

FACTORES ADMINISTRATIVOS QUE IMPACTARON EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ EN EL AÑO 2020.

Autores: KRYSTY ALFONSO VILLALBA, LUZ DARY CEPEDA URRUTIA, MIREYA DIAZ

RESUMEN

La salud pública es una herramienta que permite la toma de decisiones y el direccionamiento de actividades en salud a nivel individual y comunitario, los datos que aporta el sistema de vigilancia en salud, son el insumo de los análisis, estrategias e implementación de las misma; este estudio describe los factores administrativos que impactan en la calidad de la información en vigilancia en salud pública de la Subred Integrada de servicios de salud norte ESE de la ciudad de Bogotá en el año 2020; la población objeto del presente estudio son funcionarios del área administrativa, que manejan la información en vigilancia en salud pública en la institución objeto, es un estudio descriptivo transversal. Los datos se analizaron identificando los factores que impactan positiva y negativamente el proceso de vigilancia en salud pública de acuerdo a las opiniones emitidas por los participantes. Dentro de los resultados obtenidos la dimensión en calidad que documento impacto negativo es la relacionada con el entorno e impacto positivo la dimensión humana.

PALABRAS CLAVE: Salud Pública, Calidad, Dato, Factores administrativos

ADMINISTRATIVE FACTORS THAT IMPACTED ON THE QUALITY OF THE INFORMATION IN PUBLIC HEALTH SURVEILLANCE OF THE SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE IN BOGOTA IN THE YEAR 2020

Alfonso Villalba. K, Cepeda Urrutia. L, Diaz. M

ABSTRACT

Public health is a tool that enables decision-making and direction of health activities at the individual and community level. The data provided by the health surveillance system are the inputs for the analysis, strategies, and implementation thereof. This study examines the administrative factors that impact the quality of the information in public health surveillance derived from the Subred Integrada de servicios de salud norte ESE in Bogota in the year 2020. This cross-sectional descriptive study examines administrative workers who manage the information surveilling public health of Subred Integrada de servicios de salud norte ESE in Bogotá. The analyzed data identify factors impacting public health surveillance processes according to the opinions expressed by the participants. Among the results obtained, the quality dimension that documents negative impacts correlate with the environment while the positive impacts correlate with the human dimension.

KEYWORDS: Public Health, Quality, Data, Administrative factors.

INTRODUCCIÓN

La Salud Pública está constituida por un conjunto de políticas que buscan garantizar de manera integrada, la salud de la población por medio de acciones dirigidas tanto de manera individual como colectiva y sus resultados se traducen en indicadores de condiciones de vida, bienestar y desarrollo. Dichas acciones se realizarán bajo la rectoría del Estado y deberán promover la

participación responsable de todos los sectores de la comunidad (CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA , 2007).

En vigilancia en salud pública se encuentra que durante siglos se ha realizado la observación de enfermedades orientada a la mitigación y contención de los riesgos en la población, en las décadas del 50 y del 60, se desarrolla la vigilancia epidemiológica como una herramienta fundamental de la salud pública haciendo énfasis en la importancia de la recopilación y el análisis de datos de enfermedades específicas y su propagación, facilitando la toma de acciones de control.

El decreto 780 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social determino el reporte a través del Sistema de Vigilancia en Salud Pública, Sivigila, de acuerdo con las fichas y procedimientos definidos para tal fin, así como garantizar la infraestructura y el talento humano necesario para la gestión del sistema y el cumplimiento de las acciones de vigilancia en salud pública.

