# RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO SEGUNDO DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN BERNARDO DE MONTELÍBANO- CÓRDOBA



# **AUTORES**:

GLORIA SAMIRA LÓPEZ QUINTANA
JOHANA ISABEL CENSIO MONTES
LUZ ADRIANA ARRIETA LUNA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y

ADOLESCENCIA

**ABRIL**, 2021

# RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO SEGUNDO DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN BERNARDO DE MONTELÍBANO- CÓRDOBA



# **AUTORES**:

GLORIA SAMIRA LÓPEZ QUINTANA
JOHANA ISABEL CENSIO MONTES
LUZ ADRIANA ARRIETA LUNA

ASIGNATURA: TRABAJO DE GRADO

DOCENTE ASESOR:

RONALD JAVIER SALAMANCA RAMOS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y

ADOLESCENCIA

**ABRIL**, 2021

# Tabla de Contenido

Capítulo 1	11
Descripción general del proyecto	11
Problema de investigación	11
1.1 Planteamiento del problema	11
1.1.2 Pregunta de investigación	12
1.2 Objetivos	13
1.2.1 objetivo general	13
1.2.2 Objetivos específicos	13
1.3 Justificación	13
Capítulo 2	15
2. Marco de referencia	
2.1 Marco Teórico	
2.1.1 Antecedentes	
2.1.1.1 Internacionales	
2.1.1.2 Nacionales	
2.1.1.3 Regionales	
2.1.2 Base Teórica	
2.2 Marco conceptual	33
2.2.1 Responsabilidad familiar	33
2.2.2 Familia	33
2.2.3 Estudiante	35
2.2.4 Padres de familia	36
2.2.5 Proceso de aprendizaje	37
2.2.6 Calidad educativa	40
2.2.7 Inclusión familiar	41
2.3 Marco Legal	43
Capítulo 3	45
3. Marco Metodológico	45
3.1 Tipo De Estudio	
3.1.1 Enfoque de la investigación cualitativa	
3.1.2 Técnicas de análisis.	
3.2 Población – Muestreo	46

3.2.2. Muestra.	47
3.3 Técnicas de Recolección de Información	48
3.4 Consideraciones Éticas	50
3.5 Procedimiento	51
4. Análisis e Interpretación de datos	52
4.1 Entrevistas estudiantes	52
Tabla 1. ¿A quién solicitan ayuda para realizar las actividades escolares?	52
4.2 Entrevistas Padres de familia	59
4.3 Entrevistas Docentes	73
5. Conclusiones	82
5.1 Recomendaciones	83
Referencias Bibliográficas	84
Anexos	87
Anexo 1. Entrevista semiestructurada a padres de familia	87
Anexo 2. Entrevista semiestructurada a docentes.	88
Anexo 3. Entrevista semiestructurada a estudiantes	89
Anexo 4. Tabulación entrevista semiestructurada a docentes	90
Anexo 5. Tabulación entrevista estudiantes.	91
Anexo 6. Tabulación entrevista estudiantes.	92
Anexo 7. Tabulación entrevista Padres de familia.	93
Anexo 8. Tabulación entrevista Padres de familia.	94
Anexo 9. Tabulación entrevista Padres de familia	95

# Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. ¿A quien solicitan ayuda para realizar las actividades escolares?	52
Tabla 2. ¿A quién solicitan ayuda para realizar las actividades escolares? ¿Porque?	53
Tabla 3. ¿Te gusta ver a tus padres en el colegio y que dialoguen con tu profesora?	54
Tabla 4. ¿Te gusta ver a tus padres en el colegio y que dialoguen con tu profesora?	Qué
sientes cuando pasa eso?	55
Tabla 5. ¿Cómo te sientes cuando los padres de otro niño van a recibido informes aca	adémicos
o van a las reuniones y los tuyos no asisten?	56
Tabla 6. ¿Cuál es la dificultad que manifiestan tus padres cuando no pueden ayudarte	en tus
actividades escolares o asistir a los llamados institucionales?	58
Tabla 7. ¿Qué tipo de empleo tiene?	59
Tabla 8. ¿cuantas horas trabaja al día?	60
Tabla 9, ¿Cuantas horas dedica al día para ayudar a su hijo en las actividades escolar	es?6
Tabla 10. ¿Considera usted que está preparado para colaborarle a su hijo durante el p	roceso
de aprendizaje?	62
Tabla 11. ¿Considera usted que está preparado para colaborarle a su hijo durante el p	proceso
de aprendizaje? ¿Porque?	63
Tabla 12. ¿Quién de las personas que están en casa, brinda ayuda u orientaciones par	a los
niños en su proceso de aprendizaje?	64
Tabla 13. ¿Qué mecanismo de acompañamiento utiliza para ayudar a su hijo en el pro-	oceso de
aprendizaje?	65
Tabla 14. ¿piensa que es correcto que los docentes dejen actividades para que su hijo	ı
desarrolle en casa?	66

Tabla 15. ¿piensa que es correcto que los docentes dejen actividades para que su hijo	
desarrolle en casa? ¿Por qué?	67
Tabla 16. ¿Considera usted que es importante su apoyo en el proceso de aprendizaje	de sus
hijos?	68
Tabla 17. ¿Considera usted que es importante su apoyo en el proceso de aprendizaje	de sus
hijos? ¿Por qué?	69
Tabla 18. ¿le gusta a usted ir al colegio de su hijo(a) a dialogar con los profesores ac	erca del
desempeño de su hijo (a)?	70
Tabla 19. ¿le gusta a usted ir al colegio de su hijo(a) a dialogar con los profesores ace	erca del
desempeño de su hijo (a)? ¿con que regularidad lo hace?	71
Tabla 20. ¿Atiende usted ha llamado de los profesores que requiere su presencia en e	l tiempo
indicado o solo asisten cuándo puede o simplemente no asiste?	72
Tabla 21. ¿puede hablarnos acerca del entorno donde habita sus estudiantes?	73
Tabla 22. Nivel Socioeconómico	Tabla
23. Conformación de la familia	73
Tabla 24. ¿Conoce usted el tipo de trabajo de los padres de sus estudiantes y si trabaj	an fuera
de casa?	74
Tabla 25. ¿Considera usted que las Instituciones Educativas están brindando una form	nación
integral a los estudiantes?	75
Tabla 26. ¿Considera usted que las Instituciones Educativas están brindando una form	nación
integral a los estudiantes? Justifique su respuesta	76
Tabla 27. ¿Colaboran los padres de familia con el proceso de aprendizaje de sus hijos	s?77
Tabla 28. ¿Colaboran los padres de familia con el proceso de aprendizaje de sus hijos?	
Justifique su respuesta	78

Tabla 29. ¿Cree usted que el apoyo de los padres es fundamental en el proceso educativo de	
los estudiantes? Justifique	79
Tabla 30. ¿Están los padres de familia informados a tiempo a cerca del desempeño de	sus
hijos?	80
Tabla 31. ¿Asisten los padres de familia a sus llamados en los tiempos establecidos o	son
despreocupados en este sentido?	81
Tabla 32. ¿Los padres de familia participan activamente en las actividades curriculare	es y
extracurriculares programadas por la institución?	82

# Lista de figuras

	Pág.
Ilustración 1. Fases del proyecto	51
Ilustración 2. ¿A quién solicitan ayuda para realizar las actividades escolares?	53
Ilustración 3. ¿A quién solicitan ayuda para realizar las actividades escolares? ¿Porquien solicitan ayuda para realizar las actividades escolares?	ue?54
Ilustración 4. ¿Te gusta ver a tus padres en el colegio y que dialoguen con tu profes	ora?55
Ilustración 5. ¿Te gusta ver a tus padres en el colegio y que dialoguen con tu profes	ora?
¿Qué sientes cuando pasa eso?	56
Ilustración 6. ¿Cómo te sientes cuando los padres de otro niño van a recibido inform	nes
académicos o van a las reuniones y los tuyos no asisten?	57
Ilustración 7. ¿Cuál es la dificultad que manifiestan tus padres cuando no pueden ay	yudarte en
tus actividades escolares o asistir a los llamados institucionales?	58
Ilustración 8. ¿Qué tipo de empleo tiene?	59
Ilustración 9. ¿cuantas horas trabaja al día?	60
Ilustración 10. ¿Cuantas horas dedica al día para ayudar a su hijo en las actividades	
escolares?	61
Ilustración 11. ¿Considera usted que está preparado para colaborarle a su hijo duran	te el
proceso de aprendizaje?	62
Ilustración 12. ¿Considera usted que está preparado para colaborarle a su hijo duran	te el
proceso de aprendizaje? ¿Porque?	63
Ilustración 13. ¿Quién de las personas que están en casa, brinda ayuda u orientacion	es para
los niños en su proceso de aprendizaje?	64
Ilustración 14. ¿Qué mecanismo de acompañamiento utiliza para ayudar a su hijo en	ı el
proceso de aprendizaie?	65

Ilustración 15. ¿piensa que es correcto que los docentes dejen actividades para que su hijo	
desarrolle en casa?	66
Ilustración 16. ¿piensa que es correcto que los docentes dejen actividades para que su	ı hijo
desarrolle en casa? ¿Por qué?	67
Ilustración 17. ¿Considera usted que es importante su apoyo en el proceso de aprend	izaje de
sus hijos?	68
Ilustración 18. ¿Considera usted que es importante su apoyo en el proceso de aprend	izaje de
sus hijos? ¿Por qué?	69
Ilustración 19. ¿le gusta a usted ir al colegio de su hijo(a) a dialogar con los profesores	
acerca del desempeño de su hijo (a)?	70
Ilustración 20. ¿le gusta a usted ir al colegio de su hijo(a) a dialogar con los profesores acerca	
del desempeño de su hijo (a)? ¿con que regularidad lo hace?	71
Ilustración 21. ¿Atiende usted ha llamado de los profesores que requiere su presencia en el	
tiempo indicado o solo asisten cuándo puede o simplemente no asiste?	72
Ilustración 22. ¿puede hablarnos acerca del entorno donde habita sus estudiantes?	73
Ilustración 23.Nivel Socioeconómico	
Ilustración 24. Conformación de la familia	73
Ilustración 25. ¿Conoce usted el tipo de trabajo de los padres de sus estudiantes y si trabajan	
fuera de casa?	74
Ilustración 26. ¿Considera usted que las Instituciones Educativas están brindando un	a
formación integral a los estudiantes?	75
Ilustración 27. ¿Considera usted que las Instituciones Educativas están brindando una	
formación integral a los estudiantes? Justifique su respuesta	76
Ilustración 28. ¿Colaboran los padres de familia con el proceso de aprendizaje de sus	s hijos?

Ilustración 29. ¿Colaboran los padres de familia con el proceso de aprendizaje de su	s hijos?
Justifique su respuesta	78
Ilustración 30. Justifique	79
Ilustración 31. ¿Cree usted que el apoyo de los padres es fundamental en el proceso	
educativo de los estudiantes?	79
Ilustración 32. ¿Están los padres de familia informados a tiempo a cerca del desempo	eño de
sus hijos?	80
Ilustración 33. ¿Asisten los padres de familia a sus llamados en los tiempos estableci	dos o
son despreocupados en este sentido?	81
Ilustración 34. ¿Los padres de familia participan activamente en las actividades curri	culares y
extracurriculares programadas por la institución?	82
Ilustración 35. Tabulación entrevista docentes	90
Ilustración 36. Entrevista estudiantes	91
Ilustración 37. Entrevista estudiantes	92
Ilustración 38. Entrevista padres de familia	93
Ilustración 39. Entrevista padres de familia	94
Ilustración 40. Entrevista padres de familia	95

## Capítulo 1

# Descripción general del proyecto

#### Problema de investigación.

Desconocimiento da la responsabilidad de los padres de familia de los niños y niñas del grado segundo en el proceso de aprendizaje en la institución educativa San Bernardo de Montelíbano – Córdoba

# 1.1 Planteamiento del problema

A través del tiempo siempre se ha considerado que la familia es el primer ente socializador y responsable en primera instancia de la educación de los hijos. Es en el seno de la familia donde ellos aprenden sus primeras palabras y sus primeras normas de comportamiento, las cuales serán las bases para su futuro proceso de socialización en la escuela.

En los últimos años la familia, ha atravesado grandes problemáticas, entre las que se pueden mencionar: inestabilidad laboral, ruptura de la unidad familiar, conformación de hogares demasiado jóvenes, familias disfuncionales, poco grado de escolaridad de algunos padres, entre otros, situaciones que de una u otra forma van afectando la dinámica y el papel de la familia en la sociedad.

Es por eso que la familia cada día ha ido dejando de lado su principal rol, como es el del acompañamiento en el proceso de aprendizaje de sus hijos, ya que debido a las diversas dificultades, en algunos casos ambos padres trabajan para poder cubrir al menos las necesidades básicas de su hogar, dejando así a sus hijos al cuidado de terceras personas que, aunque quieran nunca podrán reemplazar a papá o mamá, o también se presentan los casos de muchas madres solteras, que generalmente se van de su sitio de origen a trabajar y sus hijos quedan con las abuelas, cuidadores o solos.

Son diversas situaciones que pueden llevar a los padres a "abandonar" su rol como acompañante del proceso de aprendizaje, pero también es cierto que muchos se escudan en eso para no hacerlo, dejando a sus hijos prácticamente a cargo de lo que los docentes puedan hacer por ellos en el poco tiempo que están en la Institución Educativa.

En el grado segundo de la Institución Educativa San Bernardo, no es ajeno a este tipo de problemáticas, ya que gran parte de sus estudiantes provienen de hogares con características muy diferentes y en muchos de ellos falta uno de los padres, son pocos aquellos hogares que están conformados por papá o mamá. Pero es importante anotar que la falta de colaboración de los padres es grande, aspecto que se ve reflejado muchas veces en su bajo rendimiento académico, poca socialización, ausencias sin justificaciones, incumplimiento con sus actividades, poca comunicación con los docentes y ausencia de ellos en la Institución para conocer de primera fuente el desempeño de su niño o niña.

## 1.1.2 Pregunta de investigación

¿Cuál es la responsabilidad que tienen los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños de grado segundo de primaria del año 2.020, en la Institución Educativa San Bernardo?

## 1.2 Objetivos

## 1.2.1 objetivo general

Comprender la responsabilidad que tienen los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de grado segundo de primaria, en la Institución Educativa San Bernardo de Montelíbano Córdoba.

# 1.2.2 Objetivos específicos

- ➤ Indagar las formas de acompañamiento de los padres a sus hijos en el proceso de aprendizaje, en la literatura actual.
- Aplicar las técnicas de recolección de información a docentes y padres de familia para conocer su responsabilidad en el proceso de enseñanza los niños y niñas del grado segundo de primaria de la Institución Educativa San Bernardo.
- Analizar el impacto de la responsabilidad de los padres de familia en el aprendizaje de los estudiantes de grado segundo.

#### 1.3 Justificación

Las instituciones educativas se deben convertir en el espacio natural donde los padres o personas responsables de los niños y jóvenes, además de confiar la educación y formación integral de éstos, encuentren la oportunidad de reflexionar sobre la forma como se desempeñan como padres y la manera como pueden ser parte activa en la formación de los hijos, en la medida que establezcan una relación de corresponsabilidad en la formación y construcción de valores con directivos, docentes, con otros padres de familia y en general, con toda la comunidad educativa en beneficio de los niños. Si los padres o responsables de los menores se integran activamente a la dinámica de las instituciones educativas, seguramente podrán establecer objetivos claros en su papel de formadores. (Guía N°26 Ministerio de Educción Nacional).

En las instituciones Educativas debe existir siempre una relación recíproca entre ésta y los padres de familia, ambos deben caminar en el mismo sentido; buscando el bienestar y el avance del desarrollo integral de los estudiantes

Los padres deben ser agentes activos y comprometidos 100% con el apoyo incondicional a sus hijos en el proceso educativo, y por ende también un soporte a la labor de los docentes, para que a partir de esta unión los resultados obtenidos sean de gran satisfacción para todos, especialmente para los estudiantes.

La presente investigación pretende, por lo tanto, comprender, analizar e interpretar que factores están impidiendo o dificultando que los padres de familia, acudientes o cuidadores dejen de lado la responsabilidad adquirida en el colegio al momento de matricular a sus hijos; para mejorar esa relación escuela - padres de familia; donde los padres puedan acceder y participar de manera fácil y eficiente a la información o las diferentes actividades de la institución o para comunicarse con los docentes y que los docentes estén prestos a dicha comunicación, es decir, fomentar una relación en doble vía, por el bienestar de los estudiantes

Es importante que el padre de familia comprenda que, a pesar de tener miles de ocupaciones y responsabilidades, la tarea más importante es la de acompañar a los hijos en su proceso pedagógico. Una responsabilidad que no se puede dejar de lado, ni tampoco descargarla en otra persona, ya que de su colaboración activa depende en gran parte los resultados de su hijo o hija, en una sociedad que enfrenta grandes cambios y que solo a través de la educación, estos serán posibles de lograr.

