

**EXPERIENCIA SUBJETIVA DE LOS VENEZOLANOS QUE RESIDEN EN LA  
CIUDAD DE BOGOTÁ FRENTE A LOS ESTEREOTIPOS ASOCIADO A SU  
NACIONALIDAD**

**Autores**

**Daniela Aldana Tordecilla**

**Laura Manuela Mosquera Patiño**

**Laura Camila Pirateque Herrera**

**Corporación Universitaria Iberoamericana**

**Facultad De Ciencias Humanas Y Sociales**

**Programa De Psicología**

**Bogotá D.C**

**30 de mayo de 2019 (final)**

**EXPERIENCIA SUBJETIVA DE LOS VENEZOLANOS QUE RESIDEN EN LA  
CIUDAD DE BOGOTÁ FRENTE A LOS ESTEREOTIPOS ASOCIADO A SU  
NACIONALIDAD**

**Autores**

**Daniela Aldana Tordecilla**

**Laura Mosquera Patiño**

**Laura Camila Pirateque Herrera**

**Docente Asesora**

**Maria Isabel Erazo Cortés**

**Corporación Universitaria Iberoamericana**

**Facultad De Ciencias Humanas Y Sociales**

**Programa De Psicología**

**Bogotá D.C**

**30 de mayo de 2019 (final)**

## Índice

Índice De Tablas .....	1
Índice De Figuras.....	1
Agradecimientos .....	2
Resumen .....	3
Palabras Clave .....	3
Introducción .....	4
Justificación.....	6
Capítulo Uno: Descripción General Del Proyecto.....	8
1.1 Problema De Investigación .....	8
1.2 Objetivos .....	8
1.2.1 Objetivo general: .....	8
1.2.1.1 Objetivos específicos: .....	8
Capítulo Dos: Marco De Referencia .....	9
Una Mirada De La Historia Política De Venezuela .....	9
¿Qué aconteció en el país en el año 1998 antes del mandato de Chávez? .....	9
Las elecciones de 1998.....	10
La asamblea nacional constituyente. ....	11
Acontecimientos Importantes En El Mandato De Hugo Chávez. ....	12
Nueva historia oficial venezolana.....	15
Nicolás Maduro como presidente de Venezuela.....	17
Política exterior de Nicolás Maduro.....	19
Crisis humanitaria.....	20
Normativa Migratoria En Colombia.....	21
Organización Internacional para los Migrantes OIM.....	21
Documento Conpes (Política integral Migratoria).....	22
Leyes Colombianas .....	24
Decretos. ....	25

<b>Estereotipos</b> .....	27
<b>Relación entre prejuicio y discriminación.</b> .....	28
<b>Efectos y funciones.</b> .....	29
<b>Caracterización de los estereotipos.</b> .....	30
<b>Tipos de estereotipos.</b> .....	30
<b>Étnico y raza.</b> .....	31
<b>Género.</b> .....	31
<b>Religioso.</b> .....	31
<b>Nacionalidad.</b> .....	31
<b>Errores de los estereotipos.</b> .....	32
<b>Subjetividad</b> .....	33
<b>Bases para comprender la subjetividad.</b> .....	33
<b>Dimensiones de la subjetividad.</b> .....	34
<b>La subjetividad social.</b> .....	34
<b>Subjetividad individual.</b> .....	35
<b>Subjetividad política.</b> .....	35
<b>Identidad.</b> .....	36
<b>Memoria.</b> .....	36
<b>Posicionamiento.</b> .....	36
<b>Proyección.</b> .....	37
<b>El sentido subjetivo.</b> .....	37
<b>Subjetividad y Psicología.</b> .....	38
<b>Bienestar subjetivo.</b> .....	39
<b>Subjetividad e investigación.</b> .....	40
<b>Capítulo Tres: Marco Metodológico</b> .....	41
<b>3.1 Tipo De Estudio</b> .....	41
<b>Alcance.</b> .....	41
<b>Diseño.</b> .....	42
<b>3.2 Población</b> .....	42
<b>Tipo de muestreo.</b> .....	42
<b>3.3 Procedimientos</b> .....	43

<b>Fases de la investigación.</b> .....	43
<b>Fase Preparatoria:</b> .....	43
<b>Fase de Trabajo de campo:</b> .....	44
<b>Fase Analítica:</b> .....	44
<b>Fase final:</b> .....	44
<b>3.4 Técnicas Para La Recolección De Información</b> .....	44
<b>3.5 Técnicas para el análisis de la información</b> .....	45
<b>3.6 Consideraciones Éticas.</b> .....	45
<b>Capítulo Cuatro: Análisis De Resultados</b> .....	47
<b>Descripción De La Muestra.</b> .....	51
<b>Descripción Del Proceso De Recolección De Datos.</b> .....	52
<b>Redes Semánticas</b> .....	54
<b>Relación de la categoría historia de vida.</b> .....	54
<b>Relación de la experiencia y razones de migración</b> .....	55
<b>Relación de la experiencia migratoria en Colombia.</b> .....	56
<b>Relación de estereotipos.</b> .....	60
<b>Capítulo Cinco: Discusión</b> .....	63
<b>Familia De Historia De Vida (5 años antes de migrar)</b> .....	63
<b>Costumbres antes de migrar.</b> .....	63
<b>Percepción de la cultura venezolana.</b> .....	65
<b>Familia Experiencia Y Razones De La Migración</b> .....	67
<b>Diferencias en clases sociales en Venezuela.</b> .....	67
<b>Familia De Estereotipos.</b> .....	69
<b>Normalización del estereotipo.</b> .....	69
<b>Estrés aculturativo.</b> .....	70
<b>Síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple: Síndrome de Ulises.</b> .....	72
<b>Duelo migratorio.</b> .....	73
<b>Duelo por la lengua materna.</b> .....	74
<b>Duelo por la cultura.</b> .....	75
<b>Duelo por la pérdida del estatus social.</b> .....	76
<b>Duelo por la pérdida del contacto con el grupo de pertenencia.</b> .....	77

<b>Duelo por la pérdida de la seguridad física y la existencia de riesgos físicos.....</b>	<b>78</b>
<b>Trastorno por estrés postraumático. ....</b>	<b>78</b>
<b>Ansiedad y depresión. ....</b>	<b>79</b>
<b>El estereotipo neutro. ....</b>	<b>81</b>
<b>Xenofobia. ....</b>	<b>82</b>
<b>Categorías Sin Familia ....</b>	<b>85</b>
<b>Medios de comunicación.....</b>	<b>85</b>
<b>Análisis De Categorías Emergentes.....</b>	<b>87</b>
<b>Familia de estereotipos.....</b>	<b>88</b>
<b>Exclusión social.....</b>	<b>88</b>
<b>Estereotipos por parte de los venezolanos hacia los colombianos.....</b>	<b>89</b>
<b>Familia experiencia migratoria en Colombia ....</b>	<b>91</b>
<b>La relación con el territorio social bogotano. ....</b>	<b>91</b>
<b>Percepción de Bogotá. ....</b>	<b>92</b>
<b>Percepción de la institucionalidad colombiana.....</b>	<b>94</b>
<b>Capítulo Seis: Conclusiones.....</b>	<b>97</b>
<b>Recomendaciones ....</b>	<b>100</b>
<b>Referencias ....</b>	<b>101</b>

### **Índice De Tablas**

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los colaboradores.....	52
Tabla 2. Duración de las entrevistas.....	53

### **Índice De Figuras**

Figura 1. Cronograma de la investigación.....	43
Figura 2. Mapa general de los códigos y las familias de códigos .....	48
Figura 3. Primera familia historia de vida .....	54
Figura 4. Segunda familia experiencia y razones de migración .....	55
Figura 5. Tercera familia experiencia migratoria en Colombia.....	56
Figura 6. Cuarta familia estereotipos.....	60

### **Agradecimientos**

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a la profesora María Isabel Erazo, por haber confiado en nuestra propuesta de trabajo, por habernos animado y por habernos guiado para la elaboración de esta tesis.

Agradecemos al profesor Leonardo Luna por su detallada explicación para ayudarnos a comprender la situación de Venezuela.

Expresamos también nuestro agradecimiento a los colaboradores que participaron en la investigación y nos ayudaron a la finalización del mismo.

Gracias a nuestros padres, que siempre han estado cuando los necesitamos, en los buenos y en los malos momentos; este logro también es de ellos.

Por último, gracias a todas las personas que nos han animado en este largo camino, soportado y comprendido y nos han ayudado a tener la paciencia y dedicación para la realización de esta tesis.

### **Resumen**

En esta investigación se pretende identificar cual es la experiencia subjetiva que tienen los venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá frente al estereotipo asociado a su nacionalidad, esto por medio de una metodología cualitativa, con diseño narrativo; la recolección de datos se hizo usando la técnica historia de vida usando principalmente la entrevista a profundidad en donde se conocieron los procesos simbólicos y subjetivos asociados a la migración y además se explora cómo tramitan emocionalmente el ser estereotipados; por último se pretende realizar un análisis de datos por medio de la codificación abierta y de esta manera reconocer las posibles afectaciones psicológicas del estereotipo hacia los venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá.

### **Palabras Clave**

Estereotipos, consecuencias psicológicas, subjetividad, migrantes, exclusión social, Venezuela.

## Introducción

En los últimos años Colombia ha recibido una gran cantidad de venezolanos migrantes, según el reporte del Grupo de Estudios sobre Migración Colombiana del 26 de octubre de 2017, 470 mil ciudadanos venezolanos, entre regulares e irregulares, se encuentran en Colombia, de los cuales sólo 202 mil ciudadanos venezolanos ingresaron de forma regular en el territorio colombiano y de estos, 67 mil son beneficiarios del Permiso Especial de Permanencia (PEP), esto, ha desatado diferentes sentimientos en los colombianos, sin embargo entre los más comunes un sentimiento de incomodidad, o eso es lo que comentan las revistas y noticieros colombianos; según Diario El Tiempo (2019) el 81,6 por ciento de las muertes de extranjeros registradas de forma violenta en Colombia en los dos primeros meses del año corresponden a ciudadanos venezolanos.

Así lo reveló Araujo, (2018) sobre un informe del Instituto Colombiano de Medicina Legal y Ciencias Forenses que da cuenta sobre los hechos de violencia de los que es víctima esta población, los venezolanos representan el 2,1 por ciento de víctimas de los diferentes tipos de violencia que hay en el país, tanto homicidios, como lesiones personales. Por otra parte, en las El Tiempo, Ruiz, (2019) refirió que los colombianos no se sienten cómodos por la presencia de los venezolanos y ellos informan lo siguiente “nos están invadiendo, quitándonos el poco empleo que hay en Colombia y también los cupos de nuestros niños en los colegios... Hay muchos de ellos pidiendo plata en la calle, incomodándonos, y además es culpa suya que ahora haya más inseguridad y delincuencia”, por último, en la Radio RCN (2017) refiere que la ciudad con mayor exclusión social a los venezolanos es en Cúcuta, esto sobre la crisis económica que se vive en Venezuela, aunque aclaró que la ciudad fronteriza viene mostrando desde hace años los niveles de pobreza más altos, evidenciado de esta manera se genera fácilmente una exclusión social por dichas situaciones en crisis relacionadas con la migración de los venezolanos, sin embargo los estudios de carácter científico sobre la posible existencia de xenofobia hacia los venezolanos son muy escasos, además carecen de la voz del migrante y sus sentires frente a su actual situación en Colombia; debido a lo anterior esta investigación se centra en los pensares y significados de los venezolanos frente al estereotipo que tienen las personas de

Bogotá, con esto también se pretende evidenciar que verdaderamente existe o no la xenofobia por parte de los bogotanos hacia los venezolanos residentes en la capital colombiana, además de lo anterior también se nombran las afectaciones psicológicas del migrante las cuales juegan un papel importante en la vida cotidiana del migrante.

### **Justificación**

Históricamente la situación migrante de Colombia (sic) no ha tenido alto impacto, a pesar de que ha sido de interés gubernamental desde 1823 cuando se promovió la migración de extranjeros europeos y norte-americanos. El resto del siglo XIX y durante buena parte del XX, se pretendía que al país llegaran migrantes, fundamentalmente europeos, que contribuyeron al poblamiento del país y hasta al “mejoramiento de la raza”, y en algunos casos coyunturales, al ingreso de fuerza de trabajo asalariada. (Ochoa, 2012)

Ochoa, (2012) refiere que en abril del 2011 se contabilizaron sólo 51.082 personas con cédula de extranjería, el 40% corresponde a ciudadanos de Venezuela, estadounidenses, ecuatorianos y españoles. Sin embargo, en los últimos años, la prensa ha comentado acerca de un flujo creciente de migrantes de Venezuela, “Se estima que, en los últimos cuatro años, a Colombia han llegado a trabajar por lo menos medio millar de ejecutivos, ingenieros, geólogos y otros expertos venezolanos en petróleo”. (Salazar, 2008).

El proceso de migración de ciudadanos venezolanos a Colombia ha sido forzado puesto que la crisis económica y política que vive el país vecino ha obligado a sus ciudadanos a buscar calidad de vida en otros países. Sin embargo (García, 2017) refiere que la Migración Colombiana el 39% de los ciudadanos venezolanos que han tramitado el PEP se encuentran en la ciudad de Bogotá; el 14% en el departamento de Antioquia y un 10 % en el departamento del Atlántico.

Según la Ley de migrantes a Colombia, Ley 144 de 1922: “se fomenta la migración de personas, que no serán juzgadas por sus condiciones raciales” lo cual el Gobierno colombiano otorgaran permisos de entrada de extranjeros con nacionalidades no restringidas como Venezuela que no está restringida por consiguiente en el gobierno colombiano es un requisito, si los venezolanos lo desean, participar temporalmente en una amplia gama de actividades: desde los negocios hasta el tratamiento médico, el turismo, reuniones académicas, etc.

Respecto a los estudios que se han hecho sobre los estereotipos en migrantes, Vázquez (1999) reflexiona acerca del papel que los medios de comunicación juegan en la definición de la imagen social que la migración tiene en la población española,

tratando de explicar la cognición social que los ciudadanos tienen sobre estos. El autor incide en la importancia de las mediaciones como interposición entre la realidad misma y quienes la observan, apostando por una visión más integradora y solidaria. Por otra parte, en el año 2002 Sabarots realizó un estudio en donde el centro de interés era mostrar la construcción diferencial de estereotipos teniendo en cuenta la procedencia de los migrantes, que tenían sin duda componentes racistas. Se propuso una interpretación que sin perder de vista la especificidad de los procesos de estigmatización, analiza el racismo y los prejuicios en general como construcciones dinámicas, que se relacionan con las coyunturas históricas.

Por último y más recientemente Falcon y Muñoz (2011) realizan un estudio en una escuela pública de un pueblo Onubense dedicado al cultivo intensivo de la fresa en donde, por medio de técnicas puramente cualitativas se exploran los prejuicios y estereotipos que el profesorado y las familias locales tienen frente los padres y madres migrantes. El análisis de estas percepciones permitió distinguir dos categorías como moduladoras principales de los procesos de estereotipia en esta comunidad educativa: la cultura y el factor económico. En donde la primera de ellas, la descripción de estereotipos según sexo y origen, evidencia los miedos e inseguridades que fundamentalmente las mujeres, madres y maestras, sienten hacia los varones migrantes. El factor económico, configurado a partir de dos impresiones principalmente: el sentimiento de invasión, la baja económica de la población migratoria.

Se puede evidenciar que las investigaciones nombradas anteriormente se centran en la discriminación y en los estereotipos a migrantes, sin embargo, no se encontraron investigaciones que analicen estos mismos fenómenos en la situación actual de los venezolanos que residen en Colombia, es por esto que se considera necesario el estudio, no sólo para aportar al cumplimiento de la normativa y la política pública, sino también para dar a conocer las afectaciones psicológicas causadas por los estereotipos y de esta manera abrir paso a nuevos proyectos e investigaciones que disminuyan y erradiquen estos comportamientos.

## **Capítulo Uno: Descripción General Del Proyecto**

### **1.1 Problema De Investigación**

¿Cuál es la experiencia subjetiva de tres venezolanos entre los 18 y los 30 años, residentes en la ciudad de Bogotá frente al estereotipo asociado a su nacionalidad?

### **1.2 Objetivos**

#### **1.2.1 Objetivo general:**

Describir cual es la experiencia subjetiva de tres venezolanos entre los 18 y los 30 años, residentes en la ciudad de Bogotá frente al estereotipo asociado a su nacionalidad.

#### **1.2.1.1 Objetivos específicos:**

Indagar cuales son las significaciones ético morales que los venezolanos residentes en la ciudad de Bogotá tienen sobre los estereotipos asociados a su nacionalidad.

Explorar cómo los venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá tramitan emocionalmente el ser estereotipados.

Reconocer las consecuencias psicológicas que puede presentar los venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá al estar expuestos al estereotipo de su nacionalidad construido por los bogotanos.

## **Capítulo Dos: Marco De Referencia**

### **Una Mirada De La Historia Política De Venezuela**

En las elecciones regionales y parlamentarias del 8 de noviembre de 1988, Hugo Chávez evidenció un afianzamiento de su aspiración presidencial, al conseguir el llamado “Polo Patriótico” con un total de 1.628.148 votos, afirmando así la primera posibilidad de victoria en el proceso electoral del mes de diciembre de 1988. Sin embargo, las elecciones regionales arrojaron resultados que dejaron ver que, aunque el “chavismo” era la opción más fuerte, un sector mayoritario de la población mantenía importante apoyo electoral hacia el centro y la centro-derecha. (Domínguez y Franceschi, 2010)

#### **¿Qué aconteció en el país en el año 1998 antes del mandato de Chávez?**

Después de cuatro décadas de ejercicio del poder por parte de diferentes alianzas y coaliciones gubernamentales y después de haber administrado una multimillonaria renta petrolera, según muchos duros críticos, de una manera ineficaz y corrupta, Venezuela llega a una especie de gran encrucijada de caminos, presentando un terrible cuadro económico y social; de los 24 millones de venezolanos que pueblan su territorio, el 80% vive en niveles de pobreza y de esos la mitad soportaba condiciones de pobreza extrema, esto es, en la miseria y degradación humana. Un 50% o tal vez más de la fuerza laboral trabaja de manera precaria e inestable en la llamada “economía informal”. Un 20% estaba en el desempleo total y sólo un 30% se encontraba trabajando de manera formal, es decir, tenían un empleo medianamente estable aun cuando los salarios no alcanzaban a cubrir ni la mitad del costo de la cesta básica. De ese 30% de trabajadores de la economía formal, el 12 % pertenece al sector público y el 18% al sector privado. (Domínguez y Franceschi, 2010)

Además, como consecuencia de lo anterior, más de dos millones de niños y jóvenes que no estudiaban. El consumo alimentario había disminuido significativamente dejando secuelas físico-psíquicas, mientras aumentaba en forma inquietante el consumo y tráfico de drogas. Los servicios de salud pública no podían imaginarse peores y la educación había sido calificada como un absoluto desastre nacional. Más del 70% de las divisas las siguen proporcionando las exportaciones minero-extractivas: petróleo, hierro, bauxita y sus derivados. La industrialización del país es raquítica y ningún sector crece económicamente, ni siquiera el petrolero y el minero extractivo. (Domínguez y Franceschi, 2010)

Así mismo Ante la gravedad de la situación económica, social y administrativa del país, el nuevo gobierno solicitó una “Ley Habilitante”, esto es, una autorización por parte del Congreso Nacional para promulgar un amplio conjunto de Decretos-Leyes sobre diversas materias económicas: Impuesto al Valor Agregado (IVA), reforma del Impuesto sobre la Renta, reorganización del SENIAT y otros entes oficiales (Seguro Social, ministerios), manejo de la deuda pública, etc. (Domínguez y Franceschi, 2010)

Por otra parte, el gobierno nacional se vio expuesto a una gran estrechez fiscal debido a la disminución continua de los precios del petróleo. La drástica disminución de los ingresos del fisco para el año 1999 (sometido a un precio estimado de nueve dólares por barril de petróleo), así como otros factores negativos: recesión económica, aumento de los niveles de desempleo, invasiones a terrenos urbanos y rurales, imposibilidad de obtener ingresos a corto plazo por la privatización de bienes del Estado (entre ellas las empresas del aluminio), dificultad de acceder a nuevos créditos de la banca internacional pues ella exige altas tasas de interés, posibilidad de acceder a los créditos de la llamada banca multilateral (BID, BM, FMI) sólo si el país negocia y firma un acuerdo vinculante con el Fondo Monetario Internacional. (Domínguez y Franceschi, 2010)

### **Las elecciones de 1998.**

Diez años más tarde en las elecciones del 6 de diciembre de 1998 proclamadas como las más devastadoras desde 1958, ya que se presentó una polarización entre Hugo Chávez Frías y Henrique Salas Römer candidato del Proyecto Venezuela. AD y COPEI, por el contrario, asumieron la responsabilidad por el régimen existente emergido del proceso político de los últimos cuarenta años. Ninguno de los dos candidatos que puntúan en las encuestas era militante del bipartidismo y Chávez era el candidato más abiertamente contrario al Pacto de Punto Fijo. (Domínguez y Franceschi, 2010)

Así pues, el triunfo de Chávez fue la cúspide de la derrota de un régimen de partidos que dominaban de manera excluyente el proceso político venezolano entre 1958 y 1998 y es así cuando la propuesta de una revolución democrática por el voto, con el planteamiento de llamar a una Asamblea Constituyente para establecer un nuevo marco político, un nuevo régimen y una la nueva República fueron las ofertas políticas más llamativas para el pueblo. Con esos planteamientos, Chávez le hizo frente a una “despiadada” campaña electoral. (Domínguez y Franceschi, 2010)

Chávez tomó posesión de su cargo el 2 de febrero de 1999 y ese mismo día sorprendió al pueblo cuando en su primer discurso anunció que ese mismo día, apenas llegará al Palacio de Miraflores con sus ministros firmaría el decreto para la convocatoria a un referéndum, mediante el cual se consultará sobre la elección de una Asamblea Nacional Constituyente. (Domínguez y Franceschi, 2010)

***La asamblea nacional constituyente.***

El 15 de diciembre de 1999 Se realizó el referéndum para que la ciudadanía expresa su opinión a favor o en contra de elegir una Asamblea Nacional Constituyente. La opinión estuvo dializada entre los partidarios del “SÍ” y los del “NO”. Ya aprobada por amplia mayoría la propuesta del presidente Chávez, se procedió a la elección de los representantes a dicha Asamblea. En ese enfrentamiento electoral también triunfaron los candidatos del Polo Patriótico utilizando un sistema llamado “las llaves de Chávez”. Aunque la elección de los candidatos era de carácter “nominal”, se promociona el voto por esas “llaves” o listas de candidatos. De esa manera evitaban la dispersión del voto y, sobre todo, que sus votantes se confundieran con tantos nombres a escoger como diputados de la respectiva entidad federal y los de una Lista Nacional. (Domínguez y Franceschi, 2010)

Una vez elegida, con una notable mayoría “chavista”, se dio paso a los debates para redactar la nueva Constitución Nacional y así crear las bases de la transformación de la república; durante varios meses hubo una discusión entre la mayoría formada por los diputados del denominado polo patriótico y los pocos diputados que se oponían a los planteamientos del “Chavismo”, sin embargo, se aprobó lo que la mayoría había decidido, fue allí cuando se realizó el cambio de nombre de la República, el carácter unicameral del Poder Legislativo, la reelección presidencial inmediata, la asignación de territorios específicos y mayores derechos a las etnias indígenas, etc. (Domínguez y Franceschi, 2010)

En ese mismo año empezó la aprobación de la nueva Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela por parte de la Asamblea Nacional Constituyente y su aprobación. La elección de la nueva Asamblea Nacional (Poder Legislativo) gobernadores, alcaldes, consejos legislativos regionales y relegitimación del Presidente de la República el 30 de julio del 2000. Igualmente, en ese año, el 3 de diciembre se realizaron las elecciones de los concejos municipales y el referendo sindical. (Domínguez y Franceschi, 2010)

Así mismo, la Asamblea Nacional aprobó la otorgación de una ley habilitante al presidente Hugo Chávez para que de esta manera adelantará la promulgación de 44 leyes. Entre 1999 y el año 2004 la vida política, económica y social del país se vio perjudicada por graves conflictos, múltiples marchas y concentraciones de la oposición. Pero lo que hizo que todo “estallara” fue un grave enfrentamiento en abril de 2002 que tuvo como consecuencia la separación temporal del poder y arresto del presidente Chávez en medio de una crisis militar y política. Seguido a esto, se desató un extenso paro nacional con la participación de FEDECÁMARAS, la CTV, los partidos políticos opositores y organizaciones de la Sociedad Civil que afectó especialmente la actividad comercial formal de las principales ciudades, a importantes industrias, y sobre todo, a la industria petrolera.

Finalmente, la Coordinadora Democrática luchó por acabar con el régimen chavista a por medio de los mecanismos electorales pautados por la Constitución de 1999: La convocatoria de un referendo consultivo, la elección de una asamblea constituyente; y la activación del proceso de recolección de firmas para de esta manera, convocar un referendo revocatorio del mandato de Hugo Chávez. Ese proceso se realizó bajo la observación de la Organización de Estados Americanos (OEA) y el Centro Carter. (Domínguez y Franceschi, 2010).

### **Acontecimientos Importantes En El Mandato De Hugo Chávez.**

Desde el 29 de diciembre de 1974 se restablecen las relaciones sin éxito entre los países Cuba y Venezuela, donde no se mostraron cambios, ni beneficios, en el gobierno de Hugo Chávez “Busca acabar con el analfabetismo, dar un servicio de salud que intentará cubrir en gran parte el territorio venezolano llamado “barrio adentro” en donde la participación del gobierno cubano fue fundamental ya que en su gran mayoría los médicos en dicha misión son cubanos los cuales buscan ofrecer servicios de salud a la población venezolana en las zonas pobres del país, zonas inaccesibles y que generalmente quedan lejos de los hospitales”. (Misión médica en el extranjero, 2010)

Comenzando en el 2000 con un Acuerdo de Cooperación Integral, entre Cuba y Venezuela los programas y proyectos de cooperación, para su ejecución se contaría con la participación de organismos públicos y privados de ambos países, universidades y organizaciones no gubernamentales, en donde Cuba prestaría los servicios y tecnologías a

su alcance, para apoyar el programa de desarrollo económico y social en Venezuela, programas que serían definidos cada año precisando el monto económico (Torres, 2013).

En el 2001 Chávez se vale de una Ley Habilitante para tomar medidas de redistribución de tierras. Al mismo tiempo, las empresas privadas y algunos sectores laborales se preocupan porque Chávez esté tratando de concentrar poder político y económico en el estado. (Escalona, 2017)

Posteriormente en el año 2002 Tras varias jornadas de paros nacionales, el 11 de abril Chávez fue desplazado del Gobierno y su jefe militar anuncia que había renunciado. Al día siguiente, en medio de la crispación, el empresario Pedro Carmona -uno de los líderes de la huelga- jura como presidente y disuelve todos los poderes del Estado. Chávez vuelve a la presidencia horas después, respaldado por manifestaciones populares y guarniciones militares. Venezuela acusa a Estados Unidos, que reconoció el Gobierno interino de Carmona, de planear su derrocamiento. El año termina con una huelga liderada por trabajadores, empresarios y empleados y contratistas de la estatal Petróleos de Venezuela (PDVSA) que paralizaron a la vital industria. (Torres, 2013)

En diciembre del mismo año se da comienzo a el paro petrolero promovido por Fedecámaras, la directiva y trabajadores de Petróleos de Venezuela, PDVSA, los partidos de oposición de la coalición Coordinadora Democrática, la Confederación de trabajadores de Venezuela, organizaciones como Súmate, y medios de comunicación privados, este paro se extendió hasta el mes de febrero del 2003. (Escalona, 2017)

Luego en el 2003 a inicios de año, el Gobierno reactiva luego de días de escasez de gasolina, con el uso de tropas y funcionarios leales. Poco después inicia un control de cambio que según Chávez busca fortalecer las reservas internacionales, además de enfrentar los efectos del paro, que culminó en febrero. El Gobierno impulsa su popularidad con la creación de las "misiones", programas sociales de educación y salud, con apoyo de personal cubano que se mudó a barrios pobres de Venezuela. (Torres,2013)

En el 2004 Venezuela experimentó un crecimiento del 17,9 % en su PIB unos de los más altos del mundo según cifras oficiales (The World Factbook, 2012) así se recuperó de las caídas anteriores, aunado a la realización del Referéndum Revocatorio Presidencial con el triunfo del presidente Chávez con el 60% de los votos, el ambiente político se mejoró y afectó positivamente a la economía. La inversión social del gobierno mediante las llamadas

"misiones" 4 en los campos educativos, alimenticios y de salud, lograron incrementar la calidad de vida de los ciudadanos con más bajos recursos (CNN, 2009)

El 14 de agosto del 2004 Hugo Chávez gana referendo para completar los restantes dos años y medio de su período presidencial y al año siguiente decreta la reforma agraria para beneficiar a las clases bajas de los sectores rurales. Los hacendados argumentan que se trata de un ataque a la propiedad privada; en el mismo año se crean nuevas regulaciones impuestas a los medios de comunicación que aseguran fuertes multas y hasta cárcel en caso de difamación a figuras públicas. (Escalona, 2017)

Después del crecimiento que tuvo en el 2004, en el 2007 Inicia el año con el anuncio de la nacionalización de los activos petroleros que quedaban en manos extranjeras, el sector eléctrico y la mayor empresa de telecomunicaciones. En su asunción para el nuevo período, anuncia en Julio del año 2006 Chávez firma con Rusia un acuerdo de armas, lo que le cuesta tres mil millones de dólares, incluyendo un acuerdo para la adquisición de aviones caza y helicópteros en lo que significó un alejamiento de los suministros de armas de Estados Unidos. Y en diciembre del mismo año Chávez gana un tercer período en las elecciones presidenciales con 63% de los votos. (Escalona, 2017)

De inmediatez en enero del siguiente año se anuncia que las principales compañías energéticas y de comunicaciones serán nacionalizadas; para el mes de mayo, el gobierno se niega a renovar la licencia de transmisión del canal de televisión RCTV, ya que este criticaba constantemente las decisiones del presidente, lo que generaba protestas masivas a favor y en contra del cierre de la planta televisiva y una fuerte condena internacional. (Escalona, 2017)

En junio, Exxon Mobil y ConocoPhillips (petroleras estadounidenses) se niegan a entregar la mayor parte del control de sus operaciones en la Faja del Orinoco, por lo que el gobierno procede a expropiarlas. Finalizando el año, en diciembre, la oposición gana el llamado referendo constitucional de Venezuela de 2007 que fue una propuesta hecha inicialmente por el presidente Chávez y luego ampliada por la Asamblea Nacional de Venezuela con el propósito de modificar 69 artículos de la Carta Magna de 1999, entre los cuales estaba el de conformar al país como un Estado Socialista. La propuesta chavista perdió la consulta. (Escalona, 2017)

En septiembre del 2008 se firma un acuerdo de cooperación en las áreas de gas y petróleo con Rusia. Buques rusos se dirigen al país sudamericano para maniobras militares conjuntas. También se firma un acuerdo de cooperación nuclear de tipo civil. (Escalona, 2017), además Chávez reformó la Constitución que ampliaba los poderes del Estado y permitía la reelección presidencial sin límite, perdió por 124,962 votos.

En febrero del 2009 Chávez gana el referendo en el que los venezolanos aprobaron la “Enmienda número 1” a la Constitución para abolir los límites a los períodos en el cargo para presidente, gobernadores estatales, alcaldes y diputados a la Asamblea Nacional. En ese mismo año, Chávez envía 15.000 soldados a la frontera con Colombia argumentando hechos de violencia por parte de grupos paramilitares colombianos. (Escalona, 2017)

Al año siguiente Chávez declara emergencia nacional en el sector eléctrico en medio de la peor sequía en medio siglo que seca el agua de las represas hidroeléctricas. En diciembre, la Asamblea Nacional le concede a Chávez el para enfrentar los efectos de las inundaciones, desatando en la oposición el temor de un cada vez mayor autoritarismo. (Escalona, 2017)

En el 2012 El canal de noticias Globovisión paga una multa de 2 millones cien mil dólares para evitar que sus equipos sean confiscados. El ente regulador de medios impuso la multa al canal por la cobertura de los disturbios en las prisiones. (Escalona, 2017)

En noviembre del mismo año Chávez gana un cuarto período en el cargo con el 54% de los votos y una asistencia a las urnas del 81%. El líder opositor Henrique Capriles Radonski reconoce la victoria de Chávez. (Escalona, 2017)

Finalmente, en diciembre Chávez anuncia que regresa a Cuba para continuar un tratamiento contra el cáncer e insta al país a que vote por Nicolás Maduro --si algo le llegara a pasar. Finalizando 2012 circulan fuertes rumores de su muerte cerebral. Chávez había sido sometido a varias operaciones en Cuba. (Escalona, 2017)

### **Nueva historia oficial venezolana.**

En el marco de una historia oficial socialista se retoma como la utopía vivida en los socialismos reales del siglo XX, ya que se da una nueva búsqueda de los orígenes, una nueva continuidad con nuevos encadenamientos, la construcción de nuevas tradiciones; una nueva teleología. Mires, (2002) refiere que las utopías son medios virtuales en los cuales intenta avanzar desde el pasado hacía del futuro, tanto el personal como el colectivo. A

través del conocimiento a priori del futuro, buscando aquella seguridad frente al espacio más desconocido de todos, y ese es el que sigue a nuestra propia vida.

De esta manera el proyecto socialista bolivariano fue difundido en el año 1998, para efectos electorales, como “el árbol de las tres raíces”, de acuerdo con el ideal de Chavez tenía como fuentes primarias el pensamiento de tres héroes decimonónicos que enlazan el pasado con el presente: Simón Bolívar, Simón Rodríguez y Ezequiel Zamora; además de la revisión obligada sobre el pensamiento emancipador marxista latinoamericano del siglo XX Ministerio del Poder Popular para la Comunicación e Información MINCI, (2007).

Edgardo González (2007) citado por Lima (2011) explica que la doctrina del árbol de las tres raíces es originado en el diseño didáctico del filósofo José Rafael Núñez Tenorio, teórico marxista venezolano fallecido en 1998, quien consideraba las tres direcciones básicas de la filosofía en general y del marxismo en particular: ontológica (existencia objetiva del ser, primacía de la materia sobre el espíritu), gnoseológica (primacía del existir sobre el pensar) y antropológica (práctica social en concordancia con la teoría revolucionaria, lucha de clases)

Esta incorporación socialista tiene su preámbulo mucho antes del ascenso al poder de Hugo Chávez, exactamente con el estallido del 27 de febrero de 1989, conocido como Caracazo; evento que la nueva historia oficial destaca como antecedente espontáneo y popular que marca el horizonte del noble proceso de independencia.

A partir de allí Torres (2009) explica que la Revolución Bolivariana, surge de una época situada doscientos años atrás, y al mismo tiempo pretende la instauración de un orden nuevo, todo ello dentro de valoraciones e ideas inspiradas en la Independencia, reactúa y reencarna el pasado, y en esa medida nace de un profundo deseo nostálgico por recuperar la consolación de una gloria perdida. Identificando de esta manera que el deseo no es un capricho presidencial; tampoco es el producto de la imaginación de un hombre, sino una nostalgia inmortal de la venezolanidad, en tanto su identidad y su destino fueron trazados por el signo heroico bolivariano de la Independencia

Dicha propuesta de una independencia rumbo al socialismo maneja una inestabilidad que justifica la permanencia ilimitada en el poder del presidente-héroe, todo aquello que genera la inestabilidad son factores exógenos, poderosos y globales como el imperialismo

contra el cual siempre hay que estar alertas, no siendo previsible su eliminación sino la lucha permanente.

Por último, Lima (2011) describe que existen seis grandes tiempos históricos emergentes de la nueva propuesta de historia oficial venezolana:

Un primer tiempo de resistencia indígena del siglo XVI, núcleo gestor de la identidad nacional a partir de una resistencia indígena que exalta a caciques de las distintas regiones prehispánicas del hoy territorio venezolano.

Un primer tiempo imperialista que abarca el periodo colonial.

Un segundo tiempo de resistencia, ahora llevado por los héroes independentistas.

Un tiempo de guerra interna: la guerra Federal, que intentó finiquitar los restos de inequidad colonial encarnados en las oligarquías locales, pero sin culminar la obra por la muerte del Gral. Ezequiel Zamora.

Un segundo tiempo imperialista centrado en la penetración del capital estadounidense y el resurgir de la oligarquía.

Un tercer tiempo de resistencia, que inicia con la llegada de Hugo Chávez a la presidencia del país; tiempo que finiquitará al extinguirse la explotación del hombre por el hombre y superarse el tiempo del capitalismo. Este tercer tiempo es la continuación de la gesta de independencia del siglo XIX, aún inconclusa debido al fracaso del movimiento federal y la penetración del imperialismo estadounidense (p.115)

### **Nicolás Maduro como presidente de Venezuela.**

En el año 2013 El gobierno anuncia que el presidente Chávez falleció el 5 de marzo, a los 58 años. Ese mismo año en abril se llevan a cabo las elecciones en las cuales Nicolás Maduro gana por estrecho margen. (Escalona, 2017)

En septiembre un apagón masivo deja al 70% del país sin servicio eléctrico. Maduro, ahora actual presidente, acusa del apagón a “saboteadores de la extrema derecha”. En noviembre del 2014. El gobierno anuncia reducciones en el gasto público ya que los precios del crudo llegan a su nivel más bajo en cuatro años. (Escalona, 2017)

El precio del petróleo, que representa más del 95 por ciento de los ingresos en divisas de Venezuela comienza un súbito desplome, al pasar de más de 110 dólares a menos de 30 en un año. (Emol, 2018)

En diciembre del siguiente año La coalición opositora Unidad Democrática gana las dos terceras partes de la Asamblea Nacional, poniendo fin a 16 años de control del Partido Socialista sobre el parlamento. (Escalona, 2017)

Al inicio del 2016 Maduro anuncia medidas para combatir la crisis económica, incluyendo la devaluación de la moneda y el primer aumento en el precio de la gasolina en 20 años, por lo que en el mes de Septiembre Cientos de miles de personas protestan en Caracas exigiendo la renuncia de Maduro. (Escalona, 2017)

Las protestas se mantienen hasta el mes de Julio del año 2017 en la que para ese entonces ya habían muerto más de 90 personas. (Escalona, 2017)

Los manifestantes exigían elecciones presidenciales tempranas y la suspensión de la Asamblea Constituyente, prevista para fines de julio, que cambie la Constitución de 1999, pero Maduro ordena a los empleados públicos a votar por la Constituyente. Por consecuencia de esto, Estados Unidos denuncia al gobierno de Venezuela por la represión de las protestas y hace un llamado a elecciones libres argumentando que no se le debe permitir seguir el rumbo de las dictaduras. (Escalona, 2017)

Por otra parte, los ministros de la OEA reunidos en Cancún no logran ponerse de acuerdo sobre una resolución en el caso de Venezuela. (Escalona, 2017)

El 16 de Julio, la oposición venezolana convoca a una consulta popular sobre la situación en Venezuela y en rechazo a la Asamblea Constituyente, sin embargo, para el 30 del mismo mes el gobierno de Nicolás Maduro convoca a la Asamblea Nacional Constituyente. (Escalona, 2017)

30 julio se celebran los comicios para elegir los 545 integrantes de la ANC en medio de un boicot opositor que fracasa en su cometido de impedir las elecciones. El llamado a la abstención de la oposición causa que todos los integrantes de la ANC sean partidarios de Maduro. Al mismo tiempo, las protestas cesan después de casi tres meses y más de 100 muertos. (Emol, 2018)

Para el 23 de enero del 2018 La ANC decide adelantar las elecciones presidenciales para abril cuando históricamente se habían celebrado en diciembre. La mayor parte de la oposición decide llamar a boicotear los comicios por considerar que la ANC es un organismo ilegítimo y no existen garantías para unas elecciones libres. (Emol, 2018)

De acuerdo con los acontecimientos anteriormente mencionados se puede decir que en el gobierno en Venezuela ha logrado tener el control de los organismos internacionales y una gran influencia en la UNASUR, sin embargo, tiene el apoyo de países como lo es Bolivia y Cuba quienes son los que brindan herramientas para la adquisición del petróleo ya que sirve como parte del sustento del país, además de la valiosa relación con China, quien es el país que le ha brindado créditos financieros los cuales han permitido que Venezuela pueda respirar por un corto plazo. (Rodríguez y Brito, 2017)

Pero el gobierno de Nicolás Maduro ha vulnerado un sin número de Derechos Humanos, entre ellos los derechos civiles y políticos a través del uso de la fuerza y del ataque a la libertad de expresión. Con los derechos económicos, sociales y culturales estos que a su vez están conectados con la alimentación, trabajo, salud y educación. Por último, a vinculado a la justicia, paz y solidaridad realizando detenciones arbitrarias y sin independencia judicial.

Por lo tanto, en la actualidad a Venezuela se le puede clasificar como un estado débil, de acuerdo a la ineficiencia gubernamental de sus autoridades lo que originó en el país se viva un colapso en cuando a lo económico y social, por la falta de alimentos que ha profundizado y que ahora parte de la rutina de los venezolanos las largas colas para tratar de conseguir alimentos básicos, cada día se suman protestas de venezolanos que no encuentran comida, pero con dicho gobierno que sigue en funcionamiento, por esta razón no es calificado como un estado fallido, ya que no se muestra como un riesgo real para el orden internacional. Sin embargo, es un país débil, ya que, no perdido la autoridad del estado, pero si ha perdido parte de su población que cada vez se muestra más reacia el gobierno de Nicolás Maduro. (Rodríguez y Brito, 2017).

### **Política exterior de Nicolás Maduro.**

La política exterior de Nicolás Maduro solo se ha basado en tres coyunturas específicas que se van a mencionar posteriormente. Primero, en una estrategia geopolítica: Venezuela ha consolidado alianzas dentro de su accionar en otros continentes, el presidente ha logrado aliados estratégicos como China, Rusia e Irán, con los cuales mantiene convenios en materia de proyectos de adquisición de arsenal militar, comercio unilateral y proyectos de investigación tecnológica, además de un apoyo directo hacia su mandato (Romero, 2013).

Segundo: Venezuela ha implementado una clase de híbrido en la política exterior; de acuerdo con lo anterior se debe entender que el país ha adoptado el hard balancing en

materia de seguridad y defensa nacional, todo esto haciendo referencia a su estrategia geopolítica en el tema militar, en donde Venezuela desea proteger y consolidar la soberanía estatal de cualquier amenaza externa, de acuerdo a esto, su postulado de “guerra asimétrica” es el tema fundamental de la revolución bolivariana. Esta guerra asimétrica se ve materializada en el poder que se confirió a las FANB, además de involucrar a la población civil a la defensa de la nación (Serbin, 2016).

Posteriormente Maduro logró impulsar su legitimidad por medio de la diplomacia, con sus reuniones ante la UNASUR y los demás aliados que se plantearon dentro del plan de gobierno 2013 - 2019 (Torres,2016)

Por último por un tiempo corto Venezuela tuvo privilegios con el mercado común del sur ya que es uno de los objetivo principales para el presidente, debido que es el mayor proveedor de alimento y es uno de los bloques de integración más fuertes en América Latina y Venezuela, logró formalizar su ingreso al bloque y mercosur ayuda a Venezuela a desarrollar una solución para su actual crisis, pero debido a la incapacidad interna que vive el país crisis institucional, económica y social no se logra. (Torres,2016)

### **Crisis humanitaria.**

En Venezuela hay crisis humanitaria desde la política de maduro debido a diversos ámbitos que están fallando actualmente en Venezuela como: en primer lugar, la grave escasez de medicamentos e insumos médicos, ya que para muchos venezolanos es sumamente difícil obtener atención médica esencial, hay ocho hospitales públicos, un centro de salud en la frontera con Colombia y una fundación que brinda servicios de salud a pacientes. En todos los hospitales pacientes informaron grave escasez y, en algunos casos, desabastecimiento total de medicamentos tan elementales como antibióticos, antiepilépticos, anticonvulsivos, miorelajantes y analgésicos, entre otros.

Según el Ministerio de Salud consultado por Human Rights Watch indica que la tasa de mortalidad infantil en Venezuela correspondiente a los primeros cinco meses de 2016 fue de 18,61 muertes cada 1.000 nacidos vivos. Esta cifra es un 21 por ciento más alta que la tasa de 15,4 informada por el gobierno a las Naciones Unidas en 2015; y un 45 por ciento más alta que la tasa de 12,8 informada para el 2013. No se informaron datos para el año 2014.

En segundo lugar, la tasa de escasez de alimentos según la sociedad civil (2015) se consultó a 1.488 personas de 21 ciudades a lo largo del país, se determinó que el 87 por ciento de los entrevistados que, en su mayoría, pertenecían a familias de bajos ingresos tenían dificultades para comprar alimentos, el 12 por ciento de los entrevistados comía dos comidas por día o menos, lo cual implica diversos problemas de salud física y mental entre adultos y jóvenes.

En tercer lugar, la crisis humanitaria también se ve involucrada en el ámbito político según el diario La República (2018) “los defensores de derechos humanos venezolanos manifiestan que han intensificado un ambiente hostil que perjudica gravemente su trabajo. Esto resulta particularmente problemático en Venezuela, debido a que las políticas del gobierno han cercenado la libertad de expresión por más de una década, y de este modo han limitado la disponibilidad de medios de comunicación críticos y han llevado a los medios a autocensurarse”, los ciudadanos afirmaron haber sido detenidos durante protestas por la escasez de alimentos y haber sufrido golpizas y otros maltratos durante su detención, cuando las autoridades reprimieron de forma generalizada manifestaciones contra el gobierno que, en su mayoría, se desarrollaban de manera pacífica, prohibiendo el derecho a la voz.

### **Normativa Migratoria En Colombia**

#### **Organización Internacional para los Migrantes OIM.**

La Organización Internacional para las Migraciones OIM (2012) fundamenta que existen fuentes oficiales que emergen sobre un incremento en el ingreso de extranjeros a Colombia con la intención de invertir en el país o de integrarse de manera laboral, especialmente en cargos de alta calificación, esto debido a que en los últimos años Colombia se ha convertido en un país atractivo para inversionistas extranjeros a causa del crecimiento de su economía, ubicación geográfica y a la rentabilidad en sectores petroleros, energéticos y turísticos. De esta manera se pretende estimular el crecimiento demográfico con la llegada de las personas que tuviesen características físicas idóneas para así “mejorar étnicamente y moralmente” la población local, privilegiando a determinada población, en particular, el arribo de europeos y norteamericanos.

Por eso la OIM sostiene que la gestión de los procesos migratorios sucede en los estados que tienen un conjunto de responsabilidades internacionales que limitan o restringen su campo de acción en la formulación de políticas migratorias, sin embargo es importante la participación de Colombia en la Unión de Naciones Suramericanas (UNASUR), que tiene el objetivo de la cooperación en materia de migración, con un enfoque integral basado en los derechos humanos y laborales, para la regularización migratoria y la armonización de políticas de la región

**Documento Conpes (Política integral Migratoria).**

El Consejo Nacional de Política Económica y Social en los lineamientos generales de formulación, ejecución y seguimiento de la política migratoria, propone una Política Integral Migratoria (PIM), como objetivo central (Conpes, 2009), garantizar la atención suficiente, efectiva y coordinada sobre todas las dimensiones en el desarrollo de la población colombiana en el exterior y los extranjeros residentes en el país, para que de esta manera se dé un cumplimiento con el objetivo central, y no presentar ninguna limitación en la atención prestada por parte del Estado colombiano en temas de los fenómenos migratorios, poder definir los lineamientos institucionales para implementarlos en estrategias y metas planteadas.

El Documento Conpes de Política Integral Migratoria (2009) por su parte somete a consideración del Consejo Nacional de Política Económica y Social (Conpes), la Política Integral Migratoria – PIM - del gobierno nacional. Esta Política une los lineamientos, estrategias y acciones de intervención para los colombianos que viven en el extranjero y los extranjeros que residen en el país local; El documento se encuentra centrado en: 1) brindar un tratamiento integral a cada una de las dimensiones de desarrollo de esta población y 2) mejorar la validez de los instrumentos utilizados para la implementación de estrategias y programas referentes a la población migrante.

Como condición general, este documento tiene su eje de desarrollo en la defensa, protección y garantía de los derechos de todas las personas involucradas en los procesos migratorios y la creación de escenarios que beneficien la decisión de migrar bajo condiciones de libertad en las que los ciudadanos construyan su propio destino con el acompañamiento y protección del Estado.

Además, también reconoce cinco principios con los cuales se debe tratar y discutir la dinámica migratoria y las políticas públicas que se usen para la búsqueda de alternativas de solución a la insuficiente atención a los fenómenos migratorios.

Principio de coherencia: Dar a otro lo que reclamo para mí. En ese sentido, el Estado colombiano deberá actuar de manera coherente frente a las dinámicas internacionales en materia de migración. La reciprocidad será el eje articulador para la generación de políticas, acciones y extensión, creación o supresión de normatividades relativas al fenómeno migratorio.

Principio de integralidad y largo plazo: la política migratoria deberá ajustarse a las dinámicas propias del fenómeno migratorio, la globalización y las coyunturas políticas, económicas, sociales y culturales tanto de los lugares de destino como de Colombia. Esto generará una flexibilización en materia de atención a los escenarios de la migración.

Principio de concordancia: la política migratoria se entiende como parte esencial de la política exterior de Colombia. En este sentido se requiere que las posturas de Colombia en los procesos de negociación de tratados y acuerdos bilaterales y multilaterales vayan en concordancia con la PIM.

Principio de plena observancia de garantías individuales: El migrante es sujeto de derechos y obligaciones, en concordancia con la legislación nacional y el derecho internacional. En ese sentido, los colombianos en el exterior y los extranjeros en Colombia son reconocidos como poseedores de derechos intrínsecos en el ámbito internacional y de igual manera en la legislación colombiana.

Principio de focalización: La atención a los colombianos en el exterior y los extranjeros en Colombia tendrá como principio general de intervención, la asistencia prioritaria a aquellos que se encuentren en situación de vulnerabilidad por efecto de su condición o situación en los países de destino.

Con el establecimiento del Plan de acción propuesto, se busca llegar a los siguientes objetivos de largo plazo: a) Lograr la defensa, protección y garantía de los derechos de los colombianos en el exterior y los extranjeros en Colombia. b) Fortalecer la transferencia de capacidades hacia el país de aquellos colombianos con un alto capital humano, así como mantener y ampliar las oportunidades de formación para los colombianos en el exterior y los extranjeros en el país. c) Garantizar una oferta de servicios estatales permanente,

suficiente y efectiva hacia los colombianos en el exterior y los extranjeros en Colombia, teniendo en cuenta los cambios permanentes de la dinámica migratoria. d) Garantizar una migración regular de acuerdo a la normatividad internacional.

Los objetivos específicos del documento son: Construir los lineamientos institucionales y organizacionales necesarios para la ejecución de acciones en torno a la población migrante y alcanzar plena implementación de las acciones propuestas sobre cada una de las dimensiones de desarrollo de la población migrante, que de acuerdo con el Ministerio de Relaciones Exteriores su organismo consultivo y asesor, la Comisión Nacional de Migraciones, la definición de las políticas migratorias en coordinación con las instituciones encargadas de adelantar las negociaciones en las áreas de integración regional y comercio internacional refieren lo siguiente:

El Decreto 4000 de 2004 en el artículo 3, se establece: La inmigración se regula de acuerdo con las necesidades sociales, demográficas, económicas, científicas, culturales, de seguridad, de orden público, sanitarias y demás de interés para el Estado colombiano. Cómo la planificación de la inmigración que debe tener en cuenta los planes de desarrollo e inversión globales o sectoriales, públicos o privados, para determinar las actividades, las profesiones, las zonas de instalación, los aportes de capital y de otro orden que deban efectuar los extranjeros, cuando se considere conveniente su admisión al país a través de programas de inmigración planificada.

### ***Leyes Colombianas***

En Colombia la Ley de migración 1448 de 2011 consiste en el bienestar de los migrantes, ofreciéndoles diversas oportunidades como; la situación laboral del migrante que consiste en emplear sus capacidades, saberes, oficios y experiencias de carácter laboral adquiridas en el exterior.

Por consiguiente, La ley de migración junto con la resolución 1272 del 2017 se encarga del bienestar del migrante de Venezuela, implementando un permiso especial de permanencia, que tiene un control de registro y autorización, obteniendo permiso para quedarse de manera permanente en Colombia y debe cumplir con las siguientes condiciones:

Que se encuentre en el territorio colombiano el día 28 de julio de 2017 la cual es fecha de entrada en vigencia de la resolución 5797 del 25 de julio de 2017 “por la cual se crea un permiso especial de permanencia” expedida por el ministerio de relaciones exteriores.

Que hayan ingresado de manera regular al territorio nacional por puesto de control migratorio habilitado.

Que no tengan antecedentes judiciales a nivel nacional e internacional

Que no tengan una medida de expulsión o deportación vigente

***Decretos.***

Mediante Decreto 1239 de 2003, se creó la Comisión Nacional Intersectorial de Migración (CNIM) como un órgano para la coordinación y orientación en la ejecución de la política migratoria del país; dicho órgano es liderado por el Ministerio de Relaciones Exteriores, y está conformado por el Ministerio del Interior y de Justicia (actualmente el Ministerio del Interior y el Ministerio de Justicia), el Ministerio de Defensa Nacional, el Ministerio de la Protección Social (actualmente el Ministerio de Salud y Protección Social y el Ministerio del Trabajo), el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, el Departamento Administrativo de Seguridad "DAS" (actualmente la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia), el Departamento Nacional de Planeación, el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior "ICFES", el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "ICETEX", y la Dirección de Asuntos Consulares y Comunidades Colombianas en el Exterior del Ministerio de Relaciones Exteriores (actualmente la Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano del Ministerio de Relaciones Exteriores). Sus principales funciones son: “a) Sugerir las pautas para la fijación y coordinación de la política migratoria. b) Coordinar estudios relacionados con las necesidades sociales, demográficas, económicas, científicas, culturales, de seguridad, de orden público y sanitario, que tengan incidencia en materia migratoria nacional. c) Efectuar estudios comparativos de la política migratoria colombiana con otros Estados. d) Hacer un seguimiento a los acuerdos o tratados y demás compromisos internacionales adquiridos por Colombia, con incidencia en el tema migratorio, para velar por su aplicación. Así como también, a la reglamentación interna en materia migratoria, con el fin de emitir las recomendaciones necesarias para su debida aplicación. e) Presentar propuestas sobre programas para colombianos que retornan al país.

f) Propiciar programas que permitan la re-vinculación de los nacionales colombianos con el país. g) Orientar a los colombianos en el exterior, respecto a estrategias en torno a los derechos de la protección y seguridad social, a fin de preservar la historia laboral y demás beneficios a que pueden acceder los trabajadores.” (Cancillería de la Republica de Colombia, 2018.) (p.1)

Así mismo, la Cancillería de la República de Colombia (2018) afirma que el Ministerio de Relaciones Exteriores se planteó como una de las metas de la Política Exterior el diseño de una Política Integral Migratoria (PIM) que involucre a todos los actores gubernamentales que inciden en el proceso migratorio.

Para el diseño y el seguimiento de la implementación de la PIM se definieron las siguientes etapas:

Elaboración de los lineamientos de la Política Integral Migratoria (PIM). Esta primera etapa, se realizó en trabajo interdisciplinar con un grupo de académicos del centro de Estudios Sociales de la Universidad Nacional de Colombia.

Socialización de los lineamientos de la PIM con la comunidad colombiana en el exterior y demás actores involucrados. En la segunda etapa los Lineamientos fueron puestos en conocimiento de la Comisión Nacional Intersectorial de Migración y de la comunidad colombiana en los principales países receptores. En esta etapa se llevaron a cabo reuniones de socialización de los Lineamientos de la PIM con la comunidad colombiana en: Quito (26 de julio de 2008); Nueva York (7, 8 y 9 de agosto de 2008); Caracas (13 de septiembre de 2008); Miami (18 de octubre de 2008); y Madrid (25 de octubre de 2008). Las recomendaciones surgidas de estas reuniones con la comunidad colombiana en el exterior fueron insumo importante en la elaboración del documento Conpes de Política Integral Migratoria.

Institucionalización de la PIM. (Elaboración, Aprobación y Seguimiento del documento Conpes de PIM). Como parte de la tercera etapa se avanzó con el Departamento Nacional de Planeación (DNP) en la formulación del documento Conpes de Política Integral Migratoria. En enero de 2009, se presentó el documento a sesión Pre-Conpes y en agosto de ese mismo año fue presentado el documento final al Consejo Nacional de Política Económica y Social, para su aprobación. Desde ese momento, el DNP y el programa

Colombia Nos Une, adelantan las labores de seguimiento a los compromisos estipulados en el documento Conpes 3603 de Política Integral Migratoria.

En relación a lo anterior la normatividad estipula que se debe brindar un tratamiento integral a cada una de las personas que realizan un proceso de migración, como en el caso de los venezolanos a través de: la protección derechos, beneficios en salud, trabajo y finalmente seguridad social, no obstante, como consecuente a los componentes mencionados, se generan estereotipos provocando comportamientos despectivos y prejuicios hacia los venezolanos.

### **Estereotipos**

Son numerosas las definiciones sobre estereotipos, estas, varían según el enfoque y los modelos. Para el modelo de las actitudes, por ejemplo, los estereotipos representan el componente cognitivo de las actitudes de prejuicio, sin embargo, para Sánchez (2004) citado por Gutiérrez y Ibáñez (2013) los estereotipos vistos desde un modelo afectivo y emocional, son creencias “despectivas” sobre grupos sociales, caracterizado por las diferencias entre roles, clases o estatus.

A continuación se presentarán diferentes definiciones sobre estereotipos: Katz y Braly (1933) definen el estereotipo como creencias del individuo acerca del grupo, añadiendo el adjetivo cultural cuando se da el consenso, primero se cuestiona la metodología más que conceptuales y derivación del prototipo de investigación dominante y segundo, hace referencia a la distinción que aborda cada individuo entendiendo el concepto del estereotipo cultural y la tercera son generalizaciones acerca de una clase de personas que distinguen esa clase de otras McCauley, Stitt y Segal (1980) de igual forma refieren que el estereotipo de un grupo no debe limitarse a ellos y se deben incluir los rasgos usados frecuentemente, como las diferenciaciones en relación al conjunto de creencias estipuladas por la cultura en particular.

Desde otro punto de vista, Ashmore y Del Boca (1981) proponen que los estereotipos hacen referencia a lo característico o diferencial del grupo, identificando las dimensiones de error y consenso acerca de pensamientos negativos y erróneos y al análisis del pensamiento defectuoso suprimiendo explícitamente el consenso, así mismo, afirman que los estereotipos son considerados como “atribución de características psicológicas generales a

grandes grupos de personas”, como la existencia de categorización que introduce a un orden y simplicidad de la perspectiva de la realidad(p.82)

Por otro lado, para Deaux y Lewis, (1984) los estereotipos son constructos cognitivos que hacen referencia a los atributos personales de un grupo social, aunque estos sean más frecuentemente los rasgos de personalidad.

En contraste, Laird y Thompson (1992) proponen que los estereotipos son “generalizaciones preconcebidas sobre los atributos o características de la gente en los diferentes grupos sociales” es decir en el caso de género, son atributos asignados a hombres y mujeres en función de su sexo.

Por último, la definición más reciente es planteada por Gutiérrez y Ibáñez en el año 2013 los cuales definen el estereotipo como «las creencias sociales de un grupo de personas que tienen cualidades en común como la pertenencia a determinados grupos o categorías sociales»; por otro lado, de acuerdo con Luengo y Blázquez (2004) citado por Gutiérrez y Ibáñez (2013), los estereotipos son imágenes abreviadas sobre personas o grupos determinados.

En esta investigación nos centramos desde una mirada cognitiva, es decir que apoyamos la definición de Deaux y Lewis (1984) en la cual, los estereotipos son constructos cognitivos que hacen referencia a los atributos personales de un grupo social, aunque estos sean más frecuentemente los rasgos de personalidad, nos apoyamos también en la definición brindada Allport en su libro titulado *The Nature Of Prejudice* (1954) en el cual afirma que el estereotipo es una “creencia exagerada asociada a una categoría. Su función es justificar (racionalizar) nuestra conducta en relación con la categoría” (P. 191)

### **Relación entre prejuicio y discriminación.**

Ahora bien, para entender más sobre el estereotipo hay que explicar la relación que tiene con prejuicio y discriminación; para Harding y cols., 1954; Kiesler, Collins y Miller, 1969; citados por Baron y Byrne (2001) el estereotipo sería el conjunto de creencias (componente cognitivo) relacionadas con las características o comportamientos de determinado grupo, el prejuicio, por su parte, sería el afecto (componente afectivo) o la evaluación negativa del grupo, y la discriminación, sería la conducta (componente conductual) de falta de igualdad o desventaja del otro grupo. Por otro lado, Fishbein y Ajzen (1975) citado por Baron y

Byrne (2001) aseguran que los estereotipos equivalen a creencias u opiniones y el prejuicio a las actitudes negativas hacia un grupo determinado.

Claramente, la información anteriormente citada permite que la investigación esté mucho más aterrizada a los objetivos que se desean alcanzar con la misma, teniendo en cuenta que al hablar de estereotipo viene a colación el término discriminación, el cual ayuda a limitar el objetivo general de la presente, evitando una generalización indebida por la amplitud del mismo.

### *Efectos y funciones.*

Cabe resaltar que cuando cotidianamente se habla de estereotipo, lo primero que abarca nuestra mente es un juicio a priori, problemática que desde siempre ha marcado la historia de la humanidad. Dichos juicios pueden repercutir de manera negativa o positiva (en algunos casos) en las personas previamente juzgadas, alterando así sus comportamientos, emociones, etc.

Los estereotipos se dan en el mismo momento en que la persona se pone en contacto con el objeto/sujeto percibido y también afectan la percepción las categorías cognitivas y sociales previas construidas por la persona, por otra parte, como refiere (Gestoso,1993) “En la observación no entrenada seleccionamos signos reconocibles del ambiente. Los signos representan las ideas y a estas ideas las llenamos con nuestro conjunto de imágenes. Por ejemplo: cuando vemos que pasa un hombre en la calle o cuando vemos una puesta de sol, vemos primordialmente aquello que nuestra mente imagina posteriormente se conecta las ideas de lo que imaginamos a la realidad “(p.15). Es decir que la misma información es sujeta a diferentes interpretaciones según la mirada que observa el fenómeno.

Por otra parte, uno de los efectos de los estereotipos, es que se ven involucrados con procesamientos cognitivos, e incluyen emoción; según Lippman (1922) “Los estereotipos están cargados de preferencia, impregnados de afecto o disgusto, ligados a miedos, ansias, orgullo y esperanza”

Como efecto, los estereotipos generan un elemento fundamental llamado funcionalidad cognitiva, la cual opera a favor tanto del individuo como de su grupo. Este nuevo tipo de funcionalidad implica que los estereotipos, conformen y refuercen la identidad social de las personas, además ayudan al individuo a enfrentarse a todo lo que cuestione su posición en la sociedad y su percepción de la realidad, también, contribuyen al grupo a reforzar la

cohesión interna y a defender su posición en la estructura social intergrupal. (Lippmann, 1922)

Otro de los resultados o efectos de los estereotipos, es que ayudan de manera simultánea a la apropiación y la confirmación de una realidad predeterminada, además facilitan la apropiación de la realidad debido a la generalización y la reducción que supone, pero precisamente confirman una serie de imágenes que ya se tenían en la cabeza como un conjunto de prejuicios entendido los juicios e ideas previas a la contrastación con la realidad, proceso que no llega a producirse de manera efectiva. (Fernández, 2016).

### **Caracterización de los estereotipos.**

Tiempo antes de iniciar con la presente investigación, se cayó en el error de que los estereotipos eran netamente negativos, sin embargo, al hacer hincapié en este término podemos dar cuenta de diferentes autores que clasifican a los estereotipos, dándole a los mismos una connotación positiva.

Allport (1954) caracteriza los estereotipos de la siguiente manera: a) los estereotipos son una herramienta para formar clases o agrupamientos de hechos u objetos que nos ayudan a adaptarnos; b) asimila y analiza todas las características de la categoría; c) permite identificar rápidamente los objetos o comportamientos relacionados a la categoría; d) la categoría se “satura” de toda la emocionalidad de la persona que emite o crea el estereotipo; y e) pueden ser un poco racionales.

Con esta caracterización, podemos comprender que los estereotipos no son netamente negativos, ya que permite simplificar una percepción de la realidad y minimizar la complejidad por medio de la categorización. (Baron y Byrne 2001).

### **Tipos de estereotipos.**

Los estereotipos se basan en distintas características humanas, como la procedencia social, ideología, opción religiosa, género, edad, grupo étnico, formativo... Éstos, ya sean negativos o positivos, tienen relevancia en las relaciones sociales, sobre todo en las personas que desconocemos y en sus prácticas culturales que ignoramos, al encasillarse en un grupo y en una función de dicho grupo les atribuimos un rol específico en las relaciones sociales. (Gutiérrez y Ibáñez, 2013).

### ***Étnico y raza.***

Tajfel (1981) plantea que “un estereotipo acerca de un grupo étnico se define generalmente en función del consenso de opinión acerca de los rasgos atribuidos al grupo”. (p. 116), conocido comúnmente como el conjunto de creencias mantenidas por un individuo en relación con un grupo social (...) El término estereotipo cultural debería usarse para describir patrones de creencias compartidas o propias de la comunidad. (p. 19)

Definido desde otra postura, “El estereotipo étnico es la generalización hecha acerca de un grupo referente a la atribución de un rasgo que considere injustificado por un observador”. (p. 287) (Brigham,1971)

### ***Género.***

Los estereotipos de género tienen un carácter prescriptivo en el sentido de que determinan lo que debería ser la conducta de mujeres y de hombres, pero a su vez tienen un carácter descriptivo en el sentido de asumir que hombres y mujeres poseen características de personalidad diferenciales. (Rocha y Díaz, 2005)

### ***Religioso.***

Interpretar ideales, valores y estilos de vida considerados adecuados, de acuerdo a la religión estipulada determinando el motivo de su existencia y su conducta. (Moscovici, 1986)

### ***Nacionalidad.***

Sherif (1979) describe que los grupos vecinos tienen más probabilidades de verse implicados en entorno de competición por tierras, ganado o agua y explicaría porque la mayoría de los estereotipos se originan entre grupos cercanos y similares, con una historia de lucha por recursos escasos.

Por otra parte, Lalonde y Gardner (1989) citado por Rodríguez (1992) refieren que los estereotipos nacionalistas vistos desde una perspectiva intergrupala, crean la existencia de patrones diferenciales en personas pertenecientes al mismo grupo, en contraposición a miembros de otros grupos, las personas tienden a presentar una mayor variabilidad al auto-evaluarse que, a grupos externos, donde las opiniones hacia ellos se presentan más uniforme y compacta. Igualmente, la evaluación del propio grupo es más positiva que la evaluación hecha a grupos externos.

