

**IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA
DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAGRADO CORAZON NORCASIA-
CALDAS ANTE LA PANDEMIA POR COVID-19.**



AUTORAS:

**ADELAIDA PRIETO RINCÓN
ANGIE LORENA DAVILA BARRIOS
LUISA FERNANDA SIERRA PARRA**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

ESPECIALIZACION GERENCIA EN SALUD

BOGOTÁ D.C

SEPTIEMBRE 2021

**IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA
DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAGRADO CORAZON NORCASIA
CALDAS ANTE LA PANDEMIA POR COVID-19.**



AUTORAS:

**ADELAIDA PRIETO RINCÓN
ANGIE LORENA DAVILA BARRIOS
LUISA FERNANDA SIERRA PARRA**

DOCENTE ASESOR:

MARY LUZ BARRERA ORDUZ

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EN SALUD
BOGOTÁ D.C
SEPTIEMBRE 2021**

Índice general

CAPÍTULO 1. Descripción General Del Proyecto.	5
1.1. Problema de Investigación.	5
1.2. Objetivos de Investigación.	6
1.3. Objetivos Específicos.	6
1.4. Justificación.	7
CAPÍTULO 2. Marco De Referencia.	8
2.1 Marco Teórico.	8
2.1.1. Teoría psicodinámica de Peplau.	8
2.1.2. Teoría de Enfermería Humanística de Paterson y Zderad.	9
2.1.3. Teoría del autocuidado físico y mental de Dorothea Orem.	9
2.1.4. Necesidades Fundamentales Humanas según V. Henderson.	10
2.2. Marco Conceptual.	11
2.2.1. Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas	11
2.2.2. Enfermería	11
2.2.3. Riesgo laboral	12
2.2.4. Salud Mental	15
2.2.5. Protocolo de Bioseguridad	15
2.3. Marco Legal.	17
CAPÍTULO 3. Marco Metodológico.	18
3.1. Tipo de estudio.	18
3.2. Población.	19
3.3. Procedimiento.	20

3.4. Técnicas para la recolección de la información.....	21
3.5. Técnicas para el análisis de la información	21
3.6. Consideraciones Éticas	21
Capítulo 4. Análisis de Resultados.....	23
Discusión y Conclusiones	46
Referencia.....	62
ANEXOS	64

CAPÍTULO 1. Descripción General Del Proyecto.

1.1. Problema de Investigación.

El problema de investigación es la desmejora en la salud mental del personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas en medio la pandemia producto del Covid-19.

El personal de salud, en medio de la pandemia, temen contraer el virus por contacto directo con los pacientes con síntomas de COVID-19. Ante estas circunstancias el riesgo laboral aumenta entre el personal de enfermería que está en primera línea de atención, debido a que sienten pánico de contagiar a sus familias.

En Colombia las estadísticas han confirmado muertes por COVID-19 en 798 ciudades tales como Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Cartagena concentran el 51,4% de las muertes. El 30,2% se presentan en residentes de Bogotá. En general, se observa que las mayores tasas de mortalidad se han concentrado en municipios de la costa atlántica, pacífica y regiones fronterizas. Es necesario identificar dentro del personal de salud de enfermería diversas alteraciones en salud mental (ansiedad o miedo) y de estrés laboral que tiene los profesionales de la salud en medio de la pandemia.

Para el sistema de salud, las tasas de hospitalización en sala general y UCI por departamentos y algunos distritos especiales se han reportado en los departamentos de Córdoba (79,9), Caquetá (85,3), Valle del Cauca (92,5), Sucre (94,1), Amazonas (167) y los distritos de Cartagena (89,6), Santa Marta (107,7), Barranquilla (194,5) y Bogotá (170,5), registraron tasas de hospitalización en sala general por 100.000 mayores que la tasa nacional (78,5). Barranquilla, tanto para sala general y UCI, fue el territorio con mayor número de hospitalizaciones por 100.000 habitantes. Esos territorios junto con Atlántico y Norte de Santander

tuvieron tasas de hospitalización por UCI mayores a la media nacional (12 por 100.000 personas). (Instituto Nacional de Salud, 2020)

Esta situación de pandemia está afectando al personal de enfermería que labora en el Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas, generando un impacto negativo a su salud mental y por ende afecta la calidad de atención cuya dimensión está conectado con uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030.

A partir de lo anterior, la pregunta de investigación se cierne sobre la siguiente interrogante ¿Cuál es el impacto en la salud mental del personal de enfermería del hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia-Caldas por causa de la pandemia COVID-19?

Por lo cual, se vuelve de suma importancia responder a la pregunta orientadora mediante los siguientes objetivos de investigación:

1.2. Objetivos de Investigación.

1.2.1. Objetivo General.

Analizar el impacto en la salud mental del personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia-Caldas por causa de la pandemia COVID -19.

1.3. Objetivos Específicos.

1.3.1. Identificar las posibles afectaciones de salud mental en el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia- Caldas por causa del COVID-19.

1.3.2. Utilizar la información obtenida a partir de una encuesta realizada al personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia -Caldas frente al COVID -19, como parte del

fortalecimiento del sistema salud para que proporcionen atención a los enfermeros con afecciones de salud mental.

- 1.3.3. Establecer una estrategia que minimice las afectaciones en el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia - Caldas por causa del COVID -19.

1.4. Justificación.

El desarrollo de la investigación tiene una justificación social por la importancia que representa para Colombia su sistema de salud y que requiere de personal mentalmente saludable ante el grave problema de salud pública producido por el COVID-19, todos los recursos humanos, físicos y económicos de salud del país se han enfocado en atender la nueva pandemia.

Esta situación podría generar un impacto negativo en la atención oportuna, vigilancia y notificación de algunos eventos en salud, relacionados con la calidad de atención y el acceso a servicios de salud que permiten evaluar el bienestar de una población y que, a su vez, están directamente conectados con algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030.

Las condiciones de trabajo de enfermería también están marcadas en este contexto, por la distribución desigual de casos y muertes por COVID-19.

Es evidente que la influencia del ambiente sanitario tiene una importancia institucional en las acciones operativas y funcionales de quienes dirigen y organizan el funcionamiento del sistema de salud como gerentes, administradores o directivos, por lo que se aporta contenidos de valor que garantizarán la mejor actuación dentro de los márgenes de bio-seguridad necesaria para enfrentar el escenario de una pandemia letal.

Desde la justificación metodológica, el estudio cualitativo del impacto en la salud mental del personal de enfermería surge como respuesta a los problemas físicos, psíquicos y emocionales de los trabajadores de salud que están en la

primera línea de atención al momento de recibir a un paciente con síntomas de COVID-19.

En este sentido se justifica el uso del diseño biográfico-narrativo, que tiene como una de sus principales tareas comprender desde la experiencia de la persona la vivencia dentro del ambiente hospitalario en medio de una pandemia mundial y explicarlo a los demás.

Por otra parte, este tipo de investigación enmarcado en el enfoque cualitativo conlleva a la aplicación de instrumento de medición para el levantamiento de la información, por lo que se justifica el uso de la encuesta.

CAPÍTULO 2. Marco De Referencia.

2.1 Marco Teórico.

A continuación, desde el interés propio de la investigación se desea profundizar sobre Teoría psicodinámica de Peplau, la Teoría de Enfermería Humanística de Paterson y Zderad, Teoría del autocuidado físico y mental de Dorothea Orem así como Necesidades Fundamentales Humanas según V. Henderson.

A partir de lo anterior se han considerado las siguientes teorías:

2.1.1. Teoría psicodinámica de Peplau.

Como modelo orientado en la enfermería psiquiátrica toma como sustento las bases teóricas psicoanalistas, de las necesidades humanas y del concepto de motivación y desarrollo personal.

Peplau define la “Enfermería Psicodinámica” como “aquella que es capaz de entender la propia conducta para ayudar a otras personas a identificar cuáles son las dificultades y aplicar los principios sobre las relaciones humanas a los problemas que surgen en cualquier nivel de experiencia “. Hildegard E. Peplau. (2015)

Para Peplau la enfermería es un proceso interpersonal y terapéutico que funciona en términos de cooperación con otros procesos humanos, haciendo de la salud una posibilidad para los individuos en las comunidades. Basa este planteamiento en que las personas son seres humanos que viven una especie de equilibrio inestable de manera que, cuando ese equilibrio se altera, aparece la enfermedad. Hildegard E. Peplau. (2015)

2.1.2. Teoría de Enfermería Humanística de Paterson y Zderad.

La Teoría Humanística en Enfermería fue desarrollada en 1976 por enfermeras de las áreas de Salud Pública y Salud Mental, en medio de una discusión sobre la sociedad, en cuanto a la forma y contenido de la existencia humana, siendo fundamentada en la fenomenología y el existencialismo.

La teoría de la enfermería humanística enfatiza la relación que se establece entre la enfermera y la persona que recibe el cuidado, intentando dar una respuesta a la experiencia fenomenológica vivida por ambos. En este encuentro, ellos se sienten afectados de manera recíproca y la relación va más allá de un encuentro técnico entre sujeto y objeto. Sobre esta perspectiva, la enfermería se define como una experiencia existencial vivida entre el profesional de salud y el paciente.

En la progresión lógica de la teoría, se definen los seres humanos, la salud y la enfermería

2.1.3. Teoría del autocuidado físico y mental de Dorothea Orem.

Dorothea Orem definió los siguientes conceptos meta paradigmáticos Prado Solar, et al. (2014):

Persona: concibe al ser humano como un organismo biológico, racional y pensante. Como un todo integral dinámico con capacidad para conocerse, utilizar las ideas, las palabras y los símbolos para pensar, comunicar y guiar sus esfuerzos, capacidad de reflexionar sobre su propia experiencia y hechos colaterales a fin de llevar a cabo acciones de autocuidado dependiente.

Salud: la salud es un estado que para la persona significa cosas diferentes en sus distintos componentes. Integridad física, estructural y funcional; ausencia de defecto que implique deterioro de la persona; desarrollo progresivo e integrado del ser humano como una unidad individual, acercándose a niveles de integración cada vez más altos. Por tanto, se considera como la percepción del bienestar que tiene una persona.

Enfermería: servicio humano, que se presta cuando la persona no puede cuidarse por sí misma para mantener la salud, la vida y el bienestar, por tanto, es proporcionar a las personas y/o grupos asistencia directa en su autocuidado, según sus requerimientos, debido a las incapacidades que vienen dadas por sus situaciones personales.

2.1.4. Necesidades Fundamentales Humanas según V. Henderson.

Henderson reconoce en su modelo influencias que provienen de la fisiología (Stackpole) y la psicología (Thorndike), identificando las **14 Necesidades Básicas**, que van desde las necesidades físicas hasta las psicológicas, muy similares a las de Abraham Maslow.

Henderson desarrolló su Definición de Enfermería debido a su preocupación por el papel, la función y la idoneidad de la formación de las enfermeras: «La única función de la enfermera es ayudar al individuo, sano o enfermo, en la realización de aquellas actividades que contribuyan a su salud o a su recuperación (o a una muerte tranquila), actividades que realizaría sin ayuda si tuviera la fuerza, la voluntad y el conocimiento necesarios. Así mismo, es preciso realizar estas acciones de tal forma que el individuo pueda ser independiente lo antes posible».

Virginia Henderson parte de una serie de Asunciones Científicas o Postulados que representan el “cómo hacer” del modelo. Afirmaciones sobre la persona, entorno, salud, o rol de la enfermera, que se aceptan como verdades:

- La persona es un todo completo con 14 necesidades básicas
- La persona quiere la independencia y se esfuerza por lograrla

- Cuando una necesidad no está satisfecha la persona no es un todo

Son las creencias sobre la naturaleza del ser humano y la meta final de la profesión enfermera, desde la perspectiva de su autora:

- La enfermera tiene una función propia, aunque comparta actividades con otros profesionales (especificidad de la práctica enfermera).
- La sociedad espera un servicio de la enfermera (su función propia) que ningún otro profesional puede darle (utilidad social de la enfermería).

2.2. Marco Conceptual.

Con el fin de describir y profundizar en cada uno de los temas propios de la investigación, se abordarán las siguientes categorías temáticas: a. Riesgo laboral; b. Salud mental; c. Enfermería y d. Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas, para finalizar ahondando en el contexto propio de este estudio, las cuales nacen de un estudio documental propio.

2.2.1. Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas

El Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas es una institución de salud, con un alto sentido social, eficiente que se preocupa por el bienestar de sus empleados y la comunidad, comprometida con el aumento de las expectativas de vida de sus pacientes, contando con recurso humano altamente capacitado, tanto a nivel social, profesional, ético y con gran sensibilidad para ofrecer los mejores servicios de salud a todos aquellos que lo soliciten.

2.2.2. Enfermería

La define como la ayuda principal al individuo enfermo o sano para realizar actividades que contribuyan a la salud o a la recuperación y hacerlo de tal manera que lo ayude a ganar independencia a la mayor brevedad posible o a tener una muerte tranquila.

La enfermería es una profesión generadora de gran estrés, ya que se viven situaciones de gran intensidad emocional, a lo que no son ajenos los enfermeros

que se desempeñan en el hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas, quienes día a día, deben enfrentar situaciones relacionadas con el exceso de trabajo en el área, repetición de las tareas, desempeño de varias funciones dentro de la misma, dificultades para interrelacionarse tanto con sus compañeros, supervisores e inclusive, con los familiares de los pacientes.

Las fuentes de estrés se clasifican de acuerdo con Guillén, C. y Guil, R. (2001) en:

- Sucesos vitales intensos y extraordinarios. Aparecen cuando se producen situaciones de cambio como separación matrimonial, despidos de trabajo, muerte de familiares próximos, etc.
- Sucesos diarios estresantes de pequeña intensidad. Según algunos autores ese tipo de suceso puede provocar efectos psicológicos y biológicos más importantes que los que pueden generar acontecimientos más drásticos como la muerte de un familiar próximo.
- Sucesos de tensión crónica mantenida: Son aquellas situaciones capaces de generar estrés mantenidos durante períodos de tiempo más o menos largos. El estrés que supone tener un hijo que tiene problemas cada día a consecuencia de enfermedad, drogadicción, etc.

Los profesionales de enfermería permanecen disponibles a solicitud del paciente, pues supera el potencial de la humanidad, es en verdad un ser humano auxiliando otro en momentos de sufrimiento.

