

Impacto en la salud mental del personal de salud.

**IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE SALUD QUE PRESTA  
SUS SERVICIOS EN LA PRIMERA LÍNEA DE COVID-19 EN EL HOSPITAL MARIO  
GAITAN YANGUAS DE SOACHA.**



**AUTORAS**

**JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO**

**ANGIEURY VIVIANA RAMOS CORREDOR**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESPECIALIZACIÓN GERENCIA DE LA CALIDAD EN SALUD**

**BOGOTÁ D.C**

**MARZO 2021**

Impacto en la salud mental del personal de salud.

**IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE SALUD QUE PRESTA  
SUS SERVICIOS EN LA PRIMERA LÍNEA DE COVID-19 EN EL HOSPITAL MARIO  
GAITAN YANGUAS DE SOACHA.**



**AUTORAS**

**JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO**

**ANGIEURY VIVIANA RAMOS CORREDOR**

**DOCENTE ASESOR**

**MARY LUZ BARRERA ORDÚZ**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESPECIALIZACIÓN GERENCIA DE LA CALIDAD EN SALUD**

**BOGOTÁ D.C**

**MARZO 2021**

## Tabla de Contenido

Introducción	8
1. Descripción General del Proyecto	9
1.1 Problema de Investigación	9
1.2.1 Objetivo General	10
1.2.2 Objetivos Específicos	10
1.3 Justificación	11
2. Marco de Referencia	13
2.1 Marco Contextual	13
2.2 Marco Teórico	13
2.3 Marco Conceptual	16
2.3.1 Salud mental	16
2.3.2 Impacto	17
2.3.3 Personal salud	18
2.4 Marco Legal	19
3. Marco Metodológico	21
3.1 Tipo de Investigación	21
3.2 Procedimientos	23
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.4 Técnicas para el análisis de la información	26

Impacto en la salud mental del personal de salud.

3.5 Consideraciones Éticas	26
4. Análisis de los Resultados	28
4.1 Variable Laboral	31
4.2 Variable Personal	32
4.3 Variable Social	34
5. Discusión y Conclusiones	37
Referencias	42

Impacto en la salud mental del personal de salud.

## **Índice de Tablas**

Tabla 1 Cronograma

24

Impacto en la salud mental del personal de salud.

## Índice de Figuras

Figura 1 Estadística de contagios personal salud	9
Figura 2 Flujograma de la Investigación	22
Figura 3 Análisis de variables	28
Figura 4 Red de palabras.	29
Figura 5 Red Semántica – variables	30
Figura 6 Red semántica laboral	32
Figura 7 Red semántica personal	33
Figura 8 Red semántica social	34

Impacto en la salud mental del personal de salud.

### **Índice de Anexos**

Anexo 1 Consentimiento Informado	45
Anexo 2 Diseño Entrevista	46
Anexo 3 Aplicación de Entrevista	47

Impacto en la salud mental del personal de salud.

## **Introducción**

El proyecto de investigación busca identificar el impacto en la salud mental del personal asistencial que presta sus servicios en la primera línea de Covid-19 en el Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha. Teniendo en cuenta que el área de la salud se ha visto afectada por los cambios repentinos en el sistema para brindar un cuidado integral a los pacientes sospechosos o positivos con el virus.

Si bien el virus es un riesgo para toda la población, las mayores dificultades se han presentado en el personal salud, por esa razón, su salud mental se ha visto afectada por el miedo, la preocupación, la angustia, el estrés, la incertidumbre y la evolución de la pandemia Covid 19. Adicionalmente, desde el área gerencial es importante brindar estrategias orientadas a mejorar la salud de los trabajadores, teniendo en cuenta que son los directamente responsables de la atención y son parte vital del talento humano de las instituciones prestadores de salud.

Por consiguiente, el proyecto de investigación pretende identificar los componentes que afectan la salud mental del personal de salud para determinar estrategias gerenciales que aporten al cuidado del talento humano durante la pandemia.

Impacto en la salud mental del personal de salud.

## 1. Descripción General del Proyecto

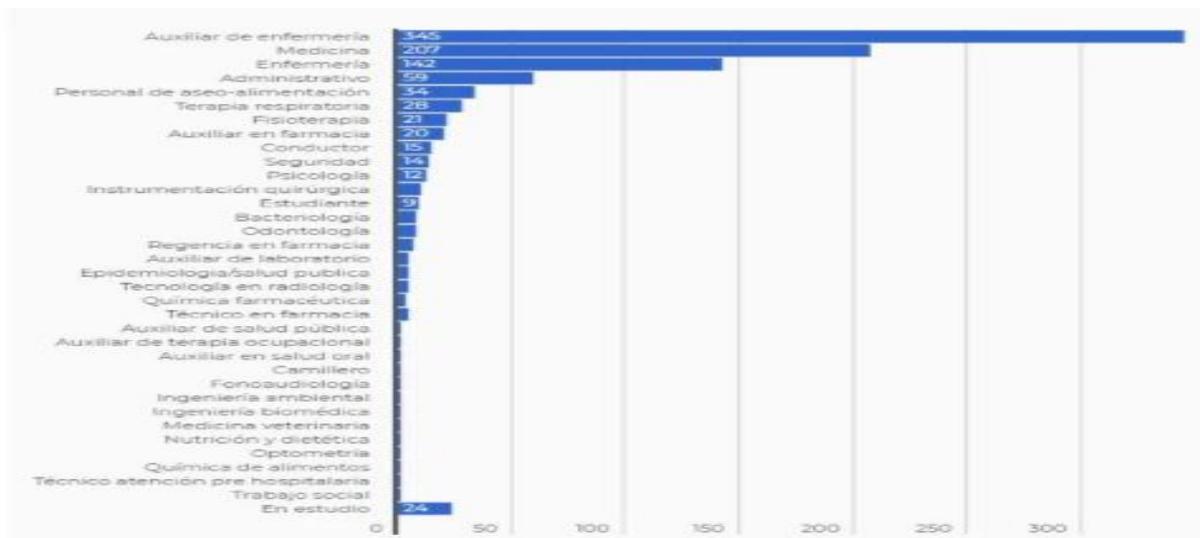
### 1.1 Problema de Investigación

A finales del año 2019, se propagó el virus Sars Cov 2 que causa una enfermedad respiratoria denominada Coronavirus, la cual se transmite rápidamente de persona a persona afectando la salud pública a nivel mundial. (OMS, 2019, párr.2)

Colombia no ha sido la excepción para enfrentar esta emergencia, por tanto, todas las instituciones prestadoras de servicios de salud han tenido que resistir la crisis llevando al máximo sus capacidades locativas y financieras.

Si bien toda la población se encuentra expuesta al virus, el personal salud presenta mayor riesgo por la intervención que realizan con los pacientes contagiados. Según el Instituto Nacional de Salud (2020), en Colombia 5.995 trabajadores de la salud han sido contagiados y 68 han fallecido durante los primeros 180 días de la pandemia. (párr. 3)

Figura 1 Estadística de contagios personal salud



Nota: Instituto Nacional de Salud (2020)

Impacto en la salud mental del personal de salud.

Bajo este panorama, se puede evidenciar que el talento humano en salud, al ser la primera línea de atención, ha enfrentado diversas situaciones como el miedo, la preocupación, la angustia y el estrés por la incertidumbre y la evolución de la pandemia.

Por esa razón, se hace necesario realizar un estudio en el cual se identifiquen los factores a nivel laboral que están impactando el estado de ánimo y la salud mental del personal de salud que presta la atención de los pacientes tanto sospechosos como positivos de Covid-19. Asimismo, proponer alternativas gerenciales que permitan cuidar la salud mental del personal expuesto.

## **1.2 Objetivos**

### ***1.2.1 Objetivo General***

Identificar el impacto en la salud mental del personal de salud que presta sus servicios en la primera línea de Covid-19 en el Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.

### ***1.2.2 Objetivos Específicos***

- Caracterizar el estado de la salud mental del personal de salud que presta sus servicios en la primera línea de Covid-19 en el Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
- Identificar los entornos afectados por el estado de la salud mental del personal de salud que presta sus servicios en la primera línea de Covid-19 en el Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
- Proponer alternativas gerenciales para cuidar la salud mental del personal de salud que presta sus servicios en la primera línea de Covid-19 en el Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.

Impacto en la salud mental del personal de salud.

### **1.3 Justificación**

Según la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud (2020) declaró el brote de la enfermedad por el nuevo coronavirus 2019 (COVID-19) como una emergencia de salud pública y el alto grado de diseminación de la enfermedad por COVID-19 a otros países en todo el mundo.