El principio fundamental evidenciado en los estereotipos de nacionalidad es postulado por Marro y Masachs (2008) ya que las posiciones de los grupos (las identidades sociales de sus miembros) se ven amenazadas, los sujetos conciben la necesidad de aferrarse a la seguridad de categorías sociales de referencia y por eso expresan mayor hostilidad hacia los exo-grupos, sean estos la fuente de la amenaza o no.

Así mismo, Marro y Masachs (2008) citando a Dollard y Miller (1939) comentan que el comportamiento agresivo relacionado con esta categoría del estereotipo genera frustración, ya que a los individuos se les impide alcanzar alguna meta, por eso reaccionan con agresividad y normalmente se dirigen a la persona que causa la frustración; dicha agresividad es dirigida hacia aquellos que tienen menos poder en el grupo, intensificando mecanismos de exclusión y discriminación, ocasionando varias veces tratos injustificados hacia poblaciones estereotipadas.

Finalmente se hace hincapié en que esta investigación se centró en los estereotipos de tipo nacionalidad los cuales refieren a una perspectiva intergrupala, ya que se evidencia la existencia de patrones diferenciales en personas pertenecientes al mismo grupo y la evaluación del propio grupo es más positiva que la evaluación hecha a grupos externos, evidenciado de esta manera la experiencia subjetiva de los migrantes venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá frente a los estereotipos. Lalonde y Gardner (1989) citado por Rodríguez (1992).

### **Errores de los estereotipos.**

Ashmore y Del Boca (1981) refiere que “el problema de los estereotipos es la relación entre atributos que varían en dimensiones continuas y clasificaciones que son discontinuas”, (p. 82)

Desde otro ángulo, Campbell en 1972 citado por Baron y Byrne (2001), señala los 3 errores en el uso de estereotipos: a) El absolutismo fenoménico involucrado en la manera de caracterizar al exogrupo, ya que se asume que este es tal y como uno lo percibe. se exageran las diferencias percibidas; b) la percepción causal errónea, asignando diferencias a causas raciales más que del ambiente; c) la manera de ver la relación entre contenido del estereotipo y hostilidad, es decir, pretender que los rasgos “negativos” son los que producen la hostilidad y no reconocer que es etnocentrismo.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede presentar que el estereotipo previamente mencionado caiga en lo que podría ser una falacia, sobre todo la de tipo generalización indebida, ya que los estereotipos se crean a partir de pocos datos acerca de una determinada población.

En relación con los dos términos mencionados anteriormente sobre la normatividad de Venezuela y los estereotipos, se identifica la importancia que debe tener la subjetividad sobre las interpretaciones, sentires y significaciones que se generaron en los venezolanos desde su historia de vida en su país de origen también su proceso de migración en otro país como lo es Colombia.

## **Subjetividad**

### **Bases para comprender la subjetividad.**

Históricamente la subjetividad ha tenido un abordaje muy ambiguo en el área de las ciencias sociales; por una parte, se asocia o se afilia a una concepción mentalista e individualista de carácter metafísico y se presenta como memoria de la filosofía moderna del individuo. A pesar de ello, en la modernidad se desarrollan los conceptos de cogito y conciencia, los cuales se van “deslizándose” en el lenguaje, como del sentido común en la filosofía hacia el concepto de subjetividad. (González, 2008)

Desde un punto de vista filosófico Kantiano y Hegeliano, la subjetividad es referida a los procesos que desde contenidos a priori del individuo, significan las transformaciones y las estructuras principales que caracterizan la producción del conocimiento, por lo tanto, lo subjetivo sería una referencia genérica para significar procesos del sujeto que conoce y construye por él mismo. (González, 2008)

Dewey (1986), citado por González, (2008) identificó la especificidad ontológica de lo subjetivo, a pesar de que no usó el término de subjetividad; “Hemos dicho ya que la experiencia humana se hace humana por la existencia de asociaciones y de recuerdos que son filtrados por la red de la imaginación de manera que respondan a las exigencias emotivas “. (Dewey, 1986, pp. 125-126 citado por González, 2008) además que Dewey comprende la conciencia como el flujo en movimiento y no como una estructura interna, percibe absoluta la particularidad cualitativa que define la experiencia humana, lo que impacta un registro ontológico diferenciado en relación con otros procesos humanos.

De igual manera la subjetividad para González, (2008) refiere que “es un sistema complejo de significaciones y sentidos subjetivos, producidos en la vida cultural humana diferente a lo social, biológico, ecológico y de cualquier otro tipo, relacionadas entre sí en el complejo proceso de desarrollo humano” (p.172), sin embargo, Bonder (1998), la entiende “como una compleja configuración de la experiencia de sí... dan cuenta del sujeto en un sentido distinto al moderno” (p. 172).

Pasado un tiempo, González (2008) comenta que la subjetividad para la perspectiva histórico-cultural muestra nuevas opciones para el desarrollo y el avance de las representaciones sociales, además, otorga una afiliación entre lo individual y lo social.

La construcción de la subjetividad consiste en un sistema dialéctico y complejo en donde el sujeto responde a la comprensión del conjunto de tensiones, de contradicciones, de interrelaciones dentro de un conjunto de procesos que permiten la configuración de la subjetividad y en donde el sujeto es generador de sentidos. La construcción de la categoría de la subjetividad desde la perspectiva histórico cultural, desde la concepción dialéctica hacia la concepción de la complejidad, no representa un cambio violento, sino una continuación razonable, cuya explicación ya no es solamente una síntesis de contradicciones, sino es todo un conjunto de múltiples síntesis o explicaciones. (Hernández, 2008).

### **Dimensiones de la subjetividad.**

Según (Hernández, 2008) para la construcción de la subjetividad desde un enfoque histórico-cultural cuenta y se divide en tres dimensiones:

#### ***La subjetividad social.***

Se asocia a los espacios sociales en donde el sujeto actúa, y son vistos como sistemas subjetivos, se argumenta que la sociedad no funciona por ninguno objetivo, sino por una institución imaginaria que se expresa en relaciones que implican sentidos y procesos simbólicos gracias al comportamiento del sujeto.

La subjetividad social es la “forma en que se integran sentidos subjetivos y configuraciones subjetivas de diferentes espacios sociales, formando un verdadero sistema en el cual lo que ocurre en cada espacio social concreto, como familia, escuela, grupo

informal, etc, está alimentado por producciones subjetivas de otros espacios sociales.”  
(González, 2002) (p.10).

Teniendo en cuenta que la subjetividad es una maquinación de percepciones, aspiraciones, memorias, saberes y sentimientos que nos impulsa y nos da una orientación para actuar en el mundo, así mismo, la subjetividad social es esa misma maquinación compartida por un colectivo, esta permite construir relaciones, percibirse como un conjunto y actuar colectivamente. (Guell, 2002)

### ***Subjetividad individual.***

Se asocia a la personalidad, pero no aquella concebida como una estructura determinante, sino aquella concebida como un proceso dinámico y en permanente constitución. La subjetividad entonces, es considerada como la parte más simbólica de la psique.

Así mismo, Itatí, (2012) rescata la dimensión de subjetividad política presentada a continuación:

Teniendo en cuenta que el ser humano según Kriger (2010) citado por Itatí (2012) se convierte en un ser político, cuando se percibe a sí mismo reflexivamente como agente social con conciencia de la identidad histórica, cuando comienza a tomar decisiones a futuro y siente la responsabilidad de lo político inmerso en las propias acciones.

Ruiz Silva y Prada Londoño citados por Itati (2012) propone que la subjetividad es un proceso de transformación política que comienza su proceso en los colegios, implicando el desafío de dejar de pensar la subjetividad política como un resultado racional e instrumental y empezar a incluir dimensiones como lo corporal, lo espiritual y lo afectivo.

### ***Subjetividad política.***

Según Alvarado et. al (2008), es la que implica la potenciación y ampliación de las tramas que la definen: su autonomía, su reflexividad, su conciencia histórica, la articulación de la acción y de lo narrado sobre ella, la negociación de nuevos órdenes en las maneras de compartir el poder, y el reconocimiento al espacio público.

Por otra parte la subjetividad política es la que constituye al sujeto en constructor de realidades y de posibilidades colectivas para la vida en común (Salgado, Alvarado y Ospina, 2009, p. 56).

Así mismo la propuesta de subjetividad política, Itati, (2012) propone cinco elementos constitutivos de la subjetividad política.

#### Identidad.

El pensar en la identidad nos obliga a pensarnos como sujetos políticos con proyectos que incluyen a varias personas (Pérez Vejo, 1999; citado en: Ruiz y Prada, 2012) citado por Itati, (2012), pensar en la identidad desde lo que quien es, permite la configuración de historias, anhelos, intereses, proyectos de vida, valores y tradiciones de los agentes sociales.

#### Narración.

La subjetividad política vista desde la narración, permite la construcción de relatos sobre uno mismo y sobre el colectivo, además esta implica tener en cuenta narraciones de otras voces pasadas o simultáneas ya sean contradictorias o complementarias. La narración además implica involucrarse a uno mismo como un ser social pero que no deja de ser individuo, además otorgar significaciones sociales y culturales y comprender el territorio simbólico- conceptual. Itati, (2012)

#### Memoria.

La memoria “es incorporada a la constitución de la identidad a través de la función narrativa” (Ricoeur, 2003, p.168; citado por Ruiz y Prada, 2012, p. XX) citado por Itati (2012), las narraciones son posibles gracias a la memoria ya que este re actualiza un pasado colectivo y propio, esta, permite proyectarse y posicionarse a partir de lo que narramos entre nosotros mismos.

Compartir y publicar las memorias es narrarlas, lo que permite una abstracción, un resumen y en parte imaginación, es dar una significación a lo vivido y de lo recordado, además, cabe resaltar que las memorias ubicadas en el tiempo y en espacio posibilitan y aportan a la configuración y comprensión de la propia identidad. Itati, (2012)

#### Posicionamiento.

Este elemento enlaza las formas de identificación, narración y memoria; este es un acontecer abismal entre lo político y relacional, es decir plantarse en un lugar y en un tiempo permitiendo de esta manera el despliegue de una subjetividad política. Itati, (2012).

Proyección.

Proyectarse es asumir la propia historia como espacio de posibilidades, de esta manera, la proyección le otorga a la subjetividad política los sentidos para construir el porvenir.

### **El sentido subjetivo.**

Desde la perspectiva histórico-cultural González (2008), propone la categoría de sentido subjetivo, que representa, una coalición entre lo simbólico-emocional organizada en la experiencia social de la persona, en donde la emergencia de una emoción estimula una expresión simbólica y viceversa, “en un proceso en que se definen complejas configuraciones subjetivas sobre lo vivido, que representan verdaderas producciones subjetivas, en las cuales la experiencia vivida es inseparable de la configuración subjetiva de quien las vive.” (p.10). Los sentidos subjetivos no son netamente creados de experiencias individuales, sino que caracterizan las relaciones diferenciadas que ocurren en los diferentes espacios de vida social del sujeto.

Por otro lado, el sentido subjetivo está asociado también de forma inseparable a las configuraciones subjetivas de la subjetividad individual; por lo que, no se puede analizar únicamente la expresión del lenguaje verbal, ya que este expresa las producciones simbólicas y emocionales, configuradas en la experiencias de los individuos; de esa manera, el sentido subjetivo fundamental da una definición de subjetividad, que no se restringe a los procesos y a las formas de organización de la subjetividad individual, sino que implica la definición de una subjetividad social. (González, 1993 citado por González, 2008).

Así mismo, el sentido subjetivo es producido por los efectos colaterales y por las consecuencias de acciones y de relaciones paralelas de un individuo en sus contextos sociales. “por ejemplo, el sentido subjetivo de género en una mujer concreta, puede pasar por el cariño que siente hacia su padre, la forma en que siente la diferencia del trato de su madre hacia ella y su hermana, las experiencias puntuales que tuvo con colegas de diferentes sexos en la escuela, su capacidad física y las formas en que socializa su dimensión corporal, entre muchos otros aspectos, que en cada persona forman una verdadera red que sólo se puede conocer a través de las configuraciones subjetivas de cada persona concreta.”(González, 2008) (p.234)

Es decir, que no existen variables universales o creencias fijas que produzcan sentidos

subjetivos, ya que estos se forman de manera diferenciada en la vida social, a través de la historia, las experiencias y los contextos de la vida social.

### **Subjetividad y Psicología.**

La construcción de la subjetividad, se expresa por primera vez en la psicología como la aparición del pensamiento dialéctico, específicamente de aquel procedente del marxismo. Ya que fue la obra de los autores soviéticos de la década de los 30, fundadores del enfoque histórico-cultural, que se va a delinear una forma de comprender la psique que la ubica en otra dimensión ontológica (González, 2002) (p. 2)

Así mismo Vygotsky (1989), Rubinstein (1929) y González (1997) dieron origen al concepto de subjetividad como categoría y a la vez desarrollaron sus indicadores de análisis en la psicología. De esta manera darle el sentido subjetivo se entiende como la expresión compleja del sujeto, que incluye lo emocional, lo simbólico, y que se produce en sus relaciones y acciones dentro de un contexto social y cultural. Por esta razón implica acceder a las formas de subjetivación diferenciada, que se desarrollan en las múltiples realidades de los sujetos inmersos en una localidad, organización, comunidad, región o sociedad (González, 2000), por ello el sujeto es entendido como “cualidad específica del individuo en la producción de sus espacios de subjetivación... dentro de los espacios de subjetivación social que el individuo vive” (González, 2000)

Sabino (2010) expresa que la psicología relacionada con “la subjetividad se interpreta como un sistema de representaciones que intermedian relaciones que cada uno sostiene con su corporalidad, su vida afectiva, emocional e intelectual, los otros y la percepción del mundo establecido” (p.69), teniendo en cuenta dicha relación es primordial identificar que la psicología está interesada por la conciencia, las representaciones, los significados y sentidos del sujeto producto de sus relaciones e interacciones sociales.

De esta manera que se interese por la afectividad, felicidad, bienestar psicológico, interacción social, imaginarios, representaciones sociales, construcción de identidad y el desarrollo humano en interacción con los otros y sus contextos próximos como lo son el social, sociocultural o comunitario, las expresiones del sujeto se constituyen en fuentes principales de información clave durante procesos de investigación y de así identificar que la psicología busca describir, comprender, intervenir y transformar estos procesos de

socialización. Escenarios fundamentales para satisfacer las necesidades humanas y fomentar el desarrollo físico, mental, emocional, social y ambiental de los sujetos.

Entonces la relación de la Psicología con el término subjetividad, es que éste a lo largo de la historia, fue estudiado de manera indirecta y como un referente general para designar los aspectos intrapsíquicos de las personas, que se usó indistintamente con términos como conciencia, personalidad y otros. “No ha habido en la historia de la Psicología moderna un trabajo teórico profundo orientado a definir lo subjetivo como una dimensión esencial de los procesos humanos, que se expresa tanto en el nivel de los procesos y de las organizaciones sociales, como en el nivel individual.”(Palomino, 2017) (p. 230)

### **Bienestar subjetivo.**

El bienestar subjetivo es “un área general de interés científico y no una estructura específica que incluye las respuestas emocionales de las personas, satisfacciones de dominio y los juicios globales de satisfacción de vida” (Diener, Suh, Lucas y Smith, 1999) citado por Cuadra y Florenzano. (p.83) Esto refiere que las personas piensan y sienten acerca de sus vidas y a las conclusiones cognoscitivas y afectivas que ellos alcanzan cuando evalúan su existencia.

El bienestar subjetivo es experimentado cuando se sienten más emociones agradables y pocas desagradables, cuando están comprometidos en actividades interesantes y cuando están satisfechos con sus vidas. Lo central es la propia evaluación que la persona hace de su vida (Diener, 2000) citado por Cuadra y Florenzano (2003)

De esta manera es primordial identificar que el bienestar subjetivo es la relación que se presenta como la calidad de vida, satisfacción vital, bienestar social, pero también son parte de una terminología que se relaciona con la felicidad. Que de acuerdo con (Hernández y Valera, 2001) citado por Cuadra y Florenzano (2003) refiere que la felicidad es un concepto que engloba el bienestar subjetivo, la satisfacción vital, por lo tanto, incluye las dimensiones afectivas y cognitivas del sujeto.

Teniendo claro lo anteriormente mencionado requieren metodologías más sofisticadas que permitan definir, medir, comprender y explicar los rasgos positivos humanos, identificando de esta manera que:

El bienestar tendría una dimensión básica y general que es subjetiva.

El bienestar estaría compuesto por dos facetas básicas: una en aspectos afectivos-emocionales (referido a los estados de ánimo del sujeto) y otra en aspectos cognitivos valorativos (referido a la evaluación de satisfacción que hace el sujeto de su propia vida)

**Subjetividad e investigación.**

Según Patton, (1999) citado por Palomino y Arteaga (2017) entiende la subjetividad como: “una forma particular de recoger, organizar y analizar datos en un proceso de indagación. Entendido éste como un examen detallado, comprensivo, sistemático y en profundidad”, explicando de esta manera que el estudio de la subjetividad está relacionado con perspectiva y el diálogo es entonces el medio en que investigador y sujeto se involucran y se comprometen en la construcción de significados, a partir de sus actuaciones y relaciones.

Teniendo en cuenta las definiciones anteriormente mencionadas sobre subjetividad, en esta investigación se abordaron esas significaciones, sentimientos y percepciones de los venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá que se dan a los estereotipos asociados a su nacionalidad emitidos por parte de los colombianos y si estos han generado transformaciones en sus pensamientos y comportamientos, esto por medio de sus experiencias previas narradas.

## Capítulo Tres: Marco Metodológico

### 3.1 Tipo De Estudio

La presente investigación se planteó desde un enfoque cualitativo, es el estudio de la vida cotidiana como el escenario básico de construcción, constitución y desarrollo de los distintos planos que proporciona una metodología de investigación la cual permite comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que lo viven (Taylor y Bogdan, 1984).

Según Navarrete (2004) refiere que la investigación cualitativa pretende utilizar palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes, para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística, pues se trata de entender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno.

Por otro lado, Flick (2004) define el enfoque cualitativo es el estudio de las relaciones sociales en relación al estudio empírico de los fenómenos sociales, es necesario diferentes procesos de investigación utilizando la comprensión y descripción detallada de la perspectiva del proceso para la codificación de conocimiento en el campo.

Relacionando las definiciones anteriores lo que se pretendió para la investigación fue cualificar y describir el suceso social en relación a los estereotipos asociado a la nacionalidad de los migrantes venezolanos que se está presentando en la ciudad de Bogotá.

#### **Alcance.**

Teniendo en cuenta el objetivo de la investigación, se planteó un alcance de tipo exploratorio ya que en la revisión de literatura no se evidenciaron estudios previos de la problemática a tratar.

Sampieri, y Hernández (1997) proponen que los estudios exploratorios son útiles para “familiarizarse” o contextualizar fenómenos poco estudiados, investigar nuevas problemáticas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados. en pocas palabras estos estudios anteceden a investigaciones con alcances descriptivos, correlacionales o explicativos.

### **Diseño.**

El diseño para esta investigación es fenomenológico, según Gómez (1999) refiere que la fenomenología es la “descripción de los significados vividos, existenciales; procura explicar los significados en los que están inmersos en la vida cotidiana, y no las relaciones estadísticas a partir de una serie de variables, el predominio de tales o cuales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos.” (p. 12).

De acuerdo con Creswell, 1998; Álvarez, 2003; y Mertens, 2005 citado por Salgado, (2007) la fenomenología pretende describir y entender fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente, este se basa en el análisis de discursos y temas específicos para que de esta manera el investigador confié en la intuición y en la imaginación para lograr aprehender la experiencia de los participantes y así contextualizando las experiencias en términos de su temporalidad (tiempo en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas físicas que la vivieron), y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).

De acuerdo con las definiciones anteriores, se sustenta que esta investigación es de carácter cualitativo fenomenológico y de alcance exploratorio ya que se partió de los sucesos actuales de los migrantes venezolanos y comprender cómo experimentan e interpretan el mundo social construido en la acción ejercida por los discursos experienciales en “primera persona”, para identificar cual es la experiencia subjetiva que tuvieron frente al estereotipo asociado a su nacionalidad enfatizando la intuición reflexiva para describir la experiencia vivida y constituida en la conciencia del sujeto.

### **3.2 Población**

La población para esta investigación son 3 personas de nacionalidad venezolana, que hayan tenido que migrar a la ciudad de Bogotá a causa de la situación actual de Venezuela (no turismo). Cada una de estas 3 personas debe tener un estrato socioeconómico actual diferente entre ellos; la edad contemplada es de 18-30 años sin ninguna preferencia de sexo o género.

### **Tipo de muestreo.**

Teniendo en cuenta que la muestra de la investigación es reducida y no aleatoria, se plantea un muestreo de avalancha o por cadena en el cual los “informantes” recomiendan a

posibles participantes que cumplan con los criterios de la investigación, por medio de este muestreo resulta ser más fácil establecer una relación de confianza con los participantes, lo cual facilitará el ejercicio de recolección de datos. (Blanco y Castro, 2007)

### 3.3 Procedimientos

FASE/MESES	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO						
<b>1. PREPARATORIA</b>																			
Identificación del problema																			
Diseño del proyecto																			
Apropiación conceptual																			
Consolidación del equipo de trabajo																			
Construcción de marco metodológico y teórico																			
Construcción de los instrumentos recolección de datos																			
<b>2. TRABAJO DE CAMPO</b>																			
Acercamiento a la población																			
Recolección de datos																			
Entrevista de contextualización por expertos																			
<b>3. ANALÍTICA</b>																			
Análisis de datos																			
Obtención de resultados																			
<b>4. DIVULGACIÓN</b>																			
Construcción del informe final																			
Sometimiento de artículo producto de investigación																			

Figura 1. Cronograma de la investigación

**Fases de la investigación.** Para la ejecución del presente estudio se desarrollaron las siguientes fases:

***Fase Preparatoria:***

Identificación del problema: Reconocer una problemática actual en la que un estudio psicológico aporte de manera significativa.

Diseño del proyecto: Identificar las metodologías para el muestreo de la población, recolección, y análisis de datos.

Apropiación conceptual: Tener claros cada uno de los conceptos más relevantes de la investigación para de esta manera saber qué se está estudiando y cómo se está haciendo.

Consolidación del equipo de trabajo: Afianzar acuerdos y parámetros entre las investigadoras.

Construcción de marco metodológico y teórico: Realizar revisión bibliográfica para decidir qué postura es adecuada a la investigación.

Construcción de los instrumentos de recolección de datos: Diseñar los protocolos de las 4 entrevistas que se aplicarán a cada participante.

***Fase de Trabajo de campo:***

Acercamiento a la población: Conocer a los tres participantes y socializar cada aspecto de la investigación.

Recolección de datos: Realizar las entrevistas a profundidad y la transcripción de cada una.

Entrevistas de contextualización con expertos: Recolectar diferentes opiniones de expertos sobre el diseño, la metodología y postulados de la investigación

***Fase Analítica:***

Análisis de datos: Hacer uso de la herramienta atlas-ti para realizar una codificación abierta de los datos

Dialogar los resultados obtenidos con los colaboradores: Socializar los resultados con los participantes

***Fase final:***

Construcción del informe final: Se realizará un documento en el que se planteen los hallazgos de la investigación.

Sometimiento de artículo producto de investigación: Publicación del artículo de investigación.

**3.4 Técnicas Para La Recolección De Información**

En la fase de recolección de datos, se usaron dos técnicas, historia de vida a partir de la entrevista en profundidad. De acuerdo con Navarrete (2004) citando a Thomas y Znaniecki, (1958), la historia de vida es un examen de trayectoria biográfica de uno o varios sujetos; por otro lado, la entrevista en profundidad, es definida por Estrada y Deslauriers (2011) como una entrevista que consiste en que el entrevistador es quien sugiere el campo a explorar. Se conserva una cierta libertad en la forma de llevar la entrevista, como el entrevistado en la forma de responder. Además, el entrevistador observará el contenido latente y analiza los datos de forma cualitativa de la entrevista, se hace uso de registro utilizando medios técnicos, su transcripción es un paso necesario en el camino a su interpretación, documentación de las entrevistas escritas, grabadas y las observaciones.

Considerando las definiciones anteriores, la historia de vida y la entrevista a profundidad se consideran técnicas adecuadas para la investigación debido a que permiten recolectar

datos relevantes de su historia de vida haciendo énfasis en su experiencia subjetiva frente al estereotipo asociado a su que sienten por parte de los bogotanos, esto por medio del análisis del discurso que se fue dando con la metodología de de historia de vida estructurada previamente por el investigador con una entrevista a profundidad.

### **3.5 Técnicas para el análisis de la información**

Glaser y Struss (1967) citado por Sampieri, Fernández y Baptista (2010) refiere que la teoría fundamentada es un procedimiento sistemático cualitativo, sirve para explicar el nivel conceptual de acción, una interacción o un área en específico, esta se distingue como la “teoría formal”, en donde se implementa técnicas como la atribución y movilidad social, que de acuerdo con las proposiciones teóricas surgen de los datos obtenidos en la investigación, con el procedimiento el que genera el entendimiento de un fenómeno.

Una vez recolectados los datos, se procedió a realizar el análisis de la información el cual se realizó por medio de la codificación abierta, que es una técnica de la teoría fundamentada que Strauss y Corbin, (2002) citado por Ballas, (2008) definen como un “proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones”. (p, 113)

Asociando a las categorías conceptuales iniciales (unidades de contexto), las narrativas de los participantes (unidades del texto) se realizó el análisis de los datos. Para conseguir esto, fue necesario grabar los encuentros, transcribirlos y codificarlos teniendo en cuenta las categorías teóricas iniciales, durante este análisis se identificó las categorías emergentes. Se apoyará el análisis de datos con el uso del software Atlas Ti.

### **3.6 Consideraciones Éticas.**

En cuanto a las consideraciones éticas, esta investigación se adhiere al Código Bioético y Deontológico del Psicólogo (2011), tratando el Artículo 2 de los principios generales, se hace hincapié en la confidencialidad como una obligación básica con respecto a la información obtenida por partes de los migrantes venezolanos con quienes se hará la respectiva investigación. Solo se usó dicha información para fines académicos. De igual manera es importante tener en cuenta el artículo diez, que las psicólogas en formación deberán identificar el tipo o tipos de riesgo a que estarán expuestos los migrantes venezolanos de investigación y tener presente el bienestar de estas personas; de acuerdo

con la función de las psicólogas en formación respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas con los que están trabajando y cuando se genere una situación de conflicto; las psicólogas en formación deben aclarar la naturaleza, la direccionalidad de su lealtad y responsabilidad, manteniendo a todas las partes informadas de sus compromisos.

Asimismo, la Resolución N°8430 (1993), “establece normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud por parte del Ministerio de Salud”, en relación al Artículo 15, brinda información sobre el consentimiento informado en el proceso de la respectiva investigación, los objetivos planteados y procedimientos a ejecutar.

De esta manera se espera que por parte de las psicólogas en formación informen a los migrantes venezolanos de cualquier suceso en las fases de la investigación y suficientemente informados del propósito de las entrevistas y reconocerán la libertad de participación que tienen ellos de esta investigación. La decisión de emprender la investigación apoya sobre el juicio que hace cada psicóloga en formación sobre cómo contribuir mejor al desarrollo la Psicología y al bienestar humano, y que ellos están en la libertad de retirar su consentimiento en el momento que ellos lo deseen y recalcar el compromiso de acuerdo a la información que se solicite a los migrantes venezolanos.

Para desarrollar esta investigación se consideran diferentes alternativas a dirigir los esfuerzos y los recursos donde se aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de los participantes y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con los participantes.

Por último, en relación con el Artículo 3 del ejercicio como profesional del psicólogo es necesario tener en cuenta el diseño, ejecución y dirección de investigación científica, disciplinaria con propósito al desarrollo de la aplicación del conocimiento que contribuya a la comprensión y utilidad de objeto de estudio y la implementación de su quehacer profesional, desde la perspectiva de las ciencias naturales y sociales. En vista de lo anterior es considerado como riesgo para la investigación la probabilidad de que los colaboradores de la investigación sufran algún daño como consecuencia inmediata o tardía del estudio.

## Capítulo Cuatro: Análisis De Resultados

La llegada de cientos de miles de venezolanos a territorio colombiano en la última década ha dejado de ser una novedad para convertirse en un fenómeno social y económico en Colombia, lo que desarrolló trabajar diferentes temáticas respecto a la vida antes de migrar y la vida actual como migrante.

Como se ha referido anteriormente, el análisis de datos se hizo con apoyo del programa ATLASTI, mediante el cual se pudieron establecer los códigos y familias de códigos asociadas a las categorías conceptuales y los hallazgos en el proceso de investigación.

Los códigos son las interpretaciones y están fundamentados en las categorías conceptuales de la investigación que se le dieron a las diferentes respuestas brindadas por los colaboradores, su función es organizar y estructurar la información a través de una categorización que permite ponerlas en proceso de análisis; posteriormente se generaron 4 familias en las que se agruparon los códigos anteriores, identificando registros de las entrevistas hechas a los colaboradores venezolanos, estas surgen de los conceptos claves sobre la investigación.

Las familias son: historia de vida, experiencia y razones de la migración, experiencia migratoria en Colombia y estereotipos.

A continuación, se evidenciará el orden de las familias y los códigos que se encuentran en cada una estas.

Primero esta historia de vida se encuentran los siguientes códigos de acuerdo con toda la información que los colaboradores brindaron sobre su vida años antes de que decidiera vivir en otro país, por eso se determinaron dichos códigos:

Experiencia de vida años antes de la migración

Participación política en Venezuela

Percepción de la cultura venezolana

Costumbres antes de migrar

El segundo código es experiencia y razones de la migración, esta familia refiere a todo el proceso que vivieron los migrantes cuando decidieron migrar y que implicó cada decisión se encuentran los siguientes códigos:

Percepción de la situación en Venezuela

Experiencia de tránsito migratorio

Experiencia de vida previa a la migración

El tercer código es experiencia migratoria en Colombia, para esta familia se buscó identificar qué vivencias obtuvieron los migrantes en Colombia y se encuentran los siguientes códigos:

- Percepción de la cultura colombiana
- Percepción de Colombia antes de la migración
- Oportunidades en Colombia
- Relaciones con el territorio bogotano
- Percepción de Bogotá
- Experiencia migratoria en Colombia
- Percepción de la institucionalidad colombiana

Por último, se presenta la familia de estereotipos la cual hace referencia a todas las acciones, consecuencias y comportamientos que se les dan a los migrantes venezolanos por tener diferente nacionalidad y se encuentran los siguientes códigos:

- Estereotipos
- Consecuencias ético morales
- Consecuencias psicológicas
- Exclusión social
- Estereotipos por parte de los venezolanos hacia los colombianos

A continuación, se presentará en la figura el resumen de lo antes mencionado:

**Códigos Y Familias De Códigos.**

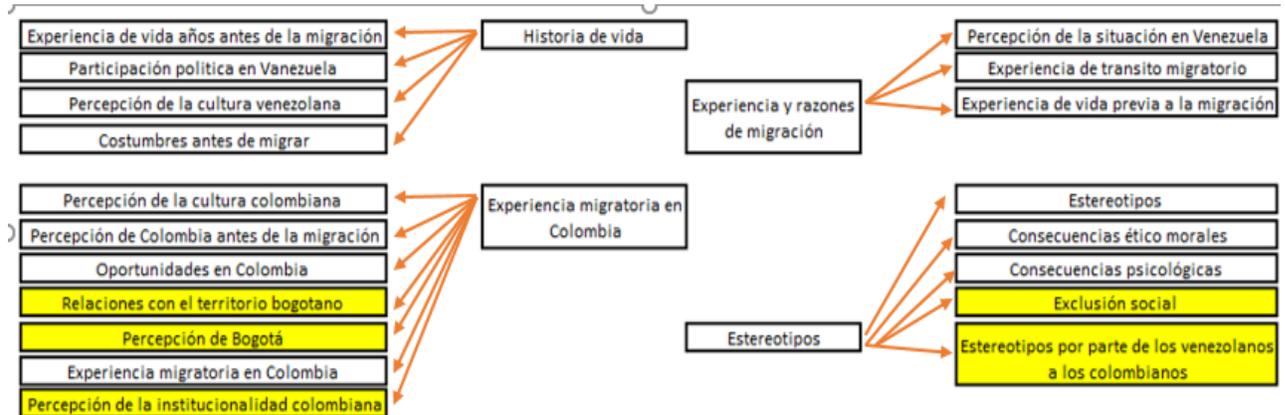


Figura 2. Mapa general de los códigos y las familias de códigos

A continuación, se mostrará cómo por medio de la herramienta atlas ti se logró estructurar y organizar los datos a través de sistemas conceptuales de codificación y categorización utilizada para la interpretación de la información, generando 19 códigos anteriormente mencionados definidos así:

Consecuencia ético morales: este código hace referencia a la modificación de los principios de los migrantes venezolanos debido a su marcha hacia Colombia y las experiencias como residente en el país.

Consecuencias psicológicas: este código hace alusión a las afectaciones en la salud mental del migrante (falta de confianza, baja autoestima, tristeza, estrés...) por causa de su proceso migratorio y su experiencia como residentes en Colombia. Costumbres antes de migrar: práctica habitual que tienen los venezolanos.

Estereotipos: con este código se pretende hacer referencia a los pensamientos exagerados de un colombiano frente a un venezolano sobre su nacionalidad, independiente de que ese pensamiento sea negativo o positivo.

Estereotipos por parte de los venezolanos hacia los colombianos: Este código hace referencia al pensamiento exagerado de un venezolano frente a un colombiano, independiente de que ese pensamiento sea negativo o positivo.

Exclusión social: este código hace alusión a los modos de “apartar” a los migrantes venezolanos, logrando así una segregación o marginación de los mismos.

Experiencia de tránsito migratorio: este código se refiere a las vivencias del venezolano en recorrido desde su país hasta Colombia, la manera en la que migró, la gente que conoció, la fácil o tedioso que fue cruzar la frontera y los sentimientos que presentó en ese proceso de tránsito.

Experiencia de vida años antes de migración: este código hace alusión a las vivencias de los entrevistados 5 años antes de la experiencia migratoria, aquí se condensan sus estilos de vida, sus costumbres, la abundancia del país hace varios años y la calidad de vida.

Experiencia de vida previa a la migración: este código hace alusión a las vivencias de los entrevistados meses o días antes de salir de su país, centrándonos en la calidad de vida que tenían, en cuantas veces comían, en el salario que recibían, en las despedidas con su familia, etc.

Experiencia migratoria en Colombia: este código consensa las vivencias del entrevistado en su experiencia como migrante en Colombia, las personas que conoció, los lugares que ha conocido, etc.

Oportunidades en Colombia: este código refiere las condiciones óptimas que se les ha presentado el país a los migrantes, aquí se condensan aspectos como la vivienda, el trabajo, el estudio, el alimento, las redes de apoyo, entre otros.

Participación política en Venezuela: este código hace alusión a la acción de involucrarse políticamente en su país, asistir a marchas, participar en movimientos políticos, etc.

Percepción de Bogotá: este código refiere los esquemas mentales que tienen los venezolanos frente a los diferentes aspectos de la ciudad de Bogotá, la movilidad, la seguridad, los lugares, la cultura, su gente, la comida, la distribución de bienes, etc.

Percepción de Colombia antes de la migración: este código hace alusión a los pensares o impresiones que tenían los venezolanos sobre Colombia antes de migrar a este, la distribución de bienes, las leyes, su gente, la comida, la calidad de vida, la seguridad, el conflicto armado, el postconflicto, entre otros.

Percepción de la cultura colombiana: este código hace referencia a los esquemas mentales (pensares o impresiones) de los venezolanos frente a las prácticas culturales colombianas como su gastronomía, los días feriados, los acentos, las palabras, los bailes típicos, el estilo de vida, las creencias, etc.

Percepción de la cultura venezolana: en este código se condensan los esquemas mentales (pensares o impresiones) que tienen los venezolanos frente a las prácticas culturales de su país como su gastronomía, los días feriados, los acentos, las palabras, los bailes típicos, el estilo de vida, las creencias, etc.

Percepción de la institucionalidad colombiana: este código hace referencia a los esquemas mentales (pensares o impresiones) que tienen los venezolanos frente a las leyes y la política colombiana.

Percepción de la situación en Venezuela: este código hace alusión a los esquemas mentales (pensares o impresiones) por parte de los venezolanos frente a la situación política y económica de su país.

Relaciones con el territorio social bogotano: este código hace referencia a la convivencia de los venezolanos con personas colombianas que residen en Bogotá.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede consultar la Figura número 1, donde están en forma de esquema los 19 códigos comentados, agrupados en las familias de códigos usadas en el análisis de datos.

Además de los códigos y sus respectivas familias, se crearon memos, los cuales son registros importantes donde se consignan comentarios, reflexiones y notas, estas pueden ser anotaciones independientes de los códigos pero que intenta complementarlos. Los memos realizados son: normalización de estereotipos, consecuencias psicológicas, exclusión social, estereotipo neutro, xenofobia, medios de comunicación y clases sociales en Venezuela.

De acuerdo con la información anterior se evidencio dentro del programa de Atlas Ti la vinculación que existe entre cada código con su respectiva familia, reconociendo de esta manera las siguientes opciones para relacionarlas de manera adecuada y así una interpretación puntual a partir de conceptos claves como lo son los códigos:

Se asocia con: refiere que los códigos son distintos, pero hacen parte de un mismo grupo

Es parte de: refiere que un código es generado por otro código

Es causa de: refiere que un código es motivo para que suceda sobre el otro código

Contradictorio: refiere que los códigos son distintos y no presentan alguna relación

Es: refiere que los códigos tienen la misma funcionalidad o la misma interpretación

Es propiedad de: refiere que un código pertenece a otro código con el que se relaciona

No tiene nombre: refiere que no se relaciona de ninguna manera con las anteriores relaciones.

### **Descripción De La Muestra.**

La muestra de la investigación correspondió a tres personas comprendidas entre 18 a 30 años, todos nacidos en Venezuela; en la tabla 1 se evidencian los datos de cada uno de los colaboradores; Suba Los tres participantes corresponden a un estrato socioeconómico diferente en la ciudad de Bogotá, esto para tener información más amplia de los diferentes contextos.

Datos sociodemográficos de los colaboradores							
Colaborador	Lugar y fecha de nacimiento	Edad	Enfermedades o accidentes	Estado civil	Ocupación	Lugar de residencia	Escolaridad
1	Barcelona 26 octubre 1999	20	No	Soltero	Estudiante universitario	Colina Campestre	Bachiller (estudiante de pregrado en psicología)
2	3 nov 1994 Carora estado Lara Venezuela	25	No	Soltero	Abogado/ actualmente cajera de restaurante	Suba	Pregrado en derecho
3	20/03/1997 Barquisimeto estado laico de Venezuela	22	Ninguna enfermedad/ accidentes: 2	Soltero	Empleado en mantenimiento de una estación de servicio de electricidad	Nueva Santafe	Técnico en bebidas de fermentación

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los colaboradores

### Descripción Del Proceso De Recolección De Datos.

El procedimiento desarrollado para recolección de datos fue a través de entrevistas las cuales se dividían en cuatro partes; la primera es historia de vida, que consiste en recolectar información sobre cómo era la vida antes de migrar, las costumbres, la comida, las prácticas religiosas y culturales que tenían, entre otras. La segunda categoría se llama Experiencia y razones de la migración desde Venezuela, el objetivo de esta categoría es obtener información sobre el por qué el individuo decidió migrar y la experiencia de la marcha hacia Colombia. En la tercera categoría fue denominada como experiencia migratoria en Colombia la cual consiste en acceder a la información de la experiencia como inmigrante venezolano que reside actualmente en Bogotá Colombia. Y, por último, la cuarta categoría se denomina estereotipos y consecuencias ético morales, el objetivo es adquirir información acerca de los estereotipos hacia los venezolanos que residen en la

ciudad de Bogotá y que consecuencias psicológicas y ético morales conlleva cuando se presenta.

<b>Duración de las entrevistas</b>				
	Historia de vida	Experiencia y razones de migración desde Venezuela	Experiencia migratoria en Colombia	Estereotipos y consecuencias ético morales
Colaborador 1	44:32 minutos	24:52 minutos	26:35 minutos	23:38 minutos
Colaborador 2	1 hora 15 minutos	30:18 minutos	33:36 minutos	20:10 minutos
Colaborador 3	43:43 minutos	17:47 minutos	16:41 minutos	13:12 minutos

Tabla 2. Duración de las entrevistas

En la tabla 2 se muestra la duración de cada una de las entrevistas por colaborador el total de entrevistas realizadas por un colaborador fue de cuatro, y de los tres colaboradores da un total doce entrevistas; a continuación, se mostrarán las fechas de realización de las entrevistas y se mencionara una pequeña descripción del encuentro.

Colaborador 1. Fecha: 4 de diciembre del 2018

Descripción: Se realizaron las cuatro entrevistas aproximadamente en tres horas de un solo día, el escenario donde se realizó la entrevista fue en la casa del colaborador. La actitud del colaborador mostraba disposición al contestar y contar parte de su vida, era amable.

Colaborador 2. Fecha: 20 de diciembre del 2018

Descripción: Las cuatro entrevistas fueron realizadas en la Corporación Universitaria Iberoamericana, la duración total fue de cuatro horas en un día, el colaborador se mostraba, atento, en el momento de hablar manifestaba pequeños momentos de tristeza, posteriormente se mostró de manera muy gentil contestando las preguntas de manera pertinente.

Colaborador 3. Fecha: 6 febrero del 2019

Descripción: Las entrevistas fueron realizadas en la Corporación Universitaria Iberoamericana, con una totalidad de tres horas por las cuatro entrevistas, el colaborador se mostró ansioso antes las preguntas, posteriormente su comportamiento cambió, fue participativo, amable, y contesto todas las preguntas realizadas.

### Redes Semánticas

A continuación, se mostrarán las redes semánticas que fueron generadas con el programa Atlas Ti evidenciando la relación de pertenencia por unos códigos que en este caso se denominaron las subcategorías y la familia de códigos que se denominaron las categorías iniciales, donde la unión entre las subcategorías se evidencia con las flechas de color negro y la relación entre categorías iniciales con las subcategorías se muestra con líneas de color rojo.

#### *Relación de la categoría historia de vida.*

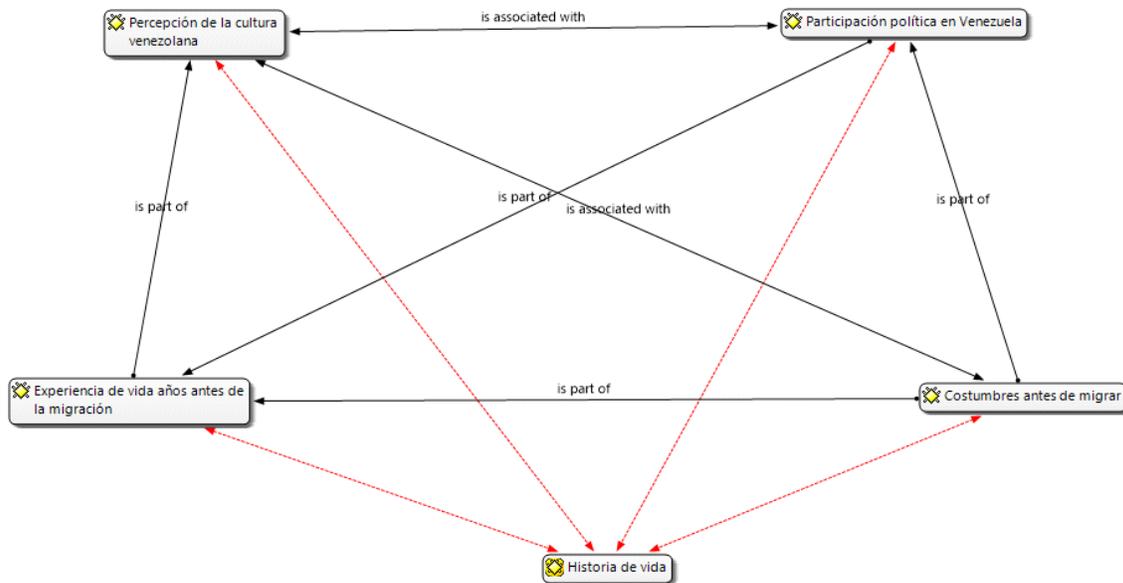


Figura 3. Primera familia historia de vida

Para la interpretación de la gráfica y de acuerdo con el análisis de datos en función con la familia historia de vida se establecen las siguientes relaciones entre las sub-categorías; la primer sub-categoría es experiencia de vida años antes de la migración se refiere a las vivencias y la participación que tuvieron en su país de residencia el cual hace parte de la participación política en Venezuela quiere decir que se genera por las acciones que involucran dicha acción de participación en su país, la experiencia de vida años antes de la migración parte de las costumbres antes de migrar esto quiere decir son todas las prácticas habituales que tienen los venezolanos en su país de residencia.

La segunda sub-categoría es percepción de la cultura venezolana y hace referencia a como los venezolanos identifican el arte, costumbres y creencias de su país hace parte de la experiencia de vida años antes de la migración eso es generado de acuerdo con las vivencias y participación en el país de residencia, percepción de la cultura venezolana se asocia con la participación política en Venezuela esto quiere decir que son sub-categorías diferentes, pero hacen parte del mismo grupo o sea que tienen un mismo propósito relacionadas de esta manera acción que genera la participación e involucrarse dentro de su propio contexto.

Posteriormente, la tercer sub-categoría es participación política en Venezuela la cual hace referencia a la acción de involucrarse sobre la política su país hace parte de la experiencia de vida años antes de migrar quiere decir que es generada por las vivencias que tuvieron los venezolanos en su país, la participación política en Venezuela, se asocia con la percepción de la cultura venezolana esto refiere que son códigos diferentes pero que tienen un mismo propósito relacionándolos así como la acción de contribución de su país, y la participación política en Venezuela parte de las costumbres antes de migrar que es generado por prácticas habituales que tienen los venezolanos.

Por último, la cuarta sub- categoría es costumbres antes de migrar, la cual se refiere a las costumbres que tenían los venezolanos en su país natal, esto se asocia con la percepción de la cultura venezolana ya que esas costumbres parten de las prácticas culturales venezolanas.

***Relación de la experiencia y razones de migración.***

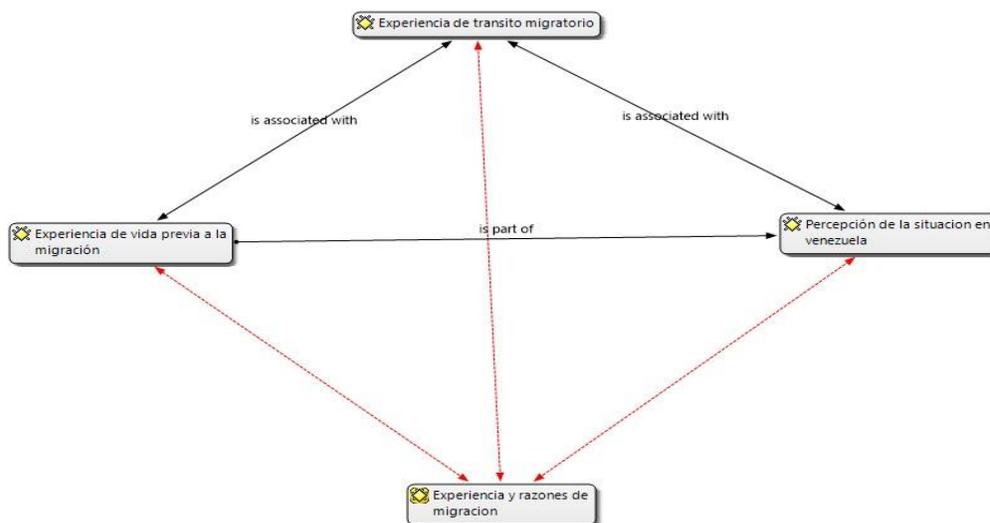


Figura 4. Segunda familia experiencia y razones de migración

En la interpretación de la gráfica y de acuerdo con el análisis de datos en función con la familia experiencia de vida antes de la migración se establecen las siguientes relaciones entre las sub-categorías; la primera sub-categoría que corresponde a experiencia de vida años antes de migrar parte de las vivencias y la participación en el lugar de origen, esta se asocia con la experiencia en tránsito migratorio por los cambios de vida de los migrantes y la experiencia de vida años antes de migrar es parte de percepción de la situación de Venezuela de todos los acontecimientos vividos por los venezolanos en su lugar de origen.

La segunda sub-categoría es experiencia en tránsito migratorio, vivencias de los venezolanos en cuanto al recorrido que tuvieron desde su país Colombia este es asociado con la experiencia de vida antes de la migración por las vivencias que han tenido y la experiencia en tránsito migratorio se relaciona con percepción de la situación de Venezuela de acuerdo a las impresiones que han tenido los venezolanos de lo que pasa en su país.

Posteriormente se encuentra la tercer sub-categoría la cual corresponde a la percepción de la situación Venezuela el cual hace referencia a lo que los colaboradores identificaron que sucede en su país, la cual está asociada con experiencia de transito migratoria con relación a las vivencias y cambios que surgieron en Venezuela y la percepción de la situación en Venezuela es parte de experiencia de vida antes de la migración conformando experiencias y razones de migración.

***Relación de la experiencia migratoria en Colombia.***

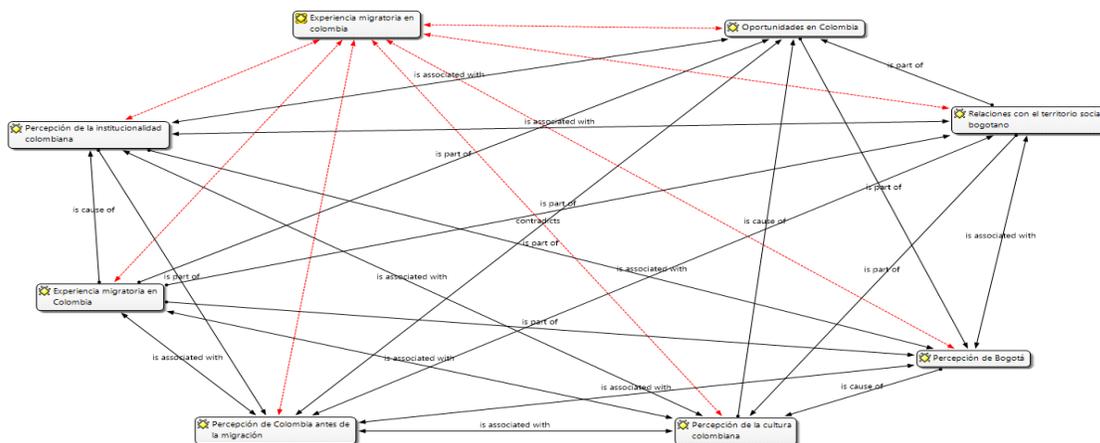


Figura 5. Tercera familia experiencia migratoria en Colombia

Para la gráfica 4 y de acuerdo con el análisis de datos en función con la familia experiencia migratoria en Colombia esta se relaciona con siete sub- categorías nombradas a

continuación la primera sub- categoría es oportunidades en Colombia la cual hace referencia a las condiciones óptimas que ha obtenido el Venezolano en el país receptor el cual hace parte de relaciones con el territorio social Bogotano involucrando aspectos cognitivos, físicos y psicológicos con un contexto diferente al de ellos, las oportunidades en Colombia hacen parte de la percepción de Bogotá de como reconocen los migrantes sobre el contexto social diferente de ellos, oportunidades en Colombia es causa de la percepción de la cultura colombiana de acuerdo a que interpretación de dan los extranjeros al contexto colombiano, las oportunidades en Colombia hacen parte de la percepción de Colombia antes de la migración es lo que ellos creen que podría ser Colombia como país receptor ante la situación que ellos pasan.

La segunda sub-categoría es relaciones con el territorio social bogotano el cual corresponde a la convivencia que tienen los migrantes con los colombianos residentes de Bogotá el cual hace parte de la percepción de Colombia antes de la migración que es lo que interpretan ellos de otro país, relaciones con el territorio social bogotano hace parte de la percepción de la cultura colombiana de qué manera identifican o pueden llegar a convivir con las costumbres, el arte, las creencias y leyes de Colombia, relaciones con el territorio social bogotano hace parte de las oportunidades en Colombia el cual hace referencia a las condiciones óptimas que ha obtenido algún venezolano en Colombia. su proyecto de vida en el país receptor, relaciones con el territorio social bogotano está asociado con la percepción de Bogotá que ven los venezolanos en el contexto bogotano y las relaciones con el territorio social bogotano está asociado con la percepción de la institucionalidad colombiana el cual se refiere como los venezolanos creen e identifican como maneja el gobierno en el país vecino.

La tercer sub- categoría es percepción de Bogotá el cual refiere a que identifican los venezolanos en el contexto de la capital, este está asociado con relaciones al territorio social Bogotano el cual hace referencia a la convivencia de los venezolanos con personas colombianas que residen en Bogotá, la percepción de Bogotá está asociada con la percepción de Colombia antes de la migración el cual hace alusión impresiones que tenían los venezolanos sobre Colombia antes de migrar a este, percepción de Bogotá está asociada con percepción de la institucionalidad colombiana la cual se refiera a la impresión de los venezolanos frente a las leyes colombianas, percepción de Bogotá es causa de la percepción

de la cultura colombiana antes de migrar el cual comprende los conceptos o ideas de los venezolanos frente a Colombia antes de migrar, percepción de Bogotá hace parte de las oportunidades en Colombia el cual alude sobre qué condiciones óptimas que ha obtenido algún venezolano en Colombia, y percepción de Bogotá hace parte de experiencia migratoria en Colombia la cual se refiere a las vivencias de ser migrante en Colombia..

La cuarta sub-categoría es percepción de la cultura colombiana este, alude a la impresión de los venezolanos frente a conocimiento, el arte, las costumbres y las creencias de Colombia, este está asociado con la percepción de la institucionalidad colombiana el cual corresponde a la impresión de los venezolanos frente a las leyes colombianas, la percepción de la cultura colombiana está asociada con la experiencia migratoria en Colombia el cual habla de las vivencias que han tenido como migrantes en Colombia, percepción de la cultura colombiana está asociada con la percepción de Colombia antes de migrar son constructos propios por los venezolanos a partir de ideales ofrecidos por medios distintos como las redes sociales, la televisión, la radio, entre otros, percepción de la cultura colombiana es causa de las oportunidades en Colombia a partir de ideales propios si ha sucedido aspectos positivos en la vida de ellos, percepción de la cultura colombiana es causa de la percepción de Bogotá refiriéndose a impresiones de los venezolanos frente a la ciudad de Bogotá y percepción de la cultura colombiana hace parte de las relaciones con el territorio social bogotano aludiendo a la convivencia de los venezolanos con personas colombianas que residen en Bogotá.

La quinta sub-categoría es percepción de Colombia antes de migrar el cual se refiere a cómo identifican o qué creen conocer de Colombia, este está asociado con la percepción de la cultura colombiana aludiendo a los conceptos claves que se pueden generar al momento de mencionar a Colombia, percepción de Colombia está asociada con relaciones con el territorio social bogotano entendiéndolo como la convivencia de los venezolanos con personas colombianas que residen en Bogotá., percepción de Colombia está asociada con experiencia migratoria en Colombia comprende las vivencias de ser migrante en Colombia, percepción de Colombia está asociada con percepción de Bogotá que alude a impresiones de los venezolanos frente a la ciudad de Bogotá, percepción de Colombia hace parte de la percepción de la institucionalidad colombiana de qué manera se presentan conductas por miembros o entidades del gobierno colombiano y percepción de Colombia es contradictorio

con las oportunidades en Colombia puede presentarse que se crean expectativas muy altas en cuanto de lo que se cree conocer pero al momento de vivirlo puede generar un conflicto consigo mismo.

La sexta sub-categoría es experiencia migratoria en Colombia refiere a las vivencias que los venezolanos tuvieron en Colombia, el cual está asociado con percepción de la cultura colombiana de acuerdo a la impresión que tienen los venezolanos de acuerdo al arte, la cultura y creencias de Colombia, experiencia migratoria en Colombia está asociado con la percepción de Colombia antes de migrar es la impresión de los venezolanos de acuerdo al pensamiento y el comportamiento sobre lo que creen vivir en otro contexto, experiencia migratoria en Colombia hace parte de la percepción de Bogotá la impresión de los venezolanos frente a la ciudad de Bogotá, experiencia migratoria en Colombia hace parte de las relaciones con el territorio social bogotano es la convivencia de los venezolanos con personas colombianas que residen en la ciudad de Bogotá, experiencia migratoria en Colombia hace parte de las oportunidades en Colombia todas las condiciones óptimas que presentó el venezolano al momento de migrar y experiencia migratoria en Colombia es la causa de la percepción de la institucionalidad colombiana es la impresión de los venezolanos frente a las leyes colombianas.

Posteriormente la séptima sub-categoría es la percepción de la institucionalidad colombiana hace referencia en el pensamiento generado por los migrantes sobre la impresión de los venezolanos frente a las leyes colombianas, está asociado con oportunidades en Colombia qué aspectos positivos le ha generado estar en Colombia, percepción de la institucionalidad colombiana está asociada con la percepción de la cultura colombiana es que identifican los migrantes sobre costumbres, cultura y arte de Colombia, percepción de la institucionalidad colombiana está asociada con las relaciones con el territorio social bogotano refiriéndose de esta manera a la convivencia con el contexto colombiano en la ciudad de Bogotá, percepción de la institucionalidad colombiana es parte de la percepción de Bogotá la impresión del migrante frente a la ciudad de Bogotá, percepción de la institucionalidad colombiana es parte de la percepción de Colombia antes de migrar y percepción de la institucionalidad colombiana es causa de la experiencia migratoria en Colombia de acuerdo con las vivencias que ha tenido los migrantes en su tránsito por el pasar a Colombia.

**Relación de estereotipos.**

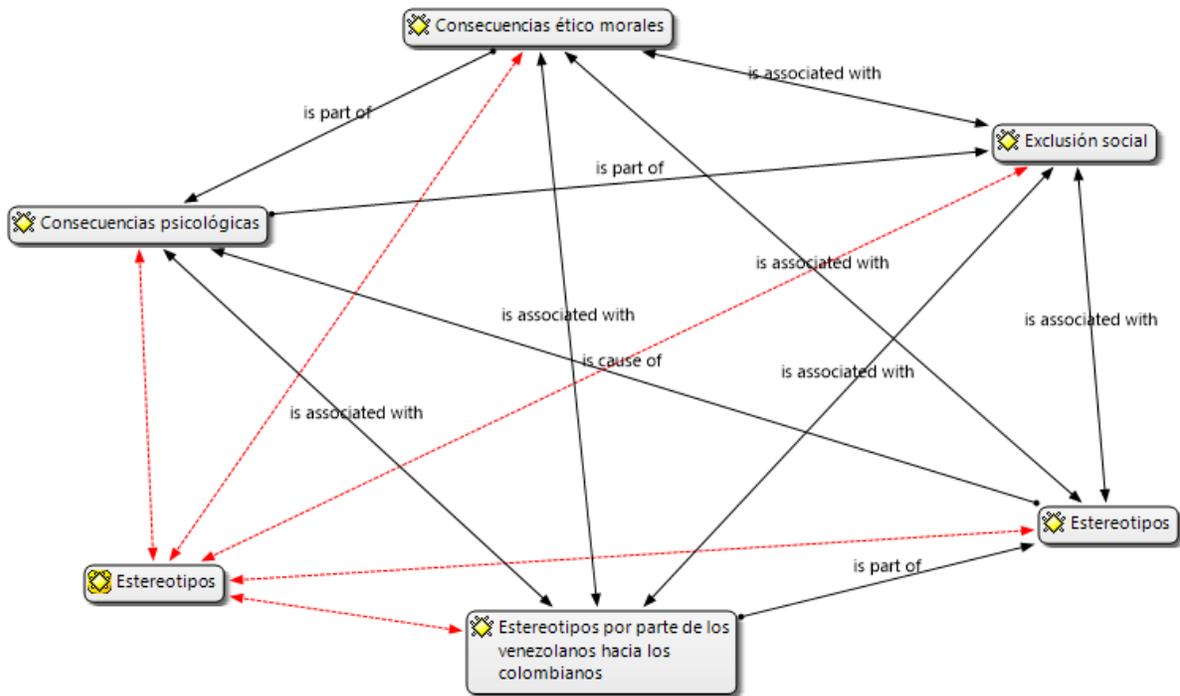


Figura 6. Cuarta familia estereotipos

Por último, la gráfica 5 y de acuerdo con el análisis de datos en función con la familia de estereotipos esta se relaciona con cinco sub-categorías, la primer subcategoría es la exclusión social rechazo de los colombianos hacia los venezolanos el cual está asociado con estereotipos denominada como pensamientos exagerados sobre personas en este caso que no presentan o tiene su misma nacionalidad, estereotipos se relación con los estereotipos por parte de los venezolanos hacia los colombianos son los pensamientos exagerados por los venezolanos en relación con las diferencias por la nacionalidad, estereotipos se relaciona con las consecuencias ético morales sobre la afectación directa que conlleva sobre sus costumbres dejadas atrás, estereotipos hace parte de las consecuencias psicológicas generadas por la falta de confianza, baja autoestima por las emociones vivenciadas en el momento de afrontar la etapa de migración.

La segunda sub-categoría de consecuencias ético morales refiriéndose a la directas afectaciones sobre las costumbres que tuvieron que dejar para pertenecer a otro contexto diferente de ellos está asociado con estereotipos por parte de los venezolanos hacia los colombianos porque existe un factor precipitante de riesgo verbal o físico por parte de los

colombianos hacia los venezolanos, consecuencias ético morales asociada con estereotipos se genera una percepción exagerada sobre un colombiano frente a un venezolano por su diferencia a la nacionalidad, consecuencias ético morales asociada con exclusión social generando el rechazo de los colombianos hacia los venezolanos, consecuencias ético morales hace parte de consecuencias psicológicas a partir de la afectación sobre sus costumbres que genera en ellos la poca confianza en sí mismo y genera baja autoestima.

La tercera sub-categoría es consecuencias psicológicas crear en los migrantes desconfianza en sí mismos y alteración de las emociones en el contexto colombiano, el cual hace parte de exclusión social a partir de un rechazo que le generan a los migrantes sobre sus emociones desencadenando un desequilibrio o inestabilidad emocional, consecuencias psicológicas hace parte de consecuencias ético morales se relacionan de esta manera porque existe un cambio emocional debido al cambio de cultura, consecuencias psicológicas es causa de los estereotipos debido a los pensamientos exagerados sobre la nacionalidad de los venezolanos por pertenecer a un grupo extranjero, consecuencias psicológicas está asociado con los estereotipos por parte de los venezolanos hacia los colombianos pensamiento exagerados sobre los venezolanos de sus diferencias sociales por ser colombianos.

La cuarta sub-categoría es estereotipos por parte de los venezolanos hacia los colombianos se refiere a la percepción exagerada de los venezolanos sobre la diferencia de su nacionalidad por los colombianos el cual hace parte de estereotipos conlleva la percepción exagerada de las nacionalidades por parte de los venezolanos y colombianos, estereotipos por parte de los venezolanos hacia los colombianos está asociado con consecuencias ético morales la falta de prácticas sobre las costumbres que presentan ellos, estereotipos por parte de los venezolanos hacia los colombianos está asociado con consecuencias psicológicas ya que genera una alteración y desgaste de sus emociones, estereotipos por parte de los venezolanos hacia los colombianos está asociado con exclusión social a partir del rechazo que hacen los colombianos frente a los venezolanos por no identificarse propiamente con ellos.

Para finalizar la quinta sub-categoría es la de estereotipos se refiere al pensamiento alterado de los colombianos frente a los venezolanos porque su nacionalidad no perteneciente al mismo el cual está asociado con exclusión social son las conductas negativas derivadas del pensamiento anteriormente nombrado, los estereotipos están

asociado con consecuencias ético morales si son pensamientos identificados por los migrantes esto conlleva a la afectación de la falta de la participación en su cultura o costumbres, estereotipos es causa de las consecuencias psicológicas generando inseguridad en los venezolanos por predisponerlos con pensamientos negativos y por último estereotipos es parte de los estereotipos por parte de los venezolanos hacia los colombianos las dos son percepciones alteradas por ambas partes en este caso ya sea por el pensamiento de algún venezolano como el de algún colombiano.

De acuerdo con el significado de cada uno de los códigos y sus respectivas familias, la descripción de los resultados obtenidos a partir de las relaciones entre códigos la caracterización socio demográfica de los participantes y descripción de los mismos, la descripción del proceso de recolección de los datos y los mapas de redes semánticas, fue posible organizar cada uno de los datos exponiendo así los resultados obtenidos sobre el desarrollo de la investigación y así proceder analizar la subjetividad de 3 venezolanos residentes en la ciudad de Bogotá frente al estereotipo.

## **Capítulo Cinco: Discusión**

Por medio del microanálisis y gracias a la herramienta de “memo” del programa Atlas Ti surgieron hallazgos reiterativos y relevantes, los cuales se desarrollarán a continuación con un sustento teórico y argumentando que dicha categoría hace parte de los hallazgos por medio de la cita textual de el o los colaboradores.

### **Familia De Historia De Vida (5 años antes de migrar)**

#### **Costumbres antes de migrar.**

La conceptualización de costumbres o tradición se ha desarrollado en dos áreas de la ciencia, la social y humana, además disciplinas derivadas de estas como el Derecho, la Filosofía, la Historia, y más recientemente la Hermenéutica; la Antropología y la Sociología tienen ya este término para describir y comprender las realidades que estudian. La tradición alude a una expresión que permanece a lo largo del tiempo en una comunidad, por lo que es considerada una forma de asumir la memoria colectiva que genera identidad. (Miranda, 2005).

Según Miranda (2005) este concepto apunta, por un lado, hacia lo que se hereda de los ancestros, así como a los actos que se guardan y transfieren en el tiempo o que provienen de otra generación. Se habla, entonces, de tradiciones religiosas, festivas, comunicativas, normativas, técnicas, estéticas, culinarias, recreativas, etc.

Por otro lado, Boyer y Pasacal en 1990 postulan que las tradiciones son acciones y prácticas que se heredan y que al mismo tiempo influyen en el orden social de un grupo social haciendo parte de su cultura, así de esta manera la población no se pregunta si debe seguir o no con la costumbre, ya que es una verdad aceptada que se repite conformando un patrón de comportamiento acostumbrado.

Teniendo en cuenta lo anterior, al preguntarle al colaborador 1 sobre sus costumbres con compañeros refiere “normalmente íbamos a nuestras casas, si no era mi casa era la casa de una amiga o así o si no íbamos a los centros comerciales y así”, además describe brevemente un día normal de su vida en Venezuela “pues de desayuno durante semana, era muy individual porque mis papás se iban a trabajar y nosotros nos íbamos al colegio y desayunábamos allá y ellos supongo que donde trabajaban, este... y ya para el almuerzo, siempre almorzamos con mi papá porque él tenía un horario como tipo de oficina entonces

salía al medio día y comíamos con él siempre él nos recogía y comíamos y pues como te dije de desayuno lo que vendían en el colegio, y de almuerzo como almuerzo normalito, teníamos una señora que hacía el aseo cocinaba y demás, entonces ella cocinaba almuerzo de casa”, al igual que el colaborador 2 refiere “normalmente siempre hacíamos asados en mi casa porque había un asador entonces se reunía toda la familia en mi casa y hacíamos asado y ya”.

