

**COMPRENDER LAS EXPERIENCIAS EN TORNO AL RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN MODALIDAD DE CLASES VIRTUALES ORIGINADAS POR LA EMERGENCIA
SANITARIA DE COVID 19 EN ESTUDIANTES DE 8 A 9 AÑOS DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA COMUNA 4, DISTRITO DE BUENAVENTURA
VALLE**

ESTUDIANTES:

MARIA NIDIA TORRES ANGULO

MARI RIASCOS YEPES

DORA ALICIA GONZÁLEZ MOSQUERA



IBEROAMERICANA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

P.J. No. 0428 del 28 de Enero 1982 - MEN

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y LA
ADOLESCENCIA
BOGOTA D.C

ABRIL DE 2021

**COMPRENDER LAS EXPERIENCIAS EN TORNO AL RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN MODALIDAD DE CLASES VIRTUALES ORIGINADAS POR LA EMERGENCIA
SANITARIA DE COVID 19 EN ESTUDIANTES DE 8 A 9 AÑOS DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA COMUNA 4, DISTRITO DE BUENAVENTURA
VALLE**



MARIA NIDIA TORRES ANGULO

MARI RIASCOS YEPES

DORA ALICIA GONZÁLEZ MOSQUERA

DOCENTE:

JOSÉ ANTONIO CAMARGO BARRERO

PATRICIA HERNÁNDEZ CAPERA

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y LA
ADOLESCENCIA
BOGOTA D.C
ABRILDE 202**

Tabla de contenido

| | |
|--|-----------|
| Introducción | 4 |
| Capítulo 1. Descripción General del Proyecto..... | 4 |
| 1.1. Problema de investigación | 4 |
| 1.1.1. Planteamiento del problema..... | 4 |
| 1.1.2. Formulación del problema | 6 |
| 1.1.3. Sistematización del problema..... | 6 |
| 1.2. Objetivos | 7 |
| 1.3. Objetivo General | 7 |
| Objetivos específicos | 7 |
| 1.4. Justificación | 8 |
| Capítulo 2. Marco de Referencia | 11 |
| 2.1. Antecedentes | 11 |
| 2.2. Marco teórico | 14 |
| 2.3. Marco conceptual | 22 |
| 2.4. Marco Legal | 43 |
| Capítulo 3. Marco Metodología..... | 49 |
| 3.1. Tipo de estudio..... | 49 |
| 3.2. Población (Muestra y muestreo) | 52 |
| 3.3. Procedimiento | 53 |
| 3.4. Técnica de recolección de información | 54 |
| 3.5. Técnica de análisis de información | 55 |
| 3.6. Consideraciones Éticas | 56 |
| Capitulo 4. Análisis de resultados..... | 57 |
| Discusiones y conclusiones | 78 |
| Referencias Bibliográficas | 80 |
| ANEXOS | 87 |
| Anexo 1. Maqueta de Investigación | 87 |
| Anexo 2. Rejilla de investigación | 89 |
| Anexo 3. Consentimiento informado..... | 95 |
| Anexo 4. Prototipo de guion | 97 |
| Anexo 5. Instrumento de investigación | 98 |
| Anexo 6. Transcripción de las entrevistas | 99 |
| Anexo 7. Link del video de sustentación del trabajo de grado | 118 |
| | |
| Figura. 1. Construcción familia de códigos Aprendizaje | 59 |
| Figura. 2. Construcción familia de códigos Metodología | 63 |
| Figura. 3. Construcción familia de códigos afectación | 67 |
| Figura. 4. Relación teórica con los códigos emergentes..... | 71 |
| Figura. 5. Relación de los códigos con el tema: las fuentes sociales del pensamiento individual. | 72 |
| Figura. 6. Relación de los códigos con el tema: El papel de las herramientas culturales en el aprendizaje y el desarrollo. | 73 |
| Figura. 7. Relación de los códigos con el tema: La zona de desarrollo próximo | 75 |

Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como propósito Comprender las experiencias en torno al rendimiento académico en modalidad de clases virtuales originadas por la emergencia sanitaria de COVID-19 en estudiantes de 8 a 9 años de una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle, para ello se dará respuesta a la pregunta de investigación la cual es ¿Cuáles son las experiencias en torno al rendimiento académico en modalidad de clases virtuales originadas por la emergencia sanitaria de COVID-19 en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4 Distrito de Buenaventura Valle?, teniendo como problema la falta de rendimiento académico en modalidad de clases virtuales originadas por la emergencia sanitaria Covid-19 en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle.

La investigación está enmarcada dentro del paradigma cualitativo con un enfoque fenomenológico, la cual se realizó al utilizar la técnica de recolección de información como es la entrevista a profundidad aplicada a los niños, padres y docentes que son participantes de las clases virtuales o mediación virtual y clases remotas. La investigación se fundamentó en los planteamientos de la teoría sociocultural la cual se aplica para el estudio de la formación y aprendizaje.

Capítulo 1. Descripción General del Proyecto

1.1. Problema de investigación

1.1.1. Planteamiento del problema

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico(OCDE),(2019) la problemática del bajo rendimiento escolar a nivel mundial son muy altos los resultados obtenidos en estudios realizados a los países que participaron en el

Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos (PISA, 2019; por sus siglas en inglés); señala que Colombia cuenta con la peor calificación entre los distintos países de la OCDE en cuanto al desempeño académico ubicándose por debajo de los estándares globales de rendimiento escolar, sin embargo estas estadísticas están basadas en las áreas de lectura, ciencias y matemáticas, ubicándose por debajo de Asia quien obtuvo los mejores resultados.

Friedrich-Ebert-Stiftung (FES) (2016). En un informe señala a Buenaventura Valle como un municipio donde la educación es un factor que de alguna forma aportaría para una mejor vida de sus habitantes, sin embargo en un diagnóstico realizado, este municipio no se escapa de la sombra de los conflictos, las desigualdades sociales y la corrupción, quitándole la oportunidad a sus niños y niñas de tener una educación de calidad y pertinente para el contexto de sus comunidades, señalando así un bajo rendimiento escolar y aunque no hay unas estadísticas exactas entorno a esta problemática el DANE nos revela que en cuanto al nivel educativo presenta condiciones deficientes para una educación de calidad, por cuanto, un 9.42% de personas no tienen estudios, 23, 35% de primaria incompleta y un 18,76 la secundaria incompleta y tan solo un 3,6% cursa estudios de pregrado. De acuerdo a estas cifras, se evidencia la debilidad del sector educativo en el municipio en términos de calidad, cobertura y acceso, sobre todo en la zona rural del municipio, situación que permite continuar con la cadena de marginación de los habitantes de estas comunidades (DANE- CIDSE, 2010).

Se ha propiciado un clima de temor y preocupación en los padres de familia y profesores sobre lo que está ocurriendo a los estudiantes de 8 a 9 años de edad, resulta de especial interés indagar las razones por las que se está presentando este declive entorno al rendimiento escolar, y a partir de ahí, adoptar las medidas no solo preventivas si no que permitan conocer características y las necesidades de los estudiantes y por ende adquieran un buen nivel educativo y una mejor forma de vida.

Ante lo anterior expuesto se plantea este proyecto de investigación; rendimiento académico con las clases virtuales originadas por la emergencia sanitaria Covid-19 en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle.

El problema de investigación es; la falta de rendimiento académico en modalidad de clases virtuales o mediación virtual originadas por la emergencia sanitaria Covid-19 en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle.

1.1.2. Formulación del problema

¿Cuáles son las experiencias en torno al rendimiento académico en modalidad de clases virtuales originadas por la emergencia sanitaria de Covid 19 en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4 Distrito de Buenaventura Valle?

1.1.3. Sistematización del problema

¿Cuáles son los referentes teóricos de apoyo entorno al bajo rendimiento académico en la enseñanza y aprendizaje en casa en modalidad de clases virtuales o mediación virtual en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4 Distrito de Buenaventura Valle?

¿De qué manera los instrumentos de recolección de datos nos permiten un acercamiento positivo con los profesores y padres de estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4 Distrito de Buenaventura Valle en torno al rendimiento escolar?

¿De qué manera se evidencian las experiencias en torno al rendimiento académico en la enseñanza y aprendizaje en casa, en modalidad de clases virtuales o mediación

virtual en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle?

¿Cuáles estrategias se han implementado para la protección del derecho a la educación en el aprendizaje en casa, en modalidad de mediación virtual en torno al rendimiento escolar en estudiantes de 8 a 9 años en institución educativa de la comuna 4 del Distrito de Buenaventura Valle?

1.2. Objetivos

1.3. Objetivo General

Comprender las experiencias en torno al rendimiento académico en modalidad de clases virtuales originadas por la por emergencia sanitaria de Covid 19 en estudiantes de 8 a 9 años de una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle.

Objetivos específicos

- Indagar los factores en torno al rendimiento escolar en la enseñanza y aprendizaje en casa, en modalidad de clases virtuales o mediación virtual en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle.
- Analizar las características del rendimiento escolar en la enseñanza y aprendizaje en casa, en modalidad de clases virtuales en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle.

- Aplicar los instrumentos de recolección de datos profesores, y padres de estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle.

1.4. Justificación

Esta investigación se hace con la importancia de generar nuevos conocimientos entorno al bajo rendimiento académico en clases virtuales originadas por la emergencia sanitaria COVID_19, que viene afectando a la población de estudiantes de 8 a 9 años de edad, del Distrito de Buenaventura Valle, su importancia no es solo porque se pone interés y compromiso en este flagelo sino porque nos permite aportar nuevos conocimientos que van a llevar a generar estrategias de intervención pedagógicas, de salud, culturales, sociales entre otras que pueden surgir a favor de la sociedad, donde todos los sectores a nivel local, departamental, y nacional se vinculen de manera positiva al mejoramiento del nivel académico de los estudiantes y por ende conocer el estado actual, permitiendo ver una muestra al futuro de la población afectada y permita un acercamiento y comunicación entre estudiantes, docentes y padres de familias, siendo la familia la primera escuela socializadora de los niños y las niñas donde se construye las bases del conocimiento.

Esta investigación que además de ser una línea temática de la especialización de la universidad, hace un acercamiento a los profesores, y padres de los estudiantes a un espacio muy importante como es el de la investigación, la cual puede servir de apoyo a investigadores y otros entes para buscar herramientas en búsqueda de la disminución del bajo rendimiento académico, permitiendo a docentes y entidades educativas evaluar las estrategias utilizadas procesos de formación a futuro no solo en tiempo de emergencias sino en pro de una mejor calidad educativa y un mejor aprendizaje en los estudiantes con miras a un proceso superior de desarrollo.

El Distrito de Buenaventura maneja 51 % de las actividades Portuarias del país, lo que llevaría a pensar que la dinámica económica sería mayor o similar a los puertos sobre la costa atlántica, con una población de 384.402 habitantes distribuidos en la zona rural y urbana según el DANE; sin embargo vive en condiciones de extrema pobreza, cuenta con una sola vía terrestre y poca opciones de movilidad aérea, tiene necesidades básicas (agua potable, servicio de salud y educación entre otras). Desde el 16 de marzo de 2020, cuando el Gobierno Nacional dio la orden del cierre de las instituciones educativas, tanto privadas como públicas, se vio con preocupación que ellos desconocen las vulnerabilidades que aqueja la población en especial el sector educativo en los niños, niñas y adolescentes.

Con el cierre de las instituciones educativas y otros sectores, inquieta de modo específico, el acrecimiento de las dificultades de las familias para tener una economía estable y cubrir las necesidades alimentarias, de salud y sobre todo en educación, donde un año escolar normal se ve interrumpido con un nuevo proceso que no favorece mucho al aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes de la educación virtualidad a la que se han visto forzados las instituciones educativas debido a la pandemia generada por el COVID-19 lo que altera por completo la vida de profesores, padres y por ende los estudiantes que al final son los que terminan pagando los platos rotos puesto que muchos de ellos se ven expuestos a maltratos físicos, verbales y psicológicos por la presión de cumplir con los compromisos escolares, todo esto sumado a las limitaciones que tienen la mayoría para el acceso a internet y medios digitales lo que lleva a un bajo rendimiento escolar corriendo el riesgo de un deserción o abandono de la institución y no continuar sus clases; ya que muchos niños no tienen las comodidades para estudiar con las clases virtuales según lo indico el Gobierno Nacional, hay desigualdad de oportunidades más aun en los niños del distrito de Buenaventura Valle tanto urbano como rural , lo cual se

ha evidenciado no solo en el bajo rendimiento escolar sino en la deserción escolar, ya que muchos de ellos carecen de conexión a internet y herramientas tecnológicas (computador, celulares inteligentes) esto sin agregar los que carecen de servicios públicos.

Se puede decir que la Tecnología digital podría ser un punto de partida, lo que llevara a una vinculación de los niños y las niñas más desfavorecidos, según caracterización de la población estudiantil, las instituciones educativas han recibido donaciones de computadores Tablet pero aun así no son suficiente para cubrir todas las necesidades de la educación virtual a todos los niños, para que tengan acceso a la era digital y por ende hagan un buen uso de estas herramientas tecnológicas y adquieran habilidades en la resolución de diversos problemas.

El estudiante debe mostrar su saber- hacer porque esta es una condición del logro, el uso del computador sobre el rendimiento de los estudiantes, ofrece una ventana de oportunidades para analizar el grado de utilización de la tecnología en la escuela y en los hogares de los estudiantes. Adecuar de herramienta tecnológicas (Computadores, Tablet, proyector, equipo de sonido) para tener unas educaciones innovadoras y competitivas. En el campo estudiantil y laboral. Teniendo en cuenta el gran avance tecnológico del mundo y siendo el Distrito de Buenaventura zona portuaria se debe invertir en tecnología para que los niños, las niñas y los jóvenes tengan en un futuro muy cercano oportunidad de trabajar en esos espacios, conociendo y aplicando sus conocimientos en la tecnología innovadora de las instituciones educativas y en sus instituciones.

A lo anterior expuesto se realiza el proyecto de investigación bajo rendimiento académico en modalidad de clases virtuales originado por la emergencia sanitaria Covid-19 en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle., donde se ha generado un clima de temor y preocupación en profesores y padres de familia sobre lo que está ocurriendo a los estudiantes, resulta de especial interés conocer por los que se está presentando este desnivel en el rendimiento académico, y a partir de ahí, adoptar las medidas no solo preventivas si no que permitan conocer necesidades de intervención en los estudiantes y por ende adquieran un buen nivel educativo. Cabe anotar que es importante hacer un registro de todos aquellos niños que han desertado del sistema educativo debido a la falta de recursos en las clases virtuales donde se garantice el acceso a la conectividad y a los elementos tecnológicos adecuados para la continuidad en el proceso educativo con un alto rendimiento académico.

Capítulo 2. Marco de Referencia

2.1. Antecedentes

Diferentes personas entes estatales y privados han asumido el bajo rendimiento académico como un problema que preocupa no solo al ministerio de educación, sino que se ha convertido en una problemática de todos y mucho más aun en esta emergencia sanitaria originado por el COVID_19.

Pese a ello, tal y como indica MARKS (2000), “el debate sobre los antecedentes del rendimiento académico de los alumnos continúa tan candente como siempre” (p. 108). Una de las perspectivas más relevantes es la Teoría Cognitiva de la Motivación-Logro iniciada por DWECK en 1986, y continuada por numerosos estudios (p.e., AMES y ARCHER, 1988; ELLIOTT y DWECK, 1988; AMES, 1992; MIDGLEY et al., 1998;

PINTRICH, 2000; DUPEYRAT y MARINÉ, 2005). Esta teoría se fundamenta en que la conducta de los estudiantes está ajustada en alcanzar objetivos y metas individuales, centrándose en la orientación al aprendizaje y orientación al resultado, por lo tanto cabe anotar que la conducta de los estudiantes es parte fundamental para un bajo o alto rendimiento académico, ya que si el estudiante tiene un buen comportamiento esto ayuda que tenga una mayor concentración en el desarrollo

En un estudio de, BANDURA (1986), en su teoría de la Autoeficacia, define el concepto “autoeficacia percibida” como “la evaluación que las personas hacen de sus capacidades para organizar y ejecutar acciones requeridas para alcanzar unos determinados niveles de resultado” (p. 395). En este sentido tiene razón, BANDURA (1997), cuando afirma que quienes tienen un alto sentido de eficacia, tienen capacidad para ver escenarios de éxito que les proporcionan guías y apoyos para el mejor rendimiento, mientras que los que dudan de su capacidad anticipan el fracaso o pronostican errores.

De esta manera, Mella y Ortiz, (1999) (Citado por: Erazo O, 2012), afirman que el rendimiento académico No es un fenómeno, que resulta exclusivamente de las condiciones de los estudiantes, los docentes o su interacción, sino que también es el producto de un grupo enmarañado de variables y condiciones multicausales que predisponen al estudiante y su logro en nota; Teniendo en cuenta lo anterior y según el Ministerio de Educación Nacional en la República de Colombia, “Existen distintos tipos o razones que pueden interferir significativamente con el aprendizaje de los niños, como los problemas propios de cada infante, situaciones del entorno familiar y algunas particularidades del ámbito escolar” (Colombia Aprende, 2013). De la misma manera, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1998) afirma que “la educación emocional es un complemento indispensable

en el desarrollo cognitivo y una herramienta fundamental de prevención, ya que muchos problemas tienen su origen en el ámbito emocional” (Recuperado por Collell Escudé C. 2003).

Las TIC configuran nuevos entornos y escenarios para la formación con unas características significativas. Por ejemplo: amplían la oferta informativa y posibilidades para la orientación y tutorización, eliminan barreras espacio-temporales, facilitan el trabajo colaborativo y el autoaprendizaje, y potencian la interactividad y la flexibilidad en el aprendizaje. (Cabero, 2006, p. 17 -18)

Por lo tanto, en las clases virtuales es de vital importancia que los estudiantes tengan acceso a los medios tecnológicos y una buena conectividad para un buen desempeño académico. De esta manera, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (tic) están produciendo unos cambios que probablemente hace algunos años ni siquiera se sospechaban (Rincón y Romero, 2006), y tales tecnologías a su vez asumen un rol protagónico en la evolución del conocimiento de los últimos años (Pirela De Odón, 2004) mejorando las prácticas educativas.

En la educación actual (Fernández y Córdoba, 2006). Por lo tanto, es importante que en las instituciones educativas se creen nuevas estrategias para que la educación virtual llegue a más estudiantes de las zonas más retiradas del país y ellos tengan acceso a una conectividad y su rendimiento académico no se vea afectado.

Según Ferro et al. (2009) una consecuencia de la implementación de TIC en el aprendizaje es la eliminación de las barreras espacio-temporales a las que se ha visto condicionada la enseñanza presencial; por lo tanto se asume que el aprendizaje ya no se produce en el aula de clase sino en la casa u otro espacio que ni siquiera esta adecuado para dicha actividad, por ende las herramientas virtuales no reemplazaran al docente ni mucho menos al rol social de la escuela, teniendo en cuenta que los niños y

las niñas no son objetos pasivos a la hora de adquirir un aprendizaje, sino activos con expectativas de aprendizaje significativos en la interacción con el contexto y sus pares.

“Necesitamos educar niños y niñas mucho más autónomos y un sistema educativo por proyectos que se enfoque en sus capacidades más fuertes, porque calificar el conocimiento por el cumplimiento de logros para muchos niños y jóvenes no tiene sentido”, señala Piñeros.

2.2. Marco teórico

Rendimiento escolar

El rendimiento académico del niño y niña se ha visto afectado, debido al cambio inesperado de recibir clases presencial a clases virtual y también por el poco afecto de los padres de familia, motivación para el estudio y por su nivel social y económico que no todos tienen como ofrecerle a su hijo acceso a internet y un medio tecnológico,(Tablet, computador, celular inteligente entre otros) en todo caso el aporte del padre de familia en la escuela ayuda a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, por lo tanto, Tejedor indica que:

El rendimiento académico es considerado como la pluralidad de los objetivos y logros perseguidos por la acción educativa como propósito de éxito o fracaso en los estudios del estudiante, es decir está basado en las calificaciones mediante pruebas objetivas o notas, como medio a través del éxito o abandono en la finalización del estudio. (Tejedor, 2011).

Se debe tener en cuenta que el estudiante o el conjunto de ellos forman un curso o grupo escolar, al que se puede hablar de rendimiento individual o grupal. Tanto la perspectiva individual como la grupal son importantes para el docente a la hora de comprobar su grado de eficacia en el aprendizaje de los alumnos y, consecuentemente, para replantearse o no su propia estrategia didáctica. (Sánchez Ruiz, 2015).

Importancia e influencia del rendimiento escolar

La pedagogía experimental desempeña un papel muy importante para todo profesor en el desenvolvimiento de sus actividades, porque siempre toma en cuenta al estudiante y se ocupa de los problemas de eficiencia escolar, recurriendo para ello a procedimientos de control científico con fines prácticos, es decir se ocupa de aumentar el rendimiento académico de los estudiantes (Montaño, 2014).

a) Estas transformaciones constituyen los objetivos del docente, deben brotar al final del proceso de aprendizaje como adquisiciones definidas incorporadas por los estudiantes.

b) No se trata de cuanta materia han memorizado los estudiantes, si no de cuanto de ella han incorporado realmente a su conducta manifestándolo en su manera de sentir, de resolver sus problemas y de hacer y utilizar los contenidos aprendidos.

Enseñanza y aprendizaje

El aprendizaje se realiza gracias a la interacción de dos procesos: asimilación y acomodación (Papalia, Wendkos y Duskin, 2007). El primero se refiere al contacto que el individuo tiene con los objetos del mundo a su alrededor; de cuyas características, la persona se apropia en su proceso de aprendizaje. El segundo se refiere a lo que sucede con los aspectos asimilados: son integrados en la red cognitiva del sujeto, contribuyen a la construcción de nuevas estructuras de pensamientos e ideas; que, a su vez, favorecen una mejor adaptación al medio.

El aprendizaje significativo de Ausubel. - Afirma que el sujeto relaciona las ideas nuevas que recibe con aquellas que ya tenía previamente, de cuya combinación surge una significación única y personal.

El aporte de Gagnés que “el aprendizaje es un cambio, la disposición o capacidad humana que puede ser retenido y que no es simplemente atribuible al proceso de crecimiento”, referente a lo que indica Gagné se toma al aprendizaje como un proceso

de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona forjado por la práctica. En primer lugar, el aprendizaje supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual. En un segundo lugar, dicho cambio debe ser perdurable en el tiempo. En tercer lugar, otro criterio fundamental es que el aprendizaje ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia. Citado por (Arancibia, 2008)

En el desarrollo desde las distintas perspectivas cognoscitivas se han considerado aportes muy importantes, uno de ellos es el proceso activo que tiene el niño y la niña en su proceso de aprendizaje, en esta área inciden procesos relevantes en el desarrollo de los niños y niñas, sus procesos de pensamiento, conducta y lenguaje se interrelacionan con otras dimensiones humanas con el fin de enriquecer el proceso integral de desarrollo y mejoras en su rendimiento académico. Por ello se han considerado los aportes de Vygotsky que plantea que los aprendizajes son a la vez un proceso y un producto, estima que el aprendizaje promueve el desarrollo y establece que la enseñanza siempre se adelanta a este, y que en los niños siempre se presentan períodos durante los cuales son especialmente sensibles a la influencia de la enseñanza; de ahí deriva uno de sus planteamientos clave: hay una “zona de desarrollo próximo” en la que los niños pueden aprender si cuentan con la “mediación” de los adultos cercanos (padres, familiares, docentes) o de otros niños con más experiencia. El ambiente y como se lo organice, la relación con pares, adultos y docentes, cobran en la educación un papel fundamental.

Por ello hay varias teorías de aprendizaje:

Teoría sociocultural de Lev S. Vygotsky

En la teoría del aprendizaje social, los estudiantes aprenden por medio de la observación de otros que son utilizados como modelos (padres, hermanos, docentes y compañeros de clase) e intentan imitar su conducta, el aprendizaje se da cuando el estudiante obtiene resultados favorables, de esta manera el aprendiz, contempla los

pasos para adquirir nuevas capacidades, conocimientos e incluso actitudes. (Arancibia, 2008).

Henao (2017); Considera que las actitudes que los niños y niñas hacen, es porque fueron aprendidas, aunque existen unas que pueden hacer aprendidas desde su nacimiento, como llorar cuando tienen hambre, pedir que los carguen, entre otras cosas más que se hacen por instinto, la mayor parte de lo que aprenden los niños y niñas lo hacen a través del ejemplo y la imitación, en otras palabras, aprenden de lo que los mayores hacen en su vida. Probablemente, si la relación del adulto con el niño y niña es satisfactoria, este imite su comportamiento, ya que generalmente la gente hace aquello que le produce una satisfacción, interés o comodidad.

Según Henao (2017); El aprendizaje se despierta a través de una variedad de procesos de desarrollo que pueden operar solo cuando el niño y niña estas interactúan con personas de su entorno y con colaboración de sus compañeros, una vez que los procesos han sido interiorizados, forma parte de su propio logro y desarrollo independiente. (p.119)

De acuerdo con Vygotsky, los adultos o los compañeros más avanzados deben ayudar a dirigir y organizar el aprendizaje de un niño antes de que éste pueda dominarlo e interiorizarlo. Esta orientación es más efectiva para ayudar a los niños y niñas a cruzar la zona de desarrollo proximal (ZDP), “la brecha entre lo que ya son capaces de hacer y lo que aún no pueden lograr por sí mismos, pero que con la orientación correcta podrían alcanzar con éxito”. Algunos seguidores de Vygotsky (Wood, 1980; Bruner y Ross, 1976) han aplicado la metáfora de andamios para referirse a esta forma de enseñanza, el andamiaje como apoyo temporal de los padres, maestros o guía más hábil con el fin ajustarse al nivel de desempeño del niño. Citado por (Henao, 2017).

