

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA
APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR
DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR



AUTORES

ÁLVARO ANDRÉS RIASCOS SANDOVAL Y LUCAS SEPÚLVEDA GARCÍA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
BOGOTÁ D.C
JUNIO - 2021

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA
APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR
DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR



AUTORES

ÁLVARO ANDRÉS RIASCOS SANDOVAL Y LUCAS SEPÚLVEDA GARCÍA

DOCENTE ASESOR

ESPECIALISTA MARÍA CRISTINA ORTEGA FRANCO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
BOGOTÁ D.C
JUNIO - 2021

Tabla de Contenido

Introducción.....	10
Capítulo 1. Descripción General del Proyecto:.....	12
1.1 Problema de Investigación.....	12
Pregunta del problema:.....	13
1.2 Objetivos.....	13
1.2.1. Objetivo General.....	13
1.2.2. Objetivos Específicos.....	13
1.3 Justificación.....	14
Capítulo 2. Marco de Referencia:.....	16
2.1 Marco Teórico:.....	16
2.2 Marco Legal:.....	19
2.3 Marco Conceptual:.....	21
Capítulo 3. Marco Metodológico:.....	31
3.1 Método de la Investigación.....	31
3.2. Diseño de la Investigación.....	32
3.3 Población y Muestra.....	33
3.4 Cronograma.....	34
3.5. Técnicas de recolección de la información.....	34
3.6 Evaluación Inicial Según Resolución 0312 del 2019.....	35
3.7 Formatos.....	53
3.8 Consideraciones Éticas.....	58
Capítulo 4. Análisis de Resultados:.....	59
4.1 Preguntas relacionadas con INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO.....	60
4.2 Preguntas relacionadas con REQUISITOS DE SST.....	70

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA
APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

4.3 Preguntas relacionadas con ENFERMEDAD LABORAL	85
4.4 Resultados Encuestas	95
4.5 Presupuesto.....	98
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	99
Referencias	102
Anexos	104

Índice de Tablas

Tabla 1. Normatividad Legal SG-SST	19
Tabla 2. Diagrama de Gantt Cronograma	34
Tabla 3. Descripción de la Empresa.....	36
Tabla 4. Nivel de Cumplimiento por Ciclos.....	37
Tabla 5. Estándares Mínimos SG-SST	42
Tabla 6. Valoración Estándares Mínimos.....	52
Tabla 7. Cuestionario Alta Dirección	53
Tabla 8. Listado Personal APCES E.S.P.	54
Tabla 9. Indicador de Calificación	55
Tabla 10. Incidentes y Accidentes de Trabajo.....	56
Tabla 11. Requisitos de SST.....	57
Tabla 12. Enfermedad Laboral.....	57
Tabla 13. Ficha Técnica	95
Tabla 14. Presupuesto Proyecto	98

Índice de Anexos

Anexo. A. Carta Gerencia APCES	104
Anexo. B. Carta Aceptación Proyecto Gerencia APCES.....	105
Anexo. C. Resultado Encuesta 1	105
Anexo. D. Resultado Encuesta 2	105
Anexo. E. Resultado Encuesta 3.....	105
Anexo. F. Resultado Encuesta 4.....	105
Anexo. G. Resultado Encuesta 5	105
Anexo. H. Resultado Encuesta 6	105
Anexo. I. Resultado Encuesta 7	105
Anexo. J. Resultado Encuesta 8	105
Anexo. K. Resultado Encuesta 9.....	105
Anexo. L. Resultado Encuesta 10	105
Anexo. M. Resultado Encuesta 11	105
Anexo. N. Resultado Encuesta 12	105
Anexo. O. Resultado Encuesta 13	105
Anexo. P. Resultado Encuesta 14.....	105
Anexo. Q. Resultado Encuesta 15	105
Anexo. R. Resultado Encuesta 16	105
Anexo. S. Resultado Encuesta 17.....	105
Anexo. T. Resultado Encuesta 18.....	105
Anexo. U. Resultado Encuesta 19	105
Anexo. V. Resultado Encuesta 20.....	105
Anexo. W. Resultado Encuesta 21.....	105
Anexo. X. Resultado Encuesta 22.....	105
Anexo. Y. Resultado Encuesta 23.....	105
Anexo. Z. Resultado Encuesta 24.....	105
Anexo. AA. Resultado Encuesta 25	105
Anexo. BB. Resultado Encuesta 26	105
Anexo. CC. Resultado Encuesta 27	105
Anexo. DD. Resultado Encuesta 28.....	105

Índice de Imágenes

Ilustración 1. Porcentaje de Cumplimiento	37
Ilustración 2. Porcentaje Calificación por Ciclo	38
Ilustración 3. Porcentaje Calificación por Ciclo	38
Ilustración 4. Calificación Obtenida en Cumplimiento por Estándar	38
Ilustración 5. Pregunta #1 ¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?	60
Ilustración 6. Pregunta #2. ¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?	61
Ilustración 7. Pregunta #3. ¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?	62
Ilustración 8. Pregunta #4. ¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?	63
Ilustración 9. Pregunta #5. ¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?	64
Ilustración 10. Pregunta #6. ¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?	65
Ilustración 11. Pregunta # 7. ¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?	66
Ilustración 12. Pregunta #8. ¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?	67
Ilustración 13. Pregunta #9. ¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?	68
Ilustración 14. Pregunta #10. ¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?	69
Ilustración 15. Pregunta #1. ¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?	70
Ilustración 16. Pregunta #2. ¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?	71
Ilustración 17. Pregunta #3. ¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?	72

Ilustración 18. Pregunta #4. ¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?	73
Ilustración 19. Pregunta #5. ¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?.....	74
Ilustración 20. Pregunta #6. ¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?	75
Ilustración 21. Pregunta #7. ¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?	76
Ilustración 22. Pregunta #8. ¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?	77
Ilustración 23. Pregunta #9. ¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?.....	78
Ilustración 24. Pregunta #10. ¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?.....	79
Ilustración 25. Pregunta #11. ¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?	80
Ilustración 26. Pregunta #12. ¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?.....	81
Ilustración 27. Pregunta #13. ¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?.....	82
Ilustración 28. Pregunta #14. ¿Existe comité de convivencia?	83
Ilustración 29. Pregunta #15. ¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?	84
Ilustración 30. Pregunta #1. ¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?	85
Ilustración 31. Pregunta #2. ¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?	86

Ilustración 32. Pregunta #3. ¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?	87
Ilustración 33. Pregunta #4. ¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?	88
Ilustración 34. Pregunta #5. ¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articulares en manos, pies y espalda?.....	89
Ilustración 35. Pregunta #6. ¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?.....	90
Ilustración 36. Pregunta #7. ¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?	91
Ilustración 37. Pregunta #8. ¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?	92
Ilustración 38. Pregunta #9. ¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?	93
Ilustración 39. Pregunta #10. ¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?.....	94

Introducción

El Ministerio del Trabajo comprometido con las políticas de protección de los trabajadores colombianos y en desarrollo de las normas y convenios internacionales, estableció el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual debe ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales.

El sistema de gestión aplica a todos los empleadores públicos y privados, los trabajadores dependientes e independientes, los trabajadores cooperados, los trabajadores en misión, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales, las agremiaciones u asociaciones que afilian trabajadores independientes al Sistema de Seguridad Social Integral; las administradoras de riesgos laborales; la Policía Nacional en lo que corresponde a su personal no uniformado y al personal civil de las Fuerzas Militares.

Institucional y jurídicamente fue determinado mediante Decreto 1072 de 2015 Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6.

Fuente: <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) facilitará un ambiente laboral adecuado a mediano plazo, mejorando el buen desempeño productivo y el bienestar de todos los trabajadores promoviendo su salud y seguridad en el área de trabajo

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA
APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

La empresa APCES E.S.P, cuyo nombre obedece a Administradora Publica Cooperativa Empresa Solidaria De San Martin- Cesar, entidad de tipo cooperativa de carácter privado que administra los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo; pertenece al régimen común y funciona en el Municipio de San Martin, Cesar, en la zona urbana.

Por lo anterior, se requiere que la empresa de servicios públicos APCES E.S.P. se le diseñe el programa de SG-SST para lograr identificar las prioridades en términos de seguridad y salud en el trabajo tanto para el bienestar de la parte administrativa como de la parte operativa y así obtener una política, una misión, una visión y unos objetivos sólidos de calidad para una buena prestación del servicio en el municipio.

Capítulo 1. Descripción General del Proyecto:

1.1 Problema de Investigación

La seguridad y salud en el trabajo se constituye en uno de los pilares fundamentales de cualquier organización, siendo ésta la encargada de velar por el bienestar integral de los trabajadores a través de sus actividades encaminadas al mejoramiento y fortalecimiento de la salud que conlleven a la disminución de los accidentes laborales dentro de la organización.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual debe ser implementado por todos los empleadores fue determinado mediante Decreto 1072 de 2015 y con una amplia normatividad vigente que lo rodea para ser efectiva su implementación en la organización, en la empresa APCES E.S.P del Municipio de San Martin – Cesar, en la actualidad presenta una planta de personal de 28 trabajadores entre administrativos y técnicos, los cuales desde el 2005, año en el cual fue fundada, no cuenta con SG-SST, lo cual conlleva a que no se tengan registros del comportamiento de salud de sus empleados, de accidentes laborales o de ausentismo de sus diferente áreas, por lo que hemos tomado la resolución 0312 de 2019 en la que se habla de los requisitos legales para y garantizar el cumplimiento de los niveles mínimos de seguridad y salud de los trabajadores.

Es por esto que la empresa APCES E.S.P del Municipio de San Martin – Cesar tiene entre sus propósitos diseñar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST, con el fin de mejorar la calidad de vida de sus colaboradores, lograr una reducción de los costos generados por los accidentes y las enfermedades laborales, mejorar los servicios, aumentar su competitividad, realizar mayores alianzas y ante todo generar ambientes sanos para los que allí trabajan con una futura implementación de la propuesta.

Por lo tanto, el SG-SST está orientado a lograr una adecuada administración de riesgos que permita mantener el control permanente de los mismos en las diferentes áreas de la empresa.

Por lo anterior, se hace necesario el diseño de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en las necesidades de la actividad económica de la Empresa, para que así se puedan controlar variables que afecten el recurso humano de la organización.

Pregunta del problema:

¿Cómo diseñar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG – SST en la empresa APCES E.S.P. del Municipio de San Martin - Cesar, en cumplimiento de lo dispuesto por el decreto 1072 de 2015 y en la resolución 0312 de 2019, para que conlleven a la implementación de la misma?

1.2 Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Diseñar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la empresa APCES E.S.P del Municipio de San Martin – Cesar, en cumplimiento de la normatividad vigente.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Elaborar un diagnóstico inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo al Decreto 1072 de 2015 y a la resolución 0312 de 2019, para la empresa APCES E.S.P del Municipio de San Martin – Cesar, en el primer periodo del año 2021.
- Elaborar el diseño del SG-SST para la empresa APCES E.S.P del Municipio de San Martin – Cesar, en el primer periodo del año 2021.
- Desarrollar un plan para realizar la implementación del diseño con toda la documentación requerida según la normatividad nacional vigente, que incluye designaciones, los procedimientos, programas, instructivos, programas, formatos, capacitaciones, planes, fichas técnicas y demás documentos según las disposiciones de la normatividad legal vigente, y así, garantizar la efectividad del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el Trabajo en la empresa.