Paterson y Zderad (1988) son influenciadas por la filosofía del humanismo, del existencialismo y la fenomenología para la elaboración de la teoría humanística en enfermería en 1970, basándose en la realización de valores vivenciales, creativos y de actitudes como docentes y enfermeras asistencialistas

2.2.3. Riesgo laboral

Cuando la tarea se adecúa a las expectativas y a la capacidad de profesional, contribuye al bienestar psicológico y supone una importante motivación. Entre

estos estresores se encuentran, según lo exponen Pla, F., Hernández, A. y Orquín, A. (2004):

- **Sobrecarga de trabajo:** el volumen, la magnitud o complejidad de la tarea (y el tiempo disponible para realizarla) está por encima de la capacidad de la enfermera para responder a esa tarea; ejemplo de ello es la cantidad de pacientes que ingresan al servicio de urgencias con sospecha de Covid-19 y la carencia de profesional de enfermería para atender lo que ocasiona una sobre carga del trabajo.
- **Ritmo de trabajo:** el tiempo de realización del trabajo está marcado por los requerimientos de los equipos y disponibilidad de insumos, concediendo a la enfermera poca autonomía para adelantar o atrasar su trabajo. Así, la enfermera del servicio de urgencias, al no contar con los insumos necesarios, debe dejar al paciente en espera, mientras localiza los mismos, con el consiguiente retraso que ello implica para el ritmo de su trabajo y el desenvolvimiento de sus funciones.
- **La carga mental de trabajo:** es el grado de movilización de energía y capacidad mental que el personal de enfermería pone en juego para desempeñar la tarea. Ejemplo, preparar medicamentos para la cantidad de pacientes que se encuentran en el servicio urgencias.
- **El control sobre la tarea:** ocurre cuando no se controla la tarea, es decir, cuando las actividades a realizar no se adecúan a los conocimientos del personal de enfermería. Ejemplo: cuando en el servicio de urgencias ingresa un personal que viene de otra área y a éste hay que enseñarle cuáles son las actividades que debe realizar.
- Todos los aspectos mencionados, se corresponden con los estresores de la tarea; seguidamente se explican algunos factores relacionados con los estresores de la institución, los cuales son:

- **Conflicto de ambigüedad de rol.** Ocurre cuando hay diferencias entre lo que espera el profesional y la realidad de lo que le exige la institución.
- **La jornada de trabajo excesiva** produce desgaste físico y mental e impide al profesional hacer frente a las situaciones estresantes.
- **Las relaciones interpersonales** pueden llegar a convertirse en una fuente de estrés. las relaciones interpersonales son “la base sobre la que se sustenta la labor del personal de enfermería, es el trabajo en equipo. Dificilmente va a poder realizarse el trabajo si existe una mala relación con compañeros o supervisores”.

Entre las fuentes de estrés comunes a la mayoría de las actividades se encuentran las siguientes, según lo ha establecido la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2004): las inherentes al puesto de trabajo (por ejemplo, malas condiciones físicas, presiones de tiempo); las relativas a las funciones en la organización (por ejemplo, ambigüedad en las funciones, conflictos de funciones, responsabilidad sobre las personas); las relativas al desarrollo profesional (por ejemplo, infrapromoción, falta de seguridad en el empleo); las relativas a las relaciones personales en el trabajo (por ejemplo, malas relaciones con jefes, subordinados y compañeros) y las relativas a la estructura y clima organizacional (por ejemplo, grado de participación en la toma de decisiones, tramas de intereses en la institución).

2.2.3.1. *El Estrés*

Una definición de estrés como estado generador de reacciones es la recogida por Rojas, E. (1994):

El estrés es la respuesta del organismo a un estado de tensión excesiva y permanente que se prolonga más allá de las propias fuerzas del individuo y lo lleva a un sobreesfuerzo emocional, intelectual, que sobrepasa sus propias posibilidades, y le ocasiona como consecuencia, una hiperactividad incontenible, que desencadena una serie muy compleja de modificaciones bioquímicas y un cortejo

sintomático precedido por excitación cardíaca, aumento del tono muscular y trastornos gastrointestinales difusos (Pág. 51).

El estrés es una reacción de respuesta a la acción de agentes externos e internos en la interrelación del hombre con el medio. Otros autores plantean que es un factor o la combinación de factores físicos, químicos y/o psicológicos que altera la homeostasis y el bienestar del organismo que produce una respuesta de defensa

2.2.4. Salud Mental

a) Marie Jahoda; La salud mental debe reunir los siguientes requisitos:

- Ausencia de enfermedad
- Tener una conducta normal
- Tener un ajuste interno
- Tener una adaptación al medio
- Tener una correcta percepción de la realidad.

b) Organización Mundial de la salud; Estado de bienestar en el que el individuo es consciente de sus capacidades, puede enfrentarse a las exigencias normales de la vida y trabajar de forma productiva y fructífera, y es capaz de contribuir a su comunidad.

Sigmund Freud; Capacidad para trabajar y amar.

2.2.5. Protocolo de Bioseguridad

El ejercicio profesional del servicio de enfermería tiene una nueva relevancia en el contexto del COVID 19, bajo las necesidades de cuidado y asistencia de la población afectada. La interdisciplinariedad y multidisciplinariedad alcanzan en contextos de pandemia sus necesidades máximas.

Las normas de bioseguridad, que corresponden a los protocolos de bioseguridad expedidos con ocasión de la aparición del coronavirus causante de la

COVID-19 y que tienen como objeto general disminuir los factores que pudieran generar la transmisión de esta enfermedad entre los ciudadanos.

2.3. Marco Legal.

Las normas expedidas en materia de COVID, en diferentes áreas, pueden llegar hoy en día a más de 400, por lo que resulta razonable clasificarlas para su comprensión y análisis.

Las normas expedidas se pueden clasificar como: 1. Normas de orden público, tendientes a organizar a la población para que las medidas sanitarias de mitigación del contagio y de atención a los enfermos, tengan el efecto esperado, entre estas normas se encuentran las disposiciones de prohibición de aglomeraciones públicas, los toques de queda, la prohibición de consumo de alcohol en lugares abiertos al público y el aislamiento preventivo obligatorio que empezó en el mes de marzo con el decreto 457 de 2020, entre otras.

Normas reglamentarias, que son producto del ejercicio de la facultad de reglamentación que tiene el gobierno, en forma ordinaria, para hacer ejecutar las leyes expedidas por el congreso, tales como el decreto 1109 de 2020 que crea el Programa de Pruebas, Rastreo y Aislamiento Selectivo Sostenible - PRASS para el seguimiento de casos y contactos del nuevo Coronavirus - COVID-19. 3.

Normas de carácter excepcional, que son las normas expedidas por el Gobierno Nacional en virtud de la declaración de emergencia prevista en el artículo 215 de la Constitución Política de la República de Colombia (CPRC) que tienen la vocación de modificar temporalmente las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, así como la de restringir derechos ciudadanos o imponer obligaciones adicionales a los actores sociales, como ejemplo de estas disposiciones encontramos el decreto legislativo 770 de 2020, que modifica temporalmente las jornadas laborales durante la pandemia y los decretos 488 y 500 de 2020 que establecen la obligación para las Administradoras de Riesgos Labórales (ARL) de ayudar a los empleadores del sector salud de primera línea de atención de la COVID-19, entre otras.

CAPÍTULO 3. Marco Metodológico.

3.1. Tipo de estudio.

El método de investigación es desde el enfoque cualitativo, ya que busca explicar las razones del comportamiento humano y el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas.

El tema de investigación dentro del enfoque cualitativo de tipo descriptivo, según Tamayo y Tamayo (2006), comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos; el enfoque se hace sobre la actuación profesional del servicio de enfermería dentro del ámbito hospitalario en medio de la pandemia mundial y se describe la realidad observada, por lo que se empleará la técnica de la encuesta para determinar las posibles afecciones que afectan la salud mental a causa del COVID 19 en el personal de enfermería del hospital Departamental Sagrado Corazón de Norcasia Caldas.

Así mismo, según Bolívar, Segovia, Fernández (2001), tendrá identidad propia, es una metodología de recolección y análisis de datos, la investigación narrativa se ha legitimado como una forma de construir conocimiento en la investigación social. Por lo que, se considera actualmente como un lugar de encuentro e intersección entre diversas áreas sociales, que relaciona diversos saberes, tales como la psicología.

En este proceso el investigador ha de desplegar acciones específicas a través de una serie de fases:

Fase 1. Esta fase se realizará lo pertinente al planteamiento, necesidad y viabilidad de la propuesta para la tesis de grado.

Fase 2. Definición del marco teórico, referencial y metodológicos, de igual forma se diseñará un instrumento que arroja características sociodemográficas, percepción y opinión de aspectos relacionados con la pandemia del COVID 19,

problemas psicosomáticos y síntomas de miedo al COVID-19, que se evidencian en el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas; con el fin es determinar cuáles son las posibles afecciones de salud mental que causa el COVID-19, durante su periodo de ejecución de actividades ligadas al ejercicio profesional.

Fase 3. Ejecución del Proyecto: Esta fase contempla un plan estructurado en cinco pasos: 1 Socialización del proyecto de investigación. 2 recolección de datos. 3 aplicación de la encuesta. 4 tabulación y análisis. 5 elaboración de informe final.

En esta fase se espera obtener como resultado identificar las afectaciones en salud mental en el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia- Caldas por causa del COVID-19.

3.2. Población.

La población seleccionada será 12 enfermeras del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas los cuales hacen turnos de rotación en el servicio de urgencias y hospitalización. Indirectamente se beneficiará los demás funcionarios del hospital, las familias de las enfermeras y los usuarios que son atendidos en la institución.

Tabla 1. Distribución de la población encuestada

POBLACIÓN	UNIDAD INFORMANTE	
	SERVICIO	CARGOS
Urgencias	Auxiliar de enfermería	4
Urgencias	Enfermero(a)	2
Hospitalización	Auxiliar de enfermería	4

Hospitalización	Enfermero(a)	2
Total		12

Fuente: Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas.

3.3. Procedimiento.

ACTIVIDAD	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Solicitud de autorización al gerente del hospital para realizar la investigación denominada impacto en la salud mental del personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas ante la pandemia por Covid -19.	21		
Aprobación de la autorización por parte del gerente del hospital para realizar la investigación	21		
Búsqueda de artículos para obtener la batería de preguntas	23		
obtención de la batería de preguntas a través del articulo consultado	27		
formulación de preguntas en el formulario gratuito outlook encuestas para el personal del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas	20		
Aplicación de la encuesta a través del formulario gratuito Outlook encuestas al personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas		4	
obtención de datos de la encuesta realizada a través del formulario gratuito Outlook encuestas al personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas		6	
Tabulación de los resultados obtenidos		12	
Análisis de datos obtenidos		18	

Discusión de los resultados obtenidos		26	
Elaboración de referencias bibliográficas del proyecto			2

3.4. Técnicas para la recolección de la información.

Para la obtención de los datos, en virtud del enfoque cualitativo de la investigación, se realizó una revisión de literatura exhaustiva en el cual se escogió la batería de preguntas del artículo “estrés laboral, ansiedad y miedo al Covid-19 en médicos generales colombianos” ⁽⁸⁾, y se realizó las preguntas escogidas en la plataforma del formulario gratuito electrónico de Outlook para encuestas para que el personal del servicio de enfermería contestara cada una de las preguntas planteadas de acuerdo a su opinión y experiencia en el ejercicio de su profesión. Con el fin de analizar con el cuestionario de problemas psicosomáticos y la escala Fear COVID-19 las posibles afecciones mentales del personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Narcasia- Caldas causadas por el COVID-19.

3.5. Técnicas para el análisis de la información

Una vez se tabule los resultados obtenidos de la encuesta realizada por el formulario gratuito de Outlook al personal del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas, se analizará a través del cuestionario de problemas psicosomáticos que es denominado Test de estrés laboral, que es una herramienta sencilla de pocas preguntas, que permite analizar la presencia de síntomas psicosomáticos asociados al estrés para estimar la presencia y severidad de este en el puesto de trabajo. Consta de doce ítems tipo Likert, en los que se puntúan las respuestas de la siguiente manera: Nunca=1 punto, Casi nunca=2, pocas veces=3, algunas veces=4, con relativa frecuencia=5 y con mucha frecuencia =6. La sumatoria establece la presencia del estrés

laboral:0-12 puntos= síntomas de estrés; 13-24= síntomas de estrés, pero en fase de alarma; 25-36= Estrés leve; 37-48= Estrés moderado, 49-60= Estrés alto; y más de 61=Estrés grave. Puntuación igual o superior a 25 indica presencia de estrés laboral. Puntuaciones altas indican mayor respuesta psicósomática, que corresponde a mayores niveles de estrés. También se analizará los resultados en la escala Fear COVID-19 que esta compuesta por siete ítems. Según los autores, cuenta con propiedades psicométricas robustas, confiables y válida para evaluar el miedo al COVID-19 en la población en general. Cada pregunta se responde tipo Likert con cinco opciones y se asignan puntos así: totalmente en desacuerdo=1; en desacuerdo=2; ni de acuerdo ni en desacuerdo=3; De acuerdo=4 y muy de acuerdo=5. En el presente estudio las tres primeras opciones se consideraron como negativas y las otras dos como positivas. Se definió como presencia de síntoma de miedo al COVID-19, obtener una puntuación que estuviese sobre el personal de enfermería estudiada. Con el fin de determinar cuáles son las afecciones de salud mental que afectan al personal de enfermería a causa de la pandemia del COVID-19 ⁽⁹⁾.

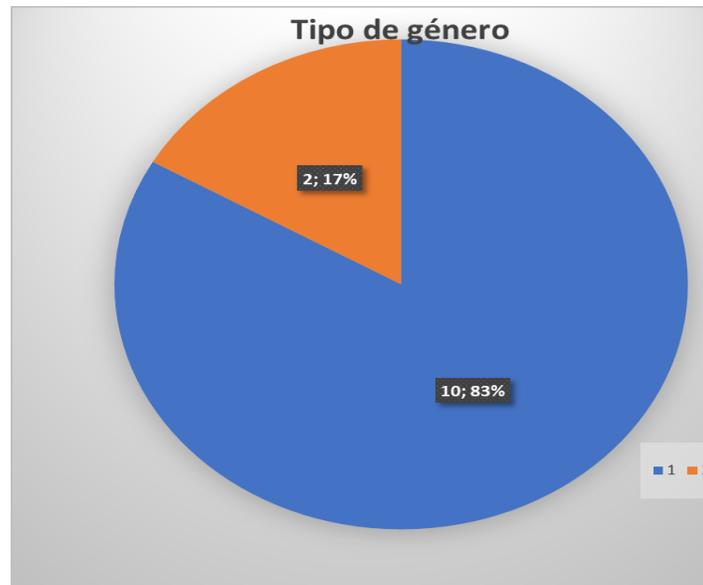
3.6. Consideraciones Éticas

Según el Artículo 11 de la Res. 008430 de 1993 del Ministerio de Salud colombiano, la clasificación de la investigación realizada es sin riesgo ya que se empleó técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos, en los que no se realizó ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participaron en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta.

