INFLUENCIA DEL ENTORNO FAMILIAR EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE NIÑOS Y NIÑAS DE GRADO QUINTO DEL CENTRO EDUCATIVO EL CHILCAL DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (NARIÑO)

AUTOR/ES

ANA JOSEFINA BERTEL TUIRÁN
GLORIA ANUNCIACIÓN BOLAÑOS PABÓN
MARITZA XIOMARA BOLAÑOS GÓMEZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA
2021

INFLUENCIA DEL ENTORNO FAMILIAR EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE NIÑOS Y NIÑAS DE GRADO QUINTO DEL CENTRO EDUCATIVO EL CHILCAL DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (NARIÑO)

AUTOR/ES

ANA JOSEFINA BERTEL TUIRÁN
GLORIA ANUNCIACIÓN BOLAÑOS PABÓN
MARITZA XIOMARA BOLAÑOS GÓMEZ

TUTOR

RONALD JAVIER SALAMANCA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

2021

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1 8
1.1 Problema de Investigación 8
1.1.1 Planteamiento del Problema. 8
1.1.2 Pregunta de Investigación. 10
1.2 Objetivos 10
1.2.1 Objetivo General. 10
1.2.2 Objetivos Específicos. 10
1.3 Justificación 10
CAPÍTULO 2 13
2.1 Marco Teórico 13
2.1.1 Antecedentes. 13
2.1.2 Base Teórica. 19
2.2.1.1 Conviven 23
2.2 Marco Legal 24
2.2.1 Ley 1404 del 2010 Julio 27. 24
2.2.2 Decreto 1860 de 1994. 24
2.2.3 Ley 1620 del 2013. 25
2.2.4 Ley 115 de 1994. 26
Capítulo 3 27
3.1 Marco Metodológico 27
3.1.1 Tipo de Estudio. 27
3.1.2 Población – Muestreo. 31
3.1.3 Técnicas de Recolección de Información. 38
3.1.4 Consideraciones Éticas. 43
3.1.5. Procedimientos. 44
CAPÍTULO 4. Marco de Análisis de Información 46
4.1 Análisis de Datos 46
4.1.1 Microanálisis y Codificación Abierta. 46
4.1.2 Técnica de la Entrevista Semiestructurada, Subcategoría: Influencia Entorno Hogar en la Convivencia Escolar 47

4.1.3 Técnica de la Entrevista Semiestructurada, Subcategoría: Influencia Entorno Hogar en la Convivencia Escolar. 48
4.1.7. Resolución de Conflictos y Manejo de Normas Dentro del Hogar y la Escuela. 58
4.1.8. Comunicación Dentro del Hogar. 60
4.2 Discusiones y Conclusiones 66
4.3 Limitaciones 69
4.4 Implicaciones 70
4.5 Discusiones y Conclusiones 71
4.6 Limitaciones 74
4.7 Implicaciones 75
Referencias bibliográficas 77
Anexos 80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Actividades de investigación 45
Tabla 2 Técnicas de entrevista Subcategorización 47
Tabla 3 Técnica de la Entrevista Semiestructurada 48
Tabla 4 Influencia entorno hogar en la convivencia escolar 53
Tabla 5 Codificación axial. 54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Fases del proyecto 28
Figura 2. Pensamientos filosoficos fuente: Creswell (2013b), Martens (2010) y Álvarez-Gayou (2003) 29
Figura 3. Fases de la investigación fuente: elaboración propia. 30
Figura 4. Mapas ubicación del municipio de San Pablo en Nariño, Colombia. Fuente: Pagina Web alcaldía municipal de San Pablo, Nariño. 32
Figura 5. Panorámica del municipio de San Pablo, Nariño. Fuente: Pagina Web Alcaldía Municipal de San Pablo Nariño. 33
Figura 6. Represa del rio Mayo municipio de San Pablo, Nariño. Fuente: Página Web Alcaldía Municipal de San Pablo, Nariño. 33
Figura 7. Colina de Cristo Rey, municipio de San Pablo Nariño. Fuente: Pagina Web Alcaldía Municipal de San Pablo, Nariño. 34
Figura 8. Parque Simón Bolívar, municipio de San Pablo Nariño. Fuente: Pagina web Alcaldía municipal de San Pablo Nariño. 34
Figura 9. Mapa división político administrativa del municipio de San Pablo Fuente: página webde la alcaldía municipal de San Pablo Nariño. 35
Figura 10. Centro educativo el Chilcal Fuente: Elaboración propia. 36
Figura 11. Parte posterior del centro educativo El Chilcal. Fuente: Elaboración propia 37
Figura 12. Fases de tipos de entrevistas. Fuente: Elaboración propia. 39
Figura 13 Relaciones entre las categorías. Fuente de elaboración propia 62
Figura 14. Incidencia del entorno familiar. Fuente de elaboración propia 64
Figura 15. Convivencia escolar 66

ÍNDICE DE GRAFICAS

Grafica 1 categoría composición familiar 49
Grafica 2. Categoría agresividad infantil 50
Grafica 3 categoría apoyo del aprendizaje del estudiante en el hogar. 56
Grafica 4. Categoría tiempo en familia. 57
Grafica 5. Resolución de conflictos y manejo de normas dentro del hogar. 58
Grafica 6. Comunicación dentro del hogar. 60

CAPÍTULO 1

1.1 Problema de Investigación

Es el desconocimiento de la incidencia del entorno familiar en la dimensión afectiva en niños y niñas, que entorpece una conveniente convivencia escolar.

1.1.1 Planteamiento del Problema.

La escuela es el lugar donde se hacen amigos, no se trata sólo de edificios, aulas, salas, pizarras, programas, horarios, conceptos… escuela es, sobre todo, gente, gente que trabaja, que estudia, que se alegra, se conoce, se estima. El director es gente, el coordinador es gente, el profesor es gente, el alumno es gente, cada funcionario es gente. Y la escuela será cada vez mejor, en la medida en que cada uno se comporte como compañero, amigo, hermano; donde la gente esté rodeada de cercados por todos los lados. Nada de convivir las personas y que después descubras que no existe amistad con nadie. Nada de ser como el bloque que forman las paredes, indiferente, frío, solo. Importante en la escuela no es sólo estudiar, no es sólo trabajar, es también crear lazos de amistad, es crear un ambiente de camaradería, es convivir, es unirse. Ahora bien, es lógico… que en una escuela así sea fácil estudiar, trabajar, crecer, hacer amigos, educarse, ser feliz. (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, p.9)

En el departamento de Nariño municipio de San Pablo se encuentra ubicado el centro educativo El Chilcal; en el asisten 75 estudiantes en el nivel de educación básica primaria. En este centro educativo se puede evidenciar que los niños y niñas provienen de familias humildes que diariamente se dedican a las labores informales, propias del campo y oficios como artesanos. La atención central se encuentra establecida especialmente en la población estudiantil del grado 5ª donde a través del proceso de observación se logra determinar que los discentes muestran dificultad para mantener una disciplina adecuada, manejo de normas y reglas de convivencia, buen trato y sobre todo la disposición de una escucha consciente de sugerencias para emplear un orden.

En dicho ejercicio de ampliación de una mirada holística de esta realidad ha sido posible inferir que estos comportamientos se deben a estados familiares donde es necesario que se corrijan pautas de crianza, maneras de tratar y activar el dialogo concertado para orientar desde el rol padres hacia los hijos, en las familias extensas es pertinente que también se reoriente la forma de ver como se imparten las normas y quienes son los encargados de la custodia o el seguimiento de cada una de las acciones de los menores para así corregir de tal modo.

En los estudiantes es obvio que su comportamiento repercute en la convivencia escolar ya que por razones contundentes el mal comportamiento hace que la calidad de las clases no sean las que el maestro había pensado de acuerdo con su planeación. Los estudiantes toman una actitud de autoridad y abuso con el fin que se les espere a que su comportamiento se modere para dar continuidad con lo planeado. En muchas ocasiones la influencia del medio resulta ser más relevante en el comportamiento de los estudiantes que el mismo interés por obtener múltiples aprendizajes.

Las posibles causas de este comportamiento se aluden a la fragmentación de las estructuras familiares; existen casos de familias dispersas, compuestas, monoparentales donde las figuras de autoridad no son bien claras y tiende a confundirse la confianza con el irrespeto. Los estudiantes traen desde el seno del hogar la concepción que el mundo debe girar en favor de sus expresiones y que todo lo dicho es ley para acatar. Se viola la posibilidad de conocer límites, valorar normas y reglas, definir principios de buena convivencia y solidaridad como son: los derechos propios terminan donde comienzan los ajenos. La palabra y el orden de las participaciones se hacen imposible en situaciones comunicativas.

Lo anterior se ha manifestado en agresiones a los compañeros; burlas constantes de aspectos o condiciones de las personas, falta de consideración por la figura docente, maltrato a las pertenencias institucionales, bienes e inmuebles que componen la infraestructura. Es de resaltar que en múltiples ocasiones las inconsistencias de orden se trasladan a las relaciones interpersonales con el resto de la comunidad educativa diferente a la población estudiantil del grado 5.

1.1.2 Pregunta de Investigación.

¿Cómo influye el entorno familiar en la convivencia escolar de los niños, niñas del grado quinto del Centro Educativo el Chilcal del Municipio de San Pablo Nariño?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General.

Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chilcal del municipio de San Pablo (Nariño)

1.2.2 Objetivos Específicos.

- Indagar por los factores del entorno familiar que influyen en la convivencia escolar en niños y niñas, en la literatura actual.
- Aplicar técnicas de recolección de información a estudiantes, docentes y padresde familias para conocer sus experiencias en la convivencia escolar a causa del entornofamiliar.
- Evaluar el impacto del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñasdel grado quinto del centro educativo el Chilcal del municipio de San Pablo (Nariño).

1.3 Justificación

Esta investigación surge a raíz de la convivencia familiar y su influencia en la violencia escolar, ¿cómo influye el entorno familiar en la convivencia escolar de los niños, niñas del grado quinto del Centro Educativo El Chilcal, municipio de San Pablo Nariño? Hoy en día existe una gran preocupación por el accionar de los niños y niñas en el ámbito escolar, los elevados índices de violencia escolar, las agresiones físicas y verbales, el acoso escolar (Bull ying) y los actos de indisciplina y mal comportamiento en los establecimientos educativos, conlleva a realizar esta investigación para dar respuesta a

este interrogante y buscar opciones que permitan trabajar en los procesos de socialización del estudiante y, por ende, mejorar la Convivencia Escolar.

Los niños y niñas generan un desarrollo emocional y una identidad propia que potencializa su nivel de tolerancia y respeto frente a otras personas, como lo describe Grusec, (2002) “el estudio científico de la socialización comenzó con Freud. Su mayor contribución a la corriente principal de la teoría fue su análisis del desarrollo de la conciencia, con la sugerencia de que los niños incorporan o asumen las actitudes y los estándares de sus padres a través de un proceso de identificación. al identificarse con sus padres o convertirse en ellos, se convierten en miembros funcionales de la sociedad*”.* (p.145)

Este tipo de convivencia tiene su espacio en la escuela que cumple una función socializadora por medio de las relaciones que se vivencian en cada jornada académica, por las actividades escolares que diariamente involucran a los estudiantes en procesos de socialización, los diálogos y los encuentros en los espacios de descanso y esparcimiento que son permitidos en el ámbito escolar en donde se comparten reflexiones, recuerdos, emociones, gustos y situaciones que llevan a establecer acuerdos y aceptar las diferencias con respeto y tolerancia, actividades que deben estar bajo la supervisión responsable y comprometida de adultos que hacen parte de la comunidad educativa (docentes, directivos docentes y padres de familia). Destacando la función de los docentes quienes son los encargados de convivir diariamente en estos espacios escolares con sus estudiantes, brindando conocimientos, saberes, normas y valores para lograr ambientes escolares armoniosos que mejoren la Convivencia Escolar.

Además, la escuela juega un papel importante en la formación del niño y a partir de ésta adquiere herramientas para desenvolverse favorablemente a lo largo de su vida y así afrontar los problemas que se le presenten en ésta.

En otra instancia (Espitia & Montes, 2009, pág. 93) Cita a Ruiz y Zorrilla (2007) donde mencionan la relación existente entre familia-escuela “el capital cultural de las familias es uno de los factores favorecedores de los procesos de mejoramiento escolar, ya que el núcleo familiar es considerado por muchos autores como el ámbito de cultura

primaria del niño y donde se imprime el valor que se le otorga a la educación y a la escuela, así como el grado de involucramiento para la resolución de las tareas y dificultades escolares".

Por consiguiente, la familia como institución social relevante en la formación integral del ser humano se constituye en el primer entorno educativo de los niños y niñas en su proceso de formación socio-personal, ya que existe una estrecha relación entre personas que comparten sentimientos, emociones y relaciones de respeto, y otros valores esenciales para fortalecer la formación integral de las personas en sus primeros años de vida. La educación y la formación que se imparten en la familia, se deben orientar hacia la formación de una adecuada convivencia para brindar las bases necesarias en la resolución de los conflictos escolares que se puedan presentar en los establecimientos educativos.

Por otra parte, el impacto social de esta investigación se verá reflejado significativamente y será perdurable en el tiempo una vez se conozcan, se analicen y se reestructuren los factores del entorno familiar que influyen en la convivencia escolar, aplicando como técnica la recolección de información a docentes y padres de familia.

Además, este resultado beneficia a gran parte de la comunidad educativa expresado a mediano y largo plazo y sobre todo obtenido por la población atendida. La información que se obtenga en esta investigación puede servir para confrontar que tanto en la familia como en la escuela se debe educar al niño con el fin de garantizar una formación integral y desarrollo de su identidad, así lo expresa el objetivo de la educación. Moreno, Estevéz, Murgui y Musitu. (2009) expresan que "para la comprensión de los problemas del comportamiento violento en la escuela debemos atender las características propias de los implicados, incluyendo la percepción de los principales contextos sociales inmediatos a la persona, que en el caso del adolescente, son la familia y la escuela principalmente". (p.124).

CAPÍTULO 2

2.1 Marco Teórico

2.1.1 Antecedentes.

2.1.1.1 Antecedentes Internacionales.

Rodríguez. (2016) realizó un estudio documental en Santa Cruz de California (Estados Unidos), titulado "*La participación familiar en el proceso de aprendizaje del alumnado"* se analiza el tema de la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado utilizando el enfoque mixto a partir de los elementos que integran la investigación, entre los hallazgos de este estudio documental basado en el análisis de 249 artículos, 27 tesis, 15 libros ,4 recursos de textoy 1 reseña, se demuestra la necesidad de tener una mayor relación entre escuela y familia, el papel protagonista de los padres y los educadores y el compromiso que se necesita para mejorar la calidad de la comunicación escuela-familia.

Peiró. (2014) "*Tipos de factores en la educación pacífica-coexistente*", en: revista americana de investigación educativa. Universidad de alicante, España. Se proponen grupos de factores que explican las causas externas e internas de la violencia escolar. Evaluados con estadísticas descriptivas, gráficos y tablas. Se analizan el acoso escolar, la violencia en los centros educativos, la convivencia educativa y pacífica, los índices de violencia, influencia familiar y educación informal a través de la recopilación de material, guiándose por el enfoque cuantitativo analizando el estudio de datos, a través de la estadística, para dar solución a preguntas de investigación o para refutar o verificar una hipótesis, encuesta a la población de muestra por medio de un cuestionario completo que consta de 35 artículos, preparados para ser respondidas según la escala de Likert. Se generan 7 grupos de factores que influencian la educación, se proponen líneas de acción educativa con respecto a dichos factores.

Chávez y Ramos en el 2013 realizaron una investigación en Trujillo (Perú) titulada "*Influencia familiar en el desarrollo de las competencias para iniciar el primer grado de primaria, en los infantes de cinco años de cuatro instituciones educativas del distrito de*

Florencia de mora", es un estudio descriptivo comparativo refiriendo a lo narrativo a sus características y propiedades de un objeto, sujeto o situación específica, tiene como objetivo abordar las competencias básicas para iniciar el primer grado de primaria de niños y niñas de dos entornos familiares diferentes (nucleares - extensos) se trabajó con una muestra de 129 niños y niñas, de los cuales 59 pertenecen a familias nucleares y 70 de familias extensas. Se utilizó como instrumento de medición la batería de competencias para iniciar el primer grado adaptado y estandarizado a la realidad. Se obtuvieron resultados significativos de predominio de niveles altos en distintas competencias en los niños y niñas de familias nucleares; en cuanto a aquellos de familias extensas, estas competencias se ubican entre los rangos alto y medio. Al analizar las diferencias de medias en cada una de las competencias difieren en la auditiva; sin embargo, en el análisis global de las competencias se diferencian ambos grupos revelando mejores logros aquellos que provienen de familias nucleares.

Sánchez en el 2013 adelantó una investigación en Mariano, Matamoros (México) titulada "*Apoyo parental y rendimiento académico*", el estudio ofrece un análisis general de los factores familiares que inciden en el aprovechamiento de los estudiantes de quinto grado de la primaria Lauro Aguirre de Nuevo Laredo Tamaulipas. Respecto al abordaje del tema el objetivo principal fue analizar la relación entre el rendimiento académico y la participación de los padres en la educación de sus hijos, utilizando el enfoque analítico quien es el encargado del estudio de partes que conforman un todo, estableciendo sus relaciones de cusa, naturaleza y efecto, va de lo concreto a lo abstracto, buscando parte del análisis se consideran aspectos de la vida cotidiana: tanto en la escuela como en el hogar.

El análisis es de tipo correlacional, en el cual se tiene el conocimiento de un problema y se intenta una relación entre dos variables, el tema en cuestión es representado por el rendimiento escolar y se logró identificar la relación entre éste y el apoyo parental. Los datos fueron obtenidos de los promedios anuales del Sistema Educativo Nacional de Inscripción y Acreditación Escolar (IAE), así como de los cuestionarios aplicados a los alumnos. Teniendo en cuenta el resultado de los 78 cuestionarios aplicados se puede concluir que, entre las variables de estudio, las cuales

son participación de los padres en la educación de sus hijos en relación con el rendimiento académico de los mismos, se observa que existe una relación de 839 con un nivel de significancia de 0,01 (unilateral).

2.1.1.2 Antecedentes Nacionales.

Alcalá, Martínez y Ruiz en el 2015, realizaron una investigación en la ciudad de Sincelejo (Sucre-Colombia) titulada, "*Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*", basándose en el enfoquecuantitativo ya que es el encargado del estudio del análisis de datos para dar solución apreguntas de investigación o para refutar o verificar una hipótesis, se buscó establecer larelación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de 3° delaInstitución educativa Heriberto García -Tolú Viejo, se enmarcó en un paradigma positivista, bajo un tipo de estudio correlacional en una muestra integrada por 98estudiantes y 92 familias. Se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturasde ciencias sociales, naturales, matemáticas y español, como conclusión se determinó una relación estadísticamente significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar,esto indica que aquellos padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

López, Carvajal, Soto y Urrea. (2013). "*Factores asociados a la convivencia escolaren adolescentes*", en revista: educación y educadores. Universidad de la sabana, Cundinamarca. Se evalúa la convivencia escolar mediante el enfoque descriptivo refiriéndose a lo narrativo y sus características según la situación específica y transversal en 9 instituciones educativas de 5 municipios de Cundinamarca - Colombia, en el año 2011, tanto a maestros como a estudiantes se inquiere medir cualitativamente el respetode sí mismo, modelo educacional, numero de conflictos, clima escolar, conductas agresivas, autoestima, entre otros. Participaron 1091 estudiantes y 101 profesores, los instrumentos utilizados incluyeron variables como clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo. Mediante el modelo educativo "procced" y

el programa estadístico “ibm-spss statistics 20”se elaboró el diagnóstico sobre convivencia escolar. Las variables sociodemográficas (edad, sexo, estrato, nivel educativo de los padres, trabajo de los padres, tipo de familia, institución pública o privada), según lo descrito por estudiantes y profesores, no parecen tener relación con el clima escolar, las agresiones, los conflictos, el entorno, la autoestima, la funcionalidad familiar y el bienestar. La no vinculación entre esos dos aspectos podría interpretarse como una alerta en la convivencia, puesto que estos no son factores que determinen las estrategias de mejora de la convivencia según quienes participan en ella.