- Establecer la política integral de SST, que vaya encaminada al desarrollo de los objetivos estratégicos de la empresa y del bienestar de los trabajadores y sus usuarios.
- Socializar y divulgar la propuesta del diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con todos los niveles jerárquicos de la empresa.

1.3 Justificación

La SST está definido por el artículo 2.2.4.6.2 del decreto 1072 de 2015, así:

«La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.»

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, tiene como propósito la estructuración de la acción conjunta entre el empleador y los trabajadores, en la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) a través del mejoramiento continuo de las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo.

El desarrollo de Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST consiste en un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora, continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.

Según el Decreto 1072 de 2015 con lo establecido en el numeral 5° del artículo 2.2.4.6.8, como parte de las obligaciones de los empleadores en desarrollo del Sistema de Gestión de SST, está la garantizar que opera bajo el cumplimiento de la normatividad

nacional vigente aplicable en materia de SST, en armonía con los estándares mínimos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Laborales.

Por ello, El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), debe ser implementado por todos los empleadores, con la resolución número 0312 de 2019 del ministerio de trabajo, se establece los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas, con los cuales desarrollan las acciones propias del Sistema de Gestión de SST de una manera más ágil y se ejecutan actividades que impacten en la calidad de vida de los trabajadores y la productividad de las empresas, a través del establecimiento y mantenimiento de una cultura de prevención en materia de seguridad y salud en el trabajo, de conformidad con su tamaño, sector económico y nivel de riesgo, con el objetivo de establecer lugares de trabajo seguros y saludables.

Dentro de este contexto para la empresa APCES E.S.P del Municipio de San Martin – Cesar, **NO CUENTA** con SG-SST, por lo cual es primordial, dar cumplimiento a los requisitos legales y garantizar los niveles mínimos de seguridad y salud de los trabajadores conforme a la Resolución 0312 de 2019- **Anexo B**.

Para su efecto, la Entidad aborda la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales, la protección y promoción de la salud de los trabajadores, a través de la implementación de un método lógico y por etapas cuyos principios se basan en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, verificar y Actuar) y que debe incluir la política, organización, planificación, aplicación, evaluación, auditoría y acciones de mejora. El desarrollo articulado de estos elementos, permitirá cumplir con los propósitos del SG-SST.

La propuesta del diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo fue aprobada por el gerente de la entidad, el doctor Jonathan Pinzón Orejarena, el cual se anexa al documento - **Anexo A**.

Capítulo 2. Marco de Referencia:

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), es garantizar el bienestar de los trabajadores, la principal razón por la que es implementado en las organizaciones es cumplir con los requisitos legales vigentes. De esta manera es importante identificar la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo, el cual es el primer paso de la evaluación inicial de este sistema de gestión.

El artículo 25 de la Resolución 0312 de 2019 modifica las fases de adecuación, transición y aplicación para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con Estándares Mínimos. La fase de seguimiento y plan de mejora que en la Resolución 1111 de 2017 (ahora derogada) tenía unos tiempos de enero a marzo de 2019, fue modificada por el citado artículo y se amplió hasta noviembre de 2019.

La fase de inspección, vigilancia y control, que se inició en noviembre de 2019. Las empresas tuvieron varios meses más para cumplir con los estándares mínimos del Sistema de Gestión de SG-SST y para estar preparados para las visitas del Ministerio del Trabajo. En esta fase de verificación del cumplimiento de la normativa vigente sobre el SG-SST, el Ministerio del Trabajo realizara visitas a las empresas y si no se cumple con los estándares mínimos, se aplicarán las respectivas sanciones.

Con el actual trabajo pretendemos que la empresa APCES E.S.P. no sea sancionada por el incumplimiento de la normatividad vigente y en esencial que sus trabajadores cuenten con una herramienta que les garanticen un ambiente de trabajo adecuado y que se les garantice la salud.

2.1 Marco Teórico:

En Colombia en 1965 ya contaba con leyes y normas que protegían la salud de los trabajadores, donde finalmente con la Ley 9 de 1979 el gobierno manifiesta su voluntad de proteger la salud y la integridad de los trabajadores del país, reconociendo

su importancia para el crecimiento económico y social. La Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia han traído consigo varios cambios en los últimos años. Uno de los cambios más significativos fue marcado por la creación de la Ley 100 de 1993 y el Decreto Ley 1295 de 1994 los cuales dieron inicio el Sistema General de Riesgos Profesionales con el que se dio la oportunidad a otras entidades para cubrir los servicios de salud, pensión y riesgos laborales.

En el 2012 el gobierno estableció la Ley 1562 en la cual se cambia la denominada Salud ocupacional a Seguridad y Salud en el trabajo, posteriormente se solicitó a todas las empresas el cambio de los programas de Salud Ocupacional al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y se estableció el Decreto 1443 de 2014 las disposiciones para la implementación y transición de este mismo.

Actualmente todo está compilado en el Decreto 1072 de 2015, también conocido como Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, en el cual dicta que todas las empresas deben implementar el SG-SST y el Ministerio de Trabajo en el 2017 definió por medio de la Resolución 1111 el proceso de transición del programa de salud ocupacional al SG-SST y definió los estándares mínimos que deben cumplir las empresas, pero esta resolución fue derogada en el 2019 por la Resolución 0312, la cual es la que actualmente se encuentra en vigencia.

Con la expedición de la resolución 0312 de 2019, para el año 2021 estamos en la etapa de vigilancia y control de la norma y en especial en las sanciones y multas que se exponen las empresas si no se aplican adecuadamente el SG-SST y con ello pongan en riesgo la vida, integridad y seguridad personal de los trabajadores.

En Colombia, actualmente se habla de Seguridad y Salud en el Trabajo, anteriormente conocido como Salud Ocupacional, el Ministerio del Trabajo comprometido con las políticas de protección de los trabajadores colombianos y en desarrollo de las normas y convenios internacionales, estableció el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), dicho sistema deberá ser implementado

por todos los empleadores del país que realicen convenios laborales con personas para la ejecución de actividades dentro de sus proyectos de empresa o de su tipo. Es un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales. (Ministerio del trabajo, 2015).

El objetivo principal del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo radica en facilitar para los empleadores del diseño e implementación de un proceso bajo los requisitos normativos que establece el gobierno nacional amparado por los lineamientos internacionales en materia de protección social y vinculaciones de las relaciones laborales; a través de la identificación de agentes generadores de riesgo, situaciones potencialmente peligrosas y actividades que conllevan al desarrollo de enfermedades profesionales, se pretende mitigar y prevenir el impacto de estas eventualidades que traen consigo situaciones de tragedia y multas para las empresas de montos descomunales.

Queda claro que la seguridad, tanto para la Empresa como para el trabajador, ofrece características tanto sociales como económicas, pues un accidente lleva consigo una larga consecuencia de entorpecimiento, dificultades y pérdidas económicas que no interesan ni social ni económicamente a nadie. Son todas estas razones más que suficientes para establecer el interés que existe actualmente entre los empresarios y los trabajadores por la seguridad en el trabajo, interés que se halla apoyado por distintos Organismos oficiales y privados creados ante esta necesidad de hacer afectivo la seguridad en los ambientes laborales colombianos.

En Colombia, el Consejo Colombiano de Seguridad realiza el análisis estadístico de accidentalidad, y lo evalúa según los sectores económicos, y ese nivel de accidentalidad representaba para las empresas y el sector grandes pérdidas económicas y en muchos casos resultan ser fatales para los trabajadores, Por lo anterior, es importante conocer las ventajas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo la cual permite la mejora continua de todos los procesos, puesto que el sistema

presenta su propio procedimiento de revisión y auditorías que le permite identificar fácilmente los aspectos en donde se pueden presentar no conformidades. Además, ayuda a mejorar el ambiente de trabajo, el bienestar y calidad de vida laboral, disminuye las tasas de ausentismo, reduce las tasas de accidentalidad y aumenta significativamente los niveles de productividad y competitividad.

2.2 Marco Legal:

El marco legal constituye toda la normatividad relacionada con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Por lo que es importante destacar la importancia del mismo como referente para desarrollar el presente informe de prácticas profesionales bajo fundamento normativo legal vigente aplicable.

Tabla 1. Normatividad Legal SG-SST

NORMA	CONTENIDO
Decreto 2663 de 1950	El Código Sustantivo del trabajo.
Resolución 2400 de 1979	Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.
Resolución 2013 de 1986	Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en los lugares de trabajo.
Ley 100 de 1993	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones
Ley 1295 de 1994	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.
Ley 1010 de 2006	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.
Resolución 1401 de 2007	Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.
Resolución 2346 de 2007	Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA
APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

NORMA	CONTENIDO
Resolución 1956 de 2008	Por la cual se adoptan medidas en relación con el consumo de cigarrillo o de tabaco.
Resolución 2646 de 2008	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.
Circular 0038 de 2010	Proferida por el Ministerio de la Protección Social, por medio de la cual se indican ciertas determinaciones e instrucciones referidas a los espacios libres de humo y de sustancias psicoactivas en las empresas.
Resolución 1356 de 2012 modifica parcialmente la resolución 652 de 2012	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 652 de 2012.
Resolución 1409 de 2012	Por la cual se establece el Reglamento de Seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas.
Resolución 4502 de 2012	Por la cual se reglamenta el procedimiento, requisitos para el otorgamiento y renovación de las licencias de salud ocupacional y se dictan otras disposiciones
Resolución 3368 de 2014	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución número 1409 de 2012 y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1474 de 2014	Expide la Tabla de Enfermedades Laborales, que tendrá doble entrada: I) agentes de riesgo, para facilitar la prevención de enfermedades en las actividades laborales, y II) grupos de enfermedades, para determinar el diagnóstico médico en los trabajadores afectados.
Decreto 1072 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Resolución 4927 de 2016	Por la cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
Resolución 1111 de 2017 modifica parcialmente la resolución 0312 de 2019	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Resolución 0312 de 2019	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST y deroga la Resolución 1111 de 2017.

Fuente: Elaboración Propia

El siguiente trabajo está sustentado bajo el Decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 del 2019.

2.3 Marco Conceptual:

Con base en la legislación vigente, se presenta a continuación los términos más relevantes para el desarrollo del presente trabajo.

Accidente de Trabajo: Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

Acción correctiva: acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable.

Acción de mejora: Acción de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, para lograr mejoras en el desempeño de la organización en la seguridad y la salud en el trabajo de forma coherente con su política.

Acción Preventiva: Acción para eliminar o mitigar la(s) causa(s) de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseable.

Actividad no Rutinaria: Actividad que no forma parte de la operación normal de la organización o actividad que la organización ha determinado como no rutinaria por su baja frecuencia de ejecución.

Actividad Rutinaria: Actividad que forma parte de la operación normal de la organización, se ha planificado y estandarizado.

Alta Dirección: Persona o grupo de personas que dirigen o controlan una empresa.

Amenaza: Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales.

Ausentismo: Se denomina al número de horas programadas que se dejan de trabajar, como consecuencia de los accidentes de trabajo o las enfermedades laborales.

Auto-reporte de condiciones de trabajo y salud: Proceso mediante el cual el trabajador o contratista reporta por escrito al empleador o contratante las condiciones adversas de seguridad y salud que identifica en su lugar de trabajo.

Centro de trabajo: Se entiende por Centro de Trabajo a toda edificación o área a cielo abierto destinada a una actividad económica en una empresa determinada.

