

**Experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda santa Elena de Neiva Huila.**

**Estudiantes:**

**Alba Leonor Jiménez Núñez**

**Ana Milena Peñates Hernández**

**Juan David Pinto Rodríguez**

**Tutor:**

**PhD. José Miguel Mayorga González**

**Corporación Universitaria Iberoamericana**

**Facultad de educación**

**Especialización en desarrollo integral de la infancia y la adolescencia**

**Mayo, 2021**

## Tabla de contenido

Índice .....	2
Introducción .....	4
<b>1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO. ....</b>	<b>7</b>
<b>1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>1.2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>8</b>
1.2.1. Objetivo general.....	8
1.2.2. Objetivos específicos.....	8
<b>1.3. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>2. MARCO DE REFERENCIA.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2. MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>16</b>
2.2.1. Proceso educativo multi grado .....	16
2.2.2. Proceso educativo y psicosocial en confinamiento social .....	17
2.2.3. Adolescentes de 11 a 17 años de edad .....	20
2.2.3.1. Crecimiento y cambios corporales durante la pubertad.....	20
2.2.3.2. La pubertad. Desarrollo sexual y crecimiento pondo-estatural .....	21
2.2.4. Proceso educativo y psicosocial en confinamiento social en adolescentes ...	25
2.2.4.1. Vereda Santa Helena de Neiva Huila .....	27
<b>2.3. MARCO LEGAL.....</b>	<b>28</b>
<b>3. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>32</b>
<b>3.1. TIPO DE ESTUDIO.....</b>	<b>32</b>
3.1.1. tipo de análisis.....	33
<b>3.2. POBLACIÓN.....</b>	<b>36</b>
<b>3.3. PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>39</b>
<b>3.4. TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN .....</b>	<b>41</b>
3.4.1. Protocolo.....	42
<b>3.5. CONSIDERACIONES ÉTICAS.....</b>	<b>43</b>
<b>4. ANALISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>43</b>
<b>4.1. MICROANÁLISIS Y CODIFICACIÓN ABIERTA .....</b>	<b>44</b>

4.1.1. Dinámica e interacciones .....	46
4.1.2. Procesos educativos .....	52
4.2. CODIFICACIÓN AXIAL.....	56
4.2.1 Microsistema .....	58
4.2.2 Mesosistema .....	59
4.2.3 Exosistema.....	64
4.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE EXPERIENCIAS.....	64
CONCLUSIONES Y DISCUSIONES .....	67
BIBLIOGRAFIA .....	74
ANEXOS .....	79
Anexo 1. Consentimiento informado .....	79
Anexo 2. Prototipo de construcción de guion.....	80
Anexo 3. Instrumento investigativo-Entrevista a profundidad.....	82
Anexo 4. Transcripción y codificación de los datos recolectados .....	83
Anexo 5. RAI (resumen analítico de investigación).....	99

## **Introducción**

El presente proyecto investigativo está enfocado al desconocimiento del proceso educativo y psicosocial en adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social en la vereda Santa Elena de Neiva, Huila.

El documento parte realizando una descripción de la problemática detallada en el diario vivir en este tiempo de confinamiento y distanciamiento físico y social a causa del virus covid-19 el cual ha perjudicado el proceso de enseñanza de los estudiantes de multigrados debido a falta de conectividad a internet y el no tener un dispositivo móvil para asistir a clases virtuales o descargar y desarrollar las guías indicadas por los docentes además de esto se describen otras problemáticas evidenciadas por medio del instrumento investigativo entrevista a profundidad realizadas a los estudiantes vía telefónica esto dando respuesta a la pregunta investigativa ¿Cuáles son las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Sansa Elena de Neiva, Huila?

Además de ello, partiendo de elementos y referentes teóricos sumados con las experiencias y evidencias recopiladas en las entrevistas a profundidad se buscó dar claridad al objetivo general “Comprender las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Santa Elena de Neiva, Huila” objetivo que fue acorde a cada afirmación, comparación y problemáticas presentadas en este documento investigativo.

Entrando más en detalle a los capítulos expuestos en este documento en el capítulo 2 denominado “marco de referencia” uno de los más importantes debido a que es donde se sustenta a una teoría adecuada a esta investigación. Nos basamos en la teoría ecológica de los sistemas de Bronfenbrenner, a causa de los sistemas que rodean a los menores son factores que involucran su desarrollo y conducta humana en la necesidad y dando respuesta a este proyecto se basó en tres de los cinco sistemas de esta teoría que fueron: microsistema, mesosistema y exosistema. A su vez este modelo se destaca la importancia de las transiciones ecológicas como son los cambios de los estudiantes en su entorno a lo largo de sus vidas como individuos, es decir, son esos cambios en la expectativa de la conducta de cada estudiante que son asociadas a determinar posiciones en la sociedad.

En el marco conceptual se aprecian definiciones teóricas de las palabras claves e importantes en la investigación acompañado del conocimiento práctico teniendo relación con adolescentes. Las siguientes palabras fueron de relevancia al trabajo de investigación:

- Proceso educativo multigrado
- Proceso educativo y psicosocial en confinamiento social
- Adolescentes de 11 a 17 años de edad
- Vereda Santa Helena de Neiva Huila

En el capítulo 3 marco metodológico, esta investigación se realiza sobre estudio investigativo tipo cualitativo permitiendo esto dar cumplimiento a los objetivos plasmados de manera exitosa dando claridad y comprensión del proceso educativo y psicosocial en adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social en la vereda Santa Elena de Neiva, Huila.

De acuerdo con Sampieri (2010) la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, con mayor flexibilidad.

Esta investigación permitió conocer casos y experiencias nuevas en esta sociedad debido al confinamiento en todo el país al igual que conocer características importantes en la atención educativa y psicosocial en los adolescentes, esto gracias al instrumento investigativo realizado. Se realizó dentro del enfoque fenomenológico, este enfoque conduce a la descripción e interpretación de la esencia de las experiencias vividas, reconoce el significado y la importancia en la pedagogía, psicología y sociología según la experiencia recogida. Aguirre y Jaramillo (2012) indicaron que la fenomenología es una disciplina filosófica y método. Husserl poco habló de las ciencias sociales; sin embargo, algunos de sus educandos establecieron importantes relaciones entre la disciplina fenomenológica y algunas ciencias sociales.

La recolección de información para el proyecto investigativo en los estudiantes de multi grado de la vereda Santa Helena se realiza por medio de entrevista a profundidad debido a que los estudiantes no cuentan con medios de comunicación permanentes, por ejemplo: tienen un celular para toda la familia, la señal de la red en internet no es suficiente para usar aplicativos de mensajería instantánea. Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos.

Para la recolección y análisis de datos se realizó una transcripción sobre las entrevistas aplicadas vía llamada telefónica, estas llamadas fueron grabadas para realizar detalladamente la transcripción y así mismo identificar el proceso educativo y psicosocial en adolescentes con las 10 preguntas suministradas a cada uno de ellos, de cada respuesta se asignaron códigos, estos se categorizaron por familias y haciendo una articulación con la teoría de ecológica de Bronfenbrenner. Con la información recolectada se hace análisis de cada código y dando cuenta como estos dan respuesta a los objetivos y fines de esta investigación. Se Identifica las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Sansa Elena de Neiva, Huila, identificando hallazgos y problemáticas nuevas para este tipo poblacional.

## **CAPÍTULO 1. Descripción General Del Proyecto.**

### **1.1. Problema de Investigación.**

El problema de investigación es el desconocimiento del proceso educativo y psicosocial en adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social en la vereda Santa Elena de Neiva, Huila.

En estos tiempos de confinamientos y el distanciamiento social en los procesos escolares en la ruralidad han tenido un cambio desde la llegada del Covid 19, lo que ha permitido que los estudiantes y padres de familia de la institución educativa desconocieran las estrategias de los procesos educativos que se llevaran a cabo en estos tiempos; por esta razón se desarrollara esta investigación dado que se vienen presentando inconvenientes en el proceso educativo y así mismo en la parte psicosocial de los adolescentes.

A su vez, se desarrollará esta investigación para que los adolescentes conozcan cuales son las estrategias de los procesos educativos que se adelantaron durante el tiempo de pandemia, lo cual permite que los estudiantes no tengan complicaciones psicosociales en estos procesos de la entrega de guías de aprendizajes que han resultado ser una actividad laboriosa para las familias, los alumnos y los docentes ya que el acompañamiento en la mayor parte se realizan por vía telefónica, de igual manera estas guías han presentado dudas y desesperos a los padres de familia teniendo en cuenta que algunos de ellos son analfabetas y otros con una formación académica básica incompleta lo que impide un acompañamiento efectivo en el proceso educativo de sus hijos.

Por lo cual, se vuelve de suma importancia responder ¿Cuáles son las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Sansa Elena de Neiva, Huila?

## **1.2. Objetivos de Investigación.**

### **1.2.1. Objetivo General.**

Con el fin de responder la pregunta de investigación, se plantea como objetivo general:  
Comprender las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Santa Elena de Neiva, Huila.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Indagar en las investigaciones actuales frente a las experiencias educativas y psicosociales de los adolescentes de 11 a 17 años en confinamiento social, para la construcción de referentes conceptuales y teóricos.

- Categorizar las experiencias de los adolescentes de 11 a 17 años para la generación de datos propios de la investigación.
- Analizar las experiencias de educativas y psicosociales de los adolescentes de 11 a 17 años en confinamiento social, de la vereda Santa Elena de Neiva, Huila.

### **1.3. Justificación.**

La vida misma plantea retos y desafíos constantemente en donde el ser humano a partir de sus recursos personales y capacidades resilientes se van reinventando y ajustando a estas nuevas realidades, sin embargo debido a la coyuntura actual por el COVID-19 ha dejado al descubierto y agudizó problemáticas que ya se venían presentando en los procesos de aprendizaje en las zonas rurales especialmente, experimentadas en los diferentes contextos involucrados como las instituciones educativas, profesores, estudiantes, padres de familia y comunidad educativa en general, que han tenido que superar por igual los múltiples retos debido a la emergencia sanitaria.

Estos retos van desde la conexión de internet hasta la facilidad de las herramientas tecnológicas necesarias para navegar en esta nueva circunstancia, para dar continuidad a sus dinámicas en busca de la superación y el desarrollo en todas sus dimensiones, siendo una de ellas el proceso de formación a través de la educación como un derecho del ser humano y facilitador del desarrollo personal, familiar y social, además de contribuir a reducir la pobreza, mejorar la salud, lograr la igualdad e inclusión, la paz y la estabilidad de la familia y la sociedad.

Desde este panorama de crisis en los procesos de formación, muchos de los niños, niñas y adolescentes no asisten a las instituciones educativas porque sencillamente están cerradas, de esta manera se abren caminos que conllevan a entornos de riesgo, pues los procesos de aprendizaje se van perdiendo, aumentando las posibilidades de deserción por falta de interés. De igual manera, muchos de los niños, niñas y adolescentes pierden la posibilidad de recibir una comida o el refrigerio más importante del día; cabe mencionar que en el país existe un sistema educativo desigual y los niños, niñas y adolescentes más pobres son los que sufren de primera mano el impacto de esta crisis.

Como se puede observar en las zonas urbanas donde los estudiantes en su mayoría cuentan con dispositivos electrónicos e internet para continuar con sus estudios de manera virtual y pueden resolver inquietudes con sus docentes en línea; aun contando con estas facilidades se han presentado dificultades en el proceso de aprendizaje – enseñanza reflejada en muchas ocasiones en un bajo rendimiento académico. Pero la situación es mucho más compleja en las zonas rurales en donde los estudiantes, padres de familia e instituciones no tienen los recursos para que cada uno de los estudiantes cuente con estos dispositivos tecnológicos que permitan dar continuidad efectiva con el proceso de formación educativa.

Por lo anteriormente mencionado este trabajo investigativo se realiza con el fin de comprender las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad durante el confinamiento social, en la vereda Santa Elena de Neiva Huila, teniendo en cuenta que hasta el momento la institución educativa no ha aplicado o ejecutado estrategias que den respuesta a estas problemáticas debido a la falta de recursos e interés por parte de la secretaría de educación municipal. Es importante la

realización de este trabajo investigativo debido a que en todo el país se vienen presentando inconvenientes en el proceso educativo.

Como resultado de esta situación, serán las consecuencias psicosociales que se pueden generar en los estudiantes y docentes, agravando la crisis en la educación y abriendo las brechas de la desigualdad que a futuro dejará resultados funestos en el capital humano, el bienestar y el desarrollo integral de una población. La intención de este proyecto investigativo es servir de referencia para otras instituciones educativas a nivel local, regional y nacional, beneficiándose y acogiendo a los resultados de este proyecto como ejemplo para realizar en las demás instituciones educativas que presenten estas mismas dificultades.

## **CAPÍTULO 2. Marco De Referencia.**

### **2.1 Marco Teórico**

Teoría ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner

La Teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner, se relaciona en este proyecto de investigación que tiene como nombre Experiencias Educativas y Psicosociales de Adolescentes de 11 a 17 Años de edad en confinamiento social, de la Vereda Santa Elena de Neiva Huila, haciendo énfasis en el desarrollo integral, en el cambio del desarrollo cognitivo, moral y relacional de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran matriculados en la escuela de la vereda Santa Elena y que actualmente se encuentran en confinamiento social a causa de la pandemia del covid 19. De acuerdo con lo anterior, los adolescentes han tenido un cambio en las experiencias educativas y psicosociales que han vivido a lo largo de esta pandemia; así mismo, según Carneros “la teoría ecológica de los

sistemas de Urie Bronfenbrenner consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional”.

Esta teoría puede aplicarse en todos los ámbitos de la psicología y otras ciencias humanas, ya que parte de la base de que el desarrollo humano se da en interacción con las variables genéticas y el entorno, y expone de manera clara los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran.

Seguido a lo anterior, esta teoría expone el desarrollo de la conducta humana, partiendo de la investigación de los estudiantes de la vereda Santa Elena, dentro del relacionamiento de la vida diaria del entorno que rodea a los estudiantes. Esta representación según la teoría concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro.

De esta manera, se logra identificar 5 sistemas ambientales con los cuales interactúa un individuo y proporciona el marco en donde los psicólogos comunitarios estudian las relaciones persona-ambiente (contexto): microsistema, el mesosistema, el exosistema, el macrosistema y el cronosistema. Estos 5 sistemas están socialmente organizados de manera que apoyan y guían el desarrollo humano. Bronfenbrenner argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y los otros; lo que permite que los estudiantes de la escuela Santa Elena, se vinculen con su entorno social entre el sistema y los subsistema, ya que ellos depende de sus padres, la escuela y viceversa, lo que permite una interacción conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos, con el fin de contribuir con el desarrollo integral de los estudiantes.

A su vez, en este modelo, se destaca la importancia de las transiciones ecológicas: como son los cambios de los estudiantes en su entorno a lo largo de sus vidas como individuos, es decir, son esos cambios en las expectativas de la conducta de cada estudiante que son asociados a determinar posiciones en la sociedad.

Ahora bien, teniendo en cuenta “El Microsistema”: (Bronfenbrenner) es un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares. Un entorno es un lugar en el que las personas pueden interactuar cara a cara fácilmente, como los lugares de la guardería, el campo de juegos y otros. Los factores de la actividad, el rol y la relación interpersonal constituyen los elementos o componentes del microsistema.

Es decir, que es el entorno más cercano que tiene el niño, niña y adolescente, contiene las estructuras con las que él tiene contacto directo, o sea los lugares que habitan frecuentemente y las personas que están compartiendo con él y lo que hacen el conjunto, en la que abarca las relaciones e interacciones que el niño, la niña y adolescente tiene con su entorno inmediato. De acuerdo lo anterior, en la vida de las personas del microsistema está estructurado por la familia, la escuela, el vecindario, o los ambientes del cuidado, como son las relaciones entre los padres, los hermanos, los amigos, en las tareas que desarrollan.

Como también se puede decir, que los padres de un niño pueden afectar en sus creencias y comportamientos; sin embargo, el niño también afecta el comportamiento y las creencias del padre.

Seguido a este, continúa “El Mesosistema”: (Bronfenbrenner) comprende las interrelaciones de dos o más entornos en lo que las personas en desarrollo participan activamente, es decir que las relaciones para el niño, niña y/o adolescentes entre el lugar, la

escuela y el grupo de pares en el barrio y para un adulto entra las relaciones en la familia, el trabajo y la vida social.

Para Bronfenbrenner, un mesosistema es, por lo tanto, un sistema de microsistemas. Se forma o se amplía cuando la persona en desarrollo entra en un nuevo entorno. Además, más de este vínculo primario, las interconexiones pueden adoptar varias formas adicionales; otras personas que participan activamente en ambos entornos. Es decir, en esta investigación la conexión entre dos sistemas podría ser; el maestro, compañeros de los adolescentes y sus padres, como también entre su iglesia y su barrio, etc. sus propiedades son, la relación entre entornos y la transición ecológica.

Así mismo, se relaciona “el exosistema”: Bronfenbrenner, se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participantes activos, pero en los cuales se producen hechos que afectan a los que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno. Es decir, que los horarios de trabajo de los padres o los recursos de la familia basados en la comunidad son algunos, como se relaciona con la presente investigación los estudiantes puede no estar directamente involucrado en este nivel, pero sí siente la fuerza positiva o negativa en la interacción con su propio sistema, ya que no cuentan con las herramientas básicas para el desarrollo educativo de cada estudiante.

También se menciona “el macrosistema”: Bronfenbrenner, se refiere a las correspondencias, en formas y contenido, de los sistemas de menor orden (micro-meso y exo) que existen o podrían existir, al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o ideologías que sustente estas correspondencias. El macrosistema se refiere a la relación con las instituciones e ideologías que componen una cultura o subcultura particulares. El proceso de urbanización acelerada de las ciudades

latinoamericanas afecta directamente a los adolescentes y sus familias, estos cambios globales que se pueden suscitar los afectan positiva o negativamente.

Es decir, se podría considerar como la capa más externa en el entorno del niño; en una sociedad determinada, en este proyecto de investigación se relaciona con las creencias culturales en donde viven las familias de los adolescentes, se podría determinar que los padres son los únicos en criar a sus hijos, esta cultura ofrecerá consecuentemente menos ayudas educacionales. Esto a su vez, afectará las estructuras en las que los padres funcionan. La capacidad o incapacidad de los padres para llevar a cabo esa educación hacia su hijo, en el contexto del microsistema de éste, también se verá afectada.

Por último, “el cronosistema”: Bronfenbrenner, una transición ecológica se produce cuando la posición de una persona en el ambiente se modifica como consecuencias de un cambio de rol, de entorno, o de ambos a la vez. Durante toda la vida se producen casos de transiciones ecológicas, según esta definición. Este sistema abarca la dimensión del tiempo en lo que se refiere a los entornos de un niño. Los elementos dentro de este sistema pueden ser externos, tales como el momento de la muerte de un padre, o internos, como también los cambios fisiológicos que ocurren con el envejecimiento de un infante. A medida que los jóvenes crecen, pueden reaccionar de manera diferente a los cambios ambientales y consecuentemente, ser más capaces de determinar cómo ese cambio les influirá. En base lo anterior, en este proyecto de investigación los adolescentes y sus familias se encuentran en una transición ecológica a causa del confinamiento social – pandemia covid 19, lo que ha permitido un cambio total en su ambiente ósea un cambio en su entorno, ya que actualmente están adquiriendo nuevas experiencias a causa de la transformación por la pandemia. De acuerdo con todos estos planteamientos el proyecto de investigación se desarrolló bajo las premisas anteriormente expuestas.

## **2.2 Marco Conceptual**

Con el fin de describir y profundizar en cada uno de los temas propios de la investigación, se abordarán las siguientes categorías temáticas: a. Proceso educativo multigrado; b. Proceso educativo y psicosocial en confinamiento social; c. Adolescentes de 11 a 17 años de edad; d. Proceso educativo y psicosocial en confinamiento social en adolescentes de 11 a 17 años; en. Vereda Santa Helena de Neiva Huila.

Para finalizar abordando en el contexto propio de este estudio, las cuales nacen de un estudio documental propio

### **2.2.1 Proceso educativo multigrado:**

Si bien es cierto los estudiantes de la zona rural han tenido desventajas mucho antes de enfrentar esta crisis actual por la pandemia por covid-19, así como lo expresó en su momento Yaneth Giha Tovar ministra de educación (2017) quien presentó una estrategia con el propósito de fortalecer la educación rural en las regiones y garantizar el acceso a una educación de calidad en zonas de difícil acceso, MinEducación (2017). Contrastado con la realidad, dista mucho de lo planteado por la ministra, pues continúa entredicho la calidad de la educación en la zona rural, donde predomina el modelo de la escuela o aulas multigrados definida como el aula donde se congregan en un solo espacio físico a niños de varios grados escolares, quienes son guiados por un solo maestro. La educación multigrado se sustenta en la atención al niño como un ser individual y social.

Actualmente, gran parte de las 17 mil escuelas rurales en el país cuentan con esta modalidad de enseñanza, ya sea por baja matrícula, falta de infraestructura o por tratarse de zonas de difícil acceso. MinEducación (2017).