Si bien el virus puede afectar a toda la población, es el personal de las áreas de la salud quienes se han visto más afectados por la tensión que genera el manejo integral de los pacientes positivos con el Covid-19. Así lo indica Lozano (2020) al mencionar que:

“En la lucha contra la epidemia del Coronavirus (COVID-19), el personal de salud puede experimentar problemas de salud mental tales como estrés, ansiedad, síntomas depresivos, insomnio, negación, ira y temor. (...) En un estudio en China se observó que la tasa de ansiedad del personal de salud fue del 23,04%, mayor en mujeres que en hombres y mayor entre las enfermeras que entre los médicos. Asimismo, en la población general de China se observó un 53,8% de impacto psicológico moderado a severo; un 16,5% de síntomas depresivos, un 28,8% de síntomas ansiosos y un 8,1% de estrés, todos entre moderados y severos” (p.2)

Para el manejo de la pandemia, se han destinado recursos para la dotación de instituciones prestadores de salud, campañas de prevención de contagio en todas las comunidades y estrategias financieras para disminuir el impacto negativo a nivel financiero y de salud pública a nivel nacional e internacional. Sin embargo, la salud mental también es una afectación de salud pública y por tanto requiere de una revisión a profundidad para controlar las consecuencias que pueda generar en el sector salud.

Lo anterior se respalda con Huarcaya (2020) cuando menciona que:

## Impacto en la salud mental del personal de salud.

“Si bien la información científica sobre la COVID-19 se incrementa constantemente, esta se centra en los aspectos genéticos y epidemiológicos del virus y en las medidas de salud pública, dejando de lado los posibles efectos en la salud mental. Con la finalidad de resumir la evidencia actual, presentamos una revisión narrativa de los efectos de la pandemia de COVID-19 sobre la salud mental. Hasta el momento, se ha informado la presencia de ansiedad, depresión y reacción al estrés en la población general. Además, en el personal de salud también se han encontrado problemas de salud mental, especialmente en las profesionales mujeres, el personal de enfermería y aquellos que trabajan directamente con casos sospechosos o confirmados de COVID-19. En los esfuerzos realizados para disminuir la propagación de la enfermedad, se debe prestar atención al diagnóstico y tratamiento de los problemas de salud mental. Creemos que abordarlos adecuadamente empoderará al Perú en la contención y erradicación de la COVID-19” (p.2).

Con base en lo anterior, se evidencia la necesidad de conocer el impacto en la salud mental del personal de salud en el Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha que cuenta con todas las características necesarias para el desarrollo de la investigación. Adicionalmente, este estudio contribuirá a la toma de decisiones desde la gerencia para generar estrategias que aporten positivamente a los trabajadores.

Impacto en la salud mental del personal de salud.

## **2. Marco de Referencia**

En este capítulo se consolidan los marcos de referencia que brindar soporte al desarrollo de la investigación.

### **2.1 Marco Contextual**

El presente trabajo se desarrollará en el Hospital Mario Yanguas de Soacha, institución pública prestadora de servicios de salud. Actualmente, oferta atención de baja y mediana complejidad, cuenta con alrededor de 300 trabajadores de diferentes áreas de la salud como: Enfermería, Medicina, odontología, terapia respiratoria, fisioterapia, psicología, psiquiatría, trabajo social, ginecología y obstetricia, cirugía general, medicina interna, imágenes diagnósticas entre otras.

Desde estas áreas, el hospital brinda atención integral a la población de Cundinamarca y comunidades aledañas. Es importante resaltar, que la institución cuenta con todos los requerimientos exigidos por el Ministerio de Salud para su habilitación.

Para el desarrollo exitoso del proyecto de investigación, se cuenta con el conocimiento y visto bueno por parte de las directivas del hospital y el conocimiento del personal de salud del área de urgencias, ya que una de las investigadoras se encuentra laborando actualmente en el área médica, desde allí, se conoce la problemática que se explica a continuación

### **2.2 Marco Teórico**

Para el desarrollo de la investigación es necesario revisar los estudios que se han realizado en referencia a este tema. Sin embargo, como aún se está transitando por la pandemia, no se encuentran muchas investigaciones finalizadas al respecto.

Impacto en la salud mental del personal de salud.

Al realizar una búsqueda exhaustiva, se encuentran estudios que aportan a este tema a nivel internacional y nacional los cuales se relacionan a continuación.

A nivel internacional, se encuentra un estudio realizado en China, lugar donde inicio la pandemia realizada por Antonio Lozano Vargas (2020) denominada “Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China”. Esta investigación arrojó datos contundentes frente al impacto negativo en los trabajadores de la salud. Bajo la metodología cualitativa, se analizaron los factores asociados con un alto impacto psicológico y niveles elevados de estrés como los síntomas de ansiedad y depresión fueron más fuertes en el sexo femenino.

En España, país con una mayor población afectada, se realizó una Revisión Sistemática denominada “Impacto del Sars-Cov-2 (Covid-19) en la salud mental de los profesionales sanitarios”. En este estudio se analizaron cuantitativamente los aspectos factores influyentes en la salud mental de los profesionales de la salud bajo diferentes variables como: depresión, ansiedad y estrés y como resultados se logró demostrar el impacto negativo en las relaciones laborales.

En Latinoamérica, específicamente en Perú, se realizó un trabajo de maestría denominado “Riesgo y muerte de los médicos a 100 días del estado de emergencia por el COVID-19 en Perú”. Investigación cuantitativa en la cual participaron 1867 médicos infectados por el virus de los cuales 45 fallecieron. El impacto negativo en la salud mental se identificó en el comportamiento tomado por el personal durante la atención a pacientes, el miedo y la preocupación llevaron a crisis de ansiedad y de pánico en los lugares de trabajo.

En México, la Asociación Mexicana de Psicología Hospitalaria realizó una investigación denominada “La salud mental del personal de salud durante la pandemia” en la cual cualitativamente se identificaron los aspectos que afectaba la salud mental del trabajador y que se reflejan en el comportamiento diario en su entorno familiar. En esta

Impacto en la salud mental del personal de salud.

investigación participaron 1214 personas pertenecientes al área de salud a quienes se les entregó un manual digital nombrado “Cuidando mi salud mental durante el COVID-19”.

A nivel nacional, la universidad de Magdalena realizó un trabajo investigativo denominado “Los médicos generales y la salud mental en la pandemia por COVID-19”. Este estudio presenta un análisis cualitativo específicamente 890 médicos, como resultado, además de los factores relacionados con la pandemia, se encontraron otros como las condiciones precarias a nivel laboral que afectan de igual forma su salud mental, teniendo en cuenta que su vocación no es remunerada adecuadamente para continuar con su labor.

Por su parte, la Universidad Francisco de Paula Santander realizó un estudio denominado “Desafíos para la enfermería de salud mental después del COVID-19” en el cual, se relacionan cualitativamente los desafíos a nivel laboral y de salud mental que afectan al 1018 personas del área de la salud específicamente a las enfermeras. Dentro de los resultados, se evidencian que el estrés y la incertidumbre hace parte de los factores negativos que impactan la salud mental a nivel laboral y familiar.

La Universidad Libre realizó un estudio cualitativo nombrado “Covid-19: La pandemia del maltrato contra el personal de la salud en tiempos de pandemia” en donde participaron de forma voluntaria 1800 personas del área de la salud. Como resultados se evidenciaron los factores que influyen en la salud mental y además, se reflejó la estigmatización social que la comunidad ha demostrado durante la pandemia.

Similarmente, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia realizó una investigación denominada “Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos”. Por medio de un estudio transversal se exploraron las diferentes percepciones que tiene el personal de salud frente a la pandemia y el impacto en el estado mental. Voluntariamente participaron 1269 personas de las cuales 1245

Impacto en la salud mental del personal de salud.

presentaron diferentes crisis de ansiedad durante el primer trimestre de pandemia en Colombia.

Los anteriores estudios aportan de manera significativa al desarrollo de la investigación, teniendo en cuenta que la pandemia ya paso la primera fase y ya se tienen algunos datos que permitan contribuir a disminuir el impacto negativo en la salud mental del personal de salud.

## **2.3 Marco Conceptual**

Conforme a la problemática presentada, en este apartado se relacionan las bases conceptuales de las categorías que están articulados con los objetivos establecidos para el desarrollo de la investigación.

### **2.3.1 Salud mental**

El objetivo de la investigación se enfoca en determinar el impacto de la pandemia en la salud mental del personal de salud. Por tanto, es indispensable conocer la mirada de diferentes autores y organizaciones frente a este concepto que causa controversia en el campo de acción y puede ser abordado desde diferentes disciplinas.