Ciclo PHVA: Procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos:

- **Planificar:** Se debe planificar la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, encontrando qué cosas se están haciendo incorrectamente o se pueden mejorar y determinando ideas para solucionar esos problemas.
- **Hacer:** Implementación de las medidas planificadas.
- **Verificar:** Revisar que los procedimientos y acciones implementados están consiguiendo los resultados deseados.
- **Actuar:** Realizar acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores.

Comité de Convivencia Laboral: Grupo de vigilancia de obligatoria conformación, cuya finalidad es contribuir a proteger a los trabajadores contra los riesgos psicosociales que pueden afectar su salud, como lo es el caso del estrés laboral y el acoso laboral.

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST): Organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de la Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de la Empresa.

Condiciones de salud: El conjunto de variables objetivas y de auto -reporte de condiciones fisiológicas, psicológicas y socioculturales que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora. Factores de riesgo del ambiente social y del laboral, de las condiciones sociales y económicas derivadas de la forma de vinculación al proceso productivo que influyen en la salud del trabajador.

Condiciones de trabajo: Es el conjunto de características de la tarea, el entorno y la organización del trabajo, las cuales interactúan produciendo alteraciones positivas o negativas, y que directa o indirectamente, influyen en la salud y la vida del trabajador.

Condiciones y medio ambiente de trabajo: Aquellos elementos, agentes o factores que tienen influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores. Quedan específicamente incluidos en esta definición, entre otros:

a) Las características generales de los locales, instalaciones, máquinas, equipos, herramientas, materias primas, productos y demás útiles existentes en el lugar de trabajo; **b)** Los agentes físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo y sus correspondientes intensidades, concentraciones o niveles de presencia; **c)** Los procedimientos para la utilización de los agentes citados en el apartado anterior, que influyan en la generación de riesgos para los trabajadores y; **d)** La organización y ordenamiento de las labores, incluidos los factores ergonómicos o biomecánicos y psicosociales.

Cronograma: Registro de las actividades del plan de acción del programa, en el cual, se consignan las tareas, los responsables y las fechas de realización.

Descripción sociodemográfica: Perfil socio demográfico de la población trabajadora, que incluye la descripción de las características sociales y demográficas de un grupo de trabajadores, tales como: grado de escolaridad, ingresos, lugar de residencia, composición familiar, estrato socioeconómico, estado civil, raza, ocupación, área de trabajo, edad, sexo y turno de trabajo.

Efectividad: Logro de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo con la máxima eficacia y la máxima eficiencia.

Eficacia: Es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción.

Eficiencia: Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.

Emergencia: Es aquella situación de peligro o desastre o la inminencia del mismo, que afecta el funcionamiento normal de la empresa. Requiere de una reacción inmediata y coordinada de los trabajadores, brigadas de emergencias y primeros auxilios y en algunos casos de otros grupos de apoyo dependiendo de su magnitud.

Enfermedad Laboral: Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará en forma periódica las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacional serán reconocidas como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las normas legales vigentes.

Evaluación del riesgo: Proceso para determinar el nivel de riesgo asociado al nivel de probabilidad de que dicho riesgo se concrete y al nivel de severidad de las consecuencias de esa concreción.

Evento Catastrófico: Acontecimiento imprevisto y no deseado que altera significativamente el funcionamiento normal de la empresa, implica daños masivos al personal que labora en instalaciones, parálisis total de las actividades de la empresa o una parte de ella y que afecta a la cadena productiva, o genera, destrucción parcial o total de una instalación.

Exámenes ocupacionales: Valoración del estado de salud a través de exámenes físicos y pruebas funcionales y complementarias de acuerdo con la exposición a riesgos específicos, que se realizan al trabajador para investigar la aparición de lesiones patológicas incipientes de origen laboral o no.

Factores de Riesgo: Aquellas condiciones del ambiente, la tarea, los instrumentos, los materiales, la organización y el contenido del trabajo que encierran un daño potencial en la salud física o mental o sobre la seguridad de las personas.

Grado de peligrosidad: Relación matemática obtenida del producto entre la probabilidad de ocurrencia, la intensidad de la exposición, las consecuencias más probables derivadas de una condición de riesgo específica.

Grado de riesgo: Relación matemática entre la concentración o la intensidad y el tiempo que un trabajador se encuentra expuesto a un factor de riesgo, con la concentración o la intensidad y tiempo de exposición permitidos.

Grado de satisfacción: Indicador primario de lo que significa la calidad de la atención. Representa la evaluación que hacen trabajador y proveedor de la calidad del programa.

Identificación del peligro: Proceso para reconocer si existe un peligro y definir características.

Incidencia: Medida dinámica de la frecuencia con que se presentan o inciden los eventos de salud o enfermedades por primera vez en el periodo.

Incidente laboral: Evento imprevisto que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo, sin consecuencias directas para la salud del trabajador.

Indicadores de estructura: Medidas verificables de la disponibilidad y acceso a recursos, políticas y organización con que cuenta la empresa para atender las demandas y necesidades en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Indicadores de proceso: Medidas verificables del grado de desarrollo e implementación del SG-SST.

Indicadores de resultado: Medidas verificables de los cambios alcanzados en el período definido, teniendo como base la programación hecha y la aplicación de recursos propios del programa o del sistema de gestión.

Índice o razón: Es el cociente entre dos números que muestra la relación de tamaño entre ellos. Se define como la relación existente entre dos poblaciones o universos diferentes.

Inspecciones de Seguridad: Es la detección de los riesgos mediante la observación detallada de las áreas o puestos de trabajo. Debe incluir: Instalaciones locativas; materias primas e insumos; almacenamientos; transporte; maquinaria y equipos; operaciones; condiciones ambientales; sistemas de control de emergencias;

vías de evacuación, y todas aquellas condiciones que puedan influir en la salud y seguridad de los trabajadores.

Investigación de accidente de trabajo: Técnica utilizada para el análisis de un accidente laboral, con el fin de conocer el desarrollo de los acontecimientos, y determinar las causas y las medidas de control para evitar su repetición.

Letalidad: Proporción de decesos por un evento o una enfermedad determinada.

Mantenimiento Preventivo: Es aquel que se hace a la máquina o equipos, elementos e instalaciones locativas, de acuerdo con el estimativo de vida útil de sus diversas partes, para evitar que ocurran daños, desperfectos o deterioro.

Matriz de Peligros: Es la identificación de peligros, evaluación y valoración del riesgo información detallada sobre las condiciones de riesgo laboral, así como el conocimiento de la exposición a que están sometidos los distintos grupos de trabajadores afectados por ellos. Dicha información implica una acción continua y sistemática de observación y medición, de manera que exista un conocimiento actualizado a través del tiempo, que permita una adecuada orientación de las actividades preventivas posteriores.

Matriz legal: Es la compilación de los requisitos normativos exigibles a la empresa acorde con las actividades propias e inherentes de su actividad productiva, los cuales dan los lineamientos normativos y técnicos para desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo -SG-SST, el cual deberá actualizarse en la medida que sean emitidas nuevas disposiciones aplicables.

Mejora continua: Proceso recurrente de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para lograr mejoras en el desempeño en este campo, de forma coherente con la política de Seguridad y Salud en el Trabajo SST de la organización.

Monitoreo ambiental: Medición de las concentraciones o niveles de contaminantes a los cuales están expuestos los trabajadores durante su jornada diaria.

Morbilidad: Número proporcional de personas que enferman en una población en un tiempo determinado.

Mortalidad: Número proporcional de personas que mueren en una población en un tiempo determinado.

No conformidad: No cumplimiento de un requisito. Puede ser una desviación de estándares, prácticas, procedimientos de trabajo, requisitos normativos aplicables, entre otros.

Normas de Seguridad: Son las reglas que deben seguirse para evitar daños que puedan derivarse como consecuencia de la ejecución de un trabajo. Especifican o determinan detalladamente, las instrucciones a seguir en la operación, manipulación de máquinas y herramientas.

Peligro: Fuente, situación o acto con potencial de causar daño en la salud de los trabajadores, en los equipos o en las instalaciones.

Política de seguridad y salud en el trabajo: Es el compromiso de la alta dirección de una organización con la seguridad y la salud en el trabajo, expresadas formalmente, que define su alcance y compromete a toda la organización.

Prevalencia: Medida de la frecuencia con que existe un evento de salud o enfermedad, independientemente de cuándo se haya originado.

Prevención preparación y respuesta ante emergencias: Conjunto de normas y procedimientos generales, destinados a prevenir y a controlar en forma oportuna y adecuada las situaciones de riesgo en una empresa.

Priorización de Riesgos: Consiste en el ordenamiento secuencial de la severidad de los factores de riesgo identificados, según su grado de peligrosidad o de riesgo, con el fin de desarrollar acciones de control, corrección y prevención en orden prioritario.

Programa de vigilancia epidemiológica: Conjunto de acciones y metodologías encaminadas al estudio, evaluación y control de los factores de riesgo presentes en el trabajo y de los efectos que genera en la salud. Se apoya en un sistema de información y registro.

Proporción: Es la relación existente entre parte de una población y el total de la misma, y expresa la relación de una parte con el todo.

Registro: Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de las actividades desempeñadas.

Rendición de cuentas: Mecanismo por medio del cual las personas e instituciones informan sobre su desempeño.

Requisito Normativo: Requisito de seguridad y salud en el trabajo impuesto por una norma vigente y que aplica a las actividades de la organización.

Revisión proactiva: Es el compromiso del empleador o contratante que implica la iniciativa y capacidad de anticipación para el desarrollo de acciones preventivas y correctivas, así como la toma de decisiones para generar mejoras en el SG-SST.

Revisión reactiva: Acciones para el seguimiento de enfermedades laborales, incidentes, accidentes de trabajo y ausentismo laboral por enfermedad.

Riesgo aceptable: Riesgo que ha sido reducido a un nivel que la organización puede tolerar con respecto a sus obligaciones.

Riesgo: La probabilidad de ocurrencia de un evento generado por una condición de trabajo, capaz de desencadenar alguna lesión o daño de la salud e integridad del trabajador, daño en los materiales y equipos o alteración del ambiente laboral y extra laboral.

Riesgos Laborales: Representa la magnitud del daño que un factor de riesgo puede producir sobre los trabajadores, a causa o con ocasión del trabajo con consecuencias negativas en su salud. Si estos riesgos no son tratados y erradicados existe la probabilidad de que se produzca lo que se define como accidentes y enfermedades laborales de diversas índoles y gravedad en el trabajador.

Salud: Es el completo bienestar físico, mental y social; no solamente la ausencia de enfermedad o invalidez (O.M.S.).

Seguridad y Salud en el trabajo: definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo: SG-SST consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora, continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo. Con actividades tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones y que deben ser desarrolladas en sus sitios de trabajo en forma integral e interdisciplinaria.

Sistema General de Riesgos Laborales: Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles, con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan. Las disposiciones vigentes de Seguridad y Salud en el Trabajo relacionadas con la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y el mejoramiento de las condiciones de trabajo hacen parte integrante del Sistema General de Riesgos Laborales.

SST: Conjunto de disciplinas que tienen como finalidad la promoción de la salud en el trabajo a través del fomento y mantenimiento del más elevado nivel de bienestar en los trabajadores, previniendo alteraciones de la salud generadas por las condiciones de trabajo, protegiéndolos contra los riesgos resultantes de la presencia de agentes nocivos y colocándolos en un cargo acorde con sus aptitudes físicas y psicológicas.

