectos de la familia. Es así, como los distintos estudios sobre la familia; son un elemento clave para la Historia Social, porque sin la familia, no puede entenderse ninguna sociedad pretérita o actual.

De acuerdo a los autores Enrique Gracia y Gonzalo Musitu expertos en Psicología Social de la Familia: permite conocer la perspectiva de la interacción social, la persona sea cual sea su origen, ideología, género o filiación, interactúan unas con otras conformando una red de interacciones que modela la conducta tanto individual como colectiva para el logro de las metas propuestas.

Gracia y Musitu plantean que “la esencia de la vida social es, por tanto, la interacción. Los individuos y los grupos generan la interacción con el objeto de lograr o alcanzar sus metas y objetivos. Las personas y los grupos que se encuentran en interacción elaboran ciertos patrones o formas culturales para facilitar esas metas. Un ejemplo de la creación de esos patrones de interacción sería la familia.”¹

Es decir que, las familias crean ciertas pautas con las que se relacionan unos con otros con el fin de lograr las metas que se han propuesto, ya sean a nivel grupal o en lo que respecta a cada miembro de la familia.

Así por ejemplo, el padre y/o la madre crean y ponen en práctica, ciertas normas que sus hijos o hijas deban cumplir, lo que implica que él y o/ ella también deben involucrarse en esa acción, de modo que si la norma creada por la familia, fuese que los niños y niñas realicen sus deberes escolares luego de almorzar, el padre o la madre

¹ GRACIA Fuster, Enrique, MUSITU Ochoa Gonzalo. (2000). Psicología social de la familia. Editorial PAIDOS Ibérica. ISBN: 9788449308277.

deben hacerse responsables de que esa regla se cumpla, siendo ello el patrón o modelo de interacción para alcanzar la meta de que los hijos e hijas estudien².

2.1.2 Bases teóricas

Las teorías en las que se sustenta la modalidad Mi Familia, son el Construccinismo Social, el Enfoque Sistémico y los Lineamientos de Inclusión y Atención a Familias, este último, es un documento generado por el ICBF y el cual está basado en las teorías antes descritas, y que aportan estrategias y metodologías para hacer intervención a las familias.

Uno de los principios del Construccinismo Social radica en concebir el proceso de aprendizaje con la metáfora de la construcción de una torre, donde paso a paso y de manera gradual se asimilan los conceptos y se desarrolla el conocimiento. Desde esta perspectiva la teoría del Construccinismo Social, surge como una corriente epistemológica, interesada en comprender los problemas de la formación del conocimiento en el ser humano y las formas como éste logra la adquisición de aprendizajes en ambientes mediatizados por el lenguaje y el contexto social. Es así como el aprendizaje está fuertemente mediado por instrumentos culturales que se desarrollan en contextos sociales. En este sentido, la postura epistemológica del Constructivismo o Construccinismo Social Lev Vygotsky (1978), según la cual cada concepto o práctica que se percibe como natural u obvia, resulta ser una invención cultural e histórica de una sociedad en particular. Es decir, que la realidad no es

² RUIZ Chilito Claudia Lorena. PLAZAS Rey Diana. BECERRA Dolly Constanza (2013). Mejoramiento de la propuesta de intervención aplicada a las familias evaluadas. UNAD escuela de ciencias sociales, artes y humanidades. Florencia Caquetá.

independiente de los seres que la crean, piensan y/o determinan, y que el entendimiento es una acción intencionada y cooperativa que depende de procesos sociales de comunicación y negociación. El conocimiento previo da lugar al conocimiento nuevo, y es producto de la interacción con lo social y con la cultura. (ICBF, 2017).

El Modelo Construccionalista aplicado a la modalidad Mi Familia, tiene la finalidad de generar aprendizajes dinámicos, participativos e interactivos entre todos los integrantes del sistema familiar, por tal razón busca que las familias reflexionen sobre sus realidades, promuevan la participación desde su sentir, actuar y hacer, como sujetos empoderados de sus derechos, el poder y la capacidad de construir su propio desarrollo y bienestar reconociendo conscientemente su implicación y responsabilidad subjetiva frente a las decisiones que los involucran como sistema familiar, lo que les brindaría, tanto en lo individual como en lo familiar de manera autónoma. Con estas apreciaciones se hace evidente que la familia es considerada un sujeto activo que tiene las capacidades para auto-gestionar su propio desarrollo.

Continuando con perspectivas que sustentan la modalidad, el Enfoque Sistémico asume a la familia como un sistema vivo que se transforma con el paso del tiempo y su influencia y desarrollo repercute de manera directa en cada una de las partes que integran el sistema, este sistema establece una relación de intercambio con su medio circundante y es a la vez influenciado por todo un conjunto de factores que inciden en su desarrollo. Según el Modelo Estructural de Minuchin (1986), la familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales, reglas, roles, funciones, jerarquías, y demandas explícitas o no explícitas que se dan entre cada parte del sistema.

Una definición que brinda Minuchin (1986) sobre la familia es la siguiente: “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior” (p. 33). Con esta definición se logra identificar que la familia es capaz de adecuarse a los requerimientos tanto del desarrollo individual de sus integrantes, como a las exigencias del entorno socio-cultural, según varios autores esta adaptación certifica la continuidad de la familia como unidad compleja.

Esta teoría surge de todo un recorrido que inicia con los aportes de Bertalanffy (1986), pasando por numerosos autores que han incorporado el pensamiento sistémico en diferentes posturas psicológicas que tienen como objetivo describir y comprender las relaciones familiares desde una perspectiva holística, integrativa, compleja y multidimensional.

Un sistema familiar se basa en la premisa “El todo es más que la suma de las partes”, con esto se infiere que la acción recíproca de sus componentes forma una totalidad que no puede reducirse a sus meras propiedades o características elementales, sino a la acción recíproca que forma en conjunto una nueva identidad propia diferenciada del entorno y sus componentes. En este punto entra en consideración un concepto central desde el Modelo Sistémico y es la circularidad, en las familias las interacciones fluyen de manera permanente entre cada sub-sistema generando un conjunto de relaciones multidimensionales de interdependencia.

De otro lado los lineamientos técnicos de Inclusión y Atención a las Familias presentan un marco conceptual, metodológico y normativo que orienta el trabajo con el

Sistema Familiar para cumplir con la misión institucional desde una perspectiva ecosistémica y de complejidad” (ICBF y OIM, 2008, p. 11).

La metodología utilizada para los procesos de intervención está basada en lo sistémico, la investigación del contexto y procesos reflexivos, donde la familia y sus integrantes hacen parte del sistema de intervención. En este sentido se plantea una definición de familia, que trasciende la identidad antropológica, los vínculos consanguíneos y los aspectos legales: La familia es una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el juego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural. (ICBF y OIM, 2008, p. 66).

Como unidad de supervivencia, en la familia se transforman las necesidades afectivas económicas, sociales etc., y circulan los procesos de adaptación mediados por la significación que sus miembros les atribuyen a los diversos aspectos de la vida. Esta significación va más allá de tener o no vínculos de consanguinidad, de tal manera una unidad de supervivencia evolutiva como la familia no se puede visualizar, sino en la interacción con su ambiente (familia extensa, la escuela, el trabajo, el barrio, la comunidad, la sociedad, entre otros). Por esto, desde la perspectiva ecosistémica es inconcebible la intervención individual como modalidad exclusiva de ayuda, pues si bien se trabaja con la subjetividad, esa subjetividad no puede ser comprendida ni movilizada sin el contexto con el cual se conforma una unidad, es decir, cada sistema familiar construye su propia realidad y afronta las dificultades de manera interdependiente y solidaria con otros subsistemas.

Desde el modelo solidario, los profesionales tienen un rol muy importante en la intervención familiar, ya que se espera que dejen su lugar como educadores instruccionales, en la medida en que se convierten en facilitadores de procesos educativos, son los encargados directos de asumir y ejecutar el componente de acompañamiento familiar, asesorando a los hogares para participar en los asuntos que los afectan y en la superación de las dificultades presentadas en el sistema familiar. También son los encargados de movilizar, conectar, mediar y fortalecer las redes familiares, organizacionales comunitarias e institucionales; en otras palabras, los profesionales hacen Intervención Psicosocial a las familias participantes de la modalidad.

En concordancia con lo anterior para hacer intervención psicosocial es necesario entender qué es lo Psicosocial, en palabras de Moreno citado por Moncayo y Díaz (2015, p. 48): La atención psicosocial es un conjunto de acciones para dar respuestas a problemáticas específicas, considerando al ser humano integrado y en un continuo entre lo psíquico y lo social. Es decir, el sujeto como consecuencia de una relación dialéctica entre individuo y sociedad.

Montero (2004), considera que la perspectiva Psicosocial se debe centrar en el acompañamiento que se hace a los sujetos sociales en su proceso de comprensión y transformación de sus realidades, en sus condiciones de vida y dentro del marco de sus derechos humanos, sociales y ciudadanos. De otro lado en palabras de Arias G en Moncayo y Díaz, (2015 p. 88) El enfoque psicosocial “es la manera de analizar, evaluar, comprender e intervenir los fenómenos sociales en los cuales confluyen

dimensiones psicológicas y sociales incorporando las disciplinas de las ciencias sociales en el análisis e intervención de las realidades sociales”.

Las diferentes miradas de la Intervención Psicosocial descritas, apuntan a unas consideraciones comunes como la concepción del sujeto de intervención como un ser individual y social, inmerso en los diferentes sistemas como el familiar, comunitario y en general en lo social; donde lo interdisciplinar es relevante en las intervenciones psicosociales. No obstante, se presentan confusiones al definir la intervención Psicosocial y acompañamiento psicosocial, con dificultades para hacer una diferenciación, dado que son términos que se han incorporado en las instituciones para nombrar las diferentes formas de intervenir; se considera que es partir de la atención Psicosocial con población víctima del conflicto armado donde se ha empezado a reflexionar sobre estas definiciones, a partir de la experiencia en campo en procesos de intervención con las comunidades víctimas de la violencia.

De esas experiencias se deriva el concepto de acompañamiento Psicosocial en términos de andar y construir conjuntamente con las personas y comunidades; teniendo en cuenta el contexto sociocultural, como costumbres, creencias, prejuicios etc. desde el diálogo de saberes que provocan conversaciones reflexivas desde la horizontalidad; que permita re-significar experiencias de vida personal y comunitaria.

En la modalidad se asume una intervención en el campo de lo psicológico y lo social, con las familias y sus integrantes; donde el interventor Psicosocial mantiene su rol de mediador, catalizador entre los diferentes subsistemas del grupo familiar, con la comunidad y las instituciones con las cuales tiene contacto.

Teoría del conflicto

Tomándola desde una mirada micro social, muestra que “Las personas actúan de acuerdo a su propio interés y que el orden social necesita ser negociado y ritualizado”³. Es decir que el conflicto forma parte de toda sociedad humana y por ello se debe establecer normas para su manejo y control. Dicho de otro modo, el mantenimiento del orden social no implica la ausencia del conflicto, puesto que éste continúa estando presente, tanto entre grupos, como entre personas, pero sí necesita negociarse y manejarse para evitar consecuencias, como la violencia.

Los teóricos afirman que los conflictos sociales que se viven, son producto de las diferencias de clases sociales, razas, etnias y de género y que ello se refleja en las interacciones familiares. Es decir que los conflictos que se presentan en la sociedad se materializan al interior de las familias, como por ejemplo la pobreza, distribución desigual del poder, comunicación familiar pobre, violencia de género, diferentes puntos de vista, machismo, sometimiento económico, entre otros.

Dentro de la estructura del conflicto y de la necesidad del hombre desde su dinámica tanto individual como colectiva y en ella la familiar, la teoría del conflicto identifica al hombre como un ser vulnerable a este, sin volverse distante del mismo, en donde a

³ FIGUEROA Gutiérrez Danitza. Mariñan Salgado Daniela. Martínez Contreras Nicolás. Norabuena Conejeros Felipe (2012). Conflicto familia trabajo, estrategias de conciliación en trabajadores dependientes del sector público y privado de las comunas del Gran Concepción y de Cabrero. Universidad de concepción. Facultad de ciencias sociales. Tesis para optar al Título de Trabajador(a) Social y Grado de Licenciado(a) en Trabajo Social. Concepción, agosto. Disponible en:
http://repositorio.udec.cl/bitstream/handle/11594/803/Tesis_Conflicto_Familia_Trabajo.pdf?sequence=1

través de estos ejercicios se debe movilizar las capacidades integrales del constitutivo de familia, en donde se brinde la atención, se fortalezca y se promueva la gestión de nuevas formas de intervención en el conflicto, emitiendo desde FUNLADESTH, primicias para la resolución asertiva del conflicto, lo mismo que los elementos propios en las familias para ser garante de acciones que enriquezcan la misma dinámica y la teoría de aprendizaje a la solución de eventos alternos en la línea del conflicto y el manejo de los mismos.

Uno de los aspectos más trabajados desde el interaccionismo simbólico en el entorno familiar, es el de la identidad y roles familiares. Para Gracia y Musitu, el interaccionismo simbólico, también incorpora lo moral, donde se involucra a todos los miembros de una familia, para adoptar una visión idéntica de su situación colectiva. Es decir, que las familias sientan las bases de su desarrollo personal y aportan la protección afectiva: Esta idea puede tener dos aspectos:

1. La idea de la identidad familiar: es decir, que los miembros del grupo familiar se identifiquen unos con otros en la interacción diaria⁴.

2. El concepto de unidad familiar: que se ve reflejada fundamentalmente en el ajuste marital, es decir, en que tanto el padre como la madre, estén de acuerdo en la necesidad y la forma de educar a sus hijos⁵.

Por otra parte, Peterson y Rollins (1987), plantean que “en la interacción familiar se aprenden un complejo de significados que permiten la comunicación entre los

⁴ Ídem.

⁵ Ídem.

miembros de las familias, compartir experiencias e involucrar a dos o más personas en un proceso social especialmente intenso”⁶.

