

| Información General  |  |
|----------------------|--|
| Tipo de documento    | RAE  |
| Acceso al documento  | Corporación Universitaria Iberoamericana   |
| Título del documento | LA FALTA DE INFORMACIÓN FRENTE A LA MITIGACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE MALTRATO DE NIÑOS CON “TESTIGOS QUE AYUDAN”. |
| Autor                | Yenith Paola Lidueñez Vaca   |
| Director             | PhD. José Miguel Mayorga   |
| Palabras claves      | Maltrato infantil, Testigos, Desarrollo, Entorno, familia  |

### 1. DESCRIPCIÓN

La violencia es todo acto u omisión que atente contra el espacio físico, que perjudique el bienestar, la integridad física, psíquica o sexual de las personas, el derecho a la libertad o que amenace gravemente el desarrollo de su pleno desarrollo.

El **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) (2019)** señaló que durante los primeros seis meses de 2019 se han abierto 9.569 procesos de restablecimiento de derechos, una cifra que alarma a la entidad presente investigación es de tipo cualitativo, Según Vera (2008) la investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación, Soto & Vargas (2017) el método fenomenológico.

De acuerdo a Miller (2008) se ha comprendido que la violencia ejercida sobre los niños conduce a la violencia global que reina en el mundo entero, sobre todo si se empieza a pegar a los niños en los primeros años de su vida.

### 2. FUENTES

- Aguado, L. (2002). Procesos cognitivos y sistemas cerebrales de la emoción. *Revista de Neurología*, 34, 1161-1170.
- Alarcon L, Araújo A, Godoy A y Vera M (2010) Maltrato infantil y sus consecuencias a largo plazo, Vol. 13 Número 2, agosto de 2010
- Alarcón L, Araujo A, Godoy A y Vera M (2010) Maltrato infantil y sus consecuencias a largo plazo, Vol. 13 Número 2
- Barrera Valencia, M. (2013). Descripción del perfil neuropsicológico de una muestra de niños víctimas de abuso sexual en la ciudad de Medellín (Doctoral dissertation). Universidad CES. Medellín (Colombia).
- Bordignon, Nelso Antonio, El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto *Revista Lasallista de Investigación*, vol. 2, núm. 2, julio-diciembre, 2005, pp. 50-63
- Calderón, L., y Barrera, M. (2012). Exploración neuropsicológica de la atención y la memoria en niños y adolescentes víctimas de la violencia en Colombia: estudio preliminar. *Revista CES Psicología*, 5(1), 39-48.
- Capilla, A., González-Marqués, J., Carboni-Román, A., Maestú, F. y Paúl-Lapedriza, N. (2007). Desarrollo cognitivo tras un traumatismo craneoencefálico en la infancia. *EduPsykhé*, 6, 171–198

- Cicchetti, D., y Barnett, D. (1991). Attachment organization in maltreated preschoolers. *Development and Psychopathology*, 3, 397–411.
- Cohen-Imach, S. (1999). Niños maltratados: análisis de los aspectos cognitivos a través del Wisc-III. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 1, 53-63
- Corporación Universitaria Lasallista Antioquia, Colombia Arce D, Castellanos M, Reina L, Fernández A y Mustelier H (2012) Algunos factores psicosociales del maltrato infantil en escolares de la enseñanza primaria, *MEDISAN* 2012; 16(12):1891
- Davis, A. S., Moss, L. E., Nogin, M. y Webb, N. (2015). Neuropsychology of child maltreatment and implications for school psychologists. *Psychology in the Schools*, 52, 77–91. <http://dx.doi.org/10.1002/pits.21806>
- De Ambrosio M, Gutierrez M, Aran V y Román F (2017) Efectos del Maltrato en la Neurocognición. Un Estudio en Niños Maltratados Institucionalizados y no Institucionalizados. *Rev. latinoam. cienc. soc. niñez juv* 16 (1): 239-253, 2018
- De Bellis, M. D. (2005). The Psychobiology of neglect. *Child Maltreatment*, 10, 150–172.
- Dirección de Salud Pública. Secretaría Distrital de Salud. Sistema de Vigilancia Epidemiológica, Alimentaria y Nutricional (SISVAN). Sistema de Vigilancia Epidemiológica de la Violencia Intrafamiliar. 2008. Disponible en: <http://190.25.230.149:8080//123456789/543/1/violencia%20intrafamiliar>
- Instituto Colombiano de Bienestar familiar (2019) informe de violencia contra la niñez, Colombia
- Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2015). *FORENSIS, datos para la vida*. Bogotá: Imprenta Nacional.
- Miller A (2001) *La madurez de Eva: una interpretación de la ceguera emocional*, Editorial Paidós, Suhrkamp Verlag, Alemania
- Urrego, Y., Alfonso, I., Boada, J. y Otálvaro, D. (2012). Relación entre maltrato físico y emocional y funciones cognoscitivas en niños de 6 a 10 años. *Cultura, Educación, Sociedad – CES*, 3(1), 57-72.
- Valdebenito L, Larrain S. *El maltrato deja huella. Manual para la detección y orientación de la violencia intrafamiliar*. Editorial Unicef; Santiago de Chile, 1 ed, 2007: 1-60.
- Viezel, K. D., Freer, B. D., Lowell, A., & Castillo, J. A. (2015). Cognitive abilities of maltreated children. *Psychology in the Schools*, 52, 92-106. doi: 10.1002/pits.21809
- Villalba y Mateos R (2017) Revisión de la neuropsicología del maltrato infantil: la neurobiología y el perfil neuropsicológico de las víctimas de abusos en la infancia / *Psicología Educativa* 23 (2017) 81–88

### 3. CONTENIDOS

Esta investigación consta de 4 capítulos, en los cuales se profundizará en la problemática, fundamentación teórica, referencial y legal, metodología y el análisis de resultados para dar una respuesta a los objetivos de la investigación por tal razón el capítulo 1, va dirigido a indagar en el problema de investigación, formulación del problema.

En el capítulo 2, se profundizará en la teoría de los testigos que ayudan de Miller (2008) testigo que ayudan, la teoría del desarrollo psicosocial de Erickson en niños, El capítulo 3 se centra en la metodología utilizada en esta investigación de tipo cualitativo y el método fenomenológico, n el capítulo 4, se profundizará en el análisis de resultados a través de una codificación abierta de códigos de acuerdo a las entrevistas, una codificación axial y un análisis de resultados

#### **4. METODOLOGÍA**

La presente investigación es de tipo cualitativo, Según Vera (2008) la investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema, la misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular.

De acuerdo a Soto & Vargas (2017) el método fenomenológico, según Husserl, establece que el investigador debe partir realizando una reducción histórica de sus experiencias, con el fin de lograr un juicio objetivo y neutral que permita acceder a una conciencia pura (Thurnher, 1996).

La población que constituye el objeto de la presente investigación está conformada por los docentes de primaria del Instituto Técnico Integrado de la Gloria

El muestreo de este estudio será no probabilístico por conveniencia, por consiguiente, está conformado por una población de 15 docentes de primaria siendo el 65% de los docentes mujeres y 35% hombres, teniendo un rango de edades entre los 25 a 60 años de edad, tomando como muestra dos grupos de tercer grado, para un total de 10 docentes

#### **5. CONCLUSIONES**

Logrando el objetivo de comprender las experiencias de mitigación del maltrato en niños y niñas con testigos que ayudan, esta investigación trabajo con tres categorías como lo son maltrato infantil, teoría del desarrollo psicosocial de Ericsson y los la teoría de los testigos que ayudan, focalizándose en la experiencias para mitigar el maltrato de acuerdo a los testigos, de esta manera se importante resaltar lo vital que son estas experiencias para mitigar el maltrato que vienen sufriendo los niños y niñas.

Desde el punto de vista de su extensión y conocimiento por la sociedad el maltrato infantil es una de las expresiones de violencia más difundidas y silenciadas socialmente; es un fenómeno con causas múltiples y complejas, que produce diversos daños a la salud del niño e incide en la formación de su personalidad, su estabilidad emocional, relaciones familiares y sociales, y su futura vida adulta.

La violencia como fenómeno social tiene connotación universal, independientemente de los contextos nacionales, culturales, religiosos, etnológicos y económicos; sus efectos negativos repercuten tanto en los individuos y la sociedad como en el medio natural..

Se manifiesta en múltiples formas –a veces más o menos agresivas y encubiertas– y sus factores desencadenantes son múltiples, de ahí que se considere un fenómeno complejo y en aumento

A partir de lo anterior es importante resaltar la importancia de los testigos en la experiencia de mitigación del maltrato infantil, se sugiere en futuras investigaciones que nuevas problemáticas como lo son; ¿Cuál es el rol de los docentes en la experiencia de testigo que ayudan en los niños víctimas de maltrato infantil? ¿cuál es la importancia del contexto social en el maltrato infantil?, invitando a los lectores a que movilicen nuevas investigaciones o estudios en estas temáticas con el objetivo de mitigar el maltrato infantil en la sociedad.

La falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños con “testigos que ayudan”.

Yenith Paola Lidueñez Vaca

Corporación Universitaria Iberoamericana

Enero-2020



Notas de autor

Corporación Universitaria Iberoamericana

Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia

Trabajo de Grado II

La correspondencia relacionada con este documento debe ser dirigida a:

[yenith27@live.com](mailto:yenith27@live.com)

La falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños con  
“testigos que ayudan”.



Yenith Paola Lidueñez Vaca

Asesor: José Miguel Mayorga

Corporación Universitaria Iberoamericana  
Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia  
2020

## Contenido

|   |    |
|---|----|
| 1. CAPITULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....  | 12 |
| 1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACION .....  | 12 |
| 1.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....   | 15 |
| 1.3. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....  | 16 |
| 1.3.1. Objetivo general .....   | 16 |
| 1.3.2. Objetivos específicos.....   | 16 |
| 1.4. JUSTIFICACIÓN .....  | 16 |
| 2. CAPITULO 2: MARCO REFERENCIAL .....  | 17 |
| 2.1. MALTRATO INFANTIL.....   | 17 |
| 2.2. DESARROLLO DE LA TEORÍA DE ERIKSON PSICOSOCIAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 8 AÑOS .....                        | 22 |
| 2.3. MARCO CONCEPTUAL .....   | 25 |
| 2.3.1. Teorías de los testigos que ayudan .....   | 25 |
| 2.4. MARCO LEGAL.....   | 28 |
| 3. MARCO METODOLÓGICO .....   | 31 |
| 3.1. TIPO DE ESTUDIO .....  | 31 |
| 3.2. MÉTODO .....   | 32 |
| 3.3. POBLACIÓN.....   | 33 |
| 3.4. MUESTRA .....  | 34 |
| 3.5. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....  | 34 |
| 3.6. CONSIDERACIONES ÉTICAS .....   | 36 |
| 3.7. PROCEDIMIENTO.....   | 37 |
| 4. RESULTADOS.....  | 38 |
| 4.1. Microanálisis y codificación abierta .....   | 38 |
| 4.2. Codificación abierta.....  | 39 |
| 4.3. Codificación axial .....   | 44 |
| 4.4. Análisis en la falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños..... | 51 |
| 5. CONCLUSIÓN .....   | 53 |
| 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....   | 57 |
| 7. ANEXOS.....  | 63 |

## Lista de tablas

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Tabla 1: Procedimiento.....</b>           | <b>37</b> |
| <b>Tabla 2: Distribución de códigos.....</b> | <b>38</b> |

## **TABLA DE ILUSTRACIONES**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Ilustración 1: Ilustración 1; familia de código “Violencia” fuente: elaboración de autor .....</b>                          | <b>39</b> |
| <b>Ilustración 2: familia de código “Problemas psicológicos” fuente: elaboración de autor .....</b>                            | <b>41</b> |
| <b>Ilustración 3: familia de código “Entorno social.” fuente: elaboración de autor .....</b>                                   | <b>43</b> |
| <b>Ilustración 4: Esquema de relación teoría- códigos, mitigación al maltrato infantil Fuentes: elaboración de autor .....</b> | <b>45</b> |
| <b>Ilustración 5: Esquema de relación teoría- códigos, maltrato infantil Fuentes: elaboración de autor .....</b>               | <b>46</b> |
| <b>Ilustración 6: Esquema de relación teoría- códigos, entorno familiar Fuentes: elaboración de autor .....</b>                | <b>48</b> |
| <b>Ilustración 7: Esquema de relación teoría- códigos, desarrollo social Fuentes: elaboración de autor .....</b>               | <b>50</b> |

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación va dirigida a comprender la experiencia de la mitigación del maltrato infantil con testigos que ayudan, esto parte de la falta de estudios sobre la experiencia de este fenómeno, lo cual, se vuelve de interés investigativo, a partir de esto se plantea la pregunta ¿de qué manera se presenta las experiencias de mitigación del maltrato en niños y niñas con testigos que ayudan?

A partir de lo anterior el objetivo de esta investigación es Comprender las experiencias de mitigación del maltrato en niños y niñas con testigos que ayudan, para ellos se indago autores como Miller (2008) Stoff, Breilin & Maser (2002) y Giménez & Pérez (2007) entre otros, permitirán describir la experiencia desde el punto de vista de los testigos y la mitigación del maltrato infantil.

Asimismo, este estudio requiere:

1. Indagar teóricamente los conceptos de testigos que ayudan, maltrato infantil y desarrollo psicosocial de niños y niñas de 8 años
2. Analizar los conceptos de testigos que ayudan, maltrato infantil, y desarrollo psicosocial de niños y niñas de 8 años

Esta investigación consta de 4 capítulos, en los cuales se profundizara en la problemática, fundamentación teórica, referencial y legal, metodología y el análisis de resultados para dar una respuesta a los objetivos de la investigación, por tal razón el capítulo 1, va dirigido a indagar en el problema de investigación, formulación del problema, objetivos de la investigación y en la justificación de la investigación que se pretenden entender toda la problemática que conlleva el maltrato infantil y la experiencia de los testigos que ayudan.

En el capítulo 2, se profundizara en la teoría de los testigos que ayudan de Miller

(2008) en lo que menciona que los testigos servicial, es la persona que da apoyo, a veces incluso sin saberlo, al niño maltratado, testigo auxiliador: es aquella persona que ayuda al niño maltratado y ejerce de contrapeso frente a la crueldad de su vida cotidiana, además de la teoría del desarrollo psicosocial de Erickson en niños, la teoría del desarrollo psicosocial está formada por ocho etapas distintas, cada una con dos resultados posibles, la terminación exitosa de cada etapa da lugar a una personalidad sana y a interacciones acertadas con los demás, el fracaso a la hora de completar con éxito una etapa puede dar lugar a una capacidad reducida para terminar las otras etapas.

El capítulo 3 se centra en la metodología utilizada en esta investigación de tipo cualitativo y el método fenomenológico, establece que el investigador debe partir realizando una reducción histórica de sus experiencias, con el fin de lograr un juicio objetivo y neutral que permita acceder a una conciencia pura, la población que constituye el objeto de la presente investigación está conformada por los docentes de primaria del Instituto Técnico Integrado de la Gloria, Cesar y el instrumento de recolección de información es la técnica de entrevista a profundidad.

En el capítulo 4, se profundizará en el análisis de resultados a través de una codificación abierta de códigos de acuerdo a las entrevistas, una codificación axial y un análisis de resultados.

Para finalizar esta investigación se hablará de las conclusiones para lograr comprender la experiencia en la mitigación del maltrato infantil en los testigos que ayudan.

## **1. CAPITULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1.PROBLEMA DE INVESTIGACION**

Violencia es todo acto u omisión que atente contra la espacio físico de la persona, que perjudique el bienestar, la integridad física, psíquica o sexual de una persona, integridad psicológica y el derecho al libertad o que amenace gravemente el pleno desarrollo de algún otro miembro de la familia”, cuando nos referimos a violencia intrafamiliar hablamos de esos actos tienen lugar dentro del hogar o la familia, ya sea que el agresor comparta o compartido el mismo domicilio, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2016) propone la siguiente definición: “toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia en relación de poder, sin importar el espacio físico donde ocurra, que perjudique el bienestar, la integridad física, psicológica o la libertad y el derecho al pleno desarrollo de algún otro miembro de la familia.

La infancia es una etapa evolutiva crítica para el desarrollo del individuo. El maltrato infantil supone un factor ambiental estresante (Touza-Garma, 2001), susceptible de interferir en el desarrollo del sistema nervioso central del niño, afectando a su funcionamiento actual y posterior (De Bellis, 2005; Mesa-Gresay Moya-Albiol, 2011). Alteraciones cerebrales de tipo funcional y estructural, parecen explicar el funcionamiento neuropsicológico futuro en personas víctimas de abusos durante la infancia (Davis, Moss, Nogin y Webb, 2015).