Trabajo: Es una actividad vital del hombre. Capacidad no enajenable del ser humano caracterizada por ser una actividad social y racional, orientada a un fin y un medio de plena realización.

Valoración del riesgo: Consiste en emitir un juicio sobre la tolerancia o no del riesgo estimado.

Recuperado de: Título 4-capítulo 6 sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Capítulo 3. Marco Metodológico:

Entendiendo que la metodología como el conjunto de procedimientos e instrumentos del proceso investigativo, que componen dicho desarrollo y que las herramientas utilizadas en el proceso del Diseño del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa APCES E.S.P

Por lo anterior, el trabajo está enmarcado inicialmente en una investigación exploratoria, ya que actualmente no se conoce el panorama en el cual se encuentra la Empresa APCES E.S.P con relación al área de seguridad y salud; por esto la necesidad de hacer una evaluación inicial para conocer su estado actual y cumplir con los requerimientos normativos de SG-SST.

Además, se realiza una investigación aplicada por el hecho de transformar el conocimiento teórico, en este caso la normatividad colombiana, a un sector específico como lo es el área de seguridad y salud de la Empresa APCES E.S.P para soporte documental que permitan la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.

3.1 Método de la Investigación

La metodología aplicada para el cumplimiento de los objetivos fue un estudio descriptivo, en virtud a que su finalidad es realizar un proceso de observación y análisis desde las falencias y necesidades de la Empresa APCES E.S.P del Municipio de San Martin – Cesar en materia de SG-SST, para posteriormente plantear el diseño del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo a partir de la aplicación de instrumentos que determinan las condiciones de salud y vulnerabilidad, para llegar a conclusiones y premisas generales que puedan ser aplicables como alternativa de solución al diseño de SG-SST, de formatos, programas, procedimientos, planes y demás documentos; por ello se utilizarán los métodos cualitativos según la naturaleza y requerimiento de cada aspecto a evaluar de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente.

3.2. Diseño de la Investigación

Esta investigación, presenta un diseño en fases para poder alcanzar los objetivos planteados inicialmente, primeramente, se deberá realizar un diagnóstico general para identificar la situación actual de la empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo, la segunda fase consiste en Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional de acuerdo a la Guía Técnica Colombiana GTC 45, en la fase 3 se identificar los requisitos legales aplicables para el diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y las disposiciones detalladas para el desarrollo del mismo y la documentación requerida según los lineamientos de la fase 2 y en la fase 4 se socializará y divulgará la política integral de SST y el contenido de la propuesta del diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para su posterior revisión, aprobación y validación para iniciar el proceso de ejecución.

Fase I: Diagnóstico. Para la primera fase, el Decreto 1072 en su Artículo 2.2.4.6.16 establece que “el empleador deberá realizar una evaluación inicial del SG-SST, con el fin de identificar las prioridades en Seguridad y Salud en el Trabajo, que le permita estructurar el Plan Anual de Trabajo”. La evaluación inicial del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud SG-SST debe incluir la identificación de la normatividad vigente teniendo como base en la Resolución 0312 de 2019 que establece los estándares mínimos del SG-SST para empleadores y contratantes, en la cual dependiendo del número de trabajadores que tenga la empresa y la clasificación del riesgo, se aplican un determinado número de estándares de obligatorio cumplimiento.

Se deberán realizar las evaluaciones y entrevistas pertinentes con el personal de la empresa para recopilar información de primera mano que facilite el proceso del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo es de vital importancia y prioridad para el desarrollo del sistema, identificar de las condiciones inseguras y de riesgo y adelantar las acciones para crear la matriz de riesgos.

Fase II: Identificación de peligros y evaluación y valoración de riesgos.

Teniendo en cuenta que el diagnóstico inicial abarca la evaluación de todas las áreas de la empresa, se realiza la identificación de peligros y evaluación y valoración de riesgos. Tomando como base la guía para la identificación de los peligros y la valoración de riesgos en seguridad y salud ocupacional (GTC-45, versión 2012) de ICONTEC, la cual brinda las orientaciones para realizar el proceso y finalmente establecer la matriz de riesgos de la empresa en todas sus áreas, que permita mejorar el sistema con controles pertinentes según los riesgos encontrados.

Fase III: Identificar los requisitos legales aplicables para el diseño del SG-SST. En esta fase se busca definir los requisitos de conocimiento y práctica en seguridad y salud en el trabajo, y los documentos necesarios para la existencia del SG-SST, los procedimientos para el desarrollo de procesos administrativos y operativos, planes de trabajo, planes de emergencia, plan de capacitación, programas de promoción y prevención de la salud, fichas técnicas, formatos, matrices, instructivos, guías, registros, indicadores y demás documentos requeridos en el sistema.

Fase IV: Socialización. Contempla socializar y divulgar la política integral de SST de la propuesta del diseño del SG-SST para su revisión, aprobación y validación e iniciar el proceso de ejecución.

3.3 Población y Muestra

Para el proyecto, la muestra está representada por la empresa APCES E.S.P. y sus trabajadores, puesto que el enfoque de la investigación está concentrado en el diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa.

La población objeto de estudio son los 28 trabajadores vinculados directamente por nómina entre administrativos y técnicos, es decir el 100% de los trabajadores.

3.4 Cronograma

Tabla 2. Diagrama de Gantt Cronograma

ACTIVIDADES	Meses	1				2				3				4			
	Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Elección tema de investigación		█															
Formulación del planteamiento problema			█	█													
Planteamiento de los objetivos y justificación					█	█											
Elaboración del marco teórico						█	█										
Diseño Metodológico								█	█	█							
Búsqueda de referencias documentales									█	█							
Lectura de documentos										█	█						
Organización y análisis de documentos											█	█	█				
Revisión de bibliografía												█	█	█	█		
Cronograma															█		
Presupuesto																█	
Elaboración del proyecto													█	█	█	█	
Revisión del proyecto																█	█
Aprobación del proyecto																	█

Fuente: Elaboración Propia

3.5. Técnicas de recolección de la información

La información necesaria para el desarrollo del trabajo de investigación se obtiene con el apoyo y participación de la empresa, quien debe brindar los datos inicialmente necesarios. Adicional, se realiza conforme a la normatividad colombiana específicamente el Decreto 1072 de 2015, Capítulo 6, donde se establece la aplicación del SG-SST, la Resolución 0312 de 2019, donde se definen los estándares mínimos de éste.

Se utilizarán resultados cuantitativos, con el uso de gráficas y diagramas de barra y torta, poder mostrar la relación existente entre las condiciones inseguras y su incidencia y/o frecuencia y en términos cualitativos a través de tablas que permitan analizar la

comparación y resultados de los diferentes componentes en materia de seguridad y salud en el trabajo.

3.6 Evaluación Inicial Según Resolución 0312 del 2019.

En cumplimiento de lo establecido en la Resolución 0312 del 2019, emitido por el Ministerio del trabajo, en referencia a la EVALUACIÓN DE LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS DE SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST APLICABLES a APCES ESP, de acuerdo a lo establecido en los artículos 27 “Tabla de Valores de los Estándares Mínimos”, y Artículo 28 Parágrafo 2: “Planes de mejoramiento conforme a resultado de la autoevaluación de los Estándares Mínimos se presenta la evaluación de estándares mínimos de SST aplicados a la empresa.

El alcance de la evaluación comprende la revisión y verificación del cumplimiento de los estándares mínimos de SST, aplicables a la empresa. Para el personal responsable del desarrollo de la actividad fueron los estudiantes con el apoyo del gerente empresa y el funcionario asignado.

La información recopilada se generó con la información suministrada por el funcionario asignado por el gerente para dar respuesta a cada ítem que comprende la evaluación de los estándares mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo, en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo; como la legislación y responsabilidades frente a su cumplimiento, la reestructuración y funcionamiento de los comités del SG-SST.

La metodología de trabajo fue la aplicación de la autoevaluación conforme a la tabla de valores y calificación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de SST, mediante el diligenciamiento del formulario de evaluación establecido en el artículo 27 de la Resolución 0312 de 2019, según números de trabajadores y actividad económica.

Descripción de la empresa

El pasado 21 de mayo de 2021, se realizó la evaluación inicial según los lineamientos para el diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el Trabajo

establecidos en el decreto 1072 del 2015 y la resolución 0312 del 2019, la siguiente tabla muestra los resultados:

Tabla 3. Descripción de la Empresa

NOMBRE / RAZÓN SOCIAL:	Administradora Publica Cooperativa Empresa Solidaria de San Martín
Sigla:	APCES E.S.P.
Nit:	830514235-1
Municipio:	San Martín - Cesar
Dirección:	Calle 13 # 7 - 29
Actividad Económica:	36001
Nivel De Riesgo:	III
Número De Trabajadores:	28
Correo Electrónico:	apcesp@hotmail.com
Contacto:	5548581

Fuente: Elaboración propia.

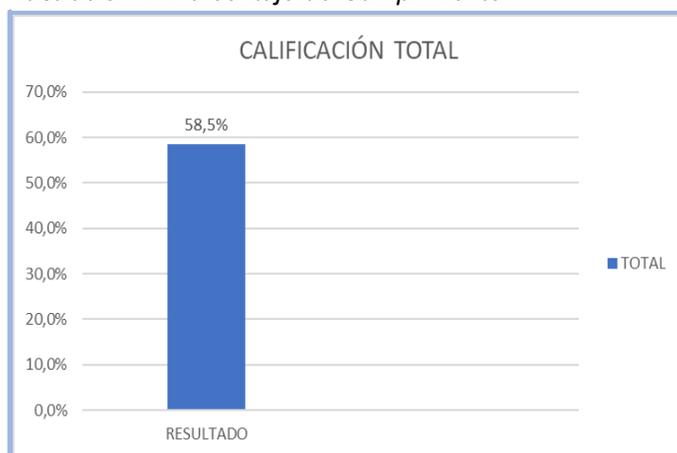
Con respecto al nivel de riesgo y al número de trabajadores y según lo definido en la Resolución 0312 de 2019, la empresa debe dar cumplimiento a los 60 estándares.

Resultados Resolución 0312/2019

Para la empresa es importante conocer el nivel de implementación y cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y su avance en función de las directrices establecidas por el Ministerio del Trabajo; motivo por el cual se realiza la evaluación de estándares; aplicables según la Resolución 0312 de 2019, obteniendo los siguientes resultados:

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA
APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

Ilustración 1. Porcentaje de Cumplimiento



Fuente: Elaboración propia

Una vez evaluados los estándares aplicables con respecto Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se obtuvo un porcentaje de cumplimiento de 58,5%; lo cual indica un nivel CRÍTICO.

Tabla 4. Nivel de Cumplimiento por Ciclos

PORCENTAJE DE CALIFICACIÓN POR CICLO		
CICLO	RESULTADO	% DE CALIFICACIÓN
PLANEAR	19	76
HACER	30,5	51
VERIFICAR	1,5	30
ACTUAR	7,5	75
TOTAL	58,5	58%

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la gráfica anterior el cumplimiento por ciclo se representa en un 76% en el planear, 51% para el hacer, un cumplimiento de 30% para verificar y un 75% en actuar.