# Capítulo 2

#### 2. Marco de referencia

#### 2.1 Marco Teórico

#### 2.1.1 Antecedentes.

#### 2.1.1.1 Internacionales.

Es claro que la educación es un factor importante para el progreso de las personas en general, ya que, si las personas no están debidamente educadas estas no podrán acceder a una mejor calidad de vida, esto lo exige la sociedad actual, la cual está inmersa en un avance continuo lleno de retos que demanda la inclusión de personas capacitadas para continuar con dichos avances para así construir, desde cierto punto de vista, un mundo mejor. Es por esto que surge la necesidad de mejorar la educación de los niños, quienes serán en un futuro los que tomen las riendas de este carruaje que seguirá creciendo en innovaciones e intelecto.

Mateo Cañil Juana (2017) realizó una investigación descriptiva sobre la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de primer grado primaria en escuelas bilingües de Chichicastenango, quiché.

Esta tesis tuvo como objetivo principal, Determinar las formas de participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de primer grado primaria en escuelas bilingües de Chichicastenango, Quiché.

El tipo de investigación fue descriptivo, ya que solo se describieron los datos y características de la población, se describieron los resultados obtenidos, se interpretaron, se establecieron conclusiones y recomendaciones.

El municipio de Chichicastenango (Guatemala) cuenta con tres Distritos educativos las cuales son: 14-06-08, 14-06-09 y 14-06-10. Este estudio abarcó únicamente a tres escuelas bilingües de primer grado primaria de Chichicastenango, Quiché, del Distrito 14-06-09, los sujetos fueron 16 niños y 14 niñas, 20 madres y 10 padres de familia y 3 docentes comprendidos entre 2 hombres y 1 mujer de primer grado primaria. La investigación solamente se centró en determinar el grado de participación de los padres en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En la realización del trabajo de campo se utilizaron las siguientes herramientas: una encuesta a docentes y dos entrevistas, una dirigida a los padres de familia y otra a los estudiantes de primer grado primaria en escuelas bilingües, cada instrumento consta de 10 ítems, mismos que sirvieron para verificar los resultados cualitativos y cuantitativos y facilitó el logro de los objetivos planteados de esta investigación.

Entre los principales resultados se encontró que la mayoría de los padres de familia si participan en el proceso de aprendizaje de sus hijos, porque los apoyan en la realización de tareas, participan a reuniones, llegan a visitar al estudiante en el centro educativo sobre su rendimiento académico, es decir, colaboran en las actividades escolares. Aunque existe una minoría que no apoyan a sus hijos debido a que no cuentan con un nivel académico y no conocen la importancia de la educación. Se concluye que los padres de familia de primer grado primaria en escuelas bilingües de Chichicastenango Quiché, están participando en las diferentes actividades que promueve la escuela. Se recomienda a los padres que sigan apoyando a los niños y niñas, ya que sin el apoyo de ellos no se logra una calidad educativa.

Esta tesis se relaciona con la actual, porque ambas investigan la misma variable en contextos parecidos y los instrumentos para recoger la información también son semejantes.

Hortencia Ochoa Ninapaitán (2018), donde investigó sobre la participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del callao. Con el objetivo de determinar el nivel de participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos, en la institución educativa N° 5041 de Carmen de la Legua del Callao (Perú)

La muestra estuvo conformada por 110 padres de familia a quienes se les aplicó una encuesta para esta investigación. Los padres cuentan con bajos niveles de escolaridad y en su estructura existe un alto índice de desintegración familiar, la principal actividad a la que se dedican es al comercio ambulatorio y el de algunos oficios como la carpintería, albañilería de manera independiente, también hay obreros que trabajan en las fábricas vecinas. Sus ingresos económicos son bajos como el sueldo Mínimo Vital, lo cual hace difícil la satisfacción de las necesidades y con mayor dificultad solventar los gastos que ocasionan la educación.

El instrumento fue una encuesta desarrollada con 39 ítems para evaluar la participación de los padres y madres y apoderados

Los resultados de las variables se pueden afirmar que las personas que están más en contacto con la escuela, es el grupo femenino que en su mayoría son madres y padres solteros, distribuyéndose las labores de una manera que la mayor responsabilidad la asume la mujer, mientras que el hombre cumple el rol de abastecedor de la parte material (de ganar dinero para el sostenimiento del hogar)

Ramos Durán Inés Geovanna (2016) trabajó sobre la participación de los padres de familia y su influencia en la gestión institucional de las instituciones educativas del nivel inicial

ugel - Canchis - cusco 2015

Con el objetivo de describir la influencia de la participación de los padres de familia en la gestión institucional de las instituciones educativas del nivel de educación inicial en la UGEL Canchis, región Cusco en el año 2015.

El presente estudio pertenece al tipo de investigación básica; busca recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico científico. En este entender el estudio está enmarcado en el nivel descriptivo porque buscamos mostrar un panorama de la situación actual en la que se encuentran las variables en estudio: participación de los padres de familia y gestión institucional; donde la muestra de la investigación está definida por padres de familia y directoras/es del nivel de educación inicial de la zona urbana de la Unidad de Gestión Educativa Local de Canchis en el año 2015.

#### 2.1.1.2 Nacionales.

Lizz Marleny Mosquera de Waidelich, de la universidad católica de Manizales, realizó una investigación en el año 2018 para aspirar al título de Maestría en Educación sobre El papel de la familia en el proceso de aprendizaje de los Estudiantes. Una comprensión particular en la institución Educativa líderes del futuro Buenaventura, Valle.

Esta tesis tuvo como objetivo principal, Comprender el papel de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del grado 2D de la institución educativa líderes del futuro buenaventura, valle.

El tipo de investigación se orientó hacia el método cualitativo y diseño etnográfico de tipo descriptivo e interpretativo en investigaciones educativas, ya que se direcciona en la realidad, el objetivo de la investigación cualitativa es la compresión, centrando la indagación en los hechos. Desde la investigación cualitativa se pretende la comprensión de las complejas interrelaciones que se dan en la realidad desde los entornos familiares y las participación o implicación de los padres de familia con sus hijos y la institución educativa donde estos se forman. Desde la etnografía, esta investigación constituye una práctica útil en la

identificación, análisis y solución problemas de la educación. Por su parte la etnografía conocida como una de los métodos de la investigación cualitativa, siendo uno de los diseños dentro de la investigación cualitativa que tiene mucho que brinda a los maestros, esto debido al papel que necesitan poner practica cuando se trata de ser docentes-investigadores.

En el proceso de investigación se llevó a cabo la definición de criterios de selección, exclusión y participación de la población objeto que integraría la actividad investigativa. En este sentido, la firma de los consentimientos informados, institucionales e individuales, así como el asentimiento de los padres y acudientes, representaron dichos criterios asociados que permitieron definir la participación de ocho (8) estudiantes, doce (12) padres de familia y acudientes, cinco (5) profesores y dos (2) directivos de la institución que bajo su aprobación permitieron el desarrollo de esta actividad investigativa. se destacaron los instrumentos como:

Observación participante

Diario de Campo

Entrevistas semi estructuradas

Grupo Focal

Entre los principales hallazgos se evidencio El reconocimiento de las características socioculturales de la población estudiantil y su entorno familiar, conllevo a comprender algunos aspectos relacionados con la percepción que los individuos, padres de familia o acudientes y estudiantes, tienen sobre la forma en que se desarrolla cotidianamente su existencia, su cotidianidad, y en ella, el desarrollo de procesos de acompañamiento orientados al aprendizaje de los más pequeños.

En este sentido, desde las entrevistas logradas con los estudiantes, éstos reconocían que sus acudientes y familiares de manera general les inquieta la responsabilidad de los infantes

sobre el aprendizaje, esto basado en la identificación de preguntas comunes que reconocen los estudiantes por parte de los padres hacia ellos: ¿ ya hiciste las tareas, tienes tareas, para cuándo tienes que hacer las tareas?; No obstante se puede inferir que los padres le otorgan el máximo de responsabilidad a los sus hijos y acudidos frente al estudio, lo que denota una desatención general como característica principal de la relación entre familiares y estudiantes, especialmente desde el rol de acompañamiento que los mayores tienen frente al desarrollo académico de sus menores.

Esta tesis se relaciona con la actual, porque ambas investigan la misma variable en contextos parecidos.

Aleyda Rodríguez Mora y Fernando Enrique Martínez Flórez de la fundación universitaria Los Libertadores, realizaron una investigación en el año 2016 para aspirar al el Título De Especialistas En Pedagogía de La Lúdica, sobre la participación de los padres de familia en el proceso Educativo. Esta tesis tuvo como objetivo principal, Promover y fortalecer a través de talleres lúdicos la participación de los padres de familia en el proceso Educativo de los estudiantes de la sede Marco Fidel Suárez de la Institución Educativa Departamental Técnico Agropecuaria Calandaima, en el municipio de Tibacuy.

El enfoque de investigación dentro del cual se enmarcó la propuesta de intervención pedagógica es el cualitativo, por cuanto se pretende comprender y profundizar los fenómenos, en este caso al interior de la escuela, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. El enfoque cualitativo busca ser sensible a la complejidad de la vida moderna sin dejar de lado los procedimientos rigurosos, sistemáticos y críticos que le imprimen el sentido científico.

Dentro de este contexto la población objeto del proyecto de intervención pedagógica está conformada por las setenta familias que hacen parte de la sede Marco Fidel Suárez, sede que pertenece a la Institución Educativa Departamental Técnico Agropecuaria Calandaima, en la Inspección de Cumaca, Municipio de Tibacuy.

La realidad de las familias de la Sede Marco Fidel Suárez, no ha sido ajena a las transformaciones que ha venido afectando el concepto de familia, por lo tanto, para efectos del proyecto se entiende por padres de familia a las personas que representan y acompañan a los estudiantes en su proceso de formación, siendo en algunos casos los abuelos o tíos quienes son los responsables de la educación de los niños y las niñas.

La muestra representativa de la población objeto de estudio la constituyeron 48 familias seleccionadas aleatoriamente en cada uno de los seis grados (preescolar a quinto), con que cuenta la sede Marco Fidel Suárez; de manera tal que podamos trabajar con ocho familias en cada uno de los grados.

En el desarrollo del proyecto se utilizaron técnicas cualitativas para la recolección de información como lectura y análisis de los documentos y actas de las reuniones de Consejo Directivo, Consejo Académico, comité evaluación y promoción y Asamblea general de padres de familia; la observación directa, cuestionario escrito con preguntas abiertas que permitan la reflexión y conocer el punto de vista de los padres de familia, la entrevista semiestructurada en grupos focalizados y el diario de campo.

En un aparte de la conclusión los investigadores apunta a que Conociendo la realidad de nuestra comunidad educativa lleva a buscar de estrategias dinamizadoras, lúdicas y pedagógicas para lograr la participación más asertiva de los padres de familia, en las actividades extra clase que tienen los educando como parte de su formación y que los padres poco desarrollan por las ocupaciones que se convierten en distractores, con el ánimo de

mejorar en el proceso se crea el cuaderno viajero para interactuar e involucrar mucho más a los padres de los estudiantes en el proceso que desarrolla cada niño o niña de su sede.

Esta tesis se relaciona con la actual, porque ambas investigan la misma variable en contextos parecidos.

Clara Isabel Esquivel Prieto de la universidad del Tolima, realizó una investigación en el año 2017 para para optar al título de Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas, sobre La Familia Base fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes en educación básica primaria (caso grado cuarto Liceo infantil la Salle de Ibagué Tolima). Este trabajo de grado tuvo como objetivo general, Proponer una estrategia pedagógica que determine el acompañamiento escolar de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes del grado cuarto del Liceo infantil la Salle de la ciudad de Ibagué.

El enfoque de esta investigación se realiza mediante el enfoque cualitativo de tipo descriptivo con el cual se pretendió demostrar la importancia del acompañamiento familiar para fortalecer los procesos educativos de los estudiantes del grado cuarto del Liceo Infantil la Salle, tomándose en cuenta su contexto, sus opiniones y sus experiencias.

El presente proyecto de investigación se desarrolló en el Liceo Infantil la Salle de la ciudad de Ibagué, de carácter privado, ubicado en el barrio Cádiz de la ciudad de Ibagué Tolima.

La población objeto de estudio de este proyecto investigativo está constituida por diez estudiantes del grado cuarto de educación básica primaria, de los cuales cuatro son niñas y seis son niños legalmente matriculados en el colegio, según el registro del SIMIT.

También hace parte de esta población un grupo de diez y siete padres de familia, conformado por diez mujeres, de las cuales dos son madre cabeza de familia, siete hombres y

un acudiente en su calidad de abuelitos; es de notar que este dato se toma de la ficha del estudiante en el observador del alumno, además de la comprobación en la respuesta a la pregunta "Con quienes vive el(a) niño(a)".

Las técnicas e instrumentos de recolección de la información fueron:

Técnica de la observación y toma de apuntes en el cuaderno diario de campo.

- Encuestas etnográficas y cuestionario de respuesta abierta y cerrada.
- Fotografía: usando la cámara como instrumento para video y fotografía.
- Día e- en familia; Liceo Infantil la Salle, Ibagué 2017.

# 2.1.1.3 Regionales

Díaz Avilés, Kelly Johana y Hernández Arteaga, Aura Cristina estudiantes de la Universidad de Córdoba realizaron una investigación publicada en el año 2020 para aspirar al título de licenciadas ciencias naturales y Educación ambiental.

Esta investigación tuvo como objetivo analizar la incidencia del acompañamiento de la familia en el desempeño académico de los estudiantes de 6° de la Institución Educativa Coroza Las Cañas Cereté - Córdoba, lo anterior teniendo en cuenta que en la EI desde hace varios periodos se viene presentando una disminución considerable del rendimiento académico en los estudiantes de 6°, medido en bajas calificaciones de los exámenes y demás actividades académicas, así como también en las cifras de repitencia de los últimos dos años. Además de lo anterior los padres de familia o acudientes de estos jóvenes no acuden a los llamados de la institución para indagar sobre las posibles causas de este desempeño.

La investigación desarrollada es de tipo descriptivo, no experimental con diseño trasversal, con una población correspondiente a 23 estudiantes de 6° de la IE. Se utilizaron dos instrumentos de recolección de información: una encuesta dirigida a los estudiantes y una entrevista aplicada a los padres de familia o acudientes. Dentro de los resultados de la encuesta se destaca un amplio porcentaje de estudiantes que no cuentan con las condiciones

idóneas para desarrollar sus actividades escolares en casa, poco acompañamiento de los padres debido a sus trabajos y algunos casos de violencia intrafamiliar. En la entrevista a los padres se tiene que solo el 4% tiene estudios universitarios, también se confirma que la frecuencia del acompañamiento escolar a los jóvenes en casa es similar a la manifestada en la encuesta. Se concluye que, en cuanto al acompañamiento en las actividades escolares en casa, la interacción entre padres e hijos no siempre es la mejor, ya que la configuración familiar, el contexto socioeconómico, cultural y la ruralidad no permiten que en el hogar se den las condiciones propicias para esta labor.

Esta investigación es importante para el proyecto ya que nos brinda herramientas para poder fortalecerlo y también está orientada al acompañamiento de los padres de familia en el proceso Educativo.

Ramos Aguilar, Sol Mercedes y López Díaz, Lina Marcela estudiantes de la Universidad de Córdoba realizaron en el año 2018 una investigación titulada "Influencia Del Acompañamiento De La Familia En El Desempeño Académico De Los Estudiantes De Segundo Y Tercer Grado Del Centro Educativo Mi Bella Infancia (Cembi) Del Municipio De Santa Cruz De Lorica" En esta investigación se examina el papel de la familia en los procesos académicos de los estudiantes del Centro Educativo Mi Bella Infancia, en el municipio Santa Cruz de Lorica- Córdoba, a través de encuestas que se realizaron a padres de familia o acudientes, estudiantes y docentes. Además, se busca reconocer la importancia que tiene el acompañamiento de los padres o acudientes en el proceso escolar de los hijos.

Para llevar a cabo la realización de esta propuesta se tomó como enfoque de investigación, la investigación cualitativa, ya que esta permite observar la problemática desde un punto de vista subjetivo y así evidenciar la problemática dada en el Centro Educativo Mi Bella Infancia.