Al preguntarle al colaborador 2 sobre lo que extrañaba de su país, respondió “nos íbamos a las 4 de la mañana un sábado cuando nos provocará y en tres horas ya estábamos allá y aquí queda más lejos una playa”, respecto a las costumbres que tenía con sus amigos los cuáles eran sus vecinos, refiere “siempre permanecíamos abajo los muchachos, mi grupo mis amigos y cada vez que llegaba uno de la universidad se iba quedando abajo, se iba quedando abajo esperando a que todo el mundo llegará, y ya cuando eran las 3 o 4 de la tarde todo el mundo estaba ahí, los hombres fumaban, uno se sentaba a este lado echando cuento y llegaban los vecinos, por lo menos los del piso uno y dos “muchachos vengan pa ca” nos daban comida , como sabían que no había ascensor pues no íbamos a subir solo por agua” ...“sí, por lo menos...relativamente los domingos íbamos al edificio de otro amigo que tenía piscina en su edificio, y siempre, casi todos los domingos íbamos para allá, tomábamos osea ahí en la piscina, todo el día ahí tomábamos, jugábamos dominó... cualquier cosa hacíamos, en la casa de él o cualquier otro amigo, a veces alquilábamos cualquier cosa y nos íbamos al club, tenían un club que tenía de todo, cancha de tenis o de cualquier cosa, y nos íbamos hasta allá y pasábamos un domingo comiendo o haciendo una parrilla”, al responder sobre las costumbres con su familia hace referencia a: “el cumpleaños de alguien “mira vengase pa`ca” en el cumpleaños del otro “vamos pa`alla” y mi familia es muy tomadora, osea siempre “no vamos a tal casa” osea todos los fines de semana nos veíamos, no con todos porque en ocasiones iba uno y luego otro y así otra veces íbamos todos, pero sí con todos perfecto, nunca ha pasado nada así” ...“los domingos generalmente hacíamos una parrilla, carne asada, chorizo... cosas así y para eso nos reuníamos casi siempre los sábados o los domingos en la tarde” al referirse sobre sus costumbres mientras estudiaba en la universidad hace referencia en el consumo de alcohol “yo estaba en segundo año de derecho y mi vida era siempre ir a beber” ... “entonces panas salíamos era “no, una cerveza” y todos nos íbamos para allá, y era todos los días y

habían muchos lugares, entonces cada día era para uno diferente jajaja a conocer y siempre siempre era tomar, tomar y toma”

El colaborador 3 describe su relación con los amigos del barrio y comenta “con todas me la llevaba bien, porque mi casa era como te digo yo un parche mi mama me dejaba solo y yo siempre hacía fiestas” además refiere la frecuencia con la que asistía a fiestas con sus amigos “cada 6 días o 5 días porque trabajábamos de lunes a sábado y lo que nos quedaba a nosotros los jóvenes no teníamos responsabilidad porque allá la responsabilidad la toman son los padres” al referirse a las costumbres familiares comenta que asistía el club de su tío “parrillas, sopa bebíamos cerveza disfrutamos toda la familia juntos era un club de mi tío”, al preguntarle al colaborador 3 sobre las costumbres que tuvo que abandonar al migrar a Colombia respondió “Esteee... cultural jugar voleibol y básquetbol”

Con la información brindada por los consultantes, se puede evidenciar que los tres refieren que en sus costumbres familiares estaba hacer parrilladas o asados; los tres mantenían una vida social bastante concurrida ya que reportan verse por lo menos una vez a la semana con sus amigos o vecinos, el colaborador 2 puntualmente comenta un consumo de alcohol con sus familiares y con sus amigos; el colaborador 3 hace referencia en que practicaban diferentes deportes; para estos dos colaboradores las costumbres y sus estilos de vida cambiaron radicalmente al migrar ya que dejaron de lado estas costumbres y están en proceso de conseguir nuevas redes de apoyo, sin embargo, el colaborador 1 reporta que frecuentaba centros comerciales con sus amigos y las casas de los mismos, debido a que él es el único de los consultantes que actualmente estudia, se le ha hecho más sencillo generar nuevas redes de apoyo, por lo que sus costumbres en su mayoría no han sido abandonadas.

### **Percepción de la cultura venezolana.**

La percepción es entendida según Gilberto (2014) como un proceso de extracción y selección de información, además se afirma que, de todos los datos arrojados por la experiencia sensorial (luz, calor, sonido, impresión táctil, etc.), los individuos toman tan sólo aquella información susceptible de ser agrupada en la conciencia para generar una representación mental.

Por otro lado, el concepto de cultura según Tylor (1871) citado por Luna (2013) está asociado a todo conocimiento, tradición, costumbre y hábito inherente a la persona dentro de una sociedad, en el concepto de cultura se incluyen también las creencias, el arte, la

moral, el derecho, las costumbres y otros hábitos y capacidades adquiridas por el hombre en cuanto sea miembro de una sociedad. (Pellón, 2002)

Así mismo, Harris (2011) citado por Luna (2013) define la cultura en su sentido etnográfico, como ese algo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y todas las capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto sea miembro de un grupo social.

En la primera entrevista realizada denominada “historia de vida” el colaborador 1 se refiere a las prácticas culturales en su barrio “se celebra los 15 años o bodas y demás”, además comenta lo que más comía debido a la ubicación geográfica de Lechería “pues comíamos con frecuencia pescado porque era una ciudad costera, o pues nosotros todos los fines de semana salíamos a comer comida variada” ... “por lo menos allá no acostumbramos a comer tanto grano, se come no tan seguido y ya... y la sazón es un poquito diferente”, hace también referencia a un día festivo en especial “allá se celebran los días de la virgen la virgen del valle que es la virgen que representa esa zona”

Al igual que el colaborador 1 el colaborador 2 también hace referencia a un día festivo en el cual se festeja el día de la virgen que tiene gran importancia para los venezolanos “14 de enero allá se hace un día feriado allá porque es día de una virgen, de una pastora, específicamente es en Barquisimeto pero toda Venezuela se moviliza y es una caminata de más de 10 km que hace la gente por toda la avenida para, y eso creo que es lo que más... el año pasado no estuve porque ... pero igual es lo que más porque ese día es impresionante, tu andabas en las calles y era un día feriado súper bien y todo el mundo de toda Venezuela, todos los estados estaban ahí y era súper, muy bien ese día era súper lindo”, al preguntarle sobre lo que más extraña de su país responde “las empanadas las salsas la comida Aunque si hay muchas cosas parecidas pero por lo menos yo no comía pescado nunca nunca te comí pescado allá no me gustaba porque mi familia nunca ha comido pescado ni mi abuela nunca le daba pescado a mis tías Por eso te decía lo de la carne, mi abuela de cena le rellenaba las arepas con carne y almuerzo por supuesto de algo como De hecho mi abuela no come ni siquiera pollo todo es carne no le gusta la carne blanca y así nos acostumbraron a todos a mis primos a mí y yo nunca nunca nunca o sea pedir pescado en un restaurante no nunca, siempre nos sentamos y pedimos que si pasta o cosas así o carne o pollo frito o sea Todo diferente al pescado” haciendo referencia en la gastronomía navideña del país,

específicamente del estado Lara comenta “acostumbra a la cena navideña que es una hallaca que aquí es como un tamal, ehh con ensalada de gallina, aquí no, creo que ensalada fría le dicen aquí que es papa con pollo desmechado, mayonesa” además también hace referencia a que en el país se celebra la semana santa “por lo menos en la semana santa siempre me iba para donde vivía mi mamá” al referirse al comercio de Barquisimeto comenta “sí, de hecho todo a las 5 de la mañana ya estaba abierto porque empezaban a pasar los carros y eso” además no hay restricción de venta de animales “encuentras carros parados llenos de perros, hay una cuadra donde hay todo tipo de carros vendiendo perros, más que todo perros porque allá la gente con los gatos no es muy aficionada”

El colaborador 3 hace referencia a lo que comía con más frecuencia “siempre la arepa me gustaba mucho la arepa y en el almuerzo siempre era arroz balanceado y en una cena era panqueques panes o si no el mismo arroz que quedaba en el almuerzo” además comenta la importancia de la música en Barquisimeto “nos dicen los guaro, si quieres investiga, para que vea es muy musical la ciudad, es la ciudad musical de Venezuela” hace también referencia al carnaval del diablo danzante “eh el diablo danzante, que siempre sale un diablo, eh zancos que son gente gigante, carroza, pero todo eso se ha perdido la cultura”

En las citas anteriores se evidencia sobre todo la parte gastronómica de la cultura, donde los tres consultantes refieren extrañar la sazón de su país, específicamente del estado en el que vivían, además, dos de los consultantes hablan de un día festivo importante en Venezuela para los que pertenecen a la religión católica. cada uno de ellos al referirse a todos los aspectos culturales de su país se mostraron entusiasmados por dar a conocer su cultura, pero al mismo tiempo se evidenció nostalgia al recordar sus estilos de vida hace cinco años.

## **Familia Experiencia Y Razones De La Migración**

### **Diferencias en clases sociales en Venezuela.**

La diferencia en clases sociales en Venezuela se explica teóricamente como una serie de fenómenos fundamentalmente sociales y económicos, que se relacionan con la pérdida, o la ganancia, de derechos esenciales que definen la ciudadanía social. (Jiménez, Luengo, y Taberner, 2009)

Según las entrevistas se evidencian las diferentes clases sociales que tiene cada una de las familias, lo que genera diferencias entre los migrantes de Venezuela, en el primer caso evidenciamos una familia que decidió migrar por oportunidades y porque tenían los recursos las razones para migrar: “no acá era mejor por lo menos en cuanto a la psicología, que en la Konrad es la número uno en Colombia, eso me llamó muchísimo la atención y fue como a si, entonces pues sí y principalmente por cuestiones de estudio de nosotros” ... “em yo creo que obviamente afecta la situación allá, ósea como , se ve afectado ... Ósea no... obviamente no nos vimos afectados, nunca nos vimos afectos , pero en algún punto quizá asumo que pensaron que si nos iba a afectar , entonces fue como para prevenir algo así , es mejor salir”

La diferencia de clases sociales se ve por acontecimientos reforzados o impulsados por las desigualdades y determinaciones estructurales del sistema económico y social como refieren en las entrevistas, a partir de diversos problemas en Venezuela, se ve evidenciado en el segundo caso, clase media, tenía un gran porcentaje de pertenencias en Venezuela, por consiguiente, llegó a Colombia en busca de oportunidades ella refiere que “siempre que hablo con mi prima siempre decimos “marica tuvimos tanto y es que tú no te das cuenta porque dice, no, estamos bien, vamos a la playa, vamos a beber, vamos a hacer una parrilla osea, esto tiene que acabar, no esto se va a ir y así fue, osea todo se vuelve una costumbre, pero osea nos fuimos acostumbrando a la situación y decíamos “mañana va a pasar” y nunca pasó”

Posteriormente se evidencia en el último caso de diferencias en clase social se evidencia “clase social baja “puesto que a través de las entrevistas relata la situación difícil que le tocó pasar, su proceso de migración que fue complicado y por último las pocas oportunidades que recibió en el país receptor; el colaborador 3 refiere “me gustaba tener lo mío siempre que si estaba metido en mi casa no tenía nada, salía al mercado a trabajar, revender cosas y todo...yo Contaba de que mi madre estuviera bien la noche la cena yo me alegraba y Me iba siempre por ahí”

Por consiguiente, la estructura social categorizadas por “clase” son limitadas a las oportunidades de vida. Según (Roche, SF) “Las sociales en una sociedad tiene respectivos logros finales, se basa en la acción y movilidad social ya sea para un beneficio o no.

La incidencia de las clases sociales sobre la población vulnerable antes y durante el proceso de migración en Venezuela y en Colombia se ve reflejada puesto que comentan las condiciones de vida que tienen, aunque refieren que a las diferencias en clase social han mejorado y cambiado desde que llegaron al país receptor, ya sea por las oportunidades recibidas, o por las oportunidades encontradas individualmente.

### **Familia De Estereotipos**

#### **Normalización del estereotipo.**

En primera instancia, la Real Academia Española, define normalizar o normalización cómo hacer que algo se establezca en la normalidad.

El fenómeno de la normalización del estereotipo también podría explicarse por la racionalización y punto de vista estereotipado del oponente, este constructo fue postulado por Costa en el 2000, el cual explica que los grupos tienden a descartar los desafíos justificando y racionalizando sus decisiones, en vez de contratar y reflexionar sobre ellas. Además, consideran a sí mismos como intrínsecamente malos o equivocados. (Costa, 2000).

Páez, Fernández y Beristaín, (2001) refieren que la normalización de los estereotipos en este caso, podría explicarse por el miedo al rechazo o exclusión social, debido a la situación vulnerable como migrante.

Ahora bien, teniendo en cuenta lo anterior, cuando se le preguntó al colaborador 1 si alguna vez había sentido rechazo por parte de sus compañeros colombianos refirió: “pues como les dije quizás se rebusquen las palabras en el sentido de que, como no decir ciertas cosas cuando estoy ahí, pero siento que no sé, pero no si es por algo negativo o porque intento no ofenderme me explico, y pues yo creo que intento no ofenderme” identificando de esta manera que el colaborador 1 cree que las palabras dichas por sus compañeros son “normales” y que no desencadenan ningún tipo de estereotipo frente a su diferente nacionalidad.

Al preguntarle al colaborador 2 si conoce o ha vivido alguna situación en la que cree que exista algún estereotipo frente a los venezolanos, refirió lo siguiente: “creo que iba una chica peleando con un muchacho y el muchacho pensó que era venezolana y le dijo “fuera de aquí venezolana no sé qué pero ella le dijo “oigan a este” y cuando yo escuche eso yo de

una vez dije “ella no puede ser venezolana” pero yo lo soy, por lo menos mi hermano si me dice que el revienta si escucha algo así yo si soy más relajada, osea he escuchado cosas así o personas en el restaurante osea no más si no que dicen “no que el veneco” pero no le para bola , incluso hubo un día casi empezando, yo era mesera y no recuerdo por qué fue pero él me dijo algo de la comida ...” de esta manera se evidencia que a él colaborador 2 no le genera incomodidad alguna el escuchar comentarios que estereotipan a los venezolanos.

Consecuencias psicológicas del migrante.

Estreso (2006), afirma que al llegar al país receptor se comienzan a activar serie de factores que aumentan la vulnerabilidad psicosocial. Estos factores son el racismo, la xenofobia, las diferencias culturales y el desempleo. Si además a esto le añadimos la diferencia de jerga (slang words), la diferencia de la situación política y la dificultad de acceder a los servicios socio-sanitarios, el impacto negativo en la salud es mayor. No obstante, no todo lo que afecta a la salud del inmigrante ocurre en el país de destino.

Ochoa, Vicente y Lozano (2005) afirman que la migración de por sí no produce un incremento del riesgo de padecer enfermedades mentales, sino que depende, al menos en parte, de las experiencias traumáticas sufridas durante el proceso migratorio.

Dentro de las afectaciones psíquicas más frecuentes podemos encontrar síntomas depresivos, ansiedad, abuso de alcohol, drogodependencia, enfermedades; además, ocurren más hechos de violencia familiar y más separaciones.

Los trastornos propios de los migrantes que se producen en el tránsito o proceso migratorio son: estrés aculturativo, Síndrome de Ulises y duelo migratorio. sin embargo, también se encuentran alteraciones generales que afectan a toda la población migrante por su vulnerabilidad: trastorno por estrés postraumático, ansiedad y depresión. (Paez, S.F.)

### **Estrés aculturativo.**

Este se refiere a los cambios que se generan en una persona cuando éste abandona su forma de vida, su cultura, su idioma, su familia y todo lo que lo une a su país de origen y empieza a experimentar una serie de cambios culturales en el nuevo destino que pueden afectar a su estado de salud y generar trastornos psicosomáticos. La inmigración genera estrés en el momento en que la persona es incapaz de hacer frente a los acontecimientos angustiosos y factores crónicos de ansiedad de la vida cotidiana. (Collazos, Qureshi, Antonín y Tomás, 2008).

Puntualmente este trastorno hace referencia al proceso psicológico que debe llevar a cabo un individuo para ajustarse a una nueva vida sociocultural. Los ajustes por los que debe pasar el migrante pueden ser el sentimiento de pertenencia, la creación de nuevos vínculos y amistades, adaptación cultural, etc. Cualquier adaptación que sea favorable y apoye de forma emocional al sujeto en su proceso de adaptación mejorará la inclusión del sujeto, ya que este proceso como tal no es fácil y puede generar malestar psicológico y emocional. (Paez.S.f)

El “estrés aculturativo” aparece junto con el “Síndrome de Ulises” como uno de los principales fenómenos psicológicos de las primeras etapas de la inmigración. La soledad, la angustia y el miedo son sentimientos que puede desarrollar el individuo. (Fidel Hernández, 2007; citado por Costa, 2012) define el estrés aculturativo como “los cambios culturales producidos por el abandono de una forma de vida, una cultura.” Se pueden reconocer dos tipos básicos de estrés: agudo y crónico (Dimsdale, Irwin, Keefe y Stein, 2005; citado en Collazos y colaboradores, 2008). El agudo representa un acontecimiento duro y puntual en la vida del sujeto, es decir, un episodio estresante. Esto puede tener relación con posibles acontecimientos importantes que hayan podido ser causados en el país de origen, durante el viaje migratorio o en el país de acogida. Los estresores crónicos incluyen conflictos con los nuevos roles desempeñados en el nuevo lugar de residencia, los cambios de status, las transiciones estresantes, los contextos o ambientes estresantes, etc.

Cuando se le preguntó a los colaboradores si sentían afectados por el hecho de haber migrado dos de ellos manifestaron que existe un “desequilibrio” emocional por la pérdida de sus redes de apoyo y por la ausencia de sus bienes; el colaborador 2 refiere: “pues... no sé, yo creo que las emociones no son las mismas... ehh, sentimentalmente también, osea todo se... osea nada está pues, osea empiezas desde cero sin nada y sin nadie, y eso también es difícil, creería que sería eso”. El colaborador 3 comenta: “me sentía vacío diferente lo mismo que yo veía a la gente disfrutando con su familia y yo no sin mi familia todos los veía felices menos yo porque no estaba con mi familia, pero yo igualito disfrutaba esa felicidad que ellos tenían porque tampoco se la iba a derrumbar.”

**Síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple: Síndrome de Ulises.**

“Emigrar se está convirtiendo hoy para millones de personas en un proceso que posee unos niveles de estrés tan intensos que llegan a superar la capacidad de adaptación de los seres humanos.” (Achetegui, 2005: 39) Estas personas son las candidatas a padecer el Síndrome del Inmigrante con Estrés Crónico y Múltiple o Síndrome de Ulises, un término que fue acuñado por el psiquiatra Joseba Achetegui, profesor de la Universidad de Barcelona, este se denomina como tal en referencia al héroe mitológico griego cuyos naufragios y su sufrimiento narrados en la Odisea se asimilan a la situación de los inmigrantes que lo sufren.

Este estrés crónico aparece debido al primer proceso de ajuste sociocultural que ocurre a la llegada a un nuevo destino distinto al país de origen, entonces se genera tensión y el miedo al llegar y vivir en una sociedad de forma irregular, en una sociedad desconocida y un ambiente en ocasiones hostil. La ansiedad y la depresión son los síntomas más comunes que padecen los migrantes y se presenta en forma de tristeza, llanto, tensión, nerviosismo, dolor de cabeza, irritabilidad, insomnio, fatiga e incluso de enfermedades imaginarias porque somatizan sus problemas. (Achetegui, 2006).

Los estresores que hacen parte del Síndrome de Ulises son: (Achetegui, 2006)  
La soledad y separación forzada de los seres queridos: lo cual supone una ruptura del instinto del apego.

El sentimiento de desesperanza por el fracaso del proyecto migratorio y la ausencia de oportunidades. Esto conduce a sentimientos de desesperanza y fracaso que, si se vive en soledad y sin redes de apoyo, se vive peor.

La lucha por la supervivencia: se refiere a las condiciones vinculadas a la alimentación, generalmente mala por carecer de recursos económicos, el alojamiento, generalmente en condiciones precarias y de hacinamiento, etc.

El miedo: bien sea en el momento exacto de partida en relación a los peligros físicos que se dan durante el viaje o una vez en el país de destino el miedo que se da por la detención policial y la expulsión, la indefensión por carecer de derechos, de documentos de estancia legal, etc. El estrés crónico potencia el miedo.

Aunque no se puede asegurar que alguno de los colaboradores presente este síndrome, puntualmente hacemos referencia al discurso del colaborador 2, el cual comenta la tensión

y el miedo que sintió desde el día que viajó a Colombia hasta el día de la entrevista realizada por las investigadoras. “bueno eso fue horrible, yo el día antes estaba preparando apenas la maleta, no tenía nada y la preparé y eso y estábamos ahí en ... como si yo fuera... todavía no lo creía... como si yo fuera de vacaciones o sea yo no creía que era que me iba del país, por lo menos hasta estas alturas es que estoy aceptando que ya estoy fuera del país, o sea no, de pana que no, pero el día que viajé si lloré todo el viaje no dormí nada.”

Además, cuando se le pregunta sobre las dificultades emocionales que ha presentado desde que vive en Colombia asegura que ha presentados síntomas del síndrome del migrante estrés, según el colaborador dos refiere “pues yo creo que eso también es un estrés, como el estrés de migración que le dicen, es como el no poder estar ni con tu familia ni en tu país, yo creería que es eso”

### **Duelo migratorio.**

El duelo es el proceso de pérdida de una persona, objeto, evento o lugar significativo para un individuo, este hace cambiar de ánimo a quien lo vive, puede afectar la salud física y la salud mental. Su duración depende de cómo se han vivido otros duelos, de cuánto dure la ansiedad, la confusión, la depresión. El proceso de duelo es un proceso normal, dinámico y activo; y no un estado. (Rubio Pinilla, S.f.) Afirma también que de forma natural el proceso migratorio, al generar pérdidas y separaciones, expone a la persona en un ambiente de readaptación de su identidad y personalidad. (Paez,S.f.)

Debido a lo anterior, el duelo se puede llegar a considerar como un trastorno de adaptación a una nueva vida. La nostalgia y la tristeza vividas por el sujeto se manifiestan en tristeza, llanto, cambios de humor, sentimientos de culpa, ideas de muerte, somatización, etc.

Montejano, (2002) comenta que el duelo migratorio se entiende por tanto como duelo adaptativo pues es una reacción natural y necesaria. Es un tiempo en el que se produce la adaptación y la reorganización de la vida. No es, por tanto, una enfermedad, sino que es un acontecimiento vital estresante en la vida del sujeto.

Normalmente un duelo adaptativo está compuesto por las siguientes fases: negación, enfado, regateo, depresión, superación y aceptación, pero éste puede cronificarse hasta convertirse en una patología que puede desencadenar en depresión. Además de la depresión, puede a veces puede revestir también la forma de un trastorno de ansiedad o de

somatización. por lo que no se considera que la migración sea como tal una causa de trastorno mental, sino un factor de riesgo. (Paez, S.F.)

Señala Achotegui (2002) que para considerar la migración como un factor de riesgo para el individuo se tiene que dar alguna de las siguientes situaciones:

Existencia de vulnerabilidad: el inmigrante no está sano o padece discapacidades.

Nivel de estresores muy alto: el medio de acogida es hostil.

Se dan ambas condiciones

Este autor consideró que los duelos de la migración se dividen en siete:

***Duelo por la separación respecto de los familiares y amigos.***

La afectividad que el migrante tiene con su entorno en su país de origen tiene consecuencias psicológicas en el proceso migratorio. Muchas veces ocurre que el migrante no encuentra el apoyo familiar y social en la sociedad que le acoge y esta falta de redes afectivas puede conllevar sentimientos de soledad, de culpa, ansiedad dificultades en la convivencia familiar, tendencia a sufrir disfunciones adaptativas, frustraciones y miedo al futuro. Esto requiere el apoyo urgente de los servicios psicosociales.

Teniendo en cuenta las citas anteriores en la que se hace referencia a esa falta de familia y amigos, puntualmente el colaborador 2 hace hincapié en la importancia del apoyo por parte su familia, algo de lo que no se percató antes de tomar la decisión de migrar y que ahora le ha tomado trabajo sobre llevar. “si, osea allá por lo menos podrías trabajar y tener tu dinero que no te alcanzaba, pero estabas con tu familia, si me entiendes? entonces ese apoyo no lo vas a tener tú en otro país, entonces acá por lo menos se te presentó un problema o algo y tú tienes que defender ese problema es algo que quizás la gente no ve al momento de salir entonces te va a hacer falta alguien que esté ahí que te de apoyo o que te espere”

***Duelo por la lengua materna.***

La lengua es uno de los vínculos que las personas establecen desde niños con su grupo familiar, especialmente con sus padres. El hecho de que el migrante tenga que enfrentarse a un entorno con una lengua distinta a la suya requiere un gran esfuerzo por su parte que da lugar a tensiones a la hora de la adaptación.

Al preguntarle por las situaciones más difíciles en Colombia como migrantes, todos los colaboradores hacen referencia que en sus contextos (trabajo y universidad) lo más complicado ha sido dejar su lengua y acomodarse a las palabras colombianas. El

colaborador 1 refiere: “acá es tortuga normal tortuga de tierra allá se le dice morrocoy” “aja la cooperativa, allá se le llamaba cantina, entonces era para comprar los dulces los desayunos y demás” “si no que por lo menos al banano le llamamos cambur, lechosa a la papaya, el colete le decimos al trapeador, parchita le decimos a la maracuyá, cotufa le decimos a la crispeta” el colaborador 2 por su parte dice: “yo creo que lo más difícil el habla allá le dicen coletto acá se dice traperero eso no y los primeros días Las muchachas me miraban Como qué está diciendo aquí es escoba allá de Cepillo halla el cepillo”, por último el colaborador 3 hace referencia a: “por ejemplo yo te voy a decir maldito loco y me dijeron que aquí en Colombia no se le puede decir maldito es como una rayada de madre pa allá le dicen coño de tu madre tú te vas a matar con ese que te dijo coño de tu madre hasta la raya la muerte”

### ***Duelo por la cultura.***

Al marchar el emigrante deja atrás todos los valores, pautas y actitudes que compartía con su grupo de iguales y pasa a vivir en un entorno cuyas pautas culturales son muy diferentes. En el nuevo país los patrones de cultura como la alimentación, la vestimenta, el sentido del tiempo, etc. pueden resultar nuevos y difíciles de asumir para el emigrante.

Cuando se preguntó sobre las tradiciones culturales que han tenido que abandonar se nota un sentimiento nostálgico cuando se refieren a la comida, además dos de los colaboradores nombran el día de la virgen como una tradición muy importante de Venezuela, en el que siempre había desfiles y estaban en familia.

“creo que de cultura los... 14 de enero allá se hace un día feriado allá porque es día de una virgen, de una pastora, específicamente es en Barquisimeto pero toda Venezuela se moviliza y es una caminata de más de 10km que hace la gente por toda la avenida para ir a ver, y eso creo que es lo que más... el año pasado no estuve porque ... pero igual es lo que más porque ese día es impresionante, tu andabas en las calles y era un día feriado súper bien y todo el mundo de toda Venezuela, todos los estados estaban ahí y era súper, muy bien ese día era súper lindo” “nosotros no somos de muy sopa, allá no se ve casi eso” “allá la sopa se debe es los domingos porque la gente estaba de fiesta iba a pasar el guayabo, pero de resto tú vas a un lugar y Hay muy poca gente comiéndose una sopa siempre plato carne” “me sentía extraña, por supuesto con las personas en donde estaba, ehh allá se acostumbra a la cena navideña que es una hallaca que aquí es como un tamal,

ehh con ensalada de gallina, aquí no, creo que ensalada fría le dicen aquí que es papa con pollo desmechado, mayonesa”

***Duelo por la tierra.***

Los inmigrantes viven con intensidad los cambios que se producen en cuanto al paisaje, clima, luminosidad, colores, olores, etc. Esta conlleva una carga emotiva que hace que el migrante sobrevalore e idealice su tierra.

Puntualmente el colaborador 2 habla de la diferencia de clima de Barquisimeto y Bogotá, ya que la primera era de clima caliente y Bogotá muy frío, además expresa una molestia o tristeza porque cerca a Bogotá no hay ninguna playa. “la playa, el sol el calor eso es... osea cuando tú estás acostumbrado al ritmo de vida de allá de playa, de sol. Todo es más tropical, más... me gusta, a mí por lo menos me encanta la playa yo le decía una muchacha que trabaja conmigo que es de Tumaco y ella “no que la playa que no sé qué” y yo “ahí llévame para allá” osea por lo menos ver algo diferente”

***Duelo por la pérdida del estatus social.***

Los inmigrantes tienen ideas de progreso y mejora en el nuevo país. Este ascenso raras veces sucede, ya que la mayoría de las veces ocurre que retroceden a nivel de estatus social respecto a su ciudad de origen.

Los colaboradores que bajaron significativamente de estatus fueron el colaborador 1 y el 2, por lo que se han visto obligados a acomodarse a un estilo de vida que nunca antes habían tenido; algo en lo que ambos coinciden es que en Venezuela usaban muy poco un transporte público ya que en las familias de ambos había más de un automóvil y podían desplazarse de un lugar a otro de manera rápida y segura.

Teniendo en cuenta la información teórica del duelo por pérdida del estatus social, el colaborador 2 expresa “sí eso también, yo creo que este cambio ha sido fuerte, porque nosotros como te decía, nada más con usaron Transmilenio para movilizarse y allá no tener que solo bajar prender el carro e irme eso también pega mucho y lo que te decía de haber dicho “lo tenía todo y yo por qué hice esta cagada” también he sentido eso, pero también lo veo quizás como una aventura, osea algo que tenía que pasar así y ya y así pasó y así lo hice pero no me arrepiento pero si están los recuerdos de lo que hacía allá y aquí no” y el colaborador 1 refiere “no, porque acá hemos bajado el estatus, y todo eso, acá nos falta mucho para vivir como vivíamos allá, pero igual vivimos bien osea haber.” “acá es como

viendo más la realidad en el sentido de que cojo transporte público, veo como es todo, todo, y también se relaciona el hecho de entrar a la universidad y ya no es la misma gente con la que conviví si no muchísima gente”

***Duelo por la pérdida del contacto con el grupo de pertenencia.***

Se refiere a la consciencia de un “nosotros” frente a un “ellos”, relacionado a la pertenencia a un grupo humano con un conjunto de características comunes culturales, históricas, lingüísticas, etc. Estos procesos de identidad chocan entre la población inmigrante y la autóctona.

De los tres migrantes entrevistados, sólo el colaborador 2 manifestó este tipo de duelo ya que de manera reiterada comentaba que ella no aparentaba ser venezolana además se dirigía a los venezolanos como un exogrupo. “pues en mi caso siempre se sorprenden porque piensan que por mi habla no soy de allá” el duelo por la pérdida del contacto con el grupo de pertenencia es un proceso natural y frecuente en la vida psíquica, todo cambio supone una parte de duelo vinculado afectivamente, Bowlby, (1985).

Según Bowlby (1985). Existe una teoría que describe el desarrollo psico-emocional sano en el ser humano, la persona desarrolla de forma instintiva vínculos (apegos) y cuando experimenta un cambio se ve afectado su nivel emocional y adaptabilidad.

Por consiguiente se ha presentado consecuencias psicológicas en personas de Venezuela que deciden migrar a Colombia puesto que genera un duelo por perdida al contacto ya que hay falta de comunicación con la familia, produce el aumento progresivo de la violencia social generando conflictos ético morales en el país receptor, produciendo tendencias a abandonar la comunidad, según el caso, la falta de acceso a oportunidades en la realización personal lleva a la frustración sociocultural, lo que produce un descontento con la situación de la comunidad o país de residencia, en el proceso de migración se ha presentado un desconocimiento de su nacionalidad no incluyéndose como lo refiere el colaborador 2 “si, era más que el saludo, el venezolano es muy dado”

Se evidencia a través de los autores referidos anteriormente que se ha incrementado la población venezolana que decide emigrar a diferentes países con el fin de encontrar diferentes espacios para obtener su trayectoria socio laboral y económica, a partir de ello se ha generado procesos como lo es la xenofobia, llegando al punto de negar el país donde nacieron para prevenir inconvenientes en países vecinos, Freitez (2011).

***Duelo por la pérdida de la seguridad física y la existencia de riesgos físicos.***

Los inmigrantes se ven amenazados por numerosos riesgos tanto para su salud como para su integridad física. El duelo en este caso se refiere a la violencia contra los extranjeros en algunos países y el riesgo de expulsión y la indefensión de los inmigrantes. A esto se le suman las condiciones de seguridad, comodidades y condiciones alimenticias e higiénicas adecuadas que tenían y han perdido en su país de origen.

Aunque los tres migrantes están expuestos a riesgos, el colaborador 3 manifiesta no tener un trabajo formal ni una vivienda asegurada, él contaba con esto al vivir en Venezuela y es por esta razón que es el colaborador que más se ha visto expuesto a riesgos físicos. “me llevaron por vender chocolatinas en la autopista, me dijeron que no podría estar en el norte me dijo me iba a mandar a Venezuela que nosotros éramos muertos de hambre y que nos iba a mandar para allá, yo le dije que bueno si tú piensas que soy un muerto de hambre envíame pa” allá y dije no me voy a poner bravo en mi país si ustedes no me quieren tener aquí y ellos vieron esa actitud sabe que se va para la UPJ y le pregunté a mi amigo que es eso? Porque yo estaba recién llegado y no sabía qué era eso y diré un día preso y me mandaron un día allá con frío”...“Ehh no he ido a un centro público por miedo a que me rechacen o algo”... “mi peor experiencia es ha sido dormir como un perro en la calle como un perro, no es mi culpa”...“que se yo, otra mala experiencia dure 1 prácticamente sin alimentarse prácticamente sin comer bien varios días”

***Trastorno por estrés postraumático.***

A los problemas de la inmigración mencionados anteriormente se le añaden dificultades como las condiciones que se dan durante el desplazamiento desde el país de origen, así como otros acontecimientos que le han podido suceder al inmigrante, dificultades ambientales ligadas a la inmigración, etc. Todo ello en conjunto hace que el trastorno por estrés postraumático sea en cierto modo frecuente en los inmigrantes, sobre todo en aquellos que han sufrido represiones y en los refugiados políticos. (Fuertes y Martín, 2006).

El trastorno por estrés postraumático (TEPT) está clasificado dentro de los trastornos de ansiedad y tiene origen en la exposición a alguna situación de extrema ansiedad. No está sujeto a ninguna experiencia concreta previamente definida sino que existen diferentes detonantes que pueden dar lugar a que se padezca este trastorno. Los migrantes, sobre todo si no tienen una situación óptima de vida, pueden tener más

posibilidades de padecer estrés postraumático debido a las situaciones difíciles que han podido vivir en su país, durante el cruce fronterizo, al no encontrar trabajo o vivienda en el país de acogida, o en otros momentos difíciles del proceso migratorio. (Paez, S.F.)

Hay cuatro tipos de síntomas en el TEPT:

1. Revivir el evento: Los recuerdos del evento traumático puede volver en cualquier momento y se re-experimentan. Se puede sentir el mismo miedo y el horror que se sintió en su día. Esto se puede manifestar con pesadillas, flashbacks, revivir el evento a base de ver, oír y oler algo que le recuerda a ello, etc; 2. Evitar situaciones que le recuerdan el evento: Se trata de evitar situaciones o personas que les llevan a recordar el evento traumático; 3. Sensación de entumecimiento: Se vuelve difícil recordar o hablar de las partes del trauma. Evitar expresar los sentimientos es otra manera de no hablar sobre las memorias; 4. Sentirse excitado: El sujeto puede estar nervioso, siempre alerta y en busca de peligro. Puede también enfadarse o irritarse con facilidad. Esto se conoce como hiperexcitación. Se puede manifestar en dificultades para dormir, para concentrarse, sospechar con extrema facilidad, etc.

Azcárate (2007) distingue tres tipos de TEPT: 1. Agudo: La duración de los síntomas es menor a los 3 meses; 2. Crónico: La duración de los síntomas es igual o mayor a 3 meses; 3. De inicio demorado: Los síntomas aparecen 6 meses o más tarde después del acontecimiento traumático.

Ninguno de los colaboradores presentó TEPT, sin embargo, todos estuvieron y están en riesgo de desarrollarlo, ya que puntualmente los colaboradores 2 y 3 no cuentan con redes de apoyo, sienten estrés constante y tristeza al haber dejado su familia, sus pertenencias y tradiciones.

### ***Ansiedad y depresión.***

La persona inmigrante se ve en la obligación de adaptarse a unas situaciones diferentes a de su país de origen, lo que aumenta la probabilidad de que presenten mayores tasas de depresión y trastornos de ansiedad que personas con las mismas características sociodemográficas de su país de origen o de la cultura anfitriona. (Fuentes y Martín, 2006).

La etapa depresiva incluye varios factores: “la necesidad de aprender un nuevo idioma, el descenso en el status social y la disminución en la imagen social y de la propia.” La mayoría de las veces ocurre que el inmigrante supera la depresión y entra en la etapa de

adaptación, donde aprende a discriminar y a no reaccionar en forma masiva, positiva o negativa, ante los estímulos del medio.(Paez, S.F.)

“Los trastornos por ansiedad y depresión pueden relacionarse con los procesos de adaptación y las dificultades ambientales ligadas a la emigración, asociados con frecuencia a síntomas de somatización” (Ochoa y cols., 2005)

El impacto que conlleva adaptarse a una cultura nueva puede hacer que los migrantes se sientan aislados, solos y, por tanto, deprimidos. Los migrantes son más propensos a sufrir depresión debido a la separación familiar y a la falta de redes de apoyo. Las culturas latinas son las que se ven más afectadas ya que son las que más valoran las relaciones familiares y grupales. (Hovey, 2002, citado en Tennyson, s.f.) Tal y como Tennyson (s.f., p. 11) define, “la depresión es una enfermedad que afecta el estado de ánimo de la persona, su condición mental y física, su comportamiento y su capacidad para desempeñarse en su rutina diaria.”

Según Vázquez (2006) un 30% de los problemas de salud que padecen los inmigrantes son mentales, como la depresión, el insomnio o la ansiedad que surgen del proceso migratorio y que en muchas ocasiones no pueden superar falta de recursos. Señala también que las mujeres son más vulnerables a desarrollar este tipo de problemas, ya que sufren más situaciones de aislamiento y se enfrentan a grandes choques culturales.

Si bien, no se evidenció ningún caso de ansiedad ni de depresión, si se puede asegurar que hay una tristeza que invade a los migrantes al haber dejado a sus familiares, amigos, mascotas... el colaborador 1 comenta: “bueno, mi casa, extraño a kafu que igual si me devuelvo él no va a estar mis amigos mi familia, emm como la cultura en sí, como era la gente, como, pues si”, el colaborador 2 por su parte refiere que:“osea implica todo dejar toda una vida, la casa los perros, todo, osea todo por lo menos cuando a veces me llaman y están reunidos mis primos y envían por el grupo fotos ... eso lo extraño mucho porque aquí ni un domingo lo he tenido libre acá todo es trabajo” y el colaborador 3 dice: “¿qué extraño mi país? extraño mi cuarto mi casa mi familia mis amigos y que todo ya no es lo mismo que todo no es como antes que por ejemplo aquí si tienes una amistad que las cosas lo daban desde pequeño y esa amistad no crezca contigo por el resto de tu vida que esté en otro país es difícil porque si con esa persona la pasabas bien te toca compartir con otra persona que no disfrutabas como disfrutabas con amigos es difícil no tener las amistades antes”

### **El estereotipo neutro.**

Teniendo en cuenta la definición de estereotipo empleada en la investigación planteada por Deaux y Lewis (1984) en la cual, los estereotipos son constructos cognitivos que hacen referencia a los atributos personales de un grupo social, aunque estos sean más frecuentemente los rasgos de personalidad, nos apoyamos también en la definición brindada Allport en su libro titulado *The Nature Of Prejudice* (1954) en el cual se afirma que el estereotipo es una “creencia exagerada asociada a una categoría. Su función es justificar (racionalizar) nuestra conducta en relación con la categoría” (P. 191).

Teniendo en cuenta lo anterior, el estereotipo por sí solo no es algo negativo, por el contrario, ayuda a categorizar y a ordenar en nuestra mente grupos sociales, el problema radica cuando dejamos que esa creencia esté invadida por prejuicios (componente emocional/ afectivo) y se vuelva comportamiento excluyente (discriminación), en este caso la discriminación sería esa exclusión social en contra de los Migrantes Venezolanos. (Harding y cols., 1954) (Kiesler, Collins y Miller, 1969)

A continuación, planteamos textualmente tres casos de exclusión social, que cada uno de los colaboradores refirió; el colaborador 1 refiere “aunque una vez en el chorro a mí no me dejaron entrar a un bar ...llegamos y nosotros nos sentamos, y ya íbamos a pedir, y el man llega y ay sus cédulas y yo di la mía , y pues nada la de Daniel bien, la de Camila bien, y vieron la mía y dijo”ay no eres de acá” y Camila dijo en tónica como de juego, ay ya le van a poner problema por ser venezolano, y el tipo como jaja obvio no pero no puedes pasar jaja el caso es que él vio y dijo como déjame hablar con el administrador y el tipo como no no puedes pasar y yo le dije porque, porque eres de allá , y necesito identificación , y yo esa es mi identificación , así mismo como ellos tienen su cédula de ciudadanía yo tengo la cedula de extranjería y esa es mi identificación acá en Colombia, y me dijo no si llega la policía nos metemos en un problema aquí nosotros, osea la verdad no sé porque me moleste mucho pero me moleste mucho”

Así mismo el colaborador 2 expresó “me gritó “ehh mira venezolana” y me lanza la comida desde la barra y eso rodó y pues yo me quedo así porque pues eso estaba pues... cuando veo que me rueda el plato “ffff” “ahí está tu comida” vamos a ver qué vas a comer porque mañana debes tomar sopa de menudencia, me dice, y yo desde ahí osea ya yo iba yo creo que mí, yo soy escorpión y a mí eso me representa mucho, yo duré cuando le dije

¿qué? y ella me lo repite y yo me voy para donde está ella en la barra y la cajera cuando vio mi cara de una vez se salió y yo me voy yo “qué me dijiste” y me lo repite y le digo no, osea es que tú estás equivocada, entonces ella me quería decir “como no comías allá aquí te comes lo que sea” yo “no te equivocas, yo no salí de allá porque estuviera pasando hambre, primero aquí me dijeron que yo comía lo que yo quisiera y si yo no quiero “y la muchacha salió “no no no sé qué” y menos mal el salón estaba vacío, osea no había nadie, eran como las 4 de la tarde”

Por último el colaborador 3 comenta “Si me llamaron a un matadero y me dijeron estos son los que van a venir? Estos son venezolanos y me miraron así y me dijeron que no ah bueno, yo le dije deme mi hoja de vida y yo la llevo para otro lado y me dijo no sea así y yo le dije nooo deme mi hoja de vida que yo no voy a trabajar con malas caras por ejemplo tú me das trabajo a mí y me ves trabajando de mala manera y debemos hacer que la situación y la cara esté bien”

Con lo anterior, se rectifica que hay una discriminación hacia los migrantes Venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá, y la discriminación, según Bouza (2002) es aquella, llamada xenofobia, que se hace contra las personas ajenas al grupo nacional o étnico por el mero hecho de serlo, y que es particularmente intensa por motivos raciales, lo que llamamos racismo, es decir que al rechazo y/o discriminación del que viene de fuera del grupo de pertenencia (esencialmente del grupo de pertenencia nacional o nación) se le llamamos xenofobia.

Según De Rafael (2008) las actitudes xenófobas pueden ser de diferente índole y pueden venir motivadas bien por elementos culturales intergrupales, como los prejuicios o estereotipos aprendidos e interiorizados de otras culturas o pueblos.

### **Xenofobia.**

De acuerdo con el apartado anterior se puede determinar que en Colombia se presentan situaciones derivadas de estereotipos, discriminación, prejuicio y exclusión social dicho de esta manera se puede establecer que si es posible que se presente la xenofobia hacia los migrantes venezolanos, retomando el significado anterior de Bouza, (2002) donde refiere que la xenofobia es ir en contra de personas que son ajenas a su nacionalidad en este caso ir en contra de los venezolanos por pertenecer a otra nacionalidad y de acuerdo con Cisneros, (2001) que refiere que la xenofobia proviene de racionalizar la antipatía que despierta en

los miembros de otras comunidades, este juega un papel destacado ya que la xenofobia en cuanto al odio por los extranjeros aflora “sentimientos que inspiran temor obsesivo e irracional hacia ellos” donde los migrantes refieren que no pasa desapercibida comentarios relacionados con lo anterior y que los comportamientos se identifican a los nacionalismos más fanáticos y a partidarios de su “identidad” colectiva, por lo que si parte de otra nacionalidad esta se discrimina de alguna u otra manera a su identidad haciendo que los migrantes se sientan inferiores en algunos contextos sociales.

Por ello los comportamientos xenófobos siempre se apoyan de su “identidad” colectiva, por esta razón se apoyan en concepciones peligrosas acerca de sus diferencias, no identifican o desean ver más allá de lo que representa su nacionalidad por esta razón esto hace que se alimentan prejuicios nacionales que son históricos y culturales que tienen como primera consecuencia la discriminación del otro y su segregación con un sujeto absolutamente diferente, con frecuencia la xenofobia adopta un perfil más pragmático en este caso si un sujeto socialmente marginado no sobre el plano étnico sino también económico social, esto hace la existencia de flujos migratorios de individuos que huyen hacia un ambiente económico social propicio ya sea por una ausencia de posibilidades de subsistir económicamente o la escasez de oportunidades para encontrar una mejoría social.

Por último, la xenofobia cubre una dimensionalidad. No quedar circunscrita a los componentes comúnmente presentes en la medición de las actitudes, que Lamberth (1980) sintetiza en tres:

1) Afectivo: controlar el nivel de agrado o desagrado con respecto al objeto de actitud; 2) Cognitivo o de creencias con respecto a un objeto; 3) Comportamental o conductual: verificar cómo se comporta la persona contrastandola con los otros dos componentes de la actitud.

Los tres aspectos claves que Oskamp (1991) diferencia: 1) Distancia social: grado de separación que se considera aceptable en las relaciones entre personas de etnias o países diferente; 2) Igualdad de tratamiento: grado de aceptación de principios generales de discriminación en los distintos ámbitos de la vida en sociedad; 3) Implementación de los principios de igualdad: grado de aceptación de políticas concretas de igualdad. (D´Ancona, 2009).

Por esta razón se identificara lo anteriormente mencionado con lo que refiere cada uno de los entrevistados, en primer lugar el colaborador 1 comenta lo siguiente la pregunta fue que si conoce o ha vivido alguna situación de rechazo por ser venezolano el colaborador 1 refiere “si en la 85 una vez, estábamos haciendo fila y pues un chico era de Venezuela, y no lo dejaron entrar al bar por ser de allá cosa ilógica porque me dejaron entrar a mí, pero creo que es porque yo tengo cédula de extranjería a mí no me molestaron” refiriendo de esta manera una de las dimensiones manejadas por Lamberth sobre lo afectivo donde ellos presentan actitudes de desagrado con personas colombianas, comportándose de manera inapropiada porque tienen otra nacionalidad.

Se le preguntó al colaborador 2 si ha sido rechazado cuando ha buscado trabajo por ser de Venezuela, a lo que respondió: “donde he buscado me han dicho no por ser venezolana”, la siguiente pregunta fue que si ha escuchado o ha vivido alguna situación de rechazo el colaborador 2 refiere “un día en el Transmilenio creo que iba una chica peleando con un muchacho y el muchacho pensó que era venezolana y le dijo “fuera de aquí venezolana”, “ahh es que esta veneca” osea empezó a reventar ahí y todo contra mí” y por último de acuerdo con la pregunta anterior “he sabido de amigos que han tenido muchos casos de xenofobia acá” de acuerdo con el colaborador 2 se puede llegar a una conclusión en relación de que ella misma refiere que existe la xenofobia a partir de sus experiencias y experiencias cercanas a ellas.

La pregunta realizada al colaborador 3 fue si ha vivido o conoce alguna situación de rechazo por ser venezolano este refiere que por ser venezolano “me llevaron por vender chokolatinas en la autopista, me dijeron que no podría estar en el norte me dijo me iba a mandar a Venezuela que nosotros éramos muertos de hambre y que nos iba a mandar para allá, yo le dije que bueno si tú piensas que soy un muerto de hambre envíame pa” allá y dije no me voy a poner bravo en mi país si ustedes no me quieren tener aquí y ellos vieron esa actitud sabe que se va para la UPJ y le pregunté a mi amigo que es eso? Porque yo estaba recién llegado y no sabía qué era eso y duré un día preso y me mandaron un día allá con frío” vivió el comportamiento negativo por parte de las autoridades colombianas y que esto da una breve explicación de cómo parte de la discriminación que se presenta en lo que refiero podría generarse dicha manera una xenofobia.

## **Categorías Sin Familia**

### **Medios de comunicación.**

Los medios de comunicación son canales artificiales que permiten la comunicación interpersonal entre emisor y receptor, por ejemplo: el teléfono, teléfono celular, el correo de papel (la carta y el telegrama). También se considera como medios de comunicación personal la radio, internet (el chat), y la televisión, pues actualmente permiten establecer comunicación con el auditor, receptor y televidente de manera inmediata en el tiempo y en el espacio en el que se encuentre cualquier fuente. Thompson, (2006). A continuación, se muestra el propósito o funciones de los medios de comunicación en cuanto a que es lo que se debe hacer sobre cómo manejar la información que se tiene: Informar: Ya sea en la radio o el televisor, brindar una gran cantidad de personas lo que está ocurriendo en el mundo en un tiempo cercano a los sucesos noticiosos; Educar: La invención de la imprenta, saber, la masificación de la cultura; Entretener: Función de moda en nuestros días. Frente a las altas exigencias laborales, buscando un descanso en las secciones de chistes de los diarios, teleseries y películas de la televisión, y la gran variedad de sitios de internet; Formar opinión: Cada medio, considerando aspectos políticos, religiosos, nacionales o culturales, va a interpretar y organizar la información de una manera adecuada a sus intereses.

De acuerdo con la información manejada en un medio existen aspectos negativos de los medios masivos en la comunicación cómo están determinados por dos elementos importantes que afectan la veracidad o totalidad de la información: la censura y la manipulación de la información.

Por una parte, se encuentra la censura, ésta consiste en la reprobación de ciertos contenidos, considerados como contrarios a la moral, la cultura, la religión, la política u otro aspecto. Lo que ocurre es la eliminación que es considerada como atentatorio o no darlo a conocer públicamente; por otra parte, existe la manipulación de la información, esta consiste en intervenir con la información suministrada para el beneficio de una posición determinada. Básicamente, se maneja a nivel de interpretación de lo sucedido, pues se organiza la información haciendo creer al lector que es lo que desea leer o escuchar.

En este caso se dirigirá puntualmente el juicio en cuanto al manejo que le ha dado en Colombia a los medios de comunicación informando sobre noticias de la situación puntual de Venezuela, de acuerdo con las siguientes noticias “Porque huyen de la peor crisis

económica de la historia reciente del país, con la mayor inflación del mundo y con problemas de desabastecimiento de alimentos, medicinas y productos básicos” (Riestra, 2018, P. 1), "Las cosas estaban caras, pero se conseguían. Ahora están más caras y no se consiguen", ha declarado a la agencia AFP Edilé Bracamonte refiriéndose que la situación en Venezuela se ha identificado como una alerta roja en cuanto a dicha crisis de carácter económico realizando un punto de comparación ahora se evidencio a continuación, cuando se preguntó a uno de los colaboradores puntualmente porque decidió migrar de acuerdo a la situación que está viviendo Venezuela el refiere lo siguiente “yo creo que obviamente afecta la situación allá, ósea como, se ve afectado ... Ósea no... obviamente no nos vimos afectados, nunca nos vimos afectados...” evidenciado de esta manera que lo que refiere dicha noticia es generar pánico colectivo a los venezolanos, ya que refiere que están en una situación en la que podría complicar su vida, pero de acuerdo con la información de colaborar puntualmente en realidad no es así, ellos no se vieron afectados, piensa que si afecta pero de la manera tan despectiva como lo informa los medios.

A continuación, se hace hincapié en las siguientes noticias: “Nos cobran 40.000 pesos (12 dólares) las personas que están ahí controlando esos pasos, nunca imaginé tener que irme para mi casa en estas condiciones", lamentó Ana cargando con su mochila.” Oppehmer, (2018). Y de acuerdo con lo que refiere el colaborador 2 en relación a la pregunta sobre los estratos socioeconómicos para la puntualización a la interpretación “... que pasó? la clase media bajó, pero qué bajo? no pasábamos hambre, pero la calidad de vida, yo no podía ir con mi teléfono en la mano, casi que en chancletas porque “hay! zapatos están muy finos, te voy a robar” todo eso, transporte público no hay osea tú vas y o tienes carro o tienes carro pero un taxi... para que consigas un taxi allá es...” identificando de esta manera que de acuerdo a la pertenencia a una estrato socioeconómico dentro de un país, puede llegar afectar más a una población, pero no a todo el país y también que a pesar de la crisis que refieren en la noticias el colaborador 2 no tuvo conflicto directo con la situación, si cambiaron cosa en su vida pero no fue más allá no sufrir o vivencias con respecto a la situación

Y, por último, la noticia: “El aumento de los precios de los productos alimentarios, de higiene y farmacéuticos, son una constante en la situación económica de este país latinoamericano y, hasta el momento, las cifras disponibles sobre la inflación provienen de

empresas privadas.” Navarro, (2018), y lo que refiere el colaborador 2 “...allá hay como un centro mayorista, entonces nosotros empezamos a comprar así, una paca de aceite, una paca de arroz, una paca de pasta, todo al por mayor, nos salía que digamos relativamente más barato que estar comprando todos los días en una calle o algo así, pero igual el pobre que no tuviera como comprarte una paca no te la compraba, entonces qué hacía? compraba en la calle siempre, a comprar una harina, a comprar tres huevos y así, entonces se volvió lo que ellos le decían el bachateo, ósea en Venezuela era por todas partes y en cada esquina alguien en una mesa vendiéndote harina, azúcar, huevos, ósea era así y lo del pobre por lo menos te iba comprando era sí, una pa hoy y el otro día pa salir compraba otra y eso fue en lo que se convirtió, osea eso era y así y en eso fue en lo que se convirtió Venezuela” y “... gente que no te gana sueldo mínimo, en Venezuela el que es pobre es el que gana sueldo mínimo de resto yo tengo amigos allá que todavía están allá y no salen de Venezuela, no salen, llega un punto que en verdad están enchufado y no con el gobierno si no que tienes algo que te da plata, te da plata y no vas a salir de Venezuela” a partir del aumento del dinero denominado inflación se hace hincapié de que las personas que presentan dicha situación y quienes la viven son personas que vivían en estratos medios y que por lo que se generó en el país una situación de vulnerabilidad a personas en el contexto.

Se puede decir entonces que a partir de lo anterior y a través de la herramienta Atlas Ti surgieron 6 constructos relevantes (normalización del estereotipo, consecuencias psicológicas del migrante, duelo migratorio, estereotipo, y finalmente xenofobia) los cuales ayudaron a realizar una discusión y exponer los resultados obtenidos por la investigación exponiendo la situación actual del migrante venezolano en Bogotá.

### **Análisis De Categorías Emergentes.**

Dentro de la investigación sobre la información obtenida por los colaboradores mediante la experiencia, percepción, sentimientos que surgieron en todo su proceso de migración, se evidenció la existencia de categorías no pensadas dentro del análisis de las entrevistas, se identificaron cinco categorías emergentes que se encuentran resaltados de color amarillo en gráfica 1.

## **Familia de estereotipos**

### ***Exclusión social.***

López en el 2006 entiende la exclusión como un proceso multidimensional en el que se generalizan los riesgos de caer en las zonas de vulnerabilidad, tiene causas y consecuencias políticas, económicas y culturales, sin embargo más adelante López y Mediavilla, (2014) comentan que la exclusión social no es ya solamente el de desigualdades entre la parte alta y la parte baja de la escala social (up/down), sino también el de la distancia, en el cuerpo social, entre los que participan en su dinámica y los que son rechazados hacia sus márgenes (in/out); es también destacar los efectos, a este respecto, de la evolución de la sociedad, y los riesgos de ruptura de la cohesión social que conlleva; es señalar, además de esto afirma que los excluidos son los que están fuera del espacio social o aquellos que no son objeto de las funciones del Estado, los desempleados, los desprotegidos, los que no tienen capacidad para satisfacer las necesidades propias de una sociedad del consumo, los que padecen alguna discapacidad. La exclusión es descrita a través de la imagen espacial estar fuera de forma análoga a como estar dentro, ser incluido, equivale a tener acceso a la satisfacción de las necesidades.

Para presentar una definición más clara que se ajusta a la investigación se expone a Tezanos (1999) citado por Alías y Sánchez, (2013) el cual asegura que el concepto de exclusión social abarca diferentes conceptos utilizados cotidianamente para definir situaciones o modos de “estar apartado” o “ser apartado” del núcleo central de una sociedad o grupo, tales como segregación o marginación (en el ámbito cultural y de las vivencias sociales) pobreza (en el plano económico) y alienación social (consecuencia de procesos económico-sociales concretos que dificultan o niegan a los individuos la posibilidad de desarrollar las capacidades productivas o creativas del ser humano).

Teniendo en cuenta lo anterior, el colaborador 1 comenta que cuando una compañera de estudio se enteró que era venezolano cambió su realización por completo “y ya luego ella se enteró e intentaba no hablar conmigo y si hablaba conmigo, se veía que rebuscaba las palabras”, también comenta otra situación en la que en un proceso de entrevista laboral, es rechazado por su nacionalidad “entré esperé y cuando me llamó la psicóloga de americana y me dijo ah listo para que empresa vienes y yo para tal y me dijo chévere entonces eres extranjero y yo sí y me dijo hay perfecto quedan muchísimas vacantes y demás y me dijo

de dónde eres y yo de Venezuela y dijo ay déjame reviso algo, no hizo nada solo movió el mouse y me dijo se acabaron todas las vacantes y yo me acabas de decir que hay vacantes y me dijo pues si pero si me acaban de informar que se acabaron que hago y yo mm”. Así mismo el colaborador 2 también refiere una situación en la que le niegan la posibilidad de trabajo por ser venezolana “llegó y “ah no tu eres de Venezuela, no” y yo pero ya va si tu supuestamente tienes que ver la hoja de vida de alguien para ver el perfil y llamarlo y entonces cuando llegué allá “ahh pero es que tú eres venezolana ahh no, entonces no””, así mismo comenta una situación por la cual un individuo es excluido en el transporte público de Bogotá por ser percibido como venezolano “un día en el transmilenio creo que iba una chica peleando con un muchacho y el muchacho pensó que era venezolana y le dijo “fuera de aquí venezolana”, en el mismo orden de ideas, el colaborador 3 refiere que lo sacan de un contexto de Bogotá por ser venezolano y lo amenazan con devolverlo a su país natal, “me llevaron por vender chokolatinas en la autopista, me dijeron que no podría estar en el norte me dijo me iba a mandar a Venezuela que nosotros éramos muertos de hambre y que nos iba a mandar para allá”

A partir de las experiencias anteriormente expuestas, se evidencia que la población venezolana efectivamente es apartada o excluida en los diferentes contextos de la ciudad de Bogotá (universidad, transporte público, lugares de trabajo...) ya que refieren sucesos en el que fueron excluidos del grupo central del contexto en el que se ubican, generando dificultad o negando así la posibilidad de que el individuo pueda desarrollarse como ciudadano, vulnerando algunos de sus derechos.

La excusión de la que han sido víctimas los colaboradores de la investigación, pueden traer consecuencias políticas, económicas y culturales, sin embargo, en el caso de los tres se ve expuesta directamente la situación económica ya que al colaborador 1 y al dos les niegan empleo y al colaborador 3 le niegan trabajar en el norte de Bogotá, esto podría afectar las necesidades básicas de vivienda y alimentación lo que puede generar afectaciones en la salud de cada uno de los colaboradores.

### ***Estereotipos por parte de los venezolanos hacia los colombianos***

Hace alusión a los estereotipos según Deaux y Lewis, (1984) refieren que son constructos cognitivos que hacen referencia a los atributos personales de un grupo social, aunque estos sean más frecuentemente los rasgos de personalidad, como Ramírez, (1992)

refiere lo anterior es lo que se crea en la mente del individuo como conceptos sociales por esta razón se da las atribuciones que este puede ayudar al individuo a la “necesidad de preservar la integridad o la autoimagen es el único supuesto motivacional que necesitamos hacer con el fin de comprender la dirección que tomará la búsqueda de la coherencia” (Tajfel,1984, 65).

De esta manera los estereotipos por parte de los venezolanos están enfocados particularmente a la nacionalidad que de acuerdo a lo que refiere Sangrador (1996) es que todos los estereotipos se tratan de creencias; ya que se crea un sesgo etnocéntrico por demostrar que no solo se trata de contenidos cognitivos, sino que están condicionados por las necesidades de construir imágenes de los grupos, así poder generar y proteger sus valores, de contextos, glorifiquen al endo-grupo donde pertenecen todos de su misma nacionalidad y justifiquen las actitudes y los pensamientos hacia los exogrupos que son distintos de su nacionalidad.

Cuando se preguntó al colaborador 2 si alguna vez ha sentido rechazo por parte de los colombianos de alguna manera refiere cuando envió la hoja de vida, su hermano opinaba lo siguiente “mi hermano me dice “aquí la gente se ve que es bruta” porque es que uno envía la hoja de vida y ahí dice todo, no sé si es que no leen si no que te mandan el link para que asistan a la entrevista y ya y luego y “ah no tu eres de Venezuela, no” dando por entendido que toda la comunidad colombiana presenta la misma característica generalizando dicha situación; posteriormente se le preguntó al colaborador 3 cómo era la convivencia en el lugar de residencia con las personas de la ciudad de Bogotá refiriendo como aspecto negativo lo siguiente “los vecinos ya todos andan en la calle son muchos venezolanos que hay allá de la capital son muy poco el trato con los capitalinos ... de allá son muy traicioneros”.

Por esta razón se determina que los estereotipos por parte de los venezolanos hacia los colombianos es la percepción exagerada de pensamiento de un venezolano frente a un colombiano esta categoría se logró identificar a partir de que ellos presentan estereotipos por parte de los colombianos, pero también cuando existe la posibilidad de poder defender su posición se encontró que ahora es al contrario que ellos generan estereotipos sobre los colombianos, esto lo refieren a partir de las experiencias obtenidas de su tránsito migratorio, lo anterior se puede ilustrar con lo que refiere Sangrador (1996): “Cabe suponer

que los conflictos entre grupos favorecerá la atribución al exogrupo en rasgos negativos, mientras que se atribuyen positivos a sí mismos, “a modo de estrategia reivindicativa de una identidad ‘diferencial’” (p. 3)

### **Familia experiencia migratoria en Colombia**

#### ***La relación con el territorio social bogotano.***

Esta categoría se reconoce y se relaciona al código de los estereotipos hacia los colombianos, se entiende según (Giménez, 2001) territorio como un concepto importante, para entender las identidades sociales territorializadas, como las de los grupos étnicos, relacionándolo adecuadamente a los nuevos fenómenos del arraigo, del apego y del sentimiento de pertenencia socio territorial externo.

Por consiguiente las experiencias que cada uno de los colaboradores sintieron, han sido buenas como lo refiere el colaborador 2 en la participación social desde que llegó a Bogotá “pues salgo, bueno las amigas de mi tía siempre me invitan, ellas son monjas y me invitan hasta allá a almorzar, estoy con ellas, han surgido actividades con ellas, depende, a veces voy con ellas o me quedo en la casa y así” sin embargo se le preguntó si tenía más amigos y expresa “ ehhh los del trabajo, no he conocido mucha gente”.

Por consiguiente los colaboradores de Venezuela se han adaptado con el territorio bogotano ya sea con trabajos, con vivienda, amigos y estudio obteniendo buenas experiencias en el proceso de la universidad ya que según el colaborador uno no refiere ninguna afectación por el cambio “mmm la verdad , no hubo como nada así que se me hiciera difícil, en el sentido que considero que me adapte súper rápido porque entre y fue de una vez a la universidad, y lo bueno de entrar primer semestre a la universidad es que todo el mundo está en primer semestre, sabes, hay gente que seguramente llega desde el colegio pero son 1 o 2 porque no se van a meter todo el salón a la misma carrera y a la misma universidad sabes, entonces todo el mundo como que está en el limbo, entonces yo estaba como igual, osea igual no solo a la universidad pero si al país entero” . La adaptabilidad se genera por las redes de apoyo, las relaciones de solidaridad o capital social, estableciendo en algunas ocasiones, una resiliencia comunitaria.

Sin embargo por parte de otro contexto, sólo hubo una experiencia mala relacionada con Bogotá, se generó en el transporte público como lo refiere el colaborador 1 “ “pues las

puertas se abren y no me dejaban salir , y una vez en serio yo intentaba a mi me dejaban salir y no me dejaban pasar entonces yo como que intente pasar escabullido como por ahí y una señora se voltio y me dio un golpe en la espalda y yo , y me dijo oye que te pasa estoy intentando entrar y yo ja yo estoy intentando salir y ya pero de resto nada, y pues bueno frustración también acá sentimientos encontrados, he cuando me robaron” lo que indica que hay expresiones con menor intensidad que ya se volvieron comunes y que van desde las agresiones o expresiones verbales.

El proceso de relaciones con el nuevo contexto, genera bienestar en el migrante cuando se obtiene redes de apoyo en este caso el colaborador uno refiere que tiene como lo son “amigos de la universidad Camila, que está ahí siempre, y ahorita estoy saliendo con alguien y ya y serian como las principales redes de apoyo como la familia”. Según (Rico, 2006) un lenguaje, religión e historia común permite el reconocimiento simbólico e institucional en la sociedad de llegada que hace la inserción laboral menos dificultosa generando buenas relaciones con el territorio bogotano y adaptabilidad.

### ***Percepción de Bogotá.***

La percepción es uno de los temas inaugurales de la psicología como ciencia y ha sido objeto de diferentes intentos de explicación; Melgarejo, (1994) ha definido la percepción como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones extraídas de un ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización.

Una definición más reciente es la que da Gilberto (2014) en la que plantea la percepción como un proceso de extracción y selección de información, además se afirma que, de todos los datos arrojados por la experiencia sensorial (luz, calor, sonido, impresión táctil, etc.), los individuos toman tan sólo aquella información susceptible de ser agrupada en la conciencia para generar una representación mental.