Los docentes pueden informar sobre el desarrollo social y académico del niño, además, pueden existir una coordinación efectiva entre padres y maestros para lograr un mejor desenvolvimiento del menor. Los maestros y los padres de familia representan

una manera de aprendizaje formado ofreciéndoles ayuda para resolver problemas, ayudan en gran medida a potenciar su nivel de desarrollo. (Henaó, 2017)

Vygotsky y la zona de desarrollo próximo:

Vygotsky desarrolla una nueva relación entre el aprendizaje y el desarrollo, el sostiene que no puede limitar simplemente a delimitar los niveles evolutivos si lo que se quiere es descubrir las relaciones reales del desarrollo del aprendizaje. La zona del desarrollo próximo define aquellas funciones que todavía no han madurado, pero que se hallan en el proceso de maduración, funciones que una mañana no lejana alcanza su madurez y que aún se encuentran en estado embrionario. Citado por (Arancibia, 2008)

Roger y el aprendizaje experiencial

El principal aporte de Carl Rogers (1995), el aprendizaje experiencial, se caracteriza integralmente la situación de aprendizaje y las condiciones inherente área que se produzca un aprendizaje significativo y vital para el ser humano. Para Rogers el aprendizaje es mucho más que la acumulación de conocimientos, es un aprendizaje que provoca un cambio en la conducta del individuo, en las acciones que escoge para el futuro, en sus actitudes y en su personalidad todo está a través de un conocimiento profundo que no se limita a una simple acumulación de saber, sino que infiltra en cada parte de su existencia. Citado por (Arancibia, 2008)

Principios de un aprendizaje experiencial

- ✓ El ser humano tiene la capacidad natural para el aprendizaje.
- ✓ El aprendizaje significativo se realiza cuando el estudiante advierte que el material a estudiar le sirve para alcanzar las metas que se ha fijado.
- ✓ El aprendizaje exige un cambio en la organización del yo, por lo cual representa una amenaza y suele encontrar resistencia.
- ✓ Gran parte del aprendizaje significativo se adquiere por medio de la práctica.

- ✓ El aprendizaje se facilita cuando el estudiante practica responsablemente en el proceso adquisitivo.
- ✓ El aprendizaje emprendido espontáneamente, que engloba a totalidad del sujeto (tanto por su sentimiento como inteligencia), es más duradero y generalizables.

Teoría de Maslow y la necesidad de autorización

Maslow (1995) plantea que “el ser humano está motivado por cierto número de necesidad básica, es decir, urgencias aparentemente inmutables y por su origen, genéticas o instintivas”. Hay también necesidades de índole psíquica. En la escala de necesidades humanas que plantea Maslow, la autorrealización se ubica en el último peldaño. El hace objeto de su preocupación el estudio de las necesidades, capacidades y tendencia de las personas, manteniendo que el desarrollo sea completamente sano y deseable que tenga lugar a través de un impulso natural de crecimiento y cultivo de esas potencialidades. Es así como su concepto preponderante es la autorrealización. Citado por (Arancibia, 2008)

Factores que favorecen el aprendizaje

Olortegui (2002) nos dice que los factores que favorecen el aprendizaje son los siguientes:

- ✓ El interior implícito que debe estar presente al comienzo, durante y al término de la actividad de aprendizaje; cuando decae el aprendizaje conviene una motivación sistemática y variada.
- ✓ Uso de medios y materiales auxiliares adecuados y el uso oportuno de los mismos por los estudiantes éxitos y recompensas oportunas y adecuadas consideran que la satisfacción alcanzada sirve de estímulo para lograr mejor realización del aprendizaje.

Estrategias de aprendizaje

Recursos que el docente debe de utilizar para generar esquemas de acción que hagan posible que el estudiante aprenda de manera eficaz a situaciones generales y específicas de su aprendizaje; que les permita incorporar nuevas alternativas de solución a los problemas de aprendizaje, al dominar el estudiante la estrategia puede organizar y dirigir su propio proceso de aprendizaje. “Las estrategias son una vía la adquisición de nuevos aprendizajes que son trabajados durante la clase y se conecta el conocimiento privado que el estudiante posee conocimiento público que el docente pretende enseñar” (Ormellas, 2016)

Clases virtuales

Es un entorno de aprendizaje mediado por tecnología, que transforma la relación educativa, ya que la tecnológica facilita la comunicación y el procesamiento, la gestión y la distribución de la información, agregando a la educación, nuevas posibilidades y limitaciones para el aprendizaje. “Los ambientes o entornos virtuales de aprendizaje son instrumentos de mediación que posibilitan las interacciones entre los sujetos y median la relación de éstos con el conocimiento, con el mundo, con las personas y consigo mismo.

La naturaleza del aprendizaje en un ambiente enriquecido con las tecnologías depende, en buena parte, de un conocimiento previamente aprendido y del tipo de actividades en las que se usan. Esta perspectiva se enmarca en la teoría de aprendizaje constructivista-social, orientada al diseño de materiales y actividades de enseñanza en un entorno virtual. Según Quiñones (2001), se tiene como principio el desempeño activo del estudiante en la construcción de significado, la interacción social y la solución de problemas en contextos auténticos o reales.

El papel del docente se centra en ayudar al estudiante en aprender a aprender, y crear un proceso de andamiaje, es decir, un sistema de ayuda para aprender los contenidos. El estudiante es un ser social y protagonista de las múltiples interacciones sociales; reconstruye los saberes con la participación de los otros, que pueden ser mediadores

expertos o sus iguales (Estrada, 2004).

El diseño de ambientes virtuales con un enfoque constructivista supone una cierta comprensión de la manera en que el sujeto elabora significados y conceptos en la mente. La colaboración representa, dentro de este enfoque, un elemento esencial, mediado por la capacidad de expresión, discusión, así como la búsqueda de la comprensión a través del análisis y la reflexión.

El aprendizaje colaborativo es otro de los postulados constructivistas que concibe la educación como un proceso de socio construcción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un problema y desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y pericia para reelaborar una alternativa conjunta. Según Díaz (1999), el aprendizaje colaborativo se caracteriza por la igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje y la mutualidad, entendida como la conexión, profundidad y bidireccionalidad que alcance la experiencia; ésta es una variable en función del nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de roles.

Las TIC ponen a disposición de los docentes nuevos escenarios formativos, centrados en modelos pedagógicos que apelan a la construcción de conocimiento y al trabajo colaborativo, al abrir espacio para la reflexión de la práctica docente y la creación de comunidades de aprendizaje. Un modelo de formación docente apoyado en las TIC permite utilizar diversas modalidades de atención, que van desde la educación virtual (o E-learning) hasta la educación presencial con el uso de recursos tecnológicos, pasando por una modalidad mixta (o blendedlearning). Al respecto, Ruiz Bolívar señala:

En una institución formadora de docentes (IFD), la integración de las TIC al Curriculum debe iniciarse con el diseño e implementación de proyectos de innovación educativa, con objetivos claros, y evaluación sistemática, que permitan experimentar esta modalidad educativa, con el propósito de facilitar el aprendizaje organizacional correspondiente, al

mismo tiempo que se consolida un modelo de formación docente centrado, total o parcialmente, en la virtualidad (2009, p. 16).

Sin embargo, acosta el autor citado, la incorporación de las TIC al currículo no es tan simple; se requiere un compromiso institucional para el proyecto de innovación, planificado, que involucre factores como: realizar un estudio previo para conocer tanto las características del personal docente (en cuanto a motivación para participar en un proyecto de innovación, actitud hacia el uso educativo de las TIC, experiencia previa en el manejo de éstas y el nivel de formación en E-learning) como el nivel de equipamiento tecnológico (servidores, plataforma y laboratorios) del que dispone la institución; nombrar un coordinador(a) y un equipo de apoyo, motivados e interesados en participar en un proyecto de innovación educativa basado en las TIC; y dar seguimiento y efectuar la evaluación del proyecto por etapas.

2.3. Marco conceptual

Distrito de Buenaventura Valle

El puerto de Buenaventura, como lo señala el informe de la Friedrich-Ebert-Stiftung (FES) (2016) maneja el 51% de las actividades portuarias del país, lo que llevaría a pensar que la dinámica económica sería mayor o similar a los puertos sobre la costa atlántica, sin embargo, su población vive en condiciones de extrema pobreza y debe afrontar la presencia de actores armados ilegales (Valencia & otros, 2016). Los cuales, por la lucha por el control del territorio. Buenaventura es el segundo municipio por tamaño de población en el Valle del Cauca y el primero en extensión (6.297 Km², 30% del territorio del departamento del Valle). En su territorio hay gran variedad de pisos térmicos, desde el litoral hasta inicios de páramo en la cordillera. Según las proyecciones de población del DANE, en 2013, Buenaventura, con 384.402 habitantes, representaba

un 8,5% de la población del departamento, porcentaje que ha venido creciendo puesto que, en 2005, este porcentaje era 7,9% y en 1993 de 6,8%. La mayor parte de la población del municipio habita en zona definida como urbana (91%), que abarca 2.160,9 hectáreas, porcentaje de urbanización superior al del departamento del Valle (87%) y al del país (76%) en el mismo año. La cabecera municipal está dividida en dos partes, la Isla Cascajal, zona insular que concentra las principales actividades productivas y la continental, principalmente residencial. Su configuración es longitudinal, a los lados de la vía principal. Según datos del Censo de 2005, Buenaventura es uno de los municipios mayor porcentaje de población que se reconoce como negra o afrocolombiana (82,5% frente a 26,2% en el departamento del Valle y 10% en el país). En la extensa zona rural residen comunidades negras organizadas en Consejos Comunitarios de los cuales la Alcaldía reporta 44 y el Ministerio del Interior 48. De estos 48 reportados por el Ministerio del interior, 31 tienen resolución de título colectivo, y 10 tienen resolución de inscripción según el artículo 15 del decreto 3770 de 2008 y 3 más.

Adicionalmente cuenta con población de 22 comunidades indígenas, residente en 9 cabildos que reciben transferencias, aunque se señalan 12 cabildos más que no reciben transferencias, en la jurisdicción del municipio (Alcaldía (2010):30). En cuanto a la distribución por sexo, 51,3% de la población son mujeres, cifra similar a la existente en el conjunto del país. Por edad, más de la mitad (52,5%) es menor de 25 años (32,1% tiene menos de 15 años y un 20,4% adicional entre 15 y 24). Los adultos mayores de 64 años representan 5,1% y los adultos entre 25 y 64 años el 42,5% de la población. La esperanza de vida de la población de Buenaventura, es la más baja del departamento, según lo señala el Informe Regional de Desarrollo Humano del Valle del Cauca 2008 (PNUD (2008)) llegaba a 63,4 años en 2005, cuando la del Valle del Cauca en su conjunto era de 70,7 y la del país de 72,3.

Generalidades del Municipio de Buenaventura

De acuerdo al documento del Banco de la República (2007), Historia, geografía y puerto como determinantes de la situación social de Buenaventura, el proceso histórico y geográfico ha sido un factor determinante en el proceso de consolidación de Buenaventura como centro poblado, caracterizándose por ser un proyecto urbanístico que se ha visto limitado por las condiciones geográficas, las cuales, a su vez, han determinan las condiciones socio económicas de su población. Si bien, cuenta con uno de los puertos marítimos más importantes del país, el hecho no ha permitido que sus habitantes gocen de las posibilidades que éste genera. Geográficamente, Buenaventura se encuentra ubicada sobre la llanura del pacífico, localizada en la parte izquierda de la cordillera occidental, sobre la costa pacífica. Limita al norte con el Departamento del Chocó, al sur con el Cauca, al oriente con los municipios de Calima, Dágua, Cali y Jamundí y por el occidente con el Océano Pacífico (Pérez, 2007). Región que se encuentra separada del interior del país, por una cadena montañosa y vinculada con la dinámica económica del interior, por una sola vía terrestre y pocas opciones de movilidad aérea. Situación que se suma a las explicaciones de su rezago frente a la competitividad frente a otras regiones del país.

Adicionalmente, se señala que el proceso de consolidación urbano de Buenaventura, estuvo atravesado por una serie de dificultades que frenaron a lo largo de la historia su proceso urbanístico, al que, si le sumamos su contexto geográfico y las consecuencias propias de su dinámica social, han llevado a la ciudad y la región a su actual situación (Pérez, 2007).

Estos hechos han llevado al Municipio región de Buenaventura a presentar preocupantes niveles de pobreza y miseria, tanto, que actualmente es el municipio más pobre del Valle del Cauca. De acuerdo a los resultados de la ECH llevada a cabo por el

DANE en el 2004 la pobreza, medida a través de los ingresos, era del 80,6%, y el porcentaje de población en condiciones de indigencia era del 43,5%. A través de la misma encuesta se calculó la pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), y los resultados mostraron que el 62,7% de la población se encontraba en condiciones de pobreza y el 20,9% en estado de indigencia. (Pérez, 2007)

El documento, del DANE-CIDSE (2010) Análisis regional de los principales indicadores sociodemográficos de la comunidad afrocolombiana e indígena a partir de la información del censo general 2005, menciona que, Buenaventura desde 1950, se convirtió en el principal puerto colombiano donde se concentra el mayor volumen de carga exportadora e importadora del país. Situación que se dio gracias a que la región puerto ha sido el complemento de la economía del Departamento del Valle del Cauca, Antioquia y demás Departamentos del eje cafetero.

Características sociodemográficas de la población de Buenaventura

El documento del DANE- CIDSE (2010) Análisis regional de los principales indicadores sociodemográficos de la comunidad afrocolombiana e indígena a partir de la información del censo general 2005, señala que, Buenaventura es un municipio de mayoría poblacional afrocolombiana (88,7% en la cabecera y 84,2% en el resto), las poblaciones indígena y no étnica-racial son claramente minoritarias (la indígena con el 6,9% en el resto y el 0,3% en cabecera; y la sin pertenencia étnica con el 11% en cabecera y el 8,9% en el resto). Es el tercer municipio de población afrodescendiente en el país en términos absolutos.

En el documento en referencia se menciona que, en cuanto al nivel educativo, se presenta condiciones deficientes para una educación de calidad, por cuanto, un 9.42% de personas no tienen estudios, 23, 35% de primaria incompleta y un 18,76 la secundaria incompleta y tan solo un 3,6% cursa estudios de pregrado. De acuerdo a estas cifras, se evidencia la debilidad del sector educativo en el municipio en términos de calidad,

cobertura y acceso, sobre todo en la zona rural del municipio, situación que permite continuar con la cadena de marginación de los habitantes de estas comunidades (DANE-CIDSE, 2010). Los niños en edades 8 a 9 son 5880 más 80 del segundo y 50 de cuarto para un total de 6.010 de ellos un 30% presentaron bajo rendimiento escolar en la educación virtual, historia.

El estado de la salud en el Distrito debe ser visto a través de un conjunto de indicadores generales. Buenaventura, desde 2005, con apoyo de la Organización Panamericana de la Salud –OPS desarrolla indicadores básicos en la materia, con la estadística disponible. El boletín más reciente es el de 2010, (OPS-AB-SDS-AECID (2010)). Los problemas de salud del Distrito son variados: no se ha alcanzado una cobertura total en afiliación al Sistema General de Salud; las tasas de mortalidad materna e infantil son elevadas, las muertes violentas afectan el patrón de mortalidad e impactan sobre la esperanza de vida. El entorno urbano con debilidades de saneamiento básico y el rural, caracterizado como húmedo tropical, contribuyen a mantener enfermedades tropicales como la malaria o el dengue.

Rendimiento académico:

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, docentes, padres de familia y estudiantes. Un estudio juicioso adelantado Oscar Erazo (2011) en su tesis doctoral:

El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades, asumió como propósito mostrar conceptualmente las relaciones y complejidades que se conjugan para dar como resultado la nota y el promedio académico de un estudiante, que en la práctica es lo que evidencia su nivel de rendimiento escolar.

Consideramos que en el rendimiento académico intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del docente, el aspecto individual del estudiante, el apoyo familiar entre otros. Hay que aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tienen afecto positivo cuando el docente logra canalizarlos para el cumplimiento de los objetivos previstos, aquí la voluntad del educando traducida en esfuerzo es vital, caso contrario no se debe hablar de rendimiento.

Para Aden (2002) mejorar los rendimientos no solo quiere decir obtener notas buenas, por parte de los alumnos, sino aumentar también, el grado de satisfacción psicológica, de bienestar propio alumnado. Las definiciones anteriores demuestran que el rendimiento académico es un constructor completo y que viene determinado por un gran número de variables y las correspondientes interacciones de muy diversos referente: inteligencia, motivación, personalidad, actitudes, contextos, etc. **(Aden, 2002)**. Por lo tanto el rendimiento académico es un producto multicondicionado y multidimensional. (Serrano citado por Aden, 2002)

Alloway et al. (2005) se refieren a la memoria de trabajo como la posible responsable de que algunos alumnos tengan un bajo rendimiento académico, ya que la memoria de trabajo es la responsable de la capacidad de retener y manipular la información. Actualmente, autores como Paba Barbosa, Lara Gutiérrez y Palmezano Rondón (2008) sugieren que, para definirlo, por lo general, se utilizan las calificaciones que obtienen los estudiantes a través de las diferentes evaluaciones durante un período académico, lo que indicaría la calidad y cantidad de conocimientos. En el presente estudio, entenderemos el rendimiento académico como el promedio de las calificaciones que obtienen los niños y las niñas a través de las diferentes evaluaciones durante un período académico, producto de un proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cascón (2000a) atribuye la importancia del tema a dos razones principales: 1) uno de los problemas sociales, y no solo académicos, que están ocupando a los responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de alumnos y a la ciudadanía, en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los alumnos el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades; 2) por otro lado, el indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, estas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas o materias que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad.

Cascón (2000b) concluye que el factor psicopedagógico que más peso tiene en la predicción del rendimiento académico es la inteligencia y, por tanto, parece razonable hacer uso de instrumentos de inteligencia estandarizados (test) con el propósito de detectar posibles grupos de riesgo de fracaso escolar.

Por lo anterior, la escuela y el colegio cumplen un papel importante , en la sociedad, pero debido a la contingencia , los estudiantes de 8 a 9 años se han visto privados de la socialización la cual es muy importante para un desarrollo armónico e integral y por ende se han quedado sin una conexión directa no solo con los profesores y sus asignaturas sino con el medio que lo rodea razón por la cual se hace mucho más difícil la comprensión de los temas para el desarrollo de las actividades propuestas por el docente y el disfrute de un buen nivel académico llevándolos a si a un bajo rendimiento escolar y en muchos casos hasta la deserción.

Enseñanza y aprendizajes:

El aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquiere habilidad, se asimila una información o se adquieren una nueva estrategia de conocimiento y acción. El aprendizaje como establece entre un ser y su medio ambiental ha sido objeto de diversos estudios empíricos, realizados tanto en animales como en el hombre. Conforme el ser humano se desarrolla, adquiere capacidades y habilidades que le permiten aprender cosas nuevas. Él bebe no adquiere la capacidad de comer solo sino hasta que su desarrollo físico le permita sentarse, tomar una cuchara, llevarla a su boca, igual con el caminar, el hablar, etc.

Jhon B. Watson fue el primer conductista que aplicó las teorías del aprendizaje por el estímulo al desarrollo infantil. Los teóricos del aprendizaje social como Bandura comparten la perspectiva de los conductistas, pero no están de acuerdo en que todo el comportamiento pueda reducirse a simples principios de condicionamiento, estos investigadores sostienen que los niños aprenden casi todas, si no todas sus conductas observando e imitando modelos por ejemplo la de sus padres a través de un sistema de recompensa y castigos es el elemento más importante de la manera que aprenden el idioma, la agresividad y desarrollan el sentido de la moralidad.

Para Piaget la educación tiene como "finalidad para favorecer el crecimiento intelectual, afectivo y social del niño, pero teniendo en cuenta que ese crecimiento es el resultado de unos procesos evolutivos naturales, la acción educativa (Antoine, 2010, pág. 113), por tanto, ha de estructurarse de manera que favorezca los procesos constructivos personales, mediante los cuales opera el crecimiento.

Con respecto a las necesidades de formación de las familias, Sánchez et al. (2010) inciden en la importancia de conocer las expectativas de las familias respecto al aprendizaje y formación de sus hijos, y el conocimiento que tienen sobre las condiciones del centro necesarias para la mejora continua del aprendizaje de los discentes. Ordóñez

(2008) indica que cuanto mayor es la formación del progenitor, mayor es la asistencia de los hijos a la escuela. Álvarez et al. (2010), Boethel (2004), Delgado-Gaitan (2001), Epstein (2001), Fernández (2008), Grant y Ray, (2013), Henderson y Mapp (2002), Raccanello, Garduño, Herrera y Uribe (2011) y Siles (2003), por otro lado, encuentran que una mayor participación de las familias, contribuye a un mayor rendimiento escolar de los alumnos. En este sentido, García-Bacete (2006) incide en la importancia de la formación e implicación de la familia en el centro desde la infancia, contribuyendo así a un favorable desarrollo personal y social de la persona a lo largo de su vida.

La educación pide agritos un cambio, donde se establezca como prioridad la justicia social y ambiental, buscando la calidad de esta, y un mañana mejor para nuestros educandos, Pablo Latapí solía decir “que los sistemas educativos necesitaban que un 15% de las escuelas fueran libres, que no estuvieran sujetas a las limitaciones del sistema, para que de su experiencia todos los centros educativos pudieran aprender” con esto se pretende que todos aportemos en el cambio de la educación.

Para tan fin han nacido una serie de modelos basados en las pedagogías alternativas y en la filosofía de algunos autores como: John Dewey, Alexander Neill, Jean Piaget, Joel Spring, Iván Illich, Paulo Freire. La prioridad de esta pedagogía es que las personas que no pueden acceder a la educación formal y que no se conforman con lo convencional puedan tener la posibilidad de adquirir los conocimientos de manera libre y flexible.

En la antigüedad y en la edad media se privilegió un modelo pedagógico que concebía al ser humano como pasivo, vacío, receptivo, obediente y sumiso a la autoridad, al orden establecido; donde se le consideraba, tan solo un receptor que no brillaba con luz propia, sino solo si su Profesor le ayudaba, este era un expositor es por ello que Aristóteles (1947) “considera que los niños son tabulas rasas que el maestro debe ir llenando de contenidos en la medida que avanza su proceso educativo”; concepción que se reafirma con los modelos de educación tradicionalista. Donde el alumno solo se limita a escuchar,

obedecer y seguir al profesor. Una de las ventajas de este tipo de pedagogía era la extremada disciplina y la formación en valores que se impartía en el aula de clase, gracias a la autoridad que el profesor ejercía sobre ellos; pero también es una de las razones que no permitía al alumno ser una persona autónoma, crítica y capaz de proponer un cambio. Ante este sistema de cosas, a finales del S. XIX, se produce una reacción y desde la pedagogía de la liberación, pedagogía social, se busca exaltar al individuo y su derecho a construir autónomamente su vida, a pensar, sentir, decidir y actuar por su cuenta, lo que hace decir a Estanislao Zuleta, 1978: “la educación debe tener como propósito fundamental enseñar a los estudiantes a pensar por sí mismos” (Zuleta, 1978: 96). Con lo que se quiere afirmar la necesidad de buscar otra forma de pedagogía que alcance los propósitos anteriormente mencionados y convierta al estudiante en agentes de un verdadero cambio social y por qué ambiental.

Para romper con la tradición de este tipo de pedagogía el suizo Johann Pestalozzi, rompe con la tradición y aboga por un nuevo modelo de escuela (Escuela Nueva), que se propone volcar la educación hacia la vida y la producción social (Flórez, 2005:159).

Según Flórez, para que exista un verdadero cambio social es necesario una modificación inmediata en la pedagogía (escuela y Practicas pedagógicas), Ya que hasta el momento la escuela tradición se había convertido en el centro de vida del niño, quien acude a almacenar una serie de datos, reglas y normas en su mente y actuar, porque hasta este momento solo se podía evidenciar, que la escuela tradicional genera estudiantes pasivos, sumisos, pocos activos.

Para Gamarra y Carrasco (2013), la familia y la escuela se configuran como las primeras instancias de aprendizaje, dos contextos diferenciados que están obligados a mantener una estrecha interconexión. Diferentes estudios han revelado la importancia de esta colaboración, ya que implica un importante factor de integración y cohesión social

(Santos, Lorenzo y Priegue, 2011), posibilita la inclusión del alumnado en el centro (Lozano, Alcaraz y Colás, 2013), genera el incremento del rendimiento escolar.

Cuervo (2010) enfatiza que “Aunque son multidimensionales los factores que afectan el desarrollo de los niños y niñas, es importante identificar la influencia de la familia y de los estilos y pautas de crianza en el desarrollo socio afectivo, además de identificar factores de riesgo y problemas de salud mental en la infancia, tales como: la depresión infantil, agresividad, baja autoestima, problemas en conductas adaptativas, entre otras” (p.112).

Bowlby (1988) manifiesta que “los seres humanos tienen mecanismos adaptativos para sobrevivir; son importantes las bases biológicas y evolutivas de la conducta y la predisposición al aprendizaje. Se da énfasis a que el apego es el vínculo.

Siegel (2012) manifiesta que “aun así continuamos actuando y diciendo cosas que casi nunca son exactamente como quisiéramos que fueran, pero por lo menos las intenciones y la dirección general de la conducta y el lenguaje que se usa, se dirigirá en una dirección más positiva para uno y para nuestros hijos.