En Bogotá Colombia existe un modelo de atención en salud, que se basa en la gestión del riesgo, la calidad y la integralidad, que busca disminuir las barreras de acceso para los usuarios, por lo cual se crearon cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud: Sur, Norte, Sur Occidente y Centro Oriente, en un solo lugar y una sola vez los usuarios podrán tramitar para acceder al servicio. La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, de la ciudad de Bogotá, tiene como pilar primordial ser una organización de salud humanizada y tiene como objetivo, prestar servicios de salud de calidad para la población del área de influencia; se encuentra en constante proceso para la implementación de procesos de información en salud publica dinámicos y eficientes, que permitan

el flujo de información ágil entre las dependencias y las entidades de control. En la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE el área de vigilancia en salud pública para la fecha de inicio de esta investigación y en el marco del contrato suscrito con la Secretaria Distrital de Salud requiere contar e identificar en los procesos, los factores que afectan el sistema de la información en oportunidad y calidad de dato, considerando, infraestructura, herramientas tecnológicas y todo lo concerniente con talento humano e identificar así oportunidades de mejora en relación a la calidad de información en salud pública.

Entendiendo entonces la importancia de la Salud Publica como una herramienta fundamental para la salud de todas las comunidades, es como esta investigación con propósito analítico busca identificar los factores administrativos que impactan en la calidad de la información en vigilancia en salud pública de la Subred Integrada De Servicios De Salud Norte ESE de la ciudad de Bogotá, tales como oportunidad de reporte, disponibilidad y contratación de talento humano, facilidad de acceso y uso de aplicativos y así identificar oportunidades de mejora en direccionamiento administrativo como apoyo a la estrategia de la organización sanitaria y contribuir con información a el área administrativa para convertir los datos procedentes de la organización, en información útil y oportuna para la toma de decisiones sectoriales y nacionales.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio descriptivo transversal, que describe los factores administrativos que impactan en la calidad de la información en vigilancia en

salud pública de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE de la ciudad de Bogotá. Se realizó un análisis de las estadísticas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE del año 2020, para identificar de los datos notificados y el porcentaje de datos inoportunos que se traducen en datos sin criterios de calidad.

Se aplicó una encuesta la cual fue aplicada a la población objeto del presente estudio, que son funcionarios del área administrativa, quienes manejan la información en vigilancia en salud pública de la Subred Integrada de Servicios De Salud Norte ESE de la ciudad de Bogotá.

Se realizó un muestreo probabilístico tipo aleatorio simple, utilizando un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%, lo cual contribuyó a tener una representación significativa de la población, siendo preciso, fácil de aplicar y permitió eliminar los sesgos de selección y de información.

Los criterios de inclusión utilizados fueron los siguientes:

- Mayores de 18 años
- Trabajadores del área de Salud Pública de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE de la ciudad de Bogotá
- Tiempo de vinculación laboral a la Subred Integrada De Servicios De Salud Norte ESE mayor a 3 meses.

Los criterios de exclusión utilizados fueron los siguientes:

- Menores de 18 años
- Trabajadores del área de Salud Pública en otras instituciones diferentes a la Subred Integrada De Servicios De Salud Norte ESE

- Trabajadores de la Subred Integrada De Servicios De Salud Norte ESE con vinculación laboral menor a 3 meses

Para el análisis de datos se identificaron las frecuencias absolutas de las respuestas a las variables encuestadas tales como contratación, grado de motivación, reconocimiento, ambiente, estandarización de herramientas, disponibilidad de recursos, eficiencia y eficacia del software, auditoría interna.

Se analizaron los datos dispuestos en tablas y graficados en diagramas de barras lo que permitió el fácil acceso cada aspecto que se consideró importante para el estudio.