Palomino y Dagua (2010) *“Los problemas de convivencia escolar percepciones, factores y abordajes en el aula*", suplementos memorias y encuentro. Santander de Quilichao, Cauca. Inspecciona y analiza los factores que limitan la convivencia escolar con el fin de validar prácticas y generar estrategias psicosociales que promuevanrelaciones interpersonales adecuadas hacia una cultura de paz al interior de las aulas escolares de la mano con el enfoque cualitativo partiendo del estudio de métodos de recolección de datos de tipo descriptivo para trabaja en temas directos y transversales ala investigación como: convivencia escolar, interacciones, comunidad educativa, normatividad, intervención psicosocial. El grupo muestra para el desarrollo del trabajo seconcentró en 79 estudiantes de los grados terceros de la jornada mañana (2 grupos) y 80 estudiantes de los grados octavos jornada tarde (3 grupos), correspondiente al 40% de la población total de la institución educativa en el periodo escolar 2008. Se abordaron estrategias de investigación tales como la observación de aula, de recreo y de juego, la entrevista individual y grupal, la revisión de los observadores de cada estudiante, taller y las convivencias escolares con estudiantes.

Rojas en el año 2005 en la ciudad de Bogotá (Colombia) realizó un estudio titulado“*Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los niños y niñas con diagnóstico de maltrato de la escuela Calarcá de Ibagué*” esta, investigación - intervención se enmarcó mediante el enfoque experimental caracterizándose por el control total de las variables que emplea identificando las

relaciones causa efecto entre estas, contribuyendo a la comprensión de la problemática del maltrato infantil y a la generación de intervenciones 18 encaminadas a transformar las relaciones entre niños yniñas entorno familiar en los espacios familiares y educativos, para tal fin se tuvo en cuenta el desarrollo cognitivo de los niños y niñas objeto de estudio frente a su entorno familiar y su participación en el estudio tuvo como resultado un mejor acompañamiento de parte del entorno familiar y por ende influencia positiva en el rendimiento escolar, mejoramiento de las relaciones intrafamiliares y de las relaciones interpersonales dentrodel aula.

De acuerdo a lo planteado, se podría decir que estas investigaciones se relacionaen gran sentido al trabajo realizado, debido a que uno de los principales agentes que sereconocen es la familia, la cual es fundamental para el desarrollo integral de niños y niñas,si bien es cierto se deben llevar buenos proceso formativo, los cuales son fundamentalespara toda institución porque si esto, no se da no se lograría obtener por parte de las instituciones, se vería afectado la población estudiantil, Es conveniente que tanto las escuelas educativas como docentes tengan claro y definidos estos procesos para así lograr un buen funcionamiento de este, cabe aclarar que cuando estos procesos están claros, el maestro es capaz de reconocer que el niño está rodeado por agentes externo a la escuela, donde en algunos casos dichos agentes generan que los niños y niñas se han víctimas de maltrato físico, verbal y psicológico.

2.1.1.3 Antecedentes Regionales.

Marcela Villegas (2011), en su tesis de maestría "*Niños, niñas y jóvenes afectadospor el conflicto armado, educación en derechos humanos y derecho a la educación*"; evidencia el alcance de los derechos humanos en el restablecimiento del derecho a la educación de niños, niñas y jóvenes afectados por el conflicto armado, enfatizandoel enfoque cuantitativo haciendo parte del estudio de análisis a través de la estadística, para dar solución a preguntas de investigación en el problema central en la crisis de la educación del país, por lo cual los derechos humanos se reconocen como prioritarios en las políticas educativas en general, de manera

especial en las que pretenden restablecerel derecho a la educación de calidad.

María Vélez (2010), en su estudio "*Los maestros amenazados con ocasión del conflicto armado colombiano, perspectiva de la corte constitucional*" afirma que los docentes que laboran en zonas de conflicto armado, utilizando el enfoque cualitativo buscando una solución y poder enfrentar los efectos generales de vivir en comunidades sometidas a diversos grupos armados y las implicaciones que esto con lleva, también sonperseguidos por el papel que estos desempeñan dentro de sus comunidades, es tanta lapresión de los docentes que trabajan en estos lugares que ven restringida la libertad de expresión tanto en su trabajo, como también en su papel de líder como vocero de la comunidad convirtiéndolos, en algunos casos, en colaboradores de estos grupos para poder permanecer en su lugar de trabajo.

Se encuentra en la investigación de la docente Alba Jaqueline Ruano Jiménez, prácticas violentas de los niños y niñas en el ámbito escolar de la institución educativa municipal Luis Eduardo Mora Osejo (Lemo), sede doce de octubre, universidad de Nariñotesis concluida sociología 2012 ,"*Familia y escuela en el desarrollo afectivo de los niños de ciclo desde educación básica en tres colegios*", una apuesta a la diversidad, colocandoen marcha el enfoque mixto en el cual consiste en la integración de los métodos cuantitativo y cualitativo, a partir de los elementos que integran la investigación. Quiénes analizan las características que presentan las familias y los niños de tres colegios con la pretensión de hallar cuál es la incidencia de la familia en el desarrollo afectivo de los niñosy encuentran que, a pesar de verse la familia y la escuela como dos instituciones que trabajan unidas, existe es una ruptura, ya que las relaciones son burocráticas y no de colaboración, además evidencian que la familia deja a un lado el desarrollo de la afectividad y se dedica más a la satisfacción de necesidades primarias; así mismo, en laescuela encontraron que no se daba espacio para el desarrollo afectivo de los niños y setenía el concepto de que esta es la encargada de enseñar ciertos conocimientosespecíficos.

Dar una mirada al interior de la familia de nuestros educandos que nos permita evidenciar como el convivir que significa vivir unos con otros sobre la base de unas

determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado es experimentado en nuestras familias (Jares, 2001).

2.1.2 Base Teórica.

2.1.2.1 Teoría Constructivismo.

El grupo familiar es el primer y principal formador de las concepciones de un niño. A partir de la familia él genera nociones, valores y creencias. No se puede pasar por alto la influencia que este entorno ejerce sobre el individuo y sobre su educación.

La sociedad está teñida desde hace muchísimo tiempo por el pensamiento conductista y esta idea suele materializarse en las relaciones familiares. Al criar a un infante, muchas veces se incurre en los premios y castigos para enseñar y modificar las conductas. Debido a estas problemáticas, al pensar en la aplicación del modelo constructivista en la educación no se debe olvidar el rol de la familia. Si en el ambiente donde el niño se ha criado le han inculcado inconscientemente el modelo conductista, le costará más adaptarse a otra visión en su escolaridad.

La casa constituye un sitio de aprendizaje tanto como la escuela. Es también deber de la familia generar interrogantes que le permitan al infante equivocarse y reflexionar para avanzar en los estadios de su conocimiento.

El aporte de la teoría de los esquemas en cuanto aborda el tema de la representación del conocimiento cuenta con importantes implicaciones teóricas y educativas. Por el lado teórico, no olvidemos su importancia en el desarrollo de la línea de investigación de "expertos y novatos" y, posteriormente, su influencia en los campos del trabajo sobre "cognición social" y las "teorías implícitas" (Pozo, 2003; Rodrigo, 1997).

Bronfenbrenner a través de su teoría busca explicar la influencia de la familia en la generación integral de los individuos manifestando así:

Un principio básico de esta teoría (Bronfenbrenner y Morris, 2006) es que el desarrollo infantil y juvenil está influenciado por diversos "ambientes", "entornos" o

"ecologías" (por ejemplo, las familias, los compañeros, las escuelas, las comunidades, sistemas de creencias socioculturales, regímenes de políticas y, por supuesto, la economía).

El modelo incluye múltiples interacciones con el entorno, o ambientes, dentro del microsistema de una persona (por ejemplo, la familia, la escuela, los compañeros); cómo las relaciones entre entornos (mesosistema) pueden afectar lo que sucede dentro de ellos (por ejemplo, interacciones entre la escuela y la familia); y cómo los entornos dentro de los cuales los individuos no tienen presencia directa (exosistema y macrosistema) pueden afectar los entornos en sus microsistemas (por ejemplo, cómo las experiencias de los padres en su lugar de trabajo afectan sus relaciones dentro de la familia)(Bronfenbrenner, 1979). Por lo tanto, este modelo permite el análisis de la vida de las personas, "Organismos vivos cuyas características biosociológicas, como especie y como individuos, tienen tanto que ver con su desarrollo como los entornos en los que viven" (Bronfenbrenner, 1995, p. 8).[1]

Es destacado que esta clase de hipótesis se aproximen a la explicación de la interrelación de la dinámica entre la familia y las actitudes adoptadas por los hijos; depende entonces de la calidad de las condiciones familiares, relaciones entre figuras principales del hogar y la coherencia para dar sugerencias lo que marca el éxito del proceso de integralidad en el desarrollo de los niños en etapa educativa.

Existen señalados a su vez factores externos que repercuten debido a la cadena consecutiva y que marcan patrones, aunque no siempre determinantes si se convierten en factores de desviación de los propósitos principales de la familia. La convivencia es el clima que fluye dado los términos claros de aspectos formales como la tolerancia, el respeto, la empatía y la práctica de la justicia, equidad. En este aspecto determinante se encontrará las teorías que aclaran que la buena composición familiar es indispensable para la relación de los hijos con otros miembros de la comunidad.

Una buena convivencia y socialización depende de una buena composición familiar, la cual debe tener argumentos sólidos y bases de formación para influenciar positivamente a sus hijos cuando se relacionan con otras personas y establecen procesos

de socialización. Los niños y niñas generan un desarrollo emocional y una identidad propia que potencializa su nivel de tolerancia y respeto frente a otras personas, como lo describe Grussec, 82002) “el estudio científico de la socialización comenzó con Freud.Su mayor contribución a la corriente principal de la teoría fue su análisis del desarrollo dela conciencia, con la sugerencia de que los niños incorporan o asumen las actitudes y los estándares de sus padres a través de un proceso de identificación. Al identificarse con sus padres o convertirse en ellos, se convierten en miembros funcionales de la sociedad”. (p.145)[2]

[1] Laff, Rebeca y Ruiz Wendy (última actualización: 29 de octubre de 2009) Teorías desarrolladas a fin deentender las familias. Tomado: https://chem.libretexts.org/@go/page/50029

[2] Bolaños, David y Stuart Rivero, Alexis Juan. La familia y su influencia en la convivencia escolar. Universidad y Sociedad [online]. 2019, vol.11, n.5 [citado 2021-03-15], pp.140-146. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140&lng=es&nrm=iso>. versión On-line ISSN 2218-3620

Es en este orden de ideas es pertinente creer que la moderación los actos del estudiante en un lugar fuera o diferente a su hogar se logran establecer de acuerdo a patrones de conductas que se figuran; se modelan dentro del mismo. En múltiples ocasiones se descuida el hogar por factores de surgimiento económico y proyección personal, pero no sé maneja la conciencia que el grado de madurez en los niños diariamente es progresivo y reorientado de acuerdo con sus acciones.

La estructura familiar ha cambiado de forma drástica y acelerada en los últimos años, lo que plantea nuevos retos a los educadores. El aumento de los divorcios, de las familias reconstituidas, de mujeres que quieren ser madres solas por elección, de familias monoparentales, la aparición de la familia homosexual, el aumento de familias multiculturales, el retraso de la maternidad, la maternidad adolescente, la dificultad de hacer compatible el mundo familiar y laboral, la custodia compartida, hacen más compleja la convivencia familiar y las tareas educativas (Beck y Beck-Gernsheim, 1998, Beck y Beck-Gernsheim, 2012)[3]

En los fundamentos de conceptualización es probable detallar que los principios orientan la investigación a la determinación del entorno familiar en la convivencia de los estudiantes de grado 5 del centro educativo El Chical en el departamento de Nariño. En este caso se hace necesario detallar las designaciones para cada uno de estos componentes.

“El término violencia designa una conducta que supone la utilización de medios coercitivos para hacer daño a otros y/o satisfacer los intereses propios del individuo” (Ovejero, 1998; Trianes, 2000 pág. 05). En este orden de ideas es posible determinar que la violencia puede llegar a ser ejercida para hacer daño o bien como un medio para cumplir un interés propio a manera de título personal. Esta puede conllevar consigo dos tipos demotivación uno de orden impulsivo o como un hecho premeditado que es causado por laconsecuencia de situaciones previas a los hechos principales.[4]

El entorno es la estancia principal y el más importante espacio para el desarrollo mutuo del niño. En la familia se desarrollan las habilidades y capacidades prosociales desde su etapa de desarrollo como recién nacido. Esto facilitará su interrelación con el mundo social. En el contexto de la familia la mayoría de niños establecen sus primeros vínculos socio-emocionales los cuales proporcionaran las bases de seguridad que necesitan para explorar el mundo que los rodea y para el desarrollo de sus posteriores relaciones con el prójimo.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) que "la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y el estado" (Artículo 16/3). La familia es el núcleo central de la sociedad. Su mayor función consiste promover el desarrollo integral de sus miembros, fortalecer lazos de afecto. Es por ello que se hace necesario que se establezcan no solo sus fortalezas sino también las debilidades a superar.[5]

2.1.2.2 La Agresividad.

Oteros (2006 pág. pág. 21-30) afirma que la conducta agresiva no debe ser aceptada porque de esta manera se daña fácilmente a la persona agredida físicamente o psicológicamente, la agresividad en los ambientes escolares puede ser alegada por conductas, emociones, hechos inesperados, eventualidades del entorno.

[3] J.A, Marina. (2012) Brújula para educadores. El entorno familiar. Pediatría Integral, 414-417. Tomado:https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2012/xvi05/07/Entorno.pdf

[4] Pérez Germarilin, 2017, Manifestaciones y factores de la violencia en el escenario escolar, pág. 05

"La convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás "(Carretero, 2008 Pág. 173). Esto es lo que referencia los distintos tipos de relaciones a los que se somete en ser humano a través de la interacción. Los juicios y valoraciones que se logran concebir a través de las concepciones de vida. Es útil tener en cuenta que hay características de influencia de estos aspectos formales sobre el sistema educativo como son: la disposición de una buena economía y recursos disponible para las necesidades básicas. El respeto inculcado desde la educación básica y tener en cuenta cambiante de las relaciones. La aceptación de las diferencias y el integro de otros procedentes, aunque provengan de otra.

2.2 Marco Legal

Los soportes y documentos que rigen la educación de Colombia y las leyes que amparan el ejercicio docente indican una estrecha armonía entre la familia y la escuela, la convivencia como un actor que es consagrado en el entorno familiar.

2.2.1 Ley 1404 del 2010 Julio 27.

La ley 1404 del 2010 Julio 27 establece el criterio fundamental de integración de la familia como ente principal para la resolución conjunta de novedades y necesidades de los hijos en asocio con la escuela.

Esta fue un gran logro para consolidar el apoyo de las familias por medio de las escuelaspara padres y madres en las instituciones educativas.

Esta es una comunicación directa y veraz ya que permite confrontar las problemáticas presentes en la formación de los educandos. Analizar las técnicas de estudios y la distribución de tiempos enriquecedores. Diario oficial. (2010).

2.2.2 Decreto 1860 de 1994.

El decreto 1860 de 1994 indica las obligaciones de los padres de los menores de edad que se encuentran en la facultad de ejercer su derecho a la educación como son:

Artículo 3º.- Obligaciones de la familia. Son la familia los responsables

principales antelas autoridades competentes cuando los hijos no responden correctamentea losestatutos de ley y los violentan.

Las sanciones son impuestas por las autoridades correspondientes o entidades gubernamentales encargadas de responderaceptadamente a los derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes. Decreto 1860 de 1994. Capítulo 1, articulo 2. De la prestación del servicio educativo.

2.2.3 Ley 1620 del 2013.

Establece como herramientas del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención. Por lo anterior, se requiere de un desarrollo normativo que permita fijar la conformación y funcionamiento del Sistema de Información Unificado y establecer las pautas mínimas sobre cómo aplicar la Ruta y los protocolos, para prevenir y mitigar las situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.

[5] Espinosa Cepeda, Manuel José (2004) Sentencia T-292/04. Tomado de:https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/t-292_2004.htm

[6] Cid H Patricia et al. 2008 Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizajeescolar, pág. 21-30.

[7] Bravo Antonio, I.; Herrera Torres, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. Dedica. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES,1 (2011) Marcó, 173-212. Tomado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3625214.pdf.

2.2.4 Ley 115 de 1994.

LEY 115 DE 1994 en su título 1 de las disposiciones preliminares refiere en el artículo 5 como fines de la educación: [9]

La formación de la vida, derechos humanos, democracia y sociedad, justicia, paz yconstrucción del bien común o colectivo.

Articulo 7 la familia

Plantea la necesidad de educar a los hijos de manera integral y sencilla como sujetosactivos para la convivencia civil. Ley 115 de 1994.

[8] Decreto 1860 de 1994. Capitulo 1, articulo 2. De la prestación del servicio educativo. Tomado de: https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1289&dt=S

[9] Ley 115 de 1994 Tomado de: https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=292&dt=S

Capítulo 3

3.1 Marco Metodológico

3.1.1 Tipo de Estudio.

3.1.1.1 Enfoque.

Esta investigación se va a llevar a cabo tomando en cuenta el enfoque cualitativo, el cual “se vale de dos términos básicos que son el por qué y el cómo de un hecho social “como afirma (Bautista 2011. p 7). De esta manera el enfoque cualitativo permite sustentar la información recolectada para obtener una visión más amplia referente al fenómeno de estudio como es la Influencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del Centro Educativo El Chilcal del municipio de San Pablo Nariño.

Por consiguiente, la presente investigación amerita ser realizada mediante la aplicabilidad de la metodología de investigación cualitativa, porque “hace registros narrativos de los fenómenos, trabaja con el discurso de la gente, es decir, la comunicación verbal y no verbal y los estudia mediante técnicas como la observación participante,entrevistas no estructuradas, entre otras, (Bautista 2011. p 15, 16)

Además, el enfoque cualitativo *es* “flexible en la construcción progresiva del objeto de estudio y se ajusta a las características y a la complejidad de los fenómenos humanos y sociales. Se interesa en la complejidad y valora la subjetividad de los investigadores y de los sujetos, combina varias técnicas de recolección y análisis de datos, es abierta al mundo de la experiencia, de la cultura y de lo vivido, valoriza la explotación inductiva y elabora un conocimiento holístico de la realidad” (Anadón Marta, 2008, vol. 26, p.198). general, este esquema representa las diferentes fases de la investigación cualitativa.

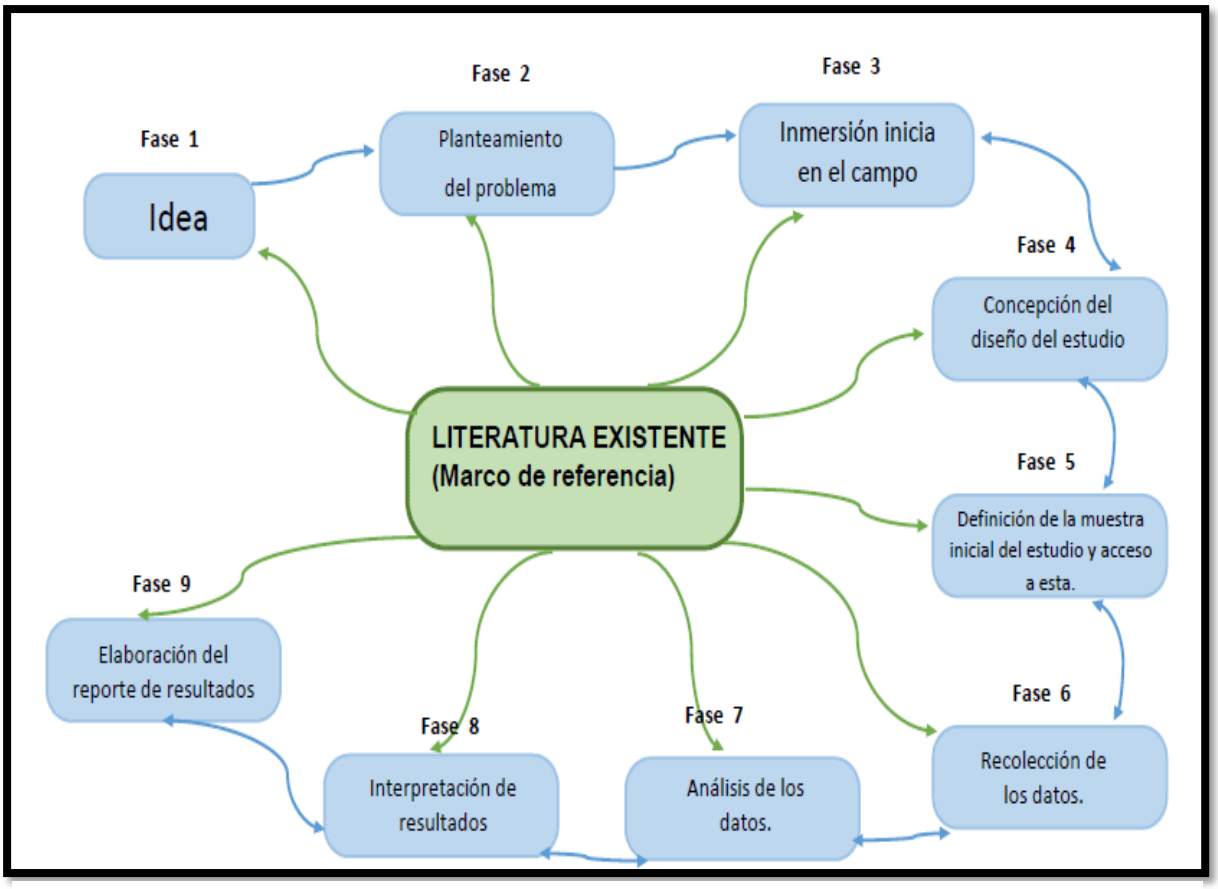


Figura 1. Fases del proyecto

Fuente de elaboración propia

3.1.1.2 Tipo de análisis.

El método utilizado en esta investigación fue el diseño fenomenológico logrando su propósito de explorar, describir y comprender las experiencias vividas de cada ser humano en relación a un fenómeno y descubriendo cada vivencia en común.