Capítulo 4. Análisis de Resultados

1. **Sociodemográfica:** En el ámbito del análisis de la población encuestada se tuvieron en cuenta las variables de Género, Edad y cargo, debido a que estas tres variables representan un peso importante al momento de inferir en los resultados.

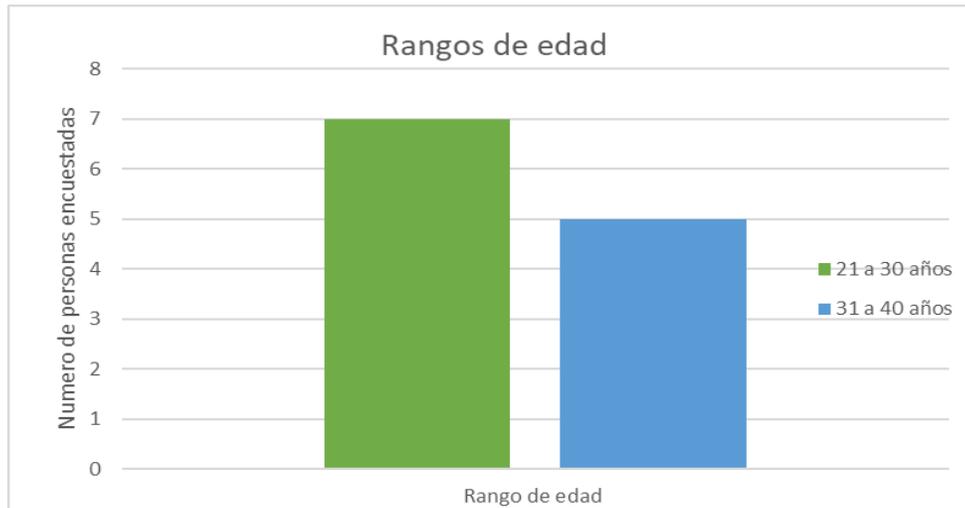
POR GÉNERO



Tipo de género	% de personas encuestadas	Número de personas encuestadas
1) Femenino	83%	10
2) Masculino	17%	2
Total	100%	12

Con respecto al tipo de género se puede evidenciar que el mayor porcentaje corresponde al género femenino con el 83% (N=10), seguido del masculino con el 17% (N=2), lo que indica que en el servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado corazón Norcasia Caldas predomina más el género femenino que el masculino.

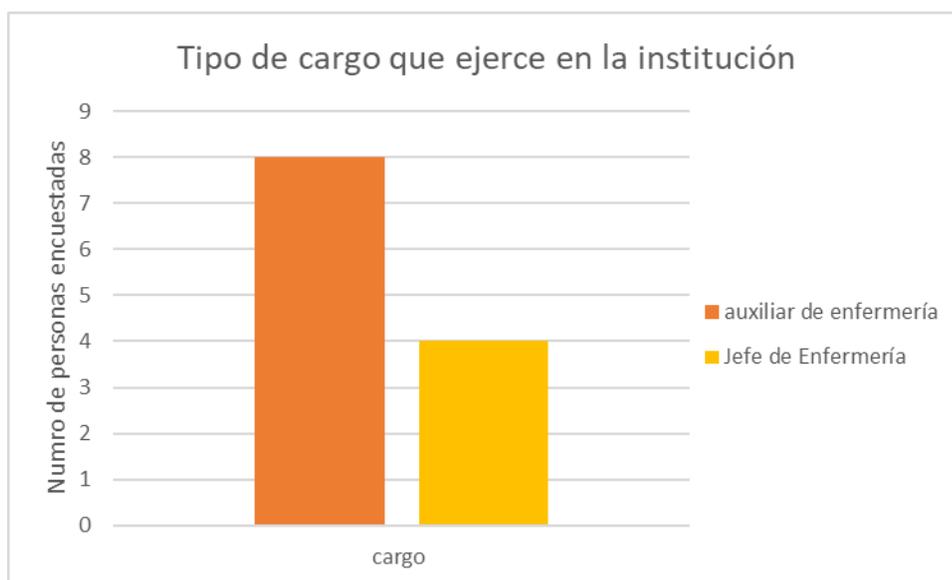
POR EDAD



Rangos de edad	% de personas que contestaron la pregunta	Número de personas que dieron respuesta a la pregunta
21 a 30 años	58%	7
31 a 40 años	42%	5
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el mayor rango de edad en el que se encuentra el personal del servicio de enfermería es de 21 a 30 años con el 58% (N=7), seguido del 31 a 40 años con el 42% (N=5), lo que indica que la primera hace referencia a la edad promedio del profesional de la salud que laboran en el Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas, y es un rango donde se tiene un mayor control emocional ante el COVID-19.

POR CARGO QUE EJERCE EN LA INSTITUCIÓN

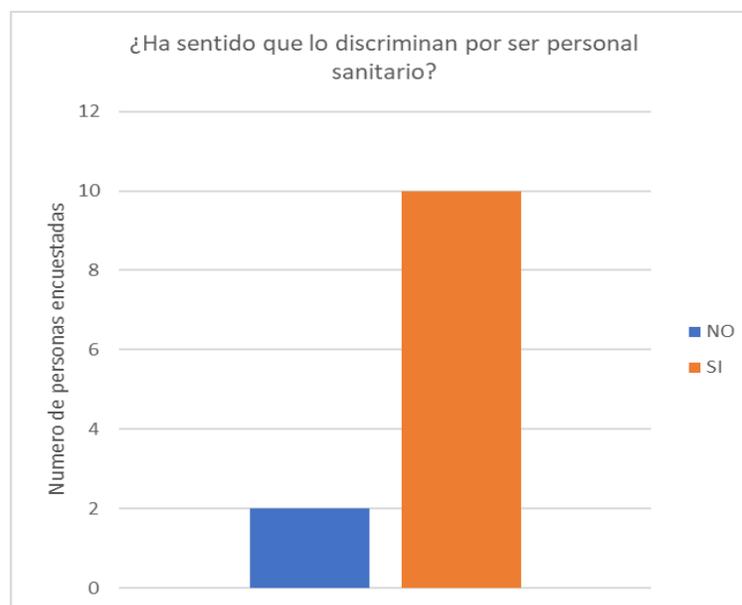


Tipo de cargo	% de personas que contestaron la pregunta	Número de personas que dieron respuesta a la pregunta
auxiliar de enfermería	67%	8
Jefe de Enfermería	33%	4
Total	100%	12

Se puede evidenciar que por el tipo de cargo que ejerce en la institución el mayor porcentaje es el de auxiliar de enfermería con el 67% (N=8), seguido jefe de enfermería con el 33% (N=4), lo que indica que el Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas por ser de baja complejidad tiene más auxiliares de enfermería que jefes por la población que atiende en este.

2.) Percepción y opinión de aspectos relacionados con la epidemia del COVID-19 y el desempeño de los encuestados

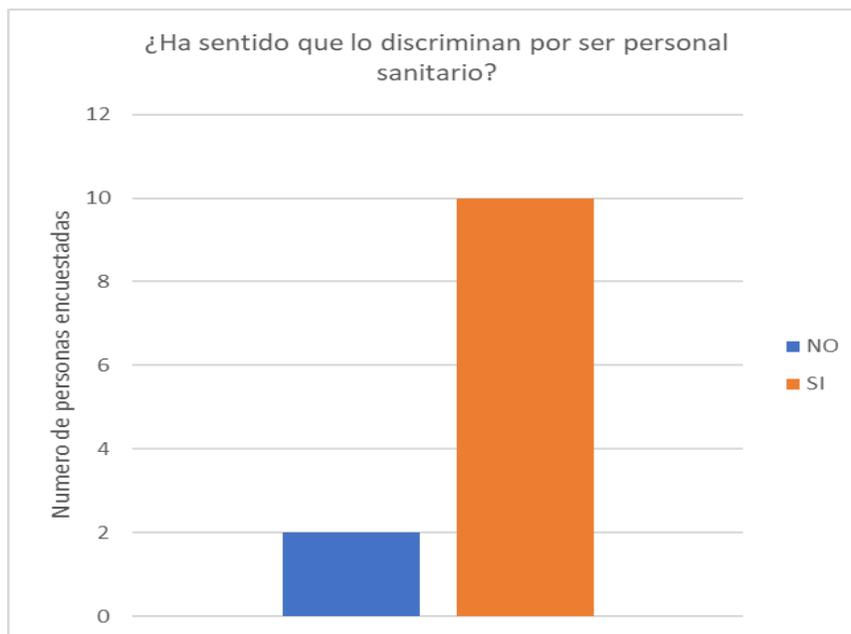
2.1. ¿Ha sentido que lo discriminan por ser personal sanitario?



Tipo de respuesta	% de personas que contestaron la pregunta	Número de personas que dieron respuesta a la pregunta
NO	17%	2
SI	83%	10
Total	100%	12

En la dimensión sobre la percepción negativa como es el sentimiento de la discriminación ante las funciones de su cargo, tuvo el mayor porcentaje con el 83% (N=10), ya que la mayoría de la población Colombiana deduce que el personal de enfermería por ser del área de la salud puede contagiar más rápido al resto de las personas y se puede propagar más fácil el COVID-19 por ser de la primera línea que atiende pacientes con dicho diagnóstico, lo que genera que el personal de enfermería se vea afectado emocional y psicológicamente ante estas suposiciones que pueden ser perjudiciales para la salud mental de los enfermeros que laboran en el Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas.

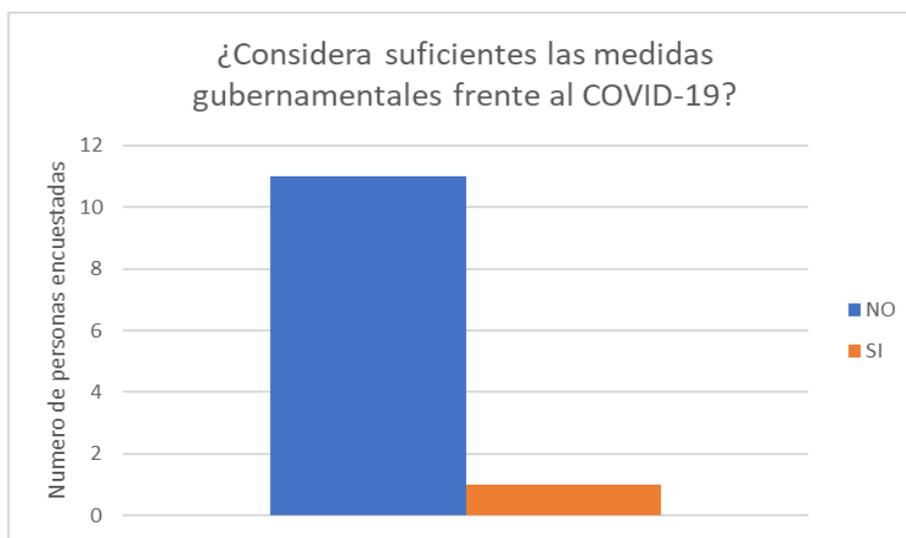
2.2. ¿Ha creído tener síntomas relacionados con el COVID-19?



Tipo de respuesta	% de personas que contestaron la pregunta	Número de personas que dieron respuesta a la pregunta
NO	17%	2
SI	83%	10
Total	100%	12

Los resultados en la dimensión relacionadas a los síntomas del COVID-19 se observa la prevalencia de la percepción negativa al momento de ejercer las funciones del cargo en medio de una pandemia. El 83% de los encuestados aseguran haber presentado los síntomas del COVID-19, esto aumenta las probabilidades de sufrir deterioros en la salud mental.

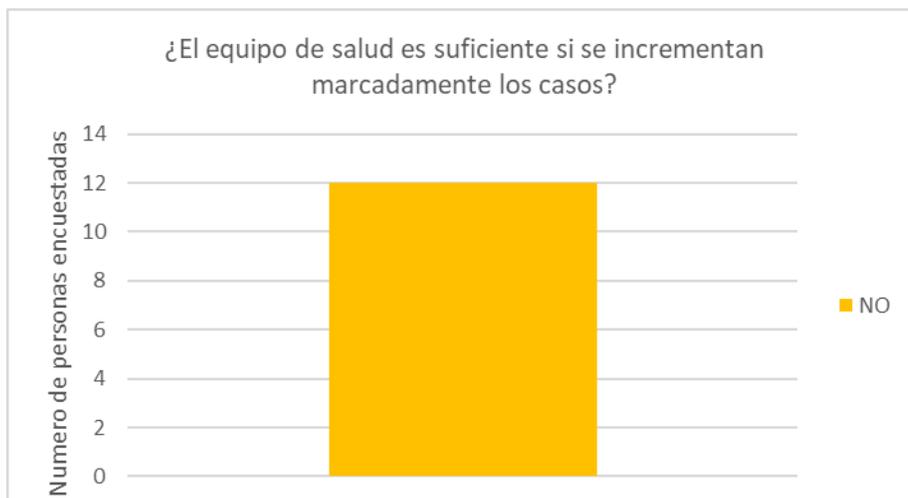
2.3. ¿Considera suficientes las medidas gubernamentales frente al COVID-19?



Tipo de respuesta	% de personas que contestaron la pregunta	Número de personas que dieron respuesta a la pregunta
NO	92%	11
SI	8%	1
Total	100%	12

La percepción sobre la mayor protección laboral por parte del Sistema de Salud de gobierno resulta igualmente negativa con el 92% (N=11), en el cual el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas percibe que son insuficiente las medidas gubernamentales en medio de la pandemia, ya que no se garantiza los elementos de protección personal que debe utilizar el personal para atender a pacientes con sospecha o confirmados de COVID-19, lo que genera un estrés laboral en el ejercicio de su profesión porque están pensando constantemente que pueden contagiar sus familias o fallecer a causa de este.