La salud mental es un concepto que ha sido trabajado desde décadas anteriores. La Organización Mundial de la Salud menciona que “la salud es un estado de bienestar completo físico, mental y social y no meramente la ausencia de afecciones o enfermedad” (párr. 2)

Por su parte, Bertolote (2008) adiciona a este concepto que es:

“una dimensión de salud, un elemento esencial de la definición de la salud, como para hacer referencia al movimiento derivado del movimiento de higiene mental,

Impacto en la salud mental del personal de salud.

correspondiente a la aplicación de la Psiquiatría a grupos, comunidades y sociedades, más que a individuos aislados, como en el caso de la Psiquiatría clínica” (p.115)

En Colombia, el Instituto Nacional de Salud (2001) menciona que la salud mental es:

“un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad” (p.45)

Carranza (2003), en su artículo “El concepto de la salud mental” relaciona que este concepto cambia de significado dependiendo el área que lo revisa. Es decir, el punto de vista de un psicólogo es diferente a la de un psiquiatra. No obstante, concuerdan en que el tema deber ser revisado y atendido de manera interdisciplinaria.

### **2.3.2 Impacto**

El concepto de impacto es determinante en el desarrollo de la investigación, ya que está relacionado con los resultados.

Según la Real Académica de la Lengua Española el término impacto proviene de la voz del latín tardío y significa, “impresión o efecto muy intensos dejados en alguien o en algo por cualquier acción o suceso” (párr.1)

Por su parte, Libera (2007) menciona que el impacto “se puede utilizar en ciertas situaciones para describir emociones fuertes, que dejan a cierta colectividad o a un individuo conmocionado y sufriendo los actos consecuentes a algunas situaciones” (p.75)

Impacto en la salud mental del personal de salud.

A los conceptos anteriores, Martínez (2011) adiciona que el impacto debe tener: “Valoración socioeconómica global, incluyendo los efectos positivos y negativos, tanto aquellos que son deseados y estaban previstos, como los no previstos y no deseados” (p.3)

Para el desarrollo de la investigación, el concepto que más aporta es el de Geertz, C.(1989) quien manifiesta que el impacto es “(...) conjunto de posibles efectos negativos sobre algo y que trae medio consecuencia sobre otras actividades” (p.45). Asimismo, este autor menciona que:

“Un impacto es un cambio social permanente en la condición de las personas con quienes trabajamos. Es un cambio en las condiciones de acceso y de control en las personas o grupos de personas, y en las condiciones del medio ambiente, que aumenta o disminuye sus posibilidades de subsistir y de reproducirse (...)” (p.78)

Con lo establecido por los autores mencionados, se busca conocer el impacto que generó la pandemia en el personal salud, teniendo presente que en los resultados se evidenciarán que aspectos afectó a nivel laboral y social.

### **2.3.3 Personal salud**

Según la Organización Mundial de la Salud en el Informe sobre la salud en el mundo (2006) menciona que el personal salud son: “todas las personas que llevan a cabo tareas que tienen como principal finalidad promover la salud” (p.32)

De igual forma, la OMS resalta dentro de este informe que “Los trabajadores de los sistemas de salud de todo el mundo están sometidos a una amplia y compleja gama de fuerzas que están generando una tensión e inseguridad crecientes” (p.65)

Impacto en la salud mental del personal de salud.

Por su parte, Martina (2007) menciona que “Se debe considerar personal de salud a todas aquellas personas que realizan una actividad remunerada cuyo objetivo directo o indirecto es promover o mejorar la salud de la población” (p.45)

## **2.4 Marco Legal**

A continuación, se relaciona la normativa colombiana relacionada con el tema de investigación.

El 21 de enero del 2012 se expide la ley 1616 por medio de la cual se expide la ley de la salud mental en Colombia, en donde se establece que la salud mental es considerada como un derecho fundamental y es tema de salud pública teniendo en cuenta que es un componente esencial para el bienestar general de las personas. Así lo define en su artículo 3. Salud Mental:

“Es un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad” (p. 1)

De igual forma, en el artículo 5 de la misma ley, menciona que es importante la prevención y la atención integral de la salud mental para disminuir el impacto en los trastornos y discapacidades mentales que se puedan presentar frente a las diferentes situaciones.

La ley anterior se encuentra respaldada por el Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución Política de Colombia en donde se relaciona el fundamento en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud.

Impacto en la salud mental del personal de salud.

“Artículo 49. La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud. Corresponde al Estado organizar, dirigir y reglamentar la prestación de servicios de salud a los habitantes y de saneamiento ambiental conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad. Los servicios de salud se organizarán en forma descentralizada, por niveles de atención y con participación de la comunidad. La ley señalará los términos en los cuales la atención básica para todos los habitantes será gratuita y obligatoria. Toda persona tiene el deber de procurar el cuidado integral de su salud y la de su comunidad” (párr.45)

Complementando lo anterior, el 05 de abril del 2013, se expide el Decreto 658 de 2013 por medio del cual se garantiza el pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental.

Finalmente, la presente investigación también se respalda con la Declaración de Lisboa de la Asociación Médica Mundial (1981) por medio de la cual se reconoce el derecho de la autodeterminación y toma de decisiones manifestando que “de modo que el paciente adulto, mentalmente competente, tiene derecho a dar o negar su consentimiento para cualquier examen, diagnóstico o terapia” (párr.5). Es decir, que las personas tienen derecho a manifestar sus sintomatologías al sistema de salud por enfermedades físicas o mentales y las entidades correspondientes están en la obligación de brindar la atención integral correspondiente.

Impacto en la salud mental del personal de salud.

### **3. Marco Metodológico**

En el presente capítulo se aborda el tipo y el paradigma por medio del cual se desarrollará la investigación. Asimismo, se relaciona información de la población y muestra, variables, técnicas de recolección y plan de análisis.

#### **3.1 Tipo de Investigación**

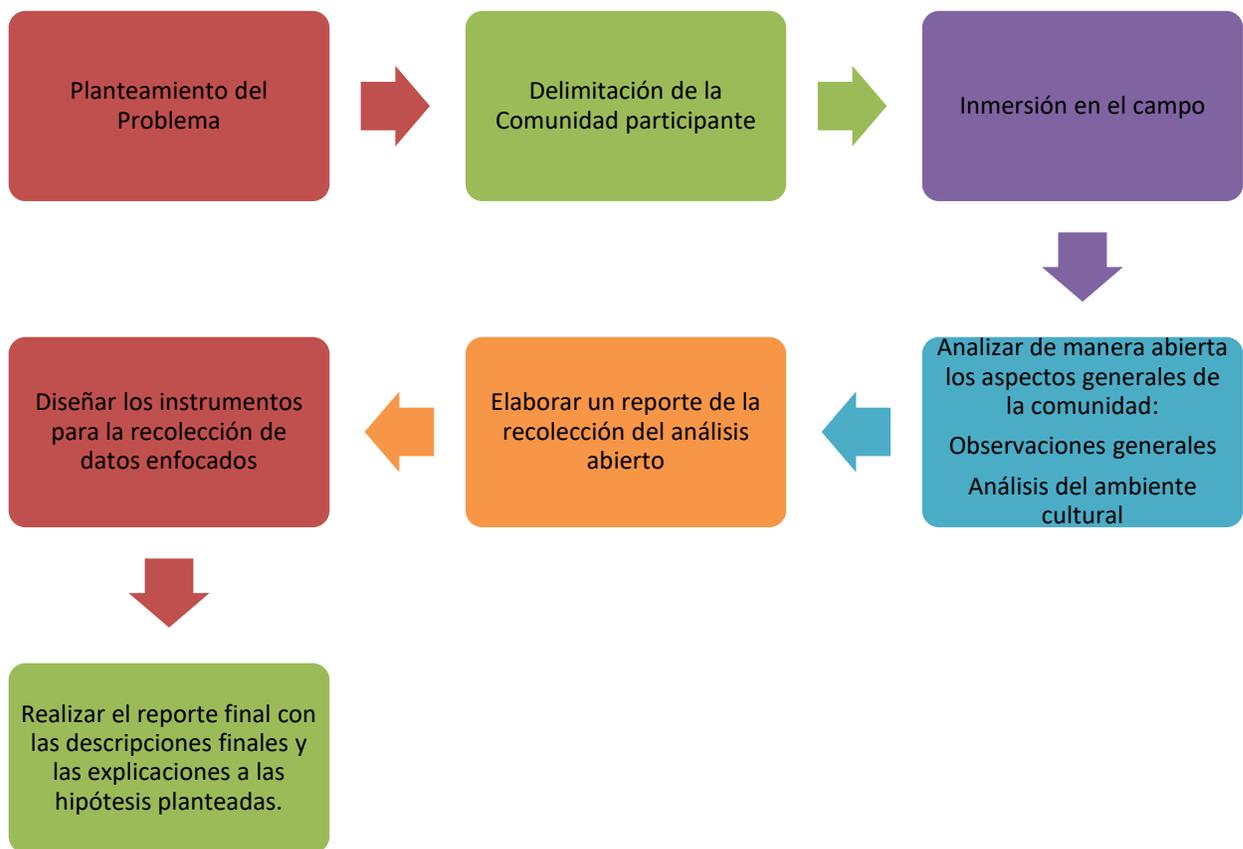
Para el desarrollo de la investigación se utilizará la metodología cualitativa descriptiva basada en el concepto de Hernández Sampieri (2016).