Aterrizando esta realidad social que se agudiza aún más debido a la coyuntura por la pandemia, el difícil acceso parece incluir además, un difícil acceso a la tecnología, a la internet y a los dispositivos tecnológicos, que en últimas son los que facilitan y permiten enfrentar el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia que necesariamente requieren el uso de la tecnología y que parece inalcanzable para los estudiante de la zona rural. Por su parte, la UNESCO ha identificado grandes brechas en los resultados educativos, que se relacionan con una desigual distribución de los docentes, en general, y de los docentes mejor calificados, en particular, en desmedro de países y regiones con menores ingresos y de zonas rurales, las que suelen concentrar además a población indígena y migrante (UNESCO, 2016a; Messina y García, 2020).

### **2.2.2 Proceso educativo y psicosocial en confinamiento social:**

Para una mayor comprensión de este trabajo investigativo que pretende describir a partir de las experiencias de los participantes, las consecuencias psicológicas en el proceso de formación educativa de los estudiantes del curso multigrados de la zona rural atendiendo a la crisis sanitaria mundial generada por el Covid-19. Para dar inicio al acercamiento y comprensión conceptual relacionado con el tema a investigar, es importante recordar que una consecuencia se entiende como aquello que resulta a causa de un acto, un hecho previo o una circunstancia (*significados*).

A manera de ejemplo y contextualizando la anterior definición con el tema abordado en esta investigación, se podría decir, que debido a la pandemia por covid-19 ha causado una crisis inesperada en diferentes ámbitos de la humanidad. Una de las crisis indudablemente se evidencia en el contexto educativo reflejándose de forma directa en la calidad en los procesos educativos. Entendiendo proceso educativo como lo define Pérez y Merino

(2013) la base en la transmisión de valores y saberes, que permiten la adquisición de hábitos y promueve el proceso enseñanza- aprendizaje. Para mencionar algunas características del proceso educativo, en este sentido, se requiere la presencia de una persona (que puede ser un docente, una autoridad, un padre de familia, etc.) que se encarga de transmitir dichos conocimientos a otra u otras; por lo tanto, hay un sujeto que enseña y otros que aprenden, se convierte necesariamente en un proceso de constante interacción entre los participantes quienes asumen un papel activo. Dicho proceso puede darse en contextos formales e informales, incluso darse a distancia, siendo este último el auge por estos tiempos de pandemia, donde los estudiantes se vieron expuestos a abandonar sus escuelas y colegios para asumir y navegar desde la virtualidad.

Así mismo, esta situación revela la complejidad de consecuencias que estas medidas tendrán sobre las comunidades educativas a corto y mediano plazo que se evidencian en diferentes factores. Durón y Oropeza (2009) mencionan la presencia de cuatro factores que son: factores fisiológicos, se sabe que afectan por lo general y están interactuando con otro tipo de factores como los cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud. Otro factor es el pedagógico que se relaciona con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases. El siguiente factor es el psicológico, en donde cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje. El cuarto factor es el sociológico, aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes,

como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad, ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.

Para fines de esta investigación se orientará desde la perspectiva psicosocial donde se incluyen principios como los de dignidad, apoyo mutuo, solidaridad, vida con calidad, enfoque de derechos y desarrollo humano integral en salud mental (González & Villa, 2012). Precisamente se quiere acercar este trabajo investigativo desde una concepción integral resaltando la importancia de la salud mental y emocional de las personas que se han afectado en este proceso, comprendiendo las consecuencias, el impacto emocional y social a consecuencia de este acontecimiento inesperado del covid-19. Es importante un abordaje comprensivo del ser humano, como un ser social por naturaleza, en donde las relaciones e interacciones sociales pueden funcionar para suscitar su potencialidad, pero muchas veces son determinantes de su éxito o de su fracaso. Y como lo define Carmona (2009) siendo sujetos en relación y en construcción con otros y otras; el cual es constituido por condiciones biológicas, psicológicas, histórico-sociales, culturales, económicas, políticas que lo definen, en un proceso sistémico de interacción social.

Al verse afectado alguno de los aspectos anteriormente mencionado en una persona se puede presentar una afectación en el desarrollo integral o impide una adecuada integración en el medio social. Entendiendo que las reacciones emocionales no son un suceso aislado del mundo relacional y social; presentadas estas circunstancias se requiere de un apoyo o abordaje psicosocial, teniendo en cuenta que al abordar sólo lo psicológico implicaría desconocer que en este tipo de situaciones hay un contexto social y político que está afectando y lo que se busca es recuperar o disminuir el impacto emocional y social por la situación actual, que ha provocado cambios abruptos e inesperados y que de la cual padece

la comunidad educativa, especialmente los estudiantes de la zona rural de los cursos multigrados. Es por esto, que se elige mirar a las personas en relaciones con sus entornos más cercanos, en la importancia de la interacción con los otros, con la comunidad, porque hacemos parte de un todo y no como entes individuales.

### **2.2.3 Adolescentes de 11 a 17 años de edad**

“La adolescencia es un periodo en el que se van a producir intensos cambios físicos y psicosociales que comienza con la aparición de los primeros signos de la pubertad y termina cuando cesa el crecimiento” (Diz, 2013). Las personas que están atravesando la pubertad experimentarán muchos cambios en sus cuerpos en proceso de desarrollo mientras aumentan rápidamente de estatura y sus músculos van cambiando de forma.

El momento en que los niños hacen los estirones relacionados con la pubertad es diferente en cada niño:

- La mayoría de las niñas inician su desarrollo sexual entre los 8 y los 13 años (la edad promedio está en los 12 años) y hacen un estirón cuando tienen entre 10 y 14 años de edad.
- La mayoría de los niños se empiezan a desarrollar sexualmente entre los 10 y los 13 años, y siguen creciendo hasta aproximadamente los 16 años.

#### **2.2.3.1 Crecimiento y cambios corporales durante la pubertad**

La pubertad, o desarrollo sexual, es una etapa muy importante en el desarrollo humano de los menores y hay cambios importantes, tanto en los niños como en las niñas. Los cambios de origen hormonal van acompañados de estirones que transforman a los niños en

adolescentes maduros físicamente a medida que se van desarrollado sus cuerpos. Es importante que tengan unos hábitos de alimentación saludables, que lleven una dieta bien equilibrada y que hagan actividad física todos los días para garantizar un crecimiento continuado y un desarrollo adecuado a lo largo de esta etapa.

### 2.2.3.2 La pubertad. Desarrollo sexual y crecimiento pondo-estatural

“La adolescencia emerge con la aparición de los primeros signos de la transformación puberal. Desde el comienzo de este periodo van a ocurrir cambios hormonales que generan el desarrollo de los caracteres sexuales secundarios, con la acentuación del dimorfismo sexual, crecimiento en longitud, cambios en la composición corporal y una transformación gradual en el desarrollo psicosocial. Todos estos cambios tienen una cronología que no coincide en todos los individuos y es más tardía en los hombres que en las mujeres” (Diz, 2013).

Cambios corporales en las mujeres	Cambios corporales en los hombres
<p>Estos son los cambios que van experimentando las niñas a lo largo de la pubertad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los senos se les empiezan a desarrollar y se les redondean las caderas.</li> <li>• Se inicia la aceleración de su ritmo de crecimiento en estatura.</li> </ul>	<p>Los niños empiezan a presentar los primeros cambios físicos de la pubertad cuando tienen entre 10 y 16 años de edad. Tienden a crecer más deprisa entre los 12 y los 15 años. En los niños, el estirón ocurre, como promedio, unos 2 años después que en las niñas. Cuando cumplen 16 años, la mayoría de los muchachos ya han dejado</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• El vello púbico les empieza aparecer, generalmente entre 6 y 12 meses después de que se inicie el desarrollo de los senos.</li> <li>• El útero y la vagina, así como los labios y el clítoris, aumentan de tamaño.</li> <li>• El vello púbico ya está bien establecido y los senos les crecen más.</li> <li>• El ritmo de crecimiento en estatura alcanza su pico máximo cuando hace en torno a 2 años que se ha iniciado la pubertad.</li> <li>• La menstruación empieza casi siempre después de que hayan alcanzado su pico máximo en estatura (la edad promedio son los 12,5 años).</li> </ul> <p>Una vez las adolescentes empiezan a menstruar, suelen crecer en torno a 1 o 2 pulgadas más (de 2,5 a 5 cm), alcanzando su estatura adulta final cuando tienen 14 o 15</p>	<p>de crecer, pero sus músculos se seguirán desarrollando.</p> <p>Otros cambios propios de la pubertad en los muchachos son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El pene y los testículos aumentan de tamaño.</li> <li>• Aparece el vello púbico, seguido de vello axilar y facial.</li> <li>• La voz se les oscurece o vuelve más grave, a veces se les puede quebrar la voz.</li> <li>• La nuez, o cartílago de la laringe, les aumenta de tamaño.</li> <li>• Sus testículos empiezan a fabricar esperma.</li> </ul>
---	--

<p>años de edad (dependiendo de la edad en que iniciaran la pubertad).</p>	
--	--

**Tabla 1.** Desarrollo Psicosocial (15 a 17 años)

Fuente: Diz 2013

**Dependencia-independencia**

- Más conflictos con los padres

**Preocupación por el aspecto corporal**

- Mayor aceptación del cuerpo.  
Preocupación por su apariencia externa

**Integración en el grupo de amigos**

- Intensa integración. Valores, reglas y modas de los amigos.  
Clubs. Deportes. Pandillas

**Desarrollo de la identidad**

- Mayor empatía. Aumento de la capacidad intelectual y creatividad. Vocación más realista. Sentimientos de omnipotencia e inmortalidad: comportamientos arriesgados

**Tabla 2.** Desarrollo Psicosocial (15 a 17 años)

Fuente: Diz 2013

<p><b>Dependencia-independencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mayor recelo y menor interés por los padres</li> <li>– Vacío emocional, humor variable</li> </ul>
<p><b>Preocupación por el aspecto corporal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Inseguridad respecto a la apariencia y atractivo</li> <li>– Interés creciente sobre la sexualidad</li> </ul>
<p><b>Integración en el grupo de amigos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Amistad. Relaciones fuertemente emocionales</li> <li>– Inicia contacto con el sexo opuesto</li> </ul>
<p><b>Desarrollo de la identidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Razonamiento abstracto. Objetivos vocacionales irreales</li> <li>– Necesidad de mayor intimidad. Dificultad en el control de impulsos. Pruebas de autoridad</li> </ul>

**Tabla 3.** Desarrollo Psicosocial (12 a 14 años)

Fuente: Diz 2013

La conducta de estos menores cambia drásticamente según lo reconocido por los científicos han identificado “una región específica del cerebro llamada la amígdala, la cual es responsable de las reacciones instintivas incluyendo el temor y el comportamiento agresivo. Esta región se desarrolla temprano. Sin embargo, la corteza frontal, el área del cerebro que controla el razonamiento y nos ayuda a pensar antes de actuar, se desarrolla más tarde. Esta parte del cerebro va cambiando y madurando hasta bien entrada la edad adulta.

Otros cambios específicos en el cerebro durante la adolescencia incluyen un rápido aumento en las conexiones entre las células del cerebro y el podar (refinamiento) de las vías del cerebro. Las células nerviosas desarrollan mielina, una capa insuladora que ayuda a las células a comunicarse. Todos estos cambios son esenciales para el desarrollo coordinado de pensamiento, acción y comportamiento” (del, 2008).

#### **2.2.4 Proceso educativo y psicosocial en confinamiento social en adolescentes de 11 a 17 años:**

Teniendo en cuenta las medidas destinadas a promover el distanciamiento social, muchas escuelas se han cerrado y las clases se han cambiado a modelos de aprendizaje a distancia llevados a cabo en los hogares. Dichos cierres escolares comenzaron a mediados de marzo de 2020 y se puede evidenciar que aún continúan cerrados durante el primer cuatrimestre del presente año. El cierre de escuelas interrumpe sustancialmente la vida de los estudiantes y sus familias y puede tener consecuencias para la salud infantil.

Según el informe de Salud Mental en la Infancia y la Adolescencia en la era del COVID-19, de la Fundación Española de Psiquiatría y Salud Mental, afirma que el aislamiento social conduce a la soledad crónica y al aburrimiento, que si son lo suficientemente largos pueden tener efectos perjudiciales sobre el bienestar físico y mental. Considerando que el aislamiento social puede afectar la salud mental de niños, niñas y adolescentes; el estudio en mención, sugiere encarecidamente que las autoridades médicas, educativas y políticas implementen lo antes posible planes estratégicos para un reinicio progresivo de la escuela o actividades educativas.

Este reinicio debería garantizar un equilibrio entre el riesgo de infección por COVID-19 y la reducción del riesgo para el bienestar de los niños, niñas y adolescentes, especialmente para la población más vulnerables, como lo son las

familias con bajo nivel socioeconómico, los que viven zonas rurales, aquellos con problema de salud mental preexistente, o con dificultades de aprendizaje.

En el caso de los niños, niñas y adolescentes de la vereda Santa Elena de Neiva Huila, las edades oscilan entre los 11 y los 17 años. Dos estudiantes presentan dificultades de aprendizaje, sin embargo, esto no se encuentra debidamente soportado con diagnóstico médico. En cuanto al entorno familiar, 17 de los estudiantes viven con mamá y papá, el número restante vive con solo uno de los padres o con un familiar distinto a ellos; todos tienen al menos un hermano, sin embargo, algunos no viven con ellos. En cuanto a la procedencia se observa que aproximadamente un 87% de los estudiantes provienen o nacieron en el municipio de Neiva, mientras que otros provienen del departamento de Florencia y/o de otro municipio del Huila.

Frente a esta situación, se puede señalar que las niñas, niños y adolescentes resultan siendo los más afectados de manera oculta a causa del coronavirus. La pandemia del COVID-19 y las medidas tomadas por el gobierno para disminuir su propagación, han alterado la vida de los hogares y han generado cambios en los hábitos y rutinas de las personas. Generando diversos efectos colaterales que impactan especialmente a la infancia y adolescencia, en diferentes dimensiones como educación, nutrición, salud física y mental, ocio y recreación, protección, entre otras. Las niñas, niños y adolescentes se encuentran expuestos en mayor medida a situaciones de violencia, maltrato, abuso o explotación. Esto mismo sucede con las mujeres, que además se ven

enfrentadas a una mayor carga de las tareas y cuidados en el hogar (Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad, 2020).

El confinamiento debido al COVID.19 sin duda, puede alterar rápidamente el contexto en el que viven los niños, niñas y adolescentes. Las medidas de cuarentena (tales como el cierre de escuelas y las restricciones de movilidad) interrumpen la rutina y el apoyo social de los niños, niñas y adolescentes, además de representar factores de estrés adicionales para padres, madres y cuidadores, que se ven obligados a encontrar nuevas opciones de cuidado infantil o a dejar de acudir al trabajo afectando sustancialmente el sustento y la armonía familiar.

#### **2.2.4.1 Vereda Santa Helena de Neiva Huila:**

El presente trabajo investigativo se desarrollará en el país de Colombia en la vereda Santa Helena, ubicada en el kilómetro 28 que de Neiva conduce al municipio de San Vicente del Caguan en el departamento de Caquetá, formando parte del corregimiento Las Ceibas, que se extiende a lo largo de la cuenca que recibe este nombre. Por su parte, el corregimiento cuenta con un total de 6 veredas que se ubican sobre la cordillera central, al noroccidente del municipio de Neiva, se caracteriza por ser una región montañosa, con una alta biodiversidad evidenciada en las especies de flora y fauna que allí habitan; adicionalmente, por su geografía, cuenta con diferentes zonas de nacimiento de quebradas, las cuales nutren al río las ceibas, quien a su vez abastece de agua a los pobladores de Neiva; por tal motivo, las autoridades ambientales competentes han declarado algunas partes del corregimiento y zonas aledañas, como zona de reserva natural, para preservar los recursos presentes.

La sede Postprimaria de la institución educativa, está ubicado contiguo al puesto de salud y el puesto de atención del corregidor, lo cual la convierte en un punto focal para el corregimiento. Aledaña a la escuela hay algunas viviendas y todo el sector está ubicado sobre la carretera principal; sin embargo, es importante mencionar que las vías de acceso se encuentran en muy mal estado y que el sistema de transporte es muy deficiente, por lo cual se puede considerar como una zona de difícil acceso. Respecto a la infraestructura de la sede, esta consta de un salón amplio, con un salón pequeño dentro de él, el cual funciona como almacén, biblioteca y sala de informática, una cocina y un mesón en concreto en la parte posterior; cuenta con una batería sanitaria interna y tres externas, sin embargo, todas se encuentran en mal estado.

### **2.3 Marco Legal.**

En la constitución política de Colombia de 1991, en su ARTICULO 67. Establece que “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”. (La Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación, 1994). Igualmente, el derecho a la educación es fundamental de todos los seres humanos que les permite adquirir conocimiento y alcanzar así una vida social plena. El derecho a la educación es vital para el desarrollo económico vital y cultural de todas las sociedades sin embargo continúa siendo inaccesible para miles de niños en el mundo. Precisamente en la investigación en mención vemos como la falta de acceso a las tecnologías están vulnerando el acceso a la educación ya que a partir de la emergencia del covid 19, el sistema educativo colombiano ha cambiado de la presencialidad a la virtualidad.

Como lo estableció la Ley 1098 de 2006, Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”, en el artículo 2º. “El presente Código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado” (Ley 1098, 2006). Si analizamos el objeto de la ley 1098, es claro la garantía que debe asumir el estado, la familia y la sociedad en la protección de los derechos en los niños, niñas y adolescente recordando que uno de sus derechos es la educación y su estado emocional en cuanto a su entorno psicosocial.

De igual manera, la Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación), de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal. (La Ley 115 de 1994. Ley General de Educación, 1994), a través de la ley general de la educación el estado asume un compromiso con la sociedad en estructural el sistema educativo nacional, el cual debe permitir el acceso a nivel nacional en los diferentes niveles de educación. Esta ley establece que la educación se debe garantizar en todo el territorio nacional sin excluir la zona rural. Para el trabajo de investigación es importante y congruente esta ley.

El decreto 1860 de 1994 por el cual se reglamenta parcialmente la ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógico y organizativos generales. Los fines de la educación y los objetivos

de cada nivel y ciclos definidos por la misma ley. Los indicadores de logros que define al ministerio de educación (Decreto 230, 2002).

También el decreto 230 del 2002. Por el cual se dictan normas en materia de currículo evaluación y promoción de los educandos y evaluación institucional (Decreto 230, 2002). Estas normas establecen los procedimientos y mecanismos de administración pedagógicos que se deben impartir en la educación nacional en los diferentes niveles de educación, sin excluir la educación que se imparte en la zona rural.

Así mismo la Ley 1955 del 2019, por la se expide el Plan de Desarrollo del 2018 2022, “pacto por Colombia, pacto por la equidad”, de conformidad con al plan de desarrollo, existe un pacto por la transformación digital de Colombia, el cual tiene como premisa “gobierno, empresas y hogares conectados en la área del conocimiento” y su enfoque es: “las tic habilitan la agregación de valor transversal en la economía generando nuevos negocios y con la puerta de entrada a la industria 4.0. Se avanzará en el cierre de la brecha digital en todos los territorios, se aumentará la velocidad de descarga de internet, se reorganizará el sector, sus fondos y su regulación se promoverán la defunción pública con contenidos públicos y se generará talento con el mundo digital.

El sector público cambiara procesos y culturas, y explotara datos masivos para aumentar eficiencia y general valor nacional y regional. El sector privado adoptara tecnología moderna de gestión, producción y transición” (LEY 1955, 2019).

El programa conexión total garantiza la disponibilidad, sostenibilidad y la calidad del servicio de conectividad de las sedes educativas oficiales. Este programa es indispensable para el cumplimiento del plan decenal de educación 2016 y 2026, el cual busca impulsar en

su sexto desafío estratégico el uso pertinente, pedagógico y generalizado de las nuevas y diversas tecnologías para apoyar la enseñanza, la construcción de conocimiento, el aprendizaje la investigación y la innovación, fortaleciendo el desarrollo para la vida.

Sin duda el plan de desarrollo está bien enfocado en las necesidades de implementar las tecnologías para alcanzar mayores niveles de conocimiento, pero su implementación ha sido muy limitado en zonas rurales como en el caso en concreto de investigación en donde no se cuenta con una buena cobertura de internet y las instituciones rurales no cuenta con una tecnología en equipo y software, que permita dar cumplimiento a las garantías de educación de los estudiantes de la zona rural.

A raíz de la emergencia del Covid 19, el gobierno nacional expide normatividad sobre flexibilidad del horario académico para garantizar la prestación del servicio educativo durante la emergencia sanitaria por el Covid- 19, expedido el decreto legislativo 660 del 13 de mayo del 2020, con el fin de garantizar la prestación del servicio educativo en todo el territorio Nacional (Decreto Legislativo 660, 2020). Como también el gobierno nacional expide el decreto 457, mediante el cual se imparten instrucciones para el cumplimiento preventivo obligatorio o cuarentena de todas las personas habitantes de la república de Colombia para enfrentar la pandemia de Covid -19 (Decreto legislativo 457, 2020).

Toda esta normatividad relacionada para la implementación de este proyecto, es muy importante tenerla presente para el desarrollo integral, la garantía y goce efectivo de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, especialmente en los estudiantes del curso multigrados en la vereda Santa Elena de Neiva Huila.