La problemática que se evidenció en los estudiantes del Centro Educativo Mi Bella Infancia, fue el déficit de los estudiantes de los grados segundo y tercero, ya que presentan un bajo nivel de desempeño académico y no muestran avances significativos en los procesos de aprendizaje ejecutados en el salón de clases, así mismo los niños manifiestan acciones negativas como leves comportamientos ofensivos con sus compañeros, indisciplina en el salón de clases y el uso de palabras inadecuadas dentro del centro educativo, por lo que es posible afirmar que en sus hogares no reciben el debido acompañamiento por parte de sus familiares causando de esta forma que los niños adoptaran comportamientos que los llevan a obtener malos resultados dentro del centro educativo. Cabe mencionar que los padres de estos niños en su mayoría son de escasos recursos y pasan el día fuera de la casa por razones de trabajo.

Para el desarrollo de esta investigación, primeramente, recogimos la información, luego pasamos al proceso de análisis en el software (Atlas ti) y así logramos identificar con claridad la problemática presentada en el Centro Educativo. Después de obtener la información, pudimos escoger o seleccionar estrategias pertinentes que permitieran a los familiares o acudientes de los niños estar pendiente de su desempeño académico y realizar un acompañamiento oportuno a los estudiantes. Luego dimos a conocer estas estrategias a los familiares, para que estos desarrollaran compromisos para mejorar el desempeño académico de los estudiantes. Igualmente estimularlos, para que presentaran una disposición entera para poder emplearlas en sus hogares con los niños propiciando de esta manera el inicio de un acompañamiento que mejore gradualmente el desempeño de los niños en las distintas actividades educativas de la institución.

Se considera relevante para la investigación porque muestra aspectos importantes de los padres de familia que coinciden bastante con la situación que se evidencia en los padres de familia del grado segundo de la IE San Bernardo.

En el año 2018 Osorio Fonseca, Claudia Patricia presenta su trabajo titulado "Familia y escuela en un mismo camino"

El trabajo es una investigación de intervención pedagógica que se llevó a cabo con el formato de Investigación-Acción Educativa. El ejercicio se implementa desde la coordinación del nivel Preescolar de la Fundación Educativa de Montelíbano, contando con la participación del personal docente, auxiliares pedagógicas, equipo interdisciplinario, padres de familia y estudiantes, el propósito está orientado a diseñar y revisar diferentes estrategias que nos permitan construir una alianza estratégica para que a través del trabajo en equipo, se logre un acercamiento que estreche vínculos, brinde seguridad y facilite la comunicación entre las partes, potenciando de esta manera el desarrollo integral de los estudiantes que se encuentran en el nivel. Así surgen acciones como: cuéntame un cuento, proyecto institucional de la Colombianidad, ven a jugar, celebración del día de los abuelos, de visita en mi salón y aprendamos, entre otras, estas acciones están encaminadas a brindar espacios en donde los padres puedan participar en actividades lúdicas-pedagógicas que los motiven a asumir un rol activo y propositivo en el proceso de formación de sus hijos.

Teóricamente, esta propuesta se apoya en estudios que tienen como ejes la familia y por ende la escuela. ¿Por qué la familia? La respuesta es doble: por su importancia como célula básica de la sociedad y por su supuesta crisis actual, crisis que, parafraseando a Fernando Silva Sánchez, es agravada por distintos factores como los cambios rapidísimos que enfrenta a diario nuestra sociedad, además de, adultos inmaduros, ambivalencia de valores, falta de autenticidad, carencia de ideales y sumado a ello, y es aquí donde surge una segunda pregunta: ¿Por qué la escuela? Según este mismo autor es evidente que hay una crisis educacional, en concordancia con otros autores como: Tuesca, Manuel, & Navarro (2012), quienes explicitan que la familia ha pasado de ser la encargada de la formación de sus hijos y ha delegado en la escuela esta tarea.

Propuesta que nos permite conocer estrategias que nos permitan acercar al padre de familia a la Institución Educativa y por ende mejorar así su apoyo a los estudiantes.

#### 2.1.2 Base Teórica

«La participación de la familia en la educación de los hijos trae consigo diversas ventajas o beneficios, ya que permite mejorar la autoestima, ayuda a la familia a desarrollar actitudes positivas hacia la escuela y proporciona a ésta una mejor comprensión del proceso de enseñanza» (Sánchez, 2006).

"La vinculación familia-institución presupone una doble proyección: la institución, proyectándose hacia la familia para conocer sus posibilidades, necesidades, condiciones reales de vida y orientar a los padres para lograr en el hogar la continuidad de las tareas educativas. La familia, ofreciendo a la institución información, apoyo y sus posibilidades como potencial educativo". (Martínez, 2011, p. 8)

A través del tiempo la familia es y será siempre la responsable de la educación inicial de los hijos. Por lo tanto, su acompañamiento en el proceso educativo es fundamental. A continuación, lo que han expresado diversos autores sobre este tema.

Si hablamos de participación de la familia en la escuela, conviene recordar que ésta ha vivido distintas etapas. En una primera etapa, la participación era escasa, y la familia y la escuela se mantenían alejadas (i.e., educación no obligatoria y segregada). Posteriormente, en los años 80 del siglo pasado, se pasó por un periodo en el que la familia se sentía cliente de los servicios educativos, lo que los llevó a exigir servicios para satisfacer sus necesidades desde este punto de vista (Calvo, Verdugo, & Amor, 2016). 39 la participación ha sido y en algunos casos sigue siendo puntual, interesada y ocasional, pero se ha incrementado en los últimos años con una participación activa en el proceso educativo, a través de padres interesados en la gestión de los centros, implicados en la toma de decisiones y preocupados por la educación de sus hijos. Nos encontramos, desde la década de los 90, en una etapa de

cooperación, participación e implicación, en la que los padres ejercen su rol de padres. Para formar ciudadanos del siglo XXI, autónomos y responsables que trabajan para alcanzar una sociedad más justa e inclusiva, el papel de las familias ha de pasar de ejercer un rol de clientes a un rol de personas implicadas y comprometidas en el diseño de una escuela para todos y trabajar en la escuela que sueñan y quieren para sus hijos en la que todos -profesionales, familias y comunidad, junto al alumnado- colaboren en su organización, gestión y desarrollo. Que los padres se impliquen depende también de los centros educativos, por lo que desde las escuelas se tiene que hacer partícipes a los padres para que se sientan parte del proceso educativo, fomentado su participación activa (Calvo, Verdugo, & Amor, 2016).

Desde la mirada de autores como Coleman (1987) y Figueroa Herazo (2003), el control ejercido por los padres sobre las tareas es decisivo a la hora de lograr buenos resultados académicos, insiste además en su papel como influencia positiva en el comportamiento de los niños y en su rendimiento en la escuela. El mismo autor afirma: "los resultados escolares de los alumnos son producto de la interacción entre los recursos que aporta la familia a la educación de los hijos y los aportados por la escuela". De allí la contribución de cada uno de estos entes en la formación académica de los estudiantes (Coleman et al., 1966).

Nord (1998) citado por Sánchez (2006) afirma que "el involucramiento de los padres en la educación de su hijo es importante para el éxito escolar, pero no todos los niños tienen padres quienes se involucren en su escuela"

Vygotsky (1979) explica como esas personas cercanas física y afectivamente a los niños, son quienes los conducen a avanzar en el aprendizaje de nuevos significantes y como esta relación adquiere una característica transferencial, en la medida en que incentiva el desarrollo cognitivo a partir del traspaso de conocimientos, capacidades y estrategias de quienes la poseen (padres) aquienes la van a poseer (hijos). El desarrollo cognitivo surge a partir de las interacciones del niño con sus padres, en donde se ven enfrentados a actividades

para las que no poseen los conocimientos básicos para ser ejecutadas (zona de desarrollo real) por tanto, requieren la ayuda de sus progenitores o figuras de autoridad, los cuales les permiten avanzar en el conocimiento, logrando el objetivo de la tarea (zona de desarrollo próximo), convirtiéndose en una cadena secuencial en el trayecto de la vida, donde cada experiencia probablemente requerirá nuevos avances en su zonas de desarrollo, Vygotsky (1979).

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos. la vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos

El rendimiento académico, tiene múltiples definiciones, ya que es un tema que ha centrado la atención de muchas personas. Algunas de ellas, a la luz de diversos autores.

Para González Fernández, D. (1975): "el rendimiento escolar es fruto de una verdadera constelación de factores derivados del sistema educativo, de la familia, del propio alumno en cuanto a persona en evolución: un cociente sobresaliente no basta para asegurar el éxito. El rendimiento es un producto".

Jiménez (2000) afirma que el rendimiento escolar es un "nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico"

Herán y Villarroel (1987) definen el rendimiento académico en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante ha repetido uno o más cursos.

Mientras que Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento

está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

En cambio, Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

El rendimiento escolar según Cortez (s.f.) lo define como: "Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el rendimiento académico, intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, actitud."

Afirma, Ruiz (2002, p. 52) "El rendimiento escolar es un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y, además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto"

Pizarro (1985), insiste que puede ser considerada una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación. Además, el mismo autor, ahora desde la perspectiva del alumno, define el rendimiento académico como la capacidad de respuesta que tiene un individuo, a estímulos educativos, objetivos o propósitos educativos previamente establecidos. Touron (1987), sostuvo que el rendimiento académico se puede definir como un resultado del aprendizaje suscitado por la actividad del docente y producido

por el estudiante. Mientras, Matus (1989), definió el rendimiento académico como el aprovechamiento que logra un alumno o un grupo de éstos en las calificaciones obtenidas mediante la aplicación de una evaluación.

García & Palacios (1991), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que, el rendimiento escolar se caracteriza por responder al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración y se convierte en un medio para alcanzar los propósitos asociado a expectativas en función al modelo social vigente.

Rodríguez & Gallego (1992), conceptualizaron el rendimiento académico como "un sistema de interacciones entre factores aptitudinales, familiares, relaciones profesor alumnos, alumno-compañeros, métodos de enseñanza", considerados cada uno de ellos no sólo como sumandos, sino también, como elementos o variables que se influyen mutuamente.

Finalmente, Aparicio & González (1994), sostuvieron que el rendimiento académico está íntimamente relacionado con la calidad de la enseñanza. Mientras Zabalza (1994), consideró que el rendimiento educativo, es entendido, depende de varios factores personales como ambientales y refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo.

Tradicionalmente la investigación educativa se ha centrado, principalmente, en indagar las variables personales y las del proceso de enseñanza-aprendizaje que afectan al rendimiento académico (Hattie y Anderman, 2013; Lee, 2014), y se presta menor atención a los factores sociales o familiares que podrían obstaculizar el éxito académico; sin embargo, en los últimos años los factores contextuales en los que se producen el desarrollo y el aprendizaje han ocupado un lugar importante cuando se intentan comprender las diferencias en el rendimiento.

En la actualidad, cuando se hace referencia a factores de riesgo asociados al rendimiento académico, algunos autores consideran necesario diferenciar las causas que están detrás de dichos factores: McKee y Caldarella (2016), por ejemplo, sostienen la importancia de diferenciar, con vistas a la puesta en marcha de una intervención, dos tipos de factores de riesgo asociados al rendimiento: por una parte, estarían los factores propiamente académicos, referidos a las dificultades escolares que impiden a los alumnos alcanzar un rendimiento óptimo, y que pueden provocar que quede atrapado en un ciclo de fracaso continuo; y,

• por otra, los factores sociales, asociados a variables contextuales o demográficas (por ejemplo, ingresos familiares, la educación de los padres, la estructura familiar, etc.) que han demostrado tener un impacto negativo en el rendimiento académico y que, en consecuencia, favorecen la probabilidad de fracaso escolar.

Actualmente se sabe que existe un cúmulo de variables sociales y familiares (pobreza, problemas de salud mental de los padres, privación cultural, negligencia familiar, maltrato, movimientos migratorios, delincuencia...) que pueden constituir factores de riesgo en el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en los que cursan una etapa educativa de cambios personales, como la educación secundaria (Martínez y Álvarez, 2005; Rogero, 2012).

La perspectiva de considerar las diferencias del rendimiento académico desde un enfoque ecológico (Bronfenbrenner, 1979), en el que también se tengan en cuenta variables exógenas al estudiante, ha cobrado mayor peso en las investigaciones sobre rendimiento de los últimos años. Estudios como el realizado por Whipple et al. (2010) sostienen la importancia de considerar los contextos familiares y sociales a la hora de interpretar las diferencias en el rendimiento; estos autores concluyen que aproximadamente un tercio de la varianza en el rendimiento académico se predice por la exposición a un conjunto de factores socio familiares de riesgo que están fuera del control del profesorado y las administraciones

educativas, de manera que la exposición combinada a estos factores es lo que supera la incidencia negativa en el rendimiento.

# 2.2 Marco conceptual

# 2.2.1 Responsabilidad familiar.

Al ser la educación un derecho de la persona se genera una serie de obligaciones y responsabilidades que competen a todos, pero primordialmente a los padres. El acto de educar conlleva implícitas dos acciones básicas: la instrucción y la formación. Por la primera se transmiten conocimientos y habilidades; la segunda se ocupa de darle un sentido ético, social y personal al individuo, modelando su carácter, su inteligencia y sus actitudes. Ninguna de estas capacidades puede existir coherentemente sin la otra: la formación moral aislada produce individuos retóricos y estériles; la instrucción por sí misma forma seres claramente pragmáticos y materialistas. Se pide una educación que sea precisa, adecuada y suficiente para que la persona a educar llegue a ser parte activa del mundo que se está creando, tan vertiginosamente cambiante y selectivo. La educación de un niño supone su introducción en su sociedad, empieza por el dominio de un código lingüístico y continúa con todo el código social de convicciones y normas cuya apropiación le va convirtiendo en un miembro de su comunidad. Lo privado se abre a lo público y lo incluye, se socializa. Para Guy Rocher es «el proceso por cuyo medio la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de un medio ambiente, los integra a la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos y se adapta así al entorno social en cuyo seno debe vivir (Rocher 1973).

#### 2.2.2 Familia.

La función principal de las familias es la de acompañar a sus miembros en el proceso de formación integral que se cumple en dos sentidos: uno propio como es la protección psicosocial e impulso al desarrollo humano de sus miembros, y en un segundo sentido externo

a ella, como es la adaptación a la cultura y las transformaciones de la sociedad y especial a la inserción de sus miembros al proceso escolar y educativo. La familia se convierte en un modelo y ejemplo para todos sus miembros y ocurre implícita y sutilmente aprendizajes a través de actividades y relaciones, como es el caso de acompañar a los hijos e hijas en las primeras experiencias significativas de sus vidas como: es el aprender a caminar, hablar, bailar, condiciones de crecimiento que, si son correctamente estimuladas, permiten el desarrollo de un niño o niña con mayor confianza en sí mismo, en sus actitudes, habilidades y talentos. El hecho de que los padres participen en las etapas escolares de sus hijos e hijas permite arrojar muy buenos resultados en su desempeño escolar y también en su autoestima, autoconfianza, en la participación y disposición de los infantes hacia los procesos académicos. La presencia de los padres dedicándose a tareas de lectura, estudio o preparación personal motivará al hijo a hacer lo mismo, y le indicará a éste que sus padres están siempre ahí, en el lugar de padres atentos, responsables y colaboradores, pero también exigentes Durán y Tébar (2002, p.39)

La familia en general y los padres en particular, son el agente más universal, básico y decisivo en la conformación de la personalidad del individuo y en su socialización inicial. En el seno familiar, se transmiten y asumen los valores, se maduran las relaciones humanas y se potencia el crecimiento y el bienestar de sus miembros. De los datos que se han presentado en la conferencia, se puede deducir que el conjunto de estrategias, estilos y mecanismos que utilizan los padres para influir y regular la conducta de los hijos e inculcarles los valores y normas culturales tienen su reflejo posterior en el comportamiento de los hijos. El contexto de la sociedad actual, la innovación tecnológica, el cambio en las relaciones personales, la evolución de la familia y la incorporación de la mujer al trabajo no doméstico exigen a los padres ideas claras y orientaciones acertadas sobre la labor educativa para que sus hijos crezcan de un modo equilibrado, se preparen para la vida y así puedan ser felices en este nuevo mundo. Por eso podemos concluir afirmando con Silveira que "a educar

también se aprende".