De lo anterior el cumplimiento del ciclo de planear y actuar se presenta los niveles más altos con relación al hacer y verificar de acuerdo a los siguientes porcentajes por estándar:

Ilustración 2. Porcentaje Calificación por Ciclo

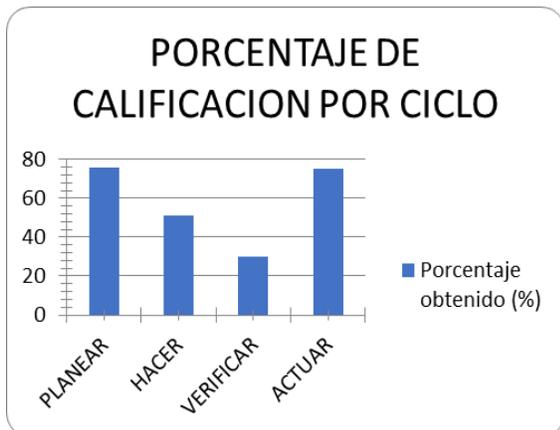
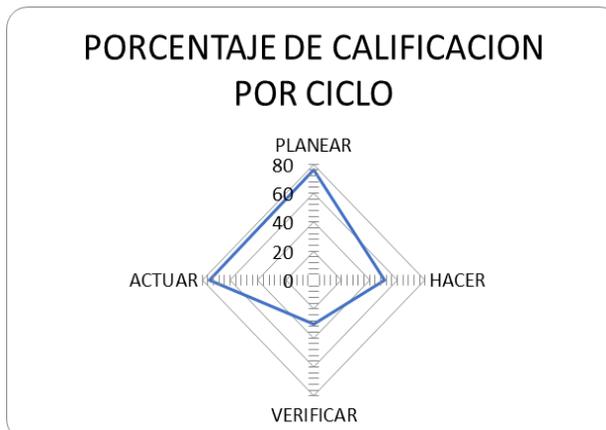


Ilustración 3. Porcentaje Calificación por Ciclo



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 4. Calificación Obtenida en Cumplimiento por Estándar



Fuente: Elaboración propia

Los resultados que nos representa la gráfica anterior se establecen de los siguientes criterios:

Recursos: Financieros, técnicos humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo; teniendo un cumplimiento del 6% obtenido de:

- Recursos financieros, técnicos humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). (4%) y Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo dos (2%) del 6% posible.

Gestión integral del Sistema de la Seguridad y Salud en el Trabajo: En este estándar se evalúan la política, los objetivos, la evaluación inicial, plan anual de trabajo, la conservación de la documentación, normativa nacional vigente y aplicable en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, comunicación adquisición, contratación y gestión del cambio establecidos en el SG-SST; con respecto a lo anterior se obtuvo un cumplimiento del 13% del 15% posible; conseguido con los siguientes ítems:

- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (1%), Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST (1%), Evaluación inicial del SG – SST (1%), Conservación de la documentación (2%), Rendición de cuentas (1%), Normatividad nacional vigente y aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo. (2%), Comunicación (1%), Adquisiciones (1%), Contratación (2%), Gestión del cambio (1%). El otro 2% corresponde Plan Anual de Trabajo (2%).

Gestión de la salud: condiciones de salud en el trabajador, el registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo y los mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores; de la evaluación se obtuvo un porcentaje de cumplimiento de 10% del 20% posible; obtenido de:

- Condiciones de salud en el trabajo 3%, Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo 4% y Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores 3%.

Gestión de los peligros y riesgos: El estándar establece identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, las medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos; obteniéndose un 20.5% de cumplimiento de los 30% posible, alcanzados por los siguientes ítems:

- Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos obtuvo 8% de 15% posible, Medidas de prevención y control para intervenir los peligros /riesgos obtuvo 12.5% de 15%.

Gestión de amenazas: Plan de prevención, preparación y respuestas a emergencias; la empresa no da cumplimiento. Del 10% que contempla en estándar Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias la empresa presenta un incumplimiento.

Verificación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo: Gestión y resultados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; en la evaluación se obtuvo un 1.25% de cumplimiento de los 5% posible, alcanzados por los siguientes ítems:

- Definición de indicadores del SG-SST de acuerdo con las condiciones de la empresa con 1.25%.

Mejoramiento: Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; en la evaluación se obtuvo un 7.5% de cumplimiento de los 10% posible, alcanzados por los siguientes ítems:

Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST obtuvo un 7.5%. no teniendo avance en la Acciones de mejora conforme a revisión de la alta dirección.

Actividades a realizar

Conforme a los resultados obtenidos en la verificación del cumplimiento de los estándares mínimos de SST, aplicables a la empresa, y una vez evaluados con respecto Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se obtuvo un porcentaje de cumplimiento de 58,5%; lo cual indica un nivel CRÍTICO, lo que indica que la alta dirección debe realizar las gestiones correspondientes para evaluar cada uno de los estándares y dar cumplimiento a la normativa vigentes según lo establecido en la Resolución 0312 del 2019, y para ello debe establecer un diseño e implementación del SG-SST.

Tabla 5. Estándares Mínimos SG-SST

ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST								
Razón social: APCES E.S.P. - Nit: 830514235-1								
Vigencia: 2021								
Fecha de Elaboración: 21/04/2021								
TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN								
CICLO	ESTÁNDAR	ÍTEM DEL ESTÁNDAR	VALOR DEL ÍTEM DEL ESTÁNDAR	PESO PORCENTUAL	PUNTAJE POSIBLE			CALIFICACIÓN DE LA EMPRESA O CONTRATANTE
					CUMPLE TOTALMENTE	NO CUMPLE	NO APLICA	
PLANEAR	1 RECURSOS (10%) Recursos financieros, técnicos humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). (4%)	1.1.1. Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	0,5	4	X			4
		1.1.2 Responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5		X			
		1.1.3 Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5		X			
		1.1.4 Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales	0,5		X			

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

		1.1.5 Pago de pensión trabajadores alto riesgo	0,5		X			
		1.1.6 Conformación COPASST	0,5		X			
		1.1.7 Capacitación COPASST	0,5		X			
		1.1.8 Conformación Comité de Convivencia	0,5		X			
	Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. (6%)	1.2.1 Programa Capacitación promoción y prevención PyP	2	6		X		2
		1.2.2 Capacitación, Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, actividades de Promoción y Prevención PyP	2			X		
		1.2.3 Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-	2		X			

		SST con curso virtual de 50 horas						
2 GESTIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (1%)	2.1.1 Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al COPASST	1	1	X			1
	Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST (1%)	2.2.1 Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentados, revisados del SG-SST	1	1	X			1
	Evaluación inicial del SG – SST (1%)	2.3.1 Evaluación e identificación de prioridades	1	1	X			1
	Plan Anual de Trabajo (2%)	2.4.1 Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado	2	2		X		
	Conservación de la documentación (2%)	2.5.1 Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2	2	X			2

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

	Rendición de cuentas (1%)	2.6.1 Rendición sobre el desempeño	1	1	X			1
	Normatividad nacional vigente y aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo. (2%)	2.7.1 Matriz legal	2	2	X			2
	Comunicación (1%)	2.8.1 Mecanismos de comunicación, auto reporte en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1	1	X			1
	Adquisiciones (1%)	2.9.1 Identificación, evaluación, para adquisición de productos y servicios en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1	1	X			1
	Contratación (2%)	2.10.1 Evaluación y selección de proveedores y contratistas	2	2	X			2
	Gestión del cambio (1%)	2.11.1 Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1	1	X			1

HACER	3 GESTIÓN DE LA SALUD (20%)	Condiciones de salud en el trabajo (9%)	3.1.1 Descripción sociodemográfica y diagnóstico de condiciones de salud	1	9	X			3
			3.1.2 Actividades de Promoción y Prevención en Salud	1			X		
			3.1.3 Información al médico de los perfiles de cargo	1			X		
			3.1.4 Realización de los exámenes médicos ocupacionales: preingreso, periódicos	1			X		
			3.1.5 Custodia de Historias Clínicas	1			X		
			3.1.6 Restricciones y recomendaciones médico laborales	1			X		
			3.1.7 Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)	1		X			

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

		3.1.8 Agua potable, servicios sanitarios y disposición de basuras	1		X			
		3.1.9 Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos	1			X		
	Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo (5%)	3.2.1 Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo	2	5	X			4
		3.2.2 Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral	2		X			
		3.2.3 Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1			X		
	Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores (6%)	3.3.1 Medición de la frecuencia de la accidentalidad	1	6		X		3
		3.3.2 Medición de la severidad de la accidentalidad	1			X		

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

		3.3.3 Medición de la mortalidad por Accidente de Trabajo	1			X		
		3.3.4 Medición de la prevalencia de Enfermedad Laboral	1		X			
		3.3.5 Medición de la incidencia de Enfermedad Laboral	1		X			
		3.3.6 Medición del ausentismo por causa médica	1		X			
4 GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS	Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos (15%)	4.1.1 Metodología para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos	4	15	X			8
		4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa	4		X			
		4.1.3 Identificación de sustancias catalogadas como carcinógenas o con toxicidad aguda	3			X		

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

		4.1.4 Realización mediciones ambientales, químicos, físicos y biológicos	4			X		
	Medidas de prevención y control para intervenir los peligros /riesgos (15%)	4.2.1 Implementación de medidas de prevención y control de peligros/riesgos identificados	2,5	15	X			12,5
		4.2.2 Verificación de aplicación de medidas de prevención y control por parte de los trabajadores	2,5		X			
		4.2.3 Elaboración de procedimientos, instructivos, fichas, protocolos	2,5		X			
		4.2.4 Realización de inspecciones sistemáticas a las instalaciones, maquinaria o equipos con la participación del COPASST	2,5			X		
		4.2.5 Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas, herramientas	2,5		X			

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

		4.2.6 Entrega de Elementos de Protección Personal EPP, se verifica con contratistas y subcontratistas	2,5		X			
	5 GESTIÓN DE AMENAZAS (10%)	Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias (10%)	5.1.1 Se cuenta con el Plan de Prevención y Preparación ante emergencias	5	10		X	
5.1.2 Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada			5			X		
VERIFICAR	6 VERIFICACIÓN DEL SG-SST (5%)	Gestión y resultados del SG-SST. (5%)	6.1.1 Definición de indicadores del SG-SST de acuerdo con las condiciones de la empresa	1,25	5	X		1,25
			6.1.2 La empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año	1,25			X	
			6.1.3 Revisión anual por la alta dirección, resultados y alcance de la auditoría	1,25			X	
			6.1.4 Planificar auditoría con el COPASST	1,25			X	

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

ACTUAR	7 MEJORAMIENTO (10%)	Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST. (10%)	7.1.1 Definir acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST	2,5	10	X			7,5
			7.1.2 Acciones de mejora conforme a revisión de la alta dirección	2,5			X		
			7.1.3 Acciones de mejora con base en investigaciones de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	2,5		X			
			7.1.4 Elaboración Plan de Mejoramiento e implementación de medidas y acciones correctivas solicitadas por autoridades y ARL	2,5		X			
			TOTALES	100		CRÍTICO			

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 6. Valoración Estándares Mínimos

<p>Planes de mejora conforme al resultado de la autoevaluación de los Estándares Mínimos. Los empleadores o contratantes con trabajadores dependientes, independientes, cooperados, en misión o contratistas y estudiantes deben realizar la autoevaluación de los Estándares Mínimos, el cual tendrá un resultado que obligan o no a realizar un plan de mejora, así:</p>		
Criterio	Valoración	Acción
Si el puntaje obtenido es menor al 60%	CRÍTICO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar y tener a disposición del Ministerio del Trabajo un Plan de Mejoramiento de inmediato. 2. Enviar a la respectiva Administradora de Riesgos Laborales a la que se encuentre afiliada el empleador o contratante, un reporte de avances en el término máximo de tres (3) meses después de realizada la autoevaluación de estándares Mínimos. 3. Seguimiento anual y plan de visita a la empresa con valoración crítica, por parte del Ministerio del trabajo.
Si el puntaje obtenido está entre el 60 y 85%	MODERADAMENTE ACEPTABLE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar y tener a disposición del Ministerio del Trabajo un Plan de Mejoramiento. 2. Enviar a la Administradora de Riesgos Laborales un reporte de avances en el término máximo de seis (6) meses después de realizada la autoevaluación de Estándares Mínimos. 3. Plan de visita por parte del Ministerio del trabajo.
Si el puntaje obtenido es mayor a 85%	ACEPTABLE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener la calificación y evidencias a disposición del Ministerio del Trabajo, e incluir en el Plan de Anual de Trabajo las mejoras que se establezcan de acuerdo con la evaluación.