“El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” (p.358).

Es descriptiva porque se enfoca en revisar de manera interpretativa y reflexiva las características, estructura y funcionamiento de un sistema social (grupo, organización, comunidad, subcultura, cultura), en este caso el personal salud del Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.

Esta investigación busca ser flexibles y desplegar diferentes hipótesis en el transcurso de la misma, además de pretender una sensibilización con el contexto o ambiente en el cual se realizará el estudio, teniendo en cuenta el valor que tienen los mismos integrantes de la comunidad para brindar y así mismo recolectar datos que den una vista más amplia acerca de la problemática, adicionalmente dará paso a un acercamiento para con la situación y la factibilidad de la investigación.

Figura 2 Flujograma de la Investigación



Fuente: elaboración propia

La investigación de corte cualitativo es recomendable cuando el tema de estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en ningún grupo social específico (Marshall, 2011 y Preissle, 2008, citados por Sampieri, Fernández y Baptista 2014). Dicha situación es justo la que se presenta en la realidad social y en el contexto local que actualmente se investiga.

Por otro lado, este tipo de investigación suele estar asociada al enfoque interpretativo desde el cual la realidad social es entendida como una "construcción colectiva de sentido, como un tejido de relaciones y representaciones sociales siempre cambiantes y complejas" (Torres, 1997, p. 12).

Impacto en la salud mental del personal de salud.

Es necesario resaltar los principales aspectos que configuran la investigación cualitativa, la cual asume la realidad como construcción e interacción cultural. En esta comprensión de la realidad se privilegia la dimensión subjetiva, que es necesaria para comprender las situaciones de estudio. Esto permite emplear fuentes de información y técnicas descriptivas, con el fin de orientar la investigación hacia procesos y no solo a resultados.

Asimismo, esta forma de investigación permite emplear diseños abiertos y flexibles. Dichos diseños permiten emplear diferentes categorías de interpretación en las que el lenguaje se puede emplear de manera diversificada (a través de expresiones del lenguaje narrativas, expresivas, descriptivas, etc.), lo cual enriquece los resultados.

En este caso es necesario tener presente la importancia de delimitar el objeto de investigación, pues esto permite ver la viabilidad para su desarrollo. Asimismo, permite lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos y brinda además la posibilidad de que en la recolección de la información estén los datos concretos, precisos y claves para la posterior interpretación y análisis.

### **3.2 Procedimientos**

Para el desarrollo de la investigación se plantean unas etapas que llevarán al cumplimiento del objetivo principal:

#### **a) Etapa uno: Exploración inicial y creación de condiciones para iniciar el trabajo**

Para el desarrollo de la investigación se solicita el permiso ante las directivas del hospital. Una de las investigadoras labora actualmente en la institución y conoce las necesidades gerenciales relacionadas con el personal salud.

Impacto en la salud mental del personal de salud.

### b) Etapa dos: diseño y ejecución de la propuesta

En esta fase, se aplicará una encuesta abierta con unos objetivos específicos que aporte resultados valiosos que serán fuente principal para el desarrollo de la siguiente fase.

### c) Etapa tres: Análisis de la experiencia y conclusiones

Esta etapa da cuenta de la interpretación de la experiencia a la luz de los referentes teóricos consultados. Esta etapa se lleva a cabo con el fin de evaluar si los objetivos propuestos se alcanzaron, además de exponer las conclusiones a las que se llegó, los logros, las dificultades y proyecciones que deja la experiencia.

Tabla 1 Cronograma

Actividades	Jul	Ago	Se p	Oc t	No v	Dic	En e	Fe b	Ma r	Abr
Elección de tema	■	■								
Aprobación del tema		■	■							
Objetivos			■	■						
Justificación				■	■					
Elaboración del presupuesto					■	■				
Marco teórico					■	■				
Diseño metodológico						■	■			
Aplicación de instrumentos							■	■	■	
Análisis de datos								■	■	■



Impacto en la salud mental del personal de salud.

### **3.4 Técnicas para el análisis de la información**

Una de las etapas más importantes del proceso de investigación es el análisis de la información, en donde cada procedimiento incluye funciones de edición y codificación en donde la edición “comprende la revisión de los formatos de datos en cuanto a la legibilidad, consistencia y totalidad de los datos. La codificación implica el establecimiento de categorías para las respuestas” (Sampieri, 1998, p.6).

El análisis de la información se realizará a través del programa de análisis cualitativo asistido Atlas. Ti por medio del cual se agregan datos o documentos primarios (que pueden ser textos, fotografías, segmentos de audio o video, diagramas, mapas y matrices) y con el apoyo del programa los codifica de acuerdo con el esquema que se haya diseñado. Adicionalmente, permite al investigador: (a) asociar códigos o etiquetas con fragmentos de texto, sonidos, imágenes, dibujos, videos y otros formatos digitales que no pueden ser analizados significativamente con enfoques formales y estadísticos; (b) buscar códigos de patrones; y (c) clasificarlos (Lewis, 2004; Hwang, 2008).

### **3.5 Consideraciones Éticas**

La información registrada en documentos y formatos utilizados en la presente investigación será almacenada para fines académicos. El manejo de la información será de uso será privado exceptuando las personas que dirigen el estudio investigativo, teniendo en cuenta que se requiere analizar a profundidad la información para obtener conclusiones de la investigación.

Los resultados de la investigación podrán ser expuestos en eventos académicos como conferencias y publicaciones, manteniendo siempre la privacidad de las personas participantes del estudio. No se trabajó con ningún formato establecido de consentimiento informado, sino que desde la distribución del cuestionario se informó: a

Impacto en la salud mental del personal de salud.

quién va dirigido, el lugar de procedencia, el objetivo, la confidencialidad de la información y los responsables de la investigación.

Impacto en la salud mental del personal de salud.

#### 4. Análisis de los Resultados

El total de personas que participaron de la entrevista fueron 26, de los cuales 13 fueron hombres y 13 mujeres.

Con relación a la formación, participaron 11 auxiliares de enfermería, 3 enfermeros jefes y 12 médicos. El tiempo de experiencia oscila entre 1 a 25 años en diferentes entidades de salud privadas y públicas.

El análisis de cada variable se realizó con el programa Atlas. Ti y se encontró una relación de los indicadores con las variables establecidas en la investigación. Adicionalmente, surgen 2 indicadores adicionales como rabia y tristeza como se evidencia en la siguiente figura.