Con el diseño fenomenológico permite abordar la investigación reduciendo la información incorrecta, aumentar el conocimiento y manejo de información adecuado, clarificar y consolidar valores y actitudes positivas, aumentar y mejorar la comunicación con padres, madres y otros adultos de confianza.

El enfoque fenomenológico es una filosofía y un diseño de investigación que surge como respuesta al radicalismo de lo objetable; se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso desde las perspectivas de la persona. Su origen se remonta al matemático Edmund Husserl (1859-1938) que la utilizó paradescribir una familia de actividades que realiza el profesorado en sus propias aulas confines tales como: el desarrollo curricular, su autodesarrollo profesional, la mejora de losprogramas educativos, los sistemas de planificación o la política de desarrollo. Estasactividades tienen en común la identificación de estrategias según las experiencias que son implementadas y más tarde sometidas a observación y reflexión. Se considera comoun instrumento que genera cambio en la convivencia escolar y conocimientos educativos sobre la realidad.

*Figura 2. P*ensamientos filosoficos fuente: Creswell (2013b), Martens (2010) y Álvarez-Gayou (2003)

Fuente de elaboración propia

De acuerdo con Creswell (2013b), Martens (2010) y Álvarez-Gayou (2003), el diseño fenomenológico se fundamenta en las siguientes premisas:

- Describe y entiende los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.
- Analiza los discursos y temas, así como en la búsqueda de sus posibles significados.

- El investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprender la experiencia de los participantes.

- El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (momento en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas que las vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).

El proceso de evaluación fenomenológica presenta una serie de etapas y estrategias que deben ser congruentes y estar dirigidos a estudiar la experiencia vivida respecto a una circunstancia por el propio protagonista. De esta forma, el entrevistador tiene garantías de haber alcanzado el objetivo y permite, mediante la estrategia de análisis y de priorización de necesidades, la toma de decisiones.

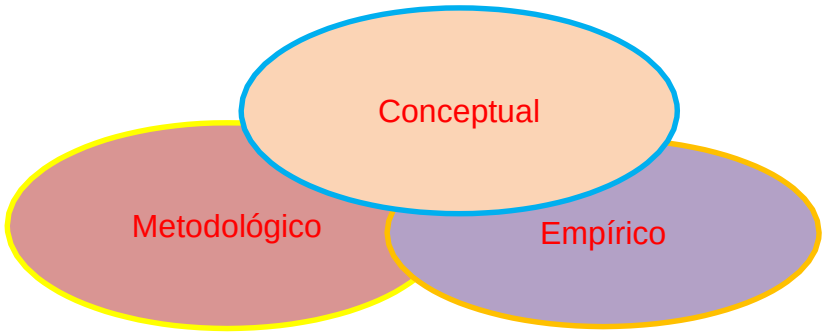


Figura 3. Fases de la investigación fuente: elaboración propia.

Fuente de elaboración propia

Según la propuesta de investigación basándose en el diseño fenomenológico se encuentra dos enfoques a la fenomenología tales son:

- La fenomenología hermenéutica. Fue propuesta por Martín Heidegger como una metodología filosófica para descubrir el significado del ser o experiencia de los sereshumanos en una manera diferente a la tradición positivista, no sigue reglas, pero cree que según la interacción dinámica de las actividades de indagación define una problemática, estudia y reflexiona, descubre, describe e interpreta. (Creswell et al., 2007 y van

Manen, 1990).

- La fenomenología empírica. Según Jaspers es una ciencia de las manifestaciones subjetivas de la vida psíquica patológica, enfocándose menos en la interpretación del investigador y más en describir las experiencias de los participantes a partir de los procedimientos básicos incluyendo determinar y definir, recopilar, analizar, identificar, elaborar y desarrollar una narrativa que combina las descripciones y laestructura a fin de transmitir la esencia de la experiencia en cuanto al fenómeno estudiado.

Para entender claramente qué tipo de indagaciones se realizan mediante esta metodología, estos autores comentan que una pregunta común en este tipo de estudios es: ¿cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupal) o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno **(**Hernández, et al., 2014, p. 493). La pregunta permite entender el alcance y propósito de la fenomenología como método, toda vez que busca explorar los significados que las personas asignan a sus vivencias, sea mediante la descripción fiel de sus narraciones o bien, mediante las interpretaciones que el propio investigador deriva de ellas. Creswell (2013b) Wertz *et al.* (2011).

3.1.2 Población – Muestreo.

3.1.2.1 Población.

La población se refiere al universo, conjunto o totalidad de elementos sobre los que se investiga o hacen estudios, según la revista Humanidades, (2017), además esta población está compuesta por todos los elementos como son las personas, objetos, organismos, etc. que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación.

Por esta razón, la población que fue intervenida en esta investigación pertenece al Centro Educativo El Chilcal, situado en el corregimiento que lleva su mismo nombre, ubicado en el municipio de San Pablo, departamento de Nariño.

Igualmente, San Pablo es un municipio ubicado al norte del departamento de Nariño y al sur de Colombia.

Figura 4. Mapas ubicación del municipio de San Pablo en Nariño, Colombia. Fuente: Pagina Web alcaldía municipal de San Pablo, Nariño.

A la vez, el municipio se encuentra en la cordillera Centro-Oriental. Limita al norte con el municipio de Bolívar Cauca, al sur con los municipios de Colón y La Cruz Nariño, al oriente con el municipio de La Cruz (N) y Bolívar (Cauca) y al occidente con el municipio de La Unión (N) y Municipio de Florencia (C). La distancia del casco municipal la capital del departamento de Nariño que es San Juan de Pasto es de 135 Km.

Figura 5. Panorámica del municipio de San Pablo, Nariño. Fuente: Pagina Web Alcaldía Municipal de San Pablo Nariño.

De la misma forma, su principal elemento hidrográfico es el río Mayo, afluente del río Patía y base para la construcción de la Hidroeléctrica del río Mayo que proporciona energía a la mayoría de municipios de Nariño, sur del departamento del Cauca y parte del departamento de Putumayo, convirtiéndose en uno de los sitios turísticos.

Figura 6. Represa del rio Mayo municipio de San Pablo, Nariño. Fuente: Página Web Alcaldía Municipal de San Pablo, Nariño.

De igual importancia, el turismo es reconocido a nivel nacional por el Santuario de la Virgen de La Playa, La colina de Cristo Rey, el parque Simón Bolívar, entre otros.

Figura 8. Parque Simón Bolívar, municipio de San Pablo Nariño. Fuente: Pagina web Alcaldía municipal de San Pablo Nariño.

Figura 7. Colina de Cristo Rey, municipio de San Pablo Nariño. Fuente: Pagina Web Alcaldía Municipal de San Pablo, Nariño.

Por otra parte, la base económica del municipio es la agricultura representada en el cultivo del maíz, café, plátano, frutales, fique y explotación pecuaria.

Hasta ahora, el municipio de San Pablo se encuentra dividido en cuatro corregimientos que son: Corregimiento de La Chorrera, Corregimiento de San Pablo Especial, Corregimiento de Briceño y Corregimiento de El Chilcal.

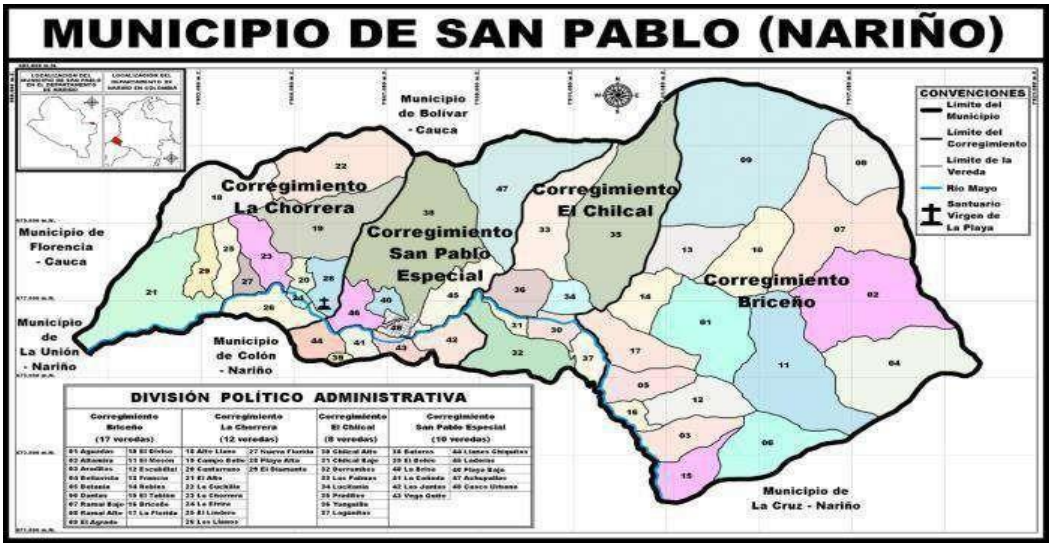


Figura 9. Mapa división político administrativa del municipio de San Pablo
Fuente: página webde la alcaldía municipal de San Pablo Nariño.

Por otra parte, en el corregimiento de El Chilcal se encuentra ubicado aproximadamente a 3 Km de la cabecera municipal, vía carreteable y pavimentada, incluye 8 veredas: Chilcal Alto, Chilcal Bajo, Derrumbes, Las Palmas, Lusitania, Praditos, Yunguilla y Lagunitas.

Por consiguiente, la vereda de El Chilcal Alto cuenta aproximadamente con 838 habitantes y un total de 179 viviendas con servicios públicos como electricidad, acueducto y alcantarillado. Es la única vereda del municipio de San Pablo donde en su totalidad los habitantes profesan la religión católica, de ahí, que se caracterizan por ser personas solidarias, colaboradoras y unidas.

Además, la comunidad se dedica al desarrollo de pequeñas microempresas como: panadería, fábrica de velas, fabricación de carrocerías, mecánica automotriz,

confecciones, explotación del fique y comestibles.

Así mismo, el nivel educativo de sus habitantes en un alto porcentaje, culminaron la básica primaria y una minoría la básica secundaria y estudios superiores.

De la misma manera, cuenta con un centro educativo que lleva su nombre el cual está situado al borde de la carretera y de fácil acceso. Consta de seis aulas de clase, un aula múltiple, una unidad sanitaria, cocina comedora, un patio de recreo en la parte anterior y en la parte posterior una cancha deportiva y un mini parque de juegos recreativos.

Figura 10. Centro educativo el Chilcal Fuente: Elaboración propia.

Figura 11. Parte posterior del centro educativo El Chilcal. Fuente: Elaboración propia

.Por otra parte, la planta de personal está conformada por cuatro docentes de aula quienes viven en la cabecera municipal y a diario se desplazaban hasta el sitio de trabajo. En el momento a causa de la pandemia de la COVID-19 el trabajo se está realizando desde casa. La jornada es mañana y metodología tradicional; también labora un administrativo, oriundo de la vereda, quien se desempeña en servicios generales.

De igual importancia, son los 75 estudiantes matriculados como lo verifica el Sistema de Matricula Estudiantil (SIMAT), en el nivel preescolar y básica primaria. De los cuales son 43 niñas y 32 niños, estudiantes extrovertidos, responsables, creativos y puntuales.

Por consiguiente, la investigación se llevará a cabo sobre el grado 5° del Centro Educativo El Chilcal, municipio de San Pablo Nariño, cuyo universo poblacional es de14 padres de familia y 14 estudiantes de los cuales 8 son niñas y 6 son niños que oscilan entre los 9 y 13 años de edad.

3.1.2.2 Muestra.

La investigación se apropia de la técnica muestreo no probabilístico, donde las muestras se recogen en un proceso donde no es necesario que todos los individuos de

la población sean seleccionados, debido a consideraciones de tiempo.

Además, se aplicará el muestreo por conveniencia, puesto que se ha seleccionado una parte de los estudiantes para facilitar y agilizar el trabajo de la investigación. Son 14 estudiantes de los cuales se toman para la investigación 6 alumnos considerando los siguientes aspectos:

- Viven en la misma vereda y son vecinos.
- Disponen de medios tecnológicos para una mejor comunicación, yaque por causa de la pandemia se está realizando el trabajo desde casa.
- Disponibilidad de tiempo para colaborar con la investigación.
- Facilidad para recolectar la información.

3.1.3 Técnicas de Recolección de Información.

3.1.3.1 Entrevista.

La entrevista en la investigación cualitativa es la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, es una técnica para la recolección de información y datos a fin de obtener respuestas escritas a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto, la cual es realizada a partir de un guion cuyas orientaciones responden a propósitos concretos del estudio. Se considera que este método es eficaz ya que permite obtener una información más completa.

En esta interrelación, reconstruye la realidad de un grupo y los entrevistados son fuentes de información general, en donde hablan en nombre de gente distinta proporcionando datos acerca de los procesos sociales y las convenciones culturales (Schwartz y Jacobs, 1984: 62). Los informadores leyeron y vivieron situaciones que nos interesa conocer. Esto último es importante, ya que existen muchas situaciones en las cuales el investigador no puede participar del evento directamente o en las cuales no estuvo presente. En estos casos, los individuos comunican a partir de su propia experiencia y los científicos sociales sólo tienen acceso a las actitudes, percepciones,

expectativas y conducta anticipada mediante la comunicación directa (Cannell y Kahn, 1993:310). Citado por Gautier, 1993.

La determinación de la entrevista en formar parte de la batería de técnicas de la investigación cualitativa, ésta a su vez, se enfoca en la realidad que es el método inductivo; con preguntas, el tono y el nivel del lenguaje ajustándose al entrevistado, se influye al ritmo, sin pautas específicas, el contexto y la expresión no verbalse consideran igual de importantes para interpretar los significados, preguntas abiertas yneutrales, el entrevistado es quien debe expresar sus opiniones o juicios, no tienen un principio o término predeterminado, se busca dar naturalidad, incluso pueden tener variasfases o realizarse durante varios días.

Figura 12. Fases de tipos de entrevistas. Fuente: Elaboración propia.

Desde la perspectiva de la investigación cualitativa se mostrará la entrevista en sus distintas formas de presentar sus tipos y usos tales son:

- Entrevista estructurada. Se trata de cuestionarios con preguntas específicas y el entrevistador se limita a ellas, en un orden determinado llevando a cabo unaplanificación previa de todas las preguntas que quiere formular, prepara un guion con preguntas realizadas de forma secuenciada y dirigida. El entrevistado no podrá llevar o realizar ningún tipo de comentarios, ni apreciaciones; las preguntas serán de tipo cerradoy sólo se podrá afirmar, negar o responder una respuesta concreta y exacta sobre lo que se le pregunta. Como es lógico, este tipo de entrevistas no son las más usadas en una investigación.

- Entrevistas semiestructuradas. Es un tipo de entrevista en el que el entrevistador tiene un esquema fijo se trata en la existencia de las preguntas predeterminadas buscando introducir nuevas a fin de ampliar la información y obtener más detalles, antes de la entrevista se prepara un guion temático sobre lo que quiere quese hable con el informante, las preguntas que se realizan son abiertas. El informante puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, e incluso desviarse del guion inicial cuando se atisban temas emergentes que es preciso explorar; el investigador debemantener la atención suficiente como para introducir en las respuestas del informante los temas que son de interés para el estudio enlazando la conversación de una forma natural,durante el transcurso de la misma.

- Entrevistas no estructuradas o abiertas. Se fundamenta matices y escuelas, entendiéndose la entrevista no estructurada o abierta en el sentido que Taylor y Bogdanentienden la entrevista en profundidad como reiterados encuentros flexible en una guía general entre el contenido y el entrevistador, dirigiéndose a la comprensión de las perspectivas que tienen respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, expresándose con sus propias palabras.

En este tipo de entrevistas el investigador es el instrumento de la investigación y no el protocolo o formulario de la entrevista. Su rol implica no sólo obtener respuestas, sino también aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas. Requiere de muchos encuentros con las personas, el avance es muy lento, trata de aprender lo que es importante para los informantes antes de enfocar los intereses de la investigación. La historia de vida o la autobiografía sociológica utiliza este tipo de entrevista. Y en todos los casos los investigadores establecen rapport (relación de intimidad, sintonía o comprensión) con los informantes gracias a los repetidos encuentros que tienen (Taylor y Bogdan 1984).

Después de exponer los tipos de entrevistas, la investigación propuesta se basó referente a la entrevista semiestructurada ya que durante el transcurso de la misma el

investigador puede relacionar unas respuestas del informante sobre una categoría con otras que van fluyendo en la entrevista y construir nuevas preguntas enlazando temas y respuestas; esto se hace necesario porque en los estudios cualitativos no es posible limitarse a lo que expresan los participantes, también hay que tomar en cuenta cómo se comportan en determinadas situaciones. Así mismo, es importante contar con los recursos para poder llevar a cabo conversaciones donde el entrevistado se sienta cómodo y, así propiciar que se exprese libremente, de igual forma pudiéndose aplicar técnicas de moderación, manejo de emociones, manejo de grupo, expresión verbal y no verbal.

En la investigación cualitativa se exhibe una conversación con el sujeto de estudio, lo cual se ajusta a las características de lo que se pretende estudiar y responde al que, por qué o cómo ocurren determinados sucesos. La estructura metodológica para el desarrollo de este tipo de investigación comienza con la formulación de un problema a investigar el cual se denomina ¿Cómo influye el entorno familiar en la convivencia escolar de los niños, niñas del grado quinto del Centro Educativo el Chilcal del Municipio de San Pablo Nariño? el cual permitirá estructurar el diseño del estudio. Después se recogen los datos para ser reducidos y analizados y, así, obtener resultados para que el investigador interprete.

Cuando se llega al momento de la entrevista se da por fijo que el investigador ha hecho tres cosas:

- Seleccionar previamente al informante adecuado según los criterios definidos enel estudio.
- La aceptación del informante para participar, por lo que debe haber sido informadocon anterioridad a la entrevista.
- Contar con un conjunto de preguntas a realizar, un guion más o menos estructurado o temático que ayudará a dirigir la entrevista a buen fin.

Teniendo en cuenta lo anterior en la investigación propuesta guiándose por la entrevista semiestructurada se contactó a los estudiantes, padres de familia y docentes mediante las herramientas tecnológicas (teléfono, computador) como grupos por medio

WhatsApp enviando la notificación a la reunión del día propuesto explicándoles sobre la investigación, la reunión se hizo en horas de la tarde (3:00 pm) dándole tiempo a los padres de familia para que puedan asistir, teniendo en cuenta que una buena entrevista no puede hacerse ni en cualquier lugar o momento, la entrevista debe realizarse en un lugar concertado, tranquilo, neutro, en el que el informante se sienta cómodo; el momento es muy importante, tanto el investigador como el informante no deben tener prisa. Es decir, cuando se inicia una entrevista esa debe ser toda la dedicación de los participantes, no deben tener otra cosa que hacer, hay que ajustarse al tiempo pactado y, salvo que el informante esté muy incómodo, finalizar unos minutos antes del tiempo planificado, de esta forma la gran mayoría estuvieron atentos a la información, buscando como objetivo comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro Educativo el Chical del Municipio de San Pablo (Nariño).

