

[Año]



**IBEROAMERICANA**  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS  
HUMANAS Y SOCIALES

**Título: Estrategia pedagógica  
para la implementación práctica  
del modelo para la educación  
inclusiva en la Corporación  
Universitaria Iberoamericana.**

**Nombre de los Autores:**

**José Rafael Proenza Pupo**

**Corporación Universitaria Iberoamericana  
Facultad de Educación, Ciencias Humanas y  
Sociales. Investigador principal**

**Sergio Andrés Serrano Galindo.**

**Corporación Universitaria Iberoamericana.**

**Co investigador**

**Jaime Alberto Ayala.**

**Corporación universitaria Iberoamericana.**



**IBEROAMERICANA**  
**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS**  
**HUMANAS Y SOCIALES**

Título: Estrategia pedagógica para la implementación práctica del modelo para la educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana

Title: Pedagogical strategy to practice implementation of model for inclusive education in the Corporation Universitaria Iberoamericana.

Nombre Autor/es: José Rafael Proenza Pupo

Colaboradores:

Sergio Andrés Serrano Galindo.

Jaime Alberto Ayala

Mes, Día y Año: 12/ 03/2017

Agradecimientos: A todos los compañeros de la Iberoamericana que han contribuido con la marcha satisfactoria de este proyecto., principalmente a los estudiantes y profesores que colaboraron como muestras de esta investigación y a los estudiantes que trabajaron como asistentes de investigación.

## PRÓLOGO

La principal motivación que llevó a realizar este trabajo de investigación es la necesidad de llevar a la práctica un modelo teórico elaborado sobre la educación inclusiva en la corporación universitaria iberoamericana, mediante la estrategia pedagógica que se plantea. Son muchos los estudios dedicados a la educación inclusiva en la actualidad en el mundo entero, al respecto organizaciones internacionales de gran relevancia han señalado su necesidad, este es el caso de la UNESCO quien define la inclusión educativa como:

La educación inclusiva puede ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo (2005, pág. 14.)

Sin embargo, los resultados concretos en las diferentes instituciones de educación superior (IES), aún distan mucho de lo que plantea este paradigma. En la Corporación Universitaria Iberoamericana, se desarrollan diferentes proyectos que de alguna manera tienen presente el proceso de educación inclusiva, abordados desde dimensiones distintas, no obstante este informe de investigación se centra en analizar la influencia que han tenido las actividades concebidas en la estrategia, con el fin de concientizar entre estudiantes y profesores este proceso, para poco a poco ir logrando resultados superiores, que garanticen un aprendizaje de calidad para todos, respetando la diversidad, las diferencias y la cultura de todos los miembros en la institución.

La importancia de un estudio como éste radica en que se muestra la utilidad de desarrollar diferentes acciones y actividades en la población universitaria, fundamentalmente hacia los estudiantes, ya que ello permite un nivel de conciencia superior en esta problemática, un conocimiento superior de decretos y políticas, así como un cambio de actitud de los participantes, hacia el fenómeno de la inclusión educativa.

Por esto el aplicar las diferentes acciones y actividades, con la participación protagónica de estudiantes y profesores, es una vía muy importante y útil, en el perfeccionamiento del proceso de educación inclusiva, que a pesar de encontrar muchas barreras, que aún, por diferentes causas objetivas y subjetivas no han podido erradicarse, aquí, en la corporación universitaria

iberoamericana y según la percepción de estudiantes y profesores, se ha elevado su calidad y puede mostrarse como un gran logro de esta institución.

En este informe de investigación, se plantean los principales resultados obtenidos, durante el año de desarrollo del proceso, que abarcó desde febrero del 2017, hasta noviembre del mismo año. Se referencian los resultados sobre la aplicación de una estrategia pedagógica que permitió la materialización práctica de un modelo sobre educación inclusiva para la corporación universitaria iberoamericana, donde se puede observar las diferentes acciones y actividades desarrolladas, sus incidencias en la contribución al desarrollo del proceso.

En el desarrollo del informe se podrán observar la base conceptual de la estrategia, con su estructura y posteriormente las diferentes actividades llevadas a la práctica, en correspondencia con las dimensiones abordadas, así como el análisis hecho en función de los objetivos que perseguía la aplicación de la estrategia.

## Resumen

En este informe se presentan los resultados alcanzados desde el inicio del proyecto (febrero del 2017 hasta noviembre del 2017). En una primera etapa, se trabajó en la elaboración de la estrategia, la definición de sus elementos estructurales y funcionales, donde se hizo una revisión teórica sobre diferentes definiciones y puntos de vista sobre lo que es una estrategia pedagógica, se analizaron las concepciones y definiciones de estrategia por diferentes autores y se establecieron las principales directrices para su concreción, destacando entre ellos, la determinación del objetivo de la estrategia, sus líneas de acción estratégicas, sus dimensiones estratégicas y las principales acciones y actividades a desarrollar.

El desarrollo del proyecto en el año, se desarrolló a partir de diferentes etapas, concibiéndose la socialización de la estrategia desde febrero a marzo, mientras que desde abril y hasta junio del mismo año, se comenzaron a aplicar las diferentes acciones y actividades concebidas, según las diferentes dimensiones estratégicas. Entre julio y agosto, se analizaron los primeros resultados a partir de los datos obtenidos en esa primera etapa de aplicación, lo que permitió una retroalimentación positiva y una mejor proyección de las nuevas actividades a desarrollar. Entre septiembre y la primera quincena de noviembre se instrumentaron nuevas acciones y actividades,

que evidenciaron mayor madurez en el proceso de aplicación de la estrategia, se recolectaron nuevas informaciones acerca del proceso y de la incidencia de las actividades desarrolladas y finalmente en la segunda mitad del mes de noviembre se desarrolla el informe final del proyecto, resumiendo los principales resultados, a partir de los logros alcanzados con la aplicación de la estrategia y las falencias que aún prevalecen, a pesar de los avances logrados.

Las principales técnicas de investigación utilizadas para la recolección de los datos y la obtención de la información fueron las siguientes:

- Observación sistemática, sobre todo para ver la calidad de las actividades y las modificaciones en la conducta de los participantes., desde el cambio de percepción hacia el proceso de educación inclusiva que se desarrolla en la Corporación Universitaria.
- Encuesta a estudiantes para conocer el avance en el conocimiento del proceso de educación inclusiva, así como sus criterios y valoraciones sobre el mismo.
- Diferencial semántico, el cual se aplicó a un grupo de estudiantes y un grupo de profesores para recibir información sobre la marcha del proceso de educación inclusiva y poder analizar la incidencia de la estrategia en el cambio de concepción.
- Entrevistas grupales a estudiantes con el propósito de obtener información sobre las acciones, actividades y marcha del proceso de educación inclusiva.
- Grupos focales, se aplicaron a la población sorda que estudia en la universidad, con el fin de ver la percepción de este grupo población de alta vulnerabilidad referida a la marcha del proceso de educación inclusiva y sus cambios después de la aplicación de la estrategia.
- El enfoque sistémico estructural funcional para la concepción general de la estrategia con la articulación sistémica de todos sus elementos estructurales y funcionales.

Palabras Clave: estrategia pedagógica, educación inclusiva, percepción de la calidad del proceso, acciones y actividades estratégicas.

#### Abstract

At this stage of the research are presented the results of the assessment carried out by the application of various techniques of empirical research, which were: systematic observation, interviewing key informants survey semantic differential is noted the major shortcomings that exist

currently in the CUI to develop an optimal process of inclusive education, but also systematizes the opportunities and strengths that has at the University and that will help develop an intervention strategic in order to perfect the process and fulfill the mission and vision of this institution. The dissent of strategy is developed with the principal's activities to make applied.

Key Words: inclusive education model, diagnosis, perception of the quality of the process, strategy and strategy's activities.

### Introducción (Contextualización y Planteamiento del Problema)

Este proyecto es una continuación del finalizado en diciembre del 2016 y referido a la elaboración de un modelo pedagógico sobre la educación inclusiva, que se desarrolló sobre la base de las condiciones reales existentes en la Corporación Universitaria Iberoamericana, a partir de las fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades que desde estas perspectivas se presentaban en ese momento, en la institución escolar. La elaboración del modelo se basó en la percepción de profesores, directivos y estudiantes sobre el proceso de educación inclusiva teniendo presente las principales ideas, opiniones y sugerencias que hacían para perfeccionar el proceso y eliminar las principales dificultades. Estos resultados sirvieron además para delimitar los principales aspectos estructurales y funcionales de una estrategia pedagógica, para hacer la intervención necesaria e ir erradicando poco a poco las falencias detectadas, así como para consolidar los logros que ya se había obtenido., por lo que es evidente que resultaba pertinente elaborar esa estrategia pedagógica de educación inclusiva, integral y desarrolladora.

Es por ello, que sobre la base de la necesidad de la continuación del proyecto, ya desde la perspectiva de intervención pedagógica, mediante la estrategia, se propone el siguiente problema científico:

¿Cómo implementar una estrategia pedagógica para desarrollar un proceso de educación inclusiva de calidad en la Corporación Universitaria Iberoamericana?

Este problema científico tiene como sustento una serie de dificultades y falencias que impiden el desarrollo eficaz de este proceso( educación inclusiva ), que requiere del constante quehacer pedagógico, ya que es una necesidad que hay que satisfacer, de la que depende, en gran medida el

éxito y la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, la retención escolar y por ende la formación de los nuevos profesionales, encargados de fortalecer y desarrollar al país, haciéndolo más competitivo a nivel internacional y a favor de mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos,.

## Capítulo I - Fundamentos Teóricos

Para elaborar la propuesta es necesario el estudio de algunas definiciones de estrategia pedagógica para poder asumir una posición conceptual. En la literatura estudiada son muchas las definiciones y conceptos que se ofrecen, por lo que solo se referirán algunas de ellas.

Al hacer un estudio de los métodos de enseñanza aprendizaje y de las estrategias para la docencia, es necesario desde el comienzo una precisión conceptual, ya que existe una gran falta de unanimidad en los criterios por parte de los investigadores y teóricos de las ciencias pedagógicas. Por lo tanto se hace necesario valorar y explicar el significado que se le otorga a cada uno de ellos, sin querer finalizar la diversidad de posturas que existen. Montes de Oca y Machado (2011).

Según el Diccionario de la Lengua Española, una estrategia “es el arte de dirigir las operaciones militares, arte, traza para dirigir un asunto, conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento” (Espasa, 2001, p. 1002). Igualmente, en el libro Enciclopedia de pedagogía, V. 5., el mismo autor Espasa (2002, p 1045) señala:

Una estrategia de aprendizaje son reglas que permiten tomar las decisiones adecuadas en el momento oportuno en relación con el aprendizaje. Las estrategias tienen un carácter propositivo, intencional; implican, por tanto, y de forma inherente, un plan de acción, frente a las técnicas que son marcadamente mecánicas y rutinarias. Forman un conjunto de operaciones mentales: selección, organización, transfer, planificación, que realiza el alumno cuando se enfrenta a su tarea de aprendizaje con el propósito de optimizarlo. Las estrategias facilitan la adquisición,

procesamiento, transformación y recuperación de la información. Tienen un carácter intencional y están sujetas a entrenamiento.

Otros investigadores coinciden en señalar que una estrategia es una vía, un camino organizado, con objetivos y acciones para materializar y lograr algo, al respecto Mialaret, en el Diccionario de ciencias de la educación, define estrategia como “la ciencia o arte de combinar y coordinar las acciones con vistas a alcanzar una finalidad. Corresponde a una planificación para lograr un resultado con proposición de objetivos a alcanzar y medios considerados para lograrlo” (1984, p. 213). En articulación con la definición expuesta por Mialaret, MEN (2012) plantea que una estrategia pedagógica son “Procedimientos y recursos utilizados para promover aprendizaje significativo” (sn).

Ortiz (2004) destaca como los rasgos esenciales de las estrategias en el ámbito pedagógico presuponen la planificación de acciones a corto, mediano y largo plazo; no son estáticas, son susceptibles al cambio, la modificación y la adecuación de sus alcances por la naturaleza pedagógica de los problemas a resolver; poseen un alto grado de generalidad de acuerdo con los objetivos y los principios pedagógicos que se asuman, así como la posibilidad de ser extrapoladas a diversas situaciones; y permiten lograr la racionalidad de tiempo, recursos y esfuerzos.

Lo analizado hasta aquí, permite señalar los aspectos más generales y esenciales de una estrategia en el campo pedagógico, pero sin plantear una definición terminada. Cuando hacemos la distinción entre estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje, hay que señalar que el proceso de enseñanza aprendizaje es holístico, se da en forma de sistema, constituyendo una equivocación, separarlos. No obstante, se diferencian las dos estrategias si partimos de que en las estrategias de enseñanza, lo esencial está en la planeación, la organización del contenido, el control y evaluación de su desarrollo, mientras que las estrategias de aprendizaje tienen como elemento esencial el estudiante y su trabajo en la construcción de su aprendizaje, donde influyen cosas como la motivación, apropiación y asimilación del contenido de enseñanza que tenga el estudiante.

Sivila (2004) ve la estrategia como la serie de acciones programadas y planificadas que se implementan a partir de ciertos intereses y necesidades en un espacio de interacción humana, en una variedad de tiempo. Para elaborar una estrategia se requiere orden,

selección, intervención sobre alguna situación establecida, además, la realización de objetivos que permitan coordinar las acciones y así llegar a la meta prevista.

Por otra parte Moreno (2009) se refiere a una estrategia pedagógica, como línea o eje curricular en determinada carrera, es una orientación pedagógica del proceso docente que se hace con el fin de alcanzar objetivos generales relacionados con ciertas maneras de desempeño del profesional determinantes en su formación, imposibles de lograr desde la perspectiva de una sola disciplina o asignatura académica, ni siquiera con planes de estudio que de alguna manera se integran y que necesitan la incorporación de más de una, y en ocasiones todas las unidades curriculares de la carrera. Así mismo, Torres, Acevedo y Morales (2016), analizan que el proceso de enseñanza como progresivo, cambiantes y en constante desarrollo a través de estrategias pedagógicas, entendiendo que la pedagogía media y promueve en los educandos la tarea de construir y apropiarse de sí mismos.

Igualmente se puede interpretar una estrategia como la forma en que los objetivos deberán alcanzarse y solo tendrá su importancia en la medida en que ayude a alcanzar los mismos, donde se deben desarrollar una serie de actividades y acciones, que se controlan y califican, para determinar si el plan estratégico y la manera de conducir la misma está siendo efectivo.

Existen diversas estrategias según el nivel de decisión, para lograr, la misión y los objetivos planteados. Entre ellas tenemos:

Estrategia global o corporativa: se refiere al cómo se garantiza el logro de la misión o compromiso general de la organización con sus beneficiarios.

Estrategia por áreas: con objetivos comunes dentro de la organización, tales como promoción, capacitación, asesoría; se refiere al cómo alcanzar las metas con la población beneficiaria.

Estrategias por funciones dentro de cada área de especialización: se refiere a áreas específicas de ubicación.

Por lo tanto, una estrategia se puede concebir como un sistema de acciones que busca desarrollar un objetivo a largo plazo. Aquí se puede percibir las ventajas y desventajas de esta propuesta determinando oportunidades, fuerzas, debilidades y amenazas, por eso, es necesario en el caso del tema presentado en la investigación, determinar los elementos que

interactúan en la ejecución de la estrategia, pues la misma se concreta y contextualiza para la Corporación Universitaria Iberoamericana.