En la Constitución Política de Colombia La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Artículo 42 (Constitución Política de Colombia, 1991)

Para el ICBF, la familia se entiende como la unidad más básica de la sociedad, y en ella, se genera el desarrollo de valores, objetivos de vida e identidades, que permiten la adaptación del individuo a la sociedad. En esta unidad, se reconoce el establecimiento de vínculos con las demás esferas de socialización de los individuos, como en lo político, social, económico y cultural, esto es, tiene un papel de mediadora entre los individuos que la conforman y la sociedad (ICBF- OIM, 2008, p. 21). La literatura señala la complejidad y diversidad de "definiciones" de familia, logrando un consenso general que consiste en reconocer su carácter dinámico, cambiante, que se afecta por los entornos en que se inserta, y a su vez, modifica éstos por las propias dinámicas familiares.

# 2.2.3 Estudiante.

Según la RAE, estudiante es 'Persona que cursa estudios en un centro de enseñanza'. Por su terminación, es común en cuanto al género (el/la estudiante)

La idea de alumno tal como se entiende en la actualidad es fundamentalmente producto del período histórico que se conoce como modernidad, iniciada alrededor del siglo XVI. Con anterioridad, se hablaba de "discípulos" o "aprendices", sin distinción por edades, quienes se relacionaban de manera individual con un maestro. Los saberes elementales como escribir, leer y contar no eran el objeto de la enseñanza escolar, y sólo se aprendían en el seno de la familia o a través de un oficio. Tampoco existían los conceptos de infancia y juventud como

los conocemos ahora; la duración de estas etapas de la vida se reducía al período de mayor fragilidad, cuando la cría del hombre no puede valerse por sí misma. Esto explica en parte por qué el término "alumno" era definido por: "El hijo, o discípulo, que alguno como padre ha criado desde su niñez, cuidando de sus alimentos, enseñanza y buenas costumbres". Si aceptamos que la identidad del alumno es una construcción, deberemos plantearnos qué aspectos religiosos, políticos, morales y qué indicaciones metodológicas se conjugaron para consolidar una idea de alumno que funcionó durante varios siglos.

Según, Hernández (2005), el alumno debe ser entendido como un ser humano que tiene la habilidad de socializar fácilmente, siendo protagonista de las interacciones sociales en las que se ve involucrado en su vida escolar y como ciudadano. De hecho, las funciones psicológicas superiores son producto de estas interacciones sociales, con las que mantienen prioridades organizativas en común. Gracias a la práctica de las diferentes actividades culturales y sociales, el niño consigue ser socialmente culturizado por medio de su individualización y el desarrollo de su personalidad. Por consiguiente, la interacción social que tiene el niño a lo largo de su vida, es de vital importancia para su desarrollo psicológico y emocional, ya que aprende resolver conflictos, discute, analiza, imita y aprende de los demás. El alumno reconstruye los saberes, pero no lo hace solo. De igual manera, existen procesos complejos en donde se da la construcción personal y el proceso de construcción.

En la perspectiva Vygotskyana, también se consideran muy importantes los procesos de interacción que ocurren entre los niños. Se resalta la afirmación de Vygotsky citado por Hernández (2002), el cual afirma que no solo los adultos pueden motivar, sino también los mismos alumnos entre ellos, pueden promover la motivación y el aprendizaje

# 2.2.4 Padres de familia.

Los padres son los seres que dan la vida y que están al lado de sus hijos desde que nacen y tienen conciencia de que son personas. El término "padres" incluye obviamente a la madre y

al padre; ambos son igualmente importantes para el niño y su desarrollo, porque su papel de padres desempeña a su vez varias funciones.

Los padres de familia son trascendentales educadores de sus hijos sobre todo en lo que se refiere a la formación de valores. La función de la escuela es completar esa formación. La pedagogía tiene un objetivo claro, la formación y desarrollo integral del niño, y es precisamente en el seno de la familia donde descubrimos las raíces de ese proceso global. La familia es importante tanto para la humanidad como para la evolución del individuo humano. La educación es tarea primordial de la familia, aunque compartida de una manera representativa con la escuela, con el entorno y con el contexto social. Dentro de las familias se dan las primeras interacciones, se establecen los primeros vínculos emocionales y vivencias con las personas cercanas. Es en este medio donde el niño realiza los aprendizajes sociales básicos que le ayudaran en su relación consigo mismo y con los otros. Poco a poco ira conociendo normas, pautas de actuación y comportamiento humano. La familia es aquel primer receptor de pautas culturales y su por tanto el primer agente socializador. Se trata de poner en práctica una escuela abierta. La escuela comparte con la familia del quehacer de educar perfeccionando y extendiendo sus prácticas formativas. José Antonio Marina (Filosofo, ensayista y pedagogo) en su cita donde intervienen los tres pilares fundamentales de la educación dice: "los padres solos no pueden educar a sus hijos, hagan lo que hagan porque no pueden protegerlos de otras influencias muy poderosas. Los docentes solos no pueden educar a sus alumnos, por la misma razón.

Hay que reconocer que los padres son los principales educadores de sus hijos y que en ellos la dualidad de género enriquecerá dicha educación

## 2.2.5 Proceso de aprendizaje

Cualquier proceso de aprendizaje necesariamente está vinculado con una noción de educación que sustente y dé cuenta de dicho proceso. Las nociones sobre educación pueden,

y de hecho son, diversas a lo largo de los tiempos, atendiendo a ciertos contextos socioculturales. En cualquiera de las sociedades contemporáneas han existido educadores, instituciones educativas y teorías pedagógicas; es decir, encontramos una acción educativa planeada conscientemente intencional y sistemática por la cual el hombre se educa. Como quiera que sea, Fullat (2000, pp.115-116) lo sintetiza al afirmar que Educamos para encarnar en las sociedades históricas un concreto modelo de hombre..., y continúa explicando que Siempre se educa tomando como modelo al hombre de tal sociedad, o de tal clase, o de tal ideología, o de tal raza.

Jean Piaget (1896-1980) Epistemólogo, psicólogo y biólogo suizo, aporto la corriente de la Epistemología Genética, sus estudios en el campo de la psicología evolutiva, la infancia y su teoría del desarrollo cognitivo. La teoría epistemología genética estudia el desarrollo y el origen de las capacidades cognitivas desde su origen orgánico, biológico y genético. Lo cual lo hizo descubrir que cada individuo se desarrolla a su propio ritmo. Piaget afirma que el aprendizaje es una reorganización de estructuras cognitivas, así como también la consecuencia de los procesos adaptivos al medio, la asimilación del conocimiento y la acomodación de estos en las estructuras. La asimilación de lo

que aprenden, lo que observan, lo que están viviendo y la acomodación como los nuevos conocimientos se acomodan con los previos.

David P. Ausubel (1918-2008) Psicólogo y pedagogo estadounidense, opina que el aprendizaje debe tener lugar a través de la recepción y no del descubrimiento. La teoría del Aprendizaje Significativo enfatiza el aprendizaje como asimilación de nueva información a partir de conceptos incluseros. Según el contenido del aprendizaje Ausubel distingue tres tipos de aprendizajes: Aprendizaje de representaciones, Aprendizaje de conceptos y Aprendizaje de proposiciones. Su enfoque expositivo para la enseñanza tiene cuatro características importantes, las cuales son: Exige una considerable interacción entre docente

y estudiante, Gran uso de ejemplos, Su carácter deductivo (de conceptos generales a específicos) y Carácter secuencial.

Lev Semenovich Vygotsky (1896-1934) Psicólogo ruso, su teoría se basa en el aprendizaje sociocultural de cada individuo, y por ende en el ambiente en el que se desarrolla. Vygotsky considera el aprendizaje como una construcción social compartida, los niños aprenden en la interacción social, la cultura en la que nacemos y la sociedad son factores muy influyentes. Introduce el concepto zona de desarrollo próximo (ZDP) el cual se refiere a la diferencia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial, es decir lo que se puede hacer solo y lo que se puede hacer con ayuda. Las investigaciones de Vygotsky se centran en el pensamiento, el lenguaje, la memoria y el juego del niño. Informa que el lenguaje es un instrumento imprescindible para el desarrollo cognitivo del niño, luego la conciencia progresiva que va adquiriendo le proporciona un control comunicativo; además que el desarrollo lingüístico es independiente del desarrollo del pensamiento.

Albert Bandura (1925-) Psicólogo canadiense, formulo muchos principios de la teoría del aprendizaje social, esta teoría sostiene que el comportamiento se aprende por observación e imitación de modelos, este proceso se llama aprendizaje por observación o moldeamiento. La versión actualizada de la teoría del aprendizaje social de Bandura es la teoría cognoscitiva social. Los procesos cognoscitivos se dan cuando las personas observan modelos, aprenden unidades de conducta y mentalmente las convierten en complejos patrones de nuevas conductas. Su teoría destaca el modelo determinismo reciproco que explica que los factores ambientales, los cognitivos, personales, de motivación, emoción, etc. interactúan todos entre sí recíprocamente. Para que una persona aprenda algo debe de darse lo siguiente: la retención que ayuda a recordar lo que ya se ha observado, la preproducción que es la habilidad de reproducir la conducta y la motivación para querer adoptar esa conducta. Bandura asegura que el individuo es capaz de transformar su experiencia original en algo con lo que nunca

antes tuvo contacto.

Es importante el proceso de enseñanza ya que este promueve la exploración, la construcción y la reflexión sobre las teorías del proceso de aprendizaje, es decir van de la mano. Diferencias aprender es acumular conocimientos, enseñar transmite conocimientos y colabora para que se acumulen. También enseñar forma el pensamiento y desarrolla actitudes, aprender comprende cómo actuar.

#### 2.2.6 Calidad educativa.

El concepto de educación de calidad o calidad educacional ha estado en el centro del debate público y académico en las últimas décadas en el país, poniendo de manifiesto visiones diversas, a veces contrapuestas, acerca de la forma en que se le define (ambos conceptos son utilizados de forma indistinta en el presente artículo). Mientras algunos enfatizan las condiciones de gestión de los establecimientos, otros ponen el foco prioritariamente en los resultados de aprendizaje, medidos a través del Simce, en tanto surgen crecientemente voces que abogan por un concepto más integral de calidad, que incluya también dimensiones como la valórico-espiritual, la artística y la deportiva, entre varias otras. No obstante, y quizás precisamente a causa del carácter controversial del concepto, la definición precisa de lo que se entiende por educación de calidad ha sido esquiva. Los cuerpos legales, surgidos en los últimos años para mejorar la calidad de la educación, han hecho poco por despejar estas dudas. Así, por ejemplo, la Ley Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, SNAC, de 2011, establece en su Artículo 1 una definición general del proceso educativo, incluyendo el desarrollo "espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas", pero no entrega una definición explícita de lo que se entenderá por educación de calidad en particular.

El concepto de calidad es algo casi intangible, variable, dinámico, que cambia con el

tiempo y con las personas que lo definen, con las ideologías, con las creencias, con los presupuestos pedagógicos de los que se parte..., ciertamente no es fácil llegar a un consenso sobre lo que supone la calidad en la educación. El debate está abierto -y, de momento, sin cerrar-, con múltiples facetas desde las que enfocar las diferentes vertientes que componen esa pretendida calidad, por todos buscada pero en muchos casos malentendida o supuestamente lograda con la aplicación de programas parciales (deporte, idiomas, paz, interculturalidad, etc.) que, en la realidad, no contribuyen a su consecución como tal, globalmente considerada, derivando en personas formadas integralmente y no solo en estudiantes bien adiestrados en determinados elementos instructivos

más o menos de actualidad, que es lo que se busca en muchos casos para "vender" la calidad de un sistema o de un centro docente.

### 2.2.7 Inclusión familiar.

Se han identificado patrones específicos de la vida familiar que se corresponden con el éxito del alumno en el aprendizaje académico. En concreto, los estudios han relacionado positivamente ciertas prácticas familiares con el aprendizaje del niño. Tales prácticas se mencionan a continuación bajo tres rótulos

## Relación padres-hijos:

- Conversaciones diarias acerca de hechos cotidianos Expresiones de afecto.
- Comentarios en familia sobre libros, noticias del periódico, revistas, programas de televisión.
- Visitas en familia o con miembros de la familia a bibliotecas, museos, zoológicos, lugares históricos, actividades culturales.
  - Estímulo para emplear nuevas palabras y ampliar el vocabulario.

## Rutinas de la vida familiar:

• Establecer un tiempo para el estudio en casa.

- Incluir en las rutinas diarias tiempo para comer, dormir, jugar, trabajar, estudiar y leer.
- Tener un lugar tranquilo para estudiar y leer.
- Manifestar interés en pasatiempos, juegos y actividades con valor educativo.

Expectativas familiares y control.

• Dar prioridad al trabajo escolar y a la lectura en lugar de ver televisión y del ocio.

Generar expectativas de puntualidad.

- Pensar que sus hijos harán las cosas lo mejor que puedan.
- Tener preocupación por el uso correcto y apropiado del lenguaje.
- Ejercer control sobre el grupo de amigos de sus hijos.
- Controlar y analizar los programas de televisión junto con los hijos.
- Tener conocimiento del progreso de su hijo en la escuela y de su crecimiento personal.

Cuando un niño llega a la escuela preparado en actitud, hábito y habilidad para aprovechar al máximo la instrucción del profesor, su eficacia se incrementa. Dado que los niños aprenden mejor cuando el ambiente del hogar promueve los patrones de vida familiar arriba señalados, esto anima a la escuela a ayudar a los padres a crear un currículo del hogar positivo. Resulta estimulante comprobar que las prácticas familiares incluidas en el currículo del hogar son posibles en casi todos los hogares, con independencia del nivel educativo alcanzado. Applebee (1989)

Los niños se benefician cuando las relaciones padres-hijos cuentan con un lenguaje rico y están basadas en el apoyo emocional.

Los padres pueden aprender también la importancia que tienen los contactos afectivos con sus hijos, especialmente en los momentos en que se sienten temerosos o ansiosos, por ejemplo, al salir de casa por la mañana o al acostarse por la noche. Las familias muy

ocupadas pueden olvidar el hábito de conversar diariamente. Pedir a los padres que inviertan al menos un minuto diario en conversar deliberadamente con cada hijo, escuchando con atención lo que el niño tiene que decir sobre lo que le ha pasado en el día, sin distraerse con otros miembros de la familia o con la televisión, les demostrará lo irrepetibles y valiosos que pueden ser esos momentos. Compartir estas experiencias con otros padres, en contextos de grupos pequeños, amplía su impacto Beche (1984).

## 2.3 Marco Legal

Esta investigación se apoya en varios derechos, leyes, decretos y proclamaciones por entes internacionales y nacionales; que buscan garantizar la educación de calidad como un derecho adquirido desde el momento del nacimiento del ser humano, en apoyo de su familia y el estado.

La Organización de Naciones Unidas, (ONU, 10 de diciembre de 1.948) realiza la declaración universal de los derechos humanos, para proteger y garantizar a las personas una vida digna de un ser humano y a ser tratados como tales.

Es así, como en su artículo 26, numerales 1, 2 y 3 de los derechos humanos afirma que, todo ser humano tiene derecho a la educación gratuita, la cual tiene por objeto el desarrollo pleno de la personalidad humana y los padres de familia tienen el derecho de escoger el tipo de educación para sus hijos.

Las naciones preocupadas por no cumplimiento de los derechos humanos a cabalidad, encuentran que hay una población vulnerable que no se puede proteger a sí misma, como lo son los niños, quienes han venido sufriendo arbitrariedades por parte de la sociedad incluyendo su propia familia; debido a estas situaciones la UNICEF basa su trabajo en la Convención Sobre Los Derechos del Niño. Esta fue adoptada por la Asamblea General de

Las Naciones Unidas (O.N.U ,20 de noviembre de 1989) y ratificada en Colombia por medio de la Ley convención internacional sobre los derechos del niño (Ley N.º 12, 1.991)

Esta investigación encuentra base legal en el derecho número 18, de los derechos de los niños y niñas, donde afirma que son los padres y madres de los niños, niñas y adolescentes, quienes tienen obligaciones comunes en su crianza y desarrollo, y deben actuar pensando en sus intereses. Cabe decir que dentro de esas obligaciones de los padres de familia se encuentra la responsabilidad de acompañar de manera eficiente el proceso de aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes.

Más aún, cuando la educación de los niños, niñas y adolescentes se ratifica en el derecho número 28, reconociendo que la educación debe ser obligatoria y gratuita, garantizando toda la facilidad y apoyo tanto de la familia como del estado.

De igual manera en la Constitución Política Colombiana (Const, 1.991), en su artículo 44: reconoce la educación de calidad como un derecho de los niños y en el artículo 67: donde textualmente considera que el estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. Lo anterior apoya legalmente el objetivo del problema a investigar.