## **CAPÍTULO 3. Marco Metodológico.**

### **3.1. Tipo de estudio.**

Para iniciar es importante recordar que la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema.; dentro de las dos aproximaciones principales de la investigación se encuentran el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo que en términos generales, ambos emplean procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos en su esfuerzo por generar conocimiento, utilizando cinco fases similares y relacionadas entre sí (Grinnell, 1997): llevan a cabo observación y evaluación de fenómenos, establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas, demuestran el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento, revisan tales suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o del análisis y finalmente proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar y fundamentar las suposiciones e ideas; o incluso para generar otras.

El presente trabajo investigativo se realizará bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, siendo el mejor que se adapta a las características y necesidades de la investigación. El enfoque cualitativo se basa en métodos de recolección de datos *no* estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y

reconoce sus tendencias personales. Debido a ello, la preocupación directa del investigador se concentra en las vivencias de los participantes tal como fueron (o son) sentidas y experimentadas (Sherman y Webb, 1988). Se escogió el enfoque cualitativo teniendo en cuenta sus características, lo que permite mayor riqueza interpretativa del contexto e interacción con la población que experimenta o experimentó el fenómeno a investigar, accediendo a sus realidades, a sus diferentes sentires desde sus contextos más cercanos; como es el caso de la presente investigación que se orienta a identificar las consecuencias psicosociales en el proceso de formación educativa, de los estudiantes del curso multigrados de la zona rural, atendiendo a la crisis sanitaria mundial generada por el Covid-19. Así mismo, este enfoque posibilita comprender la complejidad del fenómeno a investigar desde lo humano, lo social y lo contextual desde una perspectiva holística, además, por su flexibilidad se ajusta a las circunstancias que se puedan presentar durante el proceso, como por ejemplo dificultades en la comunicación, el acercamiento al contexto y a las personas involucradas en el proceso investigativo debido a las restricciones que obedecen a la coyuntura actual por la pandemia por covid-19; comprendiendo y entendiendo la complejidad del fenómeno a estudiar.

### **3.1.1 Tipo de Análisis**

Dado que el objetivo de la investigación será describir las experiencias vividas por los participantes a nivel psicosociales en el proceso de formación educativa de los estudiantes del curso multigrados atendiendo a la crisis sanitaria mundial generada por el Covid-19, se recurrió al abordaje del diseño fenomenológico considerando que este diseño favorece la comprensión del fenómeno abordado a partir de sus vivencias y la forma como lo han experimentado alrededor de las circunstancias en sus propios contextos.

La fenomenología es una filosofía, un enfoque y un diseño de investigación. Su origen se remonta al matemático Edmund Husserl (1859-1938) donde su propósito principal es explorar, describir y comprender lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno (categorías que comparten en relación a éste) (Creswell, 2013b; Wertz *et al.*, 2011; Norlyk y Harder, 2010; Esbensen, Swane, Hallberg y Thome, 2008; Kvåle, 2007; Creswell *et al.*, 2007; y O’Leary y Thorwick, 2006).

De esta manera, se decidió por el diseño fenomenológico, al promover un abordaje directo con las personas participantes a partir de sus propias realidades y vivencias afrontando el fenómeno y las emociones que desatan relacionadas con el miedo al contagio, preocupación por sus seres queridos, lidiar con las medidas de cuarentena para frenar la pandemia, la frustración asociadas a sus necesidades y dificultades propias del contexto rural en el ámbito educativo y lo que generó el cierre de la única escuela en donde asisten sus hijos.

Para dar respuesta a la pregunta de investigación desde el estudio fenomenológico primero, se identificó el fenómeno y luego se recopilarán los datos de las personas que lo han experimentado, para finalmente desarrollar una descripción compartida de la esencia de la experiencia para todos los participantes. (Cómo han vivenciado y cómo se han visto afectados los estudiantes, padres de familia y docente de la escuela rural de la vereda Santa Elena en el proceso educativo debido a la pandemia.). Según los autores pueden utilizarse como herramientas de recolección de la información desde la observación (Creswell, 2013b) hasta entrevistas personales o grupos de enfoque, con preguntas abiertas,

semiestructuradas y estructuradas (Norlyk y Harder, 2010; y Heuer y Lausch, 2006), artefactos, documentos de todo tipo, grabaciones en audio y video e incluso instrumentos estandarizados.

Como lo menciona el autor Norlyk y Harder (2010), las acciones que comúnmente se llevan a cabo en un diseño fenomenológico se mencionan a continuación: en primer lugar, se parte del planteamiento del problema. En el presente trabajo investigativo se orientará a responder la siguiente pregunta, ¿Cuáles son las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Sansa Elena de Neiva, Huila?

Seguidamente se elige el contexto que será zona rural de Neiva Huila vereda Santa Elena y los participantes como estudiantes, padres de familia y docente. Posteriormente se hará inmersión en el campo en la medida de las posibilidades, teniendo en cuenta las restricciones generadas por la pandemia, que permita tener una contextualización más amplia del contexto y del fenómeno objeto de estudio. Seguido a ello se procederá a la recolección de los datos sobre las experiencias de los participantes de la investigación por medio de entrevistas utilizando grabaciones para mayor precisión de los relatos y su posterior transcripción para la elaboración de la base de datos.

Se dará paso a la revisión exhaustiva de la información recolectada para tener una perspectiva completa e integral; que permitirá identificar las unidades de análisis para dar paso a las categorías relacionadas con las experiencias vividas en los estudiantes, padres de familia y docente. Lo que conllevará a relacionar las experiencias de cada uno de los

participantes frente a la contingencia por el covid -19 y las afectaciones en el proceso educativo. De esta manera se logrará determinar a partir del análisis de las de experiencias individuales y colectivas identificar los efectos psicológicos en los estudiantes del curso multigrados de la vereda santa Elena durante la pandemia., determinar las principales dificultades en el proceso de formación educativa de los niños del grado multigrado de la vereda santa Elena de Neiva.

Es así, como se orientará a desarrollar una narrativa general en donde incluya lo expresado por los participantes y la forma como se relaciona con el contexto donde suceden los acontecimientos, afinando una reconstrucción y descripción del fenómeno partiendo de lo expresado por los estudiantes, padres de familia y docente. Una vez permita se procederá a validar lo descrito de las experiencias de los participantes y del fenómeno con otras investigadores. Y finalmente, al realizar lo anteriormente descrito, se elaborará el reporte final del trabajo de investigación.

### **3.2. Población.**

El presente trabajo investigativo se desarrollará en el país de Colombia en la Escuela Normal Superior de Neiva sede rural Santa Helena postprimaria, ubicada en el kilómetro 28 que de Neiva conduce al municipio de San Vicente del Caguan en el departamento de Caquetá, formando parte del corregimiento Las Ceibas, que se extiende a lo largo de la cuenca que recibe este nombre. Por su parte, el corregimiento cuenta con un total de 6 veredas que se ubican sobre la cordillera central, al noroccidente del municipio de

Neiva, se caracteriza por ser una región montañosa, con una alta biodiversidad evidenciada en las especies de flora y fauna que allí habitan; adicionalmente, por su geografía, cuenta con diferentes zonas de nacimiento de quebradas, las cuales nutren al río las ceibas, quien a su vez abastece de agua a los pobladores de Neiva; por tal motivo, las autoridades ambientales competentes han declarado algunas partes del corregimiento y zonas aledañas, como zona de reserva natural, para preservar los recursos presentes.

La sede Postprimaria Santa Helena, está ubicado contiguo al puesto de salud y el puesto de atención del corregidor, lo cual la convierte en un punto focal para el corregimiento. Aledaña a la escuela hay algunas viviendas y todo el sector está ubicado sobre la carretera principal; sin embargo, es importante mencionar que las vías de acceso se encuentran en muy mal estado y que el sistema de transporte es muy deficiente, por lo cual se puede considerar como una zona de difícil acceso. Respecto a la infraestructura de la sede, esta consta de un salón amplio, con un salón pequeño dentro de él, el cual funciona como almacén, biblioteca y sala de informática, una cocina y un mesón en concreto en la parte posterior; cuenta con una batería sanitaria interna y tres externas, sin embargo, todas se encuentran en mal estado.

En la sede rural postprimaria Santa Helena cuenta con una docente quien es la responsable de impartir las clases en los grados de 6° a 9° a los 23 estudiantes que se encuentran matriculados; de los cuales 11 de ellos son niños y 12 son niñas, distribuidos de la siguiente manera: 5 en grado sexto, 6 en grado séptimo, 5 en grado octavo y 7 en grado noveno. Las edades de los estudiantes oscilan entre los 11 y los 17 años. Dos estudiantes de la sede presentan dificultades de aprendizaje, sin embargo, esto no se encuentra debidamente soportado con diagnóstico médico.

En cuanto al entorno familiar, 17 de los estudiantes viven con mamá y papá, el número restante vive con solo uno de los padres o con un familiar distinto a ellos; todos tienen al menos un hermano, sin embargo, algunos no viven con ellos. En cuanto a la procedencia se observa que aproximadamente un 87% de los estudiantes provienen o nacieron en el municipio de Neiva, mientras que otros provienen del departamento de Florencia y/o de otro municipio del Huila.

En lo relacionado con las actividades que realizan y sus más comunes hábitos, es posible concluir que más del 80% de los estudiantes ocupa su tiempo libre jugando fútbol, viendo televisión o trabajando en diferentes oficios en el hogar, mientras que una pequeña cantidad asegura dedicar parte de su tiempo a la lectura y el desarrollo de actividades académicas. También fue posible establecer que solo 6 de los estudiantes posee un celular propio, mientras que los demás poseen un teléfono celular familiar.

En la sede rural postprimaria Santa Helena el 92% de las familias de los estudiantes se dedican al trabajo del campo, en su mayoría, los padres laboran como mayordomos en fincas de terceros y muy pocos cuentan con tierras o vivienda propia. Dentro de las actividades económicas realizadas están la producción y venta de panela, leche, queso, cultivo de frijol, mora, agraz, café, cacao, así como también la cría y venta de pollos. El 8% de los padres de familia de la sede se desempeña como empleado en alguna actividad de la región, y ninguno cuenta con trabajo estable diferentes a los mencionados anteriormente.

Como característica general se observa que todas las madres de familia se dedican al trabajo en el hogar, algunas laboran como manipuladores de alimentos en los restaurantes escolares, sin embargo ninguna ejerce en labores distintas. Como alternativa de desarrollo económico importante se encuentra que algunas mujeres del corregimiento se han organizado en cooperativas y trabajan de manera conjunta. De igual manera existen

organizaciones de campesinos que se agrupan para el cultivo y comercialización de diferentes productos agrícolas.

### 3.3. Procedimiento.

Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados, se precisan actividades, instrumentos, responsables y fechas que permitan responder a la pregunta de investigación.

Objetivos	Actividades	Instrumento	Responsable	Fecha
Indagar en las investigaciones actuales frente a las experiencias educativas y psicosociales de los adolescentes de 11 a 17 años en confinamiento social, para la construcción de referentes conceptuales y teóricos.	Actividad 1: Construcción del Marco Referencial	Marco Referencial	Ana Milena Peñates Juan David Pinto Alba Leonor Jiménez	Del 12 de diciembre al 28 de diciembre del 2020

<p>Categorizar las experiencias de los adolescentes de 11 a 17 años para la generación de datos propios de la investigación.</p>	<p>Actividad 1: Confección del guión. Actividad 2: Acercamiento a la población. Actividad 3: Recolección de la información.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formato de Guion</li> <li>2. Consentimiento informado</li> <li>3. Instrumento</li> </ol>	<p>Ana Milena Peñates Juan David Pinto Alba Leonor Jiménez</p>	<p>Del 27 de abril al 18 de mayo de 2021</p>
<p>Analizar las experiencias de educativas y psicosociales de los adolescentes de 11 a 17 años en confinamiento social, de la vereda Santa Elena de Neiva, Huila.</p>	<p>Actividad 1: Transcripción Actividad 2: Codificación</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tabla de codificación.</li> </ol>	<p>Ana Milena Peñates Juan David Pinto Alba Leonor Jiménez</p>	<p>Del 19 de mayo al 30 mayo de 2021.</p>

Tabla 4. Descripción de actividades

Fuente: Elaboración de los Autores (2021)

### **3.4. Técnicas para la recolección de la información.**

En la técnica de recolección de información para el proyecto investigativo en los estudiantes de multi grado de la vereda Santa Helena se realiza por medio de entrevista a profundidad debido a que los estudiantes no cuentan con medios de comunicación permanentes, por ejemplo: tienen un celular para toda la familia, la señal de la red en internet no es suficiente para usar aplicativos de mensajería instantánea. Estas causas mencionadas anteriormente no permiten realizar entrevista a todos los estudiantes. Para tener un concepto más claro de entrevista se define como "una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar". Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos. A continuación, se exponen algunas definiciones interesantes que los autores han atribuido al concepto de entrevista.

Para empezar Corbetta (2007) opina que es una conversación provocada por un entrevistador con un número considerable de sujetos elegidos según un plan determinado con una finalidad de tipo cognoscitivo. Siempre está guiada por el entrevistador, pero tendrá un esquema flexible no estándar.

Nahoum (1985) cree que es más bien un encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia o da la versión de los hechos, respondiendo a preguntas relacionadas con un problema específico.

Taylor y Bogan (1986) entienden la entrevista como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la

comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones.

Alonso (2014) expone que la entrevista se construye como un discurso enunciado principalmente por el entrevistado pero que comprende las intervenciones del entrevistador cada una con un sentido determinado, relacionados a partir del llamado contrato de comunicación y en función de un contexto social en el que se encuentren.

La estructura de la entrevista que se aplica está basada en entrevista a profundidad: “Las entrevistas a profundidad son un método de recolección de datos de estudios cualitativos que permiten recolectar una gran cantidad de información sobre el comportamiento, actitud y percepción de los entrevistados.

Durante las entrevistas a profundidad, los investigadores y participantes tienen la libertad de explorar puntos adicionales y cambiar el rumbo del proceso cuando sea necesario, ya que es un método de investigación independiente que puede adoptar múltiples disciplinas según las necesidades de la investigación.

### **3.4.1. Protocolo**

- a. Contacto con la docente responsable del grupo
- b. Entrega de formato de autorización para que sea diligenciada por los acudientes de los estudiantes
- c. Calcular el número de estudiantes que participaran de la entrevista y cuentan con la autorización de sus padres

- d. Fecha y hora para realizar llama telefónica para la entrevista (se concuerda con la docente si se puede en horas de descanso o algún tiempo durante la clase, esto varía si esta aun la contingencia de pandemia.

### **3.5. Consideraciones Éticas.**

La investigación educativa, como acción humana, con tiene un componente que la determina y este es el componente ético. “Ser ético es parte de un proceso de planeación, tratamiento y evaluación inteligente y sensible, en el cual el investigador busca maximizar los buenos productos y minimizar el riesgo y el daño” (Sieber, 2001: 25).

En este sentido y de acuerdo al artículo 11 de la Resolución 008430 de 1993 del Ministerio de Salud de la Republica de Colombia, como lo cita en el artículo 8, esta investigación a realizar que tiene como objetivo comprender las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Santa Elena de Neiva, Huila, protegerá los datos e informaciones referentes a la identificación e imagen de los participantes de la investigación, de igual modo se precisa que desde el artículo 9 esta investigación no representa un riesgo para la vida o seguridad de los participantes.

Al mismo tiempo, y conforme al artículo 10 el grupo de investigadores del proyecto se comprometen a identificar los tipos de riesgo a los que pueden estar expuesto los participantes de esta investigación. De acuerdo con el Acuerdo 11, literal (a) esta investigación no presenta riesgo dado que son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna

intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta.

En definitiva, se velará por el bienestar de los participantes cumpliendo con los artículos 12, 13, y finalmente los artículos 14 y 15 relacionados con el consentimiento Informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, su representante legal, autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna; como lo describe la resolución en mención.

#### **CAPÍTULO 4. Análisis de Resultados**

Una vez se logra efectuar las entrevistas a profundidad, se continúa con la elaboración del análisis de los resultados con el propósito de orientar la investigación para dar respuesta a la pregunta problema planteado.

##### **4.1 Microanálisis y codificación abierta**

Durante este proceso de investigación se realizaron, transcribieron y analizaron 10 entrevistas a profundidad, llevadas a cabo a adolescentes de 11 a 17 años de la vereda Santa Elena de la ciudad de Neiva, Huila; entre las entrevistas realizadas se presentaron 11

códigos agrupados en 2 familias de códigos, que se presentan en la siguiente tabla de códigos.

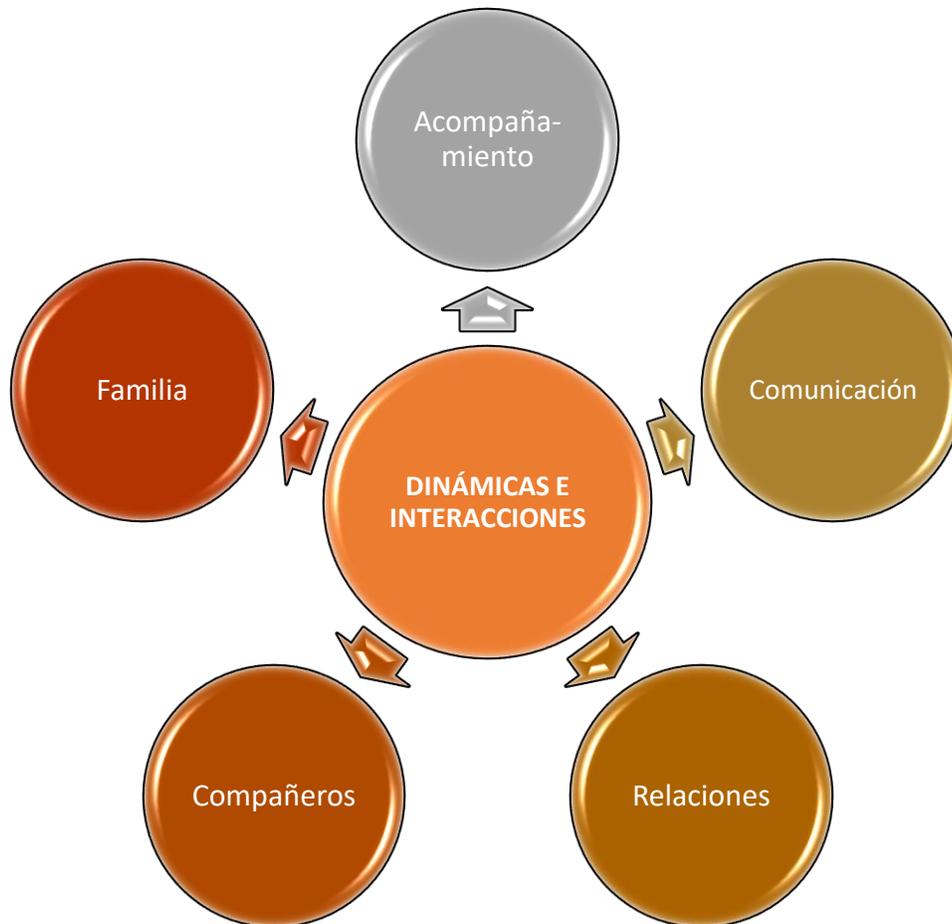
<b>CÓDIGOS</b>	<b>TOTAL DE CÓDIGOS</b>	<b>FAMILIA DE CÓDIGOS</b>
<b>Acompañamiento</b>	<b>15</b>	<b>1. Dinámicas e Interacciones</b>
<b>Comunicación</b>	<b>14</b>	
<b>Relaciones</b>	<b>15</b>	
<b>Familia</b>	<b>13</b>	
<b>Compañeros</b>	<b>7</b>	
<b>Escuela</b>	<b>3</b>	<b>2. Proceso Educativo</b>
<b>Ambiente Escolar</b>	<b>8</b>	
<b>Comprender</b>	<b>12</b>	
<b>Tiempo Libre</b>	<b>12</b>	
<b>Actividades</b>	<b>11</b>	
<b>Dificultades</b>	<b>26</b>	

**Tabla 5.** Distribución de Códigos

**Fuente:** Elaboración propia de los Autores (2021).

En relación a la tabla anterior, se pueden observar los códigos presentes y el número de veces que se repitieron en cada una de las entrevistas; así mismo se asignaron en respectivos grupos de familia con la intención de comprender de qué manera se manifiestan las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Santa Elena de Neiva, Huila. Para tal fin, a continuación, se realizará una descripción de cada familia de códigos teniendo en cuenta las entrevistas a profundidad realizadas.

### 4.1.1. Dinámicas e Interacciones



**Ilustración 1.** Familia de Códigos “Dinámicas e Interacciones”

En relación al proceso de recolección de información se logró evidenciar la familia de “Dinámicas e Interacciones” comprendida como todas aquellas relaciones interpersonales en donde se pueden expresar y manifestar las emociones, pensamientos y algunos aspectos psicosociales asociados a los contextos en que interactúan los adolescentes durante este tiempo de confinamiento en relación al proceso educativo. Es importante mencionar los códigos que pertenecen a esta familia como el “Acompañamiento” entendida como el apoyo recibido por parte de algún integrante del núcleo familiar, profesor y/o compañeros

durante el proceso educativo específicamente en el desarrollo de las guías brindadas por el profesor, como se logra evidenciar en lo expresado por el entrevistado a lo que refiere:

“Me parece bien, la profesora está pendiente de mí y los compañeros sobre todo en estos tiempos de paro nacional” (Entrevistado 6). Esta respuesta refleja la sensación de sentirse acompañado por el profesor en el proceso educativo, durante la coyuntura actual del confinamiento, además de la crisis actual que se vive en el país a causa del paro nacional.