Sobre la base del estudio de las diferentes concepciones teóricas de los autores analizados anteriormente, se pueden generalizar los elementos fundamentales que lleva cualquier estrategia y que se concretan en:

- **Visión de Futuro:** partiendo de un análisis dialéctico, se planifica para el futuro a partir de conocer y tener conciencia de la fuerza real que tiene o representa el referente, de los recursos de que dispone conseguir y del tiempo disponible. En el caso de la Iberoamericana, retomando su visión, su misión y sus políticas sobre educación inclusiva, como una perspectiva permanente de ella.
- **Análisis del contexto:** teniendo en consideración realidades muy particulares y específicos de los componentes históricos, culturales y sociales de la Iberoamericana, la cual desde su fundación ha tenido una orientación incluyente.
- **Los objetivos estratégicos:** son los deseos y aspiraciones realistas y alcanzables que, de acuerdo con las propias realidades, permite construir un escenario diferente al actual. Este refleja el para que, de las acciones y el cumplimiento de la solución del problema, en este caso los objetivos que se elaborarán identificarán el propósito incluyente de la Corporación Universitaria Iberoamericana.
- **Líneas de acción:** son las directrices que permite diseñar y aplicar coordinada y armónicamente el conjunto de acciones que van a expresar la voluntad del referente con vista a lograr los objetivos que se proponen. En el caso concreto que nos ocupa, serán líneas de acción emanadas de la propia comunidad iberoamericana.

Una estrategia debe acompañarse de acciones más que de objetivos, para ello hay que planificar, organizar, capacitar, entrenar, regular y fiscalizar. Esta debe evidenciar la decisión a ejecutar, la tarea a realizar, en que plazos, quienes estarán involucrados, que tipo de control se usará, todo ello para realizar adecuaciones y ajustes sobre la ejecución de la estrategia.

La estrategia es valorada como la interrelación de un conjunto de tácticas, mientras que estas últimas constituyen cada uno de los eslabones o procedimientos que la componen.

## Capítulo II- Metodología

### 2.1 Tipo y Diseño de Investigación

La investigación se ha ido desarrollando mediante un proceso de investigación acción participativa, prevaleciendo en ella, hasta la fecha, un tipo de estudio descriptivo, pues nos hemos limitado a describir el desarrollo de la implementación de la estrategia y su influencia en la percepción sobre el proceso de educación inclusiva que se lleva a cabo en la Corporación Universitaria Iberoamericana.

En este periodo completo, hemos desarrollado en el plano teórico la construcción de la estrategia, se ha desarrollado el proceso de implementación de la misma mediante diferentes actividades y acciones, según las diferentes direcciones y dimensiones estratégicas determinadas en la propia estrategia. La elaboración de la estrategia se acerca a un estudio explicativo, y analizar la información obtenida mediante las entrevistas grupales y grupos focales para determinar las líneas y su correspondencia con las determinadas en el modelo, así como las principales acciones en cada una de las dimensiones o líneas de acción de intervención educativa, teniendo presente que la intervención educativa a decir de Moreno (2008) es una perspectiva del profesional que va orientada a la actividad consciente del sujeto para ayudarlo en la solución de sus contradicciones en el marco del proceso docente educativo y que se basa en el carácter activo del estudiante que participa de este proceso.

La primera etapa del estudio se orientó fundamentalmente a partir de los métodos teóricos de la investigación, ya que el mismo estaba dirigido a determinar las bases teóricas y a la construcción de la estrategia pedagógica desde esta perspectiva, por lo que los métodos y técnicas de investigación fueron: el enfoque sistémico estructural funcional, la inducción deducción, el enfoque hermenéutico, el holístico configuracional y el histórico.

Ya cuando comienza el segundo momento de la investigación, se utilizan los denominados métodos y técnicas empíricas.

Encuesta a estudiantes: Nos proporcionó una información sobre como los alumnos perciben la actividad incluyente de los docentes en el proceso de evaluación.

Entrevistas grupales a estudiantes: Nos permitió obtener información directa sobre como consideran los estudiantes se debe intervenir desde el punto de vista educativo, para lograr un proceso de educación inclusiva con mayor calidad.

Grupos focales a profesores: a través de estos grupos focales logramos obtener información directa y profunda sobre cómo abordar el proceso y que acciones y actividades son fundamentales realizar para desarrollar este proceso con éxitos.

Paradigma seguido: En la investigación se ha seguido un paradigma esencialmente cualitativo, ya que se han aplicado técnicas de recolección de datos, fundamentalmente cualitativos y el manejo e interpretación de la información se ha seguido desde este paradigma. Igualmente, el enfoque ha sido interpretativo, en estrecha relación dialéctica con el paradigma.

## 2.2 Entidades Participantes

La única entidad participante es la Corporación Universitaria Iberoamericana. (CUI).

## 2.3 Dificultades del Estudio

El estudio, según el cronograma previsto, se desarrolló, cumpliendo esencialmente el mismo, no obstante hay que reconocer que no se pudieron materializar, el ciento por ciento de las acciones y actividades concebidas, incidiendo en ello, diferentes factores como: Dinámicas dentro de la facultad no concebidas por el investigador, días feriados y de puentes, no concebidos por el investigador, dificultades en el apoyo del observatorio, aliado estratégico, concebido por el investigador y situaciones de salud del investigador.

## 2.4 Población Participante

La población participante la constituye el personal docente, los estudiantes y directivos de la sede principal de Chapinero de la Corporación Universitaria Iberoamericana, esencialmente la perteneciente a la Facultad de Educación, Ciencias Humanas y Sociales.

Desde esta población y por el tema seleccionado para desarrollar el proyecto, se trabajó con una muestra de la Facultad de Educación, Ciencias Humanas y Sociales, seleccionada aleatoriamente. La misma estuvo compuesta por 42 estudiantes de los programas que se desarrollan en la facultad, en el orden de la aplicación del diferencial semántico y las encuestas y quince docentes que trabajan en estos programas, entre los cuales había tres directivos. En un segundo momento, para la valoración de las actividades y puesta en práctica de las mismas, se trabajó con 8 grupos de estudiantes de las facultades de Educación y Ciencias Humanas y sociales, así como un grupo del programa de empresariales. Igualmente se trabajó con un grupo focal con 17 profesores de la facultad de Educación, ciencias humanas y sociales para constatar la marcha del proceso de educación inclusiva, sus transformaciones, su calidad y referir las falencias y dificultades que aún subsisten.

Igualmente se trabajó con un grupo focal de la población sorda que estudia en la universidad, se trabajaron dos sesiones, un antes y un después, para analizar con ellos, la evolución del proceso, la incidencia de las acciones y actividades y ver los cambios

producidos y las percepciones de ellos en cuanto a la esencia del proceso y de la calidad de las actividades desarrolladas.

La entrevista grupal se llevó a cabo con diferentes grupos de clase:

Grupo NRC 5407 de la Facultad de Educación, donde participaron 21 estudiantes

Grupo NRC 1067 de la Facultad de Educación, donde participaron 17 estudiantes

Grupo NRC 1365 de la Facultad de Educación donde participaron 27 estudiantes

Grupo NRC 5453 de la Facultad de empresariales, donde participaron 20 estudiantes

Grupo NRC 1416 del programa de Psicología donde participaron 12 estudiantes

### 2.5 Definición de Variables

El concepto fundamental estudiado fue el referido a la estrategia pedagógica, con el propósito de ver su calidad, eficacia y eficiencia en el proceso de intervención, su incidencia en el cambio de percepción de los participantes sobre el proceso de educación inclusiva en la Corporación Universitaria, sobre la base de las acciones y actividades desarrolladas.

### Capítulo III- Aplicación y Desarrollo (Procedimiento)

Luego de haber construido y socializado la estrategia, que partió del diagnóstico realizado sobre el proceso de educación inclusiva en la Corporación Universitaria, en el momento de elaborar el modelo, se procedió a la organización de la implementación de las actividades y acciones a desarrollar, según las líneas de acción estratégicas y los objetivos planteados, lo cual se organizó de la siguiente manera:

Principales actividades desarrolladas como parte de la estrategia.

Con los docentes.

- Didácticas y estrategias de accesibilidad, inclusión y diversidad I y II , ( 52 participantes )
- Taller sobre inclusión con responsabilidad. ( 25 participantes )
- Taller sobre la marcha del proceso de educación inclusiva. Logros y dificultades. ( 19 )
- Acompañamiento personalizado en el proceso de inclusión. ( 9 )

Con los estudiantes.

- Grupos de discusión y análisis sobre el proceso de educación con la comunidad sorda (participaron 5 y 6 respectivamente).
- Discusión, análisis y conductas en la inclusión educativa (7 grupos) 180 EST.
- Socialización de las políticas, misión y visión de la Universidad sobre inclusión educativa ( 5 grupos y 76 participantes)
- Actividades como festivales culturales de diversidad ( 4 sesiones y 2 grupos ) 53
- Conversatorios y testimonios de estudiantes con discapacidad, que forman parte de la universidad, con estudiantes de diferentes grupos.
- Atención personalizada a estudiantes ( 16 )

Actividades institucionales.

- Semana de la diversidad ( idea original y apoyo a diferentes actividades )
- Concurso de fotografía
- Conferencias y charlas

Modo de obtención de la información.

- Grupos focales ( profesores, alumnos )
- Diferencial semántico ( 17 profesores y 41 alumnos, entre ellos 6 estudiantes sordos )
- Cuestionarios ( 21 alumnos )
- Entrevistas colectivas ( 65 alumnos )
- Observación en las actividades

Lo primero que se hizo fue organizar las diferentes actividades que se plantean anteriormente, desarrollar las mismas y controlar el curso de ellas, posteriormente se aplicaron algunas técnicas de tipo empírico, para ver el efecto de estas actividades y su contribución al cambio de la percepción con relación al desarrollo del proceso de educación inclusiva que se desarrolla en la Corporación Universitaria Iberoamericana.

Las técnicas de investigación científica utilizadas en este proceso de determinación del cambio de percepción de los participantes con relación al desarrollo del proceso de educación inclusiva fueron:

- Observación sistemática de la marcha del proceso sobre la base de los indicadores determinados
- Entrevista a profundidad a informantes claves (estudiantes, profesores y directivos) para determinar la percepción de ellos sobre cómo se desarrolla este proceso en la CUI.

- Encuesta a estudiantes.
- Diferencial semántico, aplicado a estudiantes, profesores y directivos para determinar el nivel de percepción sobre la marcha del proceso de educación inclusiva en la CUI.

El proceso de aplicación de instrumentos y técnicas de tipo empírico, para determinar el nivel de cambio de percepción sobre el proceso de educación inclusiva, se aplicó desde abril hasta noviembre, con un carácter de investigación acción participativa.

#### Capítulo IV- Resultados

En los resultados obtenidos, partimos de visualizar la estrategia pedagógica como uno de los principales resultados, ya que después de concebirla y socializarla, la misma se instrumentó mediante diferentes acciones y actividades, que garantizan cumplir de manera positiva el objetivo propuesto con el proyecto.

La estrategia una vez socializada, quedó concebida en el plano teórico de la siguiente manera:

Estrategia pedagógica para la salida práctica al modelo sobre la educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana.

La estrategia es valorada como la interrelación de un conjunto de tácticas, mientras que estas últimas constituyen cada uno de los eslabones o procedimientos que la componen.

La estrategia pedagógica para desarrollar el proceso de educación inclusiva en la corporación Universitaria Iberoamericana, para todos los estudiantes, pero con énfasis en los estudiantes con mayor vulnerabilidad ( con discapacidad de cualquier tipo, desplazados, afro descendientes,, entre otros ), ayuda a la participación y pleno disfrute de estos sujetos al grupo, a la institución y a todas las actividades que se programan y proporciona oportunidades para el reconocimiento, la respuesta y nuevas experiencias. A su vez, crea una atmósfera agradable, aumenta la participación, facilita la comunicación, fija algunas normas grupales y desarrolla la capacidad de conducción, pero lo esencial es que tributa a un aprendizaje significativo, desarrollador, una mejor formación como profesionales desde lo diverso de cada participante del proceso. La gran ventaja de este tipo de actividad (estrategia de inclusión) es la disminución de tensiones entre los participantes, fundamentalmente las personas de mayor vulnerabilidad.

La estrategia para llevar a cabo la educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana, concibe diferentes líneas estratégicas de acción, que posibilitan la accesibilidad de todos los participantes, garantizando equidad, respeto y reconocimiento a la diversidad. Cualquier actividad elegida debe llevarse a cabo con habilidad y discreción, de lo contrario puede dañar seriamente a algunos de los miembros al atentar contra sus sentimientos y problemas más profundos.

La inclusión de todas las personas en la vida social, es un objetivo supremo de cualquier sociedad, ya que ello garantiza en esencia el desarrollo de la personalidad de los participantes. Cuando hablamos de la inclusión de las personas con mayores desventajas físicas y sociales, son más necesarias y expresan las buenas políticas de los estados, pero no siempre se puede concretar por ser personas que históricamente han sido excluidas por lo que el esfuerzo tanto personal como social debe ser mayor.

La estrategia que presentamos se sustenta sobre la base de las nuevas políticas sociales de la inclusión educativa, tanto las emanadas por el ministerio nacional de Educación, como las creadas por la propia Corporación universitaria y teniendo en cuenta las características personalológicas de todos, pero fundamentalmente de las personas más vulnerables y las posibilidades y potencialidades que brindan la institución y todos los factores que en ella se integran donde se debe lograr:

- Materialización de las ideas y la Política del Ministerio nacional de educación de Colombia y de la Corporación Universitaria Iberoamericana.
- Superación de los involucrados en dependencia del papel que desempeñan y su contribución al proceso de educación inclusiva para lograr que sea eficiente y eficaz
- Hacer acciones, actividades y eventos en la comunidad iberoamericana que garanticen la plena participación y disfrute de toda ella.
- Atención integral dentro y fuera de la Corporación y Potenciación de las posibilidades de todas las personas, pero ponderando las más vulnerables.

- Fomento y educación de valores ciudadanos, en el proceso de la educación inclusiva.

Caracterización del Contexto donde se desarrollará la estrategia.

Fortalezas: determinar las que existen en la institución, el entorno y la comunidad.

Debilidades: determinar las que existen en la institución, el entorno y la comunidad.

Amenazas: determinar las que existen en la institución, el entorno y la comunidad.

Oportunidades: determinar las que existen en la institución, el entorno y la comunidad.

Objetivos estratégicos:

- Dirigir con eficiencia el proceso de educación inclusiva de todos los estudiantes desde la participación, disfrute y aprendizaje, potenciando los más vulnerables.
- Mejorar la atención integral dentro de la institución a todos los estudiantes, con énfasis en los más vulnerables.
- Lograr la participación de todos los factores de la institución en la materialización de la estrategia, fundamentalmente de las personas y los estudiantes más vulnerables.
- Cubrir la demanda de los estudiantes dentro de la institución, fundamentalmente de los estudiantes más vulnerables y los que presentan discapacidad auditiva y visual hacia la participación, disfrute pleno y aporte a todas las actividades.
- Cubrir la satisfacción en el orden individual, colectivo, académico y personal, de las necesidades de la población vulnerable y con discapacidad auditiva y visual dentro de la institución.
- Lograr la superación constante y permanente del personal vinculado a las actividades de programas para la educación inclusiva de los estudiantes más vulnerables y con discapacidad auditiva y visual matriculados en la institución.

- Estimular la participación protagónica de los estudiantes vulnerables y con discapacidad auditiva y visual en la estrategia diseñada.
- Realizar procesos de formación y capacitación de los recursos humanos vinculados a la estrategia.

#### Problema estratégico

¿Cómo lograr un adecuado proceso de educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana, reconociendo la diversidad como condición humana y mediante la participación activa y el disfrute de todos con énfasis en los estudiantes más vulnerables y los que presentan discapacidad auditiva y visual a través de su plena incorporación, participación, disfrute y aportación a todas las actividades académicas, sociales, culturales, deportivas y recreativas de la institución?

#### Misión estratégica:

Dirigir la estrategia de educación inclusiva con calidad, equidad y respeto a la diversidad para que todos los participantes disfruten de la misma, logrando una masiva participación y disfrute de estas personas en todas las actividades que diseñe, programe y lleve a cabo la institución.

#### Visión:

Garantizar en el futuro que el proceso de educación inclusiva en la corporación Universitaria Iberoamericana se desarrolle de manera sostenible con calidad y eficiencia, sobre la base de la equidad, el respeto a la diversidad y el disfrute de todos en la participación activa y masiva en las actividades que programe y desarrolle la Institución.

