

Comunicación Asertiva entre Padres y Adolescentes

Presentado por

Leidy Guevara Moreno
Nidia Esperanza Pinzón Díaz
Marlem Osorio R.

Docente

José Camargo

Corporación Universitaria Iberoamericana
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
2020

Comunicación Asertiva entre Padres y Adolescentes

Leidy Guevara Moreno

Nidia Esperanza Pinzón Díaz

Marlem Osorio R.

**Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Desarrollo Integral de la
Primera Infancia y la Adolescencia**

Docente

José Camargo

**Corporación Universitaria Iberoamericana
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Especialización en Desarrollo Integral en la Primera Infancia y la Adolescencia
2020**

Tabla de contenido

Capítulo 1	9
Descripción General del Proyecto	9
1.1 Planteamiento del problema	9
1.1.1 Problema de Investigación	9
1.1.2 Pregunta de Investigación.....	10
1.1.3 Preguntas Orientadoras o Sistemáticas	10
1.2 Objetivos	10
1.2.1 Objetivo General	10
1.2.2 Objetivos Específicos.....	10
1.3 Justificación.....	11
Capítulo 2	13
Marco referencial	13
2.1 Antecedentes	13
2.2 Marco Teórico.....	14
2.3 Marco Conceptual	22
2.3.1 La Comunicación	22
2.3.2 Elementos de la comunicación.....	23
2.3.3 Tipos de comunicación.....	24
2.3.4 Asertividad	26
2.3.5 Comunicación Asertiva	27
2.3.6 Características de la comunicación asertiva.....	28
2.3.7 Comunicación entre padres y adolescentes.....	30
2.3.8 Barreras en la Comunicación entre Padres y Adolescentes	31
2.3.9 Etapas del desarrollo	32
2.3.10 Etapa de la Adolescencia.....	33
2.3.11 Características de la Adolescencia	34
2.3.12 Localidad Ciudad Bolívar Bogotá	36
2.3.13 Descripción de la localidad.....	37
2.3.14 Estratificación socioeconómica de la localidad	37
2.3.15 Bogotá	38
2.4 Marco Legal.....	39
Capítulo 3	43
Marco Metodológico.....	43

3.1 Tipo de estudio	43
3.1.1 Técnica de Análisis Fenomenológica	44

3.2 Población.....	45
3.3 Procedimiento	46
3.4 Técnica para la recolección de información	47
3.5 Técnicas para el Análisis de la Información	48
3.6 Consideraciones Éticas	49
Capítulo 4	50
Análisis de Resultados.....	50
4.1 Construcción de Personalidad	51
4.2 Fortalecimiento de los Vínculos	53
4.3 Malas Conductas.....	55
4.4 Habilidades Comunicativas.....	57
4.5 Técnicas para Gestionar Conflictos	60
4.6 Codificación Axial	63
4.6.1 La imposibilidad de no comunicar	64
4.6.2 Relaciones de la comunicación	65
4.6.3 Interacción Simétrica y complementaria.....	66
4.6.4 Comunicación analógica y digital	68
Discusión	70
Conclusiones	73
Bibliografía.....	74
Anexo 1.....	76
Maqueta de Investigación	76
Anexo 2.....	78
Anexo 3.....	82
Consentimiento informado	82
Anexo 4.....	84
Prototipo de guion.....	84
Anexo 5.....	85
Guion de Entrevista a profundidad	85
Anexo 6.....	86
Transcripción de las entrevistas	86

Introducción

La comunicación es una de las formas más comunes que se encuentran en el desarrollo de los seres humanos porque a partir de ella se expresa y se dan a conocer ideas y se forma dentro de la sociedad.

Desafortunadamente esta comunicación se ha escaciado en algunas de los hogares, evidenciando cierto tipos de conflictos tanto personales como individuales y como ello influye en el estado emocional y vivencial de los adolescentes, es por ello que en esta investigación se busca identificar aquellas experiencias de comunicación asertiva entre padres y adolescentes, incidiendo en las relaciones que se llevan a cabo dentro del contexto.

Se realizó un estudio en la localidad de Ciudad Bolívar para evidenciar como viven aquellas experiencias de comunicación asertiva entre padres e hijos, identificando de este modo que en algunos de los adolescentes mantiene una relación optima, de confianza, dialogo y dedicación por parte de los padres y otros de ellos carecen de este tipo de comunicación pues el trabajo y el tiempo no les permite generan este tipo de vínculos.

La investigación se ha dividido en 4 capítulos, Descripción General del Proyecto, Marco de Referencia, Marco Metodológico y Análisis de Resultados, esperando que esta investigación sea de gran utilidad para los interesados.

Capítulo 1

Descripción General del Proyecto

1.1 Problema de Investigación

1.1.1 Planteamiento del problema

El problema de investigación es la falta de comunicación asertiva entre padres y adolescentes de 12 a 16 años en la localidad de Ciudad Bolívar Bogotá.

La adolescencia es la etapa en la que los jóvenes tratan de individualizarse y profundizar en lo que les entretiene e interesa dejando de lado un poco el espacio familiar, esta actitud suele venir precedida por la falta de comunicación dentro del entorno que los rodea o por el mal uso de la misma, es por ello, que es indispensable fomentar la comunicación, para el buen desarrollo personal y social del adolescente.

En las familias la comunicación es uno de los aspectos más importantes y fundamentales en el desarrollo de los jóvenes, de allí parte la confianza entre padres e hijos, desde esta perspectiva es que la interacción hace parte de dicha formación; que para estos tiempos se hace cada vez más difícil pues mucho de los jóvenes de esta generación dejan de lado el entorno parental, compañerista, de unión y afecto de la casa, para dedicarse a otro tipo de actividades que para ellos son de más importancia, es aquí donde se puede perder el respeto mutuo y los valores que deben enraizar las buenas relaciones.

Las dificultades de comunicación asertiva en la familia pueden llevar a que el adolescente tenga comportamientos antisociales llegando a la delincuencia juvenil y en los cuales influyen ciertos desordenes internos como hiperactividad, problemas de concentración, impaciencia, agresividad, comportamientos antisociales o violentos, que se reflejan en la vida familiar y que conlleva al maltrato, al desentendimiento paterno, conflictos familiares, separación de padres e hijos, lo que a su vez facilita que se observe fracaso escolar y los conlleve a la drogadicción y la manipulación de armas de fuego, es por lo que, ante estos factores es preciso investigar hasta qué

punto se puede intervenir en el desarrollo de comunicación asertiva o en qué momento esta dejó de existir.

1.1.2 Formulación del problema

Por ello es conveniente identificar ¿Cuáles son las experiencias de comunicación asertiva entre padres y adolescentes de 12 a 16 años en la localidad de Ciudad Bolívar Bogotá?

Para el desarrollo del problema mencionado se plantean los siguientes objetivos

1.1.3 Sistematización del problema

¿Cómo es la comunicación asertiva entre padres y adolescentes?

¿De qué manera se evidencia las experiencias en la comunicación asertiva entre padres y adolescentes de 12 a 16 años en la localidad de Ciudad Bolívar Bogotá?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Comprender las experiencias de comunicación asertiva entre padres y adolescentes de 12 a 16 años en la localidad de Ciudad Bolívar Bogotá.

Para lograr este objetivo se trabajarán los objetivos específicos

1.2.2 Objetivos Específicos

Indagar sobre la comunicación asertiva entre padres y adolescentes.

Analizar las experiencias de comunicación asertiva entre padres y adolescentes de 12 a 16 años en la localidad de Ciudad Bolívar Bogotá.

Para cumplir dichos objetivos se contestarán las siguientes las preguntas:

1.3 Justificación

La presente investigación es fundamental en el aporte a los estudios de la psicología cognitiva, ya que su objeto de estudio son los procesos mentales implicados en el conocimiento, como la memoria y el aprendizaje. Las diferentes teorías pretenden explicar la forma en que la información se almacena, se comprende y se utiliza, por lo tanto, los procesos comunicativos y sus diferentes axiomas son probablemente campos de acción en los que esta investigación aporta mayor utilidad práctica y conocimiento en la forma en que los padres e hijos aprenden a utilizar los canales de comunicación y la manera en que expresan su intereses.

También es importante mencionar que el tema de investigación ayuda al desarrollo de los individuos y sus comportamientos comunicacionales dentro y fuera del núcleo familiar, por tanto, se ve un aporte a la sociología y a la propia comunicación y sus ramas de estudio. Ya que la comunicación asertiva es una estrategia que se ubica en el medio de dos conductas que resultan opuestas; la pasividad y la agresividad.

Según Caridad, Cardeño, y Castellano (2017) expresan que.

La comunicación asertiva es aquella en la que está presente un adecuado equilibrio entre la agresividad en un extremo y la no afirmativa en el otro. En la comunicación asertiva se integra el respeto por sí mismo y por los demás.
(p.120)

Es decir, que además de tener una comunicación clara, debe existir un gran respeto hacia el individuo y en la forma en que se desean comunicar. Esta investigación principalmente ayuda a comprender los diferentes tipos de comunicación y la forma en que ella influye dentro de las familias y los adolescentes, es importante destacar que esta comunicación sea asertiva, ya que cuando las familias se relacionan aportan elementos y patrones estructurales necesarios, es decir, aquel vínculo que se establece entre padres que proporcionarán seguridad en relaciones interpersonales y aporte en su aprendizaje.

Por otro lado, ayuda a determinar cómo funciona la percepción y cómo interactúan los individuos con los mensajes; así como también entender las conductas de los adolescentes y los padres; es por lo que, esta investigación estimula a que cada miembro de la familia aprenda a dar un aporte positivo y de superación a cada uno de los conflictos que se pueden presentar en el hogar, solucionándolo de manera asertiva y rápida.

Cáceres (1991) expresa “Cuando la familia utiliza medios de comunicación funcional se logra: La responsabilidad de la sociabilización de los niños, se satisfacen las necesidades emocionales de sus miembros, se mantiene la relación conyugal y se participa activamente en la sociedad” (s.p). Se entiende entonces, que la comunicación funcional actúa de base para el buen relacionamiento del individuo dentro del núcleo familiar, garantizando que este vínculo entre individuos también sea óptimo en el ámbito social.

Por lo que se puede decir que, con esta investigación, se está aportando a la disminución de ciertas conductas y situaciones conflictivas, por medio de la comunicación asertiva, clara, respetuosa y honesta entre padres e hijos, evita el aumento de conflictos dentro del hogar, crea lazos de confianza y se fortalece la relación familiar lo cual les permitirá emitir una serie de conductas que actúen positivamente sobre el sistema social y familiar.

Capítulo 2

Marco referencial

2.1 Antecedentes

Romagnolli, (2007), menciona que la familia, es aquel núcleo que compone a una sociedad, enmarcada por costumbres y tradiciones, que difieren unas de otras, en ella, se fomentan los primeros principios de vida: las leyes, valores, responsabilidades, deberes y derechos, la familia es una comunidad formada por varias personas, padres e hijos, que necesariamente se relacionan entre sí, para obtener resultados provechosos para el grupo como tal y para cada uno de los miembros que conforman la familia.

Para que se genere una adecuada interacción en el sistema familiar se utiliza la comunicación, a través del cual se entabla un dialogo participativo y se establece y se mantiene relaciones sanas y gratificantes, una buena comunicación entre los padres y adolescentes se convierte en un factor preventivo para el desarrollo sano de los jóvenes, en tanto estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto para intercambiar experiencias e ideas y así mejoran la calidez familiar.

Muñoz, G. (1994), en su investigación “El adolescente y su comunicación familiar” concluye que, los adolescentes tienen más comunicación con las madres, los padres de familia se encuentran interesados en conocer los problemas de los hijos, la diferencia de edades entre padres e hijos no es una barrera que bloquee la comunicación.

Álvarez, B. (2010). “Nivel de asertividad en adolescentes carentes de padres”. Percibe que los adolescentes no han adquirido técnicas para el desarrollo de sus habilidades conductuales y comunicación asertiva, esto perjudica enormemente su desarrollo y desenvolvimiento social.

De acuerdo con las investigaciones planteadas se puede determinar que la familia ejerce un papel fundamental en la formación del individuo, ya que ayudan a

determinar una serie de conductas y pensamientos que influyen en sus relaciones con el medio, situaciones que conllevan al replanteamiento de las acciones, para generar avances asertivos dentro de la comunicación familiar.

2.2 Marco Teórico

La comunicación es un proceso innato en el ser humano, es una necesidad básica que se determina biológicamente lo cual hace que las personas sean seres sociales, desde que se nace el proceso de interacción es la comunicación y este se desarrolla a través de diferentes códigos, hace parte de las relaciones humanas en el que dos o más participantes intercambian un mensaje mediante la expresión o el lenguaje, lo que se percibe como un proceso interactivo y social.

Para el psicoterapeuta Paul Watzlawick (1921) indica que “la comunicación ejerce un papel fundamental en nuestras vidas y en el orden social, aunque apenas seamos consciente de ello” (p. 412), es por ello que la comunicación es el intercambio de información que se origina en una relación, lo importante no es tanto el modo de comunicarnos o si este es consecuente o no, sino el cómo se transmite la información y de qué manera esta influye unos a otros.

A partir de lo anterior se puede incluir la Teoría de la semiótica que tiene como objeto de interés el estudio de los signos de la vida social se encarga de analizar la presencia de estos signos dentro de la sociedad. Es un concepto muy parecido al de semiología. En pocas palabras, se define como la ciencia que estudia las propiedades generales de los sistemas, elementos esenciales en la interacción y supervivencia de todo ser humano.

Para Umberto Eco (2000), expresa que la semiótica tiene un solo deber, definir al sujeto de la semiosis mediante categorías exclusivamente semióticas, porque es a partir de ella que “los individuos empíricos comunican y los sistemas de significación hacen posibles los procesos de comunicación” (p. 424).

Por tal razón la semiótica estudia todos los procesos culturales como procesos de comunicación y tienden a demostrar que bajo los procesos culturales existen sistemas. Eco (2000) concluye que, “Por un lado, se ha tendido a la descripción de cada sistema semiótico como si fuera un sistema “cerrado”, rigurosamente estructurado y visto en un corte sincrónico.” (p. 374), también menciona que:

La proposición del modelo comunicativo de un proceso “abierto”, en el que el mensaje varía según los códigos, estos entran en acción según las ideologías y las circunstancias, y todo el sistema de signos se va reestructurando continuamente sobre la base de la experiencia de descodificación que el proceso instituye como “semiosis in progress. (p.374)

Por tanto, se puede decir que los signos, sirven para otras cosas que solo para adquirir conocimiento, y la semiótica es más amplia que el estudio del lenguaje de la ciencia. La semiótica proporciona una base para la comprensión de las principales formas de comunicación de la actividad humana y para su interrelación, puesto que todas estas actividades y relaciones se reflejan en los signos que median esas actividades.

Para Charles Morris (1938), expone que,

Si la semiótica es una ciencia de igual importancia que las restantes, que estudia cosas o las propiedades de cosas en tanto en cuanto su función es servir como signos, también es el instrumento de la totalidad de las ciencias, puesto que cada ciencia utiliza y expresa sus resultados por medio de signos. (p. 25),

Con ello se entiende que la civilización humana depende de los signos y los sistemas de signos ve a la semiótica como la ciencia que se encarga de su estudio; es decir que la semiótica funciona como un instrumento unificador pues aporta fundamentos especiales en los signos. Un signo, por tanto, es una cosa que está en lugar de otra, para alguien bajo ciertos aspectos o circunstancias, además crea en la mente de esa persona un signo equivalente.

Para Peirce (1945) todo lo que existe es signo,

En cuanto que tiene la capacidad de ser representado, de mediar y llevar ante la mente una idea, y en ese sentido la semiótica es el estudio del más universal de los fenómenos y no se limita a un simple estudio y clasificación de los signos. (p. 98)

A partir de lo anterior se puede deducir que se utiliza la categoría de interpretante para nombrar ese proceso por el cual se elige un signo equivalente en la mente. El signo se presenta como el resultado de la unión entre tres elementos: el objeto que lo determina, el signo material que lo expresa y el signo que lo interpreta y es a partir de dichos elementos que se le denomina semiosis.

Son muchos los autores que han aportado al conocimiento de la semiótica, sin embargo, Charles Sanders Peirce (1945) ha sido considerado como “padre” de la semiótica. El cual, proporciona una teoría general completa del significado y la representación de signos, por lo que la semiótica ha tenido como fin explicar la significación a través del estudio de los sistemas de signos. Al interior de la disciplina, el signo permite entender la forma en que los individuos dan significado al mundo, y en todos los casos se trata de una representación que da a entender otra cosa.

Sin duda alguna la semiótica y la comunicación es uno de los pilares básicos de nuestra sociedad y el lenguaje es el medio de expresión que utilizamos en todo acto comunicativo. Son muchos los lingüistas y filósofos que coinciden al identificar pensamiento y lenguaje, pues consideran que el pensamiento está verbalizado. Evidentemente, el ser humano necesita un instrumento que organice y estructure su propio pensamiento para alcanzar un desarrollo global, es decir, a nivel comunicativo-lingüístico, cognitivo y psicosocial; de lo contrario, el pensamiento sin dicho instrumento, sin lenguaje, es algo sin forma, sin sentido, lo cual suele derivar al retraso mental o a la imposibilidad de un desarrollo cognitivo normal.

De acuerdo con Watzlawick (1985) la comunicación humana está compuesta por tres áreas, la sintáctica, la semántica y la pragmática, la primera hace referencia a la transferencia del mensaje, la segunda se interesa en el significado o esencia del

mensaje que se transfiere y la pragmática se centra en la afectación que la comunicación tiene sobre la conducta humana, teniendo en cuenta esto, Watzlawick introduce los conceptos de: conciencia o inconsciencia de los actos, presente versus pasado, efectos versus causas, la circularidad de las pautas de la comunicación, y la relatividad de lo “normal” y lo “anormal” los cuales sirven de antecesores de los axiomas.

A partir de lo anterior se puede decir que la comunicación es indispensable en la vida humana y que diversos enfoques la conciben como un ritual que los seres humanos llevan a cabo desde que nacen y ello se determina a través de cinco axiomas de la comunicación expuestos en la Teoría de la Comunicación Humana de Watzlawick (1985) que son reseñados a continuación:

La imposibilidad de no comunicar: Toda interacción con el otro trae consigo un mensaje que movilizará la conducta de los participantes, comunicarse no es sólo hablar o no hablar: todo acto que hacemos, o incluso los que no hacemos, tiene un significado que puede ser percibido o interpretado y alterar el comportamiento de los receptores. Para Watzlawick (1985) indica que, “Lo que significa que la comunicación no es solo verbal sino también gestual – no verbal”. (p.51). Este axioma interpreta todo comportamiento o conducta como mensaje comunicacional que puede ser interpretado y dotado de significado por alguien que se encuentre en el sistema.

Niveles de contenido y relaciones de la comunicación: El mensaje transmitido va a ser interpretado por el oyente o el receptor en función a la relación que mantenga con el emisor. Watzlawick (1985) expresa, “Por ello, toda comunicación tiene un aspecto de contenido o semántico y un aspecto relacional, tales que el segundo clasifica al primero y es, por ende, una metacomunicación”. (p.52)

La puntuación de la secuencia de hechos: La comunicación se da de manera bidireccional, donde se interactúa en una secuencia definida por el emisor y el receptor, y en ocasiones dicha estructura se ve mediada por la respuesta al comportamiento del otro, ampliando o modificando el ciclo comunicacional, Watzlawick (1985) infiere “Es decir no se reduce explícitamente a una causa–efecto. Puesto que, la naturaleza de la

relación depende de la puntuación (organización) de las secuencias de comunicación entre los comunicantes”. (p.56).

Comunicación digital y analógica: La comunicación digital y analógica se complementan, ya que el aspecto digital del mensaje se codifica en función de lo analógico, lo digital hace referencia a la comunicación verbal, medible, y lo analógico a todo lo que incluye la comunicación no verbal, es decir hay que valorar tanto las palabras como otros aspectos tales como los gestos, el tono, la distancia y la posición:

Watzlawick (1985) refiere este axioma como:

El lenguaje digital cuenta con una sintaxis lógica sumamente compleja y poderosa, pero carece de una semántica adecuada en el campo de la relación mientras que el analógico posee la semántica, pero no una sintaxis adecuada para la definición inequívoca de la naturaleza de las relaciones. (p.61)

Interacción simétrica y complementaria: El último de los axiomas propuestos es especialmente relevante en el ámbito organizacional, y establece que hay que tener en cuenta que puede haber relaciones de simetría o complementariedad en las relaciones comunicativas, según si todos tienen el mismo rol o posición de poder o bien dicha relación es desigual. Watzlawick (1985) expresa que. “Por lo tanto, la interacción simétrica se caracteriza por la igualdad y por la diferencia mínima, mientras que la interacción complementaria está basada en un máximo de diferencia”. (p.69)

Por tal razón Desde una perspectiva sistémica se plantea que toda situación interpersonal es comunicación, puesto que la comunicación es el vehículo de las manifestaciones observables de la relación que existe entre los individuos, sea esa relación de amor, odio, rabia o respeto, es por ello que, el principio de circularidad

complementa el proceso secuencial de acción y reacción de las conductas comunicacionales que tienen lugar en un periodo de tiempo y en un contexto espacial, siguen un patrón de circularidad, de modo que la conducta comunicacional de cada persona afecta a la de los otros y es, a su vez, influida por la de los demás.

Por otra parte, se asume desde la teoría de sistemas que la repetición de secuencias comunicacionales es de gran importancia de las relaciones que aparecen en sistemas duraderos como la pareja, los amigos o la familia. Los participantes intentan definir con sus patrones de comunicación la naturaleza de su relación con el otro. De hecho, adaptan su respuesta en función de su propia definición de la relación confirmando, rechazando o modificando la definición del otro. Así, se establecen unas reglas de relación que regulan la conducta de los participantes.

Bertalanffy (1987) definió a un sistema como una serie de elementos interrelacionados con un objetivo común, que se afectan unos a otros, y la característica que los une es la composición que tienen, es decir, la totalidad, la cual no es sólo la suma de las partes, sino también la relación entre ellas, además, cada elemento tiene una función e interactúan entre ellos.

Según Osion (1991) indica que, “la comunicación es la dimensión facilitadora y crítica para que haya cohesión y adaptabilidad en la familia”, de aquí que las habilidades de comunicación positiva, tales como empatía, escucha reflexiva y apoyo, faciliten a las parejas y familias compartir entre sí sus necesidades y preferencias cambiantes con respecto a la cohesión y a la adaptabilidad.

Feixas, Muñoz y Montesano (2012) aluden que el enfoque sistémico como,

El sistema familiar como un todo, como un organismo estructurado e interdependiente que se comunica con unas pautas de interacción, y en las que el individuo sólo es uno de sus componentes, su valor tiene que ver con la función y posición en el sistema. (p.3)

La posición de la teoría de los sistemas y según el enfoque general que se adopte se pueden encontrar sistemas dentro de sistemas más amplios o generales, los cuales influyen a los que los forman, para Bronfenbrenner (1979) plantea la

Teoría Ecológica de Sistemas, en la que afirma la existencia de múltiples sistemas que afectan directamente el desarrollo de la persona durante la vida.

A partir de lo anterior se puede decir que la comunicación es indispensable en la vida humana y que diversos enfoques la conciben como un ritual que los seres humanos llevan a cabo desde que nacen y ello se determina a través de cinco axiomas de la comunicación expuestos en los sistemas que envuelven al individuo son entendidos en el entorno como un conjunto de sistemas correlacionados, así se identifican cinco diferentes y que son expuestos en el libro La Ecología del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1979), que son descritos a continuación:

El Microsistema (entorno inmediato como la familia y el hogar), es el nivel más cercano y estaría constituido por los padres, la familia y la escuela. La relación entre este y el desarrollo es más que evidente, por ejemplo, las creencias de los padres van a afectar de manera directa a cómo acabará siendo este. La familia tiene un papel central en el desarrollo emocional y la escuela en la socialización. Esta relación es bidireccional, es decir, la forma en la que se comporten influirá en el *feedback* que recibe del entorno.

El Mesosistema (relaciones entre microsistemas, como los padres y los profesores),, cómo se relacione la familia con los profesores o los padres con los amigos del adolescente. De ahí la importancia de los vínculos que establezcan los padres con el resto de los entornos.

El Exosistema, (más extenso, como los recursos del barrio, la localidad o la ciudad) Estaría compuesto por los elementos que afectan a la vida del adolescente pero que no tienen una relación directa con él, sino que esta se produce de manera indirecta a través de los miembros que forman el microsistema.