La violencia contra las niñas y niños contempla el maltrato (tanto físico como mental), el abandono o el tratamiento negligente, la explotación y el abuso sexual; puede ocurrir en la vivienda, las escuelas, los orfanatos, los centros residenciales de atención, en las calles, en el lugar de trabajo y en establecimientos penitenciarios; perjudicar su habilidad para aprender y socializar, socavar su desarrollo como adultos funcionales y

buenos progenitores y, en los casos más graves, provocar la muerte. (UNICEF, 2011)

El maltrato infantil no es una enfermedad como tal, pero a través de sus implicaciones en la conducta y la salud mental, puede contribuir a la aparición de afecciones cardíacas y cancerosas, a la ocurrencia de suicidios y a la adquisición de infecciones de transmisión sexual, más allá de las consecuencias sanitarias y sociales, ese tipo de agresión tiene un impacto económico que abarca los costos de hospitalización, de los tratamientos por motivos de salud mental, de los servicios sociales para la infancia y de la atención especializada a largo plazo; pero además de provocar estrés, se asocia a trastornos del desarrollo cerebral temprano y, en casos extremos, de los sistemas nervioso central e inmunitario. (UNICEF, 2011)

Las cifras de violencia en el mundo prenden las alarmas de un gran problema de salud mundial que tiene diversas formas de manifestación, al interior de la unidad funcional más importante de la sociedad, la familia, este ente es el encargado de formar los cimientos de más peso para hacer ciudadanos sanos que trabajen por el bien de un país, es así, como la población infantil es la más afectada por este problema ya que ellos luego hacen que se perpetúen conductas erróneas que repercuten en la sociedad y que se manifiestan generación tras generación con importante violencia al interior de la familia, la gama de efectos psicológicos, las discapacidades y secuelas que ocasiona problema social son preocupantes, y lo que se quiere evitar y que a la vez es la más severa forma de violencia intrafamiliar, es la puede llevar a la muerte. (Alarcon, Araújo, Godoy y Vera, 2010)

En 2011, un informe de la ONG Child Helpline Internacional (CHI) permitió conocer que, en la mayoría de los casos contabilizados por ellos, la familia directa y los parientes fueron los perpetradores de la violencia (66%) tanto en los niños como en las niñas, mientras que los profesores y otros menores sumaron 34% del total. (Arce,

Castellanos, Reina, Fernández y Mustelier, 2012).

En la literatura se describe una correlación entre el Maltrato infantil y las lesiones patológicas en cabeza y cuello, estudios epidemiológicos evidencian que del 50 al 77 % de las lesiones físicas de niños maltratados aparecieron en la región oro-facial (boca, cara y cabeza) es por esto que el odontólogo o el estudiante de odontología durante sus prácticas clínicas, al tener cercanía con el paciente, cuenta una posición privilegiada para la identificación de los posibles casos de maltrato. Además, una deficiente salud oral a menudo se asocia también el abandono de los niños; a pesar de todo lo anterior el profesional de la odontología continúa dejando de reportar estos casos. (Arrieta Vergara, Díaz & González, 2014).

El **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) (2019)** señaló que durante los primeros seis meses de 2019 se han abierto 9.569 procesos de restablecimiento de derechos, una cifra que alarma a la entidad, pues casi alcanza las cifras anuales de 2017, cuando se atendieron **11.683 casos**, “**el 64% de estos procesos son por violencia sexual** y el 43% de los agresores son personas conocidas por los menores en el núcleo familiar o en entornos educativos”, las edades en que más son agredidos los niños, niñas y adolescentes por violencia sexual están **entre los 12 y 17 años con 3.076 casos**, 845 de los cuales fueron niños y niñas menores de cinco años, Bogotá es la región del país en la que se presenta el mayor número de atenciones por violencia, con 4.155 casos, le siguen Valle del Cauca (1.900), Cundinamarca (1.069), Atlántico (1.067), Nariño (967), Córdoba (942), Antioquia (818), Magdalena (814), Bolívar (697), Huila (666), Cesar (619), Meta (583), Boyacá (435), Caldas (403), Sucre (363), Norte de Santander (348), Tolima (342), La Guajira (342), Cauca (317), Risaralda (314), Quindío (271), Caquetá (263), Santander (226),

Casanare (224), Putumayo (133), Chocó (103), Arauca (77), Amazonas (73), Guaviare (35), Guainía (18), San Andrés (13), Vaupés (11) y Vichada (9).

Ahora bien, aunque el mayor número de casos se registra en las regiones del país con mayor población, al comparar las cifras por cada 100.000 habitantes el escalafón se modifica: Magdalena (63 casos), Cesar (58), Meta (57), Huila (56), Nariño (53), Córdoba (53), Bogotá (51), Atlántico (42) y Valle (40), entre los que registran los mayores casos. De acuerdo al ICBF (2019) En la costa, el departamento del Cesar es el tercero junto a Córdoba con más procesos abiertos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para restablecimiento de derechos a niños por violencia sexual y maltrato, con 313, después del Magdalena, que registra 382 y Atlántico, con 586, durante el primer semestre de este año.

Por lo anterior se realiza la siguiente pregunta problema.

## **1.2.PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿De qué manera se presenta las experiencias de mitigación del maltrato en niños y niñas con testigos que ayudan?

### **Preguntas orientadoras**

#### **Pregunta sistemática orientadora**

¿Cuáles son los fundamentos teóricos de los testigos que ayudan, el maltrato infantil y desarrollo psicosocial de niños y niñas de 8 años?

¿Analizar las experiencias de mitigación del maltrato en niños y niñas con testigos que ayudan?

¿Cuáles son las experiencias de mitigación del maltrato en niños y niñas con testigos que ayudan?

### **1.3.OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Comprender las experiencias de mitigación del maltrato en niños y niñas con testigos que ayudan.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Indagar teóricamente los conceptos de testigos que ayudan, maltrato infantil y desarrollo psicosocial de niños y niñas de 8 años
- Analizar los conceptos de testigos que ayudan, maltrato infantil, y desarrollo psicosocial de niños y niñas de 8 años

### **1.4.JUSTIFICACIÓN**

El maltrato infantil, presente en todo el país, es considerado un problema de salud pública por los danos que ocasiona (Ramírez, 2006) según el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006), el maltrato infantil tipifica conductas de daño como el castigo, la humillación, el abuso físico o psicológico, el descuido y el trato negligente sobre el NNA. Vargas y Ramírez (1999) señalan que son los actos que por acción u omisión desconocen los derechos fundamentales de los niños e interfieren su desarrollo integral y llegan o pueden llegar a poner en peligro su salud física, psicológica, social y sexual.

Las consecuencias del maltrato infantil son múltiples y pueden ser devastadoras; resultan en problemas de salud física, psicológicos, emocionales, comportamentales, entre otros (Arruabarrena, 2011; Garcia, 2006; Gaxiola & Frías, 2005; Obaco & Bernal, 2010). En este sentido, diversos estudios han reportado que las víctimas presentan consecuencias a nivel emocional (Alarcón, Araujo, Godoy, & Vera, 2010; Hewitt, 2016; Messman-Moore, Walsh, & DiLillo, 2010; Perry, 2012), trastornos emocionales como miedo (23.2%),

agresividad (29.4%) e inestabilidad emocional (51.3%) (Gómez, 2006), junto a lo anterior, también se han encontrado altas tasas de estrés social, niños con pocos recursos de afrontamiento y con tendencias a tener pensamientos negativos (Hewitt, 2016)

La importancia de este proyecto desde lo social, es que de acuerdo a la información que se obtengan para comprender las experiencias de mitigación del maltrato en niños y niñas con testigos que ayudan., porque de esta manera se puede implementar estrategias de intervención, en el cual se busque brindar atención a los diferentes casos que se presenten en la sociedad, desde lo teórico es de gran pertinencia, para ir corroborando los aspectos de esta temática y poder aportar más conceptos, resultados e investigación en este proyecto, se espera que la revisión sea de buena utilidad para futuras investigaciones a nivel continental, nacional, departamental, regional, local, universidades y la comunidad en general.

## **2. CAPITULO 2: MARCO REFERENCIAL**

### **2.1. MALTRATO INFANTIL**

Diferentes autores con sus respectivas características, así mismo los tipos de maltrato pueden tener cierta característica especial, la OMS categoriza diversos tipos dentro de los cuales referencia a dos que son los centrales en este estudio: maltrato físico y emocional, la OMS (2013) describe el maltrato físico como el acto que involucra tanto al cuidador como al causante del daño físico real o que potencialmente quiere provocarlo; o puede también verse como los actos que van de un adulto a un niño sin ser accidentales, provocando daño físico o enfermedad, poniendo al niño en riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada, comprende castigos físicos graves, como fracturas o lesiones en el cuerpo, que pueden mutilar, dejar inutilizada una parte del cuerpo

o cicatrices de por vida (Stoff, Breilin & Maser, 2002, como se citó en Mazadiego, 2005). Es importante mencionar que Giménez y Pérez (2007) afirman que el tipo de maltrato que más secuelas neurológicas produce es el maltrato físico.

En esta clasificación se incluye el abandono físico, donde las necesidades de alimentación, vestido, higiene, protección y vigilancia no son atendidas, temporal o permanentemente, por ningún miembro del grupo que convive con el niño y pone su salud mental y física en peligro (Millán, García, Hurtado, Morilla & Sepúlveda, 2006; Muela, 2008).

Cifras que maneja la OMS no son alentadoras ya que se estima que al año hay unas 155.000 muertes de niños que no superan los 15 años, por maltrato o negligencia, esto muestra que seguimos estando ante un problema grave, en España, los datos no son mejores, incluso en los últimos años los datos de maltrato infantil han aumentado relacionándose con la crisis económica (OMS, 2013).

Algunos factores que pueden explicar el porqué del maltrato infantil en algunas familias son: alguna psicopatología que pueda presentar alguno de los padres; que los padres hayan sido víctimas de abusos cuando eran pequeños; que sea una familia numerosa; o que la relación de los padres sea inestable o tormentosa, también, se tienen que tener en cuenta las creencias religiosas, cuando el maltrato es causado por estas ideas sostenidas o propagadas por los autores o comunidad que los rodea, como por ejemplo, no proporcionar a los niños la atención médica que necesitan debido a una creencia en la intervención divina; la tradición de la familia, como cuando la violencia está arraigada como método de enseñanza o castigo, o como hemos comentado antes, la economía familiar. Por parte de los niños, hay algunas características que pueden entrar en juego, como ser niños hiperactivos, o niños con retraso mental, que les hacen más vulnerables a esta situación.

El concepto de maltrato infantil inicialmente hacía referencia al maltrato físico con predominio de criterios médicos-clínicos, pero este concepto fue evolucionando hacia definiciones basadas más en las necesidades y derechos de los niños. Por ejemplo, la convención de los Derechos de los Niños, aprobada por la Asamblea General de la ONU, se refiere al maltrato infantil como: “toda violencia, perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, mientras que el niño se encuentre bajo la custodia de sus padres, de un tutor o de cualquier persona que le tenga a cargo”.

De cualquier manera, es posible hacer una categorización de los diferentes tipos de maltrato que existen, incluyendo (Mesa y Moya, 2011):

- El maltrato físico, que se considera a toda acción no accidental, producto del castigo único o repetido y de magnitud o características variables, proveniente del entorno del menor que le pueda provocar lesiones físicas o enfermedades, o lo pongan en riesgo de poder padecerlas.
- También podemos hablar del abuso sexual, que es cualquier clase de contacto sexual con todo niño menor de 18 años por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad.
- El maltrato psíquico o emocional que se define como toda hostilidad verbal crónica como insultos, amenazas, críticas, así como al bloqueo de las interacciones por parte del niño con su entorno
- La negligencia o el maltrato por omisión, encontrando en el extremo el abandono, que es el fracaso por parte de los cuidadores de cuidar, salvaguardar la salud, seguridad y el bienestar del niño, así como el abandono de sus necesidades evolutivas por falta de estimulación cognitiva. Podemos encontrar diversos tipos de

negligencia: la física definiéndose como una actitud pasiva para proporcionar las necesidades mínimas adecuadas; la negligencia médica que es no proporcionar un adecuado tratamiento para su salud tanto física como mental; la negligencia emocional que es el rechazo a los cuidados psicológicos, falta de atención a las necesidades de afecto o falta de soporte emocional; y, por último, la negligencia educacional que se entiende como la alta permisividad ante conductas desadaptativas, falta de límites, fracaso de escolarización obligatoria y la intención de las necesidades especiales.

El maltrato a una edad temprana puede tener consecuencias psicológicas y neurológicas irreversibles, ya que el cerebro humano continúa desarrollándose durante la niñez, la adolescencia e incluso el periodo adulto. En este sentido, las experiencias traumáticas o de estrés crónico durante el desarrollo pueden afectar al menor tanto física como cognitivamente, aunque no todos los niños maltratados desarrollan conductas desadaptativas, las interrupciones en el desarrollo psicológico y neurobiológico sufridas durante la infancia pueden contribuir a que estos niños presenten psicopatologías a corto y a largo plazo. Los trastornos de mayor prevalencia que aparecen en estos niños son la depresión, los problemas de conducta y la delincuencia, los trastornos de conducta antisocial y oposicionista, el trastorno por déficit de atención/hiperactividad y el trastorno de estrés postraumático (TEPT). Además, el maltrato infantil también se ha relacionado con trastornos de personalidad, esquizofrenia, consumo de drogas, conductas auto lesivas y suicidas, somatización, ansiedad y disociación, la alta comorbilidad y variedad de trastornos sitúan el maltrato infantil como uno de los más relevantes factores de riesgo de padecer una psicopatología. Giménez, Perez, Dujovny y Díaz, (2007)

Las consecuencias del maltrato infantil no sólo se explican por las lesiones

macroscópicas producidas en el sistema nervioso central, existen trabajos que proponen que el trauma emocional del maltrato también altera la bioquímica cerebral. Así estos niños pueden tener alteraciones en las hormonas, como el cortisol o la norepinefrina, o bien puede estar alterado el número de sus receptores intracelulares, se crea entonces un estado de "hiperexcitabilidad" permanente, que les condiciona un estrés crónico. Esto puede alterar la respuesta a futuros estímulos estresantes, ya sea por exceso o por defecto. Se han encontrado cambios en las conexiones fronto-límbicas y alteraciones en los núcleos adrenérgicos del tronco encéfalo, incluyendo el "locus ceruleus" y los "núcleos del rafe, Giménez, Perez, Dujovny y Díaz, (2007)

Clásicamente, el maltrato se divide en cuatro grandes tipos: físico – emocional – por negligencia y/o abandono y abuso sexual (Kempe y Kempe, 1985) citado en Morelato (2011); sin embargo, más allá de ellas, las consecuencias generales del maltrato señalan la presencia de depresión, baja autoestima, agresividad, desesperanza, escasas habilidades de afrontamiento, dificultades en el control de impulsos y regulación emocional y peor desempeño académico en comparación con niños no maltratados. También, se ha señalado que los niños maltratados tienden a incorporar un modelo negativo de representación interna de las figuras de apego, lo cual puede afectar el desarrollo del sentido del sí mismo y las relaciones con otros, escasa socialización y déficit en sus habilidades sociales (Cicchetti y Barnett, 1991; Cichetti y Lynch, 1993; Cichetti y Rogosch, 1997; Darwish, Esquivel, Houtz y Alfonso, 2001; Dubowitz et al., 2005)

Para algunas investigaciones, la combinación de diversos tipos de maltrato es lo que predice mayores resultados en el desarrollo y no un tipo de maltrato en particular (Litrownik et al., 2005). Con base en lo mencionado, este trabajo no se enfoca en una tipología de maltrato en particular sino en el maltrato infantil en general, especialmente

porque rara vez el maltrato infantil aparece como una tipología “pura”, es decir, frecuentemente se le observa en forma combinada con otros tipos de clasificaciones (Cicchetti y Rogosch, 1997). Asimismo, se tienen en cuenta otras variables que Manly (2005) expresa son relevantes para comprender el fenómeno, como lo son los subtipos de maltrato, la severidad, cronicidad y el momento del desarrollo en que el maltrato ocurre. Este autor enfatiza que, aunque la mayor severidad de maltrato genera peores resultados en el desenvolvimiento del niño que la ha recibido, muchas veces el maltrato de baja severidad no recibe el suficiente apoyo y tratamiento, en consecuencia, a largo plazo arroja resultados tan negativos como el altamente severo.

## **2.2.DESARROLLO DE LA TEORÍA DE ERIKSON PSICOSOCIAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 8 AÑOS**

La teoría de Erikson del desarrollo psicosocial está formada por ocho etapas distintas, cada una con dos resultados posibles, la terminación exitosa de cada etapa da lugar a una personalidad sana y a interacciones acertadas con los demás, el fracaso a la hora de completar con éxito una etapa puede dar lugar a una capacidad reducida para terminar las otras etapas y, por lo tanto, a una personalidad y un sentido de identidad personal menos sanos. Estas etapas, sin embargo, se pueden resolver con éxito en el futuro. (Martínez, 2016)

1. Etapa Oral-sensorial. Conflicto básico confianza versus desconfianza. (0 - 1 año)
2. Etapa Muscular-anal. Conflicto básico autonomía versus vergüenza y duda. (1 - 3 años)
3. Etapa locomotora. Conflicto básico iniciativa versus culpabilidad. (3- 6 años)
4. Etapa latencia. Conflicto básico actividad versus inferioridad. (7 - 11 años)
5. Etapa adolescencia. Conflicto básico adolescencia. (12-18 años)

6. Etapa adultez temprana. Conflicto básico intimidad versus aislamiento. (19 a 40 años)
7. Etapa adultez media. Conflicto básico creatividad versus estancamiento. (40 a 65 años)
8. Etapa de madurez. Conflicto básico integridad versus desesperación. (65 años en adelante)

**Primera etapa:** este estadio, iniciado abruptamente con el nacimiento, implica para el niño poner a prueba sus mecanismos biológicos para superar su primera gran crisis. Erikson interpreta este conflicto en términos de lo que llama confianza básica anteponiéndolo a lo opuesto.

**Segunda etapa:** En la etapa de la niñez temprana la crisis psicosocial que el niño afronta es la autonomía vs vergüenza o duda; en ella la maduración muscular lograda en sus primeros meses de vida le permitirá contar con habilidades como retener o liberar objetos según su voluntad.

**Tercera etapa:** El juego es en esta fase la actividad básica y la crisis se presenta en términos de iniciativa vs culpa. Con el juego el niño exterioriza o expresa aspectos de su emotividad y de sus inquietudes; es cuando las relaciones sociales se incrementan por su relación con otros niños: se le encuentra entre dos polos, el hacer o no hacer, el me atrevo o no me atrevo, el voy o no voy.

**Cuarta etapa:** a edad escolar es paralela en el tiempo a la fase de «latencia» descrita por Freud; en ella la crisis existencial es la diligencia vs inferioridad; el niño debe desarrollar destrezas y el pensamiento prelógico de la etapa anterior deberá paulatinamente transformarse a un pensamiento lógico.