#### Unidades estratégicas:

- Dirección y gestión de las actividades de la educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana.
- Recursos humanos participantes de los roles en la materialización de la estrategia.

- Financiamiento y apoyo para las actividades propuestas en la estrategia

Políticas de actuación.

- Asegurar la superación continua y sistemática de las personas involucradas en la estrategia, para que lleven a feliz término los objetivos planteados en la misma.
- Organizar todos los factores (personales y materiales) para la aplicación de la estrategia.

Principales direcciones estratégicas:

- Lograr que la estrategia se convierta en una respuesta eficiente y eficaz a las dificultades y limitaciones en el campo de la educación inclusiva que se han encontrado en la institución.

Etapas:

Primera etapa

Caracterización del Contexto.

Objetivo: Identificar las principales características de la institución que favorecen o limitan el proceso de educación inclusiva.

Resultados esperados:

- Conocimiento acerca de las condiciones reales y actuales que tiene la institución para llevar a cabo el proceso de educación inclusiva, observando las dificultades y a la vez las potencialidades.

La etapa de caracterización a su vez es contentiva de dos momentos:

- De conocimiento.

Abarca todo el reconocimiento inicial de todos los factores de la institución. Se identifican las características y potencialidades de la Institución desde todas las perspectivas del proceso de la educación inclusiva, así como la realidad de los estudiantes más vulnerables

desde la perspectiva de su participación activa y con equidad en el proceso del aprendizaje escolar, atención filial y gubernamental, condiciones de vida, características individuales. Esta información permitirá identificar en detalles las condiciones reales y humanas de los estudiantes con mayor vulnerabilidad dentro de la Institución, su entorno y la actitud asumida por ellos y ante ellos en sus roles esenciales.

Plan de acción:

- Aplicar diferentes técnicas e instrumentos hacia la muestra seleccionada para determinar las condiciones reales por las que transita el proceso de educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana.
- Caracterizar las condiciones de la Institución en sus diversos ámbitos geográficos, haciendo hincapié en la historia del desarrollo de la misma desde la perspectiva de la inclusión educativa y de trabajo y la situación actual que presentan estos aspectos, así como de la calidad, justeza y equidad del proceso de inclusión que se desarrolla, con énfasis en los más vulnerables.

Participan: Todos los factores involucrados de la Corporación Universitaria Iberoamericana

Lugar: Corporación Universitaria Iberoamericana

- De motivación y capacitación.

En esta fase, se sensibiliza a todo el personal involucrado en la corporación, directivos, docentes, los estudiantes, fundamentalmente los vulnerables, así como a los otros factores humanos involucrados, para lograr su participación en el proceso y se capacitan a los principales ejecutores para que enfrenten la experiencia con eficiencia (sobre todo en el orden del desarrollo, aplicación y conducción del proceso de educación inclusiva).

Plan de acción:

- Realizar diferentes actividades: talleres, conferencias, charlas, debates, lluvias de ideas, otras, con todos los participantes del proceso, especialmente los estudiantes vulnerables y las personas con discapacidad auditiva y visual para incentivar su

incorporación a la experiencia (se deben citar los intérpretes para que todo el proceso se explique mediante la lengua de señas, para la total comprensión e interiorización por parte de unos de los principales protagonistas, las personas con discapacidad auditiva)

- Desarrollar acciones para atender a los estudiantes y sobre todo a los más vulnerables y con discapacidad auditiva y visual ( se deben crear todas las condiciones, para eliminar las barreras comunicativas, que es el principal hándicap, por lo que siempre debe haber un intérprete de lengua de señas colombianas o en su defecto una persona que domine bien la lengua de señas) y a los miembros del comité designado , mediante talleres, cursos, charlas, debates para fortalecer y asesorar en las actividades que se planifiquen en aras de la inclusión en la institución.

. Capacitar fundamentalmente a los docentes en todas las aristas del proceso de educación inclusiva, teniendo presente las características objetivas de la institución, para lograr que este proceso se convierta en un factor de estimulación y desarrollo efectivo en los estudiantes, sobre la base de un conocimiento pleno de las formas, tipos, exigencias de la educación inclusiva contemporánea y desde una perspectiva de la diversidad, la equidad y el respeto pleno a los derechos de todos los participantes.

Participan: Todos los factores involucrados en el proceso

Lugar: Corporación universitaria Iberoamericana

A partir de esta etapa, se establecen las acciones teniendo como base el protagonismo de sus miembros, la satisfacción de sus necesidades y la diversidad cultural, buscando la equidad, la justicia y el respeto a la diversidad de los estudiantes de la institución.

Segunda etapa.

Objetivo: Planificar un conjunto de acciones que permitan que el proceso de educación inclusiva se lleve a cabo de forma organizada y colectiva, incidiendo en las esferas psicológica, social, educativa, de todos los participantes, especialmente de los estudiantes, sobre todo los más vulnerables, mediante las actividades concebidas. La elaboración de la estrategia parte de la percepción subjetiva y objetiva de los implicados (diagnóstico) y de

las líneas establecidas para la modificación de las distintas áreas que son factores de inclusión educativa (dentro de la institución)

Durante esta etapa, el comité designado concreta con el grupo o los grupos de trabajo de los diferentes programas dentro de la Institución las acciones, fechas, participantes, lugar y responsable de cada una de ellas, las cuales deben enmarcarse en el periodo que se establezca. Este proceso debe priorizar lo relacionado con el proceso de evaluación del aprendizaje como el mecanismo principal de control y estimulación en la formación y desarrollo de los estudiantes.

Teniendo en cuenta el carácter global e integral de la estrategia para la inclusión educativa de todos los alumnos, con énfasis en los más vulnerables y los que presentan discapacidad auditiva y visual, mediante las actividades que se organicen en la institución involucrando a todos los factores y a todos los programas, se establecen las siguientes líneas de acción para el cumplimiento del objetivo estratégico:

Líneas de acción estratégicas:

Línea de acción administrativa

Que la administración promueva y garantice capacitadores para los profesores y así estos puedan atender mejor a los estudiantes con mayor vulnerabilidad (énfasis en los estudiantes con discapacidad)

- Capacitar a docentes, estudiantes, en lengua de señas y braille, en todas las facultades y carreras.
- Organizar mejor la higiene escolar.
- Faltan más espacios de bienestar universitario con horarios disponibles para todos los estudiantes. Horarios más flexibles para el acceso de todos los estudiantes.
- Ampliar el número de cupos para cada actividad y que se pueda participar, ya que los cupos no satisfacen la demanda.
- Desarrollo en los estudiantes de valores como la tolerancia, flexibilidad, solidaridad hacia la universidad y la diversidad.

- Convenios con otras universidades con mejores condiciones tecnológicas y de laboratorio.
- Desarrollar el proyecto de una radio o emisora
- Adecuación de los laboratorios, incrementar las horas de trabajo y la calidad en los laboratorios.
- Que las electivas de lengua de señas y braille tengan una importancia mayor dentro del currículo.
- Capacitación a docentes en temas como: Desarrollo humano, capacidades humanas, el cultivo de la humanidad, la docencia como ejercicio político y ético, respeto por los derechos humanos y la diversidad.
- Declarar la semana de la educación inclusiva en la Iberoamericana, donde se organicen actividades en torno a la temática, donde participen docentes, estudiantes, directivos, personal de apoyo, padres, comunidad educativa en general, desarrollando talleres, conferencias, concursos de poesía, cuento, pintura etc. invitando a personalidades y científicos que trabajen la temática, entre otros.
- Realización del perfil de ingreso que permita identificar necesidades de nivelación y apoyos específicos.
- Recibir el apoyo institucional para el Observatorio como figura que favorecerá el desarrollo exitoso de este proceso.

#### Línea de acción académica y docente

- En la enseñanza virtual, mejorar las actividades, tener mayor presencia de los docentes, para que retroalimenten las actividades y los temas, así como fortalecer los criterios de evaluación.
- Que los estudiantes sordos cuenten con mayor compañía por parte de los intérpretes fundamentalmente
  - Mediar con el intérprete sobre las diferentes temáticas que se abordan dentro del aula de clases.
- Capacitación a nivel de lengua de señas tanto a docentes como a estudiantes y personal administrativo

- Perfeccionar el tratamiento metodológico a las asignaturas virtuales.
- Mejorar el currículum en las asignaturas de contexto y procesos pedagógicos.
- Incremento de la literatura en la biblioteca sobre educación.
  - Dotar a la universidad de recursos materiales para la docencia como regletas de braille etc.
  - A la hora de realizar las entrevistas de acceso a los docentes tomarse el tiempo necesario para así contratar docentes especializados y calificados en las asignaturas.
    - Buscar mayores recursos y herramientas tecnológicas para el apoyo a las estrategias de enseñanza aprendizaje que desarrollan los docentes.
    - Ampliar la literatura y el acceso a los libros de Psicología.
    - Revisión y adaptación del currículum, teniendo en cuenta los saberes previos y cosmogonías de la población diversa.
    - Incluir los discursos integracionistas de la afectividad, la estética y la sensibilidad.
    - Capacitar a los docentes frente a los conceptos de diversidad, inclusión y enfoque diferencial y de esta manera unificar criterios y lograr la conceptualización y reflexión de las mismas
    - Capacitación frente a las políticas de inclusión vistas desde la normatividad y aplicación en el ejercicio docente.
    - Abrir espacios de trabajo en mesas en pro de identificar necesidades, establecer acciones concertadas, seguimientos de resultados en cada una de estas fases y garantizar la participación activa de los actores, representantes de la diversidad.
    - Documentar las prácticas y el desarrollo de cada una de estas fases
    - Adecuaciones curriculares de acuerdo a la diversidad y la discapacidad
    - Capacitar a los docentes para el manejo de los estudiantes diversos y con discapacidad.
    - Debe existir un lineamiento específico para cada tipo de discapacidad en cuanto al componente educativo

- Hacer inversiones en aspectos como: infraestructura, material didáctico, recursos humanos, recursos tecnológicos, formación y capacitación en los cargos académicos, material bibliográfico en su totalidad
- Revisión de los espacios de práctica que faciliten el ejercicio de la inclusión.
- Crear un grupo interdisciplinario para el apoyo a los maestros para afrontar las situaciones ante las discapacidades.
- El currículo se debe adaptar tanto para las personas con discapacidad, como para las personas con inteligencia superior.
- Disponer de recursos y capacitación docente para la adaptación de las TIC.
- Realizar una convocatoria a profesores y estudiantes que puedan desarrollar las TIC para el apoyo a la inclusión.
- Socializar con los claustros de las diferentes carreras antes del inicio del semestre los cambios y adaptaciones, así como el nivel de accesibilidad logrado para que haya un proceso con verdadera inclusión.
- Instrumentar un sistema de superación sobre la educación inclusiva, entre los que destaquen cursos, seminarios, conferencias, talleres y que se entreguen certificaciones por esta superación.
- Desarrollar de manera sistemática cursos, conferencias, talleres con estudiantes para formar en ellos valores relacionados con la inclusión y que apoyen verdaderamente el proceso.

#### Línea de acción de barreras físicas

- Mejorar la estructura física de la universidad, (salones, aulas, escaleras etc.)
- Buscar estrategias para atenuar las barreras físicas en la institución
- Mejorar condiciones de estructura física en espacios físicos, mayor ventilación, iluminación, grupos más pequeños, mejores distribuciones de grupos y aulas.

#### Línea de acción jurídica

- Conocer y divulgar el marco nacional e internacional para la diversidad con el fin de conocer a profundidad las regulaciones, recomendaciones y tratamiento del marco y aceptación en la ibero.
- Generar la declaración de derecho y deberes de las poblaciones diversas y plasmar los resultados en un plan de divulgación que comunique los mismos a toda la comunidad.
- Apropiar un espacio formal de la cátedra Iberoamericana para el reconocimiento de derechos y deberes de las poblaciones diversas.
- Generar la cultura límite de repitencias en los estudiantes con condición especial.
- Socialización de las leyes sobre inclusión en educación superior.

#### Línea de acción personal-psicológica

Brindar capacitaciones a los estudiantes para colaborar y ayudar a las personas con discapacidad y ayudarlos en su proceso de aprendizaje.

- Ampliar los cupos en los cursos de lengua de señas para estudiantes de educación y a su vez, brindar más flexibilidad en la variedad de horarios.
- Mayor disciplina escolar por parte de los estudiantes, compromiso en higiene, responsabilidad en todo y en conciencia ambiental.
- Garantías para los profesores que pertenezcan a algún grupo diverso, en términos de respeto y aceptación de parte de compañeros y estudiantes.

En cada línea se determinarán los objetivos y se incluyen las acciones a realizar (a partir de las propuestas hechas por estudiantes, profesores y personal participante).

#### Tercera etapa.

Objetivo: Aplicar la estrategia teniendo como premisa fundamental la concienciación en las distintas áreas de ubicación, actividades y desempeño de los estudiantes más vulnerables.

Cuando se haya logrado el diagnóstico de los espacios disponibles y la realidad concreta en la que se desempeñan los estudiantes más vulnerables y con discapacidad auditiva y visual dentro de la Institución y se logre determinar , se hace necesario que los estudiantes más vulnerables y las personas con discapacidad auditiva y visual se les precise sus necesidades,

posibilidades, gustos y preferencias en las actividades que realizan dentro de la Institución y el desempeño a seguir para lograr una plena participación de los mismos en todas las actividades de la institución con equidad y justicia y sobre la base del respeto a la diversidad y así considerar sus propias potencialidades, limitaciones y las perspectivas personales.

En esta perspectiva es necesario priorizar el proceso de integral del proceso de educación educativa, su justeza, equidad y el rol que desempeña en la estimulación de estos estudiantes a su permanencia en la escuela, a su apego a ella, al desempeño de todos sus roles.

En la implementación se hace necesario realizar cambios y retroalimentaciones en las concepciones de todos los involucrados en el proceso de inclusión educativa dentro de la institución sobre todos los estudiantes, especialmente los más vulnerables y con discapacidad auditiva y visual. Es importante la capacitación que deben recibir los responsables de la institución que deben gestionar y garantizar la puesta en práctica de la estrategia, esta capacitación incluye de manera prioritaria el cómo desarrollar un proceso de educación inclusiva con calidad y equidad, responsable, con objetividad y contextualizado.

Por tal motivo, de lo anterior se resume que el proceso de implementación presuponen la necesidad de la participación y colaboración de todos los factores involucrados en la estrategia y a medida que se vayan produciendo cambios o modificaciones conductuales y de participación activa de los estudiantes y de los más vulnerables y con discapacidad auditiva y visual, se deben ir ajustando las acciones para alcanzar los objetivos propuestos. La puesta en práctica, permitirá la retroalimentación en cada una de las etapas, reflejando el carácter flexible de la misma.

Cuarta etapa.

Evaluación del proceso y sus resultados.

Objetivo: Valoración, por parte de los implicados en la estrategia, del cumplimiento de los objetivos propuestos para el posterior perfeccionamiento y generalización de la estrategia en otros contextos.

El proceso de evaluación se realiza teniendo en cuenta los criterios evaluativos emitidos en el transcurso de cada una de las etapas como medio de retroalimentación. En este proceso participan los elementos internos a través de pruebas diagnósticas, la reflexión e intercambio entre los implicados y se efectuará en la fecha designada

Indicadores para la evaluación:

- Modificaciones que se producen en los indicadores de bienestar bio-psico-social de los estudiantes, sobre todo de los más vulnerables y con discapacidad auditiva y visual y de todos los involucrados en la estrategia, sobre todo desde la perspectiva de la satisfacción y pleno goce y participación en el proceso de educación inclusiva en la institución.
- Búsqueda de soluciones a los problemas y dificultades encontradas, desde diferentes dimensiones, pero ponderando el aspecto relacionado con la equidad, respeto a la diversidad y eliminación de barreras.
- Grado de satisfacción de las necesidades y expectativas de los involucrados, sobre todo de los estudiantes y los docentes, desde la perspectiva de la calidad, eficiencia, justeza y rol del proceso de educación inclusiva.
- Niveles de autodeterminación y complacencia en las actividades realizadas.
- Satisfacción con el trabajo institucional, grupal, por programas y atención personal a los estudiantes vulnerables y con discapacidad auditiva y visual.
- Nivel de participación de los estudiantes más vulnerables y con discapacidad en todas las actividades brindadas por la Institución, sobre todo en las actividades relacionadas con el aprendizaje escolar y de bienestar estudiantil.
- Nivel de conocimiento y gestión de los directivos, docentes y estudiantes sobre el proceso de educación inclusiva en la institución, sobre todo desde la perspectiva y el desempeño de sus roles y logros en el aprendizaje con calidad.