ASPECTOS ÉTICOS

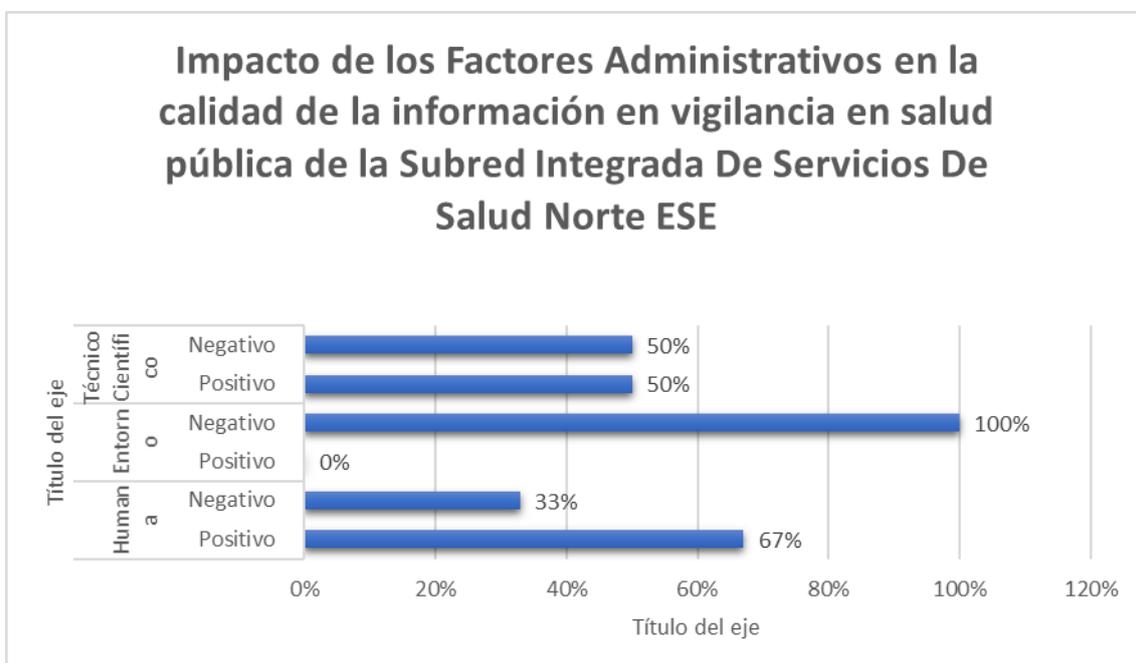
Se realizó investigación sin riesgo para seres humanos, accediendo a información de los trabajadores de la Subred Integrada De Servicios De Salud Norte ESE, con aprobación previa y revisión del comité de investigación, cumpliendo de esta manera con el artículo 8 de la resolución 8430 de 1993.

Durante la realización del presente estudio se tuvo especial cuidado con la confidencialidad de los datos y en general la manipulación de la información proporcionada por los participantes.

RESULTADOS

Se identificó como resultado general que los factores administrativos impactaron tanto positiva como negativamente (n=50% positivo) (n= 50% negativo) la calidad de la información en vigilancia en salud pública de la

Subred Integrada De Servicios De Salud Norte ESE de la ciudad de Bogotá en el año 2020.



Gráfica N.1 Impacto de los Factores Administrativos en la calidad de la información en vigilancia en salud pública de la Subred Integrada De Servicios De Salud Norte ESE

Conforme a la gráfica anterior y teniendo en cuentas las dimensiones planteadas para cada pregunta, el impacto presentado se refleja en la siguiente tabla.

Dimensión	Humana		Entorno		Técnico Científico	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
El tipo de contratación por el que se encuentra vinculada actualmente		x				
Las tareas que realiza lo motivan y le permiten desarrollarte profesionalmente	x					
Se le reconoce el desempeño de su trabajo	x					

Su puesto de trabajo le permite desarrollar con comodidad y facilidad sus tareas asignadas				x		
La institución cuenta con reglas, protocolos y procedimientos claros para la realización de sus actividades laborales.					x	
Se le garantiza la disponibilidad de los recursos necesarios para el adecuado cumplimiento de sus actividades laborales.						x
Los errores más frecuentes que encuentra en la notificación de eventos de interés en salud pública están en relación con						x
El software utilizado para notificación de eventos de interés en salud pública es: -Eficaz -Ineficaz					x	
Con qué frecuencia usted invierte más tiempo del planeado en su actividad laboral por dificultades con el aplicativo Sivigila						x
Conoce usted si existe un proceso de auditoría interna en su proceso					x	

Tabla N.1 Impacto de los Factores Administrativos en la calidad de la información en vigilancia en salud pública de la Subred Integrada De Servicios De Salud Norte ESE.