Se tuvo en consideración toda la explicación de la investigación propuesta buscando brindar una solución a los problemas de convivencia escolar, se les envió formatos de entrevista semiestructurada con diferentes preguntas para así llegar al punto de donde surge los conflictos en el colegio, también se solicitó el consentimiento tanto a padres de familia como a la directora del establecimiento educativo para llevar a cabo esta entrevista.

Sampieri (2000) señala que el cuestionario es un instrumento estructurado a base de preguntas con el que recolecta información, y dependiendo del propósito se debe considerar dos tipos de cuestionarios: aquellos que requieren de información concreta y aquellos que persiguen información cualitativa. Este último se realizó con preguntas abiertas, claras, fáciles de comprender, con la intención de facilitar su contestación y siempre centrado en función al valor del respeto dentro del aula.

Por tratarse de un estudio cualitativo, por ende, la entrevista favorece la intimidad, la flexibilidad y la apertura que facilita que el entrevistado responda a las preguntas de manera completa, personal y profunda, más que otro método, por ejemplo, el grupo focal. Según Janesick (como lo citó Hernández et. Al, 2010), en la entrevista se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema.

3.1.4 Consideraciones Éticas.

La confianza y el respeto son la base de la investigación ética. La dignidad y el bienestar de los individuos que participan en la investigación deben ser una preocupación central de cada persona involucrada en el proyecto de investigación. El investigador es el directamente responsable por la conducta de la investigación, el rendimiento del proyecto y la protección de los derechos y el bienestar de los sujetos.

Además, este proyecto es de carácter social puesto que involucra a mayores y menores de edad, donde las técnicas aplicadas serán en forma individual analizando las interacciones en el aula de clase y en el seno familiar. Los actores participantes libre y conscientemente participan hasta donde deseen participar. El consentimiento informado se utilizará en cada uno de sus participantes y sus implicaciones se darán a conocer según los criterios éticos establecidos, de igual manera se tendrán en cuenta la confidencialidad y el anonimato.

Por otra parte, los actores participantes en este proyecto, serán retroalimentados, una vez finalizado, con los hallazgos encontrados en un sentido de responsabilidad y honestidad y si es el caso se atenderá las inquietudes presentadas.

Por lo tanto, esta investigación se mantiene bajo los lineamientos de la Resolución 08430 del 4 de octubre de 1993 que preserva los siguientes artículos:

Art. 5. En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar.

Art. 8. En las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándolo solo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice.

Art. 14. Se entiende por Consentimiento informado en acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, su representante legal, autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los

procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.

3.1.5. Procedimientos.

Todas las actividades planeadas, están enfocadas para darle cumplimiento a cadauno de los objetivos específicos establecidos y que de una manera u otra permitan alcanzar el objetivo general de la investigación.

Tabla 1. *Actividades de investigación*

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INSTRUMENTO	RESPONSABLE	FECHA
Indagar por los factores del entorno familiar que influyen en la convivencia escolar en niños y niñas, en la literatura actual.	1. Búsqueda de referentes. 2. Construcción de Marco de referencia.	No aplica	Ana Josefina Bertel Tuirán. Gloria Anunciación Bolaños Pabón. Maritza Xiomara Bolaños Gómez.	**Febrero 1 a mayo 3**
Aplicar técnicas de recolección de información a estudiantes, docentes y padres de familias para conocer sus experiencias en la convivencia escolar a causa del entorno familiar.	1. Elaboración del guion. 2. Acercamiento a la población objeto deestudio. 3. Recolección de la información.	1. Formato de guion. 2.Consentimiento informado.	Ana Josefina Bertel Tuirán. Gloria Anunciación Bolaños Pabón. Maritza Xiomara Bolaños Gómez.	**Julio 1 a julio 18**
Evaluar el impacto del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo el Chilcal delmunicipio de San Pablo(Nariño).	**1.Transcripción de datos.** **2. Codificación .**	**1.Tabla de codificación.**	**Ana Josefina Bertel Tuirán.** **Gloria Anunciación Bolaños Pabón.** **Maritza Xiomara Bolaños Gómez.**	**Julio 19 a agosto 15**

CAPÍTULO 4. Marco de Análisis de Información

4.1 Análisis de Datos

4.1.1 Microanálisis y Codificación Abierta.

Se logró determinar que en el departamento de Nariño municipio de San Pablo se encuentra ubicado el centro educativo El Chical; en el que asisten 75 estudiantes en el nivel de educación básica primaria. En este centro educativo se puede evidenciar que los niños y niñas provienen de familias humildes que diariamente se dedican a las labores informales, propias del campo y oficios como artesanos. La atención central se encuentra establecida especialmente en la población estudiantil del grado 5ª donde a través del proceso de observación se logra determinar que los discentes muestran dificultad para mantener una disciplina adecuada, manejo de normas y reglas de convivencia, buen trato y sobre todo la disposición de una escucha consciente de sugerencias para emplear un orden. Mediante un proceso minucioso fue posible llevar a cabo la interpretación de códigos y análisis exhaustivo de la información recolectada.

Fue posible la utilización de la codificación abierta para llevar a cabo este análisis cada texto donde se citó textualmente el esquema de las entrevistas realizadas. En esta se analizaron cada uno de los casos con sus particularidades. Se procedió de acuerdo a las similitudes realizar las agrupaciones en categorías y subcategorías donde a cada sujeto participante se le abordo referencialmente partiendo de lo particular a lo general.

4.1.2 Técnica de la Entrevista Semiestructurada, Subcategoría: Influencia Entorno Hogar en la Convivencia Escolar

Tabla 2 *Técnicas de entrevista Subcategorización*

Palabras claves	Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4	Estudiante 5	Estudiante 6
Composición familiar **1. ¿Con quién vives?**	Con mi mamá	Con mi papá y mi mamá	Con mis papás y mis hermanos.	Con mi abuelita.	Con mi mamá. papá y mi	Con mis papás.
Agresividad infantil **1. ¿Qué clases de amenazas se dan en el aula de clases?** **2. ¿Por qué crees que se presentan conflictos en el aula de clase?** **3. ¿Cómo te castigan en casa?** **4. ¿Cómo es la convivencia en tu hogar?**	Los amenazan que les van a pegar a la salida y los van a chuzar con un arma. Malo. Los niños grandes les pegan a los pequeños y les quitan la plata.	Puño, patadas, navaja, muenda. A veces bien, a veces mal, pero siempre hay peleas y regaños.	Puño, patadas, navaja, muenda. Ayudar a los de mi grupo para sacar a los del otro grupo.	Los amenazan de puño y de cascada completacon navaja. Meterme a defender al amigo.	Porque son poco tolerantes, por nada se enojan. Te voy a pegar, te casco a la salida. Perdiste conmigo.	Te cojo a la salida, te casco, me las pagas en el recreo. Ayudar a mi amigo paraque no lo casquen y memeto a pelear.
Convivencia escolar **1. ¿Por qué se presentan los conflictos y agresiones entre compañeros de clase?**	Porque los niños quieren mandar en elsalón y en la escuela. Correr y decirle a la profesora Rosa.	Porque un grupo quiere ser mejor que el otro, Ayudar a los de migrupo para sacar a losdel otro grupo.	Regular por no decir mala. Muy aburrido. Mucha pelea.	No muy bueno, haymucha pelea. Porque unos estudian yotros molestan mucho.	No muy bueno, todos los días hay peleas y discusiones.	Por chismosos ymetidos. Regular. Hay muchapelea.

Fuente: elaboración propia

4.1.3 Técnica de la Entrevista Semiestructurada, Subcategoría: Influencia Entorno Hogar en la Convivencia Escolar.

Tabla 3 *Técnica de la Entrevista Semiestructurada*

Categoría	Subcategoría	Texto codificado
Composición Familiar	Familiar nuclear	Papás y mis hermanos.Mamá Abuela
	Familia monoparental	
	Figura de cuidadores abuelos.	
Agresividad infantil	Agresión	Los amenazan que les van a pegarlos van a chuzar con un arma les pegan a los pequeños y les quitan la plata Puño, patadas, navaja, muenda Meterme a defender al amigo Agresiones físicas y verbales Bullyng Correa y no me dejan salir Palo y cable Regaños Llaman la atención únicamente. Regañan y me pegan con lo que pueden.
	Bullying	
	Violencia psicológica	
	Violencia física	
Convivencia escolar	Relaciones	No muy bueno, todos los días hay peleas y discusioneslos niños quieren mandar en el salón y en la escuela un grupo quiere ser mejor que el otro.
	Manejo de normas	

Fuente: elaboración propia

En la tabla 3 y la tabla 4 se puede evidenciar como se describe de forma organizada cada una de las entrevistas obtenidas con los participantes desde el rol de estudiante. Lo que permitió conocer la situación de primera mano con el lenguaje propio de los niños, niñas con los cuales se aplicó el instrumento. Continuando con el proceso se presenta cada una de estas categorías.

4.1.4 Composición Familiar.

Grafica 1 categoría composición familiar

En esta grafica se muestra la categoría de composición familiar en la cual se evidencian tres subcategorías que son “familia nuclear, familia monoparental y figura de cuidadores abuelos. Estas dan muestra por testimonio de estudiantes de los tipos de familia con los que figura en cada hogar. La primera subcategoría es la de familiar nuclear donde es de resaltar que gran parte de los hogares están compuestos por este modelo de familia. Con menor representación encontramos las familias monoparentales y los núcleos familiares donde las figuras de cuidadores abuelos son los encargados de la crianza y acompañamiento de los estudiantes.

"Con mis papás y mis hermanos" entrevistados (2, 3, 5, 6)

"con mi abuelita" entrevistado (4)

"con mi mamá" entrevistado (1)

Los tipos de violencia contra la niñez es otra de las categorías de la cual se analizan las siguientes tres subcategorías "violencias psicológicas, violencia sexual, violencia física) en los resultados se muestran señalamiento por parte de los entrevistados donde admiten haber sido víctima de alguno de estos tipos de violencia en el hogar y en el aula de clases. Algunos de la referencia por partes de los entrevistados.

"Con palo y cable" estudiante 3

"Con correa y no me dejan salir" estudiante 1

4.1.3. Agresividad Infantil.

Grafica 2. Categoría agresividad infantil

En esta categoría se evidencia como subcategorías "Bullying, violencia psicológica, violencia física agresiones "conductas repetitivas y secuenciales de maltrato

de niños mayores a niños de menos edad se presentan como un hecho que toma fuerza en entornos escolares donde la violencia es constante para resolver conflictos.

En los resultados se muestran señalamiento por parte de los entrevistados donde admiten haber sido víctima de alguno de estos tipos de violencia en el hogar y en el aula de clases. Algunos de la referencia por partes de los entrevistados. En donde los entrevistados admitieron en mayor numero que las afectaciones por el tipo de violencia física en el hogar ocurren con mayor frecuencia y las características de violencia psicológica también se encuentran presentes.

Las agresiones bajo la modalidad de amenaza es otra relacion desfavorable para la convivencia en el aula de clases y la violencia vista cono golpes, maltratos, heridas con armas blancas es el panorama más preocupante. Muchos de los entrevistados así lo dieron a conocer en referencia de las siguientes expresiones.

> “Puño, patadas, navaja, muenda”.
>
> “A veces bien, a veces mal, pero siempre hay peleas y regaños.” Estudiante 2
>
> “Los amenazan que les van a pegar a la salida y los van a chuzar con un arma.”
>
> “Malo. Los niños grandes les pegan a los pequeños y les quitan la plata.” Estudiante 1
>
> “Con palo y cable” estudiante 3
>
> “Con correa y no me dejan salir” estudiante 1
>
> “Los estudiantes quieren mandar en el salón y en la escuela. Correr y decirle a la profesora Rosa.”
>
> Estudiante 1

> “Porque un grupo quiere ser mejor que el otro. Ayudar a los de mi grupo para sacar a los del otro grupo”
>
> Estudiante 2

Es importante que se detalle como los estudiantes logran responder recíprocamente de acuerdo a los que se les da en casa; es una relacion unilateral entre el estimulo y la respuesta. Es así como se da cuenta de que cada actitud observable es manifiesto de lo percibido y vivido en casa, se responde como se enseña en casa.

4.1.6.1 Técnica de la entrevista semiestructurada, Subcategoría: Influencia entorno hogar en la convivencia escolar

Tabla 4 Influencia entorno hogar en la convivencia escolar

Palabras claves	Docente
Agresividad infantil 1. ¿cuáles cree que son las posibles causas generadoras de conflicto? 2. ¿cuáles han sido los problemas de convivencia escolar que detectó en los estudiantes del grado 5° en el año 2019?	Agresiones físicas y verbales.Discriminación. Bullyng Peleas, apodos, agresiones físicas, agresiones verbales.
Convivencia escolar 1. Dentro del Centro Educativo, ¿cuáles cree que son las posibles causas generadoras de conflicto? 2. ¿De qué forma usted ha colaborado en la solución de situaciones conflictivas que se presentan entre los estudiantes?	Demasiada permisiva por los padres de familia Dialogando con los estudiantes. Llamados de atención. Aplicar normas Manual de Convivencia. Llamado a padres de familia

Fuente: elaboración propia

4.1.6.2 Técnica de la entrevista semiestructurada Subcategoría: impacto del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas

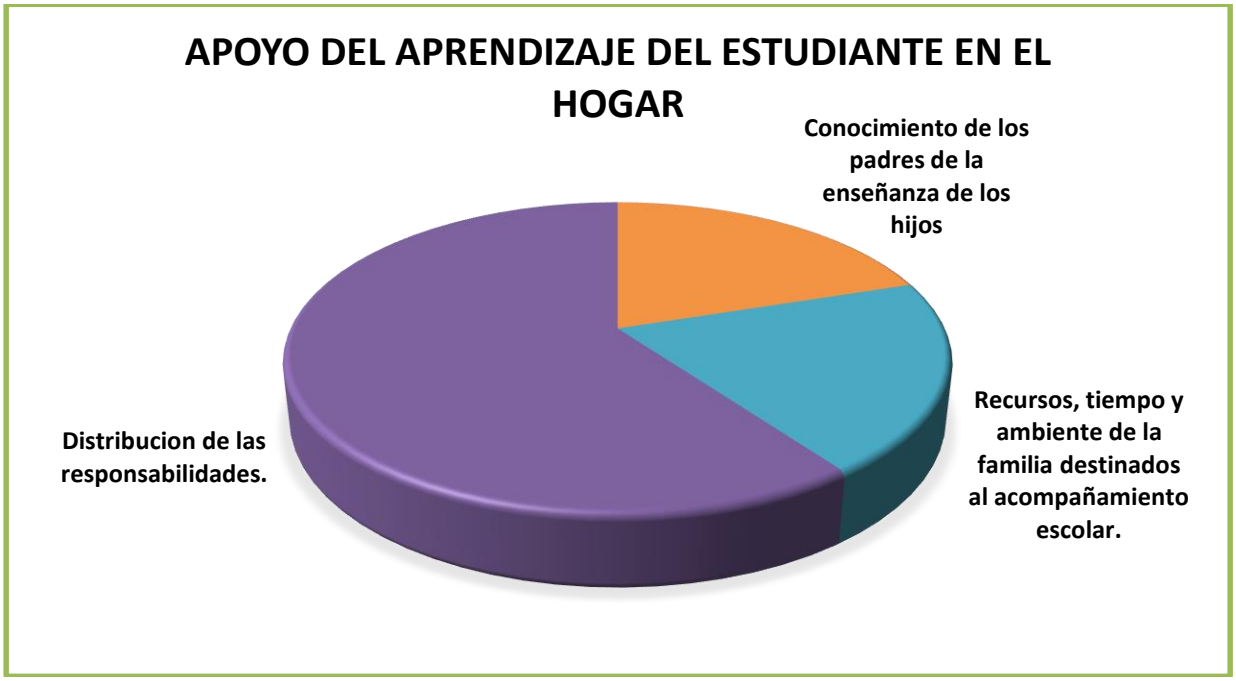
Tabla 5 *Codificación axial.*

Palabras claves	Padre 1	Padre 2	Padre 3	Padre 4	Padre 5
1. ¿Cómo colabora en la realización de las actividades escolares asignadas por los docentes? **APOYO DEL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE EN EL HOGAR.**	Explicándole el tema o la tarea y verificando que la haga bien.	Buscando a una persona que le explique porque poco entiendo y llego tarde.	No mucho porque trabajo todo el día y las tareas son trabajosas.	Yo a veces le colaboro y otras veces no porque no me hace caso para nada.	Cuando llego del trabajo lo que yo puedo le colaboro.
1. ¿Cómo comparte con su hijo (a) momentos de descanso? **TIEMPO EN FAMILIA**	Viendo la tele y montando bicicleta en la cancha.	Llevándolo al parque del pueblo.	Viendo jugar en la cancha o viendo televisión.	Poco comparto porque la mayoría del tiempo me llevo trabajando y no me obedece.	Llevándolo a piscina, al Santuario de la Virgen de La Playa.
1. ¿Cómo se encuentran establecidas las normas de convivencia al interior de su hogar? 2. ¿Las amistades de su hijo (a) son motivo de discusiones familiares? 3. ¿Usted cómo maneja las discusiones que se presentan en casa? 4. ¿Cómo se resuelven los conflictos en su grupo familiar? **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MANEJO DE NORMAS DENTRO DEL HOGAR.**	Con horarios, nada de gritos, más diálogo. No, porque le controlo sus amistades. Con diálogo, cero gritos. Más que todo hablando y buscando soluciones.	No sé qué son normas de convivencia. Mi hijo es de pocos amigos. Haciéndole comprende lo que está mal. Hablando y cambiando de actitud.	Ayudar en los oficios de la casa. Si porque se junta con chiquillos groseros. Con un grito o con un chirlo los callo. Castigándolos.	No aplico nada porque es un niño muy desobediente. Para nosotros es un dolor de cabeza con tanta queja que me dicen. Lo manejo con calma y dando buenos consejos. Reuniéndonos, hablando de buena manera con mi hijo y que escuche para bien de él.	Yo le pongo normas y no hace caso. Si porque a veces tiene amigos peleantes. Dialogando. Hablando y tratar de cambiar de actitud.
1. ¿Cómo se entera su hijo (a) de las diferentes situaciones de conflicto que se presentan en el hogar? 2. ¿Cómo castiga a su hijo (a)? **LA COMUNICACIÓN.**	Casi no se entera porque no discutimos frente a ella. Más que todo hablando y buscando soluciones.	Porque él escucha y se da cuenta. Quitándole las cosas que a él le gustan hacer.	Ve y oye los alegatos. Con una chancla o con un rejo.	Cuando discutimos y siempre ellos quieren tener la razón del problema. Aconsejándolo, no lo dejo mirar televisión y no le doy plata para mecatear.	Cuando se pelea delante del hijo. Privándolo de cosas que a él le gustan hacer.

Categoría	Subcategoría	Texto codificado
APOYO DEL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE EN EL HOGAR.	Conocimiento de los padres de la enseñanza de los hijos Recursos, tiempo y ambiente de la familia destinados al acompañamiento escolar. Distribución de las responsabilidades	Explicándole el tema o la tarea Buscando a una persona que le explique Trabajo todo el día y las tareas son trabajosas Yo a veces le colaboro y otras veces no Lo que yo puedo le colaboro. Llevándolo al parque del pueblo. Viendo jugar en la cancha o viendo televisión.
TIEMPO EN FAMILIA	Calidad de tiempo	Viendo la tele y montando bicicleta en la cancha Poco comparto La mayoría del tiempo me llevo trabajando y no me obedece
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MANEJO DE NORMAS DENTRO DEL HOGAR.	Manejo de emociones Dialogo concertado	Le controlo sus amistades Con un grito o con un chirlo los callo Dialogando. Hablando y tratar de cambiar de actitud.
COMUNICACION DENTRO DEL HOGAR	Canales de comunicación	Quitándole las cosas que a él le gustan hacer. Privándolo de cosas que a él le gustan hacer. Discutimos y siempre ellos quieren tener la razón del problema. Aconsejándolo, no lo dejo mirar televisión y no le doy plata para mecatear.

Fuente: elaboración propia

4.1.4. Apoyo Del Aprendizaje Del Estudiante En El Hogar.



Grafica 3 categoría apoyo del aprendizaje del estudiante en el hogar.