Teniendo en cuenta lo anterior, al preguntarle al colaborador 1 sobre las ventajas de vivir en Bogotá respondió “clima es excelente, la gente como les digo el frío se viste más bonitos , la gente es súper atenta, el servicio de transporte público a pesar de que tiene sus problemitas se me hace bueno” ... “súper diversa en el sentido que hay de todo en cuanto a fauna vegetación, culturas me parece increíble, osea me parece increíble, yo tengo amigos

que han venido de no sé de Europa, España, y dicen que han venido a países de Latinoamérica, y dicen que Colombia les encanta por la diversidad que hay, es loco que vayas al centro y veas algo tan cultural, y vayas no se a la 85 y veas algo tan fashion y no se vayas a chapinero algo tan urbano, y todo dentro de lo mismo sabes, entonces me parece súper increíble cómo todo eso pues la verdad de la manera de resumen me ha gustado muchísimo” al preguntarle sobre lo que le gusta de Bogotá comenta “em porque Bogotá como capital creo que brinda varias opciones... si me gusta en el sentido de que el clima me encanta, me gusta el hecho de que haga frio hace como que la gente se vista mejor” “si me gusta en el sentido de que el clima me encanta, me gusta el hecho de que haga frio hace como que la gente se vista mejor” “en cuanto a los indigentes es normal porque a las capitales se ve”.

El colaborador 2 al referirse al tráfico de Bogotá lo compara con el de Barquisimeto estado Lara diciendo “sí, pero no así como acá, osea tu llegaban a una vía y decías “ayy no que ladilla” y eran 15 min, y yo aquí “nooo, donde me vine a meter” osea es increíble, aquí se te pasan las horas en una cola, allá andas acelerado y hay muchos carros, pero no tanto como acá”.

Cuando se le preguntó al colaborador 3 sobre lo más difícil de vivir en Bogotá respondió “este el clima de Bogotá a veces hace sol a veces cuando hace sol de día es porque va hacer demasiado frío en la noche” al preguntarle sobre lo que le gusta comenta “lo que me gusta de Bogotá son sus parques que hay más maneras de relajarse más grande pero lo que no me gusta las bandas que tiene los fumadores de bazuco que andan por la calle hacen la calle muy inteligentemente”.

Considerando la información teórica y la brindada por los entrevistados de la investigación se evidencia que los tres perciben Bogotá como una ciudad caótica sustentando esto por la idea de que es una ciudad capital, el colaborador 1 hace hincapié en la diversidad y en la cultura de la ciudad, lo cual para él es el atractivo de la misma, para el colaborador 2, sin duda alguna ha sido bastante estresante tener que adaptarse al tráfico de la ciudad de Bogotá, y para el colaborador 3 al igual que el 1 resalta los lugares de esparcimiento que brinda la ciudad, sin embargo comenta que el clima frío no le agrada mucho; estas, son pequeñas representaciones mentales de los entrevistados sobre Bogotá,

cada una de ellas construidas por las diferentes experiencias e interpretaciones de una situación en un contexto determinado de la capital colombiana.

***Percepción de la institucionalidad colombiana.***

El concepto de percepción ha sido objeto de estudio de la antropología y posteriormente dio paso a la psicología este sirve como ciencia para dar explicación a las interpretaciones que hacen los individuos, Melgarejo, (1994) refiere la percepción son las actitudes, los valores sociales o las creencias, esto depende de estímulos físicos y de sensaciones que los conectan, de acuerdo con las experiencias sensoriales se interpretan ideas posteriores a lo que es individuo interpresa de su entorno, a través de la capacidad para la producir un pensamiento simbólico, Añaños, (1999) refiere que todas las interpretaciones conforman estructuras culturales, ideológicas, sociales e históricas que orientan la manera como los grupos sociales se apropian del entorno y que también puede verse la percepción como una habilidad para interpretar y responder a sucesos vividos que son relevantes para él.

Posteriormente a lo anterior sobre las interpretaciones y significados que dan los venezolanos sobre la institucionalidad refiriéndose que sucede en Colombia a partir del contexto social, cultural, democrático, entre otros y de acuerdo a la información evidenciada a continuación es importante identificar que para realizar dicha interpretación de Colombia tienen un punto de partida, este es la comparación de Venezuela de acuerdo a la normativa manejada en su país con Colombia que es el país en el que se encuentran.

Se preguntó al colaborador que desde que ha vivido en Colombia ha recurrido a entidades de salud y refirió: “en cuanto a la EPS, si ha funcionado, pero para pedir citas si es un poco fastidioso te la dan de aquí a 8 meses, pero la atención pues me parece bien osea un poco reducido de tiempo”. Ahora se le solicita al colaborador 2 que si puede dar una opinión a otra persona de nacionalidad venezolana sobre migrar a Colombia y refiere: “yo creería que todavía en Venezuela hay como hacer dinero y a Colombia no creo que... osea para migrar a Colombia no lo creo conveniente, creería posible otro país, pero Colombia y Perú no creería que serían buenos”; y al colaborador 3 se le preguntó cómo ve la situación política y económica en Colombia, si puede dar una opinión de lo que él ha visto y refirió lo siguiente “políticamente veo que en Colombia el gobierno está bruscamente pasada le falta un poquito más de democracia”

Identificando sobre la información de cada colaborador y sobre su experiencia de cómo ve, la interpretación de cada uno como aspectos relevantes casi negativos ya que es la impresión de los venezolanos frente a las leyes colombianas, cada país se rige por leyes y normativas diferentes donde ellos tienen claras sus leyes en el otro país pero que en algunas situaciones que ellos creen estar vulnerables algunos colaboradores refirieron de cómo los han tratado y que ha sucedido con dichas normas que son de Colombia.

### **Subjetividad**

Palomino y Arteaga (2017) citando a Tovar (2010) expresa que “la subjetividad es una categoría hermenéutica, una categoría que da sentido a lo que somos y evidencia el carácter interpretativo del ser humano (p. 173), sin embargo, la subjetividad en relación con la psicología es interpretada como un sistema de representaciones que cada individuo sostiene con su vida afectiva, emocional e intelectual y su propia percepción del mundo. (Sabino, 2010)

El centro de la investigación fue describir la subjetividad de los entrevistados frente a los estereotipos asociados a su nacionalidad, es decir, explicar cuáles son las interpretaciones y significaciones de los estereotipos para cada uno de los colaboradores, los cuales en todo el proceso de las entrevistas estuvieron evidenciando sus significaciones frente al mismo.

En los tres colaboradores se evidencia que antes de migrar mantenían un ritmo de vida mucho más social, en el que interactuaban con sus vecinos, familiares y compañeros de estudio, sin embargo, este estilo de vida se ha visto interrumpido, ya que según refieren es muy difícil migrar y pretender que los habitantes del país receptor los acogieran de una manera positiva, ya que han sido víctimas de exclusión social y estereotipos y además han escuchado por medio de los medios de comunicación que en Colombia este fenómeno crece.

Para Hernández en el 2008 la subjetividad tiene tres dimensiones, la social, individual y política, en cuanto a la primera, hace referencia a cómo se desenvuelve un individuo en su contexto social y como un grupo se comporta frente a otro, en esta dimensión se puede evidenciar que los tres migrantes entrevistados (comprendidos como un grupo) ignoran frecuentemente los estereotipos hacia ellos, debido a que quieren evitar conflictos, sin embargo evocan sentimientos como ira, desesperanza y sobre todo, nostalgia, ya que en su

país no se veían expuestos a estas situaciones, además, en algunos casos omiten comentar que son de nacionalidad venezolana, sienten además la necesidad de neutralizar su acento.

Ahora bien, la dimensión de la subjetividad individual, hace referencia a todos esos aspectos de la vida propia del individuo y de cómo se va transformando su personalidad, aquí se evidencia que los entrevistados, o por lo menos dos de ellos sienten tristeza, soledad y nostalgia constantemente, ya que dejaron a sus familiares y amigos, personas que le brindaban apoyo, alegría y un sin fin de aspectos positivos que nutrían de manera individual a los entrevistados, al migrar tuvieron que exponerse a un nuevo contexto, a una nueva vida literalmente solos, afortunadamente, los primeros encuentros que tuvieron con personas colombianas fueron encuentros muy amenos en los que el colombiano fue una mano amiga; los tres colaboradores tienen la percepción de que el colombiano es muy amigable, atento, amigable y gracioso, esto a pesar de que han tenido discusiones con algunos debido a que los han excluido por de venezolanos.

Debido a que los entrevistados tuvieron que dejar gran parte de sus pertenencias y familiares y empezar sin nada y en un país extraño, comentan que ahora valoran mucho más lo que sus familiares hicieron por ellos, además ampliaron su visión del mundo ya que consideran más importantes a sus seres queridos que a las cosas materiales, aprendieron además valorar su cultura y a entender la cultura colombiana.

Por último en la dimensión política, se ve una distorsión en cuanto a cómo piensan que funcionan las leyes colombianas debido a que ven mucho caos en la ciudades principales y mucha pobreza y vandalismo específicamente en Bogotá, esta creencia los ha llevado a pensar en que tal vez Colombia no sea el mejor país al que se pueda migrar, sin embargo expresan que migraron ya que la lengua y las costumbres eran muy parecidas, cosa que aseguran que es un error puesto que hay palabras nativas (slang words) que no se conocen por parte de los venezolanos y de los colombianos y que dificultan el darse a entender y el entender al otro, adicional, las costumbres efectivamente cambian de forma radical .

Se evidenciaron varios aspectos de la subjetividad por parte de los colaboradores frente a el estereotipo asociado a su nacionalidad, vimos que en la mayoría de los casos los colaboradores normalizan los estereotipo por lo que muy pocas veces se atreven a defender su posición frente a las personas que los agreden verbal o físicamente y se evidencia entonces que existe un cambio en la manera de percibir el mundo y de vivir en él debido al

proceso de migración y por ser estereotipados.

### **Capítulo Seis: Conclusiones**

Resulta importante para esta investigación mencionar el fenómeno de la normalización del estereotipo ya que nunca se pensó que los migrantes venezolanos entrevistados, en la mayoría de las situaciones invalidaran comentarios despectivos y hasta comportamientos de exclusión social, los colaboradores han vuelto cotidiano el escuchar comentarios refiriéndose a los venezolanos como personas violentas, ladrones, muertos de hambre, personas malas, pobres o delincuentes de lo anteriormente expuesto, no les genera incomodidad alguna el escuchar comentarios que estereotipan a los venezolanos.

Por consiguiente se desprende la relevancia de analizar el proceso migratorio venezolano, tanto por su mayor visibilidad como por la tendencia creciente a arraigarse como una forma de actuación que puede ser internalizada, ya que al normalizar los estereotipos, es por el miedo al rechazo o exclusión social, debido a la situación vulnerable como migrante generando que las personas provenientes de Venezuela se adapten al contexto bogotano para prevenir futuros inconvenientes y no generar problemas en el nuevo contexto y satisfacer las necesidades sin inconvenientes.

También es importante resaltar que evidentemente el hecho de migrar trae una serie de consecuencias psicológicas donde se evidenció componentes generados por la vulnerabilidad social de las personas provenientes de Venezuela que generan al momento de llegar al país receptor, por ende las experiencias vividas por los migrantes desencadenan tensión y miedo cuando llegaron y comenzaron a vivir en un contexto diferente de Venezuela esto se identificó en los entrevistados por la consecuencia más relevante que fue el duelo migratorio ya que este refiere a la pérdida de personas, objetos, lugares, entre otros donde llegó afectarles su salud mental y física, de esta manera, se reconoció en cada uno de los colaboradores cuando refieren sobre todo su proceso de migración y el conflicto que generó en ellos el dejar Venezuela, tratar de buscar en otro país una oportunidad, posteriormente a esto lo que ellos generaron mientras realizaron el tránsito en Colombia fue una adaptabilidad en el contexto bogotano, en cuanto a las personas de la ciudad, la

alimentación, el transporte, la salud, la vivienda entre otros, también a la separación de sus familias para dos de los tres colaboradores fue no poder encontrar fácilmente una red de apoyo ya que en su tránsito de migrantes viajaron solos por lo tanto en momentos tensionantes para estos dos colaboradores fue encontrarse con sentimiento de soledad, frustraciones en sus acciones diarias.

Por otra parte, se encuentran las interpretaciones de los colaboradores al momento que referían algunas palabras si era distinto interpretar las palabras que ellos referían con el contexto en el que se encontraban ya que fue algo frustrante no poder comunicarse de acuerdo a su manera de hablar, si no tener que cambiar las palabras o el sentido algunas frases para poder hacerse entender por otras personas distintas de su nacionalidad incluso lo que los colaboradores referían era la diferencia de acentos que se encontraron en el contexto colombiano donde el “costeño” era un habla más rápido y similar al de ellos, mientras que el “rolo” el habla es mucho más lentos pero que si identifican palabras totalmente diferentes de las que ellos conocen desde como nombrar las cosas, las comidas, entre otros.

Además, referían sobre el contexto de su país con su clima cálido y que cuando empezaron a vivir en Bogotá fue algo muy duro por lo que el contexto es de clima frío y de su cambio de status social en el nuevo contexto que están, de esta manera creó en ellos sentimientos de tristeza ya que esto forma en ellos momentos de frustración, intolerancia por que trae a colisión los recuerdos de Venezuela desde cómo vivían, que hacían, a que se dedicaban y todo el repertorio de vida, por ello se crea conflicto consigo mismo por la situación actual por la que están pasando y la comparación con la calidad de vida por la que ahora se encuentran.

Por otro lado por medio de la interpretación de la subjetividad se evidencia que por medio de la normalización del estereotipo los entrevistados pueden llevar una vida llena de paz evitando discusiones o situaciones de rechazo o discriminación, sin embargo, se refiere puntualmente a cómo tramitan emocionalmente los colaboradores el ser estereotipados debido a su nacionalidad y se encontró que entre los sentimientos más nombrados y evocados están: ira, desesperanza y nostalgia debido a que estos comentarios los hacen extrañar aún más a su país y los hace sentir un poco impotentes debido a que en el contexto ellos son un grupo minoritario en cantidad comparado con los colombianos.

Así mismo, debido al proceso de migración, los colaboradores tuvieron que dejar a gran parte o toda su red de apoyo (amigos, compañeros, vecinos y familiares) se evidenció sentimientos de soledad y tristeza, los cuales los han obligado a ser un poco más selectivos en la creación de esas nuevas redes de apoyo en la ciudad de Bogotá, esto también por el miedo al rechazo y porque dos de ellos piensan migrar a otro país ya que consideran que la situación política y económica de Colombia no les brinda muchas oportunidades.

En cuanto a las reflexiones que hacen al momento de referir cómo el proceso de migrar les ha transformado la forma de ver la vida, los tres entrevistados coinciden en que ahora valoran mucho más lo que tuvieron una vez en Venezuela, que se arrepienten de que hace cinco años no se dieron cuenta de que lo tuvieron todo y que en su realidad como migrantes están dispuestos a luchar para sacar adelante a su familia y ser tan felices como antes.

Con este trabajo se ha hecho un acercamiento a la situación de Venezuela en alguno de sus elementos fundamentales, aportando datos para la comprensión y reflexión del fenómeno migratorio venezolano, donde se presentan diversas variables una de ellas es exclusión social ya que a través de la sumatoria de diversas situaciones donde las personas con nacionalidad venezolana, han referido en múltiples ocasiones que han sido excluidos incrementando mayores actos de violencia, y en desafortunadas noticias sin precedentes en la región donde se exacerbaban los nacionalismos y regionalismo que alimentan el odio hacia la persona con diferente nacionalidad generando una xenofobia ya que hay poca empatía, lo que deriva comportamientos inadecuados con las personas provenientes del país vecino como generar en los extranjeros incomodidad o temor de estar en el país receptor. Posteriormente se determina que en Colombia específicamente Bogotá se presentan prejuicios, discriminación y estereotipos hacia los migrantes venezolanos en diferentes contextos sociales donde busca oportunidades propicias de trabajo, pero por lo anteriormente mencionado no se obtienen buenos resultados y son rechazados por su nacionalidad.

Con todo lo anterior, se evidencia que si bien ha sido difícil el proceso de migrar y todas las consecuencias como dejar sus pertenencias, sus redes de apoyo, el proceso de tránsito, empezar de cero, el ser estereotipados y ser víctima no solo de estereotipos sino de xenofobia, el dejar su jerga y su cultura, los colaboradores perciben a los colombianos en su gran mayoría como personas amables, atentos y graciosos; debido a que aunque han tenido

experiencias no muy agradables, aseguran que en su mayoría los colombianos, específicamente los residentes de la ciudad de Bogotá han sido muy atentos y hospitalarios.

Finalmente, el proceso migratorio de las personas provenientes de Venezuela ha sido difícil por los aspectos anteriormente mencionados, sin embargo, se han ido adaptando al nuevo contexto social en busca de oportunidades y comenzar desde cero la vida en el país receptor.

### **Recomendaciones**

Es importante hablar de la necesidad de construir políticas públicas que recojan la voz, de las personas migrantes y tengan presente las realidades de la población con el fin de fortalecer los procesos migratorios en Colombia específicamente en Bogotá, abordando temáticas especializadas sobre el proceso de migración, y la sensibilización ante la participación de las autoridades regionales y locales y el desarrollo de redes institucionales con el fin psicoeducar fortaleciendo lazos con las personas de países vecinos que deciden migrar, eliminando los estereotipos, los prejuicios problematizando la xenofobia que se da hacia las personas provenientes de Venezuela, así mismo, en las instituciones educativas de carácter privado o público se puede brindar información acerca de la condición de vulnerabilidad durante el cruce hacia un nuevo país, profundizando en las consecuencias a largo y corto plazo como lo son el estrés postraumático, entre otras consecuencias anteriormente mencionadas sensibilizando a los jóvenes con las personas de otros países.

Finalizando es pertinente habilitar canales para atender a los migrantes en salud mental, implementando actividades de permanencia al nuevo país por consiguiente realizar a través de procesos terapéuticos y con trabajo con la población vulnerada reforzándoles habilidades de resiliencia, capacidad para resistir, absorber conocimientos, adaptarse y recuperarse de los efectos adversos de su traslado de manera eficiente.

## Referencias

- Achotegi, J.(2005). La crisis como factor agravante del síndrome de Ulises (síndrome del duelo migratorio extremo). Conferencia Foro Social Mundial de las Migraciones, Madrid, España.
- Achotegi, J. (2002). La depresión en los inmigrantes, en: Una perspectiva transcultural. Barcelona, *Editorial Mayo*.
- Achotegi, J. (2006). Estrés límite y salud mental: el síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises). *Revista Norte de salud mental de la Sociedad Española de Neuropsiquiatría*. Volumen V, N° 21. Pp. 39-53.
- Alías, A. S. y Sánchez, M. J. (2013). Exclusión social: fundamentos teóricos y de la intervención. Trabajo social global-Global Social Work: *Revista de investigaciones en intervención social*, 3(4), 133-156.
- Allport, G. W., Clark, K., & Pettigrew, T. (1954). The nature of prejudice. Recuperado de: [http://faculty.washington.edu/caporaso/courses/203/readings/allport\\_Nature\\_of\\_prejudice.pdf](http://faculty.washington.edu/caporaso/courses/203/readings/allport_Nature_of_prejudice.pdf)
- Alvarado, S. V., Ospina, H. F., Botero, P., y Muñoz, G. (2008). Las tramas de la subjetividad política y los desafíos a la formación ciudadana en jóvenes. *Revista argentina de sociología*, 6(11), 19-43.
- Añaños, E. (1999). Psicología de la atención y de la percepción: Guía de estudio y evaluación personalizada (Vol. 23). *Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona*.
- Aruj, R. S. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica. *Papeles de población*, 14(55), 95-116.
- Araujo-Cuauro, J. C. (2018). Violencia hacia personas con orientación o identidad de género-sexo diverso en el sistema jurídico venezolano.
- Ashmore, R. D., y Del Boca, F. K. (1981). Conceptual approaches to stereotypes and stereotyping. *Cognitive processes in stereotyping and intergroup behavior*, 1, 35.

- Azcárate Mengual, M. A. (2007. ). Trastorno de Estrés Post Traumático y Daño Cerebral  
Madrid: Díaz de Santos.
- Ballas, C. (2008). Análisis de datos cualitativos: Técnicas y procedimientos de Análisis de  
acuerdo con la Teoría Fundamentada. Bogotá DC: Pontificia Universidad Javeriana,  
Facultad de Educación.
- Baron, R. y Bryrne, D. (2001). Psicología Social. 8° edición. Madrid: Prentice Hall
- Blanco, M. C. M. C., y Castro, A. B. S. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa.  
27.
- Bonder, G. (1998). Género y subjetividad: avatares de una relación no evidente. *Género y  
epistemología: Mujeres y disciplinas*, 29-55.
- Borja, R. (1997). Xenofobia, en Enciclopedia de la política, México, Fondo de Cultura  
Económica
- Bouza, F. (2002). Xenofobia. Glosario para una Sociedad Intercultural, *Bancaixa*, Valencia.  
Recuperado de: <https://www.ucm.es/data/cont/docs/471-2013-11-05-xeno3.pdf>
- Boyer, Pascal (1990), *Traditions as truth and communication*, Cambridge, Cambridge  
University Press.
- Cancillería de la república de Colombia (2018) Comisión Nacional Intersectorial de  
Migración. Recuperado de:  
<http://www.cancilleria.gov.co/colombia/migracion/politica/comision>
- Cancillería de la república de Colombia (2018) Documento CONPES 3603. Recuperado de:  
<http://www.cancilleria.gov.co/colombia/migracion/conpes>
- Cancillería de la república de Colombia (2018) Política integral migratoria. Recuperado de:  
<http://www.cancilleria.gov.co/colombia/migracion/politica>
- Castells, Manuel (2001). La era de la información. *Fin de milenio*. Vol. 3, Madrid: Alianza  
Editorial
- Cisneros, I. H. (2001). Intolerancia cultural: racismo, nacionalismo, xenofobia. *Perfiles  
latinoamericanos: revista de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales*,

Sede México, (18), 177-189.

Ciurlo, A. (2015). Nueva política migratoria colombiana: El actual enfoque de inmigración y emigración. *Revista Internacional de Cooperación y Desarrollo*, 2(2), 205-245.

CNN (2009) Chávez 10 años en el poder. Recuperado el 20 de julio Recuperado <https://expansion.mx/actualidad/2009/02/01/chavez-diez-anos-en-el-poder>

Collazos, F., Qureshi, A., Antonín. M. y Tomás-Sábado, J. (2008). Estrés aculturativo y salud mental en la población inmigrante, Programa de Psiquiatría Transcultural. *Papeles del Psicólogo* Vol. 29(3), pp. 307-315, Barcelona.

Colombiano 24, (2017). Primero Nosotros, 'Los Colombianos' recuperado de <http://www.colombiano24.com/mundo/primeronostronos-los-colombianos/71954-noticias>

CONPES, D. (2009). Consejo Nacional de Política Económica y Social, República de Colombia, Departamento Nacional de Planeación. Política Integral Migratoria, 1-73.

Cortés, Fernando. (S.F) Consideraciones sobre la marginación, la marginalidad, marginalidad económica y exclusión social. *Pap. Poblac* [online]. 2006, vol.12.

Costa, N. (2012). Las cosas no son como son, son como somos. El Síndrome de Ulises y estrés aculturativo. Barcelona. Recuperado de: <http://www.soncomosomos.com/2012/12/elsindrome-de-ulises-y-el-estres.html>

Cuadra, H., y Florenzano, R. (2003). El bienestar subjetivo: hacia una psicología positiva. *Revista de Psicología*, 12(1). Recuperado de: <https://revistas.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/17380>

D'Ancona, M. (2009). La compleja detección del racismo y la xenofobia a través de encuesta. Un paso adelante en su medición. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas* (Reis), 125(1), 13-45.

De Lima, B. (2011). La nueva historia oficial en Venezuela y su expresión gráfica en espacios urbanos. *Cultura y representaciones sociales*, 5(10), 107-136.

- De Rafael, G. (2008). Xenofobia: un estudio comparativo en barrios y municipios almerienses. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas* (Reis), 121(1), 107-132. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/997/99715164004.pdf>
- Deaux, K., y Lewis, L. L. (1984). Structure of gender stereotypes: Interrelationships among components and gender label. *Journal of personality and Social Psychology*, 46(5), 991.
- Deontológico, C. (2011). Bioético.(2006). Por el cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, se dicta el código deontológico y bioético y otras disposiciones. Recuperado <https://www.colpsic.org.co/quienes-somos/ley-1090-de-2006/182>.
- Diario El Tiempo. (2019). Primero nosotros, 'los colombianos' recuperado de <https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/analisis-sobre-la-xenofobia-de-los-colombianos-hacia-los-venezolanos-319166>
- Diario El Tiempo. (2019). Este año 71 venezolanos han muerto de manera violenta en Colombia recuperado de <https://www.eltiempo.com/justicia/delitos/muertes-y-agresiones-de-venezolanos-en-colombia-338746>
- Domínguez, F., y Franceschi, N. (2010). Historia general de Venezuela. Recuperado [https://www.researchgate.net/profile/napoleon\\_franceschi/publication/317886815\\_historia\\_general\\_de\\_venezuela/links/595034f4aca27248ae438c9d/historia-general-de-venezuela.pdf](https://www.researchgate.net/profile/napoleon_franceschi/publication/317886815_historia_general_de_venezuela/links/595034f4aca27248ae438c9d/historia-general-de-venezuela.pdf)
- Emol. (2018) Cronología: Los años de Nicolás Maduro en el poder de Venezuela tras suceder a Chávez. Recuperado de: <https://www.emol.com/noticias/Internacional/2018/05/19/906726/Cronologia-Los-anos-de-Nicolas-Maduro-en-el-poder-de-Venezuela-tras-suceder-a-Chavez.html>
- Escalona A. (2017) Venezuela: cronología de los últimos 20 años. *Voanoticias*. Recuperado de: <https://www.voanoticias.com/a/venezuela-historia-cronologia-chavez-maduro-/3964896.html>
- Española, R. A. (1917). Real academia española. Imp. de Perlado, Páez y Ca.

- Esteso Mesa, R. (2006). El trabajo en exclusión social de médicos del mundo: Inmigrantes.
- Estrada, R. E. L., y Deslauriers, J. P. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. *Margen. revista de trabajo social y ciencias sociales*, 61, 2-19.
- Falcón, I. G., y Muñoz, A. R. (2011). Prejuicios y estereotipos hacia las familias inmigrantes en la comunidad educativa. Repercusiones en la relación familia-escuela. In Actas del I congreso internacional sobre migraciones en Andalucía (pp. 1565-1574). Instituto de Migraciones.
- Fernández, E. C. G., y Reyes, I. G. (2016). Los estereotipos de la mujer en la publicidad actual. *Questiones publicitarias*, (9), 43-64.
- Flick, U (2004). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata
- Freitez, A. (Julio, 2011). La emigración desde Venezuela durante la última década. *Revista Temas de Coyuntura*, (63), 11-38.
- Fuertes, C., Martín, M. A. (2006). El inmigrante en la consulta de atención primaria. *Navarra* Vol. 29, Suplemento 1 9 (p.9-19) Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1137-66272006000200002](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272006000200002)
- Fundación Encuentro (2001). Informe España 2001. Una interpretación de su realidad social. Madrid: Fundación Encuentro.
- García, D. (2017) La otra cara de la inmigración de venezolanos en Colombia. *Instituto de estudios urbanos de la universidad nacional de colombia*.
- Gestoso, J. I. C., & García, M. R. (1993). Los estereotipos sociales: el proceso de perpetuación a través de la memoria selectiva. Universidad Complutense de Madrid.
- Giraldo, M. (2006). Los estereotipos sobre la imagen de España Recuperado de <https://digital.csic.es/handle/10261/16438>
- Gilberto Leonardo, O. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de estudios sociales*, (18), 89-96
- Giménez, G. (2001). Cultura, territorio y migraciones. Aproximaciones teóricas. (22), 5-14 Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/747/74702202/>

- Gómez, G. R., Flores, J. G., y Jiménez, E. G. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe. Granada (España). 1996.
- González Rey, F. (2008). Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales. *Diversitas*, 4(2), 225-243. recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/diver/v4n2/v4n2a02.pdf>
- González, Edgardo (2008). Venezuela, capitalismo de estado, reforma y revolución. *Edición electrónica Eumed.net*. 172 pp. En: [www.eumed.net/libros/2007a/244/](http://www.eumed.net/libros/2007a/244/) (20-11-2010).
- González, F. (2002). Sujeto y Subjetividad, una aproximación histórico-cultural. Buenos Aires: Thomson
- Güell, P. (2002). Subjetividad social: desafío para el nuevo siglo. Polis. *Revista latinoamericana*, (2). Recuperado de <http://polis.revues.org/7853>
- Gutiérrez Esteban, P., y Ibáñez Ibáñez, P. (2013). ¿Cómo se transmiten los estereotipos culturales y sexistas a través de las imágenes de las tic en los libros de texto?
- Guzmán.(2011) Cómo la migración afecta la salud mental de los venezolanos. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/como-esta-la-salud-mental-de-los-venezolanos-279624>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación (Vol. 3). México: McGraw-Hill.
- Hernández, O. (2008). La subjetividad desde la perspectiva histórica cultural: un tránsito desde el pensamiento dialéctico al pensamiento complejo. *Revista colombiana de Psicología*, 17, 147-160.
- Hernandez. A (2011) Análisis de la migración venezolana a Colombia durante el gobierno de Hugo Chávez (1999-2011). *Identificación de capital social y compensación económica* Recuperado de <https://revistas.utadeo.edu.co/index.php/RAI/article/view/84>
- Herrera, A. H. (1991). Descripción y normalización. *boletín de la anabad*, 41(2), 51-59

Recuperado de:  
[https://gedos.usal.es/jspui/bitstream/10366/128584/1/TG\\_PaezAlcarria\\_Inmigracion.pdf](https://gedos.usal.es/jspui/bitstream/10366/128584/1/TG_PaezAlcarria_Inmigracion.pdf)

- Itatí Rodríguez, M. (2012). La formación de la subjetividad política. *Revista Colombiana de Educación*, (63), 321-328.
- Jiménez, M., Luengo, J. J., & Taberner Guasp, J. (2009). Exclusión social y exclusión educativa como fracasos. Conceptos y líneas para su comprensión e investigación. Universidad de Granada.
- Jiménez, R. (2005): El aprendizaje cultural de género desde la teoría sociocultural. Tesis doctoral (inédita). Departamento de MIDE. Universidad de Sevilla.
- Jiménez-Ramírez, M. (2008). Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término, consecuencias para el ámbito educativo. *revista de investigación en educación*, 10(2), 62-78.
- Katz, D., y Braly, K. W. (1933). Verbal stereotypes and racial prejudice. *Journal of abnormal and social psychology*, 28, 280-290.
- Laird, J.D. y Thomson, N.S. (1992): *Psychology*, Boston: Houghton Mifflin.
- Lamberth, J. (1980): *Psicología social*, Madrid: Ediciones Pirámide, S.A
- Lippman, w. (1922) public opinion. *Edition Harcourt. Brace & C. New York* (pp 43-47)
- López, S. D. J., & Mediavilla, P. R. (2014). Nuevas formas de exclusión social: una aproximación analítico-comprensiva. *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*, (30), 61-80
- Lucena Giraldo, M. (2006). Los estereotipos sobre la imagen de España. Recuperado de <https://digital.csic.es/handle/10261/16438>
- Luna, R. B. (2013). El concepto de la Cultura: definiciones, debates y usos sociales. *Revista de Claseshistoria*, (2), 2.
- Maric Palenque, M. L. (2015). Los estereotipos en la construcción de la Integración Latinoamericana. *Revista de Investigacion Psicologica*, (14), 9-17.

- Marro, C. C., y Masachs, L. G. (2008). Los estereotipos de nacionalidad en el DRAE. In Teoría y práctica docente: actas del II Congreso Internacional de Lengua, Literatura y Cultura de E/LE, celebrado en Valencia, del 15 al 17 de mayo de 2008 (pp. 109-120).
- Maslow, A., (2018). Hacia la psicología del ser, Ediciones de la compañía Van Nostrand.Guzman. recuperado de: <https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/como-esta-la-salud-mental-de-los-venezolanos-279624>.
- Melgarejo, L. M. V. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, (8), 47-53.
- McCauley, C., Stitt, C. L., y Segal, M. (1980). *Stereotyping: From prejudice to prediction. Psychological Bulletin*, 87(1), 195.
- Ministerio de salud Extraído, (1993). Resolución, N. 8430. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, 13.
- Ministerio del Poder Popular para la Comunicación e Información (2007). Socialismo del siglo XXI. La fuerza de los pequeños. *Venezuela. Edición MINCI*. 37
- Miranda, M. M. (2005). Algunas consideraciones en torno al significado de la tradición. *Contribuciones desde Coatepec*, (9), 115-132.
- Mires, Fernando (2002). Crítica de la razón científica. Venezuela. *Edit. Nueva Sociedad*. 285 pp.
- Misión médica cubana en el extranjero (2010). Misión Barrio adentro. Recuperado de [http://www.madrimasd.org/blogs/salud\\_publica/2012/01/15/133019](http://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2012/01/15/133019)
- Montejano, S. (2002). Duelo ante la pérdida. *Psicología Online*. Recuperado de: <http://www.psicoglobal.com/blog/duelo-perdida>. Acceso 15 de mayo del 2015.
- Montes, B. (2008). Discriminación, prejuicio, estereotipos: conceptos fundamentales, historia de su estudio y el sexismo como nueva forma de prejuicio. Universidad de Jaén. (3) 1-16
- Moscovici, S., y Hewstone, m. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y

teoría. *Psicología Social II*.

Naciones unidas (2009). Lucha contra la discriminación de los migrantes. Recuperado de:  
<https://www.ohchr.org/SP/AboutUs/Pages/DiscriminationAgainstMigrants.aspx>

Navarrete, J. M. (2004). Sobre la investigación cualitativa. *Nuevos conceptos y campos de desarrollo. Investigaciones sociales*, 8 (13).

Navarro, E (2018). El plan de Venezuela para salir de la crisis en 2018. Recuperado de  
<https://actualidad.rt.com/actualidad/260935-plan-venezuela-salir-crisis-2018>

Ochoa Mangado, E., Vicente Muelas, N., Lozano Suárez, M. (2005). Síndromes depresivos en la población inmigrante. *Rev. Clin. Esp*; 205:116-8 - Vol. 205 Num.3 DOI: 10.1157/13072968

Ochoa, W. M. (2012). Colombia y las migraciones internacionales. Evolución reciente y panorama actual a partir de las cifras. *REMHU-Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana*, 20(39), 185-210.

Oppehmer.A, (2018). La crisis venezolana se agravará en 2018. Recuperado de  
<https://www.elnuevoherald.com/opinion-es/opin-col-blogs/andres-oppenheimer-es/article189869114.html>

Ortega F. (1998): Imágenes y representaciones de género. *Asparkía*, vol. 9, 9-20

Oskamo, S. (1991): *Attitudes and opinions*, Englewood Cliffs: Prentice Hall.

Páez Alcarria, A. (S.F) Inmigración y salud: consecuencias del proceso migratorio. Recuperado de  
[https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/128584/1/TG\\_PaezAlcarria\\_Inmigracion.pdf](https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/128584/1/TG_PaezAlcarria_Inmigracion.pdf)

Páez, D., Fernández, I., y Beristaín, C. M. (2001). Catástrofes, traumas y conductas colectivas: procesos y efectos culturales. *San Juan C, comp. Catástrofes y ayuda de emergencia. Barcelona: Icaria*, 85-148.

Palomino-Leiva, M. L., y Arteaga-Gómez, M. (2017). Psicología y subjetividad. *Criterio Libre Jurídico*, 10(2). Recuperado de:  
<http://revistasojs.unilibrecali.edu.co/index.php/rclj/article/view/514>

- Pellón, E. G. (2002). Etnobotánica: aprovechamiento tradicional de plantas y patrimonio cultural. *In Anales del Jardín Botánico de Madrid* (Vol. 60, No. 1, pp. 171-182). Real Jardín Botánico.
- Ramírez, S. (1992). *Hacia una Psicología Social del Nacionalismo*. Universidad Complutense de Madrid
- Radio RCN. (2017). Crisis en la frontera con Venezuela disparó la exclusión social en Cúcuta: BanRepública recuperado de <https://www.rcnradio.com/economia/crisis-la-frontera-venezuela-disparo-la-exclusion-social-cucuta-banrepublica>
- Rico, N.(2006) Las Mujeres Latinoamericanas en la Migración Internacional. Ponencia en seminario: Las mujeres trabajadoras inmigrantes y sus aportes al desarrollo del país de acogida y de origen. Madrid. Recuperado de <https://www.cepal.org/mujer/noticias/noticias/2/25802/NievesRico.pdf>
- Riestra. L, (2018) ¿Que está pasando en Venezuela? Recuperado de: [https://www.huffingtonpost.es/2018/08/30/que-esta-pasando-en-venezuela\\_a\\_23512352/](https://www.huffingtonpost.es/2018/08/30/que-esta-pasando-en-venezuela_a_23512352/)
- Rizo López, A. E. (2006). ¿A qué llamamos exclusión social?. *Polis. Revista Latinoamericana*, (15).
- Rocha Sánchez, T. E., y Díaz Loving, R. (2005). Cultura de género: La brecha ideológica entre hombres y mujeres. *Anales de psicología*, 21(1).
- Roche, José Manuel (en imprenta): Estratificación social en Venezuela: revelando la estructura latente a la desigualdad en “capacidades”, en Matilde Parra de Niño y Verónica Zubillaga (Ed.) *Hacer sociología en Venezuela juntos con Alberto Gruson*,. Caracas: *Universidad Católica Andrés Bello*.
- Rodríguez de Caires, Carlos Miguel y Brito, Rachet Alejandra. 2017. Del control civil al control político: las relaciones civiles-militares en la Venezuela de Chávez y Maduro (2002-2006). *Revista Andina de Estudios Políticos* 7(2): 132- 151
- Rodríguez, M. S., Sabucedo, J. M., y Arce, C. (1991). Estereotipos regionales y nacionales: del conocimiento individual a la sociedad pensante. *Revista de psicología social*, 6(1),

7-21.

- Rodriguez, P. (1992). Estereotipos de nacionalidad en estudiantes colombianos y venezolanos. *Boletín de la AVEPSO*, 15, 1-3.
- Romero, C. (2013). Venezuela y su seguridad ante Estados Unidos y Cuba. Caracas, documento interno de discusión del Grupo de trabajo Venezuela del Programa de Cooperación en Seguridad Regional, Ildis Venezuela: debilitamiento del control democrático sobre el sector y defensa y seguridad. Recuperado de <https://journals.openedition.org/nuevomundo/55550>
- Rubio Pinilla, Y. (S.F.). *Hablemos de duelo migratorio. Psicología Social*. Recuperado de: <http://www.psicologia-online.com/movil/monografias/hablemos-de-duelo-migratorio/>.
- Sabino, J. P. (2010). Educación, subjetividad y adolescencia: entre la imposibilidad de enseñar y la posibilidad de aprender. *La Crujía*.
- Sagarzazu, I. (2011). Nación vs. Región: las tensiones del sistema de partidos venezolano postcolapso. *América Latina Hoy*, 58.
- Salazar, H. (2008). Migración petrolera venezolana. in BBC Mundo / Economía,. Recuperada de [http://news.bbc.co.uk/go/pr/fr/-/hi/spanish/business/newsid\\_7301000/7301947.stm](http://news.bbc.co.uk/go/pr/fr/-/hi/spanish/business/newsid_7301000/7301947.stm).
- Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78.
- Salgado, S. V. A., Ospina-Alvarado, M. C., y Alvarez, C. M. G. (2012). La subjetividad política y la socialización política, desde las márgenes de la psicología política. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10(1), 235-256.
- Sampieri, C., y Hernández, R. (1997). Metodología de la investigación. Colombia: Panamericana Formas e Impresos SA. Editorial Mexicana.
- Sangrador, J. L. (1996). Identidades, actitudes y estereotipos en la España de las autonomías. Opiniones y actitudes N° 10. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.*

- Serbin, A. (2016). ¿Aliados incómodos?: Venezuela y el impacto de la normalización de las relaciones Cuba-Estados Unidos. *Anuario de Integración* , 168-184
- Sherif, M-Sherif, C (1979). Research on inter-group relation. En Austin, W.S & Worchel, S (Eds.), *The social psychology of intergroup relations*. Monterey. CA:Brooks/Cole.
- Subirats, J., Riba, C., Giménez, L., Obradors, A., Giménez, M., Queralt, D., & Rapoport, A. (2004). *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*. Barcelona: Fundación La Caixa.
- Tajfel, H. (1981). *Human groups and social categories: Studies in social psychology*. CUP Archive.
- Tajfel, H. (1984). *Grupos humanos y categorías so-ciales*. Barcelona: Herder.
- Taylor, S. J. Bogdan (1984). *Introducción a los métodos cualitativos*. Recuperado de [https://iessb.files.wordpress.com/2015/07/05\\_taylor\\_mc3a9todos.pdf](https://iessb.files.wordpress.com/2015/07/05_taylor_mc3a9todos.pdf)
- Tennyson, A. (S.f.). *La migración y la salud mental*. pp. 5-13. Recuperado de: [http://mujermigrante.mx/wp-content/uploads/2013/06/Migraci%C3%B3n\\_saludmental.pdf](http://mujermigrante.mx/wp-content/uploads/2013/06/Migraci%C3%B3n_saludmental.pdf) Acceso el día 25 de mayo de 2015
- Thompson, I. (2006). *Tipos de medios de comunicación*. Recuperado de <http://www.Promonegocios.Net/publicidad/tipos-medioscomunicacion>.
- Torres (2013) *El chavismo origen, desarrollo e influencia en Cuba*, Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá
- Torres(2016) *De Chávez a Maduro: transformaciones de la Política Doméstica y Exterior* ,Universidad Militar Nueva Granada,Bogota.
- Torres, Ana (2009). *La herencia de la tribu. Del mito de la Independencia a la Revolución Bolivariana*. Venezuela. Edit. Alfa. 287 pp.
- Trabajo Social Hoy (Monográfico: Trabajo Social e Inmigración). *Colegio Oficial de diplomados en Trabajo Social y AA.SS. Madrid*.
- Vázquez Aguado, O. (1999). *Negro sobre blanco: inmigrantes, estereotipos y medios de*

comunicación. Huelva, España.

Vázquez, J. (2006). Más de la mitad de las jóvenes inmigrantes sufre ansiedad o depresión por el choque cultural y la sensación de culpa. Recuperado de: <http://www.europapress.es/epsocial/inmigracion-00329/noticia-mas-mitad-jovenesinmigrantes-sufre-ansiedad-depresion-choque-cultural-sensacion-culpa20081124140158.html>, acceso 23 de mayo del 2015.

Velasco, K., Verkuyten, M., Weesie, J., & Poppe, E. (2008). Prejudice towards Muslims in the Netherlands: Testing integrated threat theory. *British Journal of Social Psychology*, 47(4), 667-685.

Vigotsky, L. (1989). La formación de las funciones psíquicas superiores. *Obras escogidas*. Buenos Aires: Paidós.

## Anexos

### EXPERIENCIA SUBJETIVA DE LOS VENEZOLANOS QUE RESIDEN EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ FRENTE A LOS ESTEREOTIPOS ASOCIADO A SU NACIONALIDAD

Protocolo de entrevista a profundidad  
Sesión #1 Historia de Vida

Objetivos de la investigación

General: Describir cual es la experiencia subjetiva de tres venezolanos entre los 18 y los 30 años, residentes en la ciudad de Bogotá frente al estereotipo asociado a su nacionalidad

Específicos:

Indagar cuales son las significaciones ético morales que los venezolanos residentes en la ciudad de Bogotá tienen sobre los estereotipos asociados a su nacionalidad.

Explorar cómo los venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá tramitan emocionalmente el ser estereotipados.

Reconocer las consecuencias psicológicas que puede presentar los venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá al estar expuestos al estereotipo de su nacionalidad construido por los habitantes de Bogotá.

Objetivo del encuentro: Recolectar información sobre cómo era la vida de tres venezolanos residentes de la Ciudad de Bogotá cinco años antes del proceso de migración.

Población: 3 venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá

Indicaciones para la aplicación del protocolo: Este protocolo cuenta con 12 categorías las cuales contiene 50 preguntas en total, cada una de las preguntas están relacionadas con temas de historia de vida.

Para la aplicación de este protocolo es importante generar empatía con la persona a entrevistar, comentarle cuál es la investigación por la cual se hará dicha entrevista y explicar brevemente los objetivos mencionados anteriormente, por último, cuando ya establezca la entrevista es primordial tratar de formular las preguntas como una conversación.

Preguntas a formular:

Datos personales, sociodemográficos

Nombre completo:

Lugar y fecha de nacimiento:

Padece alguna enfermedad o sufrido algún accidente:

Estado Civil:

Ocupación:

Inversión del tiempo libre:

Lugar de residencia:

Entorno social

¿En qué ciudad de Venezuela vivía?

¿Cuál es el nombre del barrio en el que vivía?

Describe cómo era el barrio en el que vivía (tiendas, costumbres, fachadas de las casa, relación con las personas, ¿tenían carro sus vecinos?, fiestas, apariencia de las personas.

Cómo se llevan los vecinos o habitantes del territorio

Cómo era la relación con los vecinos o habitantes del territorio-barrio

(¿Contaba con amigos en el barrio o la comunidad?)

A través de qué prácticas sociales, culturales y religiosas se fortalecían los vínculos con la comunidad

Amigos

Describe cómo era la relación con sus amigos

Quiénes son

Cuántos son

Tiempo del vínculo

Vínculos de amistad rotos

Descripción de los vínculos

Quiénes son

Cuantos son

Tiempo del vínculo

Rol de los amigos en la comunidad o barrio

Razones de la ruptura de los vínculos

Entorno familiar

Qué información me podría brindar sobre parejas, hijos, nietos y composición de la familia actual.

(Genograma)

Describa era la relación con su familia

Describa cómo era su Casa por dentro y por fuera, con qué servicios contaba...

Describa cómo era su hogar en ese entonces (qué costumbres tenían, cómo eran sus relaciones, cada cuánto hacían fiestas, que les gustaba comer) dinámicas familiar

(¿Tenía su familia una manera particular de celebrar los días festivos?)

¿Alguna vez tuvo animales domésticos? Cuente algo sobre ellos.

Vida laboral y economía

¿Respecto a su vida laboral, en que trabaja en Venezuela? ¿Cuántas horas laborales por día?

¿Cómo era su situación económica en Venezuela? ¿En qué invertía su dinero?

¿Cuánto se ganaba convirtiéndolo a pesos Dólares?

Tiempo libre

¿Qué hacía en sus tiempos de ocio?

¿Realizaba viajes turísticos? ¿con qué frecuencia y a qué lugares?

¿Cuáles fueron algunas de las modas que experimentó hace 5 años?

Transporte

¿Cómo funcionaba el transporte en su ciudad?

¿Qué precio tenía el transporte público en su ciudad?

¿En qué condiciones se encontraba el transporte público?

¿Cuánto costaba la gasolina?

¿Si contaba con vehículo propio que costó tenía por él y que facilidad tenía para obtener elementos de este?

Educación

Si estudiaba o tenía hijos estudiando describa cómo era el ambiente escolar (docentes, uniformes, útiles escolares, acceso a tecnología, historia del país...)

¿Qué amigos tuvo en la escuela? ¿Cómo eran ellos? ¿con qué recursos contaban?

¿Le imponían ideas políticas o religiosas en su institución (cuáles)?

Sistema de salud

Describa cómo funcionaba el sistema de salud en su ciudad. (proceso para acceder a citas médicas generales y especialista, proceso para acceder a medicamento, proceso de cirugía...)

Medios de comunicación

¿Cree usted que hace 5 estaban controlados y manipulados por el gobierno?

¿Qué pasabas con los canales que apoyaban la oposición?

¿Qué titulares eran comunes en los medios de comunicación?

¿Qué medios de comunicación utilizaba para comunicarse con sus allegados?

Alimentos

¿Cuántas comidas tenía acceso en el día?

¿Que comía con frecuencia?

¿A qué comida podía acceder y cada cuánto?

¿Con qué frecuencia podía mericar?

Creencias

¿Cuáles eran sus prácticas religiosas?

¿Con qué facilidad podía acceder a su culto?

Sin categoría

¿Qué problemas personales, familiares, políticos y sociales lo inquietaban es ese entonces?

Adicionales

Si un periódico quisiera escribir un artículo sobre su vida hace cinco años, ¿sobre qué escribiría?

Si pudiera resumir en 3 palabras esa época ¿cuáles serían?

(Tiene más información que desee compartir conmigo)

Nota: Para la aplicación de este protocolo se requiere que las condiciones en el espacio donde se realicen los encuentros favorezcan la comunicación y la escucha entre quienes participan del proceso.

## EXPERIENCIA SUBJETIVA DE LOS VENEZOLANOS QUE RESIDEN EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ FRENTE A LOS ESTEREOTIPOS ASOCIADO A SU NACIONALIDAD

Protocolo de entrevista a profundidad

Sesión #2 Experiencia y razones de la migración desde Venezuela

### Objetivos de la investigación

General: Describir cual es la experiencia subjetiva de tres venezolanos entre los 18 y los 30 años, residentes en la ciudad de Bogotá frente al estereotipo asociado a su nacionalidad

### Específicos:

Indagar cuales son las significaciones ético morales que los venezolanos residentes en la ciudad de Bogotá tienen sobre los estereotipos asociados a su nacionalidad.

Explorar cómo los venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá tramitan emocionalmente el ser estereotipados.

Reconocer las consecuencias psicológicas que puede presentar los venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá al estar expuestos al estereotipo de su nacionalidad construido por los habitantes de Bogotá.

Objetivo del encuentro: Obtener información sobre el por qué el individuo decidió migrar y la experiencia de la marcha hacia Colombia.

Población: 3 venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá

Indicaciones para la aplicación del protocolo: Este protocolo cuenta con 2 categorías las cuales contiene 18 preguntas en total. las preguntas están relacionadas con la decisión de migrar del país natal y la marcha para llegar a Colombia.

Para la aplicación de este protocolo es importante retomar la entrevista de historia de vida que realizaron anteriormente y por último cuando ya establezca la entrevista es primordial tratar de formular las preguntas como una conversación.

### Preguntas a formular:

#### Antes de la marcha

¿Cómo era su situación meses antes de migrar (salud, salario educación, alimentos, transportes, acceso de a ropa, seguridad en ciudad, descripción de su vivienda, acceso a servicios públicos, prácticas culturales, tipo de óseo y redes de apoyo)

¿En qué momento considero migrar ¿a qué se dedicaba en ese entonces?

¿Cómo era la situación en Venezuela cuando decidió migrar? (en cuanto aspectos relacionados con la economía, política, trabajo)

¿Describa cómo le comunicó a su familia que había decido migrar?

¿Por qué decidió migrar a Colombia?

¿Qué otra opción de países tenía para migrar?

¿Qué pertenencias pensaba llevar en el proceso de migración?

¿Cuándo decidió migrar con que documentos contaba?

¿Cómo se sentía usted y su familia los días previos a su marcha a Colombia? (miedos o temores)

¿Describa cómo fue el día que dejó su país natal?

#### Durante la marcha

¿Que implicó dejar su país?

¿Cree que hay muchos inmigrantes venezolanos en Colombia? ¿Afectaría de alguna manera que ustedes estén en Colombia?

¿Cree que la inmigración es un problema de vital importancia en Colombia? Si es un problema ¿Cómo deberíamos arreglarlo?

¿En el camino a Colombia se le presentaron problemas de salud u otros?

¿Por qué medio se desplazó a su destino como migrante?

¿Cómo fue la marcha para llegar a Colombia (clima, alimentos, hospedaje, salud, vivencias, sentimientos, emociones, comunicación con su familia en Venezuela) policías colombianos?

- ¿En el proceso de marcha a Colombia considero en regresar a su país?
- ¿Finalmente con qué elementos decidió migrar?

Nota: Para la aplicación de este protocolo se requiere que las condiciones en el espacio donde se realicen los encuentros favorezcan la comunicación y la escucha entre quienes participan del proceso.

#### EXPERIENCIA SUBJETIVA DE LOS VENEZOLANOS QUE RESIDEN EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ FRENTE A LOS ESTEREOTIPOS ASOCIADO A SU NACIONALIDAD

Protocolo de entrevista a profundidad

Sesión # 3 experiencia migratoria en Colombia

##### Objetivos de la investigación

General: Describir cual es la experiencia subjetiva de tres venezolanos entre los 18 y los 30 años, residentes en la ciudad de Bogotá frente al estereotipo asociado a su nacionalidad

##### Específicos:

Indagar cuales son las significaciones ético morales que los venezolanos residentes en la ciudad de Bogotá tienen sobre los estereotipos asociados a su nacionalidad.

Explorar cómo los venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá tramitan emocionalmente el ser estereotipados.

Reconocer las consecuencias psicológicas que puede presentar los venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá al estar expuestos al estereotipo de su nacionalidad construido por los habitantes de Bogotá.

Objetivo del encuentro: Acceder a la información de la experiencia como inmigrantes venezolanos que reside actualmente en Bogotá Colombia.

Población: 3 venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá

Indicaciones para la aplicación del protocolo: Este protocolo cuenta con 4 categorías las cuales contiene 28 preguntas en total las preguntas están relacionadas con la experiencia migratoria en Bogotá Colombia.

Para la aplicación de este protocolo es importante retomar la entrevista de experiencia y razones de la migración desde Venezuela que realizaron anteriormente y por último cuando ya establezca la entrevista es primordial tratar de formular las preguntas como una conversación.

##### Preguntas a formular:

Sentimientos hacia Venezuela

¿Qué extraña de su país?

¿Qué opina de la actual situación política y económica de Venezuela?

Perspectiva de Colombia

¿Qué fue lo más difícil para adaptarse a Colombia?

¿Qué sentimientos presentó la primera semana de estar radicado en Colombia?

¿Por qué está en Bogotá y no en otra ciudad de Colombia?

¿Qué percepción tiene de la ciudad de Bogotá (que le gusta y qué no)?

¿Cuáles son algunas de las dificultades que ha tenido para acoplarse la ciudad?

¿Cuál considera que es la situación política y económica de Colombia?

¿Le gustaría quedarse un tiempo prolongado (entre 7 a 15 años) en Colombia?

Vida actual

¿Entró usted a Colombia como turista o inmigrante legal?

¿Cómo se enteró del sitio donde llegó en Colombia? ¿Había alguien más allí que fuera un contacto?

¿El bien inmueble donde usted reside es comprado o está en arriendo? ¿Cuánto paga, y que papeles le pidieron para obtener la vivienda?

¿En el barrio que vive tiene buena convivencia con sus vecinos?

¿Dónde vive actualmente? ¿describa el lugar (servicios, wifi, cama, cocina, ...)?

¿Con quién vive actualmente?

¿Cuenta con red de apoyo? ¿Cuál es su red de apoyo actual? (familia, amigos, compañeros de trabajo, pareja.)

¿Dónde están ellos?

¿Tiene alguna profesión o estudios? (Validó sus estudios en Colombia)

¿A qué se dedica actualmente?

¿Cómo describiría su economía actualmente?

¿Cuáles son sus responsabilidades?

¿A qué se dedica los fines de semana?

¿Qué hace en sus tiempos de ocio?

Sentimientos en Colombia

¿Sus familiares, amigos y usted cómo se han sentido en Colombia?

¿Siente que ha presentado dificultades emocionales al vivir en Colombia? en qué situación?

¿Ha presentado momentos de ira o de frustración en su estadía en Colombia? si es así puede describir una situación?

¿Cuál ha sido su mejor y peor experiencia desde que vive en Colombia?

¿Quisiera compartir otro sentimiento presentado desde que reside en Colombia?

¿Qué le gustaría que fuera diferente en Colombia?

Nota: Para la aplicación de este protocolo se requiere que las condiciones en el espacio donde se realicen los encuentros favorezcan la comunicación y la escucha entre quienes participan del proceso.

### EXPERIENCIA SUBJETIVA DE LOS VENEZOLANOS QUE RESIDEN EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ FRENTE A LOS ESTEREOTIPOS ASOCIADO A SU NACIONALIDAD

Protocolo de entrevista a profundidad

Sesión #4 Estereotipos y consecuencias ético morales

Objetivos de la investigación

General: Describir cual es la experiencia subjetiva de tres venezolanos entre los 18 y los 30 años, residentes en la ciudad de Bogotá frente al estereotipo asociado a su nacionalidad

Específicos:

Indagar cuales son las significaciones ético morales que los venezolanos residentes en la ciudad de Bogotá tienen sobre los estereotipos asociados a su nacionalidad.

Explorar cómo los venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá tramitan emocionalmente el ser estereotipados.

Reconocer las consecuencias psicológicas que puede presentar los venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá al estar expuestos al estereotipo de su nacionalidad construido por los habitantes de Bogotá.

Objetivo del encuentro: Adquirir información acerca de los estereotipos hacia los venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá y que consecuencias psicológicas y ético morales conlleva en esta categoría.

Población: 3 venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá

Indicaciones para la aplicación del protocolo: Este protocolo cuenta con 2 categorías las cuales contiene 16 preguntas en total donde las preguntas están relacionadas con la estereotipos y consecuencias ético morales.

Para la aplicación de este protocolo es importante retomar la entrevista de experiencia migratoria Colombia que realizaron anteriormente y por último cuando ya establezca la entrevista es primordial tratar de formular las preguntas como una conversación, para finalizar con el último protocolo es necesario agradecer por el proceso que se realizó por las cuatro entrevistas en las que participó

Preguntas a formular:

Estereotipos

¿De qué manera lo trataron los colombianos al cruzar la frontera?

¿Cómo fue y cómo se sintió en el primer encuentro con una persona colombiana?

¿Cómo es la comunicación y el trato de las personas colombianas que residen en Bogotá hacia usted cuando se enteran que es venezolano?

¿Lo han juzgado por ser venezolano? Mencione de qué manera

¿Recuerda de algún comentario o burla que le hayan hecho por ser venezolano? ¿Cómo fue? y cómo se sintió?

¿Actualmente, qué piensa de los migrantes que llegan a Colombia? ¿Creen que sufren racismo o rechazo por parte de los colombianos?

¿Qué cree que piensan los Bogotanos de los migrantes venezolanos? ¿por qué piensa eso?

¿Le han negado empleo, atención médica o alojamiento por ser venezolano?

¿Si estudia ha sentido rechazo por parte de sus docentes o sus compañeros por el hecho de ser venezolano?

¿Qué mensaje le daría a las personas que piensan que los venezolanos vienen a quitar el trabajo o a robar?

¿Conoce casos de violencia física o verbal hacia venezolanos por parte de colombianos residentes en Bogotá?

## Subjetividad frente a los estereotipos

¿Qué concepto tiene sobre las personas colombianas? ¿Piensa que ese concepto ha cambiado desde que llegó?

Consecuencias psicológicas de migrar

¿Qué costumbres culturales tenía en Venezuela que aquí ha tenido que abandonar?

¿Qué sentimientos le produce recordar esos primeros momentos de la migración a Colombia?

¿Cree que le ha afectado de alguna manera el hecho de emigrar a Colombia? (aspectos psicológicos, económicos y sociales, físicos)

Si una persona que vive en Venezuela le pide su opinión sobre la idea de migrar a Colombia ¿qué le diría? (ventajas y desventajas)

Nota: Para la aplicación de este protocolo se requiere que las condiciones en el espacio donde se realicen los encuentros favorezcan la comunicación y la escucha entre quienes participan del proceso.



**CONSENTIMIENTO INFORMADO E INFORMACIÓN SOBRE EL ESTUDIO**  
**EXPERIENCIA SUBJETIVA DE LOS VENEZOLANOS QUE RESIDEN EN LA**  
**CIUDAD DE BOGOTÁ FRENTE A LOS ESTEREOTIPOS ASOCIADO A SU**  
**NACIONALIDAD**

Buen día, nuestros nombres son:

Daniela Aldana Tordecilla cc. 1032492592 de ciudad de Bogotá

Laura Mosquera Patiño cc. 1014284342 de ciudad de Bogotá

Laura Pirateque Herrera cc. 1023951986 de ciudad de Bogotá

Estudiantes de psicología en la Corporación Universitaria Iberoamericana de la ciudad de Bogotá. Este proyecto de investigación hace parte de los procesos de la facultad de psicología de la Corporación Universitaria Iberoamericana como requisito de grado.

El objetivo de su participación en el estudio es identificar desde su experiencia la subjetividad frente al estereotipo asociado a su nacionalidad, indagando cuáles son las significaciones ético morales y reconocer las consecuencias psicológicas que puede presentar al estar expuesto al estereotipo de su nacionalidad construido por los residentes de la ciudad de Bogotá.

La información que usted nos brinda durante este proceso contribuirá a la comprensión de la experiencia subjetiva que tiene frente a los estereotipos que los Colombianos tienen relacionados a su nacionalidad.

Esta mayor comprensión de los fenómenos, dará pie a nuevas investigaciones que corroboren una posible xenofobia hacia los migrante Venezolanos, además se pretenderá aportar a la política pública migratoria de Colombia.

Descripción de actividades: Si usted decide colaborar con este proyecto, hará parte en las actividades de recolección de datos cualitativos incluyendo las siguientes actividades.

- Participar en 4 entrevistas individuales
- Contestar preguntas de manera individual relacionadas con el tema anteriormente expuesto.



Riesgos: Algunas preguntas pueden cubrir temas sensibles o incómodos para usted, sin embargo puede abstenerse a responderlas.

Beneficios:

- Este estudio está diseñado para favorecer la comprensión de las condiciones y realidades por las cuales atraviesan los migrantes Venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá.
- Su participación da voz a los demás migrantes Venezolanos residentes de Bogotá, permitirá una mayor comprensión del fenómeno y contribuirá con otros estudios que puedan tomar medidas frente al fenómeno
- Conocer los trabajos finales y los productos de la investigación.

Confidencialidad: Toda la información que usted comparta en este estudio es confidencial, en ningún momento se revelará su nombre o identidad, así como tampoco se revelaran los datos individuales, estos serán usados solamente por el equipo de investigación y serán usados de manera anónima en escritos académicos.

Si usted desea y permite que su nombre sea usado en la redacción de informes, artículos, textos asociados a la investigación, debe manifestarlo de manera expresa al finalizar el siguiente documento.

Participación voluntaria: Usted no está obligado a participar en el estudio, si usted decide no participar, o si decide retirarse del estudio en cualquier momento, esto no le generará ningún perjuicio, aunque decida o no, su relación con el equipo de trabajo no se verá afectada por este estudio.

Es necesario tener claro que este ejercicio investigativo no tiene fines de lucro ni para la universidad ni para las estudiantes investigadoras, ni para los participantes de la misma, es un ejercicio netamente académico, cuyo principal fin es la divulgación académica.

Compromisos de las investigadoras:

En cuanto a las consideraciones éticas, esta investigación se adhiere a algunos artículos del capítulo 2 de la Ley 1090 Código Bioético y Deontológico del Psicólogo (2011).

**Artículo 10** las investigadoras deberán identificar el tipo o tipos de riesgo a que estarán expuestos los migrantes Venezolanos de investigación y tener presente el bienestar de estas personas. Además, se implementará veracidad, retroalimentación de la entrevista, la integridad y la protección del bienestar de las personas con los que están trabajando y cuando se genere una situación de conflicto; se deberá aclarar de manera pertinente, la direccionalidad de su lealtad y responsabilidad, manteniendo a todas las partes informadas de sus compromisos.



Artículo 36 se plantea que se debe hacer uso apropiado del material de investigación, además se guardará el rigor ético metodológico, evitando manipular o falsificar los datos obtenidos.

Asimismo la Resolución N°8430 (1993), en relación al Artículo 15, se plantea que las psicólogas en formación informen a los migrantes Venezolanos de cualquier suceso en las fases de la investigación y estén suficientemente informados del propósito de las entrevistas, de esta manera logren reconocer la libertad de participación que tienen ellos de esta investigación.

yo, Rafael Vazquez Diaz, con cedula de ciudadanía número 617603, expedida en Cojete expreso:

¿Quiero participar en el estudio ?

si  no

¿Acepto la grabación de las actividades en audio?

si  no

¿Acepto la grabación de las actividades en video?

si  no

¿Acepto que se tomen fotos en el proceso de las entrevistas?

si  no

¿Autorizo el uso de mi nombre para la cita de ideas, opiniones, expresiones, sentires que yo aporte para la investigación?

si  no

[Firma]  
Firma del participante

4/12/18  
Fecha



Cc.

Paula Isabel Orrego Costas

Firma testigo, 40045167

Cc

[Signature]

Firma investigadora

Cc. 1.032492592

Firma testigo

Cc.

[Signature]

Firma investigadora

Cc. 1014284342

[Signature]

Firma investigadora

Cc.



**CONSENTIMIENTO INFORMADO E INFORMACIÓN SOBRE EL ESTUDIO**  
**EXPERIENCIA SUBJETIVA DE LOS VENEZOLANOS QUE RESIDEN EN LA**  
**CIUDAD DE BOGOTÁ FRENTE A LOS ESTEREOTIPOS ASOCIADO A SU**  
**NACIONALIDAD**

Buen día, nuestros nombres son:

Daniela Aldana Tordecilla      cc. 1032492592 de ciudad de Bogotá  
Laura Mosquera Patiño      cc. 1014284342 de ciudad de Bogotá  
Laura Pirateque Herrera      cc. 1023951986 de ciudad de Bogotá

Estudiantes de psicología en la Corporación Universitaria Iberoamericana de la ciudad de Bogotá. Este proyecto de investigación hace parte de los procesos de la facultad de psicología de la Corporación Universitaria Iberoamericana como requisito de grado.

El objetivo de su participación en el estudio es identificar desde su experiencia la subjetividad frente al estereotipo asociado a su nacionalidad, indagando cuáles son las significaciones ético morales y reconocer las consecuencias psicológicas que puede presentar al estar expuesto al estereotipo de su nacionalidad construido por los residentes de la ciudad de Bogotá.

La información que usted nos brinda durante este proceso contribuirá a la comprensión de la experiencia subjetiva que tiene frente a los estereotipos que los Colombianos tienen relacionados a su nacionalidad.

Esta mayor comprensión de los fenómenos, dará pie a nuevas investigaciones que corroboren una posible xenofobia hacia los migrante Venezolanos, además se pretenderá aportar a la política pública migratoria de Colombia.

**Descripción de actividades:** Si usted decide colaborar con este proyecto, hará parte en las actividades de recolección de datos cualitativos incluyendo las siguientes actividades.

- Participar en 4 entrevistas individuales
- Contestar preguntas de manera individual relacionadas con el tema anteriormente expuesto.



**Riesgos:** Algunas preguntas pueden cubrir temas sensibles o incómodos para usted, sin embargo puede abstenerse a responderlas.

**Beneficios:**

- Este estudio está diseñado para favorecer la comprensión de las condiciones y realidades por las cuales atraviesan los migrantes Venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá.
- Su participación da voz a los demás migrantes Venezolanos residentes de Bogotá, permitirá una mayor comprensión del fenómeno y contribuirá con otros estudios que puedan tomar medidas frente al fenómeno
- Conocer los trabajos finales y los productos de la investigación.

**Confidencialidad:** Toda la información que usted comparta en este estudio es confidencial, en ningún momento se revelará su nombre o identidad, así como tampoco se revelaran los datos individuales, estos serán usados solamente por el equipo de investigación y serán usados de manera anónima en escritos académicos.

Si usted desea y permite que su nombre sea usado en la redacción de informes, artículos, textos asociados a la investigación, debe manifestarlo de manera expresa al finalizar el siguiente documento.

**Participación voluntaria:** Usted no está obligado a participar en el estudio, si usted decide no participar, o si decide retirarse del estudio en cualquier momento, esto no le generará ningún perjuicio, aunque decida o no, su relación con el equipo de trabajo no se verá afectada por este estudio.