Figura 3 Análisis de variables

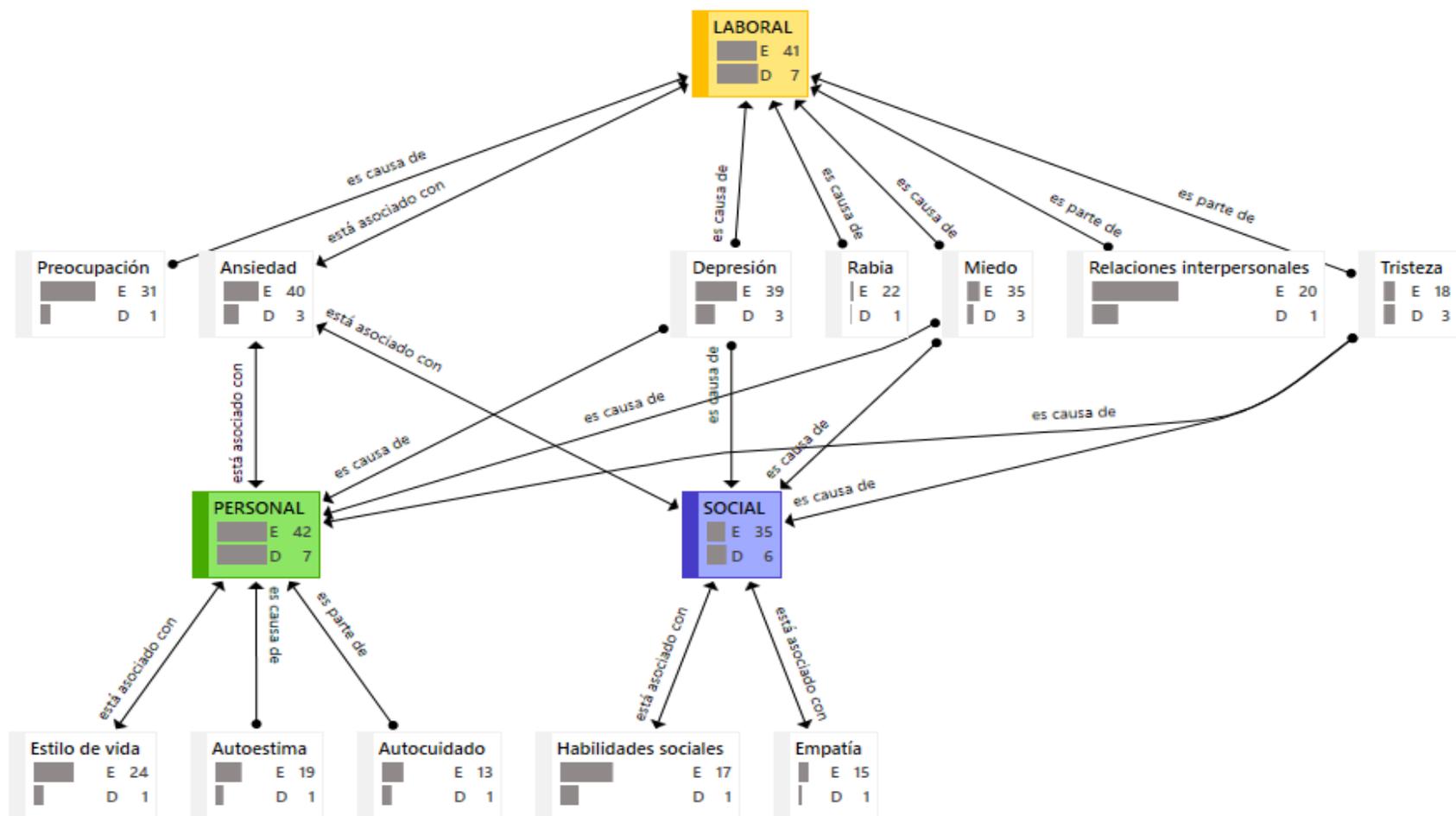
	Nombre	Enraizamien... ▼	Densidad
<input type="radio"/>	◇ PERSONAL	42	7
<input type="radio"/>	◇ LABORAL	41	7
<input type="radio"/>	◇ Ansiedad	40	3
<input type="radio"/>	◇ Depresión	39	3
<input type="radio"/>	◇ Miedo	35	3
<input type="radio"/>	◇ SOCIAL	35	6
<input type="radio"/>	◇ Preocupación	31	1
<input type="radio"/>	◇ Estilo de vida	24	1
<input type="radio"/>	◇ Rabia	22	1
<input type="radio"/>	◇ Relaciones interpersonales	20	1
<input type="radio"/>	◇ Autoestima	19	1
<input type="radio"/>	◇ Tristeza	18	3
<input type="radio"/>	◇ Habilidades sociales	17	1
<input type="radio"/>	◇ Empatía	15	1
<input type="radio"/>	◇ Autocuidado	13	1

Fuente: Resultados analizados a través de Atlas. Ti



Impacto en la salud mental del personal de salud.

Figura 5 Red Semántica – variables



Fuente: Resultados analizados a través de Atlas. Ti

Impacto en la salud mental del personal de salud.

Como se evidencia en la figura anterior, los profesionales de la salud relacionan que el trabajo es la variable principal que genera preocupación, ansiedad, depresión y miedo. Adicionalmente, manifiestan sentimientos de rabia y tristeza asociados con las diferentes circunstancias que viven en su lugar de trabajo.

Estos mismos indicadores se relacionan con la variable personal, la cual comparte los indicadores de la variable laboral como ansiedad, tristeza, depresión y miedo. Sin embargo, se resaltan indicadores como estilo de vida, autoestima y autocuidado.

De igual forma, con la variable social se comparten los indicadores ansiedad, tristeza, depresión y miedo, no obstante, asocian indicadores como empatía y habilidades sociales.

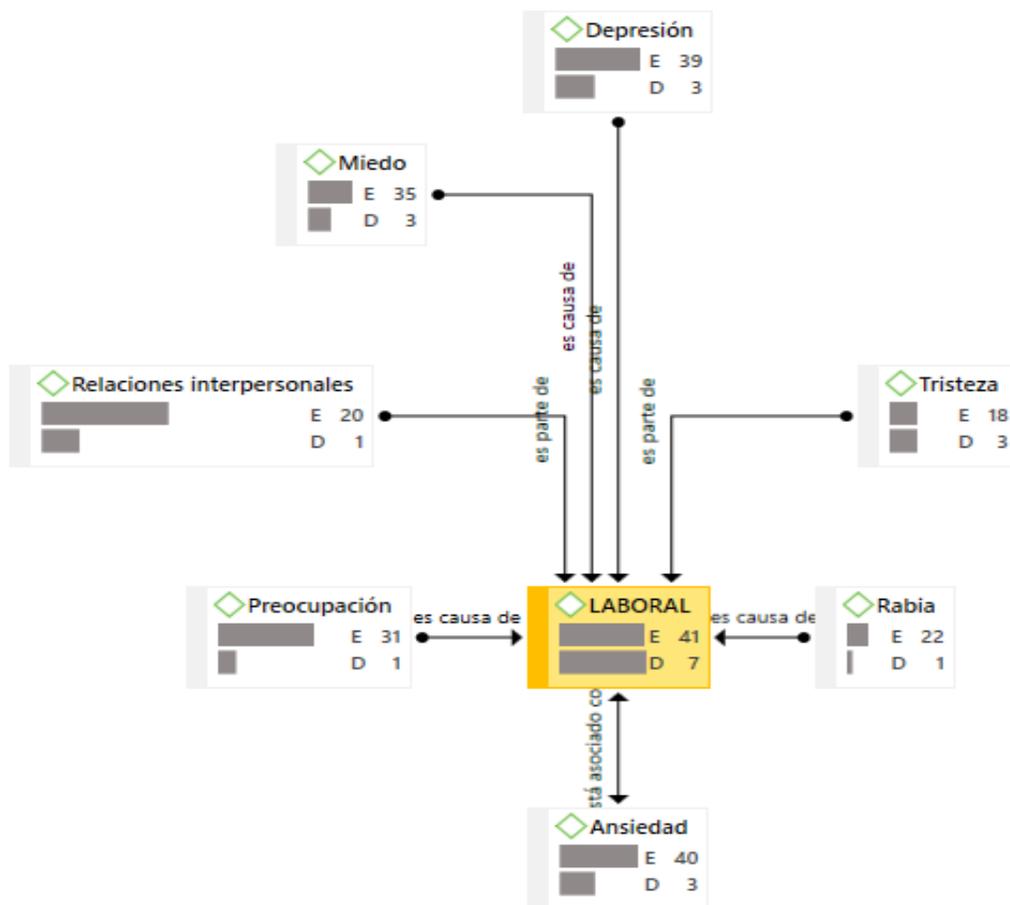
#### **4.1 Variable Laboral**

Los profesionales de la salud relacionaron la variable laboral con un enraizamiento de 41 frecuencias, como indicadores principales expresaron la ansiedad con 40 frecuencias, depresión con 39, miedo con 35 y preocupación con 31. De igual forma, surgieron 2 nuevos indicadores como rabia con 22 frecuencias y tristeza con 18.

Es importante resaltar que en las respuestas se cruzaron indicadores de otras variables como relaciones interpersonales con una frecuencia de 20.

Impacto en la salud mental del personal de salud.