El Macrosistema (los valores culturales y políticos de la sociedad). Además, la familia puede ser descompuesta en distintos subsistemas como son el parental (padre-hijo), el conyugal (padres) y el fraternal (hermanos). Este nivel estaría definido

por elementos de la cultura, las tradiciones, el sistema de valores de su sociedad o la religión.

Desde el punto de vista sistémico es muy importante trabajar atendiendo, en la medida de lo posible, a todos los sistemas involucrados en la vida de la persona. La prioridad está en la intervención en el sistema más cercano y estable en la vida del individuo y este acostumbra a ser el familiar.

La Teoría de la Comunicación ha aportado a la configuración de la Terapia Familiar Sistémica desde el análisis de interacción:

García (2011), expresa que

Las reglas que guían las diferentes formas de interacción social, las aportaciones de Palo Alto –expuestas, sobre todo, en Teoría de la comunicación humana-, se han aplicado de forma práctica al campo de las terapias sistémicas, donde cada interacción debe ser tratada –como promulgaba Palo Alto- como un sistema abierto en intercambio de informaciones con su entorno. Por lo anterior, puede decirse que la Teoría de la comunicación humana es hoy un clásico dentro del campo de la terapia sistémica, pues permitió el abandono del clásico análisis de los procesos psíquicos intraindividuales sustituyéndolo –o complementándolo con el análisis de los procesos de interacción-relación comunicacional. En otros términos, esta obra propició el tránsito del foco centrado en la psique individual al foco centrado en el sistema interaccional. (p. 6-7)

Es entonces, que la Teoría de la Comunicación y la Teoría de los Sistemas tienen puntos de encuentro y en este caso marca un aspecto importante ya que conceptualmente la Terapia

Familiar se nutre de la teoría de la comunicación, especialmente con los axiomas propuestos por Watzlawick (1967), como herramienta para el trabajo terapéutico. En pocas palabras, se define como la ciencia que estudia las propiedades generales de

los sistemas, elementos esenciales en la interacción y supervivencia de todo ser humano.

Por tal motivo la Terapia Familiar Sistémica y los Axiomas de la Comunicación Humana tienen en común un enfoque sistémico, en los cuales se tiene en cuenta el principio de totalidad y de causalidad circular, la interrelación e interdependencia; también comporten de base el estudio de las interacciones humanas, la interrelación y la conexión, no se puede hacer Terapia Sistémica sin hacer uso de los Axiomas de la Comunicación.

2.3 Marco Conceptual

2.3.1 La Comunicación

La comunicación permite intercambiar información y establecer un tipo de relación social, se trata de un acto que logra se establezcan opiniones o posturas según sea el caso, es decir que es el proceso mediante el cual se transmite y se reciben datos para lograr comprensión y acción, generando sociabilidad y cooperatividad entre dos o más personas

Valencia, 2016, infiere que

A través de conversaciones es que coordinamos acciones (comunicación significa, también, acción en común). Aprender a comunicarnos, a escuchar al otro, a diseñar conversaciones y es una competencia cada vez más necesaria, tanto a nivel personal como profesional y empresarial. (p. 5)

Para López (2016) la comunicación es, “un proceso que ha acompañado al ser humano desde tiempos remotos y es el proceso social más importante y como tal, se encuentra presente en cualquier forma de relación humana” (p.153), con ello se concreta que la comunicación ha trascendido en el transcurrir del tiempo y hace parte del círculo social de la vida humana.

2.3.2 Elementos de la comunicación

En este proceso participan dos o más personas, capaces de enviar, decodificar e interpretar los códigos intercambiados entre ambos. Por tanto, es una acción vital que nos permite satisfacer la necesidad humana de comunicarnos haciendo uso bien sea del lenguaje oral, el lenguaje escrito, el lenguaje gestual o de sonidos. En la comunicación intervienen diversos elementos que pueden facilitar o dificultar el proceso, para Santos García (2012) se compone de la siguiente manera:

Emisor. Podemos definir al emisor como el elemento o la instancia en que se crea en mensaje Algunos investigadores se refieren a la persona o grupo de personas emisoras como “fuente”. El proceso que sigue el emisor para comunicar su idea es el siguiente: la codifica en un sistema de símbolos mismo que deberá ser compartido y claro por quien lo recibe. De ahí que al individuo u organización que desarrolla el mensaje también se le denomine “codificador”

Receptor. Es la persona que recibe un mensaje por parte del emisor, Se trata de un individuo que conoce los signos que son estructurados con la finalidad de comunicarle un mensaje. Su papel nunca es pasivo, sino, más bien, creativo en todas las formas: cuando el receptor descodifica también no reproduce la idea inicial del emisor, sino que reelabora el mensaje y añade a este parte de su experiencia, sus opiniones, su cultura, su situación.

Mensaje. Es la forma que se le da a una idea o pensamiento que el comunicador desea transmitir al receptor, ya sea en forma verbal o no verbal. El proceso de su transmisión involucra un canal, que es empleado por un emisor que codifica las señales para que éstas lleguen a un receptor quien, a su vez, descodifica la estructura recibida.

Canal. Medio por el que se envía el mensaje, el término se refiere al medio por el cual los mensajes se transmiten a otra persona. Al hablar de comunicación masiva, entendemos que los canales pueden llegar a un número grande, a veces indeterminado de personas cuyas interpretaciones dependerán de la cultura, el medio

socioeconómico, la experiencia y múltiples factores que no son estáticos, sino que conforman el contexto.

2.3.3 Tipos de comunicación

Se pueden mencionar diferentes tipos de comunicación según la información que se comparte, el número de participantes, los canales empleados, si ocurre de manera personal o a distancia, entre otros. Las formas de comunicación humana pueden agruparse en dos grandes categorías:

Comunicación verbal

Se refiere a las palabras que utilizamos y a las inflexiones de nuestra voz (tono de voz), para Santos García, (2012) la comunicación verbal es, “una serie de signos que sirven al usuario para respaldar sus propósitos, el discurso puede estar constituido por una compleja jerarquía de diferentes actos en distintos niveles de abstracción y generalidad” (p.124)

Comunicación no verbal

Se refiere a las palabras que utilizamos y a las inflexiones de nuestra voz (tono de voz). La comunicación no verbal hace referencia a un gran número de canales, entre los que se podrían citar como los más importantes el contacto visual, los gestos faciales, los movimientos de brazos y manos o la postura y la distancia corporal, Santos García (2012) “En este sentido, la importancia de la comunicación radica en establecer relaciones humanas que permitan a las personas cumplir con el objetivo de transmitir una información o sentimientos, lograr un entendimiento, generar una acción, entre otros” (p. 128), por ello es importante destacar que la comunicación entre los interlocutores debe desarrollarse de manera coherente y respetando las normas del buen hablante y del buen oyente, de esta manera se podrá alcanzar una comunicación asertiva y eficaz. Para que exista una comunicación efectiva se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

Contexto. Se trata del espacio o situación en la cual se desarrolla la comunicación. Es decir, se toman en cuenta las circunstancias concretas en las se desarrolla el acto comunicativo y que pueden o no afectar de manera negativa el envío o recepción de mensajes entre el emisor y el receptor.

Ruido. Durante el acto comunicativo pueden aparecer ruidos o alteraciones física externas al acto comunicativo que afectan o distorsionan el mensaje que se envía. En este sentido, el ruido puede afectar el desarrollo de la comunicación, por lo que es importante reconocer su origen y evitarlo o reducirlo tanto como sea posible.

Retroalimentación. Se denomina retroalimentación al envío y recepción de mensajes de manera constante entre los interlocutores. La retroalimentación efectiva hace referencia al envío y recepción de manera correcta y efectiva, de allí que cada mensaje genere una reacción.

Niveles de Comunicación. Comprende diferentes esquemas y tipos de respuesta, dependiendo del número de participantes en el proceso comunicativo, entre ellos se encuentran:

Intrapersonal. Este tipo de comunicación se da cuando una persona se comunica consigo misma seleccionando y articulando cada uno de los signos del lenguaje, pero no necesariamente para comunicar una idea a otro, sino, también para reflexionar.

Santos García (2012), explica

Los diálogos con uno mismo, en los que uno apela a una voz interior que en algunas ocasiones pregunta y en otras responde acerca del sentido de la vida, o los hechos cotidianos, son ejemplos de la manera en la que hacemos un uso íntimo, intrapersonal, de la comunicación.
(p. 20)

Interindividual. La comunicación interindividual ocurre cuando dos personas se comunican, ya sea de forma verbal o no verbal, expresando básicamente sentimientos, para Fernández Collado (2006), indica que “la comunicación interpersonal ha tratado, por mucho tiempo, la cuestión situacional como la que determina el lenguaje y las actitudes de las personas. (p.20)

Grupal. Este tipo de comunicación se da cuando se comunican dos o varias personas pertenecientes a un mismo grupo o colectivo, Fernández Collado (2006), señala que, los grupos “se forman cuando dos o más personas perciben o creen que algo se puede lograr por medio de la acción conjunta, y no por la acción individual” (p.23)

Masiva. La comunicación orientada a las masas se caracteriza por poner en circulación mensajes para una gran cantidad de receptores cuyo número resulta impreciso. La producción en serie de películas, música y en general todo lo que puede ser presentado como “cultura”, en realidad constituye una “industria”, dispuesta a satisfacer a grandes capas de la población trabajadora,

Santos García (2012), refiere que la comunicación masiva se caracteriza por,

Poner en circulación mensajes para una gran cantidad de receptores cuyo número resulta impreciso. Sólo puede establecerse que se trata de un conglomerado, y la comunicación diseñada a éste se opone por completo a los intercambios mucho más íntimos y cercanos. (p.27)

2.3.4 Asertividad

Una de las principales formas de relación que el hombre desarrolla, es el proceso comunicativo, existen un sin número de investigaciones en torno a la comunicación, sus beneficios, características y particularidades, muchos de ellos, introducen conceptos acerca de ella, mencionando que son acciones que posibilitan la transmisión de mensajes, para Barragán (2009), la comunicación se basa en la confianza recíproca y no en las relaciones de mando – sumisión, para este autor, la comunicación se da tanto en situaciones formales que incluyen por ejemplo: el aula o

informales, es decir aquellos lugares por fuera de ella y por supuesto esto contiene la familia.

Pero las concepciones asignadas al concepto de comunicación con el paso de los tiempos y bajo las indagaciones a su alrededor, han gestado nuevos elementos, uno de los más usados es el concepto de asertividad, para Solano (2017), en su investigación acerca de la comunicación, expresa que la asertividad es: “la habilidad y competencia comunicativa que nos permite resolver situaciones y conflictos de manera adecuada, expresar emociones, pensamientos y sentimientos sin pasar por encima del otro” (p.18).

2.3.5 Comunicación Asertiva

Para Duarte (2015) la comunicación asertiva es: “la expresión clara, directa y equilibrada que cumple con comunicar o defender ideas y sentimientos, sin ningún ánimo o intención de perjudicar al interlocutor” (p.8), es por ello que la asertividad es fijado como un recurso inmerso en procesos comunicativos, que forman parte de las maneras de relación empleadas por el hombre, ya que los padres desde el nacimiento de sus hijos establecen procesos comunicativos, que presentan características particulares que inciden en sus relaciones.

Autores como Tustón (2016), investigadores que han abordado el concepto de comunicación plantean, que la comunicación consta de diferentes estilos, que se originan según la intencionalidad del interlocutor, que involucran elementos asertivos tales como la pasividad denominada también como acción contraria, la asertividad es propia de personas que evitan dar a conocer sus emociones, por miedo al rechazo. La comunicación asertividad, que es un estilo amplio, abierto al pensar u opinar ajeno, se caracteriza por ser respetuosa hacia los demás, que acepta posturas, evita conflictos, sin dejar de expresar uno propio, busca a partir de la palabra evitar situaciones incómodas, no intenta hacer valer derechos propios.

2.3.6 Características de la comunicación asertiva

La comunicación asertiva cumple con ciertos requisitos, según Naranjo Pereira, (2008) estas características se pueden mencionar de la siguiente manera:

Riso (2002) “las personas que practican la conducta asertiva son más seguras de sí mismas, son más transparentes y fluidas en la comunicación y no necesitan recurrir tanto al perdón, porque al ser honestas y directas impiden que el resentimiento eche raíces” (p.30)

Güell y Muñoz (2000), la persona asertiva evita que la manipulen, es más libre en sus relaciones interpersonales, posee una autoestima más alta, tiene más capacidad de autocontrol emocional y muestra una conducta más respetuosa hacia las demás personas. Se considera que el modelo de conducta asertiva es difícil de llevar a la práctica, pues muchas veces durante el proceso de socialización se aprende la pasividad, pero también el entorno social, los medios de comunicación y una educación competitiva fomentan la conducta agresiva. Por consiguiente, comportarse de una manera asertiva implica a veces conducirse de manera contraria a los modelos de conducta que se practican más frecuentemente.

Neidharet, Weinstein y Conry (1989), las personas asertivas tienen la capacidad de reconocer e identificar sus necesidades y hacérselas saber a otras personas con firmeza y claridad. A la vez, aceptan que éstas tienen exactamente el mismo derecho de hacerse valer. Por esta razón, expresan sus ideas o reclamaciones con cortesía y escuchan con respeto las reclamaciones o ideas que manifiestan las demás personas, la sinceridad es la característica más distintiva de las personas asertivas.

Indicadores de la Comunicación Asertiva

Riso citado en Actualidades Investigativas en Educación (2002, pp. 126-130) se refiere concretamente a los indicadores expresivos verbales y no verbales de la asertividad. Los explica de la siguiente manera:

Mirar a los ojos. La mirada huidiza es típica de las personas inasertivas. La persona asertiva no escapa a la mirada, la sostiene el tiempo suficiente para establecer un buen contacto. Cuando se esquivo la mirada, generalmente se experimenta desconfianza porque se presume que la otra persona tiene algo que esconder o bien, que ésta no nos valida como su interlocutor.

El volumen de la voz. Las personas que se sienten intimidadas por figuras de autoridad suelen bajar el volumen de su voz, al considerar que de esa forma el impacto de su mensaje no ofuscará al receptor. Quienes son inasertivas emplean un volumen de la voz demasiado bajo, dificultando la comunicación, provoca que se vean como personas tímidas o inseguras.

Modulación y entonación de la voz. La entonación comunica e implica interés. Si el interlocutor es parco, la persona se siente pocopreciada. Cuando alguien habla con una entonación pobre y sin modulación afectiva, se experimenta aburrimiento, desconexión y pereza de responder.

Fluidez verbal. Esta requiere espontaneidad y seguridad. Los tiempos muy prolongados para dar una respuesta, debido a que se piensa demasiado, generan angustia en la persona que está esperándola.

La postura. Comunica actitudes y las personas inasertivas, con su sola presencia física, da la impresión de que lo único que desea es no molestar. Es difícil acercarse afectivamente a una persona que no se acepta a sí misma. La sumisión generalmente produce rechazo.

Los gestos. El gesto es la entonación del cuerpo. Acompaña físicamente al lenguaje y completa su sentido. Es en el rostro donde más se manifiesta lo que la persona es. Cuando se observa a alguien no solo se miran sus ojos, también las cejas, la boca, las comisuras. Los gestos de las personas no asertivas suelen estar desfasados respecto del lenguaje hablado.

2.3.7 Comunicación entre padres y adolescentes

La comunicación, se convierte en una fuente efectiva en procesos caracterizados por la complejidad, como son la relación comunicativa entre padres e hijos. Uno de los aspectos importantes considerados alrededor de procesos de comunicación familiar, es la identificación de las edades que se gestan según el crecimiento de sus hijos, al crecer la forma en que los padres se relacionen influye en el desarrollo y maduración de sus hijos, catalogada como etapa de crisis, expresada así, porque el individuo se siente desafiado por los cambios a los que se ve enfrentado, Tustòn (2016), menciona que “ los padres tienden en ocasiones a olvidar que pasaron por estos eventos y discuten mucho con sus hijos, convirtiendo esta etapa en un conflicto constante”.

Es común encontrar que eventos así, creen en ambas partes la búsqueda de justificaciones de quien tiene la verdad o la razón, que se gestan luchas sin sentido, ocasionando distancia entre padres e hijos, y por supuesto se convierten en un inadecuado espacio de comunicación, las ideas que se dan son distorsionadas y deterioran las emociones, y la vida en familia, finalmente se origina el aislamiento de parte del adolescente que puede conducirlo a muchas nuevas situaciones de conductas inadecuadas.

Para la (OMS, 2008, como se citó en Tustòn, 2016), plantea, que a nivel de familia (padres e hijos), la comunicación se ha visto afectada por innumerables eventos, formando inestabilidad en sus miembros, y afectando principalmente a la población adolescente, cuya consecuencia es el consumo de droga, la prostitución, los embarazos a temprana edad, violencia escolar, baja autoestima, entre otras.

Según Gallegos Silva (2006) la comunicación familiar es “un proceso que permite que los miembros de una familia identifiquen lazos profundos que al compartir crean significado ayudando al interactuar y fortalecer una vida cotidiana” por su parte

(Gonzales, 2010), plantea que “la comunicación abierta asertiva, que define un fluido de información, crea recursos emocionales, así como el mutuo entendimiento y la satisfacción experimentada en la interacción”, por lo que en la actualidad se habla con mucha regularidad de trastornos en el periodo adolescente derivado de conflictos con los padres, estos atentan contra su ánimo y conducta, pero todo lo contrario se da, cuando los padres aplican al desarrollo de sus vidas y en la relación con sus hijos, acciones basadas en la comunicación asertiva,

Albendea (2017), plantea que las acciones comunicativas son:

Basadas en la asertividad brindan la posibilidad de crear empatía y una escucha activa, los hijos crecen en hogares donde se gesta la autoconfianza que los lleva no solo a tener relaciones en familia basadas en el dialogo, sino que les permite relaciones interpersonales. (p.129)

Al tener espacios comunicativos donde es posible manifestar sentimientos, opiniones de forma clara sean o no agradables, donde no se reacciona con hostilidad, resentimiento o culpabilidad, permite entornos de escucha, apoyo a la resolución de conflictos, que concluyen en jóvenes con niveles sanos de autoestima, capaces de decir no, están preparados para solicitar ayuda, logran expresar y sostener un momento de conversación, es decir, son padres e hijos con relaciones que crean vínculos afectivos adecuados.

2.3.8 Barreras en la Comunicación entre Padres y Adolescentes

En toda comunicación existen barreras que no permiten que exista una comunicación eficaz entre padres e hijos adolescentes, y es aquí donde los conflictos familiares se hacen más inminentes, con relación a lo anteriormente y a medida que los niños atraviesan las tantas transiciones turbulentas de la adolescencia (físicas, emocionales, hormonales, sexuales, sociales, intelectuales), la presión y los problemas que enfrentan pueden ser abrumadores. Para muchos adolescentes, estas y otras presiones pueden conllevar un problema de salud mental o más de una gran variedad

de trastornos de la salud mental; todos son temas de preocupación y algunos hasta representan un peligro para la vida.

Según Jhonson & Jhonson (1999), distinguen claramente entre lo que son los conflictos constructivos de los destructivos enfatizando en que los conflictos se transforman en oportunidades para hacer de la familia un espacio de convivencia como proceso evolutivo y dinámico, en donde el buen dialogo, el respeto, el reconocimiento y la tolerancia estén presentes como principios vitales de esa buena armonía familiar y los conflictos ya sean maritales o parentales que desembocan en relaciones de dominación, intimidación, maltrato físico o psicológico y cualquier forma de trato rudo, que pongan en detrimento la dignidad de vida, la libertad de expresión y la participación activa de los asuntos familiares.

Para Ramírez (2007), se puede establecer que el perfil de los hijos que tienden a presentar más problemas de conducta es el de aquellos que pertenecen a un hogar, cuyos progenitores se caracterizan por presentar gran frecuencia de conflictos de pareja y por ejercer gran control autoritario sobre ellos (p.3).

2.3.9 Etapas del desarrollo

El desarrollo humano es concebido a través de las etapas evolutivas por la que transita la persona, es decir que son todos aquellos cambios biológicos, sociales, físicos, emocionales y psicológicos por los que atraviesan las personas a lo largo de su trayectoria vital, según (Kail y Cavavaugh (2011) indican que, “El desarrollo de la personalidad está determinado por la interacción de un plan interno y las demandas sociales externas”, con esto se puede inferir que el camino hacia la adultez es difícil, es necesario atravesar por retos propios de las edades, reflejando felicidad por la superación de los obstáculos. (p.6)

Según Erikson (1968), “el desarrollo se realiza en ocho etapas por las cuales pasamos a lo largo de nuestra existencia. Con el curso de los años participamos en una gama cada vez más extensa de relaciones humanas” (p. 29), en cada una de las etapas propuestas por él, se afronta una crisis decisiva, es decir que de la eficacia con

la que se resuelvan los problemas en cada etapa depende la capacidad de encarar la vida futura.

A continuación, se muestran las ocho etapas y las dificultades que se presentan en cada una de ellas.

Del nacimiento a un año, confianza básica frente a desconfianza básica, 2 a 3; años autonomía frente a vergüenza-duda, 4 a 5; años iniciativa frente a sentimientos de culpabilidad, 6 a 11; años industriosidad frente a inferioridad, 12 a 18; años identidad frente a confusión de papeles, joven; adulto Intimidad frente a aislamiento, edad mediana; creatividad frente a estancamiento y vejez; Integridad frente a desesperación. Para este caso y según las etapas del desarrollo de Erick Erickson se comprenderá la transición entre los 12 y los 18 años, es decir la adolescencia.

2.3.10 Etapa de la Adolescencia

La adolescencia, en el del desarrollo del ser humano abarca por lo general el periodo comprendido de los 10 a los 21 años, en el cual él sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y busca alcanzar la madurez emocional y social, es decir que se inicia con la pubertad, aspecto puramente orgánico, y termina alrededor de la segunda década de la vida, cuando se completa el crecimiento y desarrollo físico y la maduración psicosocial. Para el psicólogo y psicoanalista Erik Erikson (1968) considera que, “la adolescencia es definida como el periodo en el que se produce la búsqueda de la identidad que define al individuo para toda su vida adulta” (p. 357), por lo anterior cuando se habla del concepto de adolescencia se puede deducir que es aquel proceso de adaptación cognitiva, conductual, social y cultural, por la que se debe pasar.

El desarrollo humano tiene por meta el enriquecimiento personal y social progresivo que avanza en la adolescencia mediante la actualización de capacidades que permitan la convivencia social positiva, rescatando las necesidades personales y el progreso colectivo en un ajuste e integración transformadora, con la entrada de dicha etapa, el niño deja de ser niño y pasa a la adolescencia, la cual se acompaña de intensos cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales.

Erickson (1974) señala que:

Uno de los aspectos más cruciales en la búsqueda de la identidad es el poder decidirse por seguir una carrera, el rápido crecimiento físico y la nueva madurez genital, que alerta a los jóvenes sobre su eminente llegada a la edad adulta y comienzan a sorprenderse de los roles que ellos mismos comienzan a tener en la sociedad que les rodea. (p. 260).

2.3.11 Características de la Adolescencia

Dentro de sus características las dimensiones más destacadas del desarrollo adolescente se dan en el plano intelectual, sexual, social y en la elaboración de la identidad; con la finalidad de facilitar la comprensión de cada una de ellas, se analizarán la evolución que se exponen a través de tres ciclos:

Adolescencia Temprana

Abarca aproximadamente desde los 10 a los 13 años, y se caracteriza fundamentalmente por los cambios puberales. e inicia el proceso de maduración psicológica, pasando del pensamiento concreto al pensamiento abstracto, el adolescente trata de crear sus propios criterios, socialmente quiere dejar de relacionarse y de ser relacionado con los niños, desarrollando en él una desadaptación social, incluso dentro de la familia, lo cual constituye un factor importante, ya que puede causar alteraciones emocionales como depresión y ansiedad, que influyen en la conducta, contribuyendo al aislamiento, según Gaete (2015) indica que “en el ámbito del desarrollo social, se inicia la movilización hacia afuera de la familia. Aumenta el deseo de independencia del joven y disminuye su interés por las actividades familiares”. (p. 339)

Adolescencia Media

El hecho central en este período es el distanciamiento afectivo de la familia y el acercamiento al grupo de pares, comprende de los 14 a los 17 años y se caracteriza, sobre todo, por conflictos familiares, debido a la relevancia que adquiere el grupo; es en esta época, cuando pueden iniciarse con más probabilidad las conductas de riesgo,

pues no habría una comunicación asertiva. Ello implica una profunda reorientación en las relaciones interpersonales, que tiene consecuencias no solo para el adolescente sino también para sus padres.