De igual manera se expresó por parte de los entrevistados el agrado por el “acompañamiento” de manera virtual como se evidencia en la respuesta del adolescente de 13 años que refiere lo siguiente:

“Es buena se hace por WhatsApp hacemos clases dos días a la semana y como ahorita estamos con lo del paro no volvimos a tener clase entonces estamos perdidos en eso” (risas) (Entrevistado 5). Esto refleja en medio de las complejas circunstancias, las alternativas o estrategias que ha buscado la docente para brindar un acompañamiento a los adolescentes. Como también se evidencia “acompañamiento” por parte de la familia en los procesos educativos, pero con algunas dificultades como lo deja expresado la adolescente es su respuesta:

“Me acompaña mi papá, mi mamá y la profesora, pero cuando me llaman que me ayuden”. (Entrevista 2). Y “Mi papá y mi mamá cuando entienden algunas cosas” (Entrevistado 8). Esto debido a que algunos padres de familia no cuentan con un nivel básico educativo para explicarles el desarrollo de las guías a sus hijos, además de sus extensas jornadas laborales propias de la zona rural.

Continuando con el abordaje de los códigos, se repitió 14 veces en las entrevistas realizada la “Comunicación” como un factor importante en estos tiempos de confinamiento teniendo en cuenta que la virtualidad ha cobrado gran importancia en los procesos

educativos para llevar a cabo intercambio de mensajes e información que permita facilitar el desarrollo de las tareas, clases y demás actividades propuestas en las guías elaborados por parte de los docentes.

“Algunas veces fácil y difícil la comunicación porque se complica por lo de las lluvias”. (Entrevista 2) y “Bien, casi no hablo porque no entra la señal aquí donde yo estoy” (Entrevista 3). Esto evidencia una de las mayores dificultades presentadas en el entorno ambiental y escolar de los adolescentes al momento de comunicarse con los docentes para realizar el acompañamiento en el proceso educativo es la falta de acceso a la señal satelital, dispositivos móviles e internet, afectando el proceso de enseñanza. Si bien es cierto se reconocen estas dificultades, pero a su vez, existen relatos que expresan algunas herramientas con las que cuentan para facilitar este proceso de enseñanza a través de la comunicación virtual:

“Si señora, y cuando nos conectamos por internet se resuelven las dudas que hay”. (Entrevista 6) y “Ha sido buena porque la profesora ha buscado la forma de hablar con nosotros y los otros compañeros, uno pregunta algo y ella responde”. (Entrevista 8). También refieren: “Pues ella me llama y yo estoy pendiente, hay en veces que ella me llama estoy pendiente”. (Entrevista 9).

Se evidencia que frente a estos eventos inesperados como el confinamiento, sobresale la desigualdad social en donde los sectores menos favorecidos no cuentan con herramientas necesarias para continuar con un proceso educativo de manera adecuada.

Otro de los códigos destacados en donde se repite 15 veces “Relaciones”, lo que denomina la importancia que tiene este código para los adolescentes en cuanto a las

interacciones con sus compañeros, profesores, familiares y lo relacionado a sus contextos más próximos.

“La profesora con la niña, bien” y “no aquí entre nosotros está bien las relaciones”. (Entrevista 3). En estas respuestas manifestadas por los adolescentes, se evidencia que han logrado mantener una adecuada convivencia estrechando sus lazos afectivos pese a las circunstancias que atraviesa el país en tiempo de confinamiento y que han generado mayor conciencia de la importancia del autocuidado en la dinámica familiar como se observa en la siguiente respuesta dada por un adolescente:

“Al principio un poco preocupados, pero ahora hemos estado bien pensando en cuidarse usando tapabocas y lavarse las manos y eso”. (Entrevista 8).

Así mismo se evidencia la falta de compartir e interactuar con sus compañeros como lo expresa los adolescentes en esta entrevista:

“Bien, me hacen falta los compañeros pero como uno se debe ir enseñando”. (Entrevista 9) y “Pues a veces no hablamos y nos comunicamos en el punto donde hay internet”. (Entrevista 10). Lo que se refleja en los adolescentes la necesidad de comunicarse entre ellos, buscando espacios y estrategias para relacionarse y tener acercamientos para mantener sus lazos de amistad.

El siguiente código denominado “Compañeros”, se da a entender como la necesidad de tener un vínculo social que se establece y que resulta de gran importancia en esta etapa de la adolescencia, dicho vínculo se ha visto afectado por el confinamiento a partir del distanciamiento físico y social, lo cual impide una relación estrecha con sus pares limitando el libre compartir de sus experiencias, emociones y sentimientos propias de esta etapa del desarrollo. En palabras de los propios adolescentes en esta entrevista:

“De confinamiento no he visto a mis compañeros, yo no los conozco. Pero hay algunos que estuve en la escuela con algunos amigos que los conozco”. (Entrevista 2) y “Un ex compañero que estuvo en Santa Elena y ahorita está estudiando en Neiva porque solo hay hasta noveno. Y ahí si paila le toca de ir a Neiva a estudiar”. (Entrevista 3). Se puede apreciar el distanciamiento y la falta de comunicación expresado por los adolescentes:

“Antes me comunicaba con una compañera perlo ahora no” (Entrevista 3). Como lo deja ver en la siguiente frase de una adolescente que no han tenido la oportunidad de conocer a sus nuevos compañeros de clase:

“He compartido muy poco ya que no distingo a los demás compañeros”. (Entrevista 6).

Esta nueva dinámica de enseñanza ha logrado cambiar el ambiente social en los estudiantes debido a que en años anteriores, se podía interactuar constantemente en el aula de clase, hora de recreo y en las salidas pedagógicas. En estos tiempos de confinamiento es imposible realizar las interacciones anteriormente mencionadas por dar cumplimiento al estricto distanciamiento físico y social, afectando el normal desarrollo psicosocial e integral de los adolescentes.

Por último, se cuenta con el código de “Familia”, considerando la importancia en el proceso y desarrollo integral del ser humano, como el entorno principal que aporta herramientas para potencializar las capacidades y habilidades para afrontar las diferentes situaciones que se presentan en los diferentes contextos en que interactúan los adolescentes.

Se presentan diferentes situaciones en las realidades familiares que afectan sus dinámicas en torno a la coyuntura por el confinamiento, como lo reconocen los adolescentes en sus relatos:

“La verdad como muy difícil al principio no tenía como estudiar y nos teníamos que cuidar muchísimo, entonces nos cuidábamos mucho con mi familia porque no queríamos perder un ser querido más, la verdad fue muy difícil, pero ahora ya después de un tiempo se acostumbra uno”. (Entrevista 5). Y “La verdad cuando empezó el covid, hemos tenido dificultad porque mi papá tenía cáncer, yo me iba a trabajar a pelar pollos y traer la platica para darles los tratamientos, la comida, yo comprendí que tengo que trabajar, la verdad yo tengo que trabajar para comprar todas las cosas”. (Entrevista 2).

En otras realidades, se identifica en menor grado la afectación en tiempos de confinamiento social y por el contrario se reconocen y se apropian los roles familiares al momento de asumir responsabilidades en la dinámica familiar, según lo expresado en este relato:

“Mi papá y mi hermana me colaboran”. (Entrevista 3) y “Siempre se ha estado bien gracias a Dios en lo económico difícil porque el trabajo de mi madre no es igual pero no nos ha faltado la comida”. (Entrevista 8).

Se reconoce la importancia de la “Familia” en los tiempos de confinamiento, a partir de sus experiencias que les permite potencializar sus recursos y capacidades en medio de las crisis o situaciones difíciles.

### 4.1.2 Procesos Educativos



**Ilustración 2.** Familia de Códigos “Proceso Educativo”

Continuando con el proceso de recolección de información se encontró la familia de códigos, “Proceso Educativo” considerado como la transmisión de conocimientos y saberes en los adolescentes lo que permite tener un abordaje amplio y facilitando los procesos de aprendizaje.

Se abordaron 6 códigos en total para esta familia, iniciando con el abordaje de los dos primeros que son “Escuela” y “Ambiente Escolar”, el primero como el lugar donde se encuentran docentes y estudiantes para llevar a cabo los procesos de enseñanza; y el

segundo hace referencia a las interacciones que se propician en este entorno. Así como lo perciben algunos adolescentes:

“El ambiente escolar no sabría decir por qué no he compartido con mis compañeros”. (Entrevista 6) y “El ambiente escolar no es el mismo, pues a mí me ha faltado mucho ir al colegio y compartir con los compañeros”. (Entrevista 3). Durante el confinamiento se evidencia el desconocimiento y acercamiento al ambiente escolar al que venían acostumbrados en la presencialidad, señalando cambios como lo expresan y comparan los adolescentes:

“Anterior al paro no había ninguna dificultad, esta cerquita la escuela yo vivo cerca del colegio arriba en Santa Elena”. (Entrevista 2) y “El cambio es difícil eee ya casi no veo a los profesores y amigos”. (Entrevista 4). Los adolescentes aceptan que ha sido difícil afrontar los cambios que ha traído el confinamiento debido a que no se ha permitido el contacto con docentes y compañeros.

Uno de los aspectos importantes que facilita el proceso de enseñanza es el código “Comprender”, que implica la facilidad de entender conceptos y procesos inherentes a la enseñanza, en esta nueva metodología de enseñanza virtual debido al confinamiento, ha dejado el descubierto la complejidad del proceso como es el sentir de este adolescente:

“Pues un poquito no me ha gustado porque casi uno no entiende bien así como era la profe personal o sea presencial”. (Entrevista 7) y “En esas estoy, estoy trabajando en las guías”. (Entrevista 2). Este nuevo método de enseñanza al parecer no ha dado los resultados esperados debido a que fue implementado de forma inesperada sin lograr una adecuación o preparación para afrontar estos retos acorde a las particularidades de los estudiantes. Por otra parte, algunos adolescentes refieren entender las guías, por lo que facilita la comprensión de los temas tratados, es el caso de esta adolescente a lo que refiere:

“Yo comprendo casi todas, yo las entiendo, son fáciles y las comprendo”. (Entrevista 2), de igual manera, se identifica en algunos adolescentes cierto grado de dificultad al momento de desarrollar las guías:

“Las guías hay algunas partes que si las comprendo porque son fácil y otras digamos como dos o tres que no las entendía”. (Entrevista 3) y “Hay unas que sí y hay otras que no”. (Entrevista 4). Según lo manifestado por los adolescentes se denota que el aprendizaje es un proceso complejo que requiere de un acompañamiento efectivo y permanente por parte del docente para facilitar la comprensión de las actividades académicas.

El “Tiempo libre” y “Actividades” hacen parte de los códigos y es uno de los conceptos con más cambio durante este confinamiento debido a que los adolescentes anteriormente aprovechaban este tiempo libre en actividades al aire libre como en parques y otros escenarios públicos, por lo anteriormente mencionado esta actividades se han visto limitadas al momento de realizarlas en espacios cerrados o poco amplios, perdiendo interés y motivación hacia las actividades que implican movimiento corporal. A continuación se evidencia el gusto por diferentes actividades en sus tiempos libres:

“No se... ummm ver películas, escuchar música no se.... Me gustaría hablar más con mis amigas”. (Entrevista 5).

“Practicar y hacer decoración de uñas y estética” y “Leer unos libros que mi papá me regalo y dibujar”. (Entrevista 6).

“Eee pues a mí me gusta montar cicla”. “Pues me gusta mucho dibujar, o a veces me voy para la molienda cuando me quedan los tiempos libres para ayudar allá”. (Entrevista 7).

“Escuchar música y ver tele, me gusta estudiar”. (Entrevista 1).

“En mis tiempos libres, un paseo con la perra”. (Entrevista 2) y “Jugar en el celular, ver televisión, entrenarme”. (Entrevista 2).

“Pues hay veces dibujar o leer algo, y como tenemos mascotas perras los acaricio”. (Entrevista 3).

“Jugar futbol” y “Colaborar en las cosas de la casa”. (Entrevista 4).

“Le ayudo a mi mamá a pelar pollos y jugar futbol”. (Entrevista 10). En las opiniones y gustos de los adolescentes se nota la preferencia de diferentes actividades recreativas en su tiempo libre. En algunos son actividades apropiadas donde se desarrolla habilidades físicas, mentales y sociales; en otros adolescentes hay falencias en su tiempo libre debido a que no se está aprovechando de manera adecuada debido al confinamiento y a la falta de espacios adecuado para desarrollar las prácticas recreativas y deportivas.

Por último, se encuentra el código de “Dificultades”, haciendo referencia a todas las situaciones presentadas en el entorno debido al confinamiento social y que de alguna manera han afectado la dinámica en los procesos de enseñanza y en las interacciones cotidianas, como se presentan a continuación en los siguientes relatos:

“Pues un poco mal porque no le entiende las llamadas que les hacen a uno”. (Entrevista 1) y “Sino que a veces por acá donde vivimos es muy mala la señal, de buenas entró ahora la llamada (risas)”. (Entrevista 8). Se suma a estas dificultades la situación actual del paro nacional donde se asoman ciertas preocupaciones por parte de los adolescentes y sus familias:

“Preocupado y mis padres también porque como vamos a estudiar nosotros”. (Entrevista 2) y “Algunas veces las protestas no lo dejan pasar el kit escolar y de alimento”. (Entrevista 2). Que ponen en riesgo la seguridad económica, de salud y

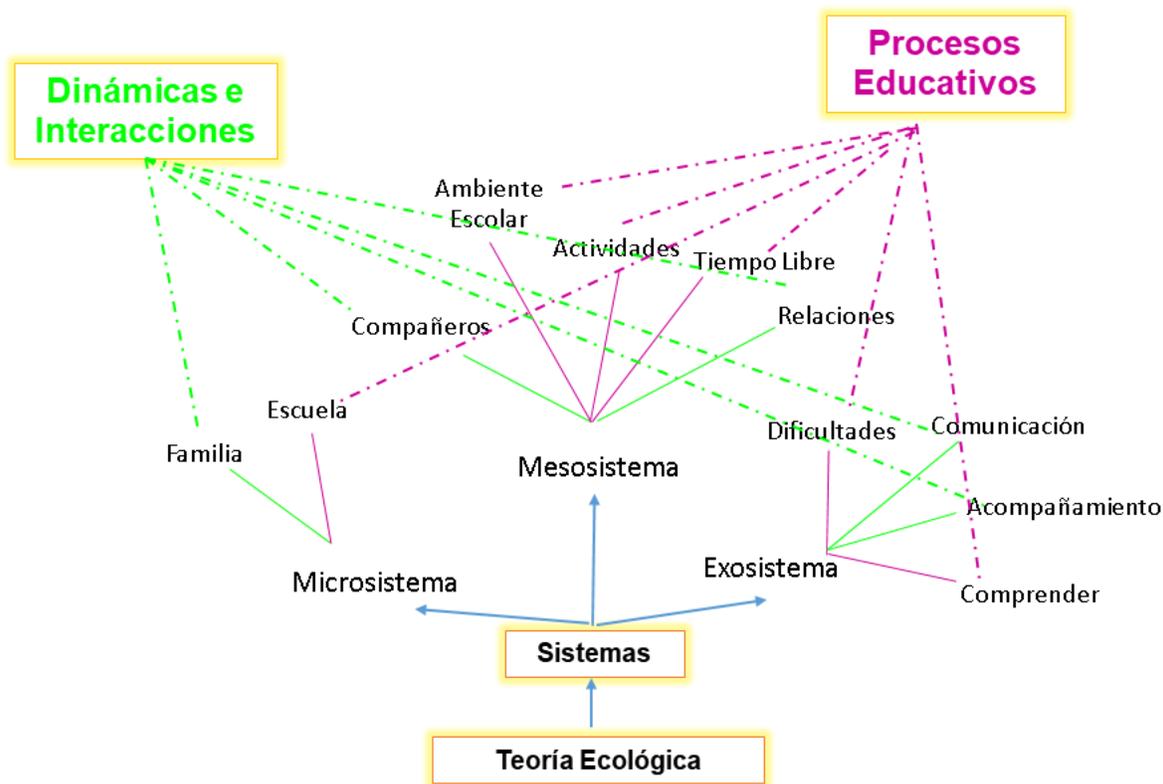
alimentaria, como se manifiesta en las siguientes afirmaciones por parte de los entrevistados:

“Gracias a Dios esos problemas de no tener que comer NO pero la situación de este momento por el paro todo ha subido”. (Entrevista 5) y “El parte económico afectado bastante todo está caro y si hay dinero no alcanza para nada”. (Entrevista 3). El adolescente es consciente de la realidad que se vive en el país, además de las que ya experimentaban en el confinamiento relacionado con el acceso a internet y el transporte:

“Las guías y a veces las tareas tiene que buscar en internet y yo no tengo internet nada de eso, hay veces que no la puedo hacer”. (Entrevista 3) y “y esta guía, hace como un mes que llevo, porque no llegada la guía, pero llevo, no sé qué paso”. (Entrevista 3). Las herramientas tecnológicas dan solución en parte a la problemática, pero la realidad es otra, pues la mayoría de los adolescentes no cuentan con cobertura y acceso a internet.

## **4.2 Codificación Axial**

Una vez realizado la codificación abierta y el análisis realizado anteriormente, se establece la relación entre los códigos pertenecientes a cada familia y entre los sistemas desde la teoría ecológica a partir de un enfoque ambiental para comprender el desarrollo del ser humano a través de los diferentes ambiente en lo que interactúa influyendo en los cambios propios de su desarrollo a nivel físico, cognitivo, moral y social. A continuación se evidencia en la ilustración 3 la forma en que los códigos de las familias se relacionan con los sistemas desde el enfoque ecológico en los tres primeros sistemas como son: microsistema, mesosistema y exosistema.



**Ilustración 3.** Esquema Teórico de Relación Teoría – Códigos.

**Fuente:** Elaboración de los Autores (2021)

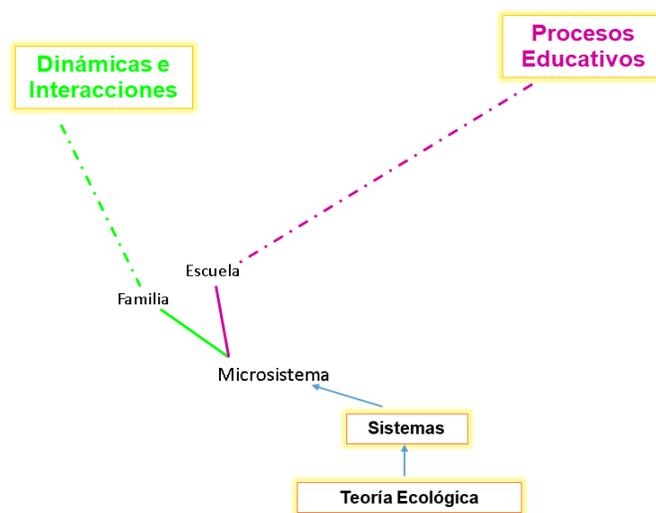
A continuación se realizará la codificación axial como se puede observar en la ilustración anterior, en donde se seleccionaron los códigos en tres categorías teóricas escogidas desde el enfoque de la teoría ecológica de Bronfenbrenner quien define un sistema ambiental basado en el desarrollo de los individuos a través de los diferentes ambientes en los que se mueve y que influyen consecuentemente en sus cambios y desarrollo cognitivo, moral y relacional, además esta teoría expone el desarrollo de la conducta humana, a partir de los niños, dentro de los contextos de los sistemas de relaciones que forman su entorno.

*Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Identifica 5 sistemas con los cuales interactúa un individuo y proporciona el*

*marco de las relaciones persona-ambiente (contexto): microsistema, el mesosistema, el exosistema, el macrosistema y el cronosistema (Bronfenbrenner, 1987).* Para fines de la investigación como se mencionó anteriormente se tuvo en cuenta el microsistema, el mesosistema y el exosistema.

El análisis será individual por cada uno de los contextos, dando inicio con el microsistema para realizar la categorización de cada grupo de códigos y lograr identificar la relación con las respuestas obtenidas de los adolescentes de 11 a 17 años de la vereda Santa Elena de Neiva Huila teniendo en cuenta las experiencias Educativas y psicosociales en confinamiento.

#### 4.2.1 Microsistema



**Ilustración 4.** Esquema Microsistema y códigos

**Fuente:** Elaboración de los Autores (2021)

En la anterior ilustración, se detalla la relación que hay en el microsistema siendo este el sistema más cercano al adolescente y está en contacto directo. Como lo menciona (Berk, 2000), abarca las relaciones e interacciones que un menor tiene con su entorno inmediato, sus estructuras incluyen la familia, la escuela, el vecindario, o los ambientes del cuidado afectado. En esta categoría se denominaron familia y escuela como los códigos principales que se relacionan en esta; en donde la interacción principal de los adolescentes es con sus padres y hermanos, como también en la escuela con sus compañeros y docente.