Figura 6 Red semántica laboral



Fuente: Resultados analizados a través de Atlas. Ti

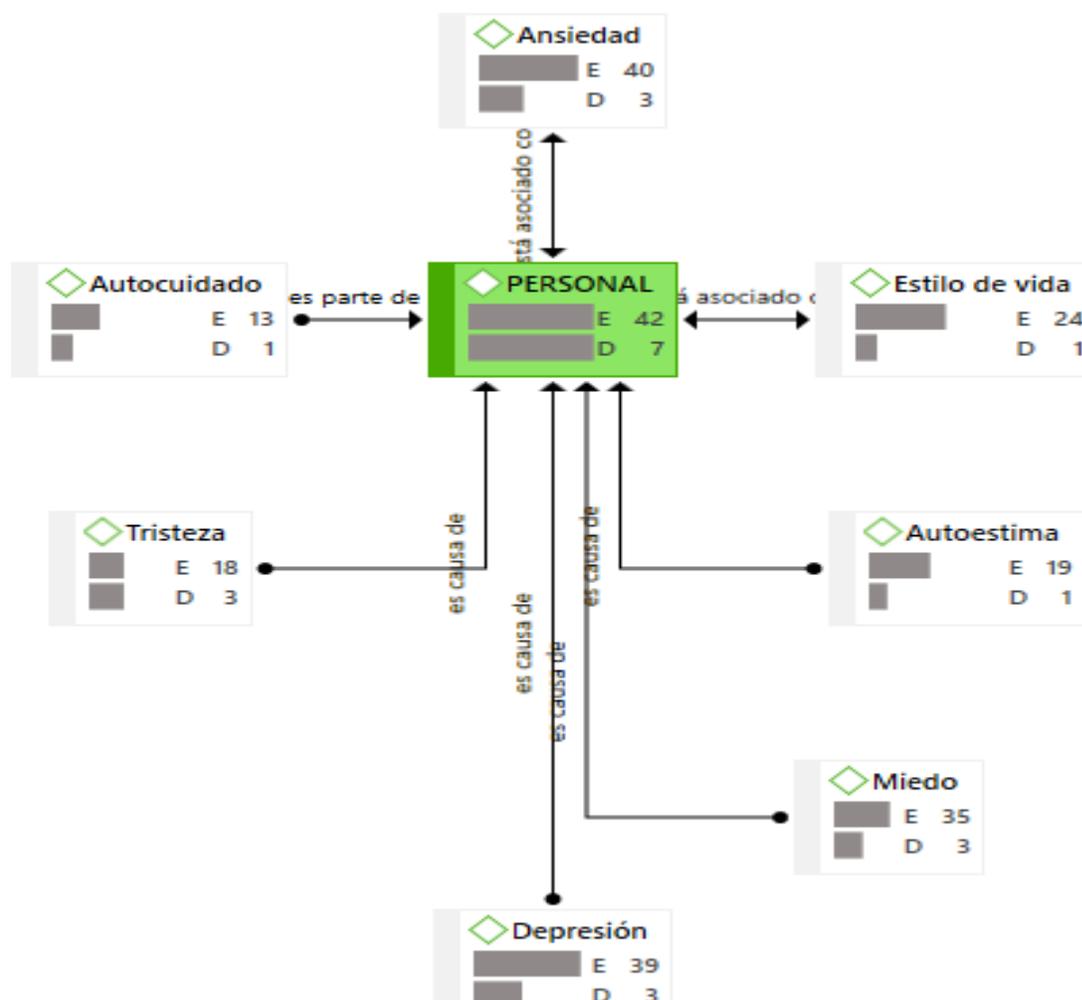
## 4.2 Variable Personal

La variable personal relaciona un enraizamiento de 42 frecuencias, al igual que en la variable laboral se manifiestan los indicadores de ansiedad con 40 frecuencias, depresión con 39, miedo con 35 y tristeza con 18.

Como variables adicionales se expresan estilo de vida con 24 frecuencias, autoestima con 19 y autocuidado con 13.

Impacto en la salud mental del personal de salud.

Figura 7 Red semántica personal



Fuente: Resultados analizados a través de Atlas. Ti

En este punto es importante visualizar que las variables laboral y personal tienen el mayor nivel de enraizamiento y comparten indicadores que afectan las dos variables.

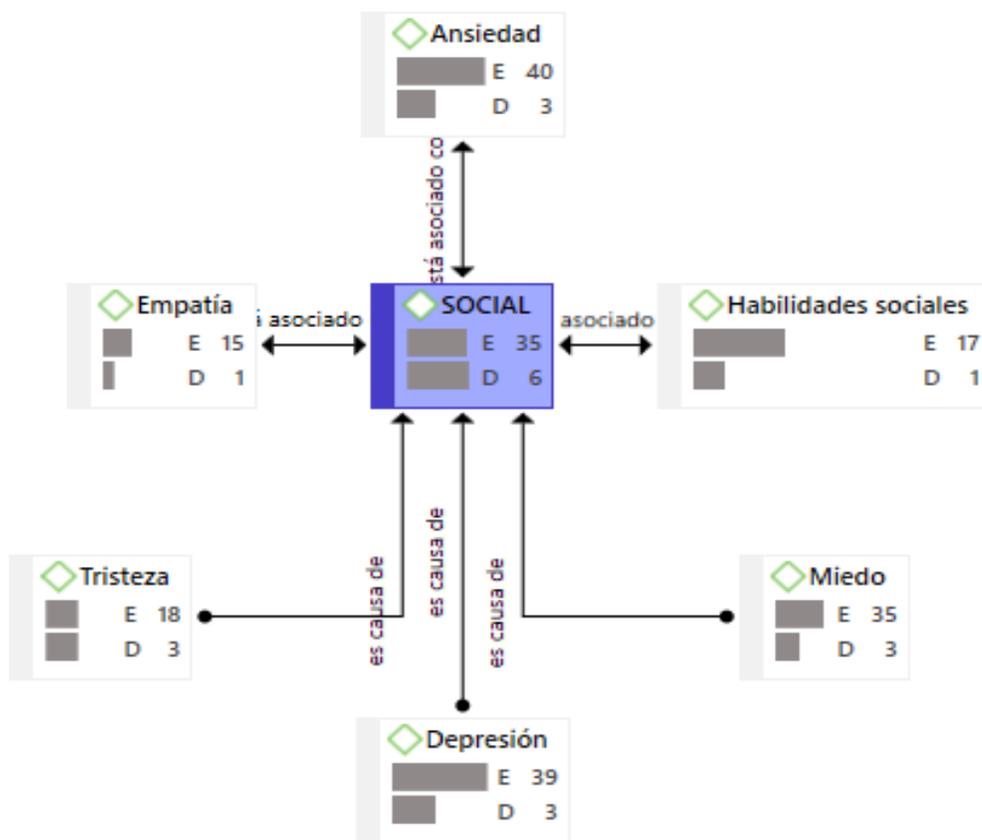
Impacto en la salud mental del personal de salud.

### 4.3 Variable Social

Si bien la variable social tiene un nivel de enraizamiento de 35 frecuencias, también comparte indicadores con las demás variables como ansiedad con 40 frecuencias, depresión con 39, miedo con 35 y tristeza con 18.

De igual forma, se relacionan dos indicadores adicionales como habilidades sociales con 17 y empatía con 18 frecuencias.

Figura 8 Red semántica social



Fuente: Resultados analizados a través de Atlas. Ti

Impacto en la salud mental del personal de salud.

Teniendo en cuenta los resultados anteriores, se evidencia que el personal de la salud del Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha se ha visto afectado por la pandemia a nivel laboral, personal y social, ya que son las áreas que han sufrido cambios repentinos con la dinámica con la que transcurre el crecimiento de los contagios. Algunos de los entrevistados, mencionan que el área religiosa también se ha visto afectada así como su autoestima.

De igual forma, el personal salud menciona que su salud mental se ha visto afectada por los constantes sentimientos negativos que acompañan su día a día como angustia, miedo, depresión. Así lo relaciona el entrevistado número 1: “Siento que voy a estallar” y el entrevistado número 15: “La pandemia me ha afectado en alto grado, ya que todo el tiempo me siento ansioso, con miedo para acercarme a la gente y con pánico por estar en lugares concurridos”.

No obstante, indican que también sienten rabia y tristeza al conocer que hacen frente a una situación difícil sin tener el apoyo de la sociedad, así lo menciona el entrevistado número 20: “Es algo extraño, ya que es preocupante debido a que es impotente sentir que expones tu vida por gente que no se cuida ni se ayuda”.

Por otra parte, los 26 entrevistados concuerdan que su mayor preocupación por trabajar en la primera línea de atención del COVID - 19 es contagiarse o contagiar a sus familiares como lo menciona el entrevistado número 15: “Los riesgos que tenemos mi familia, compañeros y yo ante este virus mortal” y el entrevistado número 25: “Las personas que se atienden no son conscientes de dar una verdadera información y niegan que tengan el virus, así que uno está expuesto a contraer el virus, contagiar a sus hijos, esposa y demás familia sin saberlo por irresponsabilidad de otros”.

Con relación al proyecto de vida, el personal de la salud siente incertidumbre frente a los planes a largo plazo, ya que desde su perspectiva ya nada puede planearse, así lo menciona el entrevistado número 19: “Mi proyecto de vida está incierto porque la situación no permite llevar a cabo lo que se tenía pensando” y el entrevistado número

Impacto en la salud mental del personal de salud.

22: “La proyección de vida por el momento está estancada es como si fuera un año fantasma, no permite avanzar”.

Se debe agregar además, que el personal salud siente que el impacto psicológico frente a la pandemia ha sido muy difícil, así lo menciona el entrevistado número 6: “El personal de salud que ha sido la primera línea de atención en la atención de urgencias en pacientes sospechosos o positivos para SARS COVID 19, esto implica un desgaste emocional, genera estrés, ansiedad y quizá la imposibilidad de poder hacer más, pero la condición clínica lo impide” y el entrevistado número 19: “Es muy difícil entender que debes dar todo y la gente incluyendo tu familia no lo ve con la misma importancia. Además ver y sentir como para hasta las personas que más quieres eres una fuente de peligro”.

Finalmente, los trabajadores contestaron en unanimidad que no se han sentido apoyados por el hospital durante la pandemia, ya que se han enfocado en el cumplimiento con la atención de pacientes más no en el trabajador. Si bien, el hospital ha cumplido con la entrega de insumos de bioseguridad, no han brindado una atención en el cuidado de la salud mental del trabajo con relación a la afectación en las áreas afectadas, así lo indica el entrevistado número 19: “En cuanto a los equipos para la atención de COVID sí, pero en lo demás no se han puesto a pensar en las situaciones de cada empleado”.