Para el control y la evaluación, se considerarán diferentes métodos y técnicas de investigación entre los que destacan: la observación, el cuestionario, la entrevista, la discusión grupal y diferentes test psicológicos.

La evaluación se llevará a cabo a través de la escala que el equipo de investigación considere más pertinente.

Validez: Al reflejar los efectos de la estrategia y no de otros factores externos que puedan incidir.

Confiabilidad: Las mediciones que se hagan, realizadas por diferentes personas deben reflejar resultados confiables mediante la triangulación de la información.

Pertinentes: Mantener relación con las condiciones del medio social.

Indicadores objetivamente verificables de la estrategia.

Programa de capacitación en el tema de la educación inclusiva y de cómo llevar a cabo el proyecto y la investigación a los miembros de la institución (directivos, docentes, estudiantes, familiares entre otros) en fin a todo el personal involucrado en la estrategia.

Sugerencias metodológicas, dirigida a los responsables de los programas involucrados en el proceso de investigación y aplicación práctica de la estrategia.

Puede verificarse, además:

- El número de participantes (estudiantes, estudiantes vulnerables, con discapacidad, familiares, amigos, miembros de la comunidad) en las diferentes etapas del proyecto y aplicación de la estrategia
- Nivel de satisfacción que expresen los estudiantes, sobre todo los más vulnerables y las personas con discapacidad auditiva y visual al ser incluidos en las actividades y disfrutar de todas las oportunidades que brinda la institución de una manera justa y con equidad, se puede hacer mediante un test de auto percepción, una entrevista o la observación, en este aspecto nunca se debe dejar de incluir lo relacionado con la eliminación de barreras.

- Cambios positivos de los estudiantes, sobre todo los vulnerables y con discapacidad auditiva y visual, en los indicadores del bienestar bio-psico-social., referidos fundamentalmente a su disposición, su estado de salud mental y física, su autoestima, sus intereses y deseos entre otros y como ha influido en ello la calidad del proceso de educación inclusiva y la estrategia desarrollada.

- Número de personas capacitadas para atender el proyecto en general (la estrategia) y a los estudiantes, los más vulnerables y a las personas con discapacidad auditiva y visual en la actividad de educación inclusiva en la institución desde una perspectiva integral.

Número de estudiantes, los más vulnerables y con discapacidad auditiva y visual, finalmente incorporados de manera plena a todo el quehacer de la institución y que se mantienen estables y a gusto en sus aulas con perspectivas futuras.

- Nivel de conocimiento y cumplimiento de los aspectos legales y jurídicos en el proceso de inclusión educativa que se lleva a cabo dentro de la institución.

La materialización de las diferentes actividades de la estrategia, tuvieron gran impacto en la población seleccionada y las valoraciones hechas por los participantes al respecto, así lo demuestran y fueron las siguientes:

Actividades:

Didácticas y Estrategias de Accesibilidad, Inclusión y Diversidad I y II

Nombre Del Instructor

José Proenza Pupo - Jaime Ayala

I 29-03-2017, II 05-04-2017

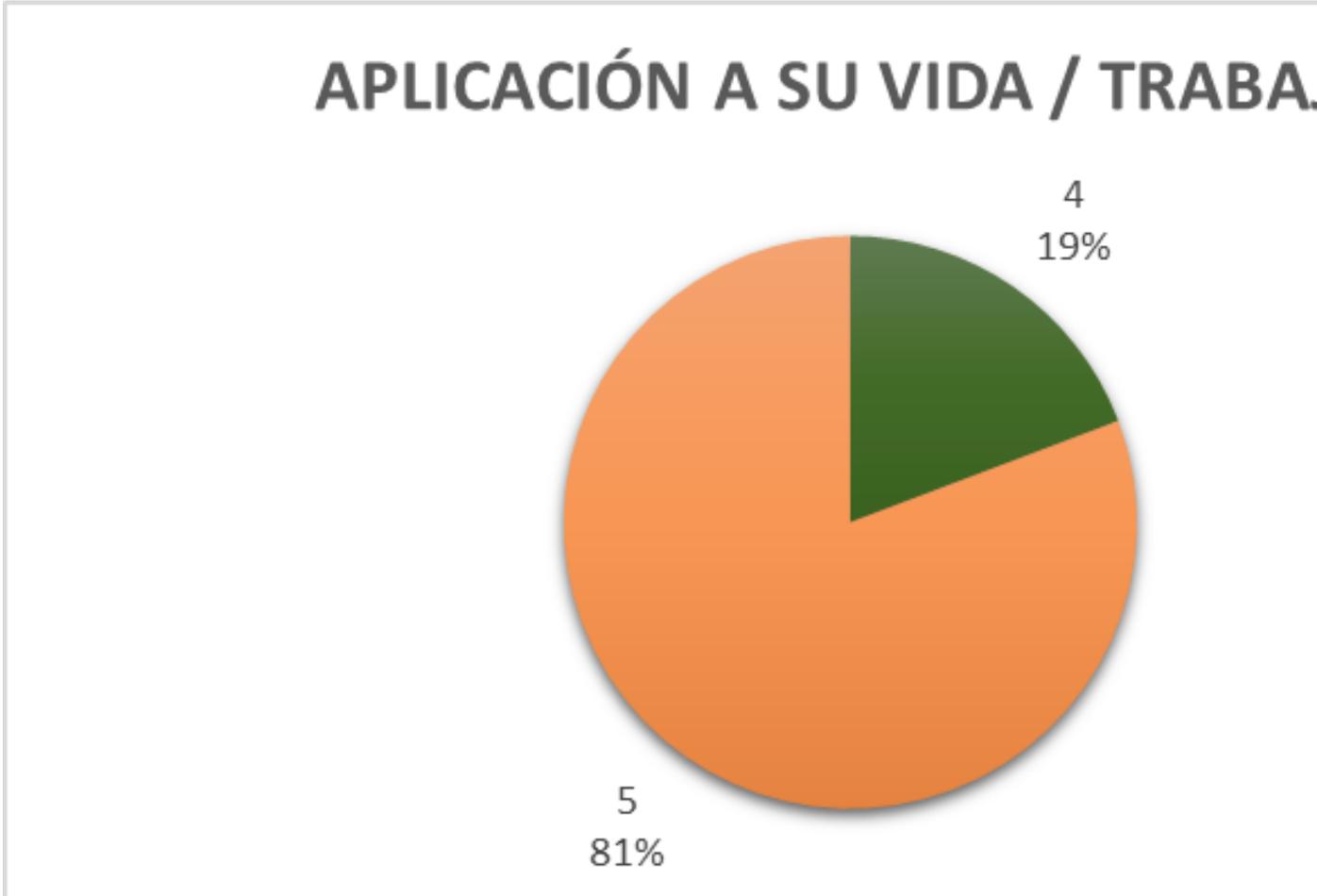
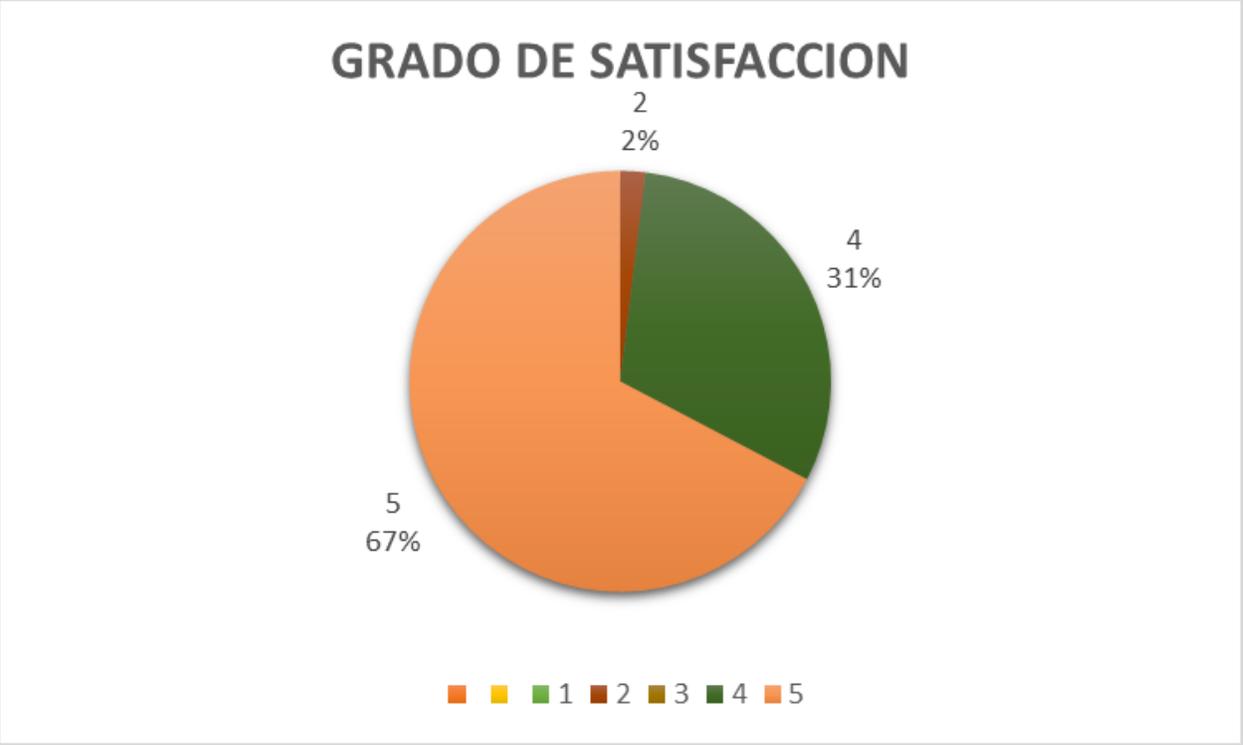
Actividad:

Asunto: Informe Consolidado Franja de concentración I 29-03-2017, II 05-04-2017

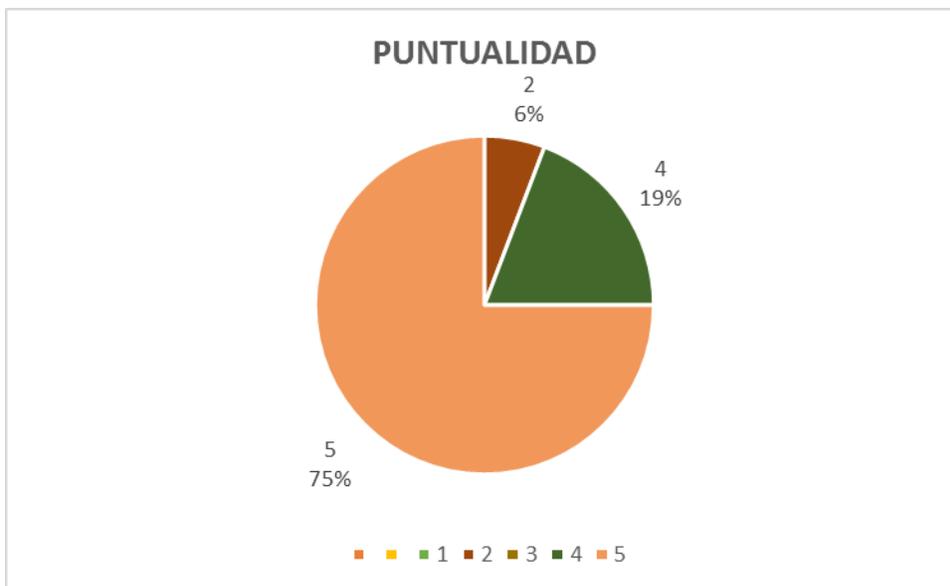
Tema: Didácticas y Estrategias de Accesibilidad, Inclusión y Diversidad I y II

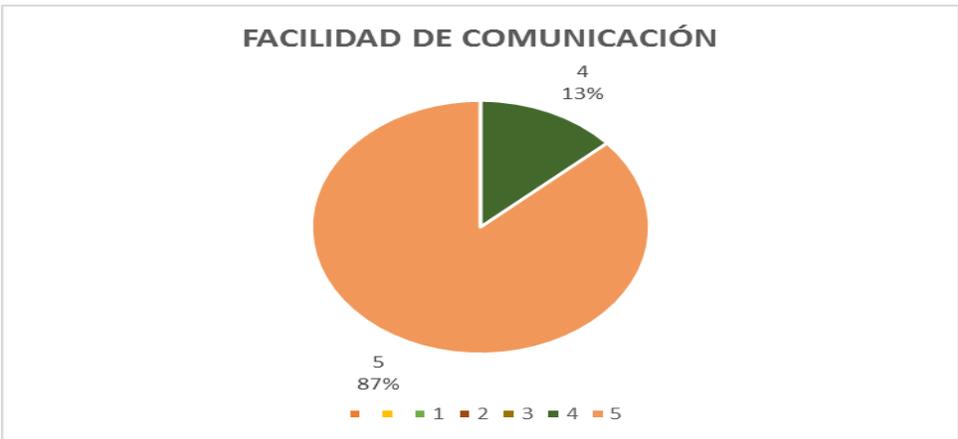
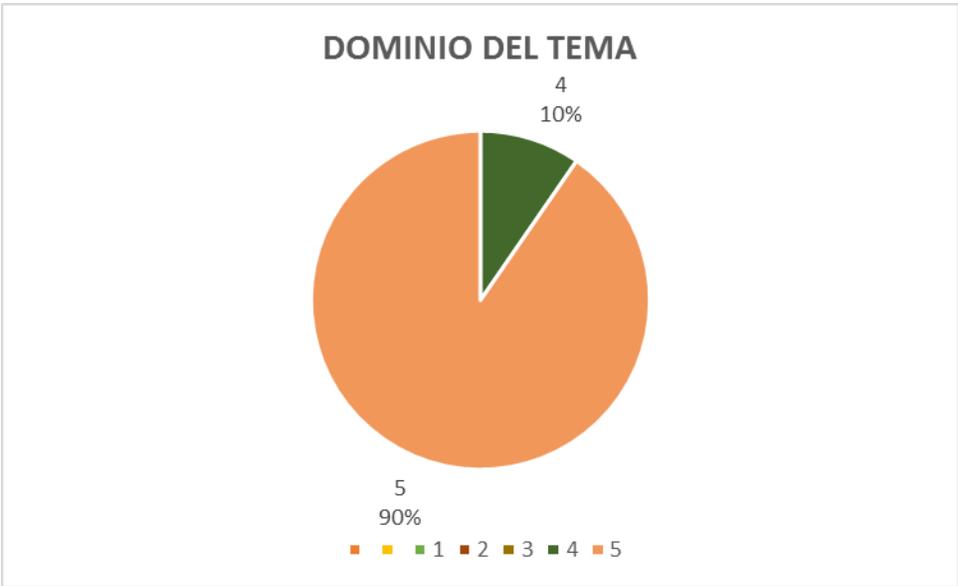
Días: miércoles 29-03-2017 Y miércoles 05-04-2017

Encuentro donde los Docentes relacionados en cada lista de asistencia. 52 personas participaron en las 2 sesiones de la conferencia con los instructores expertos invitados, desarrollando una encuesta de evaluación del evento marcando así, *Califique De 1 A 5*, Siendo 5 El Puntaje Mas Alto Y 1 El Más Bajo.