Esta categoría se ha visto afectado debido a que las interacciones con compañeros y docentes han mostrado un cambio evidente a causa del confinamiento, esto a su vez ha favorecido las relaciones familiares como lo expresa el sujeto 4 y 5.

Mi papá y mi hermana me colaboran (Sujeto 4)

Mi mamá mi mamá... cualquier duda que tengo o cuando no puede mi hermano me ayuda (Sujeto5)

Por otra parte en el sistema relacionado con el código escuela, se reflejan dificultades que se presenta con los adolescentes debido a los cambios que ha generado el confinamiento, como lo menciona el sujeto 2 y 3 durante la entrevista.

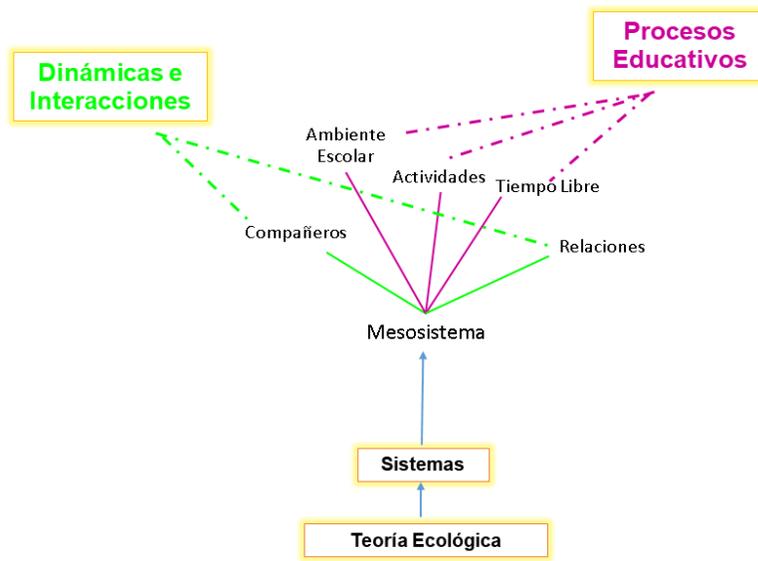
“Sobre toda la pandemia nos ha llevado a tantas cosas, nos ha llevado a olvidar tantas cosas de la escuela”. (Sujeto 2)

“Mal porque no es cuando antes, presencialmente nos explicaban y ahora es solamente por guía y casi no entiende. Y la comunicación es mala y no se puede comunicar con los profesores”. (Sujeto 3).

Tomando lo relacionado en las entrevistas realizadas a los adolescentes se logra identificar experiencias basadas en el acompañamiento y comprensión entre adolescentes con su familia, otra situación diferente se experimenta en la escuela en donde se aprecia el

distanciamiento entre los actores escolares, arrojando una dicotomía de experiencias de apoyo y experiencias de frustración.

#### 4.2.2 Mesosistema



**Ilustración 5.** Esquema Mesosistema y códigos

**Fuente:** Elaboración de los Autores (2021)

Como se puede apreciar en la anterior ilustración, relacionada con la categoría mesosistema y los códigos de ambiente escolar, compañeros, actividades, tiempo libre y relaciones. El Mesosistema”: esta capa proporciona la conexión entre las estructuras del microsistema del niño (Berk, 2000). Por ejemplo, la conexión entre el maestro del niño y sus padres, entre su iglesia y su barrio, etc. Sus propiedades son, la relación entre entornos y la transición ecológica.

A lo anteriormente citado, existe una relación clara entre los códigos de esta categoría como se refleja la interacción entre uno o más entornos cercanos al adolescente como se evidencia en los relatos por ellos en entrevistas, los cuales están en concordancia a lo expuesto en la teoría ecológica en el nivel de mesosistema.

A la falta de interacción, compartir, escuchar lo que piensa, sentir la compañía del otro para compartir nuevas experiencias propias de la etapa de la adolescencia, como parte del desarrollo humano integral.

“Extraño a todos, más a mis compañeros”. (Sujeto 1)

“El ambiente escolar no es el mismo, pues a mí me ha faltado mucho ir al colegio y compartir con los compañeros”. (Sujeto 3)

“Desde que comenzó la cuarentena no nos volvimos a ver no se ha podido jugar”. (Sujeto 4).

De igual manera, es importante para los adolescentes buscar opciones para llevar a cabo interacciones físicas y sociales que se han ido perdido durante el confinamiento, de no ser así, se verá afectado el desarrollo psicológico y emocional, pues estas interacciones son las que permiten un normal desarrollo psicosocial en el ser humano y especialmente en esta etapa decisiva como la adolescencia. Como lo dejan ver desde sus mismas expresiones:

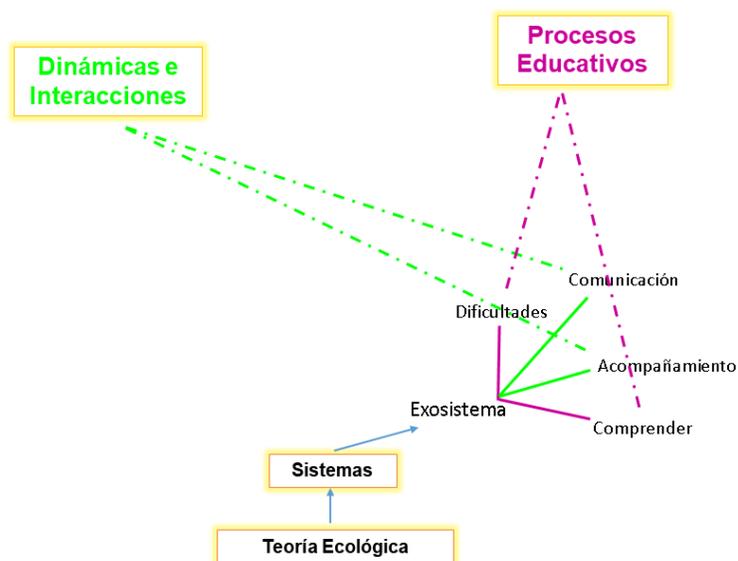
“No se... ummm ver películas, escuchar música no se.... Me gustaría hablar más con mis amigas”. (Sujeto 5).

“Pues me gusta mucho dibujar, o a veces me voy para la molienda cuando me quedan los tiempos libres para ayudar allá”. (Sujeto 7).

Es así, como se identificaron diferentes situaciones en los adolescentes que demuestran sentimientos de tristeza, impotencia, desespero, ambivalencia en cada una de las realidades vividas en los contextos en los que interactúa cotidianamente. Lo que revela

experiencias de necesidad de compañía, experiencias de incertidumbre, experiencias de reencuentro.

### 4.2.3 Exosistema



**Ilustración 6.** Esquema Exosistema y códigos

**Fuente:** Elaboración de los Autores (2021)

Se puede observar en la ilustración anterior, los códigos de comunicación, dificultades, acompañamiento y comprender teniendo estrecha relación con el exosistema, entendiendo que esta capa define el sistema social más grande en el que el niño o adolescente no funciona directamente. Las estructuras de esta capa afectan el desarrollo al interactuar con alguna estructura en su microsistema (Berk, 2000). Se manifiesta en esta categoría de exosistema la forma en que situaciones externas a los adolescentes pueden llegar a afectar

la dinámica familiar y el desempeño individual, como el caso de los padres de la zona rural de Santa Elena que por las ocupaciones propias de las actividades del campo que demanda tiempo importante, además no cuenta con una formación básica que impide una comprensión de la guías , afectando el acompañamiento a sus hijos para el desarrollo de las guías y todo lo relacionado con el proceso educativo que se ha implementado en tiempos de confinamiento. Así como se relacionan los códigos en lo expresado en las entrevistas realizadas a los adolescentes, en donde manifiestan algunas de las dificultades de comprensión, comunicación y acompañamiento en los procesos educativos, como lo evidencian estos relatos:

“Las guía hay algunas partes que si las comprendo porque son fácil y otras digamos como dos o tres que no las entendía”. (Sujeto 3).

“Bien, casi no hablo porque no entra la señal aquí donde yo estoy”. (Sujeto 3).

“La verdad como muy difícil al principio no tenía como estudiar y nos teníamos que cuidar muchísimo, entonces nos cuidábamos mucho con mi familia porque no queríamos perder un ser querido más, la verdad fue muy difícil, pero ahora ya después de un tiempo se acostumbra uno”. (Sujeto 5).

“Me parece bien la profesora está pendiente de mí y los compañeros sobre todo en estos tiempos de paro nacional”. (Sujeto 6).

Estas situaciones vividas por los adolescentes en sus contextos se reflejan experiencias de inconformismo, experiencias de falta de apoyo, experiencias de carencias, experiencias de relaciones.

### 4.3 Análisis de resultados de experiencias

CATEGORÍAS TEÓRICAS	FAMILIAS Y CODIGOS	EXPERIENCIAS
Microsistema	Familia	Experiencias de apoyo
	Escuela	Experiencias de frustración
Mesosistema	Ambiente escolar	Experiencias de necesidad de compañía
	Compañeros	
	Actividades	Experiencias de incertidumbre
	Tiempo Libre	Experiencias de reencuentro.
	Relaciones	
Exosistema	Comunicación	Experiencias de inconformismo
	Dificultades	Experiencias de relacionarse.
	Acompañamiento	
	Comprender	

**Tabla 5.** Categoría Teóricas y Experiencias

**Fuente:** Elaboración de los Autores (2021)

A partir del análisis de resultados se logra evidenciar 7 experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Santa Elena de Neiva, Huila. A partir de lo anterior se describirá cada experiencia.

La experiencia de “apoyo” se presentó como un sustento o ayuda al adolescente en la mayoría de entrevistas realizadas pues manifestaban que siempre tenía un integrante de la familia, amigo o la misma docente que brindaban acompañamiento o asesoría en las guías académicas ya fuera presencialmente, por plataformas digitales o llamadas telefónicas, esto se destaca como un aspecto positivo que se observó en las respuestas de las entrevistas. Por la parte negativa, se evidencio que en dos oportunidades refieren en sus

respuestas tener apoyo precario debido a que sus padres no cuentan con la formación académica básica, por falta de conectividad a internet o poco seguimiento por parte de la docente.

Esto se relaciona con el micro sistemas de la teoría ecológica de Bronfenbrenner debido a que los padres de familia, amigo y docente se vuelven la capa o vínculo más cercano al menor y tiene relaciones e interacciones como entorno inmediato.

Experiencia de frustración: La necesidad del menor al tener contacto cercano y físico con otras personas fuera de las que conviven fue una “frustración” debido al confinamiento, el adolescente venía acostumbrado a una rutina completamente diferente donde tenía más libertad de jugar, conocer nuevas personas, y expresarse con su cuerpo. Las medidas de autocuidado son estrictas en el sentido del contacto con el otro y esto ha sido muy drástico para todos y crea nuevas problemáticas psicosociales las cuales trae consecuencias en el desarrollo humano. El Mesosistema, esta capa proporciona la conexión entre las estructuras del microsistema del adolescente (Berk, 2000). Este se articula y relaciona con el adolescente conexión entre el maestro, sus padres, entre su iglesia y su barrio, etc. Lo que permite la necesidad de comunicarse con los otros y al no poder realizar se evidencia en las entrevistas que siente la experiencia de frustración.

Experiencias de necesidad de compañía, esta experiencia arrojó en las entrevistas realizadas en los adolescentes, manifestando la necesidad de volver a integrarse con los amigos y compañeros de estudio, como también con sus docentes y al no poder tener ese vínculo cercano con su ambiente escolar ha ocasionado desinterés y apatía en el desarrollo del aprendizaje. Igualmente, al no compartir y relacionarse con sus compañeros y poder realizar actividades en sus tiempos libres ha generado experiencias de incertidumbre y la necesidad de compañía, lo que no ha sido suplido en sus familias ya que en la mayoría de

los casos no dispone de tiempo para el acompañamiento de los adolescentes, en sus actividades escolares virtuales. Esto se relaciona con el mesosistema de la teoría ecológica de Bronfenbrenner “esta capa proporciona la conexión entre las estructuras del microsistema del niño (Berk, 2000), teniendo en cuenta la conexión entre el maestro de los adolescentes y sus padres, entre su iglesia y su barrio.

Experiencias de incertidumbre, teniendo en cuenta la anterior experiencia esta se relaciona muy constantemente en las vidas de los adolescentes y su manejo se ve influenciado por el entorno y los apoyos sociales que reciben; teniendo en cuenta las entrevistas realizadas a los adolescentes se percibió en sus relatos las experiencias de incertidumbre que están presentando los adolescentes actualmente por culpa del confinamiento social. Lo anterior se relaciona con el mesosistema de la teoría ecológica de Bronfenbrenner, viéndose reflejado en los adolescentes en donde ellos refieren en sus entrevistas la falta de relación o comunicación con los demás compañeros para interactuar y tener un adecuado desarrollo integral y psicológico propio de esta etapa del ciclo de vida de un adolescente.

Experiencias de reencuentro, la necesidad del adolescente de volverse a reencontrar con sus compañeros es notable en las entrevistas que se realizaron, como se anunció anteriormente, el estudiante siente la necesidad de compartir con los demás compañeros, así como los hacían antes del confinamiento. Se relaciona con la teoría ecológica de Bronfenbrenner en el mesosistema que es la conexión entre el maestro del adolescente y sus padres, entre su iglesia y su barrio, lo que le ayudaría a mantenerse en el equilibrio con su entorno.

Experiencia de inconformismo entendida como la insatisfacción frente a situaciones que desean que fueran o sucedieran de otra manera, al no cumplir con lo deseado o con sus

expectativas, lo que despierta inconformismos, incluso aun cuando se les brinden diferentes alternativas para intentar resolverlas o afrontarlas. Como se evidencia durante la respuesta dadas por los adolescente frente a la falta de herramientas digitales, conectividad a internet que facilitarían el proceso educativo en el desarrollo y comprensión de los temas incluida en las guías académicas. Además, pueden ir acompañadas de una carga emocional de displacer como frustración, rabia o ira, tristeza e inclusive el miedo.

Experiencia de interacción, desde la comprensión de la necesidad de relación con el otro, de establecer y mantener relaciones sociales de manera recíproca entre dos o varias personas conocidas o que se deseen conocer, es allí donde se pueden vivenciar, percibir y observar la importancia de la vida cotidiana en donde comparten, ríen, juegan y se generan desacuerdos pero hacen parte de la cotidianidad, del desarrollo individual y colectivo; donde se construyen saberes por medio de la interacción especialmente en el contexto educativo donde cobra importancia la interacción de los adolescentes en el aula teniendo la posibilidad de aprender de sus compañeros y docentes fortaleciendo así su desarrollo cognitivo, físico y moral; es decir, su desarrollo integral.

## **Conclusiones y Discusiones**

Esta investigación permitió comprender cuáles son esas experiencias educativas y psicosociales de los adolescentes en confinamiento social, reconociendo las enormes necesidades de su entorno que viven actualmente debido al confinamiento social en los procesos educativos que han tenido un cambio en el aprendizaje de los adolescentes. El propósito de esta investigación ha permitido despertar sentimientos agradecimiento por

haber comprendido a profundidad cuáles son esas experiencias educativas y psicosociales de los adolescentes en confinamiento. Además, es importante mencionar que se realizó un trabajo en esta investigación con mucha dedicación lo cual permitió llevar con claridad el análisis de esas experiencias vividas en los procesos educativos y psicosociales de los adolescentes de la vereda Santa Elena de Neiva, Huila.

De acuerdo con lo anterior, el problema de investigación surge a partir del desconocimiento del proceso educativo y psicosocial en adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, como lo señala la justificación en el capítulo 1. Para eso se planteó el objetivo general de la investigación, como propósito de Comprender las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, dando respuesta a la pregunta problema que trajo todo este proceso de investigación ¿Cuáles son las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Sansa Elena de Neiva, Huila?, (Capitulo 1) que logró conocer los resultado de esas experiencias en los procesos educativos y psicosociales que se generaron en los adolescentes en tiempos de confinamiento.

En el capítulo 2, se profundizó en el Marco de Referencia, que anuncia la importancia del marco teórico en donde se sustenta la teoría implementada a esta investigación, denominada Teoría Ecológica de los Sistemas de Brofenbrenner, consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional; desde este concepto de la teoría se logró implementar tres sistemas escogidos de los cinco

de esta teoría que a continuación se menciona: microsistema, mesosistema y exosistema; en donde se relacionaron con las experiencias educativas y psicosociales de los estudiantes que han tenido un cambio en su entorno social a causa del confinamiento. (Capítulo 2).

Seguido a esto, se encuentra cada uno de los temas propios de la investigación, en los cuales se abordaron las siguientes categorías temáticas: a. Proceso educativo multigrado; b. Proceso educativo y psicosocial en confinamiento social; c. Adolescentes de 11 a 17 años de edad; d. Proceso educativo y psicosocial en confinamiento social en adolescentes de 11 a 17 años; e. Vereda Santa Helena de Neiva Huila, como se evidencia en el marco conceptual en el (Capítulo 2). Así mismo se tuvo en cuenta el marco legal para la realización de esta investigación como se evidencia en el Capítulo 2.

Esta investigación se desarrolló bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, siendo el que mejor se adapta a la práctica de esta investigación en concreto. Se escogió el enfoque cualitativo teniendo en cuenta sus características, lo que permitió identificar las experiencias psicosociales en el proceso de formación educativa de los estudiantes del curso multigrados de la zona rural, teniendo en cuenta el confinamiento en Colombia y en el mundo.

Tal como lo menciona el objetivo de la investigación se logró describir las experiencias vividas de los adolescentes a nivel psicosocial en el proceso de formación educativa, así mismo, se implementó el abordaje del diseño fenomenológico considerando que este diseño favorece la comprensión del fenómeno como asumieron los adolescentes en su entorno

educativo a partir de la nueva realidad en donde el modelo educativo cambia de la presencialidad a la virtualidad.

Este estudio permitió dar respuesta a la pregunta de investigación desde el enfoque cualitativo desde lo fenomenológico, en donde se logra identificar la situación que los adolescentes están afrontando en el modelo educativo, seguido a esto se realizó la recopilación de información que permitió establecer las experiencias de los adolescentes.

El contexto de la presente investigación se llevó a cabo en la zona rural de Neiva Huila en la vereda Santa Elena y sus participantes fueron estudiantes entre las edades de 11 a 17 años de edad, clasificado de la siguiente manera: 5 hombres y 5 mujeres. La técnica desarrollada de esta investigación fue por medio de entrevistas a profundidad utilizando grabaciones con previa autorización por parte de los padres de familia, por medio del consentimiento informado que se realizó a través de llamadas telefónicas; esto con el fin de lograr mayor precisión de los relatos y su posterior transcripción para la elaboración del análisis de datos.

De esta manera se logró determinar a partir del análisis de las de experiencias individuales y colectivas los efectos psicológicos en los estudiantes del curso multigrados de la vereda santa Elena en tiempo de confinamiento. (Capítulo 3).

A partir de lo anterior, los resultados obtenidos en este proyecto de investigación se profundizaron seleccionando 11 códigos como se relacionan continuación Comunicación, Relacione, Familia, Compañeros, Escuela, Ambiente Escolar, Comprender, Tiempo Libre, Actividades, Dificultades y Acompañamiento; que a su vez se distribuyeron en relación a

dos Familia de Códigos: “Dinámicas e Interacciones” y “Procesos Educativos”, para posteriormente describir las experiencias en torno al tema propuesto en la investigación.

Lo anterior permitió evidenciar que la familia de “Dinámicas e Interacciones” comprendida como todas aquellas relaciones interpersonales en donde se pueden expresar y manifestar las emociones, pensamientos y algunos aspectos psicosociales asociados a los contextos en que interactúan los adolescentes durante este tiempo de confinamiento en relación al proceso educativo. Así mismo, con el proceso de recolección de información de la familia de códigos, “Proceso Educativo” en donde se logró una transmisión de conocimientos y saberes en los adolescentes lo que permitió que ellos tuvieran un abordaje amplio facilitando los procesos de aprendizaje. Análisis de resultados, ver Capítulo 4.

A partir de esta codificación y este proceso de análisis de resultados se puede identificar que el objetivo general que tiene como propósito de comprender las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Santa Elena de Neiva, Huila, se logró ver en las experiencias que arrojaron las categorías de familias con sus diferentes códigos, mostradas en las entrevistas realizadas a los adolescentes como son esas experiencias de apoyo, de frustración, de necesidad de compañía, de incertidumbre, de reencuentro, de inconformismo y de relacionarse; manifestadas por los adolescentes en sus entrevistas, como se ven reflejadas en las experiencias vividas a lo largo del tiempo de confinamiento. Ver capítulo 4, análisis de resultados de experiencias.

Es importante relacionar las categorías teóricas de acuerdo a la Teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner, que define un sistema ambiental basado en el desarrollo de los individuos a través de los diferentes ambientes en los que se mueve y que influyen consecuentemente en sus cambios y desarrollo cognitivo, moral y relacional; esta teoría se aplicó teniendo en cuenta los ámbitos psicosociales de los adolescentes, ya que de acuerdo a esta, se parte de la base que el desarrollo humano se da en interacción con las variables genéticas y el entorno, expone de manera clara los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran los adolescentes.