**Quinta etapa;** Como se sabe, entre los once y 18 años de edad ocurre la etapa de

transición entre la niñez y la adultez, conocida como adolescencia; en esta etapa la crisis ocurre en términos de la identificación del adolescente consigo mismo, es decir: identidad vs confusión de la identidad

**Sexta etapa:** En la etapa de la juventud, comenta Frager que es el tiempo de lograr un sentimiento de independencia de los padres y de la escuela, de hacer amistades e intimar en relaciones, y de lograr un sentido de responsabilidad como adulto, es la etapa de la intimidad vs aislamiento.  
políticas o religiosas.

**Séptima etapa:** Es la etapa de la madurez, en ésta la crisis psicosocial es producto del enfrentamiento entre productividad vs estancamiento; en ella crece el compromiso y la responsabilidad del hombre hacia los demás, hasta llegar a la preocupación por lo que va a legar a la generación que le sucederá a su vez, que hace conciencia del compromiso que tiene para con sus hijos.

**Octava etapa:** Ésta corresponde a la vejez, o sea, la etapa final de la vida. Erikson llama a esta edad la «de las últimas preocupaciones». La crisis en este estadio concierne a la integridad vs desesperación

Erikson reinterpretó las fases psicosexuales elaboradas por Freud y enfatizó, según Engler los aspectos sociales de cada una de ellas en cuatro aspectos principales: a) incrementó el entendimiento del 'yo' como una fuerza intensa, vital y positiva, como una capacidad organizadora del individuo con poder de reconciliar las fuerzas sintónicas y las distónicas, así como de solucionar las crisis que surgen del contexto genético, cultural e histórico de cada individuo; b) explicitó profundamente las etapas de desarrollo psicosexual de Freud, integrando la dimensión social y el desarrollo psicosocial; c) extendió el concepto de desarrollo de la personalidad para el ciclo completo de la vida, de la infancia a la vejez;

d) exploró el impacto de la cultura, de la sociedad y de la historia en el desarrollo de la personalidad, intentando ilustrar. (Martínez, 2016)

## **2.3.MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Teorías de los testigos que ayudan**

Testigo servicial: es la persona que da apoyo, a veces incluso sin saberlo, al niño maltratado, ofreciéndole una especie de contrapeso en la crueldad que ejercen sus cuidadores más cercanos. Puede ser cualquier persona de su entorno: un abuelo, un profesor, un vecino, un hermano con gran frecuencia, suelen serlo estos últimos ofrecen simpatía y amor al niño, sin intención de manipularlo con objetivos pedagógicos, le dan confianza y le transmiten la impresión de que no es malo y merece amabilidad, gracias a este personaje, el niño aprende lo que es el amor y, a veces, consigue conservar en su interior amor, bondad y otros valores. Sin esta figura, el niño exalta la violencia y más adelante recurrirá a ella con mayor o menor brutalidad. (Miller, 2001)

Testigo iniciado: en la edad adulta, un papel similar al del testigo servicial lo puede tener alguien que sí es consciente del mismo. Se trata de una persona que conoce las consecuencias del estado de abandono y maltrato infantil infligido al niño, de expresar empatía y de ayudarlo a comprender mejor los sentimientos de miedo y de impotencia, para aprovechar mejor las posibilidades que tiene el adulto. Pueden ser docentes, abogados, consultores o autores de libros (como la propia Alice Miller se considera). (Miller, 2001)

Testigo auxiliador: es aquella persona que ayuda al niño maltratado y ejerce de contrapeso frente a la crueldad de su vida cotidiana. Puede ser un hermano, un maestro, la abuela, un vecino, etc. gracias a este testigo el niño maltratado experimenta que el mundo

existe algo parecido al amor, el niño glorifica la violencia cuando han faltado estos testigos auxiliares. Es muy significativa la inexistencia de estos testigos auxiliares en las infancias de dictadores como Hitler o Stalin. (Miller, 2001)

Testigo conocedor: ejerce un papel parecido al del testigo auxiliar, pero ahora en la vida adulta del niño maltratado. Puede ser un terapeuta, un consejero o incluso un autor de un libro. Sin duda, Alice Miller ha sido ese testigo conocedor para miles de personas en todo el mundo. (Miller, 2001)

Miller describe el mecanismo de la ceguera emocional en 6 puntos: (Miller, 2001)

1. La pedagogía negra conduce a la renegación del sufrimiento y la humillación.
2. Esta negación, necesaria para la supervivencia del niño, posteriormente ocasiona una ceguera emocional.
3. La ceguera emocional levanta barreras en el cerebro (bloques mentales) para protegerse contra peligros (traumas pasados que quedan codificados en el cerebro como un peligro latente).
4. Los bloques mentales inhiben la capacidad adulta de aprender a partir de información nueva y de borrar los programas antiguos y caídos en desuso.
5. El cuerpo, en cambio, posee la memoria completa de las humillaciones padecidas, lo cual impulsa al afectado a infligir inconscientemente en la siguiente generación lo que él ha sufrido antaño.
6. Los bloques mentales dificultan la renuncia a la repetición excepto cuando la persona decide reconocer las causas de su violencia en su propia historia infantil.

El concepto del maltrato infantil inicialmente se hizo en referencia al maltrato físico con un predominio de criterios médicos clínicos y a la explotación laboral y trabajo de los

niños para ir evolucionando hacia la situación actual en que las definiciones se basan en las necesidades y derechos de los niños, la Convención de los Derechos de los Niños de Naciones Unidas, en su Artículo 19, se refiere al maltrato infantil, como: Toda violencia, perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, mientras que el niño se encuentre bajo la custodia de sus padres, de un tutor o de cualquiera otra persona que le tenga a su cargo. (p. 9)

Por otro lado, el maltrato físico es toda agresión física no accidental por parte de los padres o cuidadores, que provoca daño físico o enfermedad de magnitud y características variables con consecuencias observables y medibles. Se manifiesta en conductas como lanzar objetos, zamarrear, dar cachetadas, quemar con agua o cigarrillos, golpear con objetos, dar puños, patadas, entre otras (García, 2006; Larrain & Bascunan, 2012; Ulloa, 1996). Específicamente,

El maltrato se presenta por la ausencia o el uso inadecuado de técnicas de control de los impulsos ante una reactividad fisiológica producida por situaciones estresantes, y se mantiene por las fallas en el procesamiento de información y el apoyo social (Picornell, 2006). Además, los esquemas cognitivos preexistentes en los padres dan origen a sesgos cognitivos que determinan su conducta de vulneración (Milner, 1993).

Pérez & Widom (1994) observaron un cociente intelectual inferior y un peor rendimiento académico en jóvenes que habían sido maltratados en la infancia, respecto a controles. Sadeh et al. (1994) observaron este patrón más acusado en niños abusados sexualmente y con trastornos psiquiátricos asociados, comparados a niños no abusados y a otros con maltrato físico.

Carrey, Butter, Persinger, & Bialik (1995) encontraron una relación entre la inteligencia afectada de niños maltratados, una mayor inhibición fisiológica (pulso,

temperatura corporal, etc.) y una menor adaptación social, respecto a los controles.

Koenen et al. (2003) observaron un rendimiento deficiente de la inteligencia en 1116 niños de 5 años de media de edad, que habían sufrido violencia doméstica, sin observar diferencias por sexos, además de las graves secuelas neurobiológicas, psicológicas y conductuales en los menores que padecen maltrato infantil, es importante resaltar el papel de las diferencias individuales y de la resiliencia de este hecho, ya que algunas variables, como el sexo de la víctima y el tipo de maltrato recibido van a marcar el desarrollo posterior a la experiencia de este maltrato, el hecho de que el cerebro humano siga desarrollándose durante la infancia y la adolescencia, e incluso durante el período adulto, hace que sea especialmente vulnerable ante situaciones traumáticas o de estrés crónico y que se puedan producir daños de tipo físico, emocional y cognitivo, entre los cambios estructurales destacan alteraciones en el hipocampo, la amígdala, las estructuras cerebelares, el cuerpo caloso y el córtex cerebral. Funcionalmente, se observan secuelas cognitivas, altos niveles de estrés psicosocial, dificultades conductuales y problemas sociales, que se asocian con diversas psicopatologías. Estas alteraciones están moduladas por diversas variables, como el tipo de maltrato y el sexo del menor, y pueden relacionarse con los cambios observados en adultos agresivos, lo que podría contribuir a la perpetuación de la violencia humana

## **2.4.MARCO LEGAL**

Según las normatividades que rige el ejercicio de la psicología en Colombia se encuentra la Ley 1090 de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, dictada por el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones (COLPSIC, 2017).

Ley 1616 de 2013 por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones".

El objeto de la presente leyes garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución y con fundamento en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud.

De igual forma se establecen los criterios de política para la reformulación, implementación y evaluación de la Política Pública Nacional de Salud Mental, con base en los enfoques de derechos, territorial y poblacional por etapa del ciclo vital

Ley1098 de 2006; Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia.

Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos

Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

Decreto 0087 de 2017; "Por el cual se reglamenta el funcionamiento del Fondo contra la Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes, adscrito al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, y se dictan otras disposiciones". En ejercicio de sus facultades constitucionales y legales, en particular las que le confieren los numerales 11 y 20 del artículo 189 de la Constitución Política, en desarrollo de los artículos 22, 23 Y 24 de la Ley 679 de 2001 y 21 Y 22 de la Ley 1336 de 2009.

Que conforme con el artículo 44 de la Constitución Política, los niños, niñas y adolescentes deben ser protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos, y que, en relación con ello, el Gobierno nacional se encuentra realizando importantes esfuerzos para garantizar su protección integral como una finalidad prevalente.

### 3. MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. TIPO DE ESTUDIO

La presente investigación es de tipo cualitativo, Según Vera (2008) la investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema, la misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular, las investigaciones cualitativas son **aquellas que se dedican a la descripción de fenómenos** y se detiene sobre sus características e incluye, por ejemplo, pensamientos, opiniones, modalidades, actitudes, comportamientos, etc., se diferencia de la investigación cuantitativa, que busca datos medibles y comparables como porcentajes, cantidades y probabilidades, la investigación cualitativa es un método utilizado principalmente en las ciencias sociales **para estudiar fenómenos humanos** que para su comprensión requieren de un análisis complejo, el investigador **se acerca a los sujetos que quiere estudiar y comparte con ellos su cotidianidad**, en algunos casos realizando entrevistas para indagar sobre sus emociones, ideas y expectativas.

La investigación cualitativa, a diferencia de la cuantitativa, se centra en el “por qué” en lugar del “que” y básicamente se enfoca en recopilar datos que no son numéricos, se basa en métodos de recopilación de datos más enfocados en la comunicación que en los procedimientos lógicos o estadísticos, las principales áreas de enfoque son los individuos,

las sociedades y las culturas, la suposición de este método de investigación se enfoca en que el conocimiento es más subjetivo que objetivo, en este tipo de investigación el investigador aprende de los participantes e intenta mantener una postura de neutralidad mientras recopila datos de ellos.

### **3.2.MÉTODO**

De acuerdo a Soto & Vargas (2017) el método fenomenológico, según Husserl, establece que el investigador debe partir realizando una reducción histórica de sus experiencias, con el fin de lograr un juicio objetivo y neutral que permita acceder a una conciencia pura (Thurnher, 1996). Esto implica una suspensión (del griego *epokhé*) del mundo natural, es decir desconectar todas las concepciones filosóficas, teológicas, científicas, axiológicas que se tienen del mundo natural y que impiden describir los fenómenos tal “como se manifiestan desnudamente a la conciencia” (Husserl, 1949). Esto es posible, sólo en la medida que se pueda estar libre de cuestionamientos y prejuicios, dejando entre “paréntesis todo lo conocido o experimentado” acerca de lo que se va a analizar, esto es conocido como *epojé* (Husserl, 1949).

En forma práctica, para el investigador que desea basar su estudio fenomenológico en los postulados de Husserl, debe comenzar realizando el proceso de reducción fenomenológica antes de comenzar con las entrevistas, poniendo de manifiesto todas las ideas y creencias preconcebidas que tiene sobre el fenómeno que va estudiar, con el fin de tener claridad de cuáles son esas percepciones y dejarlas a un lado o entre paréntesis, para así no contaminar aquello que surgirá de las experiencias vividas por los entrevistados. Esto también implica partir el estudio con un conocimiento somero sobre el fenómeno, y una vez obtenidos los resultados finales, el investigador podrá revisar la literatura y contrastar los

resultados con otras investigaciones. Este proceso inicial de reconocimiento, se debe realizar durante todo el proceso de análisis de las entrevistas, y se conoce como bracketing (Streubert y Carpenter, 2007 citado en Soto & Vargas 2017).

### **3.3.POBLACIÓN**

La población que constituye el objeto de la presente investigación está conformada por los docentes de primaria del Instituto Técnico Integrado de la Gloria, Cesar, asimismo se puede decir que de este grupo será la población objeto de análisis y el estudio respectivo, adicionalmente se considera necesario mencionar aspectos que enmarcan el medio en el cual interactúan los estudiantes, haciendo énfasis en características de la comunidad en la cual se encuentra ubicada la institución educativa, es decir el conjunto de individuos, objetos y situaciones, entre otros, que siendo sometidos al estudio, poseen características comunes para propiciar los datos, que son susceptibles de los resultados alcanzados.

A continuación, se exponen las características relevantes que se presentan en el Instituto Técnico Integrado de la Gloria, Cesar y que el aprendizaje de los niños y niñas, además las falencias académicas presenten de acuerdo con los expuesto por los docentes tienen causales externas que se presentan en los hogares de los niños y niñas de primaria de la institución, el objetivo de esta investigación es indagar en la estructuración de acciones para mitigar el impacto neuropsicológico en niños y niñas de primaria del Instituto Técnico Integrado de la Gloria, Cesar, que han sido víctimas de maltrato físico.

demuestra con claridad el dominio que alcanzó de las metas establecidas.

El Instituto Técnico Integrado de la Gloria, Cesar, cuenta con una distribución de las clases en aula en la cual hay rotación de los docentes de primaria por áreas del conocimiento, es decir, que varios docentes se encargan de trabajar todas las diferentes areas con los estudiantes de su curso, únicamente cuentan con docente de apoyo en el área

de sistemas e informática, lo que podría considerarse como un abordaje integrado en los procesos de enseñanza, esta funcionamiento permite que los procesos de enseñanza se estructuren atendiendo a un grupo de estudiantes con los que se interactúa durante toda la jornada escolar, la cual se distribuye en cinco espacios académicos diarios con un receso o descanso de 30 minutos, como un proceso esencial de este contexto pedagógico se encuentra la evaluación de los aprendizajes, que en el colegio se ha determinado como evaluación diagnóstica continúa, este tipo de evaluación permite a los estudiantes orientar el desarrollo de la comprensión mediante unos criterios claros, que han sido acordados por todos los miembros de la clase, que se retroalimentan para mejorar el trabajo, encontrarle sentido a lo aprendido y estimar el progreso de los estudiantes.

### **3.4.MUESTRA**

El muestreo de este estudio será no probabilístico por conveniencia, por consiguiente, se toma la muestra para el estudio que está conformado de la siguiente manera;

El estudio está conformado por una población de 15 docentes de primaria siendo el 65% de los docentes mujeres y 35% hombres teniendo un rango de edades entre los 25 a 60 años de edad, tomando como muestra dos grupos de tercer grado, para un total de 10 docentes, esta muestra se obtuvo con un método de muestreo no probabilístico intencionado.

### **3.5. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

La técnica de recolección de información es la entrevista a profundidad, en esta técnica, el entrevistador es un instrumento más de análisis, explora, detalla y rastrea por medio de preguntas, cuál es la información más relevante para los intereses de la investigación, por medio de ellas se conoce a la gente lo suficiente para comprender qué quieren decir, y con ello, crear una atmósfera en la cual es probable que se expresen libremente (Taylor y Bogdan, 1990: 108). Asimismo, se tiene un carácter cercano y

personal con el otro, logrando construir vínculos estrechos, inmediatos y fieles; en este sentido, no es casual que en ocasiones estos contactos deriven en conexiones sólidas e intensas con los entrevistados; por lo que ser sensato, prudente e incondicional, forma parte fundamental para el desarrollo de esta técnica, no sólo en el desarrollo de la entrevista, también durante la construcción de los datos. Robles (2011).

En la entrevista en profundidad la construcción de datos se va edificando poco a poco, es un proceso largo y continuo; por lo que la paciencia es un factor significativo que debemos rescatar durante cada encuentro. Las reuniones no deben rebasar las dos horas de duración para evitar el cansancio o la fatiga por parte del entrevistado; se aconseja ser frecuente, tener encuentros programados con un máximo de dos semanas de diferencia entre cada uno; las sesiones concluirán cuando se llegue al punto de saturación, momento en el cual las pláticas ya no aportan nada nuevo a la información que ya tenemos [Blasco y Otero, 2008].<sup>3</sup> Asimismo, debemos evitar sancionar, restringir o limitar a los entrevistados, pues atmósferas impregnadas de inseguridad, dudosas o vacilantes, disminuirán la posibilidad de obtener respuestas concretas, sinceras u honestas. Robles (2011).

Las características más importantes de las entrevistas a profundidad son:

- Las entrevistas a profundidad tienen una estructura flexible. Aunque es poco estructurada, cubre pocos temas a base de una guía, lo que permite que cubra áreas apropiadas para el entrevistado.
- Este método se caracteriza por ser interactivo. El proceso de la entrevista, el material que se produce y la interacción donde el entrevistador plantea preguntas iniciales de manera positiva para que el encuestado sea alentado a contestar.