Gaete (2015) advierte que:

Durante la adolescencia media el joven lucha para emanciparse de su familia. Muestra un franco menor interés por sus padres, volcando su motivación y tiempo libre principalmente hacia sus pares y a actividades fuera del hogar o a estar solo. Es esperable que en esta etapa el adolescente desafíe los valores y la autoridad de los padres, y ponga a prueba sus límites. (p. 441)

Adolescencia Tardía

Esta es la última etapa del camino del joven hacia el logro de su identidad y autonomía. Abarca desde los 18 hasta los 21 años y se caracteriza por la reaceptación de los valores paternos y por la asunción de tareas y responsabilidades propias de la madurez, disminuyendo la influencia del grupo de pares, cuyos valores se hacen menos importantes a medida que el adolescente se siente más cómodo con sus propios principios e identidad. Las amistades se hacen menos y más selectivas. Por otra parte, el joven se reacerca a la familia, aumentando gradualmente la intimidad con sus padres si ha existido una relación positiva con ellos durante los años previos. Gaete (2015) indica que, “La relación padres-hijo alcanza nuevas dimensiones, que acrecientan el desarrollo personal y familiar, cuando el clima es de verdadero respeto y valoración de las diferencias.” (p. 441)

Durante cada una de las etapas se logra un desarrollo físico y psicosocial los cuales se hacen necesarios para la evolución de la juventud a la adultez, es importante destacar que durante el desarrollo del adolescente, este se enfrenta ante un gran desafío, el cual implica estructurar sus conocimientos para la vida, así como construir su identidad, para Martín y Navarro (2009), afirman que “las influencias familiares, parece ser el estilo de relación familiar y de vinculación con los padres que ejercen un importante papel en el logro de la identidad del adolescente” (p.203).

Para algunos adolescentes las características anteriormente nombradas se convierte en una lucha, pues tienen dificultades para entender los cambios que experimentan y ello hace que el sentido de identidad propia que necesitan se obstaculice para avanzar; conociendo este término como crisis de identidad; conceptualizada por Nieto (2013) quien la define como un intenso desajuste psicológico y sentimientos de ambivalencia, es decir el sentimiento, emoción o crisis por el que transita el adolescente producto de los cambios físicos.

2.3.12 Localidad Ciudad Bolívar Bogotá

Historia

En los años cuarenta comienza la parcelación de grandes haciendas aledañas a la ciudad, conformándose los primeros asentamientos subnormales en la década del cincuenta, con los barrios Meissen, San Francisco, México, Lucero Bajo, Ismael Perdomo, situados en las partes bajas y medias de la Localidad, y cuyos pobladores eran gentes venidas principalmente del Tolima, Boyacá y Cundinamarca, se estima que para los años setenta la población había ascendido a los 50.000 habitantes. El territorio de la localidad para entonces pertenecía al otro municipio de Bosa.

Una segunda etapa comienza en la década del ochenta, con asentamientos en la parte alta de las montañas dando origen a barrios como Naciones Unidas, Cordillera, Alpes, Juan José Rondón, Juan Pablo II y otros. De igual forma, nacen a través del programa "lotes con servicios", con financiación del Banco Interamericano de Desarrollo, los barrios Sierra Morena, Arborizadora Alta y Arborizadora Baja.

Posteriormente, la Constitución de 1991 le da a Bogotá el carácter de Distrito Capital; en 1992 la Ley 1a reglamento las funciones de las Junta Administradora Local, de los Fondos de Desarrollo Local y de los Alcaldes Locales, y determinó la asignación presupuestal y definió el número, la jurisdicción y las competencias de las JAL, bajo esta normativa, se constituyó la localidad de Ciudad Bolívar, conservando sus límites y nomenclatura, administrada por el Alcalde Local y la Junta Administradora Local, con un total de once Ediles. Finalmente, se determina el régimen político, administrativo y fiscal bajo el cual operan hasta hoy las localidades del distrito.

2.3.13 Descripción de la localidad

La localidad de Ciudad Bolívar se sitúa en el sector sur de Bogotá. Limita al norte con la localidad de Bosa, con la avenida del Sur y la avenida Ferrocarril del Sur de por medio; al oriente con las localidades Tunjuelito y Usme, con el río Tunjuelo de por medio; al sur con la localidad de Usme, con el río Chisacá de por medio; y al occidente con el municipio de Soacha.

Esta localidad tiene una extensión de 13.000,3 ha., de las cuales 3.392 hectáreas se ubican en suelo urbano, 152,1 ha corresponden a suelo de expansión urbana, y las restantes 9.608,4 ha, se ubican en suelo rural. Se encuentra subdividida en 105 sectores catastrales y ocho UPZ; siendo la UPZ Monte Blanco la que tiene la mayor participación en suelo con un 20,5%, le sigue en extensión la UPZ Lucero que en extensión representa el 17,3%. La UPZ Ismael Perdomo participa con un 16,5% de la extensión total, seguida de la UPZ Jerusalén la cual representa un 15,8% del área total de la localidad. La UPZ El Mochuelo representa un 9,3% de la extensión de la localidad. Las otras tres UPZ participan en menor proporción así: Arborizadora representa un 9%, El Tesoro con un 6,2% y San Francisco con un 5,3%¹ Fuente: SDP, 2012. En esta localidad se encuentra parte de la centralidad de integración regional Delicias/Ensueño que se ubica sobre las UPZ Arborizadora e Ismael Perdomo, sin embargo, se la centralidad pertenece a la localidad de Bosa.

2.3.14 Estratificación socioeconómica de la localidad

La localidad de Ciudad Bolívar en el año 2002 registra 7.802.106 m² construidos destinadas al uso residencial. Los predios residenciales, se caracterizan por estar conformada dentro de los estratos uno y dos con una participación del 49,7% y 46,5%, respectivamente, y una muy pequeña participación del estrato tres con un 3,8%. El 99,9% del total del área del estrato uno está clasificado como predios en No Propiedad Horizontal - NPH, en el estrato dos este porcentaje es del 86,7% y en el estrato tres el 49,3% del total del área destinada a vivienda es NPH, es decir, su mayor participación

está en la vivienda en PH con un 50,7%. Para el año 2012, se registra una mayor participación del estrato uno pasando a representar un 54,8% (6.044.278 m² construidos) del total del área construida para el uso de vivienda, mientras que el estrato dos representa en la localidad el 40,8% (4.504.356) que, aunque disminuye en la participación porcentual, la cantidad de m² construidos se incrementa. El estrato tres participa con el 4,4% (483.066).

2.3.15 Bogotá

Descripción

Bogotá, es la capital y la ciudad más grande de Colombia, tiene alrededor de 8 millones de habitantes. Constituye el centro político, económico, financiero y cultural del país, por lo tanto, es el punto de encuentro de personas de todas las regiones, lo que la hace diversa y multicultural, cuenta con una importante red de bibliotecas públicas llamada BiblioRed, entre las que se encuentran 4 mega bibliotecas. Tiene una amplia variedad de centros culturales y de parques en los que se realizan múltiples actividades, como conciertos, conferencias, deportes, talleres y comparsas, se albergan eventos de talla mundial como la Feria Internacional del Libro (FILBO), el Festival Iberoamericano de Teatro, así como festivales de música, danza, gastronomía y cine. Clima: La temperatura promedio es de 14°C, dependiendo de la época del año puede bajar a 8°C y subir hasta los 23°C.

La capital de Colombia cuenta con una división administrativa de 20 localidades o distritos para ofrecer a los ciudadanos redes de servicios públicos como infraestructura vial, entretenimiento y abastecimiento de productos. Cada una tiene alcalde propio, llamado Alcalde Menor, y una Junta Administradora Local (JAL), estas localidades son. Usaquén, Barrios Unidos, Tunjuelito, Engativá, Fontibón, Bosa, Kennedy, Usme, Rafael Uribe, Chapinero, Santa Fe, San Cristóbal, Suba, Teusaquillo, Los Mártires, Antonio Nariño, Puente Aranda, La Candelaria, Sumapaz y Ciudad Bolívar.

2.4 Marco Legal

Teniendo en cuenta la intención, tema y objetivo de la presente investigación se considera importante considerar los siguientes referentes normativos es por ello que la problemática de padres y adolescentes frente a la comunicación asertiva se retoman hasta el momento y los ordenan en leyes y normas que buscan la resolución de los mismos, al respecto conviene decir, que las leyes que a los adolescentes niñas y niños cobija en Colombia, han venido realizando un gran esfuerzo por no dejar que se vulneren sus derechos y que a su vez las problemáticas sociales se reduzcan según dicha legislación, sin embargo en dichas leyes también existen varios en los cuales caen muchas veces por desconocimiento. Desde la misma corresponsabilidad se evidencia que la familia (padre o madres de familia e hijo) no son ajenos a la legislación que rige en este País.

Según el Artículo 10, se entiende por corresponsabilidad, “la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección”, es decir es necesario involucrar a toda la sociedad, es responsabilidad de todos los integrantes de una comunidad ya que cada sujeto debería tener una obligación con las personas a cargo, tales como su organización, el cuidado, la educación y el afecto de personas dependientes.

A partir de lo anterior la comunicación y en especial la comunicación asertiva en relación con la familia, los problemas y sus miembros, así como el marco legal que los cobija, se hace necesario pensar en conceptos que logren la resolución de sus problemas de relación y comunicación y que actúen en correspondencia con la vivencia actual y las políticas de cuidado sobre este tipo de población. Según el Artículo 42 “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia”.

El Código de la Infancia y la Adolescencia contenido en la Ley 1098 de 2006, conforme lo dispuesto en el artículo 1°, tiene como marco armonizador, “el garantizar a los niños, las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad rodeados de un ambiente de felicidad, amor y comprensión en el cual prevalezca el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación de especie alguna.”

Es decir que el ideal de una familia según lo expresa la ley de infancia y adolescencia anteriormente, es que los niños, niñas y adolescentes crezcan en un ambiente sano, comprensible, lejos de maltrato psicológico y donde la comunicación entre padres e hijos sea efectiva; pero en algunas de las familias la realidad es otra puesto que conviven en conflictos sin solución por falta de comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes, lo que es considerado factores de riesgo, tales como, los individuales, familiares, escolares, sociales y comunitarios.

Se debe tener en cuenta la recomendación señalada en el artículo 40 de la Convención sobre los Derechos del Niño, en la cual se establece la responsabilidad de los Estados de tomar las medidas apropiadas para adecuar la legislación de los adolescentes en conflicto con la ley. Así pues, se debe tener en cuenta que tanto el Código de Infancia y Adolescencia como el Artículo 1 de la Convención sobre Derechos del Niño definen como niño a todo ser humano menor de 18 años.

La Constitución Política de Colombia señala en su Artículo 42 “que cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y será sancionada conforme a ley”, con el objeto de desarrollar dicha disposición constitucional se dio la Ley N° 294 la cual infiere sobre las “normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar”, esta ley tiene por objeto desarrollar y dar un tratamiento integral a las diferentes modalidades de violencia contra la familia establece procedimientos, medidas de protección y asistencia a las víctimas del maltrato.

Con respecto a la Política pública de juventud, desde el año 2005, el plan decenal de educación tomo un aire al poder el hablar de la política que los jóvenes

obtendrían mediante la consolidación de una visión de Estado sobre el tema de juventud. Nace entonces la ley 1622 de 2013. Teniendo en cuenta el concepto de Joven: toda persona entre 14 y 28 años cumplidos en proceso de consolidación de su autonomía intelectual, física, moral económica, social y cultural que hace parte de una comunidad política y en ese sentido ejerce ciudadanía, con la anterior se puede expresar que los niños, niñas y adolescentes hacen parte de una contexto activo en el cual es importante dejar que actúen en comunidad y ejerzan sus derechos como ciudadanos activos.

Para el caso local la Política pública municipal de juventudes en la ciudad de Bogotá Que el Acuerdo Distrital 159 de 2005, por el cual se establecen los lineamientos de la Política Pública De Juventud Para Bogotá, D.C., en su artículo contempla:

La protección, promoción y ejercicio efectivo, progresivo y sostenible de los derechos de los jóvenes, y la garantía de las condiciones y oportunidades individuales y colectivas que les permitan participar en la vida social económica, cultural, y democrática del Distrito y su pleno desarrollo para que, mediante las acciones que ellos mismos realicen, puedan convertir en realidad sus proyectos de vida en beneficio propio y de la sociedad de la que hacen parte y la construcción de un nuevo país.

A partir de lo anterior se puede considerar al joven un participante activo de las mediaciones sociales, con proyectos viables para una mejor vida social, emocional y psicológica, en donde le permita construir una vida con metas y edificación de una vida digna e integral, es por ello que en el Artículo 15. Ejercicio de los derechos y responsabilidades. Es obligación de la familia, de la sociedad y del Estado, formar a los niños, las niñas y los adolescentes en el ejercicio responsable de los derechos. Las autoridades contribuirán con este propósito a través de decisiones oportunas y eficaces y con claro sentido pedagógico.

Así mismo como se tienen derechos también es deber o responsabilidad de los jóvenes a que estos se cumplan y hacer valer los mismos y en este caso, los deberes, debe ser su rutina diaria, puesto que esto promulgará la organización, el tiempo, aprender a tomar decisiones y resolver problemas, como también el desarrollar buenos hábitos que los acompañarán durante toda su vida, tanto en los estudios como en la vida profesional. Se entiende que, si los niños, niñas y adolescentes son personas con derechos, también tienen obligaciones. En virtud de ello, en la Declaración Universal de Responsabilidades Humanas, divulgada en 1998, se establecieron las siguientes responsabilidades: responsabilidad de respetarse, no aplicar el maltrato físico a otro, responsabilidad de cuidar del ambiente y al aprendizaje.

Capítulo 3

Marco Metodológico

A partir de lo anterior y en función del desarrollo de la investigación se optará por la siguiente metodología:

3.1 Tipo de estudio

Para cumplir satisfactoriamente a la pregunta de investigación planteada, se optó por una metodología de carácter cualitativo, pues a partir de ella se puede acceder a la población llegando a una descripción completa y detallada que proporcione una investigación más clara, es por esto que por medio del enfoque metodológico cualitativo se puede llegar a comprender cada una de las necesidades y peculiaridades que hacen que los escenarios sean observados a partir de lo que dicen, hacen y sienten, para Valenzuela, J.R y Flores, M. (2012) en su libro Fundamentos de Investigación Educativa, Volumen 2 indica que: “La investigación cualitativa es un método de indagación cuya meta es comprender a profundidad, describir fenómenos y construir realidades” (p.30), es decir que su propósito es obtener un conocimiento a profundidad a través de datos extensos narrativos.

Con lo anterior, el método cualitativo busca brindar información basada en la observación de comportamientos naturales que generen respuestas abiertas para la interpretación de significados según contextos culturales, ideológicos y sociológicos, de aquí que el objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia desde el punto de vista de las personas que la viven, según Taylor y Bogdán. (1984), en sentido amplio, puede definirse la metodología cualitativa como “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p.19)

Por otro lado, dentro de la investigación cualitativa existen ciertas características que sintetizan los criterios definitorios de los estudios cualitativos los cuales conllevan a que la investigación cualitativa sea inductiva, holística, sensible y comprensiva que busca identificar y experimentar la realidad y cuáles son los métodos humanistas, para

Ray Rist (1977), la metodología cualitativa, a semejanza de la metodología cuantitativa, consiste “ en más de un conjunto de técnicas para recoger datos. Es un modo de encarar el mundo” (p.20).

A partir de lo anterior, el método cualitativo, se adapta y facilita la recogida de datos empíricos que ofrecen descripciones complejas de acontecimientos, interacciones, comportamientos, pensamientos, conduciendo al desarrollo o aplicaciones de categorías y relaciones que permiten la interpretación de los datos. En este sentido, se hace necesario que los datos sean integrados e interpretados de forma narrativa y que sea el observador quien llegue a sus propias conjeturas.

3.1.1 Técnica de Análisis Fenomenológica

Frente a los métodos de investigación y análisis de datos se conlleva a la perspectiva de la técnica de análisis fenomenológica la cual busca comprender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor, comprendiendo así el contexto personal los motivos y creencias que están detrás de las acciones, es así como la técnica de análisis fenomenológica no tiene límites, por lo que puede estudiarse todo tipo de emociones, experiencias, razonamientos o percepciones, para Hernández, Fernández y Baptista (2014).el análisis fenomenológico busca que, “El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (tiempo en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas físicas que la vieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias)” (p. 772)

Dentro de del análisis Fenomenológico hay ciertas características que permiten que la investigación se realice por medio de la descripción neutralmente a los objetos presentes sin que estén asociados a creencias, prejuicios o ideas preconcebidas, pues se abstiene de formular juicios, es descriptivo, reflexivo y exigente. Para (Rosental, 1980) indica que ve “al propio sujeto del conocimiento no como un ser real, sino como conciencia pura, transcendental”.

El método fenomenológico hermenéutico pretende ser aplicado para describir e interpretar la experiencia humana y entender la naturaleza fundamental de esa

experiencia, como también comprender principalmente la comunicación asertiva entre padres y adolescentes, pues se busca entender las experiencias sobre las múltiples perspectivas. De acuerdo con (Creswell, 2013; Wertz, 2011), el método fenomenológico, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias.

3.2 Población

La población objeto de estudio, se encuentra en la localidad de Ciudad Bolívar en la ciudad de Bogotá de un establecimiento educativo público, con estudiantes en etapa de la adolescencia de 12 a 16 años entre los grados 7 a 11, con un total de 100 alumnos, quienes presentan características específicas tales como; conflictos por situaciones de violencia intrafamiliar, maltrato verbal, psicológico y físico de padres a hijos y viceversa, presencia de consumo de sustancias psicoactivas y dificultades por el tipo de familias monoparentales y nucleares que se encuentran dentro de los diferentes contextos. Tamayo (1997) "La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación" (p.114)

El tipo de muestreo es el teórico, el cual busca generar un proceso en la recolección de datos para generar una teoría por la cual el analista conjuntamente selecciona, codifica y determina su información y decide cual escoger luego y dónde encontrarla para desarrollar su teoría tal como vaya surgiendo, por lo que es importante decidir cuándo y dónde observar, con quién conversar, así como qué información registrar y cómo hacerlo. Con este proceso estamos decidiendo no sólo que es lo relevante o no, sino también estamos extrayendo varias muestras de la información disponible. con el fin de aportar mayor diversidad de información con respecto a los alcances y consecuencias de la problemática.

La muestra entonces está conformada por el 10% que equivaldrían a 10 estudiantes, 5 de sexo masculino y 5 de sexo femenino, lo que permitirá recoger y representar una población para el adecuado análisis y estudio dentro del enfoque cualitativo

MUESTRA		FAMILIA MONOPARENTAL	FAMILIA NUCLEAR	CONFLICTOS A NIVEL DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS DE ALGUNO DE SUS INTEGRANTES
FEMENINO	5	6	7	3	4
MASCULINO	5	4	3	7	6

3.3 Procedimiento

Objetivos	Actividades	Instrumentos	Responsables	Fechas
Indagar sobre la comunicación entre padres y adolescentes.	<ol style="list-style-type: none"> Búsqueda de referentes Construcción Marco Referencial 	<ol style="list-style-type: none"> Rejilla bibliográfica 	Leidy Guevara M. Nidia Pinzón Diaz Marlem Osorio	21 junio al 1 de noviembre
Analizar los métodos de comunicación entre padres y adolescentes de 12 a 16 años en la ciudad de Bogotá Colombia.	<ol style="list-style-type: none"> Transcripción Codificación Confección del guion Acercamiento de la población Recolección de información 	<ol style="list-style-type: none"> Formato de guion Consentimiento informado Tabulación o tabla de codificación 	Leidy Guevara M. Nidia Pinzón Diaz Marlem Osorio	

3.4 Técnica para la recolección de información

El instrumento de recolección de información utilizado en esta investigación es la entrevista en profundidad la cual busca una comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio con el propósito de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto. Taylor y Bogdán, (1990) En esta técnica, el entrevistador es un instrumento más de análisis, explora, detalla y rastrea por medio de preguntas, cuál es la información más relevante para los intereses de la investigación, por medio de ellas se conoce a la gente lo suficiente para comprender qué quieren decir, y con ello, crear una atmósfera en la cual es probable que se expresen libremente (P. 108). La entrevista en profundidad es cercano y personal al propósito que se tiene, pues es a través del dialogo con los jóvenes que se genera una conexión solida lo cual nos brinda un acceso mediante el testimonio y vivencias reales en el entorno de los adolescentes.

Dentro de este contexto se llevara cabo la entrevista a profundidad, optando por la elaboración de una serie de preguntas que se irán estableciendo y dando a conocer en el transcurso de la entrevista de este modo se podrá entablar una conversación más cercana y elocuente con la población adolescente, es importante que los entrevistados tengan claro que toda la información que se obtenga se analizará con atención y cuidado, atendiendo en todo momento la confidencialidad de los datos (Robles Bernardo, 2011)

La elección de este instrumento de recolección de datos se genera con el fin de intercambiar preguntas y respuestas, planteando una serie de interrogativos que se irán abordando poco a poco, es por ello que este tipo de entrevista debe ser creativa, puesto que por medio de esta se generara comprensión en lo que quieren decir, brindando una atmósfera en la cual es probable que se expresen libremente, ello es la parte fundamental de esta técnica, pues a raíz del desarrollo de la entrevista se construirán los datos y un ambiente agradable y seguro para la exposición de los mismos, adaptándose al contexto y a las características de los entrevistados .

3.5 Técnicas para el Análisis de la Información

Este trabajo fue de metodología cualitativa, desde lo fenomenológico, de acuerdo con esto, después de haber realizado el microanálisis, la codificación abierta y la codificación axial en la comparación con la teoría, exponemos las experiencias significativas de comunicación entre padres y adolescentes, cumpliendo con los objetivos y hallazgos en la investigación:

La metodología permitió con la entrevista a profundidad expresar de forma abierta y espontánea, la opinión de los adolescentes con respeto a las experiencias en la relación comunicativa que tienen con sus padres, las preguntas permitieron que se reflexionara acerca de los significados, actitudes, comportamientos, elementos y conceptos, que establecen en la vida cotidiana familiar.

En el proceso de codificación abierta, se logró interpretar las respuestas que dieron los adolescentes, organizarlas en familias y por códigos de familias, determinando los posibles obstáculos y las malas conductas que afectan la sana relación, como también las formas técnicas de solucionar conflictos y suplir necesidades abordadas desde las habilidades comunicativas necesarias para fortalecer los vínculos afectivos con los padres finalizando con la codificación axial, que permitió relacionar las teorías sistémicas de la comunicación y los resultados de la investigación, permitiendo definir las discusiones y conclusiones en la presente investigación.

Para concluir este espacio se puede inferir que la metodología cualitativa, permitió interpretar y dar importancia a cada relato de los entrevistados mirado desde el propio contexto, con la codificación abierta se cae en la tentación de dar valor a los códigos que más se repetían en cantidad, lo que evitamos resaltar en la codificación axial, pues cada código tiene un valor por sí mismo en las diferentes interacciones de comunicación que se da entre padres e hijos adolescentes.

3.6 Consideraciones Éticas

De acuerdo con el Acuerdo 11 de la Res. 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Del título II de la investigación en seres humanos, el capítulo 1 de los aspectos éticos se tiene que el Artículo 5 dice que en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar. Por lo que en esta investigación se da cumplimiento y garantía de tal consideración.

También se considera pertinente dar cumplimiento al Artículo 8 en el que se expresa que en las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándolo solo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice. En el presente estudio se respetará el derecho a la privacidad y al anonimato si así lo desean los individuos objetos de estudio.

Igualmente se tiene que en concordancia con el Artículo 9, que considera como riesgo de la investigación la probabilidad de que el sujeto de investigación sufra algún daño como consecuencia inmediata o tardía del estudio. Y el Artículo 10 que expresa que el grupo de investigadores o el investigador principal deberán identificar el tipo o tipos de riesgo a que estarán expuestos los sujetos de investigación. Se determina que en la presente investigación no se genera ningún riesgo de daño en la salud y seguridad en los individuos objetos de estudio, dado que no se realizan pruebas físicas.