Impacto en la salud mental del personal de salud.

## 5. Discusión y Conclusiones

En el desarrollo de la investigación se logró identificar el impacto en la salud mental del personal de salud que presta sus servicios en la primera línea de Covid-19 en el Hospital Mario Yanguas de Soacha como se estableció en el objetivo principal del proyecto.

Indudablemente, el impacto ha sido negativo para todo el personal salud, ya que se han presentado diferentes dificultades como: el desbordamiento en la demanda asistencial, equipos insuficientes e incómodos para trabajar, el riesgo de contagio, los dilemas éticos y morales en la toma de decisiones. Lo anterior, afecta la salud mental del personal salud porque compromete negativamente el bienestar físico, mental y social como lo concibe la Organización Mundial de la Salud (párr. 2).

De igual forma, de la forma imprevista que llegó la pandemia se determina el fuerte impacto en el personal salud por la complejidad de la situación. Así lo menciona Libera (2007) al referenciar que se determina impacto cuando “las situaciones describen emociones fuertes, que dejan a cierta colectividad o a un individuo conmocionado y sufriendo los actos consecuentes a algunas situaciones” (p.75).

Al caracterizar el estado de la salud mental como se estableció en el segundo objetivo, se identificaron dificultades emocionales, físicas, cognitivas y conductuales. A nivel emocional, se evidenció que la incertidumbre, el estrés, la imponentia, la frustración el miedo, la tristeza y la depresión son variables constantes en el personal salud, teniendo en cuenta que son sentimientos que crecen día a día por la dinámica de la pandemia.

A esto se le suman las dificultades físicas, tales como: agotamiento físico, insomnio, alteraciones del apetito y molestias generales por agotamiento, ya que por el alto nivel de contagio en los profesionales de la salud, se ven obligados a duplicar los turnos para garantizar el cuidado integral de los pacientes.

Impacto en la salud mental del personal de salud.

Por otro lado, se encuentran dificultades cognitivas relacionadas con la confusión, pensamientos negativos, dudas, pesadillas, dificultades de concentración y de pensar claramente en la toma de decisiones. Lo anterior, afecta conductualmente porque genera llanto incontrolado, dificultad para descansar y autocuidarse.

Es importante resaltar, que al realizar la caracterización del estado mental, ayudo a comprobar el nivel de impacto negativo en el personal salud, así como lo establece Geertz (1989) quien manifiesta que el impacto es “(...) conjunto de posibles efectos negativos sobre algo y que trae medio consecuencia sobre otras actividades” (p.45).

Otro punto importante de la investigación es la identificación de los entornos afectados por el estado de la salud mental del personal de salud que presta sus servicios en la primera línea de Covid-19 en el Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha como se estableció en el tercer objetivo. Según los resultados analizados, el entorno laboral, personal y social son los más afectados por el tema de la pandemia.

El entorno laboral fue el más afectado porque está relacionado con la atención sanitaria, no obstante, durante su jornada laboral están altamente expuestos a contraer el virus, los equipos de protección personal son poco confortables y en la mayoría de los servicios del hospital son insuficientes. Si bien el hospital ha brindado insumos de cuidado personal, la alta demanda de pacientes ocasiona que los insumos sean mínimos.

De igual forma, el entorno social se afecta, ya que el personal salud constantemente siente el miedo de contagiar a familiares y amigos porque están en contacto directo con el virus. El aislamiento disminuyo el contacto social y afecto las relaciones interpersonales, lo que genera depresión y rabia en las personas.

Al mismo tiempo, se afecta el entorno personal, ya que los profesionales de la salud mencionan que se ha visto afectado su estilo y proyección de vida por el impacto negativo

Impacto en la salud mental del personal de salud.

producido por la pandemia, no pueden realizar planes a largo plazo por la dinámica de los contagios y la incertidumbre de las decisiones tomadas por el Gobierno Nacional.

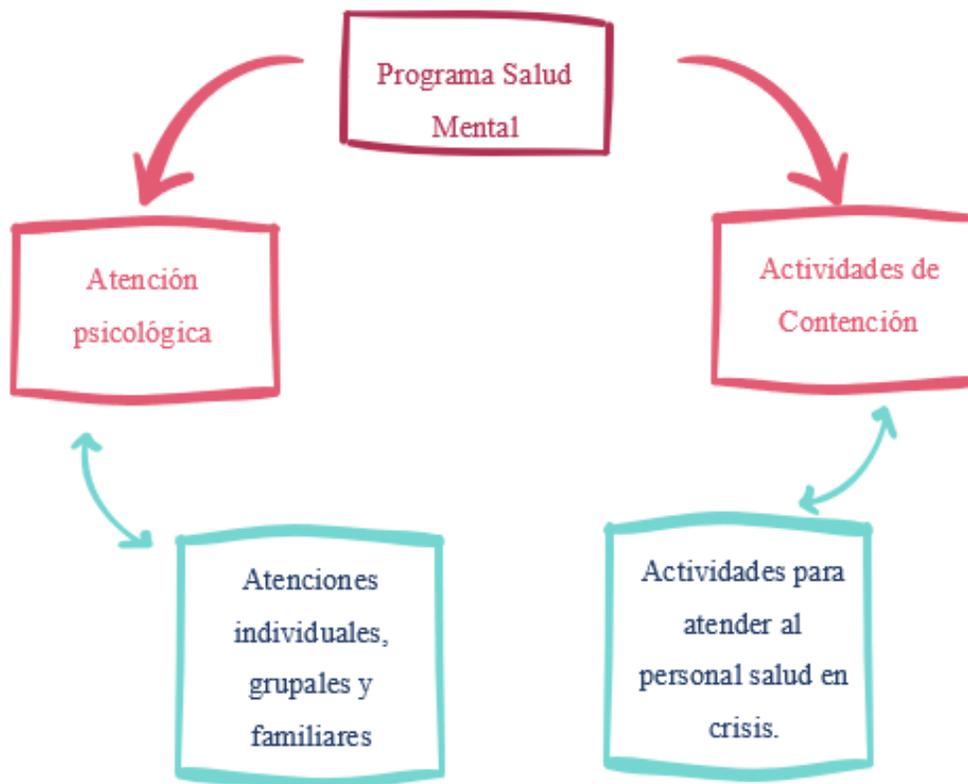
Otro aspecto importante evidenciado en el análisis de los resultados está relacionado con la respuesta unánime de no sentirse apoyados por el hospital durante la pandemia, ya que su enfoque se ha visto orientado a la atención de pacientes más no del cuidado del personal. Por su parte, el hospital con los recursos disponibles ha dispuesto los equipos de protección personal y la organización de los servicios para lograr garantiza la atención, los esfuerzos no han sido suficientes para dar seguridad al personal de salud, teniendo en cuenta que el riesgo es alto.

No obstante, el hospital no ha implementado ninguna estrategia para el cuidado de la salud mental, porque se han dedicado a responder a las necesidades de insumos y atención al paciente. Por esa razón, el presente de investigación propone la siguiente alternativa gerencial para cuidar la salud mental del personal de salud que presta sus servicios en la primera línea de Covid-19 en el Hospital Mario Yanguas de Soacha como se establece en el objetivo 4.

La alternativa consiste en crear un programa de primeros auxilios para la salud mental, que consiste en un programa de seguimiento y cuidado para identificar problemáticas psicológicas en el personal de salud.

Este programa cuenta con dos líneas específicas de atención. La primera está relacionada con la atención psicológica y la segunda con actividades de contención en momentos de crisis.

## Impacto en la salud mental del personal de salud.



En la atención psicológica se pretende abordar temas relacionados con las emociones, ya que el común denominador en los trabajadores es sentirse angustiados, deprimidos, miedosos y con mucha incertidumbre. Al abordar esta atención se puede individualizar los casos y brindar atención oportuna a los trabajadores de la salud, permitiendo así, un acompañamiento cercano por parte del hospital al empleado. Asimismo, se logrará visualizar la importancia del talento humano en salud no solo como profesionales sino como personas.

Por su parte, la línea de actividades de contención consiste en mantener un profesional disponible para dialogar con los profesionales que presenten crisis durante su jornada laboral o fuera de ella. Esta línea se apoya de la realización de actividades ocupacionales que permitan la intervención del profesional y lograr su calma.

Con este programa, la institución de salud se verá beneficiada, teniendo en cuenta que complementará las acciones establecidas por el hospital para la atención de la

Impacto en la salud mental del personal de salud.

pandemia y podrá caracterizar a los profesionales inclusive para lograr una mejor organización en los servicios de atención. De igual forma, el programa contribuye a la calidad del hospital porque aporta al cuidado integral tanto de los usuarios como al personal de salud.