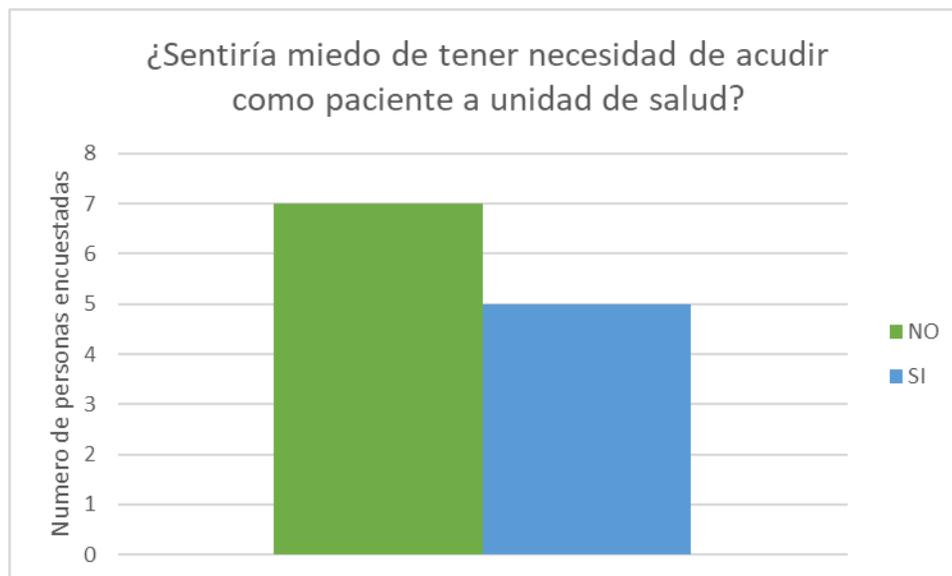
2.4. ¿El equipo de salud es suficiente si se incrementan marcadamente los casos?



Tipo de respuesta	% de personas que contestaron las preguntas	Numero de personas que contestaron la pregunta
NO	100%	12
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestó que el equipo de salud no es suficiente si se incrementan marcadamente los casos con el 100 % (N=12), esto se debe a que si genera un nuevo pico de COVID-19, el personal que labora en la institución es insuficiente para atender los pacientes que llegan con este diagnóstico, es por esto que el hospital tendría que aumentar su capacidad de instalación e infraestructura lo que generaría un sobre costo y la contratación de más recurso humano.

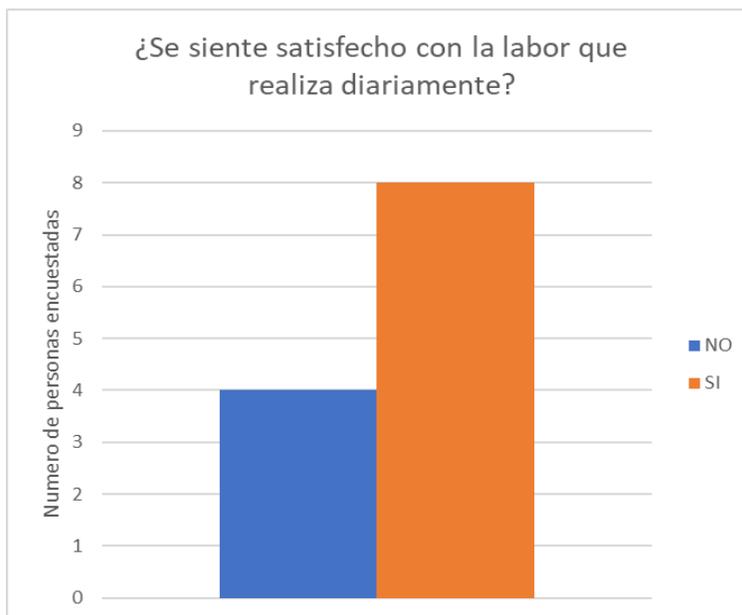
2.5. ¿Sentiría miedo de tener necesidad de acudir como paciente a unidad de salud?



Tipo de respuesta	% porcentaje de personas que contestaron las preguntas	Numero de personas que contestaron la pregunta
NO	58%	7
SI	42%	5
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestó que no tiene miedo de tener necesidad de acudir como paciente a unidad de salud con el 58% (N=7), ya que los profesionales han evidenciado que dentro de las instituciones de salud le prestan la mejor atención en salud a los pacientes y garantizan con los conocimientos que poseen salvarles la vida a estos.

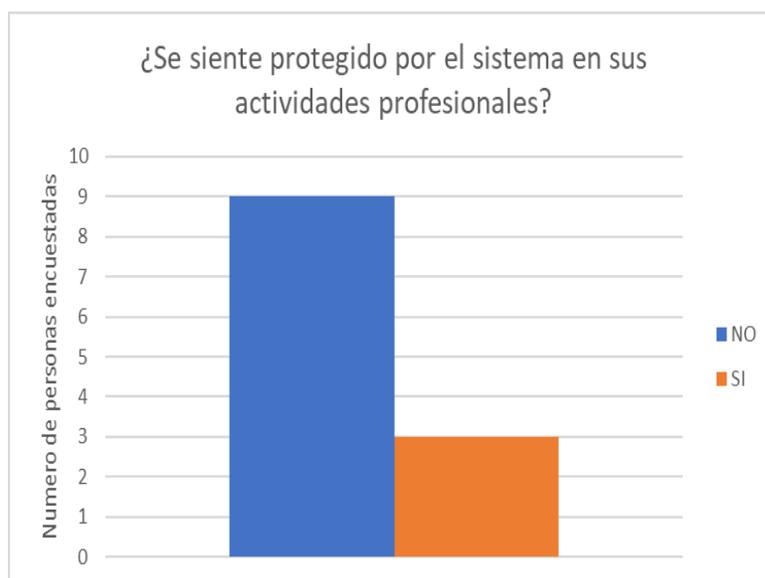
2.6 ¿Se siente satisfecho con la labor que realiza diariamente?



Tipo de respuesta	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
NO	33%	4
SI	67%	8
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas se siente satisfecho con la labor que realiza diariamente con el 67% (N=8) ya que les gusta su profesión y la institución constantemente se preocupa por el bienestar de sus empleados para que brinden los mejores servicios de salud a la población que lo requiera.

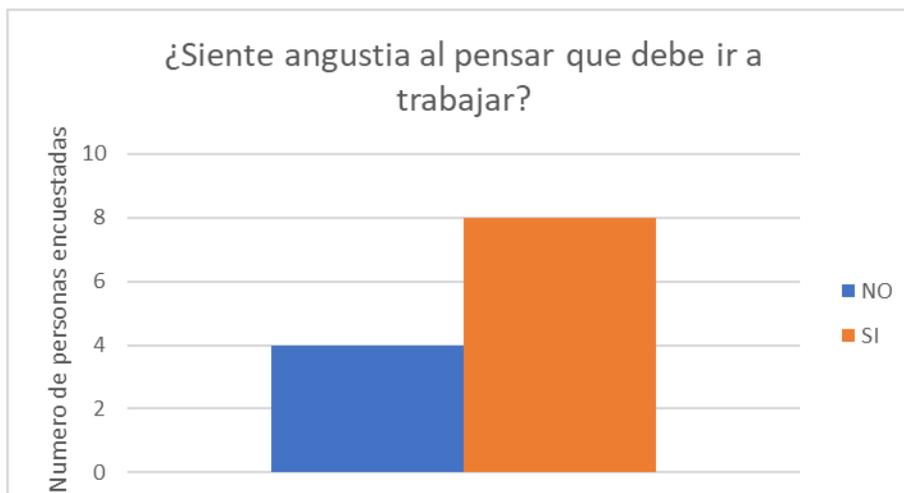
2.7. ¿Se siente protegido por el sistema en sus actividades profesionales?



Tipo de respuesta	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
NO	75%	9
SI	25%	3
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contesto que no se siente protegido por el sistema de salud en sus actividades profesionales con el 75% (N=9) ya que se ha observado que el Gobierno no le ha querido subir los honorarios a los profesionales de la salud que son los de primera línea en el cuidado y atención de los pacientes confirmado o sospecha de COVID-19. Lo que genera un desanimo para el personal porque constantemente están arriesgando su vida y las de sus familias sin recibir un incentivo económico por su profesión.

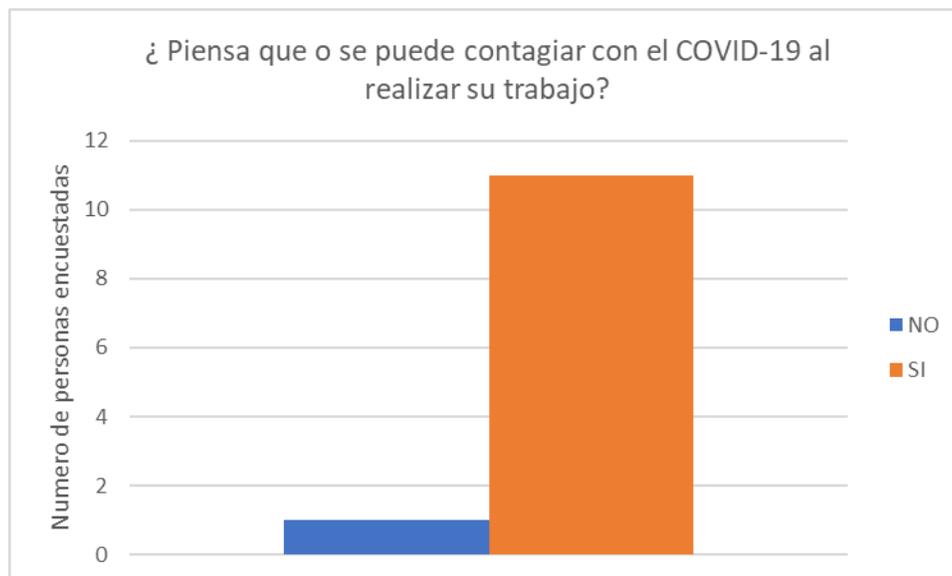
2.8. ¿Siente angustia al pensar que debe ir a trabajar?



Tipo de respuestas	% de personas que contestaron la pregunta	Número de personas que contestaron la pregunta
NO	33%	4
SI	67%	8
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestó que si sienten angustiados al pensar que deben ir a trabajar con el 67% (N=8) ya que los enfermeros piensan que pueden contagiarse de COVID-19 y pueden llevar el virus a sus familias lo que les genera una incertidumbre constante en el ejercicio de su profesión.

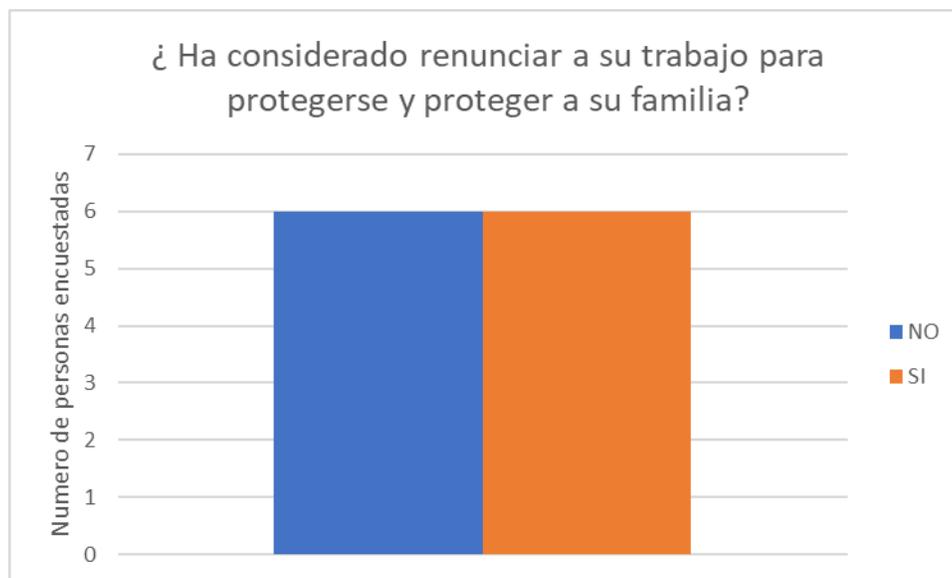
2.9. ¿Piensa que o se puede contagiar con el COVID-19 al realizar su trabajo?



Tipo de respuesta	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
NO	8%	1
SI	92%	11
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestó que si piensa que o puede contagiarse con el COVID-19 al realizar su trabajo con el 92% (N=11), lo que puede generar un aumento en las manifestaciones del estrés laboral.

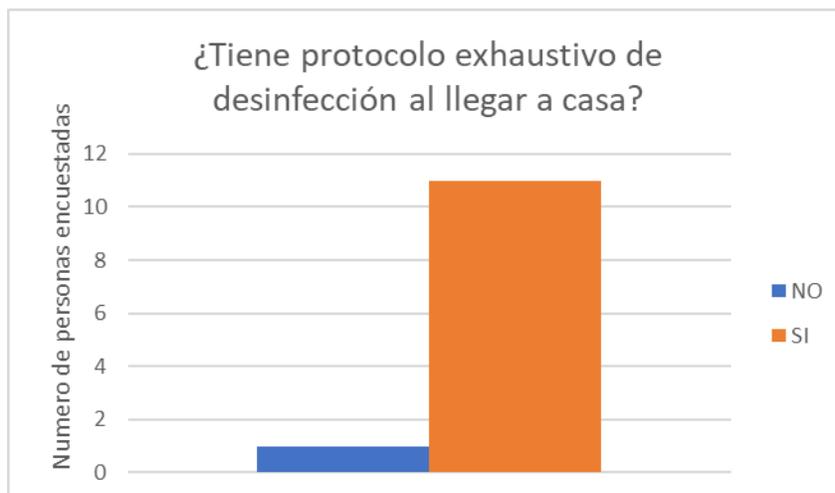
2.10. ¿Ha considerado renunciar a su trabajo para protegerse y proteger a su familia?



Tipo de respuesta	% de personas que contestaron la pregunta	Número de personas que contestaron la pregunta
NO	50%	6
SI	50%	6
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestó que sí y no ha considerado en renunciar a su trabajo para protegerse y proteger a su familia con el 50% respectivamente, ya que la mitad del personal refiere que de cualquier modo siguen trabajando mientras que los otros no quieren seguir laborando.

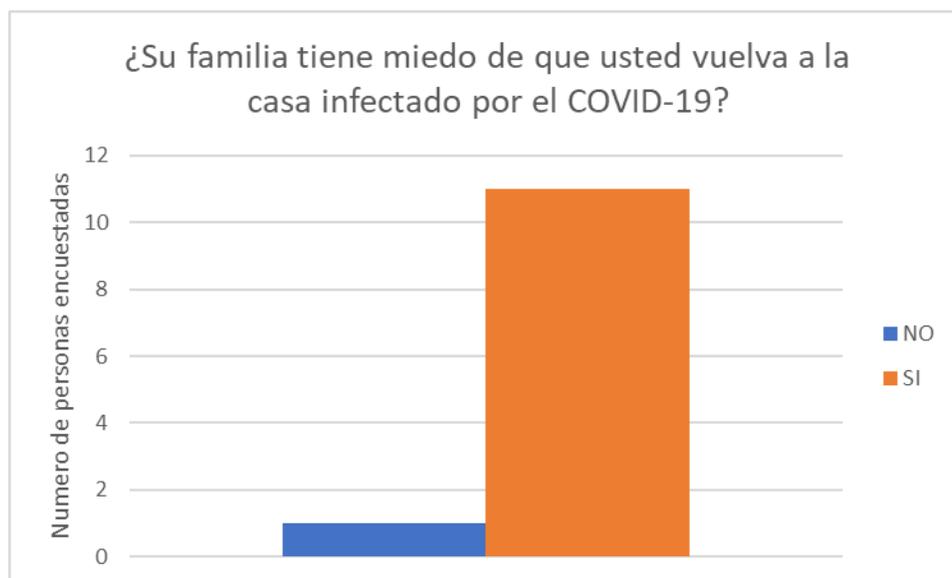
2.11. ¿Tiene protocolo exhaustivo de desinfección al llegar a casa?