Así pues, se determinó trabajar con 3 de los 5 sistemas de la teoría, de los cuales se encontró el microsistema que constituye el nivel más inmediato o cercano en el que se desarrolla el individuo; de acuerdo a los resultados arrojados en la investigación, se determina que, si se relaciona ya que el primer escenario en donde interactúan los adolescentes es la familia, padres y la escuela, así como lo señala la teoría.

Seguido a este se relaciona el mesosistema que incluye la interrelación de dos o más entornos en los que la persona participa de manera activa. De acuerdo con los resultados arrojados de esta investigación, se evidencia en las entrevistas que efectivamente a los adolescentes les hace falta la interacción con los compañeros de clases, cuando tenían la oportunidad de recibirlos presencial y que a causa del confinamiento sus vidas se han visto afectadas emocionalmente ya que sienten incertidumbre al no tener contacto físico y social con personas diferentes a su núcleo familiar, pues la relación docente y estudiante ha sido en su mayoría a través del acompañamiento telefónico.

Ahora bien, el exosistema; se refiere a las fuerzas que influyen a lo que sucede en los microsistemas. En este caso, el individuo no es entendido como un sujeto activo. Teniendo en cuenta los resultados se evidencia la forma en que situaciones externas a los adolescentes pueden llegar a afectar la dinámica familiar y el desempeño individual, como es el caso de las familias de los adolescentes que viven en la zona rural de Santa Elena, que por las ocupaciones propias de sus actividades del campo les demanda tiempo importante, lo cual impide que los padres les ayuden a sus hijos en las actividades académicas. De igual manera, en algunas entrevistas arrojaron que los docentes tienen poco contacto con los adolescentes, lo que conlleva que los adolescentes no tengan una adecuada formación educativa.

A partir de lo mencionado, pueden surgir nuevos fenómenos a investigar como: ¿Qué otras alternativas se pueden implementar para afrontar la problemática reflejada en esta investigación? Comparar los resultados de esta investigación frente a una investigación en una escuela de la zona urbana, ¿serán los mismos resultados? ¿Qué otras maneras han buscado los adolescentes para comunicarse e interactuar en tiempos de confinamiento y asilamiento social?

Finalmente, es importante aclarar que la limitación primordial en esta investigación fue el confinamiento, lo que imposibilitó aplicar las entrevistas de manera presencial, surgiendo como alternativa realizar las entrevistas vía telefónica que a su vez fue grabada para mayor eficacia en el momento de aplicar el instrumento y posterior transcripción. De igual manera se destaca otra dificultad relacionada con la difícil recepción de la señal

satelital debido a la ausencia de antenas cercanas a la zona rural de Santa Elena dificultando la comunicación telefónica.

## **BIBLIOGRAFIA**

Alonso, L. A. (1994). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*.

*Madrid: Síntesis*. Madrid.

*'Aulas multigrado' permite que avancemos en el cierre de brechas en la educación rural:*

*ministra Yaneth Giha - Ministerio de Educación Nacional de Colombia*. (2017).

Ministerio de educación. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-363091.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-363091.html?_noredirect=1)

Blanco y Valera, A. S. (2007). *Fundamentos de la Intervención psicosocial* (Pearson ed.).

Pearson Education.

C.Nahoum. (1961). *La entrevista psicológica*. Kapelusz.

*COVID-19: Impacto en la educación y respuestas en materia de políticas*. (2020, 7 mayo).

World Bank. <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses>

Bordignon, N. A. (2005). *The impact of COVID-19 on education*. VOX, CEPR Policy Portal. <https://voxeu.org/article/impact-covid-19-education>

*Caracterización de estudiantes. Escuela Normal Superior del corregimiento rio las Ceibas, sede postprimaria Santa Helena. Neiva Huila. (N.º 2). (2020, enero).*  
 Caracterización de estudiantes.

Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación*. McGraw- Hill.

Cuevas, P. (2020). *Las voces de los niños y niñas en tiempos de COVID-19*. work vision.

world vision. (2020). *Las voces de los niños y niñas en tiempos de COVID-19* (1.ª ed., Vol. 1). world vision. <https://doi.org/10.1177/0269881118806293>

Decreto 230. (11 de 02 de 2002). *Ministerio de Educacion Ncional*. Obtenido de [www.suin-juriscol.gov.co](http://www.suin-juriscol.gov.co)

Decreto legislativo 457. (22 de 03 de 2020). *DAPRE*. Obtenido de [dapre.presidencia.gov.co](http://dapre.presidencia.gov.co)

Del, E. C. (2008). Adolescente: Comportamiento, Solución de Problemas y Toma de Decisiones. *AMERICAN ACADEMY OF CHILDDADOLECENT*, 95.

Doepke y Zilibotti, M. F. (202–04-01). *COVID-19 and Children's Education*. Psychology Today. <https://www.psychologytoday.com/us/blog/love-money-and-parenting/202004/covid-19-and-children-s-education>

- Diz, I. (12 de agosto de 2013). *Pediatría integral*. Obtenido de *Pediatría integral*:  
<https://www.pediatriaintegral.es/numeros-anteriores/publicacion-2013-03/desarrollo-del-adolescente-aspectos-fisicos-psicologicos-y-sociales/>
- Durón, T. L. & Oropeza, T. R. (2009). *Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Forbes, C. (2020, 30 abril). *Así ha afectado el Covid-19 la educación en Colombia*. Forbes Colombia. <https://forbes.co/2020/04/30/actualidad/asi-ha-afectado-el-covid-19-la-educacion-en-colombia/>
- Fundación Española de Psiquiatría y Salud Mental. (2020, septiembre). *Informe Salud Mental en la Infancia y la Adolescencia en la era del COVID-19*.  
[https://www.seypna.com/documentos/2020\\_InformeCOVID\\_final.pdf](https://www.seypna.com/documentos/2020_InformeCOVID_final.pdf)
- Lavy, V. (2015). “Do Differences in Schools’ Instruction Time Explain International Achievement Gaps? Evidence from Developed and Developing Countries.” *Economic Journal* 125. <https://www.nber.org>

Ley 1098. (08 de 11 de 2006). *ICBF*. Obtenido de ICBF:  
<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación. (1994). *Secretaria senado*. Obtenido de  
[www.secretariasenado.gov.co](http://www.secretariasenado.gov.co)

López Niño. (2019). *Los retos del aula multigrados y la escuela rural en Colombia*.  
*Abordaje desde la formación inicial de docentes*. Revista de la Universidad de La  
Salle.

Porto y Merino, P. (2013). *Definición de proceso educativo — Definicion.de*.  
Definición.de. <https://definicion.de/proceso-educativo/>

Regader, B. (2020, 21 mayo). *La Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson*.  
PSICOLOGIA Y MENTE. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson>

Ministerio de salud. (1993). *RESOLUCION-8430-DE-1993*.  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

S. (2019, 2 mayo). *Significado de consecuencia*. Significados.  
<https://www.significados.com/consecuencia/>

SAAVEDRA, J. (2020). COVID-19 y Educación: Algunos desafíos y oportunidades. *BANCOMUNIDIAL.ORG*.

S.L.E. (2006, 6 diciembre). *LA ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA*. unirioja.

<https://dialnet-unirioja->

[es.iberobasesdedatossezproxy.com/servlet/articulo?codigo=2296948](https://dialnet-unirioja-es.iberobasesdedatossezproxy.com/servlet/articulo?codigo=2296948).

T.B. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires:

*Paidós*. Paidós.

UNICEF. (2020, mayo). *Encuesta de Percepción y Actitudes de la Población. Impacto de*

*la pandemia COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana*. Informe sectorial.

<https://www.unicef.org/argentina/media/8056/file/Covid19-EncuestaRapida->

[InformeEducacion.pdf](https://www.unicef.org/argentina/media/8056/file/Covid19-EncuestaRapida-InformeEducacion.pdf)

Gómez, V. (2012). *La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos*

*sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica?* ..redalyc.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4077/407736376005>

## ANEXOS

### Anexo 1. Consentimiento Informado

#### Consentimiento informado

La presente investigación es dirigida por Alba Leonor Jiménez Núñez, Ana Milena Peñates Hernández y Juan David Pinto Rodríguez, de la especialización en atención integral a la infancia y adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana con sede en Bogotá, D.C.

Usted ha sido invitado a participar en el proyecto de investigación **“las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Sansa Elena de Neiva, Huila”**; (como tutor del menor de edad XXXXXXXXXXXXXXX con T.I XXXXXXXXXXX.”, en la presente investigación se tendrá en cuenta para su desarrollo un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para obtener datos en los estudiantes de multi grado que se encuentran ubicados en la vereda Santa Helena, Neiva.

Usted como acudiente del niño, niña o adolescente del multi grado, fue elegido como participante porque para nosotros como investigadores es muy importante contar con su experiencia relevante para los fines de este estudio. Por lo anterior, lo invitamos a leer este documento para que conozca con exactitud y pueda realizar libremente las preguntas necesarias antes de hacer parte de esta investigación. Si usted consiente participar, le suministraremos el instrumento con una serie de preguntas, las cuales pedimos que responda en su totalidad y con su consentimiento estos documentos serán utilizados para los objetivos del estudio. El tiempo estimado para responder **será de 30 minutos**.

Su participación es voluntaria y tiene el derecho de revisar lo que contesto. La decisión de participar o no, es completamente voluntaria y no afectaría de ninguna manera sus relaciones laborales, personales y sociales. Si usted decide participar, es libre de no responder cualquiera de las preguntas o de suspender en cualquier momento sin futuras afectaciones.

Una vez, se recolecte toda la información será confidencial y privado. En el caso de que los resultados de la investigación sean publicados, no se incluirá ninguna información que pueda identificarlo.

Acuerdo del participante:

He leído la información proporcionada previamente. Voluntariamente acepto participar en esta investigación. En constancia, firmo este documento de Consentimiento informado,

Nombre \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Cédula de Ciudadanía #:

# PARA ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD

## OBJETIVO GENERAL

Comprender las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Santa Elena de Neiva, Huila.

## POBLACIÓN (MUESTRA)

Adolescentes de 11 a 17 años de edad, familia y docente del curso multigrados.

TEMAS (CATEGORIAS)	SUBTEMAS (SUBCATEGORIAS)	PREGUNTAS ORIENTADORAS (ENTREVISTA A PROFUNDIDAD)
Proceso educativo multigrado	Escuelas Rurales	¿Cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanzas en la escuela en los tiempos de confinamiento?
		¿Cómo es el ambiente escolar en los tiempos de confinamiento?
	guías de Aprendizajes	¿Para usted las guías son comprensibles?
		¿Quién lo acompaña en el desarrollo de las guías?
	Docentes y estudiantes	¿Cómo son las relaciones entre docente y estudiantes durante el confinamiento?
		¿Cómo ha sido la comunicación y acompañamiento en estos tiempos de confinamiento?
Vías de acceso	¿Cuáles son las principales dificultades para transportarse a la escuela?	
Proceso educativo y psicosocial en confinamiento social	Acompañamiento de la familia	¿Cómo se ha sentido en el acompañamiento del proceso educativo de sus hijos en confinamiento?
		¿Ha logrado comprender las guías de aprendizajes?
	Factores Psicológicos	¿Han sentido cambios en sus comportamientos o en la dinámica familiar?
Factores sociológicos	¿Se ha visto afectado las condiciones socioeconómicas de las familias?	
Adolescentes de 11 a 17 años de edad	relación interpersonales con pares	¿Cómo han sido las relaciones con los compañeros durante el confinamiento?

	Tiempo de ocio	¿Qué le gustaría hacer en sus tiempos libres?
		¿Qué actividades desarrolla en su tiempo libre?
	Relación familiar	¿Cómo es la relación familiar en los tiempos de confinamiento?
	Desarrollo de las guías de aprendizajes	¿Consideras que han afianzado el aprendizaje con el desarrollo de las guías?
¿Cómo han sentido con el desarrollo de las guías?		
Proceso educativo y psicosocial en confinamiento social en adolescentes de 11 a 17 años	Experiencias de los estudiantes	¿Cómo describen las experiencias significativas durante el confinamiento?
	Experiencias de los docentes	¿Cómo describen las experiencias significativas durante el confinamiento?
	Experiencias de la familia	¿Cómo describen las experiencias significativas durante el confinamiento?

## Anexo 3. Instrumento de recolección

<b>Instrumento investigativo-Entrevista a profundidad</b>	
<b>Entrevistador</b>	<b>Entrevistado</b>
1- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanzas en la escuela en los tiempos de confinamiento?	
2- ¿Cómo es el ambiente escolar en los tiempos de confinamiento?	
3- ¿Para usted las guías son comprensibles?	
4- ¿Quién lo acompaña en el desarrollo de las guías?	
5- ¿Cómo son las relaciones entre docente y estudiantes durante el confinamiento?	
6- ¿Cómo ha sido la comunicación y acompañamiento por parte del docente en estos tiempos de confinamiento?	
7- ¿Cuáles son las principales dificultades para transportarse a la escuela?	
8- ¿Se ha visto afectado las condiciones socioeconómicas de su familia?	
9- ¿Cómo ha sido las relaciones con los compañeros durante el confinamiento?	
10- ¿Qué le gustaría hacer en sus tiempos libres?	
11- ¿Qué actividades desarrolla en su tiempo libre?	

#### Anexo 4. Transcripción y codificación de los datos recolectados.

##### Entrevista 1

Entrevistador	Sujeto 1
<b>Nombre:</b>	<b>Sujeto 1</b>
<b>Edad:</b>	<b>11 años</b>
<b>Ocupación:</b>	<b>Estudiante</b>
<b>Estado civil:</b>	<b>Soltera</b>
<b>Sexo:</b>	<b>Femenino</b>
<b>Número de teléfono:</b>	<b>xxxxx</b>
<b>Vereda</b>	<b>Santa Elena Neiva- Huila</b>
1. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanzas en la escuela en los tiempos de confinamiento?	<p><b>Sujeto1.</b> Bueno acá es por guías, les traen las guías a los niños, los maestros llaman muy poco para orientar a los niños.</p> <p>La enseñanza en la escuela, pues con al profe Adriana muy bien. Lo hacen por llamadas con ellos tenemos un horario. El horario es el lunes y jueves a la 10 de la mañana.</p>
2. ¿Cómo es el ambiente escolar en los tiempos de confinamiento?	<p><b>Sujeto1.</b> Muy regular y es muy complejo para los niños y eso es lo que yo lo miro, ellos casi no entienden.</p> <p>Pues un poco mal porque no le entiende las llamadas que les hacen a uno. extraño a todos más a mis compañeros</p>
3. ¿Para usted las guías son comprensibles?	<p><b>Sujeto1.</b> No, mire que no de por si no comprende las guías, poco entiendo de eso. Si señora a veces las entiende.</p>
4. ¿Quién lo acompaña en el desarrollo de las guías?	<p><b>Sujeto1.</b> Acá estuvo Una hermana y en ese tiempo que estuvo la acompañaba en este proceso, pero ahora no está. Nosotros casi no la podemos acompañarla en eso.</p> <p>Mi hermana, si señora mis padres no saben de esas cosas porque ellos llegaron hasta primaria mi papa cuarto y por eso no saben de eso yo le pido el favor a mi hermana.</p>

5. ¿Cómo son las relaciones entre docente y estudiantes durante el confinamiento?	<p><b>Sujeto1.</b> Yo Creo que muy regular, porque, así como le digo es muy poco que lo llaman a orientarlo en este proceso. Yo creo que ellos poco llevan el ritmo de esa manera porque así que lo llaman es de vez en cuando</p> <p>Bien, si señora</p>
6. ¿Cómo ha sido la comunicación y acompañamiento por parte del docente en estos tiempos de confinamiento?	<p><b>Sujeto1.</b> Bueno en realidad Vanessa a tenido varios profesores y la que más a estado pendiente es la profesora Diana y los otros maestros dejan trabajo, pero no más, ella manda por WhatsApp lo que ella realice, pero no nunca la llaman para orientar como tiene que hacer el trabajo. Vanessa tiene tres docentes.</p> <p>Si señora dos veces a la semana, yo le pregunto no que no entiendo.</p>
7. ¿Cuáles son las principales dificultades para transportarse a la escuela?	<p><b>Sujeto1.</b> Si señora, si hay dificultad por ejemplo ahora entran cada mes y hay veces se pasa más del mes no entran los trabajos y tampoco puede entregar los trabajos que hay desarrollado. Por el transporte y ahora por lo del paro.</p> <p>No sé, yo creo que sí, la carretera no esta buena.</p>
8. ¿Se ha visto afectado las condiciones socioeconómicas de su familia?	<p><b>Sujeto1.</b> Bueno gracias a Dios aquí en el campo poco sentimos lo de la pandemia y la economía tampoco.</p> <p>No señora, casi no</p>
9. ¿Cómo ha sido las relaciones con los compañeros durante el confinamiento?	<p><b>Sujeto1.</b> Bueno la verdad ellos no hay tenido, ningún ni virtual se han podido ni conocer.</p> <p>Si señora tenemos internet. Pero hay veces La profesora se ha querido conectar grupal pero no se ha podido comunicar con los demás niños y le ha tocado trabajar sola con Vanessa.</p> <p>Casi no hablamos con ellos, casi no los conozco, es mi primer año en santa Elena.</p>
10. ¿Qué le gustaría hacer en sus tiempos libres?	<p>Ayudar a mis padres, ayudar en la casa arreglar las piezas</p>

<p>11. ¿Qué actividades desarrolla en su tiempo libre?</p>	<p><b>Sujeto1.</b> Bueno ella en realidad me colabora mucho en la casa, ella es juiciosa y le gusta colaborar con los oficios de la casa. Escuchar música y ver tele, me gusta estudiar</p>
--	---

Entrevistador	Sujeto 2
<b>Nombre:</b>	<b>Sujeto 2</b>
<b>Edad:</b>	<b>14 años</b>
<b>Ocupación:</b>	<b>Grado sexto - estudiante</b>
<b>Estado civil:</b>	<b>soltero</b>
<b>Sexo:</b>	<b>masculino</b>
<b>Número de teléfono:</b>	<b>xxxxx</b>
<b>Vereda</b>	<b>Santa Elena Neiva- Huila</b>
1- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanzas en la escuela en los tiempos de confinamiento?	En esas estoy, estoy trabajando en las guías.  Bien.
2- ¿Cómo es el ambiente escolar en los tiempos de confinamiento?	Sobre toda la pandemia nos ha llevado a tantas cosas, nos ha llevado a olvidar tantas cosas de la escuela. Preocupado y mis padres también porque como vamos a estudiar nosotros.
3- ¿Para usted las guías son comprensibles?	Yo comprendo casi todas, yo las entiendo, son fáciles y las comprendo.
4- ¿Quién lo acompaña en el desarrollo de las guías?	Me acompaña mi papá, mi mamá y la profesora, pero cuando me llaman que me ayuden.
5- ¿Cómo son las relaciones entre docente y estudiantes durante el confinamiento?	Bien revisando las tareas de las guías
6- ¿Cómo ha sido la comunicación y acompañamiento por parte del docente en estos tiempos de confinamiento?	Algunas veces fácil y difícil la comunicación porque se complica por lo de las lluvias.
7- ¿Cuáles son las principales dificultades para transportarse a la escuela?	Algunas veces las protestas no lo dejan pasar el kit escolar y de alimento. Anterior al paro no había ninguna dificultad, esta cerquita la escuela yo vivo cerca del colegio arriba en la Santa Elena.

8- ¿Se ha visto afectado las condiciones socioeconómicas de su familia?	La verdad cuando empezó el covid, hemos tenido dificultad porque mi papa porque tenía cáncer, yo me iba a trabajar a pelar pollo y traer la platica para darles los tratamientos, la comida, yo comprendí que tengo que trabajar, la verdad yo tengo que trabajar para comprar todas las cosas. Por ahí bien, porque tenemos una familiar que está enferma ella se llama mi tía Alejandra, el doctor esta averiguando que tiene.
9- ¿Cómo ha sido las relaciones con los compañeros durante el confinamiento?	De confinamiento No he visto a mis compañeros, yo no los conozco. Pero hay algunos que estuve en la escuela Kerly, Fernanda Sebastián, Daniel y otros amigos que los conozco. Ellas compartes, pero vanidades.
10- ¿Qué le gustaría hacer en sus tiempos libres?	En mis tiempos libres, un paseo con la perra
11- ¿Qué actividades desarrolla en su tiempo libre?	jugar en el celular, ver televisión, entrenarme

### ENTREVISTA 3

Entrevistador	Sujeto 3
<b>Nombre:</b>	<b>Sujeto 3</b>
<b>Edad:</b>	<b>17 años</b>
<b>Ocupación:</b>	<b>Estudiante</b>
<b>Estado civil:</b>	<b>Soltera</b>
<b>Sexo:</b>	<b>Femenina</b>
<b>Número de teléfono:</b>	<b>xxxxx</b>
<b>Vereda</b>	<b>Santa Elena Neiva- Huila</b>
1- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanzas en la escuela en los tiempos de confinamiento?	<b>Sujeto3.</b> Por el momento por guías les mandan las tareas a los muchachos, por guías y a veces las tareas tiene que buscar en internet y yo no tengo internet nada de eso, hay veces que no la puedo hacer.