Para Katz, L. G., & McClellan, D. E., (1997) “al considerar que el desarrollo social del niño comienza al nacimiento y durante la etapa preescolar avanza rápidamente, está muy claro que los programas de educación para la niñez temprana deben incluir en forma constante, oportunidades para el juego social espontáneo iniciado por el niño”.

Cuervo (2010) entre las competencias socio afectivas que considera más importantes para los docentes son: “Autoconocimiento, autorregulación emocional, capacidad para expresar las emociones y tener equilibrio emocional; autoestima; empatía y capacidad de escucha; resiliencia, motivación; comunicación asertiva y habilidades sociales; capacidad para cooperar y trabajar en equipo y para colaborar con el entorno; capacidad para afrontar y resolver situaciones problemáticas y conflictos

interpersonales; capacidad para tomar decisiones; capacidad para afrontar el cambio y la incertidumbre; tener valores y una actitud positiva ante la vida” (p. 43).

De esta forma, la escuela se torna en un espacio más agradable para el niño, en la cual el juego y la palabra sustituyen la disciplina de la sangre. El niño opina, pregunta y participa, derechos que antes solo los tenía el docente. Se rescata el aire libre, la arenera y las manualidades y en la mayoría de los casos, las actividades grupales, en forma de periódicos o imprentas en unos casos, en formas cooperativas, en otros. (De Zubiría, 2005: 119).

De acuerdo a lo anterior el ambiente y las prácticas innovadoras juega un papel fundamental en el desarrollo de todos los procesos educativos, para alcanzar los propósitos de la educación y lograr formar una persona independiente y equilibrada.

El trabajo de Barca, Peralbo, Porto, Santorum, y Vicente (2013) considera a las estrategias de aprendizaje como las herramientas de pensamiento básicas de las cuales el estudiante hace uso intencional y razonado en el uso de la información para lograr adquirirla, retenerla, comprenderla, sintetizarla y transferirla de forma eficiente y eficaz. Además, para Galán (2015), las capacidades que posibilitan “el aprender a aprender” son las estrategias de aprendizaje que permiten relacionar los aprendizajes previos con los nuevos, haciéndolos constructivos y significativos y requieren la administración de recursos en referencia al control, la distribución del tiempo y dominio del esfuerzo.

Castaño (2015) revisa los factores psicobiológicos relacionados con las estrategias de aprendizaje que hasta su momento presenta la literatura, en referencia a estos, tres procesos adquieren importancia fundamental la percepción, la memoria y la atención.

Para Bruner (citado por Cabrera, 2001) la concepción de Vygotsky del desarrollo es al mismo tiempo una teoría de la educación. Ya que no sólo implica el desarrollo del potencial del individuo sino la expresión y el crecimiento histórico de la cultura humana, de la que surge el hombre.

Las aplicaciones de la teoría Vygotskiana al campo de la educación son muy recientes. Gran parte de ellas se han basado en el concepto de Vygotsky de “zona de desarrollo próximo” y en sus ideas sobre la internalización y autorregulación de funciones y procesos psicológicos (Muñoz, 2011).

Según las citas anteriores los procesos de enseñanza y aprendizaje buscan orientar, observar, medir, predecir y vigilar el comportamiento de los estudiantes en el aula de clase y fuera de ella, donde debe aprender a aprender, para la vida motivado por el docente que busca desarrollar modelos pedagógicos mediante estrategias, que conlleven a un desarrollo integral del niño y de adquisición de conocimientos que llevados a la práctica se adquiere como resultado un aprendizaje y experiencias significativas.

Clases virtuales:

Aula virtual a un entorno digital que posibilita el desarrollo de un proceso de aprendizaje. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) permiten que el estudiante acceda al material de estudio y, a su vez, interactúe con el profesor y con otros estudiantes.

Un aula virtual no tiene límites físicos: sus limitaciones se vinculan a la disponibilidad de acceso por la vía informática. El estudiante, por otra parte, puede “ingresar” al aula en cualquier momento y desde cualquier lugar para tomar sus clases. A diferencia de las aulas tradicionales, donde el profesor está presente físicamente y ejerce un mayor control sobre las acciones del estudiante, en el aula virtual es el propio estudiante quien debe decidir cómo, cuándo y de qué forma estudiar. Gilíes Deleuze en Levy (1999) nos habla sobre la definición de virtual: “Lo virtual posee una realidad” en tanto que para Roy Ascott también en Levy (1999) menciona que “La realidad virtual corrompe la realidad absoluta.” Para Duarte (2008) observa que:

Los nuevos significados que genera la realidad de los entornos virtuales nos conduce a entender la virtualidad como un espacio creativo (en Levy, 1999), como algo que genera situaciones distintas que hasta ahora no existían. Lo que cambia es el potencial comunicativo, la interacción estableciendo una nueva forma de relación donde la comunicación y la información son más factibles.

En la actualidad la sociedad está atendiendo éste fenómeno social, que se basa principalmente en el Internet y el cual cambia a un ritmo acelerado, incomparable en tiempo real a otro tipo de tecnología que se dio en el pasado. Pero, como diferencia, el Internet o la Red crean un espacio de relación poco explorado en el que la interacción a tiempo real o en diferido, y de forma personal o multidireccional, así como el acceso a la información desempeñan un papel determinante. “Lo más importante en la comunicación, recordémoslo, no está nunca en el lado de la tecnología, sino en los modelos culturales que éstas transmiten”. (Ayala Linares, 2000, pág. 35)

Según Tapia (2002), las actividades académicas tienen siempre más de un significado puesto que contribuyen a la consecución de diferentes metas. Sin embargo, no todas las metas tienen la misma importancia para cada uno de los alumnos. Según López & García (2005), las TIC tienen un carácter innovador y creativo, que invitan a los estudiantes y profesores a estar actualizados. Las TIC dan acceso a nuevas formas de comunicación, tienen mayor influencia y benefician en mayor proporción al área educativa ya que la hace más accesible, dinámica y práctica. Educación virtual.

Imbernón, Silva y Guzmán, (2011), citando a Uceda y Senén (2010), refieren que una de las características que más se resaltan dentro del proceso de la virtualización del proceso de enseñanza aprendizaje es el uso de equipos informáticos mediante la herramienta de Internet, siendo ésta una forma emergente de proporcionar conocimientos y educación a amplios sectores de la población (Páez y Arreaza, 2005).

Según (Bartolomé Pina, 1996), “Las nuevas TICs están promoviendo una nueva visión del conocimiento y del aprendizaje”. Esta es la manera como la ciencia y el conocimiento evolucionan, aunque con ello se presenten problemas de incertidumbre, problematización, etc. Las críticas a modelos vigentes no siempre son bienvenidas (González, 2006). Tales cambios llevan a una modificación de la actual formación en cuanto a educación superior se refiere, apuntando hacia una idea de cambio profundo en las universidades mediante un conjunto de propuestas que lo justifican, llegando a un nuevo paradigma donde el eje de su discurso radica en el aprendizaje (Rué,2009). Como ejemplos se pueden mencionar el aprendizaje basado en problemas, fundamentado en la teoría constructivista (Gorbaneff y Cancino, 2009), o el método de casos de estudio, “estrategia didáctica que permite contextualizar situaciones y problemas del mundo real para guiar el aprendizaje de los estudiantes” (Monguet, Fábregas, Delgado, Grimón & Herrera,2006).

De esta manera, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (tic) están produciendo unos cambios que probablemente hace algunos años ni siquiera se sospechaban (Rincón y Romero, 2006), tales tecnologías a su vez asumen un rol protagónico en la evolución del conocimiento de los últimos años (Pirela De Odón, 2004) las prácticas educativas en la educación actual (Fernández y Córdoba, 2006) y proporcionando una alternativa más para complementar los contenidos de aprendizaje de las nuevas modalidades educativas Para (Rada, 2006). En los últimos años, este rápido avance de las Tecnologías de la Información y Las comunicaciones han permeado los múltiples escenarios y formas de abordar los procesos de enseñanza–aprendizaje en educación superior (Serrano y Narváez, 2010).

El concepto de rol o papel, ha sido definido en Joan Anton (2006) por Linton (1945), Yinder (1965), Aritzeta y Ayestaran (2003), “como un conjunto de patrones de

comportamiento esperados y atribuidos a alguien que ocupa una posición determinada en una unidad social”. Esta posición o puesto específico, define a su vez las responsabilidades del individuo a favor de un grupo. Belbin (1981) introduce por primera vez el término “rol de equipo”, al cual define como un patrón de conducta característico sobre la forma en que un miembro del equipo interactúa con otro, y donde su desempeño sirve para facilitar el progreso del equipo como un todo. Según la teoría desarrollada por Avelina Koenes y otros, en la obra *Gestión eficaz del trabajo en equipo* (1998), hay roles formales y roles personales.

Coll y Martí (1994) plantean que las tecnologías «pueden llegar a comportar una modificación sustancial de los entornos de enseñanza y aprendizaje» (p.164) Según Ardoino, J. (1998, p. 14), “la educación es una práctica inherente a todo proceso civilizador, sus finalidades pueden ser explícitas y se refieren a la vez a la perpetuación de una tradición establecida y a la posibilidad de un futuro diferente. La educación plantea siempre un conflicto entre la necesaria integración a una sociedad establecida y el desarrollo pleno del yo”. La educación según la UNESCO (1996, p. 13), tiene “la misión de permitir a todos sin excepción hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal”.

Harasim et al. (2000, p. 198), señalan que, en la educación y la formación tradicional, el profesor dirige la instrucción, hace las preguntas y dirige la clase; en cambio, el aprendizaje en grupo, en red, está centrado en el alumno y requiere de un profesor diferente, que esté más cerca del alumno durante el proceso intelectual que desarrolla en el aprendizaje de colaboración. Al respecto, Pausel (1992 en Cabrero, 2001, s/p) afirma: “El rol del formador se centra fundamentalmente en la dinamización del grupo y en asumir funciones de organización de las actividades, de motivación y creación de un

clima agradable de aprendizaje y facilitador educativo, proporcionando experiencias para el auto-aprendizaje y la construcción del conocimiento”. En términos generales, en un entorno de aprendizaje constructivista un buen asesor motiva a sus estudiantes cómo aprender a realizar, a reflexionar y a articular sobre lo aprendido (Jonassen, 2000, p. 242).

La virtualidad que se da en los espacios de interacción está formada por personas que son capaces de sentir y de manifestarse siempre, teniendo sobre todo responsabilidad y valores éticos. En ese espacio relacional las personas nos comunicamos, interactuamos e intercambiamos información. Si vemos estas relaciones detenidamente podemos observar que las personas actuamos en la virtualidad de forma similar a como desarrollamos nuestras acciones en otros espacios de nuestras vidas, ya que la virtualidad de por sí no nos hace diferentes.

El difunto Steve Jobs, fundador y Presidente de Apple, percibió claramente esta paradoja de la revolución digital en la educación. Según Jobs, mientras “repartía más equipos de computadoras a las escuelas que nadie en el planeta”, llegó a la conclusión de que “lo que está mal con la educación no se puede arreglar con la tecnología”³. La investigación apoya cada vez más la visión de Jobs. Muestra que, para que dichas tecnologías tengan alguna posibilidad de mejorar los resultados del aprendizaje, deben contar con el apoyo de docentes preparados, estudiantes motivados y una pedagogía sólida.

La tecnología digital ha transformado el mundo en el que vivimos: ha cambiado industrias enteras y ha alterado el paisaje social, la infancia no es la excepción; Uno de cada tres usuarios de internet de todo el mundo es un niño, y los jóvenes representan el grupo de edad más conectado. La tecnología digital puede ser un punto de inflexión para los niños desfavorecidos, pues les ofrece nuevas oportunidades de aprender, interactuar

y hacerse escuchar, Sin embargo, también puede convertirse en una brecha divisoria: millones de niños se encuentran aislados en un mundo cada vez más conectado.

En síntesis, las instituciones educativas deben generar espacios de formación permanente y de reflexión pedagógica sobre los métodos y formas de uso de las herramientas TIC, para mejorar el desarrollo de competencias en los estudiantes, no solo tecnológicas, sino también, en la resolución de problemas de índole social como es el caso de la emergencia sanitaria Covid-19.

Emergencia sanitaria COVID19:

Procedimientos e instrucciones alternativos a las condiciones operativas normales de la empresa, organizaciones e identidades de forma que se permita el funcionamiento de esta, a pesar de que algunas de sus funciones dejen de hacerlo por culpa de algún incidente o ciertas condiciones externas ajenas a la organización.

El Plan de Contingencia deberá estar basado en una evaluación de riesgos que permita identificar un conjunto de medidas y acciones básicas concretas de respuesta, que se deberían tomar para afrontar de manera adecuada y efectiva, posibles incidentes, accidentes y/o estados de emergencias que pudieran ocurrir tanto en las instalaciones como fuera de ellas.

En el momento actual, la necesidad del plan de contingencia viene motivada por la emergencia ocasionada por el riesgo comunitario que supone la pandemia provocada por el Covid-19 (SARS-Cov-2).

Como reconocen Doepke y Zilibotti en un post del pasado 1 de abril, la crisis del Coronavirus agrandará la brecha académica por nivel socio-económico. A la pérdida del último trimestre de este curso habrá que sumarle la constatada pérdida de competencias durante el verano en lengua y, sobre todo, en matemáticas, que puede llegar hasta la mitad de lo aprendido durante el curso. Este retroceso estival es más acentuado también

en los alumnos de entornos desfavorecidos. Si estos alumnos se desenganchan de los estudios en este último trimestre del curso 2019-20 y en verano no tienen refuerzo, no sólo no progresarán en sus competencias, sino que olvidarán una parte de lo aprendido hasta marzo.

El retroceso en el aprendizaje de los alumnos de entornos desfavorecidos podría resultar en un incremento de sus tasas de repetición en los próximos años y empeoramiento de las tasas de graduación. Pischke (2007) analiza los efectos del cambio de calendario escolar en algunos estados de Alemania Federal en el curso 1966-67 y 1967-68 con el objetivo de adecuarlo al resto de países europeos y que supuso la pérdida de dos tercios de instrucción en esos dos años. Las tasas de repetición aumentaron entre 0,9 y 1,1 puntos porcentuales, un impacto considerable pues antes de la reforma se encontraban en el rango de entre el 2% y los 5%. También muestra que la reducción de las clases disminuyó el porcentaje de alumnos que eligió itinerarios destinados a acceder a estudios superiores, aunque no encuentra que esta disminución tuviera efecto a largo plazo en los salarios o el empleo.

El investigador Ludger Woessmann analizó en un artículo publicado en Oxford Bulletin of Economics and Statistics la evidencia internacional sobre los factores determinantes de los resultados académicos de los alumnos, incluyendo la relación entre días de clase y aprendizaje de los estudiantes. Woessmann muestra que la reducción en un 10% en la duración de la instrucción educativa disminuye.

Por su parte, en el post del 24 de marzo de 2020, el Profesor Antonio Cabrales del University College London, matiza que la enseñanza virtual puede ser incluso mejor que la presencial. El problema es que tener el curso grabado hace que nos confiemos en que “ya veremos la clase y el resultado se resiente.

El profesor Chaudan, en su revisión de la investigación sobre el tema hasta 2017, incide en dos aspectos claves al revisar la literatura: la formación del profesorado en el uso de las metodologías online, en su caso, la interacción de los profesores en el aprendizaje y el uso de una metodología práctica que atraiga más a los alumnos.

Ante lo anterior se puede decir que, así como los gobiernos están luchando para acabar con el COVID_19, la cual es una corresponsabilidad, donde todos tenemos que ver, también es importante que se luche por la educación de los estudiantes ya que muchos de ellos por no tener las herramientas necesarias para el desarrollo de sus tareas se han llevado la parte, más pequeña de la torta.

Estudiantes:

El estudiante debe mostrar su saber-hacer, porque este es una condición del logro. Lograr significa que el estudiante es reconocido socialmente competente, que se aprecia el reconocimiento del saber adquirido por él. Si los fracasos y los abandonos son numerosos a lo largo de los primeros años, es precisamente porque la adecuación entre las exigencias, en términos de contenidos intelectuales, métodos de exposición del saber y conocimientos. Dice así Pedro Salinas:

Un estudiante es un hombre que tiene fe en que por medio del estudio y de la ampliación de sus conocimientos va a mejorar y enriquecer su naturaleza humana, no en cantidad, sino en calidad, va a hacerse más persona, mejor persona y a cumplir mejor su destino, va a entender mejor los problemas del hombre y el mundo. El que toma el estudio como vía de acceso a beneficios de imprevisible grandeza, y no a la posesión de una habilidad que le permita ganar dinero”.

Nos aclara luego que lo que debemos fomentar en el estudiante es “ese valor vital de la cultura, esa fe en su capacidad para elevar la naturaleza del hombre. No tiene que destacar el propio saber, sino el respeto, la confianza que se deposita en el saber”, ya que “la formación del estudiante constituye un acto de altruismo y no de egoísmo.

En su famosísimo manual, Gessell ([1974] 1993) sostiene que en los niños y las niñas de 6 a 8 años se da un proceso de transición en el cual se va formando su carácter y que, para ello, la interacción con su entorno se hace fundamental para la constitución subjetiva. Considera, también, que entre los 7 y los 8 años se da un proceso de ‘dramatización’ en el cual aquello que cuesta incorporar o identificar pasa a ser representado por los niños y las niñas, para así poder procesarlo.

Para Freud (1925) “el período de latencia es un fenómeno fisiológico” en el que el florecimiento temprano de la sexualidad y las aspiraciones hasta entonces vivas, caen bajo la represión. “Durante este período de latencia total o simplemente parcial, se constituyen los poderes anímicos que luego se oponen a la pulsión sexual y la canalizan, marcándole su curso a la manera de dique” (Freud, 1905, p. 395).

Bogoyavlensky y Menchinskaya (1986) sostienen que la caracterización psicológica de un período de edad supone considerar los procesos y las características de la actividad de pensamiento que se forman con el aprendizaje considerado en su conjunto.

Bruner sustenta un paradigma que mantiene preferencia por la investigación focalizada en el desarrollo humano, visto éste desde la perspectiva intelectual cognitiva. Este paradigma se sintetiza en la mente como el funcionamiento cualitativo del cerebro, la cual sirve de medio para la construcción de modelos mentales sobre la base de los datos que recibe, del proceso de almacenamiento de los mismos y de las inferencias extraídas por parte de quien aprende. Esta codificación es fundamental para comprender la relación entre las cosas del mundo y sus respectivas representaciones dentro del modelo mental-abstracto.

Su posición sobre el proceso del desarrollo humano es que éste se da en diferentes etapas, y cada una de ellas se caracteriza por la construcción de las representaciones mentales por parte del sujeto, de sí mismo y del mundo que le rodea.

2.4. Marco Legal

La UNESCO reconoce en el marco de su agenda. Educación 2030 que las Tics tienen un importante potencial para la inclusión educativa, para promover oportunidades de aprendizaje de calidad a lo largo de la vida para todos, es importante que se ofrezcan vías de aprendizaje flexibles, así como también el reconocimiento, habilidades y competencias adquiridos mediante la educación informal y no formal, fortalecer la ciencia, la tecnología y la innovación.

Además de investigar el efecto del uso del computador sobre el rendimiento de los estudiantes, también ofrece una ventana de oportunidades para analizar el grado de la utilización de la tecnología en la escuela y en los hogares de los alumnos.

El informe de factores asociados (UNESCO-OREALC, 2015, Treviño et al), se deja expuesto que el uso recreativo del computador tiene en promedio, efectos negativos en el logro de aprendizaje de los estudiantes de sexto grado. El efecto negativo es más generalizado en ciencias naturales y menos en lectura, si bien en todas las asignaturas la mayor parte de los países muestran un efecto negativo incluso cuando se toma en cuenta el nivel socioeconómico. Siguiendo el documento de Severin (2014), se establece una serie de criterios a considerar

1. Considerar el acceso a tecnología e internet como un derecho de todos los estudiantes, asumiendo los Estados el deber de asegurar el acceso a quienes no pueden hacerlo por sí mismo.
2. Asegurar que docentes y familias accedan a formación y capacitación elemental para el uso de tecnologías digitales, de manera acompañar adecuadamente el acceso de estudiantes.

3. Reconocer y relevar buenas prácticas educativas con uso de tecnologías y favorecer el acceso a recursos educativos de calidad para todas las escuelas y estudiantes.
4. Auspiciar el desarrollo de nuevas experiencias de aprendizajes centradas en los estudiantes mediante procesos pedagógicos diferenciados u personalizados, a partir de la toma de decisiones pedagógicas basadas en evidencias.
5. Fortalecer la colaboración en el aula, en los centros educativos y entre los docente y estudiantes en toda la región, fortaleciendo el desarrollo de comunidades de aprendizaje y ofreciendo acciones educativas que amplíen el tiempo y el espacio para el aprendizaje más allá de la escuela.
6. Potenciar la inclusión del uso de las TIC con fines pedagógicos en los currículos de formación inicial docente.
7. Fortalecer la formación en servicio de los docentes, para promover sistemas de formación personalizada, continua, colaborativa y en red incorporando el enfoque generacional y perspectiva de género en el análisis de los usos de TIC de parte de docentes para desde ahí desarrollar capacidades ajustadas a sus necesidades

Existen estudios que señalan como la percepción de ayudas escolares se relaciona con el nivel de ingresos familiares, utilizándose incluso, como indicador del nivel socioeconómico del alumno (Ferrao, 2009; Weisser y Riggio, 2010). En la última de las evaluaciones PISA (2009) el denominado índice de nivel socioeconómico y cultural se construye a partir del nivel educativo y ocupacional más alto de los padres, el número de libros en el hogar y los recursos domésticos. Además, se aprecia una tendencia a calibrar el nivel educativo de las familias a partir de los estudios del padre y de la madre. Incluso, se ha llegado a considerar más adecuado utilizar exclusivamente el nivel de estudios de la madre, teniendo en cuenta la pluralidad de estructuras familiares en la sociedad actual (Gil Flores, 2011; Sirin, 2005).

El Plan Nacional de Desarrollo- PND 2014-2018 “Todos por un nuevo país”, expedido por la Ley 1753 de 2015, tiene como objetivo construir una Colombia en paz, equitativa y educada. Resulta importante resaltar que en el Plan de Desarrollo la educación está dentro de sus principales pilares; en éste se expresa que la “educación es el más poderoso instrumento de igualdad social y crecimiento económico en el largo plazo, con una visión orientada a cerrar brechas en acceso y calidad al sistema educativo, entre individuos, 20 grupos poblacionales y entre regiones, acercando al país a altos estándares internacionales y logrando la igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos”. (DNP, 2014)

El Kroc Institute for International Peace Studies (2014). La ONU y la Consolidación de la Paz. Recuperado de <https://goo.gl/YEQLcR>, analizó el papel de las reformas educativas en los acuerdos de paz de Guatemala, El Salvador, Filipinas, El Líbano, Irlanda del Norte y Sierra Leona, entre otros, presentando un conjunto de lecciones que Colombia podría replicar o evitar ante un posible escenario de posconflicto, mediante el cambio y la implementación de nuevas asignaturas, participación de actores armados en la resocialización, inversión de mayores recursos para el sistema educativo, entre otros.

El Ministerio de Educación Nacional, con fundamento en el artículo 148 de la Ley 115 de 1994 y el Decreto 1290 de 2009, tiene entre sus funciones de inspección y vigilancia fijar los criterios para evaluar el rendimiento escolar de los educando para su promoción a niveles superiores; por lo tanto, le corresponde a la Nación establecer las normas técnicas curriculares y pedagógicas para los niveles de educación preescolar, básica y media, sus perjuicios de la autonomía escolar que tienen los establecimientos educativos y de la especificidad de tipo regional, define diseñar y establecer instrumentos y mecanismos para el mejoramiento de la calidad, de la educación que favorezca la equidad, continuidad y universalidad del servicio público de la educación así como el desarrollo del proceso de formación integral de los educados (.MEN, 1994)de . “la

educación es un proceso, la orientación de formación permanente, personal, cultural y social, que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana de su dignidad, de sus derechos y sus deberes. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales garantizar su cubrimiento. El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y mejoramiento de la educación, especialmente velara por la unificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesionales; la inspección y evaluación del proceso educativo. (MEN, Ley General de educación, 1994). En la guía para actores involucrados del programa para la transformación de la calidad educativa por ejemplo (MEN,2011), afirma que los estudios nacionales e internacionales, concuerdan con señalar que para mejorar aprendizaje es indispensable actuar sobre diferentes factores que se encuentran asociados al desempeño de los estudiantes y que concurren en el espacio que denominamos aula.

Ley General de Educación, establece que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

Del mismo modo, en el artículo 7 de la mencionada Ley, se establece a la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación.

Adicionalmente, con el Decreto 1286 de 2005 se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados. En éste Decreto se expone los derechos y

deberes de los padres frente a la educación de sus hijos. Frente a los derechos relacionados con la vinculación de los padres al proceso educativo encontramos los siguientes:

El abordaje de la problemática planteada en la presente investigación, deja claro que el contexto donde se lleve a cabo el aprendizaje son fundamentales y permean tanto procesos como recursos, y por ende los resultados, es por ello, y se confirman la particularidad de cada contexto que obliga a cada comunidad asumir retos y comprometerse.