Fuente: Resolución 0312/Ministerio de Trabajo, 13 de febrero de 2019

3.7 Formatos

Cuestionario Alta Dirección, para el Diagnóstico en Seguridad y Salud en el Trabajo para la Empresa APCES E.S.P, San Martin- Cesar.

Objetivo: Realizar una entrevista con la Alta Dirección de la empresa para determinar las consideraciones para el diseño del Sistema de Gestión de la seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa APCES E.S.P, San Martin- Cesar.

Tabla 7. Cuestionario Alta Dirección

ÍTEM	PREGUNTAS
1	¿Por qué es importante este proceso en las instalaciones de la empresa APCES E.S.P.?
2	¿Cuenta la empresa con los recursos necesarios para el desarrollo de este proceso?
3	¿Quiénes están directa e indirectamente involucrados con este proceso para la identificación de peligros y condiciones del riesgo?
4	¿Se han presentado situaciones de incidentes y accidentes de trabajo en las instalaciones?
5	¿Cuál es el estado actual del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa?
6	¿De qué forma pretenden inculcar la cultura de la seguridad y salud en el trabajo en sus trabajadores?
7	¿Cuáles son las medidas administrativas que tomaría la Alta Dirección para afrontar este cambio tan importante?
8	¿Cuáles cree que son las ventajas y desventajas de llevar a cabo este proceso?
9	¿Considera importante la participación de los estudiantes de las instituciones de educación superior en los procesos de las empresas?
10	¿Cuáles son las expectativas que tiene con el desarrollo de este proyecto?

Fuente: Elaboración Propia

Se aplicará la **EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR, SAN MARTIN- CESAR**, a la totalidad de la planta incluyendo al gerente, la cual en la actualidad está conformada por veintiocho (28) personas vinculadas directamente la empresa APCES E.S.P., los cuales se relacionan a continuación:

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA
APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

Tabla 8. Listado Personal APCES E.S.P.

 LISTADO PERSONAL APCES E.S.P.				
ÍTEM	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA DE TRABAJO	SUCURSAL-SEDE-CENTRO DE TRABAJO
1	Jonathan Pinzón Orejarena	Gerente	Administrativo	Principal
2	Erika Lozada Peña	Secretaria General	Administrativo	Principal
3	Ludy Rincón Arguello	Auxiliar Contable	Administrativo	Principal
4	Lineth Jerez	Auxiliar de Cobro	Administrativo	Principal
5	Yurladys Romero	Servicios Generales	Administrativo	Principal
6	María Liseth Naranjo	Almacenista	Administrativo	Principal
7	Wilfer Márquez García	Ingeniero Ambiental	Administrativo	Principal
8	Cristian Cáceres Guzmán	Jefe Operativo	Operativo	Principal
9	Stephanny Rueda	Supervisor HSEQ	Operativo	Principal
10	Esteban Ríos Núñez	Fontanero	Operativo	Principal
11	Martin Fabian Vega Montagut	Aux Fontanería	Operativo	Principal
12	Mauricio Suarez Marín	Aux Fontanería	Operativo	Principal
13	Pedro María Plata	Fontanero	Operativo	Principal
14	Richard Ríos	Aux Fontanería	Operativo	Principal
15	Rodolfo Moreno Amaya	Operador de Planta	Operativo	Planta Tratamiento
16	Jesús Navarro	Operador de Planta	Operativo	Planta Tratamiento
17	Yair Trillos	Operador de Planta	Operativo	Planta Tratamiento
18	Albeiro Castilla	Bocatomero	Operativo	Bocatoma
19	Raúl Jaime Barajas	Bocatomero	Operativo	Bocatoma
20	Alexander Sepúlveda	Bocatomero	Operativo	Bocatoma
21	Janer Antonio Quintero	Conductor	Operativo	Principal
22	Jefferson Andres Martínez Flórez	Auxiliar de Facturación	Operativo	Principal
23	Yuleidi Caviedes Yaruro	Auxiliar de Facturación	Operativo	Principal
24	Yeraldith Gutiérrez Ballena	Practicante Administrativo	Administrativo	Principal
25	Angie Sánchez González	Practicante Microbiología	Administrativo	Principal
26	Vanesa Galván Garnica	Practicante Agroindustrial	Administrativo	Principal
27	Adriana Quintero Santiago	Practicante Ingeniero Ambiental	Administrativo	Principal
28	Saul Gómez Uribe	Tecnología Ambiental	Administrativo	Principal

Fuente: Elaboración Propia

Con el objetivo de identificar aspectos relevantes para el desarrollo de la propuesta en materia de seguridad y salud en el trabajo. La evaluación está compuesta de tres (3) dimensiones que abarcan factores relacionados con los REQUISITOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO compuesto por quince (15) preguntas, INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO y ENFERMEDADES LABORALES, compuestos por diez (20) preguntas que una vez tabulado y analizado su resultado, permitirán conocer de manera objetiva el estado actual de la empresa en garantías de seguridad y bienestar para sus empleados, también se podrá evidenciar si la empresa ha desarrollado acciones bajo los requisitos normativos legales que rigen el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

Tabla 9. Indicador de Calificación

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

Fuente: Elaboración Propia

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta, lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programen para la empresa.

Tabla 10. Incidentes y Accidentes de Trabajo

ÍTEM	INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO	ESCALA				
	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?					
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?					
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?					
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?					
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?					
6	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?					
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?					
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?					
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?					
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?					

Fuente: Elaboración Propia

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA
APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

Tabla 11. Requisitos de SST

ÍTEM	REQUISITOS DE SST	ESCALA				
	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?					
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?					
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?					
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?					
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?					
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?					
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?					
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?					
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?					
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?					
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?					
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?					
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?					
14	¿Existe comité de convivencia?					
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?					

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 12. Enfermedad Laboral

ÍTEM	ENFERMEDAD LABORAL	ESCALA				
	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?					
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?					
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?					
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?					
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articulares en manos, pies y espalda?					
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?					
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?					
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?					

9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?						
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?						

Fuente: Elaboración Propia

3.8 Consideraciones Éticas

Detalle las implicaciones éticas de la propuesta a la luz de la normatividad nacional e internacional que corresponda a su naturaleza. Declare según el Artículo 11 de la Res. 008430 de 1993 del Ministerio de Salud colombiano, la clasificación de la investigación según las categorías a. Investigación Sin Riesgo/ b. Investigación con riesgo Mínimo/ c. Investigación con riesgo mayor que el mínimo.

De acuerdo a lo anterior, trabajaremos con una Investigación sin riesgo la cual está definida que son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta.

Los datos consignados, quedan protegidos bajo la ley 1581 de 2012 (protección de datos), la cual tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

Capítulo 4. Análisis de Resultados:

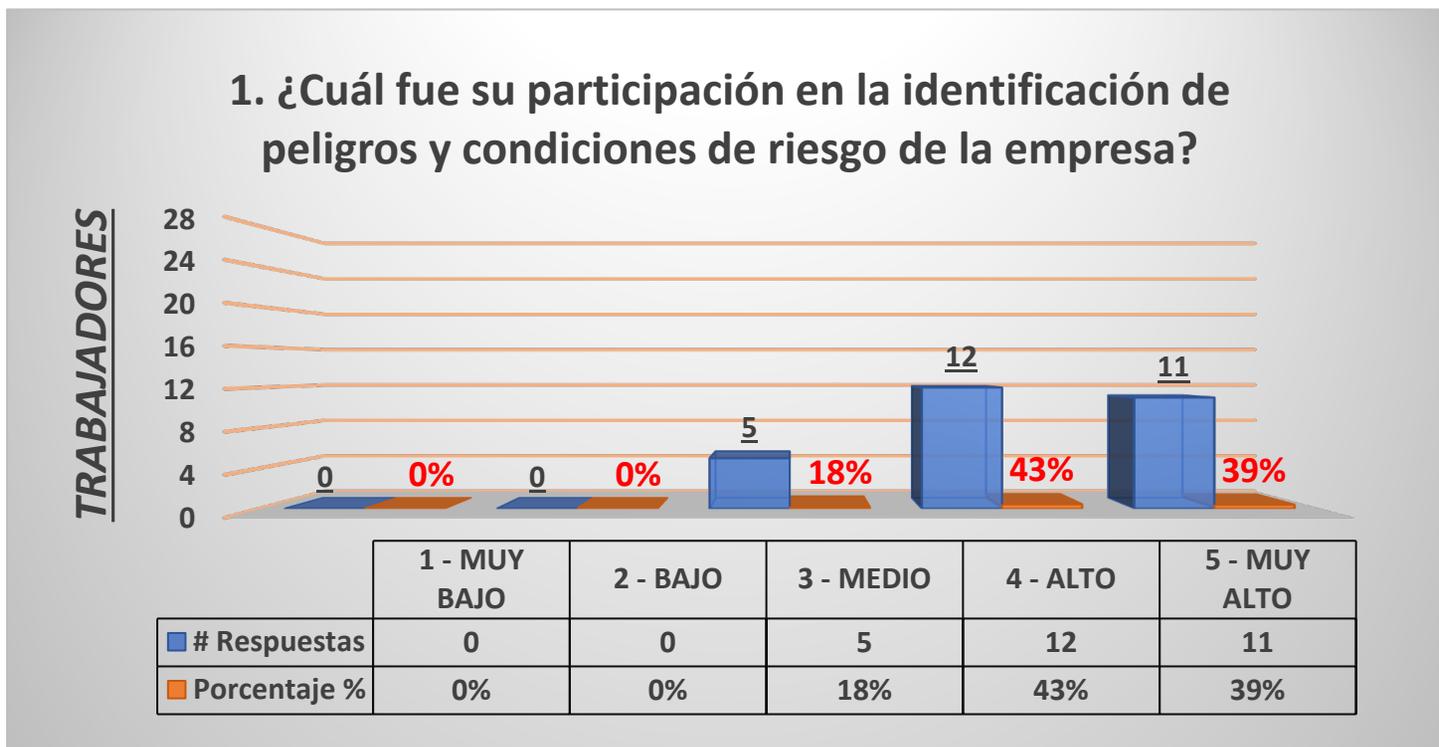
Esta tabulación la vamos a realizar en base a los resultados de la información cosechada por los instrumentos de recolección de información de esta investigación, serán expresados en términos cuantitativos y cualitativos según sea el caso de acuerdo en el requerimiento normativo de la resolución 0312 del 2019.