En esta grafica se describe la categoría de apoyo del aprendizaje del estudiante en el hogar que a su vez maneja otras subcategorías como son “distribución de las responsabilidades, conocimiento de los padres de la enseñanza de los hijos, los recursos, tiempo y ambiente de la familia destinados al acompañamiento escolar” donde los testimonios de los entrevistados otorgan resultados que indican que en cuanto a la distribución de las responsabilidades su mayor atención se desvía en asuntos personales , laborales y pocas veces es dedicado al acompañamiento del aprendizaje. Algunos padres optan preferencialmente por ayudar solo en el grado de sus posibilidades y otro grupo explica que el tiempo es destinado claramente para apoyo total, absoluto del aprendizaje. En cuanto al destino de recursos solo un grupo selecto admite que los recursos, tiempo es destinado al acompañamiento escolar. En la siguiente entrevista se evidencia tal acto.

"Explicándole el tema o la tarea y verificando que la haga bien." Padre 1

"No mucho porque trabajo todo el día y las tareas son trabajosas." Padre 3

"Buscando a una persona que le explique porque poco entiendo y llego tarde." Padre 2

4.1.6. Tiempo en familia.

Grafica 4. Categoría tiempo en familia.

En la categoría de tiempo en familia surgieron dos subcategorías como son "las actividades de esparcimiento para compartir, calidad de tiempo" donde se puedo notar que los padres de familia buscan las estrategias necesarias para la interacción con sus hijos en actividades como salidas a lugares históricos y religioso, compartir gustos similares como el futbol y el ciclismo; otros padres las ocupaciones parecen tener acaparado la totalidad de su tiempo y la poca paciencia para tolerar los comportamientos de los niños(a) lo cual no les da la posibilidad de abrir un momento de sus vidas para generar acercamiento con sus hijos. Las respuestas obtenidas de los entrevistados así

lo demuestran.

> “Poco comparto porque la mayoría del tiempo me llevo trabajando y no me obedece.”
>
> Padre 4
>
> “Llevándolo a piscina, al Santuario de la Virgen de La Playa.” Padre 5

4.1.7. Resolución de Conflictos y Manejo de Normas Dentro del Hogar y la Escuela.

Grafica 5. Resolución de conflictos y manejo de normas dentro del hogar.

Los entrevistados en la categoría de resolución de conflictos y manejo de normas dentro del hogar permitieron a través de sus respuestas a la entrevista sugerida clasificar 4 subcategorías “el dialogo concertado, manejo de emociones, manejo de normas y relaciones” en cuanto al manejo de las emociones la palabra recurrente para detallar la pérdida de control de los padres para orientar y corregir a sus hijos son los gritos,

chillidos. Muy escasamente los padres son capaces de implementar el dialogo para indagar las causas de la situación. En otro marco de la crianza con amor se obvia el dialogo concertado para establecer las consecuencias de las acciones antes de ser conllevado a las medidas extremas que confrontan con el uso de violencia.

> “Los estudiantes quieren mandar en el salón y en la escuela. Correr y decirle a la profesora Rosa.”
>
> Estudiante 1
>
> “Porque un grupo quiere ser mejor que el otro. Ayudar a los de mi grupo para sacar a los del otro grupo”
>
> Estudiante 2
>
> “No aplico nada porque es un niño muy desobediente.
>
> Para nosotros es un dolor de cabeza con tanta queja que me dicen.
>
> Lo manejo con calma y dando buenos consejos.
>
> Reuniéndonos, hablando de buena manera con mi hijo y que escuche para bien de él.” Padre 4
>
> “Con horarios, nada de gritos, más diálogo.
>
> No, porque le controlo sus amistades.
>
> Con diálogo, cero gritos.
>
> Más que todo hablando y buscando solucione” Padre 1

4.1.8. Comunicación Dentro del Hogar.

Grafica 6. Comunicación dentro del hogar.

En esta categoría se detallan dos subcategorías “Canales de comunicación y medidas de concertación” en cuanto a los canales de comunicación se evidencia que las confrontaciones y discusiones de padres son usualmente llevadas a cabo frente a los niños y niñas. No se discrimina que por ser una conversación directa y no hay uso de medios se logra dar más de un receptor, como el mensaje no esta apto para ser comprendido por el grado de madures de los hijos se desvía, daña la personalidad y pensamiento de los menores de edad.

La búsqueda de soluciones a treves del dialogo es muy mínima; lo que da a conocer que casi nunca hay ese intercambio de ideas, problema-solución. Así es posible notarlo por lo declarado por los entrevistados.

“Casi no se entera porque no discutimos frente a ella.

Más que todo hablando y buscando soluciones.” Padre 1

Porque él escucha y se da cuenta.

Quitándole las cosas que a él le gustan hacer.

4.1.8.1 Codificación Axial.

Una vez se estableció el proceso de codificación abierta por medio del cual fue posible crear las categorías y subcategorías a partir de las descripciones otorgados por los entrevistados se concedió la relevancia pertinente para cada caso. Según Strauss y Corbin “se designa axial porque la codificación se realiza alrededor del eje de una categoría principal que articula otras categorías en el nivel de sus propiedades y sus dimensiones” (Strauss y Corbin, 1998, p. 124) y el propósito de la codificación axial es iniciar el proceso de reensamblar los datos que fueron fracturados durante la codificación abierta para poner el énfasis en el hecho de que en la codificación axial, “las categorías están relacionadas con sus subcategorías para presentar explicaciones más precisas y completas acerca de los fenómenos” (Strauss y Corbin, 1998, p. 119). Teniendo una visión clara del proceder dentro de lo que se establece como codificación axial se analiza como es el desconocimiento de la incidencia del entorno familiar en la dimensión afectiva en niños y niñas, lo que entorpece una conveniente convivencia escolar.

A continuación, se representan en esta grafica la relacion categoría- subcategoría.

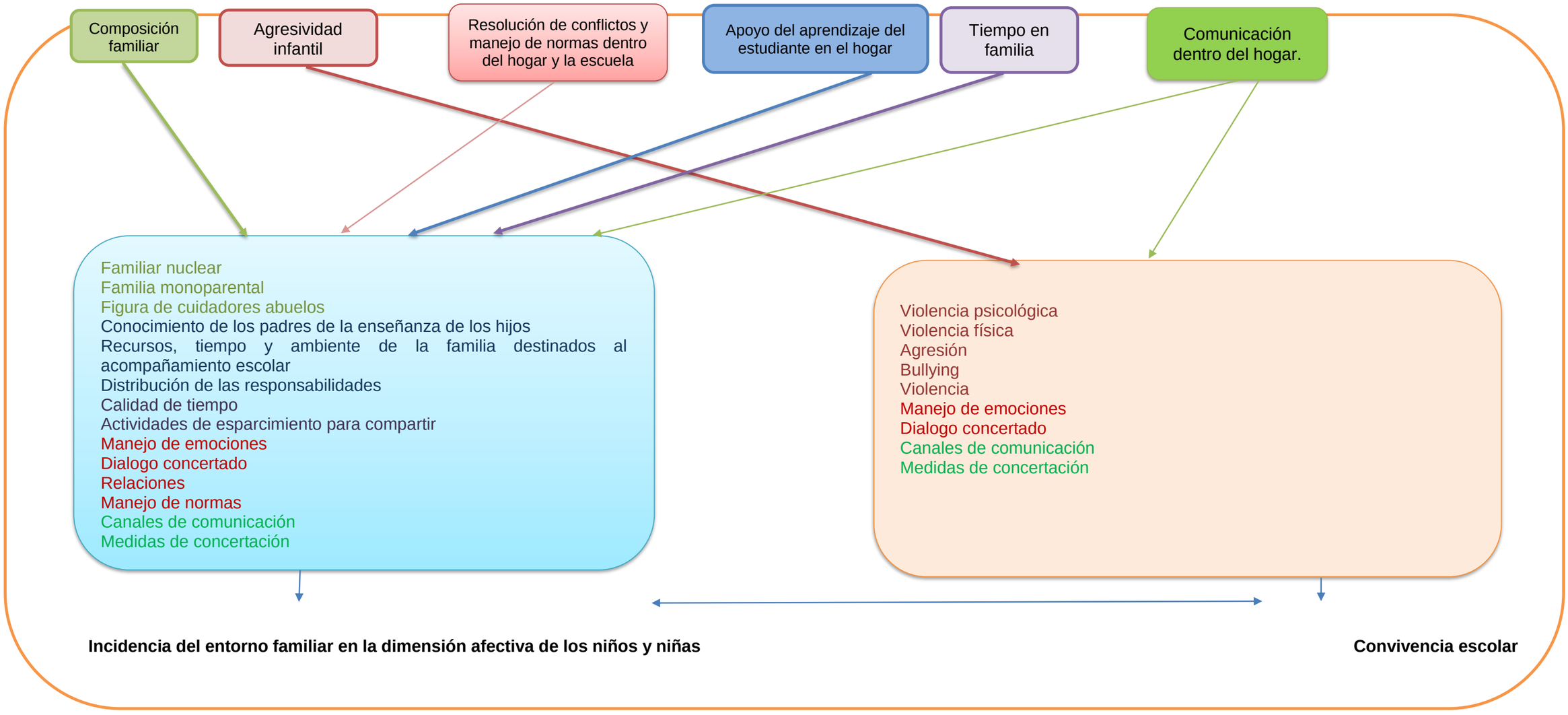


Figura 13 Relaciones entre las categorías. Fuente de elaboración propia

En la gráfica anterior se evidencia que se relacionan dos categorías que son la incidencia del entorno familiar y la convivencia escolar a partir de los datos obtenidos de los 12 entrevistados; donde 6 de ellos fueron estudiante, 5 padres de familia y la maestra; se establecieron estas en forma principal ya que manejan la lógica y coherencia con el planteamiento del problema y su soporte base se encuentra definido en el marco conceptual. Dentro de la base teórica del constructivismo se le da fuerza al establecimiento de la familia como unidad estructural en la sociedad que mantiene como característica el asumir como propia la educación, la formación integral y orientación social de los hijos desde el seno del hogar. Sin duda alguna esta marcara el éxito de los hijos(a) en las relaciones intrapersonal e interpersonal. Demostrara las condiciones para marcar pautas de convivencia sin importar el contexto donde se encuentre o se desarrolle.

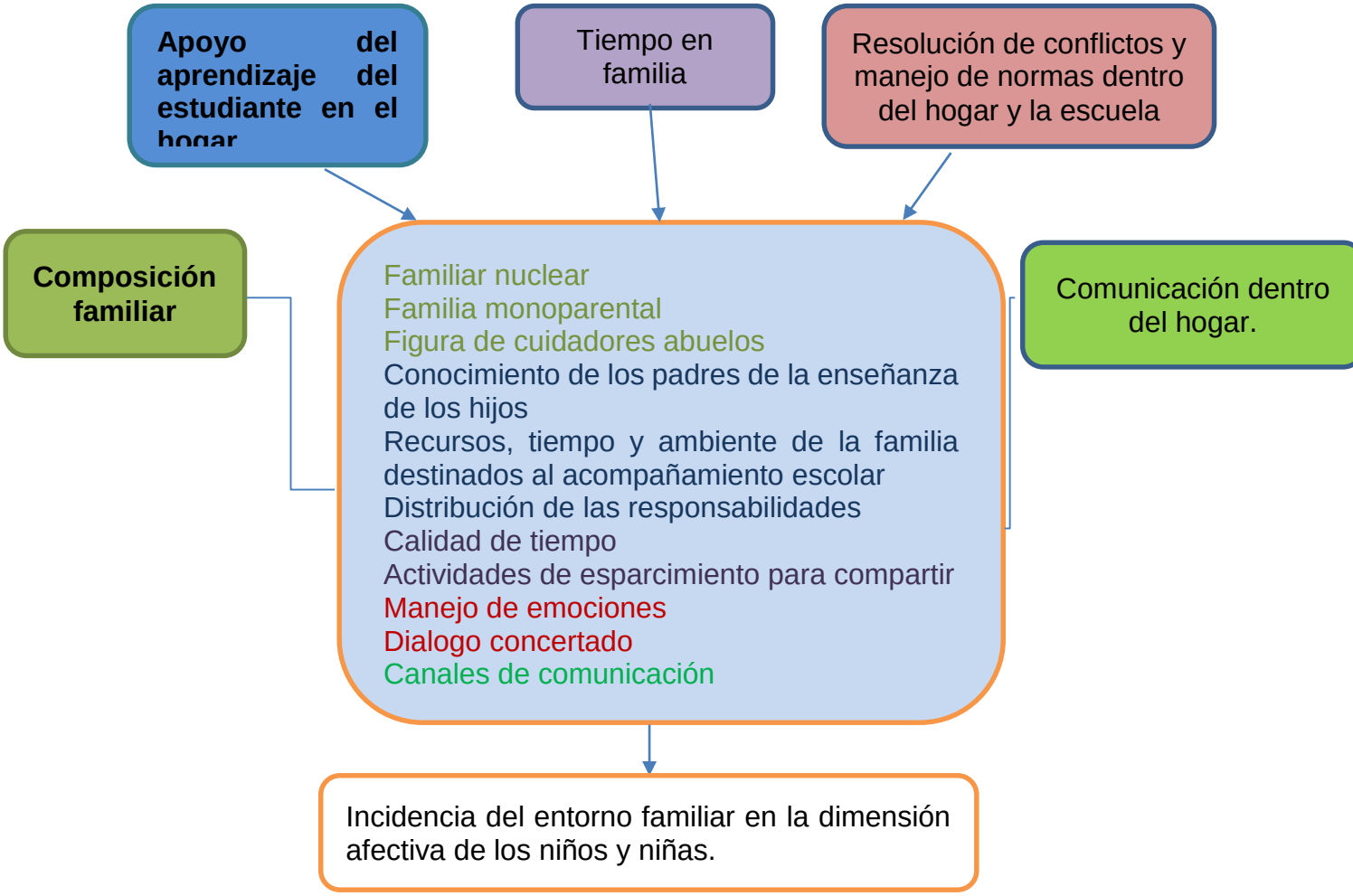


Figura 14. Incidencia del entorno familiar. Fuente de elaboración propia

En la gráfica anterior es posible comprender como las categorías “composición familiar, apoyo del aprendizaje del estudiante en el hogar, tiempo en familia, resolución de conflictos y manejo de normas dentro del hogar, comunicación dentro del hogar” en conjunto con las subcategorías que se sustentaron y como a partir de estas se logran fortalecer los argumentos de la importancia que asume el desconocimiento de la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar. La descripción de cada una de ellas abordar de manera explícita la realidad vivida desde el seno de cada familia a las cuales los entrevistados estudiantes pertenecen. En las siguientes citas textuales se puede evidenciar.

> “Demasiada permisiva por los padres de familia” maestra
>
> “Buscando a una persona que le explique porque poco entiendo y llego tarde.” Padre 2
>
> “Poco comparto porque la mayoría del tiempo me llevo trabajando y no me obedece.” padre 4
>
> “No aplico nada porque es un niño muy desobediente.
>
> Para nosotros es un dolor de cabeza con tanta queja que me dicen.
>
> Lo manejo con calma y dando buenos consejos.
>
> Reuniéndonos, hablando de buena manera con mi hijo y que escuche para bien de él.”
>
> Padre 4

La delegación a tercero de responsabilidades que solo son exclusiva de los padres por falta de tolerancia para sobrellevar los comportamientos de los estudiantes, el abandono de las normas y reglas por temor a ser contradichos por los hijos son las

pautas que muestran el deterioro que causa el problema de la convivencia escolar que transciende a gran escala en la institución educativa y el aula de clases.

La desobediencia viene a ser el resultado de lo que es el desconocimiento de normas, reglas, límites. Identificación de deberes y derechos. Los estudiantes llegan a las aulas de clases con la concepción que este es solo un espacio más donde le es posible ir de paso sin ningún tipo de marco o acuerdo para convivir armoniosamente, es en ese entonces cuando se usa la violencia porque no se tiene el propósito del dialogo concertado.

En esta grafica se obvian las categorías y subcategorías que hacen un enfoque de apoyo a la convivencia escolar como uno de los apartes del problema que fue detectado en los estudiantes y en indagación junto al grupo de padres y maestro orientador. “Los tipos de violencia, agresividad infantil, convivencia escolar, comunicación dentro del hogar” la violencia psicológica marcada por los gritos constantes, las agresiones con armas cortopunzantes son los flagelos más notorios y preocupantes en el comportamiento de los estudiantes; los padres al corregir con golpes no dimensionan o perfilan que lo recibido en casa será demostrado estando por fuera de ella. En los siguientes relatos se logra observar que dichas afirmaciones son muestra de todo lo que se ha desencadenado como problema.

> “Me regañan y me pegan con lo que pueden.” Estudiante 5
>
> “Puño, patadas, navaja, muenda.
>
> Ayudar a los de mi grupo para sacar a los del otro grupo.” Estudiante 3

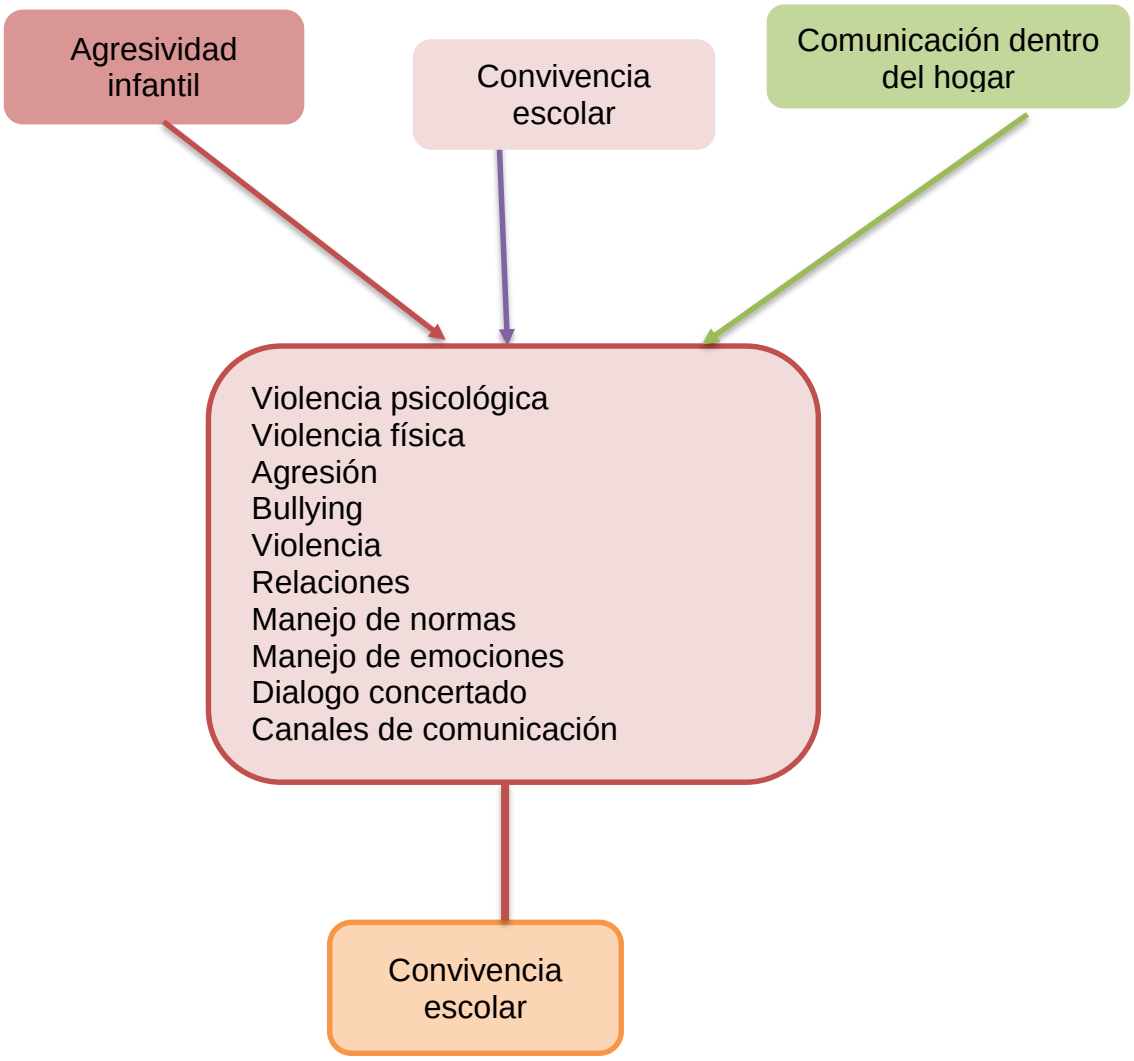


Figura 15. Convivencia escolar

4.2 Discusiones y Conclusiones

En la actual discusión de los resultados y conclusiones se organiza en torno a los objetivos del estudio propuesto en la presente investigación, buscando comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo el Chilcal del Municipio de San Pablo Nariño, mediante la práctica de valores morales para la mejora de convivencia, como problema central de la baja calidad del proceso de aprendizaje de este grupo, el cual pretendía analizar las variables relacionadas con el contexto familiar que influyen en el rendimiento académico,

desde la perspectiva de los hijos, al tiempo de determinar qué consecuencias tienen en sus resultados académicos, se puede afirmar que, de forma general, se ha conseguido cubrir satisfactoriamente. En este caso, se ha logrado un acercamiento a la identificación y comprensión de la relación entre diferentes elementos del mismo, tales como el nivel de implicación familiar y el aprovisionamiento de un hogar propicio para el desarrollo académico y el rendimiento escolar, considerando que un niño(a) que no se siente bien en su escuela difícilmente logrará buenos resultados académicos, y si no se siente bien es porque su entorno no es agradable o no reúne sus expectativas de convivencia.