De esta forma, padres e hijos tienen la capacidad de compartir significados comunes y asumir el rol del otro. Es decir que, si un niño deduce que dentro de los roles de su madre esta corregirle por ejemplo el uso del lenguaje, mientras que la madre asume que su hijo está aprendiendo y que su rol de hijo, incluye el dejarse corregir y acatar la corrección. En este sentido tanto la madre como el hijo tienen un significado en común, lo que posibilita su comunicación e identidad familiar.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

Se realizará un breve reconocimiento de aquellos temas que abordan este proceso como factor importante de saberes conceptuales, puesto que estos orientan sobre el desarrollo de la investigación.

2.2.1 Familia

Inicialmente es necesario poder precisar cómo entendemos hoy el concepto de familia ya que, si bien siempre se ha promovido la familia nuclear como el precepto a seguir por la sociedad, no ha sido la única forma de convivencia que encontramos en los tipos de relaciones. En el ámbito de la familia, no ha existido una definición universal que caracterice a este sistema, puesto que desde un enfoque constructivista dicha definición se adecúa según la cultura y época en la cual se desenvuelven,

⁶ ITURRIARTE Olivares Sandra (2001). Perspectivas teóricas de las familias: como interacción, como sistema y como construcción social. Universidad Católica del Norte.

teniendo en cuenta el medio social en el cual se presenta, junto con considerar una variación en las diversas disciplinas que la intenten describir, claramente desde el derecho, no tendrá la misma definición que desde la sociología.

Por lo mismo, es importante señalar que dentro de la amplia perspectiva en la que se desarrolla el concepto de familia y para efectos de este estudio, entenderemos el concepto de familia como “grupo primario de la sociedad que puede tener distintas formas de organización dependiendo de los contextos históricos y sociales en donde se ubique” (Miranda, 2004:).

En términos operacionales, la familia es la base reproductiva del ser humano, la cual idealmente debería entregar protección y cuidado de sus miembros y a la vez transmitir la cultura por medio de los valores y normas sociales adoptadas dentro de ésta. Este conjunto de individuos que tienen una historia en común y se relacionan entre sí, también logran generar una diferenciación de su entorno que a la vez permite desarrollar el sentido de pertenencia en cada uno de sus integrantes.

Otros autores definen el concepto de familia como:

“una institución, una unidad social y económica, que organiza los hogares sobre la base de, por una parte, relaciones de alianza, parentesco y consanguinidad y, por otra, una división sexual del trabajo, donde el hombre es el proveedor, y la mujer y los hijos son económicamente dependientes de él” (Grau et al, 1997:109).

Claramente este discurso tiene relación con lo que se puede entender por familia nuclear, donde la figura masculina a través del patriarcado es muy dominante al interior del sistema.

Sin embargo, es factible decir que paulatinamente la mujer ha ido asumiendo un rol más bien protagónico al interior de la familia, por lo que no necesariamente los sistemas se estructuran de aquella forma, ya que hoy son muchos los hogares monoparentales donde en reiteradas ocasiones la mujer ha debido asumir aquello que teóricamente estaba definido como función del rol masculino, lo que igualmente sería un elemento determinante en la forma de entender la orientación homosexual de un hijo.

La familia es la base de la sociedad, puesto que a través de ella se van desarrollando nuevas instituciones y estructuras sociales, por lo mismo es que al escuchar desde las esferas discursivas que la homosexualidad es un blanco de discriminación y rechazo por parte de la sociedad, implícitamente estamos viendo involucrada también a la familia en este ejercicio.

Dicho en otras palabras, lo que se entiende por familia es, por tanto, una idea elaborada a partir de significados compartidos por las personas que comparten un mismo momento histórico y contexto cultural. Esta es la única institución social, junto con la religiosa, que se encuentra formalmente desarrollada en todas las sociedades conocidas. Es decir, que las responsabilidades implícitas en los roles familiares apenas pueden ser delegadas en terceras personas, a diferencia de otros tipos de roles sociales.

Por tanto, la familia es un grupo con gran poder de recompensa para el individuo. Resulta complicado formular una definición de la familia, ya que es una institución especialmente compleja, cambiante y multifacética. Muchos autores coinciden en señalar que la familia representa para el individuo un sistema de participación y

exigencias, un contexto donde se generan y se expresan emociones, el medio donde se proporcionan satisfacciones y donde se desempeñan funciones relacionadas con la educación y cuidado de los hijos, papel primordial en el proceso de identificación y diferenciación del yo individual y de su integración en la vida social (Medina Rubio, 1990; Pichardo 1999).

Según Rodríguez y Luengo (2000), la familia sigue siendo en la actualidad, una institución social de primer orden, un ámbito de relaciones fundamental para la determinación de nuestra construcción social de la realidad; desde este punto de vista, la familia ha sido definida como “un sistema de relaciones fundamentalmente afectivas en el que el ser humano permanece largo tiempo, y no un tiempo cualquiera de su vida”.

La familia es uno de los pilares más importantes para la promoción de una vida armónica, significa que todos, padre, madre e hijos/as, trabajen juntos en equipo, para lograr una vida sana y una mejor convivencia armónica, en la que se desarrollan, establece, promueve y consolida muchos de los hábitos, valores, creencias, costumbres, tradiciones y estilos de vida, que durante la vida adulta de la persona estarán en mayor o menor medida presentes. Esta propuesta hace un especial énfasis en la prevención, en atender, orientar y brindar condiciones para el desarrollo y cuidado integral de todos los miembros de la familia en aspectos como género, convivencia, derechos sexuales, vida sana entre otros.

2.2.2 Tipologías

En una sociedad global que continuamente sufre diversos cambios y transformaciones sociales, es la familia la institución principal que recibe estos

impactos, afectando su estabilidad y óptimo desarrollo, siendo determinante que ésta presente características de flexibilidad que le permitan lograr una mayor adaptación a los nuevos contextos sociales, políticos y culturales emergentes.

“En la realidad social actual, la familia no ha dejado de tener importancia y significación, como elemento fundamental de la sociedad. Contrariamente a lo que predijeron diversos científicos sociales, la familia goza de una sorprendente vitalidad, más allá de la crisis que la afecta.” (Eroles, 2001:147)

En este sentido, Eroles, identifica en detalle las diferentes tipologías de familias presentes producto de los continuos cambios a los cuales se ha visto sometida durante largos procesos de la humanidad, buscando abarcar a la mayor diversidad de modelos presentes en la actualidad:

- FAMILIA CON VÍNCULO JURÍDICO Y/O RELIGIOSO: Se estructura en base a intereses religiosos o razones formales, la relación se concreta con el matrimonio.
- FAMILIA CONSENSUAL O, DE HECHO: Se convive de mutuo acuerdo, no existe un documento o contrato formal al vínculo establecido.
- FAMILIA NUCLEAR conformada por los padres y los hijos (variación en el número de hijos).
- FAMILIA AMPLIADA O EXTENSA: sistema donde convive más de una generación, pudiese estar compuesta por abuelos, tíos, u otros familiares.
- FAMILIA MONOPARENTAL: Está compuesta por un solo progenitor, pudiendo ser el padre o madre, más el o los hijos de ésta. –

- FAMILIA RECONSTITUIDA O ENSAMBLADA: Sistema familiar conformado por parejas que han tenido uno o ambas experiencias matrimoniales anteriores, con o sin la convivencia de hijos de las distintas uniones.
- FAMILIA SEPARADA: Padres separados que, dentro de la perspectiva de los hijos, siguen siendo familia (relación armónica o conflictiva).
- GRUPOS FAMILIARES O DE CRIANZAS: Tiene relación con situaciones particulares como nietos a cargo de abuelos, o crianzas dentro de una comunidad.
- FAMILIARIZACIÓN DE AMIGOS: Relación familiar estrecha entre grupos de amigos o estudiantes que cumplen funciones domésticas.
- FAMILIA DE HOMOSEXUALES: Parejas del mismo sexo con o sin hijos.

Lo importante de estas amplias formas de vivir en familia tiene que ver también con las diferentes modalidades de organización, junto a las variadas relaciones de poder que se dan en cada una de ellas. En las familias nucleares estaría más denotada la relación de poder que se genera entre la mujer y el hombre, situación que también influiría en las afectividades al interior de la familia. Si en una familia nuclear, las relaciones de poder se expresan por medio del autoritarismo y estructuras normativas muy estrictas que no promueven el diálogo, lo más probable es que al abordar la condición de homosexualidad, dicha intervención sea bajo la misma línea.

2.2.3 La familia y los hijos

Cuando hablamos de familias, estamos hablando de sistemas, el cual se define como “la interacción de un conjunto o colección de partes” Johansen, (2007, esta interacción se realiza de manera específica y forma una unidad u objeto determinado. Entendiendo además de que el todo no es igual a la suma de sus partes, a este

resultado se le denomina sinergia, por lo que a interacción que se desarrolle al interior de los sistemas es lo que determinará las características y resultados de éste:

“Dentro del universo no existen dos sistemas que sean idénticos, lo que a su vez implica que todo es diversidad. Esto se extiende a toda la naturaleza”

Por lo mismo es que a pesar de que diversas familias compartan características similares, nunca serán iguales. El sistema familiar presenta una constante interacción entre sus miembros, lo que permite el funcionamiento óptimo de dicho sistema, si alguna de estas partes o mejor dicho si algún miembro de la familia presenta alguna dificultad o problemática, lo más probable es que dicho conflicto genere desequilibrio en la familia, lo que también es conocido como problemas al interior de ésta.

Por ser la familia un sistema compuesto por personas únicas de características específicas, generalmente van apareciendo ciertas diferencias y roces que el sistema tiende a superar por medio de la resolución de conflictos. Sin embargo, existen algunos conflictos difíciles de abordar y que a pesar del intento que pudiesen realizar las familias, estos no desaparecen y comienzan a invadir otras áreas del sistema pudiendo incluso producir el quiebre de ésta.

La comunicación es un elemento fundamental para cualquier sistema familiar, por medio de ésta se transmiten la cultura, las normas, reglas, y todo lo relacionado con la socialización. Es en la familia donde aprendemos a comunicar, y depende de esto la forma en que nos comuniquemos con los demás.

En la medida en que establecemos una relación con otro, siempre estamos comunicando, ya sea de forma verbal, o a través de la no verbal. Por lo mismo es que:

“Cuando se afecta la comunicación entre las personas, se afecta necesariamente la relación entre ellas lo que a su vez genera sufrimiento” (Montenegro).

2.2.4 Percepción

Según la psicología clásica de Neisser (1994). La percepción es un proceso activo-constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio. Según Carterette y Friedman (1982), la percepción es una parte esencial de la conciencia, es la parte que consta de hechos intratables y, por tanto, constituye la realidad como es experimentada. Esta función de la percepción depende de la actividad de receptores que son afectados por procesos provenientes del mundo físico.

En contra de la postura que circunscribe a la percepción dentro de la conciencia han sido formulados planteamientos psicológicos que consideran a la percepción como un proceso construido involuntariamente en el que interviene la selección de preferencias, prioridades, diferencias cualitativas y cuantitativas del individuo acerca de lo que percibe. (Abbagnano, 1986).

2.2.5 Vulnerable

Son varios los autores latinoamericanos que coinciden en afirmar que los enfoques teóricos centrados en el concepto de vulnerabilidad social constituyen, en la actualidad, la base de un cuerpo teórico emergente que aspira a generar una interpretación sintética, multidimensional y de pretensiones integradoras sobre los fenómenos de la desigualdad y la pobreza en América Latina (Kaztman, 1999b; Rodríguez Vignoli, 2000; Filgueira, 2001; Busso, 2005; Moreno Crossley, 2008).

Aunque su planteo no está exento de críticas, su uso ha sido extendido a múltiples ámbitos de análisis en el campo de los estudios sobre la desigualdad.

Este lineamiento surgió con fuerza a mediados de la década de 1990, a partir de los fenómenos sociales que provoca la inestabilidad económica de los países en vías de desarrollo.

La mayor exposición de América Latina a las consecuencias no deseadas de la globalización, puso de manifiesto la persistencia de la desigualdad estructural del escenario internacional.

Al interior de las sociedades, los fenómenos de volatilidad económica y reforma del Estado provocaron la crisis del empleo formal y el incremento de la pobreza.

El caso más llamativo fue la irrupción de los llamados “nuevos pobres”, los segmentos de clase media que, a pesar de su capital educativo y los esfuerzos por insertarse en el mercado laboral, quedaron al margen de la distribución de los recursos sociales y experimentaron la ruptura del ideal meritocrático.

2.2.6 Resolución asertiva de conflictos

Es natural que las divisiones y los conflictos se constituyen muchas veces en parte de la vida, es más, en ciertos momentos los conflictos son necesarios, porque se requiere confrontaciones directas, para saber que hay al fondo de las situaciones, porque en muchos casos, las relaciones (de amistad, familiares, laborales, sentimentales) se fortalezcan después del conflicto, así como también hay relaciones que sencillamente se rompen, pero el problema no es del conflicto en sí, el problema es de todo lo que pasa antes, durante y después del conflicto, es decir cuando las

palabras y la comunicación no ha sido de forma asertiva y se han deteriorado los vínculos afectivos alterando la dinámica familiar en las familias.

Entonces, **¿cómo resolverlo?** Es en este momento donde se necesita tener una comunicación fluida y asertiva para tener firmeza frente a aquello que se considera no se puede negociar, porque con firmeza en las decisiones que se tomen se podrá encontrar una solución al problema o conflicto creado, y se podrá encontrar la solución a aquel aspecto que está generando una fricción. Se podría pensar en los siete pasos que puedes tener en cuenta para resolver los conflictos con asertividad y que son:

- Antes de iniciar una conversación sobre una circunstancia que está generando un conflicto es importante actuar de manera rápida, antes que surja un chisme que puede afectar profundamente la situación real.
- Da el primer paso y soluciona cuanto antes aquello que te ofendió o que ofendió al otro, es mejor no dejar crecer la chispa que encendió el fuego.
- Admite tus propias fallas y errores, esto volverá más ligera la conversación 4.- Se fuerte con el problema y suave con la persona.
- Escucha todo lo que más pueda para poder comprender a tu interlocutor.
- Deja a un lado el orgullo para que puedas llegar a acuerdos que ayuden a restaurar la relación.
- Busca reconciliarte, es decir calmar los ánimos, la solución se dará como resultado de la tranquilidad y la paz⁷

La asertividad por sí misma, no resuelve los conflictos o dificultades, sin embargo, plantea la argumentación de una forma más satisfactoria para las partes implicadas. La conducta asertiva favorece al individuo que la practica y a su vez a sus interlocutores.