El Ministerio de Tecnología de la información y las comunicaciones. Según la Ley 1341 o Ley de la TIC. es la entidad encargada de diseñar, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector de la tecnología de .información y las comunicaciones, esta Ley fue sancionada en el gobierno del expresidente Álvaro Uribe Vélez el 30 de Julio 2009 por el cual se defiende principios conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de la información, las comunicaciones TIC de las tecnologías deberán servir al interés general y es deber del Estado promover su acceso eficiente y en igualdad de oportunidades, a todos los habitantes del territorio Nacional.

Gracias a las tecnologías de la información y la comunicación, cada vez toman más fuerza los programas de educación a distancias y virtuales, sin embargo, una reciente investigación encontró que el rendimiento académico de quienes, no asisten de forma presencial es más bajo. La investigación cofinanciada por el Ministerio de Educación Nacional u la Universidad San Buenaventura de Cartagena y que contó con la participación de docentes de la Universidad del Note, busca comparar la calidad del sistema educativo tradicional o presencial frente a la forma no tradicional a distancia y virtual.

Si bien este tipo de educación es una opción de acceso a la educación para personas que no tienen como financiar una matrícula presencial o quienes por trabajo y obligaciones familiares no disponen del tiempo, los resultados del estudio plantean inquietud de este programa son eficaces en aumentar la cobertura con altos estándares de calidad.

Viviana Gómez, investigadora del estudio, dice que parte de la explicación de los resultados se encuentra en las características socioeconómicas que diferencian a estudiantes de la formación a distancia y virtual trabajan, poseen algún tipo de unión, son cabeza de familia, tienen un mayor promedio de edad y pertenecen a estrato económico bajo, factores que condicionan directa o indirectamente su rendimiento académico en la prueba saber pro. De acuerdo con las conclusiones de la investigación. Los programas a distancias necesitan emprender un proceso para ser más competitivos en cuanto a su diseño curricular y estrategia pedagógicas que reduzcan la brecha con respecto a la modalidad presencial.

“Buenaventura no cuenta con ninguno de los sellos de excelencias que premian el uso de las tecnologías de la información para prestar trámites y servicios ciudadanos, para rendición de cuentas y aperturas de datos de la administración pública, ni para la gestión de la infraestructura tecnológicas, con el agravante de que este Distrito Especial es relevante económicamente”

Así advierte el investigador Gilbert Corrales Rubiano, magister en Administración de la Universidad Nacional de Colombia (U.N.) sede hace evidente a lo largo de todo en el periodo abordado (U.N.) Sede Palmira, quien estudio la evolución del concepto de Gobierno en línea en el país, la implementación de los políticos en tonos al tema en el Valle del Cauca y los principales obstáculos para concretarlos.

Según explica, lejos de limitarse a los resultados de la tecnología de la información y las comunicaciones (Min Tic) este rezago se hace evidente a lo largo de todo abordado por la investigación entre 2008 y 2017.

Capítulo 3. Marco Metodología

3.1. Tipo de estudio

Para el desarrollo de esta investigación y lograr a cabalidad los objetivos planteados, se adopta la metodología cualitativa R, Fernández, *Sampieri*, C. Baptista, P. (2004).

Con un enfoque bastante amplio y flexible, permitiendo una acción indagatoria entre los hechos y la investigación de datos no estandarizados ni completamente predeterminados (Patton, 1980) define los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, conductas observadas y sus manifestaciones.

El enfoque cualitativo efectúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad (Corbbeta, 2003) ,con un conjunto de métodos basados en la observación que se utiliza para comprender a profundidad un fenómeno sin utilizar datos numéricos, se centra en preguntas como porqué, ocurre algo, con qué frecuencia, y que consecuencia tiene, es inductiva, tiene perspectiva holística hace énfasis en la valides de la información a través de la proximidad a la realidad empírica brindad por esta metodología, no prueba teorías o hipótesis , ella genera teorías e hipótesis, no tiene reglas de procedimientos, no se definen las variables operativamente, es de naturaleza flexible y recursiva y evolucionaria, se pueden incorporar hallazgos que no se habían previsto; la investigación cualitativa participa en la investigación a través de la interacción con los sujetos que estudian , es el instrumento de medida, de manera conjunta analizan y comprenden a

los sujetos y fenómenos desde la perspectiva de los dos últimos eliminando prejuicios y creencias. Para comprender cuáles son las causas que del bajo rendimiento escolar estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4 el Distrito de Buenaventura Valle originado por la emergencia sanitaria COVID-19 para ellos aplicaremos los instrumentos de recolección de datos tales como entrevista abierta, grupo de discusión, o técnica de observación participante.

Análisis de datos

Basado en la fenomenología; desarrollada por Edmund Husserl en la mitad del siglo XX. Según Patton (citado en Latorre, 1996), este enfoque está centrado en cómo los individuos comprenden los significados de las experiencias vividas. Que según Husserl (1998), es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno el cual conduce a encontrar la relación entre la objetividad y subjetividad que se presenta en la experiencia humana, intentando comprender relatos desde la perspectiva normativa y práctica en general, describe las experiencias vividas por una o varias personas con respecto a un fenómeno presentado o situación, estudia casos concretos viendo al sujeto como un ser real, con unos enunciados válidos en un tiempo y un espacio, admite creaciones que son compartidas y consensuadas por los que piensan en su legitimación, es de carácter antropológico, es una pedagogía científica, tiene una forma crítica, se puede decir que es cuasi clínica ya que el investigador se interesa por el sujeto de *socializado para integrarlo sin separarlo de su contexto ya sea grupal o comunitario*, profundizándose en la personalidad integrando los datos que pueda recoger.

Por otro lado, Heidegger (2006) sustentó que “la fenomenología pone énfasis en la ciencia de los fenómenos. Así mismo, Bolio (2012) afirmó:

El sentido y el significado del mundo y de su entorno es una formación subjetiva, en la que el mundo vale para quien lo experimenta y se interroga sobre cómo ha operado y aplicado la razón. A partir de ese razonar autocrítico, controlado y aplicado metódicamente objetiva al mundo y se asegura de construir una “objetividad” que trasciende al individuo que la ha verificado. Está allí, al servicio de otras subjetividades, aunque él, su autor, ya no esté allí. (p. 24).

Desde su postura, Van Manen (2003) expresó:

La fenomenología en educación, no es simplemente un “enfoque” del estudio de la pedagogía, no se limita a ofrecer simples descripciones o explicaciones” alternativas” de los fenómenos educacionales, sino que las ciencias humanas apuestan a recuperar de forma reflexiva las bases que, en un sentido profundo, proporcionan la posibilidad de nuestras preocupaciones pedagógicas con los estudiantes. (p. 189).

Ayala (2008) afirmó que la fenomenología hermenéutica es un procedimiento que lleva a la reflexión a los agentes educativos con respecto a su experiencia personal y labor profesional que llevan a cabo y de esta manera analizar los aspectos esenciales de esta experiencia, otorgándole sentido e importancia debida a estos fenómenos. Aguirre y Jaramillo (2012) apuntaron que “la fenomenología favorece a la comprensión de las realidades escolares, haciendo hincapié, a las experiencias de los representantes del proceso formativo” (p.51).

Para Husserl (citado en Martínez, 2008), la fenomenología no ansía descartar nada de lo representado en la conciencia. Sin embargo, prioriza aquello que se ‘muestra’, ya

que el individuo únicamente puede hablar de su experiencia, de aquí se deriva que el comportamiento del ser humano está definido por sus vivencias.

3.2. Población (Muestra y muestreo)

La población análisis en el presente trabajo está integrada por profesores, padres de familia y estudiantes de 8 a 9 años de edad de una institución educativa de la comuna 4 del distrito de Buenaventura Valle, conformada por 5 sedes incluyendo la sede principal, donde cuenta con 48 estudiantes de 8 a 9 años matriculados, 18 profesores y 37 padres de familias. El análisis investigativo se realiza con 8 estudiantes, 2 profesores y 4 padres de familia; de dicha institución de la comuna 4, que viven en este sector, con las características necesarias y que por ende es fácil el acceso adquirir la información necesaria no solo de los niños sino de la comunidad educativa de dicha institución, para sí obtener un buen resultado en nuestra investigación.

La técnica de investigación a utilizar es el muestreo por conveniencia dado que los estudiantes que participan en la muestra se seleccionaron de acuerdo a ciertas características específicas que permitieron enriquecer datos sobre el bajo rendimiento escolar en clases virtual originado por la emergencia sanitaria Covid-19.

El muestreo por convivencia es la técnica de muestreo de probabilidad son realmente buenas para obtener una estimación más precisa. El aspecto que se utiliza con el muestreo de conveniencia tendrá que ser suficientemente potente como para separar el sesgo, la técnica de muestra que se utiliza de manera más común, es rápida, sencilla, económica y, además, los miembros suelen estar accesible para ser parte de la muestra.

Esta técnica se utiliza cuando no existen criterios que deban considerarse para que una persona pueda ser parte de la muestra, cada elemento de la población puede ser un participante y es elegible y que estos participantes comúnmente dependen de la proximidad del investigador.

Se utiliza la técnica de muestreo por conveniencia para recopilar información sobre el problema crítico que debe abordarse casi de inmediato y que estamos preocupadas por el bajo rendimiento escolar de los niños y niñas de edades de 8 y 9 años de una institución educativa del Distrito de Buenaventura Valle ya que se puede realizar en tiempo corto y sin invertir demasiado dinero.

3.3. Procedimiento

Para el cumplimiento de los objetivos se realizan los siguientes procedimientos, plasmados en tabla.

| <i>OBJETIVOS</i> | <i>ACTIVIDADES</i> | <i>INSTRUMENTOS</i> | <i>RESPONSABLES</i> | <i>FECHA</i> |
|---|--|--|--|--|
| Indagar los aspectos y factores que influyen en el declive del rendimiento escolar en la mediación virtual en estudiantes de 8 a 9 años en el Distrito de Buenaventura Valle. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Búsqueda de referents 2. Construcción de marco referencial | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rejillas bibliográficas. | <i>María Nidia Torres Angulo</i> <i>Mari Riasco Yepes</i> <i>Dora Alicia González</i> <i>Mosquera</i> | Del 21 de junio al 01 de noviembre de 2020 |
| Aplicar los instrumentos de recolección de datos en estudiantes de 8 a 9 años, padres y profesores, en el Distrito de Buenaventura Valle. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Confeción del guion, 2. acercamiento a la población 3. Recolección de información | <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Formato guion</i> 2. <i>Consentimiento informado.</i> | <i>María Nidia Torres Angulo</i> <i>Mari Riasco Yepes</i> <i>Dora Alicia González</i> <i>Mosquera</i> | 1 de noviembre al 31 de diciembre de 2020 |

| | | | | |
|--|---|---|---|--------------------------------------|
| <p>Analizar las características del declive del rendimiento académico en el aprender en casa con la mediación virtual en estudiantes de 8 a 9 años en el Distrito de Buenaventura Valle.</p> | <p><i>1. Transcripción</i> <i>2. Codificación</i></p> | <p>1. Tabulación de datos 2. Estadística</p> | <p><i>María Nidia Torres Angulo</i> <i>Mari Riasco Yepes</i> <i>Dora Alicia González Mosquera</i></p> | <p>1 enero al 4 de abril de 2021</p> |
|--|---|---|---|--------------------------------------|

3.4. Técnica de recolección de información

La técnica de recolección de datos a utilizar es la entrevista a profundidad técnica de investigación más frecuente usada en el ámbito de la psicología cualitativa. Esta se caracteriza por un formato flexible, a través del cual se escudriña la singularidad de la experiencia vital de los actores sociales. El ritmo de la entrevista es profundidad es el de una conversación normal, entre iguales.

A diferencia de la conversación cotidiana, es un acto de interacción conversacional asimétrico, que persigue un propósito expreso. El entrevistador es un timón que conduce la interacción verbal por unos derroteros congruente con el propósito de la investigación absteniéndose de emitir juicios sobre su interlocutor, y mostrando siempre una actitud de comprensión hacia el punto de vista de entrevistado. A diferencia de la conversación cotidiana, es un acto de interacción conversacional asimétrico, que persigue un propósito expreso.

La entrevista en profundidad gira en torno a las experiencias y perspectiva, donde el entrevistado se ancha para contemplar el mundo social, que le proporciona la oportunidad de expresarse libremente sobre los espacios temáticos de su interés. La intencionalidad de la entrevista en profundidad es adentrarse en la vida del otro, penetrar y detallar en los trascendentes, descifrar y comprender los gustos, los miedos, las satisfacciones, las angustias, zozobras y alegrías, significativas y relevantes del entrevistado, consistente en construir paso a paso y minuciosamente la experiencia del

otro. La entrevista para Cicourel, consiste en adentrarse al mundo privado y personal de extrañar con la finalidad de obtener información de su vida cotidiana, aquí no hay intercambio formal de preguntas y repuestas, se plantea un guion sobre temas generales y poco a poco se va abordando. En este sentido, la creatividad debe estar a flote constantemente, pues se debe evitar preguntas directas y cerradas, amenazantes y ambiguas.

En esta técnica el entrevistador es un instrumento más de análisis, explora, detalla y rastrea por medio de preguntas, cual es la información más relevante para los intereses de la investigación, por medio de ella se conoce a la gente lo suficientemente para comprender que quiere decir, y con ello, crear una atmósfera en la cual es probable que se expresen libremente.

3.5. Técnica de análisis de información

Para el análisis de la información se codifican los datos obtenidos de las entrevistas a profundidad eliminando la información irrelevante y tratan de inferir las experiencias en el material estudiado. “En la codificación cualitativa los códigos surgen de los datos (más precisamente, de los segmentos de datos): los datos van mostrándose y los “capturamos” en categorías. Usamos la codificación para comenzar a revelar significados potenciales y desarrollar ideas, conceptos e hipótesis; vamos comprendiendo lo que sucede con los datos (empezamos a generar un sentido de entendimiento respecto al planteamiento del problema). Los códigos son etiquetas para identificar categorías, es decir, describen un segmento de texto, imagen, artefacto u otro material” (Hernández, 2014, p.426).

Luego se realiza la codificación axial, “En este punto del análisis, la meta es integrar las categorías en temas más generales y centrales (categorías con mayor “amplitud conceptual” que agrupen a las categorías emergidas en el primer plano de codificación)

con base en sus propiedades (codificación axial). Descubrir temas implica localizar los patrones que aparecen de manera repetida entre las categorías. Cada tema que se identifica recibe un código (como lo hacíamos con las categorías). Los temas son la base de las conclusiones que se desprenden del análisis” (Hernández, 2014, p.442).

3.6. Consideraciones Éticas

Según artículo 25.de la resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, en esta investigación mediante un consentimiento informado de quien ejerce la patria de potestad, ya sea el padre, madre y o acudientes como representante legal de los menores de edad se protegerán los datos, información del menor que den cuenta de identificación, fotos o imágenes que atenten contra la integridad de los menores a participar en dicha investigación. por ende, en el artículo 9 en contramos que esta investigación no representa ningún riesgo para la vida o seguridad de los participantes. Teniendo en cuenta el articulo 10 los encargados de la investigación o proyecto serán los responsables de identificar los tipos de riesgo que puedan afectar a los participantes en esta investigación. Según el artículo 11, la investigación no presenta ningún riesgo dado que se emplean técnicas y método de investigación, donde no hay modificación intencionada en lo biológico, psicológico, fisiológico o social a los que hacen parte de la investigación. De igual forma se cuidará el bienestar de los participantes cumpliendo con los artículos 12, 13, 14 y 15, 16, 18 y 21 de la resolución 8430 de 1993.

Es de vital importancia en cuenta en esta investigación el acuerdo 1377 de 2013 por la que se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012, se dictan disposiciones generales para la protección de los datos personales en Colombia, es importante resaltar que en caso de citar las entrevistas de los participantes se utilizaran seudónimos como medida de protección, sin embargo, el tema abordado no representa ningún riesgo para

integridad física o de seguridad de los colaboradores. De acuerdo a lo establecido en el artículo 5, los investigadores serán cautelosos con el manejo de los datos e información recolectada, se tendrá en cuenta el consentimiento del participante para la utilización de los resultados de manera exclusiva en el proyecto.

Para garantizar el bienestar de los participantes se tendrán en cuenta los artículos 3, 4 y 6 del acuerdo. La presente investigación cumple con lo establecido en el decreto 1278 de junio 09 de 2002 por el que se expide el Estatuto de profesionalización docente, en el que se expresa las características y funciones de los docentes, siendo esta una indagación realizada por profesionales vinculados en la educación como agentes educativos, es de suma relevancia tener presente los lineamientos educativos que se deben analizar minuciosamente para garantizar el desarrollo del ejercicio investigativo.

Capítulo 4. Análisis de resultados

El microanálisis y la codificación abierta son de gran ayuda para responder a la pregunta de investigación siendo ¿Cuáles son las experiencias en torno al rendimiento académico en modalidad de mediación virtual por emergencia sanitaria de Covid 19 en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4 Distrito de Buenaventura Valle?, a su vez se identifican en el cuerpo de las transcripciones de a técnica de recolección de información entrevista a profundidad (10) códigos, los cuales se agrupan en (3) familias, con el fin de ser analizadas de forma metódica, además nos permitirá discernir sobre las ideas expresadas por los entrevistados. A continuación, se expone la tabla de distribución:

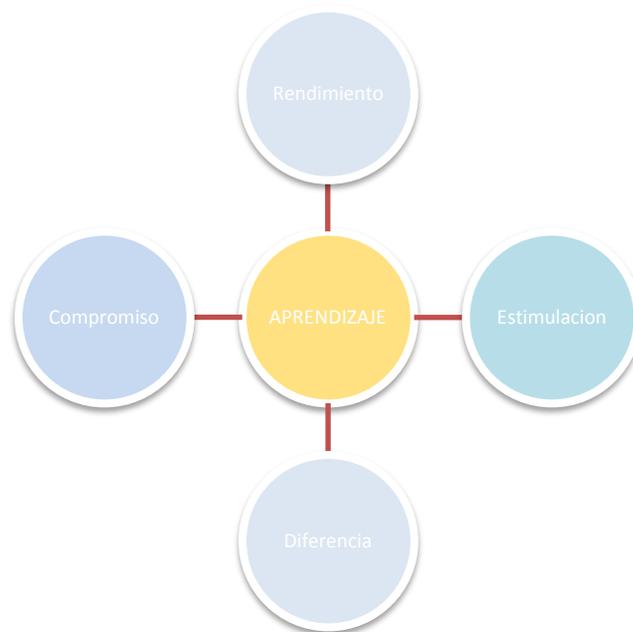
Tabla 1. Exposición códigos y familias

| CODIGOS | TOTAL | FAMILIA |
|--------------|-------|-------------|
| Rendimiento | 7 | APRENDIZAJE |
| Estimulación | 18 | |
| Diferencia | 12 | |
| Compromiso | 3 | |
| Herramientas | 24 | METODOLOGIA |
| Métodos | 18 | |
| Satisfacción | 6 | |
| Efecto | 18 | AFECTACION |
| Reacción | 16 | |
| Cambio | 12 | |

Nota: Creación propia (2021)

En atención a lo cual, en la tabla anterior mente exhibida se puede observar los códigos, su repetición en el cuerpo de las transcripciones de las entrevistas y la familia en las cuales se agruparon, consiguiendo tomar las experiencias de los participantes en relación al rendimiento académico en modalidad de mediación virtual por emergencia sanitaria de COVID -19, en función de lo anterior, se alcanza a representar cada una de las familias de códigos.

Figura. 1. Construcción familia de códigos Aprendizaje



Nota: Creación Propia (2021)

Esta familia de códigos Aprendizaje emerge de la asociación de aquellos códigos que permiten deducir de la información suministrada por los entrevistados, que mediante la estimulación en ciertos aspectos educativos se puede motivar al estudiante para alcanzar los objetivos propuestos en el ambiente virtual o presencia, siendo el compromiso de formación de la familia hacia el niño una significativa ayuda de adaptación a las dificultades y cambios mostrados en estas modalidades. Planteado esto, los entrevistados demuestran su opinión e ideas ante el compromiso de sus padres en las actividades académicas en la modalidad virtual mediante algunas manifestaciones como:

(SUJETO 1) Bueno, cuando mi mamá llega trae hojas imprimida de actividades, para que las hagamos y tenemos foto y así enviarla rápido ella cuando no está cansada nos explica, o

desde el trabajo no dice que vamos hacer, pero es duro porque no vemos a la profesora y a veces no entendemos y ella se pone brava.

(SUJETO 6) Mi maestra me felicita y me dice que siga adelante, que soy muy inteligente, ella si me dice cosa muy bonita, pero es la de mi grupo porque hay una que parece la diablo cuando habla es mala, yo no me acerco a su salón.

(SUJETO 2) Yo digo que virtual porque puede ver otras personas decir lo mismo uno busca lo que se aparece a lo que la profe quiere o le pregunta a otras personas que son grandes, pero ahora con el covid hay un problema quien me puede salvar, no yo mejor me voy para mi escuela mi maestra explica y hago mis tarea sin pensar que esta mala no cree.

Es evidente que la familia tiene un papel predominante en las influencias positivas o negativas en los niños, al ser este el ambiente más cercano. En los estilos de crianza tenemos los padres autoritarios, autoritativos y permisivos que aprecian a los hijos y se esfuerzan por cumplir su función; pero tienen pensamientos distintos en la forma de crianza que deben adoptar. En general, estos estilos de crianza están relacionados con diferentes sentimientos y conductas en los niños. Para Woolfolk (2010):

Los niños que forman los denominados apegos seguros con los cuidadores reciben consuelo cuando lo necesitan y sienten más confianza para explorar su mundo, quizás porque saben que cuentan con el cuidador. Los niños que forman un apego inseguro o desorganizado podrían mostrarse temerosos, tristes, ansiosos, aferrados, rechazantes o enojados en sus interacciones con los cuidadores. Algunas investigaciones indican que los estilos de crianza autoritarios suelen formar apegos inseguros, pero, como vimos antes, hay muchos factores que influyen en los efectos de los estilos de crianza. (p.69)

Las familia disfuncionales e inestables puede convertirse en un riesgo para los niños y niñas en los tiempos de confinamiento por la pandemia del COVID-19, “los niños y niñas, tanto en países ricos como de los países pobres, sufren la incapacidad del mundo adulto para crear contextos de justicia social, sin violencia ni exclusión social” (Barudy y Dantagnan, 2014, p.127). Este llamado de atención lo hacen los niños a una mayor participación y compromiso en las actividades educativas a sus familias es expresado así:

(SUJETO 2) Mima ayuda cuando esta de ánimo, si está cansada nos da el teléfono y se acuesta a dormir, si no entiendo que tarea voy hacer y se enoja, por eso uno se queda sin enviar las actividades.

(SUJETO 7) Mi mamá casi no me ayuda, ni hermana hace sus tareas y dice que no me ayuda porque molesto mucho y hago mis tareas, pero a veces no me las mandan temprano así que dicen que no las hago yo no tengo culpa si nadie me quiere ayudar

(SUJETO 8) Mi mamá cuando llega temprano me ayuda, pero no tiene paciencia regaña mucho, ante de ella llegar mejor me quedo dormido.

Esta situación que presenta algunas familias ante la mediación virtual en el confinamiento de la pandemia del virus COVID-19, también es percibida por los docentes y manifestada de la siguiente manera:

(SUJETO 3) Poco, en mi pocas salidas al centro de la ciudad he visto niños y adolescentes deambulando por las calles o trabajando en las plazas de mercado cargando canastas de alimentos, vendiendo artículos, o pidiendo monedas, esto es doloroso, les pregunto si están estudiando en que institución grado y maestras, por lo regular busco a mis compañeros y les explico el caso para activar las ruta, y regresar al niño o adolescentes al estudio, son poco los casos pero han y están existiendo.

(SUJETO 3) Mucho ya que no es lo mismo un personal que está capacitado y actualizado a un padre o familiares que en muchas ocasiones no han terminado sus estudios ya sea primario o secundarios y no saben cómo orientar a sus hijos se desesperan y esto se lo transmiten a los estudiantes. Situación que los lleva a extrañas a sus profesores y su espacio de juego, diversión y comprensión.

(SUJETO 1) El trabajo en equipo es bueno porque se socializa, dialoga, se intercambia ideas y se aprende de las otras personas es de una forma más abierta al diálogo desde cada una expresa su forma de realizar la actividad o trabajo, mientras que el trabajo colaborativo quien ayuda no tiene el compromiso de sacar la actividad adelante solo está colaborando para llegar a su fin.

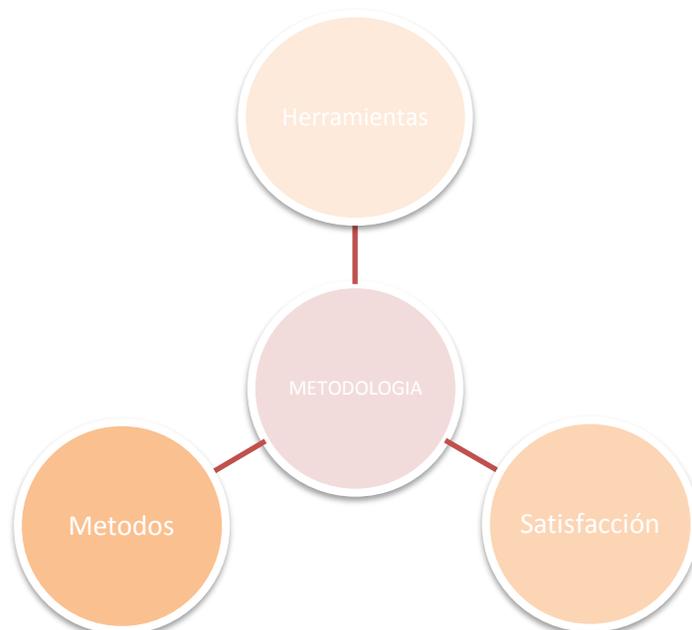
A estas manifestaciones, los padres responden:

(SUJETO 2) Los acompaño cuando puedo en la realización de las tareas, les hablo de la importancia del estudio, es la única forma de tener vida digna, pobre pero se nos abre muchas puertas y las amistades son otras las cuales se capacitan para ser profesionales, no como yo que rasconraz aprendí a leer y a escribir.