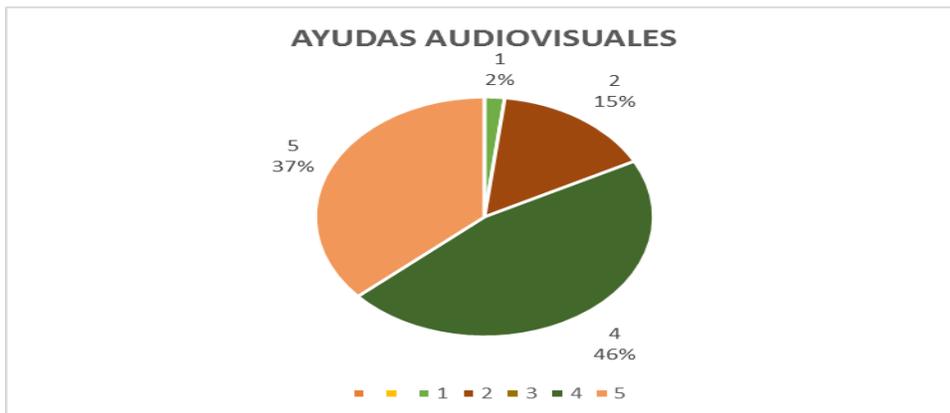
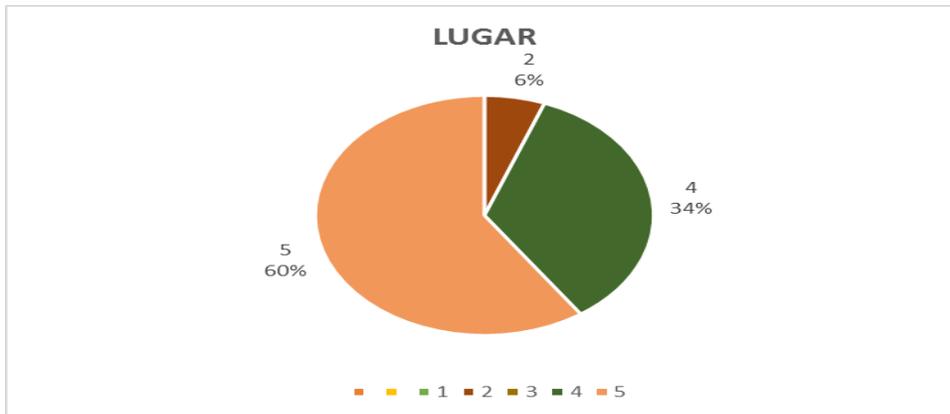


## 2. Respecto al instructor.





3. Respecto a la capacitación.



**Comentarios.**

1. Fue muy útil el compartir estas experiencias y conocimientos para mejorar nuestras prácticas pedagógicas
2. Excelente dominio del tema relación teórico-práctica asertiva.
3. Muy buen tema y de alta aplicabilidad al contexto académico.
4. Excelente se percibe la preparación y manejo del tema.
5. Tema extenso para terminar en discapacidad visual.
6. No en todas las asignaturas se cuenta con recursos para aplicar lo que hemos aprendido hoy.
7. Incluir elementos que sean más prácticos.

8. Interesante el tema, buena preparación, incluir más elementos prácticos y menos textos en las diapositivas.
9. Buena Presentación del tema, importante incluir y profundizar en elementos prácticos.
10. Es necesario en las presentaciones emplear menos texto y más imágenes.
11. Hace falta profundizar de forma curricular el tema.
12. La importancia de la capacitación es sustancial para la vida profesional, hace falta que el programa de espacios antes de iniciar las clases.
13. Interesante, información muy útil.
14. Es de gran apoyo todo el esfuerzo todo el esfuerzo que se ha realizado frente a la implementación del equipo de intérpretes, es el plus para hacer diferencia frente a otras instituciones de educación superior. Necesitamos más en lengua de señas.
15. Aumentar espacios de pregunta y compartir experiencias.
16. Excelente m a nivel teórico y práctico.

Actividad:

Taller (grupo focal docentes) sobre la marcha del proceso de educación inclusiva. Logros y dificultades.

Los participantes (19 en total, entre ellos, el rector de la Universidad), consideraron la actividad de muy interesante, resaltaron la necesidad de sistematizar este tipo de actividad, ya que a través de la misma se logra una valoración más objetiva y responsable de cómo marcha el proceso, en qué se avanza, donde se retrocede y lo principal, que colectivamente se plantean ideas y acciones para elevar la calidad del proceso.

Respecto al proceso señalaron que se observa un gran avance, que es evidente la gestión de la universidad desde todas las dimensiones analizadas, que hay mayor conocimiento sobre el proceso de todos los participantes, sin excepción, que en la universidad se respira un espíritu y una voluntad de inclusión, que se han desarrollado muchas cosas concretas y

actividades útiles en función de elevar la competencias de los docentes en la dirección de la inclusión, como fue la semana de la inclusión, que las nuevas políticas son más útiles, objetivas y concretas, que realmente consideran que la universidad va por muy buen camino en el cumplimiento de su misión y su visión.

No obstante, señalaron que todavía hay falencias, que objetivamente se pueden erradicar y otras cosas, en las que hay que seguir profundizando y sistematizando, ya que son de constante desarrollo, cambio y transformación.

Señalaron que aún se pueden hacer algunas cosas puntuales que faciliten el proceso, como es el regular la cantidad de estudiantes por aulas, ya que muchas veces las aulas están abarrotadas de estudiantes y las condiciones físicas de las aulas no son favorecedoras.

Otro elemento que señalaron es la necesidad de concluir un protocolo de admisión y caracterización objetiva y profunda de los estudiantes a la universidad, sobre todo aquellos que presentan alguna discapacidad, para poder hacer un correcto seguimiento y determinar los apoyos necesarios en los diseños de los aprendizajes universales y accesibles.

También refirieron la necesidad de sistematizar los apoyos técnicos, superación, capacitación y actualización de todos los docentes en estrategias, didácticas y métodos de enseñanza y aprendizaje con equidad y accesibilidad.

Actividad:

Acompañamiento personalizado en el proceso de inclusión. ( a 9 profesionales )

En estos asesoramientos participaron 9 profesionales, que recibieron ayuda y apoyo con relación a cómo desarrollar las actividades, de manera que sean más accesibles, de cómo lograr mejor comunicación y relaciones personales con algunos estudiantes, sobre todo los sordos.

En estas asesorías intervinieron personal especializado en comunicación con los estudiantes sordos, fundamentalmente, y los participantes expresaron agradecimiento por la ayuda, además de señalar la utilidad del acompañamiento en lo didáctico y lo pedagógico.

Con los estudiantes las principales actividades desarrolladas fueron las siguientes:

- Grupos de discusión y análisis sobre el proceso de educación con la comunidad sorda.

Los principales resultados obtenidos se refieren a:

Actividad:

Discusión, análisis y conductas en la inclusión educativa (7 grupos) 180 EST.

Mediante estas actividades, se logró incrementar el conocimiento desde lo teórico, lo metodológico y lo práctico, sobre el proceso de educación inclusiva de los participantes, ya que en la discusión y análisis, se valoraron diferentes definiciones dadas por diferentes autores, investigadores y organismos internacionales sobre lo que es la educación inclusiva, la esencia de este proceso, se esclarecieron conceptos y categorías fundamentales como los de diversidad, diversidad funcional, enfoque de capacidades humanas, lo diferente, lo distinto, la diversidad como condición humana, las didácticas de accesibilidad, los diseños de aprendizajes universales, la accesibilidad, la equidad, las diferencias entre educación inclusiva y discapacidad.

Todos los análisis hechos permitieron que los participantes, no solo alcanzaran mayor información sobre este proceso, sino que además incrementaran sus intereses y motivaciones, que tuvieran una visión más objetiva y responsable, ya que también se trabajó la categoría de educación inclusiva con responsabilidad.

Al terminar los debates y análisis, se les pidió a los participantes su opinión acerca de los mismos y expresaron frases como estas:

Estudiante CU..." hoy logro entender con claridad que la educación inclusiva es para todos y no solamente para los estudiantes con discapacidad"... , estudiante YN..."creo que nosotros como estudiantes, debemos jugar un papel más protagónico en el proceso, sobre todo en el apoyo a estudiantes vulnerables como los sordos"... , estudiante YW... cuando uno conoce a profundidad el proceso se enamora de él y siente la necesidad de hacerlo bien"...

Estas valoraciones nos indican, que los participantes consideraron de gran utilidad las actividades realizadas.

Actividad:

Socialización de las políticas, misión y visión de la Universidad sobre inclusión educativa (5 grupos 76 participantes)

Con relación a estas actividades, nos apoyamos en los estudiantes que trabajaron como asistentes de investigación ( 6 en total ) los cuales elaboraron trípticos, resúmenes, hicieron acciones como sopas de letras, crucigramas, etc. sobre la educación inclusiva, la misión, visión de la universidad, las políticas aprobadas al respecto, entre otras.

Luego de llevarse a la práctica todas estas actividades, se hicieron entrevistas grupales con estos grupos para conocer la valoración hacia las mismas y la incidencia en su conocimiento y conducta, donde en sentido general, las opiniones fueron muy favorables, ya que expresaron lo siguiente:

- Realmente no conocíamos sobre la política, creíamos que no existía y no sabíamos sobre el acuerdo 091 del 2016, realmente es muy útil lo que han hecho.
- Ahora tenemos mayor conocimiento sobre la política de educación inclusiva y la misión y la visión, ya no nos limitamos a leerlas, sino que la interpretamos, las valoramos y hasta hicimos sopas de letra con ellas.
- Nos parece que estas actividades son muy buenas, nos ayudan a entender mejor el rol nuestro y lo que hace la universidad en función de todos.

Actividad:

- festivales culturales de diversidad ( 4 sesiones y 2 grupos ) 53 participantes

Se organizaron grupos de estudiantes que representaban diferentes departamentos de Colombia, cada equipo debió hacer un estudio de los aspectos sociales y culturales que distinguen ese departamento y posteriormente hacer una presentación que incluía, fotografías, comidas típicas, bailes y diversidad de la población, de esa manera se representaron a todos los departamentos de Colombia y se logró incrementar el conocimiento sobre la diversidad social y cultural del país, entre los participantes, con énfasis en la necesidad de ello desde la perspectiva educacional, para lograr una mayor y mejor equidad y atención a la diversidad.

Igualmente se proyectó la película “Colombia, magia salvaje”, a todos los participantes y se hizo un debate sobre la misma.

Cuando se consultó a los participantes sobre la importancia de estas actividades refirieron lo siguiente:

- Consideramos muy importante estas actividades, nos dan mucha cultura, mucha conocimiento y aprendemos mucho más sobre diversidad.
- Han sido actividades muy lindas, muy amenas, muy divertidas, aprendemos y a la vez nos divertimos
- No sabíamos en realidad sobre la diversidad tan grande que tiene nuestro país, hemos aprendido mucho y eso es muy importante para nosotros como futuros profesionales.

Actividad:

- Atención personalizada a estudiantes ( 16 estudiantes atendidos )

La atención se hizo de manera personalizada e individualizada, sobre orientación y ayuda a algunos estudiantes que luego de conocer nuestro proyecto de investigación, se acercaron a nosotros para pedir ayuda y orientación. Se tuvo también la colaboración del PAE, (programa de acompañamiento estudiantil), especialmente el de psicología, ya que las ayudas que más pidieron y necesitaron fueron de tipo psicológica.

Las ayudas prestadas estuvieron en el rango de elevar la autoestima, eliminar conflictos personales y familiares, incrementar la seguridad, eliminar temores y alcanzar mayor confianza en sí mismos.

Todos los estudiantes sometidos, dieron agradecimientos y se sintieron muy contentos con el trato recibido.

Actividad:

- Conversatorios y testimonios de estudiantes con discapacidad, que forman parte de la universidad, con estudiantes de diferentes grupos.

Estas actividades fueron desarrolladas por los estudiantes, Sergio Serrano, sordo que es estudiante de post grado y Javier Peralta, ciego, que es estudiantes de Psicología del 9no semestre.

Ellos se encargaron de explicar a los estudiantes, desde sus vivencias personales la importancia que tiene desarrollar un proceso de educación inclusiva con calidad, hablaron sobre las barreras que encuentran de manera sistemática en el proceso, sobre todo en el orden de la comunicación, de las relaciones interpersonales, de la accesibilidad a los materiales docentes, entre otros.

Señalaron además desde sus vivencias, los cambios y evoluciones que han observado en la corporación universitaria Iberoamericana, sobre el proceso de educación inclusiva, como esta institución ha ido poco a poco rompiendo las enormes barreras que en un principio tenían, como los profesores han incrementado el conocimiento sobre la educación inclusiva y han logrado desarrollar procesos docentes mucho más asequibles, aunque aún dista mucho de lo ideal.

Estos debates se caracterizaron por las dinámicas, la gran participación de los estudiantes y muchas preguntas, que permitieron a los que dirigían el coloquio, enriquecer, desde todas las perspectivas, la actividad y lograr que todos vivencias de una manera más humana, responsable y objetiva este proceso de educación inclusiva, desde la propia vida, de estudiantes altamente vulnerables y que se enfrentan a barreras de todo tipo de manera muy sistemática.

Los estudiantes realmente agradecieron estas actividades y se mostraron muy interesados por cambiar sus conductas y enriquecer sus roles en apoyo a la educación inclusiva, sobre todo hacia estudiantes que presentan discapacidad.

Para determinar con mayor claridad, la influencia de las actividades desarrolladas y el cambio de percepción de los participantes, hacia el proceso de educación inclusiva que se desarrolla en la universidad, se llevó a cabo la aplicación de las técnicas de investigación de carácter empírico, con las que se obtuvieron los siguientes resultados.

Resultados obtenidos con la aplicación del diferencial semántico.

La aplicación del diferencial semántico se hizo a 42 estudiantes seleccionados aleatoriamente dentro de los programas de formación en Pedagogía Infantil, Educación Especial y Psicología, pertenecientes a la Facultad de Educación, Ciencias Humanas y Sociales.

El diferencial semántico que se aplicó para ver la percepción que tenían los estudiantes en esta etapa del proyecto, (2017-2), fue el mismo que se aplicó en el 2016-2 y que contaba de 30 ítems, orientados a determinar la percepción que hay sobre el proceso de educación inclusiva en la CUI, y así poder comparar los resultados y determinar los cambios en estas percepciones.

Para una comprensión más objetiva del fenómeno, hacemos una comparación, entre la percepción que tenían los estudiantes en el 2016-2 y la que tienen ahora en el 2017-2.

Los resultados obtenidos en el 2016 fueron:

Los resultados se enmarcaron en dos tendencias, una negativa y otra positiva. Cuando el sujeto obtiene una puntuación total entre (0 – 60) se ubica en la tendencia positiva, mientras que si su puntuación final está entre (0 y – 60) entonces se ubica en una tendencia negativa en su percepción. Dentro de las propias tendencias, hay evaluaciones y puntuaciones diferentes que se expresan en la tabla a continuación:

Puntuación obtenida	evaluación
<b>50 - 60</b>	<b>ÓPTIMA</b>
40 - 49	MUY ALTA
30 - 39	ALTA
20 - 29	MEDIA
0 - 19	SATISFACTORIA
0 - (-19 )	NO SATISFACTORIA
-19 - (- 29 )	MEDIA
-30 - (-39)	ALTA
-40 - ( - 60 )	MUY ALTA

Tabla 1. Resultados obtenidos con el diferencial semántico.

Frecuencia respuestas estudiantes			
Rango calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
50-60	3	7,0	100,0
40-49	2	4,7	93,0
30-39	4	9,3	88,4
20-29	3	7,0	79,1
0-19	15	34,9	72,1
0-(-19)	9	20,9	37,2
-20(-29)	5	11,6	16,3
-30(-39)	2	4,7	4,7
-40(-49)	0	0,0	0,0
-50(-60)	0	0,0	0,0

Tabla 2. Frecuencia de las respuestas dadas por los estudiantes.