	<p><b>Sujeto 3.</b> Mal porque no es cuando antes, presencialmente nos explicaban y ahora es solamente por guía y casi no entiende. Y la comunicación es mala y no se puede comunicar con los profesores.</p>
2- ¿Cómo es el ambiente escolar en los tiempos de confinamiento?	<p><b>Sujeto 3.</b> Por llamada no, la profesora no se ha comunicado nada de eso El ambiente escolar no es el mismo, pues a mí me ha faltado mucho ir al colegio y compartir con los compañeros.</p>
3- ¿Para usted las guías son comprensibles?	<p><b>Sujeto 3.</b> No, señora, ella tiene dos tareas que no entiende nada y las va a enviar así sin hacerla porque ella no entiende nada y un ex compañero de ella le está ayudando, pero tampoco no entiende.</p> <p>Las guía hay algunas partes que si las comprendo porque son fácil y otras digamos como dos o tres que no las entendía.</p>
4- ¿Quién lo acompaña en el desarrollo de las guías?	<p><b>Sujeto 3.</b> Un ex compañero de ella que estuvo en santa Elena y ahorita está estudiando en Neiva porque solo hay hasta noveno. Y ahí si paila le toca de ir a Neiva a estudiar.</p>
5- ¿Cómo son las relaciones entre docente y estudiantes durante el confinamiento?	<p><b>Sujeto 3.</b> la profesora con la niña, bien</p> <p>Bien, casi no hablo porque no entra la señal aquí donde yo estoy</p>
6- ¿Cómo ha sido la comunicación y acompañamiento por parte del docente en estos tiempos de confinamiento?	<p><b>Sujeto 3.</b> Esto un poquitico mal porque a veces la profesora se va a comunicar y no hay señal y nada de eso, ella no se comunica con una sino con varios y las señales no funciona bien.</p> <p>Casi no hablo porque no entra la señal aquí donde yo estoy.</p>
7- ¿Cuáles son las principales dificultades para transportarse a la escuela?	<p><b>Sujeto 3.</b> las dificultades para las guías, ha habido para este año.</p> <p>La primera guía es para preguntar del niño, que grado va a estudiar, de los padres información.</p>

	<p>Y esta guía, hace como un mes que llego, porque no llegada la guía, pero llego, no sé qué paso.</p> <p>Pues para llegar al colegio no señora, son 8 kilómetros para llegar de mi casa al colegio y acá llega un carro entregando las guías. Ha veces me iba en chiva con todos mis compañeros.</p>
8- ¿Se ha visto afectado las condiciones socioeconómicas de su familia?	<p><b>Sujeto 3.</b> ¿cómo la parte económica? Si señora siempre se ha afectado con el asunto del paro, estamos mal de mercado, porque falta el dinero.</p> <p>No aquí entre nosotros está bien las relaciones.</p> <p>No señora.</p> <p>El parte económico afectado bastante todo está caro y si hay dinero no alcanza para nada</p>
9- ¿Cómo ha sido las relaciones con los compañeros durante el confinamiento?	<p><b>Sujeto 3.</b> No sé nada de los compañeros ella aquí en la casa y los compañeros en la casa de ellos.</p> <p>Antes me comunicaba con una compañera perlo ahora no.</p>
10- ¿Qué le gustaría hacer en sus tiempos libres?	<p><b>Sujeto 3.</b> Ver televisión</p> <p>Compartir con mis compañeros.</p>
11- ¿Qué actividades desarrolla en su tiempo libre?	<p><b>Sujeto 3.</b> Le gusta leer.</p> <p>Pues hay veces dibujar o leer algo, y como tenemos mascotas perras los acaricio.</p>

#### Entrevista 4

<b>Entrevistador</b>	<b>Sujeto 4</b>
<b>Nombre:</b>	<b>Sujeto 4</b>
<b>Edad:</b>	<b>15 años</b>
<b>Ocupación:</b>	<b>Estudiante</b>
<b>Estado civil:</b>	<b>Soltero</b>
<b>Sexo:</b>	<b>Masculino</b>
<b>Número de teléfono:</b>	<b>xxxxx</b>

<b>Vereda</b>	<b>Santa Elena Neiva- Huila</b>
12- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanzas en la escuela en los tiempos de confinamiento?	Más o menos bien a veces nos colaboran en las cosas de estudio.
13- ¿Cómo es el ambiente escolar en los tiempos de confinamiento?	El cambio es difícil eee ya casi no veo a los profesores y amigos
14- ¿Para usted las guías son comprensibles?	Hay unas que sí y hay otras que no
15- ¿Quién lo acompaña en el desarrollo de las guías?	Mi papá y mi hermana me colaboran
16- ¿Cómo son las relaciones entre docente y estudiantes durante el confinamiento?	Se trata de tener una relación seguida para explicarnos los temas de las guías, pero la profesora es bien...
17- ¿Cómo ha sido la comunicación y acompañamiento por parte del docente en estos tiempos de confinamiento?	Ella me llama a preguntar como estoy y como me va con las guías.
18- ¿Cuáles son las principales dificultades para transportarse a la escuela?	Siempre era difícil antes porque me quedaba retirada la escuela.
19- ¿Se ha visto afectado las condiciones socioeconómicas de su familia?	Se ha recibido unas ayudas de otra gente porque casi no salía trabajo a mis padres.
20- ¿Cómo ha sido las relaciones con los compañeros durante el confinamiento?	Desde que comenzó la cuarentena no nos volvimos a ver no se ha podido jugar
21- ¿Qué le gustaría hacer en sus tiempos libres?	Jugar futbol
22- ¿Qué actividades desarrolla en su tiempo libre?	Colaborar en las cosas de la casa.

**Entrevista 5**

<b>Entrevistador</b>	<b>Sujeto 5</b>
<b>Nombre:</b>	<b>Sujeto 5</b>
<b>Edad:</b>	<b>13 años</b>
<b>Ocupación:</b>	<b>Estudiante</b>
<b>Estado civil:</b>	<b>Soltera</b>
<b>Sexo:</b>	<b>Femenino</b>
<b>Número de teléfono:</b>	<b>xxxxx</b>
<b>Vereda</b>	<b>Santa Elena Neiva- Huila</b>
1- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanzas en la escuela en los tiempos de confinamiento?	¿Pero de qué manera? ¿Conmigo o con mi familia? La verdad como muy difícil al principio no tenía como estudiar y nos teníamos que cuidar muchísimo, entonces nos cuidábamos mucho con mi familia porque no queríamos perder un ser querido más, la verdad fue muy difícil, pero ahora ya después de un tiempo se acostumbra uno.
2- ¿Cómo es el ambiente escolar en los tiempos de confinamiento?	Yo como me cambie de colegio y el año pasado era presencial, la verdad yo personalmente entendía bien las cosas no era nada comparado a lo virtual.
3- ¿Para usted las guías son comprensibles?	Mira que si ahora son menos complicadas, yo como tengo la plataforma en internet entonces lo que no entiendo lo busco.
4- ¿Quién lo acompaña en el desarrollo de las guías?	Mi mamá mi mamá... cualquier duda que tengo o cuando no puede mi hermano me ayuda
5- ¿Cómo son las relaciones entre docente y estudiantes durante el confinamiento?	La verdad muy bien, nunca tuve problemas con un profesor ósea de peleas o ese tipo de cosas y tratan de mandar bien las guías para no repetir las cosas.
6- ¿Cómo ha sido la comunicación y acompañamiento por parte del	Es buena se hace por WhatsApp hacemos clases dos días a la semana y como ahorita estamos con lo del paro no volvimos a

docente en estos tiempos de confinamiento?	tener clase entonces estamos perdidos en eso (risas)
7- ¿Cuáles son las principales dificultades para transportarse a la escuela?	No señora, no tuve ese problema.
8- ¿Se ha visto afectado las condiciones socioeconómicas de su familia?	Gracias a Dios esos problemas de no tener que comer NO pero la situación de este momento por el paro todo ha subido.
9- ¿Cómo ha sido las relaciones con los compañeros durante el confinamiento?	Pues bien... (Risas) la verdad no nos hemos hablado mucho.
10- ¿Qué le gustaría hacer en sus tiempos libres?	No se... ummm ver películas, escuchar música no se.... Me gustaría hablar más con mis amigas.
11- ¿Qué actividades desarrolla en su tiempo libre?	

### ENTREVISTA 6

Entrevistador	Sujeto 6
<b>Nombre:</b>	<b>Sujeto 6</b>
<b>Edad:</b>	<b>14 años</b>
<b>Ocupación:</b>	<b>Estudiante</b>
<b>Estado civil:</b>	<b>Soltera</b>
<b>Sexo:</b>	<b>Femenino</b>
<b>Número de teléfono:</b>	<b>Xxxxx</b>
<b>Vereda</b>	<b>Santa Elena Neiva- Huila</b>
1- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanzas en la escuela en los tiempos de confinamiento?	Pues la verdad no ha parecido bueno porque nos han facilitado las guías, al inicio me atrasaba mucho pero los profesores han estado pendiente
2- ¿Cómo es el ambiente escolar en los tiempos de confinamiento?	El ambiente escolar no sabría decir por qué no he compartido con mis compañeros

3- ¿Para usted las guías son comprensibles?	Si señora, y cuando nos conectamos por internet se resuelven las dudas que hay
4- ¿Quién lo acompaña en el desarrollo de las guías?	Mi papá y mi mamá
5- ¿Cómo son las relaciones entre docente y estudiantes durante el confinamiento?	La profesora llama es amable, vive pendiente y el trato es bien
6- ¿Cómo ha sido la comunicación y acompañamiento por parte del docente en estos tiempos de confinamiento?	Me parece bien la profesora está pendiente de mí y los compañeros sobre todo en estos tiempos de paro nacional
7- ¿Cuáles son las principales dificultades para transportarse a la escuela?	En el momento no hay problemas porque la profe envía las guías con un profesor que vive al lado de mi casa
8- ¿Se ha visto afectado las condiciones socioeconómicas de su familia?	Siempre se ha estado bien gracias a Dios en lo económico difícil porque el trabajo de mi madre no es igual pero no nos ha faltado la comida
9- ¿Cómo ha sido las relaciones con los compañeros durante el confinamiento?	He compartido muy poco ya que no distingo a los demás compañeros.
10- ¿Qué le gustaría hacer en sus tiempos libres?	Practicar y hacer decoración de uñas y estética
11- ¿Qué actividades desarrolla en su tiempo libre?	Leer unos libros que mi papá me regalo y dibujar.

### ENTREVISTA 7

<b>Entrevistador</b>	<b>Sujeto 7</b>
<b>Nombre:</b>	<b>Sujeto 7</b>
<b>Edad:</b>	<b>12 años</b>
<b>Ocupación:</b>	<b>Estudiante- grado 9</b>
<b>Estado civil:</b>	<b>Soltera</b>
<b>Sexo:</b>	<b>Femenino</b>

<b>Número de teléfono:</b>	<b>xxxxx</b>
<b>Vereda</b>	<b>Santa Elena Neiva- Huila</b>
1- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanzas en la escuela en los tiempos de confinamiento?	Los mandan guías pero también nos comunicamos por una aplicación que se llama meet y pues allí la profesora nos explica.
2- ¿Cómo es el ambiente escolar en los tiempos de confinamiento?	Eeee pues bien no. Pues un poquito no me ha gustado porque casi uno no entiende bien así como era la profe personal o sea presencial.
3- ¿Para usted las guías son comprensibles?	Si señora.
4- ¿Quién lo acompaña en el desarrollo de las guías?	Eee mi mamá
5- ¿Cómo son las relaciones entre docente y estudiantes durante el confinamiento?	Bien
6- ¿Cómo ha sido la comunicación y acompañamiento por parte del docente en estos tiempos de confinamiento?	Yo le entiendo
7- ¿Cuáles son las principales dificultades para transportarse a la escuela?	Me queda un poquito lejos.
8- ¿Se ha visto afectado las condiciones socioeconómicas de su familia?	Gracias a Dios no.
9- ¿Cómo ha sido las relaciones con los compañeros durante el confinamiento?	Casi no hablo con ellos.
10- ¿Qué le gustaría hacer en sus tiempos libres?	Eee pues a mí me gusta montar cicla.

11- ¿Qué actividades desarrolla en su tiempo libre?	Pues me gusta mucho dibujar, o a veces me voy para la molienda cuando me quedan los tiempos libres para ayudar allá.
---	--

**ENTREVISTA 8**

<b>Entrevistador</b>	<b>Sujeto 8</b>
<b>Nombre:</b>	<b>Sujeto 8</b>
<b>Edad:</b>	<b>13 años</b>
<b>Ocupación:</b>	<b>Estudiante – grado 8</b>
<b>Estado civil:</b>	<b>Soltera</b>
<b>Sexo:</b>	<b>Femenino</b>
<b>Número de teléfono:</b>	<b>xxxxx</b>
<b>Vereda</b>	<b>Santa Elena Neiva- Huila</b>
1- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanzas en la escuela en los tiempos de confinamiento?	Pues estamos estudiando así virtual y a veces me mandan a Neiva por el internet para averiguar y hacer las tareas de las guías.
2- ¿Cómo es el ambiente escolar en los tiempos de confinamiento?	Creo que era más bueno estar con los profesores y compañeros porque uno preguntaba y eso cuando uno no entendía algo
3- ¿Para usted las guías son comprensibles?	Pues si las entiendo a veces son fáciles.
4- ¿Quién lo acompaña en el desarrollo de las guías?	Mi papá y mi mamá cuando entienden algunas cosas.
5- ¿Cómo son las relaciones entre docente y estudiantes durante el confinamiento?	Pues ha sido buena cuando algo uno necesita a la profesora ella lo llama a uno y le explica y eso, está pendiente me explica y me dice. Sino que a veces por acá donde vivimos es muy mala la señal, de buenas entró ahora la llamada (risas).
6- ¿Cómo ha sido la comunicación y acompañamiento por parte del	Ha sido buena porque la profesora ha buscado la forma de hablar con nosotros y

docente en estos tiempos de confinamiento?	los otros compañeros, uno pregunta algo y ella responde.
7- ¿Cuáles son las principales dificultades para transportarse a la escuela?	No casi, porque vivo cerca del puente el guayabo cerca de la carretera y pues antes pasaba un transporte y nos recogía por la mañana.
8- ¿Se ha visto afectado las condiciones socioeconómicas de su familia?	Al principio un poco preocupados, pero ahora hemos estado bien pensando en cuidarse usando tapabocas y lavarse las manos y eso. A veces en lo económico, porque ahora compartimos más tiempo en familia.
9- ¿Cómo ha sido las relaciones con los compañeros durante el confinamiento?	La verdad casi no nos vemos, a veces con los que estamos cerquita.
10- ¿Qué le gustaría hacer en sus tiempos libres?	Me gusta montar cicla.
11- ¿Qué actividades desarrolla en su tiempo libre?	Leer o escribir a veces ayudo en la casa a mi mamá.

### ENTREVISTA 9

<b>Entrevistador</b>	<b>Sujeto 9</b>
<b>Nombre:</b>	<b>Sujeto 9</b>
<b>Edad:</b>	<b>12 años</b>
<b>Ocupación:</b>	<b>Estudiante – grado 6</b>
<b>Estado civil:</b>	<b>Soltero</b>
<b>Sexo:</b>	<b>Maculino</b>
<b>Número de teléfono:</b>	<b>xxxxx</b>
<b>Vereda</b>	<b>Santa Elena Neiva- Huila</b>
1- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanzas en la escuela en los tiempos de confinamiento?	Pues la profesora nos ha estado llamando y pues esto me ha ido bien en la enseñanza.
2- ¿Cómo es el ambiente escolar en los tiempos de confinamiento?	Bien, me hacen falta los compañeros pero como uno se debe ir enseñando.

3- ¿Para usted las guías son comprensibles?	Si señora.
4- ¿Quién lo acompaña en el desarrollo de las guías?	Esto mi madrastra me explica y en veces mi papá pero casi no puede porque se va a trabajar y vuelve hasta por la noche.
5- ¿Cómo son las relaciones entre docente y estudiantes durante el confinamiento?	Pues ella me llama y yo estoy pendiente, hay en veces que ella me llama estoy pendiente.
6- ¿Cómo ha sido la comunicación y acompañamiento por parte del docente en estos tiempos de confinamiento?	Bien si señora, pues yo le entiendo.
7- ¿Cuáles son las principales dificultades para transportarse a la escuela?	Si señora a veces el transporte es duro, porque no hay colectivo para llevarlo a uno y hay veces que no hay restaurante.
8- ¿Se ha visto afectado las condiciones socioeconómicas de su familia?	No señora, al principio estresado porque acá esto yo juego en la casa y pues me siento hacer las tareas.
9- ¿Cómo ha sido las relaciones con los compañeros durante el confinamiento?	No he hablado con ellos, apenas con dos por teléfono.
10- ¿Qué le gustaría hacer en sus tiempos libres?	Un rato jugar y otro rato hacer mis tareas.
11- ¿Qué actividades desarrolla en su tiempo libre?	Esto jugar futbol y leer. Juego futbol con mi hermano.

### ENTREVISTA 10

<b>Entrevistador</b>	<b>Sujeto 10</b>
<b>Nombre:</b>	<b>Sujeto 10</b>
<b>Edad:</b>	<b>15 años</b>
<b>Ocupación:</b>	<b>Estudiante</b>
<b>Estado civil:</b>	<b>Soltero</b>
<b>Sexo:</b>	<b>Masculino</b>

<b>Número de teléfono:</b>	<b>xxxxx</b>
<b>Vereda</b>	<b>Santa Elena Neiva- Huila</b>
1- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanzas en la escuela en los tiempos de confinamiento?	Ha sido virtual pero casi no me gusta porque a veces no entiendo, mejor presencial normal.
2- ¿Cómo es el ambiente escolar en los tiempos de confinamiento?	Casi no me gusta, acá no hay internet y me toca ir a un punto donde coge internet.
3- ¿Para usted las guías son comprensibles?	Si yo las entiendo y las entrego.
4- ¿Quién lo acompaña en el desarrollo de las guías?	A veces solo con mi mamá, y la profe que me explica.
5- ¿Cómo son las relaciones entre docente y estudiantes durante el confinamiento?	Pues buena ella me habla me explica y me pregunta como estoy y todo.
6- ¿Cómo ha sido la comunicación y acompañamiento por parte del docente en estos tiempos de confinamiento?	Pues no muy buena porque a veces me explican pero no todo lo entiendo.
7- ¿Cuáles son las principales dificultades para transportarse a la escuela?	Si claro porque a veces queda lejos estamos en el km 21 y debemos ir hasta el 28.
8- ¿Se ha visto afectado las condiciones socioeconómicas de su familia?	Pues la familia se ha unido, me estreso a veces en la casa, me gusta salir.
9- ¿Cómo ha sido las relaciones con los compañeros durante el confinamiento?	Pues a veces no hablamos y nos comunicamos en el punto donde hay internet.
10- ¿Qué le gustaría hacer en sus tiempos libres?	Jugar futbol.
11- ¿Qué actividades desarrolla en su tiempo libre?	Le ayudo a mi mamá a pelar pollos y jugar futbol.

**Anexo 5. RAE (Resumen Analítico de Investigación).**

**Resumen analítico de investigación RAI**

<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	RAI
<b>Acceso al documento</b>	Corporación Universitaria Iberoamericana
<b>Título del documento</b>	EXPERIENCIAS EDUCATIVAS Y PSICOSOCIALES DE ADOLESCENTES DE 11 A 17 AÑOS DE EDAD EN CONFINAMIENTO SOCIAL, DE LA VEREDA SANTA ELENA DE NEIVA HUILA.
<b>Autores</b>	Alba Leonor Jiménez Núñez Ana Milena Peñates Hernández Juan David Pinto Rodríguez
<b>Asesor</b>	PhD. José Miguel Mayorga González
<b>Palabras Claves</b>	Adolescencia, Educación, la comunicación, Desarrollo integral y psicosocial, Interacción, compañeros, familia.

<b>2. Descripción</b>
<p>El presente proyecto investigativo está enfocado al desconocimiento del proceso educativo y psicosocial en adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social en la vereda Santa Elena de Neiva, Huila.</p> <p>El documento parte realizando una descripción de la problemática detallada en el diario vivir en este tiempo de confinamiento y distanciamiento físico y social a causa del virus covid-19 el cual ha perjudicado el proceso de enseñanza de los estudiantes de multigrados debido a falta de conectividad a internet y el no tener un dispositivo móvil para asistir a clases virtuales o descargar y desarrollar las guías indicadas por los docentes además de esto se describen otras problemáticas evidenciadas por medio del instrumento investigativo entrevista a profundidad</p>

realizadas a los estudiantes vía telefónica esto dando respuesta a la pregunta investigativa

¿Cuáles son las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Sansa Elena de Neiva, Huila?

Además de ello, partiendo de elementos y referentes teóricos sumados con las experiencias y evidencias recopiladas en las entrevistas a profundidad se buscó dar claridad al objetivo general “Comprender las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Santa Elena de Neiva, Huila” objetivo que fue acorde a cada afirmación, comparación y problemáticas presentadas en este documento investigativo.

Entrando más en detalle a los capítulos expuestos en este documento en el capítulo 2 denominado “marco de referencia” uno de los más importantes debido a que es donde se sustenta a una teoría adecuada a esta investigación. Nos basamos en la teoría ecológica de los sistemas de Bronfenbrenner, a causa de los sistemas que rodean a los menores son factores que involucran su desarrollo y conducta humana en la necesidad y dando respuesta a este proyecto se basó en tres de los cinco sistemas de esta teoría que fueron: microsistema, mesosistema y exosistema. A su vez este modelo se destaca la importancia de las transiciones ecológicas como son los cambios de los estudiantes en su entorno a lo largo de sus vidas como individuos, es decir, son esos cambios en la expectativa de la conducta de cada estudiante que son asociadas a determinar posiciones en la sociedad.