(SUJETO 3) Hemos dialogado sobre la pandemia, también la importancia de estudiar y de estar unidos, trato de estar ahí, para ellos contarles cosas positivas, cuando terminamos de realizar las actividades escolares les pregunto que les gustaría que hiciéramos para no dormir temprano, por lo regular ven una rato televisión como palomitas de maíz, frutas o mecatos, están en el balcón jugando entre ellos se divierten con juegos tradicionales, como saltar en cabo, jugar a la olita u otros.

(SUJETO 3) El trabajo en la escuela es dirigido y supervisado por la docente ella los orienta les trasmite personalmente su conocimiento sabe quiénes captan con rapidez, quienes son lentos, y quienes se quedan con poco aprendizaje a estos últimos son los que les refuerza sus conocimientos para llegar al logro de los objetivos, en casa solo es realizar las actividades enviadas por las docentes hacer un acompañamiento menos profundo es hacer actividad para obtener buena calificación.

Figura. 2. Construcción familia de códigos Metodología



Nota: Creación Propia (2021)

De esta unión de códigos nace la familia Metodología esta hace referencia a la opinión que tienen los participantes sobre los métodos y herramientas utilizados en las clases o mediaciones virtuales por cuenta de las medidas de prevención en los entornos escolares mediante el distanciamiento personal en la pandemia del virus COVID-19, donde los niños señalan:

(SUJETO 1) El teléfono, pero mi mamá nos va a imprimir las actividades para que no nos atrasemos, hasta que ella compre otro teléfono ya que ella no tiene como llamarnos y nos estamos atrasando mucho, yo le dije a mi maestra lo que está pasando y ella respondió que si no hay un amiguito cerca para que nos ayudemos, pero como no se puede salir por el COVID mi mamá dijo que no podemos estar juntos a los compañeros.

(SUJETO 4) En mi teléfono y el de mi mamá ella dice que no puede pagar tanto internet, por eso ella busca ayuda con los libros, revistas y habla con la profe, para que revise las tareas mi profe dice que mi mamá molesta mucho, pero si ella no es así no aprendo nada.

(SUJETO 6) Yo no estoy mandando tarea como las hago, cuando mi mamá llame le digo lo del teléfono, pero si me oyen me pegan yo creo que voy a perder el año, cuando vea a mi maestra le digo todo.

(SUJETO 8) Por teléfono, se recibe, se oye la explicación y se vuelve a enviar, mi mamá mando arreglar su teléfono dice nadie va a estar jodiendo con lo mío, pronto me lo dañan y de donde voy a sacar plata para estarlo arreglando.

(SUJETO 3) Si no tenemos ni un pedazo de teléfono, vamos a ver si mi tía consigue el computador, ella fue a la iglesia donde ella siempre va y le va a conseguir uno, pero ella no está siempre en casa y su hijo es muy lento para hacer tarea.

Los docentes manifiestan que las clases virtuales están planteadas desde la secretaria mediante guías pedagógicas impresas y mediante información virtual que se envía a las familias, pero tienen dificultades a las maneras las plataformas por falta de capacitación y dominio, manifestándolo así:

(SUJETO 1) Ya están Planeadas de forma presencial estos contenidos, son los que se envían a sus familiares de forma virtual, las asignaturas son las mismas, algunos hemos tenidos familiares o amigos que nos han ilustrados en el manejo de las TIC, los adolescentes van volando ya que están en su era, algunos niños y familiares aún se les dificulta, especialmente cuando

reciben clases por teléfonos y este es para el uso de trabajo de sus padres, ellos se desesperan los realizar sus actividades.

(SUJETO 2) Por medio de guías pedagógicas las cuales son las herramientas más idóneas en estos momentos de pandemia, no existe modelo alguno diferente al planeado solo que estas clases van hacer dirigida a través del docente en las virtualidad

(SUJETO 3) la información llegue a todos los habitantes del planeta, y con los docentes que buscamos la forma más sencilla para que los padres, familiares u otros responsables de los niños y jóvenes entiendan lo relacionado con los temas educativos y puedan orientarlos desde sus hogares.

Los padres de familia aportan desde su punto de vista a la situación de los métodos y herramientas dispuestas para la mediación virtual durante la pandemia diciendo:

(SUJETO 1) El teléfono ha sido el medio más importante para poder recibir las actividades y las orientaciones que la profe nos envía y dice como realizarla, otros recursos son la fotocopidora, las hojas de block, cartulina, lápiz y todo lo que está a nuestro alcance, tal como los materiales reciclado y del medio en nuestra sala tenemos nuestro rincón de aprendizaje.

(SUJETO 2) Por medio del teléfono a través de Whats.App, video llamadas y llamadas telefónicas los materiales son sus cuadernos de notas, sus bolígrafos, lápiz, marcadores, , el espacio es en nuestra sala es el lugar donde se estudia, por ser más amplio, tener mesas y alumbrado.

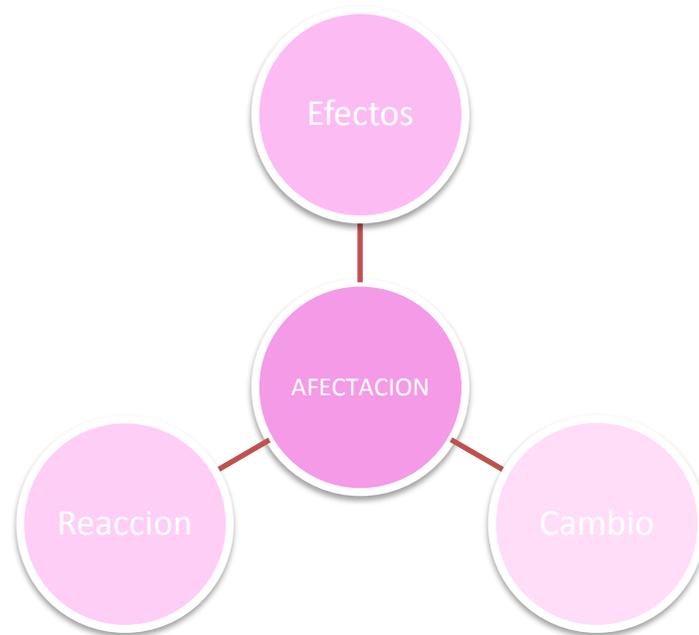
(SUJETO 3) Teniendo en cuenta la importancia del estudio en nuestra vida, hemos decorado un rincón de aprendizaje, donde va a encontrar dibujos u objetos relacionados con los niveles de aprendizajes que hay en nuestro hogar, no se come ahí, solo es para los materiales y la búsqueda de conocimiento.

(SUJETO 1) NO, pero no busco de excusa esto, ya que los sábados dejo que mis hijos juegue a través de la tecnología, ellos preguntan si pueden activar los datos yo los dejo porque sé que se acaban si utilizarlos ven sus muñequitos como dicen ellos, le sacamos provecho a lo que tenemos, más adelante sé que debo innovar pero por ahora solo tengo esto y lo aprovecho.

(SUJETO 3) La tecnología no ha brindado muchas herramientas que nos permiten estar conectados diarios, en mi caso tenemos comunicación con casi 80% de los estudiantes a través de Whats.App. nos escribimos, dejamos mensajes de voz, nos llamamos, quienes no tienen este medio de comunicación los llamo ya que cuento con un plan que me permite realizarlo y porque estoy comprometido con mi profesión se puede decir que un 98% ya que es lo único que tengo laboralmente y mi familia, no tengo otros compromisos.

De estas manifestaciones se encuentra que hay dificultades con la conectividad, disposición equipos de cómputo, capacitación para el manejo de las herramientas tecnológicas y compromiso en guiar a los niños en las actividades direccionadas desde los centros educativos en la pandemia del COVID-19.

Figura. 3. Construcción familia de códigos afectación



Nota: Creación Propia (2021)

La agrupación de los códigos en la familia afectación es la forma de mostrar las opiniones sobre las dificultades que ha traído para los participantes en las entrevistas sobre la mediación virtual como medida para el distanciamiento social durante la pandemia del COVID-19 por parte de los establecimientos escolares, “La educación en situaciones de emergencias permite asegurar oportunidades de aprendizaje para todas las edades en espacios seguros con personal docente calificado, desde el inicio de una crisis hasta la recuperación, asegurando protección física, psicosocial y cognitiva, para el aprendizaje de calidad (INEE, 2004, citado en Renna, 2020, p.12), pero los niños manifiestan que tienen problemas con la conectividad, disponibilidad de equipos y un ambiente tranquilo para poder concentrarse en sus clases, diciendo: Renna,2020

(SUJETO 1) Por mi casa los vecinos hacen muchas buya con su música, cuando vienen los de la secretaria salen corriendo a esconderse los irresponsables que le están enseñando a sus hijos, no hacen caso, creo que no saben que el Covid mata.

(SUJETO 3) A mi bastante porque no puede hacer mis tareas sin ir a la casa ajena antes iba poco, cuando nos estamos demorando la vecina dice apuren la clase va a empezar salimos corriendo ella nos espera en la mesa y le dice a mi profe la llegaron véalo, ella es buena, y le ayuda también a mi profe con el zoom, ella sabe bastante.

(SUJETO 8) Hacen muchas bullas los vecinos como si esto fuera fiesta, se están muriendo la gente y no paran de hacer fiesta, no dejan dormir a los demás si el covid mata entonces por qué hacen fiesta y comen juntos, yo no entiendo a la gente, en vez de regalar teléfono a todos los niños.

Ante el cierre preventivo de instalaciones escolares producto de la emergencia por COVID-19, cientos de países en el mundo están actuando activa y creativamente y para que el aprendizaje continúe (UNICEF, Save The Children, INEE, PLAN, H&I y FCA, 2020; UNICEF, IRC y WHO, 2020). Los docentes a su vez opinan sobre el efecto el aislamiento social y el cambio de espacio educativos en el rendimiento académico de los estudiantes, mencionando que:

(SUJETO 1) El cierre de las escuelas por la emergencia sanitaria del Covid-19 ha provocado una pérdida de aprendizaje, una disminución en la calidad de servicios escolares y una mayor inequidad, la crisis económica, que afecta a los hogares, agrava el daño, pues viene acompañada de menor oferta y demanda educativa. No estábamos preparados para la emergencia así que al principio fue muy duro.

(SUJETO 2) Los niños y las niñas se quedan en casa en muchas ocasiones al cuidado de adultos o personas que no saben el uso de la tecnología, sus padres sales en busca del sustento exponiéndose al contagio por motivo de la pandemia que ha causado el distanciamiento socia,

(SUJETO 3) El impacto es negativo, no solo porque afecta el nivel educativo de los estudiantes de clases baja ya que en sus hogares no cuentan con herramientas tecnológicas, si lo hay en muchos hogares solo tienen un teléfono para hacer y recibir llamadas, para ellos es frustrante esta situación de la pandemia, otro factor es lo económico, no tienen dinero para comprar alimento, mucho menos para un computador o para pagar internet.

“La continuidad educativa constituye un fenómeno emergente en la región, mientras que se articula como una dimensión clave del derecho a la educación en situaciones de emergencias. Lo presentado parece indicar que es una temática tan relevante que es imposible de omitir, pero la evidencia es tan limitada que es difícil de asumir” (Renna,2020, p.13). Esta situación es percibida por los padres de familia y manifestada cuando dicen que:

(SUJETO 1) La pandemia-Covid-19, la cual representa una amenaza para la salud, ya que por medio del contagio nos puede llegar la muerte, son muchas las noticias de fallecimientos de personas especialmente las mayores de edad, por eso ellos dicen que la abuela no debe salir, la llaman y la saludan, no interactúan con sus compañeros, y familiares cercanos, la educación no avanza por el cierre de las escuelas, no es lo mismo.

(SUJETO 2) Los problemas económicos no contar con dinero para comprar herramientas tecnológicas, y quedarme más tiempo con mis hijos, guiarlo de forma adecuada, sin estas

herramientas es difícil que ellos no caigan en bajo rendimiento, ante de la pandemia eran buenos estudiantes, estaban entusiasmado, y en los primeros lugares.

(SUJETO 3) Hay muchos, ya que la calidad de información no es la más idónea, los docentes son seres humanos y tienen problema para ellos esto de la virtualidad es nuevo, y en algunas ocasiones no explican con detalle lo que quieren transmitir especialmente los del Distrito porque donde estudia mi sobrina es distinto tienen su propia plataforma sus clases son de más intensidad y los estudiantes interactúan con sus amigos y docente, están más adelantado con respecto a la tecnología, el acudiente debe presentarse y estar atento a lo que debe orientar.

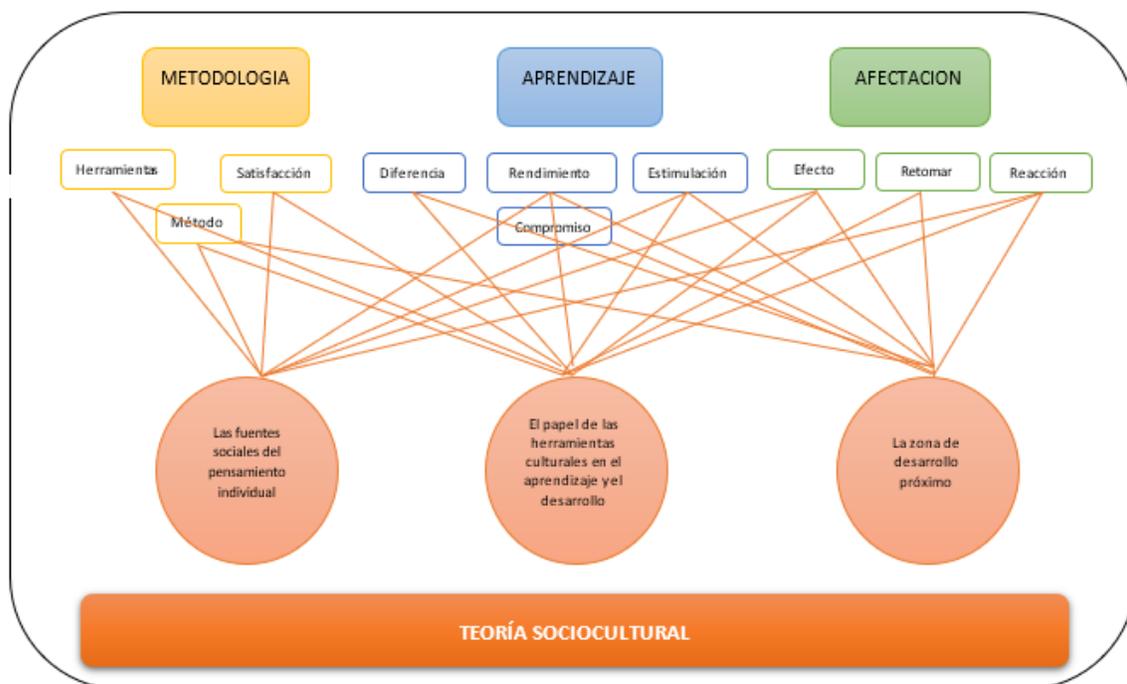
CODIFICACION AXIAL

Tomando en consideración la microanálisis y codificación abierta, se llega a la identificación de la relación existente entre los códigos agrupados en las familias de códigos y las teorías de la enseñanza las cuales tratan de entender que pasa en la interacción de la enseñanza bajo un contexto. Una de las más relevantes planteada por Lev Vygotsky (1896-1934) quien “creía que las actividades humanas ocurren en ambientes culturales y que no es posible entenderlas separadas de esos ambientes. Una de sus principales ideas fue que nuestras estructuras y procesos mentales específicos pueden rastrearse en nuestras interacciones con los demás. Estas interacciones sociales son algo más que simples influencias en el desarrollo cognoscitivo, ya que en realidad crean nuestras estructuras cognoscitivas y procesos de pensamiento” (Palincsar, 1998, citado en Woolfolk, 2010, p.).

Es así que la codificación axial se proyecta como ruta de la investigación para comprender las experiencias en torno al rendimiento académico en modalidad de clases virtuales por la emergencia sanitaria de COVID-19 en estudiantes de 8 a 9 años en una

institución educativa de la comuna 4 Distrito de Buenaventura Valle, es así que la figura siguiente nos muestra la estructura de relación de la teoría con la codificación.

Figura. 4. Relación teórica con los códigos emergentes

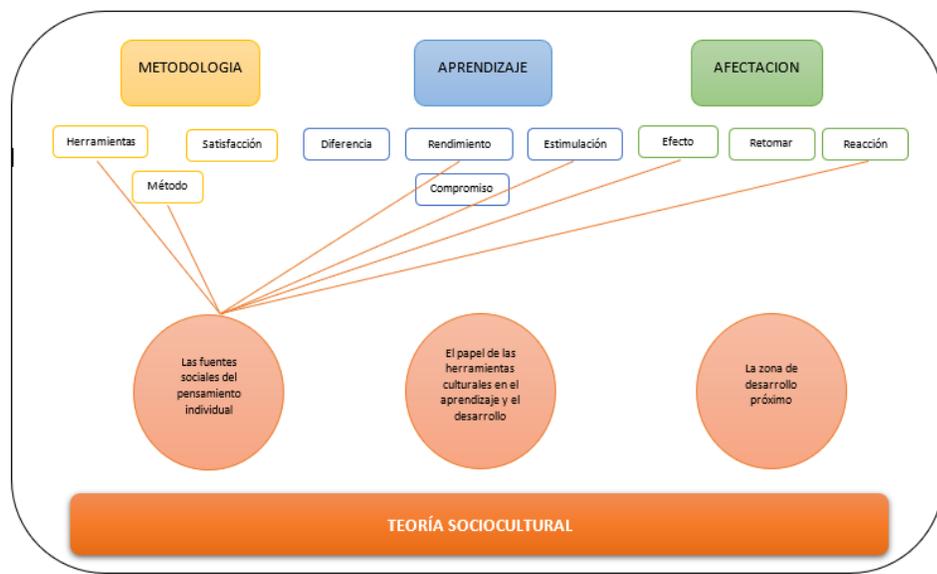


Nota: Creación propia (2021)

La figura anterior nos muestra la relación existente entre la teoría sociocultural y los códigos que emergieron de los apartados de la transcripción de las entrevistas de los participantes. Donde es evidente que el aprendizaje de los niños se nutre de las relaciones que tiene con las demás personas y se detonan con los métodos y herramientas que se esgrimen, es por esto que las claves virtuales en medio del distanciamiento social por la pandemia del COVID-19 es una oportunidad para capacitar a los docentes en las herramientas virtuales y mejorar los entornos educativos de los

menores. Entonces, las actividades de los seres humanos se encuentran vinculadas a los contextos culturales y estos no pueden comprenderse fuera de estos ambientes. Ahora bien, Vygotsky nos plantea que “nuestras estructuras y procesos mentales específicos pueden rastrearse a partir de las interacciones con los demás. Las interacciones sociales son más que simples influencias sobre el desarrollo cognoscitivo, pues en realidad crean nuestras estructuras cognitivas y nuestros procesos de pensamiento” (Palincsar, 1998 citado en Woolfolk, 2010, p.42).

Figura. 5. Relación de los códigos con el tema: las fuentes sociales del pensamiento individual.



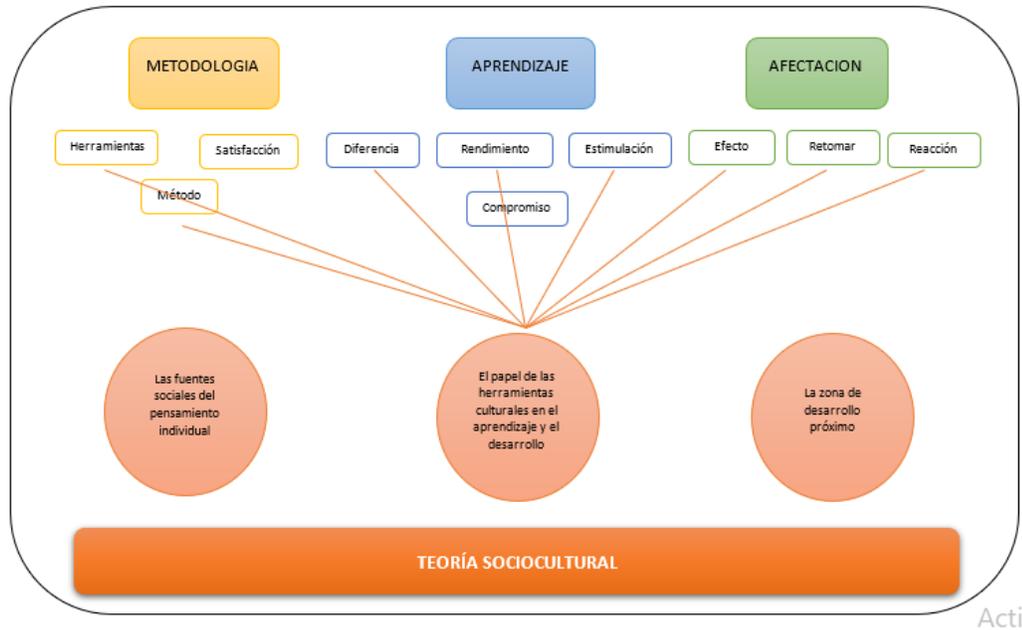
Nota: Creación propia (2021)

Se expone en la figura la relación de los códigos con el tema de las fuentes sociales del pensamiento individual, donde los procesos mentales superiores se construyen a partir de la relación existente entre el niño y las demás personas, es así que los menores al estar en una condición de adsorción de conocimiento y moldeamiento

de su personalidad necesitan de modelos como padres y profesores que los ayuden a conducir su comportamiento, más aun en los entornos virtuales que se percibe que los intervinientes en este modelo de educación en muchos casos carecen de formación o capacitación. “En el desarrollo cultural de un niño cada función aparece dos veces: primero en el nivel social y luego en el nivel individual; primero entre las personas (nivel interpsicológico) y después dentro del niño (intrapsicológico). Esto se aplica igualmente a la atención voluntaria, a la memoria lógica y a la formación de conceptos. Todas las funciones superiores se originan como relaciones reales entre individuos humanos. (Vygotsky,1978 citado Woolfolk, 2010, p.43)

Entonces, el papel de la familia es importante para la motivación y acompañamiento en todos los procesos de aprendizaje en cualquiera de sus modalidades donde el niño tiene comunicación. Por otro lado, Vygotsky sugiere que “el desarrollo cognoscitivo de los niños se fomentaba mediante las interacciones con las personas que son más capaces o avanzadas en su pensamiento: individuos como los padres y los profesores. Desde luego, los estudiantes aprenden tanto de los adultos como de sus pares”. (Woolfolk, 2010, p.43).

Figura. 6. Relación de los códigos con el tema: El papel de las herramientas culturales en el aprendizaje y el desarrollo.



Acti

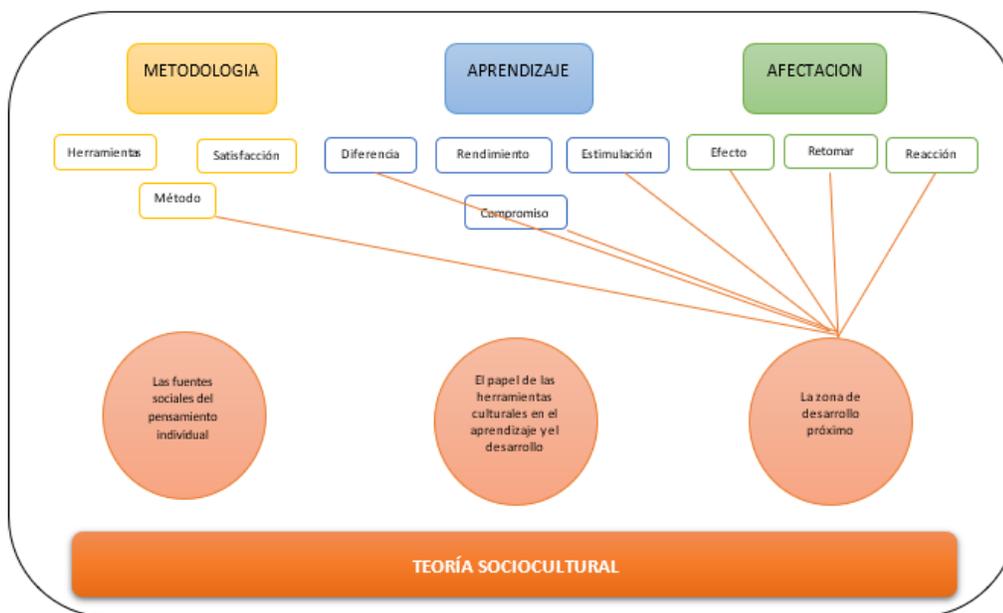
Nota: Creación propia (2021)

Esta figura nos muestra la relación de los códigos con el tema del papel de las herramientas culturales en el aprendizaje y el desarrollo, donde se hace referencia a los instrumentos que pueden utilizarse para mejorar el desarrollo cognitivo de los niños. Como pueden ser las computadoras, las tabletas y el internet, pero profundizando un poco más tenemos las plataformas educativas, ramificación, realidad aumentada, la realidad virtual, los videos juegos educativos, etc., que pueden enganchar muy fácilmente la atención de los menores y facilitar el aprendizaje de temas específicos, entonces las mediaciones virtuales pueden llegar hacer el medio de interacción social más representativo en la era digital que vivimos. Vygotsky “creía que todos los procesos mentales de orden superior, como el razonamiento y la resolución de problemas, están mediados por (es decir, se logran a través y con la ayuda de) herramientas psicológicas como el lenguaje, los signos y los símbolos. Las herramientas psicológicas ayudan al

avance del propio desarrollo de los estudiantes” (Karpov y Haywood, 1998, citado Woolfolk, 2010, p.44).