Tras el análisis de los datos obtenidos a través de la entrevista diseñada para los padres de familia, se concluye que las madres de los alumnos están más implicadas y participativas en el centro educativo que los padres ya que la mayor parte de las entrevistas rellenadas por las familias, ha sido la madre o abuela la que lo ha realizado, cabe resaltar que la convivencia es irregular, se muestra el maltrato tanto físico como psicológico, la falta de atención, tiempo y tolerancia hacia sus hijos; los padres deberían entender que su presencia en la educación de los mismos repercute en mejores resultados académicos, verificándose, así, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sería necesario que en el plan de convivencia se trabajara también este aspecto, a través de los valores, las habilidades sociales, la resolución de conflictos de forma pacífica, mostrándoles que ellos también son importantes y un pilar fundamental en la educación de sus hijos.

Analizando los datos obtenidos a través de la entrevista para la docente, se valora que los resultados indican que la docente del curso cuestiona y entiende que existen problemas en la convivencia escolar, está totalmente de acuerdo es en que los problemas de violencia dependen del contexto social y familiar que vive el alumnado, ya que estos viven en un contexto marginal y con numerosas carencias, sin poder cubrir necesidades básicas; la docente de curso da a conocer que la mayor parte del tiempo lectivo, lo dedican a resolver conflictos y trabajar estrategias de resolución de conflictos, coinciden en que sí es importante la participación e implicación familiar en el plan de convivencia y que estarían dispuestos a ayudar y formar a las familias de los alumnos/as. Se entiende, que de esta manera repercutirá de forma positiva en la educación de sus

hijos/as y a su vez en el día a día del Centro Educativo.

En otra instancia la entrevista que se le realizo a los estudiantes nos comprobó la magnitud del conflicto en el que viven tanto en su casa como en el colegio ya que al ver los resultados de la entrevista de cada uno de los mismos nos demuestran que viven en casa en medio del maltrato psicológico y físico, la tolerancia es poca expresaron aparte de la convivencia en casa también lo que pasa en el colegio de manera natural y con su propio lenguaje (muy corto, por cierto) elementos ya señalados tales como: Porque lo molestan mucho al otro, no muy buena hay mucha pelea, Porque unos estudian y otros molestan mucho, Lo amenazan con puño y de cascada completa con navaja, meterme a defender al amigo, porque unos estudian y otros molestan mucho las clases son aburridas, entre otros aportes dados por estudiantes no encuentra la motivación suficiente para participar de la clase al orientar la discusión sobre cual consideran como problema principal o central al que hay que apostarle a superar, coincidieron que hay que mejorar la convivencia armónica.

Al desarrollarse las temáticas en la entrevista propuesta se observó en primer momento un desánimo de buena parte del estudiantado focalizado, una apatía para participar en juegos, expresión oral limitada, poca y vertical conversación con el personal docente, bajas calificaciones y pocos sueños a futuro el campo académico. Al final de la intervención se observó mejoría en todos los aspectos señalados, asumiendo por supuesto que hacen falta más planes como este cuyo compromiso se lo recomendamos al centro escolar.

Lo positivo que se destaca del análisis realizado, es que, en la actualidad, la mayoría de las familias entrevistadas se sienten satisfechas con el Centro y tienen buena relación con él. Pero, sin embargo, se considera que es muy importante trabajar con las familias y darles su lugar en el mismo, lo que llevará a mejorar las relaciones entre los docentes, los alumnos/as y las familias, así como a mejorar los resultados de los alumnos/as, en definitiva, la conclusión fundamental que podemos extraer de este trabajo es que, siguiendo la línea de los autores analizados en la fundamentación teórica, junto con los resultados del estudio, podemos afirmar que las distintas formas de implicación

parental en la educación de los hijos repercuten positivamente en el desarrollo escolar de éstos, y por tanto, en la consecución del éxito académico se exponen las limitaciones proponiendo algunas sugerencias para futuras líneas de investigación; concluir que frente a la actual situación que atraviesa el país en relación al desarrollo del conflicto colombiano, es necesario plantear alternativas diferentes encaminadas a la construcción de capacidades locales para enfrentar los desafíos que se nos presentan como país limítrofe y receptor de población desplazada. Más allá de los problemas diplomáticos, es indispensable tomar medidas urgentes que ofrezcan respuestas a las demandas de la población y fortalezcan la presencia del Estado en estos sectores.

4.3 Limitaciones

Es de destacar que las limitaciones de la actual investigación se tomaron con mesuradado que el contexto y las circunstancias en las que se ha llevado a cabo, establecen los límites entre los resultados y la realidad; en este sentido se procede a reconocer algunas delas limitaciones del presente trabajo. Donde más limitaciones se ha encontrada ha sido al trabajar con el instrumento de recogida de información ya que a causa de la pandemia los estudiantes no están asistiendo a las aulas de clase; fuera de esto la virtualidad es un pococompleja para realizar las entrevistas, visto esta limitación se optó por enviar el formato de entrevista a cada estudiante y así realizarla, aquí se presentó una limitación ya que se debióesperar el tiempo para que todos los estudiantes la hicieran y la enviaran.

Otra de las limitaciones encontradas ha sido la forma de entregar la entrevista a los padres de familia, ya que no tenían el tiempo, la capacidad y medios para realizarla virtual;se tuvo en cuenta el criterio de los padres, docente y rector para realizar una reunión de padres de familia y de esa forma se pudo realizar la entrevista, fue una limitación grande yaque algunos padres no estaban de acuerdo para asistir a la reunión. Esto nos limitó a no poder cumplir con el muestreo total de la entrevista y se debió enviar y esperar que la hicieran en casa los padres faltantes y enviaron a su tiempo.

Respecto a la participación de la docente para realizar la entrevista fue otra limitación

más ya que se debió ir a la vivienda y esperar que la docente realizara la entrevista, se tuvouna limitación ya que ella trabaja desde casa y no está en presencialidad en el colegio, caberesaltar que ella estuvo atenta y presta a colaborar en el desarrollo de la investigación. Parafinalizar las limitaciones se obtuvieron otras como la recogida de evidencia ya que se hizo directamente en la casa de estudiantes o espacio recreativo que asigno el colegio y la rectoray así colaborar en el desarrollo de la investigación.

4.4 Implicaciones

El tema de desconocimiento de la incidencia del entorno familiar en la dimensión afectiva es amplio y requiere aún de mayor extensión y desarrollo entre la sociedad civil, losorganismos Gubernamentales y no Gubernamentales. Tras el análisis de los datos obtenidos en la investigación, se estima que sería conveniente realizar una propuesta de mejora.

Sería conveniente crear un clima de confianza y seguridad con las familias y alumnos/as, donde se obtendría una visión general y completa, facilitando la implementación de medidas de métodos ajustadas a cada familia. manteniendo una comunicación constante con dichas familias basadas en la transparencia, en la sinceridad, el respeto mutuo, la empatía y la comprensión entendiéndose que también es importante tenerlos informados enel tiempo y de forma adecuada buscando obtener los mismos objetivos ante la convivencia,tanto el profesorado como las familias para el bienestar y beneficio del alumnado; claramente respetando las normas del manual de convivencia y el colegio.

En otra instancia sería bueno que expongan la creación de una Escuela de Familias en la Institución Educativa, donde podría obtener un mejor acercamiento, empatía y confianza en los padres de familia. De esta forma podrían conseguir pautas para mejorar laeducación de sus hijos(a) y tener una mejor convivencia mostrando una actitud activa en lasensibilización de la población en torno a sus deberes y derechos, así como en contra de ladiscriminación y estigmatización.

Recomendarles a los padres de familia que se involucren en la orientación y

formaciónde sus hijos ya que ellos son el pilar para un buen ejemplo de vida, enseñarles valores familiares a través del respeto, tolerancia y así cuando sea necesario, los hijos puedan tenerla capacidad de tomar decisiones positivas y ser independientes; de la misma forma a los estudiantes que tomen enserio los consejos de sus padres y personas de su entorno social que participen con pleno interés en los talleres o programas que el Centro educativo o instituciones ajenas promuevan sobre la convivencia escolar. Por otro lado, se estima que, si se hace partícipe a los padres y madres en el aula, la labor del docente será mucho másvalorada por las familias; convirtiéndose también los padres y madres en un recurso más para la educación en el centro.

Para finalizar es de resaltar que hoy en día se debería trabajar las relaciones entre las familias y las escuelas desde los cursos de Educación Infantil, buscando las líneas de investigación futuras tendiendo a un análisis global y bidireccional (padres-hijos) de todos los elementos que componen el contexto familiar e intervienen en el aprendizaje y desarrollo del alumnado, puesto que sólo acercándonos a la complejidad de la realidad podemos obtener conclusiones menos parciales.

4.5 Discusiones y Conclusiones

En la actual discusión de los resultados y conclusiones se organiza en torno a los objetivos del estudio propuesto en la presente investigación, buscando comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo el Chilcal del Municipio de San Pablo Nariño, mediante la práctica de valores morales para la mejora de convivencia, como problema central de la baja calidad del proceso de aprendizaje de este grupo, el cual pretendía analizar las variables relacionadas con el contexto familiar que influyen en el rendimiento académico, desde la perspectiva de los hijos, al tiempo de determinar qué consecuencias tienen en sus resultados académicos, se puede afirmar que, de forma general, se ha conseguido cubrir satisfactoriamente. En este caso, se ha logrado un acercamiento a la identificación y comprensión de la relación entre diferentes elementos del mismo, tales como el nivel de implicación familiar y el aprovisionamiento de un hogar propicio para el desarrollo académico y el rendimiento escolar, considerando que un niño(a) que no se siente bien

en su escuela difícilmente logrará buenos resultados académicos, y si no se siente bien es porque su entorno no es agradable o no reúne sus expectativas de convivencia.

Tras el análisis de los datos obtenidos a través de la entrevista diseñada para los padres de familia, se concluye que las madres de los alumnos están más implicadas y participativas en el centro educativo que los padres ya que la mayor parte de las entrevistas rellenadas por las familias, ha sido la madre o abuela la que lo ha realizado, cabe resaltar que la convivencia es irregular, se muestra el maltrato tanto físico como psicológico, la falta de atención, tiempo y tolerancia hacia sus hijos; los padres deberían entender que su presencia en la educación de los mismos repercute en mejores resultados académicos, verificándose, así, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sería necesario que en el plan de convivencia se trabajara también este aspecto, a través de los valores, las habilidades sociales, la resolución de conflictos de forma pacífica, mostrándoles que ellos también son importantes y un pilar fundamental en la educación de sus hijos.

Analizando los datos obtenidos a través de la entrevista para la docente, se valora que los resultados indican que la docente del curso cuestiona y entiende que existen problemas en la convivencia escolar, está totalmente de acuerdo es en que los problemas de violencia dependen del contexto social y familiar que vive el alumnado, ya que estos viven en un contexto marginal y con numerosas carencias, sin poder cubrir necesidades básicas; la docente de curso da a conocer que la mayor parte del tiempo lectivo, lo dedican a resolver conflictos y trabajar estrategias de resolución de conflictos, coinciden en que sí es importante la participación e implicación familiar en el plan de convivencia y que estarían dispuestos a ayudar y formar a las familias de los alumnos/as. Se entiende, que de esta manera repercutirá de forma positiva en la educación de sus hijos/as y a su vez en el día a día del Centro Educativo.

En otra instancia la entrevista que se le realizo a los estudiantes nos comprobó la magnitud del conflicto en el que viven tanto en su casa como en el colegio ya que al ver los resultados de la entrevista de cada uno de los mismos nos demuestran que viven en casa en medio del maltrato psicológico y físico, la tolerancia es poca expresaron aparte

de la convivencia en casa también lo que pasa en el colegio de manera natural y con su propio lenguaje (muy corto, por cierto) elementos ya señalados tales como: Porque lo molestan mucho al otro, no muy buena hay mucha pelea, Porque unos estudian y otros molestan mucho, Lo amenazan con puño y de cascada completa con navaja, meterme a defender al amigo, porque unos estudian y otros molestan mucho las clases son aburridas, entre otros aportes dados por estudiantes no encuentra la motivación suficiente para participar de la clase al orientar la discusión sobre cual consideran como problema principal o central al que hay que apostarle a superar, coincidieron que hay que mejorar la convivencia armónica.

Al desarrollarse las temáticas en la entrevista propuesta se observó en primer momento un desánimo de buena parte del estudiantado focalizado, una apatía para participar en juegos, expresión oral limitada, poca y vertical conversación con el personal docente, bajas calificaciones y pocos sueños a futuro el campo académico. Al final de la intervención se observó mejoría en todos los aspectos señalados, asumiendo por supuesto que hacen falta más planes como este cuyo compromiso se lo recomendamos al centro escolar.

Lo positivo que se destaca del análisis realizado, es que, en la actualidad, la mayoría de las familias entrevistadas se sienten satisfechas con el Centro y tienen buena relación con él. Pero, sin embargo, se considera que es muy importante trabajar con las familias y darles su lugar en el mismo, lo que llevará a mejorar las relaciones entre los docentes, los alumnos/as y las familias, así como a mejorar los resultados de los alumnos/as, en definitiva, la conclusión fundamental que podemos extraer de este trabajo es que, siguiendo la línea de los autores analizados en la fundamentación teórica, junto con los resultados del estudio, podemos afirmar que las distintas formas de implicación parental en la educación de los hijos repercuten positivamente en el desarrollo escolar de éstos, y por tanto, en la consecución del éxito académico se exponen las limitaciones proponiendo algunas sugerencias para futuras líneas de investigación; concluir que frente a la actual situación que atraviesa el país en relación al desarrollo del conflicto colombiano, es necesario plantear alternativas diferentes encaminadas a la construcción de capacidades locales para enfrentar los desafíos que se nos presentan como país

limítrofe y receptor de población desplazada. Más allá de los problemas diplomáticos, es indispensable tomar medidas urgentes que ofrezcan respuestas a las demandas de la población y fortalezcan la presencia del Estado en estos sectores.

4.6 Limitaciones

Es de destacar que las limitaciones de la actual investigación se tomaron con mesuradado que el contexto y las circunstancias en las que se ha llevado a cabo, establecen los límites entre los resultados y la realidad; en este sentido se procede a reconocer algunas delas limitaciones del presente trabajo. Donde más limitaciones se ha encontrada ha sido al trabajar con el instrumento de recogida de información ya que a causa de la pandemia los estudiantes no están asistiendo a las aulas de clase; fuera de esto la virtualidad es un pococompleja para realizar las entrevistas, visto esta limitación se optó por enviar el formato de entrevista a cada estudiante y así realizarla, aquí se presentó una limitación ya que se debióesperar el tiempo para que todos los estudiantes la hicieran y la enviaran.

Otra de las limitaciones encontradas ha sido la forma de entregar la entrevista a los padres de familia, ya que no tenían el tiempo, la capacidad y medios para realizarla virtual;se tuvo en cuenta el criterio de los padres, docente y rector para realizar una reunión de padres de familia y de esa forma se pudo realizar la entrevista, fue una limitación grande yaque algunos padres no estaban de acuerdo para asistir a la reunión. Esto nos limitó a no poder cumplir con el muestreo total de la entrevista y se debió enviar y esperar que la hicieran en casa los padres faltantes y enviaron a su tiempo.

Respecto a la participación de la docente para realizar la entrevista fue otra limitación más ya que se debió ir a la vivienda y esperar que la docente realizara la entrevista, se tuvo una limitación ya que ella trabaja desde casa y no está en presencialidad en el colegio, caberesaltar que ella estuvo atenta y presta a colaborar en el desarrollo de la investigación. Parafinalizar las limitaciones se obtuvieron otras como la recogida de evidencia ya que se hizo directamente en la casa de estudiantes o espacio recreativo que asigno el colegio y la rectora y así colaborar en el desarrollo de la investigación.

4.7 Implicaciones

El tema de desconocimiento de la incidencia del entorno familiar en la dimensión afectiva es amplio y requiere aún de mayor extensión y desarrollo entre la sociedad civil, losorganismos Gubernamentales y no Gubernamentales. Tras el análisis de los datos obtenidos en la investigación, se estima que sería conveniente realizar una propuesta de mejora.

Sería conveniente crear un clima de confianza y seguridad con las familias y alumnos/as, donde se obtendría una visión general y completa, facilitando la implementación de medidas de métodos ajustadas a cada familia. manteniendo una comunicación constante con dichas familias basadas en la transparencia, en la sinceridad, el respeto mutuo, la empatía y la comprensión entendiéndose que también es importante tenerlos informados enel tiempo y de forma adecuada buscando obtener los mismos objetivos ante la convivencia,tanto el profesorado como las familias para el bienestar y beneficio del alumnado; claramente respetando las normas del manual de convivencia y el colegio.

En otra instancia sería bueno que expongan la creación de una Escuela de Familias en la Institución Educativa, donde podría obtener un mejor acercamiento, empatía y confianza en los padres de familia. De esta forma podrían conseguir pautas para mejorar laeducación de sus hijos(a) y tener una mejor convivencia mostrando una actitud activa en lasensibilización de la población en torno a sus deberes y derechos, así como en contra de ladiscriminación y estigmatización.

Recomendarle a los padres de familia que se involucren en la orientación y formaciónde sus hijos ya que ellos son el pilar para un buen ejemplo de vida, enseñarles valores familiares a través del respeto, tolerancia y así cuando sea necesario, los hijos puedan tenerla capacidad de tomar decisiones positivas y ser independientes; de la misma forma a los estudiantes que tomen enserio los consejos de sus padres y personas de su entorno social que participen con pleno interés en los talleres o programas que el Centro educativo o instituciones ajenas promuevan sobre la convivencia escolar. Por otro lado, se estima que, si se hace partícipe a los padres y madres en el aula, la labor del

docente será mucho másvalorada por las familias; convirtiéndose también los padres y madres en un recurso más para la educación en el centro.

Para finalizar es de resaltar que hoy en día se debería trabajar las relaciones entre las familias y las escuelas desde los cursos de Educación Infantil, buscando las líneas de investigación futuras tendiendo a un análisis global y bidireccional (padres-hijos) de todos los elementos que componen el contexto familiar e intervienen en el aprendizaje y desarrollo del alumnado, puesto que sólo acercándonos a la complejidad de la realidad podemos obtener conclusiones menos parciales.

Referencias bibliográficas

Abarca, A., Alpízar, F., Sibaja, G. y Rojas, C. (2013). Técnicas cualitativas de investigación. San José, Costa Rica: UCR**.**

Anadón, M. (2008). La investigación llamada “cualitativa”, vol. 26 pp.198

Arrieta, M. (1998). Modelo causal del rendimiento en matemáticas de 11 -12 años.

Revista Enseñanza de las Ciencias, 16 (1), 63-71.

Bautista, N. (2011). Procesos de la investigación cualitativa. Epistemología, metodología y aplicaciones capítulo 16.

Bolaños, David y Stuart Rivero, Alexis Juan. La familia y su influencia en la convivencia escolar. Universidad y Sociedad [online]. 2019, vol.11, n.5 [citado 2021-03- 15], pp.140-146.

Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140&lng=es&nrm=iso>.