Como se puede observar en la tabla, la tendencia que prevalece en la percepción de los estudiantes sobre el proceso de educación inclusiva en la CUI es positivo, ya que se representa un 72,1 % acumulado, donde el valor real es de 62,8 % de los estudiantes que ven el proceso de manera positiva, mientras que un 32,7% lo ven de manera negativa, este porcentaje nos permite afirmar que en sentido general prevalece una visión positiva del proceso dentro de los estudiantes, no obstante a ello, es bien importante el número que conciben el proceso de manera negativa.

Algo importante que hay que analizar es que dentro de la tendencia positiva, con un 34,9 prevalecen los estudiantes que obtuvieron una puntuación entre 0 y 20, lo que indica que aunque es positiva, es la más baja dentro de esta tendencia, por lo que se asume que hay muchas falencias y dificultades, en esta misma dirección, solamente 3 estudiantes para un 7% consideran que el proceso se desarrolla de manera óptima.

Por otro lado también encontramos que el mayor número de estudiantes que perciben el proceso de manera negativa, se encuentran ubicados en el rango de puntuación entre 0 y -20, lo que indica que aunque en sentido general lo ven negativo, no se encuentran en un nivel alto dentro de esta tendencia, es digno, señalar que ningún estudiante considera que el proceso se desarrolla de manera muy negativa, ya que casi el cien por ciento de los que evalúan el proceso de negativo se encuentran en los intervalos de entre 0 y -30, a excepción de dos que se ubicaron en el intervalo de -30 a -39.

Dentro de este análisis del diferencial semántico, es importante señalar que los ITEMS mejor valorados por los estudiantes fueron los referidos a la divulgación del proceso, el dinamismo del mismo, a que se ha concebido para todos, a que avanza, elimina barreras, genera confianza, que es

un proceso correcto y trascendente, así como comprensible, mientras que los ITEMS peor valorados son los que se refieren a la organización del proceso, su planificación, su equilibrio y equidad, estabilidad, a la precisión y a que no participan todos.

Cuando aplicamos el diferencial semántico en la etapa 2017-2 los resultados obtenidos son los siguientes:

Tabla No 3. Frecuencia de las respuestas de los estudiantes

Rango de calificación	Frecuencia	porcentaje	Porcentaje acumulado
50 - 60	2	4,76	99,98
40 - 49	6	14,28	95,22
30 - 39	6	14,28	80,94
20 - 29	23	54,76	66,66
0 - 19	5	11,90	11,90
0 - (-19)	0	0,0	0,00
-20 ( - 29 )	0	0,0	0,00
-30 ( -39 )	0	0,0	0,00
-40 ( -49 )	0	0,0	0,00
-50 ( -60 )	0	0,0	0,00

Como se puede observar si comparamos los resultados hay cambios eminentemente superiores hacia la tendencia positiva de la percepción de los estudiantes en cuanto a cómo se desarrolla el proceso de educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana, ya que en esta etapa y como consecuencia de todo lo que se ha venido haciendo en la universidad, en función de elevar la calidad de este proceso, en la técnica aplicada, ningún estudiante tiene una percepción negativa con relación a este proceso y solamente un 11,90 % del total de 42, considera el proceso en el rango positiva más bajo, es decir, entre 0-19 puntos, mientras que un total de 23 estudiantes,

tiene una percepción positiva, ubicada en el rango de calificación entre 20 y 29 puntos, es decir unas evaluación medias, la cual es un indicador de progresos importantes , igualmente se observa que 12 estudiantes, evalúan el proceso con una calificación entre 30 y 49 puntos, es decir evalúan el proceso con una calidad alta o muy alta, mientras que los restantes dos, consideran el proceso de manera excelente.

Al analizar a profundidad estos resultados y compararlos con los que se obtuvieron con la misma técnica en la etapa 2016-2, es evidente que el cambio de la percepción de los estudiantes hacia el proceso de educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana, es cualitativamente superior, en lo que indudablemente han incidido, el conjunto de actividades y acciones que se han desarrollado en la institución, en el cumplimiento de este paradigma.

Cuando se hizo un grupo focal con la población sorda, sobre la marcha del proceso, los principales criterios emitidos se refieren a:

- El proceso marcha adecuadamente, pensamos que ha evolucionado, que la atención a nosotros como comunidad sorda es mucho mejor que antes, nos sentimos más atendido, los profesores se han tornado más afectivos, más comunicativos y nos hacen una atención más personalizada.
- Los intérpretes han alcanzado mayor maestría en sus procesos de interpretación, tienen mayor dominio disciplinas y nos sentimos más cómodos con ellos.
- Se ha organizado con mayor calidad el proceso de atención y acompañamiento de los intérpretes.
- Los procesos de tutorías se han sistematizado y hay una atención personalizada mayor y con más calidad.
- Los compañeros de aula y en sentido general en la universidad, se muestran más abiertos, más comunicativos, nos sentimos más participes de las actividades que se realizan
- Consideramos que esta es una de las más incluyentes universidades para sordos que hay en Colombia.

También señalan algunas dificultades que aún existen y que se refieren a:

- Quedan muchas barreras comunicativas, que no se solucionarán hasta que no haya un ambiente lingüístico favorecedor con el uso de la lengua de señas colombianas.
- No todos los docentes han alcanzado la suficiente sensibilización hacia el proceso y muchas veces desconfían de los intérpretes y de la interpretación.
- Hay que seguir mejorando la accesibilidad de los documentos docentes y disciplinares.

- Los intérpretes deben seguir superándose desde la perspectiva disciplinar, para lograr una interpretación cada vez más óptima.

Al hacer una valoración de los datos obtenidos con la aplicación de las técnicas y los instrumentos empíricos, más la observación realizada en las actividades que se proyectaron en la estrategia, podemos resumir los resultados de la siguiente manera:

Los principales aspectos positivos que señalan los estudiantes a partir de la percepción que tienen resultaron ser:

- Hay una tendencia general a evaluar de positivo el proceso, superando los rangos de etapas anteriores, ya que más del 50% considera el proceso en un nivel medio o alto.
- Consideran que la CUI en este último año ha desarrollado un trabajo muy bueno en esta dirección, se han incrementado acciones y actividades que generan un trato correcto a la diversidad, especialmente hacia los estudiantes con discapacidad, señalando como un gran logro, la contratación de intérpretes de lengua de señas colombianas para acompañar a los estudiantes sordos, la celebración de la semana de la inclusión y otras actividades directamente relacionadas con la temática.
- Se observa un interés por aprender más sobre este proceso, hay sensibilidad en los profesores e inclinaciones en ellos hacia mejorar su trabajo, formar competencias y lograr mejores resultados en el proceso.
- Consideran que los profesores, los directivos y la comunidad ibero en general, es una comunidad sensible, respetuosa, de aceptación a la diversidad y de un gran sentido de pertenencia lo que resulta favorable para dar un vuelco positivo al trabajo en esta dirección.
- Ven el proceso de manera muy positiva, organizado, que hay gran divulgación sobre el mismo, que es dinámico, que es muy positivo, interesante, democrático y con equidad, además de ser coherente, estable, generar confianza, ser agradable, comprensible y desarrollarse con mucha responsabilidad.

No obstante a este cambio muy positivo en la percepción de los estudiantes sobre el proceso de educación inclusiva que se lleva a cabo en la corporación universitaria iberoamericana, aún hay algunos aspectos negativos que consideran y que se refieren fundamentalmente a:

- Aún existen algunas falencias con el aprendizaje universal y accesible y con el manejo del currículo.

- Consideran que no siempre pueden participar todos en las diferentes actividades que se desarrollan
- Algunas actividades no se conciben con toda la calidad requerida y en otras ocasiones se marcha muy lento en la eliminación de barreras.
- No hay una diferenciación correcta hacia los estudiantes más vulnerables.
  - La perspectiva de homogeneidad que se observa en el desarrollo de las actividades docentes, lo que va en detrimento de la esencia de la educación inclusiva que es la diversidad.

Cuando hicimos el análisis de los datos obtenidos con los profesores, los resultados se expresaron de la siguiente manera:

Los resultados obtenidos con la aplicación del diferencial semántico a los profesores, podemos observar que en la etapa anterior 2016-2, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

La aplicación del diferencial semántico se hizo a 10 profesores, seleccionados aleatoriamente dentro de los programas de formación en Pedagogía Infantil, Educación Especial y Psicología, pertenecientes a la Facultad de Educación, Ciencias Humanas y Sociales de la CUI.

El diferencial semántico contaba de 30 ítems, orientados a determinar la percepción que hay sobre el proceso de educación inclusiva en la CUI, es decir, se evaluaba un solo constructo.

Los resultados se enmarcaron en dos tendencias, una negativa y otra positiva. Cuando el sujeto obtiene una puntuación total entre (0 – 60) se ubica en la tendencia positiva, mientras que si su puntuación final está entre (0 y – 60) entonces se ubica en una tendencia negativa en su percepción. Dentro de las propias tendencias, hay evaluaciones y puntuaciones diferentes que se expresan en la tabla a continuación:

Puntuación obtenida

evaluación

50 - 60	ÓPTIMA
40 - 49	MUY ALTA
30 - 39	ALTA
20 - 29	MEDIA
0 - 19	SATISFACTORIA
0 - (-19 )	NO SATISFACTORIA
-19 - (- 29 )	MEDIA
-30 - (-39)	ALTA
-40 - ( - 60 )	MUY ALTA

Tabla 4. Frecuencia y puntuación obtenida por los profesores.

Al hacer la valoración de todos los profesores a los que se les aplicó el diferencial semántico los resultados obtenidos son los siguientes:

Frecuencia respuestas profesores

Rango      Frecuencia    Porcentaje    Porcentaje

calificación		acumulado	
50-60	0	0,0	100,0
40-49	0	0,0	100,0
30-39	0	0,0	100,0
20-29	1	10,0	100,0
0-19	9	90,0	90,0
0(-19)	0	0,0	90
-20 (-29)	0	0,0	0
-30 (-39)	0	0,0	0
-40 (-49)	0	0,0	0,0
-50 (-60)	0	0,0	0,0

Tabla 5. Frecuencia en puntuación de los valores de las respuestas de los profesores.

Como se puede observar en la tabla, la tendencia que prevalece en la percepción de los profesores sobre el proceso de educación inclusiva en la CUI es positivo, ya que se representa un 100% acumulado, donde el valor real es de 100% de los docentes que ven el proceso de manera positiva, este porcentaje nos permite afirmar que en sentido general hay una visión positiva del proceso dentro de los docentes.

Algo importante que hay que analizar es que dentro de la tendencia positiva, con un 90% prevalecen los docentes que obtuvieron una puntuación entre 0 y 20, lo que indica que aunque es positiva, es la más baja dentro de esta tendencia, por lo que se asume que hay muchas falencias y dificultades, en esta misma dirección solamente 1 profesor para un 10% considera que el proceso se desarrolla de manera media.

Al analizar los resultados obtenidos con esta misma técnica, aplicada a la muestra de profesores en el 2017-2, que fueron un total de 15, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Tabla No 6. Frecuencia de las respuestas de los docentes

Rango de calificación	Frecuencia	porcentaje	Porcentaje acumulado
50 - 60	0	0,00	99,97
40 - 49	1	6,66	99,97
30 - 39	4	26,66	93,31
20 - 29	4	26,66	66,65
0 - 19	4	26,66	39,99
0 – (-19)	2	13,33	13,33
-20 ( - 29 )	0	0,0	0,00
-30 ( -39 )	0	0,0	0,00
-40 ( -49 )	0	0,0	0,00
-50 ( -60 )	0	0,0	0,00

Si analizamos estos resultados y los comparamos con los del periodo del 2016-2, evidentemente que ha existido un cambio cualitativo muy positivo en cuanto a la percepción que tienen los docentes sobre el proceso de educación inclusiva que se lleva a cabo en la Corporación Universitaria Iberoamericana, aunque pueda parecer paradójico, ya que en esta oportunidad, hubo dos docentes, que representan el 13, 33 % que expresaron una percepción negativa, aunque en el rango menor, mientras que en el anterior periodo, el 100% de los docentes expresaron una percepción de tendencia positiva, pero la mayoría ( el 90 %, también en el rango menor), sin embargo, en esta oportunidad, más del 50% de los docentes tienen una percepción positiva, entre los rangos de media y alta, incluyendo a uno que expresó un rango de muy alto, desde lo positivo, lo que indica, que realmente hay un cambio cualitativo muy positivo de cómo los docentes han observado en esta etapa la marcha del proceso de educación inclusiva en la universidad.

En la entrevista realizada en 2016-2 a los profesores, un total de 10, de los programas de Educación Especial, Pedagogía Infantil y Psicología, los mismos señalaron lo siguiente:

Con relación al nivel de conocimientos que consideran tener en la temáticas, todos coinciden en señalar, que tienen un nivel aceptable conocimientos, ya que conocen la esencia de este proceso, aunque hay algunas dificultades que aún prevalecen tanto en el orden teórico como práctico, sobre todo en el manejo de estrategias y metodologías que puedan optimizar el proceso de aprendizaje de todos los estudiantes, pero sobre todo aquellos que presentan discapacidad. Por lo que son capaces de emitir un criterio objetivo sobre cómo se ha desarrollado este proceso en la CUI. Señalaron además que las principales fuentes de información y conocimiento que han tenido para asimilar la temática son la experiencia personal y profesional, la participación en investigaciones científicas, eventos científicos, la lectura, el intercambio con especialistas, entre otros. En una escala de autovaloración de 1 a 5 sobre el conocimiento de la temática, 7 profesores se autovaloraron de 4 y tres profesores se autovaloraron de 3, para un promedio total, de 3.8

Al indagar sobre las principales características que debe tener una educación inclusiva de calidad, las principales consideraciones hechas por los profesores estuvieron relacionadas con:

- Mejorar los planes de estudio y hacer ajustes curriculares.
- Que exista un equipo docente bien capacitado y comprometido desde esta perspectiva.
- Determinar con claridad y objetividad las políticas, normas y principios que sustente y oriente la institución.
- La necesidad de elaborar y poner en práctica estrategias y metodologías comunes por parte del claustro.
- Se deben mejorar las condiciones materiales y aportar más recursos y de mayor calidad para este proceso.
- Lograr un trabajo colectivo y cooperativo entre todos los factores de la universidad.
- Lograr un mayor vínculo con la comunidad y las familias de los estudiantes en este proceso de educación inclusiva.

Con relación a la pregunta que indagó el cómo consideran que se cumplen estos aspectos en la CUI, los 10 profesores entrevistados coincidieron en señalar que hay algunas dificultades y falencias en el total de los aspectos, que aunque se observa en la institución y sus directivos de

manera general que son sensibles, hay interés y se han proyectado planes y acciones para ir mejorando este proceso, aún se dista mucho de lograr un proceso óptimo.

La evaluación registrada en este sentido por los profesores entrevistados se comportó de la manera siguiente:

En una escala de uno a cinco:

4 profesores la evaluaron de 3

5 profesores la evaluaron de 2

1 profesor la evaluó de 4

Promedio: 2,6

Entre los principales Indicadores cualitativos para mejorar el proceso señalaron:

- Los planes de estudio se deben rehacer, hay muchas dificultades en los curriculum, en el caso concreto de Pedagogía Infantil y Educación Especial.
- Hay que incrementar la capacitación de todos, pero en especial de los docentes para enfrentar el reto, sobre todo para desarrollar un trabajo con calidad hacia los estudiantes con discapacidad.
- hay que unirse más en este trabajo, aumentar el compromiso, el interés, la motivación, que la institución se proyecte más en lo práctico, en el discurso se observa la intención, pero hay que concretar en acciones y actividades, que a su vez deben fiscalizarse en su cumplimiento.
- Se hace necesario determinar bien las políticas en este sentido, analizar el cómo proceder para el ingreso de estudiantes, sin dejar de ser incluyentes, evitar una homogenización extrema.
- Hay que trabajar más entre todos los factores e incorporar a la familia, la comunidad y los estudiantes.
- la institución debe aportar más recursos materiales a este proceso

Al indagar con los entrevistados sobre el contenido de la competencia de ellos como docentes para llevar a cabo una educación inclusiva de calidad, señalaron autocríticamente que aunque hacen el esfuerzo, se sienten comprometidos y tiene interés en hacer el proceso cada día mejor, aún no alcanzan el nivel óptimo en esas competencias, sobre todo al hacer el trabajo diferenciado y personalizado hacia estudiantes que presentan discapacidad, como es el caso de los sordos y los ciegos, por lo que consideran necesario incrementar su preparación y capacitación en esta dirección.