Es necesario tener claro que este ejercicio investigativo no tiene fines de lucro ni para la universidad ni para las estudiantes investigadoras, ni para los participantes de la misma, es un ejercicio netamente académico, cuyo principal fin es la divulgación académica.

**Compromisos de las investigadoras:**

En cuanto a las consideraciones éticas, esta investigación se adhiere a algunos artículos del capítulo 2 de la Ley 1090 Código Bioético y Deontológico del Psicólogo (2011).

**Artículo 10** las investigadoras deberán identificar el tipo o tipos de riesgo a que estarán expuestos los migrantes Venezolanos de investigación y tener presente el bienestar de estas personas. Además, se implementará veracidad, retroalimentación de la entrevista, la integridad y la protección del bienestar de las personas con los que están trabajando y cuando se genere una situación de conflicto; se deberá aclarar de manera pertinente, la direccionalidad de su lealtad y responsabilidad, manteniendo a todas las partes informadas de sus compromisos.



**Artículo 36** se plantea que se debe hacer uso apropiado del material de investigación, además se guardará el rigor ético metodológico, evitando manipular o falsificar los datos obtenidos.

Asimismo la Resolución N°8430 (1993), en relación al **Artículo 15**, se plantea que las psicólogas en formación informen a los migrantes Venezolanos de cualquier suceso en las fases de la investigación y estén suficientemente informados del propósito de las entrevistas, de esta manera logren reconocer la libertad de participación que tienen ellos de esta investigación.

yo, Marlene pilas Alvarez, con cedula de ciudadanía número 24161501 VE, expedida en Venezuela expreso:

¿Quiero participar en el estudio ?

si  no

¿Acepto la grabación de las actividades en audio?

si  no

¿Acepto la grabación de las actividades en video?

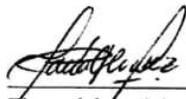
si  no

¿Acepto que se tomen fotos en el proceso de las entrevistas?

si  no

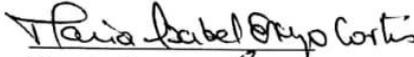
¿Autorizo el uso de mi nombre para la cita de ideas, opiniones, expresiones, sentires que yo aporte para la investigación?

si  no

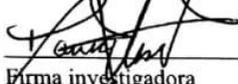
  
Firma del participante  
Cc. 24161501

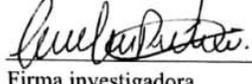
20/12/2018  
Fecha

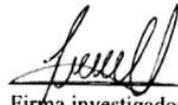


  
Firma testigo  
Cc. 40945167

Firma testigo  
Cc.

  
Firma investigadora  
Cc. 1032492592

  
Firma investigadora  
Cc. 1014284342

  
Firma investigadora  
Cc. 1023951986



**CONSENTIMIENTO INFORMADO E INFORMACIÓN SOBRE EL ESTUDIO**  
**EXPERIENCIA SUBJETIVA DE LOS VENEZOLANOS QUE RESIDEN EN LA**  
**CIUDAD DE BOGOTÁ FRENTE A LOS ESTEREOTIPOS ASOCIADO A SU**  
**NACIONALIDAD**

Buen día, nuestros nombres son:

Daniela Aldana Tordecilla cc. 1032492592 de ciudad de Bogotá

Laura Mosquera Patiño cc. 1014284342 de ciudad de Bogotá

Laura Pirateque Herrera cc. 1023951986 de ciudad de Bogotá

Estudiantes de psicología en la Corporación Universitaria Iberoamericana de la ciudad de Bogotá. Este proyecto de investigación hace parte de los procesos de la facultad de psicología de la Corporación Universitaria Iberoamericana como requisito de grado.

El objetivo de su participación en el estudio es identificar desde su experiencia la subjetividad frente al estereotipo asociado a su nacionalidad, indagando cuáles son las significaciones ético morales y reconocer las consecuencias psicológicas que puede presentar al estar expuesto al estereotipo de su nacionalidad construido por los residentes de la ciudad de Bogotá.

La información que usted nos brinda durante este proceso contribuirá a la comprensión de la experiencia subjetiva que tiene frente a los estereotipos que los Colombianos tienen relacionados a su nacionalidad.

Esta mayor comprensión de los fenómenos, dará pie a nuevas investigaciones que corroboren una posible xenofobia hacia los migrante Venezolanos, además se pretenderá aportar a la política pública migratoria de Colombia.

**Descripción de actividades:** Si usted decide colaborar con este proyecto, hará parte en las actividades de recolección de datos cualitativos incluyendo las siguientes actividades.

- Participar en 4 entrevistas individuales
- Contestar preguntas de manera individual relacionadas con el tema anteriormente expuesto.



Scanned with  
CamScanner



**Riesgos:** Algunas preguntas pueden cubrir temas sensibles o incómodos para usted, sin embargo, puede abstenerse a responderlas.

**Beneficios:**

- Este estudio está diseñado para favorecer la comprensión de las condiciones y realidades por las cuales atraviesan los migrantes Venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá.
- Su participación da voz a los demás migrantes Venezolanos residentes de Bogotá, permitirá una mayor comprensión del fenómeno y contribuirá con otros estudios que puedan tomar medidas frente al fenómeno
- Conocer los trabajos finales y los productos de la investigación.

**Confidencialidad:** Toda la información que usted comparta en este estudio es confidencial. en ningún momento se revelará su nombre o identidad, así como tampoco se revelaran los datos individuales, estos serán usados solamente por el equipo de investigación y serán usados de manera anónima en escritos académicos.

Si usted desea y permite que su nombre sea usado en la redacción de informes, artículos, textos asociados a la investigación, debe manifestarlo de manera expresa al finalizar el siguiente documento.

**Participación voluntaria:** Usted no está obligado a participar en el estudio, si usted decide no participar, o si decide retirarse del estudio en cualquier momento, esto no le generará ningún perjuicio, aunque decida o no, su relación con el equipo de trabajo no se verá afectada por este estudio.

Es necesario tener claro que este ejercicio investigativo no tiene fines de lucro ni para la universidad ni para las estudiantes investigadoras, ni para los participantes de la misma, es un ejercicio netamente académico, cuyo principal fin es la divulgación académica.

**Compromisos de las investigadoras:**

En cuanto a las consideraciones éticas, esta investigación se adhiere a algunos artículos del capítulo 2 de la Ley 1090 Código Bioético y Deontológico del Psicólogo (2011).

**Artículo 10.** las investigadoras deberán identificar el tipo o tipos de riesgo a que estarán expuestos los migrantes Venezolanos de investigación y tener presente el bienestar de estas personas. Además, se implementará veracidad, retroalimentación de la entrevista, la integridad y la protección del bienestar de las personas con los que están trabajando y cuando se genere una situación de conflicto; se deberá aclarar de manera pertinente, la direccionalidad de su lealtad y responsabilidad, manteniendo a todas las partes informadas de sus compromisos.

**Artículo 36** se plantea que se debe hacer uso apropiado del material de investigación, además se guardará el rigor ético metodológico, evitando manipular o falsificar los datos obtenidos.



Asimismo, la Resolución N°8430 (1993), en relación al Artículo 15, se plantea que las psicólogas en formación informen a los migrantes Venezolanos de cualquier suceso en las fases de la investigación y estén suficientemente informados del propósito de las entrevistas, de esta manera logren reconocer la libertad de participación que tienen ellos de esta investigación.

Yo, Daniel Elias Navas Alvarez, con cedula de ciudadanía número 302 445 3107, expedida en Barquisimeto expreso: Venezuela

¿Quiero participar en el estudio?

si  no

¿Acepto la grabación de las actividades en audio?

si  no

¿Acepto la grabación de las actividades en video?

si  no

¿Acepto que se tomen fotos en el proceso de las entrevistas?

si  no

¿Autorizo el uso de mi nombre para la cita de ideas, opiniones, expresiones, sentires que yo aporte para la investigación?

si  no

[Signature]  
Firma del participante  
Cc. 25 629. 606

06/02/19  
Fecha

[Signature]  
Firma testigo

Cc. 40 45167

[Signature]  
Firma testigo

Cc.

[Signature]  
Firma investigadora  
Cc. 1023951986.

[Signature]  
Firma investigadora  
Cc. 1014284342

[Signature]  
Firma investigadora  
Cc. 1032492592

**EXPERIENCIA SUBJETIVA DE LOS VENEZOLANOS QUE RESIDEN EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ FRENTE A LOS ESTEREOTIPOS ASOCIADO A SU NACIONALIDAD**

**Colaborador 1**

Protocolo de entrevista a profundidad

**Sesión #1 Historia de Vida**

Entrevistador: Bueno vamos a comenzar con historia de vida, por órdenes de protocolo ahorita es necesario llenar unos datos sociodemográficos, pero bueno te contare el primer objetivo de este encuentro es: recolectar datos e información de cómo era tu vida, como es en la ciudad de Bogotá, y como era hace 5 años desde que migraste.

Entrevistado: okay

Entrevistador: Bueno

Entrevistador 2: entonces como es de tu historia de vida, no sé si tengas fotos de hace 5 años, o cosas que te recuerden algo de tu vida importante hace 5 años.

Entrevistado: pues aquí no, todo lo dejaron

Entrevistador: entonces ¿cómo es tu nombre completo?

Entrevistado: José Rafael Pereira Díaz

Entrevistador 2: a bueno y otra cosa es que la entrevista la va a ser laura porque pues se supone que debe ser una persona que no tenga lazos contigo, entonces pues por eso esta laura , ella va a estar las 4 entrevistas contigo y la otra laura y yo no estaremos rotando en las entrevistas.

Entrevistado: listo, oca.

Entrevistador: Lugar y fecha de nacimiento?

Entrevistado: Barcelona 26 de octubre de 1999

Entrevistador: Padece alguna enfermedad o sufrido algún accidente?

Entrevistado: no

Entrevistador Estado Civil?

Entrevistado: soltero

Entrevistador: Ocupación

Entrevistado: estudiante

Entrevistador :Inversión del tiempo libre?

Entrevistado: pues trabajo o duermo

Entrevistador: En que trabajas?

Entrevistado: por ejemplo ahorita en temporada en converse

Entrevistador: Lugar de residencia:

Entrevistado: colina esto ya es colina o sigue siendo mazaren? Creo que es colina campestre, pones colina campestre.

Entrevistador: bueno vamos a comenzar pues primero quiero que me cuentes como era tu vida en Venezuela?

Entrevistado: bien ja jajá,

Entrevistador: jajá un poquito más...

Entrevistado: pues nada vivía con mis dos hermanos mis papas, en una casa bastante grande, vivía en una zona súper linda.

Entrevistador: en qué ciudad?

Entrevistado: se llama Lechería del estado Anzoátegui es una ciudad, como de la costa tiene playas y demás y ya

Entrevistador: tu recuerdas el barrio donde vivías ?como se llamaba?

Entrevistado: pues es que allá no se divide como por barrios si no por lo menos lechería es la ciudad y todo es lechería

Entrevistador: a okay pero hay estatus?

Entrevistado: pues tampoco

Entrevistador: como esta allá?

Entrevistado: pues no sé, ósea como que no hay la diferencia, eh como socioeconómica de estratos si no que obviamente hay zonas lindas y zonas feas pero no hay como algo definido algo marcado.

Entrevistador: Y del barrio en que tú estabas tú puedes describir como era...las calles?

Entrevistado: si, pues al frente de mi casa estaba un museo se llama dimitiros demo, en y pues donde yo vivía era muy residencial, eran casas parecidas a las mías, en alrededor de todo eso y cerca un colegio y demás

Entrevistador: mm y como era la casa donde tu vivías, no sé, la fachada, por afuera?

Entrevistado: por afuera era un casa de dos pisos tenía piscina jardín, mm

Entrevistador: ósea era grande?

Entrevistado: si, el caso es que nada... era beige como con una curva y ya creo jajá

Entrevistador 2: disculpa podemos cerrar un poco la ventana para que no entre ruido?

Entrevistado: si

Entrevistador 2 : gracias

Entrevistador: y cuéntame cómo era no se... las costumbres que tenían allá, en lechería?

Entrevistado: si, pues como así? jajá

Entrevistador: las costumbres ose esa costumbre que tienen allá, por ejemplo acá con las chivas?

Entrevistado: a ya no pues por lo menos pues allá se celebran los días de la virgen la virgen del valle que es la virgen que representa esa zona, en ..

Entrevistador: las fiestas? Hacían fiestas en tu cuadra?

Entrevistado: si pues por lo menos fiestas tipo de casa ósea, me explico, pues normal o allá si se celebra los 15 años o bodas y demás.

Entrevistador: y como era la relación que tenías con tus vecinos?

Entrevistado: bien, creo jajá

Entrevistador: tu familia

Entrevistado: pues chévere, yo por lo menos no tanto porque pues que iba a hablar con los vecinos, pero si mis papas bien y todos chéveres.

Entrevistador: y como... ósea se reunían no se para una fiesta

Entrevistado: no porque eran como casas, no un conjunto si no casas individuales, no... ósea si nos conocíamos y era como yo estoy pendiente si algo pero no como para salir

Entrevistador: oca y tenías amigos allá?

Entrevistado: si

Entrevistador cuantos eran?

Entrevistado: bastante jajá, eh pues no sé si te pongo un número no se serian aproximadamente como 30, pero súper cercanos vendrían siendo como 5 o 6, pero de manera general 30 aproximadamente los del colegio.

Entrevistador: y quiénes son?

Entrevistado: pues liz

Entrevistador: y ella es tu mejor amiga?

Entrevistado: amiga, maría Gabriela, Johana, Alejandro, Rocío, Andrea, Frida yo prefería para decir como el núcleo o así

Entrevistado: y cuáles eran sus planes?

Entrevistado: normalmente era ir al cine en salir...

Entrevistador: el cine allá es costoso?

Entrevistado: Pues normal

Entrevistador 2: Normal es cuanto

Entrevistador: Pesos sabes o en dólares

Entrevistado: no sabría decirte porque desde que me fui no sé cómo este allá, pero no se ahora que lo pienso no me acuerdo jajá.

Entrevistador: en ese tiempo cuanto constaba

Entrevistado: cuánto costaría una ida a cine ?por ahí cuánto ?una salida familiar como 30 dólares con crespitas, y película Premium.

Entrevistador: y que prácticas culturales, religiosas o sociales, los unían a ustedes, ósea que los conecto?

Entrevistado: a la familia o los ciudadanos?

Entrevistador: eh no, primero a la familia y después a los amigos

Entrevistado: este el día de la virgen que te dije eso se celebraba allá, eh navidad mm navidad jajá.

Entrevistador: los cumpleaños

Entrevistado: si a... los cumpleaños claro.

Entrevistador: había un día de la virgen, como por ejemplo acá la virgen del Carmen  
Entrevistado: por ejemplo la virgen del valle y yo creo que generalmente es por eso  
Entrevistador: y volviendo con tus amigos que los unían de prácticas culturales, sociales  
Entrevistado: cada fin de semana porque se acaban las clases este...  
Entrevistador: que los conectaba, la música?  
Entrevistado: sí por ejemplo, si pues gustos comunes, mismos artistas, mismos lugares para salir, costumbres parecidas y demás.  
Entrevistador: y a que lugares recurrían?  
Entrevistador: normalmente íbamos a nuestras cas, si no era mi casa era la casa de una amiga o así o si no íbamos a los centros comerciales y así  
Entrevistador: y tuviste alguna no se alguna pelea o te separaste de algún amigo allá, importante?  
Entrevistado: no  
Entrevistador: ósea con todos te la llevaste súper bien?  
Entrevistado: exacto si me separe fue porque me vine pero no por alguna pelea o algo así  
Entrevistador: y aun tienes contacto con ellos?  
Entrevistado: sí  
Entrevistador: y ellos han pensado venir acá o estar acá  
Entrevistado: sí de hecho hay los amigos que ya han venido y súper chévere  
Entrevistador: y les gusta?  
Entrevistado: sí pues dicen que venir de ese calor a ese frito es como súper rico entonces si les gusta  
Entrevistador: bueno y que rol tienen en la comunidad, ahí es como el rol de los amigos en la comunidad?  
Entrevistador 2: digamos tus amigos tenían el mismo rol que tu tenías en tu barrio, por ejemplo que no hablaban con los vecinos tampoco o que alguno tenía algún problema o algo?  
Entrevistado: creería que sí porque por lo menos si Vivían en un conjunto tipo así como este, es más fácil relacionarse con los vecinos sobre todo por la gente allá es de la costa pero por lo menos esa relación más cercana a sus vecinos era porque Vivían en conjunto, si Vivían en casa pues era lo mismo que me pasaba a mí.  
Entrevistador: y tu familia igual?  
Entrevistado: no pues mi familia si hablaba más con los vecinos si pues se conocía más  
Entrevistador: pero era reconocida tu familia  
Entrevistado: sí pues por lo menos todo el mundo conocía a mi mamá ósea en serio era un fastidio porque uno no podía hacer nada porque. Hay tu mamá...  
Y porque era tan conocida  
Porque ella era doctora y paso como toda la vida siendo doctora de ahí y de la ciudad que vivía mi abuela que era Barcelona y de mi ciudad que es lechería entonces todo el mundo la conocía entonces todo el mundo iba para donde ella  
Entrevistador: a oca, bueno y que me puedes hablar de tu familia en orden  
Entrevistado: Pues somos 6 en total con dos perritos pero ya se murió uno, pues nada somos una familia relativamente tradicional, dos papas y los hermanos con perrito, el vínculo afectivo es fuerte salimos, hablamos, eh pasamos tiempos juntos, vemos películas, cosas en familia.  
Entrevistador: y como es tu relación con ellos?  
Entrevistado: bien ósea bastante chévere, si chévere, como te digo no me llevo mal con ninguno y siempre frecuento hablar con ellos  
Entrevistador: tú me puedes describir la casa donde tú vivías por ejemplo cuantas habitaciones tenías  
Entrevistado: eh sí, en el primer piso estaba la cocina ósea llegabas te lo voy a describir tal cual, era como ponle tu así y eso da una curva así  
Entrevistador 2: si quieres lo puedes dibujar aquí  
Entrevistado: si bueno no es que sea muy bueno dibujando pero si entonces esta era la calle que quedaba en frente cierto, acá quedaba el museo y este es, ah se me olvido dibujar la curva.  
Entrevistador: era como una esquina sí?  
Entrevistado: sí era una esquina entonces esto iba como en curva y la casa era así, acá estaba la piscina, acá estaba un jardín ese era en frente, un jardín trasero y acá era la casa, venía con la curva, tenías una puerta acá que era como la puerta principal una puerta que daba a la puerta del jardín principal y una puerta acá que daba al jardín trasero, entonces llegabas y esta era la sala, lo primero

que veías desde la puerta principal era la sala , luego acá un comedor, acá iba la cocina , acá estaba el baño de visitas , el cuarto de mi hermano y luego llegabas y había una sala de estar como un familia , se le llama , acá estaba el cuarto de mis hermanos mi cuarto y el cuarto de mis papas y acá había un espacio para un computador.

Entrevistador: como un estudio?

Entrevistado: si como un estudio a parte de la familia, era como un estudio y el piso arriba era lo mismo tenía exactamente igual.

Entrevistador: oca tenía las mismas habitaciones

Entrevistado: si como lo mismo pero arriba

Entrevistador: y que hacían en esas habitaciones, que tenían?

Entrevistado: pues no las utilizábamos porque estaban en obra gris

Entrevistador: era bastante grande y que solían comer ósea desayuno almuerzos cenas?

Entrevistado: pues de desayuno durante semana, era muy individual porque mis papas se iban a trabajar y nosotros nos íbamos al colegio y desayunábamos allá y ellos supongo que donde trabajaban , este y ya para el almuerzo, siempre almorzábamos con mi papa porque él tenía un horario como tipo de oficina entonces salía al medio día y comíamos con el siempre él nos recogía y comíamos y pues como te dije de desayuno lo que vendían en el colegio , y de almuerzo como almuerzo normalito , teníamos una señora que hacia el aseo cocinaba y demás , entonces ella cocinaba almuerzo de casa

Entrevistador: y que cocinaba

Entrevistado: pues a veces cocinaba arroz carne ensalada ósea ella no cocinaba muy variado

Entrevistador: ósea que la comida de allá no era muy diferente a la comida de acá

Entrevistado: pues no muy diferente pero si un poquito diferente por lo menos allá no acostumbramos a comer tanto grano, se come no tan seguido y ya... y la sazón es un poquito diferente

Entrevistador: y cual prefieres?

Entrevistado: la de allá jajá

Entrevistador: y tenías alguna practica con tu familia o celebraban los días festivo de una manera particular con su familia

Entrevistado: pues normalmente siempre hacíamos asados en mi casa porque había un asador entonces se reunía toda la familia en mi casa y hacíamos asado y ya

Entrevistador: invitaban a los vecinos o solo eran ustedes?

Entrevistado: no solo éramos nosotros ósea solo nosotros y la familia más allá de núcleo, tíos abuelos primos y demás.

Entrevistador: y ahora entonces háblame de tus mascotas que tuviste allá

Entrevistado: bueno teníamos dos perros cala es la que anda por ahí el aúna de ella, Kofu que era un pub que se murió

Entrevistador: y como murió ¿

Entrevistado: de viejo si ya estaba viejito, y teníamos un gato que se llamaba tigre

Entrevistador: y se la lleva bien con los perros

Entrevistado: si súper bien y ah teníamos dos tortugas, acá como se le llamara, acá es tortuga normal tortuga de tierra allá se le dice morrocoy que son las que viven como mil años

Entrevistador 2: que son muy grandes y crecen mucho

Entrevistado: si todas grandotas

Entrevistador: y las tienes acá?

Entrevistado: no se quedaron en el jardín de allá.

Entrevistador: como se llamaban

Entrevistado: cristiano y Ronaldo si de manera irónica jajá

Entrevistador: jajá, te dolió mucho dejarlas?

Entrevistado: no pues a las tortugas no, por lo menos cuando nos vinimos Kofu y cala se quedaron ósea Kofu aún estaba vivo, y luego Kofu murió y hay si nos logramos traer a cala y cala ya esta acá.

Entrevistador: y era muy difícil mantenerlos no se económicamente?

Entrevistado: no

Entrevistador: ósea tener animales allá es muy fácil?

Entrevistado: si

Entrevistador: para otra familia en Venezuela como hubiese sido, es costoso mantener animales allá?  
Entrevistado: pues es que no se por lo menos era fácil las tortugas comen plantas jajá, y como estaban en el jardín, entonces por las tortugas no nos preocupábamos.  
Entrevistador 2: pero el gatico y los perros ¿  
Entrevistado: no pues era sencillo, por lo menos mis perros nunca han comido purina siempre le damos pollo, entonces por decirte eh el cómo le llamo acá, allá se le dice pescuezo  
Entrevistador 2: hueso de que  
Entrevistado: como el cuellito del pollo como se le llama  
Entrevistador 2: no se creó que como pescuezo o menudencias.  
Entrevistado: aja algo así entonces eso es súper económico allá  
Entrevistador: pero tu trabajabas allá  
Entrevistado: yo no  
Entrevistador: y tus padres si tu mama era doctora y tu papá?  
Entrevistado: también, son médicos internistas ambos  
Entrevistador: y cuantas horas laborales hacían al día tus padres?  
Entrevistado: uh no sé , mi papa si tenía horario súper fijo de oficina entonces era por ahí 8 horas y mi mama si trabajaba bastante entonces era como por ahí que , 12 horas diarias  
Entrevistador: bastante, y te veías frecuentemente con ella ¿  
Entrevistado: pues frecuentemente no, pero cuando me veía con ella me veía de manera intensa, es decir los miércoles ella los tenía libre si la pasaba ahí en la casa y los fines de semana también entonces  
Entrevistador: y como era tu situación económica  
Entrevistado: buena  
Entrevistador: era buena  
Entrevistado: si  
Entrevistador 2: estamos hablando de hace 5 años  
Entrevistado: Si si si  
Entrevistador: en que invertías tu dinero  
Entrevistado: pues yo no tenía dinero porque tenía como 10 años jajá entonces supongo que me daban dinero y me lo gastaba en dulces en el colegio  
Entrevistador 2: pero entonces era fácil acceder  
Entrevistado: si  
Entrevistador: y tus padres sabes en que  
Entrevistado: pues invertían dinero, nosotros solíamos viajar muchísimo este, entonces invertían en viajes, en cosas para la casa, en mantenimiento para la casa y ya  
Entrevistador: ósea que tu haz viajado a otros países obviamente a parte de Colombia  
Entrevistado: si frecuentábamos muchísimo estado unidos y ya luego México, hondura, algunas islas y demás  
Entrevistador: que chévere y sabes cuánto ganaban tus padres si lo convierten en dólares o pesos?  
Entrevistado: exactamente no sabría decirte cuando, nunca maneje las cifras que ellos tenían  
Entrevistador 2: pero entonces podríamos decir mucho poquito, medianamente alto  
Entrevistado: creo que bastante era como mucho  
Entrevistador: acá tus padres ejercen  
Entrevistado: si  
Entrevistador: eh mi papa es médico internista en compensar y mi mamá es coordinadora académica del rosario para postgrados entonces sí.  
Entrevistador: y tú que haces mientras ellos no están acá  
Entrevistado: por ejemplo ahora que estoy estudiando, me pongo hacer trabajos o salgo no se al centro comercial o los fines de semana, voy a rumbear  
Entrevistador: y allá que hacías en tus tiempos libres?  
Entrevistado: iba al cine, a comer, no rumbeaba tanto porque no tenía tanta edad jajá  
Entrevistador: jajá y cada cuanto viajabas con tu familia  
Entrevistado: nosotros de familia nuclear ósea íbamos, frecuentábamos ir todos los años de viaje  
Entrevistador: cada 6 meses cada 12  
Entrevistado: si sería como cada 8

Entrevistador: allá las vacaciones son como acá ósea junio y julio  
Entrevistado: si  
Entrevistador: y bueno ahora hablamos como eras hace 5 años no se si experimentaste alguna moda, no sé si en Venezuela era igual, como loguer  
Entrevistado: si en cuanto a moda era igual era n parecidas acá y allá quizás alguna vez quise pero mi mamá no me dejo  
Entrevistador: jajá que quisiste  
Entrevistado: eh no sé por lo menos dejarme el cabello largo y mi mamá no quiso y ya me lo mandaba a cortar  
Entrevistador: pero porque se daba eso por la música o porque  
Entrevistado : no pues por la gente la verdad me daba como fastidio y aproveche que estaba como esa moda tipo así , entonces ya me lo voy a dejar y mi mamá fue como no  
Entrevistador: y allá tú tenías carro allá?  
Entrevistado: si  
Entrevistador: cuantos carros tenían  
Entrevistado: teníamos cuanto 4  
Entrevistador: y alguna vez te toco utilizar transporte publico  
Entrevistado: en si  
Entrevistador: y que tal es  
Entrevistado: pues una vez que fui al odontólogo pero fue una sola vez este y ya pero era normal como un bus normal  
Entrevistador: pero es como acá Transmilenio+  
Entrevistado: no era como decirte como un sito  
Entrevistador: y cómo funcionaba, que precio tenia  
Entrevistado: era muy barato se pagaba con monedas  
Entrevistador: puedes hacer esa conversión en pesos  
Entrevistado: eran como 1000 pesos o menos como 500 pesos  
Entrevistado 2: sea cual sea la distancia  
Entrevistado: si  
Entrevistador: y estaba en buenas circunstancias era muy lleno?  
Entrevistado: no normal igual no lo sé porque me baje como en medio kilometro  
Entrevistado 2: pues si solo una vez montaste una vez en transporte publico  
Entrevistado: pero igual cuando me monte estaba normal  
Entrevistador: tú sabes maso menos cuanto costaba la gasolina allá  
Entrevistado: si era súper económica también pero súper económica  
Entrevistador: en pesos o dólares  
Entrevistado: por ahí un galón cuanto era, como con 1000 pesos colombianos un galón, Eso completaba el tanque  
Entrevistador: eso completaba para un viaje  
Entrevistado: si por lo menos para la camioneta entonces completaba todo el tanque  
Entrevistador: pero cuanto les costó el carro era muy costoso mantenerlo o era bien  
Entrevistado: no, tener un carro era muy barato, porque tenías seguro, y allá el seguro es como súper sencillo no es como acá como un protocolo bastante fuerte si no que allá te rayaban el carro con una llave o con lo que sea y te pintaban el carro  
Entrevistador: ósea que digamos que era fácil obtener elementos del carro  
Entrevistado: si  
Entrevistador: y respecto a tu educación, estudiaba en un colegio público o privado  
Entrevistado: privado  
Entrevistador: sabes cuánto pagabas de pensión  
Entrevistado: no ni idea la verdad ni idea  
Entrevistador: tú me puedes describir como era tu colegio, como eran los docentes te caían bien mal  
Entrevistado: si pues educación básica , pues era bien ósea normal, eran profesoras pues de educación básica, pues comportamiento normal , daban clase , hacíamos compartirles y demás , actividades pues de colegio , las profesoras eran normales , normales en el sentido de que nada así

extravagante una profesora, y en educación superior que ya es bachillerato , pues ahí si ya no era una profesora para todos los cursos , si no era una profesora para cada materia y me caían bien eran súper

Entrevistador: alguna vez tuviste algún problema con un profesor

Entrevistado: no nunca

Entrevistador: y tenían uso de aparatos tecnológicos, contaban con herramientas

Entrevistado: si pues teníamos wiki jajá, ya era lo que el estudiante decidiera llevar, ósea si querías copiar en una Tablet lo hacías

Entrevistador: ósea tú tenías 10 años y tú tenías un aparato tecnológico para conectarte a wiki?

Entrevistado: si

Entrevistador 2: hace 5 años tenías 10 años

Entrevistado: no no no hace 5 años tendría .. Tengo 19 menos 5, 14 si tendera 14 entonces pues si

Entrevistador: oca y digamos que de las profesoras les imponían alguna creencia política?

Entrevistado: no era, pues súper libre

Entrevistador: ósea no, ni religión ni política

Entrevistado: no a pesar de que el colegio se llamaba cristo pero no

Entrevistador: y allá los útiles escolares les tocaba pagarlos a ustedes o venían con el colegio directamente?

Entrevistado: nos tocaba pagarlo a cada estudiante era además de la matricula te daban la lista de lo que necesitabas

Entrevistador: bueno y cuantos amigos tuviste

Entrevistado: pues nosotros siempre fuimos los mismos desde prescolar hasta bachillerato

Entrevistador: que son

Entrevistado: aproximadamente todos los del salón 30 o 31

Entrevistador 2: ósea nunca los rotaban?

Entrevistado: no porque nosotros siempre fuimos los mismos entraron como 2 personas nada mas pero nadie se salía nunca, entonces no nos rotaban ósea siempre quieren mantener el mismo

Entrevistador: y digamos que con tus amigos más cercanos, como eran ellos, molestaban mucho, como era la relación?

Entrevistado: no nunca molestábamos mucho, la verdad éramos bastante tranquilos en el sentido que la gente que hacia sus cosas así molestas como correr ,hablar, grita , pero nosotros éramos bastantes tranquilos nos sentábamos hablar a desayunar y a contar chismes.

Entrevistador: y el colegio contaba con enfermería salud?

Entrevistado: si contaba con enfermería odontología

Entrevistador: tenía odontología tu colegio

Entrevistado: si, este tenía como se llama una psicopedagoga

Entrevistador: tenía psicóloga

Entrevistado: no no llevaban psicólogos pero bueno este tenía la cancha de educación física, contaba con piscina, teníamos aire acondicionado, teníamos la cantina, que no sé cómo le llaman acá es que acá cantina es diferente jajá como se le llama donde compran las cosas

Entrevistador: jajá la cooperativa

Entrevistado: aja la cooperativa, allá se le llamaba cantina, entonces era para comprar los dulces los desayunos y demás

Entrevistador: y alguna vez te enfermaste así que tuviste que recurrir a la salud de allá?

Entrevistado: no

Entrevistador: y como era la salud allá,

Entrevistado: bien por lo menos me paso que a una amiga le rompieron la nariz en el colegio, a victoria la que se casó hace poco es que haya no hay pista de hielo pero al profesor le dio por jugar Hooke entonces ella venia corriendo y le pego con el palo de Hooke,

Entrevistador: ósea le rompió el tabique, claramente

Entrevistado: si el caso es que la clínica quedaba a una cuadra entonces era ahí no más

Y como era el sistema de salud de allá

Entrevistado: el sistema de salud de allá es muy diferente al de acá, porque ¿por qué allá la gente paga por salud, acá también es decir, acá uno paga la es y si uno se enferma uno va a la es, allá no, allá uno va a un médico privado a pesar de tener la es es decir no se frecuenta los médicos de es por decirlo así

Entrevistador: ósea que si lo pone en categorías de bueno y malo el médico de allá de es era bueno o malo

Entrevistado: era pues bueno pero lo que no, por lo menos allá la salud es privada y la gente si se enferma paga su salud privada, pero allá los hospitales eran gratis me explico como la salud pública.

Entrevistador: pero digamos que era fácil acceder a medicamentos ¿

Entrevistado: si

Entrevistador: pero se los cobraban

Entrevistado: depende en los hospitales no pero en los médicos privado si

Entrevistador: y cuanto costaban

Entrevistado: dependiendo del medicamento pero era económico

Entrevistador 2: de fácil acceso?

Entrevistador: y como eran los medios de comunicación hablando de los servicios de salud

Como te digo la gente solía frecuentas muchísimo a los lugares privados no a los lugares públicos pues entonces no era como de hablarse de mucho

Entrevistador: los medios de comunicación hablaban mucho de política

Entrevistado: pues estaban de manera fija los canales de noticia como todos los países pero así como decirte

Entrevistador: pero estaban manipulados o controlados por el gobierno

Entrevistado: pues la verdad no sabría decirte porque en esa época no estaba pendiente de eso era como, mira Disney jajá.

Entrevistador: jajá y sabes los titulares más comunes de ya de las noticias

Entrevistado: en no

Entrevistador: y tu hermana

Entrevistado: Ariana que si sabes hace 5 años como eran los titulares como más reconocidos de ese momento

Hermana: que año fue hace 5 años

Entrevistados i estamos en el 2018, este 2014

Hermana: en ese año fue el proceso de elección de presidente

Entrevistado: pero todas las noticias hablaban de todos los que estaban postulados o de uno en específico

Entrevistado: todos

Entrevistador: y que medios de comunicación tenían para comunicarse con las personas

Entrevistado: televisión radio, celulares

Entrevistador: tenías Tablet

Entrevistado: Si

Entrevistador: bueno ahora háblame de las comidas que comías con frecuencia

Entrevistado: pues comíamos con frecuencia pescado porque era una ciudad costera, o pues nosotros todos los fines de semana salíamos a comer comida variada y

Entrevistador: tienes alguna favorita?

Entrevistado: pues no, sushi me gusta pero no es mi favorito

Hermana: el de tanta

Entrevistado: uso si había un sitio de sushi que era mi favorito

Entrevistador 2: Como se llamaba

Entrevistado: tatami de hecho aquí hay, este y que

Entrevistador: el plato allá era costoso

Entrevistado: este si era un poquito costoso pero normal y ya mi comida favorita creo que es ceviche y la comida de mar en general me encanta

Entrevistador: y de cuanta comida tenías acceso en el día a parte de desayuno almuerzo y comida

Entrevistado: bueno yo antes era gordito jajá, era como desayuno almuerzo y cena y cualquier antojo entonces había una tienda en la esquina entonces si iba y compraba, o hacíamos Nuggets o pequeños, que pequeños para ustedes es como palitos de queso solo que allá son mucho más comunes

Entrevistador: y con qué frecuencia iban a mercar tu familia

Fines de semana que era cuando tenían tiempo

Entrevistador: ósea cada 8 días

Entrevistado: si

Hermana: no, yo hacía mercado cada semana  
Entrevistado: a Ariana hacia mercado cada semana, yo no lo sabía, aja bueno hacia mercado entre semana y cada fin de semana  
Entrevistador: que creencias hay religiosas  
Entrevistado: pues allá parecidas acá solo que no tan...  
Entrevistador: marcado  
Entrevistado: si, pues cristianismo, o catolicismo y demás  
Entrevistador: si pero era fácil por ejemplo ir que religión practicas?  
Entrevistado: creo que somos católicos, pero no practicantes,  
Entrevistador: pero digamos que era muy fácil frecuentas una iglesia  
Entrevistado: en la esquina de mi colegio había una iglesia  
Entrevistador: digamos que en tu familia quien es el que más frecuenta iglesia  
Entrevistado: creo que nadie jajá  
Entrevistador: bueno y que problemas allá tuviste personales familiares,  
Entrevistado: problemas creo que ninguno pues qué problema podría tener, alguien que me robo la gorra en el colegio y ya, ósea que si en el colegio no se cogiste mi color, pero familiares ninguno  
Entrevistador 2: ósea digamos que en el colegio problemas normales  
Exacto de colegio }  
Entrevistador: pero digamos que con tus amigos de toda la vida?  
Entrevistado: no  
Entrevistador: okay y problemas políticos  
Entrevistado: no  
Entrevistador: tu familia?  
Entrevistador: no era peligroso donde tú vivías cerca, habían bandas o pandillas?  
Entrevistado: no  
Yo siempre caminaba normal iba a casa de mi amiga a tres cuadras y normal  
Entrevistador 2: no sentías como el miedo de que me van a robar o algo así  
Entrevistado: no  
Entrevistador: en ninguna parte de lechería  
Entrevistado: en ninguna  
Entrevistador: ósea podrías asegurar que es completamente seguro  
Entrevistado: si  
Entrevistador: hoy en día todavía es seguro  
Creería que si porque mis amigos salen y van muchos extranjeros pero igual no te sabría decir porque van muchos extranjeros entonces, pero igual no te sabría decir porque llevo 2 años sin estar allá  
Entrevistador: bueno y si un periódico quisiera escribir acerca de ti, sobre qué escribiría  
Entrevistado: en no sé con 14 años, creo que escribiría la vida de un niño común jajá, sería como no se  
Entrevistador: algo o un suceso importante que tú digas vale la pena que el periódico diga esto de mí  
Entrevistado: ja jajá no sé yo pensaría que como no sé cómo vivir como 6 personas  
Entrevistador: como lo describirías  
Entrevistado: un poco complicado, porque son muchas creencias diferentes, creencias no si no como comportamientos diferentes entonces son sé, uno quería almorzar tal cosa y el otro no  
Entrevistador: ósea es decir, cuantos hermanos tienes?  
Entrevistado: somos 4 es decir tengo 3  
Entrevistador: cuál es el más allegado y con cual tenías más conflictos bueno no conflictos si no con el que no se entendían?  
Entrevistado: conflictos Eduardo y allegados Ariana y valentina  
Entrevistador: si pudiera resumir en tres palabras esa esposa hace 5 años  
Entrevistado: en lindo, lujoso, amigos  
Entrevistador: te gustaría compartir algo más de lo que viviste algo importante  
Entrevistado: Pues creo que los que les conté mi vida a los 14 años no era tan interesante entonces eso es todo

## **Sesión #2 Experiencia y razones de la migración desde Venezuela**

Entrevistador: bueno el objetivo de esta segunda sesión es obtener información acerca de ti y de cómo decidiste migrar y la experiencia de tu marcha hacia Colombia

Entrevistador: como era tu situación meses antes de migrar? me dices que era bien era lujoso

Entrevistado: pues por lo menos era mejor de lo que se los describí porque yo me quede un tiempo solo con mi papá, puesto que mis hermanos mi mamá y ya se habían venido para acá, entonces tenía todo

Entrevistador: pero digamos era fácil acceder a ropa, a todas las cosas que tu querías

Entrevistado: pues igualmente en ese entonces allá no comprábamos ropa

Entrevistador: en ese entonces no compraban ropa?

Entrevistado: no

Entrevistador: por qué?

Entrevistado: porque la comprábamos cuando viajábamos, compraba ropa para todo el año hasta que volviéramos a viajar, y así

Entrevistador: y como hacían con las maletas, ósea eran muchas maletas

Entrevistado: demasiadas jaja

Entrevistador 2: y porque no compraban la ropa allá

Entrevistado: eh no sé porque era mejor allá.

Entrevistador: como eran los servicios públicos

Entrevistado: agua, luz, gas

Entrevistador: si pero digamos que fácil

Entrevistado: si nunca tuvimos problemas con agua ni luz ni nada

Entrevistador: todos allá en lechería eh tenían acceso a servicios públicos

Entrevistado: si

Entrevistador: todos

Entrevistado: si si

Entrevistador: en tenías no se amigos redes de apoyo allá

Entrevistado: si

Entrevistador: en qué momento decidieron migrar

Entrevistado: em pues en el momento en el que por lo menos valentina salió del colegio y quería como estudiar

Entrevistador: valentina cuantos años tenia

Entrevistado: para ese entonces 17 o 18

Entrevistador: es tu hermano menor

Entrevistado: en sí, es la que viene antes de mí

Entrevistador: a okay tú eres el menor?

Entrevistado: yo soy el menor, estamos en este orden Ariana, Eduardo, Valentina y yo intercalador, el caso es que nada por cuestiones más que todo de estudio fue como decir de nosotros

Entrevistador: pero no querían entrar allá a la educación superior

Entrevistado: no acá era mejor por lo menos en cuanto a la psicología, que en la Konrad es la numero 1 en Colombia, eso me llamo muchísimo la atención y fue como a si, entonces pues si y principalmente por cuestiones de estudio de nosotros

Entrevistador: y tus papas que decías al respecto, allá eran médicos tenían todo, pues acá también pero igual que les dio el impulso para decidir migrar, a parte del estudio claramente de ustedes?

Entrevistado: em yo creo que obviamente afecta la situación allá, ósea como , se ve afectado ... Ósea no... obviamente no nos vimos afectados, nunca nos vimos afectos , pero en algún punto quizá asumo que pensaron que si nos iba a afectar , entonces fue como para prevenir algo así , es mejor salir... hice un verso sin esfuerzo jaja

Entrevistador: jajá y ósea tu familia pensaba que era mejor prevenir de este tipo de situaciones que se iban a presentar, pero no tenían como algún temor de será que Colombia, será que otro país?

Entrevistado: no

Entrevistador: siempre estuvieron seguros

Entrevistado: si

Entrevistador: y que acá tenían como quien los recibiera?

Entrevistado: no nosotros llegamos de la nada pero pues fue Colombia porque mi mamá dijo que por la lengua, manejamos el mismo idioma, pensábamos... error, pero pensábamos que las costumbres eran súper parecidas , a pesar de que ya habíamos venido para acá varias veces, pero nunca pues nunca habíamos vivido acá, entonces no sabíamos como , asumimos que era igual porque nosotros siempre que vinimos eran partes turísticas ósea o eran otros

extranjeros o eran colombianos con ya acostumbrados a mucha gente extranjera entonces era como ...

Entrevistador: amables

Entrevistado: si

Entrevistador: pero cuando llegaron acá, como fue ese choque, digamos cultural, como tú dices que las costumbres son diferentes

Entrevistado: si por lo menos la comida es un poco distinta, la comida, no lo que sirven si no la sazón me explico es un poco distinta, las palabras no se es como un poco complicado pero pues uno se puede adaptar fácil, no son palabra como que

Entrevistador: difíciles

Entrevistado: si no que por lo menos al banano le llamamos cambur, lechosa a la papaya, en colete le decimos al trapeador, parchita le decimos a la maracuyá, cotufa le decimos a la cripta

Entrevistador: jajá cotufa para mí todo esto es nuevo

Entrevistado: jaja y que me acuerde pues pues eso , y ya otras cosas fue el clima, yo siempre viví en un clima caliente , viví en la costa , obviamente no era un clima como que yo dijera a se me derrite la piel porque porque daba la playa era la brisa , este como era la playa era viento playero entonces era como viento fresquito de hecho en la noche hacia como frito pero igual ósea el clima fue totalmente distinto , ósea yo no me imagine que al medio día iba tener frio si estoy afuera, me explico

Entrevistador: y cuando decidieron migrar como era la situación allá digamos con política?

Entrevistado: pues como te digo nunca nos vimos afectados así, políticamente entonces estaba bien por la parte económica pero por la parte política ya como que se empezaba a ver cierta clases de problemas, entonces pues si

Entrevistador: pero que era lo más frecuente que tú les escuchabas a tus padres como “ay Dios mío esta política nos va a dañar “o alguna otra cosa ¿

Entrevistado: pues de manera general el gobierno que estaba ahí fue un momento en el que pues siempre se escuchó lo mismo porque llevaba 18 o 19 años el mismo, entonces siempre se escuchó lo mismo

Entrevistador: okay y como les comunicaron a ustedes que iban a migrar?

Entrevistado: mm no vamos jaja

Entrevistador: jaja pero digamos los sentaron en una mesa

Entrevistado: siempre los fines de semana comíamos todos entonces , ese fin de semana era el fin de semana como para hablar, ósea hablar lo de la semana, echar cuentos chisme y demás , y nada fue como nos vamos

Entrevistador: quien fue el que lo dijo tu mamá o tu papá o los dos

Entrevistado: como que los dos al tiempo

Entrevistador: y como fue la reacción de ustedes

Entrevistado: mi reacción ósea no les voy a mentir y no quiero ofender pero fue como, porque Colombia

Entrevistador 2: a donde querías ir

Entrevistador: estados unidos?

Entrevistado: sí como habíamos viajado tanto por allá y ver que una cosa es viajar y otra cosa es vivir, pero no sé, algo fusión, Europa

Entrevistador 2: si claro uno siempre aspira como a algo mucho mejor

Entrevistado: pero igual fue como ósea de primerizo fue como eso, mi hermana en ese

momento tenía como novio y fue horrible porque llevaban como 3 años con él, entonces, ya al final él se fue para argentina y ella para acá, Eduardo al sí le pego un poquito duro porque él siempre tuvo los mismos amigos porque el salió de bachillerato, y pues uno conoce a más gente en la universidad pero él seguía con los mismos amigos y pues si fue un poquito duro.

Entrevistador: tu hermano tuvo acceso a universidad de allá

Entrevistado: si Ariana y Eduardo

Entrevistador: y que estudiaron

Entrevistado: Ariana estudiaba ingeniería química y Eduardo ingeniería mecánica

Entrevistador: y alcanzaron a terminar o vinieron a homologar

Entrevistado: Ariana empezó con comunicación social y Eduardo si homologo

Entrevistador: y se graduó allá

Entrevistado: no este y ya

Entrevistador: acá siguen estudiando, los dos ¿

Entrevistado: si

Entrevistador: y en cuanto a tus padres no tuvieron algún impacto

Entrevistado: si en cuanto como en su labor de médico , allá las cosas como son diferentes , acá hay como es, pis, al y demás entonces era como que , y ya nos vinimos y pues fue por eps y luego nos dimos cuenta que tocaba pedir cita porque por privado salía más caro este y ya en cuanto a situación laboral , los medicamentos no es como allá que uno manda el que mejor le convenga si no acá como mi papa trabaja en eps , entonces es como el medicamento que pueda a dar la es , me explico entonces se las tiene como buscar para ver que medicamento les mandaría y demás

Entrevistador: debe ser frustrante

Entrevistador 2: claro

Entrevistado: claro ósea no es el medicamento como que te convenga si no como el que te corresponda, pero igualmente no estoy diciendo que los medicamentos sean todos malos porque hay medicamentos buenos, de hecho acá te puedo decir que hay un poco más de variedad.

Entrevistador: y porque decidieron Colombia

Entrevistado: este como te había dicho mi mamá que por el lenguaje, ósea el idioma súper, te había dicho que por las costumbres pensaron que eran las mismas, y por mi universidad, porque yo ya había visto la Konrad en internet de mi colegio y también fue por ese tipo, como por la educación de nosotros

Entrevistador: okay y tenían más opciones, cuando los sentaron y les dijeron?

Entrevistado: pues si supieras que yo nunca pregunte, ninguno pregunto fue como Colombia, bueno, ósea me explico, ose ano fue como, no sé, algún acuerdo si no tampoco pusimos algún pero, si no que fue como listo y como yo les dije por mi parte no fue como ningún pero si no porque, pero por la parte de la universidad fue como listo de una

Entrevistador: y que pertenecías pensabas traer ose apenas te dijeron empaca

Entrevistado: la ropa aunque bueno no me sirvió de nada porque el clima allá es diferente , pero igual lo primero que puse fue la ropa , mi playa , lo único que pensaba que me tenía que traer fue la ropa y el playa jajá

Entrevistador: pero y tu perrito

Entrevistado: así pero como apenas dijeron eso fue como listo pero no nos vamos a llevar los perros, pero luego fue como les dije ya se pudo traer a cala

Entrevistador: y como hicieron como fue eso?

Entrevistado: pues la verdad todo eso lo gestiono Oriana, entonces la verdad no estoy muy claro de cómo lo hizo

Entrevistador: y cuando estaban en el proceso de migración, con que documentos contaban

Entrevistado: eh con cedula y pasaporte, nos vinimos con visa de inversionista porque mis papas tienen una pis acá entonces con esa visa llegamos y nosotros somos beneficiarios de ellas, ósea valentina y yo entonces contábamos con esos papeles.

Entrevistador: por ejemplos con tus hermanos que tenían que homologar acá traían esos papeles?

Entrevistado: si por lo menos con Eduardo él ya iba como 5 semestre y le homologaron varias materias, se atrasaría como un semestre nada más.

Entrevistador: okay, cuando estaban en su marcha a Colombia que sentimientos presentaban tenían

Entrevistado: pues bueno me dio cosita...

Entrevistador: como miedo?

Entrevistado: porque si, era como estaba a la expectativa, como les dije nosotros ya habíamos venido pero hubimos venido como tipo turista, no a vivir m entonces no sabía cómo lo que era en sí, entonces yo venía como con una idea que era diferente, entonces sí, pero eh ósea la despedida fue un poco dura, de familiares de mis amigos, yo me acuerdo que hice una despedida allí en mi casa y pues que llorar y que demás

Entrevistador: ese fue tu último día o tu penúltimo día

Entrevistado: penúltimo día, no mi último día porque yo recuerdo que tenía resaca en el aeropuerto, entonces y ya como dejar la casa, los amigos los familiares.

Entrevistador: y tus familiares porque no decidieron venir

Entrevistado: porque no lo sé cada casa es como cada mundo tenemos pensamientos diferentes o no se

Entrevistador: y que implicaciones tenían para dejar su país

Entrevistado: como así

Entrevistador: como, que implico dejar su país a parte de dejar casa carros

Entrevistador 2: aparte de dejar casa carros, sus amigos sus mascotas, que otro esfuerzo tuvieron que hacer que implico que esfuerzo implico llegar acá, conseguir un lugar para llegar antes?

Entrevistado: a ya , si pues por lo menos eh nosotros cuando habiamos venido habia un apartamento de mis papas de mi mama , ellos habian venido al centro comercial puerto alegre y eso es aca al lado el caso , entonces nos gusto bastante la zona , entonces cuando llueguemos sera algo por ahí

Entrevistador 2: osea cuando ustedes llegaron aca no tenían un lugar?

Entrevistado: si es que por lo menos es que mi mamá y mis hermanos se vinieron antes estudio bachillerar , yo queria estudiar mi bachillerato alla , para comenzar mi universidad aca , entonces la verdad no se si ya tenían aca listo , si .

Entrevistado: y que crees de ahorita, crees que hay muchos migrantes venezolanos aca, crees que eso les afectaría?

Entrevistado: em pues no se , por lo menos hay , eh como te digo , osea pues si hay bastantes pero por lo menos hay bastantes como con nuetsros mismos principio sabes, me explico como que vienen y pues se ponen a trabajar o estudiar o ese tipo de cosas , pero por lo mneos me parece que como en todas partes vienen gente buena y gente mala, no solo como nosotros , o hay como extranjeros de uropa y viene como a pues a lo mismo

Entrevistador: pero creen que les afectaría a ustedes

Entrevistado: si en el sentido de que por lo menos si hay un grupo de gente que hace por lo menos no se , como , como me ecplico , si hay un grupo de gente como que quiere delinquir pues entraríamos en el combo, por decirlo así , y la verdad es mas facil que se afecte como cosas malas , que cosas positivas y la verdad es siempre ha pasado asi , si con todas las cosas

Entrevistador: okay y cuando tu te desplazaste a Colombia tu tus familiares tuvieron algun problema de salud

Entrevistado: no

Entrevistador: alguna vez les ha tocado recurrir a la salud de aca

Entrevistado: en cuanto a la eps , si ha funcionado , pero para pedir citas si es un poco fastidioso te la dan de aquí a 8 meses , pero la atencion pues me parece bien osea un poco reducido de tiempo pero pues bien

Entrevistador: haya cuanto duraban las citas

Entrevistado: pues como una hora

Entrevistador: pues como una hora entonces, lo que pasa e sque como tambien la gente

pagaba directo , asumo que querian el servicio completo, aca uno paga de manera indirecta osea no es como que estoy pagando y entro a consulta entonces como que me explico

Entrevistador: y presentaste alguno u otro problema cuando a aprte de salud , osea hubo otra situacion que tuviste que recurrir de nuevo

Entrevistado: no

Entrevistador: cuando te desplazaste aca me dices fue por avion si , y cuando llegaste aca como era el clima como eran tus sentimientos.

Entrevistado: por lo menos llegue y como ya habia venido ya sabia el clima mas o menos , y demas pero como les dije siempre estuvimos sitios super turisticos entoncess no se veia como tan Bogota

Entrevistador: y cuales son los sitios super turisticos

Entrevistado: por ejemplo la zona g la zona rosa ,osea ibamos a sitios super puntuales ibamos al taxi no bajabamos nos subiamos , y asi no era como que nos poniamos a caminar mucho este y cual es la pregunta

Entrevistador: que sentimientos...

Entrevistado: a si cuanod llegue de manera definitiva , me acuerdo que venia super cansado

Entrevistador: y como fue el trato de aduanas , policias de migracion

Entrevistado: normal , si super normal super bien

Entrevistador: y cuando llegaste aca como fue tu comunicaci3n con las personas que se quedaron alla tus familiares?

Entrevistado: pues digamos que apenas toque aca hable con ellos

Entrevistador: pero fue con tu familia o amigos

Entrevistado: ambos

Entrevistador: y en el proceso de marcha consideraste regresar en ,archa a venezuela

Entrevistado: pues por lo menos ahora que ya tengo estudios aca, si voy seria como de turista , solo turismo por ahora

Entrevistador 2: pero digamos que el dia que tu viajaste aca a Colombia no pensaste como que estoy haciendo , devuelvanse

Entrevistado:pues creia que no

Entrevistador: tu familia habia pensado

Entrevistado: no, creeria que todo fue un acuerdo.

Entrevistador: y finalmente me dices que los elemntos que trajiste fue tu ropa , tu perro algo mas im3rtante collares , manillas?

Entrevistado: mi play station jaja

Entrevistador: jaja pero algo mas

Entrevistado: no pero ya supongo que ese tipo de pertencias las trajo mi mama.

Entrevistador: y que pertencias?

Entrevistado:collares que te dan abuela , los regalos de 15 algo mas entonces eso.

**Sesi3n # 3 experiencia migratoria en Colombia**

Bueno vamos con la tercera sesi3n el objetivo de esta sesion es acceder a la informaci3n y ya tu experiencia ac3 como migrante en Colombia y saber c3mo te encuentras:

Entrevistador: qu3 extraña de su pa3s?

Entrevistado: bueno, mi casa, extraño a kafu que igual si me devuelvo 3l no va a estar mis amigos mi familia, em como la cultura en si, como era la gente, como, pues si

Entrevistador: y qu3 opinas ahorita de la situaci3n all3 en Venezuela

Entrevistado: pues

Entrevistador: en todos los aspectos econ3micos, sociales, pol3tico

Entrevistado: que es bastante complicado, la verdad es que es s3per complicado y pues resumen en una palabra es bastante complicado

Entrevistador: pero y tu familia que te dice, respecto a lo que ven en noticias

Entrevistado: pues por lo menos que es bastante dif3cil, pero es que es raro, porque hay gente que dice que es como s3per horrible, y hay otra gente que me dice que esta como s3per bien, entonces es como, no s3, sabes

Entrevistador: pero digamos que tambi3n depende de la ciudad.

Entrevistado: pero es que de la misma ciudad me pasa eso, pues la verdad no sé yo veo las historias de Instagram o WhatsApp de mis amigos, y no se salen a comer, y hay otra gente que me dice que no puede que estar horrible, entonces...

Entrevistador: como que hay confusión ahí

Entrevistado: exacto sabes pues en la redes sociales todo es súper lindo sabes, entonces no se me puedo ir a puedo estar pasando hambre y en la red social...

Entrevistador: publicar que no

Entrevistado: exacto

Entrevistador: y hace cuanto, cuando fue la última vez que fuiste a Venezuela

Entrevistado: creo que fue hace como 2 años

Entrevistador 2: ósea desde que viniste no has vuelto?

Entrevistado: aja

Entrevistador: okay digamos que hace dos años ya estaba la situación, tú no la viviste?

Entrevistado: no pero se estaba presentando pero no estaba tan grave

Entrevistador: digamos que tú crees que ahorita está así ósea que se sigue presentando?

Entrevistado: no ahorita, asumo que debe estar mal

Entrevistador: que fue lo más difícil para ti cuando te adaptaste acá a Colombia

Entrevistado: mmm la verdad , no hubo como nada así que se me hiciera difícil , en el sentido que considero que me adapte súper rápido porque entre y fue de una vez a la universidad, y lo bueno de entrar primer semestre a la universidad es que todo el mundo esta en primer semestre sabes , hay gente que seguramente llega desde el colegio pero son 1 o 2 porque no se van a meter todo el salón a la misma carrera y a la misma universidad sabes, entonces todo el mundo como que esta en el limbo, entonces yo estaba como igual , ósea igual no solo a la universidad pero si al país entero

Entrevistador: tú acá tienes amigos o solo los de la universidad

Entrevistado: sería solo los de la universidad

Entrevistador: pero fue difícil adaptarse por lo menos conocer gente?

Entrevistado: lo que pasa es que por lo menos soy súper extrovertido entonces puedo conocer gente en la fila del supermercado, entonces es súper fácil se me hizo súper fácil

Entrevistador: y que sentimientos presentaste la primera semana, ya me hablaste del primer día, como fue después?

Entrevistado: en la universidad o la primera semana, acá en Colombia

Entrevistador: acá en Colombia

Entrevistado: bueno no salí de la casa, porque ósea para donde iba a ir, salía acá al súper mercado y me compraba dulces como cosa rara y venía veía películas, o hablaba con mis amigos de allá, por lo menos cuando yo vine a los 3 meses vino una amiga de allá, entonces recorrimos un poquito de Bogotá porque yo tampoco conocía mucho entonces éramos como dos perdidos pero nos fue bien la verdad

Entrevistador: okay y porque tu familia y tu decidieron Bogotá y no otra ciudad de colombia?

Entrevistado: em porque Bogotá como capital creo que brinda varias opciones

Entrevistador: como varias oportunidades

Entrevistado: exacto no es solo es una cosa si no son varias a a pesar de ser un poco ms costoso y más difícil

Entrevistador: okay, y te gusta Bogotá

Entrevistado: si me gusta en el sentido de que el clima me encanta, me gusta el hecho de que haga frio hace como que la gente se vista mejor , entonces eso me gusta muchísimo , de hecho allá , es curioso , porque allá yo me vestía como me visto aquí con chaquetas , o cosas así , obvio me moria de calor , pero igual me quería vestir bien jajá, entonces acá si se brinda la oportunidad de hacer eso y que sea común

Entrevistador: jaja y que no te gusta?

Entrevistado: eh, no me gusta que, sea un poco sucia, pero es que pasa, sucia y desordenada, eso pasa con la mayoría de las capitales, al ser capital es súper caótico sabes,

Entrevistador: tú allá conociste como la capital de Venezuela

Entrevistado: si

Entrevistador: y que tal era?

Entrevistado: pues la puedo comparar más con Medellín, se parece.

Entrevistado: a súper bonito

Entrevistador: osea son parecidas pero a pesar de que yo no conozco Medellín se parece más como a la estructura, pero es que por lo menos mi mamá si y los amigos de mi mamá también y la comparan con Medellín y dicen que es súper parecida

Entrevistador: ósea es muy organizada

Entrevistado: si organizada y el clima y como la fauna y como las estructuras

Entrevistador: el medio de transporte

Entrevistado: si porque en Medellín hay metro y en caracas también

Entrevistador: y cuales fueron tus dificultades los primeros meses que se te presento acá en Bogotá

Entrevistado: eh pues yo considero que las salidas, ósea yo soy una persona que sale mucho, y así me quede y no se no estoy haciendo nada llamo a alguien y no sé por menos llega

Entrevistador 2: hacemos nada juntos jaja

Entrevistado: jaja exacto, ósea nos quedamos, este hacemos sándwich de queso o algo, este pero como no conocía a nadie era como y tampoco es que soy tan aventurero para salir solo y conocer por lo menos acá, ósea no sé, no se ósea conocí el barrio, pero ósea no salí porque no me iba a lanzar al centro así solo, si ahorita me da miedo

Entrevistador: y qué opinas por ejemplo de la situación económica, y política de acá de Colombia de lo que sabes

Entrevistado: pues por lo menos como te dije yo no sabía mucho de política debido a que , allá , por lo menos ahora que viví las elecciones pasadas me di la oportunidad de conocer muchas , ósea aquí hay muchísimos comentarios de , ósea yo no tengo que quizás sea error mío pero yo no sé nada de la historia de Colombia , se cómo se fundó , cuando se independizaron y demás o sea de que el siglo 20 o 21 , entonces por lo menos la gente es

como ag odio a Uribe, pero porque y la gente no me quería decir y yo era como, y lo mismo paso , por lo menos en las elecciones pasadas justo en ese instante de las elecciones que fue el semestre pasado de las elecciones yo ,estaba viendo ciencia-antropología entonces el trabajo del semestre era mirar perfiles presidenciales y mirar cual era el mejor presidente para Colombia

Entrevistador: súper bien

Entrevistado: entonces eso me ayudo bastante a conocer la política, y me parece que después de los problemas que tuvieron salieron como súper bien, sabes

Entrevistador: en qué sentido

Entrevistado: en el sentido de que tuvieron problemas en la guerrilla y demás si no , no fue como llegar ahí , y todo es un caso no más si no se buscaron la manera para... obviamente se sigue presentado sabes, porque hace poco mataron a , ósea la guerrilla mato a la tía de un amigo del campo , pero pues acá en Bogotá no se ve, entonces, pero igual ya se ha reducido muchísimo ósea la familia de ella me dice que se ha reducido entonces me gusta la manera de la política e acá, solo que ósea, como el , es raro , porque me gusta la ideología que tiene el capitalismo , pero el capitalinos de acá es un poco confuso ,porque es algo súper extraño, ósea no es como , es que yo lo comparo con los estados unidos entonces el capitalismo es súper radical, sabes , pero ellos ya tienen como una historia de vida en eso, sabes, y ya saben cómo manejarlo y es como parte de su cultura , acá como que quieren implementarlo, algo súper extremo y la gente no está como ...

Entrevistador: preparada

Entrevistado: exacto preparada para eso , me parece que es como ir como poco a poco, pero pues por la parte económica me parece que es extraño , ósea también es un poco confuso , hay como , siento que hay mala distribución en cuanto a la parte económica , sabes, no como la india porque puede haber un palacio al lado de un rancho , si no en el sentido de que mucha gente tiene casi todo , perdón poca gente tiene casi todo y mucha gente no tiene casi nada , entonces eso es extraño y pues , ya ... en cuanto a los indigentes es normal porque a

las capitales se ve

Entrevistador: digamos que en cuanto a caracas se ve mucho habitante de calle

Entrevistado: pues no lo sé porque casi no he ido por allá, he ido solo como unas cuatro veces por la visa,

Entrevistador: tú que has ido a estados unidos , sabes que los habitantes de calle de allá son muy diferentes a los de acá que allá se visten bien , tu puedes hacer esa comparación con Venezuela?

Entrevistado: pues es que por lo menos allá, si habían habitantes de calle, pero como te digo casi nunca he ido.

Entrevistador: y donde tú vivías?

Entrevistado: si quieres te puedo mostrar el mapa para ubicarlas

Entrevistador 2: donde tú vivías no habían habitantes de calle?

Entrevistado: ósea que si uno , si no ya sería entrando a Barcelona o puerto de la cruz porque allá se dividen por estados , hay 27 estados creo, el caso es que cada estado tiene tres ciudades por lo menos mi estado tiene 3 ciudades Barcelona, lechería, y puerto la cruz , donde la capital es Barcelona, pero no es como acá , porque cuando yo llegue a Colombia , pensaba que Bogotá era el estado y que por ejemplo mazuren era una ciudad , chapinero era otra , entonces eso me confundió , entonces un día me paso como una pena horrible .

Entrevistador 2: cuéntanos cuéntanos

Entrevistado: nada yo estaba como pues con alguien, jajá, y yo no es que mi ciudad, y es como que dije tu ciudad queda lejos del mío pues vivía en chapinero, y el cómo así, y yo pues haber yo vivo en mazaren y tú en chapinero son dos ciudades distintas y fue como mm oca.... Mira por lo menos vez acá queda caracas y acá queda puerto de la cruz y si acercamos vemos que lechería es súper chiquitico, y lechería, quisiera saber dónde está lechería, a okay, entonces ahí en ese pedacito no se ve como nada

Entrevistador: pero digamos que tú mencionabas que entre lechería y Barcelona, me imagino no se hay frontera o algo así?

Entrevistado: no

Entrevistador: o barrios

Entrevistado: no no por lo menos

Entrevistador 2: es como si fueran barrios aquí, uno entra y ya

Entrevistador: pero entonces nunca presenciaste ningún habitante de calle?

Entrevistado: no

Entrevistador: a okay, he te ves en un tiempo prolongado de 7 o 15 años aquí en Bogotá o tienes otros planes

Entrevistado: creería que si

Entrevistador: ósea tu terminas la carrera y te gustaría quedarte acá

Entrevistado: maja

Entrevistador: y te gustaría ejercer, en que te gustaría ejercer?

Entrevistado: pues me gustaría apenas terminar especializarme de una vez

Entrevistador: en que te gustaría

Entrevistado: en psicología del consumidor

Entrevistador: y cuéntame tu entraste a Colombia como turista o como migrante legal ¿

Entrevistado: como migrante legal

Entrevistador: y como fueron esos papeles, les toco allá esos papeles

Entrevistado: si como le había dicho mis papas montaron una pis acá y con eso automáticamente les daban la visa de inversionistas, y por ende nosotros la teníamos, es decir podemos vivir acá

Entrevistador: pero y eso por cuanto tiempo es?