Se utilizarán resultados cuantitativos, con el uso de gráficas y diagramas de barra, para poder mostrar la relación existente entre las condiciones inseguras y su incidencia y/o frecuencia y en términos cualitativos a través de tablas que permitan analizar la comparación y resultados de los diferentes componentes en materia de seguridad y salud en el trabajo.

4.1 Preguntas relacionadas con INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO

Ilustración 5. Pregunta #1 ¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?

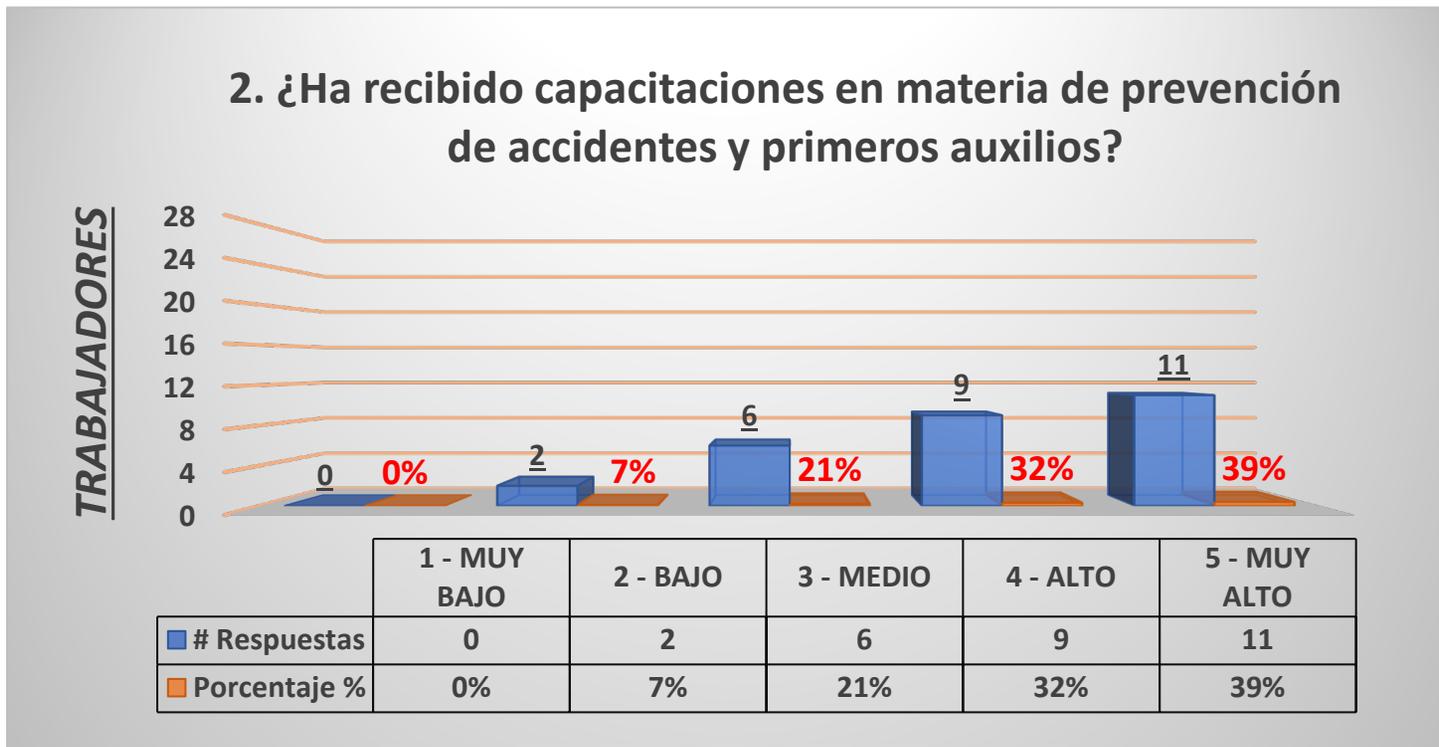
ENCUESTA - INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
1. ¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?	# Respuestas	0	0	5	12	11	28
	Porcentaje %	0%	0%	18%	43%	39%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 6. Pregunta #2. ¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?

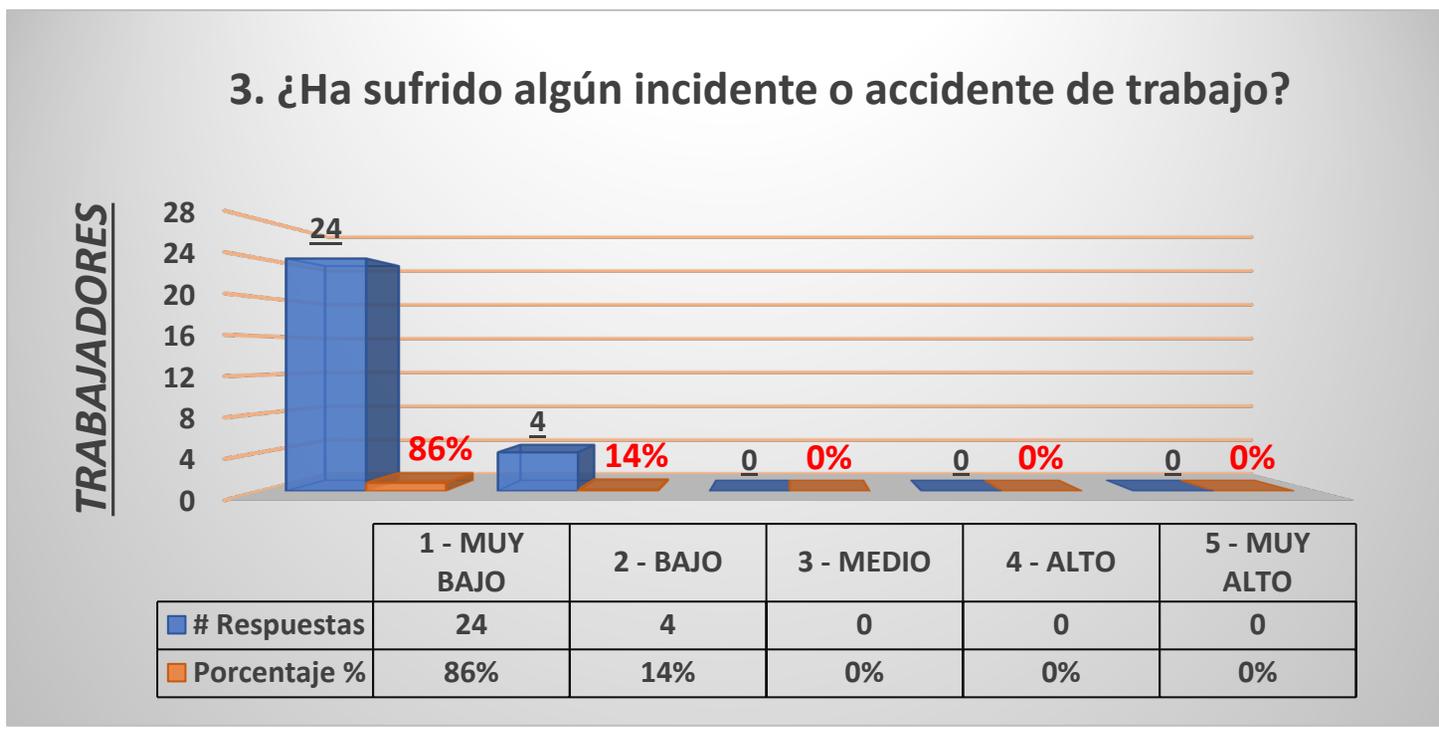
ENCUESTA - INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
2. ¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?	# Respuestas	0	2	6	9	11	28
	Porcentaje %	0%	7%	21%	32%	39%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 7. Pregunta #3. ¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?

ENCUESTA - INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
3. ¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?	# Respuestas	24	4	0	0	0	28
	Porcentaje %	86%	14%	0%	0%	0%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 8. Pregunta #4. ¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?