Tipo de respuestas	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
NO	8%	1
SI	92%	11
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestó que si tienen un protocolo exhaustivo de desinfección al llegar a casa con el 92% (N=11), con el fin de evitar la propagación del contagio por COVID-19 a sus familias.

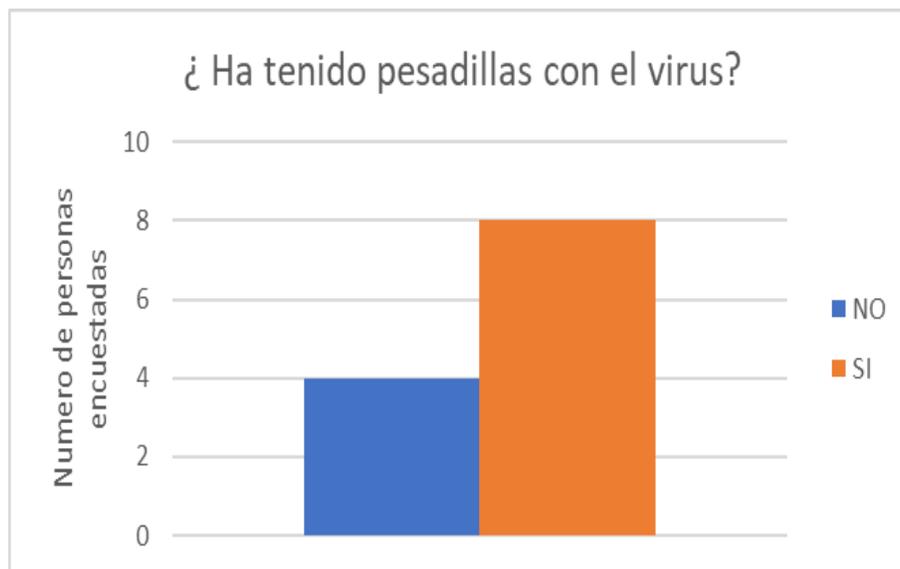
2.12. ¿Su familia tiene miedo de que usted vuelva a la casa infectado por el COVID-19?



Tipo de respuesta	% de personas que contestaron la pregunta	Número de personas que contestaron la pregunta
NO	8%	1
SI	92%	11
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestó que si la familia tiene miedo de que vuelva a la casa infectado por el COVID-19 con el 92% (N=11), lo que indica que se genera un sentimiento en el entorno familiar del profesional que corresponde a los factores psicosociales, en el cual se ve presionado por el sentimiento de miedo por arte de su núcleo familiar.

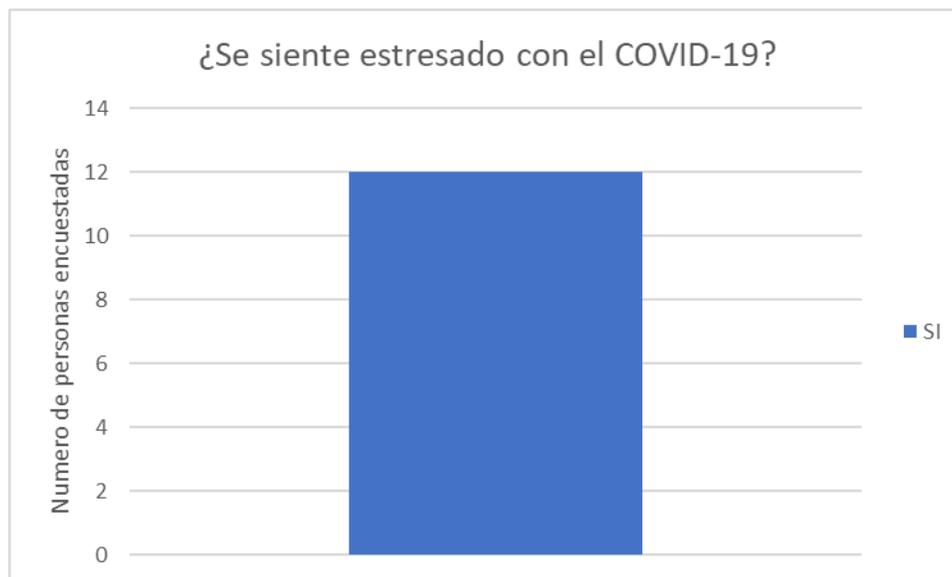
2.13. ¿Ha tenido pesadillas con el virus?



Tipo de respuestas	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
NO	33%	4
SI	67%	8
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestó que, si ha tenido pesadillas con el virus con el 67% (N=8), debido a que los sueños durante la pandemia están muy influenciados por el estrés, el confinamiento y los patrones del sueño que hacen referencia directa o crean una versión del evento traumático, o bien tienen fantásticos, con elementos simbólicos que representan el trauma.

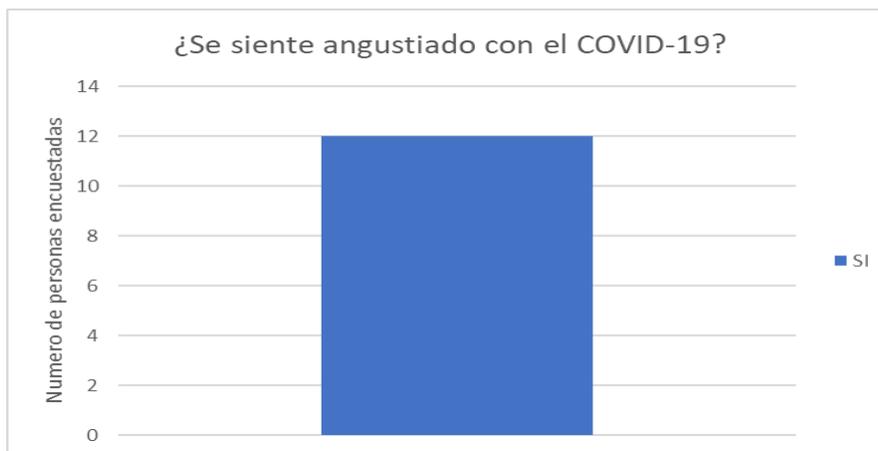
2.14. ¿Se siente estresado con el COVID-19?



Tipo de respuesta	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
SI	100%	12
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestó que si se siente estresado con el COVID-19 con el 100% (N=12), en el cual se observa que el personal presenta un alto nivel de estrés durante la atención de pacientes con sospecha o confirmado de COVID-19.

2.15. ¿Se siente angustiado con el COVID-19?

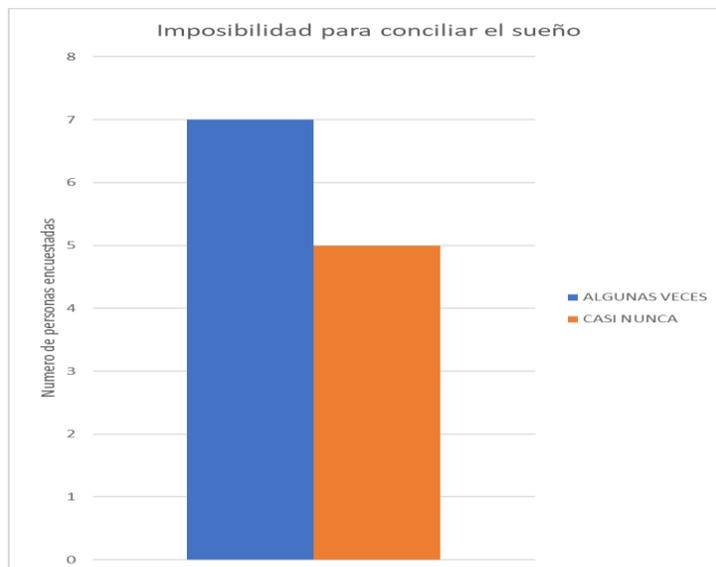


Tipo de respuesta	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
SI	100%	12
Total	100%	12

El total del personal del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas se siente angustiada con el COVID-19, ya que aparece el sentimiento que van desde la tristeza, el aburrimiento, hasta la depresión, propios de un sentido de ruptura en la cotidianidad y perdida de previsibilidad que supone la pandemia, especialmente el aislamiento que lo conlleva ⁽⁹⁾.

3.) Síntomas de estrés laboral. Cuestionario de problemas psicosomáticos.

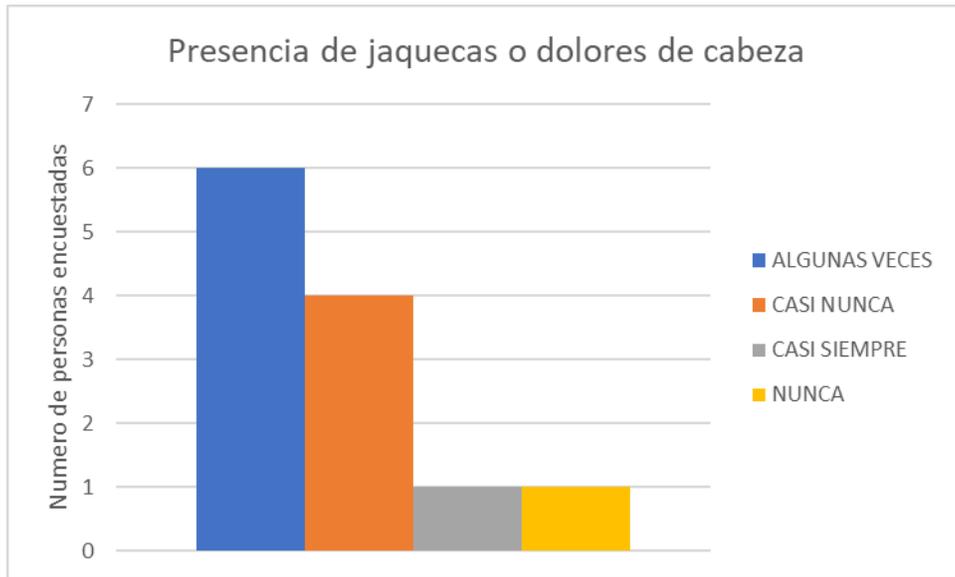
3.1. Imposibilidad para conciliar el sueño



Tipo de respuesta	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	58%	7
CASI NUNCA	42%	5
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas algunas veces tiene imposibilidad para conciliar el sueño con el 58% (N=7), debido a que hay un trastorno por pesadillas donde el contenido de los sueños es muy realistas, muy vividos, o porque reflejan situaciones que producen ansiedad y estrés. De alguna manera el subconsciente lo plasma en el sueño ⁽¹⁴⁾.

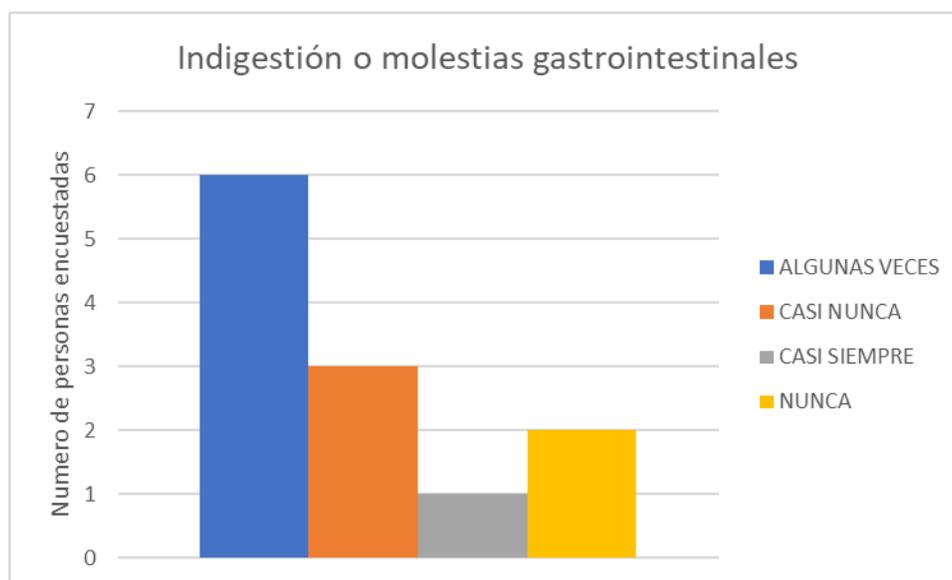
3.2. Presencia de jaquecas o dolores de cabeza



Tipo de respuestas	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	50%	6
CASI NUNCA	33%	4
CASI SIEMPRE	8%	1
NUNCA	8%	1
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestó que algunas veces presentan jaquecas o dolores de cabeza con el 50% (N=6), debido a que se enfrentan a situaciones de estrés y tensión a causa del COVID-19 y genera una cefalea más opresiva, habitualmente en la parte frontal o bilateral de la cabeza ⁽¹⁵⁾.

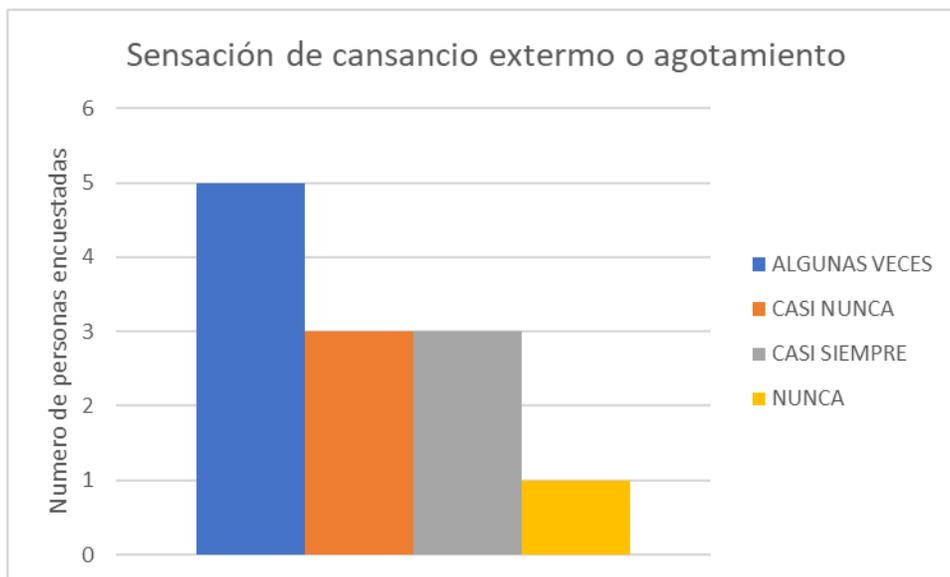
3.3. Indigestión o molestias gastrointestinales



Tipo de respuestas	% de personas que contestaron la pregunta	Número de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	50%	6
CASI NUNCA	25%	3
CASI SIEMPRE	8%	1
NUNCA	17%	2
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestó que algunas veces presenta indigestión o molestias gastrointestinales con el 50% (N=6), debido a que el personal ha estado sometidos a altos niveles de estrés y ansiedad debido a crisis social causada por el coronavirus por lo que la flora intestinal se haya alterado ⁽¹⁶⁾.