Por lo tanto, esta investigación entra en la clasificación de la categoría del inciso a expuesta en el Artículo 11 que determina que es una investigación sin riesgos, ya que, las técnicas y métodos que se emplean en esta investigación como entrevistas y cuestionarios que no generan cambios, ni se hacen intervenciones o modificaciones en las características y conductas de los individuos objetos de estudio. Cabe resaltar que de igual forma se dará cumplimiento a los demás artículos del capítulo 1 de esta resolución

Capítulo 4

Análisis de Resultados

Dando desarrollo a la investigación la cual da respuesta a ¿Cuáles son las experiencias de comunicación asertiva entre padres y adolescentes de 12 a 16 años en la localidad de Ciudad Bolívar Bogotá? La cual ha permitido identificar 27 códigos que refieren a entrevistas relevantes para la investigación las cuales se han agrupado en 6 familias de códigos para ser analizados de la mejor manera, a partir de las transcripciones de las entrevistas a continuación se presenta un cuadro de la transcripción realizada:

Tabla 3. Distribución de códigos

Códigos	Total códigos	Familia de códigos
Constancia	1	1. Construcción de la personalidad
Confianza	20	
Respeto	18	
Seguridad	7	
Sinceridad	8	
Comprensión	5	
Afectividad	4	2. Fortalecimiento de los vínculos afectivos
Tiempo	5	
Acompañamiento	1	
Dialogo	15	3. Malas conductas
Manipulación	1	
Mentiras	2	
Conflictividad	19	
Relaciones intermitentes	4	4. Habilidades comunicativas
Recepción del mensaje	7	
Transmisión del mensaje	6	
Efectividad	1	
Opinión	2	
Lenguaje no verbal	9	5. Técnicas para gestionar conflictos
Solución de conflictos	14	
Buenas relaciones	30	
Asertividad	13	
Necesidades	8	
Emociones	16	

Es así como, en el cuadro anterior se logra observar los códigos, el número de veces que se repite y la familia en la cual se agruparon, permitiendo captar las miradas de los entrevistados frente a la comunicación familiar como habitantes de la localidad de Ciudad Bolívar. A partir de ello se da una descripción de cada familia de códigos.

4.1 Construcción de Personalidad

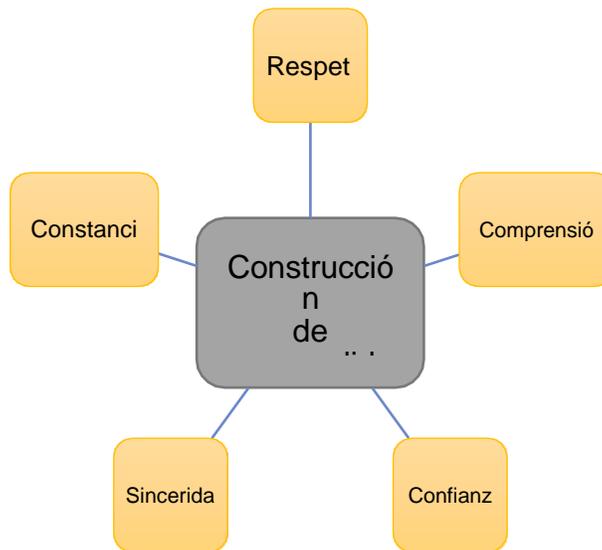


Ilustración 1. Familia de códigos “Construcción de personalidad”

La familia de códigos “Construcción Personalidad” surge en la agrupación de aquellos códigos que permiten ver en los entrevistados los valores que los rodean en el entorno y la importancia que tienen en las relaciones sociales y familiares que surgen de la localidad de Ciudad Bolívar es así como se evidencia que los entrevistados valoran la importancia de fortalecer los lazos familiares a través de las enseñanzas de los padres, como lo señalan los entrevistados cuando

“Me parece que es necesaria la comunicación porque, pienso que facilita la relación entre mis padres y yo, pues la confianza es lo primero”
(Entrevistado 1)

“Pienso que es importante la sinceridad, el respeto y el amor”
(Entrevistado 5)

Además de la importancia de fortalecer los lazos familiares también se logra evidenciar que la familia es la que inculca dichos valores y ello se refleja en la interacción con el otro tal como se evidencia en el entrevistado cuando señala

“Tengo una actitud positiva y entablo una relación muy buena con cualquier persona diferente a mi edad, no soy esquiva, ni rechazo a nadie en el momento de dialogar o conversar con algunos de ellos”. (Entrevistado 3)

A partir de ello también se visibiliza como el dialogo constante es importante dentro de las relaciones familiares y el mirar a los ojos cuando se habla es indispensable, al indicar que

“Este tipo de comunicación lo utilizamos constantemente, mis padres dicen que es importante hablar las cosas.” (Entrevistado 3)

“Cuando nos miran a los ojos, sabemos que están prestando toda la atención necesaria, y podemos seguir el dialogo con más confianza.”
(Entrevistado 8)

Otro aspecto que se logra evidenciar en los relatos de los entrevistados es la diferencia que hay al relacionarse con amigos o padres, ello se refleja al preguntar ¿Como son las relaciones con sus padres y personas de su misma edad?

“Pues con mis padres es más seria y respetuosa que con mis amigos, con ellos recochamos más.” (Entrevistado 6)

“La relación con mis padres es buena y con mis amigos mucho mejor porque compartimos los mismos tipos de música y hablamos cosas de nuestra edad”. (Entrevistado 2)

Para finalizar frente al código de Construcción de personalidad se logra constatar como las familias son parte importante en el desarrollo de la personalidad del adolescente y como el compartir constantemente con ellos se refleja en la cotidianidad, tal y como los señalaron los siguientes entrevistados

“Son muy cálidas y se manejan siempre desde el respeto por la opinión del otro, mis padres son muy buenos oyentes y me gusta cuando estamos en la sala y compartimos una charla agradable de lo que les haya sucedido en el trabajo o en mis clases, otro sitio en el cual compartimos de una charla es el comedor y cuando vamos al parque o al centro comercial o la calle.”
(Entrevistado 3)

“.....Por lo general siempre estoy con primos casi de mí misma edad y mis tíos son muy chéveres conmigo no tengo problemas por compartir con ellos.”(Entrevistado 2)

....”Buena, nos reímos mucho y compartimos buenos momentos”
(Entrevistado 6)

4.2 Fortalecimiento de los Vínculos

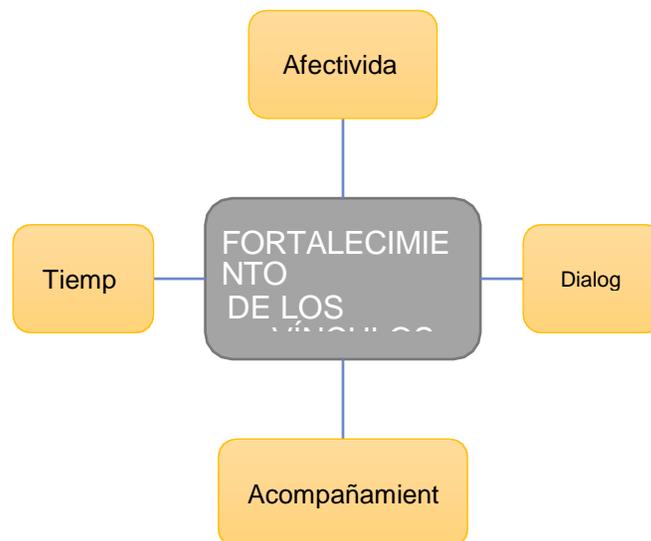


Ilustración 2. Familia de códigos “Fortalecimiento de los vínculos afectivos”

La familia de código “Fortalecimiento de los vínculos afectivos” hace referencia a los espacios y la disposición de los padres por interactuar con los entrevistados de la localidad de Ciudad Bolívar y como ello influye en fortalecimiento de la afectividad los cuales indican

“Cuando hablo con mis padres me siento seguro porque ellos me escuchan, me comprenden, me consuelan y me apoyan.” (Entrevistado 9)

Otro factor que es visiblemente importante es el dialogo constante en los entrevistados que para varios de ellos es indispensable en los vínculos de padres e hijos pues el intercambiar opiniones y verbalizar sus problemas los hace sentir importantes, algunos expresaron que

“Bueno pues el tipo de comunicación que utilizo es el dialogo constante con ellos, les tengo mucha confianza, en especial a mi mamá.”
(Entrevistado 1)

“Son muy bonitas, tratamos de adelantar cosas de lo que sucede en la semana, y los espacios son el comedor o cuando salimos a departir en familia, un parque, centro comercial.” (Entrevistado 2)

“Es importante porque hay comprensión, dialogo, confianza y respeto por lo que se comunica.” (Entrevistado 3)

“Pues nos comunicamos de muchas formas, hablamos, escribimos, nos damos afecto, etc.” (Entrevistado 6)

En base en lo anterior se presume que los entrevistados constantemente necesitan ser escuchados y el hablar con los padres los satisface, como se evidencia en los relatos de acompañamiento, los cuales expresaron cosas como

“Heeeee, pues son tranquilas, me gusta aprender de las experiencias que han vivido mis padres, sé que ellos quieren lo mejor para mí y cumplo con mis deberes, así todo va bien. Hablamos siempre de que sea necesario en cualquier momento.” (Entrevistado 9)

Y también

“Cuando los padres ven que un hijo está haciendo algo malo, o algo en lo que puede salir afectado y ellos deben intervenir, también se debe entablar cuando uno como hijo hace algo bueno y uno se siente orgulloso por algo, sentir el apoyo de los padres en esos momentos es importante.”

(Entrevistado 4)

Para ultimo frente al código de fortalecimiento en los vínculos afectivos se logra establece como los entrevistados hacen referencia al tiempo que se comparte en familia, siendo este un factor indispensable en el proceso de comunicación y que en ciertas ocasiones se queda corto como lo señalan cuando se les pregunta ¿Cómo son las conversaciones con sus padres y que espacios utilizan para ello? Los entrevistados responden

“Las conversaciones con mis padres son cortas, pues siempre tienen algo que hacer, solo cuando vamos de paseo podemos hablar más tiempo y nos sentimos súper bien.” (Entrevistado 7)

O que...

“...Generalmente en la noche o los fines de semana, cuando hay más tiempo libre.”... (Entrevistado 8)

4.3 Malas Conductas

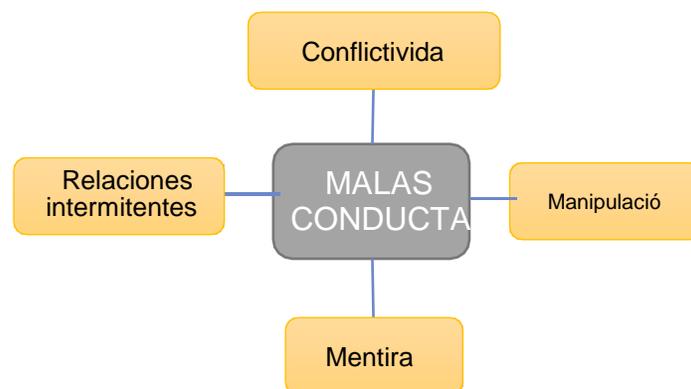


Ilustración 3. Familia de códigos “Malas Conductas”

La familia de códigos “Malas Conductas” hace referencia a los comportamientos que pueden adquirir los entrevistados hacia los padres. En este código se evidencia la conflictividad que se puede dar por falta de comunicación de los padres hacia los hijos, los entrevistados señalan

“Un obstáculo puede ser la falta de confianza profe, si no hay ese tipo de confianza, no hay buena relación entre los hijos y los padres y por otra parte podría ser los regañones, porque si los papas todo el tiempo regañan cada vez que cuantas algo, pues no volverían a hacerlo” (Entrevistado 1)

“Opino que los conflictos dañan relaciones porque ya no sería lo mismo si hablan y terminan discutiendo quiere decir que no hay una comunicación buena entre ellos y nunca llegarán a un buen acuerdo. (Entrevistado 3)”

Otro entrevistado dijo:

“Que piensan que solo los padres tienen la razón por ser los mayores, que no muestran interés a nuestras conversaciones porque no es de lo que a ellos les gusta.” (Entrevistado 5)

Otro elemento que se logra evidenciar en el código de familia de malas conductas es la manipulación, como lo indican uno de los entrevistados al decir que

“A veces en esta edad hablamos con mucha seguridad para lograr lo que queremos de nuestros padres. Jajajaja” (Entrevistado 8)

Otra situación que se agrupa en las malas conductas son las mentiras, que conllevan a conflictos, a los malos hábitos y que los entrevistados de la localidad de Ciudad Bolívar infieren que no habría buenas relaciones

“Porque no existiría una confianza estable, porque pelearían en todo momento y ocultarían cosas.” (Entrevistado 1)

“Pienso que las barrera que puede dañar una comunicación es la mentira hacia los padres, el mentir hace que se pierdan buenas relaciones.”
(Entrevistado 3)

Para concluir este grupo de familia, los entrevistados hacen referencia a situaciones de relaciones intermitentes, expresan que en ocasiones las relaciones se tornan pesadas, conllevando a que a veces están bien y otras no, ellos señalan

“Pues... mi mamá me dice que estoy llevando la contraria, quiero que me dejen hacer lo que yo quiera, y con mi hermano menor pues... a veces estamos bien cuando jugamos, pero cuando no quiero jugar peleamos”
(Entrevistado 7)

“Pues, es buena cuando yo les digo que les voy a contar algo y quiero que me den su opinión, pero cuando mis padres se meten en mis cosas íntimas y tratan de imponer sus creencias ya se daña la comunicación.”
(Entrevistado 8)

4.4 Habilidades Comunicativas



Ilustración 4. Familia de códigos “Habilidades Comunicativas”

La familia de códigos “Habilidades Comunicativas” hace referencia a los diferentes estilos de comunicación que manejan los entrevistados, y como a través de ellos las relaciones en familia son mas eficaces y claras donde la recepción del mensaje se hace importante, señalando

“Ehhh.. por parte de mi familia lo conversado es muy eficaz, pero siento que en algún momento mis compañeros o profesores no me entienden, y tengo que repetir o tratar de hacerles entender lo que les quiero decir”
(Entrevistado 1)

“La mayoría de las veces lo toman bien, siento que entienden lo que quiero decirles, tanto mis papas, como mis amigos.” (Entrevistado 2)

También

“Pues, a veces creo que no me entienden o no me creen, siento que no me escuchan, que están ocupados para hablar de lo que me gusta.
“(Entrevistado 7)

Otro de los factores que se emergen en las habilidades comunicativas son la transmisión del mensaje los entrevistados la definen como una parte importante de lo que se quiere transmitir sin importar el medio por que lo hagan, los entrevistados manifiestan

“Ah ya profe, pues pienso que todos los elementos son importantes porque se enlazan el uno con el otro, es importante poder transmitir un mensaje bien, sin importar el canal utilizado, por lo general mi canal es el celular y los mensajes de wasap, pues por ahí me comunicó con mis compañeros o amigos.” (Entrevistado 1)

“Pues profe todos los elementos que nombras son importantes, pero creo que el más importante es el mensaje que se quiere transmitir, si no hay un buen mensaje, no habría comunicación.” (Entrevistado 3)

Bien, siempre se da la oportunidad de que todos se expresen y los otros escuchan con respeto (Entrevistado 4)

Dentro del código de habilidades comunicativas está la efectividad con que se transmiten los mensajes que los entrevistados de la localidad de Ciudad Bolívar quieren hacer entender, pues es imprescindible hacerse entender, para no generar molestias

“Es importante porque, se pueden resolver inconvenientes que se le presenten a uno y esto hace que sea muy afectiva y respetuosa la relación.” (Entrevistado 1)

“Con mucha seguridad para poder tener una buena respuesta de vuelta” (Entrevistado 4)

“Es muy efectiva nos comentamos todo lo bueno y lo malo, cuando tengo dudas sobre algo que me da vueltas en la cabeza les pregunto, porque estoy seguro de que me van a dar la mejor respuesta o consejo.” (Entrevistado 1)

Otro factor que destacan los entrevistados en las habilidades comunicativas es la opinión, pues indican que son escuchados y tenidos en cuenta a la hora de generar dichas conversaciones en familia, señalando

“He notado que mi opinión ya es tomada más en cuenta, antes cuando era niña casi no tenía voz, pero ahora que estoy más grande puedo expresarme mejor”. (Entrevistado 4)

Por otro lado, el lenguaje no verbal que es otro factor importante para los entrevistados y que refleja libertad y confianza en ellos, pues hace parte de sus

habilidades comunicativas, porque a través de la gesticulación expresan lo que desean, ellos indican

“Es la forma de cómo la gente se comunica, los gestos hacen que haya una comunican más fluida y se hagan entender más las palabras.”

(Entrevistado 1)

“Los gestos son importantes pues dicen mucho de las personas, con los gestos un o saben cuándo se está mintiendo y cuando no.” (Entrevistado 3)

“Son importantes porque también pueden dar un mensaje diferente al verbal, entonces los gestos deben ir acorde a lo que se quiere comunicar.”

(Entrevistado 4)

Otros entrevistados dicen

“Son importantes los gestos, ya que refuerza la comunicación, con ellos podemos saber lo que siente o piensa el que está recibiendo el mensaje.”

(Entrevistado 5)

“Son importantes porque los gestos ayudan a complementar lo que se quiere decir.” (Entrevistado 6)

4.5 Técnicas para Gestionar Conflictos



Ilustración 5. Familia de códigos “Técnicas para Gestionar Conflictos”

La familia de códigos “Técnicas para Gestionar Conflictos” hace referencia a las diversas formas que los entrevistados encontraron para dar respuesta a situaciones que se presentan en la cotidianidad, como la solución de conflictos, frente a la cual expresan

“Es necesaria la comunicación porque, se habla de lo que sucede y si es un problema se soluciona en el momento” (Entrevistado 2)

“Es normal nos tenemos confianza, aunque a veces me cuesta contarlas ciertas cosas, lo hago más que todo cuando son problemas del colegio o cosas así.” (Entrevistado 2)

“Porque por medio de la comunicación se puede resolver inconvenientes que se presenten, como peleas, discusiones, bullying entre otras.”
(Entrevistado 3)

“Cuando los padres ven que un hijo está haciendo algo malo, o algo en lo que puede salir afectado y ellos deben intervenir, también se debe entablar cuando uno como hijo hace algo bueno y uno se siente orgulloso por algo, sentir el apoyo de los padres en esos momentos es importante.”
(Entrevistado 4)

A partir de lo anterior se encuentra otro factor importante, las buenas relaciones que permiten entablar una relación de confianza y amor entre padres e hijos, los entrevistados de la localidad de Ciudad Bolívar hacen énfasis en

“Buena, nos reímos mucho y compartimos buenos momentos”
(Entrevistado 6)

“La relación con mis padres es buena, porque hay familias peores, al menos casi no me pegan como lo hacen con algunas de mis amigas. Y con mis amigas pues, antes de la pandemia tenía muchas, pero ahora solo hablo con dos de vez en cuando, son muy divertidas y chistosas.”

(Entrevistado 7)

“Porque en esta edad necesitamos, buena comunicación con los padres, para que no la busquemos en los amigos y de pronto nos den malos consejos” (Entrevistado 8)

Otro factor influyente es la asertividad los entrevistados opinan que la comunicación debe ser asertiva, pues e intercambio de ideas, sentimientos, gestos, respeto entre muchos aspectos más debe ser eficaz en las buenas relaciones, señalando.

“Los gestos y el tono de voz son importantes para que el mensaje sea asertivo, y permita que la otra persona también tenga una comunicación amable y respetuosa.” (Entrevistado 8)

“La comunicación asertiva se debe tener todo el tiempo y no esperar a que se den los problemas graves, puede ser ya difícil de mejorar.” (Entrevistado 8)

“Mi familia tiene una comunicación muy buena todos recibimos de la mejor manera los mensajes y se trata siempre de aclarar las cosas en su momento.” (Entrevistado 3)

“Para que cuando tengamos un problema sepamos solucionarlo por nosotros mismos asertivamente.” (Entrevistado 5)

Para finalizar las emociones es factor importante en las técnicas de gestión de conflictos, en este espacio los entrevistados infieren que el estado de ánimo es indispensable para comunicar lo que sienten y no generar barreras en las relaciones, los entrevistados señalan

“Pues cuando no se maneja el enojo o la rabia se vuelve una barrera.”
(Entrevistado 6)

“Mmm... cuando vienen de mal genio del trabajo, no se les puede hablar, pero cuando el fin de semana vamos de paseo, pues estamos felices y nos reímos de todo. En mi la verdad, estoy como más malgeniada que antes.”
(Entrevistado 7)

En los anteriores relatos se logra evidenciar el enojo en los momentos de estrés o mucho trabajo, en otras circunstancias, quieren estar solos y que nadie los incomode, tal como sucede con el siguiente Entrevistado

“Me gusta estar solo en mi cuarto, que respeten mi privacidad, a veces me enojo por tonterías. Jajajajaja.” (Entrevistado 9)

4.6 Codificación Axial

A partir del microanálisis y la codificación abierta, se ha logrado identificar la clasificación de las diferentes experiencias de comunicación entre adolescentes y padres de familia, definidas en las diferentes familias de códigos, analizados desde la teoría de la comunicación, los axiomas y la teoría del sistémica y ecosistémica. La siguiente codificación axial, orienta esta investigación a describir las experiencias de comunicación (como categoría central) y sus formas de expresión (como subcategorías) tomadas desde la Terapia Familiar Sistémica y los Axiomas de la Comunicación Humana, en los cuales se tiene en cuenta: el principio de totalidad y de causalidad circular, la interrelación e interdependencia y la conexión.

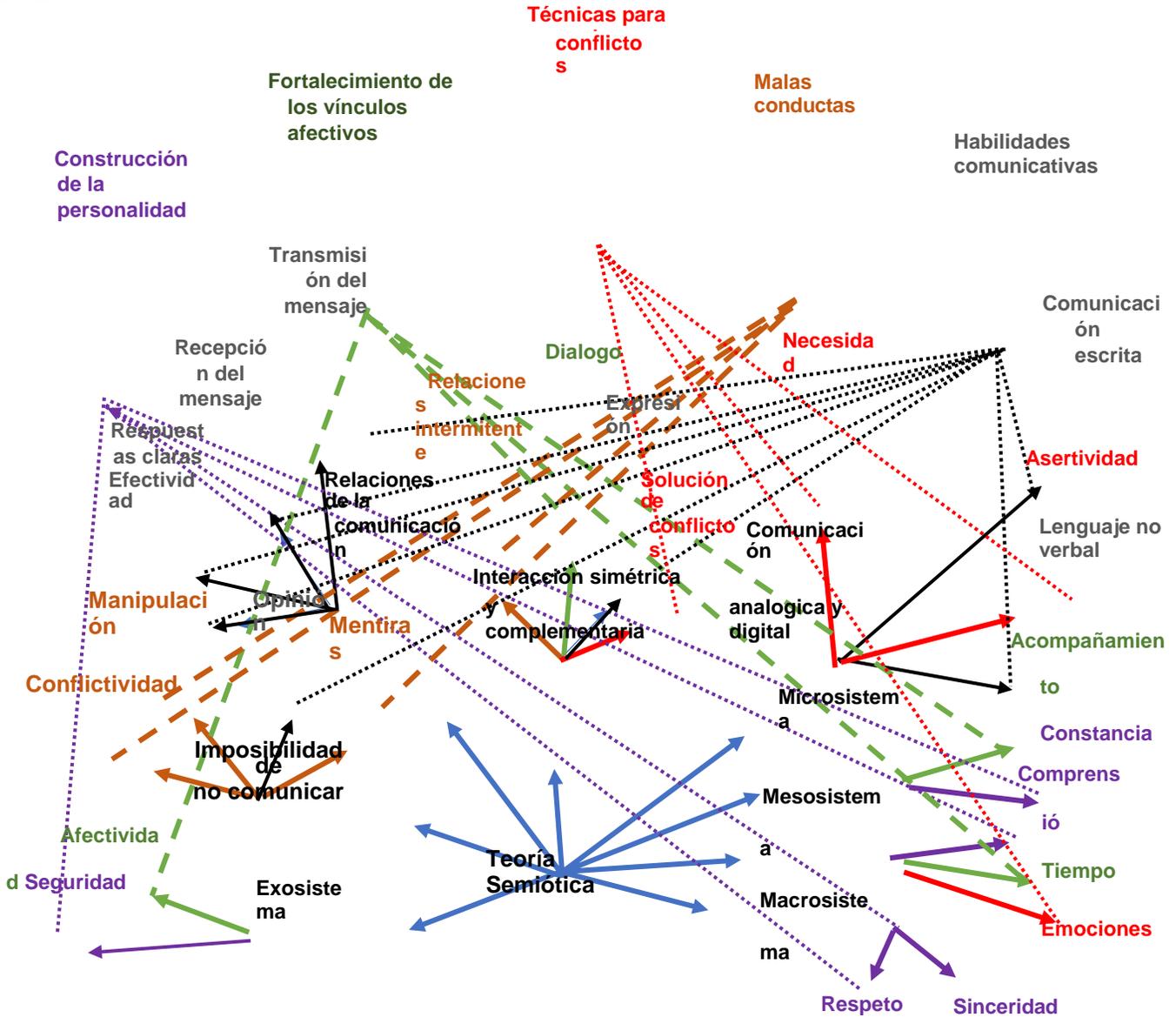


Ilustración 6. Esquema Teórico de Relación Teoría-Códigos

En términos generales, la ilustración 6 muestra la comunicación asertiva, expresada en la imposibilidad de no comunicar, la interacción simétrica y complementaria, la comunicación analógica y digital, axiomas de la comunicación, relacionados con el microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema y como estas experiencias se relacionan con los códigos, lo que permite indicar un acercamiento a la comunicación asertiva entre padres y adolescentes.