Es así que el niño mediante la supervisión y guía de los adultos pueden tener experiencias significativas en el aprendizaje mediados por los contextos digitales, al punto que pueden llegar a conocer sitios, países, culturas y sistemas que las brechas sociales les han impuesto, “los niños no sólo reciben las herramientas; además, las transforman mientras construyen sus propias representaciones, símbolos, patrones y comprensiones” (Woolfolk, 2010, p.44).

Figura. 7.Relación de los códigos con el tema: La zona de desarrollo próximo



Nota: Creación propia (2021)

Por último, tenemos la unión de los códigos con el tema del desarrollo próximo la cual hace referencia a que el niño en su interacción diaria en los ambientes de aprendizaje mediados por la virtualidad necesita de un empuje motivacional que lo lleve a perseverar en sus actividades educativas. La zona de desarrollo próximo es el área entre el nivel actual de desarrollo del niño, determinado por la resolución independiente de problemas, y el nivel de desarrollo que el niño podría alcanzar “bajo la guía de un adulto o con la colaboración con un compañero más avanzado” (Vygotsky, 1978, citado Woolfolk, 2010, p.45). Todas las dificultades e inconvenientes que provengan de las medidas de confinamiento por la pandemia del COVID-19 serán sorteadas por la interacción social siendo la guía de sus padres o adultos. Además, es fundamental para el aprendizaje. “La idea de Vygotsky de que el aprendizaje lleva al desarrollo a niveles más altos implica que otras personas, incluyendo los profesores, desempeñan un papel importante en el desarrollo cognoscitivo” (Woolfolk, 2010, p.45).

Análisis de las experiencias

Seguidamente, se presentan los resultados de las experiencias en torno al rendimiento académico en modalidad de clases virtuales originadas por la emergencia sanitaria de COVID-19 en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4 Distrito de Buenaventura Valle, está sujeta a la mirada de la teoría sociocultural que nos muestra un camino a la comprensión que el niño no puede estar aislado aprendiendo del mundo, sino que este aprendizaje o “descubrimiento es asistido o mediado por miembros de la familia, profesores, pares e incluso herramientas de software“(Puntambekar y Hubscher, 2005).

De tal forma que, los docentes tienen que suministrar una retroalimentación de las temáticas estudiadas mediante las guías impresas, libros y las temas que van a evaluar. Entonces, no se puede pretender que los estudiantes aprendan solos, sin atención y estímulo de sus padres y sin una explicación previa del docente. “No se puede ni se debe esperar que los niños reinventen o redescubran el conocimiento que ya está disponible en su cultura. Más bien, deben ser guiados y auxiliados en su aprendizaje” (Karpov y Haywood, 1998). Esta situación es manifestada por los niñas y niños que participaron en nuestras entrevistas en cuanto a que dicen:

(SUJETO 7) Mi mamá casi no me ayuda, ni hermana hace sus tareas y dice que no me ayuda porque molesto mucho y hago mis tareas, pero a veces no me las mandan temprano así que dicen que no las hago yo no tengo culpa si nadie me quiere ayudar.

Al estudiar los ambientes académicos su situación actual es difícil, donde los daños producidos por las medidas de distanciamiento social durante la pandemia del COVID-19, son evidentes al ver el cierre de las instituciones educativas, poca preparación de los docentes en herramientas digitales, poca conectividad de internet y disponibilidad de equipos para las clases virtuales y limitado acompañamiento y motivación de los padres en las actividades académicas de sus hijos, etc. Estas

situaciones desencadenan una vulneración al derecho de la educación y continuidad de esta en los niños y niñas en todo el territorio nacional. “Como la evidencia indica, aunque se trata de una crisis universal, los efectos nocivos de la pandemia no se distribuirán democráticamente. Los niños y las niñas en los países más pobres y en los barrios más vulnerados, mujeres, personas indígenas, migrantes, refugiados y desplazados, personas discapacitadas y jóvenes serán las poblaciones más afectadas. Aunque el virus no discrimina, sus impactos sí lo hacen” (Naciones Unidas, 2020, citado en Renna,2020, p. 14). Situación expresada por los docentes en los fragmentos de las entrevistas cuando dicen:

SUJETO 3) El impacto es negativo, no solo porque afecta el nivel educativo de los estudiantes de clases baja ya que en sus hogares no cuentan con herramientas tecnológicas, si lo hay en muchos hogares solo tienen un teléfono para hacer y recibir llamadas, para ellos es frustrante esta situación de la pandemia, otro factor es lo económico, no tienen dinero para comprar alimento, mucho menos para un computador o para pagar internet.

Discusiones y conclusiones

Para concluir, este trabajo de investigación en función de comprender experiencias en torno al rendimiento académico en modalidad de mediación virtual por emergencia sanitaria de COVID-19 en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4 Distrito de Buenaventura Valle. Luego de aplicar las entrevista a niños y niñas, padres y docentes, y su análisis de esta valiosa información nos hace deducir que el rendimiento académico de los menores en la modalidad de mediación virtual está marcado por una evidente brecha de desigualdad socioeconómica presente en esta parte del territorio siendo el mayor puerto de ingreso de mercancías y recursos al país, donde los estudiantes no cuentan en sus casa con acceso a internet, no disponen de herramientas o equipos para recibir las clases virtuales o retroalimentación de la

información de las guías impresas que les suministran los docentes permitiendo dar cuenta de la brecha tecnológica y poco acceso a la educación.

De la misma manera, las medidas de distanciamiento social impartidas por el gobierno y el Ministerio de Educación Nacional, como es la utilización de la mediación virtual o clases remotas en los entornos educativos a nivel nacional a causa de la pandemia, ha planteado nuevos escenarios y retos al diseñar una migración abrupta de las metodologías de enseñanza presencial a una que se habla de hace tiempo del uso de las TIC en la educación, “computadores para educar” , pero que realmente no se habían apropiado para una situación de incertidumbre, teniendo en consideración que es evidente que muchos docentes no tenían esta clase de habilidades digitales para guiar la transferencia del conocimiento a los estudiantes. Además, se le suma que muchas de las instituciones educativas carecen de una plataforma adecuada como recurso a los maestros para sus actividades pedagógicas, recurriendo a herramientas populares para realizar sus labores. “Los profesores favorecen el aprendizaje al adaptar el material o los problemas al nivel actual de los estudiantes; al demostrar habilidades o procesos de pensamiento; al llevar a los estudiantes a través de los pasos de un problema complicado; al resolver parte del problema (por ejemplo, en álgebra, los estudiantes establecen la ecuación y el maestro realiza los cálculos, o a la inversa); al dar retroalimentación adecuada y permitir revisiones; o al plantear preguntas que reenfoquen la atención de los estudiantes”, esto haciendo que los docentes se inventes nuevamente sus proceso de enseñanza-aprendizaje volviendo a la manera tradicional de guías y desarrollo sin un adecuado feed back, generando como consecuencia en que los niños y niñas tienen que buscar la manera de dar respuesta en muchas ocasiones sin el acompañamiento de un guía que les oriente en sus tareas y, de las TIC una ilusión que no se da sino en el pensamiento del contexto social de Buenaventura, ya que no es un

misterio que esta ciudad en muchas ocasiones ha sido abandonada por el propio gobierno.

Ahora bien, otra situación latente es lo que han tenido que vivir algunas familias al tener que asumir las dificultades emocionales, sociales y económicos producto de la pandemia del COVID-19, mostrando un desequilibrio en la motivación y estímulo de las actividades académicas que tienen sus hijos, donde este aspecto es de suma importancia para el aprendizaje. “Los niños empiezan a aprender a autorregularse en sus hogares. Las familias pueden enseñar y fomentar un aprendizaje autorregulado por medio del modelamiento, la motivación, la facilitación, la recompensa del establecimiento de metas” (Woolfolk, 2010, p.363). Entonces la familia debe crear un proceso de andamiaje para brindar apoyo al aprendizaje y resolución de problemas de los niños.

En síntesis, bajo los resultados obtenidos se puede inferir que los niños y niñas tienen bajo rendimiento académico en modalidad de mediación virtual por emergencia sanitaria de la pandemia del COVID-19, la cual exacerbó las desigualdades sociales, la inequidad y la exclusión en los ambientes escolares mostrando una realidad poco favorable para los más vulnerables, en este caso los niños y niñas de bajos recursos económicos.

Referencias Bibliográficas

Corporación Universitaria Iberoamericana. (2015). Ficha técnica informe final proyectos particulares y proyectos semilleros de investigación.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). Capítulo 3. Planteamiento del problema cuantitativo. En Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P., Metodología de la investigación. 4a ed. (pp. 45-62.)

American Psychological Association. (2010). Manual de publicaciones de la APA. 3ra ed.

Boza, A. Méndez, J. Monescillo, M. & Toscano, M. (2012). Educación, Investigación y Desarrollo social. Narcea S.A. De Ediciones.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). Capítulo 1. Similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo. En Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P., Metodología de la investigación. 4a ed. (pp. 3-29).

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 6a ed. Editorial Mc Graw Hill.

<https://sites.google.com/site/fenomenologia2015/caracteristicas>

[file:///D:/Documentos's/Downloads/2956-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7230-1-10-20191112%20\(1\).pdf](file:///D:/Documentos's/Downloads/2956-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7230-1-10-20191112%20(1).pdf)

<https://lainvestigacion.com/metodos/analisis-datos/cualitativo/>

https://www.researchgate.net/publication/330233808_Investigacion_cualitativa_Metodo_fenomenologico_hermeneutico

<https://sites.google.com/site/51300008metodologia/caracteristicas-cualitativa-cuantitativa>

https://scholar.google.com.co/scholar?q=investigacion+cualitativa&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

<http://redipe.org/wp-content/uploads/2019/07/Libro-Educacion-diversidad-lengua-y-cultura-rielec-iii-brasil-2018-parte-ii.pdf>

https://www.researchgate.net/publication/334726238_Diagnostico_sobre_el_Conflicto_y_la_Educacion_en_los_pueblos_indigenas_y_Afrocolombianos_del_Municipio_de_Buenaventura_-_Valle_del_Cauca

<https://www.dw.com/es/ocde-publica-estudio-de-rendimiento-escolar/a-19037188>

<https://www.wradio.com.co/noticias/sociedad/el-pobre-rendimiento-academico-de-los-paises-de-america-latina-que-aparecen-en-el-ultimo-informe-de-la-ocde/20160210/nota/3058000.aspx>

<https://www.notimerica.com/sociedad/noticia-cuales-son-paises-iberoamericanos-peor-rendimiento-escolar-20160228115942.html>

<https://www.wradio.com.co/noticias/sociedad/el-pobre-rendimiento-academico-de-los-paises-de-america-latina-que-aparecen-en-el-ultimo-informe-de-la-ocde/20160210/nota/3058000.aspx>

<https://www.elheraldo.co/nacional/colombia-entre-los-10-paises-con-estudiantes-de-mas-bajo-rendimiento-escolar-242786>

<https://www.portafolio.co/economia/colombia-con-la-peor-nota-de-la-ocde-en-pruebas-pisa-536148>

<https://viajandox.com.co/buenaventura/historia-de-buenaventura-PVC77>

<https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/198/Hacia%20un%20desarrollo%20integral%20de%20la%20ciudad%20de%20Buenaventura%20y>

http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes-accesibles/buenaventura_accesible.pdf

Recuperado

de http://www.educando.edu.do/files/6613/7875/6220/Los_desafios_delas_TIC_para_el_cambio_educativo.pdf

Recuperado

de https://www.unicef.org/spanish/publications/files/SOWC_2017_Summary_Es_WEB.pdf

Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6035755>

Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2750/275031898105.pdf>

Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v18n1/1657-8031-agor-18-01-00278.pdf>

Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5433136>

<https://www.redalyc.org/pdf/706/70648172010.pdf>

<https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/3369/1/PROYECTO%20FACTOR%20ES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR.pdf>

<https://www.redalyc.org/pdf/356/35630907.pdf>

<https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie04a06.htm>

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356137_foto_portada.pdf

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356137_foto_portada.pdf

<https://repository.ucatolica.edu.co/jspui/bitstream/10983/15439/1/TECNOEDUCACION.pdf>

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/8608/13895205.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=www.unesco.org%3Esantiago%3Epdf%3ETERCE-en+la+mira-2>

<https://agenciadenoticias.unal.edu.co/detalle/article/buenaventura-quedado-en-gobierno-digital.html>

ARIAS GÓMEZ, D.H. (2005) “Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Sociales: Una propuesta didáctica”. Bogotá. Cooperativa Editorial Magisterio.

RALLO, R. ADELL, J., GISBERT M. (1997): “Issues in the desing of new learning environments: Buildin virtual teaching and learning environments”.

HILTZ, S.R. Y TUROFF, M (1993).Video Plus Virtual Classroom for Distance Education: Experience withGraduate Courses, Invited paper for Conference on Distance Education in DoD, National Defense University, February 11th and 12th, 1993.

Camejo Lluch, R. (2009). Teoría del aprendizaje. El Cid Editor | apuntes.

García y García, (2012). El rol de los padres de familia en relación al rendimiento académico de los estudiantes que cursan la educación básica superior en la Unidad Educativa Franciscana "San Diego deAlcalá". Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Equipo Cultural. (2008). Metodologías del aprendizaje. España: Cultural S. A.

Fuentes, Y. T. (2013). ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE. Medellín.

Woolfolk, A. (2010). Psicología Educativa. Decimoprimer edición. Editorial Pearson.

Barudy, J. y Dantagnan, M. (2009). Los buenos tratos a la infancia. Editorial Gedisa.

Renna, H. (2020). El derecho a la educación en tiempos de crisis: alternativas para la continuidad educativa. Sistematización de estrategias y respuestas públicas en América latina y el Caribe ante el cierre de escuelas por la pandemia del COVID-19. Documento de trabajo para estudiantes. Santiago-Caracas: UAR| UNEM| Clúster Educación recuperado de :
<https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/EI%20derecho%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20tiempos%20de%20crisis%20-%20alternativas%20para%20la%20continuidad%20educativa.pdf>

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/armida_r_a/capitulo3.pdf

<http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>

<https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulos-1-sampieri>

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

<http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/267/0>

<http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v33n3/v33n3a14.pdf>

<https://www.buenaventura.gov.co/articulos/rectores-de-colegios-se-concientizan-sobre-el-coronavirus-y-establecen-ruta-para-trabajar-con-estudiantes>

<http://coalico.org/destacados/situacion-de-los-derechos-de-las-ninas-ninos-y-adolescentes-en-el-contexto-de-aislamiento-preventivo-obligatorio-por-covid-19-en-buenaventura/>

<https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?IServicio=Tools2&ITipo=viewpdf&id=4222>

1

<https://hsbnoticias.com/situaci%C3%B3n-de-la-educaci%C3%B3n-en-buenaventura-86667>

https://www.researchgate.net/publication/334726238_Diagnostico_sobre_el_Conflicto_y_la_Educacion_en_los_pueblos_indigenas_y_Afrocolombianos_del_Municipio_de_Buenaventura_-_Valle_del_Cauca

https://www.esic.edu/documentos/revistas/reim/100916_172613_E.pdf

https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Leslie_Bravo.pdf

<https://www.radionacional.co/noticias/actualidad/coronavirus/educacion-virtual-colombia-retos-cuarentena>

<https://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/VE14.146.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Maqueta de Investigación

1. Tema:

Rendimiento académico en modalidad de mediación virtual por emergencia sanitaria de Covid19

2. Problema de investigación:

Rendimiento académico en modalidad de mediación virtual originado por la emergencia sanitaria Covid-19 en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle.

3. Pregunta investigativa:

¿Cuáles son las experiencias en torno al rendimiento académico en modalidad de mediación virtual por emergencia sanitaria de Covid 19 en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4 Distrito de Buenaventura Valle?

4. Preguntas orientadoras:

¿Cuáles son los referentes teóricos de apoyo entorno al bajo rendimiento académico en la enseñanza y aprendizaje en casa en modalidad de mediación virtual en

estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4 Distrito de Buenaventura Valle?

¿De qué manera los instrumentos de recolección de datos nos permiten un acercamiento positivo con los estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4el Distrito de Buenaventura Valle en torno al rendimiento escolar?

¿De qué manera se evidencian las experiencias en torno al rendimiento académico en la enseñanza y aprendizaje en casa, en modalidad de mediación virtual en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle?

¿Cuáles estrategias se han implementado para la protección del derecho a la educación en el aprendizaje en casa, en modalidad de mediación virtual en torno al rendimiento escolar en estudiantes de 8 a 9 años en institución educativa de la comuna 4 del Distrito de Buenaventura Valle?

5. Objetivo general.

Comprender las experiencias en torno al rendimiento académico en modalidad de de mediación virtual por emergencia sanitaria de Covid 19 en estudiantes de 8 a 9 años de una institución educativa de la comuna 4 del Distrito de Buenaventura Valle.

6. Objetivos específicos.

- ✓ Indagar los factores en torno al rendimiento escolar en la enseñanza y aprendizaje en casa, en modalidad de mediación virtual en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle.
- ✓ Analizar las características del rendimiento escolar en la enseñanza y aprendizaje en casa, en modalidad de mediación virtual en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle.

- ✓ Aplicar los instrumentos de recolección de datos en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle

7. Categorías temáticas

- ✓ Distrito de Buenaventura
- ✓ Rendimiento académico
- ✓ Desarrollo y aprendizaje
- ✓ Clases virtuales
- ✓ Contingencia COVID_19
- ✓ Estudiantes

8. Teoría:

Teoría sociocultural de Lev S. Vygotsky

Roger y el aprendizaje experiencial

9. Metodología:

Cualitativa

10. Técnica de análisis de datos:

Fenomenológica.

11. Técnica de investigación

Muestreo por conveniencia

11. Instrumento de recolección:

Entrevista a profundidad

Anexo 2. Rejilla de investigación

Anexo 3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO Y AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION A QUIEN CORRESPONDA:

Quien(es) suscribe (suscribimos) el presente documento, obrando como adulto responsable o representante(s) del menor niño, niña, _____, identificado(a) con el documento RC____ y/o T.I____ número _____ de _____, quien ha sido invitado a participar en el proyecto denominado Rendimiento académico en modalidad de clases virtuales por la emergencia sanitaria Covid-19 en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle ; el cual hace parte de un proyecto de investigación vinculado a la Corporación Universitaria Iberoamericana, con sede en Bogotá, D.C. como ejercicio de investigación para optar al título de especialista en Desarrollo de Infancia y Adolescencia, de conformidad con lo dispuesto en las normas vigentes sobre protección de datos personales, en especial la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, autorizo (autorizamos) libre, expresa e inequívocamente con la suscripción de este documento a las líderes del proyecto a:

1. Captar información (total o parcialmente), tomar datos , realizar videos, audios o a través de cualquier otro medio conocido o por conocerse y similares del niño, niña, mencionado anteriormente; a través de cualquier medio físico, electrónico o de otra naturaleza (en adelante referidas para efectos de este documento, se entiende por el nombre, seudónimo, voz, firma, iniciales, figura, fisonomía total o parcial del cuerpo y/o cualquier símbolo que se relacione con la identidad del niño, niña).
2. Grabar su voz, cualquier interpretación artística, su nombre e información recolectada en entrevistas sobre y/o de él o ella (en adelante referidas,)"
3. Hacer un buen uso de la información adquirida.

Las sesiones donde se obtuvo la información fue realizada bajo total consentimiento y en ningún momento se trasgredió dignidad o se violó derecho alguno en especial el de honor, intimidad, buena imagen y buen nombre del niño, niña.

Quien(es) suscribe (suscribimos) el presente documento, obrando como representante(s) autorizamos al menor niño, niña, _____,

identificado(a) con el documento RC_____ y/o T.I_____ número _____ de _____, a:

1. Participar en este proyecto de investigación, liderado por estudiantes de Especialización de Infancia y Adolescencia de la corporación universitaria iberoamericana de Bogotá D.C

2. Igualmente autorizo el uso y tratamiento de datos personales no sensibles del menor niño, niña participante en el proyecto denominado “Rendimiento académico en modalidad de clases virtuales originado por la emergencia sanitaria Covid-19 en estudiantes de 8 a 9 años en una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle, los cuales serán utilizados en el marco del proyecto mencionado y las actividades que de él se deriven, y de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012, y su Decreto Reglamentario No. 1377 de 2013 y el capítulo III; artículos 25 y el capítulo I; los artículos, 9,10,11,12,13,14,15,16,,18, y 21 de la resolución 8430 de 1993.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y de su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, conservarán la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Y garantizan que las actividades que se realizan durante el desarrollo del proyecto, se encuentran enmarcadas en el interés superior de los niños, niñas y en el respeto de sus derechos fundamentales. En todo caso, siempre garantizando niveles adecuados de protección de datos.

Su participación es voluntaria y tiene el derecho de revisar lo que contesto. Si usted decide participar, es libre de no responder cualquiera de las preguntas o de suspender en cualquier momento sin futuras afectaciones.

Acuerdo del participante:

He leído la información proporcionada previamente. Voluntariamente acepto participar en esta investigación. En constancia, firmo este documento de Consentimiento informado,

Suscriben:

Firma: _____

Nombre: _____

Calidad - Padre: _____ Madre _____ Representante legal: _____

Teléfono de contacto: _____

Fecha: _____

Municipio: _____

Los productos autorizados son originados por: Dora **Alicia González Mosquera, María Nidia Torres Angulo y Mari Riasco Yepes** en calidad de estudiantes de Especialización de infancia y adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana en Bogotá DC. quienes son las responsables de captar, tomar y editar la información para su posterior divulgación.