Con frecuencia se dice que con el empleo de la conducta asertiva cada uno logra conseguir lo que considere mejor para él y, al mismo tiempo, lo que considera más justo, ya que siempre valora los derechos de los demás.⁸

Al entender comunicación asertiva como una conducta, se comprende que puede ser aprendida a partir de un entrenamiento, pero no es un rasgo de carácter o de personalidad, no tiene ninguna relación con la herencia, ni tampoco es genética, sencillamente es una conducta aprendida a partir de los diferentes elementos socializadores, que están presentes desde el nacimiento hasta la edad adulta y también, en esta edad es una conducta que puede ser aprendida. Por ejemplo, en cualquier situación que se presente, es la persona implicada en el conflicto, la que elige ser asertivo, agresivo o por el contrario condescendiente.

Esta elección depende de muchos factores, pero casi siempre es mejor optar por un comportamiento que demuestre seguridad y firmeza, como se dijo anteriormente. Por otro lado, en lo que se refiere a la familia, esa falta de comunicación asertiva, entre ellos, hace que se rompa la intimidad y confianza entre padres e hijos, generando resentimientos mutuos, perdiéndose parcial y muchas veces toda comunicación entre sus miembros, lo que lleva a los hijos, a buscar refugio e identidad, dentro de grupos de jóvenes con carencias similares a las que ellos están presentando; cometiendo los mismos errores que las personas con las cuales se identifican, como por ejemplo: la irresponsabilidad de tener relaciones sexuales a muy temprana edad y sin ninguna clase de protección, ocasionando embarazos no deseados en jóvenes adolescentes y enfermedades de transmisión sexual. Parte elemental del problema radica, en la escasa información de educación sexual que estos jóvenes manejan, haciendo que se

intervenga por parte de las instituciones o programas existentes, para satisfacer las necesidades y dudas referentes a este tema y enfatizar la importancia de la comunicación asertiva entre todos: padres, educadores, comunidad.

2.2.7 Socialización

Cuando el ser humano nace, todo lo que ha heredado aparece como 'dado', como 'natural', como si siempre hubiera existido, sin que sea clara la construcción humana que hay detrás de cada uno de los elementos sociales. Es entonces esa cultura, el pertenecer a ella, el haber heredado un conocimiento y una experiencia social y partir de ella lo que nos hace parte de un grupo social, de una determinada etnia, de una organización social con determinados saberes y relaciones específicas. Es en esta cultura, a través de los saberes que ella ha construido y en relación con los otros como se llega a ser, a constituirse en sujeto, a convertirse en persona, a ser un hombre o una mujer. Ser hombre o mujer no es algo de lo que se parte sino a lo que se llega en determinadas circunstancias. Es decir, se llega a ser hombre o mujer a través de unas formas determinadas de socialización.

Es así, como la socialización es la toma de conciencia de la estructura social en la que un individuo nace, es factible gracias a los agentes sociales, que son las instituciones e individuos representativos con capacidad para transmitir e imponer los elementos culturales apropiados. Los agentes sociales más representativos en el proceso de socialización son, la familia y la escuela.

Fundamentalmente, la socialización es un aprendizaje; en su virtud, el individuo aprende a adaptarse a sus grupos, y a sus normas, imágenes y valores. Trátase de un proceso de aprendizaje de conducta. Como proceso es permanente, pues dura toda la

vida del individuo y es perenne en la sociedad. Para el individuo la socialización es particularmente intensa durante sus primeros años.⁹ También, la diversidad cultural implica distintas formas de socialización y eso significa que además de que hay formas diferentes de entender el mundo, hay también modos distintos de construirlo. Es decir, patrones de relación diferentes y también variados niveles de libertad y diversos valores.

Lo anterior quiere decir que, en las sociedades existen distintos referentes morales desde los cuales se construyen éticas individuales y de grupo. Por ello, la construcción de la sociedad implica la construcción de una ética social, de cada grupo social, de cada cultura. Es decir, cada grupo social, cada ciudad, por ejemplo, se hace éticamente, arma su propio modo de ser a partir de las éticas particulares de los diferentes grupos regionales y locales que la habitan y de los distintos sectores sociales que la conforman.

De la misma manera que cada grupo social re-contextualizar los elementos culturales que provienen de otros grupos para construir una unidad, se requiere construir una ética que englobe lo diferente bajo principios aceptados por todos, aún a pesar de las discrepancias que separan a las personas y a los grupos. De esa manera se garantiza una convivencia colectiva justa y libre¹⁰.

2.2.8 Población vulnerable

La vulnerabilidad es una situación producto de la desigualdad que, por diversos factores históricos, económicos, culturales, políticos y biológicos (agentes cognitivos, físicos, sensoriales, de la comunicación, emocionales y psicosociales), se presenta en grupos de población, impidiéndoles aprovechar las riquezas del desarrollo humano y,

en este caso, las posibilidades de acceder al servicio educativo. La vulnerabilidad se refiere específicamente a poblaciones que presentan las siguientes condiciones:

Institucionales: Cuando hay poca o nula presencia del Estado, en estos grupos sociales o hay imposibilidad de acceso a los servicios que éste debe prestar. Esta imposibilidad se da tanto a escala local, como regional, al no atender las necesidades básicas de la población afectada.

También existen dificultades de comunicación y relaciones de dependencia y desequilibrio con la economía del mercado. Puede darse además, asentamientos en zonas de difícil acceso y de alto riesgo, rurales dispersas o urbano marginales.

Ambientales y del entorno: Ausencia de manejo sostenible del medio ambiente, deterioro de ecosistemas por fenómenos de extracción indiscriminada de recursos naturales. Presencia de cultivos ilícitos que degradan los ecosistemas, intensificando todo tipo de problemas económicos, sociales y culturales. Presencia de condiciones de extrema pobreza. Expansión de situaciones de violencia armada y desplazamiento forzoso. Para zonas de frontera, factores como la falta de documentación y el contrabando. Salud: Problemas graves de seguridad alimentaria. Problemas de desnutrición y anemia. Altos índices de mortalidad, que afectan especialmente a niños y niñas, mujeres y ancianos.

Culturales: Situación de discriminación o riesgo de extinción no sólo en términos biológicos, sino sociales y culturales. En el caso de las poblaciones étnicas, la vulnerabilidad está relacionada con las afectaciones a la integridad y a la capacidad de pervivir, transformar condiciones de vida y lograr legitimidad en su interacción con el resto de la sociedad, sin perder su cohesión, autonomía e identidad.

Educativas: Bajos índices de escolaridad. Dificultades frente a los procesos de aprendizaje. Población afectada por la violencia. (Población desplazada): Se han identificado como poblaciones afectadas por la violencia, la población en situación de desplazamiento, los menores desvinculados de los grupos armados al margen de la ley e hijos en edad escolar de adultos desmovilizados.

El desplazamiento forzado constituye, por su magnitud y características, una verdadera crisis humanitaria y una grave violación de los derechos humanos, civiles y políticos, convirtiéndose este grupo de población en el grupo más vulnerable⁷.

Se entiende por población desplazada todas aquellas personas que se han visto forzadas a migrar dentro del territorio nacional, abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, integridad física, seguridad o libertad personal han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, por situaciones como: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores, que puedan alterar o que alteren drásticamente el orden público (Ley 387 de 1997, artículo 1º)⁸.

El segundo grupo corresponde a los desvinculados de los grupos violentos que son todas aquellas personas menores de dieciocho años de edad que han dejado de

⁷ MINEDUC: Ministerio de educación nacional. (2005). Dirección de poblaciones y proyectos intersectoriales. Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables. Bogotá, Colombia. Julio. Disponible en: <http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Colombia.pdf>.

⁸ Ídem

participar por diferentes modalidades (rendición, captura, entrega voluntaria y bajo el marco de las negociaciones de paz) en las acciones de violencia orientadas por un grupo armado al margen de la ley.

El Gobierno Nacional ha asumido a este grupo poblacional como afectados por la violencia, toda vez que las condiciones de pobreza, desintegración y maltrato intrafamiliar, falta de oportunidades y alternativas en actividades productivas y la socialización de la violencia, entre otras, constituyen factores que estimulan la vinculación de niños, niñas y jóvenes a los grupos armados al margen de la ley.

El tercer grupo es identificado como aquellos menores de dieciocho años de edad, que son hijos de adultos que han decidido voluntariamente desmovilizarse de grupos armados al margen de la ley y acogerse a los beneficios establecidos en el Decreto 128 del 2003 y que han sido certificados por el Comité Operativo para la Dejación de Armas (CODA)⁹

2.2.9 Violencia intrafamiliar

En lo atinente a violencia intrafamiliar, los datos oficiales en Colombia¹⁰ informan que durante los últimos dos años se ha presentado una tendencia al descenso, aunque sin alcanzar los niveles de comienzo de la década. En el año 2014 se realizaron 75.939 peritaciones en el contexto de la violencia intrafamiliar, donde el (64,33%) de los casos corresponde a violencia de pareja, (20,11%) otros familiares, (13,7%) casos de violencia hacia niños, niñas y adolescentes y finalmente (1.86%) de violencia

⁹ Ídem

¹⁰ FORENSIS - 2014, Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses

intrafamiliar contra el adulto mayor. La tendencia se mantiene en la mujer como la víctima más frecuente (70,64 %).

De acuerdo con el ciclo vital, el grupo de edad con mayor porcentaje de casos es el de la adolescencia (12 a 17 años), tanto en hombres como en mujeres. En los dos sexos se observa un incremento paralelo al de la edad, más marcado en las mujeres entre 12 a 17 años. El padre y la madre son los agresores más frecuentes, con 33,37% y 31,23%, respectivamente, encontrándose diferencias en relación con el ciclo vital y el sexo de la víctima; entre los 0- 5 y 6-11 años, el agresor más frecuente es la madre y en mayor número la víctima es hombre; entre los 12-17 años, el agresor más frecuente es el padre y la víctima es mujer.

Se observa que en la última década la violencia intrafamiliar contra niños, niñas y adolescentes presenta una tendencia al descenso, más evidente en los tres últimos años.

2.2.10 Género – Violencia Intrafamiliar

Es en la sociedad donde se construye el concepto de género dado por las características del sexo con el que se nace y donde esas diferencias se basan en relaciones de poder; por eso cuando tocamos el tema de violencia intrafamiliar, se hace referencia al abuso de poder sobre los miembros más débiles que están a su cuidado, por eso afecta principalmente a los niños y niñas, a las mujeres, ancianos y ancianas y a quienes tienen alguna forma de discapacidad.

Dentro del proceso normal del desarrollo y evolución de una familia, sus integrantes y el mismo sistema se pueden encontrar con situaciones de conflicto y crisis que traspasan su capacidad de respuesta, posibilitando un ambiente de interacción

fundamentado en estrés y tensión en el grupo familiar, situación que puede desencadenar en conductas inadecuadas denominadas violencia intrafamiliar.

Así la violencia intrafamiliar se concibe como: “toda acción u omisión protagonizada por uno o varios miembros de la familia, a otros parientes infringiendo daño físico, psico-emocional, sexual, económico o social¹¹”. Por lo tanto, es el resultado de la convergencia de un conjunto de procesos complejos como la historia personal de cada participante, el medio ambiente propiciatorio de las tensiones y de los conflictos y los valores culturales que incentivan las resoluciones violentas de los mismos, es por lo tanto un producto de interacciones donde confluyen factores individuales tanto del agresor como del receptor y del contexto social, son circunstancias que propician la aparición del maltrato físico, psicológico, sexual dentro del sistema familiar, actúan como limitantes para la organización y el establecimiento de relaciones adecuadas que permitan el abordaje oportuno de la desavenencia. Ángela Hernández expone : *“la violencia intrafamiliar es un problema tanto de hombres como de mujeres, intercambian los roles de agresores y agredidos, cambian de posición en el conflicto según la escalada del mismo¹²”*.

¹¹ GUTIÉRREZ M. Et al. (2003). Conflicto Violencia Intrafamiliar. Universidad Externado de Colombia.

Bogotá. Disponible en:

<http://www.medicinalegal.gov.co/documents/10180/33850/9+Violenciaintrafamiliar.pdf/10708fa9-efb1-4904-a9e6-36377ca8a912>.

¹² HERNÁNDEZ A. (1997). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Editorial el Búho, Bogotá 1997.

Así la violencia intrafamiliar debe ser entendida como: *“un proceso en el que participan múltiples actores, se construye colectivamente en el tiempo y que tiene sus propios patrones de reproducción¹³”*.

Es dinámica, fluctuante, pero responde a las condiciones, herramientas y opciones de solución de conflictos aprendidas y reforzadas en el contexto en que se interactúa, por eso la violencia es una conducta aprendida a partir de modelos familiares y sociales que la definen como un recurso válido para resolver los conflictos; se reconocen tipologías y ambientes familiares que establecen dentro de sus costumbres, valores y reglas la instauración de una cultura fundamentada en pautas de agresión que va deteriorando, afectando y fortaleciendo la dinámica familiar disfuncional. Es decir, son consecuencia de un mal funcionamiento del sistema relacional o social donde todos los miembros de la familia se encuentran prisioneros de un juego disfuncional y son participantes activos.

2.2.11 Convivencia ciudadana

La convivencia se puede definir como la capacidad de vivir juntos; lo cual es posible en la medida en que todos respeten y acaten las normas básicas. Esto supone una armonización de los intereses individuales con los intereses colectivos; la aceptación de los otros tal como son y la resolución de los conflictos de manera constructiva. Atentan contra la convivencia ciudadana: la inseguridad, la impunidad y la falta de eficiencia y reacción oportuna de las autoridades policivas.

¹³ Óp. Cit. Gutiérrez M. Et al. (2003).