El 99% de las personas encuestadas se encuentra contratada por prestación de servicios y el 1% se encuentra con contrato a término fijo. La modalidad de contratación por prestación de servicios, genera altos índices de rotación del talento humano en las empresas de salud, lo cual puede impactar negativamente en la calidad de la información haciéndose necesario realizar procesos de selección y contratación permanentemente, no se alcanza a lograr adherencia al proceso o procedimiento de cargue de información generada en salud pública.

El 53 % de los encuestados respondieron que casi siempre se sienten motivados con sus tareas asignadas en el horario laboral y contribuyen a su desarrollo profesional y el 25% siempre se sienten motivados, el 91 % de los encuestados respondieron que casi siempre o siempre se les reconoce su desempeño laboral. La motivación y reconocimiento en las empresas es fundamental e impacta positivamente en la calidad de la información y genera entre otros sentidos de pertenencia con las instituciones y su actividad asignada.

Solo el 4% de los encuestados respondieron que su puesto de trabajo siempre les permite desarrollar con comodidad y facilidad las tareas asignadas. Esta variable impacta negativamente en la calidad de la información en vigilancia en salud pública, puesto que no cuentan con las herramientas y mobiliarios necesarios para el desarrollo de sus actividades.

El 99% encuestados respondieron que la institución cuenta con reglas, protocolos y procedimientos claros para la realización de sus actividades laborales. Este resultado impacta positivamente en la calidad de la información

en vigilancia en salud pública, el contar con procesos y procedimientos estandarizados.

El 41% de los encuestados respondieron que no se les garantiza los recursos necesarios para el adecuado cumplimiento de sus actividades laborales. Esta variable impacta negativamente la calidad de la información dado se debe garantizar la disponibilidad de los recursos necesarios, para garantizar el cumplimiento de las metas establecidas en el cargue de la información.

Respecto al software el 56% de los encuestados reporto que los errores más frecuentes que se encuentra en la notificación de los eventos de interés en salud pública se encuentran en relación con la información general del evento, el 33% respondió que se encuentran en relación con la identificación del paciente y el 11% de los encuestados reporto que los errores se encuentran en relación con datos de georreferenciación; lo cual afecta el indicador de oportunidad de la notificación e impacta negativamente la calidad del dato.

Respecto a la eficiencia del software el 81% de los encuestados reportaron que siempre invierten más tiempo del planeado en su actividad laboral por dificultades con el aplicativo Sivigila, paralelamente el 41% de los encuestados respondieron que no se les garantiza los recursos necesarios para el adecuado cumplimiento de sus actividades laborales. De acuerdo a los resultados se evidencia un impacto negativo en la calidad del dato dado la baja eficiencia del aplicativo sivigila.

Respecto a la eficacia del aplicativo el 94% de los encuestados considera que el software utilizado para la notificación de los eventos de interés en salud

pública es eficaz, lo cual impacta positivamente en la calidad de la información en vigilancia en salud pública

El 97% del encuestado reporto que, si existe un proceso de auditoría interna al interior del proceso, aunque no lo conocen a detalle. Esta variable de mejora continua, tiene impacto positivo, ya que la auditoria interna es una herramienta de autocontrol que permite identificar las oportunidades de mejora que minimizan los riesgos y permite la creación de planes de mejora, es importante socializarla continuamente con todos los colaboradores del proceso.

DISCUSIÓN

El sistema de información de salud pública en Colombia ha alcanzado un gran desarrollo informático, lo cual permite trabajar con volúmenes muy grandes de datos e información, así como transmitirlos sin dificultades (Marcio Alazraqui, 2006), pero estos deben poseer altos estándares de calidad pues son la base de la toma de decisiones descritas previamente. Como bien lo describen varias fuentes bibliográficas, el área de gerencia y calidad en salud es la encargada de direccionar y ejecutar aquellos programas de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y gestión de los riesgos. De allí la importancia de analizar los factores administrativos que impactan en la calidad de la información de salud pública y poder generar recomendaciones que permitan mejorar la calidad de la información. En el estudio realizado en el que se analizan los factores administrativos que impactaron en la calidad de la información en vigilancia en salud pública de la Subred Integrada De Servicios De Salud Norte ESE de la ciudad de Bogotá en el año 2020, se encontró como