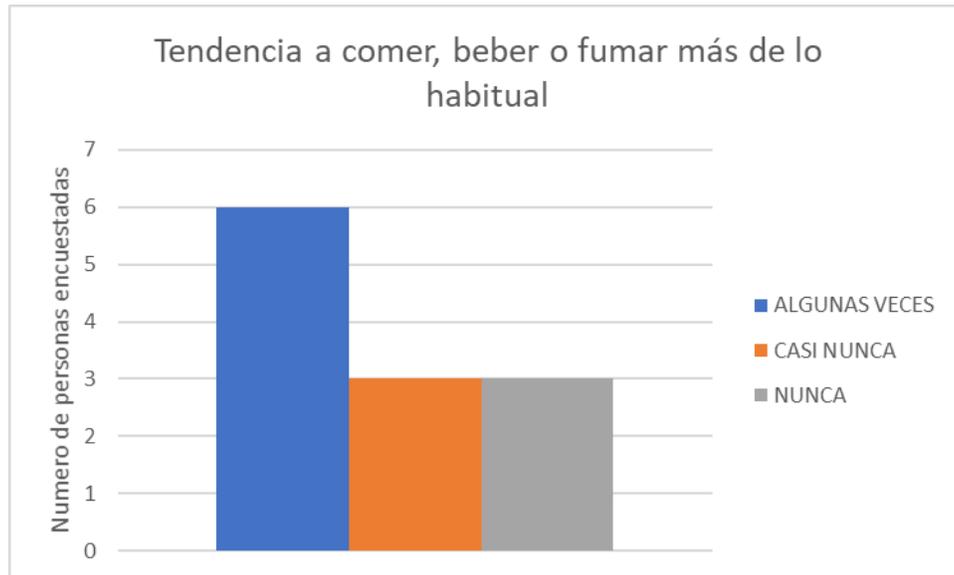
3.4. Sensación de cansancio extremo o agotamiento



Tipo de respuestas	% de personas que contesta la pregunta	Número de personas que contesta la pregunta
ALGUNAS VECES	42%	5
CASI NUNCA	25%	3
CASI SIEMPRE	25%	3
NUNCA	8%	1
Total	100%	12

Se evidencia que el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Narcasia Caldas contestó que algunas veces presenta cansancio extremo o agotamiento con el 42% (N=5), debido a que situaciones de ansiedad, depresión y estrés que depende de las condiciones de la pandemia que refuerzan el temor, las presiones sociales, efectos económicos del confinamiento, así como el aislamiento, que también puede tener un impacto negativo en la salud mental ⁽²⁾.

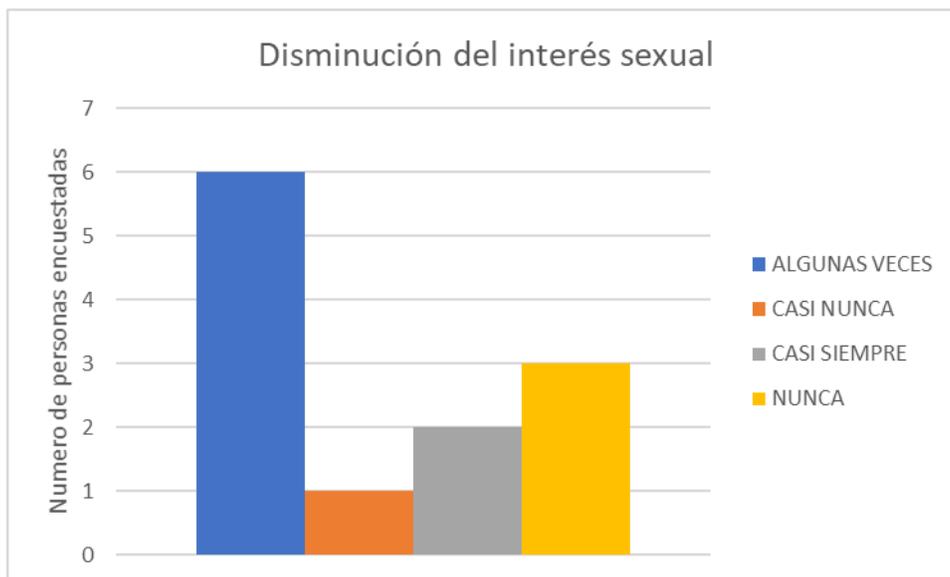
3.5. Tendencia a comer, beber o fumar más de lo habitual



Tipo de respuesta	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	50%	6
CASI NUNCA	25%	3
NUNCA	25%	3
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestaron que algunas veces tienen tendencia a comer, beber o fumar más de lo habitual con el 50% (N=6), debido a estos hábitos aumenta súbito de endorfinas en el cerebro , que produce una sensación de bienestar y mejoran los estados de ánimo del personal de salud lo que genera de una manera indirecta a largo plazo una dependencia ya que provoca un desequilibrio en el cerebro.

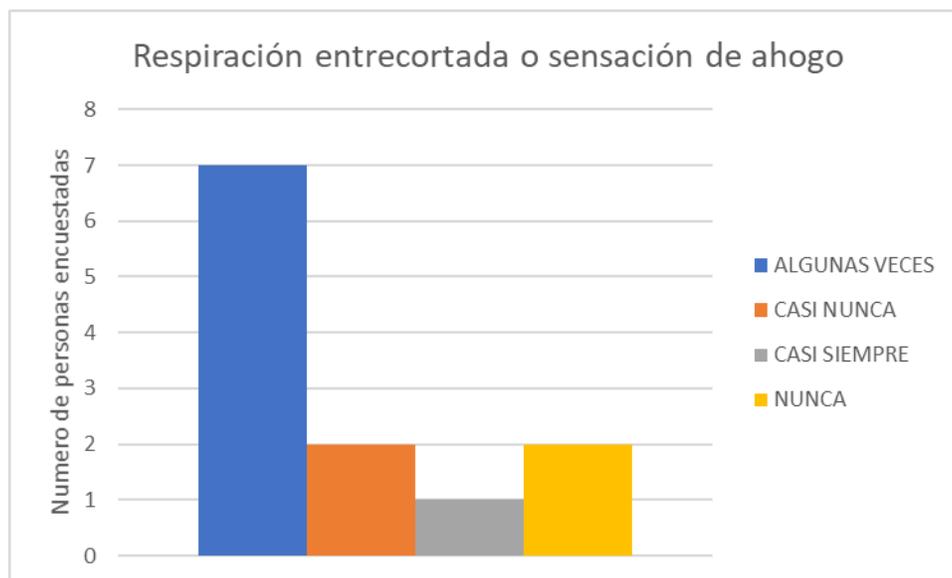
3.6. Disminución del interés sexual



Tipo de respuesta	% de las personas que contestaron la pregunta	Número de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	50%	6
CASI NUNCA	8%	1
CASI SIEMPRE	17%	2
NUNCA	25%	3
Total	100%	12

Esta manifestación orgánica de disminución sexual igualmente se hace presente con algunas veces con el 50% (N=6), De acuerdo con el sexólogo Pedro Rondón, cuando una persona trabaja más de la cuenta, una de las primeras áreas afectadas es la frecuencia sexual debido a que la persona que labora llega cansada a casa, únicamente quiere dormir o simplemente no realizar ninguna actividad.

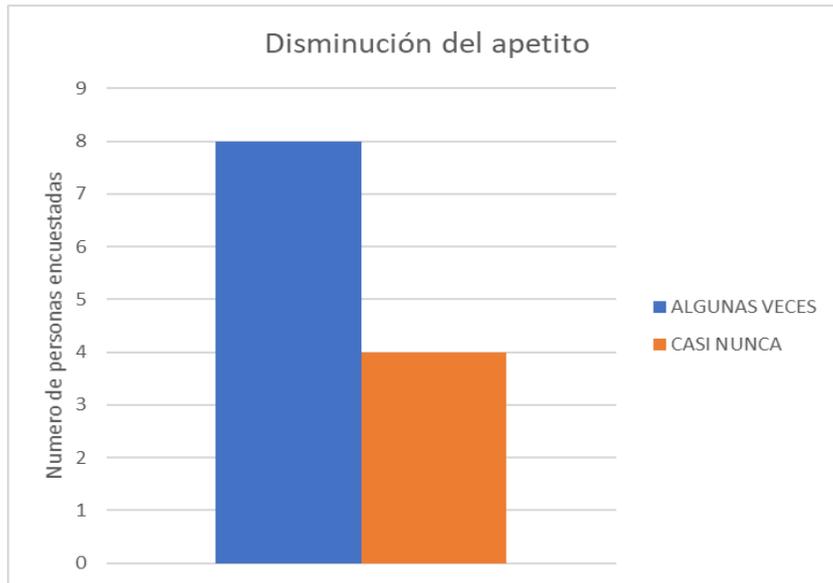
3.7. Respiración entrecortada o sensación de ahogo



Tipo de respuesta	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	58%	7
CASI NUNCA	17%	2
CASI SIEMPRE	8%	1
NUNCA	17%	2
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestaron que algunas veces han sentido la respiración entrecortada o sensación de ahogo con el 58% (N=7), debido a que a que se sienten agobiados o tienen ansiedad por el aislamiento y la incertidumbre sobre el tiempo de confinamiento a causa del COVID-19.

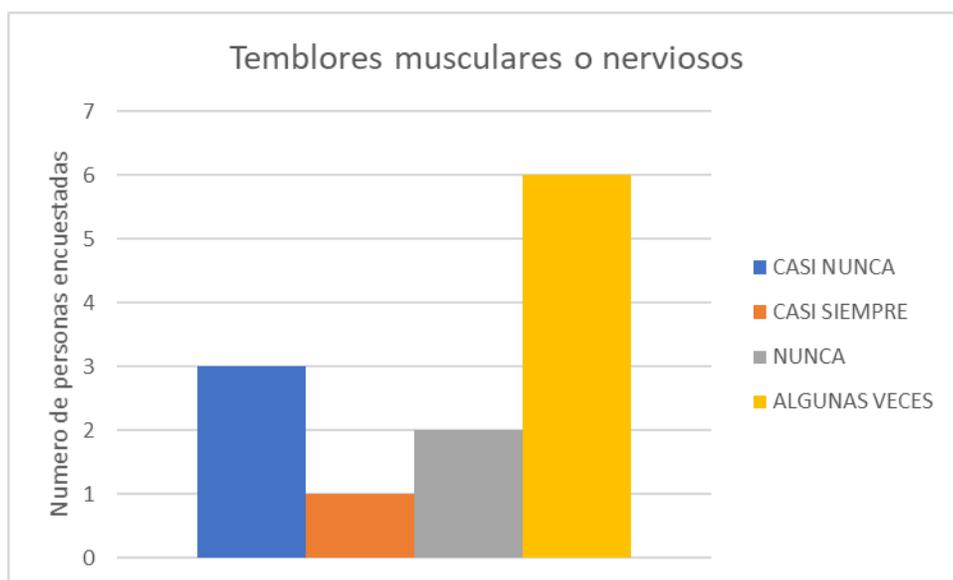
3.8. Disminución del apetito



Tipo de respuesta	% del personal que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	67%	8
CASI NUNCA	33%	4
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestó que algunas veces han tenido disminución del apetito con el 67%(N=8), debido a que el estrés laboral es una realidad experimentada por cada persona y los sentimientos como la incertidumbre y la ansiedad generan que los funcionarios no tengan hábitos saludables en su alimentación. También el exceso en el horario laboral permite que no de hambre por las múltiples funciones que deben realizar para llevar a cabo con éxito la culminación de actividades asignadas en cada turno.

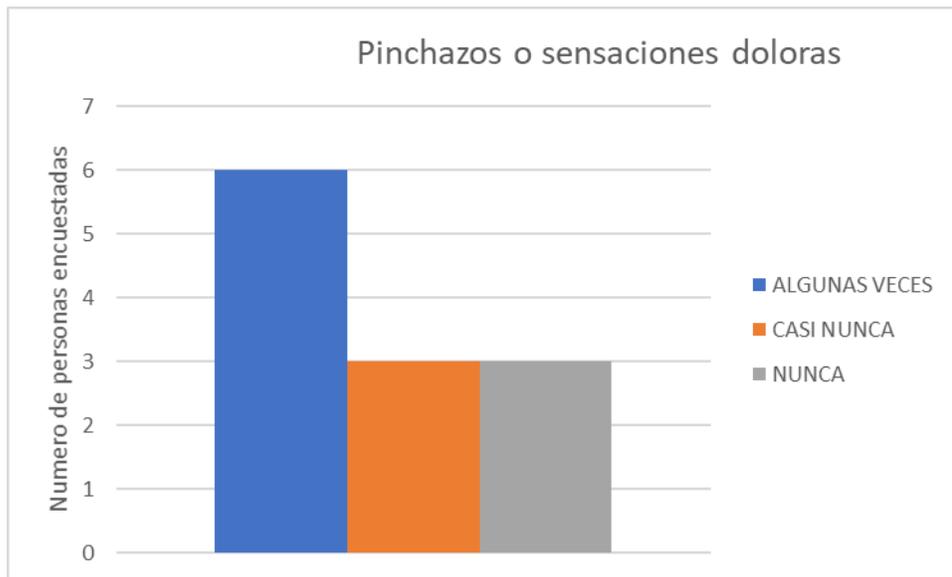
3.9. Temblores musculares o nerviosos



Tipo de respuestas	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	50%	6
CASI NUNCA	25%	3
CASI SIEMPRE	8%	1
NUNCA	17%	2
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contesto que algunas veces ha experimentado temblores musculares o nerviosos con el 50% (N=6), debido a la ansiedad que causa el COVID-19 ya que genera que se active un sentimiento de estrés en el sistema nervioso autónomo que es el que encargado de regular varios músculos en el cuerpo y se produce movimientos involuntarios en diferentes partes del cuerpo.