- En las entrevistas a profundidad se utilizan muchas técnicas de sondeo, por lo que la comprensión de los resultados se consigue a través de la exploración y explicación, el entrevistador hace uso de preguntas de seguimiento para obtener una perspectiva más profunda y una comprensión del significado de los participantes.
- La entrevista es generativa, es decir, que se desarrollan nuevos conocimientos. Los investigadores y participantes presentan ideas para un tema específico y algunas soluciones a los problemas planteados.

### **3.6. CONSIDERACIONES ÉTICAS**

Según la Ley 1090 “La Psicología es una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida.”

Además, está el código de Ética y Ejercicio de la Psicología en Colombia (2016) donde se encuentran las Normas deontológicas de carácter general son:

- 1) Respeto a la dignidad de la persona y a todos sus derechos;
- 2) Consentimiento informado y libertad de consentimiento,
- 3) Responsabilidad
- 8) Honestidad e integridad

Igualmente, el profesional de la psicología para su ejercicio práctico tiene unas regulaciones específicas contempladas en el código de ética como: el Uso de la información profesional y del informe psicológico, entre otras.

De igual forma, el psicólogo tiene dentro de sus principios generales aspectos precisos relacionados con el secreto profesional en psicología, específicamente en la Doctrina del Tribunal Nacional Deontológico y Bioético de Psicología se indica que: “En la práctica de la psicología en cualquiera de sus áreas, es un deber ético preservar el secreto profesional, definido como la obligación que tiene todo psicólogo de mantener la reserva de la información que llegare a conocer de parte de sus usuarios en ejercicio de su labor profesional” (COLPSIC, 2017).

### 3.7.PROCEDIMIENTO

**Tabla 1: Procedimiento**

| <b>OBJETIVOS</b>                                    | <b>ACTIVIDADES</b>   | <b>INSTRUMENTO</b>                                 | <b>RESPONSABLE</b>    | <b>FECHA</b>              |
|---|--|--|-----------------------|---------------------------|
| <b>Indagar los procesos teóricos</b>                | 1. Búsqueda de referentes<br>2. Construcción marco referencial                                 | 1. Rejilla bibliográfica<br>2. Resúmenes RAE       | Yenith Paola Lidueñez | 02 de marzo a 06 de abril |
| <b>Aplicar instrumentos de recolección de datos</b> | 1. Confección del Guion<br>2. Acercamiento de la población<br>3. Recolección de la información | 1. Formato de Guion<br>2. Consentimiento informado | Yenith Paola Lidueñez | 14 de abril a 18 de mayo  |
| <b>Analizar las representaciones</b>                | 1. Transcripción<br>2. Codificación  | 1. Tabla de codificación                           | Yenith Paola Lidueñez | 28 de mayo a 24 de julio  |

Autor: Elaboración propia (2020)

## 4. RESULTADOS

### 4.1. Microanálisis y codificación abierta

De acuerdo a lo que se quiere plantear en esta investigación, la cual se busca analizar los conceptos de testigos que ayudan, maltrato infantil, y desarrollo psicosocial de niños y niñas de 8 años, se han identificado en las transcripciones de las 10 entrevistas códigos que se refieren a la temática de mucha importancia para esta investigación, los cuales se han agrupado en 3 familias de códigos, para ser analizados de mejor manera, a partir de las transcripciones de las entrevistas. A continuación, se presenta un cuadro de la distribución realizada

**Tabla 2: Distribución de códigos**

| Códigos                           | Total de códigos | Familia de códigos     |
|-----------------------------------|------------------|------------------------|
| <b>Maltrato</b>                   | 26               | Violencia              |
| <b>Maltratador</b>                | 12               |                        |
| <b>Agresividad</b>                | 7                |                        |
| <b>Violencia intrafamiliar</b>    | 1                |                        |
| <b>Abuso</b>                      | 8                |                        |
| <b>Repercusiones psicológicas</b> | 1                | Problemas psicológicos |
| <b>Desarrollo personal</b>        | 6                |                        |
| <b>Familias disfuncionales</b>    | 6                | Entorno social         |
| <b>Flexibilidad en las leyes</b>  | 4                |                        |

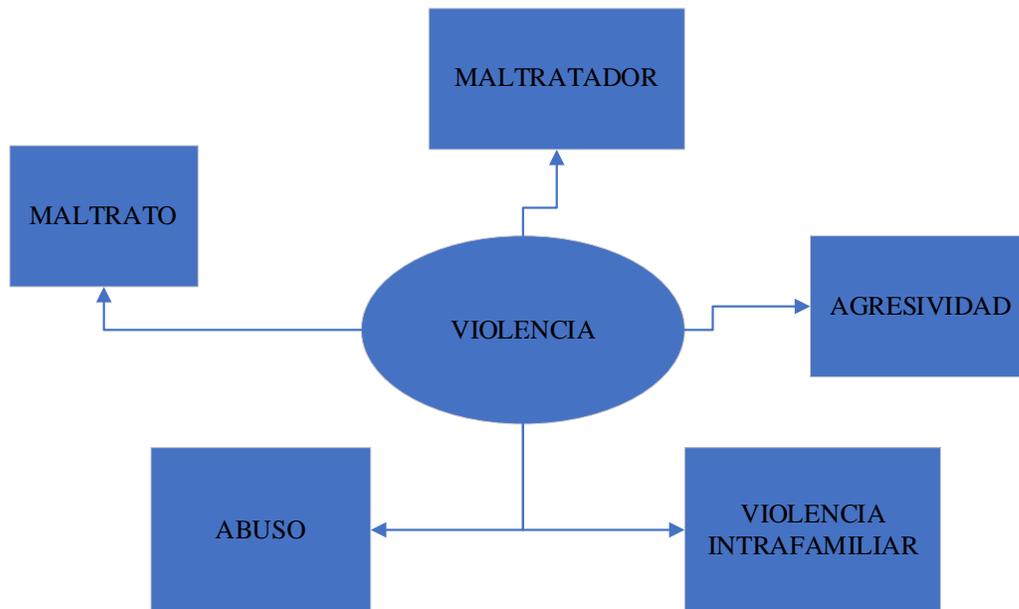
Fuente elaboración propia.

En el cuadro anterior se logra observar los códigos, el número de veces que se repite y la familia en la que se agruparon, permitiendo indagar más allá y analizarlos de manera más detallada de acuerdo a los núcleos familiares del municipio de la Gloria, Cesar. A partir de

esto se puede dar una descripción de cada familia de códigos.

#### 4.2.Codificación abierta

##### Código Violencia



**Ilustración 1: Ilustración 1; familia de código “Violencia”  
fuente: elaboración de autor**

La Familia de Códigos “Violencia” surge en la agrupación de aquellos códigos que permiten ver en los entrevistados su análisis de acuerdo al maltrato que sufren los niños y niñas en las diferentes situaciones de su vida, en la población de la Gloria Cesar, de tal modo es así como se evidencia que los entrevistados mencionan las diferentes problemáticas que presentan los niños.

En muchos casos vemos que los padres saben del maltrato a los niños cuando es por alguien externo o cuando son los mismos padres piensan que están educando al niño” (Entrevistado 1).

“Pueden ser muchos casos como maltrato por placer, comportamiento anormal de la persona que lo hace o educación en algunos casos”

(Entrevistado 1).

Los testigos también están de acuerdo en denunciar los casos antes las autoridades correspondientes para que sean juzgados como también mencionan que la normativa es muy flexible.

“Denunciar el caso y seguir los pasos que llevan a la atención del niño y denuncia del maltratador” (Entrevistado 1).

“De hecho, son muy flexibles y en muchas ocasiones los maltratadores no son juzgados como deberían y cometen nuevamente estas agresiones”

(Entrevistado 6).

La agresividad es un factor importante que se evidencia en los niños maltratados, en las familias y comunidad.

“Agresividad, impulsividad, ataques recurrentes de ira, también algún tipo de antecedente familiar” (Entrevistado 2).

“Tal vez presentando actitudes extremas de agresividad o de encerrarse en sí mismos y no querer tener contacto con nadie.” (Entrevistado 3).

La violencia intrafamiliar es un factor determinante para que los niños sufran de maltrato, puesto que es algo que observan en su hogar.

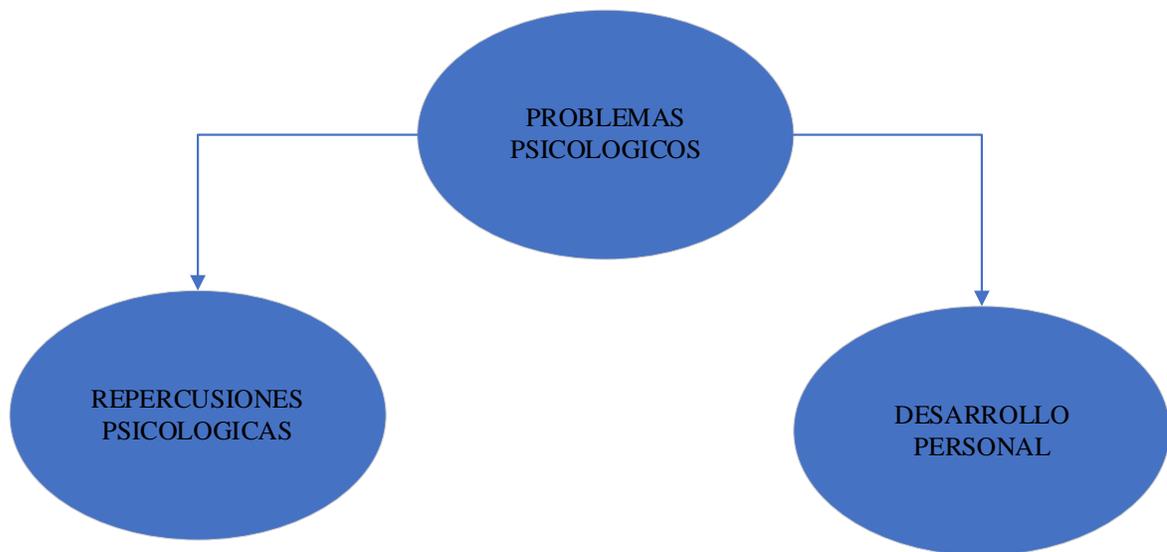
“También algún tipo de antecedente familiar en el que este repitiendo los patrones de conductas con los que creció en un pasado, es decir un ambiente de violencia intrafamiliar, padres ausentes, o algún tipo de abuso no tratado” (Entrevistado 2).

El abuso es un patrón bastante recurrente y el mas visto en el los casos de maltrato infantil.

“los niños manifiestan el abuso de diferentes formas, tales como comportamientos diferente habitualmente como se porta” (Entrevistado 2).

“Dependiendo la postura si es maltratador o víctima de abuso hacia su hijo, en el primer caso la postura de un maltratador es agresiva y de superioridad y en el otro caso cuando se es víctima de abuso físico hacia alguno de nuestros hijos el padre puede experimentar sensación de impotencia y de desconexión temporal” (Entrevistado 6).

### **Código Problemas psicológicos**



**Ilustración 2: familia de código “Problemas psicológicos”  
fuente: elaboración de autor**

La Familia de Códigos “Problemas psicológicos” surge en la agrupación de aquellos códigos que permiten ver en los entrevistados su análisis de acuerdo al maltrato que sufren los niños y niñas en las diferentes situaciones de su vida, en la población de la Gloria Cesar, de tal modo es así como se evidencia que los entrevistados mencionan las diferentes problemáticas que presentan los niños

Los testigos entrevistados mencionan que los problemas psicológicos es un tema de vital importancia en estos casos de maltrato infantil.

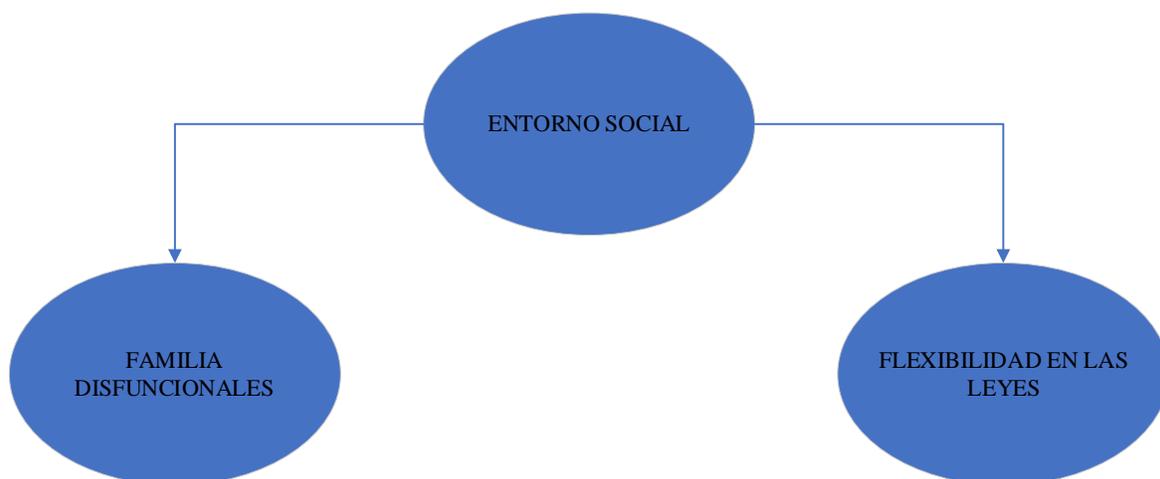
“Tiene repercusiones psicológicas en el niño y su comportamiento o en el peor de los casos consecuencias físicas o biológicas” (Entrevistado 1).

Además del desarrollo personal se ve muy influenciado de acuerdo a los niños que han sido víctimas de maltrato infantil.

“Es importante denunciarlo porque el maltrato puede afectar el desarrollo personal y comportamiento del niño” (Entrevistado 1).

“El maltratar niños acarrea un sinnúmero de consecuencias que puede afectar etapas como la primera infancia y consecuentemente la adolescencia generando deterioro significativo en el desarrollo del individuo entre ellos, daños físicos y deformidades, daño psicológico relacionado con inseguridad, ansiedad, depresión y altas probabilidades de comportamientos psicopatológicos en un futuro” (Entrevistado 6).

### **Código Entorno social**



**Ilustración 3: familia de código “Entorno social.”**  
**fuelle: elaboración de autor**

La Familia de Códigos “Entorno social” surge en la agrupación de aquellos códigos que permiten ver en los entrevistados su análisis de acuerdo al maltrato que sufren los niños y niñas en las diferentes situaciones de su vida, en la población de la Gloria Cesar, de tal modo es así como se evidencia que los entrevistados mencionan las diferentes problemáticas que presentan los niños.

“Los comportamientos en familias disfuncionales manejan dinámicas repetitivas caracterizadas en humillación, degradación del individuo en reflejo a la necesidad de subsistencia del menor, y además son familias en las que no se practican valores y no se estimulan las relaciones por lo cual el afecto no hace parte del desarrollo normativo en este tipo de familias”.

(Entrevistado 6).

“Son familias que son disfuncionales y le hacen ver al niño que siempre es culpa de ellos que los maltraten” (Entrevistado 8).

Asimismo, muchos testigos mencionan que existe un vacío jurídico por la flexibilidad en las leyes del territorio nacional en cuanto al juzgamiento de los maltratadores.

“Pienso que son flexibles con los maltratadores a la hora juzgar, que no se juzga a una persona como debe ser, ya que un niño es una prioridad y como tal debe ser justa la medida que se debe tomar y no lo es” (Entrevistado 10).

“De hecho, son muy flexibles y en muchas ocasiones los maltratadores no son juzgados como deberían y cometen nuevamente estas agresiones”.

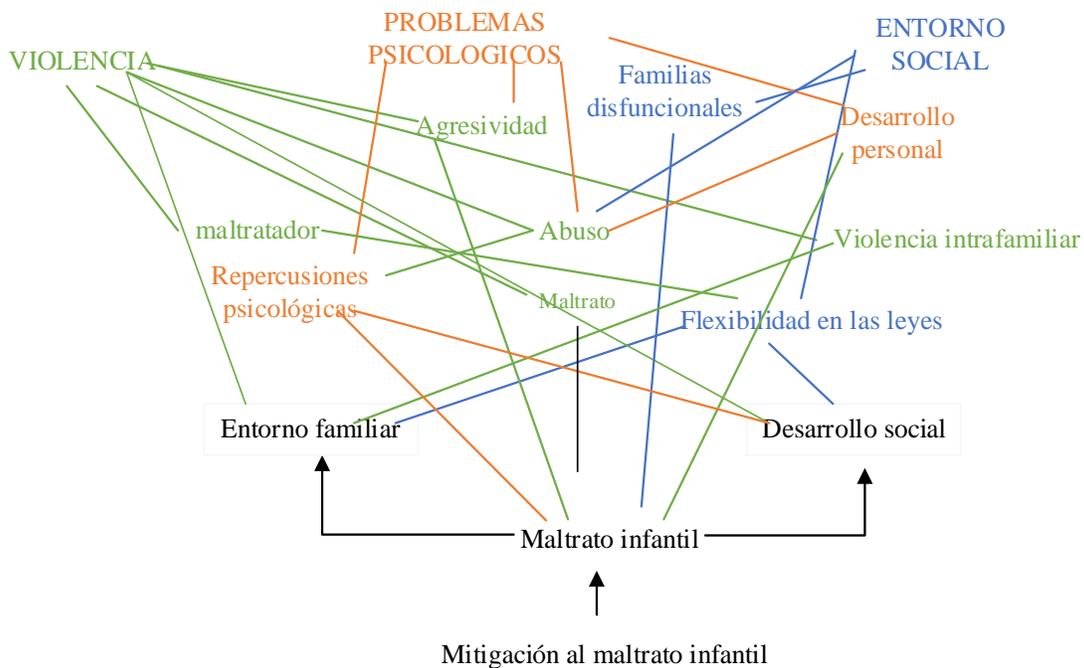
(Entrevistado 7).