También en Colombia se creó el código de infancia y adolescencia (ley N°1098, 2006) donde se vuelve a citar la responsabilidad que tiene los padres de familia con sus hijos en el artículo 39 y más específico en el tema de educación en el inciso 8 del mismo artículo; Además, el manual de convivencia de la institución donde se realiza la investigación, también asigna responsabilidades a los padres de familia o acudientes, para que formen parte de uno de los pilares más importantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

## Capítulo 3

#### 3. Marco Metodológico.

## 3.1 Tipo De Estudio

## 3.1.1 Enfoque de la investigación cualitativa.

Los autores Blasco y Pérez (2007) afirman que la investigación cualitativa estudia las realidades en su entorno natural, teniendo en cuenta como sucede, buscando e interpretando situaciones o problemas de personas implicadas; teniendo en cuenta esta afirmación este enfoque es el adecuado para esta investigación, ya que se estudia la responsabilidad de los padres de familia como realidad palpable frente al proceso educativo de sus hijos, en un entorno natural como lo es la escuela.

La metodología cualitativa como indica su propia denominación, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de describir tantas cualidades como sea posible. Palacio (2006); en este orden de ideas en esta investigación se quiere determinar las razones y motivaciones que se presenta cada día de manera más frecuente en las escuelas tanto públicas como privadas, el fenómeno de la falta de interés ò responsabilidad de los padres de familia en las diferentes actividades que se refieren al proceso educativo de sus hijos, tales como, reuniones informativas, entrega de reportes académicos, actividades culturales, citaciones urgentes, entre otras y como estos comportamientos inciden el en desempeño académico de los estudiantes.

#### 3.1.2 Técnicas de análisis.

La presente investigación pertenece al enfoque cualitativo, ya que hace registro narrativo de los fenómenos trabaja con el discurso de la gente, es decir, la comunicación verbal y no verbal y los estudia mediante técnicas como la observación participante y la entrevista semiestructurada; Además trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades de los padres de familia y su relación con el sistema educativo de sus hijos.

La investigación tiene como estrategia el conocer de los hechos, los procesos, las estructuras y las personas en su totalidad; abarcando una mayor comprensión de la complejidad humana y no se limita a los hechos observables sino a sus significados y sus particularidades culturales como lo afirma Batista (2011)

Atendiendo que la fenomenología es apropiada para entender y describir aquellos fenómenos humanos que no son explicados desde las teorías positivistas; teniendo como objetivo comprender las habilidades, prácticas y experiencias cotidianas de los seres humanos Batista (2011). Esta investigación considera que la responsabilidad de los padres de familia en los procesos de aprendizaje de sus hijos hace parte de esos comportamientos y experiencias del ser humano en el mundo real.

#### 3.2 Población – Muestreo

La población sujeta de estudio se encuentra en la Institución Educativa San Bernardo, la cual se encuentra ubicada en Montelíbano – Córdoba. Barrió san Bernardo

La institución educativa En la actualidad cuenta con 80 docentes que atienden una población de 2.200 estudiantes, distribuidos en los niveles: preescolar, básica primaria, básica secundaria y media en dos jornadas mañana y tarde en sus 3 sedes; sede Piolín (preescolar), sede san Bernardo (bachillerato) y sede urbana (primaria); que es la sede donde se realiza la investigación.

En esta sede se cuenta con 11 docentes, 1 coordinador y 380 estudiantes aproximadamente.

Esta investigación se realiza en los grados segundos, los cuales cuentan con una población de 41 niños y 28 niñas, en edades entre los 7 y 9 años, y 66 padres de familia, quienes en su mayoría son mujeres y 2 docentes de estos grados.

En cuanto a las condiciones socioeconómicas nuestros estudiantes pertenecen a los estratos 1 y 2, Muchos de ellos provienen de familias disfuncionales y algunos con diversos problemas de neuronales y psicológicos.

Existen madres cabeza de hogar con situación laboral sin definir y los padres que laboran; se dedican en su mayoría al empleo informal jornada completa sin mucho tiempo para dedicar a sus hijos. Otros padres de familia deciden viajar a otras ciudades en busca de mejores oportunidades y dejas sus hijos en manos de los abuelos, otros familiares e incluso de particulares.

En el aspecto socio cultural Montelíbano es un municipio pluricultural, debido al fenómeno Cerro Matoso, por lo tanto, no es extraño encontrar costumbres de la costa, Antioquia, del interior del país y de otros países y es por esos que en nuestras aulas tenemos diversidad de culturas.

Cabe destacar, que Montelíbano es un municipio muy golpeado por la violencia tanto en la zona rural como en la zona urbana, notándose así un gran número de población desplazada, lo que hace que nuestra comunidad educativa, sufra muchos fenómenos sociales, que afectan a nuestros estudiantes en su proceso de aprendizaje.

#### 3.2.2. Muestra.

La muestra con que se trabaja en esta investigación es de: 15 padres, 2 docentes, 15 estudiantes; quienes están inmersos en la problemática.

El tipo de muestreo es no probabilístico por conveniencia, ya que se seleccionó convenientemente a una población que estaba disponible a colaborar con los investigadores respondiendo las entrevistas semiestructuradas, realizadas por video llamada o vía WhatsApp, por motivos de la pandemia covid 19.

#### 3.3 Técnicas de Recolección de Información

La Investigación Cualitativa en las ciencias sociales, tiene como eje fundamental el profundo discernimiento del proceder humano y los motivos que lo rigen. La Investigación Cualitativa se vale de dos términos interrogativos básicos que son el por qué y el cómo de un hecho social; La Investigación Cualitativa se basa en la toma de muestras pequeñas, esto es la observación de grupos de población reducidos.

En el desarrollo de la investigación se utilizarán técnicas cualitativas para tener una visión integral del problema en estudio. Para ello se utilizará la entrevista.

La entrevista es una técnica de investigación que permite obtener datos mediante un diálogo entre el investigador y el entrevistado. Puede verse como una conversación que tiene una intencionalidad y una planeación determinada las cuales dirigen el curso de la charla en razón del objetivo estipulado previamente. En la entrevista existe un propósito muy definido que se da en función del tema que se investiga y su ventaja esencial radica en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus actitudes, comportamientos, juicios, intereses y expectativas. Teniendo en cuenta la diversidad de posiciones y procesos ocurridos durante un diálogo, se diferencian varios tipos de entrevista como son la entrevista estructurada, la semiestructurada y la no estructurada; dentro de éstas, también está la entrevista directiva, la dirigida y la entrevista a profundidad.

En este caso se utilizará la entrevista semiestructurada, la cual es un procedimiento de conversación libre del protagonista que se acompaña de una escucha receptiva del

investigador con el fin de recoger la información por medio de preguntas abiertas, reflexivas y circulares, según lo expresan Batthyàny y Cabrera(2011), las cuales podrán develar las categorías de interés para la investigación ya que clarifica conductas, fases críticas de la vida de las personas, logrando de esta forma identificar y clasificar los problemas, los sistemas de valores, los comportamientos, los estados emocionales de los protagonistas, ya que desempeñan un rol activo porque el investigador estimula la expresión de las personas en su propio marco de referencia comprendiéndolo en su propio contexto y con ayuda del lenguaje verbal y no verbal.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se realizaron entrevistas semiestructuradas a padres de familia, maestros y estudiantes. (Ver Anexos)

Responsabilidad de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas del grado segundo de primaria en la institución educativa San Bernardo de Montelíbanocórdoba

Esta entrevista se hace con el fin de poder indagar con los padres de familia del grado segundo, de la Institución Educativa San Bernardo, acerca de sus condiciones, capacidades, intereses, motivaciones y puntos de vista relacionados con la responsabilidad que deben tener en el proceso de aprendizaje de sus hijos o acudidos, además de conocer las causas o dificultades que les impiden en muchos casos cumplir con sus responsabilidades adquiridas en el colegio.

Así mismo, permitir que los docentes implicados en la investigación puedan expresar sus puntos de vista, algunas inconformidades y consideraciones; con el fin de conocer el nivel de satisfacción en cuanto al apoyo que brindan los padres a sus hijos en cuanto al acompañamiento en las diferentes actividades programadas por la institución.

Y a su vez, conocer el sentir de los niños y niñas del grado segundo, en cuanto al acompañamiento de sus padres en sus actividades escolares y su representación.

Estas entrevistas semiestructuradas se van a realizar con padres, maestros y estudiantes con una muestra de: 15 padres, 2 docentes, 15 niños; quienes están inmersos en la problemática. Esta entrevista se aplicará porque consideramos que es el instrumento más acorde y pertinente con el enfoque cualitativo debido, ya que facilita el dialogo con los implicados, utilizando las herramientas tecnológicas como; Videos llamadas por WhatsApp y meet, debido a la pandemia que actualmente estamos atravesado con el Covid 19.

Se piensa aplicar estas entrevistas en el marco de la tercera semana del mes de noviembre del presente año.

## 3.4 Consideraciones Éticas

Teniendo en cuenta la resolución 8430 de 1993 consideraciones éticas en la investigación, se encuentran varios artículos relacionados con la actual investigación.

En esta investigación cumple con el artículo 5 y 8 de la resolución 8430 de 1993, porque se protege la dignidad, la protección de sus derechos y su bienestar, no dando a conocer, ni exponer al escarnio público las identidades de los sujetos participantes y sus intimidades del núcleo familiar que puedan afectar su bienestar.

En el artículo 6 inciso **E** y el artículo 25; también se relacionan porque los investigadores hicieron llegar a la población de estudio el Consentimiento Informado y por escrito de los padres de familia y sus hijos para que dieran la autorización de participar en esta investigación; dónde participan de manera voluntaria sin obligaciones o presiones en absoluto.

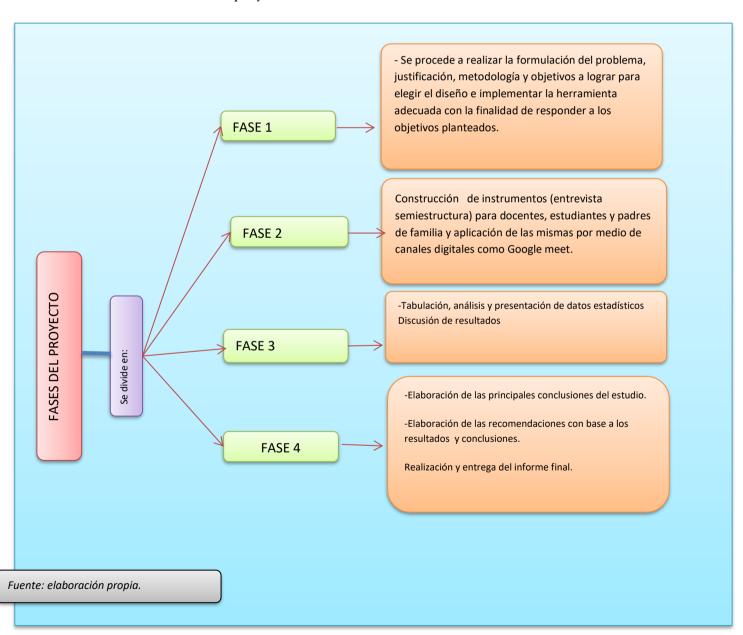
La presente investigación no presenta ningún tipo de riesgo para los sujetos de estudio, ya que todos sus derechos están protegidos por las consideraciones éticas y esta investigación no

requiere pruebas o experimentos en los participantes; sólo observar su comportamiento cotidiano como padres de familia y realizarle una entrevista donde ellos comenten como es el apoyo que dan a los estudiantes en el proceso de aprendizaje (Articulo 10 y 21).

#### 3.5 Procedimiento

Está investigación se organizó en varias fases como lo muestra la siguiente:

Ilustración 1. Fases del proyecto



Fuente: Elaborada por las autoras.

# 4. Análisis e Interpretación de datos

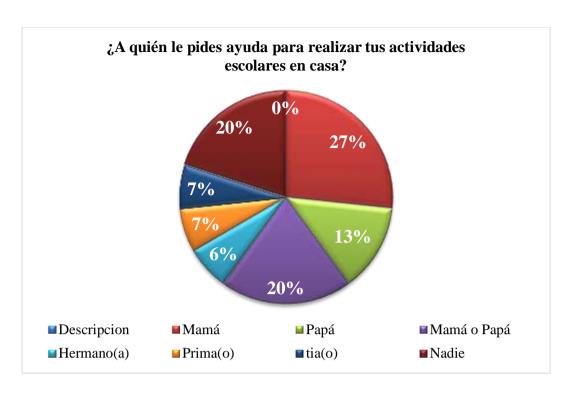
Por medio de la recopilación de información a través de las encuestas, se obtuvieron los siguientes resultados

# **4.1 Entrevistas estudiantes**

Tabla 1. ¿A quién solicitan ayuda para realizar las actividades escolares?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Mamá	4	27%
Papá	2	13%
Mamá o		
Papá	3	20%
Hermano(a)	1	7%
Prima(o)	1	7%
tía(o)	1	7%
Nadie	3	20%
Total	15	100%

Fuente: Elaborada por autoras (2021)



*Ilustración 2. ¿A quién solicitan ayuda para realizar las actividades escolares?* 

Se puede observar que el mayor porcentaje le pide ayuda a su madre, el 20% a su padre y otro 20% no pide ayuda a nadie; notándose un porcentaje considerable de estudiantes que quedan si ayuda en casa para realizar actividades escolares

Tabla 2. ¿A quién solicitan ayuda para realizar las actividades escolares? ¿Por qué?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
no me ayudan	2	13%
Está desocupado en el momento	5	33%
solo vivo solo con él o ella	1	7%
Ella (Él) me cuida	6	40%
Quiero hacerlo sola	1	7%
Total	15	100%

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

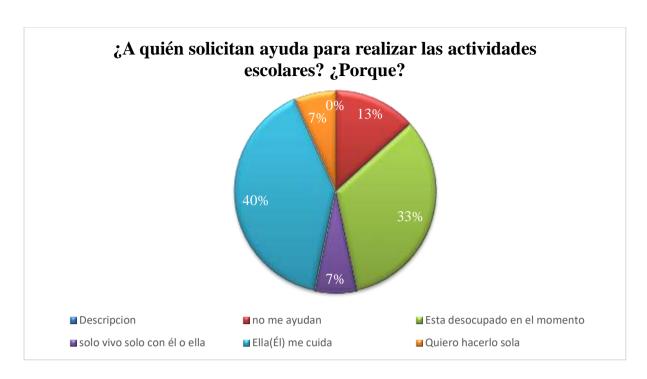


Ilustración 3. ¿A quién solicitan ayuda para realizar las actividades escolares? ¿Por qué?

El 40% de dos estudiantes me pide ayuda a la persona que los cuida, El 33% le pide ayuda al que está desocupado en el momento; demostrando que un alto porcentaje de los estudiantes pide ayuda a las personas cernas a él

Tabla 3. ¿Te gusta ver a tus padres en el colegio y que dialoguen con tu profesora?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Si	12	80%
No	1	7%
Me gustaría	2	13%
Total	15	100%

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

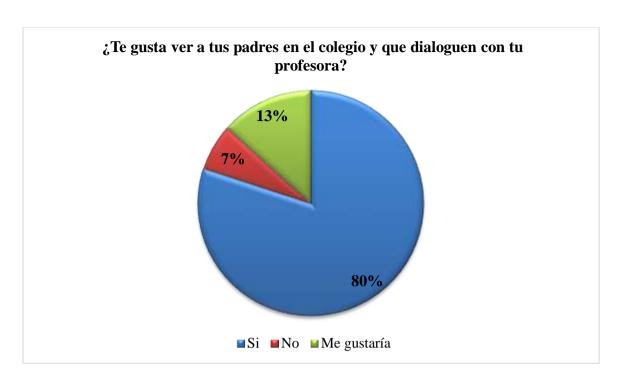


Ilustración 4. ¿Te gusta ver a tus padres en el colegio y que dialoguen con tu profesora?

Al 80% de los niños les gusta ver a sus padres en el colegio dialogando con sus profes un 7% no le gusta y al 13 % de los estudiantes le gustaría que sus padres dialogarán con su profesor; indicando que el 13% de los padres de la muestra tomada no se acercan a la institución a indagar por sus hijos

Tabla 4. ¿Te gusta ver a tus padres en el colegio y que dialoguen con tu profesora? ¿Qué sientes cuando pasa eso?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
-------------	----------	------------------------

me siento feliz	13	87%
Nervioso	2	13%
Total	15	100%



Ilustración 5. ¿Te gusta ver a tus padres en el colegio y que dialoguen con tu profesora? ¿Qué sientes cuando pasa eso?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 80 % manifiesta felicidad al ver a sus padres en el colegio hablando con su profesora; mientras que el 13% se pone nervioso al ver sus padres en el colegio; lo que evidencia que los estudiantes se sienten queridos, importantes y apoyados en su proceso de aprendizaje.