Cuando se les preguntó sobre el papel de la accesibilidad, y que rol desempeñan en esto, las principales respuestas relacionadas por ellos, se referían a que la misma es muy importante ya que permite una mayor y mejor comunicación dentro del proceso, logra que los estudiantes tengan

mayor acceso a la información lo cual es determinante para la calidad del aprendizaje , igualmente plantearon que la misma permite la información oportuna y el mejor manejo de textos y documentos, cuestión esta que presenta serias limitaciones y que es responsabilidad de ellos contribuir a mejorar este aspecto en la CUI.

Cuando se les preguntó sobre como la CUI ha ido evolucionando en el paradigma de la inclusión en los dos últimos años, señalaron que esto ha mejorado, que se observa un movimiento de progreso, de intencionalidad, de asumir con ética y responsabilidad esta tendencia en el modelo educativo y muestra de ello son las acciones y estrategias que se han venido tomando, como es el caso de pagar intérpretes de lengua de señas, desarrollar cursos de lengua de señas, crear un observatorio sobre educación inclusiva y desarrollo humano, pero que aún falta mucho por hacer en esta dirección.

Al preguntarles finalmente sobre las cosas que se deben mejorar y perfeccionar en la CUI para ir logrando un proceso de calidad desde la inclusión, señalaron:

- .- Cambiar y mejorar planes, programas y curriculum
- .- Incrementar la capacitación de todos, especialmente de los docentes.
- .- Eliminar las barreras físicas y metodológicas
- .- Lograr mayor compromiso de todos
- .- Lograr un trabajo conjunto y con mayor participación de estudiantes y docentes.
- .- Definir acciones, políticas y estrategias de trabajo entre todos y por áreas.

Sin embargo, cuando entrevistamos a los docentes ( un total de 19 ), dentro del grupo focal, en esta etapa 2017-2, sobre cómo observan los cambios y la marcha del proceso de educación inclusiva, a partir de las diferentes actividades que se han desarrollado en la universidad, señalaron de manera generalizada lo siguiente:

- Hay un ambiente generalizado en la comunidad ibero, sobre la educación inclusiva, se han apropiado de este paradigma y se observan esfuerzos para cumplirlo cada día con mayor calidad.
- Se han desarrollado muchas acciones y actividades positivas que favorecen la buena marcha de este proceso, un ejemplo de ello fue la semana de la inclusión, que aunque no fue perfecta y se evidenciaron algunas falencias, también demostró el pujante movimiento de la universidad, en función de cumplir con el paradigma de la educación inclusiva con calidad.

- Ha existido mayor ocupación y dedicación de los docentes, por lograr aprendizajes más significativos, por llevar a la práctica modelos pedagógicos, que se articulan de manera muy positiva con el paradigma de la inclusión, como es el caso del modelo constructivista.
- En los espacios de las franjas se han programado actividades de superación muy útil y necesaria para perfeccionar el proceso de educación inclusiva, lo que evidencia un incremento de las competencias en los docentes, para enfrentar mejor el proceso.
- Creemos que los estudiantes también han incrementado sus conocimientos sobre la educación inclusiva, lo que cambia su manera de ver este fenómeno y se muestran más sensible y con más apoyo, hacia los estudiantes más vulnerables, sobre todo, los que tienen discapacidad visual y auditiva.

Cuando se les preguntó de manera muy puntual, sobre cómo perciben el proceso de educación inclusiva, luego de todas las actividades desarrolladas, señalaron de manera muy concreta y generalizada lo siguiente:

- El proceso de educación inclusiva en la universidad marcha muy satisfactoriamente, es evidente el progreso, si analizamos la historia de la universidad, su trayectoria y lo que es ahora, lo que se proyecta, el papel de los maestros y los directivos, las políticas que se establecen, la declaración de su misión y su visión, es indudable que hay un cambio profundo y muy positivo en la materialización del proceso de educación inclusiva.

Cuando se les preguntó cuáles consideran que son los aspectos claves y donde más se evidencia el desarrollo de este proceso, las respuestas obtenidas se referían a:

- Consideran que es un proceso que ha incrementado su divulgación, que es muy positivo e interesante, desde las dimensiones que concibe, que está siendo un proceso coherente y flexible, que resulta muy agradable para todos, muy comprensible, trascendente y que se lleva a cabo con responsabilidad.

Cuando se les preguntó sobre las falencias o dificultades que aún existen a pesar de todo este avance, se refirieron fundamentalmente a:

- En muchas actividades que se programan, no hay posibilidades que participen todos
- Que muchas veces se marcha lento en la solución de problemas o en la eliminación de barreras
- No siempre se organizan las actividades con la calidad que se requiere
- Es necesario incrementar y sistematizar la capacitación de los docentes
- Elaborar un protocolo de admisión para estudiantes con discapacidad.

Al hacer un análisis mediante la integración de la información obtenida a partir de las técnicas empleadas, se pudo llegar a determinar los aspectos positivos y negativos que perciben los docentes de la CUI sobre el proceso de Educación Inclusiva que se desarrolla en esta Corporación Universitaria y que han transformado la percepción de los mismos.

Los principales aspectos positivos que señalan los docentes a partir de la percepción que tienen resultaron ser:

- Incremento de actividades, acciones y estrategias en la institución, que han posibilitado un avance en la calidad del proceso de educación inclusiva que se adelanta en la universidad.
- El haber desarrollado una semana de inclusión, con variadas actividades, muy importantes e interesantes para toda la comunidad ibero.
- El mantener un departamento de intérpretes de lengua de señas, que facilitan enormemente, la comunicación y el aprendizaje con la comunidad sorda que estudia en esta universidad.
- Ven el proceso de una manera muy positiva, con mucha divulgación, actualizado y dinámico.
- Consideran que el proceso se desarrolla por todos de manera responsable, comprensible, agradable y que por lo tanto es trascendente.
- Valoran el proceso de educación inclusiva como coherente, flexible sensible y que genera confianza.
- El incremento de docentes con desempeños profesionales más idóneos para desempeñar este proceso y la contratación de muchos de ellos en términos de contratos indefinidos.

Mientras que los aspectos negativos más señalados fueron los siguientes:

- No se ha logrado aún, que todos los miembros de la comunidad, participen de todas las actividades que se programan y realizan.
- Ven en ocasiones cierta pasividad en la marcha de este proceso.
- Todavía existen dificultades en la eliminación de algunas barreras que con una adecuada gestión se pueden eliminar.
- No siempre hay una organización óptima de las actividades que se programan.

## Capítulo V - Discusión

Al hacer un análisis de los resultados obtenidos, se ha podido evidenciar que:

La función social de la educación superior en el siglo XXI continúa siendo el desarrollo de los recursos humanos en aras de formar un profesional capaz de enfrentarse a las demandas sociales, a los adelantos científicos-técnicos y al uso de las nuevas tecnologías, de forma que se convierta en un actor y promotor activo del desarrollo sostenible de la humanidad, pero para lograr ese objetivo, las instituciones de educación superior, deben asumir un paradigma inclusivo, con calidad y responsabilidad. (Yuleydi. Et al, 2016)

En el desempeño de la función docente un papel fundamental le corresponde al trabajo metodológico. Este constituye la vía principal para la preparación de los profesores con vistas a lograr la apropiación del modo de actuación profesional, concretándose al sistema de influencias que permiten dar cumplimiento a las direcciones principales del trabajo educacional, así como a las prioridades de cada educación, trabajo metodológico, que debe basarse en los principios de la educación inclusiva, asumiendo un diseño universal de aprendizaje, accesible para todos, donde el reconocimiento a la diversidad y el enfoque diferencial humanos, sean prioritarios.

Enseñar y, sobre todo educar, formar valores, desarrollar una ética, una actitud ante la vida, no es una tarea simple, y este reconocimiento obliga a introducir nuevas exigencias en la formación inicial y permanente de los profesores y de los futuros profesores, misión que le corresponde a nuestra universidad, , con el fin de cambiar sustancialmente la idea que se tiene acerca del trabajo docente y metodológico, sobre todo desde la perspectiva del currículo, por lo que asumir una educación inclusiva, desde sus principales postulados y principios, constituye una garantía para el éxito de este proceso.

Sobre la base de estos aspectos teóricos, podemos hacer la siguiente discusión de los resultados obtenidos en nuestra investigación:

La percepción que evidencian los estudiantes, docentes y directivos de la Corporación Universitaria Iberoamericana de Colombia, en esta etapa de 2017-2, si la comparamos con la del 2016-2, observamos que es cualitativamente superior, con expresiones y opiniones concretas y evidentes, del cambio positivo que se ha generado en este proceso, como son el aumento de las actividades y acciones en función de la capacitación de los docentes, el incremento de la divulgación de las acciones, la mayor participación de los estudiantes en este proceso, el incremento

del conocimiento, de manera más científica y objetiva sobre el proceso, respondiendo a las demandas sugeridas por los estudiantes en la etapa de diagnóstico (2016-2) y de elaboración de la estrategia como eran:

- Mejorar la estructura física de la universidad, (salones, aulas, escaleras etc)
- Que la administración promueva y garantice capacitadores para los profesores y así estos puedan atender mejor a los estudiantes con discapacidad
- Brindar capacitaciones a los estudiantes para colaborar y ayudar a las personas con discapacidad y ayudarlos en su proceso de aprendizaje.
- Que los estudiantes sordos cuenten con mayor compañía por parte de los intérpretes fundamentalmente
- Capacitación a nivel de lengua de señas tanto a docentes como a estudiantes y personal administrativo
- Ampliar los cupos en los cursos de lengua de señas para estudiantes de educación y a su vez, brindar más flexibilidad en la variedad de horarios.
- Menos materias virtuales y más importancia en talleres de educación inclusiva
- Incrementar el acompañamiento en las asignaturas que son de carácter virtual.
- Perfeccionar el tratamiento metodológico a las asignaturas virtuales.
- Ampliar el número de cupos para cada actividad y que se pueda participar, ya que los cupos no satisfacen la demanda.
- Desarrollo en los estudiantes de valores como la tolerancia, flexibilidad, solidaridad hacia la universidad y la diversidad.
- Desarrollar el sentido de colaboración con los otros y el compromiso de todos para ayudar a los otros.
- Buscar mayores recursos y herramientas tecnológicas para el apoyo a las estrategias de enseñanza aprendizaje que desarrollan los docentes.
- Ampliar la literatura y el acceso a los libros de Psicología.
- Desarrollar el proyecto de una radio o emisora
- Adecuación de los laboratorios, incrementar las horas de trabajo y la calidad en los laboratorios.

Mientras que las demandas hechas por los docentes se referían a:

- Revisión y adaptación del currículo, teniendo en cuenta los saberes previos y cosmogonías de la población diversa.

- Capacitar a los docentes frente a los conceptos de diversidad, inclusión y enfoque diferencial y de esta manera unificar criterios y lograr la conceptualización y reflexión de las mismas
- Capacitación frente a las políticas de inclusión vistas desde la normatividad y aplicación en el ejercicio docente.
- Abrir espacios de trabajo en mesas en pro de identificar necesidades, establecer acciones concertadas, seguimientos de resultados en cada una de estas fases y garantizar la participación activa de los actores, representantes de la diversidad.
- Documentar las prácticas y el desarrollo de cada una de estas fases
- Adecuaciones curriculares de acuerdo a la diversidad y la discapacidad
- Capacitar a los docentes para el manejo de los estudiantes diversos y con discapacidad.
- Hacer inversiones en aspectos como: infraestructura, material didáctico, recursos humanos, recursos tecnológicos, formación y capacitación en los cargos académicos, material bibliográfico en su totalidad
- Revisión de los espacios de práctica que faciliten el ejercicio de la inclusión.
- Acceso a las nuevas tecnologías y ponerlas en función del proceso de educación inclusiva
- Generar espacios de reflexión en relación a la inclusión
- Rampas para facilitar la movilidad y la accesibilidad, señalización y más baños.
- Generar la cultura límite de repitencias en los estudiantes con condición especial.
- Adaptar las aulas virtuales para que sean usadas por los estudiantes de poblaciones diversas
- Instrumentar un sistema de superación sobre la educación inclusiva, entre los que destaquen cursos, seminarios, conferencias, talleres y que se entreguen certificaciones por esta superación.
- Desarrollar de manera sistemática cursos, conferencias, talleres con estudiantes para formar en ellos valores relacionados con la inclusión y que apoyen verdaderamente el proceso.
- Declarar la semana de la educación inclusiva en la Iberoamericana, donde se organicen actividades en torno a la temática, donde participen docentes, estudiantes, directivos, personal de apoyo, padres, comunidad educativa en general, desarrollando talleres, conferencias, concursos de poesía, cuento, pintura etc, invitando a personalidad y científicos que trabajen la temática, entre otros.
- Que existan espacios de reflexión y discusión, donde la comunidad universitaria reflexione en torno a las problemáticas de la diversidad y la inclusión y buscar soluciones entre todos.
- Pensar en actividades para la inclusión por fuera de los contextos académicos.

- Incrementar la divulgación sobre la esencia de la educación inclusiva
- Sistematizar la socialización del modelo pedagógico

Este análisis nos permite afirmar que de alguna manera, todas estas demandas planteadas por profesores y estudiantes, en esta etapa del proyecto, han podido ser solucionadas, lo que nos permite afirmar que la aplicación de la estrategia pedagógica para la puesta en práctica del modelo sobre educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana, ha sido exitosa y ha permitido cumplir el objetivo que nos planteamos desde la concepción del mismo.

Es evidente que la información obtenida, nos indica un cambio muy positivo en la percepción de toda la comunidad ibero de Chapinero, sobre el desarrollo del proceso de educación inclusiva, donde de manera generalizada se percibe como un proceso organizado, planificado, divulgado, actualizado y dinámico en el que tanto estudiantes, profesores, directivos como trabajadores en general, están contribuyendo a elevar la calidad del mismo, pues es evidente también el criterio de que el proceso es sensible, profundo, diseñado para la participación de todos, se hace sobre la base del respeto a la diversidad humana y al enfoque diferencial, resultando equilibrado, flexible, democrático y con equidad en términos generales y de esencialidad.

Igualmente se puede afirmar a partir de los resultados obtenidos que el proceso en estos momentos es estable, genera confianza entre todos los participantes, preciso, seguro, activo, correcto, por lo que su trascendencia, y responsabilidad son evidentes.

No obstante, hay que tener presente que aún existen algunas falencias y dificultades señaladas tanto por estudiantes como por docentes, que hay que tener presente, para poder trabajar en función de erradicarlas y así lograr un proceso de educación inclusiva con la mayor calidad y responsabilidad posible.

Entre las principales dificultades que se generalizan se encuentran:

- No se ha logrado aún, una masiva incorporación de docentes, directivos y estudiantes al proceso de capacitación desde esta perspectiva.
- Es necesario incrementar el número de docentes con mayor especialización en esta área y sistematizar las inducciones en esta dirección.
- Dificultades con la planta física y el diseño de los currículos.
- Incrementar la motivación y el compromiso de estudiantes, docentes y directivos hacia este proceso.

- Optimizar los procesos de selección de acuerdo al tipo de discapacidad, para favorecer la mejor manera de formarlos.
- Generar tiempos y espacios para el acompañamiento a la población diversa más vulnerable en su proceso formativo.