Entrevistado: hay que renovarla cada año

Entrevistador: a oca ósea ya la renovaron

Entrevistado: si pero por lo menos este año no la dieron por 3 años ósea no hay que seguirla renovando

Entrevistador: y que tienen que hacer para ya tener una visa de residente  
Entrevistado: esperar, creo que son 5 años con cualquier tipo de visa  
Entrevistador: a okay, listo, eh cuando tú llegaste acá a Colombia tus sabías del lugar al que ibas a llegar, tu familia?  
Entrevistado: si  
Entrevistador: como sabían, como se enteraron  
Entrevistado: este porque ya habíamos venido, entonces como nos habíamos quedado una vez en el apartamento del amigo de mis papas que les conté, cerca de porto alegre la zona que nos gustó entonces mis papas se pusieron a buscar y consiguieron casa, bueno la anterior casa que queda a una cuadra, jaja, no hemos salido de aquí, este entonces nos es por allá la casa es por allá, de hecho queda en la 152b y esta es la 152  
Entrevistador: ósea prácticamente fue por un contacto que les colaboro?  
Entrevistado: no, ósea si pero no, ósea nos colaboró de que una vez llegamos a su casa pero eso fue de visita una vez, ose ano fue cuando nos vinimos, ya fue después que buscamos algo  
Entrevistador: y este apartamento o casa o aparta estudio eh, es en arriendo o es propio de ustedes?  
Entrevistado: arriendo  
Entrevistador: por ahí cuando le pones  
Entrevistado: no no lo sé, por ahí no se seria como dos millones largos  
Entrevistador: que papeles les pidieron a tus papas para poder arrendar o ya con la visa  
Entrevistado: eh creo que ya con la visa tenia y pues lo de las cuentas en los bancos  
Entrevistador: okay, eh tienes buena convivencia con tus vecinos  
  
Entrevistado: si pues ahora que nos mudamos acá  
Entrevistador: es mejor  
Entrevistado: no porque acá no vive nadie, creo que justo hace 3 días llevo gente, pero no vivía nadie. Los de acá si nos caen súper, los de al frente no los conocemos y los de arriba son chéveres  
Entrevistador: okay y tu vivienda cuenta con todos los servicios públicos  
Entrevistado: si  
Entrevistador: alguno adicional  
Entrevistado: como Seri aunó adicional, pues aseo, gas, luz, wifi.  
Entrevistador: con quien vives actualmente  
Entrevistado: con padres y hermanos  
Entrevistador: tu abuelita vive aca  
Entrevistado: no esta de visita  
Entrevistador: tu abuelita vive en venezuela?  
Entrevistado: si  
Entrevistador: okay, cuentas con redes de apoyo aca , por ejemplo amigos pareja.  
Entrevistado: este por lo menos amigos de la universidad camila , que esta ahí siempre, y ahorita estoy saliendo con alguien y ya y serian como las principales redes de apoyo como la familia  
Entrevistador: okay , en donde estan ellos  
Entrevistado: camila esta conmigo esta en la universidad en psicologia , em y danie ya se graduo esta trabajando  
Entrevistador: a parte de eso digamos no tienes familia aca en bogota  
Entrevistado: no  
Entrevistador 2: osea tus redes de apoyo basicamente son tu nucleo familiar tus amigos de la universidad y tu pareja  
Entrevistado: si  
Entrevistador: eh cuando tu llegaste aca a colombia a ti te toco validar los estudios de bachillerato si ?  
Entrevistado: si , pues por lo menos alla hay una prueba que se llama  
Entrevistador: en la konrad?  
Entrevistado: no en el bachillerato de alla que se llama ... ya te digo como se llama bueno no

me acuerdo y no creo que lo pueda sacar , pero es como una prueba que se convalida con el icfes , y creo que es el requisito que me pedían en la universidad

Entrevistador: y a que te dedicas actualmente ¿ trabajas y estudiar cierto?

Entrevistado: sí estoy trabajando , y pues estudiando aunque estoy en vacaciones

Entrevistador: y que haces en tus tiempos libres ?

Entrevistado: em , cocino, me gusta mucho cocinar, salgo pues a comer , salgo a caminar , salgo a pasear , normalmente aca al lado me queda cerca el centro comercial colina y pues voy ahí o sería pues a probar, con daniel siempre salimos a probar restaurantes y ya creo

Entrevistador: okay eh como describirías tu economía actualmente

Entrevistado: estable si estable , bueno

Entrevistador: y tienes alguna responsabilidad ahorita?

Entrevistado: como por ejemplo

Entrevistador: como por ejemplo cuidar a tu perro das plata para servicios publicos?

Entrevistado: yo creería que cuidar a mi perro y ya

Entrevistador 2: pero tu das dinero para el perro o responsabilidad solo de cuidarlo?

Entrevistado: sí de cuidarlo

Entrevistador: eh tus familiares y amigos, o bueno amigos no, tus familiares y tu como se han sentido aca en colombia?

Entrevistado: bien pues por lo menos siento que el que ha tenido más inconvenientes es Eduardo

Entrevistador: por qué?

Entrevistado: por cuestiones de adaptación

Entrevistador: si como no sé, ósea no se ha adaptado bien, pues ahí va, luego de unos años se ha adaptado un poquito, pero de resto si si nos fue súper bien

Entrevistador: me dices que él está terminando la carrera o ya la acabo

Entrevistado: si ella está terminando él va como en octavo

Entrevistador: en qué universidad

Entrevistado: en la eco

Entrevistador: em sientes que ha presentado dificultades emocionales viviendo acá?

Entrevistado: em no, quizás sí pero no por un periodo largo

Entrevistador: pero como fue la situación?

Entrevistado: bueno como en noviembre yo fui pues el año pasado trabaje en polo pero yo iba a trabajar en american Eagle yo fui pero es que me presente muy tarde , pero la señora me dijo como listo ven el año que viene porque nos encantas y demás y nada llegue , y fue como listo si , y el muchacho que me recibió fijo para que empresa vas y dije para americana Eagle , y dijo súper , quedan muchísimos vacantes, y yo listo , entre espere y cuando me llamo la

psicóloga de americana y me dijo ah listo para que empresa vienes y yo para tal y me dijo chévere entonces eres extranjero y yo sí y me dijo hay perfecto quedan muchísimas vacantes y demás y me dijo de dónde eres y yo de Venezuela y dijo ay déjame reviso algo, no hizo nada solo movió el mouse y me dijo se acabaron todas las vacantes y yo me acabas de decir que hay vacantes y me dijo pues si pero si me acaban de informar que se acabaron que hago y yo mm , y ella sabía que yo vivía por acá y , me dijo me queda una vacante y no es segura para trabajar en ella y yo no voy a ir a bosa, si total , el caso es que salí y el señor me dijo que como te fue y yo dije ella me dijo que no habían vacantes y salí como jaja, ok , pero ya ósea fue como ese día le conté a mis amigos y me distraje

Entrevistador: y momentos de frustración o de ira que hayas sentido

Entrevistado: no

Entrevistador: en la carrera?

Entrevistado: en la carrera pues no se los trabajos en grupo y demás es como uy, pero resto como ya, súper casual y nada como grabe ni difícil de manejar

Entrevistador: y cuál ha sido como tu mejor experiencia acá en Bogotá

Entrevistado: es que pues me ha gustado muchísimo, porque pues la etapa que estoy viviendo acá es una etapa muy linda y demás empezando por ahí, ósea estoy estudiando una

carrera acá, acá he salido, acá me he ido de viaje la gente acá es chévere

Entrevistador 2: ha donde has ido?

Entrevistado: bueno solo a Neiva jajá

Entrevistador: fuiste al desierto de la tata coa

Entrevistado: sí ay divino, fue perfecto porque fui para el festival del baum no sé si saben cuál es y luego nos quedamos unos días y fuimos al desierto y más que Daniel es de allá, entonces conocí a su familia, y ya jaja

Entrevistador: y que otra experiencia me dijiste que muchas

Entrevistado: sí por lo menos no se em con Camila a veces nos ponemos a inventar y nos lanzamos al centro en día de clase , martes nos mandamos al centro y caminamos por ahí , sobre todo porque yo nunca pensé que yo iba a caminar por el centro ósea , digo no sé, el centro no se

Entrevistador: osea es famoso porque es peligroso

Entrevistado: exacto no se supongo que hubiera ido al centro de no se de hong kong pero fui al centro de aca y no se me gusto me ha parecido super lindo, super cultural, entonces, por lo menos camila es super artistica ,e tonces ella escribe poemas y demas , entonces vamos a eventos, vamos a exposiciones y museos , y eso me parece super increíble.

Entrevistador: y quieres compartir algun otro sentimiento que hayas tenido?

Entrevistado: pues no se creo que frustracion , por el transmilenio pero y ya

Entrevistador 2: vas a la universidad siempre en transmilenio?

Entrevistado: si

Entrevistador: y como ha sido ese cambio de nunca tomar transporte publico alla y llegar aca...

Entrevistador: pues yo llegue aca y tenia muchisima emocion porque Bogotá es una ciudad grande entonces yo dije obviamente el transporte pblico de aca es bueno, le falta mejorar pero el caso es que ..

Entrevistador 2: por que crees que es bueno?

Entrevistado: porque uno llega donde tiene que llegar osea

Entrevistador: osea es facil?

Entrevistado: total es facil es un poco enredado en el sentido de que no se otros transportes publicos se prestan para no se google maps no se para ubicarse mas , pero aca yo llegue y menos mal eso tiene colores porque yo no entendia lo de b48 b no se que y era lo mismo pero de vuelta pero en f pero bueno valio bastante solo que a veces es un poco frustrante, y es que me han pasado unas

Entrevistador: y que te ha pasado en transmilenio?

Entrevistado: pues las puertas se abren y no me dejaban salir , y una vez en serio yo intentaba a mi me dejaban salir y no me dejaban pasar entonce syo como que intente pasar escabullido como por ahí y una señora se voltio y me dio un golpe en la espalda y yo , y me dijo oye que te pasa estoy intentando entrar y yo ja yo estoy intentando salir y ya pero de resto nada, y pues bueno frutacion tambien aca sentimientos encontrados he cuando me robaron

Entrevistador: te robaron aca

Entrevistado: si , si lo que es extraño osea , el caso es que nada me robaron y a mi nunca me habian robado y fue como ..

Entrevistador 2: como fue?

Entrevistado: nada estaba como en el parque , venia desde ese edificio y venia con unas bolsas porque habia una reunion en mi casa venia con danie y nada llegaron 3 delicuentes, el caso es que nos rodearon y sacaron un puñal y deme todo , y me pusieron uno aquí , y uno en la pierna, y la verdad no fue un robo porque no me alcanzaron a robar porque yo empece a gritar, el caso es que a daniel le robaron la billetera entonces pues por lo menos no fue el telefonos y los papeles aparecieron al día siguiente , pero el susto

Entrevistador: y ha sido el unico que haz presenciado , en transmilenio que te hayan esculcado

Entrevistado: no

Entrevistador: que te gustaria que fuera diferente aquí

Entrevistado: em pues no seria diferente de Bogotá porque aquí hay unas apartes que son super lujosas serian mas dinero para hacer mas negocios jaja

#### **Sesión #4 Estereotipos y consecuencias ético morales**

Entrevistador: bueno vamos con la cuarta sesión catalogada como estereotipos, y consecuencias ético moral, el objetivo es adquirir información acerca de los estereotipo de los que has sido presentado en la ciudad de Bogotá y que consecuencias psicológicas, ético morales haz sentido

Entrevistado: listo

Entrevistador: entonces cuando tu viniste, como te trataron los Colombianos el primer día?

Entrevistado: venir de turista o venir a vivir

Entrevistador: a vivir

Entrevistado: bien , pues por lo menos como ya había venido de turismo pues yo había pensado, ya tenía como unas expectativas , sabes, no sé si por la parte turística o no sé pero me pareció que eran súper amables , y es como entro a una tienda y necesito una camisa amarilla y no la tienen ahí, salen corriendo y te compran tu camisa amarilla para que tú no te muevas de ahí, sabes o para ganar ellos , quien sabe el caso es que me parecen súper atentos y súper bien.

Entrevistador: y como fue tu primer encuentro con una persona Colombiana, por ejemplo tu primer encuentro fue cuando viniste de turista, como fue ese primer encuentro?

Entrevistado: bien pues, chévere, ósea la primera persona que hable no recuerdo, recuerdo que yo llegue al dorado y dije donde estarán grabando alerta aeropuerto, ósea yo estaba buscando donde estaban grabando alerta aeropuerto, pero el caso es que no estaban grabando, jajá

Entrevistador: jajá, ese fue como turista

Entrevistado: si ese fue como turista y le pregunte a un policía oye tu sabes dónde graban alerta aeropuerto, y obvio el policía todo serio me dijo no, y le dio risa, ósea el intentando ser serio en su trabajo y fue como jaja no, y yo gracias.

Entrevistador: y ya como migrante, para vivir acá, recuerdas con la primera persona que hablaste?

Entrevistado: em creería que, fue el celador del edificio, porque cuando yo llegue nos montamos en el carro y nos vinimos, y creo que fue con el celador, y súper atento nos ayudó,

Entrevistador: y como fue la comunicación y el trato que tuvieron contigo una vez te presentabas y decías soy de Venezuela

Entrevistado: pues...

Entrevistador: o como ha pasado en los últimos años

Entrevistado: pues como les dije eso que paso del trabajo pero de resto es como normal, ósea siempre obviamente ósea es raro porque no solo pasa acá si no pasa en cualquier parte porque uno habla y es como, de donde es tu acento eres de allá , de allá, de allá , pero no ósea nada que ver , obviamente si he sentido que la gente como que se , como que reprime ciertas cosas al saber que soy de allá, me explico por lo menos me paso en converse apenas entre a la tienda ósea a trabajar, me paso que una chica estaban dos trabajadores, y ella me dijo pues la alerta es ósea es que yo a veces hablo y no pareciera que fuera de allá, hablo y pareciera que fuese de acá , y ella me dijo si están robando la alerta es alerta veneco, pero yo no le dije nada, el caso es que fuimos almorzar y me dijo me estaba hablando una persona, y me dijo es que esa venezolana te lo juro que es solo porque es de allá , y me empezó hablar mal de ella y yo , y ya luego ella se enteró y a intentaba no hablar conmigo y si hablaba conmigo , se veía que rebuscaba las palabras, ósea entonces es como no es algo que me afecte a mi directamente porque la verdad whatever lo que ella quiera hacer con su vida, pero no se hay gente que podría no estar bien emocionalmente y que no tengan las redes de apoyo que yo tengo y que les afecte muchísimo sabes, entonces...

Entrevistador: he alguna vez te han juzgado a parte de esa vez, o diferentes ocasiones por ser

venezolano?

Entrevistado: no, creería que solo esa vez

Entrevistador 2: en la universidad ningún profesor ningún compañero?

Entrevistado: sí pero ósea uno no va a decir ese tipo de comentarios si sabe que la persona está ahí, un profesor una vez estaba dando un ejemplo y no me acuerdo que dijo , algo con los venezolanos , y una compañera me dijo hay si como José , para que él se diera cuenta y me miro y el profesor se puso , yo ósea a mí me dio mucha risa la cara del profesor , yo me tape la boca y me puse rojo pero por la risa , y el profesor se reía e hizo así ...pero igual son cosas que uno, quizás él no lo dijo por...

Entrevistador: ofender

Entrevistado: exacto, como por malo si no fue como son de chiste, sabes, pero también no si yo sea súper relajado en el sentido que no se a mí me pueden estar insultado, o yo se los voy a decir, o de verdad no me ha pasado.

Entrevistador: y que piensas de los venezolanos que llegaron ahorita?

Entrevistado: pues, vienen supongo que buscando una mejor oportunidad

Entrevistador: y crees que la consiguen?

Entrevistado: pues es que depende, porque no se sabes que acá por lo menos acá en Colombia es bastante difícil, difícil en el sentido de que la visa son súper caras

Entrevistador: cuánto cuestan?

Entrevistado: creo que costaban como 500 , pero por lo menos a diferencia de otros países como Perú al lado de la migración son como mas , es mucho más fácil de conseguir el permiso es como llegas vas a la notaria y ya puedes trabajar, en cambio es súper difícil acá , hay mucha gente que se ve en la necesidad de delinquir, no tienen para comer o algo así, y sienten que la opción mas fácil es hacer eso, lo que me parece horrible porque como lo dije creo que en la primera entrevista todo entramos en el mismo combo, ósea a una amiga la robaron con el novio y eran dos venezolanos y pues , apuñalaron a su novio y ella me dijo y ella yo creo que se le olvido que yo era de allá , y me dijo es que eso hijue.. Venezolanos y yo ah, el que caso es que entramos en el mismo combo

Entrevistador: ósea pero tú crees que ellos sufren de racismo, de rechazo por ser de Venezuela?

Entrevistado: pues...

Entrevistador: ellos incluyéndote pero tú dices que no

Entrevistado: pues creería que si porque es que por lo menos la gente, como no sé , em tipo lo que me paso en american Eagle , la gente que busca ese tipo de trabajo es porque no están estudiando y porque eso es tiempo completo, se supone que no estas estudiando y necesitas así, dinero rápido, el hecho que ella se enterara de que yo era de allá y pasara eso pensaría que le pasa a mucha gente, pero por ejemplo yo digo que no es tan urgente el trabajo , pero para que me dijeron eso pues...

Entrevistador: y que piensas que opinan los bogotanos de las personas que migran a Bogotá, de Venezuela.

Entrevistado: pues empezando porque cuando vine de turista, hable con unas personas de acá, y pienso de esta manera que odian la gente de la costa vengana a Bogotá y es de su mismo país, que será la gente que viene de otro país, entonces pero igual no tengo queja

Entrevistador: en qué año viniste como turista?

Entrevistado: como hace 3, 4 años

Entrevistador: alguna vez a tus familiares les han negado empleo, a ti la ocasión que nos comentaste pero a tus familiares les han negado empleo por ser de Venezuela?

Entrevistado: creería que no

Entrevistador: atención al médico?

Entrevistado: no

Entrevistador: okay haz sentido rechazo por parte de tus compañeros

Entrevistado: pues como les dije quizás se rebusquen las palabras en el sentido de que, como no decir ciertas cosas cuando estoy ahí, pero siento que no sé, pero no si es por algo negativo

porque intento no ofenderme me explico, y pues yo creo que intento no ofenderme.

Entrevistador: ósea tú lo valoras?

Entrevistado: si ósea no es como es como me explico, no es como que valoro que se busquen las palabras, porque pues no tendrían porque me explico, si no que el hecho de que no quieran pelear.

Entrevistador: y que mensaje le darías a las personas que creen que los venezolanos vienen a robar y a quitar el empleo?

Entrevistado: em no es que quiera dar su discurso ni nada de eso pero me parece que , y tampoco estoy justificando ese tipo de comportamientos porque nunca me han gustado porque nunca los he vivido, pero pensaría que deberían, y tampoco voy a decir que no están dando oportunidades, porque si las están dando, mi familia cada vez estamos en un buen sitio, estudiando, trabajando y demás, pero pensaría que para esas personas pensaría que no cerrar las oportunidad , porque al momento de hacer un prejuicio le estás haciendo un prejuicio a todo, entonces hay gente que en serio necesita una ayuda, porque en serio yo pensaba que era mentira ósea que había mucha gente , y no solo con la gente de allá , si no con los habitantes de calle , con la gente que pide dinero , ósea a veces no es un show para conseguir dinero, sino que a veces lo necesitan , entonces que no cerrar las oportunidades, porque si cierran las oportunidades van a pensar que no hay de otra y van a tocar hacer eso , en cambio mientras más oportunidades hayan van a desviar esa conducta sabes, ósea no hacer que vayan para allá si no desviarlo , no sé si me estoy enredando

Entrevistador: te estamos entendiendo

Entrevistado: el caso es que si llegue aca y quiero ser peluquero y en todas las peluquerias me dicen que no , y luego quiero ser bombero y luego me dicen que no entonces va a empezar a generar frustracion en la persona , y luego va a quizas, no se , necesito comer saben no me queda de otra.

Entrevistado: mm si , tu conoces de algun caso de violencia que los Colombianos haya, atacado a los venezolanos

Entrevistado: si en la 85 una vez , estabamos haciendo fila y pues un chico era de venezuela , y no lo dejaron entrar al bar por ser de alla cosa ilogica porque me dejaron entrar a mi, pero

creo que es porque yo tengo cedula de extranjeria a mi no me molestaron , aunque una vez en el chorro a mí no me dejaron entrar a un bar

Entrevistador: por ser de venezuela?

Entrevistado: si

Entrevistador 2: como supieron que eras de venezuela?

Entrevistado: porque llegamos y nosotros nos sentamos , y ya ibamos a pedir, y el man llega y ay sus cedulas y yo di la mia , y pues nada la de daniel bien , la de camila bien , y vieron la mio y dijo "ay no eres de aca" y camila dijo en tonica como de juego , ay ya le van a poner problema por ser venezolano, y el tipo como jaja obvio no pero no puedes pasa jaja el caso es que es el vio y dijo como dejame hablar con el administrador y el tipo como no no puedes pasar y yo le dije porque , porque eres de alla , y necesito identificacion , y yo esa es mi identificacion , asi mismo como ellos tienen su cedula de ciudadania yo tengo la cedula de extranjeria y esa es mi identificacion aca en Colombia, y me dijo no si llega la policia nos metemos en un problema aquí nosotros, osea la verdad no se porque me moleste mucho pero me moleste mucho no se porque jaja

Entrevistador 2: pues te sacaron de un lugar por simple hecho de ser venezolano

Entrevistado: pues deberia informase porque no me parece que un administrador de un sitio no conozca las leyes sabes, obviamente no se lo dije como se los estoy diciendo pero tampoco se lo grite , entonces y nada me dijo bueno ya , no armemos plaito de esto y yo ok .

Entrevistador: y a partir de eso o bueno a partir de todas las experiencias aca en colombia que concepto tienes, conceptos buenos , y conceptos malos?

Entrevistado: pues de conceptos buenos pensaría que son super atentos con las personas en el sentido de que necesitas algo , que tienes , estas enfermo , como que las personas em en general , tanto de las personas como de los sitios, me parece tambien que no se no me parece jaja, aca malos pensaría que , em no se , pero eso no tiene nada que ver con la entrevista pero

es que son un poco inpuntuales, entonces y ya seria como eso

Entrevistador: y cuando tu estabas en venezuela tenias algun concepto de los Colombianos

Entrevistado: si porque yo de hecho estudiaba con Colombianos , osea con muchos Colombianos , en mi colegio habian bastantes y era chevere osea , era muy chevere eran graciosos , como le dirian alla jodedores y nos llevabamos super bien de hecho era como una familia de 20 , todos eran 20 jaja, entonces era super bien porque pues iban para la casa comiamos saliamos, era como mi impresión que tenian de ustedes alla puesto que ellos eran muy cheveres.

Entrevistador: y cuando tu llegaste aca que costumbres te ha tocado abandonar porque aca definitivamente no se aplica?

Entrevistado: am no se, creo que , pues no se, creo que esa celebracion de la virgen no es algo que, es decir si no estabamos alla para esa fecha no lo hubiesemos celebrado, pero otras costumbres, pensaria que no, igual no puede ser contumbres de coger el transporte publico, aca me ha tocado.

Entrevistador: digamos que tu nos comentabas que alla salian almorzar todos los fines de semana aca lo siguen haciendo

Entrevistado: no, porque aca hemos bajado el estatus, y todo eso, aca nos falta mucho para vivir como viviamos alla, pero igual igual vivimos bien osea haber.

Entrevistador: y que sentimientos te produce recordar tu migracion a Colombia

Entrevistado:pues me ha dado bastante emocion porque recordar todo alla, a pesar de que alla vivi la etapa escolar, pues me parece importante en la vida de un ser humano, no me parece fundamental en la vida de un ser humano pero si me parece importante porque recordar todo eso es como si siguiera viviendo alla seguro le tuviera fastidio a todas esas personas entonces es como hay ya no te quiero ver mas, pero es como no esta la posibilidad del extrañar o de ven a visitarme.

Entrevistador: y crees que te ha afectado de alguna manera la migracion a Colombia ¿

Entrevistado:afectado de manera positiva en el sentido que he aprendido muchisimas cosas, yo siento que si no hubiese aprendido, en el sentido de que alla yo estaba en una burbuja, todo era perfecto, lo tenia todo, aca es como viendo mas la realidad en el sentido de que cojo transporte publico, veo como es todo , todo , y tambien se relaciona el hehco de entrar a la universidad y ya no es la misma gente con la que convivi si no muchisima gente , entonces conozco muchos contextos , pues empezando que estoy estudiando entonces he aprendido mucho de eso, la verdad me gusta mucho conocer la cultura de aca, me llama mchuho la tension.

Entrevistador: y si una persona de venezuela de pide que decide migrar aca , que ventajas y desventajas le dirias cuales son

Entrevistado: listo eso es facil poque ya me ha pasado , pero diria que el clima es excelente, la gente como les digo el frio se viste mas bonitos , la gente es super atenta, el servicio de transporte publico a pesar de que tiene sus problemitas se me hace bueno, y ya , pero pues de cosas negatovas le diria que vivir aca en bogota es un poco costoso, mm que mas , y pues no se creo que ya

Entrevistador: y que concepto le darias de como es Bogotá

Entrevistado: super diversa en el sentido que hay de todo en cuanto a fauna vegetacion , culturas me parece increíble osea me parece increíble, yo tengo amigos que han venido de no se de europa españa, y dicen que han venido a paises de latinoamerica, y dicen que Colombia les encantapor la diversidad que hay , es loco que vayas al centro y veas algo tan cultural, y vayas no se a la 85 y veas algo tan fashion y no se vayas a chapinero algo tan urbano, y todo dentro de lo mismo sabes, entonces me parece super increíble como todo eso pues la verdad de la manera de resumen me ha gustado muchisimo estar aca, osea que a pesar de mi primera impresion fue como uh , me parece que es , pasa por algo todo pasa por algo y si paso asi fue porque tenia que pasar asi la verdad me gusto muchisimo.

Entrevistador: bueno me alegra que hayas compartido tus historias, tus vivencias y tus experiencias y bueno agradecemos este fue el ultimo protocolo agradecemos tambien tu

tiempo

Entrevistado: vale

---

**Colaborador 2**

**Sesión #1 Historia de Vida**

entonces por favor dame tu nombre completo

maria pilar

¿es maria pilar o maria del pilar?

maria pilar jajaja la mayoría me dice maría del pilar, es maria pilar

mm ok... maria pilar...

ehhh alvarez mi apellido, alvarez juarez

¿juarez?

juárez con z

lugar y fecha de nacimiento ?

3 nov 1994 en carora estado lara venezuela

¿en qué?

carora estado lara

padeces de alguna enfermedad o has sufrido algún accidente?

no, nunca

estado civil?

soltera

ocupación

abogada

-en qué inviertes tu tiempo libre actualmente?

acá? pues... no sé depende, bueno pues en mi día libre a veces salgo, otras veces me quedo en la casa.

pero digamos ¿qué haces cuando sales y qué haces cuando te quedas en la casa.

-cuando salgo, comer o... ir a visitar algún parque, cosas así ,y si estoy en la casa ver televisión o... series

y actualmente en qué parte de bogotá resides?

suba.

qué parte de suba?

suba rincon

listo, entonces ahora si vamos a empezar con tu historia, recuerda que todas las preguntas que te voy a hacer son desde hace cinco años, osea como vivían hace cinco años. ¿en qué ciudad de venezuela vivías?

barquisimeto

con b o con v ?

con b larga, barquisimeto.

y ese estado por donde queda?

barquisimeto es centro occidental, estaba caracas que es la capital, valencia y barquisimeto.

ok, y en qué barrio o estado, estado creo que se...

no allá es estado es estado lara, que te mencioné que yo nací en carola que es un municipio del estado lara y barquisimeto es la capital de ese estado.

ok perfecto, porque tengo entendido que allá en venezuela no se usan barrios

no, allá no se usan barrios, allá todo es por dirección o carrera tal con calle tal y no se usan barrios ni por estratos ni nada de eso.

ok, entonces masomenos como era el lugar en el que vivías, porque digamos si aquí se pregunta cómo es el barrio en el que vives cómo se diría...

pues allá era centro, te digo la dirección o no ?

bueno si

calle 31 con carrera 18, en pleno centro de la ciudad

y era muy comercial o?

si si osea estaba todo ahí, en esa cuadra estaba todo, de hecho vivía en... con una tía vivía yo y eso era osea el apartamento que ella tenía ahí era súper valioso por el punto en el que estaba

ok, como era masomenos las fachadas de las casas ahí, qué tantas tiendas habían tiendas como unas 20 en la cuadra, osea todas una al lado de la otra, tiendas de zapatos, panaderías, tiendas normales que aquí les llaman tiendas normales a donde venden fruta y todo eso ok, ¿como supermercados?

si, como supermercados, carnicerías, todo, osea era una cuadra que englobaba todo eso, y por lo menos yo vivía en la carrera 18 y a dos cuadras estaba la 20 que es como decir aquí la décima o la séptima que es una avenida donde pasa como todo el comercio, y por supuesto la gente que estaba en la 20 caminaba para acá para comprar algún jugo o algo y todo siempre era muy muy muy... muy concurrido

si, de hecho todo a las 5 de la mañana ya estaba abierto porque empezaban a pasar los carros y eso

ok, tus vecinos tenían carro?

si claro, el edificio era de 18 pisos, nosotros vivíamos en el penthouse, supuestamente éramos los ricos de ahí y las otras personas también, en el edificio vivían muchos chinos, muchos muchos, chinos que se fueron para venezuela hace mucho tiempo y allá tienen, tu sabes... no sé si tu sabes que en china no permiten más de un hijo y allá tienen cinco o seis y por supuesto no viajan a china por que los pueden matar ... y hay mucho chino, de hecho en el edificio robaban mucho porque sabían que había gente con dinero ahí... yo aquí no veo mucho pero allá los dueños del comercio son los chinos, portugueses, italianos, árabes.... mucho chino, mucho italiano, mucho portugués y es por eso, porque cuando la cosa era al revés, que venezuela recibía los migrante todo el mundo se fue para allá y los chinos que te estoy comentando toda la 20 es comercio de ellos y uno ya no decía “no voy pa la 20” si no “no, voy pa donde los chinos”

mm ok

porque ahí era donde tu ibas a comprar un regalo ehha comida...

y era más económico ?

si, vendían más económico porque ellos tenían una facilidad de exportar de allá pa ca, vendían repuestos para carros... todo ese tipo de cosas siempre tu ibas a la 20 porque era más barato porque ellos tenían la facilidad económica de poner más barato

si pudieras describir la relación con tus vecinos, qué dirías ? se saludaban o era más que el saludo o no se saludaban..

si, era más que el saludo, el venezolano es muy dado, a mí todos los vecinos que me veían.. por lo menos teníamos un problema que el ascensor nunca servía y arreglar el ascensor allá eran miles y miles de millones que si se sacaba la cuenta por apartamento pues algunos lo podían dar y otros no lo podían dar entonces siempre permanecíamos abajo los muchachos, mi grupo mis amigos y cada vez que llegaba uno de la universidad se iba quedando abajo, se iba quedando abajo esperando a que todo el mundo llegará, y ya cuando eran las 3 o 4 de la tarde rolo el mundo estaba ahí, los hombres fumaban, uno se sentaba a este lado echando cuento y llegaban los vecinos, por lo menos los del piso uno y dos “muchachos vengan pa ca” nos daban comida , como sabian que no había ascensor pues no íbamos a subir solo por agua

ok, entonces se podría decir que tus vecinos... ehha gran parte de ellos eran tus amigos, tus compañeros

si, la mayoría todos.. osea yo tenía 15 amigos y eran 72 apartamentos 15 amigos de diferentes departamentos pero amigo amigos de verdad allegados entonces ahí todo el mundo me conocía, los chino si, ellos son como más ... siempre pasabamos y no saludaban ni nada

digamos que aparte de que tu nos dices que compartían comida y todo eso ¿cómo fortalecían el vínculo? osea deprondo a veces salían del conjunto de fiesta o...

si, por lo menos...relativamente los domingos íbamos al edificio de otro amigo que tenía piscina en su edificio, y siempre, casi todos los domingos íbamos para allá, tomábamos osea ahí en l apiscina,

todo el día ahí tomábamos, jugábamos dominó... cualquier cosa hacíamos, en la casa de él o cualquier otro amigo, a veces alquilábamos cualquier cosa y nos íbamos al club, tenían un club que tenía de todo, cancha de tenis o de cualquier cosa, y nos íbamos hasta allá y pasábamos un domingo comiendo o haciendo una parrilla

¿cuánto tiempo duró ese vínculo ?

ese vínculo ... yo me mudé, yo vivía en carora si ? yo nací allá, vivía con mi mamá me mudé en el 2009 porque en ese entonces empezaba a verse un poquito la dificultad del país y pues donde yo estudiaba iban a cerrar y en la ciudad de carora no había otro, entonces la única opción que vimos fue mudarme hasta barquisimeto a vivir con mi tía, mi tía tiene una hija que es de mi misma edad y me encontró cupo porque también era muy difícil encontrar un cupo en un colegio, me encontró un cupo y me mudé hasta barquisimeto a vivir con mi tía

y dejaste a tu mamá?

dejé a mi mamá en carora, mi mamá vive con mi abuela, con mi hermana y una sobrina; y me mudé a barquisimeto, eso fue en el 2009, yo estaba apenas en el tercer año de bachillerato, aquí creo que es

octavo

octavo, y mi hermano ya había salido, estaba justamente saliendo y yo terminando tercer año, nos fuimos los dos, él empezó su carrera, él es periodista, con lo poco que tenía mi mamá le iba pagando la universidad a él y mi tía respondía por mis gastos, colegio, transporte, comida, por comida por los dos, habitación y todo eso no pagábamos nada porque como te digo mi tía tenía un penthouse, habían 6 habitaciones y era ella, el esposo, mi prima y mi hermano y yo, solamente

entonces digamos que el vínculo con tus amigos fue desde el 2009 hasta qué año?

si, hasta el año pasado que me vine, yo tengo una año acá.

2017

2017, si

listo, eh... digamos que con quien vivías allá? con tu tía...

vivía con mi tía, el esposo de mi tía que es mi padrino, mi tío, mi prima que es de la misma edad y estudiamos juntas en el colegio y la universidad también y con mi hermano, pero por supuesto allá estaban todos mis primos, mis primos salieron y así por decirte que vivían como en soacha, osea es una ciudad que tenía también todo pero de menos recursos, no encontrabas trabajo ,muy rápido ni nada de eso, entonces mis primos hicieron casi lo mismo que yo, ellos por su puesto a su tiempo, ellos también estaban en barquisimeto, vinieron, estudiaron y ya tienen sus esposas y sus hijas pero viven en barquisimeto, osea, la mayor parte de mi familia vive en barquisimeto, todos vivimos aparte pero estamos ahí, osea al momento de la navidad nos reunimos en tal casa y eso

y cómo era tu relación con ellos ?

perfecta!!! eso sí tiene... mi familia es muy unida y mis primos no son ni bachilleres y tenían todos sus empresas, todos tienen empresas y siempre siempre, en el cumpleaños de alguien "mira vengase pa`ca " en el cumpleaños del otro "vamos pa`alla" y mi familia es muy tomadora, osea siempre "no vamos a tal casa" osea todos los fines de semana nos veíamos, no con todos porque en ocasiones iba uno y luego otro y así otra veces íbamos todos, pero sí con todos perfecto, nunca ha pasado nada así

ok, si pudieras describir la casa en la que vivías, cómo era por dentro

la casa era un penthouse, tenía 6 habitaciones 2 baños, dos salas, una de ellas era más amplia una persona por cada habitación, yo estaba en una, mi prima en otra, mi hermano en otra, mis tíos en otra y nos sobraba una... nos sobraban dos, una no estaba arreglada, estaba sin arreglar porque teníamos todo lo que no usábamos y la otra era, lo hicimos como un cuarto de estudio, estaba la computadora,

todas las cosas que mi tía necesitaba para sacar su cuenta, en la sala grande había un televisor digamos... como este (señala el televisor del salón) una barra, como un mesón donde había todo lo de cosas que no usábamos siempre pero como de adorno a mano derecha estaba el balcón, eran dos panorámicas, una sí y otra de este lado, y de este lado había una barra de cócteles, de vino y así, ehh la cocina también era muy amplia y también tenía una ventana y de este lado la cocina y el microondas.

perfecto

servicios si todos, todos aunque a veces fallaba el agua, la luz muy poco se iba, cuando se iba era muy extraño pero porque en la esquina de la casa había una clínica y nunca.... cortaban la luz a esa cuadra, porque si la cortaban allá pero nosotros teníamos la fortuna de... por lo menos yo sentía a veces que se iba la luz pero no en la casa, me despertaba, miraba y veía todo oscuro menos el edificio de nosotros, por supuesto el sector donde yo vivía... digamos que queda esta cuadra y al lado había un sector que era como un sector feo, osea era... provenía de gente de malandros y siempre había que estar muy ... por eso también nos robaban mucho porque venía gente de ese lado

y no tenían como fronteras invisibles o ... osea ustedes cambiaban de zona y se daban cuenta?

sí, pero allá porque tu pasas una cuadra y cambias de calle, digamos estás en la misma carrera pero la calle la vas cambiando y ya por lo menos yo estaba en la 18 y en la 15 ya era feo, si alguien decía que estaba en la 15 era porque quería que lo mataran o algo así.

ok

entonces para allá nunca, con mi tío pasabamos en carro cuando era necesario, pero andar por a pie por esa calle nunca

aparte de lo que me comentabas que te reunías con tu familia los fines de semana y tomaban y eso, tenías alguna otra actividad con tu familia que le gustaba hacer ?

si, nosotros no somos de muy sopa, allá no se ve casi eso a menos de que tu estes con guayabo, pero los domingos generalmente hacíamos una parrilla, carne asada, chorizo... cosas así y para eso nos reuniamos casi siempre los sábados o los domingos en la tarde

ok, tuviste mascotas mientras vivías con tu tía ?

si, teníamos dos perritos

què nos puedes contar sobre ellos, cómo era tu relación con ellos, si eran tuyo so de tu tía ..

directamente no eran mío, uno de ellos, el mayor era de mi prima, ella perdió uno que se le salió de la casa y compramos otro y él, Tommy, lo llevamos para que tuviera otro, osea conseguimos otra perrita para que tuvieran crías y hace como cuatro años, y bueno si, lo tuvo y nos dieron uno, tuvo como 5 perritos y nos dieron uno, lo dejamos allá porque queríamos venderlo porque cuando eso era el bumm de tener un perro sacarle crías y vender todos los demás, pero supuestamente era para venderlo pero ya cuando uno tiene una mascota chiquita todo el mundo se encariña, por lo menos con Tommy no porque cuando èl era joven era muy apegado a mi pero ya despues de grande él está como amargado, se amargó y de hecho la única que andaba detrás de él era mi tía, ni de mi tío ni de mi prima y a veces nosotros nos acercabamos y nos gruñía como para mordernos osea si, no sabíamos por qué pero él se amargó, y de hecho le hacíamos cariño y él llegaba pero como muy... no sé, y Doky si era porque era más pequeño y le gustaba jugar con todo el mundo y ya

y allá no estaba prohibido vender mascotas, vender lo sperritos?

no, allá tú encuentras carros parados llenos de perros, hay una cuadra donde hay todo tipo de carros vendiendo perros, màs que todo perros porque allá la gente con lo gatos no es muy aficionada

bueno, respecto a tu vida laboral, trabajabas en venezuela?

si

a qué te dedicabas ?

mi tía tenía una carnicería y uno de mis primos tiene una repostería, era encargada digamos... en la mañana era de la carnicería y en la tarde de la repostería, en la mañana era relativamente relajado

o sea las atendías ?

no, yo era la encargada, yo llegaba en la mañana, le decía a los muchachos que debían hacer y ya como la supervisora?

si, en la carnicería era relajado porque eran unos muchachos, solo hombres allí y ellas ya sabían que tenían que hacer, yo simplemente llegaba cobraba dinero y hacía lo que tenía que hacer, llevar cuentas y eso

cuántas horas trabajabas entonces en total

en total, llegaba a la carnicería como a las 8:00 am hasta las 12 aproximadamente porque eso era un mercado municipal y a las 11:30 se cerraba, entonces yo lo que hacía era que el dinero que entraba desde esa hora yo me iba y depositaba y como a las 2 iba a la repostería

de 2 pm a ?

de 2 a 8, entraba de 2 a 8 pero era algo super relajado, yo no ... o sea si yo quería salir o quería hacer algo yo me iba, o sea yo llegaba, coordinaba, manejaban dos turnos uno de entrada y uno de salida y era a diferentes horas, entonces cuando yo llegaba mandaba al primer turno a almorzar y llegaban y así, y eso era lo que me tocaba hacer, de resto estaba en la oficina arreglando papeles o alguna cosa y si y tenía que hacer algo yo me iba y al rato llegaba y así estábamos.

ok, emm... en qué invertías tu dinero?

pues... empecé invirtiendo en productos de belleza, empecé invirtiendo en eso

¿para venderlos?

si, compraba y vendía

ok

tenía la facilidad de que mi tía tenía dos carros, yo usaba uno y llevaba las cosas en ese y así como te digo, si alguien me llamaba que necesitaba uno yo salía, lo iba a llevar y así, luego eso ya.. o sea no era que diera mucho porque seguía la inflación, la inflación era muy alta, así tu ganaras tres sueldos mínimos entonces eh, iba y venía y con eso estuve un buen tiempo y si me daba, o sea para una persona que no tenga deudas, que no pague cosas si no que lo invertía en mí, cuando eso estaba el boom de la migración y todo el mundo era dólares, compraba dólares y los vendía y así estuve, ya después me dí cuenta que los perdí vendiéndolos porque pues... se vino todo esto, pero yo... eso era lo que hacía.

ok yo los vendía pero nunca pensé que la situación se pusiera tan... o sea nunca pensé que fuera a necesitar esa plata

digamos que sumando los dos trabajos, más o menos cuánto ganabas ? si lo puedes convertir en dólares y si no pues en bolívares

en dólares serían como unos 1802 dólares mensuales, que acá por supuesto no es nada, serían como 400 mil porque los convierte, o sea si tengo 5 te los cambio por ... los conviertes y se multiplica mucho

si claro

si...

ok tu tiempo libre en qué lo invertias ?

allá teníamos el club ese que te comenté íbamos casi... no todas las tarde pero si íbamos para allá por lo menos los jueves o los miércoles que íbamos con mi prima en la tarde y jugábamos tenis y pues a veces me escapaba del trabajo jajajaja pero mi primo nunca me dijo nada

pero siempre respondiste por tu trabajo

si, claro, siempre estuve, por lo menos lo que me tocaba hacer yo decía y si tocaba me quedaba hasta las 10pm esperando , pero el negocio de mi primo era cerca a la casa, era como a cinco cuadras, por supuesto no me iba a pie, me iba en carro y acompañada de los guardias de seguridad de mis primos

tenías carro o ?

no , era el carro de mi tía

ok

era de mi tía pero no lo usaba, era como mío y de mi prima como para que \_\_\_\_ m primo si, tenía una empresa como de más de 70 trabajadores guardas de seguridad, tenia una repostería de más de 4 pisos, tu viajas en esos cuatro pisos y escoges la torta que tu quieras

wow!!

todo!! y él creo eso con mucho sacrificio y tiene más de 18 años esa repostería y... eso es un boom allá, es muy reconocido y nosotros...

¿cómo se llama perdón?

tortas cosita rica, no sé si aquí vieron una novela que se llamaba cosita rica venezolana

no

no pues ahí en esa en esaa... es una novela, no sé si tenga la oportunidad de v;buscar por lo menos la historia, una novela de barrio de venezuela, cuando eso todavía era... mira te estoy hablando como hablarte ahora de colombia, gobernaba la derecha y ver que estábamos mal, o pensamos que éstabamos mal y en realidad queríamos un cambio pero no sabíamos cómo íbamos a tener ese cambio, entonces cuando llegó Chávez todo el mundo votó por él por él porque pensaron que él era el cambio, y ese fue el cambio relativamente porque eso fue lo que nos transformó, pero vivíamos bien; entonces en la novela eh hh todo ste hablan o sea todo ste hablan del barrio, de que puedes comprar comida y todo eso pero que el pobre va a seguir siendo pobre y el rico va a seguir siendo rico siempre, ahí te decía tal cual lo que está pasando ahorita en Venezuela, todo todo, por lo menos hay un video que siempre lo veo porque todos mis amigos lo comparten de una de las protagonistas que dice "no, un día yo quisiera irme de venezuela, voy a armar una maleta, me llevo a mis hijos, y cómo hacemos si no tengo plata para irme o nos vamos caminando" o sea ahí dice todo todo todo idéntico

¿cómo se llama la novela?

ehhh Cosita rica y cuando eso mi primo andaba enamorado con su novia y él tuvo también una historia difícil con su papá porque él lo abandonó generalmente pasaban hambre, en una economía buena pasaban hambre , mi tía tampoco trabajaba, tenía cuatro hijos, dos hembras dos varones y el papá un día le apareció y le dijo "mira tengo este negocio" era una panadería "no te he dado nada pero agarra eso y mira a ver qué hacen" se fueron los dos varones comenzaron a hacer pan pero quebraron la panadería porque lo agarraban era para comer porque... y dormían ahí mismo, en el mismo local porque no había en donde, era en Barquisimeto y ellos vivían en carora cuando se mudaron vivían el mismo local hasta que un día vendió todo y compró mercancía para hacer tortas, deó solo como un mensón y empezó a hacer tortas ahí como loco

eso fue hace 18 años

si, 18 años

ok, y fue surgiendo

si, fue surgiendo y surgiendo hasta que ya no cabía la gente en ese local, no le cabía la gente y compró el terreno de al frente y construyeron cinco pisos, los cuatro primeros piso son de la repostería y en el quinto vive él por eso te digo que tiene guardas ahí abajo, compró un castillo, mejor dicho un bumm, osea esa calle donde él está es solo de negocio de tortas pero en el local es sorprendente porque la gente te hace fila afuera para comprar una torta es algo loco, compró un castillo y él antes era flaco flaco flaco pero ahora es demasiado gordo, gordo gordo impresionante, hace como cinco años se hizo el bypass y ahorita está de flaco porque obviamente ya tiene dinero y no quería estar ahí gordo, ahora tiene que estar flaco jaajaja tiene mucho dinero por supuesto y él tiene ganas de salir de venezuela, no parar cerrar las puertas allá sino para invertir en otra cosa por si pasa algo y hace como 15 día le quitaron 22 mil dólares en mercancía, le cayeron y “no que mucha mercancía” y por supuesto él compra mucha mercancía para que ... para no tener la inflación de que cuando vaya a comprar de nuevo le suban tanto y tenga que subir las tortas a cada rato que es lo que pasa en venezuela

pero actualmente sigue haciendo las tortas y los cuatro piso siguen llenos de tortas?

si, siguen llenos de tortas, sigue gente comprando que tu dices, “de donde saca plata la gente”

ahh ok

pero es gente que no te gana sueldo mínimo, en venezuela el que es pobre es el que gana sueldo mínimo de resto yo tengo amigos allá que todavía están allá y no salen de Venezuela, no salen, llega un punto que en verdad están enchufado y no con el gobierno si no que tienes algo que te da plata, te da plata y no vas a salir de Venezuela

osea que que allá es o el pobre o el rico, no hay un intermedio

si porque qué paso? la clase media bajó, pero qué bajó? no pasábamos hambre pero la calidad de vida, yo no podía ir con mi teléfono en la mano, casi que en chancletas porque “ay! zapatos estan muy finos, te voy a robar” todo eso, transporte público no hay osea tu vas y o tienes carro o tienes carro pero un taxi... para que consigas un taxi allá es ....

y menos un bus

exacto, si no hay taxi, menos bus, entonces el rico que tenía plata si puede salir en un carro o e clase media pero entonces si se te dañaba un caucho o el... tenías que cambiarle el aceite al carro era carísimo, si lo podías hacer pero era demasiado, y el clase media también bajó, el rico siempre será rico y va a estar ahí, por lo menos a mi primo le sigue yendo muy bien y sigue eso lleno de gente comprando tortas pero al clase media si le pega más y el pobre por supuesto, son los que están en la inmundicia como dicen aquí, no va a ver nada para ellos, nada...

ok, cuando vivías allá realizaban viajes turisticos fuera o dentro del país?

no fuera, nunca había salido de venezuela, si te digo la verdad venezuela lo tiene todo, ehhhh a la playa uno iba casi todos los sábados

era cerca al estado en el que estabas ?

ehhhh... no pero quedaba a tres horas, osea relativamente si es cerca, osea siempre nos íbamos tipo tres am y a las 7 ya estábamos llegando a la playa un domingo con mis amigos, casi todos mis amigos tenían carro osea nunca necesitamos d bus, nada de eso. viajábamos siempre... eh mi tío es de Mérida, una ciudad fría de allá que queda más lejos todavía, a 10 horas, pero viajábamos siempre, por lo menos los 24 de diciembre, por ejemplo si este año no íbamos nos tocaba el siguiente,

viajábamos desde el 15, mis vacaciones también me iba para allá, hubo una oportunidad que me terminó un novio porque yo me iba para allá un fin de semana y me terminé quedando casi un mes y estábamos comenzando y el como que ... jajaja yo mantenía con el celular apagado y salía con mis primos ....

vacaciones!!!

si, osea los considero mis primos pero son sobrinos de el tío este esposo de mi tía, y siempre nos consideramos como familia, entonces cuando iba allí era desconectada total y la ciudad fría entonces montañas, bosques, todo esto y una andaba como que... dejaba el teléfono en la casa descargado por tres días, él no sabía nada de mí, yo no sabía nada de él y pues cuando llegué a Barquisimeto ya no tenía novio jajaja en mérida siempre me pasaba lo mismo porque era “no, vamos un viernes y nos veníamos el lunes” y siempre pasaba lunes, martes, miércoles, jueves, viernes, sábado... y ahí durábamos, mi tío tiene allá varios terrenos siempre era “, no que abogado nos tiene que ver hoy, no que mañana...” siempre que teníamos que regresarnos un lunes ese lunes nos tocaba vernos con alguien

pues claro, si eran 10 horas, había que hacerlas valer

claro, y siempre nos íbamos en carretera porque nos gustaba parar en el páramo

bueno, aparte de los viajes y todo eso, ¿cuáles fueron las modas o tendencias que experimentaste hace 5 años?

wooo de modas hace cinco años....

que tu hayas seguido o hayas visto a la gente

creo que la verdad yo nunca he seguido modas

pero tus amigos de pronto unos que eran como punketos, como bohemios, algo así, uno de ellos se cortaba y hacía esas cosas que hacen ellos eh había uno que era hippie también y todavía, él se fue para argentina y siempre andaba con su marihuana, sus cosas así y siempre nos chalequeábamos y nos hacíamos cosas pero hasta ahí, él siempre era con nosotros y nosotros éramos los normalitos jajaja y si, no nos involucramos mucho. de esto hace cinco años yo estaba en segundo año de derecho y mi vida era siempre ir a beber, no sé si eso exista aquí pero allá al lado de las universidades siempre había un bar

si, así por lo general también es lo mismo

entonces panas salíamos era “no, una cerveza” y todos nos íbamos para allá, y era todos los días y habían muchos lugares, entonces cada día era para uno diferente jajajaj a conocer y siempre siempre era tomar, tomar y tomar

en cuanto al transporte de la ciudad, ¿cómo funcionaba? me decías que no habían buses o si habían pero se veían muy poquitos?

habían muy pocos, taxi eran pocos también, osea no habían tantos, por lo menos a veces yo estudiaba como a media hora de la universidad y salía tarde y me tocaba agarrar un taxi y ahí duraba más esperando el taxi que lo que llegábamos

y normalmente en qué te ibas a la universidad ?

mi tío nos llevaba

es decir que la mayoría de personas de la ciudad tenían carro propio

sí, y allá no existe el pico y placa, podías salir cuando tu querías

y no habían trancones?

si, pero no así como acá, osea tu llegaban a una via y decías “ayy no que ladilla” y eran 15 min, y yo aquí “nooo, donde me vine a meter” osea es increíble, aquí se te pasan las horas en una cola, allá andas acelerado y hay muchos carros, pero no tanto como acá

¿cuando te subías a los taxis, estaban limpios o viejos?

viejos, la mayoría de taxis eran viejos y feitos, de echo allá uber no existe

ok

y de hecho un taxi allá no se diferencia por ser amarillo o de un color en específico, ose tu paras cualquier carro y si te para tu no sabes si te montabas con un loco, un pedofilo, osea nadaa osea tu parabas un taxi y lo importante era irte y ya

ok, eso es nuevo, no lo sabía

osea era cualquier persona, osea si tu tenías un carro y te provoca ver cuanta plata hacías hoy le ponías cualquier cartel al carro que diga taxi y ya la gente te paraba

pero digamos que también es bueno porque una persona que no tenía para comer ese día podía ponerle el cartel al carro y trabar y reibe el dinero por lo menos para desayunar

si, en ese sentido la persona que trabaja super pero el usuario si no porwue no recibe nungun tipo de necesidad y con eso también empezaron a robar mucho, osea yo tenía amigos que eran confidentiales pero nada más de noche, yo los llamaba “mira, necesito una carrera a tal hora” “ah bueno, yo te busco a esa hora” y en la noche me iba a buscar y yo sabía que ese era el carro de él, pero nunca por un teléfono o por la placa o algo, no, yo me montaba de noche acompañada de alguien pero sola no, nunca

hace cinco años cuánto costaba la gasolina masomenos

la gasolina era muy barata, todavía sigue siendo muy barata, osea es muy barato porque allá hay petróleo, lo transforman en gasolina y liso, allá es muy barato, la gasolina es más barata que una botella de agua, acá por lo menos yo veo que dicen “echame mil o 15 mil” allá no, allá es el tanque completo y ellos están ahí y fueras una hora y el tanque lleno, lo que si se iba perdiendo era el poder adquisitivo en billetes, no había efectivo, y en la gasolinera tenías que pagar en efectivo, el que echaba gasolina era porque tenía mucha plata en efectivo y no la quería perder, entonces lo que hacía la gente era que le compraba la gasolina a otra persona en potes y se la echaban al carro, llenaban el carro así para no ir a perder la plata en efectivo si no pagarle a la otra persona por transferencia bancaria

ok, en cuanto a la educación, hace cinco años estabas estudiando en la universidad ¿si?

si

¿cómo era de pronto la dinámica con los docentes, poder acceder a los útiles, la tecnología...?

pues la tecnología... en mi salón no había televisión porque se lo podían robar, no habían cámaras, no sé si aquí haya

en algunos lugares si

allá no habían cámaras, supuestamente en los pasillo pero eso nunca servía en una oportunidad a una amiga le robaron el teléfono en el pasillo y fue alguien que estudiaba ahí; había biblioteca perso sin computadoras, solo libros, en la hemeroteca igual, no encontrabas computadoras, había una parte donde uno podía ver las clases virtual pero solo podías ingresar ahí porque te daba permiso el profesor o porque tuvieras la materia inscrita, de resto no habían... si necesitábamos imprimir o buscar algo, en la universidad no habían

tenían wifi?

no, no había

podías acceder fácilmente a un esfero o aun cuaderno

si, y era caro, era costoso pero teníamos que comprarlo

ok, digamos que me contabas que con tus amigos de la universidad salías a tomar siempre después de clase ¿ellos son los mismo de tu apartamento?

no, ellos son diferentes, allá se usaba... para inscribirnos era todo un problema porque te daban como un tiket con un numero, no existía nada para meterse por paginas ni nada, tú tenías que hacer una cola al otro día para que te tocara en una casilla, pagar por datáfono la cuota y llevar los papeles. ese número te lo daban el día anterior en la noche y eso se volvió osea eso fue horrible porque eso es todo el mundo para agarrar el número y de repente “no, yo tengo el 500” “no, yo el 300” y de repente, bueno, hagan la cola no, eso era ... y pasamos dos años así, desde la noche íbamos y hacíamos la cola hasta el otro día, tal cual como se ven ahora las filas para ir a mercar así, era sí, todo el mundo haciendo la fila en la calle afuera de la universidad, la gente bebiendo, otros fumando, con música, esperando que amaneciera para poder hacer la inscripción

pero se hacían el ambiente

si, claro, osea era una recocha y hasta duramos dos días y la gente tirada en el piso bebiendo y todo y era costoso el año

ehh.. cuando yo estudiaba no, por lo menos yo entré y pagaba 100 bolívares y el sueldo creo que estaba en 500, 100 bolívares el año, me quedaba como en 10 bolívares la cuota y las cuotas eran 9, además cuando tu entras por primera vez te congelaban el precio por las cinco años

osea que no te lo subían

no jamás, subía era para el nuevo que os que entraron al año siguiente pagaban 120 pero también se lo congelaban, yo terminé mi carrera pagando esos 100 relajada, lo que sime aumento fueron los gastos de la tesis, el grado y esas cosas pero de resto nada, una prima entró el año que yo me gradue y la semana pasada le preguntè cómo está haciendo para pagar y me dijo no, aumentaron el año a 15 cuotas, ya no son 10 y ya no es un precio fijo, osea por mes te ponen la cartelera “hoy tienes que pagar tanto”

como un préstamo ?

eso, mensualmente tu vas y pagas para poder ingresar a la universidad

osea que ya no sabe cuanto cuesta el año

exacto, ella no sabe cuánto va a costar su año, hoy sacando las cuentas yo creo que año me va terminar costando 300

y el salario mínimo ahorita en cuanto está ?

ahorita está a 4800 pero 3000 equivalen a los 300 tu sabes que le quitaron los ceros para evitar la inflación pero eso sigue siendo lo mismo y entonces ella me dijo “no sé, mientras me vayan cobrando voy viendo si los puedo pagar” y allá la entrada es como la de transmilenio, osea con el carnet de la universidad pasas y si no pagas no te deja entrar a los salones, osea cada salón tiene eso.

bueno en tu universidad te imponían ideas políticas o religiosas o tal vez notaste que las cátedras de historia mostraban otras cosas ?

no, yo tuve unos profesores muy buenos y todo hablaban.. por lo menos yo tuve uno o dos que eran revolucionarios, se les notaba pero y tuvimos con él pero éramos todos los estudiantes contra él, tuvimos con él varias cosas.. cuando eso había una ley que creo que fue maduro que había creado

una ley totalmente comunista, “si tu compras esto y no lo estás usando te lo quito” y él decía que no, que eso no era una ley comunista porque si tu compras esto así no lo fueras a usar no había problema; y empezaron a hacer eso con los muebles con las casas, con los carros, si tu tienes un carro o una casa que no usan te la invadía, entonces si tu no tienes casa busca una casa que esté vacía y te metes y ya se la quitas al dueño, entonces vas y la la ley te ampara de que tu no estas usando tu casa, tienes más de 15 días sin usarla y yo me puedo meter, la ley te ampara y te hace todos los papeles y el proceso como si la hubieras comprado tu

y todo el esfuerzo de la otra persona

exacto y toda la plata y todo lo que invertiste

digamos tú nos decías que tu top tenía tierras en mérida, a él lo expropiaron?

no porque mi tío era revolucionario, él fue militar y discutía con nosotras porque seguía a Chávez y nosotras no, él nunca le gustó votar pero todo el día era viendo el canal del gobierno, incluso todavía discutimos por facebook porque comparte cosas y yo le comento y ahí estamos, pero él tenía como unos amigos aliados de vicepresidente y pues le estaban haciendo todo porque el papá de él cuando muere le deja esa herencia, él es casi que dueño de toda la ciudad de Mérida, pero todos esos terrenos tienes construcciones pero como ellos están metidos con el gobierno pues no y son miles de edificios miles de hectáreas y no, todavía eso es de mi tío y te estoy hablando de casi 8 años de ese problema, entonces lo que han hecho son negocios, les dan una camioneta para que dejen de joder y así, pero como el pobre siempre va a ser pobre, los hermanos de mi tío agarran la camioneta, la venden, se comen la plata y ya, no hacen nada, no producen ni nada

en cuanto al sistema de salud en Venezuela ¿cómo funcionaba hace cinco años?

el seguro no servía para nada, por lo menos lo que yo hacía era que me enfermaba, iba a una clínica, pagaba y ya

particular

si, particular y así hacíamos todos, mi abuela se enfermaba, la llevaban a la clínica, pagaban y ya, o sea tener un seguro es la peor inversión que puedes hacer allá, tu vas a un hospital y hace cinco años tu entrabas y no había nada, o sea tu entrabas y “ahh no si, hay que ponerte esto pero no hay gaza, no hay algodón, no hay nada” ve anda a comprarlo, yo mejor voy a una clínica y pago para que me lo pongan porque era increíble, tu ibas a comprar y todo te salía más caro que ir a pagar en una clínica, por lo menos hace cinco años parió una tía y eran morochas

perdoname, a qué te refieres con morochas

ehh gemelas

ahh ok, aquí el morocho es negro o moreno

ahh si?

si

no no no gemelas

ok

ella iba a dar a luz y le tocaba en el seguro y bueno cuando llegó el día todos fuimos porque queríamos ayudar pero no nos dejaron entrar, ella entró y tuvo sus muchachas, estaba como en una sala de aquí hasta allá larga y estaba todos los bebés y uno entraba cuando lo dejaba “ahh no, estas son” porque las tenían etiquetadas a todas en el piecito con el nombre por si acaso porque robaban niños y todo, entonces todo el mundo entraba, ella ahí en la camilla y nadie se podía quedar, nadie!!! ella se tenía que levantar sola en la noche, atender a las niñas.. todo todo o sea no había manera de quedarse, si fuera una clínica si porque te dan habitación y eso pero en un hospital no, duró como dos

días y pa fuera, tuvimos que esperarla afuera y eso era catastrófico, en la salida de urgencias todos los niños tirados

y eso fue hace cinco años ?

si, hace cinco años, yo creo que ahorita ni siquiera va nadie porque para qué? tu te mueres en un hospital, ahorita nos niños que tienen cáncer ... no, tu ves eso y no hay nada

bueno, digamos que en cuanto a los medio de comunicación, ¿crees que hace cinco años estaban controlados o manipulados por el gobierno?

pues hace cinco años no pero ya empezaba, por lo menos venevisión casi no pasaban nada, pasaban noticias pero no osea uno como que se preguntaba por qué no pasaban lo que se veía por instagram, no pasaban nada y cuando pasaban era una noticia corta o breve. hace cinco años murió mónica spear no se si la conocen

no

ella fue miss universo, no vivía en venezuela, vivía en estados unidos y fue a venezuela a pasar las vacaciones con su hija pequeñita y su esposo iban por carretera y los iban a robar poniendo en la carretera como unos chuzos para desinflar los cauchos y bueno.. eso fue horrible y ahí murieron, hace 15 días pasó lo mismo con unos muchachos de las grandes ligas el carro se volteó y murieron, l agente se enloqueció con esa noticia del equipo de la ciudad de donde yo soy, ellos eran los que más bateaban y pues murieron, y entonces vino el presidente de la liga de béisbol y dijo que eso no hubiese pasado si ellos se hubiesen ido en el autobús, iban tres, uno no murió porque iba adelante con el cinturón, no salió volando y él le respondió le dijo “cómo pretende que nos vayamos en un autobús que ni tiene aire acondicionado , que los asientos están doblados que uno no puede dormir ahí, no hay garantía de nada”

claro... que pasaba hace cinco años con los canales que apoyaban la oposición

hace cinco años... pues muy poco, por lo menos globovisión era el más porque el dueño es un opositor pero él vendió y el dueño de ahorita es el que está implicado en esto de los Andrade, lo agarraron en estados unidos y está preso pero entonces uno dice, un opositor le vendió el canal a un chavista, entonces ahí es cuando uno como opositor dice que todos ellos están.... osea todos se conocen, todo son “si me das esto yo te doy esto y así”

si, todos son torcidos

exacto, todo todo son iguales, entonces es difícil porque cuando yo estuve en la del 2007 casi no estuve por mi trabajo pero en las del 2014 yo todavía estaba en la universidad y éramos los que andábamos moviendo las protestas y todo esto

claro como estudiantes de derecho pues...

si, entonces fueron como tres meses muy duros porque nosotros caminábamos desde la casa hasta la universidad porque todo estaba cerrado, esperábamos a que llegaran los guardias y empezábamos a lanzarnos cosas y eso y tu te sientes literal en una guerra, osea era algo que no sé, era literal una guerra y los videos, todo como se veía y entonces a nosotros nos financiaban, era increíble como por detrás de la universidad llegaban camiones de gente rica y nos decían “si necesitan pistolas, si necesitan esto” y nos llevaban comida y todo eso, paquetes de agua todo

esas marchas que ustedes hacían las podrías comparar con las que hubo hace poco en Bogotá o se diferencian en algo

pues no sé yo veo acá las protestas como también como más financiadas, por lo menos nosotros fue algo como... osea el país ya estaba tan mal que nosotros dijimos “hay que salir” yo creeria que todavía colombia no está tan mal, si por supuesto es un presupuesto que están pidiendo pero una protesta tan brusca para un presupuesto no sé qué tan real es el problema ahorita, pero allá si era

necesario a pesar que mi universidad era privada era necesario porque era la situación del país no era nada más que la universidad no tuviera un presupuesto, era la situación del país y a pesar de que si podías pagar la universidad la inflación te comía

osea que ustedes no marchaban solamente por la educación si no por el país

exacto, era por el país

y hay que tener en cuenta que aquí estas marchas solo son de la universidades públicas

exacto, nosotros éramos privada y salíamos era por la situación del país y la gente decía que era Capriles el que nos mandaba todo eso pero pues no, esa gente tiene dinero, ellos no están con uno, los que le importaba era ganaderos y camioneros, les importaba pero no se iban a parar ahí a poner el pecho y tu veías las marchas en venezuela y no era nada más los estudiantes, era todo tipo de personas que salían y había niños de 17 años, de 15, que te hablaban normal “no vamos a pelear y que me maten si me quieren matar” osea cosas así, niños de barrio que pasan todo el día pidiendo plata en un semáforo, eso niños eran los que se ponían ahí sin camisa, sin miedo

¿què titulares eran comunes en los medio de comunicación?

pues cuando eso?

si , hace cinco años

pues cuando eso era casi todos lo días, sigue pasando, hablaban de la gente que moría, por su puesto todo el mundo andaba con el teléfono en la mano tratando de grabar los abusos y todo eso y también infiltrabamos a estudiantes como hacerlos pasar de periodistas , osea yo estaba al lado de los guardias y les decía que tenía carnet de periodista y los grababa pero lo sinfiltrabamos para saber por donde venían ellos “mira ya vienen por l avenida tal” pero siempre tratábamos de poner... allá les dicen barricadas, si, fue un daño que le hicimos a la ciudad, cortamos casi todos los árboles porque era la única manera de no dejarlos pasar lo sponíamos para eso y en los andenes poniamos alambres de estos de pullitas para que le fuera màs difícil, si pasaban pasaban a pie y ya cuando ellos llegaban teniamos armado botellas, gasolina y trapos y al momento de lanzarlas, ellas caían y se encendían

cómo se llamaba tu universidad?

universidad Fermin Toro

aparte del celular, de alguna otra forma te comunicabas con tu familia ?

no siempre telefono o me iba para allá

ok, ahora vamos a hablar un poco del alimento, ¿a cuántas comidas tenías acceso al día?

las tres

y comías algo entre las tres comidas ?

si, quizás algo que me provocara o así, pero l verdad yo siempre he sido de mal comer, pero mi prima si, sobretudoo papitas y eso, el precio de las onces era muy relativo, tal vez a veces no comprabamos pero las tres comidas si siempre

què comías con más frecuencia ?

ehh... carne, siempre comíamos carne porque a mi familia le encanta y teníamos la carnicería de mi tía, casi siempre era carne o pollo

con qué frecuencia mercaban ?

semanal, hacíamos mercados los vienes

ok, en cuanto a sus creencias, practicaban alguna religión ?

ninguna en específico, pues católicas, tengo dos tías monjas y ellas sabes que yo no soy mucho de eso pero sí, podía decir que soy católica pero de la iglesia no soy amante

¿pero tenían alguna práctica? por lo menos celebrar semana santa o así

por lo menos en la semana santa siempre me iba para donde vivía mi mamá

ok

y allá tenía a mis amigos de infancia pero semana santa era de piscina y comer

vacaciones

si, exacto y visitábamos a mi abuela y eso, así era en semana santa y el 24 y 31 de diciembre

pero digamos que tu familia tenía facilidad de acceder a la iglesia y eso

si, las iglesias quedaban cerca

ok, qué problemas familiares, personales políticos y sociales te inquietaban en ese entonces?

en ese entonces no pensaba en salir, pensaba que no sería necesario pero un amigo que está en australia siempre me decía que me fuera y que saliera de venezuela, cuando eso salió el vídeo este, no sé si lo han visto el de me iría demasiado

no

era un vídeo muy popular de cuando Chávez le ganó a Capriles y la gente ahí se volvió loca y en verdad le doy la razón a Maduro en su locura de decir que esto es una moda, osea salir del país, es algo loco salir de un país caminando y sin dinero, si, la situación está muy difícil, pero no lo hagas por tu seguridad, por lo menos caminando no, si tienes para un pasaje bien pero de resto yo creería que no deberían de salir aunque uno debería primero ver la situación de muchos para entender, bueno y un amigo me decía “sal de allá” y yo no, yo no voy a salir, hasta que fue un día, yo estaba bien, salía todos los fines de semana, le daba dinero a mi mamá, me compraba mis cosas, mi prima y yo con 19 años con carro, salíamos con mis amigos, osea nunca nunca osea y yo le digo a ella, yo nunca llegué a trabajar tanto como trabajo aquí, osea si tenía mis responsabilidades en el trabajo de allá pero nunca matarme 12 horas en un trabajo igual mi prima y ganábamos más de un sueldo mínimo y comprábamos cosas y normal, la vida normal de un joven de 19 años, teníamos el mejor blackberry en ese entonces y nunca nos la dábamos de tener dinero ni nada de eso, a mi la gente me decía que no parecía de dinero, pero es que yo era de Carora y allá es una ciudad ganadera, mi papá tenía una granja y nadie creía que yo viniera de allá y tenía amigos que no tenían nada y yo les compraba y les regalaba y así, siempre fue normal y por eso yo siempre pensé que siempre estaría en venezuela, yo no pensé que mi calidad de vida se iba a bajar, por lo menos en noviembre el sueldo estaba en 400 mil y yo en noviembre del año pasado ganaba 2`400.000 y yo cuando saco la cuenta porque me pagaban normal veo que ahora equivale a 400 mil. un pantalón, un jean el más sencillo, que quizás lo laven y ya puede costar el sueldo mínimo y ahí fue cuando yo dije no, osea ese día quedé curada y de una vez hice las vueltas para irme, mi viaje era a Perú porque tengo un amigo allá pro mi tía comenzó a decirme “no y si llegas allá y no te reciben, si es mentira” me empezó a meter cosas en la cabeza y me ofreció la oportunidad de acá con una amiga de ella para que me quedara en su casa y no me iba a cobrar nada, cambie la plata y ya el 15 de diciembre yo estaba aquí, del año pasado, osea fue algo de momento

bueno, si un periódico quisiera escribir un artículo sobre tu vida de hace cinco años, ¿qué escribiría?

yo creo que escribiría sobre el valor de las cosas porque ... siempre que hablo con mi prima siempre decimos “marica tuvimos tanto” y es que tu no te das cuenta porque dice, no, estamos bien, vamos a

la playa, vamos a beber, vamos a hacer un parrilla osea, esto tiene que acabar, no esto se va a ir y así fue, osea todo se vuelve una costumbre, por lo menos acá yo vine a probar la coca cola con dulce aquí, osea de sabor original porque allá la había pero hace como 3 años desapareció, entonces como ya no había azúcar, era muy cara, entonces la empresa sacó la que no tiene azúcar comprabamos y eso fue un trauma para todos porque uno veía a la gente haciendo el drama y “nooo” pero ya después uno veía a la gente agarrando la que no tenía azúcar, uno se la tomaba normal, ya nada de show ni nada, entonces fue una costumbre, entonces el ron all´a se toma cocacola y un poquito de limón, bueno y cuando eso era fatal tomarnos el ron con la cocacola sin dulce, eso era horrible pero ya después era normal, no decíamos nada , osea nos fuimos acostumbrando a la situación y decíamos “n, mañana va a pasar” y nunca pasó

si pudieras resumir esa época en tres palabras què dirias ?

derroche ehhe qué te digo, pues la verdad yo creo que felicidad porque vivíamos en el paraíso, no nos faltaba nada, y la otra sería .... armonía puede ser, o sea a lo que pasa es que el venezolano siempre esté como esté es “¿què más? ¿no, todo super bien? y así este por dentro acabado nunca lo va a decir y es increíble el sabor osea toda la gente en la calle y aún mis amigos que están allá rumbean y yo digo ¿cómo hacen? “no normal marica” entonces ya es la costumbre de que ganan su dinero y se lo gastan en eso porque no se vana quedar muriéndose en su casa y bailan y eso

bueno quieres agregar algo más de tu vida hace cinco años

pues creo que no

ok, muchas gracias, aquí termina la primera sesión.