Tabla 5. ¿Cómo te sientes cuando los padres de otro niño van a recibido informes académicos o van a las reuniones y los tuyos no asisten?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Indiferente- Siempre asisten	4	27%

me siento triste	11	73%
Total	15	100%

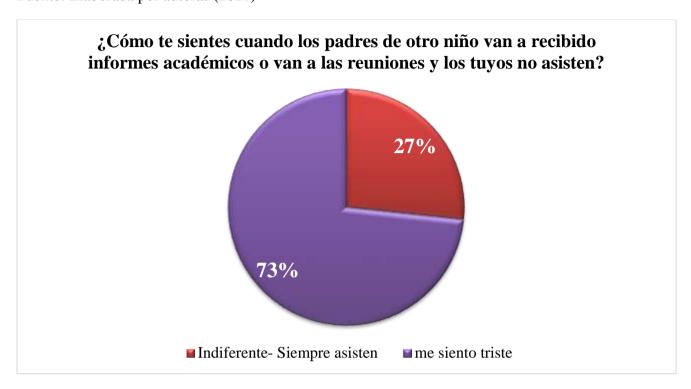


Ilustración 6. ¿Cómo te sientes cuando los padres de otro niño van a recibido informes académicos o van a las reuniones y los tuyos no asisten?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 73 % de los estudiantes dice sentirse triste si sus padres no asisten a las reuniones escolares o cualquier actividad que sean citados en el colegio, por lo tanto, un pequeño porcentaje del 27% manifiesta que sus padres siempre asisten a estos eventos escolares

Tabla 6. ¿Cuál es la dificultad que manifiestan tus padres cuando no pueden ayudarte en tus actividades escolares o asistir a los llamados institucionales?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
No hay quien cuide a mi hermano(a)	1	7%
No le dan permiso en el trabajo	3	20%
No entiende la actividad	3	20%
No quiere Ayudarme o asistir	3	20%
Ninguna	5	33%
Total	15	100%

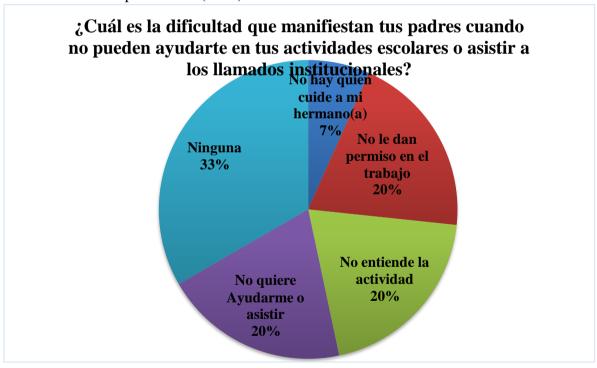


Ilustración 7. ¿Cuál es la dificultad que manifiestan tus padres cuando no pueden ayudarte en tus actividades escolares o asistir a los llamados institucionales?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 33% de los estudiantes manifiesta que sus padres no les dan las razones por las cuales sus padres no asisten a los llamados del colegio, un 20% dice que sus padres no quieren asistir; mientras que otro 20% sus padres le dicen que no les dan permiso en el trabajo; lo que evidencia que un alto porcentaje de padres no les comunica a los estudiantes el por qué no asisten a la institución

## 4.2 Entrevistas Padres de familia

Tabla 7. ¿Qué tipo de empleo tiene?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Servicios Generales	2	7%
Ama de Casa	4	7%
Comerciante	2	7%
Servicio al cliente	3	7%
Moto taxista	1	7%
Desempleado (a)	1	7%
Oficios Varios	1	7%
Auxiliar de enfermería	1	7%
Total	15	100%

Fuente: Elaborada por autoras (2021)



Ilustración 8. ¿Qué tipo de empleo tiene?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

La ilustración 8 refleja un pequeño mapa de las diferentes actividades a que se dedican los padres de la muestra tomada donde el 37% son amas de casas, siendo esta la cifra más alta, siguiéndole con una cifra del 27% de servicios generales y que servicio al cliente y comerciantes arrojan ambos 18%

Tabla 8. ¿cuántas horas trabaja al día?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
0	4	7%
4	1	7%
1	1	7%
10	3	7%
8	5	7%
15	1	7%
Total	15	100%



Ilustración 9. ¿cuántas horas trabaja al día?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 33% de los padres de familia entrevistados trabaja 8 horas diarias, el 27% no ejerce ninguna labor, el 20% labora 10 horas al día, el 7% de estos padres de familia tienen una jornada larga de trabajo con 15 horas diarias; lo que refleja que la mayoría de los padres tienen la gran parte de su tiempo invertido en sus ocupaciones laborales.

Tabla 9, ¿Cuántas horas dedica al día para ayudar a su hijo en las actividades escolares?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
0	7	47%
1-2	4	27%
2-3	2	13%
3 o más	2	13%
Total	15	100%

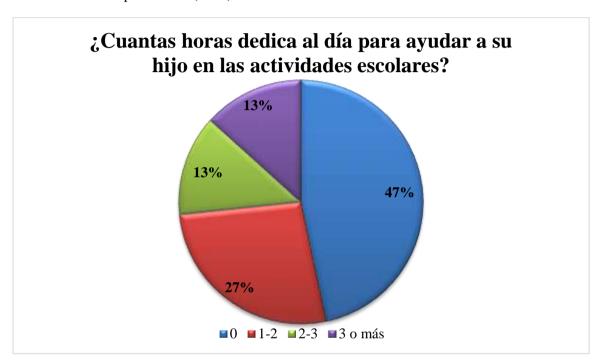


Ilustración 10. ¿Cuántas horas dedica al día para ayudar a su hijo en las actividades escolares?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 47 % de los padres de familia no les dedica tiempo a sus hijos para ayudarlos en las actividades escolares, el 27% le dedica entre 1 y 2 horas, y el resto de la población de padres le dedica de 2 a 3 o más horas de acompañamiento escolar

Tabla 10. ¿Considera usted que está preparado para colaborarle a su hijo durante el proceso de aprendizaje?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Si	8	53%
No	7	47%
Total	15	100%

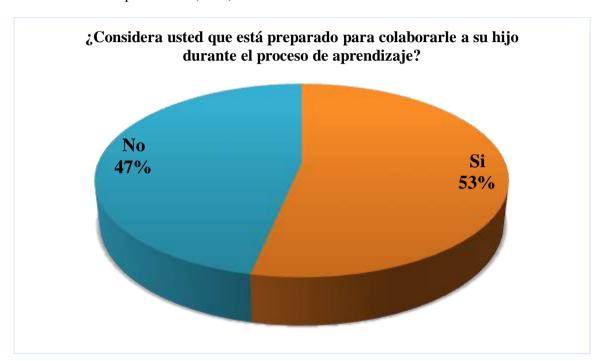


Ilustración 11. ¿Considera usted que está preparado para colaborarle a su hijo durante el proceso de aprendizaje?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 53% de los padres entrevistados afirman que están preparados para colaborar en las actividades escolares de sus hijos, mientras que el 47% dice no sentirse preparados para guiar a su hijo en su proceso de aprendizaje

Tabla 11. ¿Considera usted que está preparado para colaborarle a su hijo durante el proceso de aprendizaje? ¿Por qué?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Tengo conocimiento de los temas	9	60%
No sé cómo explicarle	1	7%
Hay temas que no entiendo y desconozco	5	33%
Total	15	100%

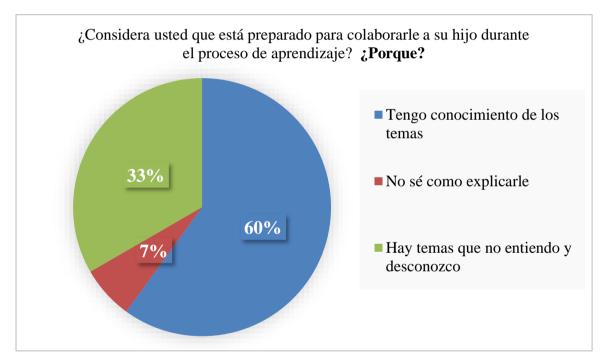


Ilustración 12. ¿Considera usted que está preparado para colaborarle a su hijo durante el proceso de aprendizaje? ¿Por qué?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 60% de los padres manifiesta tener conocimiento de los temas que los estudiantes desarrollan, pero el 33% dice que no conocer los temas y no los entiende y un 7% no sabe cómo explicarles a sus hijos

Tabla 12. ¿Quién de las personas que están en casa, brinda ayuda u orientaciones para los niños en su proceso de aprendizaje?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Mamá	1	7%
Papá	1	7%
Papá y Mamá	7	47%
Hermana	5	33%
Nadie	1	7%
Total	15	100%

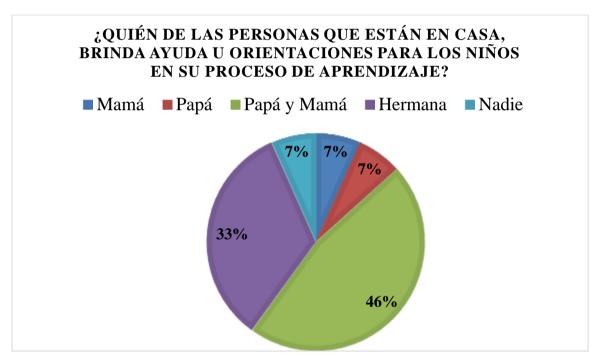


Ilustración 13. ¿Quién de las personas que están en casa, brinda ayuda u orientaciones para los niños en su proceso de aprendizaje?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 46% indica que papá y mamá en equipo ayudan a sus hijos con orientaciones escolares, un 33% dice que la hermana, pasando al segundo lugar, con un 7% para cada uno se encuentra que es papá, mamá o nadie

Tabla 13. ¿Qué mecanismo de acompañamiento utiliza para ayudar a su hijo en el proceso de aprendizaje?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Explicación	5	33%
Libros	1	7%
Orientación del docente	3	20%
Internet	4	27%
No sé cómo la ayudan	2	13%
Total	15	100%

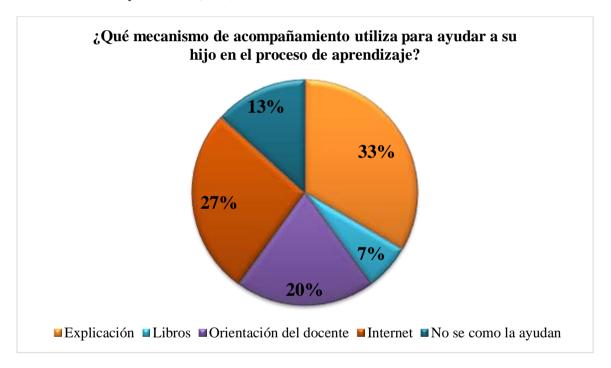


Ilustración 14. ¿Qué mecanismo de acompañamiento utiliza para ayudar a su hijo en el proceso de aprendizaje?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 33% de los padres entrevistados utiliza sus propias explicaciones para acompañar en las actividades académicas a los estudiantes, mientras que el 27% se ayudan usando el internet, el 20% con la explicación de las docentes, un 13% de los padres no saben que tipo de ayuda recibe su hijo(a), mientras que solo el 7% utiliza los libros

Tabla 14. ¿piensa que es correcto que los docentes dejen actividades para que su hijo desarrolle en casa?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Si	13	87%
No	2	13%
Total	15	100%

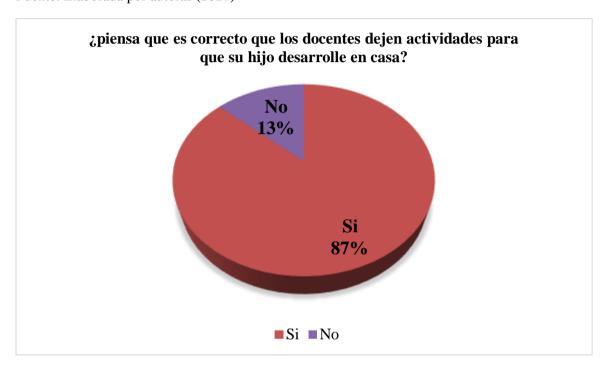


Ilustración 15. ¿piensa que es correcto que los docentes dejen actividades para que su hijo desarrolle en casa?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 85% de los padres de familia entrevistados piensan que es correcto que los docentes dejen actividades para realizar en casa; mientras que el 13% manifiesta no gustarle que los niños lleven tareas a casa

Tabla 15. ¿piensa que es correcto que los docentes dejen actividades para que su hijo desarrolle en casa? ¿Por qué?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Ponen en práctica lo aprendido	6	40%
Deberían ser fáciles, para que ellos puedan resolverlas solos	4	27%
Pueden resolverlos con calma	1	7%
Dice que no le dejan tareas	1	7%
A veces dejan demasiadas tareas	2	13%
Ellos necesitan descansar y nosotros también	1	7%
Total	15	100%

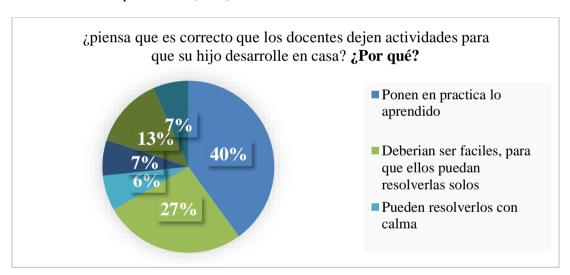


Ilustración 16. ¿piensa que es correcto que los docentes dejen actividades para que su hijo desarrolle en casa? ¿Por qué?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 40% de los padres entrevistados opina que es bueno que los docentes dejen actividades para la casa porque, así los estudiantes ponen en práctica lo que aprenden, el 27% dice que esas actividades deberían ser sencillas para que los estudiantes las resuelvan solo, el 13% dice que la cantidad de actividades es demasiada, el resto de respuestas de los padres se encuentra repartido en 7 % dice que en casa los estudiantes pueden hacer las tareas con más calma, otro 7 % indica que son los estudiantes quienes no dicen tener actividades para realizar en casa y

por ultimo se presenta otro 7% de padres que dicen que es mejor no dejar actividades para realizar en casa, pues los estudiantes necesitan descansar y ellos como orientadores también.