4.6.1 La imposibilidad de no comunicar

Tiene bastante relación con la familia de códigos Malas conductas, pues en situaciones como la manipulación, las mentiras, las relaciones intermitentes, favorecen

la conflictividad, con las cuales se obstaculiza la sana comunicación entre padre e hijos

adolescentes, esto se refleja en la respuesta a la pregunta ¿Porque los conflictos entre padres e hijos pueden dañar la comunicación?

“Porque hace que uno como hijo no quiera hablar” (entrevistado 6)

“Los conflictos cuando se llega a malas palabras, o maltrato físico, pues daña la comunicación, porque en ese momento las personas están llenas de ira y solo piensan en sí mismos.” (entrevistado 8).

“Porque hace que uno como hijo no quiera hablar” (entrevistado 6)

“Los conflictos cuando se llega a malas palabras, o maltrato físico, pues daña la comunicación, porque en ese momento las personas están llenas de ira y solo piensan en sí mismos.” (entrevistado 8).

De acuerdo con lo anterior, los resultados de esta investigación, está en desacuerdo con el aspecto de la terapia sistémica, pues permitió el abandono del clásico análisis de los procesos psíquicos intraindividuales, complementándolo con el análisis de los procesos de interacción-relación comunicacional.

4.6.2 Relaciones de la comunicación

Cada uno de los mensajes deben ser transmitidos y recepcionados por lo oyentes percibiendo e interpretando el mensaje, para Para Watzlawick (1985) indica que, “Lo que significa que la comunicación no es solo verbal sino también gestual – no verbal”. (p.51), en la pregunta ¿Porque los gestos son importantes a la hora de dar una opinión o mensaje asertivo?, algunas de las respuestas relevantes son

“Son importantes los gestos, ya que refuerza la comunicación, con ellos podemos saber lo que siente o piensa el que está recibiendo el mensaje.”
(Entrevistado No. 5)

“Los gestos son importantes pues dicen mucho de las personas, con los gestos un o saben cuándo se está mintiendo y cuando no.” (Entrevistado No. 3)

Esta interrelación e interdependencia, permite aprender en el núcleo familiar técnicas para gestionar conflictos y habilidades comunicativas que se dan solo en la interacción cotidiana en el seno de la socialización primaria. Dentro de esta familia se establece importancia en códigos como habilidad para la transmisión y recepción del mensaje, teniendo en cuenta el lenguaje corporal y no verbal, respetar y aceptar la opinión de otros, en términos de asertividad, para lograr buenas relaciones de comunicación familiar.

4.6.3 Interacción Simétrica y complementaria

Ello tiene que ver directamente con los códigos de la familia Construcción de la personalidad, cuando uno de los entrevistados responde a la pregunta ¿Como son las relaciones con sus padres y personas de su misma edad?:

“Pues con mis padres es más seria y respetuosa que con mis amigos, con ellos recochamos más.” (Entrevistado 6)

Se evidencia que las relaciones de comunicación con los padres tienen una relación directa, en el proceso de desarrollo de la personalidad en la adolescencia, para llegar a formarla en la edad adulta, en ambientes protectores o familias funcionales estables y constantes en la atención de las diferentes necesidades de los menores, beneficiándose comprensión, sinceridad, confianza, respeto y seguridad, códigos relacionados con este constructo. Como microsistema la familia tiene un papel central en el desarrollo emocional y la escuela en la socialización. Esta relación es bidireccional, es decir, la forma en la que se comporten influirá en el entorno que los rodea.

Frente a la Interacción simétrica y complementaria, es especialmente relevante en el ámbito organizacional, y establece que hay que tener en cuenta que puede haber relaciones de simetría o complementariedad en las relaciones comunicativas, según si todos tienen el mismo rol o posición de poder o bien dicha relación es desigual. Watzlawick (1985) expresa que. “Por lo tanto, la interacción simétrica se caracteriza por

la igualdad y por la diferencia mínima, mientras que la interacción complementaria está basada en un máximo de diferencia”. (p.69). planteamiento que se presenta en la

entrevista a profundidad con la pregunta: ¿Cómo es su actitud frente a personas de edades superiores o inferiores a la suya?

“Profe, pues mi actitud creo que no es la mejor, con mis padres o con mis abuelos, porque siempre están criticando, imponiendo su forma de pensar, y con los de edad inferior pues que respeten mis cosas y mi espacio”. (Entrevistado No. 8)

Y a la pregunta ¿Qué tan asertiva es la comunicación en la familia?

“Pues, según lo que nos han enseñado en el colegio... no es muy asertiva la comunicación que tengo con mis padres, porque ellos son los que mandan y a uno pues le toca callarse y ya.” (Entrevistado No. 7)

De acuerdo con las anteriores respuestas, se puede afirmar que las llamadas brechas generacionales, no son un obstáculo para la relación de comunicación entre padres e hijos adolescentes, sino al contrario es la oportunidad y un deber del adulto en este caso padres de familia de forma asertiva sin dejar su rol de autoridad, logre apoyar el desarrollo integral y por ende su personalidad de sus hijos.

La teoría de sistemas dice: que la repetición de secuencias comunicacionales es de gran importancia de las relaciones que aparecen en sistemas duraderos como la pareja, los amigos o la familia. Los participantes intentan definir con sus patrones de comunicación la naturaleza de su relación con el otro. De hecho, adaptan su respuesta en función de su propia definición de la relación confirmando, rechazando o modificando la definición del otro. Así, se establecen unas reglas de relación que regulan la conducta de los participantes.

4.6.4 Comunicación analógica y digital

La comunicación digital y analógica se complementan, ya que el aspecto digital del mensaje se codifica en función de lo analógico, lo digital hace referencia a la comunicación verbal, medible, y lo analógico a todo lo que incluye la comunicación no verbal, es decir hay que valorar tanto las palabras como otros aspectos tales como los gestos, el tono, la distancia y la posición.

Esta clasificación de expresiones se evidencia en la entrevista a profundidad con la pregunta ¿Cómo utilizan ese tipo de comunicación? y ¿Por qué es necesaria la comunicación en la familia?

“Hablamos sobre casi todo, ellos me cuentan sus cosas y yo las más.”

“Porque en la familia, todos necesitamos de todos, y para que haya una buena convivencia.” (entrevistado No. 9)

Al respecto, según Oslon (1991) indica que, “la comunicación es la dimensión facilitadora y crítica para que haya cohesión y adaptabilidad en la familia”, de aquí que las habilidades de comunicación positiva o asertiva: tales como empatía, escucha reflexiva y apoyo, faciliten a las parejas y familias compartir entre sí sus necesidades y preferencias cambiantes con respecto a la cohesión y a la adaptabilidad.

La conexión, aspecto es fundamental pues de este depende el fortalecimiento de los vínculos afectivos, que contribuyen a las demás formas de expresión de la comunicación en las relaciones familiares, resultado que se interpreta según la entrevista a profundidad al plantear la pregunta ¿Qué grado de confianza existe entre padres e hijos? Las respuestas expresan la importancia de la calidad de tiempo en la comunicación, y también que algunos entienden a sus padres cuando están ocupados y perciben la necesidad de los espacios de cada uno.

Mmmmmmm, de uno a diez, la calificaría con un 7, porque entre semana casi no hablamos mis padres trabajan todo el tiempo y en las noches llegan como cansados y prefiero no molestar, el fin de semana si lo utilizamos para dialogar un rato. (Entrevistado No. 2)

La anterior respuesta del entrevistado permite aceptar la proposición del modelo comunicativo de un proceso “abierto”, en el que el mensaje varía según los códigos, estos entran en acción según las ideologías y las circunstancias, y todo el sistema de signos se va reestructurando continuamente sobre la base de la experiencia de descodificación que el proceso instituye como “. (p.374).

En otras palabras el el proceso comunicativo de la familia no puede existir un guión, pues los mensajes durante la interacción dependen de varios factores, o como lo plantea el axioma de la puntuación de la secuencia de hechos, Watzlawick (1985) infiere “Es decir no se reduce explícitamente a una causa–efecto. Puesto que, la naturaleza de la relación depende de la puntuación (organización) de las secuencias de comunicación entre los comunicantes”. (p.56) y en ocasiones dicha estructura se ve mediada por la respuesta al comportamiento del otro, ampliando o modificando el ciclo comunicacional, y finalmente, con la experiencia compartida se aprende en familia por ensayo y error, hasta llegar a una puntuación de daptabilidad, por la necesidad de sana convivencia.

En este caso finalmente, la conexión en la comunicación entre padres e hijos adolescentes, es alimentada por el fortalecimiento permantente de los vinculos afectivos, en complementariedad futura de la influencia del Macrosistema (los valores culturales y políticos de la sociedad). Este nivel estaría definido por elementos de la cultura, las tradiciones, el sistema de valores de su sociedad o la religión, que, como resultado de la libre decisión y autonomía del final de la etapa de la adolescencia, permanecerá y trascenderá lo que se hayan tratado de enseñar en las experiencias de comunicación y convivencia de la familia.

Discusión

Como ya sabemos la comunicación es la base para tener una buena relación entre padres e hijos. pero ¿cómo lograr que entre padres e hijos se escuchen? Aunque suene un poco difícil no lo es, establecer una comunicación asertiva en las familias es posible. El dialogo asertivo permite poder expresar la opinión de forma consciente, claro, directo, con la finalidad de comunicar pensamientos e ideas desde una zona de confianza y respeto, fortaleciendo las relaciones entre los miembros de la familia.

¿En qué medida, la experiencia de uno puede ser más valiosa que en otro?
¿Cuándo el que la vive es el que es directamente afectado o beneficiado?, otra cuestión importante que surge de esta investigación es si realmente las heridas en la comunicación en la familia se pueden sanar completamente, o si dejan marcas para toda la vida y las próximas generaciones. ¿También si hay una herencia genética que predispone a las personas a tener comportamientos agresivos en su comunicación, y si es una personalidad dominante hasta qué punto puede lograr una comunicación asertiva?

En base a lo anterior se puede inferir que hay tres formas principales en la comunicación, la forma pasiva, donde generalmente uno de los miembros no expone sus puntos de vista o preocupaciones, habla en tono de voz baja, acepta sin entender lo que se pide, llevando a que este tipo de relación sea desigual y en desventaja ante el otro miembro de la familia, causando baja autoestima y no promoviendo vínculos sanos.

La forma de comunicación agresiva está compuesta por mensajes confusos, los cuales están conformados por gritos, regaños e incluso insultos, reflejando una comunicación distante emocionalmente entre padres e hijos, generando rechazo, miedo y resentimiento, es así como la violencia emocional y las relaciones están constantemente en agresividad y desconfianza.

Por último, está presente la comunicación asertiva siendo la forma más recomendable pues ella implica un entorno de respeto, dialogo, y negociación. Permite

fortalecer las relaciones entre padres e hijos, fomentando la autoestima en cada uno de ellos y brindando un bienestar emocional, de apoyo ante la sociedad y los posibles obstáculos que se lleguen a presentar en el adolescente, lo que permite que se sientan valorados, aceptados, en un contexto de confianza, sin cohibición, al poder entablar una conversación eficaz y saludable. Pero ¿cómo entablar estas relaciones asertivas sin que intervengan la forma pasiva o agresiva?

Desarrollar una comunicación asertiva entre padres e hijos repercutirá de manera positiva en la salud emocional y mental, permitiendo ver la realidad con más claridad y entablando relaciones solidarias entre padres e hijos, enfocándose en entender el problema, opinión o sugerencia y no escuchar para luego solo contestar, ¿Cuáles son esos puntos claves dentro de la comunicación asertiva entre padres y adolescentes?.,.

Es aquí donde ciertos aspectos deben propiciar una comunicación asertiva en familia, alguna de ellas son, evitar comparaciones, dentro de la investigación realizada algunos de los entrevistados exponían su inconformismo por que en ocasiones eran comparados con los adultos, señalando sus errores, sin embargo esto hacerles más que un bien, puede llegar a generar inseguridad y un sentimiento de inferioridad, haciendo que todo el tiempo ellos cojan la costumbre de compararse con los demás en diversos aspectos, si no se crea autoconfianza difícilmente se lograra una comunicación asertiva en otros ámbitos en los que se desempeñen.

Otro aspecto relevante es ser empático la relación entre padres y adolescentes, dentro de la investigación se establecen ciertos valores que permiten una relación optima entre ellos está el respeto hacia el otro, es importante primero pensar y aclarar ideas para entablar una conversación con la otra persona, haciendo que el mensaje transmitido sea respetuoso y contundente, intentando comprender lo que piensa y siente el otro, a través de estos actos se construye la empatía en los hijos, fomentada por medio del respeto y la confianza.

Por último, la opinión es importante, una comunicación autoritaria puede limitar la comunicación asertiva, en las entrevistas de la investigación uno de ellos afirmaba que los padres mandaban y los hijos obedecían, dejando a un lado sus opiniones, esta

es una forma de decirles que su voz no cuenta, es importante dejar que los hijos opinen, es la forma como ellos adoptan confianza e importancia de ser escuchados, aportando argumentos y posibles soluciones familiares.

A raíz de lo anterior sobresalta una duda que indica ¿Cómo lograr que los adolescentes expresen sus emociones?, no se puede esperar que ellos quieran que expresen sus sentimientos y pensamientos si los padres no o hacen, es importante hablar del día a día, de sus inquietudes e intereses, escuchándolos de forma activa, de estas actitudes sobresalen los buenos consejos, alimentaran la confianza y se compartirá inquietudes, sin traspasar los límites, finalmente es el padre de familia quien debe utilizar mecanismos de comunicación asertiva para que los hijos aprendan y los implementen en su vida diaria.

Para finalizar es importante poder entender cada una de las experiencias expuestas en esta investigación, de allí parten cientos de sugerencias e inquietudes que se pueden generar a lo largo del trayecto, haciendo que las relaciones interpersonales de los jóvenes se mejoren, como también el desarrollo de su inteligencia física y emocional, son factores relevantes en la vida familiar, desarrollando en cada uno de ellos la capacidad de decir no, de pedir ayuda, favores y peticiones, expresar emociones agradables y desagradables e iniciativa para abrir, mantener y cerrar conversaciones, lo anterior permite que las comunicaciones sean favorables y con lazos familiares fuertes dentro de los hogares de la localidad de Ciudad Bolívar, a raíz de lo anterior surge otro factor inquietante que da paso para una próxima investigación, ¿Como gestionan los padres el NO en los adolescentes, aceptando que tienen puntos de vistas diferentes?

Conclusiones

Es fundamental en el proceso de aprendizaje desde la Infancia y la adolescencia, que tanto padres como alumnos, reciban una formación no solo en habilidades y competencias comunicativas, sino haciendo especial énfasis en el manejo adecuado del lenguaje corporal y no verbal, esto permitiría tener más conciencia de la expresión de emociones y de la gestión adecuada de las mismas.

Las brechas generacionales no son un obstáculo, sino una oportunidad y un deber para que las nuevas generaciones formen lazos de afectivos con los adultos, pues deberían comprender que en la relación padres e hijos, debe existir unos roles y unas reglas bien claras de comportamiento, y agradecer los consejos y experiencias que se transmiten a través del dialogo y la comunicación asertiva familiar.

La etapa de la adolescencia requiere que los padres y adolescentes realicen un estudio minucioso, sobre los cambios especialmente los emocionales y en las relaciones familiares y sociales, para enfrentar el reto de orientarlos y permitir que la experiencia del adulto, combinada con la autonomía y la libertad gradual, que deben dar los padres a los hijos, los preparen realmente para ser adultos con una autoestima sana, que les permita tomar las mejores decisiones en su vida.

A lo largo de esta investigación se ha venido comentando que la comunicación que se establece es clave para mejorar las relaciones con los mismos y el clima general en el hogar, por ello es importante generar una reflexión acerca del estilo para expresar y comunicar lo que se siente, como también el tipo de lenguaje que se utiliza.

Para finalizar es importante tomar conciencia acerca de la importancia de la comunicación asertiva entre padres y adolescentes, pues de allí parte una serie de construcción personal enmarcadas en los valores y las buenas conductas que se generan en casa lo cual es el primer entorno en donde los adolescentes se desarrollan integralmente.

Bibliografía

- Aguilar-Morales, J.E. y Vargas-Mendoza, J. E. (2010) Comunicación Asertiva. Network de Psicología Organizacional. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.
http://eopsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_5_habilidades_sociales/g_5.3.hhss_asertivas/1.6.Comunicacion%20asertiva.pdf
- Águila-Calero, G, Díaz Quiñones, J.A y Diaz- Marinez, P.M (2018). Adolescencia temprana y parentalidad. Fundamentos teóricos y metodológicos acerca de esta etapa y su manejo. Revista Medisur 15 (5) 694-700. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisur/msu-2017/msu175o.pdf>
- Arango Arango, M. Z., Rodríguez, A. M., Benavides, M. S. y Ubaque, S. L. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la Terapia Familiar Sistémica. Revista Fundación Universitaria Luis Amigó, 3(1), 33-50.
- Bautista. N. (2011). *Proceso de la Investigación Cualitativa*. Bogota Colombia: El Manual Moderno.
- Cáceres, B. R. (1991). Comunicación familiar . En *Avances en enfermería VOL. IX No. 2* (págs. 37-48). Recuperado el 28 de 10 de 2020, de <http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/1/16768-52533-1-PB.pdf>
- Caridad, M., Cardeño, N., Cardeño, E., & Castellano, M. (15 de 07 de 2017). Contribuciones de la comunicación asertiva en la resolución de conflictos dentro de instituciones de educación superior. *Espacios, Vol. 38 (Nº 50)*. Recuperado el 28 de 10 de 2020, de <http://www.revistaespacios.com/a17v38n50/a17v38n50p06.pdf>
- Crespo Comesaña, J. M (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Revista de Investigación en Educación, 9 (2), 91-98. [Http//Dialnet BasesParaConstruirUnaComunicacionPositivaEnLaFamil-4731297.pdf](http://DialnetBasesParaConstruirUnaComunicacionPositivaEnLaFamil-4731297.pdf)
- Corrales, A.; Quijano, N. K. y Góngora, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida . Enseñanza e Investigación en Psicología, 22(1), 58-65.
<https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Dirino, L. (2016). Adolescencia tiempo de crisis y transiciones. Revista Ciencias de la Educación 26 (47), 258-270 <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/47/art16.pdf>

- Dorys, Ortiz G. (2008) La terapia familiar sistémica. Quito. Ecuador. 48 – 49. Recuperado de:
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf>
- Gaete, V.. (2015). Desarrollo psicocial del adolescente. Revista Chilena de Pediatría, 86 (3).
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010
- Gumes-Hidalgo, M. Gonzalez-Fierro, M.J y Vicario, H. (2017). Desarrollo durante la adolescencia, Aspectos fisicos, psicologicos y sociales. RevistaPediatría.
<https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf>
- Gaeta González,L. y Galvanovskis Kasparane, A (2009). Asertividad: Un análisis teórico empírico Revista Enseñanza e Investigación en Psicología Volumen 14 (2) 403-425.
<https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- Gonzalez-Vidales, C. (2015). Comunicación y sociedad. Revista Historia, teoría e investigación de la comunicación Volumen 8 (1)pp. 1 - 27.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-252X2015000100002
- Guardia de Viggiano, N.V (2019). Lenguaje y comunicación. Coordinación educativa y cultural centroamerica 25, 6-140. https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen_25.pdf
- Gonzalo Musitu, Sofía Buelga. (2006). La comunicación familiar desde la perspectiva sistémica (Capítulo publicado en el libro “Psicología de la Comunicación”. Madrid Pirámide. 4 – 19. Recuperado de <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Lacomunicacionfamdesdeperspectist.GMusitu.pdf>
- Hernandez. S (2006). *Metodologia de la Investigación*. Mexico: McGraw Hill.
- Ministerio de Salud. (04 de octubre de 1993). Resolución Número 8430 de 1993. Santafé de Bogotá D.C., Colombia. Recuperado el 15 de 12 de 2020, de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Anexo 1

Maqueta de Investigación

1. Tema

Comunicación Asertiva entre Padres y Adolescentes

2. Problema de investigación

El problema de investigación es la falta de comunicación asertiva entre padres y adolescentes de 12 a 16 años en la localidad de Ciudad Bolívar Bogotá.

3. Objetivo General

Comprender las experiencias de comunicación asertiva entre padres y adolescentes de 12 a 16 años en la localidad de Ciudad Bolívar Bogotá.

4. Pregunta

¿Cuáles son las experiencias de comunicación asertiva entre padres y adolescentes de 12 a 16 años en la localidad de Ciudad Bolívar Bogotá?

5. Objetivos específicos

Indagar sobre la comunicación asertiva entre padres y adolescentes.

Analizar las experiencias de comunicación asertiva entre padres y adolescentes de 12 a 16 años en la localidad de Ciudad Bolívar Bogotá.

6. Preguntas sistemáticas

¿Cómo es la comunicación asertiva entre padres y adolescentes?

¿De qué manera se evidencia las experiencias en la comunicación asertiva entre padres y adolescentes de 12 a 16 años en la localidad de Ciudad Bolívar Bogotá?