Broc, M. y Ciria, C. (2008). Predicción del rendimiento académico en alumnos de ESO y bachillerato mediante el inventario clínico para adolescentes de MILLON (Escala MACI). Revista Anales de Psicología, 24, 001, 158 - 167.

Bravo Antonio, I.; Herrera Torres, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. Dedica. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, 1 (2011) Marcó, 173-212. Tomado de:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3625214.pdf.

Constitución política de Colombia, (1991) De los derechos, las garantías y losdeberes, titulo II. Capítulo 1. De los derechos fundamentales. Tomado de https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf Chávez, A. (2006). Bienestar Psicológico y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes de nivel medio superior. México: Universidad de Colima.Facultad

de Psicología.

Delgado, A., (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. RevistaAnuario de Psicología, 37, 3, 209.

Decreto 1860 de 1994. Capítulo 1, articulo 2. De la prestación del servicio educativoTomado de: https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1289&dt=S

Espinosa Cepeda, Manuel José (2004)Sentencia T-292/04. Tomadode: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/t-292_2004.htm

Explorable.com Recuperado de:https://explorable.com/es/muestreo-no-probabilistico

J.A, Marina. (2012) Brújula para educadores. El entorno familiar. Pediatría Integral,414-417. Tomado: https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2012/xvi05/07/Entorno.pdf

Laff, Rebeca y Ruiz Wendy (última actualización: 29 de octubre de 2009) Teorías desarrolladas a fin de entender las familias.

Tomado: https://chem.libretexts.org/@go/page/50029

Laurier, E. “Participant Observación” (S/A) en Eric Laurier. Recuperado en 16Julio 2019 de Eric Laurier: ericlaurier.co.uk

Ministerio de educación Nacional. Decreto No. 1965 (11 de Sep. 2013) Tomado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf

Ley 115 de 1994 Tomado de: https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=292&dt=S

Sistema único de información normativa. Diario oficial. (2010), 1.Tomado de: http://www.suin-uriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1678836

Margarita.Resum informe final grifols.doc. Montserrat Guillaume EUI Hospital dela Santa Creu i Sant Pau - Barcelona. Tomado de: https://www.fundaciogrifols.org/documents/4662337/4688877/ beca0310_montserrat.pdf/f3bdadbd-278c-42ae-bc8a-b46bf1c02832.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill Creswell, J. (2003).

Flick, U. (2012). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid, España: Ediciones Morata (1997, pág. 118; citado en Abarca, Alpízar, Sibaja y Rojas, 2013, p. 76). Tomado de: https://investigaliacr.com/investigacion/la-observacion-en-la-investigacion-cualitativa/

Grawitz, M. (1984). Métodos y técnicas de las ciencias sociales. México, Editia mexicana.

Cannell, Ch. F.; Kahn, R.L. (1993). La reunión de datos mediante entrevistas. En:Festinger, L.; Katz, D. Los métodos de investigación en ciencias sociales. México. Paidós

Anexos

Anexo A. Formato consentimiento Directora del Centro Educativo.

Gloria Anunciación Bolaños Pabón. Miembro del grupo de investigación.

San Pablo julio de 2021

Señora:
Rosa Elena Rosada Arcos
Directora Centro Educativo El

Chilcal.Cordial saludo.

Por medio de la presente me permito solicitar su autorización y consentimiento para la recolección de información a través de una entrevista a estudiantes, padres de familia y docente de grado 5° para llevar a efecto el proyecto de investigación "INFLUENCIA DELENTORNO FAMILIAR EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE NIÑOS Y NIÑAS DEGRADO QUINTO DEL CENTRO EDUCATIVO EL CHILCAL DEL MUNICIPIO DE SAN
PABLO (NARIÑO)", con el propósito de recoger información para la realización del trabajode grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, y se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).

Responsables: Ronald Javier Salamanca Ramos docente de la Corporación UniversitariaIberoamericana y Ana Josefina Bertel Tuirán, Gloria Anunciación Bolaños Pabón yMaritza Xiomara Bolaños Gómez estudiantes investigadores del proyecto.

Procedimiento: Previa autorización de la directora del Centro Educativo y consentimientofirmado por parte de los padres de familia de algunos estudiantes, se procederá a aplicarla entrevista en su lugar de residencia.

para la realización de este proyecto se requiere la participación de mínimo seis estudiantes del grado quinto con su respectivo padre de familia y la directora de grado. Agradeciendo su atención:

Cordialmente:

Gloria Anunciación Bolaños Pabón. Miembro del grupo de investigación.

Anexo B. Formato consentimiento padre de familia

IBEROAMERICANA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
P.J. No. 0428 del 28 de Enero 1982 - MEN | VIGILADA MINEDUCACIÓN

San Pablo julio de

2021Señor (a):

_____

Padre de familia.

Centro Educativo El Chilcal.

Cordial saludo.

Por medio de la presente me permito solicitar su autorización y consentimiento para la participación de su hijo (a) en el proyecto de investigación "INFLUENCIA DEL ENTORNO FAMILIAR EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE NIÑOS Y NIÑAS DE GRADO QUINTO DEL CENTRO EDUCATIVO EL CHILCAL DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (NARIÑO)",
con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener eltítulo de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, y se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de SanPablo (Nariño).
Responsables: Ronald Javier Salamanca Ramos docente de la Corporación Universitaria Iberoamericana y Ana Josefina Bertel Tuirán, Gloria Anunciación Bolaños Pabón y Maritza Xiomara Bolaños Gómez estudiantes investigadores del proyecto.
Procedimiento: Previa autorización de la directora del Centro Educativo y consentimiento firmado por parte de los padres de familia de algunos estudiantes, se procederá a aplicar la entrevista en su lugar de residencia, cuya contestación dura aproximadamente 20minutos.
Para la realización de este proyecto se requiere la participación de mínimo seis estudiantesdel grado quinto con su respectivo padre de familia y la directora de grado.
Los beneficios que pueden obtenerse con esta investigación son base para mejorar la convivencia tanto en el entorno familiar como en el escolar.
Agradeciendo su

atención.

Cordialmente:

Gloria Anunciación Bolaños Pabón. Miembro del grupo de investigación.

Anexo C. Formato instrumento de entrevista a estudiantes

Entrevista a estudiantes

Nombre:_____ Fecha: ____

Estimado (a) estudiante:

Con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivenciaescolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).Esta información, además, permitirá mejorar el buen trato y la armonía paralograr que dentro y fuera del centro educativo todos podamos vivir en paz. Por tal razón, lessolicito el favor de leer y contestar cada una de las siguientes preguntas, de manera honesta.

1. ¿Con quién vives?

   _____

2. ¿Cómo es la convivencia en tu hogar?

   _____

   _____

3. ¿Cómo te castigan en casa?

   _____

   _____

4. ¿Cómo te llevas con la directora de grupo?

   _____

   _____

5. ¿Por qué se presentan los conflictos y agresiones entre compañeros de clase?

   _____

   _____

6. ¿Cómo describes el clima escolar?

_____

_____

7. ¿Por qué crees que se presentan conflictos en el aula de clase?

_____

_____

8. ¿Qué clases de amenazas se dan en el aula de clases?

_____

_____

9. Cuando se presenta un conflicto entre sus compañeros, ¿Cuál es su reacción?

_____

_____

Anexo D. Formato instrumento de entrevista padres de familia

Entrevista a padres de familia

Nombre:_____padre de familia_____acudiente _____

Grado de escolaridad_____Fecha: _____

Estimado (a) padre de familia:

Con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivenciaescolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).Esta información, además, permitirá mejorar el buen trato y la armonía paralograr que dentro y fuera del centro educativo todos podamos vivir en paz. Por tal razón, lessolicito el favor de leer y contestar cada una de las siguientes preguntas, de manera honesta.

1. ¿Cómo colabora en la realización de las actividades escolares asignadas por losdocentes?

_____

_____

2. ¿Cómo comparte con su hijo (a) momentos de descanso?

_____

_____

3. ¿Cómo se encuentran establecidas las normas de convivencia al interior de su hogar?

_____

_____

4. ¿Las amistades de su hijo (a) son motivo de discusiones familiares?

_____

_____

5. ¿Usted cómo maneja las discusiones que se presentan en casa?

_____

_____

6. ¿Cómo se entera su hijo (a) de las diferentes situaciones de conflicto que sepresentan en el hogar?

_____

_____

7. ¿Cómo castiga a su hijo (a)?

_____

_____

8. ¿Cómo se resuelven los conflictos en su grupo familiar?

_____

_____

Anexo E. Formato instrumento de entrevista docente

Entrevista a docente

Nombre:_____Grado asignado_____ Fecha: __

Estimado (a) docente:

Con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivenciaescolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).Esta información, además, permitirá mejorar el buen trato y la armonía paralograr que dentro y fuera del centro educativo todos podamos vivir en paz. Por tal razón, lessolicito el favor de leer y responder cada una de las siguientes preguntas, de manera honesta.

1. Desde su experiencia como docente en el Centro Educativo El Chilcal, ¿cuáles han sido los problemas de convivencia escolar que detectó en los estudiantes del grado 5° en el año 2019?

_____

_____

_____

2. Dentro del Centro Educativo, ¿cuáles cree que son las posibles causas generadorasde conflicto?

_____

_____

3. ¿Con qué frecuencia se presentan conflictos en el aula de clases?

4. ¿Qué clases de conflictos se presentan entre los estudiantes?

5. ¿De qué forma usted ha colaborado en la solución de situaciones conflictivas que sepresentan entre los estudiantes?

6. En su práctica docente, ¿cómo ha propiciado espacios pedagógicos para que los estudiantes desarrollen habilidades para que resuelvan sus diferencias o conflictos con los compañeros?

7. Desde su punto de vista y su rol como docente, ¿en qué grados se presenta mayornúmero de conflictos y de qué género?

Anexo F. Entrevista a Padres de Familia

Respuesta de entrevista a los padres de familia N.1

Nombre: María Luisa López. Padre de familia __X__ acudiente ____
Grado de escolaridad___11°_____ Fecha: ___Julio 23 de 2021_____

Estimado (a) padre de familia:

Con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).Esta información, además, permitirá mejorar el buen trato y la armonía para lograr que dentro y fuera del centro educativo todos podamos vivir en paz. Por tal razón, les solicito el favor de leer y contestar cada una de las siguientes preguntas, de manera honesta.

2. ¿Cómo colabora en la realización de las actividades escolares asignadas por los docentes?
   Explicándole el tema o la tarea y verificando que la haga bien.

3. ¿Cómo comparte con su hijo (a) momentos de descanso?
   Viendo la tele y montando bicicleta en la cancha.

4. ¿Cómo se encuentran establecidas las normas de convivencia al interior de su hogar?
   Con horarios, nada de gritos, más diálogo.

Respuesta de entrevista a los padres de familia N.2

Nombre: Lida Muñoz Bolaños. Padre de familia __X__ acudiente ____
Grado de escolaridad___3°_____ Fecha: ___Julio 30 de 2021_____

Estimado (a) padre de familia:

Con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).Esta información, además, permitirá mejorar el buen trato y la armonía para lograr que dentro y fuera del centro educativo todos podamos vivir en paz. Por tal razón, les solicito el favor de leer y contestar cada una de las siguientes preguntas, de manera honesta.

5. ¿Cómo colabora en la realización de las actividades escolares asignadas por los docentes?
   Buscando a una persona que le explique porque poco entiendo y llego tarde.

6. ¿Cómo comparte con su hijo (a) momentos de descanso?
   Llevándolo al parque del pueblo.

7. ¿Cómo se encuentran establecidas las normas de convivencia al interior de su hogar?
   No sé que son normas de convivencia.

8. ¿Las amistades de su hijo (a) son motivo de discusiones familiares?
   Mi hijo es de pocos amigos.

9. ¿Usted cómo maneja las discusiones que se presentan en casa?
   Haciéndole comprende lo que está mal.

10. ¿Cómo se entera su hijo (a) de las diferentes situaciones de conflicto que se presentan en el hogar?

    Porque él escucha y se da cuenta.

11. ¿Cómo castiga a su hijo (a)?

    Quitándole las cosas que a él le gustan hacer.

12. ¿Cómo se resuelven los conflictos en su grupo familiar?

    Hablando y cambiando de actitud.

Respuesta de entrevista a los padres de familia N.3

Nombre: Lucy Martínez Padre de familia __X__ acudiente ____
Grado de escolaridad___3°_____ Fecha: ___Julio 31 de 2021_____

Estimado (a) padre de familia:

Con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).Esta información, además, permitirá mejorar el buen trato y la armonía para lograr que dentro y fuera del centro educativo todos podamos vivir en paz. Por tal razón, les solicito el favor de leer y contestar cada una de las siguientes preguntas, de manera honesta.

13. ¿Cómo colabora en la realización de las actividades escolares asignadas por los docentes?

    No mucho porque trabajo todo el día y las tareas son trabajosas.

14. ¿Cómo comparte con su hijo (a) momentos de descanso?

    Viendo jugar en la cancha o viendo televisión.

15. ¿Cómo se encuentran establecidas las normas de convivencia al interior de su hogar?

    Ayudar en los oficios de la casa.

16. ¿Las amistades de su hijo (a) son motivo de discusiones familiares?

    Si porque se junta con chiquillos groseros.

17. ¿Usted cómo maneja las discusiones que se presentan en casa?

    Con un grito o con un chirlo los callo.

18. ¿Cómo se entera su hijo (a) de las diferentes situaciones de conflicto que se presentan en el hogar?
    Ve y oye los alegatos.

19. ¿Cómo castiga a su hijo (a)?
    Con una chancla o con un rejo.

20. ¿Cómo se resuelven los conflictos en su grupo familiar?
    Castigándolos.

Respuesta de entrevista a los padres de familia N.4

Nombre: Francelina Maje F.____ Padre de familia __X__ acudiente ____
Grado de escolaridad Primaria_____ Fecha: ___agosto 10 de 2021_____

Estimado (a) padre de familia:

Con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).Esta información, además, permitirá mejorar el buen trato y la armonía para lograr que dentro y fuera del centro educativo todos podamos vivir en paz. Por tal razón, les solicito el favor de leer y contestar cada una de las siguientes preguntas, de manera honesta.

21. ¿Cómo colabora en la realización de las actividades escolares asignadas por los docentes?
    Yo a veces le colaboro y otras veces no porque no me hace caso para nada.

22. ¿Cómo comparte con su hijo (a) momentos de descanso?
    Poco comparto porque la mayoría del tiempo me llevo trabajando y no me obedece.

23. ¿Cómo se encuentran establecidas las normas de convivencia al interior de su hogar?
    No aplico nada porque es un niño muy desobediente

24. ¿Las amistades de su hijo (a) son motivo de discusiones familiares?
    Para nosotros es un dolor de cabeza con tanta queja que me dicen.

25. ¿Usted cómo maneja las discusiones que se presentan en casa?
    Lo manejo con calma y dando buenos consejos.

26. ¿Cómo se entera su hijo (a) de las diferentes situaciones de conflicto que se presentan en el hogar?

    Cuando discutimos y siempre ellos quieren tener la razón del problema.

27. ¿Cómo castiga a su hijo (a)?

    Aconsejándolo, no lo dejo mirar televisión y no le doy plata para mecatear.

28. ¿Cómo se resuelven los conflictos en su grupo familiar?

    Reuniéndonos, hablando de buena manera con mi hijo y que escuche para bien de él.

Respuesta de entrevista a los padres de familia N.5

Nombre: Rosa Elena Rosada Padre de familia __X__ acudiente ____
Grado de escolaridad___5°_____ Fecha: ___Julio 30 de 2021_____

Estimado (a) padre de familia:

Con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).Esta información, además, permitirá mejorar el buen trato y la armonía para lograr que dentro y fuera del centro educativo todos podamos vivir en paz. Por tal razón, les solicito el favor de leer y contestar cada una de las siguientes preguntas, de manera honesta.

29. ¿Cómo colabora en la realización de las actividades escolares asignadas por los docentes?

    Cuando llego del trabajo lo que yo puedo le colaboro.

30. ¿Cómo comparte con su hijo (a) momentos de descanso?

    Llevándolo a piscina, al Santuario de la Virgen de La Playa.

31. ¿Cómo se encuentran establecidas las normas de convivencia al interior de su hogar?

    Yo le pongo normas y no hace caso.

32. ¿Las amistades de su hijo (a) son motivo de discusiones familiares?

    Si porque a veces tiene amigos peleantes.

33. ¿Usted cómo maneja las discusiones que se presentan en casa?

    Dialogando.

34. ¿Cómo se entera su hijo (a) de las diferentes situaciones de conflicto que se presentan en el hogar?

    Cuando se pelea delante del hijo.

35. ¿Cómo castiga a su hijo (a)?

    Privándolo de cosas que a él le gustan hacer.

36. ¿Cómo se resuelven los conflictos en su grupo familiar?

    Hablando y tratar de cambiar de actitud.

Respuesta de entrevista a los padres de familia N.6

Nombre: Karina Andrea Bravo Padre de familia __X__ acudiente ____
Grado de escolaridad__5°_____ Fecha: ___10 de agosto de 2021_____

Estimado (a) padre de familia:

Con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).Esta información, además, permitirá mejorar el buen trato y la armonía para lograr que dentro y fuera del centro educativo todos podamos vivir en paz. Por tal razón, les solicito el favor de leer y contestar cada una de las siguientes preguntas, de manera honesta.

1. ¿Cómo colabora en la realización de las actividades escolares asignadas por los docentes?
   Me siento con mi hija y trato de explicarle las tareas de la mejor manera.

2. ¿Cómo comparte con su hijo (a) momentos de descanso?
   Teniendo una sana convivencia al aire libre.

3. ¿Cómo se encuentran establecidas las normas de convivencia al interior de su hogar?
   Con un horario, dándole ejemplo.

4. ¿Las amistades de su hijo (a) son motivo de discusiones familiares?
   No, porque desde mi hogar le he enseñado a mi hija a convivir con sus amiguitas y amiguitos.

5. ¿Usted cómo maneja las discusiones que se presentan en casa?
   Hablando, haciendo entender que como en todos los hogares hay discusiones, pero debemos tratar de no discutir.

6. ¿Cómo se entera su hijo (a) de las diferentes situaciones de conflicto que se presentan en el hogar?
   No se entera porque delante de un hijo no debemos tener discusiones, sería darles un mal ejemplo.

7. ¿Cómo castiga a su hijo (a)?
   A mi hija la ignoro por completo ya que es el peor de los castigos para ella.

8. ¿Cómo se resuelven los conflictos en su grupo familiar?
   Tratando de solucionar las cosas de la mejor manera.

Anexo G. Entrevista a estudiantes

Respuesta de entrevista de estudiantes N.1

Nombre: Laura Sofía Valencia

Fecha: Julio 19 de 2021

Estimado (a) estudiante:

Con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).Esta información, además, permitirá mejorar el buen trato y la armonía para lograr que dentro y fuera del centro educativo todos podamos vivir en paz. Por tal razón, les solicito el favor de leer y contestar cada una de las siguientes preguntas, de manera honesta.

1. ¿Con quién vives?
   Con mi mamá.

2. ¿Cómo es la convivencia en tu hogar?
   Buena

3. ¿Cómo te castigan en casa?
   Con correa y no me dejan salir.

4. ¿Cómo te llevas con la directora de grupo?
   Bien, Es buena.

5. ¿Por qué se presentan los conflictos y agresiones entre compañeros de clase?
   Porque los niños quieren mandar en el salón y en la escuela.

6. ¿Cómo describes el clima escolar?
   Malo. Los niños grandes les pegan a los pequeños y les quitan la plata.

7. ¿Por qué crees que se presentan conflictos en el aula de clase?
   Porque los niños son malcriados.

8. ¿Qué clases de amenazas se dan en el aula de clases?
   Los amenazan que les van a pegar a la salida y los van a chuzar con un arma.

9. Cuando se presenta un conflicto entre sus compañeros, ¿Cuál es su reacción?
   Correr y decirle a la profesora Rosa.

Respuesta de entrevista de estudiantes N.2

Nombre: José Luis Ordoñez

Fecha: Julio 19 de 2021

Estimado (a) estudiante:

Con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).Esta información, además, permitirá mejorar el buen trato y la armonía para lograr que dentro y fuera del centro educativo todos podamos vivir en paz. Por tal razón, les solicito el favor de leer y contestar cada una de las siguientes preguntas, de manera honesta.

10. ¿Con quién vives?

    Con mi papá y mi mamá.

11. ¿Cómo es la convivencia en tu hogar?

    Regular. Pelean cuando están en la casa.