Anexo 4. Prototipo de guion

| OBJETIVO | | | | |
|--|--|--|--------------|-------------|
| Comprender las experiencias en torno al rendimiento académico en modalidad de mediación virtual por emergencia sanitaria de Covid 19 en estudiantes de 8 a 9 años de una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle. | | | | |
| POBLACION | | | | |
| Los participantes son 8 niños, 3 padres y 3 docentes vinculados a una institución educativa. | | | | |
| TEMAS(CATEGORIAS) | SUBTEMAS (SUBCATEGORIAS) | PREGUNTAS ORIENTADORAS (ENTREVISTA A PROFUNDIDAD) | CODIGOS | FAMILIA |
| DESARROLLO Y APRENDIZAJE | ENSEÑANZA, APRENDIZAJE Y CONOCIMIENTO | 7.¿como los estudiantes dan mejor rendimiento academico de manera virtual o presencial? | Rendimiento | APRENDIZAJE |
| | FAMILIA, COMPORTAMIENTO, MOTIVACION Y ESPACIOS | 6.¿que estímulos reciben para que alcancen sus logros en las tareas en casa? | estimulación | |
| | | 9. ¿cual es la diferencia entre trabajo en equipo y trabajo en casa? | Diferencia | |
| | | 3.¿de que manera se involucra sus padres en el aprendizaje en las clases virtuales? | Compromiso | |
| CLASES VIRTUALES | METODOLOGIA, EXPERIENCIA, MODELOS | 4. ¿que herramienta estan utilizando para el desarrollo de las actividades en casa con los estudiantes? | herramientas | METODOLOGIA |
| | | 10. que metodos y medios utilizan para realizar las tareas con los niños en casa en la emergencia sanitaria? | métodos | |
| | EDUCACION VIRTUAL, TIC, ENTORNOS VIRTUALES, TECNOLOGIA. | 5.¿esta satisfecho con la tecnología y el software que utiliza para el aprendizaje en línea? | Satisfacción | |
| EMERGENCIA SANITARIA ORIGINADA POR EL COVID-19 | EMERGENCIA SANITARIA, COVID-19, PLAN DE CONTINGENCIA Y RIESGOS | 2.¿como afecto el aislamiento social y el cambio de espacio educativos en el rendimiento academico de los estudiantes? | Efecto | AFECTACION |

| | | | | |
|-------------|--|---|----------|--|
| ESTUDIANTES | ETAPAS DE DESARROLLO, LOGROS Y DIMENSIONES | 1. ¿cual fue su reaccion cuando escucho lo de las clases virtuales? | Reacción | |
| CONTEXTO | SITUACION SOCIAL | 8. ¿como se siente con el receso de los estudiantes a la escuela? | Regreso | |

Anexo 5. Instrumento de investigación

| |
|--|
| OBJETIVO |
| Comprender las experiencias en torno al rendimiento académico en modalidad de mediación virtual por emergencia sanitaria de Covid 19 en estudiantes de 8 a 9 años de una institución educativa de la comuna 4, Distrito de Buenaventura Valle. |
| POBLACION |
| Los participantes son 8 niños, 3 padres y 3 docentes vinculados a una institución educativa. |
| PREGUNTAS |
| 1. ¿cual fue su reaccion cuando escucho lo de las clases virtuales? |
| 2. ¿como afecto el aislamiento social y el cambio de espacio educativos en el rendimiento academico de los estudiantes? |
| 3. ¿de que manera se involucra sus padres en el aprendizaje en las clases virtuales? |
| 4. ¿que herramienta estan utilizando para el desarrollo de las actividades en casa con los estudiantes? |
| 5. ¿esta satisfecho con la tecnologia y el software que utiliza para el aprendizaje en linea? |
| 6. ¿que estimulos reciben para que alcancen sus logros en las tareas en casa? |
| 7. ¿como los estudiantes dan mejor rendimiento academico de manera virtual o presencial? |
| 8. ¿como se siente con el receso de los estudiantes a la escuela? |
| 9. ¿cual es la diferencia entre trabajo en equipo y trabajo en casa? |
| 10. que metodos y medios utilizan para realizar las tareas con los niños en casa en la emergencia sanitaria? |

Anexo 6. Transcripción de las entrevistas

| NIÑOS | |
|--|--|
| PREGUNTAS | RESPUESTAS |
| <p>1. ¿CUAL FUE SU REACCION CUANDO ESCUCHO LO DE LAS CLASES VIRTUALES?</p> | <p>(SUJETO 1) No me gusto me asusté mucho porque en mi casa no hay computador el teléfono mi mamá se lo lleva para el trabajo, en donde nosotros vamos hacer tareas, mi hermano esta en bachillerato y a él le dejan un poco de tareas, yo no sé porque mi tías viven lejos y quien nos va ayudar. Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 2) No sabía que iba hacer, por eso le pregunte a mi mamá, vamos a trabajar en computadores, ella dijo si, vamos a ver cómo hacemos, porque no tengo plata para comprarlo, si antes no lo hice peor ahora que voy a estar en casa Reacción AFECTACION</p> <p>(SUJETO 3) Yo no entendí nada, fue cuando mi tía dijo que estaba preocupada porque no sabía quién le podía prestar un computador, en mi casa parecían preocupada, mi hermano me dijo ahora como vamos a estudiar si no podemos ir a la escuela, mi mamá ni siquiera tiene teléfono. Cambio AFECTACION</p> <p>(SUJETO 4) contenta porque, vamos hacer tarea por teléfono, yo tengo uno donde mi mamá me llama siempre, por ahí también hago mis tareas, mi mamá le mando mi número a la profe. Y me dijo ahora hay que estar atenta con las tareas, va hacer un Whats.App de grupo Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 5) Me asuste porque como voy hace las tarea, quien me ayuda si mi papá no está trabajando, como no puede ir al muelle turístico para trabajar, mi mamá es la que tiene teléfono bueno, no podemos estudiar Reacción AFECTACION</p> <p>(SUJETO 6) Cono tenemos teléfonos, para recibir las tareas ni para enviarla mi abuela dijo que mi papá me lleva para su negocio, el tipo no es capaz de comprarme un teléfono, cuando cumplí los 8 años mi mamá me mando uno y me lo quito Reacción AFECTACION</p> <p>(SUJETO 7) Ninguna, porque no sabía que era eso, mi mamá me explico, y me dijo que los profesores van a dar clases teléfono, video llamadas por Whats.App por todas partes, para no ir a la escuela, están cerrada por el covid Herramientas METODOLOGIA</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>(SUJETO 8) Me puse muy bravo con que computador voy hacer las tareas, en mi casa no hay, mi mamá no tiene plata ellos me lo van a prestar para hacer las tareas, no entiendo cómo vamos a hacer tarea y mandarla</p> <p>Efecto AFECTACION</p> |
| <p>2. ¿COMO AFECTO EL AISLAMIENTO SOCIAL Y EL CAMBIO DE ESPACIO EDUCATIVOS EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES?</p> | <p>(SUJETO 1) Por mi casa los vecinos hacen muchas buya con su música, cuando vienen los de la secretaria salen corriendo a esconderse los irresponsable que le están enseñando a sus hijos, no hacen caso, creo que no saben que el Covid mata</p> <p>Reacción AFECTACION</p> <p>(SUJETO 2) Para mi es duro, porque cuando hacia mis tareas podía ir donde una amiga que es como la abuela de uno y jugábamos con los niños de esa casa, pero ahora ella tampoco puede recibir visitas porque dicen que los niños le pegan el Covid- como así si nosotros no tenemos covid</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 3) A mi bastante porque no puede hacer mis tareas sin ir a la casa ajena antes iba poco, cuando nos estamos demorando la vecina dice apuren la clase va a emesar salimos corriendo ella nos espera en la mesa y le dice a mi profe la llegaron véalo, ella es buena, y le ayuda tambien a mi profe con el zoom, ella sabe bastante</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 4) A mi si me ha afectado porque no estoy con mis amigos, me quedo en casa pero cuando estoy sola no le abro a nadie, mi hablo con ninguna persona por teléfono, solo cuando mi mamá esta en casa</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 5) Mucho porque en la escuela esta todo, los tableros, pupites, vioví y computador, pero en casa muchas cosas faltan, como ega, tijeras, colores, todo hay que volverlo a comprar y no hay plata</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 6) El la escuela al menos juego con mis amigos, hago mis tareas para llegar tardes a casa mi maestra me ayuda, me da mecato y me dice que yo soy bueno, le hago los mandado, ella siempre me toca la cabeza y me dices vas hacer un buen ciudadano cuando estés grandes, ella si me quiere</p> <p>Estimulación APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 7) A mi bastante porque no puedo salir a correr, jugar con mi pelotas, ir donde mis amigos, mi para donde mi primo Michel</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 8) Hacen muchas bullas los vecinos como si esto fuera fiesta, se están muriendo la gente y no paran de hacer fiesta, no dejan dormir a los demás si el covid mata entonces por</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>qué hacen fiesta y comen juntos, yo no entiendo a la gente, en vez de regalar teléfono a todos los niños</p> <p>Reacción AFECTACION</p> |
| <p>3. ¿DE QUE MANERA SE INVOLUCRA SUS PADRES EN EL APRENDIZAJE EN LAS CLASES VIRTUALES?</p> | <p>(SUJETO 1) Bueno, cuando mi mamá llega trae hojas imprimida de actividades, para que las hagamos y tememos foto y así enviarla rápido ella cuando no esta cansada nos explica, o desde el trabajo no dice que vamos hacer pero es duro porque no vemos a la profesora y a veces no entendemos y ella se pone brava.</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 2) Mima ayuda cuando esta de ánimo, si está cansada nos da el teléfono y se acuesta a dormir, si no entiendo que tarea voy hacer y se enoja, por eso uno se queda sin enviar las actividades.</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 3) Poco porque cuando mi mamá llega ya hicimos las tareas, ella ni las revisa, la vecina parece nuestra mamá siempre está llamándonos y nos deja jugar un rato, cuando decimos que le vamos hacer los mandado dice, no porque se les pega el Covid, antes ella nos mandaba ahora no, pero nos ayuda igual ella es buena.</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 4) Cuando mi mamá llega revisa mis tareas, si no la he hecho me explica ante de dormir, cuando amanece repasamos para entender la actividad</p> <p>Compromiso APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 5) Cuando está en casa no ayuda con las tareas, pero se aburre porque dice si su papá no está trabajando debe ayudar con las tareas de la casa y con el estudio de ustedes yo llevo muy cansada muchas veces se queda dormida</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 6) Mi mamá tiene un poco de hijo, ella desde pequeño me dejo con mi abuela, yo le digo a ella mamá, pero cuando tengo plata me la quita, según para comprarme cosa, me dice que llame a mi propia mamá para que me mande cosa pero me la gitan</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 7) Mi mamá casi no me ayuda, ni hermana hace sus tareas y dice que no me ayuda porque molesto mucho y hago mis tareas pero a veces no me las mandan temprano así que dicen que no las hago yo no tengo culpa si nadie me quiere ayudar</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 8) Mi mamá cuando llega temprano me ayuda, pero no tiene paciencia regaña mucho, ante de ella llegar mejor me quedo dormido</p> <p>Efecto AFECTACION</p> |

| | |
|--|--|
| <p>4. ¿QUE HERRAMIENTA ESTAN UTILIZANDO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN CASA CON LOS ESTUDIANTES?</p> | <p>(SUJETO 1) El teléfono, pero mi mamá nos va a imprimir las actividades para que no nos atrasemos, hasta que ella compre otro teléfono ya que ella no tiene como llamarnos y nos estamos atrasando mucho, yo le dije a mi maestra lo que está pasando y ella respondió que si no hay un amiguito cerca para que nos ayudemos, pero como no se puede salir por el covid mi mamá dijo que no podemos estar juntos a los compañeros</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 2) En mi casa por teléfono, mi mamá dice que debemos continuar con los cuadernos para no equivocarnos, pero yo me confundo y escribo en otra parte por eso las tareas se me pierden y mi mamá llama se enoja y me dice ponga cuidado que yo no voy a estar toda la vida haciendo lo mismo usted que piensa que yo no me canso.</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 3) En casa no hay, pero si hacemos las tareas, como sea, pero a vece no la enviamos a tiempo y no vemos explicación, la maestra sabe y dijo que va a enviarnos copias para no atrasarnos</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 4) En mi teléfono y el de mi mamá ella dice que no puede pagar tanto internet, por eso ella busca ayuda con los libros, revistas y habla con la profe, para que revise las tareas mi profe dice que mi mamá molesta mucho, pero si ella no es así no aprendo nada</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 5) Con el teléfono de mi mamá ella cuando llega nos muestra las actividades y empezamos a hacerla pero si llega tarde hacemos lo que podemos porque si la profe no dejo la indicaciones, es difícil comprenderla</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 6) Yo no estoy mandando tarea como las hago, cuando mi mamá llame le digo lo del teléfono, pero si me oyen me pegan yo creo que voy a perder el año, cuando vea a mi maestra le digo todo</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 7) El teléfono de mi mamá ella lo deja para que mi hermana no se atrase, pero ella algunas veces me presta su computador para que acabe más rápido, cuando ella está dormida juego un poquito porque le dice a mi mamá y después no me lo deja prestar</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 8) Por teléfono, se recibe, se oye la explicación y se vuelve a enviar, mi mamá mando arreglar su teléfono dice nadie va a estar jodiendo con lo mio, pronto me lo dañan y de donde voy a sacar plata para estarlo arreglando</p> |
|--|--|

| | Herramientas METODOLOGIA |
|---|---|
| 5. ¿ESTA SATISFECHO CON LA TECNOLOGIA Y EL SOFTWARE QUE UTILIZA PARA EL APRENDIZAJE EN LINEA? | <p>(SUJETO 1) No, porque puedo decir que no tenemos con que hacer las actividades, vamos a ver si mi abuela nos presta el de ella cuando termine de llamar a los padres y niños de la guardería, a ver si nos desatrasamos o con los libros para luego enviar las tareas, y no perdemos la materia</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 2) NO, uno por el computador estudia mejor las letras de los textos se pueden colocar grande, por el teléfono hay que estar pasando, yo veo bien usted que cree, lo que pasa es que el teléfono no es de pantalla grande, y solo es de datos</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 3) Si no tenemos ni un pedazo de teléfono, vamos a ver si mi tía consigue el computador, ella fue a la iglesia donde ella siempre va y le va a conseguir uno, pero ella no está siempre en casa y su hijo es muy lento para hacer tarea</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 4) Si porque yo primero hago mis tareas para poder jugar, cuando mi mamá llega compartimos internet a mí me va bien y hago siempre mis tareas bonitas, la profe dice que yo soy pilosa, no quiero que ella me vaya a colocar mala calificación</p> <p>Rendimiento APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 5) No, porque no hay teléfono, ni computador para hacer las tareas a tiempo y volverla a enviar a la profe, para que la califique a tiempo uno no sabe si le llego o no porque pocas veces contesta</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 6) No porque el teléfono es bueno pero como el dueño lo tiene para hablar con sus mujeres, mi abuela dice cuando él no está voy a quitarle el teléfono a tu papá y le compro datos para que hagas la tarea hay mal p.. si pierde el año yo te mato</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 7) Si por que hablo con mis amigos por teléfono, mi maestra explica las tareas, pero cuando me pongo a jugar me olvido y pierdo las clases mi maestra dijo que nle va a decir a mi mamá para que no me deje tanto tiempo con el teléfono</p> <p>(SUJETO 8) No porque uno no puede tocar ese pedazo de teléfono para que digan después que uno lo daño, si siempre está fallando es mejor que ni lo toco, si ella quiere cuando este en la casa hago las tareas y se lo vuelvo a dar</p> <p>Efecto AFECTACION</p> |
| 6. ¿QUE ESTIMULOS RECIBEN PARA QUE ALCANCEN SUS | <p>(SUJETO 1) Mi mamá me felicita y me dice usted es inteligente, vio que puede, me siento feliz, la profe. Califica 5 y</p> |