### **4.3.Codificación axial**

A partir del microanálisis y la codificación abierta, se ha logrado identificar la relación que los códigos contenidos en las diferentes familias de código tienen frente al la falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños con testigos que ayudan|.

A Partir de la codificación axial se orienta esta investigación a describir la mitigación al maltrato infantil (como categoría central) y sus formas en relación a los códigos para llegar a determinar que la falta de información frente a la mitigación. Es así como se evidencia en la Ilustración 4 como los diferentes grupos se van relacionando con las formas de mitigación de maltrato infantil.

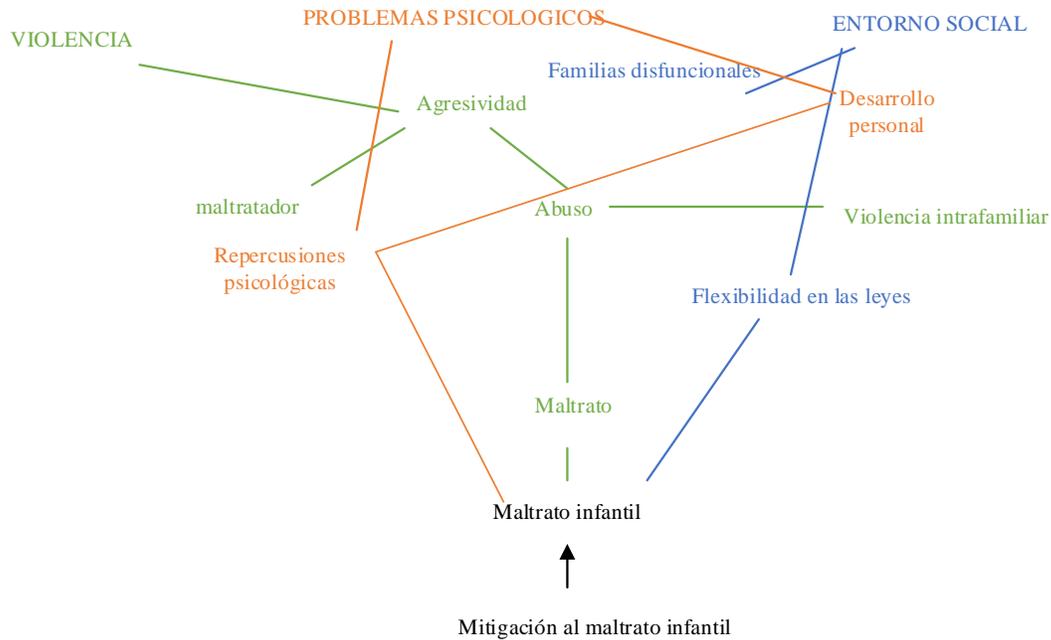
### **Mitigación de maltrato infantil**



**Ilustración 4: Esquema de relación teoría- códigos, mitigación al maltrato infantil**  
**Fuentes: elaboración de autor**

Como se muestra en el esquema con la categoría principal de mitigación al maltrato infantil y como se relacionan las diferentes categorías como lo son maltrato infantil, entorno familiar y desarrollo social con los diferentes códigos y familias de códigos, de esta manera se logra identificar la relación en las diferentes familias de códigos con las categorías y las teorías planteadas, lo cual, busca la mitigación del maltrato infantil a través de los diferentes componentes mencionados.

## Maltrato infantil



**Ilustración 5: Esquema de relación teoría- códigos, maltrato infantil**  
**Fuentes: elaboración de autor**

De acuerdo a la ilustración 5 se puede evidenciar la categoría de maltrato infantil, relacionando con las diferentes familias de códigos como violencia, problemas psicológicos y entorno social, asimismo con sus diferentes códigos como son; repercusiones psicológicas, desarrollo social, agresividad, maltratador, abuso, violencia intrafamiliar y maltrato, de esta manera este conjunto se relaciona con las teorías planteadas en la mitigación al maltrato infantil.

Además de esto se relaciona con las preguntas planteadas en el guion con los entrevistados como lo son ¿Cuáles son las consecuencias del maltrato en niños? ¿Piensa que las políticas públicas o leyes sobre el maltrato infantil tiene algún vacío o son flexible a la hora de juzgador a los maltratadores?

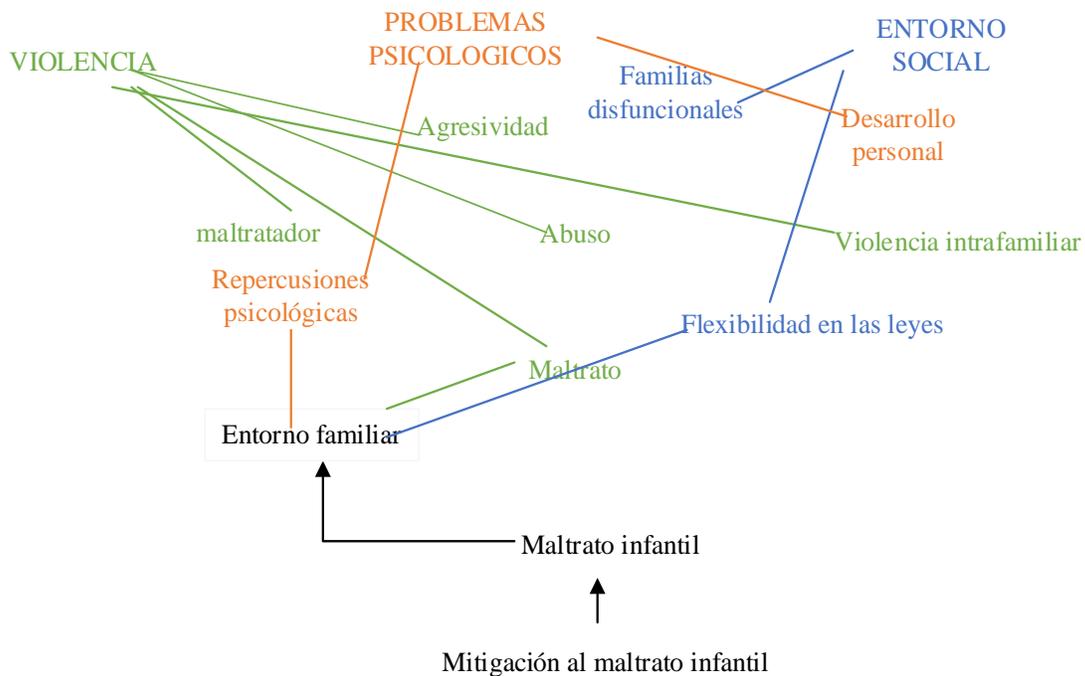
“Tiene repercusiones psicológicas en el niño y su comportamiento o en el peor de los casos consecuencias físicas o biológicas” (entrevista 1)

“Dirían que no son lo suficientemente fuerte para castigar al maltratador y

juzgarlo” (entrevista 2).

De acuerdo a esto se planteo diferentes preguntas encaminadas a identificar todos los aspectos del maltrato infantil, lo cual se relaciona con las teorías planteadas por los diferentes autores como mencionó Giménez, Pérez, Dujovny y Díaz, (2007) comentan que el maltrato a una edad temprana puede tener consecuencias psicológicas y neurológicas irreversibles, ya que el cerebro humano continúa desarrollándose durante la niñez, la adolescencia e incluso el periodo adulto. En este sentido, las experiencias traumáticas o de estrés crónico durante el desarrollo pueden afectar al menor tanto física como cognitivamente, aunque no todos los niños maltratados desarrollan conductas desadaptativas, las interrupciones en el desarrollo psicológico y neurobiológico sufridas durante la infancia pueden contribuir a que estos niños presenten psicopatologías a corto y a largo plazo

## **Entorno familiar**



**Ilustración 6: Esquema de relación teoría- códigos, entorno familiar**  
**Fuentes: elaboración de autor**

Como lo muestra la ilustración 6, se encuentra la categoría de entorno familiar, relacionando con las diferentes familias de códigos como violencia, problemas psicológicos y entorno social, asimismo con sus diferentes códigos como son; repercusiones psicológicas, desarrollo social, agresividad, maltratador, abuso, violencia intrafamiliar y maltrato, de esta manera este conjunto se relaciona con las teorías planteadas en la mitigación al maltrato infantil.

Se ha señalado que los niños maltratados tienden a incorporar un modelo negativo de representación interna de las figuras de apego, lo cual puede afectar el desarrollo del sentido del sí mismo y las relaciones con otros, escasa socialización y déficit en sus habilidades sociales (Cicchetti y Barnett, 1991; Cicchetti y Lynch, 1993; Cicchetti y Rogosch, 1997; Darwish, Esquivel, Houtz y Alfonso, 2001; Dubowitz *et al.*, 2005).

Haciendo un análisis de las entrevista y de las respuestas de los entrevistados, se

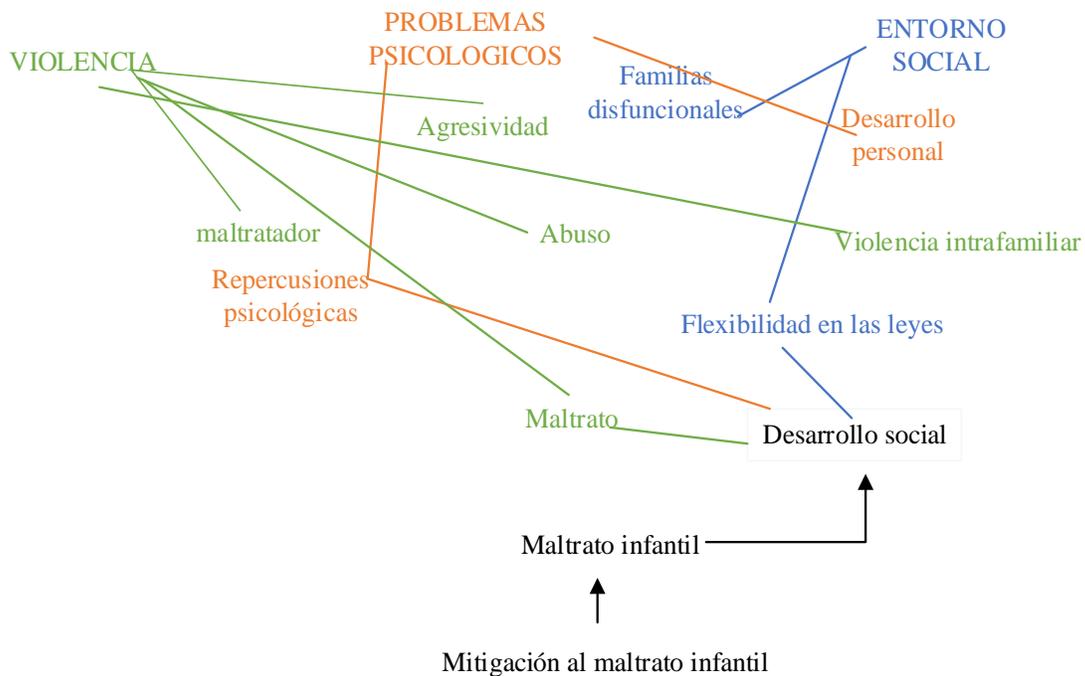
intenta entender la dinámica familiar y desde su punto de vista como los niños perciben y dinámica de la familia, como los niños interpretan el maltrato y como el entorno familiar influye en el maltrato y la mitigación del maltrato infantil, así lo demuestran las respuestas planteadas por los entrevistados, estas preguntas son; ¿Cuál cree usted que es la reacción de los padres en cuanto al maltrato de los niños? ¿Cuál cree usted que es la reacción de los padres en cuanto al maltrato de los niños? ¿Cómo es la dinámica familiar en una familia que permite que esto suceda a los niños?

“Dependiendo la postura si es maltratador o víctima de abuso hacia su hijo, en el primer caso la postura de un maltratador es agresiva y de superioridad y en el otro caso cuando se es víctima de abuso físico hacia alguno de nuestros hijos el padre puede experimentar sensación de impotencia y de desconexión temporal, o puede tener una postura serena y buscar alternativas a la solución ya sea con acompañamiento psicológico y un entorno más adecuado para el menor” (entrevista 6).

“Suele suceder que cuando hay maltrato por algunos de los padres, el otro no acepta y rechaza cualquier cosa que pueda usarse en su contra, es ahí donde se deben tomar las medidas necesarias para intervenir” (entrevista 10).

“Familias con una disfunción severa sin falta de comunicación, diálogo o respeto, con conflictos y peleas por cualquier tontería y más si son padres que consumen algún tipo de drogas o alcohol”. (entrevista 5)

## **Desarrollo Social**



**Ilustración 7: Esquema de relación teoría- códigos, desarrollo social**  
**Fuentes: elaboración de autor**

A partir de la ilustración 7 se encuentra la categoría de desarrollo social, relacionando con las diferentes familias de códigos como violencia, problemas psicológicos y entorno social, asimismo con sus diferentes códigos como son; repercusiones psicológicas, desarrollo social, agresividad, maltratador, abuso, violencia intrafamiliar y maltrato, de esta manera este conjunto se relaciona con las teorías planteadas en la mitigación al maltrato infantil.

Cabral (2014) menciona que el maltrato infantil puede ser y es muchas cosas, en términos psicológicos es una patología del comportamiento. En términos jurídicos, señala que es un comportamiento delictivo o criminal que debe ser definido y sancionado legalmente. Sociológicamente es un problema y un fenómeno social y en términos morales o éticos, un problema de violación de derechos.

En este apartado se resalta la importancia del desarrollo social en niños y como el

maltrato infantil puede ser un factor para alterar ese desarrollo, asimismo los entrevistados mostraron en sus respuestas la importancia de este componente en los niños y como se puede ver vulnerado y afectados por partes de maltratadores y abusadores.

Acorde a lo anterior se plantean las preguntas presentadas a los entrevistadores y sus respuestas del tema y como afecta esto a los niños víctimas de maltrato infantil; ¿Qué cree que puede llevar a una persona agredir a un niño? ¿Qué medidas se deben tomar al respecto al maltrato infantil?

“Medidas con la justicia para garantizar la seguridad del niño en cuestión. Y medidas psicológicas para proteger y cuidar la integridad del niño, a través de acompañamiento psicológico para mitigar los signos o síntomas asociados durante o después de haber padecido el maltrato. Es importante garantizar un tratamiento efectivo para fortalecer las emociones y la autoestima del infante”. (entrevista 2).

“Para que una adulto agreda aún menor deben existir múltiples consecuencias, desde carencias afectivas, abusos en la infancia hasta problemas de tipo psicológico, lo cual es característico en personas que tuvieron una infancia llena de agresiones y nulo afecto que cuando llegan a la edad adulta tornan a ser repitentes en actitudes negativas que quizás ya experimentaron o que debido a su estructura de pensamiento desea experimentar sin importar las consecuencias ni el daño que pueda ocasionar a otras personas”. (entrevista 6)

#### **4.4. Análisis en la falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños**

Los niños que sufren de abusos suelen quedar en medio de una maraña de

conflictos de valores sociales como la protección y seguridad de los niños frente a la preservación de las familias, o el respeto a la privacidad individual frente a la confidencialidad, cuando la vida de un niño está en la balanza, ¿cuál valor deberá primar? Éstas no son preguntas fáciles de responder en especial cuando muchas denuncias de abuso nunca se confirman., los padres acusados injustamente de abuso, como el caso de aquellos cuyos bebés fallecieron por el síndrome de muerte infantil repentina, sufren profundamente.

De acuerdo a Miller (2008) se ha comprendido que la violencia ejercida sobre los niños conduce a la violencia global que reina en el mundo entero, sobre todo si se empieza a pegar a los niños en los primeros años de su vida, justamente en el momento en el que se construye su cerebro. Incluso si las consecuencias escandalosas son evidentes, la sociedad no las percibe y aún menos las tiene en cuenta. Ahora bien, la situación es fácil de comprender: los niños no tienen derecho a defenderse de la violencia de sus padres y están obligados a suprimir y reprimir las reacciones naturales a la agresión de sus padres como la cólera y la angustia. Sólo siendo adultos pueden descargar esas fuertes emociones sobre sus propios hijos, o en ciertos casos, sobre naciones enteras.

el adulto abusador que ha crecido sin ayuda de testigos en su infancia necesita el apoyo de testigos iluminados, personas que han entendido y reconocido las consecuencias del abuso infantil, **en una sociedad informada, los adolescentes pueden aprender a verbalizar su verdad y a descubrirse a ellos mismos en su propia historia, no tendrían la necesidad de vengarse violentamente por sus heridas, o de envenenar sus sistemas con drogas, si tienen la suerte de hablar con otros de sus experiencias tempranas, y tienen éxito de obtener la verdad desnuda**

**de sus propias tragedias**, para hacer esto necesitan la ayuda de personas conscientes de las dinámicas del abuso infantil, que pueden ayudarles a dirigir sus sentimientos seriamente, entenderlos e integrarlos como parte de su historia, en vez de vengarse contra los inocentes (Miller, 2008).

**Además, menciona que la información de abuso infringida durante la infancia se graba en las células del cuerpo como una clase de memoria, vinculada a la ansiedad reprimida**, si falta la ayuda de un testigo iluminado, y estas memorias no llegan a la consciencia, a menudo compelen a la persona a realizar actos violentos, que reproducen el abuso sufrido en la infancia, que fue reprimido para poder sobrevivir, el objetivo es evitar el miedo de impotencia ante un adulto cruel, este miedo se puede evitar momentáneamente al crear situaciones en las cuales uno juega el rol activo, el rol del poderoso, hacia una persona sin poder.

Por tal motivo es importante seguir indagando en esta temática con el objetivo de que en la practica se plasme en la teoría, los testigo iluminados o testigos que ayudan es de vital importancia para mitigar el maltrato infantil, esta investigación deja bases para que se siga investigando y aportando para evitar el maltrato infantil a toda manera para que los niños tengan una infancia adecuada.