12. ¿Cómo te castigan en casa?

    No me dejan salir.

13. ¿Cómo te llevas con la directora de grupo?

    Bien

14. ¿Por qué se presentan los conflictos y agresiones entre compañeros de clase?

    Porque estamos divididos y no la vamos con el otro grupo.

15. ¿Cómo describes el clima escolar?

    A veces bien, a veces mal, pero siempre hay peleas y regaños.

16. ¿Por qué crees que se presentan conflictos en el aula de clase?

    Porque un grupo quiere ser mejor que el otro.

17. ¿Qué clases de amenazas se dan en el aula de clases?

    Puño, patadas, navaja, muenda.

18. Cuando se presenta un conflicto entre sus compañeros, ¿Cuál es su reacción?

    Ayudar a los de mi grupo para sacar a los del otro grupo.

Respuesta de entrevista de estudiantes N.3

Nombre: Julio Cesar López.

Fecha: Julio 19 de 2021

Estimado (a) estudiante:

Con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).Esta información, además, permitirá mejorar el buen trato y la armonía para lograr que dentro y fuera del centro educativo todos podamos vivir en paz. Por tal razón, les solicito el favor de leer y contestar cada una de las siguientes preguntas, de manera honesta.

19. ¿Con quién vives?

    Con mis papás y mis hermanos.

20. ¿Cómo es la convivencia en tu hogar?

    Regular por no decir mala.

21. ¿Cómo te castigan en casa?

    Con palo y cable.

22. ¿Cómo te llevas con la directora de grupo?

    Mas o menos.

23. ¿Por qué se presentan los conflictos y agresiones entre compañeros de clase?

    Porque son muy mimados y no consienten nada.

24. ¿Cómo describes el clima escolar?

    Muy aburrido. Mucha pelea.

25. ¿Por qué crees que se presentan conflictos en el aula de clase?

    Porque no obedecen a nadie.

26. ¿Qué clases de amenazas se dan en el aula de clases?

    De puño, patadas, zancadillas.

27. Cuando se presenta un conflicto entre sus compañeros, ¿Cuál es su reacción?

    Ayudar a pelear.

Respuesta de entrevista de estudiantes N.4

Nombre: Camilo Andrés Urbano

Fecha: Julio 19 de 2021

Estimado (a) estudiante:

Con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).Esta información, además, permitirá mejorar el buen trato y la armonía para lograr que dentro y fuera del centro educativo todos podamos vivir en paz. Por tal razón, les solicito el favor de leer y contestar cada una de las siguientes preguntas, de manera honesta.

28. ¿Con quién vives?

    Con mi abuelita.

29. ¿Cómo es la convivencia en tu hogar?

    Buena.

30. ¿Cómo te castigan en casa?

    Con regaños.

31. ¿Cómo te llevas con la directora de grupo?

    A veces bien, otras mal.

32. ¿Por qué se presentan los conflictos y agresiones entre compañeros de clase?

    Porque lo molestan mucho a uno.

33. ¿Cómo describes el clima escolar?

    No muy bueno, hay mucha pelea.

34. ¿Por qué crees que se presentan conflictos en el aula de clase?

    Porque unos estudian y otros molestan mucho.

35. ¿Qué clases de amenazas se dan en el aula de clases?

    Los amenazan de puño y de cascada completa con navaja.

36. Cuando se presenta un conflicto entre sus compañeros, ¿Cuál es su reacción?

    Meterme a defender al amigo.

Respuesta de entrevista de estudiantes N.5

Nombre: Lina Mará Ruiz Ortega

Fecha: Julio 19 de 2021

Estimado (a) estudiante:

Con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).Esta información, además, permitirá mejorar el buen trato y la armonía para lograr que dentro y fuera del centro educativo todos podamos vivir en paz. Por tal razón, les solicito el favor de leer y contestar cada una de las siguientes preguntas, de manera honesta.

37. ¿Con quién vives?

    Con mi papá y mi mamá.

38. ¿Cómo es la convivencia en tu hogar?

    Muy buena, vivimos en paz.

39. ¿Cómo te castigan en casa?

    Me llaman la atención únicamente.

40. ¿Cómo te llevas con la directora de grupo?

    Muy bien, es muy comprensiva.

41. ¿Por qué se presentan los conflictos y agresiones entre compañeros de clase?

    Porque son poco tolerantes, por nada se enojan.

42. ¿Cómo describes el clima escolar?

    No muy bueno, todos los días hay peleas y discusiones.

43. ¿Por qué crees que se presentan conflictos en el aula de clase?

    Porque los niños son muy groseros y mandones.

44. ¿Qué clases de amenazas se dan en el aula de clases?

    Te voy a pegar, te casco a la salida. Perdiste conmigo.

45. Cuando se presenta un conflicto entre sus compañeros, ¿Cuál es su reacción?

    Avisar a la profe.

Respuesta de entrevista de estudiantes N.6
Nombre: Johan Sebastián Ortega

Fecha: Julio 19 de 2021

Estimado (a) estudiante:

Con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).Esta información, además, permitirá mejorar el buen trato y la armonía para lograr que dentro y fuera del centro educativo todos podamos vivir en paz. Por tal razón, les solicito el favor de leer y contestar cada una de las siguientes preguntas, de manera honesta.

46. ¿Con quién vives?

    Con mis papás.

47. ¿Cómo es la convivencia en tu hogar?

    Mala porque pelean mucho.

48. ¿Cómo te castigan en casa?

    Me regañan y me pegan con lo que pueden.

49. ¿Cómo te llevas con la directora de grupo?

    Más o menos.

50. ¿Por qué se presentan los conflictos y agresiones entre compañeros de clase?

    Por chismosos y metidos.

51. ¿Cómo describes el clima escolar?

    Regular. Hay mucha pelea.

52. ¿Por qué crees que se presentan conflictos en el aula de clase?
    Porque unos quieren humillar a otros.

53. ¿Qué clases de amenazas se dan en el aula de clases?
    Te cojo a la salida, te casco, me las pagas en el recreo.

54. Cuando se presenta un conflicto entre sus compañeros, ¿Cuál es su reacción?
    Ayudar a mi amigo para que no lo casquen y me meto a pelear.

Respuesta de entrevista de la Docente N.1

Entrevista a docente.

Nombre: Rosa Elena Rosada A. Grado asignado 5°

Fecha: Julio-19-2021

Estimado (a) docente:

Con el propósito de recoger información para la realización del trabajo de grado y obtener el título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, se ha planteado como objetivo: Comprender la incidencia del entorno familiar en la convivencia escolar de niños y niñas del grado quinto del centro educativo El Chical del municipio de San Pablo (Nariño).Esta información, además, permitirá mejorar el buen trato y la armonía para lograr que dentro y fuera del centro educativo todos podamos vivir en paz. Por tal razón, les solicito el favor de leer y responder cada una de las siguientes preguntas, de manera honesta.

1. Desde su experiencia como docente en el Centro Educativo El Chilcal, ¿cuáles han sido los problemas de convivencia escolar que detectó en los estudiantes del grado 5° en el año 2019?
   Agresiones físicas y verbales
   Discriminación
   Bullyng.
2. Dentro del Centro Educativo, ¿cuáles cree que son las posibles causas generadoras de conflicto?
   Demasiada permisidad por los padres de familia.
3. ¿Con qué frecuencia se presentan conflictos en el aula de clases?
   A diario
4. ¿Qué clases de conflictos se presentan entre los estudiantes?
   Peleas, apodos, agresiones físicas, agresiones verbales.

[redacted]

5. ¿De qué forma usted ha colaborado en la solución de situaciones conflictivas que se presentan entre los estudiantes?
Dialogando con los estudiantes. Llamados de atención. Aplicar normas Manual de Convivencia. Llado a Padres de familia.
6. En su práctica docente, ¿cómo ha propiciado espacios pedagógicos para que los estudiantes desarrollen habilidades para que resuelvan sus diferencias o conflictos con los compañeros?
Salidas de campo.
Bailoterapia.
Conferencias con el psicologo. Talleres, Jisdas formativas.
7. Desde su punto de vista y su rol como docente, ¿en qué grados se presenta mayor número de conflictos y de qué género?
En los grados superiores como 4° y 5° y más en el genero masculino.

[redacted]

Tema: Influencia del entorno familiar en la convivencia escolar

Resumen analítico de investigación RAI

1.Información General	
Tipo de documento	RAI
Acceso al documento	Corporación Universitaria Iberoamericana
Título del Documento.	Indisciplina y agresividad, principales problemas en el aula de clase.
Autores	Ana Josefina Bertel Tuirán. Gloria Anunciación Bolaños Pabón. Maritza Xiomara Bolaños Gómez
Asesor	Ronald Javier Salamanca
Palabras claves	Escuela. Familia. Convivencia. Participación. Docente
2.Descripción	

La presente investigación surge a partir del problema de comportamiento de los estudiantes durante la jornada académica en el establecimiento educativo El Chilcal, Municipio de San Pablo Nariño. Dado que la familia ha sido la primera formadora en valores, encargada de brindar confianza, respeto y seguridad a los hijos para ir definiendo la personalidad y la autoestima que son necesarias en todo ser humano, para conectarse con el mundo exterior y poder socializarse e integrarse a otros niveles como es el educativo, con la mayor satisfacción.

La sana convivencia depende en gran parte de la buena constitución de la familia, la cual con bases y argumentos sólidos puede conducir positivamente a sus hijos cultural y socialmente, dado que los niños y niñas forma su propio desarrollo emocional y su identidad potencializando la tolerancia y respeto frente a otras personas, como lo afirma Grusec, (2002): *"el estudio científico de la socialización comenzó con Freud. Su mayor contribución a la corriente principal de la teoría fue su análisis del desarrollo de la conciencia, con la sugerencia de que los niños incorporan o asumen las actitudes y los estándares de sus padres a través de un proceso de identificación. Al identificarse con sus padres o convertirse en ellos, se convierten en miembros funcionales de la sociedad".* (p.145)

Todo ello a través de la metodología cualitativa. Utilizando la entrevista a estudiantes, padres de familia y docente, la cual permite recolectar información y datos para obtener respuestas escritas a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto. Se presentaron formatos de entrevista semiestructurada con diferentes

preguntas para así llegar al puntode donde surgen los conflictos en el establecimiento educativo, solicitando el consentimiento tanto apadres de familia como a la directora del establecimiento educativo para llevar a cabo el proceso.

Se utilizará el diseño fenomenológico logrando su propósito de explorar, describir y comprender las experiencias vividas de cada ser humano en relación a un fenómeno y descubriendo cada vivencia en común. Se aplicará la técnica muestreo no probabilístico por conveniencia, donde las muestras se recogen en un proceso donde no es necesario que todos los individuos de la población sean seleccionados, debido a consideraciones de tiempo. Aplicado a 6 estudiantes entre niños y niñas cuya edad oscila entre 9 y 13 años del Centro Educativo El Chilcal, municipio de San Pablo Nariño.

3. Fuentes

Abarca, A., Alpízar, F., Sibaja, G. y Rojas, C. (2013). Técnicas cualitativas de investigación. San José, Costa Rica: UCR**.**

Anadón, M. (2008). La investigación llamada “cualitativa”, vol. 26 pp.198

Arrieta, M. (1998). Modelo causal del rendimiento en matemáticas de 11 -12 años. Revista Enseñanza de las Ciencias, 16 (1), 63-71.

Bautista, N. (2011). Procesos de la investigación cualitativa. Epistemología, metodología y aplicaciones capítulo 16.

Bolaños, David y Stuart Rivero, Alexis Juan. La familia y su influencia en la convivencia escolar. Universidad y Sociedad [online]. 2019, vol.11, n.5 [citado 2021-03-15], pp.140-146.

Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140&lng=es&nrm=iso>.

Broc, M. y Ciria, C. (2008). Predicción del rendimiento académico en alumnos de ESO y bachillerato mediante el inventario clínico para adolescentes de MILLON (Escala MACI). Revista Anales de Psicología, 24, 001, 158 - 167.

Bravo Antonio, I.; Herrera Torres, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. Dedica. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, 1 (2011) Marcó, 173-212. Tomado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3625214.pdf.

Constitución política de Colombia, (1991) De los derechos, las garantías y los deberes, titulo II. Capítulo 1. De los derechos fundamentales.

Tomado de https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf

Chávez, A. (2006). Bienestar Psicológico y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes de nivel medio superior. México: Universidad de Colima. Facultad de Psicología.

Delgado, A., (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. Revista Anuario de Psicología, 37, 3, 209.

Decreto 1860 de 1994. Capítulo 1, articulo 2. De la prestación del servicio educativo.

4. Contenidos

Este trabajo de investigación sigue los parámetros de análisis de la teoría fundamentada y un hilo conductor de cuatro capítulos cuyas ideas han sido concatenadas de tal manera que le dan sentido jerárquico, el cual inicia con el capítulo uno, Descripción general del proyecto. Capítulo dos: Marco de referencia. Capítulo tres: Marco metodológico. Capítulo cuatro: Análisis de resultados.

En el capítulo uno: Descripción general del proyecto se plantea el problema de investigación en el cual se describe la agresividad y su influencia en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de educación primaria, los objetivos y la justificación.

En el capítulo dos: Marco de referencia, se estípula el marco teórico que contiene antecedentes internacionales, nacionales y regionales, la base teórica fundamentada en la teoría del constructivismo. El marco conceptual donde se describe ampliamente la violencia, la familia, la agresividad y la convivencia escolar. Y para finalizar este capítulo, se encuentra el marco legal donde se mencionan documentos y leyes que rigen la educación en Colombia e indican una estrecha relación entre la familia, la escuela y su estrecha relación con la convivencia escolar.

En el capítulo tres: Marco metodológico, se encuentra el tipo de estudio, la población – muestreo, procedimiento, la técnica para la recolección de la información, la técnica para el análisis de la información y las consideraciones éticas.

En el capítulo cuatro: Análisis de resultados, se describen los resultados obtenidos durante el desarrollo de la investigación, las gráficas y su respectiva explicación.

5. Metodología.

Esta investigación se va a llevar a cabo tomando en cuenta el enfoque cualitativo,el cual “se vale de dos términos básicos que son el por qué y el cómo de un hecho social”como afirma (Bautista 2011. p 7). De esta manera el enfoque cualitativo permite sustentar la información recolectada para obtener una visión más amplia referente al fenómeno deestudio como es la Influencia del entorno familiar en la

convivencia escolar de niños yniñas del grado quinto del Centro Educativo El Chilcal del municipio de San Pablo Nariño.

La investigación amerita ser realizada mediante la aplicabilidad de la metodología de investigación cualitativa, porque "hace registros narrativos de los fenómenos, trabaja con el discurso de la gente, es decir, la comunicación verbal y no verbal y los estudia mediante técnicas como la observación participante, entrevistas no estructuradas, entre otras, (Bautista 2011. p 15, 16)

Además, el enfoque cualitativo *es* "flexible en la construcción progresiva del objetode estudio y se ajusta a las características y a la complejidad de los fenómenos humanos y sociales. Se interesa en la complejidad y valora la subjetividad de los investigadores yde los sujetos, combina varias técnicas de recolección y análisis de datos, es abierta al mundo de la experiencia, de la cultura y de lo vivido, valoriza la explotación inductiva y elabora un conocimiento holístico de la realidad" (Anadón Marta, 2008, vol. 26, p.198).

Población. Una vez delimitada la unidad de muestreo que corresponde a niños y niñas con características semejantes a las señaladas en el planteamiento del problema, para participar de la investigación, la muestra no probabilística por conveniencia participó de manera autónoma y voluntaria que corresponde a 14 estudiantes de los cuales se toman para la investigación 6 considerando que viven en la misma vereda, disponen de medios tecnológicos para una mejor comunicación ya que por causas del COVID-19 se está realizando el trabajo en casa, disponibilidad de tiempo para colaborar con la investigación y facilidad para recolectar la información.

Instrumento de recolección de datos se adoptó la entrevista puesto que es un instrumento apto para este tipo de investigación, tiene un diseño que busca dar respuesta a la pregunta de investigación y poder dar cumplimiento a los objetivos. El guion diseñado para la entrevista consta de 9 preguntas abiertas. Se aplicó a 6 estudiantes en visita domiciliaria cumpliendo con todos los protocolos de bioseguridad y por llamadas telefónicas debido a la crisis sanitaria por la que atraviesa nuestro municipio y país.

Consideraciones éticas esta investigación fundamenta sus consideraciones éticas en el Art. 11 de la Res: 008430 de 1993 del Ministerio de Salud, donde se

manifiesta que esta investigación no representa ningún tipo de riesgo ni pone en entre dicho la integridad del sujeto. Como también, el Art. 5, habla de que toda investigación debe estar sujeta a recomendaciones que vigilen y salvaguarde la integridad del sujeto objeto de estudio y protegiendo la debida identidad.

Procedimientos. En primera instancia se organiza la documentación que constituye el marco conceptual, se elabora el guion con preguntas abiertas para la entrevista y luego se procede a la transcripción, codificación, análisis, interpretación y reflexión de los datos recolectados.

Técnica de análisis.

Se pudo concluir por manifiesto de padres que el tipo de violencia que se genera en los estudiantes es producto del tipo de castigo que se recibe en casa hasta el punto de llegar a usar la violencia física omitiendo el diálogo.

Es importante trabajar en las relaciones interpersonales para mejorar la convivencia escolar y familiar; puesto que la relación escolar entre estudiantes es regular, por no llamarla mala, lo cual incita un poco a la indisciplina y el irrespeto dentro y fuera del aula de clases,

También es importante que el docente, se acerque o se integre al grupo de forma dinámica y promueva espacios creativos, interesantes que asocie a ambos actores en el proceso enseñanza – aprendizaje; para crear una mayor confianza entre estudiantes y profesor.

Según Serrano (2006), la agresividad es cualquier forma de conducta que pretende causar daño verbal, físico o psicológico a alguien. Podemos decir, que la agresividad es una conducta negativa entre los seres humanos y que se ha venido acrecentado en la actualidad por diversos factores en la escuela.

Es de considerar, que dentro de la sede educativa se hace necesario una atención inmediata con los padres de familia, solicitando el acompañamiento del Instituto de Bienestar Familiar para que por medio de charlas, capacitaciones y personal profesional capacitado puedan intervenir para brindar apoyo y asesoría en cuanto al tiempo en familia, la resolución de conflictos y manejo de normas dentro del hogar y la escuela, la comunicación dentro del hogar y el apoyo en el aprendizaje de

estudiante en su entorno familiar, solo así se podría considerar una comunidad educativa conformada por estudiantes, docentes y padres de familia.

Se logró determinar que en el departamento de Nariño municipio de San Pablo se encuentra ubicado el centro educativo El Chical; en el que asisten 75 estudiantes en el nivel de educación básica primaria. En este centro educativo se puede evidenciar que los niños y niñas provienen de familias humildes que diariamente se dedican a las labores informales, propias del campo y oficios como artesanos. La atención central se encuentra establecida especialmente en la población estudiantil del grado 5ª donde a través del proceso de observación se logra determinar que los discentes muestran dificultad para mantener una disciplina adecuada, manejo de normas y reglas de convivencia, buen trato y sobre todo la disposición de una escucha consciente de sugerencias para emplear un orden.

6. Consideraciones y conclusiones

Se considera que es muy importante trabajar con las familias y darles su lugar en el mismo, lo que llevará a mejorar las relaciones entre los docentes, los alumnos/as y las familias, así como a mejorar los resultados de los alumnos/as, en definitiva, la conclusión fundamental que podemos extraer de este trabajo es que, siguiendo la línea de los autores analizados en la fundamentación teórica, junto con los resultados del estudio, podemos afirmar que las distintas formas de implicación parental en la educación de los hijos repercuten positivamente en el desarrollo escolar.

Se concluye que las madres de los alumnos están más implicadas y participativas en el centro educativo que los padres ya que la mayor parte de las entrevistas rellenadas por las familias, ha sido la madre o abuela la que lo ha realizado, cabe resaltar que la convivencia es irregular, se muestra el maltrato tanto físico como psicológico, la falta de atención, tiempo y tolerancia hacia sus hijos; los padres deberían entender que su presencia en la educación

Elaborado por:	Ana Josefina Bertel Tuirán. Gloria Anunciación Bolaños Pabón. Maritza Xiomara Bolaños Gómez.						
Revisado por:	Ronald Javier Salamanca.						
Fecha de elaboración del resumen:	28	09	2021	**Fecha de aprobación:**			

Enlace al video: https://youtu.be/kForVWvsYFc