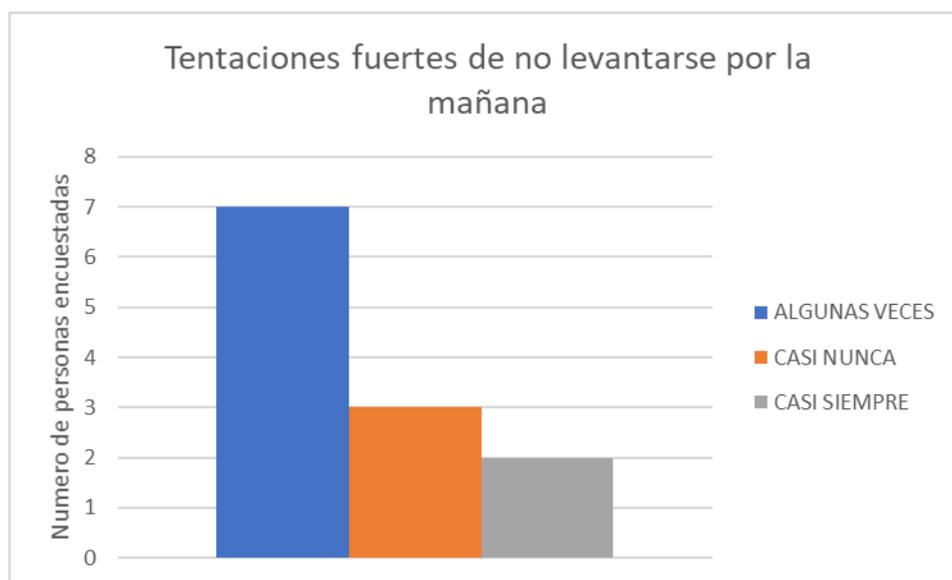
3.10. Pinchazos o sensaciones dolorosas



Tipo de respuesta	% de personas que contestaron la pregunta	Número de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	50%	6
CASI NUNCA	25%	3
NUNCA	25%	3
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contesto que algunas veces han experimentado pinchazos o sensaciones doloras con el 50% (N=6), debido a que el estrés que le produce el COVID-19, experimenta alteraciones sensitivas del sistema nervioso que comienza en las extremidades que son las encargadas de llevar la sensación del tacto, dolor, posición o temperatura hasta la medula espinal.

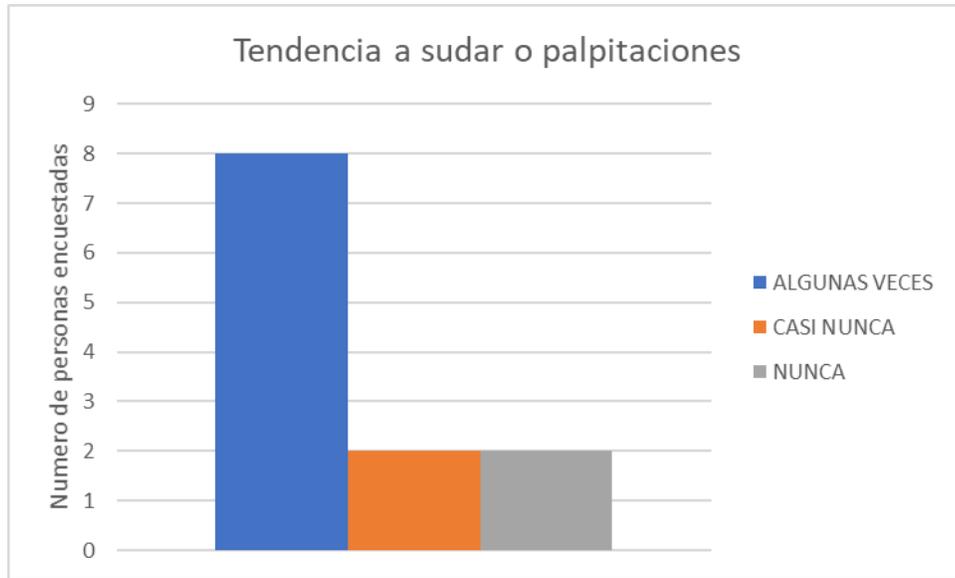
3.11. Tentaciones fuertes de no levantarse por la mañana



Tipos de respuesta	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	58%	7
CASI NUNCA	25%	3
CASI SIEMPRE	17%	2
Total	100%	12

Dificultad de levantarse por las mañanas se presentan algunas veces al más de la mitad del personal del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas con un 58% (N= 7). La investigación biológica demuestra que, por diferentes que sean los problemas que afecten a las personas, existen reacciones estereotipadas con que el cuerpo humano los afronta, sobre la base de cambios biológicos idénticos frente a exigencias superiores de actividad. Díaz, Juan J. (2007).

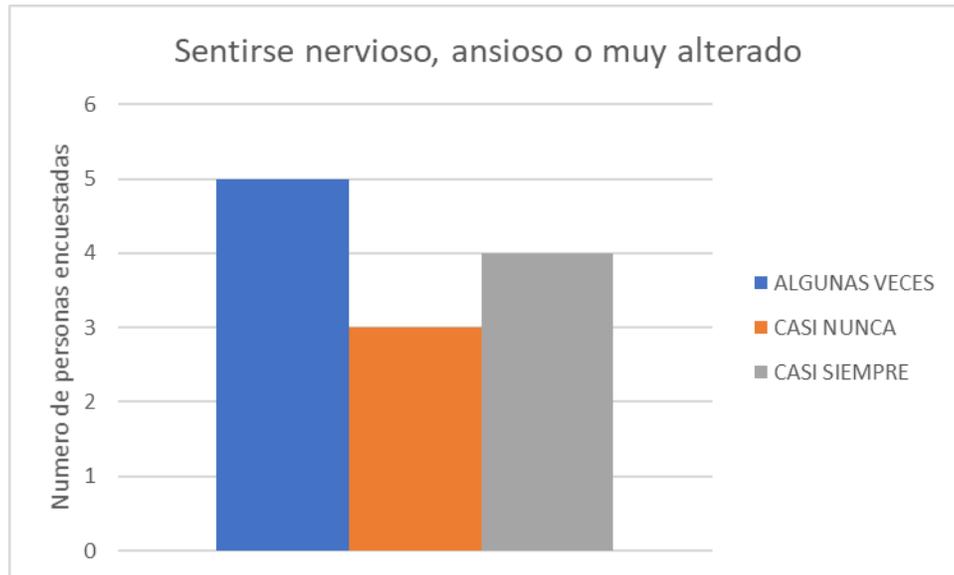
3.12. Tendencia a sudar o palpitaciones



Tipos de respuesta	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	67%	8
CASI NUNCA	17%	2
NUNCA	17%	2
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contesto que algunas veces ha experimentado la tendencia a sudar o palpitaciones con el 67% (N=8), debido a que se presenta una sensación o manifestación de ansiedad cuando hablan acerca del COVID-19, ya que el personal se siente angustiado por las nuevas variantes que ha generado el virus y aunque se han buscado la cura para esto no han podido hallar medicamentos que contrarreste la propagación y la cura a los pacientes que se encuentran contagiados por el coronavirus.

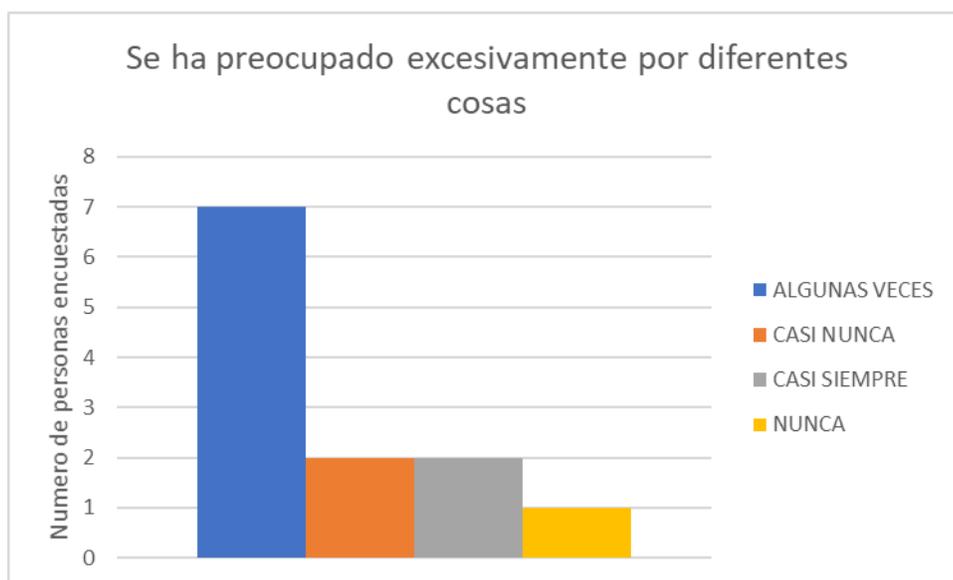
3.13. Sentirse nervioso, ansioso o muy alterado



Tipo de respuestas	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	42%	5
CASI NUNCA	25%	3
CASI SIEMPRE	33%	4
Total	100%	12

Se puede observar que el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contesto que algunas veces se han sentido nerviosos, ansiosos o muy alterados con el 42% (N=5), debido a que experimentan una sensación de ansiedad que recae en el nerviosismo y conducta alterada, en el cual pueden ser emociones agradables y desagradables que son indistintamente generadoras de estrés y producirán respuesta del organismo diferente. Díaz, Juan J. (2007).

3.14. Se ha preocupado excesivamente por diferentes cosas



Tipo de respuestas	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	58%	7
CASI NUNCA	17%	2
CASI SIEMPRE	17%	2
NUNCA	8%	1
Total	100%	12

La excesiva preocupación en el personal de enfermería está presente en un 58% (N=7), ya que la sensación de estrés resulta ser inevitable por las múltiples preocupaciones que se presentan en la vida cotidiana tales como el cambio en el estilo de vida , la atención de los pacientes con sospecha o confirmados de COVID-19, el distanciamiento social, el aislamiento entre familias etc., lo que conlleva a que se genere una situación o pensamiento que lo haga sentir frustrado o nervioso y se vea reflejado en una reacción del cuerpo a un desafío o demanda.

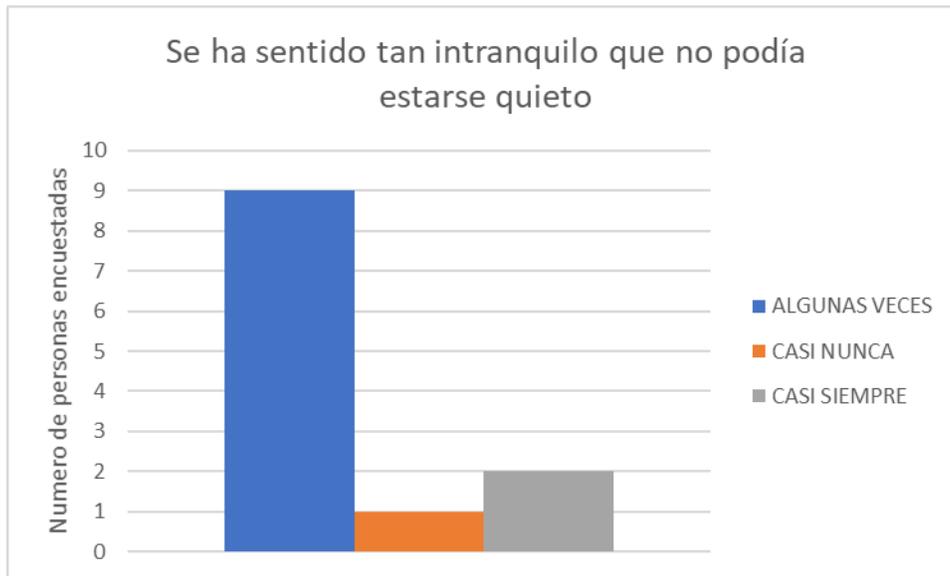
3.15. Dificultad para relajarse



Tipo de respuestas	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	42%	5
CASI NUNCA	33%	4
CASI SIEMPRE	25%	3
Total	100%	12

Se puede observar que el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestó que algunas veces han experimentado dificultad para relajarse con el 42% (N=5), esto se debe al estrés laboral que experimentan por el aumento de casos de COVID-19, las extensas horas de trabajo, las múltiples actividades que deben realizar para culminar cada turno, el bajo pago de honorarios interpuesto por el Gobierno Nacional y el desabastecimiento de medicamentos y/o dispositivos médicos para atender a los pacientes.

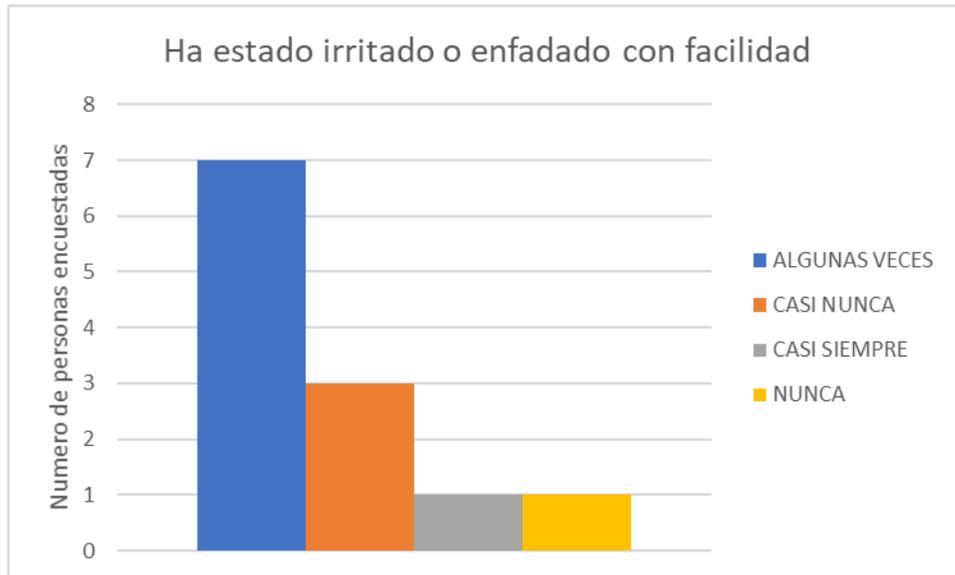
3.16. Se ha sentido tan intranquilo que no podía estarse quieto



Tipo de respuestas	% de personas que contestaron la pregunta	Número de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	75%	9
CASI NUNCA	8%	1
CASI SIEMPRE	17%	2
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestó que algunas veces se ha sentido tan intranquilo que no podía estarse quieto con el 75% (N=9), que indica que las manifestaciones del estrés ocasionado por el trabajo son sumamente versátiles en cuanto a su procedencia, persistencia e intensidad. Aunque todos resisten una actividad laboral diaria determinados por niveles de estrés, cabe resaltar que ciertas profesiones generan más estrés que otras, reflejándose en la alteración del nivel de bienestar y propiciando la aparición de trastornos asociados, psico-hormonales y psico-sociales, que pueden llegar a manifestarse como una enfermedad. Díaz, Juan J. (2007).