## **5. CONCLUSIÓN**

Logrando el objetivo de comprender las experiencias de mitigación del maltrato en niños y niñas con testigos que ayudan, esta investigación trabajo con tres categorías como lo son maltrato infantil, teoría del desarrollo psicosocial de Ericsson y los la teoría de los testigos que ayudan, focalizándose en la experiencias para mitigar el maltrato de acuerdo a los testigos, de esta manera se importante resaltar lo vital que son estas experiencias para

mitigar el maltrato que vienen sufriendo los niños y niñas.

Como se aprecia en el capítulo 3, el maltrato infantil en algunas familias son: alguna psicopatología que pueda presentar alguno de los padres; que los padres hayan sido víctimas de abusos cuando eran pequeños; que sea una familia numerosa; o que la relación de los padres sea inestable o tormentosa, también, se tienen que tener en cuenta las creencias religiosas, cuando el maltrato es causado por estas ideas sostenidas o propagadas por los autores o comunidad que los rodea, como por ejemplo, no proporcionar a los niños la atención médica que necesitan debido a una creencia en la intervención divina; la tradición de la familia, como cuando la violencia está arraigada como método de enseñanza o castigo, o como hemos comentado antes, la economía familiar, esta manera los niños, hay algunas características que pueden entrar en juego, como ser niños hiperactivos, o niños con retraso mental, que les hacen más vulnerables a esta situación.

Se trata de un fenómeno multicausal y por lo tanto las intervenciones deben realizarse también desde muchos frentes que involucren a la familia, las redes de apoyo, los colegios, las Policías, el Poder Judicial, las instituciones que velan por el bienestar de los menores y de toda la sociedad, se podría pensar que el maltrato es un hecho ineludible en el destino de un niño que está inserto en un ambiente lleno de factores de riesgo, sin embargo los factores protectores juegan un rol fundamental en mitigar estos factores de riesgo, es por esto que los autores de la presente revisión proponen que se investigue con mayor profundidad este tema.

La violencia como fenómeno social tiene connotación universal, independientemente de los contextos nacionales, culturales, religiosos, etnológicos y económicos; sus efectos negativos repercuten tanto en los individuos y la sociedad como en el medio natural. Se manifiesta en múltiples formas –a veces más o menos agresivas y

encubiertas– y sus factores desencadenantes son múltiples, de ahí que se considere un fenómeno complejo y en aumento.

Desde el punto de vista de su extensión y conocimiento por la sociedad el maltrato infantil es una de las expresiones de violencia más difundidas y silenciadas socialmente; es un fenómeno con causas múltiples y complejas, que produce diversos daños a la salud del niño e incide en la formación de su personalidad, su estabilidad emocional, relaciones familiares y sociales, y su futura vida adulta.

Basado en la experiencia humana y en los estudios antropológicos, Erikson dice que la existencia de un ser humano depende, en todos los momentos, de tres procesos de organización complementarios: a) el proceso biológico: que envuelve la organización jerárquica de los sistemas biológicos, orgánicos y el desarrollo fisiológico – el soma; b) el proceso psíquico: que envuelve las experiencias individuales en síntesis del ‘yo’, los procesos psíquicos y la experiencia personal y relacional – la psique; c) el proceso ético-social: que envuelve la organización cultural, ética y espiritual de las personas y de la sociedad, expresadas en principios y valores de orden social – el ethos. En cualquier abordaje clínico, formativo o educacional, estos procesos están integrados unos con otros, facilitando que por diferentes métodos puedan ser estudiados como tensión somática, psíquica o social.

Erikson, como alumno que fue de Freud, señala que la forma de relación entre el niño y su madre se establece principalmente, por la llamada etapa oral, es en esta fase temprana de la lactancia cuando los niños están expuestos a un sentimiento de confianza o de desconfianza básica, según la satisfacción o insatisfacción de sus necesidades primordiales, y la figura materna es quien proporciona a los niños la seguridad o inseguridad, por lo que dependiendo de que responda a las necesidades de los niños genera

en ellos seguridad, de lo contrario su desatención producirá frustración o desconfianza, producido por el hambre o cualquier otra incomodidad del niño.

De acuerdo a Miller que habla de los diferentes testigos menciona que el testigo auxiliador, es aquella persona que ayuda al niño maltratado y ejerce de contrapeso frente a la crueldad de su vida cotidiana. puede ser un hermano, un maestro, la abuela, un vecino, etc. gracias a este testigo el niño maltratado experimenta que el mundo existe algo parecido al amor, asimismo, como el testigo servicial, es la persona que da apoyo, a veces incluso sin saberlo, al niño maltratado, ofreciéndole una especie de contrapeso en la crueldad que ejercen sus cuidadores más cercanos, puede ser cualquier persona de su entorno: un abuelo, un profesor, un vecino, un hermano con gran frecuencia, suelen serlo estos últimos ofrecen simpatía y amor al niño, sin intención de manipularlo con objetivos pedagógicos, le dan confianza y le transmiten la impresión de que no es malo y merece amabilidad.

A partir de lo anterior es importante resaltar la importancia de los testigos en la experiencia de mitigación del maltrato infantil, se sugiere en futuras investigaciones que nuevas problemáticas como lo son; ¿Cuál es el rol de los docentes en la experiencia de testigo que ayudan en los niños víctimas de maltrato infantil? ¿cuál es la importancia del contexto social en el maltrato infantil?, invitando a los lectores a que movilicen nuevas investigaciones o estudios en estas temáticas con el objetivo de mitigar el maltrato infantil en la sociedad.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado, L. (2002). Procesos cognitivos y sistemas cerebrales de la emoción. *Revista de Neurología*, 34, 1161-1170.
- Alarcon L, Araújo A, Godoy A y Vera M (2010) Maltrato infantil y sus consecuencias a largo plazo, Vol. 13 Número 2, agosto de 2010
- Alarcón L, Araujo A, Godoy A y Vera M (2010) Maltrato infantil y sus consecuencias a largo plazo, Vol. 13 Número 2
- Arrieta Vergara, Katherine M., Díaz Cárdenas, Shyrley, & González Martínez, Farith. (2014). Maltrato infantil: conocimientos, actitudes y prácticas de estudiantes de Odontología de Cartagena, Colombia. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 7(2), 103-111. <https://dx.doi.org/10.4321/S1699-695X2014000200004>
- Arroyo L. Aspectos generales entorno a la violencia intrafamiliar. *Rev Juríd Segirid Social* 1999; 9:2736
- Arruabarrena, M. (2011). Maltrato psicológico a los niños, niñas y adolescentes en la familia: definición y valoración de su gravedad. *Psychosocial Intervention*, 20(1), 25-44.
- Barrera Valencia, M. (2013). Descripción del perfil neuropsicológico de una muestra de niños víctimas de abuso sexual en la ciudad de Medellín (Doctoral dissertation). Universidad CES. Medellín (Colombia).
- Bordignon, Nelso Antonio, El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto *Revista Lasallista de Investigación*, vol. 2, núm. 2, julio-diciembre, 2005, pp. 50-63
- Calderón, L., y Barrera, M. (2012). Exploración neuropsicológica de la atención y la

- memoria en niños y adolescentes víctimas de la violencia en Colombia: estudio preliminar. *Revista CES Psicología*, 5(1), 39-48.
- Capilla, A., González-Marqués, J., Carboni-Román, A., Maestú, F. y Paúl-Lapedriza, N. (2007). Desarrollo cognitivo tras un traumatismo craneoencefálico en la infancia. *EduPsykhé*, 6, 171–198
- Caputo, M. & Gamallo, G. (2010). La calidad del jardín maternal y su influencia en el desarrollo cognitivo de los niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 8, 2.
- Cicchetti, D. (2001). The impact of social experience on neurobiological systems: illustration from a constructivist view of child maltreatment. *Cognitive Development*, 17 (3-4), 1407-1428.
- Cicchetti, D. y Lynch, M. (1993). Toward an ecological/transactional model of community violence and child maltreatment: consequences for children's development. *Psychiatry*, 56, 96- 117.
- Cicchetti, D. y Rogosch, F. (1997). The role of self organization en the promotion of resilience in maltreated children. *Development and Psychopathology*, 9, 797-815.
- Cicchetti, D. y Rogosch, F. (2001). Diverse patterns of neuroendocrine activity in maltreated children. *Development and Psychopathology*, 13, 677-693.
- Cicchetti, D., Rogosch, F., Lynch, M. y Holt, K. (1993). Resilience in maltreated children: processes leading to adaptive outcome. *Development and Psychopathology*, 5, 629-647
- Cicchetti, D., y Barnett, D. (1991). Attachment organization in maltreated preschoolers. *Development and Psychopathology*, 3, 397– 411.
- Cohen-Imach, S. (1999). Niños maltratados: análisis de los aspectos cognitivos a través del Wisc-III. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 1, 53-63
- Corporación Universitaria Lasallista Antioquia, Colombia Arce D, Castellanos M, Reina L, Fernández A y Mustelier H (2012) Algunos factores psicosociales del maltrato infantil en escolares de la enseñanza primaria, *MEDISAN* 2012; 16(12):1891
- Cowell, R. A., Cicchetti, D., Rogosch, F. A., & Toth, S. L. (2015). Childhood maltreatment and its effect on neurocognitive functioning: Timing and chronicity matter. *Development and Psychopathology*, 27, 521-533. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1017/S0954579415000139>
- Darwish, D., Esquivel, G., Houtz, J. y Alfonso, V. (2001). Play and social skills in maltreated and non-maltreated preschoolers during peer interactions. *Child Abuse and Neglect*, 25, 13- 31
- Davis, A. S., Moss, L. E., Nogin, M. y Webb, N. (2015). Neuropsychology of child maltreatment and implications for school psychologists. *Psychology in the Schools*, 52, 77–91. <http://dx.doi.org/10.1002/pits.21806>
- De Ambrosio M, Gutierrez M, Aran V y Román F (2017) Efectos del Maltrato en la Neurocognición. Un Estudio en Niños Maltratados Institucionalizados y no Institucionalizados, *Rev. latinoam. cienc. soc. niñez juv* 16 (1): 239-253, 2018

- De Bellis, M. D. (2005). The Psychobiology of neglect. *Child Maltreatment*, 10,150–172.
- Dirección de Salud Pública. Secretaría Distrital de Salud. Sistema de Vigilancia Epidemiológica, Alimentaria y Nutricional (SISVAN). Sistema de Vigilancia Epidemiológica de la Violencia Intrafamiliar. 2008. Disponible en: <http://190.25.230.149:8080//123456789/543/1/violencia%20intrafamiliar>.
- Dubowitz, H., Pitts, S., Litrownik, A., Cox, C., Runyan, D. y Black, M. (2005). Defining child neglect based on child protective services data. *Child Abuse and Neglect*, 29, 493-511.
- Evans, S. E., Steel, A. L., Watkins, L. E. y DiLillo, D. (2014). Childhood Exposure to Family Violence and Adult Trauma Symptoms: The Importance of Social Support from a Spouse. *Psychological Trauma: Theory, Research. Practice and Policy*, 6,527–536. <http://dx.doi.org/10.1037/a0036940>
- Fay-Stammach, T., Hawes, D. J., & Meredith, P. (2017). Child maltreatment and emotion socialization: Associations with executive function in the preschool years. *Child Abuse & Neglect*, 64, 1-12. doi: 10.1016/j.chiabu.2016.12.004
- Flores, R., Torrado, M., Arévalo, I., Mesa, C., Mondragón, S. & Pérez, C. (2005). "Habilidades metalingüísticas, operaciones metacognitivas y su relación con los niveles de competencia en lectura y escritura: un estudio exploratorio". *Forma y Función*,18 (1), 15-44.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. *Violencia contra los niños y las niñas*. New York: UNICEF; 2011
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying. Una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 11(2), 233-254
- García MM. *Violencia intrafamiliar. Forensis 2000, datos para la vida*. Centro de Referencia Nacional sobre Violencia - INMLyCF 2000:64-97.
- Giménez, J. & Pérez, E. (2007). Secuelas neurológicas del maltrato infantil. *Neurocirugía*. Sevilla, España. 18, 95-100.
- Giménez-Pando, J.; Perez-Arjona, E.; Dujovny, M.; Díaz, F.G.: Secuelas neurológicas del maltrato infantil. Revisión bibliográfica. *Neurocirugía* 2007; 18: 95-100.
- Gomez, M. (2006). Maltrato psicológico. *Cuadernos de Medicina Forense*, 12(43- 44), 103-106.
- Gómez, M. (2006). *Maltrato Psicológico*. Sevilla. España.
- Grabowitz, D., Zucker, M., & Cook, A. (2008). Neuropsychological Assessment in Clinical Evaluation of Children and Adolescents. *Journal of child adolescent Trauma*, 163-178.
- Guarín, L. & Camacho, G. (2001). *Panorama del Maltrato y Abuso Sexual en América del Sur: estudios y actores claves del tema en la subregión*. Bogota: Imprenta Editores
- Hanson, J. L., Adluru, N., Chung, M. K., Alexander, A. L., Davidson, R. J., & Pollak, S. D. (2013). Early neglect is associated with alterations in white matter integrity and cognitive functioning. *Child Development*, 84, 1566-1578. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1111/cdev.12069>

- Heleniak, C., Jenness, J. L., Vander, A., McCauley, E. y McLaughlin, K. A. (2016). Childhood Maltreatment Exposure and Disruptions in Emotion Regulation: A Transdiagnostic Pathway to Adolescent Internalizing and Externalizing Psychopathology. *Cognitive Therapy and Research*, 40, 394–415. <http://dx.doi.org/10.1007/s10608-015-9735-z>
- Hewitt, N. (2016). Predicción de los problemas de banda ancha y banda estrecha mediante la integración de los modelos transaccionales, cognitivo-social y de regulación emocional (Tesis Doctoral), Universidad de Granada. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10481/42435>
- Instituto Colombiano de Bienestar familiar (2019) informe de violencia contra la niñez, Colombia
- Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2015). FORENSIS, datos para la vida. Bogota: Imprenta Nacional.
- Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2016). FORENSIS, datos para la vida. Bogota: Imprenta Nacional
- Jaffe, S. R. y Kohn, A. (2011). Effects of Chronic Maltreatment and Maltreatment timing on Children's Behavior and Cognitive Abilities. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 52, 184–194.
- Jaffee, S., & Kohn, A. (2011). Effects of chronic maltreatment and maltreatment timing on children's behavior and cognitive abilities. *The Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 52(2), 184-194.
- Jenkins, J. M., & Oatley, K. (1998). The Development of Emotion. Schemas in Children. *Emotions in Psychopathology*, 45-56.
- Kempe, R. S. y Kempe, C. H. (1985). Niños maltratados. Madrid: Morata
- Lee, V., & Hoaken, P. N. (2007). Cognition, emotion, and neurobiologic development: mediating the relation between maltreatment and aggression. *Child Maltreatment*, 12, 281-298.
- Ley 1098 de 2006. Código de la infancia y la adolescencia. Congreso de la Republica de Colombia, 8 de noviembre de 2006
- Lopera J, Ramirez C y Ortiz J (2010) Método analítico. Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH), Universidad de Antioquia
- Martínez M (2016) NARRATIVAS DE MALTRATO INFANTIL EN NIÑ@S DE 7 a 12 AÑOS DE LA FUNDACIÓN SHEKINAH (Tesis pregrado) NIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, Colombia
- Mazadiego, T. (2005). Detección de maltrato infantil en una muestra de escuelas primarias. *Enseñanza e investigación en psicología*, 10, 002, 281-293.
- Mesa-Gresa, P. y Moya-Albiol, L. (2011). Neurobiología del maltrato infantil: el ciclo de la violencia. *Revista de Neurología*, 52, 489–503.
- Messman-Moore, T., Walsh, K., & DiLillo, D. (2010). Emotion dysregulation and risky sexual behavior in revictimization. *Child and Abuse & Neglect*, 34(12), 967-976.
- Millán, E., García, J., Hurtado, M. & Sepúlveda, P. (2006). Victimología infantil. Cuad

- Med Forense; 12, 7-19.
- Miller A (2001) La madurez de Eva: una interpretación de la ceguera emocional, Editorial Paidós, Suhrkamp Verlag, Alemania
- Monje, C. (2011) Metodología para la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica (tesis de maestría) Universidad Sur colombiana, Neiva, Colombia. Recuperado de <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>
- Morelato G (2011) Maltrato infantil y desarrollo: hacia una revisión de los factores de resiliencia, Pensamiento Psicológico, Volumen 9, No. 17, 2011, pp. 83-96
- Mothes, L., Kristensen, C. H., Grassi-Oliveira, R., Fonseca, R. P., Lima-Argimon, I. I., & Irigaray, T. Q. (2015). Childhood maltreatment and executive functions in adolescents. *Child and Adolescent Mental Health*, 20, 56-62. doi: 10.1111/camh.12068
- Moya-Albiol, L. y Martín-Ramírez, J. (2015). Eje hipotálamo-hipófiso-adrenal y agresión. En L. Moya-Albiol (Ed.), *Neurocriminología. Psicobiología de la violencia* (pp.201–215). Madrid, España: Pirámide
- Navalta, C. P., Polcari, A., Webster, D. M., Boghossian, A., & Teicher, M.H. (2006). Effects of childhood sexual abuse on neuropsychological and cognitive function in college women. *Journal of Neuropsychiatry & Clinical Neurosciences*, 18(1), 45-53.
- Nikulina, V., & Widom, C. S. (2013). Child Maltreatment and Executive Functioning in Middle Adulthood: A Prospective Examination. *Neuropsychology*, 27(4), 417–427.
- OMS (2003). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Organización Panamericana de la Salud, Oficina Sanitaria Panamericana, Washington, D. C.
- Organizacion Mundial de la Salud (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Washington, DC: Organización Panamericana de la Salud.
- Organizacion Mundial de la Salud (2014). Maltrato infantil. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>
- Palmero, F. (2003). La emoción desde el modelo cognitivista. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 6(14), 2.
- Pápez, J. W. (1937). A proposed mechanism of emotion. *Journal of Neuropsychiatry & Clinical Neurosciences*, 7(1), 103-112.
- Pérez, C. M., & Widom, C. S. (1994). Childhood victimization and long-term intelectual and academic outcomes. *Child Abuse & Neglect*, 18(8), 617-633. Doi: 10.1016/0145-2134(94)90012-4
- Perry, B. (2012). Supporting maltreated chilfren: countering the effects of neglect and abuse. *AdoptionAdvocate*, 48, 1-5. Recuperado de [https://www.adoptioncouncil.org/images/stories/documents/NCFA\\_ADOPTION\\_ADVOCATE\\_NO48.pdf](https://www.adoptioncouncil.org/images/stories/documents/NCFA_ADOPTION_ADVOCATE_NO48.pdf)
- Ramirez, C. (2006). El impacto del maltrato en los niños y las ninas en Colombia. *Revista Infancia, Adolescencia y Familia*, 1(2), 287-301.