resultado que los factores administrativos que impactaron positivamente se encuentran en relación con la dimensión humana, toda vez que la mayoría de los trabajadores se sienten motivados para desarrollarse profesionalmente dentro de la institución y a su vez refieren que su trabajo es reconocido. Mientras que, en la dimensión del entorno, el impacto es negativo, puesto que la mayoría de los trabajadores responden que su puesto de trabajo no cumple los requisitos para poder desarrollar sus actividades con comodidad y calidad. En la dimensión técnico científica se presentó impacto tanto positivo como negativo. Evidenciamos como impacto positivo que la institución cuenta con procesos y procedimientos claros, que el software utilizado es eficaz y cuenta con proceso de auditoría interno implementado y reconocido por la mayoría de los trabajadores. Como impacto negativo se encuentra en relación con la eficiencia del sistema, dado que se requiere mayor uso de recursos planeados y el reporte de los trabajadores encuestados fue mayor inversión de tiempo planeado en sus actividades por dificultades con el aplicativo, dificultades en el diligenciamiento de los formularios de los eventos de interés en salud pública, las cuales están asociadas a la calidad del diligenciamiento. Los datos obtenidos en la investigación permiten confirmar que dentro de la gestión gerencial en salud, existen factores administrativos que impactan indiscutiblemente los resultados en salud, en nuestra hipótesis planteada, encontramos que administrativamente la dimensión ambiental impacta negativamente la calidad de la información en salud pública, encontrando que se requiere la adquisición de mobiliario y adecuación ambiental de los puestos de trabajo, dado que lo soporta la evidencia científica la ergonomía tiene como objetivo promover la salud y el bienestar del trabajador, pero también

mejorar la productividad de las empresas y la calidad del producto (APUD & MEYER, 2003), en este caso la calidad del dato.

CONCLUSIONES

Los hallazgos relevantes encontrados en las estadísticas de calidad de los datos de vigilancia en salud pública de la Subred Integrada De Servicios De Salud Norte ESE de la ciudad de Bogotá del año 2020, fue la notificación inoportuna de eventos de alto impacto y control, la baja calidad del dato en relación con inconsistencias de información ingresada a base SIVIGILA, el represamiento de notificación en unidades, inoportunidad en los ajustes del evento, envío incompleto de información referente al caso reportado.

- El impacto de los factores administrativos en los trabajadores de la Subred Integrada De Servicios De Salud Norte ESE de la ciudad de Bogotá, evidencio 50% de impacto positivo y 50% impacto negativo en relación con la calidad de la información en vigilancia en salud pública.
- La dimensión humana tuvo impacto positivo en relación con motivación y reconocimiento de los trabajadores, sin embargo, se presenta oportunidad de mejora en el tipo de contratación de los trabajadores
- La dimensión del entorno tuvo impacto negativo dado se encontró que solo el 4% de los trabajadores encuestados reportaron que su puesto de trabajo les permite desarrollar con comodidad y facilidad las tareas asignadas.
- La dimensión técnico científica tuvo participación positiva en relación con existencia de reglas y protocolos, eficacia y sistema de mejoramiento continuo;

con impacto negativo en relación a la eficiencia del sistema y a la oportunidad del reporte.