En el marco conceptual se aprecian definiciones teóricas de las palabras claves e importantes en la investigación acompañado del conocimiento práctico teniendo relación con adolescentes. Las siguientes palabras fueron de relevancia al trabajo de investigación:

- Proceso educativo multigrado
- Proceso educativo y psicosocial en confinamiento social

- Adolescentes de 11 a 17 años de edad

-Vereda Santa Helena de Neiva Huila

En el capítulo 3 marco metodológico, esta investigación se realiza sobre estudio investigativo tipo cualitativo permitiendo esto dar cumplimiento a los objetivos plasmados de manera exitosa dando claridad y comprensión del proceso educativo y psicosocial en adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social en la vereda Santa Elena de Neiva, Huila.

De acuerdo con Sampieri (2010) la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, con mayor flexibilidad.

Esta investigación permitió conocer casos y experiencias nuevas en esta sociedad debido al confinamiento en todo el país al igual que conocer características importantes en la atención educativa y psicosocial en los adolescentes, esto gracias al instrumento investigativo realizado. Se realizó dentro del enfoque fenomenológico, este enfoque conduce a la descripción e interpretación de la esencia de las experiencias vividas, reconoce el significado y la importancia en la pedagogía, psicología y sociología según la experiencia recogida.

Aguirre y Jaramillo (2012) indicaron que la fenomenología es una disciplina filosófica y método. Husserl poco habló de las ciencias sociales; sin embargo, algunos de sus educandos establecieron importantes relaciones entre la disciplina fenomenológica y algunas ciencias sociales.

La recolección de información para el proyecto investigativo en los estudiantes de multi grado de la vereda Santa Helena se realiza por medio de entrevista a profundidad debido a

que los estudiantes no cuentan con medios de comunicación permanentes, por ejemplo: tienen un celular para toda la familia, la señal de la red en internet no es suficiente para usar aplicativos de mensajería instantánea. Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos.

Para la recolección y análisis de datos se realizó una transcripción sobre las entrevistas aplicadas vía llamada telefónica, estas llamadas fueron grabadas para realizar detalladamente la transcripción y así mismo identificar el proceso educativo y psicosocial en adolescentes con las 10 preguntas suministradas a cada uno de ellos, de cada respuesta se asignaron códigos, estos se categorizaron por familias y haciendo una articulación con la teoría de ecológica de Brofenbrenner. Con la información recolectada se hace análisis de cada código y dando cuenta como estos dan respuesta a los objetivos y fines de esta investigación. Se identifica las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Sansa Elena de Neiva, Huila, identificando hallazgos y problemáticas nuevas para este tipo poblacional.

### 3. Fuentes

Alonso, L. A. (1994). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis. Madrid.

*'Aulas multigrado' permite que avancemos en el cierre de brechas en la educación rural:*

*ministra Yaneth Giha - Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2017).*

Ministerio de educación. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-363091.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-363091.html?_noredirect=1)

Blanco y Valera, A. S. (2007). *Fundamentos de la Intervención psicosocial* (Pearson ed.).  
Pearson Education.

C.Nahoum. (1961). *La entrevista psicológica*. Kapelusz.

*COVID-19: Impacto en la educación y respuestas en materia de políticas*. (2020, 7 mayo). World Bank. <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses>

Bordignon, N. A. (2005). *The impact of COVID-19 on education*. VOX, CEPR Policy Portal.  
<https://voxeu.org/article/impact-covid-19-education>

*Caracterización de estudiantes. Escuela Normal Superior del corregimiento rio las Ceibas, sede postprimaria Santa Helena. Neiva Huila*. (N.º 2). (2020, enero). Caracterización de estudiantes.

Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación*. McGraw- Hill.

Cuevas, P. (2020). *Las voces de los niños y niñas en tiempos de COVID-19*. work vision.

world vision. (2020). *Las voces de los niños y niñas en tiempos de COVID-19* (1.ª ed., Vol. 1). world vision. <https://doi.org/10.1177/0269881118806293>

Decreto 230. (11 de 02 de 2002). *Ministerio de Educacion Ncional*. Obtenido de [www.suin-juriscol.gov.co](http://www.suin-juriscol.gov.co)

Decreto legislativo 457. (22 de 03 de 2020). *DAPRE*. Obtenido de [dapre.presidencia.gov.co](http://dapre.presidencia.gov.co)

Del, E. C. (2008). *Adolescente: Comportamiento, Solución de Problemas y Toma de Decisiones*. AMERICAN ACADEMY OF CHILDDADOLECENT, 95.

Doepke y Zilibotti, M. F. (202–04-01). *COVID-19 and Children's Education*. Psychology Today.

<https://www.psychologytoday.com/us/blog/love-money-and-parenting/202004/covid-19-and-children-s-education>

Diz, I. (12 de agosto de 2013). *Pediatría integral*. Obtenido de *Pediatría integral*:

<https://www.pediatriaintegral.es/numeros-anteriores/publicacion-2013-03/desarrollo-del-adolescente-aspectos-fisicos-psicologicos-y-sociales/>

Durón, T. L. & Oropeza, T. R. (2009). *Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior*. Universidad Nacional Autónoma de México.

Forbes, C. (2020, 30 abril). *Así ha afectado el Covid-19 la educación en Colombia*. Forbes Colombia. <https://forbes.co/2020/04/30/actualidad/asi-ha-afectado-el-covid-19-la-educacion-en-colombia/>

Fundación Española de Psiquiatría y Salud Mental. (2020, septiembre). *Informe Salud Mental en la Infancia y la Adolescencia en la era del COVID-19*.

[https://www.sepypna.com/documentos/2020\\_InformeCOVID\\_final.pdf](https://www.sepypna.com/documentos/2020_InformeCOVID_final.pdf)

Lavy, V. (2015). "Do Differences in Schools' Instruction Time Explain International Achievement Gaps? Evidence from Developed and Developing Countries. *Economic Journal* 125. <https://www.nber.org>

Ley 1098. (08 de 11 de 2006). *ICBF*. Obtenido de ICBF:

<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación. (1994). *Secretaria senado*. Obtenido de [www.secretariasenado.gov.co](http://www.secretariasenado.gov.co)

López Niño. (2019). *Los retos del aula multigrados y la escuela rural en Colombia. Abordaje desde la formación inicial de docentes*. Revista de la Universidad de La Salle.

Porto y Merino, P. (2013). *Definición de proceso educativo — Definicion.de*. Definición.de. <https://definicion.de/proceso-educativo/>

Regader, B. (2020, 21 mayo). *La Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson*.

PSICOLOGIA Y MENTE. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson>

Ministerio de salud. (1993). *RESOLUCION-8430-DE-1993*.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

S. (2019, 2 mayo). *Significado de consecuencia*. Significados.

<https://www.significados.com/consecuencia/>

SAAVEDRA, J. (2020). COVID-19 y Educación: Algunos desafíos y oportunidades. *BANCOMUNIDIAL.ORG*.

S.L.E. (2006, 6 diciembre). *LA ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA*. unirioja.

<https://dialnet-unirioja-es.iberobasesdedatosezproxy.com/servlet/articulo?codigo=2296948>.

T.B. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.

Paidós.

UNICEF. (2020, mayo). *Encuesta de Percepción y Actitudes de la Población. Impacto de la pandemia COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana*.

Informe sectorial. [https://www.unicef.org/argentina/media/8056/file/Covid19-](https://www.unicef.org/argentina/media/8056/file/Covid19-EncuestaRapida-InformeEducacion.pdf)

[EncuestaRapida-InformeEducacion.pdf](https://www.unicef.org/argentina/media/8056/file/Covid19-EncuestaRapida-InformeEducacion.pdf)

Gómez, V. (2012). *La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales:*

*¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica?*

..redalyc. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4077/407736376005>

#### 4. Contenidos

##### Introducción

##### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO.

###### 1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

###### 1.2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

###### 1.2.1. Objetivo general

###### 1.2.2. Objetivos específicos

###### 1.3. JUSTIFICACIÓN

##### 2. MARCO DE REFERENCIA

###### 2.1. MARCO TEÓRICO

###### 2.2. MARCO CONCEPTUAL

###### 2.2.1. Proceso educativo multi grado

###### 2.2.2. Proceso educativo y psicosocial en confinamiento social

###### 2.2.3. Adolescentes de 11 a 17 años de edad

###### 2.2.3.1. Crecimiento y cambios corporales durante la pubertad

###### 2.2.3.2. La pubertad. Desarrollo sexual y crecimiento pondo-estatural

2.2.4. Proceso educativo y psicosocial en confinamiento social en adolescentes

2.2.4.1. Vereda Santa Helena de Neiva Huila

2.3. MARCO LEGAL

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE ESTUDIO

3.1.1. tipo de análisis

3.2. POBLACIÓN

3.3. PROCEDIMIENTO

3.4. TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

3.4.1. Protocolo

3.5. CONSIDERACIONES ÉTICAS

4. ANALISIS DE RESULTADOS

4.1. MICROANÁLISIS Y CODIFICACIÓN ABIERTA

4.1.1. Dinámica e interacciones

4.1.2. Procesos educativos

4.2. CODIFICACIÓN AXIAL

4.2.1 Microsistema

4.2.2 Mesosistema

4.2.3 Exosistema

4.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE EXPERIENCIAS

CONCLUSIONES Y DISCUSIONES

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

Anexo 1. Consentimiento informado

Anexo 2. Prototipo de construcción de guion

Anexo 3. Instrumento investigativo-Entrevista a profundidad

Anexo 4. Transcripción y codificación de los datos recolectados

Anexo 5. RAI (resumen analítico de investigación)

## 5. Metodología

Para iniciar es importante recordar que la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema.; dentro de las dos aproximaciones principales de la investigación se encuentran el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo que en términos generales, ambos emplean procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos en su esfuerzo por generar conocimiento, utilizando cinco fases similares y relacionadas entre sí (Grinnell, 1997): llevan a cabo observación y evaluación de fenómenos, establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas, demuestran el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento, revisan tales suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o del análisis y finalmente proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar y fundamentar las suposiciones e ideas; o incluso para generar otras.

El presente trabajo investigativo se realizará bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, siendo el mejor que se adapta a las características y necesidades de la investigación. El enfoque cualitativo se basa en métodos de recolección de datos *no* estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales. Debido a ello, la preocupación directa del investigador se concentra en las vivencias de los participantes tal como fueron (o son)

sentidas y experimentadas (Sherman y Webb, 1988). Se escogió el enfoque cualitativo teniendo en cuenta sus características, lo que permite mayor riqueza interpretativa del contexto e interacción con la población que experimenta o experimentó el fenómeno a investigar, accediendo a sus realidades, a sus diferentes sentires desde sus contextos más cercanos; como es el caso de la presente investigación que se orienta a identificar las consecuencias psicosociales en el proceso de formación educativa, de los estudiantes del curso multigrados de la zona rural, atendiendo a la crisis sanitaria mundial generada por el Covid-19. Así mismo, este enfoque posibilita comprender la complejidad del fenómeno a investigar desde lo humano, lo social y lo contextual desde una perspectiva holística, además, por su flexibilidad se ajusta a las circunstancias que se puedan presentar durante el proceso, como por ejemplo dificultades en la comunicación, el acercamiento al contexto y a las personas involucradas en el proceso investigativo debido a las restricciones que obedecen a la coyuntura actual por la pandemia por covid-19; comprendiendo y entendiendo la complejidad del fenómeno a estudiar.

## **6. Conclusiones**

Esta investigación permitió comprender cuáles son esas experiencias educativas y psicosociales de los adolescentes en confinamiento social, reconociendo las enormes necesidades de su entorno que viven actualmente debido al confinamiento social en los procesos educativos que han tenido un cambio en el aprendizaje de los adolescentes. El propósito de esta investigación ha permitido despertar sentimientos agradecimiento por haber comprendido a profundidad cuáles son esas experiencias educativas y psicosociales de los adolescentes en confinamiento. Además, es importante mencionar que se realizó un trabajo en esta investigación

con mucha dedicación lo cual permitió llevar con claridad el análisis de esas experiencias vividas en los procesos educativos y psicosociales de los adolescentes de la vereda Santa Elena de Neiva, Huila.

De acuerdo con lo anterior, el problema de investigación surge a partir del desconocimiento del proceso educativo y psicosocial en adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, como lo señala la justificación en el capítulo 1. Para eso se planteó el objetivo general de la investigación, como propósito de Comprender las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, dando respuesta a la pregunta problema que trajo todo este proceso de investigación ¿Cuáles son las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Santa Elena de Neiva, Huila?, (Capítulo 1) que logró conocer los resultados de esas experiencias en los procesos educativos y psicosociales que se generaron en los adolescentes en tiempos de confinamiento.

En el capítulo 2, se profundizó en el Marco de Referencia, que anuncia la importancia del marco teórico en donde se sustenta la teoría implementada a esta investigación, denominada Teoría Ecológica de los Sistemas de Bronfenbrenner, consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional; desde este concepto de la teoría se logró implementar tres sistemas escogidos de los cinco de esta teoría que a continuación se mencionan: microsistema, mesosistema y exosistema; en donde se relacionaron con las experiencias educativas y psicosociales de los estudiantes que han tenido un cambio en su entorno social a causa del confinamiento. (Capítulo 2).

Seguido a esto, se encuentra cada uno de los temas propios de la investigación, en los cuales se abordaron las siguientes categorías temáticas: a. Proceso educativo multigrado; b. Proceso educativo y psicosocial en confinamiento social; c. Adolescentes de 11 a 17 años de edad; d. Proceso educativo y psicosocial en confinamiento social en adolescentes de 11 a 17 años; e. Vereda Santa Helena de Neiva Huila, como se evidencia en el marco conceptual en el (Capítulo 2). Así mismo se tuvo en cuenta el marco legal para la realización de esta investigación como se evidencia en el Capítulo 2.

Esta investigación se desarrolló bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, siendo el que mejor se adapta a la práctica de esta investigación en concreto. Se escogió el enfoque cualitativo teniendo en cuenta sus características, lo que permitió identificar las experiencias psicosociales en el proceso de formación educativa de los estudiantes del curso multigrados de la zona rural, teniendo en cuenta el confinamiento en Colombia y en el mundo.

Tal como lo menciona el objetivo de la investigación se logró describir las experiencias vividas de los adolescentes a nivel psicosocial en el proceso de formación educativa, así mismo, se implementó el abordaje del diseño fenomenológico considerando que este diseño favorece la comprensión del fenómeno como asumieron los adolescentes en su entorno educativo a partir de la nueva realidad en donde el modelo educativo cambia de la presencialidad a la virtualidad.

Este estudio permitió dar respuesta a la pregunta de investigación desde el enfoque cualitativo desde lo fenomenológico, en donde se logra identificar la situación que los adolescentes están afrontando en el modelo educativo, seguido a esto se realizó la recopilación de información que permitió establecer las experiencias de los adolescentes.

El contexto de la presente investigación se llevó a cabo en la zona rural de Neiva Huila en la vereda Santa Elena y sus participantes fueron estudiantes entre las edades de 11 a 17 años de

edad, clasificado de la siguiente manera: 5 hombres y 5 mujeres. La técnica desarrollada de esta investigación fue por medio de entrevistas a profundidad utilizando grabaciones con previa autorización por parte de los padres de familia, por medio del consentimiento informado que se realizó a través de llamadas telefónicas; esto con el fin de lograr mayor precisión de los relatos y su posterior transcripción para la elaboración del análisis de datos.

De esta manera se logró determinar a partir del análisis de las de experiencias individuales y colectivas los efectos psicológicos en los estudiantes del curso multigrados de la vereda santa Elena en tiempo de confinamiento. (Capitulo 3).

A partir de lo anterior, los resultados obtenidos en este proyecto de investigación se profundizaron seleccionando 11 códigos como se relacionan continuación Comunicación, Relación, Familia, Compañeros, Escuela, Ambiente Escolar, Comprender, Tiempo Libre, Actividades, Dificultades y Acompañamiento; que a su vez se distribuyeron en relación a dos Familia de Códigos: “Dinámicas e Interacciones” y “Procesos Educativos”, para posteriormente describir las experiencias en torno al tema propuesto en la investigación.

Lo anterior permitió evidenciar que la familia de “Dinámicas e Interacciones” comprendida como todas aquellas relaciones interpersonales en donde se pueden expresar y manifestar las emociones, pensamientos y algunos aspectos psicosociales asociados a los contextos en que interactúan los adolescentes durante este tiempo de confinamiento en relación al proceso educativo. Así mismo, con el proceso de recolección de información de la familia de códigos, “Proceso Educativo” en donde se logró una transmisión de conocimientos y saberes en los adolescentes lo que permitió que ellos tuvieran un abordaje amplio facilitando los procesos de aprendizaje. Análisis de resultados, ver Capítulo 4.

A partir de esta codificación y este proceso de análisis de resultados se puede identificar que el objetivo general que tiene como propósito de comprender las experiencias educativas y psicosociales de adolescentes de 11 a 17 años de edad en confinamiento social, de la vereda Santa Elena de Neiva, Huila, se logró ver en las experiencias que arrojaron las categorías de familias con sus diferentes códigos, mostradas en las entrevistas realizadas a los adolescentes como son esas experiencias de apoyo, de frustración, de necesidad de compañía, de incertidumbre, de reencuentro, de inconformismo y de relacionarse; manifestadas por los adolescentes en sus entrevista, como se ven reflejas en las experiencias vividas a lo largo del tiempo de confinamiento. Ver capítulo 4, análisis de resultados de experiencias.

Es importante relacionar las categorías teóricas de acuerdo a la Teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner, que define un sistema ambiental basado en el desarrollo de los individuos a través de los diferentes ambientes en los que se mueve y que influyen consecuentemente en sus cambios y desarrollo cognitivo, moral y relacional; esta teoría se aplicó teniendo en cuenta los ámbitos psicosociales de los adolescentes, ya que de acuerdo a esta, se parte de la base que el desarrollo humano se da en interacción con las variables genéticas y el entorno, expone de manera clara los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran los adolescentes.

Así pues, se determinó trabajar con 3 de los 5 sistemas de la teoría, de los cuales se encontró el microsistema que constituye el nivel más inmediato o cercano en el que se desarrolla el individuo; de acuerdo a los resultados arrojados en la investigación, se determina que, si se relaciona ya que el primer escenario en donde interactúan los adolescentes es la familia, padres y la escuela, así como lo señala la teoría.

Seguido a este se relaciona el mesosistema que incluye la interrelación de dos o más entornos en los que la persona participa de manera activa. De acuerdo con los resultados arrojados de esta investigación, se evidencia en las entrevistas que efectivamente a los adolescentes les hace falta la interacción con los compañeros de clases, cuando tenían la oportunidad de recibirlos presencial y que a causa del confinamiento sus vidas se han visto afectadas emocionalmente ya que sienten incertidumbre al no tener contacto físico y social con personas diferentes a su núcleo familiar, pues la relación docente y estudiante ha sido en su mayoría a través del acompañamiento telefónico.

Ahora bien, el exosistema; se refiere a las fuerzas que influyen a lo que sucede en los microsistemas. En este caso, el individuo no es entendido como un sujeto activo. Teniendo en cuenta los resultados se evidencia la forma en que situaciones externas a los adolescentes pueden llegar a afectar la dinámica familiar y el desempeño individual, como es el caso de las familias de los adolescentes que viven en la zona rural de Santa Elena, que por las ocupaciones propias de sus actividades del campo les demanda tiempo importante, lo cual impide que los padres les ayuden a sus hijos en las actividades académicas. De igual manera, en algunas entrevistas arrojaron que los docentes tienen poco contacto con los adolescentes, lo que conlleva que los adolescentes no tengan una adecuada formación educativa.

A partir de lo mencionado, pueden surgir nuevos fenómenos a investigar como: ¿Qué otras alternativas se pueden implementar para afrontar la problemática reflejada en esta investigación? Comparar los resultados de esta investigación frente a una investigación en una escuela de la zona urbana, ¿serán los mismos resultados? ¿Qué otras maneras han buscado los adolescentes para comunicarse e interactuar en tiempos de confinamiento y asilamiento social?

Finalmente, es importante aclarar que la limitación primordial en esta investigación fue el confinamiento, lo que imposibilitó aplicar las entrevistas de manera presencial, surgiendo como alternativa realizar las entrevistas vía telefónica que a su vez fue grabada para mayor eficacia en el momento de aplicar el instrumento y posterior transcripción. De igual manera se destaca otra dificultad relacionada con la difícil recepción de la señal satelital debido a la ausencia de antenas cercanas a la zona rural de Santa Elena dificultando la comunicación telefónica.

<b>Elaborado por:</b>	Alba Leonor Jiménez Núñez Ana Milena Peñates Hernández Juan David Pinto Rodríguez
<b>Revisado por:</b>	José Miguel Mayorga González

<b>Fecha de elaboración del Resumen:</b>	02	06	2021	<b>Fecha de aprobación:</b>			
--	----	----	------	-----------------------------	--	--	--