Para poder erradicar esas falencias planteadas y otras que puedan ir apareciendo, dado el carácter activo y dinámico del proceso, se hace necesario instrumentar toda una serie de acciones que se pueden resumir de manera ponderativa de la siguiente manera:

- Sistematizar la capacitación a los docentes y los intérpretes para llevar a cabo un proceso docente educativo incluyente y de calidad, refiriendo que en esta capacitación se deben priorizar el desarrollo de competencias relacionadas con la atención a la diversidad, con el dominio de la lengua de señas para comunicarse de manera eficiente con los estudiantes sordos, así como el dominio del braille para que el contenido que explican a las personas ciegas sea más comprendido por ellos.
- Crear y mejorar espacios donde se desarrollan las actividades, sobre todo las docentes, a través de un mejoramiento de los salones con relación a la cantidad de estudiantes que se ubican, que esto requiere una mejor organización, para que las aulas sean favorecedoras y no se pierda el interés, la motivación y el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolle con más calidad.
- La necesidad de buscar mayores recursos y herramientas tecnológicas para el apoyo a las estrategias de enseñanza aprendizaje que desarrollan los docentes, igualmente ampliar la literatura y el acceso a los libros, esencialmente los de pedagogía y Psicología.
- Desarrollar un número de convenios con otras universidades con mejores condiciones tecnológicas y de laboratorio, así como perfeccionar el uso de las TIC, de los recursos técnicos y mejorar las condiciones en los laboratorios.
- Desarrollar el sentido de colaboración entre todos los estudiantes, con los otros y el compromiso de todos para ayudar a los otros, apoyando fundamentalmente a los estudiantes con discapacidad, por lo que se hace necesario la capacitación de ellos

## Capítulo VI - Conclusiones

El desarrollo del proyecto nos permitió comprobar que el proceso de educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana, se está desarrollando de manera satisfactoria, que el criterio, la opinión, en resumen, la percepción que tienen los actores ( estudiantes, profesores y directivos ) de este proceso ha cambiado muy favorablemente con relación al diagnóstico que se hizo en el año 2016-2, sosteniendo entre los principales criterios, el hecho de que se han elevado considerablemente las acciones y actividades que se han desarrollado, con vistas a lograr que el proceso de educación inclusiva en la corporación, sea cada día más eficiente y eficaz, destacando el protagonismo de profesores y estudiantes en estas acciones y actividades.

Es importante destacar que el criterio que se vierte identifica fundamentalmente a logros que se sostienen en la organización del proceso, la sistematización del mismo, la concepción de estrategias y acciones que son muy favorables como es el caso de la semana de la inclusión, las actividades de superación en el orden técnico y metodológico de los docentes, así como actividades donde se han involucrado a los estudiantes, con una participación muy protagónica.

Con relación a la estrategia que se concibió y se llevó a la práctica, también es importante señalar que la misma tuvo resultados satisfactorios, que las actividades que se concibieron y se llevaron a la práctica, tuvieron mucho éxito, expresado por los propios docentes y estudiantes.

No obstante lo logrado, también podemos concluir que el proceso aún no alcanza los niveles óptimos y que es necesario seguir sistematizando acciones y actividades que se orienten a reforzar los logros alcanzados, así como a trabajar directamente en aquellas falencias que aún permanecen y que se recogen en el análisis de los resultados.

En fin, el proyecto ha contribuido de manera positiva al desarrollo del proceso de educación inclusiva en la corporación universitaria iberoamericana y constituye una experiencia científica que hay que mantener, seguir estimulando y enriqueciendo con nuevas acciones y actividades que respondan al avance del proceso y a las nuevas necesidades que vayan surgiendo en él.

### 6.1 Cumplimiento de Objetivos específicos y Aportes

El objetivo general, así como los específicos, planteados para el proyecto se cumplieron de manera satisfactoria, ya que los mismos eran:

Objetivo general:

- Implementar una estrategia pedagógica en la Corporación Universitaria Iberoamericana, que contribuya a desarrollar un proceso de educación inclusiva de calidad.

Este objetivo se cumplió satisfactoriamente, pues se logró diseñar, elaborar y poner en práctica la estrategia, teniendo la misma los elementos estructurales y funcionales necesarios, para que su implementación resultara exitosa.

Objetivos específicos:

- 1.- Socializar en las diferentes facultades la estrategia elaborada.
- 2.- determinar las acciones y actividades a desarrollar según las condiciones de las diferentes facultades.
- 3.- Controlar la aplicación y desarrollo de las diferentes acciones y actividades.
- 4.- determinar la calidad y eficacia de las diferentes acciones y actividades desarrolladas.
- 5.- Valorar la pertinencia de la estrategia en el periodo de su aplicación.

Todos estos objetivos, al igual que el general se cumplieron en esencia, aunque hay que señalar, que la puesta en práctica, resultó esencialmente para la facultad de educación, ciencias humanas y sociales.

Los aportes fundamentales del proyecto se enmarcaron precisamente, en haber implementado una estrategia con un carácter holístico, que se nutrió de las ideas, puntos de vistas y concepciones de los estudiantes y personal docente y administrativo de la propia universidad, con un grupo de actividades y acciones que contribuyeron a un mejor y más eficiente proceso de educación inclusiva en la corporación, determinando en gran medida un cambio profundo y positivo en la percepción que tiene la comunidad ibero, sobre este proceso.

Igualmente de este proyecto emanaron diferentes ponencias y dos artículos que se postularon a revistas indexadas de prestigio internacional.

## 6.2 Líneas Futuras

Las líneas futuras del proyecto están en:

- Que las direcciones de las facultades tengan presente los resultados obtenidos y sigan diseñando sistemas de superación y capacitación a docentes para incrementar sus competencias en el orden de la educación inclusiva y lograr un proceso con más calidad y equidad.
- Lograr que la estrategia, con una contextualización más objetiva y práctica, se pueda instrumentar en las otras facultades de la institución.

## 6.3 Producción asociada

La producción obtenida hasta la fecha sobre la base de este estudio se concreta en:

Ponencias elaboradas y presentadas en los siguientes eventos científicos de carácter internacional:

- . VIII conferencia científica internacional de la Universidad de Holguín. Cuba.
- . VIII Congreso internacional de investigación AREANDINA. Bogotá
- . Simposio internacional, pensar y repensar las ciencias sociales. Universidad Pontificia Bolivariana. Bucaramanga.
- . Seminario Internacional de Pedagogía, Didáctica y evaluación en América Latina. CUCSH. México
- . Conferencia magistral en la primera convención científica internacional de la Universidad Tecnológica de Manabí. Ecuador.
- . Panelista en el fórum sobre retención, inclusión y derechos humanos. UNIAGUSTINIANA. Bogotá.

Además se postularon dos artículos, uno a la revista RESU y otro a la revista brasileña Educao y sociedade

### Apéndices

Diferencial Semántico.

Profesor\_\_\_\_ Estudiante\_\_\_\_ Programa\_\_\_\_\_

Fecha:\_\_\_\_\_ Hora:\_\_\_\_\_

Objetivo: Valorar el aspecto perceptivo de Los estudiantes y profesores sobre el proceso de educación inclusiva en la CUI.

Solicitamos de usted, valore cómo se desarrolla el proceso de educación inclusiva en la CUI, marcando (X) en los espacios en blanco. Gracias por colaborar, su percepción nos será muy útil, en el proceso de investigación que estamos desarrollando.

	<b>Muy</b>	<b>Algo</b>	<b>Sin criterio</b>	<b>Algo</b>	<b>Muy</b>	
Organizado						Desorganizado
Planificado						Sin planificación
Divulgado						Sin divulgación
actualizado						Desactualizado

Dinámico						Estático
Insensible						Sensible
Superficial						Profundo
Es solo para algunos						Es para todos
Irrespetuoso						Respetuoso
No diferencial						Diferencial
Equilibrado						Desequilibrado
Positivo						Negativo
Interesante						Intrascendente
Democrático						Autoritario
Tiene equidad						Sin equidad
Lento						avanza
No elimina barreras						Elimina barreras
Estable						Inestable
Coherente						Incoherente
Flexible						Rígido
Genera confianza						Desconfianza
Preciso						Impreciso
Inseguro						Seguro
Correcto						Incorrecto
Pasivo						Activo
No participan todos						Participan todos
trascendente						Intrascendente
Agradable						Desagradable
Comprensible						Incomprensible

Responsable						Irresponsable
-------------	--	--	--	--	--	---------------

TITULO DE LA ENCUESTA:

OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

NOMBRE DEL ALUMNO

GRUPO: PROGRAMA: SEMESTRE:

NRC:

En este semestre (fecha) hemos realizado algunas actividades con el grupo, con el propósito de lograr una mayor comprensión sobre lo que es el proceso de educación inclusiva en nuestra universidad, para lograr una mayor participación en este proceso, de tu parte.

A continuación te damos varias opciones para que respondas con la mayor sinceridad posible:

1.- Evalúa según la escala propuesta (excelente, muy bien, buena, regular y mala), las siguientes actividades:

a).- Análisis de las políticas de inclusión de la universidad\_\_\_\_\_

b).- Valoración de la misión y la visión de la universidad\_\_\_\_\_

c).- Debate sobre las principales conceptualizaciones en torno a la educación inclusiva\_\_\_\_\_

d).- entrega y claridad del tríptico sobre educación inclusiva\_\_\_\_\_

2.- Después de participar en estas actividades, tus conocimientos sobre la educación Inclusiva son:

Muy Altos\_\_\_\_\_, Altos\_\_\_\_\_, promedios\_\_\_\_\_, bajos\_\_\_\_\_, muy bajos\_\_\_\_\_

3.- Las actividades realizadas han contribuido a cambiar tu visión sobre la educación inclusiva:

Mucho\_\_\_\_\_, algo\_\_\_\_\_, poco\_\_\_\_\_, nada\_\_\_\_\_

4.- Te ha quedado clero que la educación inclusiva es para todos los miembros de la institución escolar, no solamente para las personas con discapacidad:

Muy claro\_\_\_\_\_, Claro\_\_\_\_\_, poco claro\_\_\_\_\_, sin criterio\_\_\_\_\_

5.- La actitud de los profesores hacia la educación inclusiva la consideras:

Excelente\_\_\_\_\_, Muy buena\_\_\_\_\_, Buena\_\_\_\_\_, Regular\_\_\_\_\_, Mala\_\_\_\_\_

Por qué?

---

---

---

---

---

---

6.- Consideras que en la Universidad se desarrolla un proceso de educación inclusiva:

Excelente\_\_\_\_\_, Muy Bueno\_\_\_\_\_, Bueno\_\_\_\_\_, Regular\_\_\_\_\_, Malo\_\_\_\_\_.

7.- Cuáles consideras que son las cosas positivas que hace la institución sobre la educación inclusiva.

8.- Cuáles aún presentan dificultades?

---

---

---

---

9.- Quieres añadir algo que consideres importante?

Grupo focal con estudiantes sordos.

Objetivo:

Analizar cómo se desarrolla el proceso de la educación inclusiva en la corporación universitaria iberoamericana de Colombia, determinando las principales falencias,

dificultades, así como fortalezas y oportunidades existentes después de aplicada la estrategia..

Estudiantes participantes grupo focal.

- Ingrid Nataly Herrera - Pedagogía Infantil (1 semestre)
- Yenny Rojas Culma- Pedagogía Infantil (1 semestre)
- Lissy Celis- Pedagogía Infantil (1 semestre)
- Alejandra Torres- Psicología (6 semestre)
- Jhon Vanegas- Psicología (3 semestre)

Estudiantes participantes en entrevistas individuales.

- Daniel Felipe Piña Acero (Estudiante 4 semestre Educación Especial)
- Diego Armando Ripe Rojas (Estudiante 3 semestre de Pedagogía Infantil)
- Rosmith Andrea Novoa Chaparro (Estudiante 1 semestre de Psicología)
- Eliécer Jurado Morales (Estudiante 1 semestre de Psicología)
- Ingri Natalid Herrera (Estudiante 2 semestre de Pedagogía Infantil)

Preguntas:

*Inclusión e interacción con otros*

- ¿Cómo se relaciona con los docentes de las materias?
- ¿Cómo se relaciona con las coordinadoras académicas?
- ¿Cómo se relaciona con las directivas?
- ¿Cómo se relaciona con los intérpretes?
- ¿La información traducida que recibe desde el intérprete es clara?
- ¿Cómo se relaciona con sus compañeros oyentes?
- ¿La Universidad promueve su participación en las actividades curriculares?

*Metodología a través de la lengua*

- ¿Cuáles son las motivaciones que tiene frente a la enseñanza-aprendizaje de la Lengua de Señas?
- ¿Cuáles son las motivaciones que tiene frente a la enseñanza-aprendizaje del español escrito?
- ¿En cuál lengua se le facilita recopilar información, comprender e interpretar los conocimientos de sus disciplinas?
- ¿Qué actividades realiza la Universidad para incentivar el reconocimiento de la educación Sorda, la educación bilingüe y la Lengua de Señas?

#### *Estrategias pedagógicas para la permanencia*

- ¿Poseen apoyos que les brinda para la permanencia estudiantil?
- ¿Qué apoyos se encuentran para su formación complementaria profesional?
- ¿Cuentan con recursos y herramientas necesarias para facilitar sus procesos de formación profesional?

#### *Inclusión Universitaria*

- ¿Qué es inclusión para usted? ¿Cómo la incentiva o la convive?
- ¿Qué cree que necesita la Universidad para que mejore el proceso educativo y formativo de ustedes?
- ¿Qué opinión tiene frente a la semana de la inclusión realizada en el presente año?

Este proyecto de investigación, contó con la colaboración de Diana K. Castillo Montaña, Luisa F Valencia Soto, Yessica C. Salinas Herrada, Yamilé Quiroga Ruiz, Yessica L. Pardo Criollo y Angélica T. Morales Leguizamón estudiantes, como asistentes de grado.

### **Referencias**

Espasa (2002). Enciclopedia de pedagogía, V. 5. España: Espasa. Royce Editores

MEN. (2012). Estrategias y metodologías pedagógicas para la Permanencia estudiantil en la Educación Superior. Proyecto “QUÉDATE” PROYECTOMENUFPS@HOTMAIL.COM San José de Cúcuta.

Mialaret. J (1984). Diccionario de Ciencias de la Educación, Barcelona: Oikos – tau.

Montes de Oca, N. y Machado, E. (2011). Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. Rev. Humanidades médicas. Vol. 11. No 3. Ciudad de Camagüey. Cuba. Sep-dic.

Moreno, R.A. (2009). Estrategia para la inclusión social de personas con discapacidad motora, mediante las actividades físicas y recreativas. Tesis de maestría. Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte Manuel Fajardo. La Habana. Cuba.

Ortiz E. Estrategias educativas y didácticas en la Educación Superior. Pedagogía Universitaria. 2004; IX (5):2.

Sivila, E. (2004) Modelo pedagógico para el desarrollo de la comunicación pedagógica en entrenadores deportivos de juegos con pelota. Tesis doctoral. Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el deporte. La Habana. Cuba.

Torres, J. Acevedo, D y Montero, P. (2016). Proyectos de aula semestrales como estrategia pedagógica para la formación en ingeniería. Rev. Formación Universitaria. Vol 9. No 3. La Serena. Chile.

UNESCO (2005) Guidelines for inclusion: Ensuring Access to Education for All. Paris: (Accessible on line en: <http://unesco.org/educacion/inclusive>)

Yuleydi, G. et al. (2016). Estrategia pedagógica para la superación de los docentes. Revista Educación Médica Superior. Vol. 30. No 1. Ciudad de La Habana. Enero-marzo.

## Índice de Figuras

Figura 1 y 2 -----Pág. 31

Figura 3 ----- pág. 32

Figura 4, 5 y 6 ----- pág. 33

Figura 7 y 8 ----- pág. 34

## Índice de Tablas

Tabla 1-----pág. 41

Tabla 2 ----- pág. 42

Tabla 3 ----- pág. 43

Tabla 4 ----- pág. 47

Tabla 5----- pág. 48

Tabla 6 ----- pág. 49