| | |
|---|---|
| <p>LOGROS EN LAS TAREAS EN CASA?</p> | <p>escribe felicitaciones sigue adelante, pero me gusta cuando llama y se comunica con nosotros y nos pregunta cómo estamos</p> <p>Estimulación APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 2) Me da mucha felicidad, y porque voy a ganar mi año. En la escuela. Pero se demoran por calificar es mejor cuando uno está haya y puede decir cuánto saque con mis compañeros recordamos las respuestas y uno así también sabe si gano el examen o hizo bien las tareas</p> <p>Estimulación APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 3) La gente dice esos niños son inteligente, porque buscan como hacer sus tareas, pero si ellos no nos ayudan como la podemos hacer, eso me da mucha alegría por eso hago las cosas bien</p> <p>Estimulación APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 4) Me felicitan mi profe y mi mamá, ella dice que soy buena estudiante que siga así, no me da nada dice que no me va a pagar para que estudie</p> <p>Estimulación APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 5) Me califican, excelente, me siento muy contenta espero a mi mamá para mostrársela a mi papá ni le importa, solo sabe salir hablar con los amigos mi mamá le dice sea más responsable no me vaya a contagiar a mis hijos, se pone bravo y no habla</p> <p>Estimulación APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 6) Mi maestra me felicita y me dice que siga adelante, que soy muy inteligente, ella si me dice cosa muy bonita, pero es la de mi grupo porque hay una que parece la diabla cuando habla es mala, yo no me acerco a su salón</p> <p>Estimulación APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 7) Yo muestro a todo el mundo, para que vean que saque, me dicen vio que si puedes y nada más por eso cuando gano las tareas me quedo quieto hablo solo con mi amigo y a nadie más, porque no me ayudan</p> <p>Estimulación APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 8) Me califican bien, me gusta, pero si tengo quien me ayude vuelvo a sacar cinco y puedo ser el mejor de mi salón yo conozco a un amigo que casi no sabe nada pero como manda tarea el chico va ganando su año</p> <p>Estimulación APRENDIZAJE</p> |
| <p>7. ¿COMO LOS ESTUDIANTES DAN MEJOR RENDIMIENTO ACADEMICO DE MANERA VIRTUAL O PRESENCIAL?</p> | <p>(SUJETO 1) Para mi presencial, porque haya me explica mi maestras o mis amigas, nosotros cuando no entendemos vamos todas y le decimos maestra no entendimos y ella pregunta quienes no entendieron y todos decimos nadie, ella dice nadie no creo y vuelve a explicar, en mi casa mi mamá quiere que uno aprenda rápido y me hace confundir</p> <p>Cambio AFECTACION</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>(SUJETO 2) Yo digo que virtual porque puede ver otras personas decir lo mismo uno busca lo que se aparece a lo que la profe quiere o le pregunta a otras personas que son grandes, pero ahora con el covid hay un problema quien me puede salvar, no yo mejor me voy para mi escuela mi maestra explica y hago mis tarea sin pensar que esta mala no cree.</p> <p>Cambio AFECTACION</p> <p>(SUJETO 3) Yo estudio como sea mi mamá me dice que debemos aprovechar la oportunidad que la vecina nos da, hacerle caso a ella, no hacer basura, ni ir a pelear, yo solo voy a estudiar, y cuando termino ella nos da almuerzo, siempre no ha dado comida ella es como rica. Porque el hijo tiene un poco de cosa para jugar nosotros jugamos más que el</p> <p>Diferencia APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 4) Presencial uno participa mucho mas pero, cuando estamos en video llamadas, m i mamá me ha enseñado que primero uno se presenta todo los días, debemos aplicar la normas como si estuviéramos presente</p> <p>Cambio AFECTACION</p> <p>(SUJETO 5) Presencial porque en la escuela tienen las actividades y la maestra la explica, uno haya aprende mejor, también pregunta lo que no sabe la maestra explica hasta hago mi tarea ante de llegar a mi casa</p> <p>Cambio AFECTACION</p> <p>(SUJETO 6) Yo en la escuela estudio más por que las profe explican y uno pregunta, virtual también pero si uno tiene teléfono bueno, en la escuela nadie puede decir palabra en su casa mi abuela parece loca por todo insulta</p> <p>Cambio AFECTACION</p> <p>(SUJETO 7) Para mi virtual porque hago mis tareas rápido, no hay niños molestando, acabo rápido y puedo jugar con el computador o mi Tablet si me la arreglan, me voy a conectar con mis amigos, la recocha por teléfono es buena</p> <p>Diferencia APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 8) No se la profe dice que no estamos estudiando mucho en la casa, pero si ella manda tarea y manda tareas y no explica, tampoco la gente tiene teléfono para cuando ella quiere, el teléfono es para recibir llamada de todo el mundo no cuando ella quiera</p> <p>Cambio AFECTACION</p> |
| <p>8. ¿COMO SE SIENTE CON EL RECRESO DE LOS ESTUDIANTES A LA ESCUELA?</p> | <p>(SUJETO 1) Yo quiero ir, me siento bien, cuando vamos a la escuela, será que mis amigos también quieren ir, ya se acabó el covid, la escuela mi mamá dice que está muy fea, no la han cuidado bien, la aseo sera que no va más, tienen que ponerla muy bonita para uno ir</p> <p>Satisfacción METODOLOGIA</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>(SUJETO 2) Para mi es mejor porque puedo copiar del tablero, preguntar a mi amiga Laurita con ella si estudiamos a ella su mamá no le pone bola, y las tareas las manda de vez en cuando pero si la hace por eso éramos las mejores, es mejor hacer uno sus cosas como pueda, las hacíamos bonitas y los cuaderno limpio, ahora son otros porque tienen su computador y su internet</p> <p>Diferencia APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 3) Feliz porque vamos a volver a la escuela, nos encontramos con unos amigos que hace ratos no nos vemos, y con la profe para que nos diga haya las tareas</p> <p>Satisfacción METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 4) Yo me siento muy bien, porque voy a salir a la calle, a la escuela y me voy a reunir con mis amiguitos y la profe, presencialmente</p> <p>Satisfacción METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 5) Bien, para ganar mi año, mi maestra me ayuda, dice que hemos caído en bajo rendimiento, pero si hacemos la tarea, podemos recuperar, mejor</p> <p>Satisfacción METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 6) Muy bien porque voy a estar con mis amigos, yo los extraño, por ejemplo el monito es mi mejor amigo, me da copia para que me desatraca me explica pero el man, casi no entiende mucho, pero es bueno, ojala gane mi año, no quiero quedarme de mis amigos</p> <p>Diferencia APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 7) Bien porque haya están los niños y uno puede jugar en el patio, o correr, me quiero ir para no estar encerrado, y que me den mi plata de recreo, y comprar lo que yo quiere, cuando vaya para la escuela voy a portarme muy bien</p> <p>Diferencia APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 8) Muy bien porque en mi escuela nos explican y puedo jugar en el patio, también hay recreo y los niños y las niñas están haya, uno conversa con ellos bastante y juega</p> <p>Satisfacción METODOLOGIA</p> |
| <p>9. ¿CUAL ES LA DIFERENCIA ENTRE TRABAJO EN EQUIPO Y TRABAJO EN CASA?</p> | <p>(SUJETO 1) Cuando hacemos las tareas en grupo todas llevamos material, una la cartulina, otra los colores, las ega, lápiz, la hemos en cualquier casa de los amigos, en que tenga mejor letras escribe, otras cortamos vistas para decorar el trabajo, las mamás nos dan refrescos otras nos dicen hagan margen son rayas para que el trabajo quede bonito, nos dicen como exponer, y así sacamos buenas notas todo mundo colaborará</p> <p>Métodos METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 2) No entiendo, que dice, ah en grupo es bueno con mis amigos lo hacemos, primero se mira el texto como la maestra dice que se haga, cada uno lleva lo que se va a utilizar, todos trabajamos para tener buena nota, es como individual cada uno ve</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>como lo hace yo lo hago bonito, pero si estoy exponiendo y no hacen caso les digo un poco de cosa y mi maestra me regaña y no a los recoceros como si les tiene miedo</p> <p>Métodos METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 3) En la escuela hacemos las tareas con mi grupo todos trabajamos, porque nadie es bobo para matarse y los demás tener la misma calificación mi maestra ha dicho el que no haga nada me dicen para colocarle otra actividad a él solito o solita, en la casa nos colaboran, así como la vecina</p> <p>Métodos METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 4) A mí no me gusta trabajar en equipo ante me hacía sola pero mi mamá hablo con la profe. Y me volvieron a dejar con un grupo, todos hacemos la actividad, porque yo no soy la más pendeja para trabajarle a otro</p> <p>Reacción AFECTACION</p> <p>(SUJETO 5) Cuando estamos en la escuela hacemos las tareas con mi grupo de amigos, cada uno hace algo y aprendemos la exposición, pero en casa lo hace mi mamá cuando puede si no llega cansada del trabajo</p> <p>Compromiso APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 6) Yo siempre hago las carteleras de mi grupo, y me gusta exponer, ellos, llevan los materiales, pero yo también traigo lo que tengo, y hacemos bien las actividades, como hablo duro sacamos buenas calificaciones por esos ellos me buscan para hacer ls tareas</p> <p>Métodos METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 7) En mi equipo juego futbol y hago gole, no es eso, grupo con mis amigos de la escuela hago tareas halla si es bueno todos hacemos las cosas bien, hay niñas que colaboran con las letras ellas escriben bonito, mejor que los hombres, son mas limpias</p> <p>Métodos METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 8) Yo tengo un grupo de amigos y amigas copiamos las tareas la hacemos en el salon para llegar a casa y jugar después hacemos otras tareas uno apuesta quien termina mas rápido y todos queremos ganar, colaboración las niñas ayudan bastantes ellas son las que más saben y no pelean</p> <p>Métodos METODOLOGIA</p> |
| <p>10. QUE METODOS Y MEDIOS UTILIZAN PARA REALIZAR LAS TAREAS CON LOS NIÑOS EN CASA EN LA EMERGENCIA SANITARIA?</p> | <p>(SUJETO 1) Yo no sé, se toca la cabeza...yo no aprendo en casa, mi mamá es la que sabe lo del método, son las 8 am debo estar pendiente a la clases, para escuchar las tareas y manda la profe, o estar pendiente si las envía para poderla hacer, mi mamá me la explica yo la hago ella toma foto y las envía.</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 2) En mi casa debemos copiar en los cuadernos colocarles los dibujos y luego mi mamá los revisa y los envía,</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>dejan muchas tareas ellos piensan que así uno aprende, cuando hay día que no explican los temas usted oye por el grupo profe que dijo y se queda en silencio en ocasión es grosera, ella va a leer esto, no ah</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 3) Por teléfono, computador, libros, no importa que en mi casa no hay pero si hacemos las tareas porque aca somos muy unidos, también mi mamá va a imprimir los textos para el día sábado ayudarnos aunque todo ya está casi hecho</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 4) Cuando nos envían las actividades debo hacerla en los cuaderno, de cada materia, tenerlos bien bonito y estar con mi uniforme mi mamá dice que debo estar bien presentada y estudiar para si la profe hace alguna pregunta</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 5)</p> <p>(SUJETO 6) Cuando puedo escribo en mis cuadernos todo, un amiguito me va a dar copia vamos a ver si la mamá lo deja, porque no me dejan salir para casa ajena y puedo traer amigos como son tan jodidos su mamá los regañan y no les permiten arrimarse a esta casa</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 7) A mi cuando no me ayudan la tarea queda ahí, sin hacerla, son muchas y yo solo no me voy a matar leyendo y leyendo, si es poquita las hago bastante no porque me duerno, nadie la revisa solo es regaño</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 8) Si dejan exposición se hace con cartulina se le toma foto se envía pero debemos exponer eso, me gusta más que estar copiando un poco de letras, que no se para que sirve, si no la utilizamos queda un poco de papel para botar, me gusta hacer tarea en mi cuaderno</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> |
| PADRES | |
| PREGUNTAS | RESPUESTAS |
| <p>1.- ¿CUAL FUE SU REACCION CUANDO ESCUCHO LO DE LAS CLASES VIRTUALES?</p> | <p>(SUJETO 1) Para mí fue muy angustioso, como les voy a enseñar a mis hijos, con que herramienta tecnológicas de donde voy a sacar dineros para su alimentación si todos vamos a estar en casa, son muchas de las tantas preguntas que me hice, me preocupe tanto que llame a la maestra y ella me dijo que me calmara que creyera en Dios que el nos daría solución a nuestros problemas, me dios luz de esperanza respecto a la situación de la pandemia Covid-19.</p> <p>Reacción AFECTACION</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>(SUJETO 2) Me angustie porque en mi casa no tenemos computador, ni mucho menos internet, como mi muchacha va recibir y a enviar sus actividades, por otro lado yo vivo del rebusque para mantener a mis hijos, ellos están acostumbrado a meterse a la boca sus tres golpe, y comer sus frutas y de vez en cuando mecatear</p> <p>Reacción AFECTACION</p> <p>(SUJETO 3) Incertidumbre por no saber qué hacer como orientar a mis hijos, con que herramienta, si son tres y tengo solo viejo teléfono el cual solo es para recibir y enviar llamadas, pero para mí tranquilidad mi hermano envió a su hija a mi casa para que no estuviera aislada sola sino con sus primitos desde el lugar que ella esta dijo enviarme un computador y otro teléfono para que no se atrasen esto fue un gran aliento ya que mi hermana siempre me ha colaborado</p> <p>Reacción AFECTACION</p> |
| <p>2. ¿COMO AFECTO EL AISLAMIENTO SOCIAL Y EL CAMBIO DE ESPACIO EDUCATIVOS EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES?</p> | <p>(SUJETO 1) La pandemia-Covid-19, la cual representa una amenaza para la salud, ya que por medio del contagio nos puede llegar la muerte, son muchas las noticias de fallecimientos de personas especialmente las mayores de edad, por eso ellos dicen que la abuela no debe salir, la llaman y la saludan, no interactúan con sus compañeros, y familiares cercanos, la educación no avanza por el cierre de las escuelas, no es lo mismo</p> <p>Cambio AFECTACION</p> <p>(SUJETO 2) Los problemas económico no contar con dinero para comprar herramientas tecnológicas, y quedarme más tiempo con mis hijos, guiarlo de forma adecuada, sin estas herramientas es difícil que ellos no caigan en bajo rendimiento, ante de la pandemia eran buenos estudiantes, estaban entusiasmado, y en los primeros lugares</p> <p>Cambio AFECTACION</p> <p>(SUJETO 3) Hay muchos, ya que la calidad de información no es la más idónea, los docentes son seres humanos y tienen problema para ellos esto de la virtualidad es nuevo, y en algunas ocasiones no explican con detalle lo que quieren transmitir especialmente los del Distrito porque donde estudia mi sobrina es distinto tienen su propia plataforma sus clases son de más intensidad y los estudiantes interactúan con sus amigos y docente, están más adelantado con respecto a la tecnología, el acudiente debe presentarse y estar atento a lo que debe orientar</p> <p>Cambio AFECTACION</p> |
| <p>3. ¿DE QUE MANERA SE INVOLUCRA LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN DESERCIÓN ESCOLAR?</p> | <p>(SUJETO 1) Es fundamental brindar apoyo a los padres y maestros, de modo que ellos puedan ayudar a los niños a mantenerse involucrándolo con la educación y el aprendizaje distancia de emergencia, así los niños pondrá una mayor interés y disposición al estudiar, los padres que ayudan en actividades de</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>enseñanzas se siente feliz al saber que sus niños no se atrasan en su proceso educativo Estos pueden ser más complicados en el caso de niños pequeños, que necesitan más apoyo en su desarrollo integral, y en los aprendizajes a través de las TIC</p> <p>Compromiso APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 2) La comunidad educativa se involucra, está pendiente de los niños, de su estado social y de su vida familiar, llaman para preguntar cómo se sienten y su estado emocional</p> <p>Compromiso APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 3) Poco, en mi pocas salida al centro de la ciudad he visto niños y adolescentes deambulando por las calles o trabajando en las plazas de mercado cargando canastas de alimentos, vendiendo artículos, o pidiendo monedas, esto es doloroso, les pregunto si están estudiando en que institución grado y maestras, por lo regular busco a mis compañeros y les explico el caso para activar las ruta, y regresar al niño o adolescentes al estudio, son poco los casos pero han y están existiendo.</p> <p>Compromiso APRENDIZAJE</p> |
| <p>4. ¿CON QUE FRECUENCIA LOS PROFESORES SE COMUNICAN CON LOS ESTUDIANTES?</p> | <p>(SUJETO 1) La comunicación es diaria por el grupo de Whats.App, medios por el cual les envió las actividades y ellos las reenvían, al iniciar el día nos saludamos como de costumbre. Socializamos el tema y empiezan a transcribir, a realizarlo y enviarlo</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 2) En los momentos que envió las actividades pedagógicas o cuando se requiere pero hemos llegado a común acuerdo que sea de Lunes a Viernes en ocasión tre veces por semana</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 3) La tecnología no ha brindado muchas herramientas que nos permiten estar conectados adiaros, en mi caso tenemos comunicación con casi 80% de los estudiantes a través de Whats.App. nos escribimos, dejamos mensajes de voz, nos llamamos, quienes no tienen este medio de comunicación los llamo ya que cuento con un plan que me permite realizarlo y porque estoy comprometido con mi profesión se puede decir que un 98% ya que es lo único que tengo laboralmente y mi familia, no tengo otros compromisos</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> |
| <p>5. ¿ESTA SATISFECHO CON LA TECNOLOGIA Y EL SOFTWARE QUE UTILIZA PARA EL APRENDIZAJE EN LINEA?</p> | <p>(SUJETO 1) NO, pero no busco de excusa esto, ya que los sábados dejo que mis hijos juegue a través de la tecnología, ellos preguntan si pueden activar los datos yo los dejo porque sé que se acaban si utilizarlos ven sus muñequitos como dicen ellos, le sacamos provecho a lo que tenemos, más adelante sé que debo innovar pero por ahora solo tengo esto y lo aprovecho</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Reacción AFECTACION (SUJETO 2) NO, Pero no tengo otro, por lo cual tenemos que realizar las actividades vía telefónica, en muchas ocasiones es interrumpida por cuestión de trabajo ya que estoy desempleado pero me desenvuelvo como moto ratón en un vehículo de un amigo, la entrega es poca pero debo estar disponible cuando los cliente me llamen o cuando no me voy a voltear para ver que consigo</p> <p>Reacción AFECTACION (SUJETO 3) Sí, al iniciar la entrevista te dije que mi hermana es mi voz de aliento, como cree envió a su hija con todo los paquetes, sus herramientas son de la niñas pero no son egoísta se hacen las actividades al primero que le toca con el mismo amor e interés al último, no sabes qué alivio es contar con persona como ella que cumple lo que promete, al igual yo busco como pagar internet, pero esto es cada mes así que me da espera y puede salir a rebuscarme y regresar lo mas pronto posible</p> <p>Satisfacción METODOLOGIA</p> |
| <p>6. ¿QUE ESTIMULOS RECIBEN PARA QUE ALCANCEN SUS LOGROS EN LAS TAREAS EN CASA?</p> | <p>(SUJETO 1) Les prometo cosas que a ellos les encanta y les puedo cumplir, por ejemplo si hacen sus tareas bien y a tiempo pueden jugar en las redes a través del teléfono, los días viernes por la tarde y los sábados y se pueden conectar con sus amigos, cuando abran el parque y el booulevard nos vamos para haya</p> <p>Estimulación APRENDIZAJE (SUJETO 2) Los acompaño cuando puedo en la realización de las tareas, les hablo de la importancia del estudio, es la única forma de tener vida digna, pobre pero se nos abre muchas puertas y las amistades son otras las cuales se capacitan para ser profesionales, no como yo que rasconraz aprendí a leer y a escribir</p> <p>Estimulación APRENDIZAJE (SUJETO 3) Hemos dialogado sobre la pandemia, también la importancia de estudiar y de estar unidos, trato de estar ahí, para ellos contarles cosas positivas, cuando terminamos de realizar las actividades escolares les pregunto que les gustaría que hiciéramos para no dormir temprano, por lo regular ven un rato televisión como palomitas de maíz, frutas o mecatos, están en el balcón jugando entre ellos se divierten con juegos tradicionales, como saltar en cabo, jugar a la olita u otros.</p> <p>Estimulación APRENDIZAJE</p> |
| <p>7. ¿COMO LOS ESTUDIANTES DAN MEJOR RENDIMIENTO ACADEMICO?</p> | <p>(SUJETO 1) Son las mismas de siempre, nosotros no tenemos internet y compro paquetes de datos, lo cual debemos de gastarlos en las actividades pedagógicas, me prestaron una impresora y me regalaron hojas, mi niño es muy piloso y me dijo que imprimiéramos las tareas y asís lo hacemos para luego tomar</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>fotos y enviarla a la profesora, su horario de desayuno, de actividades pedagógicas y su descanso son respetados.</p> <p>Métodos METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 2) Levantarse temprano tener nuestro cuerpo y la casa arreglada, también desayunados para que puedan concentrarse en el estudio, es decir estar disponible para cuando inicien las clases virtual, hacer silencio para poder escuchar, esto deben hacerlo siempre no importa que no estén al cuidado del adulto</p> <p>Métodos METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 3) Primero se realiza la higiene de nuestro hogar, aseamos nuestro cuerpo, desayunamos, tenemos todo los útiles escolares que se va a necesitar en las clases virtuales, y todos escuchamos para colaborar al primero que inicia, estamos en completo silencio</p> <p>Métodos METODOLOGIA</p> |
| <p>8. 15,- ¿COMO SE SIENTE CON EL RECRESO DE LOS ESTUDIANTES A LA ESCUELA?</p> | <p>(SUJETO 1) El contagio del Covid-19. Es tanto mi miedo que no permito que mis hijos salgan ni hacer los mandados, no los dejo reunirse con nadie, les hago lavar sus manos frecuentemente, realizo el aseo de mi casa periódicamente, yo soy la que salgo hacer compras u otros quehaceres, y cuando llego me quito la ropa y derecho al baño, esto también me sirve de terapia ya que sin salir a caminar creo que me enfermo, me gusta contemplar la naturaleza</p> <p>Reacción AFECTACION</p> <p>(SUJETO 2) Miedo al contagio, en el Distrito dicen que acá no hay Covid que es un negocio de la clínica Santa Sofía</p> <p>Reacción AFECTACION</p> <p>(SUJETO 3) El contagio del covid-19, por lo cual mi familia esta aislada, solo salimos en busca de lo más necesario. Cuando lo hago utilizo las normas de seguridad, porque estoy muy asustada ya que un amigo y una vecina dicen que murió del covid y al parecer algunas de sus familias están infectada</p> <p>Reacción AFECTACION</p> |
| <p>9. ¿CUAL ES LA DIFERENCIA ENTRE TRABAJO EN EQUIPO Y TRABAJO EN CASA?</p> | <p>(SUJETO 1) En la escuela las docentes ha estudiado para tal fin, se capacitan en grandes centros de enseñanza aprendizajes, planean como van hay enseñar en cada nivel, tienen un currículo realizar, en fin saben para donde van y siempre tienen estrategias para que sus estudiantes aprendas, en nuestros hogares siempre nos regimos por las forma como las docentes quieren que se le enví las actividades hay solo colaboramos</p> <p>Rendimiento APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 2) En casa se les ayuda hacer lo que ellos dicen o está indicado en su cuaderno de nota, es la forma de colaboración,, el niño escribe lo que se le indica, mientras que en la escuela escucha a su profesora, pregunta, se le aclara, cuando</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>realiza sus tareas tiene pleno conocimiento de lo que está haciendo sin necesitar de otras persona</p> <p>Rendimiento APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 3) El trabajo en la escuela es dirigido y supervisado por la docente ella los orienta les trasmite personalmente sus conocimiento sabe quiénes captan con rapidez, quienes son lentos, y quienes se quedan con poco aprendizaje a estos últimos son los que les refuerza sus conocimientos para llegar al logro de los objetivos, en casa solo es realizar las actividades enviadas por las docentes hacer un acompañamientos menos profundo es hacer actividad para obtener buena calificación</p> <p>Rendimiento APRENDIZAJE</p> |
| <p>10. QUE METODOS Y MEDIOS UTILIZAN PARA REALIZAR LAS TAREAS CON LOS NIÑOS EN CASA EN LA EMERGENCIA SANITARIA?</p> | <p>(SUJETO 1) El teléfono ha sido el medio más importante para poder recibir las actividades y las orientaciones que la profe nos envía y dice como realizarla, otros recursos son la fotocopidora, las hojas de block, cartulina, lápiz y todo lo que está a nuestro alcance, tal como los materiales reciclado y del medio en nuestra sala tenemos nuestro rincón de aprendizaje</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 2) Por medio del teléfono a través de Whats.App, video llamadas y llamadas telefónicas los materiales son sus cuadernos de notas, sus bolígrafos, lápiz, marcadores, , el espacio es en nuestra sala es el lugar donde se estudia, por ser más amplio, tener mesas y alumbrado</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 3) Teniendo en cuenta la importancia del estudio en nuestra vida, hemos decorado un rincón de aprendizaje, donde va a encontrar dibujos u objetos relacionados con los niveles de aprendizajes que hay en nuestro hogar, no se come ahí, solo es para los materiales y la búsqueda de conocimiento</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> |
| DOCENTES | |
| PREGUNTAS | RESPUESTAS |
| <p>1. ¿COMO ESTAN ORIENTADAS LAS CLASES VIRTUALES DESDE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN?</p> | <p>(SUJETO 1) Ya están Planeadas de forma presencial estos contenidos, son los que se envían a sus familiares de forma virtual, las asignaturas son las mismas, algunos hemos tenidos familiares o amigos que nos han ilustrados en el manejo de las TIC, los adolescentes van volando ya que están en su era, algunos niños y familiares aún se les dificulta, especialmente cuando reciben clases por teléfonos y este es para el uso de trabajo de sus padres, ellos se desesperan los realizar sus actividades.</p> <p>Métodos METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 2) Por medio de guías pedagógicas las cuales son las herramientas más idóneas en estos momentos de pandemia,</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>no existe modelo alguno diferente al planeado solo que estas clases van hacer dirigida a través de las docente en las virtualidad</p> <p>Métodos METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 3) A través de los medios de comunicación (la radio, teléfono, televisión, y las redes sociales), para que la información llegue a todos los habitantes del planeta, y con los docentes que buscamos la forma más sencillas para que los padres, familiares u otros responsables de los niños y jóvenes entiendan lo relacionado con los temas educativos y puedan orientarlos desde sus hogares.</p> <p>Métodos METODOLOGIA</p> |
| <p>2. ¿COMO AFECTO EL AISLAMIENTO SOCIAL Y EL CAMBIO DE ESPACIO EDUCATIVOS EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES?</p> | <p>(SUJETO 1) El cierre de las escuelas por la emergencia sanitaria del Covid-19 ha provocado una pérdida de aprendizaje, una disminución en la calidad de servicios escolares y una mayor inequidad, la crisis económica, que afecta a los hogares, agrava el daño, pues viene acompañada de menor oferta y demanda educativa. No estábamos preparados para la emergencia así que al principio fue muy duro.</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 2) Los niños y las niñas se quedan en casa en muchas ocasiones al cuidado de adultos o personas que no saben el uso de la tecnología, sus padres sales en busca del sustento exponiéndose al contagio por motivo de la pandemia que ha causado el distanciamiento socia,</p> <p>Efecto AFECTACION</p> <p>(SUJETO 3) El impacto es negativo, no solo porque afecta el nivel educativo de los estudiantes de clases baja ya que en sus hogares no cuentan con herramientas tecnológicas, si lo hay en muchos hogares solo tienen un teléfono para hacer y recibir llamadas, para ellos es frustrante esta situación de la pandemia, otro factor es lo económico, no tienen dinero para comprar alimento, mucho menos para un computador o para pagar internet.</p> <p>Efecto AFECTACION</p> |
| <p>3. ¿DE QUE MANERA SE INVOLUCRA SUS PADRES EN EL APRENDIZAJE EN LAS CLASES VIRTUALES?</p> | <p>(SUJETO 1) Es fundamental brindad apoyo a los padres y maestros, de modo que ellos puedan ayudar a los niños a mantenerse involucrándolo con la educación y el aprendizaje distancia de emergencia, así los niños pondrá una mayor interés y disposición al estudiar, los padres que ayudan en actividades de enseñanzas se siente feliz al saber que sus niños no se atrasan en su proceso educativo Estos pueden ser más complicados en el caso de niños pequeños, que necesitan más apoyo en su desarrollo integral, y en los aprendizajes a través de las TIC</p> <p>Compromiso APRENDIZAJE</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>(SUJETO 2) La comunidad educativa se involucra, está pendiente de los niños, de su estado social y de su vida familiar, llaman para preguntar cómo se sienten y su estado emocional</p> <p>Compromiso APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 3) Poco, en mi pocas salida al centro de la ciudad he visto niños y adolescentes deambulando por las calles o trabajando en las plazas de mercado cargando canastas de alimentos, vendiendo artículos, o pidiendo monedas, esto es doloroso, les pregunto si están estudiando en que institución grado y maestras, por lo regular busco a mis compañeros y les explico el caso para activar las ruta, y regresar al niño o adolescentes al estudio, son poco los casos pero han y están existiendo.</p> <p>Compromiso APRENDIZAJE</p> |
| <p>4. ¿COMO ESTAN ORIENTADAS LAS CLASES VIRTUALES DESDE LA SECRETARIA DE EDUCACION?</p> | <p>(SUJETO 1) Ya están Planeadas de forma presencial estos contenidos, son los que se envían a sus familiares de forma virtual, las asignaturas son las mismas, algunos hemos tenidos familiares o amigos que nos han ilustrados en el manejo de las TIC, los adolescentes van volando ya que están en su era, algunos niños y familiares aún se les dificulta, especialmente cuando reciben clases por teléfonos y este es para el uso de trabajo de sus padres, ellos se desesperan los realizar sus actividades.</p> <p>Métodos METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 2) Por medio de guías pedagógicas las cuales son las herramientas más idóneas en estos momentos de pandemia, no existe modelo alguno diferente al planeado solo que estas clases van hacer dirigida a través de las docente en las virtualidad</p> <p>Métodos METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 3) la información llegue a todos los habitantes del planeta, y con los docentes que buscamos la forma más sencillas para que los padres, familiares u otros responsables de los niños y jóvenes entiendan lo relacionado con los temas educativos y puedan orientarlos desde sus hogares.</p> <p>Métodos METODOLOGIA</p> |
| <p>5. ¿ESTA SATISFECHO CON LA TECNOLOGIA Y EL SOFTWARE QUE UTILIZA PARA EL APRENDIZAJE EN LINEA?</p> | <p>(SUJETO 1) Si he tratado de tener las herramientas tecnológicas como es el teléfono, el computador y los servicios del internet para estarme comunicando continuamente con los estudiantes, siempre estoy pendiente que sus actividades le lleguen a tiempo y explicarle para que la puedan realizar sin complicaciones.</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 2) No porque avece molesta mucho el internet, y los niños y sus familiares están esperando las clases y se desesperan empiezan a irritarse e ocasión se debe posponer las clases ya que la tecnología no lo ha permitido</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Herramientas METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 3) No, ya que a nosotros los educadores también el covid-19, no tomo de sorpresa tenemos teléfonos, al igual que los familiares no de alta tecnologías, son pocos avanzados y debemos actualizarnos haciendo inversión que no teníamos planeados, también en utilización de los medios de información como los programas para poder orientar de forma clara y precisa y así los niños y familiares no deserten del estudio virtual</p> <p>Herramientas METODOLOGIA</p> |
| <p>6. ¿QUE ESTIMULOS RECIBEN PARA QUE ALCANCEN SUS LOGROS EN LAS TAREAS EN CASA?</p> | <p>(SUJETO 1) Algunos padres me felicitan, lo mismo que los niños y las niñas, se sienten feliz, la alegría me invade por saber que estoy aportando mis saberes de forma positiva y cumpliendo con las metas que me he propuesto, como es la que mis estudiantes aprendan de manera agradable, consciente y comprometido, estoy atenta para ayudarlo</p> <p>Estimulación APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 2) Los estudiantes especialmente los niños expresan alegría de saber que han alcanzados sus logros y estos se los transmite a nosotros con expresiones de cariños y en ocasión en el trabajo se nos resalta por la labor cumplida</p> <p>Estimulación APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 3) Me siento feliz, realizada al saber que los estudiantes han alcanzado los logros educativos. Verlos motivado a continuar con sus otros grados de saberes, y me da confianza de seguir con mi profesión continuar alimentándola a través de la innovación, para no quedarme a tras de los estudiantes ya que ellos están en su era digital y quienes nos actualicemos estamos condenados a desaparecer</p> <p>Estimulación APRENDIZAJE</p> |
| <p>7. ¿COMO LOS ESTUDIANTES DAN MEJOR RENDIMIENTO ACADEMICO DE MANERA VIRTUAL O PRESENCIAL?</p> | <p>(SUJETO 1) No todas las familias tienen acceso a internet, ni cuentas con herramienta tecnológicas avanzadas por lo cual seguir con el proceso educativo a distancia se le dificulta, en este caso los profesores implementamos alternativas para seguir en contacto y asegurar el aprendizaje de estos niños, por ejemplo se les lleva material impreso como libros, textos y fichas de trabajo para que no se atrasen</p> <p>Rendimiento APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 2) Por estar en casa y sin sus amigos, extrañan su entorno educativo, lugar amplio donde pueden jugar y sentirse libre, están con sus profesoras y sus amigos, quienes lo comprenden</p> <p>Rendimiento APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 3) Mucho ya que no es lo mismo un personal que está capacitado y actualizado a un padre o familiares que en muchas ocasión no han terminado sus estudios ya sea primario o secundarios y no saben cómo orientar a sus hijos se desesperan y</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>esto se lo transmiten a los estudiantes. Situación que los lleva a extrañas a sus profesores y su espacio de juego, diversión y comprensión</p> <p>Rendimiento APRENDIZAJE</p> |
| <p>8. ¿COMO SE SIENTE CON EL RECRESO DE LOS ESTUDIANTES A LA ESCUELA?</p> | <p>(SUJETO 1) Tengo pensamiento encontrados, en momentos estoy de acuerdo porque el cierre de las escuela provoco perdida en el aprendizaje de calidad, por no contar con los profesionales de la educación algunos padres sean preocupado por transmitir los conocimientos de manera que ellos cree que es el más adecuado, pero recordemos que para cada áreas del saber en las instituciones hay una personas que estudiado y está a sus servicios, donde el estudiante enriquece sus conocimientos, mi preocupación es la vacuna a los docentes ya que nosotros debemos ser protegido del contagio del covid-19</p> <p>Reacción AFECTACION</p> <p>(SUJETO 2) Algo temeroso por que puede haber más contagio, y los hospitales no están adecuados ni tienen personal capacitado para controlar la pandemia</p> <p>Reacción AFECTACION</p> <p>(SUJETO 3) Muy preocupada, ya que recién ha llegado la vacuna, la población educativa aún no se ha vacunado, los instituciones no cuentan con un buen esquema de seguridad sanitaria, en fin por este lado me siento mal, pero al ver solucionado estos problemas, si estaría muy feliz, pero requeté feliz, por estar al lado de mis compañeros, estudiantes y amigos ya que estos lugar se vuelven nuestros segundo hogar donde hay personas y sitios muy significativo para nosotros</p> <p>Reacción AFECTACION</p> |
| <p>9. ¿CUAL ES LA DIFERENCIA ENTRE TRABAJO EN EQUIPO Y TRABAJO EN CASA?</p> | <p>(SUJETO 1) El trabajo en equipo es bueno porque se socializa, dialoga, se intercambia ideas y se aprende de las otras personas es de una forma más abierta al dialogo desde cada una expresa su forma de realizar la actividad o trabajo, mientras que el trabajo colaborativo quien ayuda no tiene el compromiso de sacar la actividad adelante solo está colaborando para llegar a su fin.</p> <p>Diferencia APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 2) El trabajo en equipo se socializa y se intercambia saberes y el colaborativo, solo desarrollar actividades que están planeadas</p> <p>Diferencia APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 3) Son pocas pero si las hay, miro el trabajo en equipo como la responsabilidad de todos por llevar una actividad adelante, todos estamos comprometido este es nuestro fracaso grupal o logro, es donde todos perdemos o todos ganamos, mientras el colaborativo, como su nombre lo dice es la colaboración a una actividad, sola estoy colaborando, ayudando a otro u otros alcanzar sus logros</p> |

| | |
|--|--|
| <p>10. ¿CUAL ES EL SEGUIMIENTO QUE HACE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN A LAS CLASES VIRTUALES?</p> | <p style="text-align: center;">Diferencia APRENDIZAJE</p> <p>(SUJETO 1) Ha implementado estrategia para enfrentar la pandemia, está diseñada para ayudar a los sistemas educativos a afrontar el impacto inmediato provocado por el cierre de las escuelas. Su objetivo es ayudar a proteger a los estudiantes durante el cierre de escuela, prevenir la pérdida de aprendizaje y poner los sistemas educativos a los servicios de los esfuerzos inmediatos del país para contener la desmotivación, la pérdida de años y la deserción escolar. A través de las instituciones educativas los directores deben transmitir a los docentes como enviar las actividades de forma virtual.. Para que los padres u otros familiares oriente al niño o niña</p> <p style="text-align: center;">Métodos METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 2) Se reúnen con los profesionales de la educación especialmente con los profesores quienes transmiten la información a los familiares, estos hacen reuniones virtuales y en ocasión evaluación</p> <p>Verbal, son consciente que lo primero es saber el estado emocional para tener un buen aprendizaje</p> <p style="text-align: center;">Métodos METODOLOGIA</p> <p>(SUJETO 3) Ha sido poco ya que primero se cerraron las escuelas para evitar contagio, luego realizaron reuniones con los directores de las instituciones especialmente las públicas para buscar estrategia de continuar con la educación de manera virtual, conociendo plenamente la problemática de conectividad y de herramienta tecnológicas en muchos hogares, pero es una solución que nos ha llevado a reinventarnos para poder subsistir</p> <p style="text-align: center;">Métodos METODOLOGIA</p> |
|--|--|

nexo 7. Link del video de sustentación del trabajo de grado

<https://youtu.be/ZhIV5JhIZws>