En el caso de los colombianos, las prácticas de convivencia y la manera de resolver las situaciones difíciles, guardan mucha relación con el conflicto interno que vive la nación y con la manera como el Estado, de acuerdo con la Constitución de 1991, viene presentando nuevas alternativas para estimular una mayor participación ciudadana en todos los ámbitos de la convivencia y la observancia de las normas por parte de todos los miembros de la sociedad. “La convivencia implica reconocernos como seres únicos y diferentes, capaces de solucionar conflictos¹⁴.”

Entonces, la convivencia debe entenderse como la interacción social caracterizada por una naturaleza ritual y dramática que es elaborada diferencialmente de acuerdo con los contextos culturales e históricos de las sociedades. Por otro lado, la violencia se entiende como un tipo especial de relación social que “no promueve causas, ni la historia ni la revolución, ni el progreso ni la reacción; en cambio, puede servir para dramatizar reivindicaciones y llevarlas a la atención pública¹⁵”

2.2.12 Seguridad ciudadana

Es un bien público que garantiza a los ciudadanos las condiciones necesarias para vivir dignamente, en un ambiente de convivencia democrática y pacífica. Hace referencia al conjunto de garantías destinadas a la prevención y remedio de los riesgos que puedan presentarse para la salud, el patrimonio y la economía individual.

¹⁴ (En línea). Convivencia y resolución de conflictos. Disponible en:

http://ciencia-sociales.blogspot.com/2009/05/blog-post_06.html.

¹⁵ ARENDT, Hannah (1970) Sobre la violencia, México, Editorial Joaquín Mortiz, 95 pág. (RAE).

Son atentados contra la seguridad ciudadana: las lesiones comunes, la violencia intrafamiliar, el abuso sexual y los accidentes de tránsito; el hurto (a personas, a residencias, a establecimientos comerciales y financieros), el abigeato, el hurto de vehículos (carros, motocicletas); el atraco a mano armada, el fleteo, la piratería terrestre, entre otros. La inseguridad, por lo tanto, es el resultado de una suma de factores que confluyen en las deficiencias de las instituciones públicas para enfrentar los desafíos de sociedades en riesgo

2.3 MARCO LEGAL

La legislación en torno al tema central de la presente investigación es extensa, por ello se mencionarán solamente parte de la extensa normatividad existente.

Para la identificación de las características del objeto de estudio, en el marco de la normatividad nacional, se analizaron los siguientes documentos oficiales: Constitución Nacional, en donde el constituyente estableció dos formas de unión entre el hombre y la mujer con miras a fundar una familia: el matrimonio y la unión libre o unión de hecho¹⁶

La Corte Constitucional señala en el artículo 5° de la Carta le impone al Estado el deber de proteger a la familia como institución básica de la sociedad, y el artículo 42 la considera como el núcleo fundamental de ella, y dispone que el Estado y la sociedad deban garantizar su protección integral.

En esa dirección, el constituyente consagró la igualdad de derechos entre hombres y mujeres, y consideró especialmente a los niños como titulares de derechos. "La familia,

¹⁶ Constitución política de Colombia Art 42.

la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos (...) Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás" (Artículo 44 de la Constitución).

Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley. Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes.

La ley reglamentará la progeneración responsable. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás, artículo 44.

En el marco que orienta las acciones de política es la Constitución de 1991, que introduce una revaloración de los niños, niñas y adolescentes. Los artículos 44 y 45, consagran sus derechos fundamentales, la obligación de protección y asistencia en cabeza del Estado, la sociedad y la familia y la prevalencia de sus derechos sobre los derechos de los demás.

Se establecen en la Constitución derechos tanto sociales, como económicos y culturales, y aunque se establece igualdad entre hombres y mujeres, la legislación ampara a la mujer cuando esta se encuentra en estado de gestación o cuando ésta es cabeza de familia. También ampara a niños y menores de edad, quienes deben ser protegidos y para quienes prevalecen sus derechos frente a otros miembros de la

familia. Entonces, vemos cómo la Constitución tiene artículos para la protección tanto de la familia como tal como de sus miembros, cónyuges, hijos, esposos, niños y miembros de la tercera edad.

Es preciso mencionar que además de las leyes mencionadas anteriormente Colombia también ha adoptado normas de diferentes países como el convenio relativo a la protección del niño y a la cooperación en materia de adopción internacional, convenio suscrito en La Haya el 29 de mayo de 1993.

Tomando el concepto de familia plasmado en la Constitución se ha estructurado la sociedad colombiana y se han creado leyes partiendo de dicho concepto, por ejemplo, normas referentes a la pensión, a la porción conyugal, leyes para defender a la mujer, como la Ley 750 del 2002 que protege a la mujer cabeza de familia en caso de delinquir al ser cabeza de familia se le otorga casa por cárcel puesto que prevalece la conformación de la familia.

En relación con la normativa constitucional relacionada con la familia, expresó la Corte Constitucional de Colombia en la Sentencia de tutela T-523 del 18 de septiembre de 1992 que “no existe en Colombia un tipo único de familia, sino un pluralismo en los vínculos que la originan” (Corte Constitucional de Colombia, 1992). En la Sentencia C-47 del 10 de febrero de 1994 manifestó que “La Constitución pone en un plano de igualdad la familia constituida por vínculos naturales o jurídicos, es decir a la que surge de la voluntad responsable de conformarla y a la que tiene origen en el matrimonio” (Corte Constitucional de Colombia, 1994), y en la Sentencia C-105 del 10 de marzo de 1995 recordó que “la honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables, sin

que se tenga en cuenta el origen de la misma” (Corte Constitucional de Colombia, 1995).

2.3.1 Marco Constitucional

Desde el punto de vista de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la familia como el “elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, el cual debe ser protegido por el Estado y la sociedad”. La familia colombiana se encuentra definida como el “núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla, con base a la igualdad de derechos”. (Const, 1991, art 42).

Así mismo, en materia legal se encuentran los siguientes artículos en la Constitución Política de Colombia de 1991, con base a la familia Artículo 13, título 2, de los derechos, las garantías y los deberes. Capítulo 1 de los derechos fundamentales. Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen, nacionalidad, o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

Artículo 15, título 2, de los derechos, las garantías y los deberes. Capítulo 1, de los derechos fundamentales. Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar.

Artículo 28, título 2, de los derechos, las garantías y los deberes. Capítulo 1, de los derechos fundamentales. Toda persona es libre. Nadie puede ser molestado en su persona o familia, ni reducido a prisión o arresto, ni detenido, ni su domicilio registrado,

sino en virtud de mandamiento escrito de autoridad judicial competente, con las formalidades legales y por motivo previamente definido en la ley.

Artículo 42, título 2, de los derechos, las garantías y los deberes. Capítulo 2, de los derechos sociales, económicos y culturales.

Artículo 44, título 2, de los derechos, las garantías y los deberes. Capítulo 2, de los derechos sociales, económicos y culturales. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión.

2.3.2 Asamblea General de las Naciones Unidas (1993)

Una mirada global desde el marco legal, es la representada por la Asamblea General de las Naciones Unidas (1993) reafirma la resolución 44/82, de 8 de diciembre de 1989, 45/133 de 14 de diciembre de 1990 y 46/92 de 16 de diciembre de 1991, relativas al año internacional de la familia, destacando la importancia de cada uno de sus miembros, con el objetivo de aumentar el grado de concienciación acerca de los temas relacionados con la familia, del mismo modo, declara el 15 de Mayo el Día Internacional de las Familias (p.7). En esta misma línea, la familia es definida como:

Una estructura social que se constituye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros. Por lo tanto, si bien la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre de dos personas, lo cierto es que son las manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor, lo que la estructuran y le brindan cohesión a la institución (Consejo de Estado, 2013, pág. 23)

2.3.3 Ley 75 (1968)

La Ley 75 (1968) creó el ICBF con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio; posteriormente, la Ley 7ª (1979) estableció el SNBF y reorganizó la entidad como establecimiento público descentralizado adscrito al Ministerio de Salud¹⁷. En el marco de la normatividad citada, el ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, así como la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia. De otro lado, el servicio público de bienestar familiar es un servicio público a cargo del Estado, el cual se presta a través del “Sistema Nacional de Bienestar Familiar”, por las entidades u organismos oficiales y por particulares legalmente autorizados.

2.3.4 Ley 1361 (2009)

En el marco de la Ley 1361 (2009) que creó la Ley de Protección Integral a la Familia, con el objeto de: Fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad y en desarrollo del mismo se contempla como deber del Estado proveer a las familias y a sus integrantes de herramientas para potenciar sus recursos afectivos, económicos, culturales, de solidaridad y criterios de autoridad democrática, de manera que los programas de atención a la familia y a sus miembros prioricen su unidad y la activación de recursos para que funcione como el instrumento protector por excelencia de sus integrantes.

¹⁷ En la actualidad adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social. Decreto 4156 de 2011.

2.3.5 Ley 1098 de (2006)

Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, niñas y adolescentes, su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

CAPÍTULO 3

3 MARCO METODOLÓGICO

3.1 TIPO DE ESTUDIO

La investigación se realizará por medio del método fenomenológico, por medio de este método se pretende llegar a la esencia de la estructura del fenómeno que debe mostrarse a través de las descripciones de los discursos que otorgará las familias en torno a las experiencias y lo que vivencian en su cotidiano vivir.

3.1.1 Enfoque

De acuerdo a los objetivos de este estudio, la investigación tiene un enfoque Cualitativo, esto significa explorar y adentrarse en la subjetividad de los actores o sujetos de investigación, acercarse a la comprensión y construcción de un nuevo conocimiento, desde la percepción de la población desde una mirada subjetiva de su mundo externo o interno.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la metodología cualitativa es la que “utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación” (p1189)

A partir de esta complementación se planteará las emotividades, es decir, que se remitirá a interpretar las propias palabras expresadas por ellos mediante relatos, así como las conductas observables, referidas a cómo asumen la adaptación de los protocolos de bioseguridad y los síntomas asociados al estrés laboral desde sus propias subjetividades (vivencias).

3.1.2 Técnica de análisis

Entrevista semi-estructurada

Para esta investigación se genera una guía de entrevista semi estructurada por categorías de análisis en donde el entrevistador (investigadores) solicita al entrevistado (familias participantes) una lista de conceptos a manera de conjunto o categorías, que ellos responderán de acuerdo a sus percepciones. Tal y como lo direccionan Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014) en el texto metodología de la investigación. Se estructurará un cuestionario para que las familias seleccionadas lo respondan, tratando de enfocarlo a sus vivencias más representativas relacionadas con su percepción en la temática central.

Observación Participante

El proceso metodológico empleado induce inicialmente y en el transcurso de la investigación a desarrollar un proceso exhaustivo de observación, con el cual se pretende aumentar el grado de conocimiento sobre las personas objeto de estudio y el contexto sobre el cual interactúan; de tal manera que se busca comprender sus características, las interrelaciones de éstas o en su defecto, establecer conexiones entre el problema vivenciado y otras formas de comportamiento del sobre problema (motivo) de la investigación.

Para el presente trabajo se enfatizará un tanto más en la Observación Participante, puesto que ésta se fundamenta en la observación que realiza el investigador al integrarse en el grupo de estudio, y considerarse como un miembro más, para lo cual se debe actuar con la mayor naturalidad, sin que su participación influya en el grupo

Al respecto, la observación participante, se produce cuando el investigador adopta el rol de observador participante, es decir, cuando se encuentra inmerso en la vida cotidiana de las personas durante periodos extensos de tiempo, observando lo que sucede y atendiendo aquello que se dice, en efecto, recogiendo cualquier dato disponible que dé luz sobre lo que le interesa al investigador (Hammersley y Atkinson, 2007). Cuando toma esta forma de observación, el investigador se sitúa en un lugar privilegiado para conocer los fenómenos desde el punto de vista de los participantes, de manera similar a como lo haría un "nativo" en las mismas circunstancias.

3.1.3 Diagnostico Familiar

En Trabajo Social Familiar, al realizar un proceso de diagnóstico con una familia, éste no se realiza desde una sola caracterización, se fragmenta a toda la familia y se analizan todas las áreas, no se podrá comprender su efecto siempre dinámico. El desafío es una mirada holística de la familia, en donde se incluyeron todas las dimensiones que la componen.

El objetivo del diagnóstico

Conocer las problemáticas sentidas y no sentidas de la familia, sus recursos y habilidades tanto en la dimensión directa como en la indirecta. Procedimientos a realizar en esta etapa: Recolección de información: contactos telefónicos o personales, Revisión de fichas sociales de la familia a atender. Visita Domiciliaria.

Registro de las intervenciones

Técnicas: Entrevista, observación. Genograma, fotografías familiares.

La investigación propone desarrollar las siguientes etapas:

Acciones de aprendizaje- Educación

Dirigidas a ampliar y fortalecer la vida relacional familiar o algún aspecto del desarrollo personal de los integrantes. Promueven procesos de aprendizaje mediante la reflexión en acción, permitiendo mejorar capacidades y adaptar el conocimiento previo en nuevos contextos. El escenario privilegiado para este tipo de intervención es el encuentro grupal con otras familias

Acciones de facilitación

Dirigidas a superar el bloqueo transitorio que, en razón de situaciones de crisis, no le ha permitido a la familia identificar o hacer uso de sus recursos. Favorecen la autoobservación del sistema familiar respecto de sus interacciones y comprensiones. Pueden acelerar los procesos de transformación. El escenario privilegiado para este tipo de intervención es el encuentro familiar domiciliario.

Consolidación de redes

Dirigidas a servir de “puente” entre las familias y la red de relaciones comunitarias e institucionales; conectar y acompañar el acceso a los servicios y atenciones de distintos actores sociales o instituciones; promover y coordinar el trabajo conjunto o en sinergia; apoyar la activación y/o consolidación de redes y la integración social. El escenario privilegiado para este tipo de intervención es el reconocimiento y gestión con los actores del entorno.

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 Población

Es bien sabido que, la vulnerabilidad es una situación producto de la desigualdad que, por diversos factores históricos, económicos, culturales, políticos y biológicos (agentes cognitivos, físicos, sensoriales, de la comunicación, emocionales y psicosociales), se presenta en grupos de población, impidiéndoles aprovechar las riquezas del desarrollo humano y, en este caso, las posibilidades de acceder al servicio educativo.