- Ramirez, C. (2006). El impacto del maltrato en los niños y las niñas en Colombia. *Revista Infancia, Adolescencia y Familia*, 1(2), 287-301.
- Robles, Bernardo. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49. Recuperado en 15 de mayo de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-16592011000300004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004&lng=es&tlng=es)
- Soto C & Vargas I (2017) Husserl and Heidegger's phenomenology A fenomenología de Husserl y Heidegger, Cuatrimestre 2017 • Año XXI - N.º 48
- Suárez, J. & Márquez, A. (2009). El maltrato infantil en la práctica docente. *Psicogente*, 12, 21, 158-181
- Touza-Garma, C. (2001). Las consecuencias del maltrato desde la perspectiva organizacional del desarrollo. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 365–377,6-7.
- UNICEF (2016). Poner fin a la violencia. Recuperado de [https://www.unicef.org/lac/overview\\_34187.html](https://www.unicef.org/lac/overview_34187.html)
- Urrego, Y. (2009). El impacto de las experiencias tempranas en la cognición social. Universidad Piloto de Colombia.
- Urrego, Y., Alfonso, I., Boada, J. y Otálvaro, D. (2012). Relación entre maltrato físico y emocional y funciones cognitivas en niños de 6 a 10 años. *Cultura, Educación, Sociedad – CES*, 3(1), 57-72.
- Valdebenito L, Larrain S. El maltrato deja huella. Manual para la detección y orientación de la violencia intrafamiliar. Editorial Unicef; Santiago de Chile, 1 ed, 2007: 1-60.
- Viezel, K. D., Freer, B. D., Lowell, A., & Castillo, J. A. (2015). Cognitive abilities of maltreated children. *Psychology in the Schools*, 52, 92-106. doi: 10.1002/pits.21809
- Villalba y Mateos R (2017) Revisión de la neuropsicología del maltrato infantil: la neurobiología y el perfil neuropsicológico de las víctimas de abusos en la infancia / *Psicología Educativa* 23 (2017) 81–88

## 7. ANEXOS

### Anexo 1

#### Consentimiento Informado

##### Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación titulada la falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños con “testigos que ayudan”. Es conducida por **Yenith Paola Lidueñez Vaca**, estudiante de especialización Corporación Universitaria Iberoamericana, se realizó con el objetivo Comprender las experiencias de mitigación del maltrato en niños y niñas con testigos que ayudan.

Si usted accede a participar en este estudio, deberá responder las preguntas de la entrevista adaptado para evaluar la falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños, la participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él, igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Yenith Paola**

**Lidueñez Vaca**, he sido informado (a) de que la meta de este estudio es investigativa.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona, de tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a **Yenith Paola Lidueñez Vaca**, al email [yenith27@live.com](mailto:yenith27@live.com).

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a **Yenith Paola Lidueñez Vaca** al email anteriormente mencionado.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

## **Anexo 2**

Guio de entrevista

Buenos días mi nombre es Paola Lidueñez soy estudiante de la especialización en desarrollo

integral de la infancia y la adolescencia, el motivo de la entrevista es indagar el tema de la falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños, por tal razón.

1. ¿De qué manera cree usted que manifiestan los niños que son maltratados?
2. ¿Cuál es el comportamiento de un niño maltratado?
3. ¿Qué medidas se deben tomar al respecto al maltrato infantil?
4. ¿Cuál cree usted que es la reacción de los padres en cuanto al maltrato de los niños?
5. ¿Cuáles son las consecuencias del maltrato en niños?
6. ¿Cómo es la dinámica familiar en una familia que permite que esto suceda a los niños?
7. ¿Qué cree que puede llevar a una persona agredir a un niño?
8. ¿Cree usted que este tipo de entrevista sirven para que se dé a conocer casos de maltrato en niños?
9. ¿Piensa que las políticas públicas o leyes sobre el maltrato infantil tiene algún vacío o son flexible a la hora de juzgador a los maltratadores?
10. ¿Crees que es importante denunciar casos de maltrato hacia los niños, independientemente si eres familiar o no?

### Anexo 3

#### Transcripción de las entrevistas

| ENTREVISTADOR  | SUJETO 1  |
|--|---|
| Buenos días mi nombre es Paola Lidueñez soy estudiante de la especialización en desarrollo integral de | Buenos días, los niños manifiesta el abuso de diferentes formas, tales como comportamientos diferente habitualmente |

|   |   |
|---|---|
| <p>la infancia y la adolescencia, el motivo de la entrevista es indagar el tema de la falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños, por tal razón.<br/> <b>¿De qué manera cree usted que manifiestan los niños que son maltratados?</b></p> | <p>como se porta.</p>   |
| <p><b>¿Cuál es el comportamiento de un niño maltratado?</b></p>   | <p>El niño maltratado trata de llamar la atención en muchos casos, por temor a decirlo de manera directa trata de decirlo de otras formas la cual se sienta con menos temor de decir lo que siente y lo que le paso</p> |
| <p><b>¿Qué medidas se deben tomar al respecto al maltrato infantil?</b></p>   | <p>De hecho, son muy flexibles y en muchas ocasiones los maltratadores</p>  |
| <p><b>¿Cuál cree usted que es la reacción de los padres en cuanto al maltrato de los niños?</b></p>   | <p>En muchos casos vemos que los padres saben del maltrato a los niños cuando es por alguien externo o cuando son los mismos padres piensan que están educando al niño</p>  |
| <p><b>¿Cuáles son las consecuencias del maltrato en niños?</b></p>  | <p>Tiene repercusiones psicológicas en el niño y su comportamiento o en el peor de los casos consecuencias físicas o biológicas</p>   |
| <p><b>¿Cómo es la dinámica familiar en una familia que permite que esto suceda a los niños?</b></p>   | <p>En muchos casos suele ser disfuncional o una familia no estructural</p>  |
| <p><b>¿Qué cree que puede llevar a una persona agredir a un niño?</b></p>   | <p>Denunciar el caso y seguir los pasos que llevan a la atención del niño y denuncia del maltratador, comportamiento anormal de la persona que lo hace o educación en algunos casos</p>                                 |
| <p><b>¿Cree usted que este tipo de entrevista sirven para que se dé a conocer casos de maltrato en niños?</b></p>   | <p>Diría que si porque se van conociendo casos o los diferentes tipos de maltrato</p>   |
| <p><b>¿Piensa que las políticas públicas o leyes sobre el maltrato infantil tiene algún vacío o son flexible a la hora de juzgador a los maltratadores?</b></p>   | <p>Dirían que no son lo suficientemente fuerte para castigar al maltratador y juzgarlo</p>  |
| <p><b>¿Crees que es importante denunciar casos de maltrato hacia los niños, independientemente si eres familiar o no?</b></p>   | <p>Es importante denunciarlo porque el maltrato puede afectar el desarrollo personal y comportamiento del niño</p>  |

| ENTREVISTADOR   | SUJETO 2   |
|---|--|
| <p><b>Buenos días mi nombre es Paola Lidueñez soy estudiante de la especialización en desarrollo integral de la infancia y la adolescencia, el motivo de la entrevista es indagar el tema de la falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños, por tal razón.</b></p> <p><b>¿De qué manera cree usted que manifiestan los niños que son maltratados?</b></p> | <p>Las manifestaciones más evidentes, son notables cambios de ánimo, aislamiento, llanto fácil, temores exagerados. Pero, hay niños que lo manifiestan como lo vivencian, con agresividad. Se vuelven violentos con las personas que los rodean en un intento por expresar sus emociones y temores.</p>  |
| <p><b>¿Cuál es el comportamiento de un niño maltratado?</b></p>   | <p>Dependiendo el niño, no todos los expresan de la misma forma, hay niños que se muestran retraídos, aislados y emocionalmente inestables. Mientras otros imitan el rol de quien los maltrata, se colocan violentos y agresivos con las personas a su alrededor.</p>  |
| <p><b>¿Qué medidas se deben tomar al respecto al maltrato infantil?</b></p>   | <p>Medidas con la justicia para garantizar la seguridad del niño en cuestión. Y medidas psicológicas para proteger y cuidar la integridad del niño, a través de acompañamiento psicológico para mitigar los signos o síntomas asociados durante o después de haber padecido el maltrato. Es importante garantizar un tratamiento efectivo para fortalecer las emociones y la autoestima del infante.</p> |
| <p><b>¿Cuál cree usted que es la reacción de los padres en cuanto al maltrato de los niños?</b></p>   | <p>Agresividad, justificación e intimidación para tratar de justificar las acciones cometidas contra los niños; normalmente entran en negación y en ocasiones no visualizan sus actos como maltrato e intentan justificar su conducta. Recurren a promesas vacías, o a la manipulación para que los niños o el adulto encargado del niegue los hechos.</p>   |
| <p><b>¿Cuáles son las consecuencias del maltrato en niños?</b></p>  | <p>Baja autoestima, distorsión de la personalidad, agresividad, en ocasiones pasividad. Conductas disruptivas y aislamiento social.</p>  |
| <p><b>¿Cómo es la dinámica familiar en una familia que permite que esto suceda a los niños?</b></p>   | <p>Sumisión, pasividad, miedos recurrentes, permisividad, irrespeto. Son familias donde no se establecieron límites, donde el maltratador atemoriza y causa en los demás</p>   |

|   |  |
|---|--|
|   | miembros un temor excesivo contaste que los cohíbe para actuar. Haciendo que la dinámica sea golpes, o violencia de tipo verbal, así como física. No se reconoce el dialogo como una medida de comunicación, si no el dolor.   |
| <b>¿Qué cree que puede llevar a una persona agredir a un niño?</b>  | Falta de manejo de emociones, agresividad, impulsividad, ataques recurrentes de ira. También algún tipo de antecedente familiar en el que este repitiendo los patrones de conductas con los que creció en un pasado, es decir un ambiente de violencia intrafamiliar, padres ausentes, o algún tipo de abuso no tratado.                 |
| <b>¿Cree usted que este tipo de entrevista sirven para que se dé a conocer casos de maltrato en niños?</b>  | Puede ser, quizás para identificar la postura de cada persona frente al maltrato que cada día se vuelve una realidad más presente en el mundo.   |
| <b>¿Piensa que las políticas públicas sobre el maltrato infantil tienen algún vacío o son flexible a la hora de juzgador a los maltratadores?</b> | Sí, creo que, en mi país, Colombia no se le ha dado el manejo adecuado a este tipo de crímenes, no existe una ley que penalice con la suficiente penitencia a los maltratadores y abusadores de niños, jóvenes, de ser más severa la justicia, quizás los casos por abuso, maltrato no tuvieran el alto índice que tiene hoy en día.     |
| <b>¿Crees que es importante denunciar casos de maltrato hacia los niños, independientemente si eres familiar o no?</b>                            | Claro que es importante, si conocemos de algún caso de abuso y no lo reportamos nos volvemos cómplices de ese abusador, por no frenar esas acciones que pueden terminar en consecuencias irreversibles. Se debe denunciar el maltrato infantil, solo así la voz de todos los niños que por temor no se atreven hablar puede tomar mando. |

| ENTREVISTADOR  | SUJETO 3  |
|--|---|
| <p><b>Buenos días mi nombre es Paola Lidueñez soy estudiante de la especialización en desarrollo integral de la infancia y la adolescencia, el motivo de la entrevista es indagar el tema de la falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños, por tal razón.</b></p> <p><b>¿De qué manera cree usted que manifiestan los niños que son</b></p> | <p>Tal vez presentando actitudes extremas de agresividad o de encerrarse en sí mismos y no querer tener contacto con nadie.</p> |

|   |  |
|---|--|
| <b>maltratados?</b>   |  |
| <b>¿Cuál es el comportamiento de un niño maltratado?</b>  | Busca llamar la atención o tienden a imitar ese comportamiento con otros niños                                       |
| <b>¿Qué medidas se deben tomar al respecto al maltrato infantil?</b>  | Informar inmediatamente a las autoridades de bienestar familiar  |
| <b>¿Cuál cree usted que es la reacción de los padres en cuanto al maltrato de los niños?</b>  | Actualmente creo que es una actitud muy relajada sabiendo que está en riesgo salud mental y física de su propio hijo |
| <b>¿Cuáles son las consecuencias del maltrato en niños?</b>   | Consecuencias psicológicas, más allá del maltrato físico pueden sufrir tal vez depresión o ansiedad                  |
| <b>¿Cómo es la dinámica familiar en una familia que permite que esto suceda a los niños?</b>  | De descuido. Una rutina que no involucra a los niños en ninguna de sus actividades diarias.                          |
| <b>¿Qué cree que puede llevar a una persona agredir a un niño?</b>  | Algún trastorno producto de alguna situación que lo marco en su niñez o juventud y no fue tratada a tiempo           |
| <b>¿Cree usted que este tipo de entrevista sirven para que se dé a conocer casos de maltrato en niños?</b>  | Si, ayudan a saber más del tema  |
| <b>¿Piensa que las políticas públicas sobre el maltrato infantil tienen algún vacío o son flexible a la hora de juzgador a los maltratadores?</b> | Pienso que en muchos casos son muy flexibles   |
| <b>¿Crees que es importante denunciar casos de maltrato hacia los niños, independientemente si eres familiar o no?</b>                            | Si, para que no se generen nuevos casos  |

| <b>ENTREVISTADOR</b>   | <b>SUJETO 4</b>   |
|--|---|
| <b>Buenos días mi nombre es Paola Lidueñez soy estudiante de la especialización en desarrollo integral de la infancia y la adolescencia, el motivo de la entrevista es indagar el tema de la falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños, por tal razón.<br/>¿De qué manera cree usted que manifiestan los niños que son maltratados?</b> | En el estado de ánimo. Son muy callados, de un momento a otro su carácter hacia determinadas personas es diferente. |
| <b>¿Cuál es el comportamiento de un niño maltratado?</b>   | Llamando la atención de cualquier forma y demuestra agresividad hacia sus   |

|   |   |
|---|---|
|   | compañeros.   |
| <b>¿Qué medidas se deben tomar al respecto al maltrato infantil?</b>  | Primero hay que conocer las dimensiones del maltrato infantil que sufre el niño, luego remitirlo a la orientadora si está en el colegio y ella se encarga de informar a los entes correspondientes (Bienestar familiar ...). Ese es el conducto regular que se sigue en las instituciones educativas. |
| <b>¿Cuál cree usted que es la reacción de los padres en cuanto al maltrato de los niños?</b>  | Ellos tienen muy claro que es maltrato infantil, pero cuando se sobrepasan niegan toda existencia de ese maltrato   |
| <b>¿Cuáles son las consecuencias del maltrato en niños?</b>   | Atención dispersa.<br>No interactúan con sus compañeros.<br>Son muy callados.   |
| <b>¿Cómo es la dinámica familiar en una familia que permite que esto suceda a los niños?</b>  | Generalmente son familias de bajos recursos que responsabilizan a uno de los miembros del núcleo familiar del cuidado del niño.   |
| <b>¿Qué cree que puede llevar a una persona agredir a un niño?</b>  | Por maldad, por ajuste de cuentas. Por desconocimiento del manejo y cuidado de niños.   |
| <b>¿Cree usted que este tipo de entrevista sirven para que se dé a conocer casos de maltrato en niños?</b>                                      | Si, porque se pueden conocer nuevos casos   |
| <b>¿Piensa que las políticas públicas sobre el maltrato infantil tienen algún vacío o son flexible a la hora de juzgar a los maltratadores?</b> | Si, son flexibles.  |
| <b>¿Crees que es importante denunciar casos de maltrato hacia los niños, independientemente si eres familiar o no?</b>                          | Si, y toca enseñarles a los niños a contar lo que le sucede   |

| ENTREVISTADOR   | SUJETO 5   |
|---|--|
| <p><b>Buenos días mi nombre es Paola Lidueñez soy estudiante de la especialización en desarrollo integral de la infancia y la adolescencia, el motivo de la entrevista es indagar el tema de la falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños, por tal razón.</b></p> <p><b>¿De qué manera cree usted que manifiestan los niños que son maltratados?</b></p> | De muchas maneras, como imitar el comportamiento agresivo y llamar la atención |