Tabla 16. ¿Considera usted que es importante su apoyo en el proceso de aprendizaje de sus hijos?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Si	15	100%
No	0	0%
Total	15	100%

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

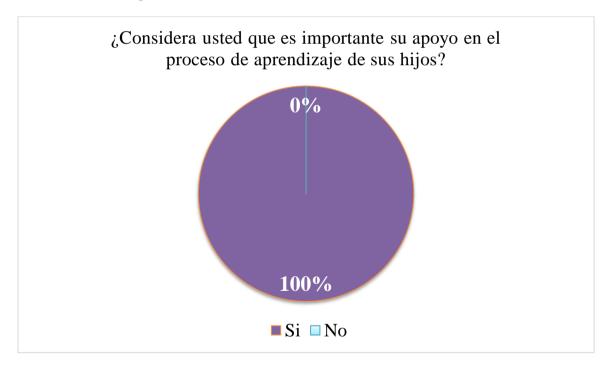


Ilustración 17. ¿Considera usted que es importante su apoyo en el proceso de aprendizaje de sus hijos?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 100% de los padres entrevistados se consideran importantes en el proceso de aprendizaje de sus hijos

Tabla 17. ¿Considera usted que es importante su apoyo en el proceso de aprendizaje de sus hijos? ¿Por qué?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
para motivarlos como padres	8	53%
Soy la más interesada en que aprenda	2	13%
Para orientarlos en las actividades	5	33%
Total	15	100%

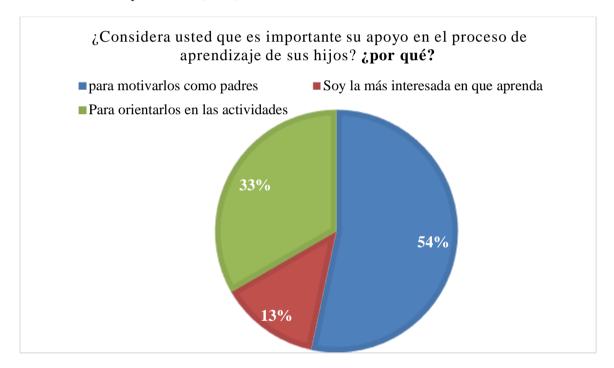


Ilustración 18. ¿Considera usted que es importante su apoyo en el proceso de aprendizaje de sus hijos? ¿Por qué?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 54% de los padres se consideran importantes en el proceso de aprendizaje de sus hijos, porque les dan motivación, mientras que el 33% dice que son importantes para orientarlos duran te el proceso y el 13% de los padres manifiestan ser los mas interesados en que sus hijos aprendan

Tabla 18. ¿le gusta a usted ir al colegio de su hijo(a) a dialogar con los profesores acerca del desempeño de su hijo (a)?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Si	13	87%
No	2	13%
Total	15	100%

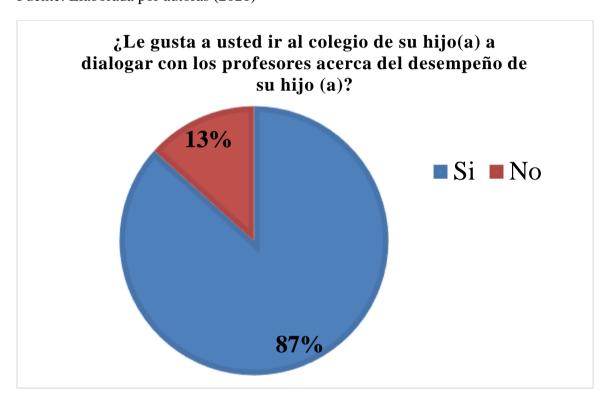


Ilustración 19. ¿le gusta a usted ir al colegio de su hijo(a) a dialogar con los profesores acerca del desempeño de su hijo (a)?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

el 87% del total de padres entrevistados le agrada ir al colegio a dialogar con las profesoras acerca del desempeño escolar de sus hijos y solo el 13% manifiesta no gustarle ir a dialogar con las profesoras de sus hijos

Tabla 19. ¿le gusta a usted ir al colegio de su hijo(a) a dialogar con los profesores acerca del desempeño de su hijo (a)? ¿con que regularidad lo hace?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Habitualmente	1	7%
A veces	12	80%
Nunca	2	13%
Total	15	100%

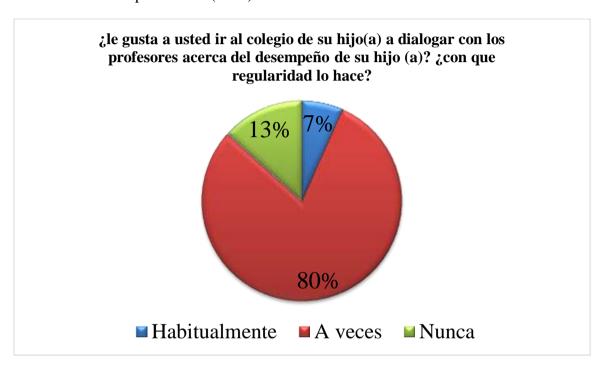


Ilustración 20. ¿le gusta a usted ir al colegio de su hijo(a) a dialogar con los profesores acerca del desempeño de su hijo (a)? ¿con que regularidad lo hace?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

En la ilustración 20 se refleja que, el 80% es decir la mayoría de los padres visita el colegio regularmente, el 13% nunca lo hace y el 7% dice hacerlo habitualmente; por lo que se evidencia que las visitas de padres a al colegio habitualmente son muy pocas

Tabla 20. ¿Atiende usted ha llamado de los profesores que requiere su presencia en el tiempo indicado o solo asisten cuándo puede o simplemente no asiste?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Tiempo indicado	4	27%
Cuando puedo	10	67%
No asisto	1	7%
Total	15	100%

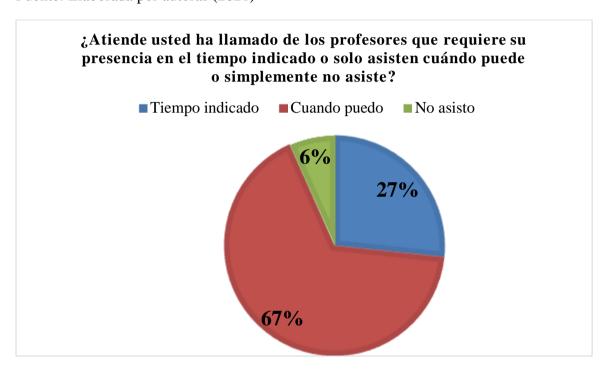


Ilustración 21. ¿Atiende usted ha llamado de los profesores que requiere su presencia en el tiempo indicado o solo asisten cuándo puede o simplemente no asiste?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 67% de los padres entrevistados dice que atienden el llamado o citación de parte de profesoras solo cuando pueden, el 27% manifiesta asistir en el tiempo que son requeridos y el 6% dice no acudir al llamado de las profesoras al colegio

### 4.3 Entrevistas Docentes

Tabla 21. ¿puede hablarnos acerca del entorno donde habita sus estudiantes?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Si	2	100%
No	0	0%
Total	2	100%

Fuente: Elaborada por autoras (2021)



Ilustración 22. ¿puede hablarnos acerca del entorno donde habita sus estudiantes? Fuente: Elaborada por autoras (2021)

Tabla 22. Nivel Socioeconómico

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Bajo	1	50%
Medio	1	50%
Alto	0	0%
Total	2	100%

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

Tabla 23. Conformación de la familia

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Funcional	1	50%
Disfuncional	1	50%
Total	2	100%

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

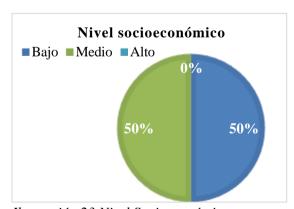


Ilustración 23.Nivel Socioeconómico Fuente: Elaborada por autoras (2021)



Ilustración 24. Conformación de la familia Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 100% de las docentes entrevistadas conoce muy bien el entorno familiar de sus estudiantes

Tabla 24. ¿Conoce usted el tipo de trabajo de los padres de sus estudiantes y si trabajan fuera de casa?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Si	1	50%
No	1	50%
Total	2	100%



Ilustración 25. ¿Conoce usted el tipo de trabajo de los padres de sus estudiantes y si trabajan fuera de casa?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 50% de las docentes entrevistadas dice si conocer el tipo de trabajo que desempeñan los padres de familia de sus estudiantes y el otro 50% dice que sabe a que se dedican los padres

Tabla 25. ¿Considera usted que las Instituciones Educativas están brindando una formación integral a los estudiantes?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Si	0	0%
No	2	100%
Total	2	100%

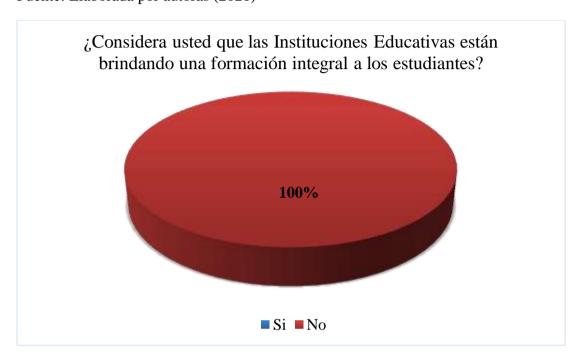


Ilustración 26. ¿Considera usted que las Instituciones Educativas están brindando una formación integral a los estudiantes?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 100% de las profesoras entrevistadas manifiestan que las instituciones educativas no están brindando educación integral a los estudiantes

Tabla 26. ¿Considera usted que las Instituciones Educativas están brindando una formación integral a los estudiantes? **Justifique su respuesta** 

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
No poseen suficientes recursos económicos	1	50%
No cuentan con espacios propicios	1	50%
Total	2	100%

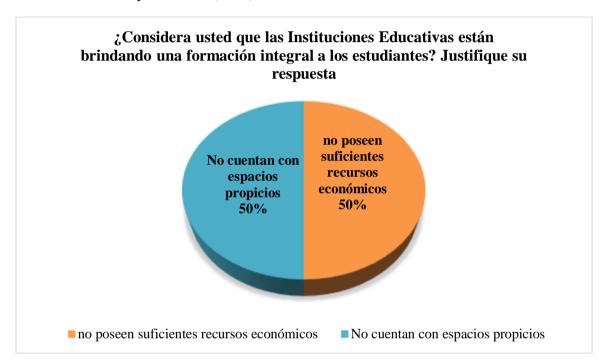


Ilustración 27. ¿Considera usted que las Instituciones Educativas están brindando una formación integral a los estudiantes? **Justifique su respuesta** 

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 50% de las docentes entrevistadas afirma que las instituciones no cuentan con espacios propicios para brindar educación integral a los estudiantes, y otro 50% dice que faltan recursos económicos para tal fin.

Tabla 27. ¿Colaboran los padres de familia con el proceso de aprendizaje de sus hijos?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Si	1	50%
No	0	0%
Algunos	1	50%
Total	2	100%

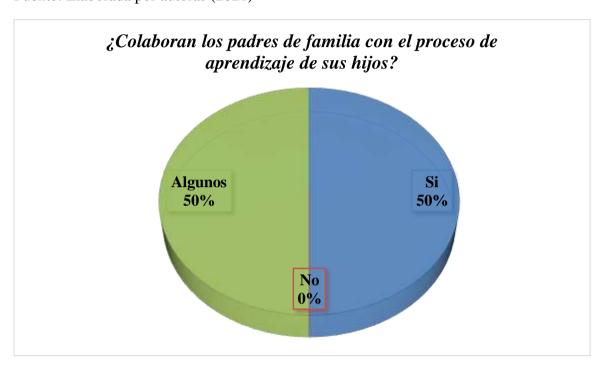


Ilustración 28. ¿Colaboran los padres de familia con el proceso de aprendizaje de sus hijos?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 50% de las docentes entrevistadas dicen que algunos padres si colaboran con el proceso educativo de su hijo, que otro 50% dice que los padres si colaboran

Tabla 28. ¿Colaboran los padres de familia con el proceso de aprendizaje de sus hijos? **Justifique su respuesta** 

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
	1	50%
No disponibilidad de tiempo	1	50%
Total	2	100%

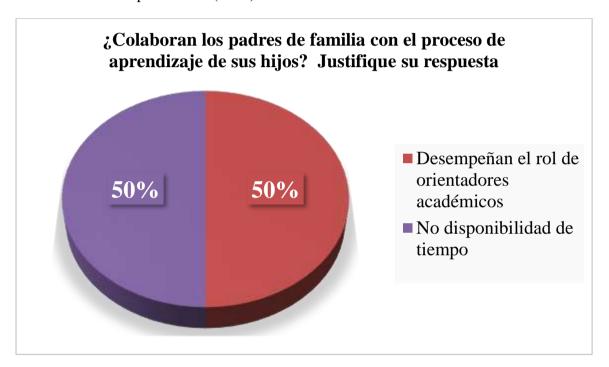


Ilustración 29. ¿Colaboran los padres de familia con el proceso de aprendizaje de sus hijos? **Justifique su respuesta** 

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 50 % de los docentes entrevistados comenta que el 50% de los padres de familia desempeñan su rol como orientadores académicos y otro 50% no lo puede hacer porque no tiene disponibilidad de tiempo

Tabla 29. ¿Cree usted que el apoyo de los padres es fundamental en el proceso educativo de los estudiantes? Justifique

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Si	1	50%
No	1	50%
Total	2	100%

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Para motivarlos a superarse	2	100%
Total	2	100%

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

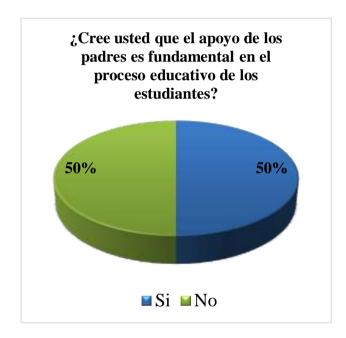




Ilustración 30. Justifique

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

Ilustración 31. ¿Cree usted que el apoyo de los padres es fundamental en el proceso educativo de los estudiantes?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 50% de las profesoras piensa que los padres de los estudiantes son fundamentales en su proceso de aprendizaje y otro 50% manifiesta que los padres no son fundamentales. Pero el 100% cree que los padres pueden ayudar motivando a sus hijos a superarse

Tabla 30. ¿Están los padres de familia informados a tiempo a cerca del desempeño de sus hijos?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Si	2	100%
No	0	0%
Total	2	100%

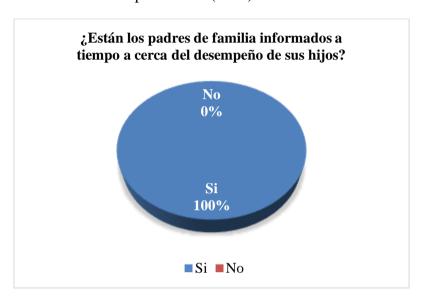


Ilustración 32. ¿Están los padres de familia informados a tiempo a cerca del desempeño de sus hijos?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 100% de los docentes entrevistados manifiesta que los padres de familia reciben la información escolar de sus hijos en los tiempos establecidos

Tabla 31. ¿Asisten los padres de familia a sus llamados en los tiempos establecidos o son despreocupados en este sentido?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Asisten a tiempo	1	50%
Raramente asisten	1	50%
No asisten	0	0%
Total	2	100%

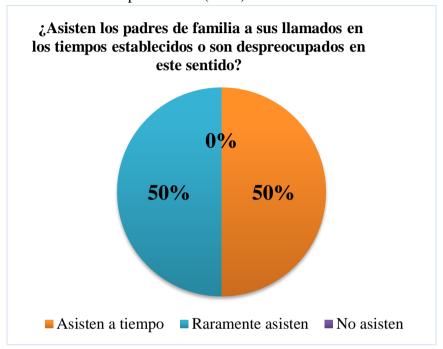


Ilustración 33. ¿Asisten los padres de familia a sus llamados en los tiempos establecidos o son despreocupados en este sentido?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

50% de las docentes entrevistadas responde que los padres de familia rara vez asisten en los tiempos establecidos por la institución a sus llamados y otro 50% manifiesta que los padres si asisten a tiempo a sus llamados.

Tabla 32. ¿Los padres de familia participan activamente en las actividades curriculares y extracurriculares programadas por la institución?

Descripción	Cantidad	Porcentaje obtenido
Si	1	50%
No	1	50%
Total	2	100%



Ilustración 34. ¿Los padres de familia participan activamente en las actividades curriculares y extracurriculares programadas por la institución?

Fuente: Elaborada por autoras (2021)

El 50% de las docentes dice que los padres si participan en actividades curriculares y extracurriculares programadas por la institución y otro 50% de las docentes manifiesta que los padres no participan en este tipo de actividades.

#### 5. Conclusiones

Mediante el desarrollo del presente trabajo investigativo con los padres de familia en el grado 2° de la Institución Educativa San Bernardo del Municipio de Montelíbano - Córdoba, se puede evidenciar que:

✓ Un número considerable de padres de familia de segundo grado de primaria participan en las diferentes actividades que promueve la institución, Esto se puede considerar como un factor que aporta al proceso de aprendizaje de los estudiantes de dicho grado. Aunque existe una minoría que manifiesta que le gustaría participar en todos los procesos de la institución y en especial en el acompañamiento académico de sus hijos, pero el factor

- tiempo se los impide, ya que la mayor parte de las horas del día es dedicada a trabajar fuera de casa y cuándo llegan es a descansar.
- ✓ Algunos padres de familia apoyan a sus hijos en la realización de actividades que el docente asigna para la casa. Existen padres que no pueden apoyar a sus hijos con estas actividades, porque dicen no tener tiempo suficiente para hacerlo, no comprenden las actividades o simplemente no se apersonan del proceso de aprendizaje de su hijo.
- ✓ La mayoría de los padres de familia se limitan solo a informarse sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos, cuando la institución los convoca a entrega de informes o reuniones informativas, dejando de lado su responsabilidad en la participación activa de actividades extracurriculares como: conformación de comités, escuela de padres, participación en diferentes eventos culturales o académicos de la institución.
- ✓ La falta de responsabilidad de algunos padres de familia, genera bajo rendimiento académico de los niños y niñas, debido a que nadie los supervisa si tienen pendiente, realizan y entregan actividades, además si tienen un comportamiento agradable en el con sus compañeros. Entendiendo que además el acompañamiento académico los niños y niños necesitan de esa parte afectiva de sus padres o cuidadores que los motive a cada día a alcanzar su logro de formación integral.
  - Cuando los padres se involucran activamente en las actividades que realiza la escuela los resultados esperados son eficientes y llenos de expectativas para el futuro de sus hijos e hijas.