La población objeto para el desarrollo de esta investigación cualitativa tiene un enfoque de 30 familias en condición de vulnerabilidad, en las cuales predomina un factor característico como es el aspecto económico, las cuales en su mayoría son bajas, los ingresos para solventar las necesidades básicas provienen del trabajo como jornaleros en las actividades económicas y de construcción, a esto se suma la dependencia económica por parte de línea materna, por lo tanto se deduce que son familias con difícil acceso a la canasta familiar; sus condiciones habitacionales son precarias, en algunos casos no dignas para vivir. Estas familias se encuentran censadas según el DANE en un estrato socioeconómico 0 y uno.

Teniendo en cuenta el análisis de las familias pertenecientes y sus necesidades, se reconoció la posición de género desde la construcción social del mismo, en donde el “trabajo duro” a cargo de las figuras masculinas del hogar, ha generado espacios de comunicación asertiva en las dinámicas del hogar, ya que se crea fractura en la delegación de actividades del hogar, generando conflictos dentro del mismo, tanto en familias nucleares y familias extensas, primando en la muestra poblacional familias

nucleares. Dichas familiares vulnerables, lograron por medio de la entrevista semiestructurada, expresar y exteriorizar sus necesidades permitiendo a la FUNDACION, generar estrategias de actuación y afrontamiento de las mismas, creando espacios de empoderamiento y adaptación de las mismas en cada una de las familias pertenecientes. Desde su nivel y recursos económicos, las familias llevan dinámicas fracturadas, partiendo desde la escasez de recursos, llevando a la población adolescente al consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar partiendo de los roles que llevan a cabo los miembros del núcleo familiar. Las condiciones actuales que han estado cerca de las familias, han establecido unas condiciones que se tornan nocivas para la sana convivencia, correcto entendimiento, sana relación, armonía en el hogar, el aumento de violencia intrafamiliar a causa del aislamiento obligatorio por COVID-19 ha sido considerable, ya que se reconocen las problemáticas sociales, familiares e individuales, bloqueando las formas resilientes de super y sobrevivencia. Por lo tanto desde el contexto institucional se brinda acompañamiento en el municipio de Morales, tales como Comisaria de Familia, ICBF, alcaldía Municipal, Policía Nacional, Hospital, Iglesia, que cada una a través de su competencia logran disminuir las diferentes problemáticas de estas familias, entorno a los ejes temáticos transversales como: cultivo de nuevas generaciones, hábitos de vida saludable, ciudadanía en familiar, sexualidad responsable, placentera y sana, concordia entre géneros, entre otras.

3.2.2 Muestra

En la población objeto de investigación se evidencian diversas problemáticas tales como: afectaciones emocionales y psicológicas: sociales y familiares, la falta de

oportunidades para el acceso a la educación o formación académica, desempleo, dependencia económica en la mujer, son parte de las problemáticas que afectan esta población. Esto se evidenció en los relatos e historias de vida comentadas a través de un ejercicio de escucha activa, donde el equipo de investigación tuvo contacto directo con la población objeto de estudio, permitiendo así identificar múltiples problemáticas en sus diferentes entornos y donde se marcó la violencia intrafamiliar, la cual es generada por diversas situaciones que se presentan en el diario vivir de las familias como se expresó anteriormente.

La observación permitió identificar que las afectaciones emocionales aún persisten por parte de línea materna en esta población. Se evidencian latentes tensiones en los sistemas familiares y el rechazo por falta de tiempo a participar de actividades educativas por parte de los padres de familia (esposos o compañeros) aumentando así por la percepción de la “alteridad” femenina que a futuro puede agudizar las divisiones familiares y contribuyen potencialmente al conflicto.

La inestabilidad económica es otra de las problemáticas referidas, puesto que esa inestabilidad ocasiona graves daños en la estructura familiar por preocupaciones de esta índole y la carga laboral del hombre debido a la falta de recursos para la subsistencia diaria. De cualquier modo, no cabe duda de lo importante que es para el sostén de la familia el apoyo mutuo y encontrar rápidamente un buen trabajo que ayude a mitigar su difícil situación familiar, y así poder superar la pobreza. Esta situación fue la más expuesta a través de la entrevista con las familias.

De igual manera, las situaciones de violencia intrafamiliar originan que el núcleo familiar se divida, las familias se dispersen y algunos queden completamente solos, se

alteran las tipologías familiares en donde la gran mayoría pasan de nuclear a monoparental o tienen tendencia de reconstituidas, al involucrar nuevos integrantes y conformar nuevas familias. Esta tendencia en algunas familias suele ser repetitiva por esto algunas madres exponen la necesidad de fortalecer esta problemática; la disfuncionalidad familiar se enmarca en la pérdida de roles, en cada uno de los miembros, pérdida de autoridad de los padres por involucramiento de otros familiares en los problemas de pareja y crianza de los hijos.

El estado emocional de estos padres y madres viene marcado por la socialización de la violencia desde su primera infancia puesto que ambos crecieron también bajo familias disfuncionales y la dominación masculina, o bien porque han sufrido las mismas violencias. Por tanto, a la hora de proteger y ayudar a sus hijos e hijas a integrar y entender todo lo que está sucediendo, este apoyo estará muy marcado por la rabia, el miedo y la frustración que ellos y ellas mismas están sintiendo, pero que debe detenerse para contrarrestar continuar con modelos generacionales violentos, en donde en muchas ocasiones tienden a chocar y a responder de manera agresiva hacia la crianza de los hijos.

El presente trabajo de investigación, está dirigido a familias con alto índice de vulnerabilidad, residentes en las veredas de San Rafael, San Antonio, Los Cafés, Carpintero y Pan de azúcar del municipio de Morales Cauca; familias con NNA en situación de restablecimiento de derechos; familias que presentan un alto índice de vulnerabilidad expuestas al riesgo, población afectada por la violencia, en situación de desplazamiento, menores desvinculados de los grupos armados al margen de la ley e hijos en edad escolar de adultos desmovilizados.

El desplazamiento forzado constituye, por su magnitud y características, una verdadera crisis humanitaria y una grave violación de los derechos humanos, civiles y políticos, convirtiéndose este grupo de población en el grupo más vulnerable.

En este orden de ideas, el muestreo es no probabilísticas, debido a que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Sampieri 2013).

Los criterios de inclusión se realizarán a conveniencia y pertinencia de los investigadores

Para Sampieri, (2014): La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población, es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que se llama población.

3.2.3 Procedimiento

El procedimiento se realizará por medio de las siguientes fases:

1. Proceso de Sensibilización o contacto inicial con la entidad donde se desarrollará la investigación.
2. Sensibilización a la comunidad y acercamiento a la población objeto.
3. Firma de los consentimientos informados.
4. Aplicación de entrevistas e implementación de trabajo de campo, por medio de la realización de las entrevistas semiestructuradas.
5. Sistematización y análisis de los recursos o relatos obtenidos, sistematización y análisis se direcciona por la construcción de entrevistas en el tratamiento de datos y matriz de vaciado.
6. Estructuración y entrega de informe final.

3.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Considerando el tamaño de la muestra, y debido a que esta investigación es de tipo cualitativa, ha sido necesario identificar aquellos elementos relevantes en las variadas reacciones que han desarrollado las familias producto de la percepción de su condición de vulnerabilidad, identificando las dinámicas familiares y los comportamientos posteriores del grupo familiar, para lo que se ha aplicado la técnica de entrevista en profundidad a treinta familias (30) participes.

Los procedimientos, actividades y procesos realizados desde un comienzo, o sea, desde el momento de prospección de la idea, junto a la complejidad temática, el desarrollo del trabajo de campo, y la obtención y socialización de resultados, se tornan necesario desglosarlos, para mayor comprensión del proceso investigativo desarrollado.

Tanto en el diseño como en la aplicación de la actividad investigativa es necesaria la determinación de una serie de instrumentos que permitan la recolección de información para posibilitar el acercamiento de los investigadores a la realidad, conducir la investigación, sistematizar la información y analizarla profusamente. En el presente trabajo investigativo se ha requerido de los siguientes instrumentos de investigación:

3.3.1 Observación

El proceso metodológico empleado induce inicialmente y en el transcurso de la investigación a desarrollar un proceso exhaustivo de observación, con el cual se pretende aumentar el grado de conocimiento sobre las personas objeto de estudio y el contexto sobre el cual interactúan; de tal manera que se busca comprender sus características, las interrelaciones de éstas o en su defecto, establecer conexiones

entre el problema vivenciado y otras formas de comportamiento del sobre problema (motivo) de la investigación.

Para el presente trabajo se enfatizó un tanto más en la Observación Participante, como exponen Hammersley y Atkinson, (2007) ésta se fundamenta en la observación que realiza el investigador al integrarse en el grupo de estudio, y considerarse como un miembro más, para lo cual se debe actuar con la mayor naturalidad, sin que su participación influya en el grupo

Cuando toma esta forma de observación, el investigador se sitúa en un lugar privilegiado para conocer los fenómenos desde el punto de vista de los participantes, de manera similar a como lo haría un "nativo" en las mismas circunstancias.

3.3.2 Encuentros grupales

Los grupos como herramienta de intervención psicológica pueden ser con sentido terapéutico en los que un coordinador grupal o terapeuta profesional dirige una actividad grupal de forma directa con un objetivo terapéutico concreto. El mayor referente de este tipo de grupos es el que refleja Carl Rogers en su libro Grupos de Encuentro publicado en el año 1970. En esta obra, Rogers explica cómo en los grupos de encuentro humanistas la concepción del terapeuta como experto pasa a un rol de facilitador de un proceso basado en la fuerza de crecimiento del propio grupo. Tal y como lo define Rogers en su libro el facilitador de un grupo que se reúne de forma intensiva puede desarrollar un clima psicológico de seguridad, donde se genera en forma gradual la libertad de expresión y disminuyen las actitudes defensivas.

De esta forma se crea un clima que permite la expresión de sentimientos inmediatos de los miembros del grupo tanto hacia ellos mismos como hacia los demás. Se genera

una libertad emocional para expresar todo tipo de sentimientos, ya sean positivos, negativos o neutros que proporciona un clima de confianza recíproca. Los miembros del grupo acaban por aceptarse a nivel emocional, físico y mental.

3.3.3 Genograma

Manifiesta McGoldrick y Gerson (1985) que el genograma es una representación gráfica (en forma de árbol genealógico) de la información básica de, al menos, tres generaciones de una familia. Incluye información sobre su estructura, los datos demográficos de los miembros y las relaciones que mantienen entre ellos. De esta forma, proporciona a “golpe de vista” una gran cantidad de información, lo que permite no sólo conocer a la familia, sino realizar hipótesis acerca de la relación entre el problema y el contexto familiar, la evolución del problema a lo largo del tiempo, su relación con el ciclo vital de la familia, etc. La construcción de un genograma familiar se compone de tres fases sucesivas: 1) trazado de la estructura familiar; 2) recogida de la información básica sobre la familia; y 3) delineado de las relaciones familiares.

3.3.4 Matriz DOFA

Es una técnica ideada por Kenneth Andrews y Roland Christensen hace más de 20 años y se utiliza para comprender la situación actual de una empresa, organización, producto o servicio específico y, también como ayuda para formular una intervención social. DAFO es una sigla (acrónimo) que proviene de las cuatro primeras letras de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades. En inglés sería SWOT (strengths, weaknesses, opportunities and threats).

A través de la matriz DOFA, Se realiza una evaluación, analizando el proceso obtenido durante todas las actividades realizadas a las treinta (30) familias objeto de estudio, conociendo los resultados obtenidos durante toda la investigación.

3.3.5 Revisión de literatura y documentos

Otra modalidad que facilitó la profundización en la temática de la homosexualidad ha sido la revisión de literatura y documentos, permitiendo un mayor acercamiento y manejo del tema, profundizando en teorías y enfoques de este.

Cabe destacar que los documentos revisados no necesariamente han proporcionado respuestas cabales o concretas a los problemas específicos, ya que podrían contener errores, limitaciones, olvidos o exageraciones. Son solamente un tipo de evidencia rescatable que se ha utilizado cuidadosamente para enriquecer dicha investigación.

3.3.6 Actividades

Se desarrollan cinco ejes temáticos con estas familias, para poder identificar las diferentes problemáticas que se presentan en los diferentes entornos de cada familia población objeto de la investigación.

3.3.7 Ciudadanía en familia

“Reconocer la familia como agente social de desarrollo, sujetos de derecho, con saberes legítimos y capacidades para gestionar transformaciones colectivas desde las relaciones desarrolladas en los ámbitos y círculos dados en la intimidad, familiarizarse hace fundamental para dar cuenta de la participación de la ciudadanía.

A partir de dicho proceso se aprende a ejercer la ciudadanía desde el ambiente familiar cuando las siguientes condiciones se posibilitan conforme a los procesos de

reconocimiento de las familias como ente potencial para el desarrollo de actitudes, habilidades y el puente de conexión entre lo público y lo privado”.

Actividad: La escalera de mis derechos y mis deberes.

3.3.8 Concordia entre Géneros.

Es la habilidad que tenemos los seres humanos, hombre y mujer para integrar de forma armónica sentimientos, pensamientos y saberes, con el fin de alcanzar una construcción de cuidado y entendimiento mutuo, mitigando estereotipos, tales como el dominio hacia el otro, con el propósito de fortalecer y transformar de manera positiva la convivencia familiar y de igual manera respetando y haciendo valedera la diversidad sexual como un principio orientador de garantía de derechos.

Actividad: Expresémonos en Familia – Las emociones y los sentimientos. Cuento: “Asamblea en la carpintería”.

3.3.9 Hábitos Saludables en Familia

Permiten la creación de ambientes saludables, la importancia de contar con una sana salud física y emocional, reconociendo buenas prácticas que dan origen a hábitos de autocuidado y cuidado mutuo, los cuales se aprenden en casa, como: alimentación, higiene, ejercicio y continua comunicación con el núcleo familiar, con el fin de adquirir una salud emocional.