7. Temas

- ✓ La comunicación
- ✓ La asertividad
- ✓ Comunicación asertiva
- ✓ Comunicación entre padres y adolescentes
- ✓ Etapas del desarrollo
- ✓ Etapa de la adolescencia
- ✓ Localidad Ciudad Bolívar Bogotá

8. Teoría

Teoría de la comunicación humana Paul Watzlawick

Teorías la ecología del desarrollo humano Bronfenbrenner

9. Metodología

Cualitativa

10. Técnica de Análisis de datos

Fenomenológica

11. Instrumentos de recolección

Entrevista a profundidad



Anexo 2

REJILLA DE INVESTIGACIÓN										
OBJETIVO: CONSOLIDAR ESTUDIOS ACTUALES REFERENTES AL TEMA HA INVESTIGAR										
No.	AÑO	REFERENCIA	TÍTULO	AUTOR	LINK	BASE	TIPO	OBJETIVOS	METODO	RESULTADOS
1	2010	Orcasita-Pineda, L.T. y Uribe- Rodríguez, A.F (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. Revista Psicología Avances de la Disciplina, 4 (2),69-82.	La Importancia del Apoyo Social en el Bienestar de los Adolescentes	Orcasita Pineda Linda Teresa y Uribe Rodriguez Ana Fernanda	https://revistas.usb.edu.ve/index.php/Psycologia/article/view/1151/943	SCIELO	ARTICULO	Reflexionar sobre aspectos importantes del apoyo social, específicamente durante la adolescencia.	Cualitativo	Se concluye sobre la importancia de crear y fortalecer programas enfocados en las principales redes de apoyo en los adolescentes, con el fin de comprender y focalizar estrategias efectivas que se ajusten a las necesidades y principales dificultades que repercuten durante esta etapa.
2	2015	Melo, L., Teran, V., Brumana, L., y Benavidez, F. (2015). Una aproximación a la situación de adolescentes y jóvenes en América Latina y el Caribe a partir de evidencia cuantitativa reciente. Unicef.	Una aproximación a la situación de adolescentes y jóvenes en América Latina y el Caribe a partir de evidencia cuantitativa reciente.	Melo Luz Angela, Teran Vicente, Brumana Luisa y Benavidez Francisco	https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org/lac/files/2018-04/UNICEF_Situacion_de_Adolescentes_y_Jovenes_en_LAC_junio2015.pdf	Unicef	Revista	Explorar sobre la situación de las y los adolescentes y jóvenes en América Latina y el Caribe a partir de evidencia cuantitativa reciente	Cuantitativo	Se apoyara esfuerzos nacionales que apunten a mejorar las condiciones de vida de los y las adolescentes y, en particular, que garanticen el acceso equitativo a una educación de calidad y culturalmente adecuada, a información y servicios de salud amigables, a la prevención de la violencia de todo tipo.
3	2014	Lozano-Vicente, A. (2014). Teoría de teorías sobre la adolescencia. Revista Última Decada, 22 (40).	Teoría de Teorías sobre la Adolescencia.	Lozano Vicente Agustín	https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362014000100002	Scielo	Revista	Comprender los distintos rasgos y teorías que definen la adolescencia y se propone un concepto funcional de adolescencia de carácter universal e histórico-cultural.	Cualitativo	Definición de la adolescencia que nos permita mantener el carácter universalista de la misma, pero a la vez dando cuenta de su variabilidad histórica y cultural. Con esto intentamos evitar una definición abstracta y sustancialista de adolescencia, pero sin incurrir en ningún tipo de relativismo cultural o axiológico.
4	2015	Gaete, V., (2015). Desarrollo psicocial del adolescente. Revista Chilena de Pediatría, 86 (3).	Desarrollo Psicocial del Adolescente	Gaete Veronica	https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010	Science Direct	Revista	Comprender el desarrollo psicocial normal del adolescente.	Cualitativo	Si bien constituye un proceso de alta variabilidad individual en cuanto a su comienzo y término, a la progresión a través de sus etapas, a la sincronía del desarrollo entre los diversos ámbitos y en otros aspectos, el desarrollo psicocial de este periodo tiende a presentar características comunes y un patrón progresivo de 3 fases: adolescencia temprana, media y tardía.
5	2016	Dirino, L. (2016). Adolescencia tiempo de crisis y transiciones. Revista Ciencias de la Educación 26 (47), 258-270	Adolescencia Tiempo de Crisis y de Transiciones	Gaete Veronica	http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/47/a_r116.pdf	Scielo	Articulo	Comprender la adolescencia en su especificidad conclusiva; las vivencias de los adolescentes y sus posturas ante la experiencia de los cambios físicos, lográndose integrar los valores y la moral desde el reconocimiento de su propio Ser.	Cualitativo	La atención que debe proporcionarse a los adolescentes, ha sido tomada más en cuenta en relación al tipo de estrategias que deben emplearse de acuerdo a las funcionalidades de los estudiantes sobre todo en la adolescencia; este proceso debe comenzar con el binomio familia – escuela, pues desde allí debe enriquecerse el proceso educativo ayudándolos, orientándolos y desarrollando su sensibilidad humana, de esta manera se logra vencer sus miedos, sus inquietudes, frustraciones y encaminarlo hacia la toma de decisiones desde la edad temprana y antes de elegir caminos equivocados.
6	2016	Dirino, L. (2016). Adolescencia tiempo de crisis y transiciones. Revista Ciencias de la Educación 26 (47), 258-270	Adolescencia Tiempo de Crisis y de Transiciones	Gaete Veronica	http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/47/a_r116.pdf	Scielo	Articulo	Comprender la adolescencia en su especificidad conclusiva; las vivencias de los adolescentes y sus posturas ante la experiencia de los cambios físicos, lográndose integrar los valores y la moral desde el reconocimiento de su propio Ser.	Cualitativo	La atención que debe proporcionarse a los adolescentes, ha sido tomada más en cuenta en relación al tipo de estrategias que deben emplearse de acuerdo a las funcionalidades de los estudiantes sobre todo en la adolescencia; este proceso debe comenzar con el binomio familia – escuela, pues desde allí debe enriquecerse el proceso educativo ayudándolos, orientándolos y desarrollando su sensibilidad humana, de esta manera se logra vencer sus miedos, sus inquietudes, frustraciones y encaminarlo hacia la toma de decisiones desde la edad temprana y antes de elegir caminos equivocados.
7	2016	Verano-Rodríguez, G. (2016). Adolescencia Guía para padres y madres. Revista Movil Asturias 1- 23	Adolescencia Guía para Padres y Madres	Verano Rodriguez Gregorio	http://movil.asturias.es/ASTURIAS/ARTICULOS/adolescencias-guia.pdf	Asturias	Revista	Comprender las preocupaciones habituales en muchos padres y madres cuyos hijos están a punto de iniciado, o han iniciado recientemente, este apasionante periodo de su crecimiento.	Cualitativo	Es imposible garantizar que un adolescente concreto llegue a ser un adulto maduro, responsable y capaz. La influencia de los padres es mucho mayor de lo que se cree.
8	2017	Gumes-Hidalgo, M. Gonzalez- Fierro, M.J y Vicario, H. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. Revista Pediatría Integral XXI (4) 233-244	Desarrollo Durante la Adolescencia, Aspectos Físicos, Psicológicos y Sociales	Gumes Hidalgo, Gonzalez Fierro Ceñal y Hidalgo Vicario	https://www.adolescencia.es/asema.org/ficheros/PE/DIRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf	Pediatría Integral	Articulo	Comprender que la pubertad es un periodo de cambios exclusivamente biológicos, la adolescencia es el periodo de tiempo entre el inicio de la pubertad y el final del crecimiento y desarrollo físico y psicocial.	Cualitativo	El profesional sanitario debe conocer los cambios biológicos y psicociales durante la adolescencia, las variaciones dentro de la normalidad, así como cuáles son las necesidades de salud, los riesgos y las formas de enfermar del joven.



9	2018	Águila-Calero, G, Diaz Quiñones, J.A y Diaz- Martinez, P.M (2018). Adolescencia temprana y parentalidad. Fundamentos teóricos y metodológicos acerca de esta etapa y su manejo. Revista Medisur 15 (5) 694-700	Adolescencia Temprana y Parentalidad. Fundamentos Teóricos y Metodológicos acerca de esta etapa y su manejo.	Águila Calero Grettel, Diaz Quiñones Jose Aurelio y Diaz Martinez Paula Maribel	https://www.mediagraphic.com/pdfs/medisur/msu-2017/msu175o.pdf	Medisur	Artículo	Comprender que la adolescencia temprana, la parentalidad positiva es fundamental para prevenir complicaciones. Es indispensable la adecuada capacitación de los padres, quienes con frecuencia expresan la necesidad de mayor información y apoyo.	Cualitativo	Los referentes expuestos, desde lo más actualizado de la literatura especializada, permiten, a partir de bases científicamente documentadas, determinar aquellos indicadores que desde la teoría sobre la adolescencia temprana, sus características, manejo, diferencias con la etapa escolar, papel de la familia, entre otros, argumentan las necesidades de conocimientos de los padres, las figuras más importantes en la generalidad de las relaciones del adolescente.
10	2018	Águila-Calero, G, Diaz Quiñones, J.A y Diaz- Martinez, P.M (2018). Adolescencia temprana y parentalidad. Fundamentos teóricos y metodológicos acerca de esta etapa y su manejo. Revista Medisur 15 (5) 694-700	EL DESARROLLO DEL EGO. SUS OCHO ETAPAS SEGÚN ERIK ERIKSON	Águila Calero Grettel, Diaz Quiñones Jose Aurelio y Diaz Martinez Paula Maribel	http://files.uladec.edu.pe/docente/32906377/psicologia_del_desarrollo_enfermeria/sesio_n09/peccleucallacan_mazatlan_ii_lec_21.pdf	Medisur	Artículo	Comprender que la adolescencia temprana, la parentalidad positiva es fundamental para prevenir complicaciones. Es indispensable la adecuada capacitación de los padres, quienes con frecuencia expresan la necesidad de mayor información y apoyo.	Cualitativo	Los referentes expuestos, desde lo más actualizado de la literatura especializada, permiten, a partir de bases científicamente documentadas, determinar aquellos indicadores que desde la teoría sobre la adolescencia temprana, sus características, manejo, diferencias con la etapa escolar, papel de la familia, entre otros, argumentan las necesidades de conocimientos de los padres, las figuras más importantes en la generalidad de las relaciones del adolescente.
11	2012	Santos -García, (2012). Fundamentos de la comunicación. Red Tercer Milenio S.C. 1-158	Fundamentos de la Comunicación.	Santos Garcia Dionne Valentina	http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos_de_comunicacion.pdf	Red Tercer Milenio	Libro	Comprender como se estructuran los diversos niveles de comunicación .	Cualitativo	La comunicación como proceso dinámico, que involucra distintos emisores y receptores, tanto en número como en características. La comunicación tiene propósitos meramente introductorios y emplea términos sencillos.
12	2008	Naranjo-Pereira, M.L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conductas asertivas. (2008). Revista Electronica "Actualidades Investigativa en Educación" Volumen 8 (1)pp. 1 - 27	Relaciones Interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conductas asertivas	Naranjo Pereira Maria Luisa	https://revistas.ucr.ac.cr/j/index.php/aie/article/view/9315/17783	Revista Electronica	Artículo	Comprender sobre la comunicación y las conductas asertivas como habilidades sociales, las cuales pueden ser desarrolladas y, de esta forma, mejorar el desempeño en las relaciones interpersonales	Cualitativo	Se comentan diversas creencias, pensamientos, derechos y principios asociados con las conductas asertivas y no asertivas. Finalmente, se hace referencia al campo educativo y la relación entre asertividad y adolescencia.
13	2009	Gaeta González, L. y Galvanovskis Kasparane, A (2009). Asertividad: Un analisis Teorico Empirico Revista Enseñanza e Investigación en Psicología Volumen 14 (2) 403-425	Asertividad: Un analisis Teorico Empirico	Gaeta Gonzalez Luisa y Galvanovskis Kasparane Agris	https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf	Red de Revistas Cientificas	Artículo	Comprender sobre la comunicación y las conductas asertivas como habilidades sociales, las cuales pueden ser desarrolladas y, de esta forma, mejorar el desempeño en las relaciones interpersonales	Cualitativo	Se comentan diversas creencias, pensamientos, derechos y principios asociados con las conductas asertivas y no asertivas. Finalmente, se hace referencia al campo educativo y la relación entre asertividad y adolescencia.
14	2015	Gonzalez-Vidales, C. (2015). Comunicación y sociedad. Revista Historia, teoría e investigación de la comunicación Volumen 8 (1)pp. 1 - 27	Comunicación y sociedad.	Gonzalez Vidales Carlos	http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_art_text&pid=S0188-252X2015000100002	Scielo	Artículo	Comprender suposición principal de este trabajo es que si la asertividad es una variable con propia capacidad explicativa, al realizar un análisis factorial de los reactivos de los instrumentos que miden la asertividad, así como de las variables relacionadas, estos deberían agruparse en conjuntos separados, correspondientes a cada una de las variables medidas.	Cualitativo	Los resultados manifiestan que los reactivos de los instrumentos que miden la asertividad se agrupan con los reactivos de otros instrumentos, principalmente con los que miden las habilidades sociales. Esto induce a concluir que la asertividad no se manifiesta como una variable independiente, no por lo menos medida de esta manera.



15	2011	Roosevelt, E. (s.f). La inteligencia emocional, la asertividad y otras habilidades sociales como estrategias para el desarrollo profesional.	La inteligencia emocional, la asertividad y otras habilidades sociales como estrategias para el desarrollo profesional.	Roosevelt Eleanor	https://www.gitanos.org/publicaciones/quiapromocionmujeres/pdf/05.pdf		Libro	Comprender aquellos conocimientos y habilidades adquiridos durante toda la vida e identificar cuales conocimientos y habilidades pueden facilitar el ingreso en el mercado laboral	Cualitativo	
16	2010	Aguilar-Morales, J.E. y Vargas- Mendoza, J. E. (2010) Comunicación Asertiva. Network de Psicología Organizacional. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C	Comunicación Asertiva	Aguilar-Morales, Jorge Everardo y Vargas-Mendoza, Jaime Ernesto	http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_R/ecursos_orientacion/g_5_habilidades_sociales/g_5_3_hhss_asertivas/1.6.Comunicacion%20asertiva.pdf	Network de Psicología Organizacional. México	Revista	Comprender los estilos de comunicación e identificar los derechos asertivos	Cualitativo	Muchas personas tienen supuestos irracionales acerca de lo que es la vida que les impiden comportarse acertadamente y que les generan conflictos de manera frecuente, dichas ideas se consideran irracionales porque son irreales es decir no tienen ningún sustento en la vida real, a continuación revisaremos algunas de esas ideas y también comentaremos una filosofía racional acerca de la vida.
17	2011	Crespo Comesaña, J. M (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Revista de Investigación en Educación, 9 (2), 91-98	Bases para construir una comunicación positiva en la familia	Crespo Comesaña Julia Maria	Http://Dialnet- Bas es Para Construir Una Comuni cacionPos itiva EnLa Famil- 4731297.pdf	Revista de Investigación	Artículo	Comprender las buenas estrategias comunicativas que les permitan construir con sus hijos una buena base para sus relaciones afectivas.	Cualitativo	Para establecer unos criterios que dirijan estas estrategias es preciso no perder de vista los cambios generacionales a nivel de comunicación que se han producido con la evolución progresiva de las tecnologías desde la radio y la televisión hasta la llegada de Internet. Estas estrategias, además, han de basarse en la construcción de un auténtico diálogo que marque la pauta comunicativa.
18	2017	Corrales, A.; Quijano, N. K. y Góngora, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. Enseñanza e Investigación en Psicología, 22(1), 58-65.	Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas, un programa para desarrollar habilidades para la vida	Corrales Pérez Alejandra, Nayely K. Quijano León y Góngora Coronado Elías Alfonso	https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf	Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal	Artículo	Comprender alternativas de convivencia en los alumnos que permitan poner en práctica habilidades para relacionarse positivamente con su entorno. Se trabajaron las habilidades de empatía y comunicación asertiva.	Cualitativo	Los resultados contienen una comparación entre las fases diagnóstica y de intervención, en la cual se puede observar una disminución de ciertas conductas no deseables y el incremento de algunas deseables.
19	2016	Jose Gpmez. S.F. (2016), La Comunicación. Revista Salud 20 (3) 5-8	La Comunicación	Fedor Simón José Gómez	http://ve.scielo.org/pdf/sv20n3/art02.pdf	SciELO	Artículo	Comprender que el lenguaje y la comunicación están muy relacionados entre sí, donde el lenguaje aplica los signos y la comunicación se vale de diferentes elementos donde se configura los signos lingüísticos.	Cualitativo	El lenguaje y la comunicación se interrelacionan produciendo un fenómeno complejo de diversos elementos. Su éxito o fracaso dependerá no del azar o de la casualidad, sino del menor o mayor control que poseamos respecto de la comunicación



20	2019	Guardia de Viggiano, N.V (2019). Lenguaje y comunicación. Coordinación educativa y cultural centroamerica 25, 6-140	Lenguaje y Comunicación	Guardia de Viggiano Nisia Victoria	https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen_25.pdf	Coordinación educativa y cultural centroamerica	Libro			
21	2016	Yang, Y., Saladrigas Medina, H., & Torres Ponjuán, D. (2016). El proceso de la comunicación en la gestión del conocimiento. Un análisis teórico de su comportamiento a partir de dos modelos típicos. Revista Universidad y Sociedad, 8 (2). pp. 165-173.	El proceso de la comunicación en la gestión del conocimiento. Un análisis teórico de su comportamiento a partir de dos modelos típicos	Yang Yang, Hilda Saladrigas Medina y Deborah Torres Ponjuán	http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n2/rus21216.pdf	Scielo	Artículo	Comprender el proceso comunicativo como la creación y gestión del conocimiento han sido expresados mediante modelos teóricos que los describen y explican	Cualitativo	El artículo que aquí se presenta hace una explicación de esta situación a partir del análisis de dos modelos teóricos típicos por su amplitud al describir los procesos, tanto de comunicación como de creación y gestión del conocimiento, citados por su capacidad funcional de cara a la comprensión de cada uno, pero muy disciplinares ahí donde está emergiendo una zona compleja que exige, al menos, miradas interdisciplinares, las cuales ya comienzan a manifestarse entre los prácticos y académicos que transgreden las fronteras.
22	2007	Schmidt, V., Marconi, A., Messoulam, N., Maglio, A., Molina, F., y Gonzalez, M. A. (2007) La Comunicación Entre Padres e Hijos Desde la Percepción Adolescente. Una Aproximación Etnopsicológica. Revista de Psicología Social Aplicada 17 (1), 5-22.	La Comunicación Entre Padres e Hijos Desde la Percepción Adolescente. Una Aproximación Etnopsicológica	Schmidt, V., Marconi, A., Messoulam, N., Maglio, A., Molina, F., y Gonzalez, M. A	https://etci.com.ar/descargas/Caracterizacion-de-la-comunicacion.pdf	Revista de Psicología Aplicada	Artículo	Comprender la escasez de conceptualizaciones ecológicamente válidas sobre la comunicación padres- adolescente	Cualitativa	Los resultados permitieron dar sentido más preciso a categorías conceptuales propuestas por la literatura corriente y proponer nuevas categorías. Los cuatro componentes serán operacionalizados en un instrumento psicométrico para contrastar con metodología cuantitativa las mencionadas categorías.

Anexo 3

Consentimiento informado

Investigadores: Leidy Guevara Moreno, Nidia Esperanza Pinzón Díaz y Marlem Osorio R.

Usted ha sido invitado a participar en el proyecto de investigación (como padre familia _____ con C.C. _____ de _____ y madre de familia _____ con C.C. _____ de _____ y como tutor del menor de edad _____ con T.I. _____) “La falta de comunicación asertiva entre padres y adolescentes de 12 a 16 años en la localidad de Ciudad Bolívar Bogotá.”, la presente investigación hace parte de un proyecto de investigación vinculado a la Corporación Universitaria Iberoamericana, con sede en Bogotá, D.C. como ejercicio de investigación para optar al título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia. Para su desarrollo, se emplearán un guion de entrevista a profundidad a padres y a hijos.

Usted fue seleccionado como posible participante porque nosotros consideramos su experiencia relevante para los fines de este estudio. Lo invitamos a leer este documento y es libre de hacer las preguntas necesarias antes de hacer parte de esta investigación. Si usted consiente participar, le facilitaremos los documentos con una serie de preguntas, las cuales pedimos que responda en su totalidad y con su consentimiento estos documentos serán utilizados para los objetivos del estudio. El tiempo estimado para responder será de 30 minutos.

Su participación es voluntaria y tiene el derecho de revisar lo que contesto. La decisión de participar o no, es completamente voluntaria y no afectaría de ninguna manera sus relaciones laborales, personales y sociales. Si usted decide participar, es libre de no responder cualquiera de las preguntas o de suspender en cualquier momento sin futuras afectaciones.

Los documentos contestados serán confidenciales y privados. En el caso de que los resultados de la investigación sean publicados, no se incluirá ninguna información que pueda identificarlo.

Acuerdo del participante:

He leído la información proporcionada previamente. Voluntariamente acepto participar en esta investigación. En constancia, firmo este documento de Consentimiento informado,

Nombre _____ Firma _____

Cédula de Ciudadanía #: _____ de:

A consentimiento informado para adolescentes: el beneficio de esta investigación es para esta población en la etapa tan importante para el desarrollo físico, psicológico y emocional, potencializado por la comunicación asertiva en la familia.

Nombre _____ Firma _____

Tarjeta de Identidad #: _____ de:

Anexo 4

Prototipo de guion

PARA ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD		
OBJETIVO GENERAL		
Comprender las experiencias de comunicación asertiva entre padres y adolescentes de 12 a 16 años en la localidad de Ciudad Bolívar Bogotá.		
POBLACIÓN (MUESTRA)		
20 adolescentes de 12 a 16 años, 10 de los cuales deben ser hombres y las otras 10 mujeres, que convivan con sus padres		
TEMAS (CATEGORIAS)	SUBTEMAS (SUBCATEGORIAS)	PREGUNTAS ORIENTADORAS (ENTREVISTA A PROFUNDIDAD)
La comunicación	TIPOS	¿Que tipo de comunicación utiliza con la familia? ¿Cómo utilizan ese tipo de comunicación? ¿Porqué es necesaria la comunicación en la familia?
	ELEMENTOS	¿Cómo receptionan los demas el mensaje transmitido? ¿Qué elementos son importantes en la comunicación? ¿Para que utilizar un canal de comunicación?
La asertividad	COMUNICACIÓN ASERTIVA	¿ Que tan asertiva es la comunicación en la familia? ¿Porque es importante la comunicación asertiva en la adolescencia?
	INDICADORES DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA	¿Qué importancia tiene el mirar a los ojos cuando se transmite el mensaje? ¿ Con que seguridad hablan y comunican el mensaje? ¿Porque los gestos son importantes a la hora de dar una opinion o mensaje asertivo?
La adolescencia	DESARROLLO	¿Qué cambios han notado a la hora de compartir con las personas que los rodean? ¿ Como es su actitud frente a personas de edades superiores o inferiores a la suya?
	CICLOS	¿Qué cambios emocionales han notado? ¿Como son las relaciones con sus padres y personas de su misma edad? ¿Que grado de confianza existe entre padres e hijos?
Comunicación entre padres y	EFFECTIVIDAD	¿Qué tan efectiva es la comun icación con sus padres? ¿Porque creen que la relación con sus padres es buena, mala o regular? ¿Como son las conversaciones con sus

Anexo 5

Guion de Entrevista a profundidad

1. ¿Que tipo de comunicación utiliza con la familia?
2. ¿Cómo utilizan ese tipo de comunicación?
3. ¿Por qué es necesaria la comunicación en la familia?
4. ¿Cómo receptionan los demás el mensaje transmitido?
5. ¿Qué elementos son importantes en la comunicación?
6. ¿Para qué utilizar un canal de comunicación?
7. ¿Qué tan asertiva es la comunicación en la familia?
8. ¿Porque es importante la comunicación asertiva en la adolescencia?
9. ¿Qué importancia tiene el mirar a los ojos cuando se transmite el mensaje?
10. ¿Con que seguridad hablan y comunican el mensaje?
11. ¿Porque los gestos son importantes a la hora de dar una opinión o mensaje asertivo?
12. ¿Qué cambios han notado a la hora de compartir con las personas que los rodean?
13. ¿Como es su actitud frente a personas de edades superiores o inferiores a la suya?
14. ¿Qué tan efectiva es la comunicación con sus padres?
15. ¿Como son las conversaciones con sus padres y que espacios utilizan para ello?
16. ¿Como son las relaciones con sus padres y personas de su misma edad?
17. ¿Qué grado de confianza existe entre padres e hijos?
18. ¿Qué barreras existen en la comunicación con los hijos?
19. ¿Porque los conflictos entre padres e hijos pueden dañar la comunicación?
20. ¿Cuándo es necesario entablar una comunicación asertiva con los hijos, en que momentos?