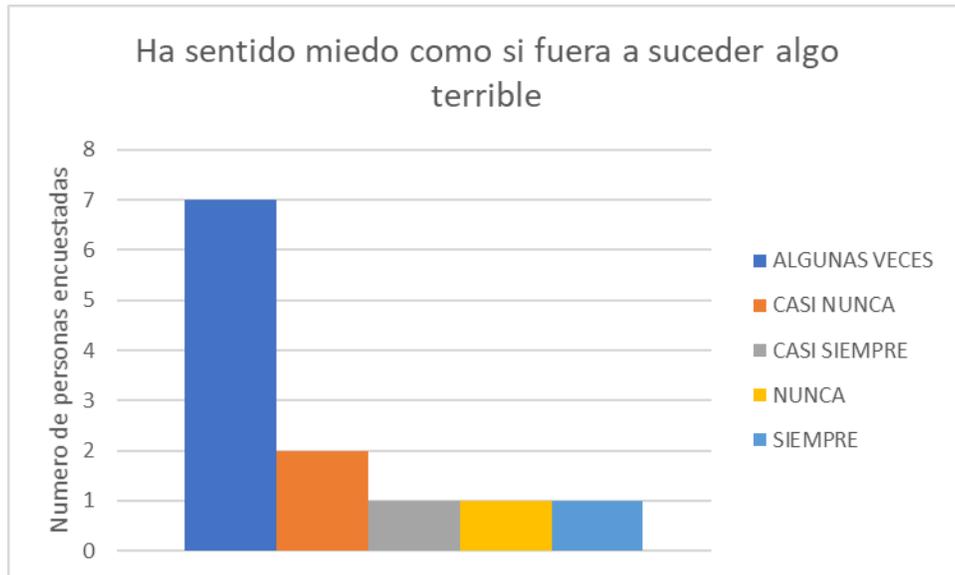
3.17. Ha estado irritado o enfadado con facilidad



Tipo respuesta de	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	58%	7
CASI NUNCA	25%	3
CASI SIEMPRE	8%	1
NUNCA	8%	1
Total	100%	12

Se puede evidenciar que el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contesto que algunas veces han estado irritados o enfadados con facilidad con el 58% (N=7), que de acuerdo con García-Malo, estudios que han demostrado que las personas que duermen menos horas presentan niveles de ansiedad mas elevados, que durante el día estas personas no tienen ganas de hacer las cosas, pierden interés en actividades que antes apetecían, les faltan energía. Se pueden mostrar irritables por falta de sueño y todo esto, en marco de la cuarentena, puede complicar la convivencia familiar⁽¹⁴⁾.

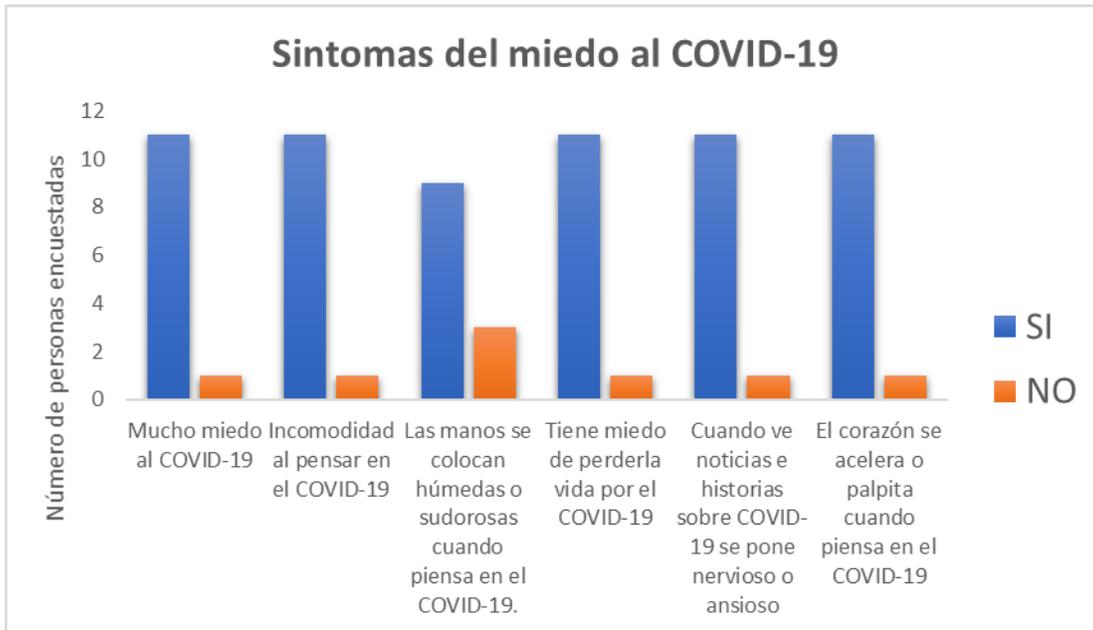
3.18. Ha sentido miedo como si fuera a suceder algo terrible



Tipo de respuestas	% de personas que contestaron la pregunta	Numero de personas que contestaron la pregunta
ALGUNAS VECES	58%	7
CASI NUNCA	17%	2
CASI SIEMPRE	8%	1
NUNCA	8%	1
SIEMPRE	8%	1
Total	100%	12

Se puede observar que el personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestó que algunas veces ha sentido miedo como si fuera a suceder algo terrible con el 58% (N=7), debido a que se genera un sentimiento de ansiedad a causa del COVID-19 ya que se ha evidenciado actualmente que hay un bombardeo constante de información que provoca una emoción de angustia, con efectos inmediatos en la salud mental. Pero este sentimiento es en constante amenaza que puede traer otros efectos más traicioneros para la psicología de quienes laboran en la institución.

4) Síntomas del miedo al COVID-19.



El personal de enfermería del hospital Sagrado Corazón de Norcasia Caldas, en un 92%, en relación con el Covid-19 refieren mucho miedo, incomodidad al pensar en él, tienen miedo de perder la vida, cuando ven noticias se ponen nerviosos o ansiosos, el corazón se acelera o palpita, un 67% del personal admiten que las manos se les coloca frías o sudorosas cuando piensa en el Covid-19, debido al desgaste y los factores de riesgo que conlleva esta ocupación, el personal de enfermería no sólo teme por su estado de salud, sino también por el de su familia, por el rechazo, discriminación y/o amenazas generado por el coronavirus. Además, la incomodidad que llegan a sentir o imaginar al estar en lugares con otras personas que no sean del personal de salud o pacientes. Los síntomas de los nervios como: las manos sudorosas y/o frías, el corazón acelerado o palpitando, pensamientos negativos; pueden llegar a producir ansiedad y estrés, esto afectando a la salud mental de los enfermeros. (SANCHEZ SILVA, 2021)

Discusión y Conclusiones

Discusión

Con respecto a la percepción y opinión de los aspectos relacionados con la pandemia del COVID-19 y el desempeño de los encuestados se observó que más de la mitad del personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestaron que algunas veces presentan imposibilidad para conciliar el sueño, jaquecas, indigestión gastrointestinal , cansancio, tendencia a comer, beber, disminución del interés sexual , experimenta sensación de respiración entrecortada, disminución del apetito , temblor muscular, pinchazos o sensaciones dolorosas, tentación de no levantarse en las mañanas, sentirse nervioso, preocupación excesiva, dificultad para relajarse, intranquilidad, enfado , irritación y sensación de miedo. Por lo que se analizó esta temática con el cuestionario de problemas psicosomáticos y se realizó la sumatoria de cada una de las preguntas en el cual se obtuvo un puntaje de 72 que indica el instrumento que hay una presencia de alto estrés en el personal que labora en la institución a causa del COVID-19.

Por otra parte, se analizaron los resultados de los síntomas del miedo al coronavirus con la escala fear COVID, en el cual se obtuvo que más de la mitad del personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia Caldas contestaron que si experimentan sentimiento de miedo, incomodidad, sensación de sudoración en las manos, ansiedad, aceleración del corazón cada vez que piensan en el coronavirus, por lo que se realizó la sumatoria de cada una de las preguntas en el cual se obtuvo 30 puntos que evidencia que el personal de enfermería que labora en la institución experimenta miedo a causa del COVID-19.

Conclusión

- A través de la temática de percepción y opinión de aspectos relacionados con la pandemia del COVID-19 y el desempeño del personal encuestado del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia-Caldas, se pudo evidenciar por medio de la aplicación del

cuestionario de problemas psicosomáticos que el personal que labora en la institución presenta un alto estrés a causa del COVID-19.

- La temática que presenta los síntomas del miedo al coronavirus se evaluó con la escala fear COVID al personal encuestado del servicio de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia- Caldas, el cual se obtuvo que el personal que labora en la institución presenta sentimiento de miedo a causa del COVID-19.
- Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el presente estudio se debe brindar atención psicológica al personal de enfermería del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia- Caldas, con el fin de minimizar el estrés y fomentar espacios saludables dentro de la institución que permitan disminuir el miedo por causa del COVID-19. De igual forma se sugiere articular con otros actores como es el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), para que el psicólogo y la trabajadora social que labora en el proyecto les brinde el acompañamiento a los enfermeros y /o familiares de estos, que tengan afecciones en salud mental a causa de la pandemia COVID-19. También los hagan participes de los diferentes talleres psicoeducativos donde promueven el autocuidado de la salud mental. Con el Comité Paritario de Salud Ocupacional (COPASO), reactivar las actividades que permitan la integración de los funcionarios, fomentando espacios de esparcimiento y recreación, como es la celebración de los cumpleaños del mes, celebración del día de la familia, actividades lúdico-recreativas con los niños.

Con lo anterior se busca el estado de equilibrio entre una persona y su entorno sociocultural que garantiza su participación laboral, intelectual, las relaciones para alcanzar un bienestar y calidad de vida, y así prestar una atención en salud con oportunidad, calidad y eficiencia a los usuarios del hospital que soliciten el servicio.

Referencias

(2) Berlit, P. (2021). COVID-19 persistente, un cansancio inexplicable. Investigación y ciencia [¿Por que me siento tan cansada después de padecer COVID-19? | Mente y Cerebro | Investigación y Ciencia \(investigacionyciencia.es\)](https://www.investigacionyciencia.es/temas/covid-19/por-que-me-siento-tan-cansada-despues-de-padecer-covid-19)

Díaz Franco, Juan José. (2007). Estrés alimentario y salud laboral vs. estrés laboral y alimentación equilibrada. Med. segur. trab. vol.53 no.209 Madrid dic. 2007. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2007000400012

Guillén, C. Y Guil, R. (2001). Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales. McGraw Hill. Colombia

Hernández, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, L. (2006). Metodología de la Investigación (4ta Edic). DF, México. McGraw Hill.

Hildegard E. Peplau. (2015). Teoría psicodinámica de Peplau. [online]. Disponible:<https://www.congresohistoriaenfermeria2015.com/peplau.html>

Incio Carpio, Sandra Flor de Maria. (2020). Teoría del autocuidado aplicado a riesgos laborales a los que se expone la enfermera del Hospital Las Mercedes, 2019. Trabajo de grado para optar al título de Licenciada en Enfermería. Disponible https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6974/Incio%20Carpio%20C%20Sandra%20Flor%20de%20Maria_.pdf?sequence=1&isAllowed=y [Consultado en julio 2021]

(8) Johnson, M. C., Saletti-Cuesta, L., & Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciência & saúde coletiva*, 25, 2447-2456.

(9) Monterrosa-Castro, Á., Dávila-Ruiz, R., Mejía-Mantilla, A., Contreras-Saldarriaga, J., Mercado-Lara, M., & Florez-Monterrosa, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*, 23(2), 195-213.

Organización Mundial de la Salud (2004). Inverir en Salud Mental. " Instituto Nacional de Salud, Observatorio Nacional de Salud, COVID-19 en Colombia; Décimo segundo Informe Técnico, resumen ejecutivo, (Pag.). Bogotá, D.C., 2020"

Pla, F., Hernández, A. Y Orquín, A. (2004). La Enfermería y el Estrés Laboral: Amistades Peligrosas. Disponible en: <http://www.efervalencia.org/ei/article/articulos04htm>. [Consulta: julio, 2021].

Prado Solar, Liana Alicia; González Reguera, Maricela; Paz Gómez, Noevis ; Romero Borges, Karelia. (2014). La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Orem punto de partida para calidad en la atención. Rev. Med. Electron. vol.36 no.6 Matanzas nov.-dic. Disponible: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242014000600004#:~:text=El%20concepto%20b%C3%A1sico%20desarrollado%20por,su%20vida%20y%20desarrollo%20posterior.

Rojas, E. (1994). La Ansiedad: Cómo Diagnosticar y Superar el Estrés, las Fobias y las Obsesiones. Ediciones Temas de Hoy. Madrid

(14) Rodríguez, M. (2020). Coronavirus: por qué la pandemia del covid-19 nos está afectando el sueño (y como puedes prevenirlo). BBC New Mundo. [Coronavirus: por qué la pandemia de covid-19 nos está afectando el sueño \(y cómo puedes prevenirlo\) - BBC News Mundo](#)

(15) Sánchez, M. (2020). El dolor de cabeza por coronavirus, al descubierto. Cuídate Plus. [el dolor de cabeza por coronavirus al descubierto \(marca.com\)](#)

Tamayo, T. M. (2006). El Proceso de la Investigación Científica. México: Ediciones Lumusa. S.A

(16) Villapol, S. (2020). El coronavirus, problemas intestinales y sintomatología. Investigación y ciencia. [El coronavirus, problemas intestinales y sintomatología | Neuronas vivas | SciLogs | Investigación y Ciencia \(investigacionyciencia.es\)](#)

ANEXOS

- Carta de autorización del gerente del Hospital Departamental Sagrado Corazón Norcasia-Caldas para realizar el proyecto de investigación.



-Encuesta realizada en formulario gratuito Outlook al personal de enfermería

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=TQpbumhsw0qdb5W1oSqdaad5yExuROZBrUro0isOk0pURE9LUkIVMUwzT1FEV8k8xTkFGT0JTWIhHNC4u>