Los buenos hábitos de salud pueden permitirnos evitar una enfermedad y mejorar nuestra calidad de vida y los principales hábitos saludables que debemos adquirir para nuestro bienestar son la prevención de la salud, la alimentación, el ejercicio físico, la recreación y el trabajo.

Actividad: Describimos nuestras rutinas diarias - ¿Qué actividades diarias mejoran el cuidado personal?

3.3.10 Sexualidad placentera, responsable y sana

La sexualidad como parte fundamental del desarrollo integral de la personalidad, requiere una orientación al interior de la familia, donde niños, niñas, jóvenes y adultos identifiquen los factores de protección que permitan seguridad y confianza frente a este tema: una articulación con los derechos sexuales y reproductivos, mediante el reconocimiento de alternativas de conocimiento y disfrute de la sexualidad responsable y sana en cada etapa del ciclo vital.

Actividad: Sopa de letras

3.3.11 Cultivo digno de nuevas generaciones

Reconocer las habilidades, fortalezas y debilidades que los integrantes de la familia tienen; para así permitir ofrecerle herramientas en la construcción de hábitos, valores y virtudes generadoras de autoestima, autocuidado y cuidado mutuo, necesarios para enfrentar los retos de la vida y darse paso a las oportunidades competitivas del medio.

Los padres deben ser garantes de derechos sin sobreproteger a sus hijos, cuidadores sensibles ante la necesidad del otro, pero responsables en tomas de decisiones familiares y comunitarias.

Actividad: Construyendo el plan de vida familiar.

Tabla 1: DOFA para la recolección de información

ITEMS	ACONTECIMIENTOS
DIFICULTADES	La pandemia, el aislamiento preventivo decretado por el Gobierno Nacional, causó retraso en las actividades: reconocimiento de la zona y corroboración de datos de las familias beneficiadas y el trabajo a realizar. Se tuvieron que hacer solicitudes de permisos especiales ante el municipio de Morales para el ingreso a las veredas anteriormente mencionadas. Reconocimiento de la zona y corroboración de datos de las familias beneficiadas. Se tomaron como muestra a treinta (30) familias, que asistieron puntualmente a todas las actividades, claro está con todo los protocolos de bioseguridad.
OPORTUNIDADES	Se generó acercamientos empáticos con las familias, lo cual permitió realizar encuentros de facilitación significativos para las familias y los investigadores. Colaboración por parte de la comunidad para el reconocimiento de la zona y la ubicación de las familias. Treinta (30) familias dispuestas a participar en las actividades, a partir de sus potencialidades y recursos.
FORTALEZAS	La disposición de los colaboradores de la Fundación FUNLADESTH, para que se pudiera cumplir con las metas trazadas y realizar encuentros de facilitación significativos con las familias beneficiarias. Propuestas y desarrollo de Metodologías participativas en los encuentros grupales que generan aprendizajes educativos. Contar con una participación activa por parte de las familias beneficiarias que generan diálogos generativos contruidos a partir de sus relatos, narrativas y propuestas.
AMENAZAS	Falta de disposición de algunas familias para seguir participando en la investigación. Trabajar hasta altas horas de la noche.

Fuente: Elaboración Propia

3.4 CONSIDERACIONES ÉTICAS

En la investigación los elementos seleccionados para la ejecución del proyecto, se relacionan en torno a la ley 1090 de 2006 el secreto profesional, Doctrina 1 2 3, consentimiento informado, Manejo de la información por psicología. La información que se recoge por medio de las entrevistas será manejada conforme a lo dispuesto

Doctrina No. 01 Registro y tratamiento de la información en los distintos campos del ejercicio profesional de la psicología que habla del manejo de la información en psicología.

Consideraciones éticas en el desarrollo de la investigación que involucran a 30 familias del municipio de Morales Cauca, como sujetos de estudio en relación a diferentes problemáticas que acontecen en el entorno hogar afectando así la dinámica familiar.

La incorporación de las familias como participantes de estudios investigativos es una práctica más frecuente en la actualidad debido a la necesidad de conocer y entender su visión acerca de las experiencias de vida, lo que plantea nuevos retos y responsabilidades que se centran principalmente en las consideraciones éticas y metodológicas de la investigación. Este artículo describe los aspectos éticos que deben ser tenidos en cuenta en la investigación cualitativa con las familias.

Es un artículo de revisión con búsqueda sistemática en bases de datos, incluyendo artículos científicos, libros y voces de las familias. Asimismo, se abordan las consideraciones éticas que se encuentran implicadas desde la vinculación de las familias como participantes, hasta la obtención de la información y la socialización de los resultados. Para la investigación se seleccionó la información relevante en torno a 9 puntos o temas conforme al proceso investigativo.

Con esto se evidenció que la cuestión ética constituye un aspecto central en el momento de iniciar y desarrollar cualquier estudio investigativo, por lo que está presente desde su planteamiento hasta su finalización. Pudo concluirse que el cumplimiento de los criterios de rigor metodológico, como la dependencia, credibilidad,

transferibilidad y confirmación, asegura la calidad de la investigación cualitativa con las familias, y esto permite la adecuada aplicación de los principios éticos de beneficencia y no maleficencia, justicia, autonomía y confidencialidad.

3.4.1 Principio de beneficencia y no maleficencia: los riesgos y beneficios de la investigación

La beneficencia y la no maleficencia son dos principios éticos involucrados en la acción de procurar el bienestar de los sujetos de la investigación, entendiéndose ambos como actos de bondad que van más allá de la estricta obligación (Mondragón, Monroy, Ito y Medina-Mora, 2010). Actuar sobre los principios de beneficencia y no maleficencia significa ayudar a otros para obtener lo benéfico, involucrarse en conductas para prever o reducir riesgos a los participantes, o ambas (Fry et al., 2010). Incluye el hecho de no hacer daño a otros, acrecentar al máximo los beneficios y disminuir los perjuicios posibles; ambos se traducen como una obligación a todos los involucrados y, por tanto, son anteriores a cualquier tipo de información o consentimiento (Gabaldón, 2012).

3.4.2 Justicia y Equidad

La justicia, entendida como la distribución adecuada del beneficio y obligación (Fry et al., 2010), se refiere al derecho que toda persona posee de ser favorecida con los resultados de la investigación en la que participa, que dicho estudio se realice realmente en el grupo que se requiere investigar y que solo se utilice una población vulnerable cuando en esta sean provechosas las consecuencias (Acevedo Pérez, 2002).

3.4.3 Consentimiento Informado

El consentimiento informado describe un proceso interactivo en el cual el individuo, accede voluntariamente a participar en un estudio, luego de que los propósitos, riesgos y beneficios de este han sido cuidadosamente expuestos y son entendidos por las partes involucradas (Pinto Bustamante y Gulfo Díaz, 2013) (Cabrales vega et al., 2012) (Marshall, 2007) (Cahana y Hurst, 2008). Por lo que debe proveer información suficiente y de calidad, adecuando la información al nivel de quien la recibirá, evitando tecnicismos y asegurando la voluntariedad de participación (Cabrales-vega et al., 2012) (Noreña et al., 2012) (Marshall, 2007) (Cahana y Hurst, 2008) (Mondragón-Barrios, 2009), insistiendo en que pueden retirarse libremente cuando lo consideren conveniente, que se guardará confidencialidad de sus datos, que los resultados de la investigación les serán devueltos o retroalimentados, y que su negativa a participar en el estudio no afectará sus derechos (Annas, 2009) (Mfutso-Bengo, Masiye y Adamson, 2008), independientemente del contexto donde se encuentren.

3.4.4 Confidencialidad y Privacidad

La confidencialidad se refiere tanto al anonimato en la identidad de los participantes en el estudio, como a la privacidad de la información que es revelada por estos (Noreña et al., 2012). El respeto de la vida privada y la confidencialidad de las familias que participan en la investigación conlleva una detenida reflexión sobre diversos aspectos, como la protección de datos en relación con la cantidad de información que las familias desean revelar o compartir, y con qué persona; y la privacidad en los procesos de recopilación de la información y el almacenamiento de datos que asegure el anonimato

de la información intercambiada entre los participantes, a fin de que no puedan ser identificados al publicarse y darse a conocer los resultados (Graham et al., 2013).

El lugar y los métodos utilizados para recoger los datos influyen en la privacidad y confidencialidad; las familias entrevistadas pueden hablar sin ser oídos por personal ajeno a la investigación.

3.5 PROCEDIMIENTOS

Es importante destacar que las treinta (30) familias objeto de estudio demostraron un avance positivo del estudio de investigación a través de la Fundación FUNLADESTH y, a pesar que son familias, que todavía tienen divergencias en su entorno familiar, y que aún se muestran reacias ante algún apoyo institucional, la Fundación FUNLADESTH, tuvo una gran colaboración, generando espacios de análisis y reflexión conjunta, beneficiosos para el proceso de evaluación en sí y, el fortalecimiento profesional e institucional de los investigadores. Las variables principales definidas para la evaluación se centraron en el proceso adoptado, las actividades realizadas y los resultados obtenidos. La información requerida se obtuvo mediante: La revisión minuciosa de toda la documentación relacionada con el proyecto investigativo, desde su fase de inicio hasta la finalización de la investigación.

4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para el reconocimiento de las necesidades, se elaboró un diagnóstico, el cual no tenía como punto único de estudio a una sola persona, sino a la población objeto, 30 familias del municipio de Morales - Cauca, residentes en las veredas San Rafael, San Antonio, los Cafés, Carpintero, Pan de azúcar y cabecera; población con la que se trabajará como proceso de cambio. El diagnóstico permitió de manera objetiva observar una realidad que se quiere transformar, identificar problemas prioritarios, causas, efectos, áreas de intervención y soluciones posibles a las necesidades del núcleo familiar.

Para esta identificación se aplicó una encuesta en donde los resultados se compilaron para la obtención de información necesaria para la construcción del diagnóstico, el cual servirá de insumo para el desarrollo de esta investigación.

Dentro del diagnóstico se logró evidenciar el diálogo asertivo de las familias con sus hijos, desde uno de los padres, ya que se cuenta con la figura ausente del padre en muchos de los casos, participando únicamente la figura materna en las actividades de sus hijos, generando comportamientos negativos en reacción a la falta de comunicación con las figuras paternas, de igual manera el alto índice de desempleo, lo que ha llevado a las familias a apropiarse de alternativas nocivas como consumo, pertenencia a pandillismo, entre otras. Las relaciones de pareja se han visto altamente afectadas, debido a la escasez, dinámicas fracturadas por motivos diversos en la realidad actual a nivel social, económico, familiar, e individual, debido a la separación de salud pública actual, incrementando notablemente las problemáticas de las familias vulnerables, en violencia intrafamiliar, consumo de sustancias, poca empatía, baja tolerancia a

la frustración, relaciones y dinámicas hostiles, entre otras. Teniendo en cuenta lo anterior, se relaciona la percepción de las familias ante el acompañamiento psicosocial, el cual les ha permitido adoptar las estrategias orientadas por los profesionales de la Modalidad, generando la oportunidad de mejorar sus relaciones al interior de la familia, de padres a hijos, entre hermanos y demás contexto social. Facilitando los acuerdos, especialmente en lo que refiere al acompañamiento de los deberes escolares, compartir tiempo de calidad en familia, brindarse el cuidado y la protección necesaria, siendo ésta constante, con el ánimo de que se genere seguridad, amor, respeto y confianza. Han logrado identificar el mejor tipo de crianza para formar a los NNA de forma positiva, por lo que los límites y las reglas se han modificado gracias a que entre todos los integrantes del hogar se activa la escucha a la hora de tomar decisiones.

Las familias mencionan que a lo largo del desarrollo de la modalidad han logrado priorizar su salud tanto física como emocional; dado que tienen en cuenta el análisis que se socializó al culminar la intervención; que les permitió reconocer cómo estaba su dinámica familiar: ***“hoy en día consideramos la importancia de compartir tiempo en familia, de cuidarnos los unos a los otros, de interesarnos por el estado emocional de cada uno, aceptar que las emociones se pueden controlar y evitar hacerle daño a los demás con nuestras propias palabras, que el diálogo es fundamental para generar armonía en la familia, que nos conlleve además a ejercer una crianza positiva”.***

Con lo anterior, se puede deducir que la familia logra reconocer habilidades, fortalezas y debilidades y que gracias a las herramientas aportadas desde cada

temática orientadas por la Profesional de Acompañamiento Familiar, han construido hábitos, valores y virtudes generadores del cuidado mutuo para enfrentar los retos de la vida y darse paso a las oportunidades competitivas del medio.

Con el presente diagnóstico, se logró que las familias expresaran las necesidades, clasificar y ordenar según la prioridad de cada una de ellas para posteriormente ser analizadas a través de una matriz llamada identificación de problemas. Según María José Aguilar Ibáñez el Diagnóstico Social es un proceso mediante el cual se comprende la realidad que vive un grupo de personas y las necesidades y problemas que se desarrollan en dicha realidad, en un contexto determinado. Por otro lado, analiza las causas y la evolución a lo largo de los años y sus factores protectores y de riesgo.

Del mismo modo, fue posible identificar las necesidades, problemas y situaciones de conflicto, como también conocer las más importantes que presenta la población objeto. Se detecta las diferentes circunstancias que pudieron haberlos causado y las posibles razones, al igual que las posibles soluciones. Para la elaboración del diagnóstico se utilizó la metodología del árbol de problemas según la autora Jacques M. Chevalier (2004).

4.1 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El proyecto que realizamos ha contribuido de manera muy importante para identificar y resaltar las diferentes problemáticas expresadas a partir del instrumento aplicado a las 30 familias del municipio de Morales (Cauca).

Nos deja muchas cosas importantes que reflexionar y muchas otras las ha reforzado a través de las diferentes estrategias aplicadas durante el desarrollo del presente

proyecto. Dentro de los puntos que consideramos tienen más importancia dentro del proyecto de esta naturaleza son el detectar cuáles son las necesidades reales de las familias focalizadas, donde se involucren a los usuarios en el proceso de implementación a través de la intervención con las familias de manera que se sepa qué es lo que ellos esperan y qué es lo que no esperan de él, definir de manera clara y lo más tangible posibles beneficios frente a la importancia del abordaje en orientación psicosocial.