|   |  |
|---|--|
| <b>¿Cuál es el comportamiento de un niño maltratado?</b>  | Irritación, llanto, desapego, un niño conflictivo, desobediente al igual que puede manifestar silencio, tristeza o simplemente ser un niño calmado.  |
| <b>¿Qué medidas se deben tomar al respecto al maltrato infantil?</b>  | Concientizar a los menores sobre que es el maltrato fe cualquier tipo sea verbal, físico, alimentario etc. Más visibilidad de los mismos actores que se encargan de estos procesos, enseñar los que desde pequeños que no existe ningún motivo para ser maltratados ni en casa y mucho menos en la calle |
| <b>¿Cuál cree usted que es la reacción de los padres en cuanto al maltrato de los niños?</b>  | Enojo, desapego, ira emociones inestables que llegan al sujeto para lograr su cometido.  |
| <b>¿Cuáles son las consecuencias del maltrato en niños?</b>   | Niños inseguros, con baja autoestima y pueden llegar a ser ellos maltratadores de otros niños.   |
| <b>¿Cómo es la dinámica familiar en una familia que permite que esto suceda a los niños?</b>  | Familias con una disfunción severa sin falta de comunicación, diálogo o respeto, con conflictos y peleas por cualquier tontería. Y más si son padres que consumen algún tipo de drogas o alcohol.  |
| <b>¿Qué cree que puede llevar a una persona agredir a un niño?</b>  | A ver sido también un niño maltratado y crecido entre la violencia. Nada justifica el maltrato para un menor.  |
| <b>¿Cree usted que este tipo de entrevista sirven para que se dé a conocer casos de maltrato en niños?</b>  | Si ya que se pueden llegar a captar algunas situaciones que estemos viviendo o se nos presenten en el día a día.   |
| <b>¿Piensa que las políticas públicas sobre el maltrato infantil tienen algún vacío o son flexible a la hora de juzgador a los maltratadores?</b> | Tienen demasiados vacíos en cuanto no dar el valor ni la importancia que merece un caso tan aberrante como el maltrato a un menor, no siendo justos con el castigo que merecen los abusadores.   |
| <b>¿Crees que es importante denunciar casos de maltrato hacia los niños, independientemente si eres familiar o no?</b>                            | Pienso que la sociedad como tal debe tener la obligación de denunciar dichos maltratos, ya que muchas veces la misma familia que lo sufre calla por miedo a que el mismo sistema no los pueda defender o existan fallas en el proceso y los maltratos sean más fuertes.                                  |

| <b>ENTREVISTADOR</b>  | <b>SUJETO 6</b>   |
|---|---|
| <b>Buenos días mi nombre es Paola Lidueñez soy estudiante de la</b> | Los infantes tienen un comportamiento particular característico de los juegos y |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>especialización en desarrollo integral de la infancia y la adolescencia, el motivo de la entrevista es indagar el tema de la falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños, por tal razón.</b><br/> <b>¿De qué manera cree usted que manifiestan los niños que son maltratados?</b></p> | <p>mucha energía, cuando se evidencian cambios significativos en su comportamiento como, aspecto decaído baja motivación o intereses podríamos sospechar que algo fuera de lo normal está sucediendo, otro aspecto el cual se podría analizar es el tipo de juego, si ha variado en algún modo o si ha estado más retraído con respecto al juego e interacciones con el entorno</p>   |
| <p><b>¿Cuál es el comportamiento de un niño maltratado?</b></p>  | <p>Los niños maltratados pueden cambiar su forma de actuar, en el ambiente familiar si son agredidos tienden a ser retraídos y aceptar toda clase de maltratos, generando en su conducta patrones agresivos los culés pueden ser evidenciado en sus interacciones con los iguales, es decir el comportamiento de quien es maltratado es variante dependiendo el grado de afectación y puede generar, no solo depresión en el infante sino crisis en la búsqueda de identidad y aceptación</p> |
| <p><b>¿Qué medidas se deben tomar al respecto al maltrato infantil?</b></p>  | <p>Inicialmente medidas legales para todos aquellos que agredan o maltraten aun niño ya sea de manera psicológica o física, y para con el niño establecer talleres para restablecer su confianza y reforzar buenas costumbres y valores los cuales han sido deteriorados por el maltrato, al igual que buscar hogares propicios para cada infante y que así pueda desarrollar de manera idónea su autoestima y personalidad</p>   |
| <p><b>¿Cuál cree usted que es la reacción de los padres en cuanto al maltrato de los niños?</b></p>  | <p>Dependiendo la postura si es maltratador o víctima de abuso hacia su hijo, en el primer caso la postura de un maltratador es agresiva y de superioridad y en el otro caso cuando se es víctima de abuso físico hacia alguno de nuestros hijos el padre puede experimentar sensación de impotencia y de desconexión temporal, o puede tener una apostura serena y buscar alternativas a la solución ya sea con acompañamiento psicológico y un entorno más adecuado para el menor</p>       |
| <p><b>¿Cuáles son las consecuencias del maltrato en niños?</b></p>   | <p>El maltratar niños acarrea un sinnúmero de consecuencias que puede afectar etapas</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>como la primera infancia y consecuentemente la adolescencia generando deterioro significativo en el desarrollo del individuo ente ellos, daños físicos y deformidades, daño psicológico relacionado con inseguridad, ansiedad, depresión y altas probabilidades de comportamientos psicopatológicos en un futuro</p>  |
| <p><b>¿Cómo es la dinámica familiar en una familia que permite que esto suceda a los niños?</b></p>  | <p>Los comportamientos en familias disfuncionales manejan dinámicas repetitivas caracterizadas en humillación, degradación del individuo en reflejo a la necesidad de subsistencia del menor, y además son familias en las que no se practican valores y no se estimulan las relaciones por lo cual el afecto no hace parte del desarrollo normativo en este tipo de familias.</p>   |
| <p><b>¿Qué cree que puede llevar a una persona agredir a un niño?</b></p>  | <p>Para que una adulto agrede aún menor deben existir múltiples consecuencias, desde carencias afectivas, abusos en la infancia hasta problemas de tipo psicológico, lo cual es característico en personas que tuvieron una infancia llena de agresiones y nulo afecto que cuando llegan a la edad adulta tornan a ser repitentes en actitudes negativas que quizás ya experimentaron o que debido a su estructura de pensamiento desea experimentar sin importar las consecuencias ni el daño que pueda ocasionar a otras personas.</p> |
| <p><b>¿Cree usted que este tipo de entrevista sirven para que se dé a conocer casos de maltrato en niños?</b></p>  | <p>Si, de hecho, el ver diferentes posturas de pensamiento sobre un problema en población profesional, no profesional, jóvenes y personas que han pasado por este suceso amplio el campo de investigación y genera alternativas a la solución basada en hechos reales y creencias de la sociedad</p>   |
| <p><b>¿Piensa que las políticas públicas sobre el maltrato infantil tienen algún vacío o son flexible a la hora de juzgador a los maltratadores?</b></p> | <p>De hecho, son muy flexibles y en muchas ocasiones los maltratadores no son juzgados como deberían y cometen nuevamente estas agresiones</p>   |
| <p><b>¿Crees que es importante denunciar casos de maltrato hacia los niños,</b></p>  | <p>Sí, porque normalmente las familias o personas callan estas circunstancias y</p>  |

|  |   |
|--|---|
| <b>independientemente si eres familiar o no?</b> | generan que el maltratador infunda mayor miedo y posesión de la situación |
|--|---|

| <b>ENTREVISTADOR</b>   | <b>SUJETO 7</b>  |
|--|--|
| <b>Buenos días mi nombre es Paola Lidueñez soy estudiante de la especialización en desarrollo integral de la infancia y la adolescencia, el motivo de la entrevista es indagar el tema de la falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños, por tal razón.<br/>¿De qué manera cree usted que manifiestan los niños que son maltratados?</b> | A treves de dibujos, de sus miedos y de la manera que se expresa.  |
| <b>¿Cuál es el comportamiento de un niño maltratado?</b>   | Se muestra temeroso, distantes en algunas ocasiones, callados y cambio de conductas  |
| <b>¿Qué medidas se deben tomar al respecto al maltrato infantil?</b>   | Fortalecer los principios en los hogares, fomentar una escucha activa frente al manejo de las emociones de los niños.  |
| <b>¿Cuál cree usted que es la reacción de los padres en cuanto al maltrato de los niños?</b>   | Normalmente los padres maltratan a sus hijos porque cuando ellos fueron niños también fueron maltratados y se convierte en una conducta repetitiva.  |
| <b>¿Cuáles son las consecuencias del maltrato en niños?</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Depresivos.</li> <li>- Intentar acabar con su vida.</li> <li>- Conductas inapropiadas.</li> <li>- Niños que se convierten con el tiempo en victimarios.</li> </ul>                              |
| <b>¿Cómo es la dinámica familiar en una familia que permite que esto suceda a los niños?</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se lo merece por no hacer las cosas bien.</li> <li>- Porque te equivocas.</li> <li>- Tú tienes la culpa.</li> </ul>   |
| <b>¿Qué cree que puede llevar a una persona agredir a un niño?</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Padres que suelen tomar mucho y no tener control de sus emociones.</li> <li>-Padres que descargan sus cargas con ellos.</li> <li>-Los que exigen más de lo que el niño aún puede dar.</li> </ul> |
| <b>¿Cree usted que este tipo de entrevista sirven para que se dé a conocer casos de maltrato en niños?</b>   | Si claro   |
| <b>¿Piensa que las políticas públicas sobre el maltrato infantil tienen algún vacío o</b>  | No son flexible, incluso se está debatiendo un delito el tema de no al maltrato infantil.  |

|  |   |
|--|---|
| <b>son flexible a la hora de juzgador a los maltratadores?</b>   | Pero si estaría bien trabajar mucho más la prevención para no llegar a extremos.        |
| <b>¿Crees que es importante denunciar casos de maltrato hacia los niños, independientemente si eres familiar o no?</b> | Claro que sí, un niño es frágil y no debería quebrarse nunca. Sea familiar o no lo sea. |

| ENTREVISTADOR  | SUJETO 8   |
|--|--|
| <b>Buenos días mi nombre es Paola Lidueñez soy estudiante de la especialización en desarrollo integral de la infancia y la adolescencia, el motivo de la entrevista es indagar el tema de la falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños, por tal razón.<br/>¿De qué manera cree usted que manifiestan los niños que son maltratados?</b> | Los buenos niños puedes expresarlo de diferentes maneras, como cambio de comportamiento o tratan de expresar lo que están viviendo a través del juego u otras actividades                  |
| <b>¿Cuál es el comportamiento de un niño maltratado?</b>   | Comportamiento agresivo, distante, en muchos casos trata de imitar lo que le hacen y en algunos casos impotencia   |
| <b>¿Qué medidas se deben tomar al respecto al maltrato infantil?</b>   | La atención psicológica es importante para que el niño pueda superar todo el trauma que vive por ser maltratado  |
| <b>¿Cuál cree usted que es la reacción de los padres en cuanto al maltrato de los niños?</b>   | Cuando los padres son los abusadores piensas que están educando a los hijos de forma correcta y no están viendo que el maltrato que le están dando a los hijos puede afectar su desarrollo |
| <b>¿Cuáles son las consecuencias del maltrato en niños?</b>  | El niño puede verse afectado cuando sea adulto con comportamiento similares al del maltratador o puede tener problemas psicológicos  |
| <b>¿Cómo es la dinámica familiar en una familia que permite que esto suceda a los niños?</b>   | Son familias que son disfuncionales y le hacen ver al niño que siempre es culpa de ellos que los maltraten   |
| <b>¿Qué cree que puede llevar a una persona agredir a un niño?</b>   | Diría que son padres que no controlan su personalidad que piensan que con la violencia solucionan las cosas o educan.  |
| <b>¿Cree usted que este tipo de entrevista sirven para que se dé a conocer casos de maltrato en niños?</b>   | Si, porque es una manera de conocer casos de maltrato  |
| <b>¿Piensa que las políticas públicas sobre el maltrato infantil tienen algún vacío o</b>  | Pienso que son muy flexible porque las condenas en muchos casos son pocas o no   |

|  |   |
|--|---|
| <b>son flexible a la hora de juzgador a los maltratadores?</b>   | son juzgado como se debe  |
| <b>¿Crees que es importante denunciar casos de maltrato hacia los niños, independientemente si eres familiar o no?</b> | Si debe denunciarse con el fin de evitar que sigan ocurriendo estos casos |

| <b>ENTREVISTADOR</b>   | <b>SUJETO 9</b>  |
|--|--|
| <b>Buenos días mi nombre es Paola Lidueñez soy estudiante de la especialización en desarrollo integral de la infancia y la adolescencia, el motivo de la entrevista es indagar el tema de la falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños, por tal razón.<br/>¿De qué manera cree usted que manifiestan los niños que son maltratados?</b> | Pueden no ser buenos estudiantes.<br>Dificultad para relacionarse.   |
| <b>¿Cuál es el comportamiento de un niño maltratado?</b>   | Tímido, callado, introvertido  |
| <b>¿Qué medidas se deben tomar al respecto al maltrato infantil?</b>   | Educación y oportunidades que garanticen una sana convivencia para toda la familia   |
| <b>¿Cuál cree usted que es la reacción de los padres en cuanto al maltrato de los niños?</b>   | Reacción de otros padres: indignación<br>Reacción de los padres maltratadores: negación, creer que el niño lo merece, que si no es así no va a aprender. |
| <b>¿Cuáles son las consecuencias del maltrato en niños?</b>  | Inseguridad, falta de estima, miedo  |
| <b>¿Cómo es la dinámica familiar en una familia que permite que esto suceda a los niños?</b>   | Violencia constante  |
| <b>¿Qué cree que puede llevar a una persona agredir a un niño?</b>   | Miedo, falta de amor propio, inseguridades. Creer que con esos actos es más fuerte.  |
| <b>¿Cree usted que este tipo de entrevista sirven para que se dé a conocer casos de maltrato en niños?</b>   | La entrevista para evidenciar casos debe ser de otro tipo, más precisa y con una metodología que no vulnere sensibilidades.                              |
| <b>¿Piensa que las políticas públicas sobre el maltrato infantil tienen algún vacío o son flexible a la hora de juzgador a los maltratadores?</b>  | No conozco de fondo la política pública de maltrato infantil, pero considero que frente a temas de violencia la política siempre debe ser contundente.   |
| <b>¿Crees que es importante denunciar</b>  | si   |

|   |  |
|---|--|
| <b>casos de maltrato hacia los niños, independientemente si eres familiar o no?</b> |  |
|---|--|

| <b>ENTREVISTADOR</b>  | <b>SUJETO 10</b>  |
|---|---|
| <p><b>Buenos días mi nombre es Paola Lidueñez soy estudiante de la especialización en desarrollo integral de la infancia y la adolescencia, el motivo de la entrevista es indagar el tema de la falta de información frente a la mitigación de la experiencia de maltrato de niños, por tal razón.</b></p> <p><b>¿De qué manera cree usted que manifiestan los niños que son maltratados?</b></p> | <p>Creo que lo manifiesta llamando la atención en las actividades que hacen tanto en el colegio como en su casa</p>   |
| <p><b>¿De qué manera cree usted que manifiestan los niños que son maltratados?</b></p>  | <p>los niños por lo general no expresan, pero lo hacen de otra manera como las conductas escolares que se pueden ir dando de manera repetitivas esto puede ser una señal de que el niño está haciendo maltratado, estas situaciones obstaculizan el desarrollo psicosocial del niño, además de cambios en el comportamiento como agresividad, rabietas entre otras que por lo general provienen de la dinámica familiar y que se pueden ver reflejadas en él.</p> |
| <p><b>¿Cuál es el comportamiento de un niño maltratado?</b></p>   | <p>Como lo referido anteriormente estos niños se muestran más agresivos, desconfiados, hiperactivos, se ven ansiosos, igualmente se pueden manifestar miedos nocturnos o manifestando eso reprimido de alguna u otra manera como mojado la cama por las noches puede ser un síntoma de que algo no está bien.</p>   |
| <p><b>¿Qué medidas se deben tomar al respecto al maltrato infantil?</b></p>   | <p>Evitando los malos tratos, los malos cuidadores, ya que un niño desde que nace se le debe dar una impronta de afecto y amor para garantizar así su desarrollo psicosocial y emocional, igualmente el maltrato se debe evitar haciendo una integración del niño total en su núcleo familiar.</p>  |
| <p><b>¿Cuál cree usted que es la reacción de los padres en cuanto al maltrato de los niños?</b></p>   | <p>Suele suceder que cuando hay maltrato por algunos de los padres, el otro no acepta y rechaza cualquier cosa que pueda usarse en</p>  |

|   |   |
|---|---|
|   | su contra, es ahí donde se deben tomar las medidas necesarias para intervenir.  |
| <b>¿Cuáles son las consecuencias del maltrato en niños?</b>   | Estos niños por lo regular tienden a manifestar estrés infantil, así como alteraciones en la salud mental y física.   |
| <b>¿Cómo es la dinámica familiar en una familia que permite que esto suceda a los niños?</b>  | Por lo general esto suele verse en familias desligadas, que no comparten metas comunes, donde no hay una buena comunicación y estructuración familiar definida.   |
| <b>¿Qué cree que puede llevar a una persona agredir a un niño?</b>  | Cambios en el hogar, conflictos entre los padres, familias disfuncionales, y algunas aceptaciones.  |
| <b>¿Cree usted que este tipo de entrevista sirven para que se dé a conocer casos de maltrato en niños?</b>  | Claro que sí, porque a través de ella podemos indagar más sobre el tema del maltrato infantil y a si tener conocimiento de cada aspecto señalando anteriormente.  |
| <b>¿Piensa que las políticas públicas sobre el maltrato infantil tienen algún vacío o son flexible a la hora de juzgador a los maltratadores?</b> | Pienso que son flexibles con los maltratadores a la hora juzgar, que no se juzga a una persona como debe ser, ya que un niño es una prioridad y como tal debe ser justa la medida que se debe tomar y no lo es. |
| <b>¿Crees que es importante denunciar casos de maltrato hacia los niños, independientemente si eres familiar o no?</b>                            | Si es importante, independientemente si se es familiar, ya que hablamos de un niño que como tal no sabe aún como defenderse como responder ante un agresor.   |