## **Sesión #2 Experiencia y razones de la migración desde Venezuela**

listo entonces esta segunda sesión es sobre la experiencia y las razones de la migración desde venezuela, el objetivo es Obtener información sobre el por qué el individuo decidió migrar y la experiencia de la marcha hacia Colombia.

. listo, entonces ... antes de la marcha cómo era tu situación, osea, unos mesitos antes de que decidieras migrar, como era digamos tu salario los alimentos, tu salud, digamos poder acceder a comprar ropa, electrodomésticos, tecnología.

pues no, hace un año o tres meses antes era imposible comprar un televisor o un equipo de sonido, un teléfono era imposible, yo tenía un teléfono que se le había dañado la placa, si lo mandaba a arreglar me salía más caro que comprar otro, entonces vine y lo vendí así como estaba y con el dinero me dieron 300 mil bolívares, en ese entonces era dinero y con eso me pude comprar un mini s3 y usado y con ese teléfono fue que el que me vine, era patético, osea era algo que tu no podías, no podías comprar algo, eh yo, donde... en mi habitación se me había dañado el aire acondicionado porque usábamos aire acondicionado para las noches que hacía calor y eso se me había dañado y duré como dos meses con el aire dañado, me lo arregló fue un tío que vino de otra ciudad que casualmente pasó por allá y le dije lo que hice fue que compré el gas y eso que necesitaba el aire pero no porque .... si hubiese le hubiese pagado a alguien hubiese sido una mano de obra para un aire acondicionado osea era costoso, osea carísimo y ahí lo tenía, dormía sin aire y así estaba. ehhe creo que nadie, osea nadie te compraba unos zapatos un jean, un teléfono, tu veías a las personas con un teléfono mal, osea así todo chimbo, cero tecnológico, y al que veías con eso era al este de la ciudad que ahí era donde vivían los ricos pero de resto no osea nada, no se podía por lo menos lo que había en la casa lo hay por que mi tía lo compró pero si hubiese sido ahorita que hubiera tenido que comprar algo así no se hubiese podido y todo dolarizado, osea tu ibas a la calle y “cuanto vale esta harina?” no, tres dólares” uno “pero si estamos viviendo en venezuela osea es en bolívares” no pero si le pagas en dolares mejor porque si tu vendes en bolívares la podías vender en el momento pero todo mundo vivía así en el teléfono viendo cuanto te subía el dólar por segundo osea era en dolartoday, yo que aquí no usan eso, allá es una pagina que, eso fue como nuestra maldición, osea eso lo creo el gobierno, el gobierno quitó el dólar para que no pudiera circular, entonces lo bloquean ellos nada más tenían acceso al dólar entonces si tu antes por lo menos si tu querías viajar a otro país el

gobierno estaba ando por tarjeta de crédito que tuvieras 500 dolares y tu podías gastarte esos 500 dólares en otro país y cuando llegaras pagárselos al gobierno eso era lo que ellos hacían, te lo financiaba supuestamente el gobierno porque tu tenías tarjeta de crédito y después te tocaba pagar pero que hacía la gente, se iba con esos 500 compraba mercancía pero demasiada, lo que fuera, y llevaba para Venezuela, y llegaban a Venezuela, lo vendían más caro y recuperaban la ganancia, se quedaban con algo y pagaban la tarjeta de crédito, y eso fue lo que hizo el gobierno, cuando ellos se dan cuenta que la habían cagado, eso fue como por un año, yo tengo amigos que viajaron a México, a Estados Unidos, o sea con eso hicieron fiesta y fueron, cuando llegaron pagaron y bien, cuando el gobierno se da cuenta que la cago porque la gente llegaba cobrando todo más caro, vendiendo cosas más caras ellos viene y bloquean eso, “no no vamos a dar más dólares” entonces ahora el dólar lo vamos a subastar, que el que quiera comprar dólares pues que venga y le damos dólares, supuestamente pero en las subastas siempre estaban eran los chavista o los que estaban ahí para que les dieran los dólares a ellos, entonces empieza el dólar a circular a través de esa página dolartoday y dolartoday nos decía en cuanto estaba el dolar y dollar to day no tiene nada que ver, sea una página era la que nos decía cuánto valía un dólar en Venezuela entonces dependiendo del movimiento de cúcuta, no si pasaban quinientas mil personas que compran dolares el dolar tiene que subir, entonces a cada rato veías una aplicación que todos descargamos, todos teníamos en el teléfono porque todos vivíamos así mirando por segundo cuánto subía el dólar y eso te iba subiendo te iba subiendo, todo, o sea era impresionante entonces “no, viste el dólar está en 1200” o sea todo el mundo estaba así, o sea todo era impresionante y a través de eso era que yo decía, bueno, tengo 500 dolares aqui son 3200 entonces te lo dejo en 3200.

osea que los precios de las cosas cambiaban también en segundos

es que eso fue lo que nos pasó, entonces tú ibas, tú ibas ahorita a un centro comercial y siempre te iban a manejar algún tipo de precio porque era un centro comercial o una tienda porque puede llegar el gobierno, pero tú ibas a la calle y estaba estaba una persona con una mesa y tenía una mesa con tres harinas y listo ahí vendía ¿en cuanto las harinas ?

ayy espera miro jejeje

te decían en tres dólares, y si está en tres mil doscientos dólares sacaban la cuenta “ahh son cuántos bolívares, son nose cuántos bolívares” porque si tu decías “no yo no tengo dolares” “bueno dame los dólares pero al cambio, entonces si eran 3200 tu sabes la cuenta de cuánto era y dabas esa plata en bolívares no se conseguía harina en los supermercados, no se conseguía leche, azúcar, nada, nada o sea tu ibas a un supermercado y había que sí mucho una lata de atún.

entonces ustedes que comían ?

pus todo, o sea allá hay como un centro mayorista, entonces nosotros empezamos a comprar así, una paca de aceite, una paca de arroz, una paca de pasta, todo al por mayor, nos salía que digamos relativamente más barato que estar comprando todos los días en una calle o algo así, pero igual el pobre que no tuviera como comprarte una paca no te la compraba, entonces qué hacía? compraba en la calle siempre, a comprar una harina, a comprar tres huevos y así, entonces se volvió lo que ellos le decían el bachateo, o sea en Venezuela era por todas partes y en cada esquina alguien en una mesa vendiendote harina, azúcar, huevos, o sea era así y lo del pobre por lo menos te iba comprando era sí, una pa hoy y el otro día pa salir compraba otra y eso fue en lo que se convirtió, o sea eso era y así y en eso fue en lo que se convirtió Venezuela... y ahorita por lo menos mi tía ella vive en Caracas pero ella viene mucho acá a Bogotá porque es la es rectora allá en la congregación y viene cada rato a rendir sus cuentas, entonces cuando viene siempre nos vemos y ella me trae lo billetes para conocerlos porque sacan billetes nuevos a cada rato y me dice “no hija ahorita, ahora le llaman los mercado web” crearon un whatsapp, con un número de whatsapp, eh bueno te llevo el mercado hasta tu casa, me pagas tanto transfíreme tanto y este es el mercado que te llevo entonces ahora todo el mundo está así porque por lo menos mi tía la carnicería la tiene cerrada y ella ende es así por mercado web o sea publicó su número y al que quiera llamar pues que me llame, vea el combo tal, le combo tal, que tiene tal cosa tal cosa y yo se lo llevo hasta su casa, todo el mundo trabaja por domicilio porque si te llegan a la empresa o a verte que tiene carne cara, no eso lo pueden o te la quitan o te la hacen venderla barata entonces por lo menos hace...

osea esto es muy por debajo de cuerda

claro

y la pueden vender al precio que quieran

exacto, vienen por lo menos dicen un precio, por lo menos ellos tenían establecido que supuestamente cuando ahorita subió el sueldo a 4800 lo tenían en 1800 según ellos pero mi tía dice me llegan la res a 300 mil una vaca y sacamos la cuenta, yo tengo que vender mínimo a tres millones un kilo de carne y como lo vendo a 1800? no puedo!! entonces nadie va a comprar para perder, entonces ella decía yo no puedo hacer eso, entonces si ellos quieren llegar al negocio y quitártelo todo te lo quitan porque supuestamente sus precios son esos entonces había una reunión antes de que yo me viniera entre los ganaderos y los del gobierno para acordar un precio justo entre ambos tanto que ellos ganaran y que el gobierno no tuviera tanta inflación pero la idea era que el gobierno te diera las reses al precio regulado, o sea tu me das las reses a un millón y yo vendo a un millón ochocientos, bueno, yo puedo quedarme con mis ganancias pero si tu me la financia, si tu no me la financia y yo la compro por otro lado me la van a dejar más cara, entonces eso era lo que pasaba, y ellos nunca nunca han podido entender ese proceso porque ellos dicen no tienen que vender ¿pero cómo vendemos tan barato si compramos caro? y nosotros hoy en día eramos de los únicos que más vendíamos barato, o sea mi tía le gustaba vender barato para que vendieramos más sí, y la ganancia era mínima, o sea no era que nos hacíamos ricos pero vendían más

claro, vendíamos más, vendíamos más pero el problema que teníamos era que a veces lo que yo te.. a veces comprábamos dos vacas las mataban y las vendíamos baratas y las vendíamos todas o sea eso volaba de una vez pero cuando ya las teníamos que comprar mi tía tenía que sacar de su bolsillo más para poder comprar otra res, o sea era algo estúpido, estábamos haciendo el papel de estúpidos porque no era algo lógico

bueno, en qué momento específico consideraste migrar

yo creo queee.. desde septiembre del año pasado cuando sí, tenía, yo tenía 300 dólares y mi plan era irme a Perú y mi tía me dijo “no no te vayas, no te vayas allá” pues considero que ya me había dicho lo de la oportunidad de acá con una amiga de ella y me dijo que me viniera para acá y hasta ese día que te dije que fui a salir porque yo no tenía fecha de diciembre no, yo pensaba pasar diciembre en Venezuela pero mi tía mee.. cuando yo le dije ella me dijo, bueno es ahora o nunca, o sea es ya porque la señora muy amable estaba, tenía un cuarto, una habitación ahí y se la estaba apartando a quien llegara, el venezolano que llegara ella se lo podía prestar, entonces me dijo, si no llegas ahorita pues no sabía si

se la daba a otra persona

osea no sabía y viaje tuve que viajar ese día, viaje el 10 de diciembre, creo que fue de Barquisimeto a San Cristóbal son 12 horas, me fui un día en la tarde como a las 7 de la noche y llegué en la mañana a las 5 de la mañana, ahí donde vivía mi tía que es casi la frontera con Cúcuta ahí me quedé ese día, descansé y al siguiente día en la mañana nos fuimos a Cúcuta a cellar de San Cristóbal a San Antonio es como una hora San Antonio si es la frontera como tal, nos fuimos, ahí pasamos la... lo que te venía diciendo, habían como... tenía como 800 personas por delante para sellar y eso era sí o sea era una ventanilla y todo el mundo en la calle así con el sol y así como el buen venezolano habían personas ahí “no, yo te cuido el puesto, si quieres te vas, te bañas, duermes, lo que tu quieras y cuando vaya llegando yo te llamo tu me pagas 10 mil pesos y tu ya sellas” entonces habían miles, o sea eran miles por todos lados ofreciéndote el servicio, algunos le decían servicio VIP, tu te ibas a donde tu quisieras, a dormir y eso y le pagabas cuando volvías y claro, entonces todo el mundo en la cola normal y ellos venían así todos como metiéndose y metiéndose y eso fue pelea y pelea todo el día, incluso uno de ellos nos decía después de allá nos vemos, así como amenazándonos y eso, por que ellos se querían meter así como

pero tu hiciste la cola

claro yo hice mi cola normal, que me iba poner a pagar ayno que tal ,entonces mi tía, porque tía casualmente ese día también viajaba para acá, también tenía que sellar, entonces estábamos las dos con otras personas, nos hicimos amigos de unos, no eso fue terrible, hasta que llegamos y pudimos sellar, después que sellamos pasamos pasamos la frontera y sellé entrada a Colombia, eh pero para sellar entrada a Colombia tenía que comprar primero un pasaje, tuve que ir primero al terminal de Cúcuta, compré el pasaje y me devolví, sellé en Colombia y de ahí ya me dieron las 5 de la tarde y yo “nooo” nos devolvimos a San Cristóbal ya había sellado todo, por lo menos al siguiente día no tenía que hacer esa cola ya sino solo de pasada y nos devolvimos, llegamos a San Cristóbal como a las 10 de la noche ese día, dormimos y al siguiente día si me volví a levantar, pasamos y ya, se hacía cola

pero ya de la gente que había pasado frontera y pasé y ya listo, y al siguiente.. si ya como en la tarde creo que tuve el vuelo hasta acá y me vine, llegé aquí creo que fue el 15 de diciembre bueno, cómo le comunicaste a tu mamá, a tu familia que ibas a migrar ?

pues como te digo, yo desde septiembre tenía la idea, desde septiembre yo decía “no, yo tengo que migrar” y ella “no, bueno bueno” pero nunca tenía la fecha como tal y hasta que mi tía me dijo ese mismo día, entonces la llamé y le dije que me iba y llegó como una semana antes de que me fuera y se quedó en la casa, ahí estuvimos como.. si, como toda esa semana y el día que yo me fui, el día que me vine ella viajó hasta carola, nos despedimos fue en Barquisimeto porque no podía ir conmigo hasta san cristóbal, era muy lejos, a ella le significaba como 16 horas y ellas se fueron, nos despedimos fue en la casa ella se fue y yo me quedé esperando a que me tocara la hora para irme al terminal

y ¿pertenencias pensabas llevar en el proceso de migración ?

pues traje ropa, zapatos, eh..suéter, abrigos que sí tenía porque allá a veces, hace ... hacia frío también o llovía de repente, había un mes que llovía todo el mes y necesitaba siempre abrigos y si, eso si lo tenía, y chaquetas compré allá también antes de venirme compre cosas, compré chaquetas, compré cosas de Higiene, jabón, crema dental, todo eso yo lo traía, y si, me traje siempre una maleta grande,

ok, cuando decidiste migrar con qué documentos contabas ?

el pasaporte

ya tenias el pasaporte?

si, hace muchos años cuando empezó esta... la cuestion esta de me iría demasiado, eh.. son uno muchachos que hicieron un video de eso cuando Chávez le llamó a Maduro a que eso y ellos están diciendo, me iría demasiado y todo el mundo se burlaba del video porque eran puros gays que hicieron un video en un parque y decían “me iría demasiado” entonces salían contando como que “no, que Chávez volvió a ganar, que que ladilla, ahora qué vamos a hacer que no sé que... no me iría demasiado” decían todos y todo el mundo se burlaba “ahhh estos totos so son “ pero ya después uno ¿por qué no lo hicimos antes ? jajajajajaj

entonces cuando salió eso, tu sacaste tu pasaporte ?

cundo salió eso yo... si empezamos el trámite pero ya mi pasaporte se vence este año

ok

osea yo lo saqué hace cuatro años, saqué el pasaporte y yo ni pensaba... pero era por ... era el bummm si? pa que todo el mundo, todos hicimos el proceso, todos pagamos el pasaporte y ya ahorita sacar el pasaporte vale cinco mil dólares en venezuela, yo le quería sacar el pasaporte a mi mamá y jumm! cinco mil dólares entonces digo, estos se quieren enriquecer a costillas de otros porque saben que todos los que están afuera les van a mandar la plata en dólares

bueno, y cómo te sentías el día previo antes de salir de tu país?

bueno eso fue horrible, yo el día antes estaba preparando apenas la maleta, no tenía nada y la preparé y eso y estábamos ahí en .. como si yo fuera... todavía no lo creía... como si yo fuera de vacaciones osea yo no creía que era que me iba del país, por lo menos hasta estas alturas es que estoy aceptando que ya estoy fuera del país, osea no, de pana que no, no he pensado en si me voy o no , osea nada y entonces lo que estaba era preparando las maletas ese día normal con mi mamá pero de lo más relajado, normal y qué ... pero el día que viajé si lloré todo el viaje no dormí nada, ose al día que viaje de barquisimeto a san cristóbal todo todo osea fue terrible y yo me acuerdo qu ese día pasamos un susto porque cuando veníamos en carretera nos intentaron parar también

un robo?

si, y le dispararon al autobús, le dispararon por las partes estas de que no son los vidrios si no lo de abajo

ok

dispararon fue por ahí y el señor no se detuvo, osea el seguía seguía y seguía y todos como que .... que miedo

y el seguía y seguía y lo que teníamos era miedo de que le hayan dado al caucho a la llanta o algo así y él seguía y nos gritaba que no nos preocupáramos y si fueron como tres o cuatro disparos y ese día yo iba toda llorando y llorando y no me había dado cuenta porque eso es un viaje que tu vas y todo oscuro y cuando de repente papapapa y osea es algo increíble y todo el mundo como que yo no sabía que era, pensé que era.. y todo el mundo debajo de los asientos asustados y ahí fue cuando me

lanzè pero ya habían pasado todos los disparos y el señor ahì calmandonos hasta que llegamos a una estacion, cuando llegamos ahì nos bajaron a todos y nos empezaron a revisar porque cuando eso muchas personas viajaban con... compraban cosas para vender aqui, osea jabón y cosas así que allà salía caro pero lo vendías aqui en pesos y bueno, entonces todo el mundo venía era con sacos de cosas para vender entonces cuando nos bajaron los militares eran preocupados por lo que traíamos en la maleta y todos éramos noo y ahì viendo los huecos y ellos “ahh pero no les pasò nada, tranquilos” y nos revisaron a mi tambien me hicieron abrir la maleta y todo eso, y normal osea despues de ahì si despues de ese susto no dormí nada y cuando lleguè a san cristóbal fue que pude dormir, pero si venía porque mi mamaà se quedò osea mal, le dio como una asficcìa una gripe de repente osea fue algo que no podìa ni hablar se le fue la voz, mi hermana me escribía no que no puede no puede osea era algo que yo estaba pensando, osea la pensadera y todo eso y despues ya como a las 15 dia fue que se recuperó y logramos hablar, pero nada, yo no podía hablar con ella, y què... y el viaje de acà sí fue más tranquilo pero lleguè muy mareada, habian muchas curvas y yo nunca en lo viajes así porque como te digo siempre viajamos a Mérida y eso es un páramo y hay curvas y nunca me había mareado ni que se me taparan lo oídos, no, yo no sufría de eso y el viaje acà si me afectó, osea tenìa mucho frio me dolian los oídos estaba muy mareada, entonces también como venía viendo como películas entonces no sè si eso fue lo que me mareo y eso... si estuve hasta que se me pasó pero sí dormí más en ese trayecto

¿què implicò dejar tu país a parte de todo lo que nos has contado?

implica... todo yo creería, mi familia, amigos, bueno yo creeria que amigos, así en el edificio solo me queda uno que se graduó ayer y viajamos, casualmente nos tocó un viaje en marzo para chile èl es chileno, tiene la nacionalidad de allà y de venezuela, del edificio es el único amigo que me queda, de la universidad me quedan también dos, me quedan dos una de ellas tiene dinero, no creo que salga del país y si sale es a los estados unidos según lo que hemos hablado y la otra si està allà, trabaja y no piensa salir del país pero quien sabe màs adelante, de resto lo que tengo son conocidos así de fiestas o amigos de amigos que son conocidos y son los que està allà y también compartí con ellos y eso eso también implica, osea implica todo dejar toda una vida, la casa los perros, todo, osea todo por lo menos cuando a veces me llaman y està reunidos mis primos y envían por el grupo fotos ... eso lo extraño mucho porque aquí ni un domingo lo he tenido libre acà todo es trabajo juumm .... ¿crees que hay muchos migrantes venezolanos en colombia y que esto afectaria al país? pues... sí por supuesto, yo creeria que por lo menos a mis amigas de acà siempre les he dicho lo mismo, personas buenas y malas siempre las hay en todas partes del mundo, no solamente acà o nosolamente en venezuela yo creo que cuando venezuela recibió tantos migrantes no existía el bullying no existía la xenofobia, osea no existían ese tipo de cosas, tu entrabas y si eres colombiano o italiano tu decías mi amigo el italiano mi amigo el colombiano pero nunca nunca el bullying a un colombiano a un italiano a un portugués, yo tuve amigos que son colombianos que estudiaron conmigo en el colegio y ellos están allà y no salen de allà porque armaron también su imperio tienen tiendas tienen todo y ellos no salen de allà, un amigo casualmente que es el quemàs sale y sale a estados unidos con la novia y se devuelve pero yo siempre le pregunto y me dice “no, yo no me voy allà” ellos ya hicieron su vida allà es como si yo venga acà y haga mi vida y monte mis cosas y venezuela vuelva como era antes, así, entonces si afecta por supuesto porque no todos venimos con la misma intención no todos vienen a hacer el bien, por supuesto hay que verle la...el hambre tiene cara de pero, uno no sabe la necesidad de otro que quizás yo lo dudaría, si yo tengo un hijo y tengo que darle su comida yo bucaría como pero menos robar y hacerle daño a otro, pero no todos estamos en la misma situación hay unos que vienen a robarte para poder darle la comida a sus hijos ehh me decía una señora con la que vivía “ ehh no pero es que cuando uno tiene un hijo uno hace todo si me toca robar yo robo” y si, quizás uno llega o te tiene eso de que ya no tengas otra opción y pidas y nadie te de, como ha pasado de que, quizás a mi, a mi me daría rabia también porque como que uno ahì parándose y que nadie le de y tengo que pagar esto y lo otro y el niño tengo que comer!!!

eso, pero lo que yo te decía, comentaba antes que para yo salir a tener màs necesidades en otro país yo no salgo y menos con hijos, yo si tuviera un hijo yo no algo, yo me quedo en venezuela, ehh mis amigos me decían no pero cómo si allà no se consigue si allà esto no, pero allà por lo menos tienes el trabajo, osea tu no vas a salir a a calle a buscar un trabajo, osea tu tienes un trabajo y por lo menos resuelves la comida diaria, entonces yo de verdad viendome con un hijo yo no saldría de venezuela,

creería que no por supuesto uno tiene que estar en los zapatos del otro para decir “no qué tal” pero... osea para qué salir? para que pasen otra necesidad en otro país que no es el tuyo, con gente que no conoces y hasta ver si consigues un trabajo y con un hijo, y si no consigues nada, entonces también hay que ver todas esas posibilidades que quizás no la ven porque están es frustrados o por que el sueldo no te alcanza o no como esto

o también muchas veces alguna enfermedad que no pueden acceder alla por eso, si los niños se te enferman, entonces son cosas que sí hay que ver, pero yo creeria que si afecta en él... por supuesto aquí hay muchos venezolanos que como dicen le han quitado el trabajo a otro y la mayoría viene con títulos y también eso quizás algunas empresas lo ven pero por supuesto hay unos que no, hay unos que vienen normales, que quieren robar, que quieren hacer algo en la calle o quieren no sé, dañar a otros o hay muchas personas que le han dado ayudas a los venezolanos y les han pagado mal entonces eso también... desde el punto de vista eso también se ve mal porque venezuela no somos todos y a todos nos meten en el mismo saco pero por encima de todo yo creería que el ser humano no debería ser así porque igual a todos nos da hambre las tres veces al día y todos tendríamos que tener para comer y también que uno nunca sabe que problema puede tener... porque nosotros fuimos también estábamos bien y de repente todo estuvo mal entonces uno también no sabe que día vaya a necesitar de otro

en el proceso de marcha a colombia consideraste regresar a tu país?

si, todavía lo estoy pensando, pues yo creo que sí pero por lo menos se me están presentando acá oportunidades que no creo que deje pasar, entonces una de ellas fue que tal vez me vaya a chile en marzo con un trabajo que me consiguió mi primo y estoy entre sí y no pero es difícil por que si, en venezuela yo podría estar y no tengo hijos y ganar el sueldo mínimo y bien, pero lo que te digo allá no puedo salir con el teléfono o voy a salir no me puedo poner los zapatos más caros, no me puedo poner esos que dicen adidas porque van a creer que son de marca y me los van a quitar, osea es algo impresionante así no sea de marca te lo van a quitar entonces en ese sentido a veces digo no qué me voy a ir para allá con ese país así, pero en otros sentidos si por supuesto, creería yo que no creo desaprovechar la oportunidad que tengo adelante, no creo desaprovecharla y eso implica irme a otro país y estar más tiempo en otro país

Protocolo de entrevista a profundidad

### **Sesión # 3 experiencia migratoria en Colombia**

Bueno entonces esta tercera sesión va a tratar sobre la experiencia de migración aquí en Colombia, el objetivo es acceder a la información de la experiencia como migrante venezolano que recibe actualmente en la ciudad de Bogotá. Entonces, ¿qué extrañas de tu país?

- woow!! las empanadas, no hacen la empanadas igual que en Venezuela, la playa el sol el calor eso es... osea cuando tú estás acostumbrado al ritmo de vida de allá de playa, de sol. todo es más tropical, más... me gusta, ami por lo menos me encanta la playa yo le decía Una muchacha que trabaja conmigo que es de tumaco y ella “no que la playa que no sé qué” y yo “ahí llévame para allá” osea por lo menos ver algo diferente, porque el frío no me gusta, soy muy de frío no soy más de playa y de eso y cuando yo iba para la playa no salía de ahí parecía una sirena, Y entonces sí me gusta mucho la playa porque nos íbamos a las 4 de la mañana un sábado cuando nos provocará y en tres horas ya estábamos allá y qué queda más lejos una playa.

- claro aquí creo que en carro son 14 o 15 horas hasta la playa y pues para pagar un tiquete Sí está como a 45 minutos

- imagínate No si yo creería que eso las empanadas las salsas la comida Aunque si hay muchas cosas parecidas pero por lo menos yo no comía pescado nunca nunca te comí pescado allá no me gustaba porque mi familia nunca ha comido pescado ni mi abuela nunca le daba pescado a mis tías Por eso te decía lo de la carne, mi abuela de cena le rellenaba las arepas con carne y almuerzo por supuesto de algo como De hecho mi abuela no come ni siquiera pollo todo es carne no le gusta la carne blanca y así nos acostumbraron a todos a mis primos a mí y yo nunca nunca nunca o sea pedir pescado en un restaurante no nunca siempre nos sentamos y pedimos que si pasta o cosas así o carne o pollo frito o sea Todo diferente al pescado y aquí la muchacha me dice cuando yo llegé yo trabajaba ahí en un restaurante “no tú antes no sabías comer pescado porque tu dejabas todo por supuesto yo no sabía

comer pescado No sabía cómo abrir eso o sea me ponían una mojarra y yo no sabía cómo abrir eso o sea como me como esto y entonces no sabía comer ya ahorita no me queda nada ya ahorita le quitó todo me como toda la carne pero yo allá no, sea la comida aquí es diferente como te decía Aquí la gente toma mucha sopa halla la sopa se debe es los domingos porque la gente estaba de fiesta iba a pasar el guayabo pero de resto tú vas a un lugar y Hay muy poca gente comiéndose una sopa siempre plato carne y ya

- aquí Sí incluso todos los menús vienen con sopa

allá por lo menos nosotros lo que pasa es que nos daba como vamos a este lugar y siempre quieres sopa? no!!! sopa qué de hecho nosotros comíamos en el lugar que se llama bandeja paisa un lugar que era colombiano y casualmente estaba muy cerca del negocio mío de un amigo mío ahí vamos y le vendíamos carne a ellos y siempre comíamos allá ia yo siempre sopa no no para que traiganos solo la bandeja

- Bueno qué opinas de la actual situación política y económica de Venezuela

- pues allá el hecho fue a base de plata en Venezuela hay mucho dinero mucho Y creería yo que no duró todavía yo creería que esa gente aún no sale porque hay tantas personas que le conviene qué Venezuela B éste así incluso países porque por lo menos se habla de que no que la oposición eso nunca se dará o si no ya lo Hubieran hecho y eso no se hará porque hay conveniencia conviene que Venezuela sí o sí por lo menos yo le decía la muchacha Estados Unidos creo que dio 4.8 millones a Colombia para ayudar a los venezolanos Cuánto dinero se desvía o sea eso es mentira jamás que aquí van a invertir 4000000 en de dólares y se iban a decir no se los van a dar a los venezolanos no vale Jajaja Yo también yo estuviera en ese dilema y pues yo me agarro para mí y yo digo no O sea no A quién le conviene o sea todos cuanto llegó a Colombia cuanto llegó a Chile cuanto llegó Argentina quizás Estados Unidos no porque ellos son los que están dando pero a ellos también les conviene que “a no Yo vengo doy allá y esa gente” O sea no no les conviene ese tipo de cosas y también que viéndolo desde otro punto de vista Venezuela está muy alejada con Rusia o sea sus casi que armarse la otra guerra mundial Entonces yo creo que eso también ya no creo que eso pasará jamás Y como te digo o sea yo tengo allá... o sea la economía está como está pero para el pobre para el rico va a seguir siendo rico a tener que conseguir poder y tener plata los actores y las actrices que están en Venezuela todos le hacen publicidad a empresas le hacen publicidad negocios quizá salen y están aprendiendo y son gente que plata de fuera incluso yo creería que esta es la oportunidad más idónea invertir en Venezuela porque tú llevas plata para ya llevas \$2000 dolares y montas un negocio a otro nivel y 2 mil dólares creo que aquí significan creo que 40 millones de pesos y montas algo que sea un Boom algo que te va a generar dinero que so que vas a andar pendiente de los robos y eso pero de resto tú puedes decir no, yo trabajo aquí tengo mi dinero estoy bien y en ese sentido sí hay muchas personas que les conviene, tengo amigos míos y de mi hermano me decía Ay mira esta gente si es arrechera ha publicado cosas Ellos sí están bien no es culpa de ellos que ellos habían elegido esa carrera y tengan tanta gente que los pague por eso o sea le dan publicidad a fruver a cosas del campo “Mira este mercado te lo llevan a domicilio llamen a esta gente” y cuántos a gente no le está pagando esas personas Pero hay mucha mucha gente

- Qué fue lo más difícil para adaptarse a Colombia

yo creo que lo más difícil el habla allá le dicen coletto acá se dice trapero eso no y los primeros días Las muchachas me miraban Como qué qué está diciendo aquí es escoba allá de Cepillo halla el cepillo

-aquí es el de los diente o del cabello

entonces cepillo que cuál cepillo no sé que, la tena allá es cera Entonces no la cera entonces me mandaron por la cera yo que Cuál cera

-la cera se usa aquí en la costa

si ellos me decían usted sí habla Costeño relaciona mucho el Habla por los Costeños y por lo menos a la pierna de pernil allá le dicen muslo y amiga me decía allá también allá le hice los muslos aquí es que la gente habla raro

-mi familia es costeña y también pues muslos

- entonces creo que también con la arracacha algo así no el apio no sé qué y ella No ella “allá también le decimos apio Jajaja pero ella es la que nos agarra las cosas porque entonces yo a veces le digo no arrechera y ella “arrechera en venezuela o en colombiano y me empieza a echar pues pero

claro ya ella me conoce el habla porque ella también tiene un lenguaje parecido pero las muchachas de acá si se quedan como qué 9:7

- bueno, qué sentimientos presentaste la primera semana de estar radicada aquí en Colombia ?

- me sentía extraña, por supuesto con las personas en donde estaba, eh allí se acostumbra a la cena navideña que es una hallaca que aquí es como un tamal, eh con ensalda de gallina, aquí no, creo que ensalada fría le dicen aquí que es papa con pollo desmechado, mayonesa es ensalada rusa

algo así y cuando ese día fuimos a cenar, era una sopa, un ajiaco y ajiaco a las 11 de la noche o sea. pero eso es aquí en el interior porque digamos en mi familia en barranquilla también se acostumbra a hacer ... en el tolima son tamales pero en barranquilla o en la costa son pasteles y en boyacá son hallacas, pero los tres son muy parecidos, entonces en barranquilla la comida para navidad son los pasteles

si, allí no, las señoras hicieron fue un ajiaco y ypos opa no mucho y a las 11 de la noche menos pero me lo comí por supuesto-

bueno, por qué estás en Bogotá y no en otra ciudad de Colombia

pues acá reside la señora que me recibió, eh si yo eligiera, elegiría Medellín, incluso a las muchachas cuando sale Medellín en las noticias les digo "mi tierra paísa" y agarran "usted no es paísa" "paísa chimba" pero yo creo que Medellín por lo del clima porque me han contado que es parecido a donde yo vivía y pues como ciudad siempre me ha llamado más la atención Medellín, pero me tocó acá en Bogotá por lo que te digo.

¿qué percepción tienes de Bogotá?

yo creo que no me gustan pocas cosas porque me parece muy bien, muy limpia a comparación con Venezuela, eh aunque la gente aquí se queje en Venezuela se quejaron el doble, yo he estado en el hospital en el seguro y todo eso y no me han tratado mal, me han tratado bien, en las calles no me he encontrado con alguien intolerante todavía un día en el Transmilenio creo que iba una chica peleando con un muchacho y el muchacho pensó que era venezolana y le dijo "fuera de aquí venezolana 2 no sé qué pero ella le dijo "oigan a este" y cuando yo escuche eso yo de una vez dije "ella no puede ser venezolana" pero yo soy, por lo menos mi hermano si me dice que el revienta si escucha algo así yo si soy más relajada, o sea he escuchado cosas así o personas en el restaurant o sea no mas si no que dicen "no que el veneco" pero no le para bola, incluso hubo un día casi empezando, yo era mesera y no recuerdo por qué fue pero él me dijo algo de la comida y yo le respondí y de hecho me hable muy... porque él .. yo no sé ya no me sienten casi el acento venezolano, habló un poco más neutro porque a los maracuchos o a los caraqueños si se les einte mucho porque siempre son vale vale vale y los maracuchos por su puesto por su tono de voz ya uno sabe que son venezolanos, y se identifican más, por lo menos a mi no, cuando él me dijo... o sea tuvimos como una discusión y se me salieron las palabras venezolanas y el de una vez me dijo "ahh es que esta veneca" o sea empecé a reventar ahí y yodo contra mí, y el dueño de una vez salió y "qué le pasa no sé qué" y me alejé a mí y lo dejé hablando solo, y fue la única la única vez así, de resto yo he andado super relajada, o sea he escuchado cosas en el Transmilenio o en el restaurante y hasta ahora pocos saben que soy venezolana o sea muy poco me dicen, tu eres venezolana si es que se confunde el acento con el de la costa de acá

y a comparación de otros venezolanos que yo escuchado si lo tienes porque no eres de la costa de Venezuela a

Sí claro porque no es mucho por lo menos de Maracaibo o en Caracas tú lo diferencias pero pero nadie cree que yo soy de allá, tengo el acento más neutro

Bueno que percepción tienes de la situación política y económica de Colombia

pues te digo algo, no sé si las hiera Jajaja

tranquila, con confianza

Colombia es idéntico a como era Venezuela antes, en Venezuela antes robaban niños y el modo de robar es robar niños o sea yo veo a Colombia idéntico idéntico Cómo era Venezuela a cómo vivíamos nosotros antes que estábamos bien pero no ... y no sé si vaya a parar a lo mismo, Ojalá no pasará lo mismo pero si se siente como Cómo es o por lo menos como Bueno también no sé si ustedes son petristas o qué pero para mí la idea de Petro no era mala porque si significaba quizás el cambio que Colombia necesitaba pero es el riesgo que a uno le da miedo tomar qué fue lo que le pasó

a venezuela, si tomaban quizás petro, petro no podò cambiar todo y el està involucrado con esas cuestiones, lo està porque osea tal vez son manejos de dinero que està todos ellos involucrados y a ellos les importa eso , entonces no sè si sería la mejor idea petro pero si se quería ... pero yo creo que Colombia necesita un cambio màs allà del político yo creo que también social porque yo veo a colombia idéntico, osea te digo que la viva figura de cómo era venezuela antes y mi prima, llegó una prima hace como una semana y me dijo, esto es venezuela antes, osea idéntico idéntico robaban niños, antes no te robaban con una pistola, ahorita si, antes no, antes te llegaba alguien así como los ñeros y llegan y te dicen que te van a dar un punzón o un puñal o algo así, o un cuchillo cuando mucho, osea o te abrían el bolso y tu tenías que ponerlo adelante por si te lo habrían osea es algo idéntico idéntico a como era venezuela antes, ehh por supuesto mejor que venezuela en economía y status social, por lo menos que las calles, estructura, todo esto està muy bien, està mucho mejor colombia, pero habrá que ver cuando pase el tiempo si en realidad mejora o ojalà no empeore. jummm... bueno, ehh... tu entraste a colombia como migrante legal o como turista turista, si, todos entramos como turistas y ellos nos dan 30 días de turismo, mentiras 90 días, son tres meses, 90 días de turismo, si excedes eso supuestamente pagas una multa pero si te agarra un policia y eso, pero si no, por lo menos yo entrè y al mes obtuve el permiso y ya eso me hace legal por dos años en colombia

ok, actualmente vives con la señora que me comentaste ?

no, con ella viví mes y medio creo, si, mes y medio

y donde vives ahorita?

en suba

ok, ehh pagas arriendo o?

pago arriendo, servicios, ...

cuanto pagas? en arriendo 200 y en servicios, en arriendo bueno yo porque como vivimos...

con cuántas personas viven?

vivimos ... somos tres, mi hermano y una amiga

ok, y cuantas habitaciones tiene?

ehh tres

cuentas con todos los servicios y con wifi?

wifi si, somos claro, ehhh...

parabólica, telefonía?

si, parabólica, telefonía si no porque osea la tenemos pero no hemos comprado el teléfono en realidad

ahh ok, bueno, en el barrio en el que vives tienes buena convivencia con tus vecinos ?

pues no conozco a nadie, a nadie en realidad

hace cuanto vives ahì ?

hace 6 meses

mmm, bueno, me dices que vives con tu hermano y una amiga

mi hermano y una amiga que tambien es de venezuela

y tienes amigos aquí en colombia?

amigos??? ehhh los del trabajo, no he conocido mucha gente

pareja tienes ?

no

y tu familia qui me dices que es tu hermano

mi hermano si

y tu tía?

ehh mi tía si, cuando viaja cada mes

ok, tienes... tu profesión està válida aquí en colombia ?

tengo todo pero no he validado, creo que aquí tendrìa que hacer como un posgrado, algo así, tengo el título la postilla, todo pero no...

y a què te dedicas actualmente ?

ahh trabajo de cajera en un restaurante

y cómo describirías tu economía ?

pues digamos que estable, pues no me falta pero tampoco me sobra

ok, cuales son tus responsabilidades actualmente ? 20:17

actualmente pues.... trato de enviarle a mi mamá y de resto para mi, mi arriendo, mis servicios y esas cosas

los fines de semana me dices que trabajas si?

aja

y el día que tienes de descanso que son los jueves que haces generalmente

pues salgo, bueno las amigas de mi tía siempre me invitan, ellas son monjas y me invitan hasta allá a almorzar, estoy con ellas, han surgido actividades con ellas, depende, a veces voy con ellas o me quedo en la casa y así

y ok, te gustaría quedarte un tiempo prolongado en Colombia? entre 7 y 15 años ?

nooo! para nada! no sé, veo a Colombia ... en realidad me gusta Bogotá pero no me gusta el frío y aunque tengo planes de irme a Chile, Chile creo que es más frío que Colombia y lo hago por la oportunidad que me están dando, pero en Colombia no creo estar más de marzo, en Chile tengo familia, tengo unos primo allegados, ellos salieron de allá por una persecución política también y ellos viven en Chile y estaría allá con ellos

ok, crees que has presentado dificultades emocionales al vivir en Colombia ?

uyy si, muchísimas

cómo cuáles ?

pues yo creo que eso también es un estrés, como el estrés de mi madre que le dicen, es como el no poder estar ni con tu familia ni en tu país, yo creería que es eso

has presentado momentos de ira o de frustración al estar en Colombia ?

si claro

en qué situaciones?

por lo menos allá, que te digo, los servicios son malos pero son muy económicos, eh... o sea tu puedes estar sin dinero pero estás con tu familia que es un punto aquí diferente que quizás no miré cuando iba a salir porque no si yo allá trabajo y pago todo y ... pero aquí la vida no es tan fácil como se pinta, no?, o sea tu trabajas y ganas tu dinero y no se te devalúa en un día pero también tienes tus responsabilidades que tal vez allá las tenías un poquito más relajadas

o sea tu vida familiar

si, o sea llá por lo menos podrías trabajar y tener tu dinero que no te alcanzaba pero estabas con tu familia, si me entiendes? entonces ese apoyo no lo vas a tener tu en otro país, entonces acá por lo menos se te presentó un problema o algo y tu tienes que defender ese problema es algo que quizás la gente no ve al momento de salir entonces te va a hacer falta alguien que esté ahí que te de apoyo o que te espere

claro, total! bueno, cuál ha sido la peor y la mejor experiencia desde que vives aquí en Colombia ?

la mejor creería que ver a mis primos, hace poco los vi y la peor, tuve una discusión con una muchacha que trabajaba en el restaurant 24:10 pues no lo tomé quizás como xenofobia pero si me lanzaba como comentarios... ella también es de la costa pero si es como toda... racista, por lo menos aquí hay mucho... o sea les gusta mucho la sopa de menudencia, allá yo soy muy mala para comer hígado, o sea soy fatal y si ello por lo menos en dos oportunidades me decía no que una en esas situaciones tiene que comer lo que sea, pero hay veces que tu te comes algo que no te gusta y no te pasa o sea hasta te dan ganas de vomitar, si a ti no te gusta va a ser realmente imposible entonces ella si la tenía contra mí, casi todos los días me decía algo entonces cuando yo entré el señor me dijo, "aquí tu comes lo que tu quieras, si tu te quieres tomar una sopa antes de empezar el día pues tu te la tomas y pues somos lo que tu quieras o sea "no yo quiero que me preparen hoy tal cosa"

que chevere

si, entonces a ella a veces le tocaba hacer el almuerzo, o sea se rotaban y ella casi siempre era la que hacía el almuerzo, entonces un día, eh yo siempre como a eso de las 4 de la tarde porque siempre estamos en el boleó y la cosa y pues no da chance, entonces un día ella me gritó desde la barra, ella estaba adentro de la cocina y me gritó "ehh mira venezolana" y me lanza la comida desde la barra y eso ruedo y pues yo me quedo así porque pues eso estaba pues.. cuando veo que me rueda el plato "ffff" "ahí está tu comida" vamos a ver qué vas a comer porque mañana debes tomar sopa de menudencia, me dice, y yo desde ahí o sea ya yo iba yo creo que mi mi, yo soy escorpión y a mi eso me representa mucho, yo duré cuando le dije ¿qué? y ella me lo repite y yo me voy para donde está ella en la barra y la cajera cuando vio mi cara de una vez se salió y yo me voy yo "qué me dijiste" y me lo repite y le digo no, o sea es que tú estás equivocada, entonces ella me quería decir "como no

comías allá aquí te comes lo que sea” yo “no te equivocas, yo no salí de allá porque estuviera pasando hambre, primero aquí me dijeron que yo comía lo que yo quisiera y si yo no quiero “y la muchacha salió “no no no sé qué” y menos mal el salón estaba vacío, osea no había nadie, eran como las 4 de la tarde y eso estaba solo y de una vez al siguiente día le dije al señor “deme mi liquidación porque me voy” entonces el no no no se qué, cuando yo entré entré como mesera y ellos tienen varios restaurantes, entonces..

¿cómo se llama el restaurante?

rapi broaster, es un ... es broaster y asado pero también hay platos a la carta, entonces cuando ellos me metieron ahí me dijeron “no, necesitamos que nos des inducciones a todas las meseras entonces también mi trabajo es a veces ir a otros restaurantes a darle la instrucción a otras meseras entonces cuando yo le dije eso él me dijo “no, cómo te vamos a perder que tenemos inducciones que no se cuanto” y yo “no no a mi no me importa y no, osea deme mi liquidación que yo me tengo que ir “ entonces él me dijo por qué? y le eché el cuento, no ella me dijo esto esto y esto , entonces claro la cajera como es la administradora, ella no le había dicho nada a él entonces el chino y me dijo “no, aquí la que se tiene que ir es ella “ y vino y me mostró, osea ya ellos la iban a echar, ellos , no fue solamente por el problema conmigo, “ no que casualmente hoy la íbamos a echar, que ya habíamos hablado con don Ernesto y no se qué” y me mostraron la oja “y para que seas testigo firma” y yo no, que voy a firmar, esta mujer me mata y yo “ no entregársela a ella pero yo no le voy a firmar nada” y en la noche pues se formó el saram papam con esa muchacha ahí él le entregó la carta de esas cosas y la renuncia y le dijo de todo y bueno, se fue, menos mal porque ella era bipolar, osea ella ya al siguiente día estaba bien conmigo “hola pilar, no se qué” de lo más normal yo le dije ese día a la cajera “osea esta tipa debe tener un problema” osea y me dijo un poco de vainas y hoy llega normal a decirme hola pilar entonces ella decía “no que claudia es así” y yo re “no pero que \_\_\_ una persona así” osea eso no es lógico y con ella ha sido la única, con las muchachas si me echan broma así de aaaa esta venezolana

pero cuando ya uno tiene confianza

si, exacto, ya en confianza osea chalequiando , la de tumaco siempre me dice, no que en tumaco siempre lo pelan lo matan que no se que y ella siempre que me dice cosas yo le digo ahh en tumaco lo pelan y empiezo yo a recochar con ella y ella se empieza a reír y me dice ahh esta pinche venezolana, pero ya es en juego ya es la confianza entre nosotras, pero con ella si no , osea fue lo unico lo unico con ella y con la persona esta que te dije que llegó un día al restaurant pero de resto no he tenido, yo no, pero si he sabido de amigos que han tenido muchos casos de xenofobia acá ok, quisieran compartir algún sentimiento que has presentado desde que resides aquí en bogotá? no, yo creería que el sentimiento más.. pues fue que me causo algo de rencor, porque yo recuerdo mucho que siempre teníamos a un señor que nos pintaba la casa y él es colombiano, y mi mamá con ese señor era que hasta mis primos se lo echaban “eh a ti como que te gusta ese señor” porque lo trataba osea el señor era y corriendo de el señor, y todo para el señor y entonces claro mi casa era grande, duraba como dos semanas 25 días ahí pintando la casa y siempre se vio osea nadie los rechazó, por lo menos me dicen no ustedes los mandó maduro a sacarnos, pero solo sacaron a los que no estaban legales en el país y fue por eso porque todo el mundo entró a venezuela, se hicieron ricos y nunca pidieron ni una visa ni una cédula, nada , venezuela nunca les pidió nada, por lo menos aquí para poder trabajar te piden por lo menos un permiso, y es bien, obviamente no van a poner a cualquier persona a trabajar, y quizás ese fue el error de nosotros , aceptar a persona, aceptar a personas y nunca decir, no ya va quién es él ? que fue cuando maduro puso la ley esta loca que “no, colombiano que no esté aquí legal se me va “

entonces por eso salían el video con las neveras y fue cuando pasó ese problema, pero de resto todos los que estaban allá que ya tenían nacionalidad venezolana se quedaron allá en su lugar, entonces quizás eso causa un poco de rencor de que si no los tratamos mal, por qué nos tienen que tratar mal quizás es eso como la diferencia, pues digamos que ¿qué te gustaría que fuera diferente en colombia?

tal vez es imposible pero yo creería que las clases sociales creo que todos somos iguales, allá creo que los servicios allá también se dividen por estrato allá no, si tu consumes tanta agua eso es lo que pagas, seas rico o pobre si consumiste mucha agua te va a llegar más alto

si, lo que pasa es que aquí el problema es que digamos yo estoy pagando mi salud mi salario me llega normal y pago mi salud, pero si a mi me suben el sueldo tengo que pagar más por el mismo servicio  
por eso te digo, allá no, allá tú puedes ganar lo que sea pero si tú consumiste poquita agua tú pagas poquita agua, así, por lo menos el gas, hay muchos que son directos y usan bombona y todo eso y dependiendo si tú gastas mucho gas pues vas a pagar más alta la factura  
pues lo justo  
exacto lo justo, pero porque seas de un estrato más alto no vas a pagar más

#### **Sesión #4 Estereotipos y consecuencias ético morales**

entonces esta última sesión es sobre los estereotipos y las consecuencias ético morales de la migración, el objetivo del encuentro es: Adquirir información acerca de los estereotipos hacia los Venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá y que consecuencias psicológicas y ético morales conlleva en esta categoría. Entonces, ¿de qué manera te trataron los Colombianos al cruzar la frontera?

muy bien \_\_\_ acá la regalan, allá la venden, pero bien bien, en migración me trataron muy bien

¿cómo fue y cómo te sentiste en el primer encuentro con una persona Colombiana? o sea quien fue esa primera persona que te habló?

\_\_\_

¿cómo actúan normalmente las personas cuando les dices que eres de Venezuela?

pues en mi caso siempre se sorprenden porque piensan que por mi habla con soy de allá, pero no he tenido, por lo menos particularmente no he tenido un caso así que digan o sea “ahh tú eres venezolano, bueno chao” no, no he tenido un caso, particularmente yo no.

aparte de esas dos situaciones que me comentaste antes, tienes alguna otra directamente hacia ti?

no

ok, qué piensas de los migrantes que llegan a Colombia? ¿crees que sufren rechazo o por el contrario los tratan bien?

pues no es el caso de todos pero sí algunos sufren el rechazo, pues esos son los intolerantes y eso, pero tuve... bueno, conocía a un muchacho, lo conocí fue por las redes sociales y aquí le hicieron hace algunos días, vino lucha tein, no sé si ustedes saben quien es

no

e un actor de venezuela pero vive en estados unidos, y vino a ver cómo estaba la situación de Venezuela y pasando por el páramo de berlín se encontró con un muchacho que es de barquisimeto, estaba también, ellos venían caminando, entonces cuando el muchacho lo ve y ve que es él de una vez se pone a llorar, él grabó un video y todo con el muchacho y el muchacho sigue caminando, entonces ellos hacen como un... digamos que le siguen como una guía a las personas que van pasando por el páramo de berlín, creo que hay un señor, un colombiano que es el que los acoge, les da un día para dormir, descanso y esto para que puedan seguir, y ahí estaban ellos, el muchacho les daba una guía para que se fueran comunicando con las estaciones estas del señor, para que vayan diciendo si van a pie y esto y como unos kilómetros después los robaron y le quitaron todo, ahí mismo encontró una señora que le dio el pasaje de vuelta a cúcuta, le pagó el pasaje ahí que iba pasando un autobús y... entonces claro, lo robaron, bueno, tuvo una experiencia mala ahí pero hubo alguien, un colombiano que le dio por lo menos y se devolvió, se devolvió porque ya no tenía nada, solo la ropa y eso, pero se devolvió porque la persona esta le dio el pasaje y es la situación de mucho, a muchos les va bien pero a otros les va mal, no solamente \_\_\_ sino con la xenofobia o la explotación laboral, por lo menos allá yo recibí a dos muchachas “no de dónde vienen de trabajar?”

“no por allá de un galpón, de un local donde hacemos es limpiar unos botellones, unas cosas y nos pagan 20 pesos por botellón, entonces teníamos que hacer más de 100 botellones para ganar” entonces es rudo rudo, duran más de 12 horas, a veces toda la noche, entonces es difícil, hubo otra que el jefe se quiso como sobre pasar, le quitó el hospedaje y ella se vino con su novio... entonces era como un galón arriba eran las habitaciones para que ellos durmieran ahí y como ella no quiso salir con él el señor les dijo “no, entonces desalojenme” entonces claro ehh ... quizás no estaban pagando nada y todo esto y les ayudo pero también como ella no quiso salir con él pues ... claro él estaba detrás de otra cosa, entonces también por eso la botó, osea no, la ...

jumm, bueno, qué crees que piensan los Bogotanos de los Venezolanos?

pues como todo, yo creería que hay unos que piensan bien, otros que piensan mal, ehh.. el día que yo escuché que estaban hablando ahí de los venezolanos era cuando estaban haciendo las carpas esas por el salitre, algo así y una señora, “ayy por qué no hacen para los colombianos por qué no se la dan a ellos que no sé qué” y las muchachas comenzaron a decirme y yo les dije “pero es que la gente osea si uno ve si, le están dando a los Venezolanos y no le están dando a los colombianos, porque obviamente la situación de aquí también es grave, pero ese dinero que ellos usan es dinero que se los enviaron, no es dinero que está sacando colombia, y quizás sí están aportando “mira colombia dio tanto dinero para esto “ o dieron... por lo menos hay una actividad para el banquete del millón, así le dicen que le dan la comida a los venezolanos y quizás esa comida está saliendo de los colombianos pero colombianos que están aportando directamente a eso, no quizás que salga directamente del gobierno o de subsidios de gobierno, entonces son cosas que literalmente yo no le paro bolas, osea yo conozco masomenos ese procedimiento y sé que eso no es así, osea como se ve en la televisión “no que el gobierno dió esto 2 es normalmente porque viene financiado, eso no es que ellos lo quieran dar porque tengan mucha plata , entonces sí, por supuesto es una gran ayuda pero hay muchos que no ven eso desde ese punto de vista si no que no le dan a los colombianos y si a los venezolanos.

ok, te han negado empleo, atención médica o alojamiento por ser venezolana ?

empleo sí, atención médica también, alojamiento si no

cuéntanos cómo fue

ehh alojamiento, donde he buscado me han dicho no por ser Venezolana , obviamente fiden o finca raíz o deudores cosas que para nosotros es casi imposible eso, osea por mucho te podría dar una carta laboral mía de mi hermano o de mi amiga o una carta del jefe o algo así pero un fiador un finca raíz es muy difícil para nosotros por lo menos lo intenté hacer con un apartamento y le dije a mi tía que quizás con la congregación me encontrara algo para .. ero tampoco me lo dejaron, me dijeron que no porque osea es como de organizaciones y todo eso entonces tampoco me dejaron arrendar, en donde arrendé la señora también pedía deudor y ella fue la única que hablando y hablando le dijimos que nos dejara eso así que le dábamos las cartas laborales y ya y fue la única que accedió a eso pero los dos arriendos anteriores en los que había visitado no. empleo pues este es el único empleo que he tenido aquí pero cuando empecé a buscar todos me decían que el venezolano es el único que pedía empleo así , entonces de una vez, no eres de venezuela, no eres de venezuela,cuando eso no tenía tampoco el permiso

y en qué estabas buscando empleo?

busqué en librerías, en una tienda de ropa y busqué en una tienda que es como un colsubsidio algo así, ahí me dijeron que fuera también

¿como un supermercado?

ajá, algo así

ok

pero creo que es aliado con colsubsidio, algo así, busqué también ahí porque me habían dicho que ahí referían gente y todo esto y fui allá también y cuando eso me dijeron que no, y la primera entrevista que tuve fue en un centro jurídico internacional en el centro de memoria, fui hasta allá y no entiendo por qué a veces... mi hermano me dice "aquí la gente se ve que es bruta" porque es que uno envía la hoja de vida y ahí dice todo, no sé si es que no leen si no que te mandan el link para que asistan a la entrevista y ya y llego y "ah no tu eres de Venezuela, no" y yo pero ya va si tu supuestamente tienes que ver la hoja de vida de alguien para ver el perfil y llamarlo y entonces cuando llegué allá "ahh pero es que tu eres venezolana ahh no, entonces no"

pero tu ya tienes el permiso ?

si, cuando asistí a eso creo que no lo tenía porque eso fue en enero y lo obtuve fue en febrero mas o menos y no tenía el permiso todavía, cuando pasó eso no tenía el permiso, en mi caso particular también he tenido amigos que tienen el permiso y no han conseguido nada

es decir que tu no has tenido ningún empleo como abogada ?

no

y en Venezuela?

en Venezuela si uve con un profesor que me dio la oportunidad de trabajar con él pero fue como fugaz, fue algo muy... como en el primer o segundo año más o menos y le serví de asistente por unos dos o tres meses más o menos

qué mensaje le darías a las personas que piensan que los venezolanos vienen a quitar el trabajo o a robar ?

pues yo creo que el proceso de intolerancia y de xenofobia se da no creería que fuera porque por lo menos yo te digo algo en Estados Unidos la mayoría de migrantes son Colombianos o sea los colombianos están en Estados Unidos tienen la fortuna de sacar la visa y se van y tengo muchos amigos que o sea mis amigos que están en Venezuela y tienen visa... entonces también hay que ver desde el punto de vista eh objetivo de que si nosotros vemos mal a un migrante, cuando tu quizás te toque migrar o irte a otro país por x circunstancia trabajo o lo que sea, también te pueden ver mal y eso nunca yo creo que alguien le va a gustar que te vean mal por ser de otra nacionalidad que es algo que... y que solo se vería aquí en estos países latinoamericanos porque yo tengo mis primas en España y dicen que no se ve esto, dicen que tu puedes ser Argentino o Uruguayo, Venezolano, de lo que sea y nadie te dice "fuera de aquí" no o sea porque tienen otra cultura, igual los estadounidenses o sea hay colombianos y quizás si, como todo quizás hay uno que te pueda denigrar o ... pero no en su gran mayoría, creo que suceden más en países como...

países que de pronto no están acostumbrados tampoco a que lleguen migrantes, porque Estados Unidos y Europa pues tienen gente de muchos lados

si, por lo menos en Chile que está mi primo y yo tengo muchos amigos en Argentina ellos dicen que allá eso no se ve, o sea por supuesto de mil siempre va a ver un caso que te trate mal pero ellos dicen que allá tampoco se ve la xenofobia contra los venezolanos o contra alguien de otro país, no y mis primos por lo menos trabajan con personas de Uruguay de Noruega, todo eso y no, dice que no hay y no, normal, y ni siquiera les pregunta "oye tu eres Venezolano" o "ayy cómo está la situación allá" o sea nada

bueno, conoces casos de violencia física o verbal hacia Venezolanos por parte de Colombianos residentes en Bogotá?

pues si, en estos días creo que escuché una noticia que creo que decía que lo habían.. decían que o sea pensaron que habían matado a un niño y no fue él, total que fue por lucero creo que decía que era un venezolano que los colombianos pensaron que él había matado a un niño y lo agarraron a piedra y habían policía y los policías ni siquiera se movían yo vi el video y ni se movían, todos lanzando piedras y ladrillos y el muchacho tirado y la sangre y creo que o sea también es ilógico porque si

obviamente te va a dar rabia que una persona de otra país llegue y mate a quien que... y menos a un niño pero también se han filtrado mucho informaciones falsas ese tipo de cosas por supuesto, somos los que estamos invadiendo otro país y se van a achacar todas las cosas a nosotros, entonces también hay que verlo... osea si la policía estaba ahí no tenía porque permitirlo, osea agarran al muchacho y lo llevan para donde lo tengan que llevar y ya pero no permitir osea si matan a ese muchacho ahí también también hay que verlo desde otro punto de vista

ujumm, bueno... ¿Qué concepto tienes sobre las personas colombianas? ¿Piensa que ese concepto ha cambiado desde que llegaste?

no, fijate que son muy amables, por lo menos conmigo, no, osea no tengo de qué quejarme osea tono super bien, mis compañeras de trabajo incluyendo la chica que tuvimos el altercado, mi jefe y el dueño también super amables, nunca me han dicho nada, de resto todo bien.

ok, ¿Qué costumbres culturales tenías en Venezuela que aquí has tenido que abandonar?

creo que de cultura los... 14 de eneroa allá se hace un día feriado allá por que es día de una virgen, de una pastora, específicamente es en Barquisimeto pero toda venezuela se moviliza y es una caminata de más de 10km que hace la gente por toda la avenida para rla a ver, y eso creo que es lo que más... el año pasado no estuve porque ... pero igual es lo que má porque ese día es impresionante, tu andabas en las calles y era un día feriado super bien y todo el mundo de toda venezuela , todos los estados estaban ahí y era super, muy bien ese día era super lindo

todavía lo hacen

si, eso todavía lo hacen

ok... ¿Qué sentimientos te produce recordar esos primeros momentos de la migración a Colombia?

yo creo que tristeza o frustración de cómo venezuela se ha puesto y yo me vine y creo que estaba bien, ahora es peor ahora todo es peor, mucho peor

mmm... ¿Crees que te ha afectado de alguna manera el hecho de emigrar a Colombia? (aspectos psicológicos, económicos y sociales, físicos)

bueno yo creo que psicológicamente si

de qué manera ?

pues... no sé, yo creo que las emociones no son las mismas... ehh, sentimentalmente también, osea todo se... osea nada está pues, osea empiezas desde cero sin nada y sin nadie, y eso tambien es difícil, creería que sería eso

bueno, si una persona que vive en Venezuela te pide su opinión sobre la idea de migrar a Colombia ¿qué le dirías? (ventajas y desventajas)

que no lo haga

por qué

yo creería que todavía en venezuela hay como hacer dinero y a colombia no creo que... osea para migrar a colombia no lo creo conveniente, creería posible otro país pero colombia y Perú no creería que serían buenos, para mi sería ideal Chile o argentina de latinoamérica y si tiene la posibilidad de estados unidos super bien, tengo amigos que están allá que si, obviamente también es el riesgo que tienes que tomar porque mis amigos están en asilo político, no pueden salir del país por 5 años, dejaron a la mamá y ella está en venezuela pues triste, pero ellos están allá y gracias a dios a ninguno le ha pasado nada pero allá tiene atención médica, que se enfermó o cualquier cosa estando aquí en latinoamérica teniendo el dinero si, puedes lanzarte un viaje rápido hasta allá pero si es estado unido o España, mi prima que está en España cuando murió el abuelo y ella no podía salir de allá

bueno ya hemos terminado, tienes alguna otra cosa que nos quieras comentar o qué tan duro te ha dado el cambio no sé, de clase social

sí eso también, yo creo que este cambio ha sido fuerte, porque nosotros como te decía, nada más con usaron transmilenio para movilizarse y allá no tener que solo bajar prender el carro e irme eso también pega mucho y lo que te decía de.. haber dicho “lo tenía todo y yo por qué hice esta cagada” también he sentido eso, pero también lo veo quizás como una aventura, osea algo que tenía que pasar así y ya y así pasó y haci lo hice pero no me arrepiento pero si están los recuerdos de lo que hacía allá y aquí no

claro, me imagino, qué tal te pareció ?

bien bien, muchas gracias

---

### Colaborador 3

#### Sesión #1 Historia de Vida

Listo entonces son 4 entrevistas osea son 4 sesiones, la primera es cómo la más extensa que es historia de vida entonces el objetivo como tal de este encuentro es recolectar información de tu historia de vida ya que vives aquí en bogota, como ha sido tu proceso de migración bueno toda esa experiencia, primero necesito datos muy importantes datos básicos entonces tu nombre completo otra vez por favor

Daniel Elias Navas Álvarez

álvarez es con z

si

y tilde

ha?

y tilde

cómo así?

una tilde arribita o no ?

un acento, si

en ...?

la e

en la e, a listo

lugar y fecha de nacimiento

era en la a, en la a pero no importa

lugar y fecha de nacimiento

nací el 20/02/97

si, y que lugar fue

nací en la capital pero me residencio en el estado de Barquisimeto un estado laico

Bar, cómo es que es

Barquisimeto

eso, es la ciudad más linda que pudo ver allá

si?

nos dicen los guaro, si quieres investiga, para que vea es muy musical la ciudad, es la ciudad musical de Venezuela

padecer de alguna enfermedad o has tenido algún accidente?

si he tenido dos accidentes

que te paso?

uno este, uno estuve en coma por 1 semana,

y cómo sucedió?

andaba en una camioneta y la camioneta se volteo y me arrastre con todo el asfalto de la autopista por frente y tenía quemaduras de alto grado, pero no me reconocian todavía cuando me llevaron al hospital todavía no me reconocían por qué no la cara no me la podían ver a la semana fue que mi mamá sabían que era yo pero que me podían dar de alta y un accidente que me dejó trágico me dejo columna vertebral falla, tuve falla y tengo que operarme aquí el cuello, me falta rellenarme un calcio aquí en los huesos por que yo caí tuve como 6 fracturas, fractura de clavícula, fractura de los vasos sanguíneos de los ojos, aquí tengo la cicatriz

y eso como ese fue el accidente de la columna

veníamos de una fiesta de graduación de bachiller de un vicio de allá de Barquisimeto

Estado civil?