Como mencionamos a lo largo de este documento el problema de la investigación es el desconocimiento del impacto de las acciones realizadas dentro de la ejecución de la modalidad MI FAMILIA, desde la fundación FUNLADESTH como operador estratégico del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en la atención a familias vulnerables en el municipio de Morales (Cauca).

Teniendo en cuenta el desconocimiento de los objetivos de la modalidad por parte de las familias atendidas, se genera confusión en la comprensión de su finalidad, por lo tanto los procesos de psicoeducación, educación y aprendizaje bidireccional y/o construcción de saberes, deben afianzarse permitiendo de esta manera informar de forma integral sus objetivos de ejecución, llevando a las familias a la utilización, adaptación e interiorización de las herramientas dadas y el fortalecimiento de los recursos internos para llegar a la solución de problemas y transformación de sus realidades sociales, familiares e individuales, capacidades y recursos para su propia organización y desarrollo, en interacción con su entorno cultural, social, económico y político; así como también facilitar la reflexión y la resignificación de las experiencias,

saberes y prácticas, para generar vínculos emocionales y avanzar hacia el desarrollo de comunidades de aprendizaje colaborativo.

Es de comprender que las familias le aportan a la vida social un matiz especial como espacio de la subjetividad y la intersubjetividad, sitio de una interioridad libre y desenvuelta donde tiene lugar el cultivo de la identidad del sujeto en tanto persona/ciudadano y también como sujeto colectivo de derechos.

5 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bicudo, M (1994) “La educación investigativa cualitativa. Un enfoque fenomenológico. Ed.
- Constitución política de Colombia [CPC]. (Colombia).10 de octubre de 1991.
- Eroles, C. Familia y Trabajo Social. Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional “, Espacio Editorial, Buenos Aires. (1998).
- Gallego-Henao, A. M. (2015). Participación infantil... Historia de una relación de invisibilidad. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 13 (1), pp. 151-165. Recuperado de: <https://dialnet-unirioja-s.iberobasesdedatosezproxy.com/servlet/articulo?codigo=4999896>
- Gregorio Valera Villegas. (2001) La Explicación de los Fenómenos Sociales, Algunas Implicaciones Epistemológicas y Metodológicas. FERMENTUM Mérida-Venezuela - AÑO 11 - N° 30 - ENERO - ABRIL - 2001 - 87-114. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/705/70512127008.pdf>..
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la Investigación. Tercera edición. Edit. McGraw-Hill Interamericana. México, D. F. 2003. p.1.
- Johansen, O. “Teoría general de los sistemas sociales”, Universidad de Ciencias de la Informática, UCINF, Santiago de Chile. (2007).
- Miranda, P “Metodología de intervención familiar: Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago de Chile. (2004).
- Montenegro, H. “Problemas de Familia”. Editorial Mediterráneo, Santiago de Chile. (2007)

Papalia (1994). Psicología. Editorial McGraw-Hill

Sañudo, Lya Esther (2006) la ética en la investigación educativa Hallazgos, núm. 6, diciembre, pp. 83-98. Recuperado de <https://dialnet-unirioja-es.iberobasesdedatosezproxy.com/servlet/articulo?codigo=2296948>

ANEXOS

Oficio solicitud autorización para realizar Proyecto de Investigación

Popayán, 26 de Junio de 2020

Señores:

FUNDACION LATINOAMERICANA PARA EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO – FUNLADESTH

Atención Dra. **JENNY VERONICA ZUÑIGA**

Jefe de Talento Humano

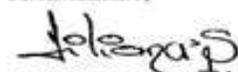
Ciudad

Reciba un cordial saludo y agradecimiento por su valioso aporte en la formación como aspirantes al título de Especialistas en Desarrollo integral para la Infancia y la Adolescencia en la Corporación Universitaria Iberoamericana.

El motivo de la presente, solicitar de forma respetuosa su autorización para realizar en su entidad el proyecto de investigación: **¿CUÁL ES LA PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA) CON RESPECTO A LAS ACCIONES Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS POR FUNLADESTH, EN LA ATENCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES?**, partir del mes de Julio de 2020 hasta el mes de Marzo de 2021, siendo esta investigación un requisito necesario para optar al título de Especialista. En el presente proyecto el estudiante debe realizar un diagnóstico social participativo como partida para plantear un proyecto de investigación y cumplir con las actividades asignadas en la asignatura Proyecto de Grado que le permitan confrontar sus conocimientos con las realidades y adquirir habilidades para potenciar su praxis y conocimientos profesionales.

Como ya es de su conocimiento, por motivo de emergencia sanitaria por COVID-19, la investigación se realizará en modalidad remota haciendo uso de las TICs, hasta nueva directriz del Ministerio de Educación y de nuestra Universidad. Quedamos atentos a su respuesta,

Atentamente,



DANY LILIANA SOTELO PAJOY
C.C. 34.639.796



MARIA EUGENIA MONTILLA GOMEZ
C.C. 34.561.930



JHON FREDY PALACIOS MENDEZ
C.C. 10.294.000

Correos: m.eugeniamontilla@gmail.com – daliso241080@gmail.com -
Contactos: 3023740681 – 3117461856 - 3145334552

Oficio Respuesta a solicitud autorización para realizar Proyecto de Investigación



FUNLADESTH
Fundación Latinoamericana para el Desarrollo Integral del Talento Humano
P.J No 08546 de la Gobernación del Cauca
NIT: 900.571.015-4

Popayán, Julio de 2020

Señores:

Dany Liliana Sotelo Pajoy

María Eugenia Montilla Gómez

Jhon Fredy Palacios Méndez

ESTUDIANTES ESPECIALIZACION DESARROLLO INTEGRAL PARA LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

Estimados estudiantes:

Por medio de la presente se acepta a los estudiantes: **Dany Liliana Sotelo Pajoy**, identificada con cédula de ciudadanía No. 34.639.796, **María Eugenia Montilla Gómez**, identificada con cédula de ciudadanía No. 34561930 de Popayán y **Jhon Fredy Palacios Méndez** identificado con cédula No. 10.294.000 aspirantes al título de Especialistas en Desarrollo Integral para la Infancia y la Adolescencia a realizar su proyecto de investigación en nuestra entidad.

Bienvenidos a la empresa FUNLADESTH, esperamos que el tiempo en que se desempeñen como profesionales e investigadores de su proyecto **¿CUÁL ES LA PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA) CON RESPECTO A LAS ACCIONES Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS POR FUNLADESTH, EN LA ATENCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES?** sea de provecho y beneficio para culminar su formación de especialistas.

Puedes comenzar a partir de Julio de 2020.

Sin más que agregar, reciban la bienvenida a nuestro equipo de trabajo.

JENNY VERONICA ZUÑIGA
Jefe de Talento Humano.

Dirección: Calle 78N No.19-147 Casa 11 CEL: 3023740681 Popayán/Cauca

6.1 Texto argumentativo y expositivo

Numerosas investigaciones consideran la familia como la institución social más universal y la principal fuente de las primeras y más poderosas influencias a las que está expuesto el individuo de todas las sociedades. La preocupación y el interés por estudiar la estructura familiar, el clima y las prácticas educativas familiares en relación con los procesos de socialización y, en definitiva, con el desarrollo integral del sujeto tienen una amplia tradición (Pichardo, 1999) desde distintas perspectivas de análisis, como la psicología, la sociología, la historia y la antropología (Bestard-Camps, 1991). Bestard-Camps, J.(1991).

La familia: entre la antropología y la historia. (Papers, 36, 79-91). Cada una de estas disciplinas se ha centrado en describir, examinar y comprender diferentes aspectos de la familia, pero todas ellas han llegado a la conclusión general común de la gran dificultad para definir lo que la familia representa, admitiendo que esta representación, lejos de ser universal, está fuertemente arraigada al momento espacio-temporal que analicemos.

Dicho en otras palabras, lo que entendemos por familia es, por tanto, una idea elaborada a partir de significados compartidos por las personas que comparten un mismo momento histórico y contexto cultural. La familia es la única institución social, junto con la religiosa, que encontramos formalmente desarrollada en todas las sociedades conocidas. Vale decir que las responsabilidades implícitas en los roles familiares apenas pueden ser delegadas en terceras personas, a diferencia de otros tipos de roles sociales.

Es así como las obligaciones familiares no están respaldadas por castigos formales, como ocurre con otros tipos de obligaciones sociales, sin embargo, las repercusiones informales que tiene su incumplimiento para la persona son un instrumento de control más eficaz que las sanciones formales, de ahí que casi todas las personas cumplan con sus deberes familiares. Bajo esta mirada la familia cumple, conjuntamente, funciones relacionadas con diversos aspectos sociales independientes, como la función económica y la educativa, siendo ésta un agente de control social muy eficaz porque desde ella es fácil conocer muchas áreas de la vida del sujeto y evaluar la distribución que cada miembro hace de sus recursos y energía. Por tanto, la familia es un grupo con gran poder de recompensa para el individuo. Resulta complicado formular una definición de la familia, ya que es una institución especialmente compleja, cambiante y multifacética.

Muchos autores coinciden en señalar que la familia representa para el individuo un sistema de participación y exigencias, un contexto donde se generan y se expresan emociones, el medio donde se proporcionan satisfacciones y donde se desempeñan funciones relacionadas con la educación y cuidado de los hijos, papel primordial en el proceso de identificación y diferenciación del yo individual y de su integración en la vida social (Medina Rubio, 1990; Pichardo 1999). Según Rodríguez y Luengo (2000), la familia sigue siendo en la actualidad, una institución social de primer orden, un ámbito de relaciones fundamental para la determinación de nuestra construcción social de la realidad; desde este punto de vista, la familia ha sido definida como “un sistema de relaciones fundamentalmente afectivas en el que el ser humano permanece largo tiempo, y no un tiempo cualquiera de su vida”.

Desde esta perspectiva el equipo psicosocial (estudiantes de especialización) a través de la Fundación FUNLADESTH identifica en la investigación la posibilidad de trabajar con las familias focalizadas Víctimas de la Violencia, PARD y Vulnerables, en el desarrollo de sus capacidades, tanto individuales como colectivas, para el fortalecimiento de vínculos de cuidado, el ejercicio de derechos y la convivencia armónica, a través de interacciones de aprendizaje- educación, facilitación y terapéuticas, así como de gestiones para la activación o consolidación de redes, de manera que se logre una efectiva inclusión social entregándole a las personas las herramientas necesarias sobre todo en educación social para enfrentar las dificultades de la vida con mayores posibilidades de acceder a un futuro mejor para el propio individuo como para su familia.

6.2 La relación entre su contexto y la investigación a desarrollar

La labor de proceder adecuadamente hacia un desarrollo humano bien estructurado y fortalecido responde a la necesidad de tener una sociedad altamente comprometida con su desarrollo social y cultural, donde la familia es el eje central para que éste se realice, siendo agentes con capacidades de transformación social y unidades esenciales en la generación de capital humano y desarrollo social.

Es así que desde el punto de vista de las Ciencias Sociales, la Geografía Social es un factor determinante en el desarrollo humano puesto que permite analizar, interpretar e intervenir los territorios donde la identidad de sus actores sociales y sus necesidades vitales de existencia, es el principal vínculo para generar procesos de cambio social para sus habitantes, centrando su estudio en las regiones, reconociendo no sólo las acciones económicas que en ellas se desarrollan, sino también, los

procesos sociales (de asentamiento e interacción espacial) que les suceden y que tienen características histórico-culturales específicas y las repercusiones que tienen en sus comunidades.

Dicho conocimiento sistemático de las regiones permite analizar e identificar sus particularidades, su capacidad de organización y sus niveles de integración regional y social, para emprender obras de beneficio común en el marco del desarrollo humano y regional. Es entonces en este contexto explícito de estudio, que los habitantes y sus comunidades para la Geografía, son la familias que habitan cada espacio y cada territorio donde se desenvuelven estas sociedades, pretendiendo comprender su estilo de vida, su comportamiento familiar frente a la sociedad, su convivencia, su reproducción personal y social, buscando siempre potenciar las capacidades de las familias y las comunidades para el fortalecimiento de vínculos, el cuidado y la convivencia armónica como fundamentos del desarrollo social y humano.

Encuestas

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Fecha: 5 agosto 2020

Entrevistado: _____

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
si
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
si
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
NO
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
NO
5. ¿Disminuyo el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
NO
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
NO
7. ¿Se agudizo el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
NO
8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
no, afortunadamente
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
si, compartir tiempo todo el tiempo
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
si, acompañamiento familiar en el día de las actividades de nuestros hijos.

Yidua Fernando Pillimue
Firma El Pomotrobo

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Fecha: 5 agosto 2020

Entrevistado: _____

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si, en el comedor, se habla en la sala
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Ninguno
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
No
5. ¿Disminuyo el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
No
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
No
7. ¿Se agudizo el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
No
8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
No
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si, la familia se unió más
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si

Catalina Diaz
Firma Pan De Azúcar

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Fecha: 5 agosto 2020

Entrevistado: Dolly Emilda Escobar Usanas

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Siempre
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si, ocasionales, fechas especiales
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si, rebeldía, desobediencia, Estrés, Impacencia
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
Si, la rutina
5. ¿Disminuyo el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
NO, Pero el estrés por muchas actividades ocasionaron afectaciones en el aprendizaje
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
NO
7. ¿Se agudizo el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
NO
8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
NO
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si

Dolly Escobar Usanas
Firma Matarredonda

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Aide Carolina Cusque Ordaz

Fecha: 5 agosto 2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
No
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
No
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
Si
5. ¿Disminuyo el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
Si
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
No
7. ¿Se agudizo el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
NO
8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
No
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si

Aide Carolina Cusque O.
Firma El Danubio

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Martha Paola Silva

Fecha: 5 agosto-2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
SI
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
SI
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
NO
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
NO
5. ¿Disminuyo el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
NO
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
NO
7. ¿Se agudizo el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
NO
8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
NO
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
SI
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
SI

Martha Paola Silva.
Firma Santa Barbara

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Jose didier Mosquera

Fecha: 5 - agosto 2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia? Si

2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia? Si Participamos

3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si, el encierro afecta en los niños

4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
Si, de genero violencia intra familiar

5. ¿Disminuyo el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
Si disminuyo.