RECOMENDACIONES

Ante los resultados se sugiere un plan de mejoramiento, con acciones que contribuyan a intervenir los factores que impactaron negativamente en la calidad de la información en vigilancia en salud pública de la Subred Integrada De Servicios De Salud Norte ESE de la ciudad de Bogotá en el año 2020, dicho plan debe ser ejecutado tanto por la Coordinación de Salud Pública y la Dirección de Gestión del Riesgo teniendo en cuenta que el proceso está bajo su responsabilidad, la Dirección Administrativa y Financiera puesto que requiere recursos financieros para su ejecución, Seguridad y Salud en el Trabajo quien debe intervenir revisando las condiciones de los puestos de trabajo existentes y la evaluación de los requerido de acuerdo a la normatividad vigente, teniendo en cuenta el distanciamiento exigido en razón a la pandemia por COVID 19, el seguimiento debe realizarse por parte de la oficina de calidad de la Subred, para su cumplimiento conforme a los tiempos que se establezcan. Las recomendaciones impartidas son las siguientes:

- Revisar y analizar la capacidad instalada de la institución, que permita la adecuada asignación de puestos de trabajo y jornadas de trabajo
- Evaluación por parte de seguridad y Salud en el trabajo de los puestos existentes

- Presupuestar y planificar la adquisición de mobiliario necesario para los puestos de trabajo según normatividad vigente.
- Revisar desde la gerencia de la institución, el tipo de contratación de los trabajadores.
- Establecer doble digitación de los datos de identificación del usuario y de datos de georreferenciación que permita disminuir los errores de digitación y mejorar la oportunidad de notificación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

STEVEN, M y STEPHEN, B. (marzo de 1995). Planificación de un Sistema de Vigilancia en Salud Pública. *Planificación de un Sistema de Vigilancia en Salud Pública.*

CDC. (s.f.). *CENTRO PARA EL CONTROL Y LA PREVENCION DE ENFERMEDADES* . Obtenido de <https://www.cdc.gov/spanish/index.html>.

CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA . (2007). *Ley 1122*. Bogota.
DECRETO 3518 DE 2006. (s.f.).

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Decreto-3518-de-2006.pdf>.

Emmanuel, E., wendler, D., Killen, J., & Grady, C. (2000). What makes clinical research ethical? *JAMA*, 2701-11.

Mateo, S. d., & Regidor, e. (1997). Creacion de la red nacional de vigilancia epidemiologica.

MINISTERIO DE SALUD REPUBLICA DE COLOMBIA. (s.f.).

<https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/epidemiologia/Paginas/vigilancia-salud-publica.aspx>.

Noguera, M. D., & Córdoba, C. D. (s.f.). *FACTORES QUE AFECTAN EL PROCESO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA DE LA MORTALIDAD MATERNA EN EL DEPARTAMENTO DEL CAUCA*. Cauca Colombia.

Pérez, A. M., & Miranda, D. R. (2004). Clima organizacional en salud pública. Consideraciones generales. *Escuela Nacional de Salud Pública de Cuba*.

Restrepo-Sierra, L. H., & López-Ríos, M. M. (2015). Sistema de información para la calidad en salud: una realidad por explorar, para conocer y decidir. *CES Salud Pública*, 52-62.

SALAZAR, L. D. (2011). Articulación de sistemas de vigilancia en salud pública a la evaluación de efectividad de programas. *Colombia Médica Vol. 42 N° 3*.

APUD, E., & MEYER, F. (2003). La importancia de la ergonomía para los profesionales de la salud. *Ciencia y Enfermería* v.9 n.1 Concepción, 15- 20

Vigilancia en Salud Pública. *Planificación de un Sistema de Vigilancia en Salud Pública*.

MARCIO ALAZRAQUI, E. M. (2006). Sistemas de Información en Salud: de sistemas cerrados a la ciudadanía social. Un desafío en la. *Cad. Saúde Pública*, Rio de Janeiro., 22(12):2693- 2702.

HERNÁNDEZ-SAMPIERI, R. (2018). Análisis de los datos en la ruta cuantitativa. En Hernández Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. P. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. (pp. 310-373)

LERMA GONZÁLEZ, H. D. (2016). Capítulo 3. El proyecto. En Lerma González, H.D., Metodología de la investigación. Propuesta, anteproyecto y proyecto. 5a ed. (pp. 65- 101)

NIÑO ROJAS, V. M. (2019). Capítulo cuarto. La ejecución del proyecto. En Niño Rojas, V. M., Metodología de la investigación. 2a ed. (pp. 87-112)