Soltero

soltero, ocupación?

de una relación

estás en una relación?

no, pero aquí no, estaba en una relación

okey no, ya puse soltero, ocupación?

cómo así? lo que me ocupo aquí

si?

bueno este, siempre he trabajo en la calle,he en los transmilenios vendiendo dulces en la calle, limpiando vidrios, a veces trabajo en un autolavado me regalan unas horas para trabajar un amigo mio cuando no puede ir yo voy

y en Venezuela tenias otra cosa

Yo trabajaba en Venezuela con mantenimiento en una estación de servicio de electricidad, aire siempre me basaba en eso desde pequeño

okey listo, en qué inviertes tu tiempo libre?

yo, en qué invierto mi tiempo libre ? haciendo deporte

qué deporte practicas?

futbol, soy goleador

algún equipo en especial o favorito?

yo en la costa, palo union, categoría pero cómo me tuve que venir abandone

lugar de residencia ?

aquí

aquí

santafé carrera caracas

por la caracas, listo, ya vamos a entrar más cómo a preguntas del entorno social entonces digamos en qué ciudad de venezuela vivías?

en qué ciudad de venezuela vivía? en Barquisimeto

y eh..

se te va a olvidar después

bueno, ahorita lo pongo bueno ya lo voy a poner

de una vez

bar...

es difícil ?

bueno ahora si, descríbeme el barrio en el que vivías, digamos cómo eran las tiendas, cómo eran las costumbres

bueno antes cuando estábamos estables el barrio era bien tenía sus tiendas y todo, pero a medida que iba pasando la situación y todo este las tiendas fueron disminuyendo sus artículos ya ninguna tienda trabaja con efectivo si no todo era con punto de venta, entonces era muy difícil vender con punto de venta porque el costo se hacía doble si me entiendes?, que tu ganas un sueldo mínimo no pagas lo mismo con efectivo sino que pagas el doble del sueldo mínimo entonces por eso es que la gente no montaba bodegas la gente no era eh cómo te digo yo convincente

okey, pero describemelo más cómo era hace 5 años atrás, vamos hablar más de 5 años atrás a ver digamos cual es la diferencia

cómo era hace 5 años las tiendas, era surtidas como las de colombia, sutidissimas

y tenían alguna costumbre, digamos en la cuadra?

los carnavales

que carnavales hacían?

eh el diablo danzante, que siempre sale un diablo, eh zancos que son gente gigante, carroza, pero todo eso se ha perdido la cultura

okey y cómo eran las fachadas de la casa?

así cómo fachadas cómo ?

fachada es cómo el frente de la casa, digamos y es como si estuviera pintado

era así cómo un barrio es como un barrio al lado vendían droga y los demás era canchas de deporte pero la gente que vendía droga, ni pendiente que iba con otro parche, tenías así como una mata que se iban lejos y la gente no se daba cuenta, y los demás haciendo deporte, cómo típico aquí

digamos las casa estaban pintadas

era una organización

o eran de ladrillos

cómo una o todas las casa estaban pegadas lo que ves en el medio es para hacer deporte cómo un domo

pero digamos las casas, las casas. osea el frente de la casa digamos entrando al lugar era pintada o era más de ladrillo

no tiene de frente, mi casa tiene un frente un garage donde mi papá guarda el carro de él guarda la moto que me había dado a mi pero ya no era mi moto, por que ya la había dañado

bueno y cómo te relacionabas con las personas de ese entorno, digamos de ese barrio

de ese barrio?, con todas me las llevaba bien, por que mi casa era como te digo yo un parche mi mama me dejaba solo y yo siempre hacía fiestas pero todo normal asi adecuadamente con personas de confianza

y tus vecinos tenían carro?

he mi vecino no, nada más mi papá

solo tu papa? en todo el barrio solo tenia tu papa

no, en la cuadra

en la cuadra?

pero en la cuadra si pero ya en las demás cuadras todos tenían carro

okey, y asistias a muchos eventos como fiestas, reuniones, celebraciones

si, todos los fines de semana

cada 8 días?

cada 6 dias o 5 dias por que no trabajabamos de lunes a sábado y lo que nos quedaba a nosotros los jóvenes no teniamos responsabilidad por que alla la responsabilidad la toman son los padres

si

y entonces lo que ganaba era muy poco y siempre nos íbamos de fiesta los fines de semana viernes sábados y domingos

y cómo describes la apariencia de las personas que vivían en ese entorno?

las personas es todo bueno las personas independientes cada quien pendiente de sus cosas si llegaba chismes otro que otros pero cada quien estaba pendiente de sus cosas nadie se metia en la vida de nadie

pero bueno digamos describe las personas en cuanto a modas como a...

la moda?

si, digamos cómo eran las personas

la moda la llevaba yo, siempre era el que me vestía bien allá y andábamos.. yo tengo mi combo allá en el barrio

si

todo el combo a donde yo vivo es un combo que yo siempre manejo por que hay siempre les a parecido mi casa por que yo llego entonces la moda era como nosotros estar siempre vestido siempre oloroso , sencillo okey. y cómo te llevabas con los vecinos o habitantes de ese territorio

me llevaba muy bien, todos me querían

digamos la convivencia era como muy amigos

si, otros que no por que yo sabia que no, por que la mayoría de corazon por que siempre yo les llegaba con broma o algo, siempre les llegaba con una sonrisa

y cómo te relacionabas con tus vecinos , la relación de digamos tenias mucho amigos en el barrio o amigos en todo el sector

tenía muchos amigos en el barrio y fuera del sector

también

y en toda la ciudad, por lo que la universidad me lo permitia conocí muchas personas en la universidad \_\_\_\_\_

y cada vez que conocía a una persona me relacionaba con otra más

okey y tenias prácticas sociales digamos, ya me habías comentado de los carnavales pero habían más cosas diferentes que hacían, no se ir a un museo

he no siempre íbamos a la prácticas de patineta, al zoológico, al cine

y prácticas religiosas

no practique una vez y es cristiana y me tenía así que este man venía \_\_\_no sé no entendía, de ese día un amigo mio que que vi cómo alla cómo lo desmayaban no seguí más esa religión que era la cristiana

no soy religioso

ósea a partir de las prácticas sociales y religiosas creaste vínculos dentro de la comunidad osea creaste amigos por eso

no porque los amigos de esa iglesia eran aparte que otros amigos, mis amigos no estaban de acuerdo con eso por que yo religioso por que yo estudie en un colegio y en el colegio todo era virgen y jesucristo y yo era por que en sí en sí nos decían que fuéramos a los cultos y eso pero pero no creía en esa religión

okey ahora descríbeme cómo era la relación con tus amigos

con mis amigos, la relación con mis amigos eran demasiado buena uno que otro, porque nosotros nos relacionabamos por ejemplo jugando futbol por que yo era el capitán y era el goleador y siempre cuando íbamos a los juegos llegabamos a la casa y nos reunimos era en mi casa porque mi papá nos llevaba en el carro

y cuántos eran ?

éramos 8

eran 8

pero siempre éramos mucho pero otros se apartaron, se volvió cuatro son guardias nacional otro fue policía nacional y entonces casi no puede estar siempre en el barrio y empezaron amistades nuevas

pero digamos fueron constantes desde....

si desde pequeños

y cuánto tiempo digamos invertian ustedes digamos para convivir

he, invertiamos siempre desde la mañana porque no teníamos trabajo y entonces cómo sabíamos que nuestra madre nosotros nos pagamos arriendo no pagamos impuestos siempre salíamos donde podíamos estar tranquilos allá

okey tienes

me gusta trabajar estar en un sitio que yo conociendo más cosas pero no podría, no podía por que no tenía lo adecuado para hacerlo

bueno y durante digamos el transcurso de tus amigos se fueron y eso tuviste vínculos rotos ósea rompiste amistad con algunos

si

y por que ?

porque en realidad no se por que hubieron muchas cosas yo tuve una discusión con unos amigos míos por que se llevó varias cosas de mi casa y no me había dado cuenta

osea te robo

si me robo

okey

pero me paso eso fue porque mi mismo por darle la confianza y de repente que venga a pagar con otra cara es problema de el

y con cuantas personas paso eso, osea digamos de romper la amistad

con 3 personas

y por que con 3 personas ?

por que otras más que otros me preguntaban cómo estaba y yo no les respondía por yo soy muy en mi vida soy muy discreto las cosas me las guardo o se las cuento a una persona que se que me va a entender entonces cuando me ven bien no me respondian y no me respondian y me dicen cosas así bruscas, groseras y yo decía qué te pasa a ti por qué me dices esas cosas y nada me decían algo malo bloqueado y he bloqueado a 3 personas

okey

por ese tipo de discusiones por que no me gusta la inmadurez sabiendo que uno está aquí pendiente de otras cosas mayor que no sea uno estar limpiando en la calle vidrios sino otro pensamiento y otra persona que venga a discriminar a uno siendo del mismo país de uno que difícil

si te entiendo, cuales eran los roles que ellos tenían dentro de la sociedad osea dentro de esa comunidad

muy poco llegaban al sitio de donde estábamos porque casi no conviven con el barrio eran como era deporte nada mas

okey

y como yo era el capitán se la llevaban así conmigo todos la mayoría

osea el rol..

la mitad no era entre ellos la mitad eran todos contra he todos conmigo

ah okey entonces tu rol dentro de la comunidad como era?

no te estoy diciendo mi rol dentro de la comunidad era todo cuando yo salía de la calle yo llamaba a alguien y era motivacion por que ibamos a planear algo bien o le tenía algo interesadamente bueno

okey listo vamos a entrar con el entorno familia

si

que informacion podrias brindarme sobre pareja, si tienes hijos he composición familiar actual

si, de pareja dices tu

si

de pareja tenia una relacion en la costa en barranquilla pero como tuve que evacuar de alla por que quería una mejor no si no como mas ciudad pues he conocido bucaramanga, cucuta, santa marta, barranquilla, y bogotá 5 ciudades y ahorita estoy en bogota tenía planeado ir a medellín y en ese entorno fue mi última relación

y tus papas, tienes papa y mama

tengo mi padre y madre que viven todavía juntos y mi hermano de 8 años y mi hermana de 15 años que estudian en un colegio los dos

okey, y como es el vínculo con ellos ?

la relación

si la relación con ellos

demasiado bien

con todos?

con todos

okey

siempre me da sentimiento cuando los llamo o les hablo por que no es lo mismo estar lejos de ellos que estar cerca de ellos por que siempre hay un sentimiento pero uno sabe que eso es pasajero porque ya uno estás aquí

pero ustedes eran muy unidos los 4, no 5 perdón

vivíamos

pero los planes siempre eran los 5

no yo era el que no era muy unido eran siempre mis hermanos y yo todavía en la calle y tenía todo en mi cuarto computadora, play, aire pero nunca me la pasaba en mi cuarto

okey ahora descríbeme tu casa dentro y fuera

me gustaba tener lo mío siempre que \_\_\_ si estaba metido en mi casa no tenía nada, salía al mercado a trabajar, revender cosas y todo

osea tu eras el que te dabas los lujos

los lujos, y siempre le llevaba cosas a mi madre para que hiciera jugo a mi hermanito y todo de lo que yo trabajaba me quedaban mis cosas a mi yo contaba de que mi madre estuviera bien la noche la cena yo me alegraba y me iba siempre por ahi \_\_\_ en la plaza todo normal

ahora si describeme como era tu casa por dentro y por fuera

mi casa por fuera tenía un frente largo el garage el carro una ventana un espacio para que la gente se sentara y todo lámparas afuera, un callejón perfecto adentro está la sala están los cuartos el primer cuarto era de mi madre que es el que pega con el garage después viene el baño el segundo cuarto que era el de mi hermana allí la segunda sala que era donde estaba la cocina y el último cuarto que es el mío que se entraba por un callejón y nadie se daba cuenta cuando yo entraba en la madrugada con unos amigos y con otras amigas mías siempre que llegaba

okey y con qué servicios contabas en tu casa ?

servicios como

del agua, la luz

no el agua era un poco escasa porque es un barrio que era demasiado alto pero la luz si la tenía disponible por que duraba con el aire 4 días prendido y nada le pasaba la computadora siempre estaba prendida el televisor también la planta también por luz no había problema

gas

el gas tampoco

osea contaban con todos los servicios

últimamente el as estaba muy difícil ultimamente como nosotros son del occidente cerca de maracaibo pero si nos falta un poco el gas porque no llegaba por tubería no que hay que comprar un mueble

a la pipeta

si

listo

describeme que costumbres tenias tu digamos cuando estabas en familia qué hacían ustedes en familia

que hacíamos nosotros en familia ?

si

este siempre viaja a un club de un tío mío

y qué hacían en ese club

parrillas,sopa bebíamos cerveza disfrutamos toda la familia juntos era un club de mi tío

tenían alguna comida típica

este

o algo así

he si que se yo sopas criollas asado de carne, he otra cosa este arroz, arroz chino siempre

y hacían otras fiestas a parte de viajar a ese club

vijabamos a una finca que era de mi tia Leva

y tambien hacian lo mismo allá, digamos que ese era el encuentro entre familia

eran encuentros de familia y mi abuela era muy turistica ella viaja siempre y como yo era yo vivía siempre pendiente de mi abuela, yo me crié primero con ella y después me fui para el barrio y mi abuela me llevaba para todos los sitios turísticos fui a toso los sitios turísticos de venezuela tesi, margarita merida bueno bueno no te miento por que en mis fotos salen todos las fases salen todas las fotos

okey listo

no puedo mentir

y los días festivos digamos que cuando había sabados domingo y lunes festivo hacían otras cosas o se quedaban en la casa

no cuando había un día festivo aprovechar de pasar el dia con mi papa jugando mi papá jugaba futbol tambien

okey y los demas osea tu mama y tus hermanos

mi mama y mis hermanos se quedaban en la casa todo el dia acostados viendo televisión, mi hermanito jugando

okey, tuviste un animal doméstico

si, pero se me murio el dia que le iba a dar un pedazo de pollo

que era un perro o un gato ?

un perrito y chao chao le dicen alla el dia que le iba a dar la comida yo le tenía preparado un banquete a el el dia ese lo quería mucho por que ya tenia tiempo conmigo de causalidad el dia que le iba a dar la comida \_\_\_ en el pasillo muerto tirado, seco

y qué hiciste?

botarlo en una bolsa

no te le diste un...

no lo podíamos enterrar no dejaba.....

okey listo vamos hablar ya más de la vida laboral y económica entonces respecto a tu vida laboral cuando trabajas en venezuela cuantas horas laborales hacías en el dia

cuantas horas laborales era 12, 4 horas no mentiras te miento 4 horas en la mañana y 4 en la tarde

okey muchas gracias

y te compensaba la hora del almuerzo o el almuerzo no lo tomabas

yo trabajaba actualmente con mi papa

okey osea el negocio era de

el negocio era de los dos mantenimiento yo era su ayudante y mi tío en una estación de servicio

bueno hace 5 años como era la situación económica en venezuela

la situación económica en venezuela era bien por que antes manejaba el efectivo ahorita el efectivo ya se vende por ejemplo mi papá es trabajador de una empresa del gobierno y por ejemplo tu eres una trabajadora del gobierno cobras tu sueldo y a la hora de pagar con efectivo no tienes efectivo no

vas a pagar el mismo precio si no que vas a pagar el doble o al triple y se te va casi la mayor parte de tu sueldo lo mismo es que ya no tienes democracia en ese sentido la moneda ya no vale por que quiere decir que cada vez que sube el dolar alla la moneda de nosotros disminuye demasiado y le aumenta el peso y el dólar

okey pero hace 5 años tú invertir el dinero en algo

he hace 5 años yo estudiaba en la universidad

no invertidas

no

okey

y tus papás en qué invierten

mi papá en qué invertía, el no invierte en nada mi papa siempre trabajaba y siempre invierten era en la casa

y ellos hace 5 años cuánto ganan en dólares ?

en dólares, ellos no ganaban dólares sino en bolívares lo cobran en efectivo en un banco

digamos puedes convertirlo a dólares

antes, no porque ahorita el dolar, la moneda venezolana no se en cuanto esta

bueno cuánto ganaban antes en bolívares

en bolívares

como 5000 o 10000 bolívares

okey

que eran como semanal 200,300 o 400 pesos

bueno listo, de acuerdo al tiempo libre que habíamos hablado ahorita, he con que frecuencia viajabas ?

como así

con qué frecuencia viajas a

a las ciudades

a las ciudades de venezuela

con propósitos

osea digamos cada cuanto cada 8 días cada 15 días

cada mes

cada mes

o no cada mes cada meses de repente si viaje un mes por ejemplo viaje el mes de febrero por ejemplo ya viajó el mes de octubre, diciembre

bueno qué lugares me has comentado

de qué estado

si

en venezuela, no vamos hablar de 5 años de venezuela antes

a okey

hace 5 años a donde viajabas con frecuencia

viajaba a ciudad de merida, margarita la capital caracas maracaibo este apure que eso era el llano era como colombia también táchira

y qué hacías en esos

en esas ciudades, visita a familiares o iba con mi abuela de paseo valencia he muchas ciudad que iba valencia falcao polon las playas también turístico

pero entonces la mayoría de viajes los haces con tu familia

con mi familia siempre

hace 5 años que modas experimentaste

este hace 5 años fumar cigarrillo pero no me gusto por que hace 5 años sali de bachillerato

he alguna otra moda

este

digamos como aquí los emos

no no me gusto nunca eso

pero digamos los viste

como así

viste a las personas vestirse

claro

que otras modas viste

hay muchas modas allá, emo este veía hippies

que otras modas más veías

este si veía muchas modas en el sentido moda mucha moda musulmana hay árabes

si muchos árabes

pero antes tambien antes era mucho más la calle porque ellos son los que movían billete los chinos

okey y tu solo estuviste en la moda de fumar cigarrillo

este moda de fumar cigarrillo no me gusto y estuve en la moda mia ed andar digamonos con los pelados siempre, siempre del barrio que éramos los que nos necesitamos bien creo que andabamos bien

osea los gomelos por decirlo así

los gomelos y nos gustaba siempre andar con unas niñas lindas de la universidad ya siempre por que eramos de que yo era vocero de mi salon de la universidad y yo era el novio de la otra vocera del otro salon allí nos poniamos de acuerdo, no se ellos sabían que yo era novio de ella y que yo solo

podía de ella cierto, entonces ella quería decir yo llegaba entonces cada vez que en la universidad siempre me elegían de vocero por que yo siempre expone

okey listo ahora vamos hablar como más de transporte

y yo le daba libertad a todos

vamos hablar ahora sobre los medios de transporte entonces digamos cómo funcionaba el medio de transporte en tu ciudad hace 5 años

hace 5 años funcionaba mi transporte habían rutas e de la alcaldía del estado y de la gobernación tu accedidas fácilmente o tenías que

tenía un ticket

con un ticket ?

con un ticket accedía te daban varios ticket en el terminal tu llevabas con un ticket y pagabas la ruta o si no monedas pero el costo de la moneda era muy poco era muy inaccesible

que precio tenia en ese entonces los tickets

he que si 10 bolívares, 20 bolívares pero 20 céntimos de antes

en qué condiciones encontrabas el transporte público

en qué condiciones siempre el transporte público estaba buena adecuadamente tenia caucho todo sus materiales su vía de escape todo ahorita no hay ningún taxi así no tiene ni caucho como rodar

tu me comentas que tu papa tenia carro cierto

si

cuánto le costaba a él la gasolina

mi papá no le cuesta nada la gasolina, la gasolina no vale nada

la gasolina osea es gratis

tu puedes llegar sin gasolina y puedes dar un arroz un kilo de arroz medio kilo de harina con eso se conforma el bombero la maraña es que le dicen allá

maraña, que significa la maraña?

maraña es algo que tu tienes algo oculto mira echame 5000 de gasolina, echame al tanque gasolina full y yo te paso una harina dale dale así el gobierno no lo está permitiendo

a okey osea eso es ilegal

tu no pagas lo del gobierno sino que cobras para ti el bombero y como es muy barato prefieren y el producto de la comida es cara prefieren que gasolina

okey tu papa tiene acceso fácilmente a cosas del vehiculo osea \_\_ los repuestos

no, mi papa tiene el carro paralizado por que no tiene caucho y la moto tambien

okey entonces así 5 años era diferente

tu me estas hablando de hace 5 años

si vamos hablar de solo hace 5 años, listo

hace 5 años mi papa tenia todo en ese carro lo compro hace 5 años por 50 millones de bolívares

pero entonces hace 5 años era fácil acceder a digamos a los cambios del carro, las llantas

si claro demasiado

pero con qué facilidad ósea

con la facilidad de que el trabajaba y podía comprar sus cosas para su carro y lo que trabaje hacia a parte para el gobierno y parte de la estación y yo trabajaba era afuera en la estación de servicio

listo

tenía doble doble carril

doble carril

era supervisor de un centro de salud en el estado y era supervisor de una estación de servicio también

listo, digamos que ya vamos al ámbito de educación entonces si estudiaba emm.. describeme como era el medio el ambiente escolar con los docentes digamos

hace 5 años

si hace 5 años

bueno los docentes conmigo eran panas todos, todos se llevaban una relación conmigo y yo podía comprar mis útiles escolare era adecuadamente en el colegio había buena producción de alimentos o en una cantina y todo

tenías acceso a la tecnología alla ?

si

a la historia de tu país?

claro en el colegio donde yo estudiaba teníamos acceso a todo hasta los liceos tenían computación

pero a ti te dictaban digamos he una materia de historia del país

historia de venezuela

historia de venezuela

y la historia que nos aplicaban de otros países se llamaba historia universal

okey, y como eran los amigos en la escuela

cómo eran, demasiado locos todos los días no llamaban en la cancha por que siempre nosotros éramos un grupo que nos gustaba estudiar pero nos gustaba mucho el deporte pero entonces veníamos en la cancha pero a la hora del estudio siempre sacaban buenas notas pero éramos muy como te digo te digo verdad eramos muy mala conducta muy necios

y tuviste muchos amigos en la escuela?

claro la mayoría pero como te digo como saben que yo era de un barrio y sabian que tenia mi parche alla ellos también andaban conmigo siempre

a osea tu eres el que siempre creaba los vínculos con todos

alla en el colegio por que eramos muy pequeños y sabían que era de barrio me tocó la oportunidad no tuve la culpa y como también era el capitán del fútbol de hay del equipo del colegio

okey

siempre yo dirigía este no vamos a practicar yo recuerdo que estaba pendiente de todos pero siempre había que uno me odia osea me chalequeaban siempre

a okey listo, y digamos que en tu colegio imponían ideas políticas o religiosas?

si

que te imponian?

me imponían ideas sobre en contra del gobierno siempre por que estaba la revolución que era la de Chávez y si encuentra siempre le decían que nunca había gobierno que el país estaba bien porque estaba bien situada mente bien económicamente pero a pesar de todo el colegio recibe una parte del gobierno igualito ellos no lo respalda

okey pero tu te consideras como parte de política de algo, osea haces algo de política

yo fui este coordinador de jóvenes cuando Maduro empezó la presidencia el contrataba he como te digo yo un director de jóvenes de cada barrio y a mi me dijeron como yo siempre era el que me la pasaba en el barrio, siempre íbamos en buseta a la capital donde Maduro diera y yo era el coordinador siempre coordina, siempre cargaba un delantal que me identifica como coordinador y decía quienes los que andaban siempre conmigo en el barrio y todos pasamos siempre a un poliedro que era el poliedro de Caracas que siempre apoyaba a la juventud por que en ese tiempo estaba empezando nos prometieron cosas que la juventud va a tener su educación a medida del proceso que va pasando eso se destruyó

okey pero entonces ya no estas a favor de ..

ya no tengo nada que ver con esas cosas eso es hace mucho que ya olvide eso

okey, bueno vamos hablar del sistema de salud, entonces descríbeme cómo era el sistema de salud podrás acceder fácilmente a una cita médica

a un hospital

un especialista

no a un hospital, a una cita médica a un neurólogo a un otorrino que te atendía con el odio el doctor de la garganta el doctor de cualquier de todo te podía atender

y acceso a los medicamentos era fácil

claro, lo regalaban había un centro que se llamaba el CDI que lo manejaban los cubanos cuando ellos llegaron de Cuba que decían que no tenían la libertad y que en Venezuela tenían libertad y ganaban billete ellos tenían centro he Chávez le dio un centro a todos los cubanos para que ellos cómo eran los mejores médicos que había en Latinoamérica ellos se apoderaron de ahí siempre eran los cubanos y regalaban medicamentos eso poco a poco se fue destruyendo

okey, listo pero digamos te practicaron algún proceso de cirugía o cosas así dentro de los hospitales

si, me operaron del apéndice pero no me operaron en un hospital si no que me operaron con un santo que se llama la doctora cerebro ya ósea

a okey bueno entonces para los medios de comunicación crees que hace 5 años fue controlada y manipulado por el gobierno

si, fue .. había mucha libertad como Colombia y mucho producto pero no se porque de repente todo fue de un día para otro de un año en un año todo se destruyó todo no nos entendíamos de lo que estaba pasando, pasando al país todo era un enredo pues por que cualquiera conseguía un producto

de comida a los días no lo conseguía entonces tu familia se moría de hambre y tu no podías hacer nada, si entiendes es difícil

pero entonces hace 5 años se veía cualquier cosa

hace 5 años todos los tipos de cosa que tu quisieras ver, habían tiendas de motos, tiendas de carros tiendas de batería ahorita no hay ninguna tienda de carros activa ninguna tienda de.. por que todo está bloqueado frontera damente ve

y digamos que los medios de comunicación que presentaban en televisión

antes

lo que hacían la oposición

la oposición que presentaba antes sobre el gobierno

si hace 5 años

en contra? nada, la oposición estaba muy tranquila ya sabía que el gobierno que estaba apoderado de todo el país

etnoces

diez millones de votos nada más y en el país había 17, 18 millones de habitantes y 10 millones de votos fueron de la revolución y 2 de la oposición la oposición no tenía nada que decir se quedaban con hasta ahorita que están peleando su lucha por dejar por que la revolución abandone

okey y que titulares comunes veas dentro de los medios de comunicación

hace 5 años ? que Chávez decía que la revolución nunca iba a morir y eso es lo que está pasando ahorita la revolución dice que no puede acabarse que por que el país se viene por que es un juramento que ellos dieron pero en realidad la revolución tiene que terminar porque o si no todos nos vamos a morir todos .. o ese país se va a quedar solo

okey y otra cosa que ..

y me da cosa por que para que un país es demasiado bonito es demasiado lindo y allá donde yo vivía era una de las ciudades más bonitas cómo era decirte que cada sitio turístico que tuvieras un parque grande o un elico está la divina pastora que alumbra así en las noches son \_\_\_ nacionales, muchas cosas la catedral más linda, pero ahorita todo eso lo agarro el gobierno y las calles están sucias ninguna fuente esta funcionando todas las calles ves basura las canchas de \_\_\_ artificial que había construido el gobernador hace 5 años con esta situación todo se está destruyendo, es un caos

y qué medios de comunicación utilizaban antes para comunicarte con tus familiares

tenía mi telefono

celular, solo celular

si, mi papa me regalo uno siempre me regalaba pero sencillo

okey vamos hablar como en la parte de alimentos entonces a cuántas comidas del día tenias acceso

antes

hace 5 años

5,6 veces

y por que 6 veces

por que comía en la mañana repetía como en el almuerzo repetía y comía en la cena y repetía  
okey, que comías con frecuencia  
siempre la arepa me gustaba mucho la arepa y en el almuerzo siempre era arroz balanceado y en una  
cena era panqueques panes o si no el mismo arroz que quedaba en el almuerzo  
y a que comida tenías acceso y cada cuanto ?  
a qué comida  
si digamos a una específica no se algo como caro o cosas asi  
que no podía casi comprar  
si digamos no todos los días puedo comer pescado por lo menos..  
no este nada que sea difícil todo lo podía comprar  
y lo consumían todo como si nada ósea normal como si fuera arepa  
no siempre iba al parque compraba mi pizza siempre compraba mi hamburguesa me gustaba más que  
todo comida en la calle todos los fines de semana pero eso despues se fue disminuyendo también  
y con qué frecuencia puedes comprar  
cómo así  
con qué frecuencia ibas a un supermercado y compramos todo y..  
a no con un supermercado me traía casi todo con la plata que me daban con el mercado que iba hacer  
mi mama por que ella siempre compraba y yo le metia de lo mío cuando iba a sacar allí iba a llegar a  
la caja “yo meti esto” pero cómo había el money  
pero digamos cada cuanto lo hacían  
cada quincena cada que mi papá iba a cobrar  
cada quincena  
o semanal también todos los fines de semana era un almuerzo que nosotros disfrutamos el sábado  
que era diferente era especial  
listo, entonces vamos hablar más de las creencias entonces cual crees que eran sus prácticas  
culturales o religiosas perdón religiosas, ósea solo habías dicho que el cristiano cierto ? había otra  
si cantaban el coro del colegio y ibamos a cultos y de religiosos seminarios y todo pero nunca me  
gusto la religion asi en el sentido que ese monaguillo  
que es el monaguillo  
los que están con los padres  
a nosotros le decimos pa.. o no  
pastorcito  
no, se me olvido el nombre, bueno ese tiene otro nombre  
si yo se  
y con qué frecuencia tu accedias a ir a la misa a los cultos

con qué frecuencia con que responsabilidad

digamos era fácil acceder yo estudiaba en el colegio por obligación tenía que ir

cada cuánto ibas ?

cada, todos los días

todos los días

si todos los días estudiaba en un colegio tenía que visitar al santísimo

digamos que hace 5 años ...

yy tampoco me ponía bravo por que yo le dedicaba un tiempo a dios de desahogar mis cosas con él y todo y gracias a dios todo me fue bien

okey

aunque yo era bachiller ::\_\_\_\_\_ tenía un motivo que era el menor

okey

pero gracias a dios me raue de bachiller y todo con mi titulo y todo

bueno entonces vamos a seguir con la siguiente pregunta hace 5 años que te inquietaba a nivel personal familiar social a nivel político económico que era lo que te inquietaba hace 5 años

lo que me inquietaba hace 5 años lo que no me gustaba

si

lo que pasaba este prácticamente no se nada porque antes lo teníamos de todo que podíamos exigir había mucha libertad conseguimos de todo en cada sitio hacíamos lo que queramos como te decía la gasolina se pagaba luz

y a nivel personal con alguna persona o familias

este con mi tia peleaba todos los días porque yo le decia cosas asi ella no le gustaba le decía callejera y a ella no le gustaba eso por que ella se la pasaba todo el dia en la calle, pero a mi era otro pana que mandaba a decir callejera y ella nos perseguía por toda la cuadra ese era todo mi problema personal con mi tía nada más así en sentido, nada más en la cuadra siempre peleaba que no me gustaba llegarán otros del barrio y de otros barrios y llegaban con una asi \_\_\_ por que sabían que uno tenía su manada y llegaban con otro ambiente sabiendo que uno era el que más figuraba quería probar a ver que que si ya tenía uno o quqo fuese uno botado y a la final no quería llegar a ese punto y el mundo se deba como ellos querían

okey listo ahora si en un periódico pudieras publicar algo de hace 5 años de que escribirías

que escribía en mi periódico , que la vida en venezuela no hubiera sido como antes pero que tuviera no se algo diferente no me gusta como te digo yo este es un país ajeno que están en tu país que se siente con todas las ganas de estar

okey y si pudieras resumir 3 palabras de hace 5 años en que las resumimos en 3 palabras

cómo así ?

en 3 palabras dime cómo fue hace 5 años

hace 5 años era diferente que ahorita, hace 5 años teníamos libertad y hace 5 años el gobierno no abusaba de los jóvenes en la calle

deseas adicionar algo de tu historia de vida

este, que me hubiera gustado ser un futbolista en Colombia

## **Sesión #2 Experiencia y razones de la migración desde Venezuela**

Vamos con la segunda, la segunda es la experiencia y las razones por qué emigrar de Venezuela, el objetivo es obtener información del porque decidiste emigrar y por qué a Colombia

entonces la primera pregunta es.. cómo fue la situación meses antes de migrar tu salud, tu salario, tu educación, tus alimentos, tu transporte

mi transporte un poquito pesado había muy poco transporte ya había muy poco transporte por que me vine hace 3 meses a la costa hace 4 meses y en finanzas, económicamente casi no me pasaba por que mi papá trabajaba en el gobierno y mi mamá en el gobierno y tenía mi comida a diario y todo pero a pesar todo si se veían unos días feos que no se veía el producto y nosotros teníamos que no se buscar las maneras, buscar la solución y cómo te digo y anímicamente todos los días hacía deporte

y alimentos cómo era las otras veces antes venir migrar acá?

alimentos hace 3 meses estaba un poquito... había digamos una nueva manera que cargar el billete soberano, ya con un billete soberano podías comprar cosas en la bodega varias cosas pero como tu sabes que allá en Venezuela tu puedes tener bolívar por el del soberano pero no hay bolívar si hay una cuenta que se llama dolartoday no se si lo has escuchado

no

eso es una página donde el dólar aumenta y entonces cambia el soberano se disminuye al dólar y el peso le pasa encima del soberano también por que el peso tiene democracia sobre el dólar casi no le lleva tanto como el dólar al soberano y por eso nosotros trabajamos aquí el peso valga los dolares allá en Venezuela aunque no vale nada prefiero comprarlo aquí y llevarlo allá

a okay listo y tenías acceso a la ropa antes hace 3 meses?

si, la compraba yo mismo hace 3 meses pero no todo no mucho muy poco zapatos y suéter pantalón era muy difícil comprarlo cómo cuesta demasiado caro

y tenías acceso a los servicios públicos a todos los servicios públicos osea al agua la luz el gas

si claro, un poquito era que el agua duraba meses por llegar, durabamos meses sin agua

okay y tenias redes de apoyo ?

de así como que no llegaba en media agua

no, redes de apoyo es cómo quién te ayudaba con el dinero, con la comida

este

o tu ayudabas?

si tenía redes de apoyo mi mamá y mi papá y mi abuela y mi tía, pero cuando ya empecé a trabajar independientemente en el mercado toda la red de apoyo a mi mamá era yo, y mi papá y todos por que todo trabajamos menos mis hermanitos

okay, listo y en qué momento consideraste migrar qué fue lo que... osea por qué decidiste emigrar

decidí emigrar porque en realidad no fue por decisión de mi padre ni mi madre, si no por que fue decision mia que quise viajar no tocaba iba con una mercancía tocaba viajar a barranquilla y nos gusto sabemos que aquí se trabaja bien y se ganaba se veía una vida diferente que la de allá entonces te adaptas a esta vida por que quieres tener tus cosas ves

y hace 3 meses a que te dedicabas

hace tres meses jugaba fútbol no tenía de otra en la noche o el día jugaba los fines de semana

pero no trabajabas

trabajaba con mi papa cuando salía trabajaba eso cuando no estaba ocupado en el trabajo

bueno listo y como era la situación en venezuela cuando decidiste emigrar hace 3 meses como lo veías

la situación estaba arreglando habían solo soberanos como te digo pero el soberano ya no estaba devaluado no valía nada y entonces cuando yo vi que el soberano empezó a valer todo va a cambiar una nueva manera de cambiar pero en sí en sí el gobierno tiene culpa también que pasen esas cosas pero las mismas personas son las que tienen el país así entre sí por ejemplo yo sé que tú a ti se te hace difícil comprar unas cosas y yo sé que yo tengo ese producto y yo sé que a ti se te hace difícil comprarlo el producto yo a ti no te voy a vender el producto como lo compre si no precio si no que te lo vendo al doble o al triple entonces vengo y te lo vendo a triple y el otro vende triple a lo que ella quiera lo venden más caro y así se va en una cadena

okey listo

y entonces no logramos nada entre nosotros mismos nos abastecemos

buenos describeme como le comunicaste a tu familia qué decidiste emigrar

este yo me había ido primero a Bucaramanga de Bucaramanga a Cúcuta y de ahí me regrese en diciembre después decidí ir a Barranquilla en Barranquilla me devolvieron al río Limón con un amigo que estaba solicitado de Venezuela él salía solicitado y yo andaba con él nos dejaron en Maracaibo después dure 2 meses y me decidí y me dije no, voy a irme para Colombia yo quiero irme para la costa que la costa es.. y después me decidí me llamó un amigo mío y me dijo mano vente para acá vamos a trabajar en la playa y bueno mamá nos en una semana y salí decidí que quería trabajar quería salir ella quería un trabajo quería otra vida otro espacio

y qué dijeron tus familiares cuando..

cuando llegue

cuando dijiste que ya no querías regresar a Venezuela

no ellos se sienten tristes que lo que estoy haciendo es por mí no por ellos porque ellos ya tienen su vida si entiendes

okey

como tú, tu mamá y tu papa se preocupan por ti pero tú también deberías preocuparte por ellos pero al final es un error de uno preocuparse por los padres porque uno debe siempre preocuparse por sí mismo por que la vida la hace uno solo no la construye con los demás

listo, okey pero por qué decidiste emigrar aquí a Colombia y no a otro país

por que la decisión mía era llegar a la costa y después llegar a la capital después irme a Perú donde está toda mi familia yo tengo mucha familia en Perú, Ecuador pero siento estable aquí en Bogotá porque siento que estoy más cerca de Venezuela, pero si es de viajar más adelante probablemente si se presenta así como la situación que hay ahorita en Ecuador la problemática íbamos a viajar esta semana pero yo no íbamos a viajar

okey

la semana hay otra moneda

si

qué pertenencias tenias el dia que hiciste el proceso de migrar

qque pertenencia

si

que me traje de allá ?

que te trajiste

me traje mi ropa no mi ropa adecuada sino que una ropa asi de trabajo bermudas pantalonetas ropa sencilla no me traje toda mi ropa nueva la deje allá y me traje unos productos que si maquillaje, pintura, polvos, chocolate todo lo vendí en la playa a los gringos

bueno y cuando decidiste emigrar con que documentos contabas

con el carnet de migración nada más

el de permiso de permanencia

no ese necesito sacarmelo, necesito por que cada vez que me ve el gobierno de aqui de colombia nos mandan para una cueva que le dicen upj

cómo te sentías cuando empezaste hacer el proceso de migración sentías miedo, temores, angustia

no, sentía que mi vida iba hacer diferente por que yo sabia como era el movimiento en colombia ya yo había experimentado eso en floridablanca

y tu familia

no sabes donde es floridablanca ?

no

bucaramanga

no es que yo casi conozco

pero tu eres de aquí

si pero casi no viajo

pero digamos tu familia

no te gusta viajar

si no se puede

por los estudios

si

digamos tu familia cuando hiciste el proceso osea en la marcha de llegar aquí a colombia ellos que te decían que sentían miedo sentían angustia

si ellos estaban mi mama me dijo sinceramente que ella si sentía miedo por mi por que ella sabía que yo era muy en ese sentido no muy loquito pero \_\_\_ muy inventor pero mi mama si dio cuenta que aquí yo he cambiado mucho soy una persona madura una persona que tiene claro que iba hacer y ya tenía que independizarme y ya con esa mentalidad, ella pensaba que yo no lo tenía claro pero yo sí lo tenía claro y ella al darse cuenta que yo fui esa persona pudo estar más tranquila gracias a dios

okey y como fue ese día, digamos el día que ya te despediste que te despiste como tal de tu país

digamos cuando yo me despedí de mi país yo empezaba a llorar y todo y yo sabía que era difícil para ella pero volví después y la vi y la segunda vez que me iba para barranquilla y no iba a volver más porque está furioso eso allá por cosas que habían pasado personales había terminado con mi novia y no quería estar allá quería alejarme de esos mundos ya quería probar otra vida y de casualidad me deportaron ese yo dure dos meses por irme allá en barranquilla a santa marta llegue primero

bueno y entonces que implicó que dejaras tu país

como así que implicó

digamos he dejaste tu familia dejaste amigos

deje a mi familia y a mi padre por necesidad quería comprarme un teléfono que era comprarme ropa y allí no era accesible a comprar ropa ni teléfono quería tener mis cosas propias que fue algo que fui logrando poco a poco mientras me establecía aquí

okey crees que hay muchos inmigrantes venezolanos en colombia

demasiado como arroz

y crees que afectaría de alguna manera que ustedes estén aquí en colombia

afectaría mucho si muchos vienen hacer el visaje de como te digo yo de no hacer lo adecuado pero hay otras personas que vienen con otra mentalidad que vienen dispuestas a trabajar tal pero a veces uno como venezolano ve mucha gente venezolana trabajando por la calle tal nove que ya a uno le habla una persona bogotense colombiana ya son como una ladilla si me entiendes y lo que implica es que muchas personas venezolanas mucha población venezolana alrededor del bogotense cada vez que ve a unos venezolanos venezolanos venezolanos debería yo saber que eso implica mucho para el colombiano que cada vez que se monta a un transmilenio hable un venezolano pidiéndole algo hable un venezolano deberían explicar mucho

em..

a ustedes

okey

los bogotenses

crees que la inmigración es un problema de vital importancia en colombia

en colombia

si

yo creo que ahorita no, ahorita está muy bueno ahorita yo creo ahorita está más fuerte que antes porque antes no había tanta población como ahorita

pero si es un problema para nosotros?

es un problema claro

y cómo crees que se podría arreglar

ah

cómo crees que nosotros deberíamos arreglar ese problema

este no se por que como venía yo a decir que se podría arreglar ese problema no, no se si el presidente o algo así

pero digamos cómo consideras que nosotros los colombianos

arrendado, haciendo habitaciones o qué sé yo dándole un parque grande a todos los venezolanos que ellos puedan establecerse ahí mientras el gobierno le favorece algo o le dan un trabajo de calle o limpiar calles que se yo

okey

una oportunidad así

listo, en el camino a Colombia se te presentaron problemas de salud

este no gracias a Dios no, bueno si este uno en la costa me dio mucha fiebre demasiada fiebre que no podría controlar tenía 3 días con dolor de fiebre y hueso y no me podía parar de la cama muchos decían que era una brujería por que no me podía parar y todo no podía nada después se me fue quitando porque allá en Venezuela también pasaba una enfermedad que se llama es chikunguña a muchos le dieron a mi no a mi como que dio fue aquí en Colombia

okey por que medio te desplazaste para hacer el destino como migrante o sea viniste por vía terrestre o vía aérea

me vine por vía terrestre

y como fue el proceso

el proceso fue difícil difícil difícil por que cuando veníamos la habían muchas personas en la frontera de Maicao y los guajiros tenían la frontera trancada y además teníamos que pagar cada vacuna cada barrera que pasamos es difícil no te creas y si tienes que pasar por la trocha te va a conseguir con paracos o guerrillero es difícil para el venezolano pasar la frontera pero como gracias a Dios tenía inteligencia yo sabía ya cómo adiestrar a los guajiros yo que ellos por el hambre ellos son atentos y nos querían dejar entrar y pasar y todo y yo le dije a los guajiros le hable en guajiro por que yo había trabajado por razas indígenas en la universidad y le dije hay dele una bolsa de pan dulce todos se desesperan ya claro ya le mandamos la moto para que nos mandaran directamente a la raya que era que de la frontera por que o si no llegabamos ese día no podíamos llegar teníamos que esperar que a ellos se le diera la gana de pasar y cuando les lance la bolsa de pan ellos \_\_\_\_ me miraron yo me fui dejaron pasar primero se fue una amiga y un amigo mio en moto y después yo y nos regalaron unas pulseritas de recuerdo me dijeron que cuando volviera pasar no se les iba a olvidar su rostro

bueno y como fue la marcha al llegar aquí a Colombia con el clima, los alimentos, el hospedaje

se me complicó demasiado últimamente allá en Santa Marta se me estaba complicando por la residencia y entonces era porque no tenía trabajo porque la playa ya la habían cerrado por enero, porque allá las playas son turísticas y siempre tienen sus trabajadores no dejan entrar a trabajadores ambulantes y a ver tuve que dormir un día en la calle en una bomba antes de venir a Bogotá para reunir para mi pasaje por que estaba caro y en una de esas tuve que vender el teléfono mi teléfono para poder viajar para acá

y la comunicación con tu familia mientras hacías el proceso o sea perdiste toda comunicación

no mi comunicación estaba bien ellos no se había comunicado conmigo pero ya que lograron comunicarse conmigo ya todo bien gracias a Dios

algunas emociones o sentimientos encontrados mientras hacías el proceso

amistades demasiado bonita en Santa Marta Barranquilla y aquí en Bogotá también

he pero digamos tu sientes alguna emoción de angustia o cosas así

si sentía angustia aquí en Bogotá por que cuando dormí un día en la calle por que en realidad no tenía para.. y entonces andaba caminando con otros panas que acabamos de llegar caminábamos por todos

los parques hasta que se hiciera la madrugada la mañana a veces me daba por acostarme por una plaza pero como me acostaba yo en una plaza me quedaba dormido si yo aparecía o no aparecía

mmm...

pero gracias a dios yo me fui poniendo estable

y digamos que mientras hacías el proceso digamos establecerte aquí en Colombia no pensaste en regresar a Venezuela

si pensaba pero ya que ya estaba aquí una vuelta atrás no puede ser

si digamos te decían tiene la posibilidad de que se devuelva a Venezuela o sea lo hubieses hecho

no

por qué no?

por qué no yo vine acá fue para construir mi causa entonces yo creo que me faltan cosas claras y me falta un vida por delante y plata se hace de joven no de viejo si no en Venezuela

listo ya

### **Sesión # 3 experiencia migratoria en Colombia**

Bueno entonces vamos a seguir con la siguiente entrevista entonces está habla sobre la experiencia migratoria o sea ya como todo el proceso desde que llegaste aquí a Colombia entonces nuestro objetivo es acceder a toda la experiencia inmigrante que tuviste digamos aquí en Colombia entonces sentimientos hacia Venezuela que extrañas de tu país?

que extraño mi país extraño mi cuarto mi casa mi familia mis amigos y que todo ya no es lo mismo que todo no es como antes que por ejemplo aquí si tienes una amistad que las cosas lo daban desde pequeño y esa amistad no crezca contigo por el resto de tu vida que esté en otro país es difícil por que si con esa persona la pasabas bien te toca compartir con otra persona que no disfrutabas como disfrutabas con amigos es difícil no tener las amistades antes

y qué opinas de la actual situación política y económica de Venezuela?

ahorita últimamente

si que opinas de lo reciente?

este que el gobierno es muy egoísta

por qué?

porque todo es gobierno todo es ellos al pueblo siempre les mienten y siempre lo engañan con bonos que haya siempre llegó un Bono acá Por ejemplo un día simbólico Maduro agregó un Bono al carnet simbólico de la patria Cualquier persona no tenía yo tengo mi carnet de la patria Y tú con ese carnet de la patria te registraban con el carné de la patria o sea te abonaban a tu cuenta era una manera de que ya estaba jodida la situación regalar a las personas pero no pero él pensaba que con eso iba a ceder la crisis

okey listo, bueno entonces vamos a hablar de la perspectiva que tienes de Colombia qué fue lo más difícil para taxi aquí en Colombia ?

Lo difícil? las personas que a veces no creen en uno

algo más?

este el clima de Bogotá a veces hace sol a veces cuando hace sol de día es por que va hacer demasiado frío en la noche

si es así

ya lo he estado experimentado en todos estos días

okey, y que sentimientos presentaste semana de haberte radicado en Colombia?

futbolera, en mi mente futbolera pero cuando llegue allá a la costa empecé vi una cancha de futbol y empecé a jugar futbol y allí fue toda mi emoción y empecé con equipos allá que cambio tengo mis fotos allá compartí con esa gente chateo con ellos me vieron la foto que estuve de Bogotá me dicen mano eso es bonito allá

y digamos porque no estás allá y estas aquí en Bogotá?  
yo estaba bien allá lo que pasa es que estaba con otros panas que vamos a la misión de allá en bogota por que esa ciudad yo la quiero conocer por que el día que yo me iba de venezuela yo le dije a mi mama la ciudad que me gusta conocer es Bogotá es la ciudad de la novela de Colombia todo lo que se varía de novela todo está aquí en radio caracol, noticias caracol todo y todo lo grande de colombia es Bogotá yo quiero conocer esa ciudad, esa ciudad es fría son un montón de ciudad que tal... bueno algun día cuando yo dije que yo no salía cuando yo subí una foto el primer día que puse bogotá y vio la foto que salió en el cómo se llama transmilenio eran mi amigos estan en bogota buena hijo gracias a dios estas.. yo estoy orgullosa de ti, hay yo te dije madre que un día iba a conocer la ciudad y la estoy conociendo me la he vacilado así de calle a calle de norte a sur y de sur a norte y qué perspectivas tienes de bogotá que es lo que te gusta de bogotá y que el no que no te gusta de bogotá ?  
lo que me gusta de Bogotá son sus parque que hay más maneras de relajarse más grande pero lo que no me gusta las bandas que tiene los fumadores de basuco que andan por la calle hacen la calle muy inteligentemente  
cuales han sido las dificultades que has tenido para acoplarte aquí en las ciudad de bogotá?  
el hablar, el hablar por que de pronto me sale una palabra que me pueda comprometer  
cómo cual  
pirobo aquí dicen mucho el pirobo de repente se me puede salir mucho el pirobo o el ñero hay otra que dicen no me acuerdo pero que dicen y no puedo decirlo que no se puede decir por que es peligrosa  
el marica  
el marica o el maldito y nosotros los venezolanos maldecimos mucho pero cómo maldicen?  
por ejemplo yo te voy a decir maldito loco y me dijeron que aquí en colombia no se le puede decir maldito es como una rayada de madre p allá le dicen coño de tu madre tu te vas a matar con ese que te dijo coño de tu madre hasta la raya la muerte  
okey, digamos que acá es complicadito con algunas palabras  
es cierto yo aprendí eso allá en la costa pero el mismo del lenguaje de la costa no es el mismo lenguaje que en bogotá, vine de venezuela perdido para la costa y de la costa perdido a capital si un poquito  
porque es diferente un lenguaje diferente el capitalino es cómo más lento más asentado y el costeño es más corrido a lo loco  
si hablan mas rapido cual consideras que es la situación política y económica de colombia y cual consideras que es la situación política y económica de colombia  
muchas personas dicen que colombia no está económicamente bien pero yo veo que se lleva bien aquí gano la oposicion verdad o gano el mio gobierno que estaba, a ya aquí cómo que mantienen los presidentes  
estamos igual  
eligen el presidente que va en el entorno que dicen mucho  
pero consideras que la situación política y económica esta bien  
económicamente para mí si porque trabajas y comes y te alcanza para unas cosas tal pero políticamente no se ve por que si me pongo hablar del gobierno colombiano imaginate tu cuantos no le tiran del gobierno colombiano al venezolano y cuando no le tiran el venezolano al colombiano  
okey, pero es una opinión  
es una opinión, políticamente veo que en colombia el gobierno está bruscamente pasada le falta un poquito mas de democracia  
okey gracias que te gustaría quedarte aquí en colombia en 7 a 15 años menos  
si, si hay posibilidad toda la vida, pero depende de mi situación allá yo veo que mi situación cambie dentro de unos siglos  
digamos que  
décadas  
a bueno, para cuando entraste aquí en colombia tu entraste como inmigrante ilegal  
ilegal, si  
no vas a deportar

cómo te enteraste del sitio, espera.. habia algun contacto de colombia para que llegaras directamente aquí a colombia o llegaste así como a la deriva  
si hay un contacto directamente que ya iba a llegar  
y quien era?  
era mi vecino del otro callejón  
que también se había radicado aquí en colombia ?  
ya lleva meses el ya tenia 8 meses cuantos meses me pones aqui en Bogotá  
dime  
yo llevo una semana aquí en bogotá  
una semana, es muy poquito  
una semana y media  
digamos que en lugar donde vives tu cuanto pagas de arriendo  
no pago nada era casa de mi mama y papa  
no, en la de ahorita  
la de ahorita  
en donde estas viviendo actualmente  
pago 20 de arriendo diario con otro amigo  
y te pidieron algún papel, un papel específico para..  
lo que piden es peso  
solo plata?  
solo plata  
okey, en que barrio es que vives  
santafe  
cómo es la convivencia con los vecinos que tu tienes alla en el sector  
los vecinos ya todos andan en la calle son muchos venezolanos que hay alla de la capital son muy poco el trato con los capitalinos por que los capitalinos de alla son muy traicioneros, si entiendes?  
si  
igual que lo que dicen, tu eres de bogotá ? mil disculpas pero siempre dicen que los capitalinos siempre son traicioneros en el sentido vandalismo  
lo que pasa es que se dice por el sector, digamos que es por cómo se identifica uno como por la zona donde uno vive  
el de barrio y el de cuna se crían juntos el de capital no, el de capital siempre vive separado  
si  
que si mi amigo vive en el norte que si vive en el sur entonces viste no lo has cuando le tienes a tener la misma confianza que a un pelado desde pequeño  
ajam y donde vives actualmente tienes servicios  
si tengo todos los servicios  
todos los servicios, cuentas con internet  
no  
con internet no  
a veces con el wifi el del cel, pero cómo lo vote, no lo vote lo vendi  
tienes cama ?  
si  
cocina  
si  
y con quién vives actualmente  
con dos amigos venezolanos  
cuentas con reyes de apoyo aquí en colombia  
no  
en colombia, tu red de apoyo serian tus amigos  
si  
okey  
un amigo que me conseguí aqui o una amiga  
y tu familia, digamos tu les ayudas a tu familia de aquí allá

últimamente no la estoy ayudando por que no estoy trabajando pero si la he ayudado hace como 1 semana pero últimamente esta semana no los ayudo pero siempre los ayudo claro por qué no si es mi familia  
tienes estudio, profesional validado aquí en Colombia  
a no en Venezuela  
cual es el estudio que tienes  
de con fermentación sería de malteadas, yogurt, bartender, no hice la ingeniería porque no quise por que mi mama tenia que pagarle el colegio a mis hermanos y yo preferí abandonar  
a qué te dedicas actualmente  
ahorita últimamente estoy trabajando en la misma residencia en donde estoy viviendo, lavo, cocino, boto la basura  
lo que haces son oficios  
oficios y de los oficios este tengo mis recompensas pero no estoy haciendo la calle mientras tanto cosas, eh si me entiendes  
y cómo describirías tu economía actualmente  
ahorita, últimamente ? pasiva, espero recuperarme más  
tienes alguna responsabilidad ahorita ?  
ahorita no tengo responsabilidades, pero la responsabilidad que podría tener de una vida mejor aquí y a que te dedicas los fines de semana  
aquí, no se ir al parque nacional de bogotá  
y que haces allá ?  
nosotros fuimos con María Isabel la profesora ella sabe que a veces nosotros salimos a pasear a los perros a dar una vuelta ahí por el parque es bacano por ahí y al cine siempre los fines  
y qué haces en tus tiempos libres  
en mis tiempos libres, dormir un poco y salir a una cancha a ver como se hace deporte mi tiempo libre no lo puedo disfrutar como lo disfrutaba allá  
okey, como se han sentido tus familiares y amigos ya que has estado aqui en colombia osea que no estas allá  
se han sentido tristes y me dicen que me extrañan mucho por que yo pase la navidad sin ellos y nunca había pasado una navidad sin ellos se siente diferente  
y tú cómo te sientes ?  
me sentia vacio diferente lo mismo que yo veía a la gente disfrutando con su familia y yo no sin mi familia todos los veía felices menos yo porque no estaba con mi familia pero yo igualito disfrutaba esa felicidad que ellos tenían por que tampoco se la iba a derrumbar  
pero entonces sientes que has sentido dificultades emocionales al vivir aquí en colombia  
si mucho  
en qué situaciones  
en no se, en de repente que no es lo mismo estar en la casa de uno que llegar a una residencia que tu no vas a tener trato diferente que lo tienen aqui en diferente  
y qué otra situaciones podrías decirlo  
difícil aqui, este arriendo  
el arriendo  
es valioso el caro  
okey has presentado momentos de ira o de frustración cuando has estado aqui en colombia si es asi escribeme una situación  
si en un momento me desespero porque en realidad en santa marta barranquilla porque pensaba que no tenía salida cuando para irme por que no se yo le decía al amigo mío vamos si o no y tal y cuando me quede en calle yo estaba que me gastaba la plata del pasaje porque no habían salido buses para bogotá y eso fue mi única frustración ya cuando iba en el bus iba relajado pensando en que iba hacer más adelante poniendo a dios  
cual ha sido tu mejor y peor experiencia ya que has vivido aquí en colombia  
mi mejor experiencia he conocer ser personas y dialogar y tener buenas amistades y mi peor experiencia es ha sido dormir como un perro en la calle como un perro, no es mi culpa  
y que otra mala experiencia

que se yo, otra mala experiencia dure 1 prácticamente sin alimentarse prácticamente sin comer bien varios días  
okey quisieras compartir otro sentimiento cuando llegaste aquí a colombia, osea ya hablamos de la tristeza, de la ira, de las rabia osea otra emoción que hayas encontrado  
aquí en colombia, conocer mucha gente venezolana de repente y colombiana aquí como todo siempre he conocido gente venezolana gente de alta clase que nos ayuda y también de muchos colombianos que nos ayudan como otros que no nos toman en cuenta personas de la alta clase  
okey que te gustaría que fuera diferente en colombia  
que fuera diferente, este que permitieran 2 hombres en una moto

#### **Sesión #4 Estereotipos y consecuencias ético morales**

Sobre los estereotipos y las consecuencias ético morales pues que has vivido durante el proceso aquí en Colombia

Como así?

Entonces nuestro objetivo es

Explícame

Es adquirir la información de estereotipos hacia venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá y cuales son las consecuencias psicológicos y ético morales que conllevan los estereotipos, entonces la primera pregunta es de que manera te trataron los colombianos al cruzar la frontera ?

ehh los colombianos un buen trato al pasar la frontera los pasajes todo bien

mm. como fue y cómo te sentiste el primer encuentro con una persona colombiana?

este cuando me recibió una primera persona colombiana fue muy amigable todo bien me demostró

así como que caridad como otras personas que me conseguí que no tienen eso

y cómo sentiste ese día osea la primera vez que hablas con un colombiano?

me sentí bien porque muchos dicen que pero me di cuenta que yo sabía que todas las personas no eran así es como que algo que están actuando en ese momento tu sabes que puede ser así todo el tiempo

si es verdad, mmm.. como es la comunicación y el trato con las personas que residen aquí en la ciudad de Bogotá, cuando se enteraron de que tu eres venezolano?

Este bueno, no he compartido casi con población bogotana ya que donde estoy la mayoría es de venezolanos y de Barranquilla de costa y cuando trato a los chinos que le dicen a los bogotenses todo bien lo único que hacen es decir ese culo pirobo

te han juzgado por ser venezolano en algún momento ?

En la prision de aquí por que

en la UPJ ?

aja por que

Okey

la autoridad,

y por que te llevaron a la UPJ?

me llevaron por vender chokolatinas en la autopista, me dijeron que no podría estar en el norte me dijo me iba a mandar á Venezuela que nosotros éramos muertos de hambre y que nos iba a mandar para allá, yo le dije que bueno si tú piensas que soy un muerto de hambre envíame pa” allá y dije no me voy a poner bravo en mi país si ids no me quieren tener aquí y ellos vieron esa actitud sabe que se va para la upj y le pregunté a mi amigo que es eso? Porque yo estaba recién llegado y no sabía qué era eso y diré un día preso y me mandaron un dia alla con frío

si allá es feito

y cuando le metieron al calabozo me daban coñazos a si me pegaban yo decía porque me pegan acaso yo estoy haciendo un delito que yo decía yo no estoy haciendo delitos tú me estás llevando a la upj porque yo estoy vendiendo chocolates y me pegas te pasas mas que todo la autoridad del norte okey

más que todo autoridad del norte

pero recuerdas algún comentario o burla por ser venezolano?

Si

y como fue ?

que nosotros somos muy rateros dicen  
y cómo te sentiste en ese momento ?  
Yo normal, yo palabras mudas independientes porque lo único que uno debe tomar en cuenta es lo de uno lo que uno piensa no lo de los demás, si me entiende?  
ajam, actualmente qué piensas de los migrantes que llegan a colombia  
Que se vayan para Perú  
tu crees que ellos sufren racismo o rechazo por los colombianos?  
si los venezolanos  
si , osea ustedes sufren de racismo o rechazo  
Si, bastante pero también es por cómo te digo yo, es por fama que tiene el venezolano que nosotros venimos aquí bueno a hacer muchas cosas malas no me cuento yo porque en realidad no he hecho cosas malas aquí pero si he pillado que venezolanos han hecho cosas malas  
oky, crees que los bogotanos eh, crees que los bogotanos  
tu eres bogotense  
no, qué crees que piensan nosotros osea nosotros los bogotanos sobre los migrante venezolanos  
Que somos no se puede ser que ustedes nos vean de otra manera que nosotros seamos indigentes pero nosotros venimos también de riquezas nosotros venimos de tenerlo todo sino que estamos en una ciudad que no es de nosotros y nos toca guerrear como a cualquiera le puede pasar puede ser que tengas todo aquí pero allá es donde está el billete y tú no estás bien  
y por que piensas que nosotros pensamos eso de ustedes?  
Porque lo demuestran siempre lo demuestran no siempre pero siempre lo demuestran  
La profe habla...  
Viste como son en Bogota  
Tú eres bogotense?  
si  
Y cómo dijiste ahora que no?  
dime  
y como dices que no  
si, no yo si soy de bogotá, siempre he sido de bogotá entonces te han negado empleo, atención médica o alojamiento por ser venezolano  
Ehh no he ido a un centro público por miedo a que me rechacen o algo  
pero un empleo digamos llevar tu hoja de vida cosas asi  
Si he llevado pero no han llamado todavía  
digamos alguna vez te han hecho como un proceso de entrevista y te han dicho hay no no le recibo por ser venezolano o has visto que publican en internet como  
Si me llamaron a un matadero y me dijeron estos son los que van a venir? Estos son venezolanos y me miraron así y me dijeron que no ah bueno, yo le dije deme mi hoja de vida y yo la llevo para otro lado y me dijo no sea así y yo le dije nooo deme mi hoja de vida que yo no voy a trabajar con malas caras por ejemplo tú me das trabajo a mi y me ves trabajando de mala manera y debemos hacer que la situación y la cara esté bien  
okey qué mensaje le darías a los venezolanos que vienen aquí a robar y no a trabajar  
Coño que, construyamos un hábitat mejor, no se, tampoco puedo juzgarlos porque tampoco hay trabajo, pero también hay otras maneras de trabajar lo que les recomiendo es que se busquen una manera de trabajar y que hagan lo bueno siempre porque lo malo siempre se paga  
ok, emm conoces casos de violencia física verbal hacia venezolanos por parte de los colombianos  
Si, en él transmilenio  
y como es que situación ?  
Ehhh pasaron el bogotense venía y nos hizo así a los dos plaaaa nos equipo no nos pidió permiso y nos dijo fuera de aquí vino el otro amigo mío él iba de espaldas y se le fue como una patada y lo tumbó y cuando él se fue a devolver ehh métete con todos los venecos que y salió corriendo pensó que los venecos lo íbamos a matar los venecos  
que concepto tienes sobre las personas colombianas piensas que ese concepto, antes de llegar aquí a colombia pensabas en algo específico de los colombianos o te ha cambiado la manera de pensar cuando llegaste  
Me ha cambiado la manera de pensar son otro tipo

que pensaste antes ?

Venezuela está muy inmadura aún igualmente en el sentido en el que las personas piensan cómo pensábamos antes hace 5 años como tú dices y la persona colombiana ahora está dejada llevada por leyes eh un poquito más estricta como yo antes lo veía porque yo antes veía como era Colombia por televisión y por imágenes y todo porque es un país vecino y porque nosotros también estamos cerca de Colombia y últimamente Colombia está muy actualizada también por otros países que hacen eso, Venezuela ahora por los bloqueos económicos eso no puede pasar por Panamá y Brasil todo está bloqueado por eso es que nosotros no tenemos acceso a un teléfono cuántos teléfonos no llegan del Atlántico del Pacífico a Colombia? O cuántos carros no llegan a diario? Porque yo estuve yo trabajé en un puerto allá en Santa Marta y todos los días veía eso hasta buques de droga decomisaban la guardia costera

Que costumbres culturales tenías en Venezuela que has tenido que abandonar por que estás aquí en Colombia

Estee cultural jugar voleibol

jugar que perdón

jugar voleibol

y básquetbol

qué sentimientos te produce recordar los primeros momentos de migración

Estee que me produce no nada sino que el primer día que llegué estaba como no se un poquito pensativo por lo que me iba a pasar más adelante y de repente no sé tuve una emoción bien describeme esa emoción

bien porque sabía que iba a tener otra manera de vida porque yo ya la estaba teniendo ese día describeme esas emociones cuáles serían ?

Como así?

cuáles emociones serían las que te hacen recordar el primer día que llegaste aquí a Colombia

Cuando compré una gaseosa me regalaron dos mil pesos y compré una gaseosa y valía 1500 y yo le dije ah a no valía 1900 y me quedaban 100 pesos y me dijo no marica cómprate una galleta ah bueno y me dieron una galleta ah bueno si sabía que el país estaba como antes

okey, crees que te ha afectado de alguna manera mirar aquí a Colombia ? en aspecto psicológico, económico y social

Ehh psicológicos si porque últimamente he estado he pensado más como construir mi vida maduramente la experiencia de vida Para uno, uno está asumiendo su vida uno y no con sus padres okey y económica?

Económica un poco a veces mala a veces un poco bien pero espero que todo sea bien con el favor de Dios

social

social también