Impacto en la salud mental del personal de salud.

## Referencias

- Arcón, P. S. M., & Arias, A. C. (2020). Los médicos generales y la salud mental en la pandemia por COVID-19. *Duazary: Revista internacional de Ciencias de la Salud*, 17(3), 4-6.
- Bertolote, J. M. (2008). Raíces del concepto de salud mental. *World Psychiatry*, 6(2), 113-6.
- Carrazana, V. (2003). El concepto de salud mental en psicología humanista-existencial. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 1(1), 1-19.
- Constitución Política de Colombia. 1991. Artículo 49. Atención de la salud y el saneamiento ambiental.
- Declaración de Lisboa de la AMM sobre los derechos del paciente. 1981. Adoptada por la 34ª Asamblea Médica Mundial, Lisboa, Portugal, septiembre/octubre 1981 y enmendada por la 47ª Asamblea General Bali, Indonesia, septiembre 1995 y revisada su redacción en la 171ª Sesión del Consejo, Santiago, Chile, octubre 2005 y reafirmada por la 200ª Sesión del Consejo de la AMM, Oslo, Noruega, abril 2015
- Galán-Rodas, E., Tarazona-Fernández, A., & Palacios-Celi, M. (2020). Riesgo y muerte de los médicos a 100 días del estado de emergencia por el COVID-19 en Perú. *Acta Médica Peruana*, 37(2), 119-121.

Impacto en la salud mental del personal de salud.

Geertz, C. (1989). El impacto del concepto de cultura en el concepto de hombre. La interpretación de las culturas. Barcelona: Gedisa, 43-59.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. P. (2014). Metodología de la investigación. Mcgraw-hill.

Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública, 37(2).

Instituto Nacional de Salud. 2020. Personal de salud contagiado por el Covid 19. Página Web. Recuperado de: <https://consultorsalud.com/998-profesionales-de-salud-contagiados-y-11-fallecidos-por-covid-19/>

Jojoa, C. M. B. (2020). Covid-19: La pandemia del maltrato contra el personal de la salud en tiempos de pandemia. Interdisciplinary Journal os Epidemiology and Public Health, 3(1).

Libera Bonilla, B. E. (2007). Impacto, impacto social y evaluación del impacto. Acimed, 15(3), 0-0.

Lozano-Vargas, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Revista de Neuropsiquiatría, 83(1), 51-56.

Martina, G. R., Elena, L. L. M., & de los Ángeles, M. C. M. (2007). Satisfacción laboral del personal de salud. Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social, 15(2), 63-72.

Impacto en la salud mental del personal de salud.

Martínez, G. L., Mateo, I. D., & Reyes, E. S. (2011). La evaluación del impacto de los procesos de acreditación. Variables e indicadores. *Pedagogía Universitaria*, 16(1), 1-13.

Martínez-Esquivel, D. (2020). Desafíos para la enfermería de salud mental después del COVID-19. *Revista Ciencia y Cuidado*, 17(3), 122-129.

Monterrosa-Castro, Á., Dávila-Ruiz, R., Mejía-Mantilla, A., Contreras-Saldarriaga, J., Mercado-Lara, M., & Flórez-Monterrosa, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *Med. UNAB*, 23(2), 195-213.

Organización Mundial de la Salud. 2018. Información del Coronavirus. Página Web. Recuperado de: [https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#:~:text=Los%20coronavirus%20\(CoV\)%20son%20una,severo%20\(SRAS%2DCoV\).](https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#:~:text=Los%20coronavirus%20(CoV)%20son%20una,severo%20(SRAS%2DCoV).)

Pimienta, P. X. G. (2020). Cuidando mi Salud Mental durante el COVID-19. *Asociación Mexicana de Psicología Hospitalaria*, 1, 24.

Real Academia de la Lengua Española. *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*. 21 ed. Madrid: Espasa Calpe; 1992.

Restrepo Ochoa, D. A., & Jaramillo Estrada, J. C. (2012). Concepciones de salud mental en el campo de la salud pública.

Impacto en la salud mental del personal de salud.

## **Anexos**

Anexo 1 Consentimiento Informado

 <p><b>IBEROAMERICANA</b> CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <small>INTEGRANDO PERSONAS, IDEAS Y ACCIONES</small></p>	<p><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO</b></p>
---	--

**Trabajo de Grado:** Impacto en la salud mental del personal de salud que presta sus servicios en la primera línea de Covid-19 en el Hospital Mario Yanguas de Soacha.

La presente entrevista forma parte de un ejercicio práctico en la formación como Especialistas en Gerencia de la Calidad en Salud.

La información que usted brinde como respuesta en la entrevista será un referente de análisis haciendo parte fundamental para el logro del proyecto y estará bajo la responsabilidad exclusiva del grupo de investigación de la Corporación Universitaria Iberoamericana conformado por Janeth Patricia Corredor Camargo y Angieury Viviana Ramos Corredor.

Se recuerda que su participación es totalmente voluntaria, de forma que podrá dejar de participar en el momento que usted determine. Los datos serán tratados y custodiados con respeto a su intimidad y a la vigencia normativa de protección de datos. La información no será cedida a otra investigación o para cualquier otro fin.

Yo \_\_\_\_\_ identificado con documento de identidad \_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_ trabajador del área de la salud en \_\_\_\_\_ doy mi consentimiento informado para que mis datos sean incluidos y utilizados para esta investigación. De forma voluntaria accedo a participar y me comprometo a responder las preguntas que se me hagan de forma honesta.

Declaro que leído y conozco el contenido del presente documento, comprendo los compromisos que asumo y acepto expresamente la información explicada claramente por los investigadores.

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Documento: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## Entrevista

**Título de la investigación:** Impacto en la salud mental del personal de salud que presta sus servicios en la primera línea de Covid-19 en el Hospital Mario Yanguas de Soacha.

Este estudio es anónimo y confidencial. Los datos serán tratados con fines de investigación, exclusivamente. Todos los datos relevantes para el estudio serán recogidos y almacenados cumpliendo con la normativa de protección de datos vigente. Se asegura que toda su información (sin restricciones) sea tratada de manera confidencial. Los participantes podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

OTORGO mi CONSENTIMIENTO a participar en este estudio : Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

### Caracterización de la Población:

Sexo: Hombre: \_\_\_\_\_ Mujer: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

- ¿Cuál es su profesión?
- Número de años trabajando en los servicios de salud.
- ¿En qué servicio hospitalario trabaja?

1. ¿Cómo ha sentido que su salud mental se ha afectado durante la pandemia?
2. ¿Cuáles han sido sus preocupaciones por trabajar en la primera línea de atención del COVID- 19?
3. ¿Cuál ha sido el mayor sentimiento que ha vivenciado durante la pandemia?
4. Teniendo en cuenta que el comportamiento de la pandemia es dinámico ¿Cómo se siente frente a su proyección de vida?
5. ¿Se ha sentido reconocido/apoyado por la institución donde labora?
6. ¿Qué otras áreas de su vida se han visto afectadas por la pandemia?
7. ¿Cómo describe el impacto psicológico que ha sufrido debido a la pandemia?

## Entrevista

Esta entrevista es el instrumento de investigación titulada "Impacto en la salud mental del personal de salud que presta sus servicios en la primera línea de Covid-19" del programa de Gerencia en Salud de la Universidad Iberoamericana.

Este estudio es anónimo y confidencial. Los datos serán tratados con fines de investigación, exclusivamente. Todos los datos relevantes para el estudio serán recogidos y almacenados cumpliendo con la normativa de protección de datos vigente. Se asegura que toda su información (sin restricciones) sea tratada de manera confidencial. Los participantes podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

**\*Obligatorio**

OTORGO mi CONSENTIMIENTO a participar en este estudio \*

Sí

No

Sexo

Hombre

Mujer

Edad

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Cuál es su profesión?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Número de años trabajando en los servicios de salud.

Tu respuesta \_\_\_\_\_

## Impacto en la salud mental del personal de salud.

¿En qué servicio hospitalario trabaja?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

### Entrevista

Las preguntas relacionadas a continuación, son de respuesta abierta con el fin de determinar el impacto del COVID 19 en la salud mental de los trabajadores de la salud.

¿Cómo ha visto afectada su salud mental durante la pandemia?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Cuáles han sido sus preocupaciones por trabajar en la primera línea de atención del COVID- 19?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Cuál ha sido el mayor sentimiento que ha vivenciado durante la pandemia?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Teniendo en cuenta que el comportamiento de la pandemia es dinámico ¿Cómo se siente frente a su proyección de vida?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Se ha sentido reconocido/apoyado por la institución donde labora?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Qué otras áreas de su vida se han visto afectadas por la pandemia?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Cómo describe el impacto psicológico que ha sufrido debido a la pandemia?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Gracias por su participación.