Anexo 6

Transcripción de las entrevistas

Entrevistador	Sujeto 1
Buen día Daniel ¿cómo estás?	Buen día profesora Leidy, muy bien gracias a Dios ¿y usted?
Muy bien, gracias, Daniel como habíamos hablado anteriormente vamos a realizar una entrevista, la cual tiene una serie de preguntas y la idea es que me respondan con toda la sinceridad posible, entonces vamos a iniciar y por favor me recuerdas tu edad.	Ok, profesora Leidy, no hay ningún inconveniente, cuando desee lo podemos hacer, tengo 13 años
Muchas agracias, primera pregunta ¿Qué tipo de comunicación utiliza con la familia?	Bueno pues el tipo de comunicación que utilizo es el dialogo constante con ellos, les tengo mucha confianza, en especial a mi mamá (Fortalecimiento de los vínculos afectivos: Dialogo constante)
Perfecto Daniel ¿Cómo utilizan ese tipo de comunicación?	Este tipo de comunicación se utiliza constantemente, pues como decía tengo mucha confianza con ellos y lo utilizo más que todo cuando tengo alguna duda, pregunta o quiero contarles algo que me sucedió en el día a día por lo general todos los días tanto ellos como yo contamos lo que nos pasa (Construcción de la personalidad: confianza)
Daniel, ¿Por qué es necesaria la comunicación en la familia?	Me parece que es necesaria la comunicación porque, pienso que facilita la relación entre mis padres y yo, pues la confianza es lo primero. (Técnicas para gestionar conflictos: Buenas relaciones)
Correcto Daniel muy buena tu apreciación, siguiente pregunta ¿Cómo receptionan los demás el mensaje transmitido?	Ehhh, por parte de mi familia lo conversado es muy eficaz, pero siento que en algún momento mis compañeros o profesores no me entienden, y tengo que repetir o tratar de hacerles entender lo que les quiero decir. (Habilidades comunicativas: Recepción del mensaje)
Ok, ¿Qué elementos son importantes en la comunicación?	Como así elementos
Si Daniel, es decir para que haya una comunicación se necesita de ciertos elementos como lo son el emisor, que es el que transmite el mensaje, el receptor, que es quien lo recibe, el mensaje que lo que se quiere comunicar y el canal. es decir, el medio que se utiliza para transmitir lo que se quiere, que puede ser gestos, medios de comunicación.	Ah ya profe, pues pienso que todos los elementos son importantes porque se enlazan el uno con el otro, es importante poder transmitir un mensaje bien, sin importar el canal utilizado, por lo general mi canal es el celular y los mensajes de wasap, pues por ahí me comunicó con mis compañeros o amigos. (Habilidades comunicativas:transmisión del mensaje)



¿Para qué utilizar un canal de comunicación?	Pienso que para que la información llegue rápidamente, como los mensajes de texto.
¿Qué tan asertiva es la comunicación en la familia?	Creo que hay buena comunicación porque entendemos lo que se dice y cuando mis papas me dan un consejo lo tomo con la mejor actitud (Habilidades comunicativas: Efectividad)
¿Porque es importante la comunicación asertiva en la adolescencia?	Es importante porque, se pueden resolver inconvenientes que se le presenten a uno y esto hace que sea muy afectiva y respetuosa la relación. (Técnicas para gestionar conflictos: solución de conflictos-necesidad)
Muy bien, ¿Qué importancia tiene el mirar a los ojos cuando se transmite el mensaje?	El mirar tiene una gran importancia pues refleja seguridad y respeto hacia la persona que se le habla. (Construcción de la personalidad: Seguridad - respeto)
Siguiente pregunta, ¿Con que seguridad hablan y comunican el mensaje?	En mi familia siempre hablamos con la mirada puesta en la persona, así creemos que se está diciendo la verdad. (Construcción de la personalidad: sinceridad)
¿Porque los gestos son importantes a la hora de dar una opinión o mensaje asertivo?	Es la forma de cómo la gente se comunica, los gestos hacen que haya una comunican más fluida y se hagan entender más las palabras (Habilidades comunicativas: Lenguaje no verbal)
¿Qué cambios emocionales han notado?	Pues a veces me da malgenio que no entiendan lo que quiero decir o expresarles y eso hace que me toque repetir lo mismo. ((Técnicas para gestionar conflictos: emociones)
¿Como es su actitud frente a personas de edades superiores o inferiores a la suya?	Mi actitud es buena no tengo problemas con relacionarme con personas diferentes a mi edad (Técnicas para gestionar conflictos: buenas relaciones)
¿Qué tan efectiva es la comunicación con sus padres?	Es muy efectiva nos comentamos todo lo bueno y lo malo, cuando tengo dudas sobre algo que me da vueltas en la cabeza les pregunto, porque estoy seguro de que me van a dar la mejor respuesta o consejo. (Habilidades comunicativas: efectividad)
¿Como son las conversaciones con sus padres y que espacios utilizan para ello?	Son muy chéveres, nos reímos, contamos el día a día y siempre lo hacemos en el comedor, cuando vemos una película, en un paseo, en fin, la relación de comunicación es constante. (Técnicas para gestionar conflictos: Buenas relaciones)
¿Como son las relaciones con sus padres y personas de su misma edad?	Con mis padres la relación es excelente, como decía en especial con mi mamá, y con personas de mí misma edad, pues casi no tengo amigos, pero con uno en especial me la llevo super bien nos entendemos de maravilla, tenemos muchas cosas en común, quizá sea por eso. (Técnicas para gestionar conflictos: buenas relaciones)



¿Qué grado de confianza existe entre padres e hijos? Es decir, de uno a 10 como calificas la relación con tus padres	Creo que un diez, siempre desde pequeño me brindaron confianza para contarles todo, sin ocultar nada y hasta el momento o he hecho (Construcción de la personalidad: confianza-sinceridad)
Siguiente pregunta ¿Qué barreras existen en la comunicación con los hijos? O que obstáculos crees que tu que se presenten en la comunicación	Un obstáculo puede ser la falta de confianza profe, si no hay ese tipo de confianza, no hay buena relación entre los hijos y los padres y por otra parte podría ser los regaños, porque si los papas todo el tiempo regañan cada vez que cuantas algo, pues no volverían a hacerlo (Malas conductas:conflictividad)
¿Porque los conflictos entre padres e hijos pueden dañar la comunicación?	Porque no existiría una confianza estable, porque pelearían en todo momento y ocultarían cosas. (Malas conductas: mentiras-conflictividad)
Daniel estamos finalizando y esta es la última pregunta ¿Cuándo es necesario entablar una comunicación asertiva con los hijos, en que momentos?	Pienso que es necesario entablar una charla cuando se tiene algún problema grave o duda frente algún tema y en general a todo momento. (Técnicas para gestionar conflictos: solución de conflictos-necesidad)
Gracias Daniel por la entrevista, ya terminamos.	A ti profe muchas gracias, por la entrevista, muy chévere.

Entrevistador	Sujeto 2
Buen día Kevin Vargas ¿cómo estás?	Hola profe Leidy, muy bien
Me alegra Kevin, como habíamos hablado anteriormente vamos a realizar una entrevista, la cual tiene una serie de preguntas y la idea es que me respondan con toda la sinceridad posible, por favor me recuerdas tu edad.	Listo profe, tengo 15 años
Perfecto, primera pregunta ¿Qué tipo de comunicación utiliza con la familia?	La mayoría de las veces la comunicación es el dialogo (Construcción de la personalidad: dialogo)
¿Cómo utilizan ese tipo de comunicación?	Se utiliza cuando estamos comiendo o departiendo en familia, que por lo general cuando más se hace son los fines de semana, pues entre semana todos estamos muy ocupados. (Fortalecimiento de vínculos afectivos: tiempo)
¿Por qué es necesaria la comunicación en la familia?	Es necesaria la comunicación porque, se habla de lo que sucede y si es un problema se soluciona en el momento (Técnicas para gestionar conflictos: solución de conflictos)
Perfecto Kevin, siguiente pregunta ¿Cómo receptionan los demás el mensaje transmitido?	La mayoría de las veces lo toman bien, siento que entienden lo que quiero decirles, tanto mis papas, como mis amigos

	(Habilidades comunicativas: recepción del mensaje)
Ok, ¿Qué elementos son importantes en la comunicación? Es decir, para que haya una comunicación se necesita de ciertos elementos él emisor, que es el que transmite el mensaje, el receptor, que es quien lo recibe, el mensaje que lo que se quiere comunicar y el canal. es decir, el medio que se utiliza para transmitir lo que se quiere, que puede ser gestos, medios de comunicación.	Todos los elementos que nombra son importantes profe, porque si no hay quien reciba la información o quien la genere, no habría una charla amena. (Habilidades comunicativas: recepción del mensaje)
¿Para qué utilizar un canal de comunicación?	Para poder transmitir lo que se quiere, un mensaje, una charla, una noticia. (Habilidades comunicativas: transmisión del mensaje)
¿Qué tan asertiva es la comunicación en la familia?	Creo que en lo poco que hablamos escuchamos y recibimos enseñanzas y consejos muy atentos. (Técnicas para gestionar conflictos: Buenas relaciones)
¿Porque es importante la comunicación asertiva en la adolescencia?	Porque lo comprenden y escuchan a uno como adolescente. (Técnicas para gestionar conflictos:)buenas relaciones)
Muy bien, ¿Qué importancia tiene el mirar a los ojos cuando se transmite el mensaje?	Pues mirar a los ojos indica seguridad en lo que se habla y hace que la persona sea honesta. (Construcción de la personalidad:Seguridad-sinceridad)
Perfecto, ¿Con que seguridad hablan y comunican el mensaje?	Cuando se habla con mi familia la seguridad se nota porque, entendemos todos lo que queremos decir o manifestar. (Construcción de la personalidad: comprensión-seguridad)
¿Porque los gestos son importantes a la hora de dar una opinión o mensaje asertivo?	Son importantes porque a través de los gestos uno puede observar y entender mejor lo que se quiere decir. (Habilidades comunicativas: Lenguaje no verbal)
¿Qué cambios emocionales has notado?	Profe algunos cambios es que ya no quiero estar tanto con mi familia, si no que quiero compartir más con mis amigos. (Técnicas para gestionar conflictos: necesidades)
¿Como es su actitud frente a personas de edades superiores o inferiores a la suya?	Por lo general siempre estoy con primos casi de mí misma edad y mis tíos son muy chéveres conmigo no tengo problemas por compartir con ellos (Técnicas para gestionar conflictos: buenas relaciones)
¿Qué tan efectiva es la comunicación con sus padres?	Es normal nos tenemos confianza, aunque a veces me cuesta contarlas ciertas cosas, lo hago mas que todo cuando son problemas del colegio o cosas así. (Técnicas para gestionar conflictos: solución de conflictos-necesidad)



¿Como son las conversaciones con sus padres y que espacios utilizan para ello?	Son muy bonitas, tratamos de adelantar cosas de lo que sucede en la semana, y los espacios son el comedor o cuando salimos a departir en familia, un parque, centro comercial. (Fortalecimiento de los vínculos afectivos: dialogo)
¿Como son las relaciones con sus padres y personas de su misma edad?	La relación con mis padres es buena y con mis amigos mucho mejor porque compartimos los mismos tipos de música y hablamos cosas de nuestra edad. (Técnicas para gestionar conflictos: buenas relaciones)
¿Qué grado de confianza existe entre padres e hijos? Es decir, de uno a 10 como calificarías la relación con tus padres	Mmmmmmm, de uno a diez, la calificaría con un 7, porque entre semana casi no hablamos mis padres trabajan todo el tiempo y en las noches llegan como cansados y prefiero no molestar, el fin de semana si lo utilizamos para dialogar un rato. (Fortalecimiento de los vínculos afectivos: Tiempo)
Siguiente pregunta ¿Qué barreras existen en la comunicación con los hijos? u obstáculos crees que se presenten en la comunicación	Un obstáculo es el tiempo, porque mis papas salen muy temprano y llegan tarde, entonces lo que medio se habal entre semana es lo normal, es decir lo que hay que hacer de rutinas y oficios (Fortalecimiento de los vínculos afectivos: Tiempo)
¿Porque los conflictos entre padres e hijos pueden dañar la comunicación?	Los problemas dañan la comunicación porque no siempre se dice la verdad, a veces se miente para que no se generen más problemas. (Malas conductas: mentiras)
Yyyy, esta es la última pregunta ¿Cuándo es necesario entablar una comunicación asertiva con los hijos, en que momentos?	Es importante cuando se tiene algún problema que uno vea que no puede resolver solo, ahí es necesario acudir a los papas. (Técnicas para gestionar conflictos: solución de conflictos-necesidad)
Muy bien Kevin, ya terminamos, muchas gracias por la atención y tu disposición	Bueno profe, gracias a usted

Entrevistador	Sujeto 3
Buen día Carolina Pardo ¿cómo estás?	Hola profe, muy bien, ¿y usted?
Bien gracias a Dios, ok Carolina, como habíamos hablado anteriormente vamos a realizar una entrevista, la cual tiene una serie de preguntas y la idea es que me respondas con toda la sinceridad posible, y antes de iniciar me recuerdas tu edad	Ok profe, tengo 16 años
De acuerdo, iniciemos, primera pregunta ¿Qué tipo de comunicación utiliza con la familia?	El dialogo constante es el tipo de comunicación que utilizamos. (Fortalecimiento de los vínculos afectivos: dialogo constante)
¿Cómo utilizan ese tipo de comunicación?	Este tipo de comunicación lo utilizamos constantemente, mis padres dicen que es importante hablar las cosas.

	(Construcción de la personalidad: constancia)
¿Por qué es necesaria la comunicación en la familia?	Porque por medio de la comunicación se puede resolver inconvenientes que se presenten. (Técnicas para gestionar conflictos: solución de conflictos)
Carolina, siguiente pregunta, ¿Cómo receptionan los demás el mensaje transmitido? Crees que te entienden lo que quieres decirles	Cuando hablo con mis papas ellos siempre me entienden lo que quiero expresarles, por lo general ellos son muy abiertos y me escuchan siempre. (Construcción de la personalidad: comprensión)
Muy bien, ¿Qué elementos son importantes en la comunicación? Es decir, para que haya una comunicación se necesita de ciertos elementos él emisor, que es el que transmite el mensaje, el receptor, que es quien lo recibe, el mensaje que lo que se quiere comunicar y el canal. es decir, el medio que se utiliza para transmitir lo que se quiere, que puede ser gestos, medios de comunicación.	Pues profe todos los elementos que nombras son importantes, pero creo que el más importante es el mensaje que se quiere transmitir, si no hay un buen mensaje, no habría comunicación (Habilidades comunicativas: transmisión del mensaje)
¿Para qué utilizar un canal de comunicación?	Por medio de los canales de comunicación se puede transmitir todos los mensajes ya sea un relato o algo que haya pasado en nuestra cotidianidad. (Habilidades comunicativas: transmisión del mensaje)
¿Qué tan asertiva es la comunicación en la familia?	Mi familia tiene una comunicación muy buena todos recibimos de la mejor manera los mensajes y se trata siempre de aclarar las cosas en su momento. (Técnicas para gestionar conflictos: asertividad)
¿Porque es importante la comunicación asertiva en la adolescencia?	Es importante porque hay comprensión, dialogo, confianza y respeto por lo que se comunica. (Construcción de la personalidad: respeto - comprensión)
Muy bien, Carolina ahora responde ¿Qué importancia tiene el mirar a los ojos cuando se transmite el menaje?	El mirar a los ojos es importante porque, ehh quiere decir que hay confianza la persona es transparente en sus expresiones. (Construcción de la personalidad: confianza-sinceridad)
Perfecto, ¿Con que seguridad hablan y comunican el mensaje?	Cuando hablo con mis padres siempre estoy segura de lo que les quiero decir, y ellos lo mismo,al igual ellos me conocen también que saben cuándo estoy mintiendo. (Construcción de la personalidad: seguridad-confianza)
¿Porque los gestos son importantes a la hora de dar una opinión o mensaje asertivo?	Los gestos son importantes pues dicen mucho de las personas, con los gestos un o saben cuándo se está mintiendo y cuando no. (Habilidades comunicativas: Lenguaje no verbal)



¿Qué cambios emocionales has notado?	En algunos ocasiones, quisiera no dialogar con nadie y tomarme mi tiempo, para pensar y organizar ideas. (Fortalecimiento de los vínculos afectivos: tiempo)
¿Como es su actitud frente a personas de edades superiores o inferiores a la suya?	Tengo una actitud positiva y entablo una relación muy buena con cualquier persona diferente a mi edad, no soy esquiva, ni rechazo a nadie en el momento de dialogar o conversar con algunos de ellos. (Técnicas para gestionar conflictos: Buenas relaciones)
¿Qué tan efectiva es la comunicación con sus padres?	Es muy efectiva son muy comprensivos, me escuchan y cuento todo lo que me pasa sea bueno o malo. (Técnicas para gestionar conflictos: Buenas relaciones)
¿Como son las conversaciones con sus padres y que espacios utilizan para ello?	Son muy cálidas y se manejan siempre desde el respeto por la opinión del otro, mis padres son muy buenos oyentes y me gusta cuando estamos en la sala y compartimos una charla agradable de lo que les haya sucedido en el trabajo o en mis clases, otro sitio en el cual compartimos de una charla es el comedor y cuando vamos al parque o al centro comercial o la calle. (dialogo-comprensión y respeto)
¿Como son las relaciones con sus padres y personas de su misma edad?	La relación con personas de mí misma edad es buena, no la llevamos bien, compartimos muchas cosas en común, y con mis padres diría que excelente son personas muy abiertas y dadas a la escucha. (Técnicas para gestionar conflictos: Buenas relaciones)
¿Qué grado de confianza existe entre padres e hijos? Es decir, de uno a 10 como calificarías la relación con tus padres	Yo creo que, de uno a diez, la calificación sería un 10, porque siempre están dispuestos a conversar de lo que me pueda suceder y son muy buenos consejeros. (Técnicas para gestionar conflictos: asertividad)
Ok, Carolina, ¿Qué barreras existen en la comunicación con los hijos? u obstáculos crees que se presenten en la comunicación	Pienso que las barrera que puede dañar una comunicación es la mentira hacia los padres, el mentir hace que se pierdan buenas relaciones. (Malas conductas: mentiras-conflictividad)
¿Porque los conflictos entre padres e hijos pueden dañar la comunicación?	Opino que los conflictos dañan relaciones porque ya no sería lo mismo si hablan y terminan discutiendo quiere decir que no hay una comunicación buena entre ellos y nunca llegan a un buen acuerdo. (Malas conductas: conflictividad)
Para finalizar la entrevista responde ¿Cuándo es necesario entablar una comunicación asertiva con los hijos, en que momentos?	A todo momento es necesario tener una buena comunicación, porque es la forma más eficaz de llegar a soluciones de los posibles problemas que lleguen a la vida de uno. (Técnicas para gestionar conflictos: solución de conflictos- asertividad)

Muchas gracias, Carolina por tu disposición y atención hasta una próxima oportunidad, ya terminamos, muchas gracias por la atención y tu disposición.	A ti profe muchas gracias.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------

Entrevistador	Sujeto 4
Hola Kathy ¿cómo has estado?	Hola Profe, Muy bien gracias, ¿y usted cómo ha estado?
Muy bien, también, gracias mi niña. Bueno, la idea de esta entrevista es que me ayudes a responder una serie de preguntas y que respondas con sinceridad. Recuerda que esta entrevista es confidencial, es decir que nadie va a saber que fuiste tu la que respondiste y solo se va a utilizar para fines académicos. Entonces puedes estar tranquila de responder con franqueza.	Ah bueno profe, me parece bien.
Bueno entonces empecemos, dime ¿cuántos años tienes?	Tengo 15 años
Como primera pregunta, ¿Qué tipo de comunicación utilizas en tu familia?	Yo uso la comunicación verbal la mayoría del tiempo y a veces la comunicación escrita cuando les escribo por WhatsApp. (Habilidades comunicativas: transmisión del mensaje)
¿cómo utilizan en tu familia ese tipo de comunicación?	Cuanto necesitamos decirnos las cosas, ya sean buenas o malas. (Construcción de la personalidad: confianza)
¿Por qué es necesaria la comunicación en la familia?	Es muy necesaria porque permite entender lo que la otra persona necesita o desea. (Técnicas para gestionar conflictos :necesidad)
¿Cómo receptionan los demás el mensaje transmitido?	Bien, siempre se da la oportunidad de que todos se expresen y los otros escuchan con respeto. (Habilidades comunicativas: Transmisión del mensaje)
¿Qué elementos son importantes en la comunicación?	El respeto, la tolerancia y la paciencia. (Construcción de la personalidad. Respeto, tolerancia)
¿Para qué utilizar un canal de comunicación?	Para poder funcionar como un equipo, llegar a acuerdos, comunicar las responsabilidades y los deberes, también para solucionar conflictos o diferencias, y por último para compartir y expresarnos. (Técnicas para gestionar conflictos: Buenas relaciones)
¿Qué tan asertiva es la comunicación en la familia?	La mayoría del tiempo es asertiva (Técnicas para gestionar conflictos: asertividad)
¿Porque crees que es importante la comunicación asertiva en la adolescencia?	Es muy importante, porque uno como adolescente está empezando a descubrir nuevas cosas, nuevos gustos, sentimientos etc, y si no podemos comunicarnos asertivamente empiezan los conflictos y las diferencias. (Técnicas para gestionar conflictos: Buenas relaciones)
¿Qué importancia tiene el mirar a los ojos cuando se transmite el mensaje?	Muy importante, ya que, al mirar a los ojos uno garantiza que la otra persona está receptionando

	bien el mensaje. (Habilidades comunicativas: recepción del mensaje)
¿Con que seguridad hablan y comunican el mensaje?	Con mucha seguridad para poder tener una buena respuesta de vuelta. (Habilidades comunicativas: Efectividad)
¿Porque los gestos son importantes a la hora de dar una opinión o mensaje asertivo?	Son importantes porque también pueden dar un mensaje diferente al verbal, entonces los gestos deben ir acorde a lo que se quiere comunicar. (Habilidades comunicativas: Lenguaje no verbal)
¿Qué cambios han notado a la hora de compartir con las personas que los rodean?	He notado que mi opinión ya es tomada más en cuenta, antes cuando era niña casi no tenía voz, pero ahora que estoy más grande puedo expresarme mejor. (Habilidades comunicativas: opinión)
¿Como es su actitud frente a personas de edades superiores o inferiores a la suya?	Mi actitud es muy respetuosa (respeto)
¿Qué tan efectiva es la comunicación con sus padres?	Yo pienso que si es efectiva porque me escuchan y yo los escucho. (Habilidades comunicativas efectividad)
¿Como son las conversaciones con sus padres y que espacios utilizan para ello?	Hablamos del día a día, de las responsabilidades, del estudio y la mayoría del tiempo es en la mesa cuando cenamos o cuando nos reunimos en la sala. (Técnicas para gestionar conflictos: Buenas relaciones)
¿Como son las relaciones con sus padres y personas de su misma edad?	Con mis padres es más formal y respetuosa, aunque tenemos tiempos en que podemos recochar y reír, en cambio con personas de la misma edad mía, es un poco más informal. (Técnicas para gestionar conflictos: Buenas relaciones)
Entiendo, y ¿Qué grado de confianza existe entre padres e hijos?	Existe mucha confianza entre nosotros, porque siempre decimos las cosas que nos afecta. (Construcción de la personalidad: confianza)
claro, y ¿Qué barreras crees que existen en la comunicación con los hijos?	Las barreras empiezan cuando hacemos cosas que sabemos que ellos no están de acuerdo o no les gusta, cuando se pierde la confianza y cuando hay disgusto. (Malas conductas conflictividad)
¿Porque los conflictos entre padres e hijos pueden dañar la comunicación?	Porque se empieza a quebrar esa confianza que se tiene entre ambos y los conflictos hacen que no queramos comunicarnos bien. (Malas conductas: conflictividad)
Ya para terminar, dime ¿Cuándo es necesario entablar una comunicación asertiva con los hijos, en que momentos?	Cuando los padres ven que un hijo está haciendo algo malo, o algo en lo que puede salir afectado y ellos deben intervenir, también se debe entablar cuando uno como hijo hace algo bueno y uno se siente orgulloso por algo, sentir el apoyo de los padres en esos momentos es importante. (Técnicas para gestionar conflictos: solución de conflictos)
Listo Kathy, esas son todas las preguntas, muchas gracias por tu disposición y tus respuestas, cuidate mucho.	Bueno profe, muchas gracias a usted también.



Entrevistador	Sujeto 5
Hola Marcela ¿cómo has estado?	Hola Profe, Muy bien y ¿usted?
Muy bien, gracias. Bueno, la idea de esta entrevista es que me ayudes a responder una serie de preguntas y que respondas con sinceridad. Recuerda que esta entrevista es con fines académicos entonces puedes estar tranquila de responder con Sinceridad.	Bueno profe
Bueno entonces empecemos, dime ¿cuántos años tienes?	Tengo 16 años
Como primera pregunta, ¿Qué tipo de comunicación utilizas en tu familia?	Utilizo la comunicación verbal.
¿cómo utilizan en tu familia ese tipo de comunicación?	Hablando unos con otros.
¿Por qué es necesaria la comunicación en la familia?	Para que no haya problemas y todo se entienda mejor. (Técnicas para gestionar conflictos: buenas relaciones)
¿Cómo receptionan los demás el mensaje transmitido?	Bien, con mucha comprensión. (Construcción de la personalidad: Comprensión)
¿Qué elementos son importantes en la comunicación?	La honestidad y la tranquilidad. (Construcción de la personalidad: Sinceridad)
¿Para qué utilizar un canal de comunicación?	Para hablar y solucionar los problemas. (Técnicas para gestionar conflictos: solución de conflictos)
¿Qué tan asertiva es la comunicación en la familia?	Es asertiva porque hablamos con honestidad. (Construcción de la personalidad: Sinceridad)
¿Porque crees que es importante la comunicación asertiva en la adolescencia?	Para que cuando tengamos un problema sepamos solucionarlo por nosotros mismos asertivamente. (Técnicas para gestionar conflictos: solución de conflictos)
¿Qué importancia tiene el mirar a los ojos cuando se transmite el mensaje?	Mucha importancia ya que así se sabe que se está hablando con autoridad.
¿Con que seguridad hablan y comunican el mensaje?	Con mucha seguridad con respeto y tolerancia. (Construcción de la personalidad: respeto, seguridad)
¿Porque los gestos son importantes a la hora de dar una opinión o mensaje asertivo?	Son importantes los gestos, ya que refuerza la comunicación, con ellos podemos saber lo que siente o piensa el que está recibiendo el mensaje. (Habilidades comunicativas: Lenguaje no verbal)
¿Qué cambios han notado a la hora de compartir con las personas que los rodean?	Desigualdad de pensamiento, no todas las personas piensan igual. (Habilidades comunicativas: Opinión)
¿Como es su actitud frente a personas de edades superiores o inferiores a la suya?	Mucho respeto y seriedad. (Construcción de la personalidad: respeto)
¿Qué tan efectiva es la comunicación con sus padres?	Buenas, así se genera la confianza con mis padres. (Construcción de la personalidad: confianza)
¿Como son las conversaciones con sus padres y que espacios utilizan para ello?	La comunicación con mis padres es respetuosa y es cuando ellos me necesitan comunicarme algo o yo a ellos. (Construcción de la personalidad: Respeto)



¿Como son las relaciones con sus padres y personas de su misma edad?	La relación con mis padres es más respetuosa que con mis amigos, pero igual entre nosotros también hay respeto. (Técnicas para solucionar los conflictos: buenas relaciones)
¿Qué grado de confianza existe entre padres e hijos?	En muchas ocasiones ese grado de confianza es muy baja ya que los padres son muy estrictos y no generan confianza, pero hay otros padres que tienen mucha confianza con sus hijos. (Construcción de personalidad: confianza)
¿Qué barreras existen en la comunicación con los hijos?	Que piensan que solo los padres tienen la razón por ser los mayores, que no muestran interés a nuestras conversaciones porque no es de lo que a ellos les gusta. (Técnicas para solucionar los conflictos: Conflictividad)
¿Porque los conflictos entre padres e hijos pueden dañar la comunicación?	Los conflictos pueden dañar la comunicación si no se resuelven con amor y respeto. (Malas conductas: conflictividad)
Ya para terminar, ¿Cuándo crees que es necesario entablar una comunicación asertiva con los hijos, en que momentos?	En el momento que los padres creen que tiene que comunicarnos algo, hacernos saber algo o decirnos que estamos haciendo mal en vista a ellos. (Técnicas para solucionar los conflictos: Solución de conflictos)
Listo Marcela esas serían todas las preguntas. Muchas gracias por tus respuestas y la disposición que tuviste.	Bueno profe, espero que le haya servido de ayuda.