6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
Si, la parte economica afecta la familia.

7. ¿Se agudizo el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
Si

8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
No hay maltrato

9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Calidad de tiempo

10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si.

Jose didier Mosquera.
Firma las guacas.

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Eyina Lorena Quikue

Fecha: 05 Agosto 2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si con los primos
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si cumpleaños, días especiales
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si, estrés por las tareas en cantidad
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
Si, la intolerancia, impaciencia
5. ¿Disminuyó el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
NO disminuyó pero causó dificultad la virtualidad
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
NO, afortunadamente
7. ¿Se agudizó el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
NO
8. ¿Se evidenció maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
NO
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si

EYINA LORENA QUIKUE

Firma Matamoranda

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Fany Zambrano Talaga

Fecha: 05-agosto-2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si, el dialogo siempre es la mejor opción para interactuar y solucionar inconvenientes.
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si, se participa de actividades, paseos, reuniones.
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
No, x fortuna no se evidenció acciones negativas.
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
No, no tuvo afectaciones la relación de pareja.
5. ¿Disminuyó el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
No, siempre se mantuvo el deseo de superarse y seguir en la virtualidad.
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
Aunque se redujeron los ingresos, esto no afectó las relaciones en la casa.
7. ¿Se agudizó el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
No.
8. ¿Se evidenció maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
No, no se evidenciam maltrato.
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si, se logró una buena convivencia y hubo oportunidad de relacionarse más.
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Así es, el apoyo psicosocial del proyecto fue muy oportuno.

Fany Zambrano Talaga
Firma
La Floresta

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Ivan david Galanza Victoria

Fecha: 5 agosto - 2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si, siempre hay comunicación
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si, en el día de las tareas el acompañamiento en sus actividades escolares
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizó comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
No
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
En ningún momento, por el contrario se fortalecieron los lazos afectivos
5. ¿Disminuyó el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
No disminuyó.
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
No por fortuna
7. ¿Se agudizó el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
No, por el contrario disminuyó
8. ¿Se evidenció maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
No
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
compartir tiempo en familia
Si, se fortaleció los vínculos afectivos.
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
El acompañamiento de los padres en las actividades de nuestros hijos es importante, el estar pendientes de ellos, el cuidado y la protección debe ser constante. para que se sientan protegidos, amados y respetados.

Firma

Ivan David Galanza Victoria
Vereda San Rafael

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Yisid Fdez Chirinoscaay Fecha: 5 agosto 2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
No
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
No
5. ¿Disminuyo el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
No
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
No
7. ¿Se agudizo el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
No
8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
No
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si tiempo de calidad en familia.
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si, Pautas de crianza positivas
límites y reglas acordados a la edad.

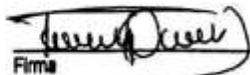
Yisid Fernandez Chirinoscaay
Firma vereda el cerro bajo

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Fecha: 9-09-2020

Entrevistado: Techu Orozco

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
S
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
S
5. ¿Disminuyo el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
No
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
No
7. ¿Se agudizo el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
No
8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
Si
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
No
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si


Firma

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Sebastián Durán

Fecha: 7 de 2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
No
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
No
5. ¿Disminuyo el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
No
6. ¿La distunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
Si
7. ¿Se agudizo el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
No
8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
No
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si

[Firma]
Firma

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Fecha 6-08-2020

Entrevistado: Clea Pillone

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
No
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
Si
5. ¿Disminuyó el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
No
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
Si
7. ¿Se agudizó el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
No
8. ¿Se evidenció maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
Si
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
No
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si

[Firma]
Firma

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Doly Casso

Fecha: 7-8-2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
Si
5. ¿Disminuyo el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
Si
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
Si
7. ¿Se agudizo el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
No
8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
Si
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
No
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si

Doly Casso
Firma

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Diego Franco

Fecha: 1-12-2022

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
Si
5. ¿Disminuyo el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
No
6. ¿La distanción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
Si
7. ¿Se agudizo el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
No
8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
Si
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
No
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si

Diego Franco
Firma

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Manuel Mamiqu

Fecha: 4-09-2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
Si
5. ¿Disminuyó el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
no
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
Si
7. ¿Se agudizó el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
no
8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
Si
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
no
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si

Manuel Mamiqu
Firma

ENTREVISTA PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Armando Pineda

Fecha: 11/03/2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
No
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
Si
5. ¿Disminuyó el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
No
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
No
7. ¿Se agudizó el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
No
8. ¿Se evidenció maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
Si
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
No
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si

Armando Pineda
Firma

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Steven Capote

Fecha: 9-8-2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
Si
5. ¿Disminuyo el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
Si
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
no
7. ¿Se agudizo el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
no
8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
no
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si

Steven Capote
Firma

ENTREVISTA PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado Rodr Cuervo

Fecha 4-8-2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
SI
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
SI
3. ¿Dentro de la pandemia se agudiza comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
SI
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
SI
5. ¿Disminuyó el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
SI
6. ¿La distensión económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
NO
7. ¿Se agudizó el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
NO
8. ¿Se evidenció maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
SI
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
SI
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
SI

Rodr Cuervo
Firma

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Daly Flor

Fecha: 7 - Agosto 2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
SI
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
SI y No por falta de Tiempo
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si Muchos
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
SI
5. ¿Disminuyó el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
SI
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
Muchos
7. ¿Se agudizó el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
No
8. ¿Se evidenció maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
SI
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Casi no
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
SI mucha ayuda


Firma

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Familia Ruiz Blanco.

Fecha: 14/03/2020.

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
A veces, según las circunstancias o el comportamiento de cada uno.
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si, en los deportes de su preferencia.
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizó comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si, el "quedate en casa" les genera estrés.
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
No, se presentaron problemas que no se salen de lo normal.
5. ¿Disminuyó el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
No, pero sí fue algo de fácil.
6. ¿La distensión económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
Algunas veces, puesto que los recursos no son suficientes y tampoco fáciles de conseguir.
7. ¿Se agudizó el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
Un poco.
8. ¿Se evidenció maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
No.
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si, de alguna manera esto ha traído cosas buenas "no todo es malo".
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si, "estamos abiertos a recibir el apoyo para fortalecer la familia."

Martha Z. Ruiz B.
Firma V. San B. J. P.

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Emilia Flores Djebo

Fecha: Ago 2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si.
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Algunas veces.
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
A veces.
5. ¿Disminuyó el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
NO.
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
ocasionalmente.
7. ¿Se agudizo el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
no se presenta esta problemática.
8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
no.
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
claro que si.
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si

Firma [Firma]
J. Los Angeles

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Fto. Cochombé

Fecha: Agosto/2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
A veces, "poco" tenemos para tiempo por cuestión del trabajo.
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si, los acompañamos a sus eventos deportivos
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizó comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si, debido es que están acostumbrados a salir a jugar, se estresaban con el encierro.
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
Si, al principio fue muy difícil, porque los roles empezaron a cambiar
5. ¿Disminuyó el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
Si, pero no les gustaba la modalidad obligada pero se adoptaron.
6. ¿La distorsión económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
A veces, los ingresos empezaron a ser faltar y las obligaciones no dan espera.
7. ¿Se agudizó el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
NO, no se tiene esta problemática.
8. ¿Se evidenció maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
NO, tratamos de contrar la situación
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si, de alguna manera esta pandemia trae cosas positivas
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si, el acompañamiento ha sido importante para fortalecidos como familia.

Eduard J. Cochombé.
Firma J. Antonio

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Tía Anecha

Fecha: Ago 20/2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si, tratamos de solucionar conversando para evitar conflictos
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si, cuando se pueda organizamos los horarios los acompañamos a su deporte favorito
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si, el estrés por el encierro ha sido más difícil, más para unos que para otros
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
No tengo pareja (familia monoparental)
5. ¿Disminuyó el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
Si, al principio fue difícil, pero se ha logrado continuar
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
Si, puesto que a veces no alcanza lo que gana y los niños quieren cosas.
7. ¿Se agudizo el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
En mi hijo he visto algunos cambios, al parecer esto ha disminuido.
8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
NO
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si, me he dado la oportunidad de organizar los tiempos y apoyarlos en sus tareas por igual.
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si, respecto al punto anterior, nos distribuímos tareas, apoyamos el uno al otro y ha funcionado gracias a los estrategias con todos.

Luz Anecha Anecha.
Firma V. San Antonio.

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Felipe Ruiz Alvarez

Fecha: Agosto 2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si.
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si, en los cuentos de pulso
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
En ocasiones
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
Un poco, esto se debe a que los conflictos domésticos recoran más en la figura materna
5. ¿Disminuyó el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
NO, los NNA han logrado adaptarse
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
Si, esto ha sido una gran problemática, porque por más, el recurso no es suficiente
7. ¿Se agudizó el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
Pensamos que ha aumentado un poco.
8. ¿Se evidenció maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
NO
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si de alguna forma esto ha ocurrido para compartir y estar más pendientes de todos
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si, consideran que el acompañamiento es importante y los fortalece.

Firma: Felipe Alvarez
San Rafael

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Familia de Jesús

Fecha: 14/03/2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si, buscamos la manera de dialogar para evitar discusiones y situaciones
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Algunas veces, dado que no siempre tenemos tiempo.
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si, no es facil adaptarse a algo que no se esperaba.
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
No tengo pareja.
5. ¿Disminuyo el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
NO, "de hecho, esta modalidad le ha gustado a mi hijo, ahora es mas atento".
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
No, hemos logrado sobrellevar
7. ¿Se agudizo el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
considero que ha disminuido
8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
NO, he tratado como madre ayudar a mi hijo a salir de esta problemática.
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si, ya que mi hijo está más tiempo en casa. y esto lo ha servido para disminuir el consumo
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si, estamos poniendo de parte, para que la relación entre todos sea más fuerte

Firma Angela De Jesús
N. Los Céspedes.

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Fra. Rambo Abdillo

Fecha: Ago 2020.

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Si, tratamos en lo posible de dialogar sobre las situaciones para evitar conflictos.
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
Si, tratamos en lo posible acompañarlos en lo que más les gusta.
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizó comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si, el encierro les genera estrés.
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
No tengo pareja.
5. ¿Disminuyó el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
Si disminuyó, pero lograron cumplir con sus deberes y continúan estudiando.
6. ¿La distorsión económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
Si, tenemos que salir hoy en buen mango. A mis emociones frente a la falta de dinero.
7. ¿Se agudizó el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
Al parecer o disminuido un poco.
8. ¿Se evidenció maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
NO.
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si, logramos compartir acciones que antes no se desarrollaban y le sacamos provecho.
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si, el acompañamiento ha sido de gran apoyo para mejorar la toma de decisiones.

Rambo Abdillo
Firma V. Rambo Abdillo

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Filia Queen Pabón

Fecha: 14 de febrero

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
Algunas veces, "punto que a su edad para las gasta escuchar"
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
A veces, pero el tiempo que queda para compartir es escaso.
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizó comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si, el estar en casa generaba mal carácter en mi hijo, quería salir con los amigos
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
A veces tenemos discusiones, generadas por la distribución de los quehaceres del hogar
5. ¿Disminuyó el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
Si, mi hijo se retiró unos días, no quería atender clases, pero ya está retomando de nuevo.
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
Si, por ahora solo la figura paterna es quien aporta, la madre perdió el empleo.
7. ¿Se agudizó el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
Si que igual.
8. ¿Se evidenció maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
NO.
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si, pues no todo es malo, de alguna manera esto nos permite observar lo que hace cada uno
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si, consideramos que son necesarios los acuerdos y esto ha fortalecido la convivencia.

Eloy Echeverri P.
Firma
V. San Antonio

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Elia María Muñoz

Fecha: 14/05/2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
A veces, por tiempo.
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
A veces cuando tienen campeonatos en el fútbol.
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizó comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Algunos comportamientos.
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
A veces, se presentaron inconvenientes por la distribución de tareas en casa.
5. ¿Disminuyó el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
Si, hubo necesidad de retirar los niños del colegio. o falta de acompañamiento.
6. ¿La disfunción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
Si, la situación es difícil y cada vez las necesidades aumentan.
7. ¿Se agudizó el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
NO.
8. ¿Se evidenció maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
NO
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si, Pues no todo es negativo, de alguna forma aprendimos de las experiencias.
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si, puesto que decíamos mejorar la convivencia familiar.

Elia María Muñoz D. Quirós
Firma V. San Gabriel.

ENTREVISTA - PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS VULNERABLES EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN FUNLADESTH EN EL MUNICIPIO DE MORALES (CAUCA)

Entrevistado: Filia Rogardino Ariza

Fecha: Agosto 2020

1. ¿Tienen diálogos con los NNA de esta familia?
A veces
2. ¿La familia participan en actividades con los NNA de esta familia?
A veces
3. ¿Dentro de la pandemia se agudizo comportamientos negativos en lo NNA de la familia?
Si, el encierro generaba estrés
4. ¿La relación de pareja se afectó durante la actual pandemia compartiendo mayor número de horas en casa?
Si, debido a la repartición de los quehaceres "no logramos tenernos de acuerdo"
5. ¿Disminuyo el interés por el desarrollo de las actividades escolares en los NNA llegando a la deserción?
Si disminuyo, pero lograron continuar con sus deberes escolares.
6. ¿La distinción económica y el desempleo llevaron a que la familia tome constantes discusiones en casa?
Algunas veces.
7. ¿Se agudizo el consumo de SPA en los NNA de las familias focalizadas en Morales Cauca?
sigue igual.
8. ¿Se evidencio maltrato infantil dentro de la familia en el transcurso de la pandemia?
No.
9. ¿Encuentran acciones positivas como unión y buena convivencia armónica en la familia en el transcurso de la pandemia?
Si, dado que compartimos momentos que antes no hacíamos.
10. La percepción de la familia frente a las problemáticas se establecieron acuerdos gracias a la orientación y el acompañamiento psicosocial del presente proyecto?
Si, ya que queramos mejorar la convivencia.

Firma: Alfonso Parra Pezadero D.
V. Juan Antonio