### 5.1 Recomendaciones

- La institución debe generar y/o facilitar más espacios de formación para los padres de familia que favorezcan las capacidades prácticas que poseen las madres, padres o personas adultas significativas de un niño o una niña, para cuidar, proteger y educar a sus hijos, asegurándoles un ambiente sano y un desarrollo integral desde sus casas
- Los docentes deben ser más creativos a la hora de motivar a los padres de familia y enamorarlos de la institución mediante estrategias llamativas e interesante para ellos.
- Es necesario que los padres de familia den la importancia y la prioridad necesaria al proceso de aprendizaje de sus hijos, buscando las estrategias para usar el tiempo de manera eficiente y dedicarle un espacio al desarrollo integral de ellos; ya que es responsabilidad de los padres apoyar a sus hijos en todas las actividades significativas dentro y fuera de la escuela, para que de esa manera contribuyan en la formación y desarrollo de habilidades en la vida de los educandos.

## Referencias Bibliográficas

- ✓ Montelibano-cordoba.gov.co. 2021. *Alcaldía Municipal de Montelíbano en Córdoba*. [online] Recuperado de: <a href="http://www.montelibano-cordoba.gov.co/nuestro-municipio-843973/nueo">http://www.montelibano-cordoba.gov.co/nuestro-municipio-843973/nueo</a> [Acceso 28 marzo 2021].
- ✓ Aura Hernández Arteaga & Kelly Johana Díaz Avilés, incidencia del acompañamiento de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes de 6° de la Institución Educativa Coroza Las Cañas Cereté Córdoba, Colombia, 2020.
- ✓ Batthyàny, K. y Cabrera, M. (coord.). (2011). IX Los Métodos de las Ciencias Sociales. Apuntes para un curso inicial (pp. 75 81).
- ✓ Batthyàny, K. y Cabrera, M (coord..). (2011). X. Principales técnicas de investigación. En Batthyàny. K y Cabrera, M., Metodología de la investigación en ciencias sociales. Apuntes para un curso inicial (pp85 -93).
- ✓ Bautista, C, N. P. (2011). Proceso de la Investigación cualitativa. Epistemología, metodología y aplicaciones. Técnicas e instrumentos de recogida de información (pp. 160 184).
- ✓ Bell, J. (2005). Cómo hacer tu primer trabajo de investigación. (Roc Filella Escolá, trad.). México: Gedisa. (Trabajo original publicado en 1999)
- ✓ Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común.

  Revista de Educación, 339, 119-146. Guía N°26 Ministerio de Educción Nacional.

  Recuperado de: <a href="https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-120646.html?\_noredirect=1">https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-120646.html?\_noredirect=1</a>
- ✓ Constitución Política de Colombia [Const]. *Art. 42. 7 de julio de 1991 (Colombia)*.

  Durán, A., & Tebar, M. (2002). Manual Didáctico para la escuela de padres 2° parte; Los padres y la escuela. Bogotá: Grijalbo

- ✓ Cortés Bohigas, M. M. (s.f.) Definición de rendimiento escolar. Recuperado el 7 de septiembre del 2020 en: <a href="www.psicopedagogia.con/definicion/rendimiento%20escolar">www.psicopedagogia.con/definicion/rendimiento%20escolar</a>
  Dane.gov.co. 2021.
- ✓ Censo Nacional de Población y Vivienda 2018. [online] Recuperado de:

  <a href="https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018">https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018</a> [Acceso24 Marzo 2021].
- ✓ Edel Navarro, Rubén, el rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. En red, recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf.
- ✓ Daniel Rodríguez Rodríguez, Remedios Guzmán Rosquete. *Rendimiento académico y factores socio familiares de riesgo Variables personales que moderan su influencia.* 2019.
- ✓ Fullat, O. (2000). Filosofía de la educación, Madrid: Síntesis. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF (2013). LA FAMILIA: EL ENTORNO PROTECTOR DE NUESTROS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COLOMBIANOS. Colombia.
- ✓ Gloria Cecilia Henao López; Carlota Ramírez Palacio & Luz Ángela Ramírez Nieto (2007) Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña. (Grupo de Estudios Clínicos y Sociales en Psicología Universidad de San Buenaventura), Colombia, 2007.
- ✓ Gonzales, E. (2013). Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico. Unipluriversidad, 13(1), 60-63.
- ✓ Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). Capítulo

   Similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo. En Hernández
   Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P., Metodología de la investigación.
   4a ed. (pp. 3-29).

- ✓ Karina Lastre Meza; Luz Daris López Salazar& Clara Alcázar Berrio (2017).

  Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. Universidad de Sucre, Sincelejo, Colombia, 2017.
- ✓ MSc. Orley B. Reyes-Meza, MSc. Francisca M. Ávila-Rosales. *La familia y su* incidencia en el proceso educativo de los estudiantes de Enseñanza General Básica: estudio de caso. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Chone, Chone, Ecuador, 2015.
- ✓ Organización de Naciones Unidas, Derechos Humanos, *recuperado de:*https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/
- ✓ Retana Bonilla, O. (s.f) Definición de rendimiento escolar. Recuperado el 7 de septiembre del 2020, recuperado de:

## www.psicopedagogia.con/definicion/rendimiento%20escolar

- ✓ Rocher, G. Introducción a la sociología general. Barcelona: *Herder, 1973, pp.* 133-134.
- ✓ Ruiz de Miguel, C. (2002) Factores familiares vinculados al bajo rendimiento.

  Revista Complutense de Educación. 12 (1) 81-113. Recuperado el 7de septiembre del 2020 en: http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0101120081A/16850

#### Anexos

## Anexo 1. Entrevista semiestructurada a padres de familia.

Fecha:	Nombre:	
<del></del>		_

- 1. ¿Qué tipo de empleo tiene y cuántas horas trabaja al día?
- 2. ¿Cuántas horas dedica al día para ayudar a su hijo en las actividades escolares?
- 3. ¿Considera usted que está preparado para colaborarle a su hijo durante el proceso de aprendizaje? ¿Por qué?
- 4. ¿Quién de las personas que están en casa, brinda ayuda u orientación para los niños en su proceso de aprendizaje?
- 5. ¿Qué mecanismos de acompañamiento utiliza para ayudar a su hijo en el proceso de aprendizaje?
- 6. ¿Piensa que es correcto que los docentes dejen actividades para que su hijo desarrolle en casa? ¿Por qué?
- 7. ¿Considera usted que es importante su apoyo en el proceso de aprendizaje de sus hijos? ¿Por qué?
- 8. ¿Le gusta a usted ir al colegio de su hijo(a) a dialogar con los profesores acerca del desempeño de su hijo(a)? ¿Con que regularidad lo hace?
- 9. ¿Atiende usted a los llamados de los profesores que requieren su presencia en el tiempo indicado, o solo asiste cuando puede o simplemente no asiste?



### Anexo 2. Entrevista semiestructurada a docentes.

Fecha:	Nomb	
--------	------	--

- 1. ¿puede hablarnos acerca del entorno donde habita sus estudiantes?
- 2. ¿Conoce usted el tipo de trabajo de los padres de sus estudiantes y si trabajan fuera de casa?
- 3. ¿Considera usted que las Instituciones Educativas están brindando una formación integral a los estudiantes? Justifique su respuesta
- 4. ¿Colaboran los padres de familia con el proceso de aprendizaje de sus hijos? Justifique su respuesta.
- 5. ¿Cree usted que el apoyo de los padres es fundamental en el proceso educativo de los estudiantes? Justifique su respuesta
  - 6. ¿Están los padres de familia informados a tiempo a cerca del desempeño de sus hijos?
- 7. ¿Asisten los padres de familia s sus llamados en los tiempos establecidos o son despreocupados en este sentido?
- 8. ¿Los padres de familia participan activamente en las actividades curriculares y extracurriculares programadas por la institución?



### Anexo 3. Entrevista semiestructurada a estudiantes.

- 1. ¿A quién pides ayuda para realizar tus actividades escolares en casa? ¿por qué?
- 2. ¿Te gusta ver a tus padres en el colegio y que dialoguen con tu profesora? ¿Qué sientes cuando pasa eso?
- 3. ¿Cómo te sientes cuando los padres de otros niños van a recibir los informes académicos o van a las reuniones y los tuyos no asisten?
- 4. ¿Cuál es la dificultad que manifiestan tus padres cuando no pueden ayudarte en tus actividades escolares o asistir a los llamados institucionales?



# Anexo 4. Tabulación entrevista semiestructurada a docentes.

### ENTREVISTA DOCENTES

	1. ¿ри	uede hab		cerca del e estudiante		de habita su	s el			tituciones ras están ndo una integral a	l '	4. ¿Colaboran los padres de familia con el proceso de aprendizaje de sus hijos?		justifique su respuesta		5. ¿Cree usted que el apoyo de los padres es fundamental en el proceso educativo de los estudiantes?		Justifique su respuesta			milia 7. ¿Asisten los padres os a sus llamados en los ca del establecidos o son desp		jempos actividades curriculare eocupados extracurriculares program		nente en las riculares y programadas		
Nombre Entrevistado	Podria algu caracte	risticas		conomico		rmacion de la familia	Si	i No	Si	No	no poseen suficientes recursos económicos	No cuentan con espacios propicios	Si	No	Algunos	onantadores	No disponibilida d de tiempo	Si	No	Para motivarios a superarse	Si	No	Asisten a tiempo	Raramente asisten	No asisten	Si	No
	'on	No	Bajo N	Medio Alto	Funcion	al Disfunci	onal	1		1	1		1			1		1		1	1	l	1				1
Ledys López	1		1				1	1		1		1			1		1	1		1	1	l	1			1	
Katy Martinez	1			1		1																					
	2		1	1		1	1	2		2	1	. 1	1			1	1	2		2	2		2			1	1
	2		2			2		2	2		2		1			2		2		2	2		2			2	

Ilustración 35. Tabulación entrevista docentes

# Anexo 5. Tabulación entrevista estudiantes.

#### BASE DE DATOS ENTREVISTA A ESTUDIANTES

N° Entrevista         Mamá         Papá         Mamá o Papá         Hermano(a)         Prima(o)         tia(o)         Nadie         no me avudan         Esta descrupado en el momento         solo vivo oció de ella (Él) me la ciuda         Quiero hacerlo sola         si         No         Megustaria           1<			1. ¿A quién le	pides ayuda pa	ara realizar tus	actividades esc	olares en casa?	,			¿Por qué?			2. ¿Te gusta ver a tus padres en el colegio y que dialoguen con tu profesora?			
2         1	N° Entrevista	Mamá	Papá	Mamá o Papá	Hermano(a)	Prima(o)	tia(o)	Nadie		desocupado en el	solo con él o			si	No		
3       1	1	1										1		1			
4     1 <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td></td>	2							1					1	1			
55         1	3		1								1						
6         1	4			1						1							
7         1				1						1				1			
8     1     1     1     1       9     1     1     1     1       10     1     1     1     1       11     1     1     1     1       12     1     1     1     1     1       13     1     1     1     1     1       14     1     1     1     1     1       15     1     1     1     1     1	6							1	1					1			
9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	7				1							1		1			
10     1     1     1     1       11     1     1     1     1       12     1     1     1     1       13     1     1     1     1       14     1     1     1     1       15     1     1     1     1	8			1						1					1		
11     1     1     1     1     1       12     1     1     1     1     1       13     1     1     1     1     1       14     1     1     1     1     1       15     1     1     1     1     1		1										1		1			
12     1     1     1     1     1       13     1     1     1     1     1       14     1     1     1     1     1       15     1     1     1     1     1		1								1				1			
13     1       14     1       15     1						1										1	
14 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							1					1				1	
15 1 1 1		1										1		1			
								1	1					1			
Total 4 2 3 1 1 1 1 3 2 5 1 6 1 12 1 2	15		1							1				1			
	Total	4	2	3	1	1	1	3	2	5	1	6	1	12	1	2	

Ilustración 36. Entrevistas estudiantes

Anexo 6. Tabulación entrevista estudiantes.

	tes cuando eso?	3. ¿Cómo te sientes o otro niño van a r académicos o van a las no asi	ecibido informes reuniones y los tuyos	4. ¿Cuál es la dificultad que manifiestan tus padres cuando no pueden ayudarte en tus actividades escolares o asistir a los llamados institucionales?										
me siento feliz	Nervioso	Indiferente- Siempre asisten	me siento triste	No hay quien cuide a mi hermano(a)	No le dan permiso en el trabajo	No entiende	No quiere Ayudarme o asistir	Ninguna						
1			1	1										
			1		1									
1			1					1						
1			1					1						
1		1						1						
1			1				1							
			1				1							
4	1	1				1								
1		1	1		1			1						
			1		1									
			1		1		1							
		1	1				_	1						
		-	1			1		-						
1			1			1								
7	1	4	11	1	3	3	3	5						
8		15		15										

Ilustración 37. Entrevistas estudiantes

Anexo 7. Tabulación entrevista Padres de familia.

	1. ¿Qué tipo de empleo tiene?								ěcu	cuantashorastrabaja al dia?			ja al					hijo durante	colaborarle a su	¿Porqué?		
N° Entrevista	Servicios Generales	Ama de Casa	Comerciante	Servicio al cliente	Auxiliar de enfermeria	Officios Varios	Mototaxista	Desempleado (a)	0	4	1 1	10 8	15	0	1-2	2-3	3 o más	Si	No	Tengo conocimiento de los temas	No sé como explicarle	Hay temas que no entiendo y desconozco
1		1									1			1				1		1		
2	1											1				1			1			1
3		1							1					1					4		4	
4		1							1							1			4			•
5			1									1			1				1			1
6				1								1		1					- 1	1		
7				1								1		1				4		4		
8	1											1		1				4		4		
9				1								1			1			1		1		
10		1							1	$\perp$	_				1			1		1		
11			1						$\Box$	_			1	1				4		4		
12					1						$\perp$	1	$\perp$		1			4		4		
13							1					1	$\perp$	1					1			1
14						1			$\Box$	1		$\perp$	$\perp$				1		1			1
15								1	1								1	1		1		
Total	2	4	2	3	1	1	1	1	4	1	1	3 5	1	7	4	2	2	8	7	q	1	5
	15													15				15		15		

Ilustración 38. Entrevista padres de familia

# Anexo 8. Tabulación entrevista Padres de familia.

casa, l	orinda ay	/uda u o	nas que es rientacione o de apren	es para	l		acompañamio I proceso de			correcto docente				¿Por	qué?		
Mamá	Papá	Papá y Mamá	Hermana	Nadie	Explicación	Libros	Orientacio n de la docente	Internet	No se como la ayudan	Si	No	Ponen en practica lo aprendido	Deberian ser faciles, para que ellos	Pueden resolverlos con calma	Dice que no le dejan	A veces dejan demasiada	Ellos necesitan descansar y nosotros
		1			1					1		1					
			1			1				1						1	
		1			1					1		1					
			1		1					1			1				
			1						1		1						1
		1						1		1		1					
		1						1		1			1				
				1	1					1		1					
		1						1		1			1				
			1				1			1		1					
			1						1	1			1				
		1					1			1						1	
	1		Ü		1						1				1		
1								1		1				1			
		1					1			1		1					
1	1	7	5	1	5	1	2	4	)	13	2	6	4	1	1	2	1
15	15									15		15					

Ilustración 39. Entrevista padres de familia

Anexo 9. Tabulación entrevista Padres de familia.

7. ¿Considera importante si proceso de apro hijo	u apoyo en el endizaj e de sus		¿Por qué?		colegio de dialogar con acerca del des	a a usted ir al su hij o(a) a los profesores sempeño de su (a)?	č c on que	e regularidad lo h	nace?	requiere su presenc	9. ¿Atiende usted ha llamado de los profesores que requiere su presencia en el tiempo indicado o solo asisten cuándo puede o simplemente no asiste?				
Si	No	para motivarlos como padres	Soy la más interesada en que aprenda	Para orientarlos en las actividades	Si	No	Habitualmente	A veces	Nunca	Tiempo indicado	Cuando puedo	No asisto			
4				4	- 1		-1				4				
4				1		4		4			4				
1		1			1			1		1					
1				1	4			1			1				
4				1	4				- 1	1					
1		1			1			1			1				
1		1			1			1			1				
1		1			1			1			1				
1		1			1			1			1				
-1			1		- 1			-1			4				
1		1				- 1			- 1			- 1			
1		1			1			1			1				
1			1		1			1			1				
1		1		- 1			1		1						
1		1			1			1		1					
15		8	2	5	13	2	1	12	2	4	10	1			
15		15			15		15	15							

Ilustración 40. Entrevista padres de familia