Entrevistador	Sujeto 6
Hola Hanna ¿cómo has estado?	Hola Profe, Muy bien y ¿usted?
Muy bien, gracias. Bueno, la idea de esta entrevista es que me ayudes a responder una serie de preguntas y que respondas con sinceridad. Recuerda que nadie va a ver tus respuestas entonces puedes estar tranquila de responder la verdad.	Bueno profe
Bueno entonces empecemos, dime ¿cuántos años tienes?	Tengo 12 años
Como primera pregunta, ¿Qué tipo de comunicación utilizas en tu familia?	Pues nos comunicamos de muchas formas, hablamos, escribimos, nos damos afecto, etc. (Técnicas para solucionar los conflictos: Asertividad)
¿cómo utilizan en tu familia ese tipo de comunicación?	Pues la utilizamos para decir las cosas que queremos.
¿Por qué es necesaria la comunicación en la familia?	Porque se puede comunicar unos con otros y que todos opinen. (Habilidades comunicativas:opinión)
¿Cómo receptionan los demás el mensaje transmitido?	Pues yo pienso que bien. (Técnicas para solucionar los conflictos: buenas relaciones)
¿Qué elementos son importantes en la comunicación?	Pienso que es importante la sinceridad, el respeto y el amor. (Construcción de la personalidad: respeto, sinceridad)
¿Para qué utilizar un canal de comunicación?	Para poder comunicarnos mejor.
¿Qué tan asertiva es la comunicación en la familia?	Es asertiva yo pienso.



¿Porque crees que es importante la comunicación asertiva en la adolescencia?	Porque como adolescentes necesitamos comunicarnos y darnos a entender. . (Habilidades comunicativas: recepción del mensaje)
¿Qué importancia tiene el mirar a los ojos cuando se transmite el mensaje?	Muy importante porque nos damos cuenta de que sí nos están escuchando y al contrario. . (Habilidades comunicativas: recepción del mensaje)
¿Con que seguridad hablan y comunican el mensaje?	Con mucha seguridad.
¿Porque los gestos son importantes a la hora de dar una opinión o mensaje asertivo?	Son importantes porque los gestos ayudan a complementar lo que se quiere decir. (Técnicas para solucionar los conflictos: Lenguaje no verbal)
¿Qué cambios han notado a la hora de compartir con las personas que los rodean?	Pues no muchos, que es mejor decir las cosas en el momento. Construcción de la personalidad: sinceridad)
¿Como es su actitud frente a personas de edades superiores o inferiores a la suya?	Siempre me dirijo a ellos con respeto. (Construcción de la personalidad: respeto)
¿Qué tan efectiva es la comunicación con sus padres?	Yo creo que efectiva, aunque a veces ellos no entienden lo que uno quiere decir. (Técnicas para solucionar los conflictos: asertividad)
¿Como son las conversaciones con sus padres y que espacios utilizan para ello?	Buena, nos reímos mucho y compartimos buenos momentos (Técnicas para solucionar los conflictos: buenas relaciones)
¿Como son las relaciones con sus padres y personas de su misma edad?	Pues con mis padres es más seria y respetuosa que con mis amigos, con ellos recochamos más. (Técnicas para solucionar los conflictos: buenas relaciones)
¿Qué grado de confianza existe entre padres e hijos?	Pues a veces a los hijos les da pena decirles cosas a los padres.
¿Qué barreras existen en la comunicación con los hijos?	Pues cuando no se maneja el enojo o la rabia se vuelve una barrera. (Técnicas para solucionar los conflictos: Emociones)
Entiendo, y ¿Porque los conflictos entre padres e hijos pueden dañar la comunicación?	Porque hace que uno como hijo no quiera hablar (Malas Conductas: conflictividad)
Ya como última pregunta, ¿Cuándo es necesario entablar una comunicación asertiva con los hijos, en que momentos?	Cuando ellos quieren decir algo importante y quieren que uno reciba bien el mensaje, por ejemplo cuando necesitan que uno haga algo en la casa. (Habilidades comunicativas: recepción del mensaje)
Listo Hanna, eso fue todo, muchas gracias por tu ayuda.	Bueno profe muchas gracias a usted.

Entrevistador	Sujeto 7
Buenos días, Sofía Ramírez ¿cómo estás?	Buenos días profe, bien si señora
Sofía como habíamos hablado anteriormente vamos a realizar una entrevista, la cual tiene una serie de preguntas y la idea es que me responda con toda la sinceridad posible, entonces vamos a iniciar, por favor me recuerdas tu edad.	tengo 14 años
Listo, primera pregunta ¿Qué tipo de comunicación utiliza con la familia?	El tipo de comunicación que utilizamos es como normal, pues hablamos del colegio, de los

	deberes de la casa, de cómo no pelear con mi hermano menor. (Fortalecimiento de los vínculos afectivos: Diálogo)
Bueno, Sofi... ¿Cómo utilizan ese tipo de comunicación?	La utilizamos cuando estamos en casa o por teléfono a veces, mi mamá me pregunta cómo me fue en el colegio, que tareas tengo, y pues yo le cuento, pero a veces me regaña por qué digo que la tarea es para la otra semana y que la puedo hacer mañana.
Siguiente pregunta, ¿Por qué es necesaria la comunicación en la familia?	Comunicarse es necesario en la familia.... Porque los padres deben estar pendientes de sus hijos y los hijos contarles todo a los padres para que no haya problemas. (Técnicas para gestionar conflictos: Necesidades)
Si claro estamos de acuerdo. ¿Cómo receptionan los demás el mensaje transmitido? Si exacto	Mmm, receptionan, o sea como entienden lo que hablo? Pues, a veces creo que no me entienden o no me creen, siento que no me escuchan, que están ocupados para hablar de lo que me gusta. (Habilidades comunicativas: Efectividad)
¿Qué elementos son importantes en la comunicación?	Sí, que lo escuchen a uno, que no le den el sermón de siempre, que no se respondan mal con mal genio, y que también uno pueda decir lo que piensa. Pues, uno también con los papás pone barreras o prefiere hablar con sus amigos o simplemente hacer lo que uno está haciendo en el celular, por ejemplo. (Malas Conductas: Conflictividad)
¿Para qué utilizar un canal de comunicación?	Hee, pues el canal hace que cambie la conversación, por ejemplo, cuando hablamos por whatsapp, pues uno no expresa como el mal genio de la forma como lo hace uno personalmente. (Técnicas para solucionar los conflictos: Emociones)
¿Qué tan asertiva es la comunicación en la familia?	Pues, según lo que nos han enseñado en el colegio... no es muy asertiva la comunicación que tengo con mis padres, porque ellos son los que mandan y a uno pues le toca callarse y ya. (Malas Conductas: Conflictividad)
Entiendo... dime: ¿Porque es importante la comunicación asertiva en la adolescencia?	Es importante porque, nosotros a esta edad tenemos mucha curiosidad por vivir cosas nuevas, y lo digo por mis amigas ellas prefieren no hablar de esto y después se meten en problemas. (Técnicas para solucionar los conflictos: Asertividad)
Muy bien, ¿Qué importancia tiene el mirar a los ojos cuando se transmite el mensaje?	Es importante, porque si no miras a los ojos es porque estás diciendo mentiras, o quieres ocultar algo, entonces la otra persona no va a creerte. (Construcción de la personalidad: Sinceridad)
Siguiente pregunta, ¿Con que seguridad hablan y comunican el mensaje?	Pues.. con algo de inseguridad, porque uno ya sabe cómo le van a responder, aunque a veces

	<p>pues lo ayudan a uno a buscar una solución al problema o a la duda que uno tiene. (Técnicas para solucionar los conflictos: Solución de conflictos)</p>
¿Porque los gestos son importantes a la hora de dar una opinión o mensaje asertivo?	<p>Los gestos expresan los sentimientos que tenemos en el momento. Pero si el mensaje es asertivo pues...los gestos se muestran como agradables. (Técnicas para solucionar los conflictos: Emociones)</p>
OK Sofía, ¿Qué cambios han notado a la hora de compartir con las personas que los rodean?	<p>Mmm... cuando vienen de mal genio del trabajo, no se les puede hablar, pero cuando el fin de semana vamos de paseo, pues estamos felices y nos reímos de todo. En mi la verdad, estoy como más malgeniada que antes. (Técnicas para solucionar los conflictos: Emociones)</p>
¿Cómo es su actitud frente a personas de edades superiores o inferiores a la suya?	<p>Pues.. mi mamá me dice que estoy llevando la contraria, quiero que me dejen hacer lo que yo quiera, y con mi hermano menor pues... a veces estamos bien cuando jugamos, pero cuando no quiero jugar peleamos. (Malas conductas: Relaciones intermitentes)</p>
¿Qué tan efectiva es la comunicación con sus padres?	<p>La verdad pues... nos falta mejorar la comunicación, para evitar problemas y hablar más sobre cosas diferentes. (Malas Conductas: Conflictividad)</p>
¿Cómo son las conversaciones con sus padres y que espacios utilizan para ello?	<p>Las conversaciones con mis padres son cortas, pues siempre tienen algo que hacer, solo cuando vamos de paseo podemos hablar más tiempo y nos sentimos súper bien. (Fortalecimiento de los vínculos afectivos: tiempo)</p>
¿Cómo son las relaciones con sus padres y personas de su misma edad?	<p>La relación con mis padres es buena, porque hay familias peores, al menos casi no me pegan como lo hacen con algunas de mis amigas. Y con mis amigas pues, antes de la pandemia tenía muchas, pero ahora solo hablo con dos de vez en cuando, son muy divertidas y chistosas. (Técnicas para solucionar los conflictos: Buenas relaciones)</p>
Siguiente pregunta ¿Qué grado de confianza existe entre padres e hijos? Es decir, de uno a 10 como calificas la relación con tus padres	<p>Confianza como un 7, porque... me da un poco de miedo hablar de ciertas cosas con ellos o contarles lo que pasa con mis amigas. (Construcción de la personalidad: Confianza)</p>
Respecto a lo que acabas de decir: ¿Qué barreras existen en la comunicación con los hijos? O que obstáculos crees que tu que se presenten en la comunicación	<p>El miedo de los hijos hacia los padres, el mal genio de los padres hacia los hijos, los hijos que quieren solo estar chateando, o en internet y ya no quieren hablar con los padres. (Malas Conductas: Conflictividad)</p>
¿Porque los conflictos entre padres e hijos pueden dañar la comunicación?	<p>Mmm Si hay conflicto todo el tiempo, los hijos van a pensar que los padres no los quieren y van a buscar otras personas que si les den cariño. (Técnicas para solucionar los conflictos: solución de conflictos)</p>

Esta es la última pregunta Sofía: ¿Cuándo es necesario entablar una comunicación asertiva con los hijos, en que momentos?	Creo que en la adolescencia se debe tener una comunicación asertiva, por eso de las drogas, embarazos, y pandillas. (Técnicas para solucionar los conflictos: solución de conflictos)
Muchas gracias Sofía por la entrevista y tu tiempo.	De nada profe, el tema me quedo sonando.

Entrevistador	Sujeto 8
Buenas tardes Brayan Parra ¿cómo estás?	Hola profe, bien, bien.
Me alegra mucho, como habíamos hablado anteriormente vamos a realizar una entrevista, la cual tiene una serie de preguntas y la idea es que me respondan con toda la sinceridad posible, por favor me recuerdas tu edad.	Si profe, tengo 16 años
Bien, primera pregunta ¿Qué tipo de comunicación utiliza con la familia?	Normal, profe, hablamos lo necesario, pues cada uno con su tema a veces.
¿Cómo utilizan ese tipo de comunicación?	Generalmente en la noche o los fines de semana, cuando hay más tiempo libre. (Fortalecimiento de los vínculos afectivos: Tiempo)
¿Por qué es necesaria la comunicación en la familia?	Es necesaria porque si no hay comunicación, sería como extraños, no sería familia.
De acuerdo Brayan: ¿Cómo receptionan los demás el mensaje transmitido?	Los mensajes pueden ser mal interpretados, o si estas triste o con rabia el mensaje puede salir como con mala actitud, y pues también la respuesta va a salir mal. (Habilidades comunicativas: Trasmisión del mensaje)
Muy cierto ¿Qué elementos son importantes en la comunicación? Es decir, para que haya una comunicación se necesita de ciertos elementos él emisor, que es el que transmite el mensaje, el receptor, que es quien lo recibe, el mensaje que lo que se quiere comunicar y el canal. es decir, el medio que se utiliza para transmitir lo que se quiere, que puede ser gestos, medios de comunicación.	Esos elementos son necesarios, porque si uno dice algo y no hay respuesta, pues se corta la comunicación, como cuando lo dejan en visto a uno en el chat. Jajajaja. (Importancia)
¿Para qué utilizar un canal de comunicación?	Para que pongan claras las reglas del uso del canal para que se dé la comunicación.
¿Qué tan asertiva es la comunicación en la familia?	Creo no es tan asertiva, porque va del adulto al hijo, lo único es que cuando lo ven a uno como triste, se preocupan por entender la situación (Fortalecimiento de los vínculos afectivos: Afectividad)
¿Porque es importante la comunicación asertiva en la adolescencia?	Porque en esta edad necesitamos, buena comunicación con los padres, para que no la busquemos en los amigos y de pronto nos den



	malos consejos. (Técnicas para solucionar conflictos: Buenas relaciones)
Siguiente pregunta: ¿Qué importancia tiene el mirar a los ojos cuando se transmite el mensaje?	Cuando nos miran a los ojos, sabemos que están prestando toda la atención necesaria, y podemos seguir el dialogo con más confianza. (Construcción de la personalidad: Seguridad)
¿Con que seguridad hablan y comunican el mensaje?	A veces en esta edad hablamos con mucha seguridad para lograr lo que queremos de nuestros padres. Jajajaja (Malas Conductas: Manipulación)
¿Porque los gestos son importantes a la hora de dar una opinión o mensaje asertivo?	Los gestos y el tono de voz son importantes para que el mensaje sea asertivo, y permita que la otra persona también tenga una comunicación amable y respetuosa. (Técnicas para solucionar conflictos: Asertividad)
¿Qué cambios emocionales has notado?	En la casa me gusta más estar solo, en mis cosas, con lo que me gusta hacer, chatear con mis amigos ver las redes sociales, video juegos en línea, y fuera de la casa estoy más alegre dispuesto a hacer cosas arriesgadas como deportes extremos con mis amigos. (Técnicas para solucionar conflictos: Emociones)
¿Cómo es su actitud frente a personas de edades superiores o inferiores a la suya?	Profe, pues mi actitud creo que no es la mejor, con mis padres o con mis abuelos, porque siempre están criticando, imponiendo su forma de pensar, y con los de edad inferior pues que respeten mis cosas y mi espacio. (Malas Conductas: Relación intermitente)
¿Qué tan efectiva es la comunicación con sus padres?	Pues, es buena cuando yo les digo que les voy a contar algo y quiero que me den su opinión, pero cuando mis padres se meten en mis cosas íntimas y tratan de imponer sus creencias ya se daña la comunicación. (Malas Conductas: Relación intermitente)
¿Cómo son las conversaciones con sus padres y que espacios utilizan para ello?	Cuando conversamos pues es bueno, porque siento que soy importante para ellos, me apoyan en momentos difíciles. Hablamos en la noche en mi pieza, o los fines de semana. (Fortalecimiento de los vínculos afectivos: Afectividad)
¿Cómo son las relaciones con sus padres y personas de su misma edad?	La relación con mis padres, pues es normal, algunas veces bien y algunas veces mal. Y con mis amigos nada pues... super ellos no me dicen que haga cosas aburridas, y nos identificamos en todo... música, gustos, entretenimiento. (Técnicas para solucionar conflictos: Buenas relaciones)
¿Qué grado de confianza existe entre padres e hijos? Es decir, de uno a 10 como calificarías la relación con tus padres	Es complicado profe, porque pienso que ellos no confían mucho en mí, no me dan la libertad que yo quiero y yo les tengo confianza, pero hay cosas que no comparto con ellos. Entonces sería como un 6 (Construcción de la personalidad: Confianza)
Bien, sigamos	Mmmm...Obstáculo como que los padres creen tener siempre la razón, y piensan que uno va a

¿Qué barreras existen en la comunicación con los hijos? u obstáculos crees que se presenten en la comunicación	caer en lo peor, juzgan todo el tiempo las apariencias, los amigos. (Malas Conductas: Conflictividad)
¿Porque los conflictos entre padres e hijos pueden dañar la comunicación?	Los conflictos cuando se llega a malas palabras, o maltrato físico, pues daña la comunicación, porque en ese momento las personas están llenas de ira y solo piensan en sí mismos. (Malas Conductas: Conflictividad)
Listo terminamos con la siguiente pregunta: ¿Cuándo es necesario entablar una comunicación asertiva con los hijos, en que momentos?	La comunicación asertiva se debe tener todo el tiempo y no esperar a que se den los problemas graves, puede ser ya difícil de mejorar. (Técnicas para solucionar conflictos: Asertividad)
Gracias Brayan, por la colaboración en esta investigación.	Gracias por tenerme en cuenta para su investigación profe.

Entrevistador	Sujeto 9
Buenas tardes, Santiago Torres ¿cómo estás?	Buenas tardes profe, bien todo bien jajaja
Santiago, como habíamos hablado anteriormente vamos a realizar una entrevista, la cual tiene una serie de preguntas y la idea es que me respondas con toda la sinceridad posible, y antes de iniciar me recuerdas tu edad	Tengo 14 años
Listo, primera pregunta ¿Qué tipo de comunicación utiliza con la familia?	Dialogo profe (Fortalecimiento de los vínculos afectivos: dialogo)
¿Cómo utilizan ese tipo de comunicación?	Hablamos sobre casi todo, ellos me cuentan sus cosas y yo las mías. (Técnicas para solucionar conflictos: Buenas relaciones)
Que bien Santi, continuemos ¿Por qué es necesaria la comunicación en la familia?	Porque en la familia, todos necesitamos de todos, y para que haya una buena convivencia. (Técnicas para solucionar conflictos: Buenas relaciones)
¿Cómo receptionan los demás el mensaje transmitido? Crees que te entienden lo que quieres decirles	Pues, ellos me entienden, aunque algunas veces tengo que explicarles otra vez, cuando están ocupados. (Habilidades comunicativas: Transmisión del mensaje)
¿Qué elementos son importantes en la comunicación? Es decir, para que haya una comunicación se necesita de ciertos elementos él emisor, que es el que transmite el mensaje, el receptor, que es quien lo recibe, el mensaje que lo que se quiere comunicar y el canal. es decir, el medio que se utiliza para transmitir lo que se quiere, que puede ser gestos, medios de comunicación.	Mmm todos son importantes, pero creo que el emisor y el receptor deben estar dispuestos al dialogo para que haya comunicación, con actitud de respeto. (Técnicas para solucionar conflictos: Asertividad)
¿Para qué utilizar un canal de comunicación?	Pues, creo que es para que el mensaje llegue correctamente y no haya desconexión en la comunicación. (Técnicas para solucionar conflictos: Asertividad)



¿Qué tan asertiva es la comunicación en la familia?	Si lo es pues cuando alguien se equivoca, lo reconoce, pide disculpas y hablamos sobre lo que paso para aclarar los problemas. (Técnicas para solucionar conflictos: solución de conflictos)
Genial ¿Porque es importante la comunicación asertiva en la adolescencia?	mhhh...Porque si los padres enseñan buenas formas de comunicación a sus hijos, ellos aprenden también a responder bien, a tomar buenas decisiones a contar con la familia para todo. (Técnicas para solucionar conflictos: Buenas relaciones)
¿Qué importancia tiene el mirar a los ojos cuando se transmite el mensaje?	Cuando miras a los ojos a las personas entiendes sus emociones, se da la importancia que merece cada persona, sino uno se siente ignorado. (Construcción de la personalidad: Sinceridad-respeto)
¿Con que seguridad hablan y comunican el mensaje?	Cuando hablo con mis padres me siento seguro porque ellos me escuchan, me comprenden, me consuelan y me apoyan. (Construcción de la personalidad: Afectividad-confianza)
¿Porque los gestos son importantes a la hora de dar una opinión o mensaje asertivo?	Los gestos se deben cuidar, para evitar problemas, porque el cuerpo expresa también, nuestra actitud, nuestros modales y el respeto con el que hablamos. (Habilidades comunicativas: Lenguaje no verbal)
¿Qué cambios emocionales has notado?	Me gusta estar solo en mi cuarto, que respeten mi privacidad, a veces me enojo por tonterías. Jajajajaja (Técnicas para solucionar conflictos: emociones)
¿Cómo es su actitud frente a personas de edades superiores o inferiores a la suya?	Me enseñaron el respeto por los mayores, así pensemos diferente, y con los mejores trato de ayudarles cuando puedo. (Construcción de la personalidad: Respeto)
¿Qué tan efectiva es la comunicación con sus padres?	La comunicación con mis padres es buena, aunque no es perfecta, pero hacemos lo posible por evitar discusiones. (Técnicas para solucionar conflictos: Buenas relaciones)
¿Cómo son las conversaciones con sus padres y que espacios utilizan para ello?	Heeeee, pues son tranquilas, me gusta aprender de las experiencias que han vivido mis padres, sé que ellos quieren lo mejor para mí y cumplo con mis deberes, así todo va bien. Hablamos siempre de que sea necesario en cualquier momento. (Fortalecimiento de los vínculos afectivos: acompañamiento)
¿Cómo son las relaciones con sus padres y personas de su misma edad?	La relación con mis padres es muy buena, pues yo confío en ellos y busco apoyo cuando lo necesito. Con mis amigos pues nos divertimos y nos ayudamos también. (Técnicas para solucionar conflictos: Buenas relaciones)
¿Qué grado de confianza existe entre padres e hijos? Es decir, de uno a 10 como calificarías la relación con tus padres	Mmmmm como 9, porque siento confianza y apoyo de ellos hacia mí, pero hay cosas que son privadas y prefiero no hablar de eso todavía con ellos. (Construcción de la personalidad: Confianza)

Si claro entiendo: ¿Qué barreras existen en la comunicación con los hijos? u obstáculos crees que se presenten en la comunicación	Una barrera puede ser.... la rebeldía y la falta de respeto, así no hay comunicación en la familia. (Malas conductas: Conflictividad)
¿Porque los conflictos entre padres e hijos pueden dañar la comunicación?	Profe, creo que no hay familia sin conflictos, pero se pueden solucionar, respirando y pensando antes de actuar y antes de decir cosas que no debemos. (Técnicas para solucionar conflictos: Solución de conflictos)
Para finalizar ¿Cuándo es necesario entablar una comunicación asertiva con los hijos, en que momentos?	Siempre es necesario tener una comunicación asertiva con los hijos, porque hay respeto, apoyo, sinceridad, y comprensión. (Construcción de la personalidad: Respeto-confianza)
Ya terminamos, muchas gracias por la colaboración.	Con mucho gusto profe.

ANEXO 7

Link video de sustentación trabajo de grado

<https://youtu.be/1rF7njCTyNo>