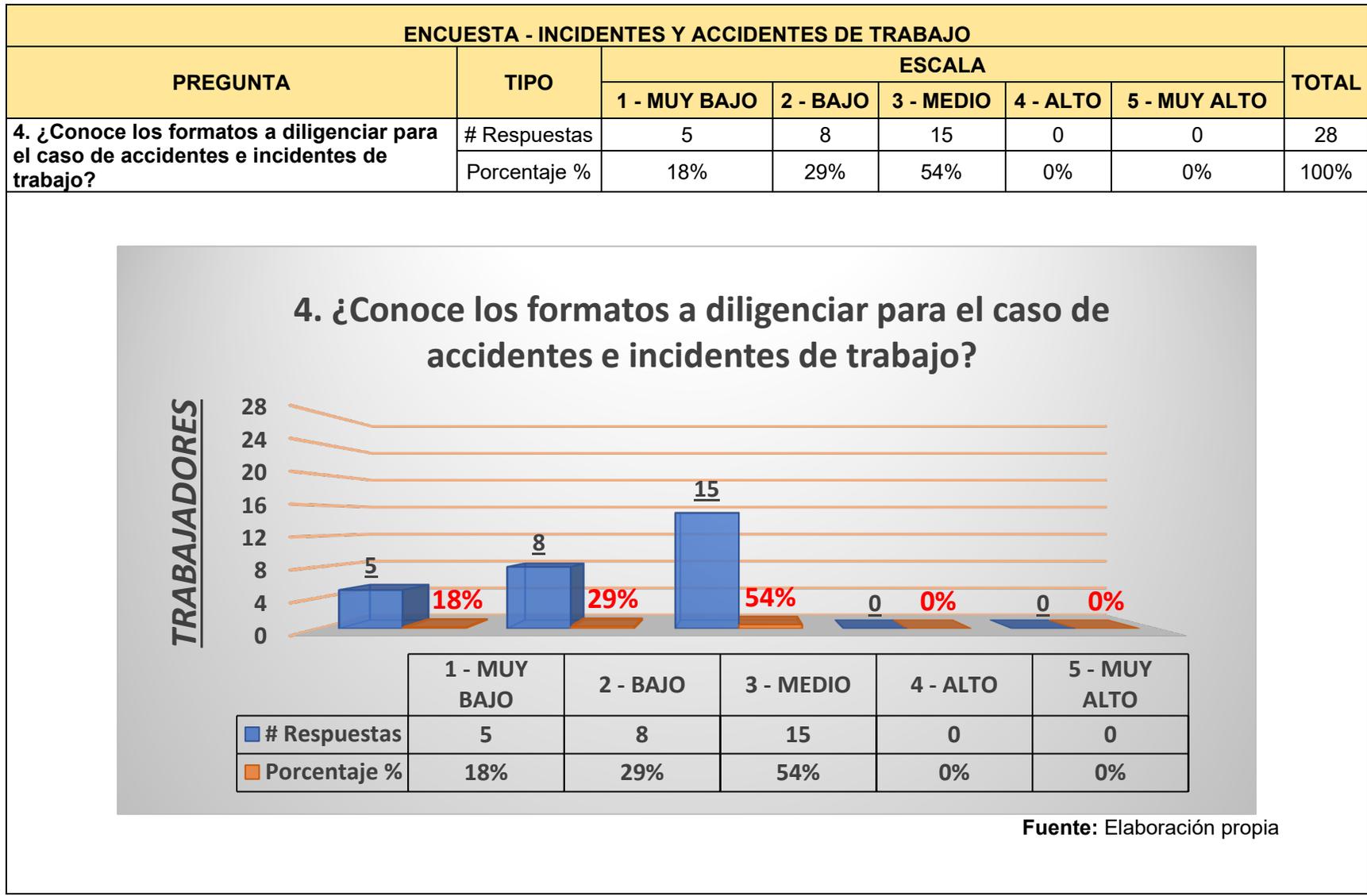
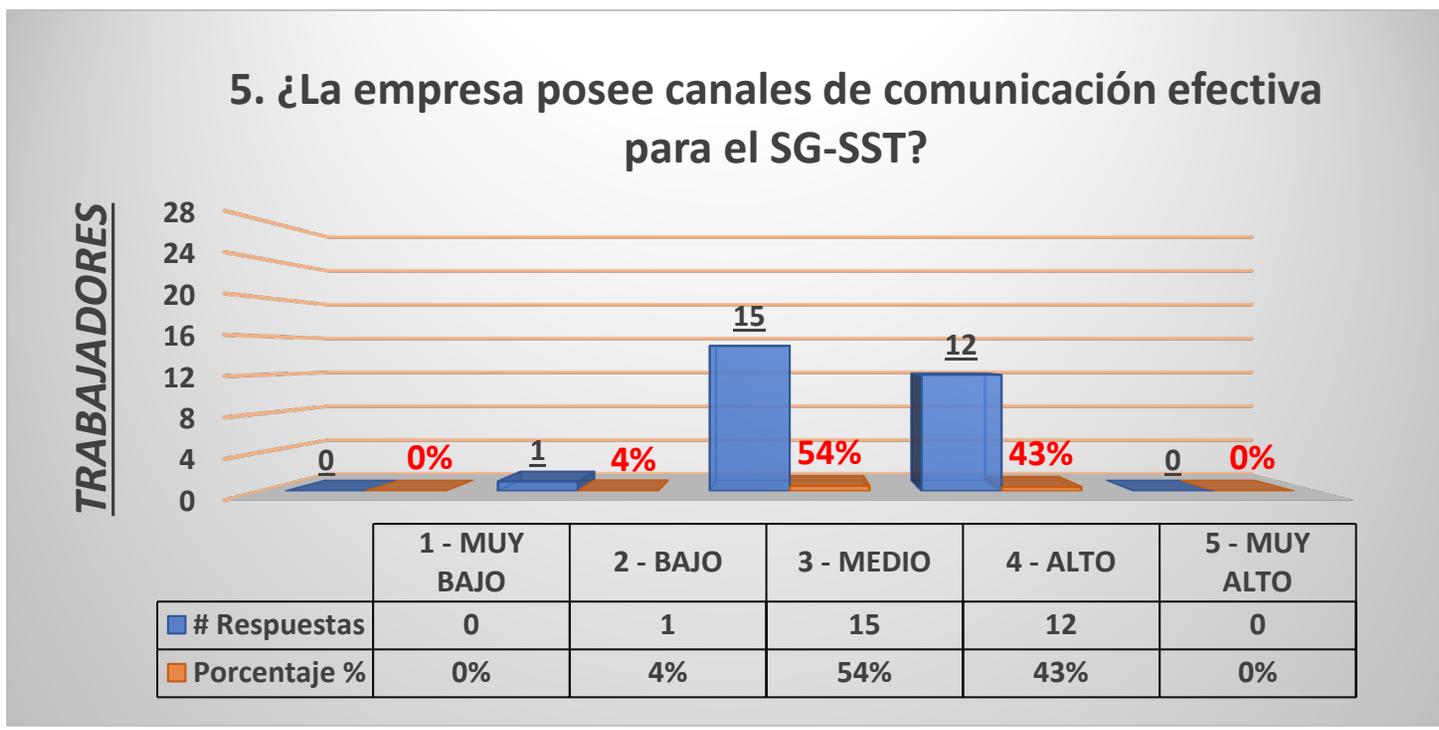


Ilustración 9. Pregunta #5. ¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?

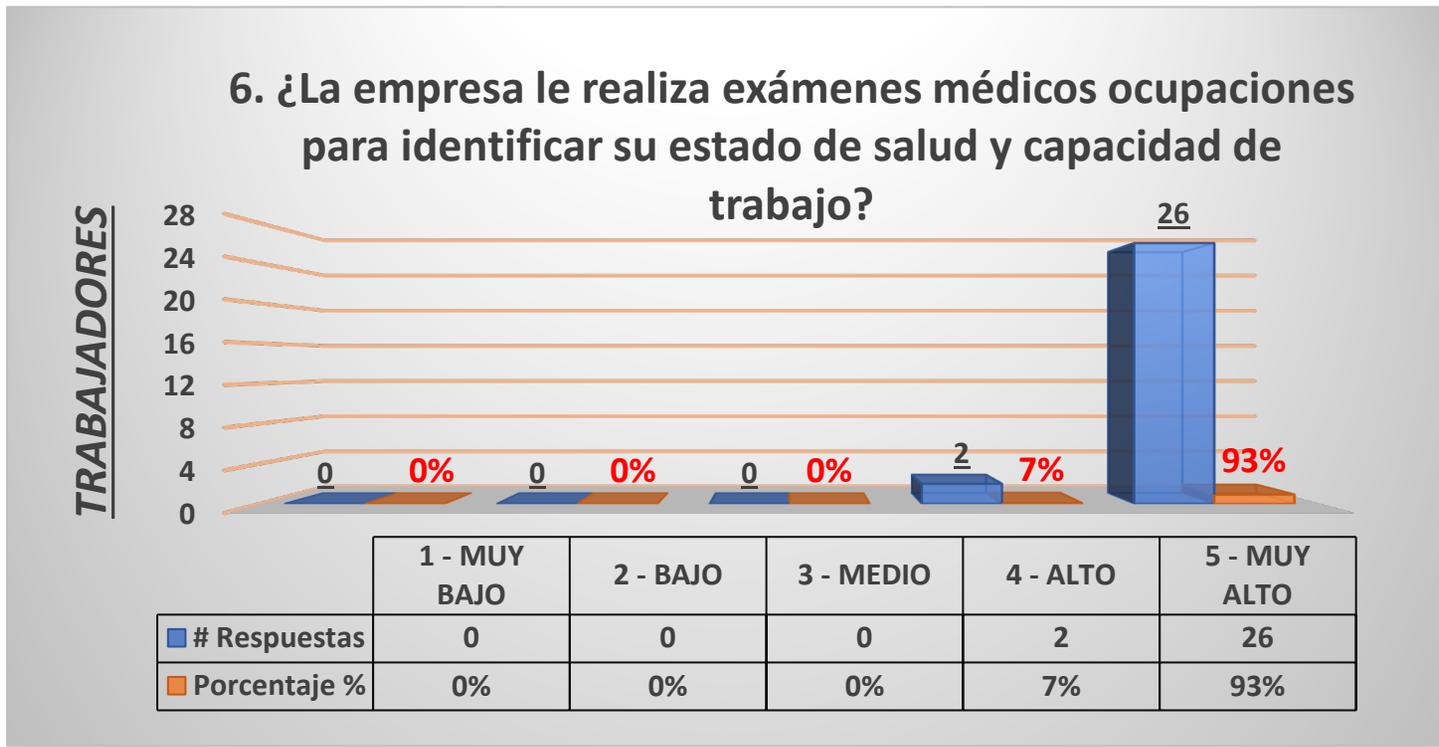
ENCUESTA - INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
5. ¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?	# Respuestas	0	1	15	12	0	28
	Porcentaje %	0%	4%	54%	43%	0%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 10. Pregunta #6. ¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?

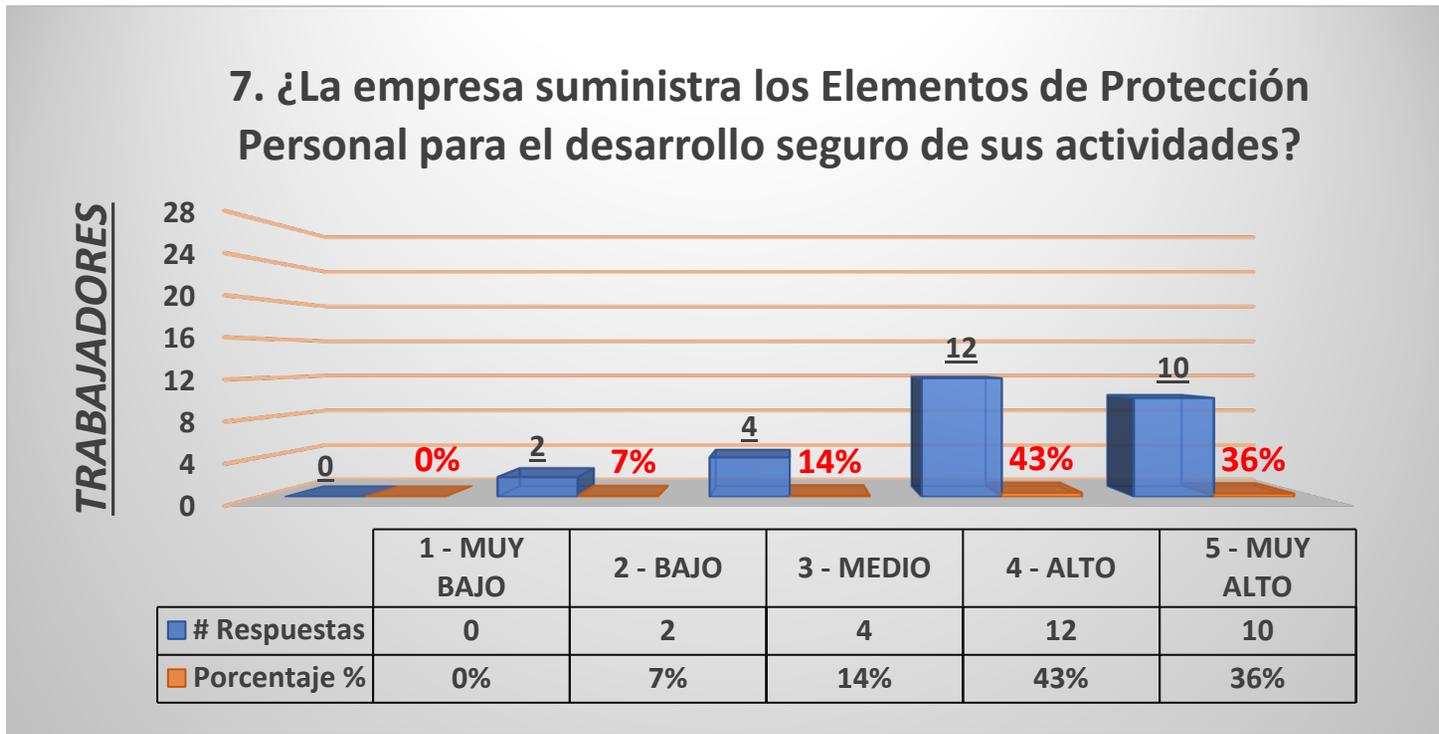
ENCUESTA - INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
6. ¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?	# Respuestas	0	0	0	2	26	28
	Porcentaje %	0%	0%	0%	7%	93%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 11. Pregunta # 7. ¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?

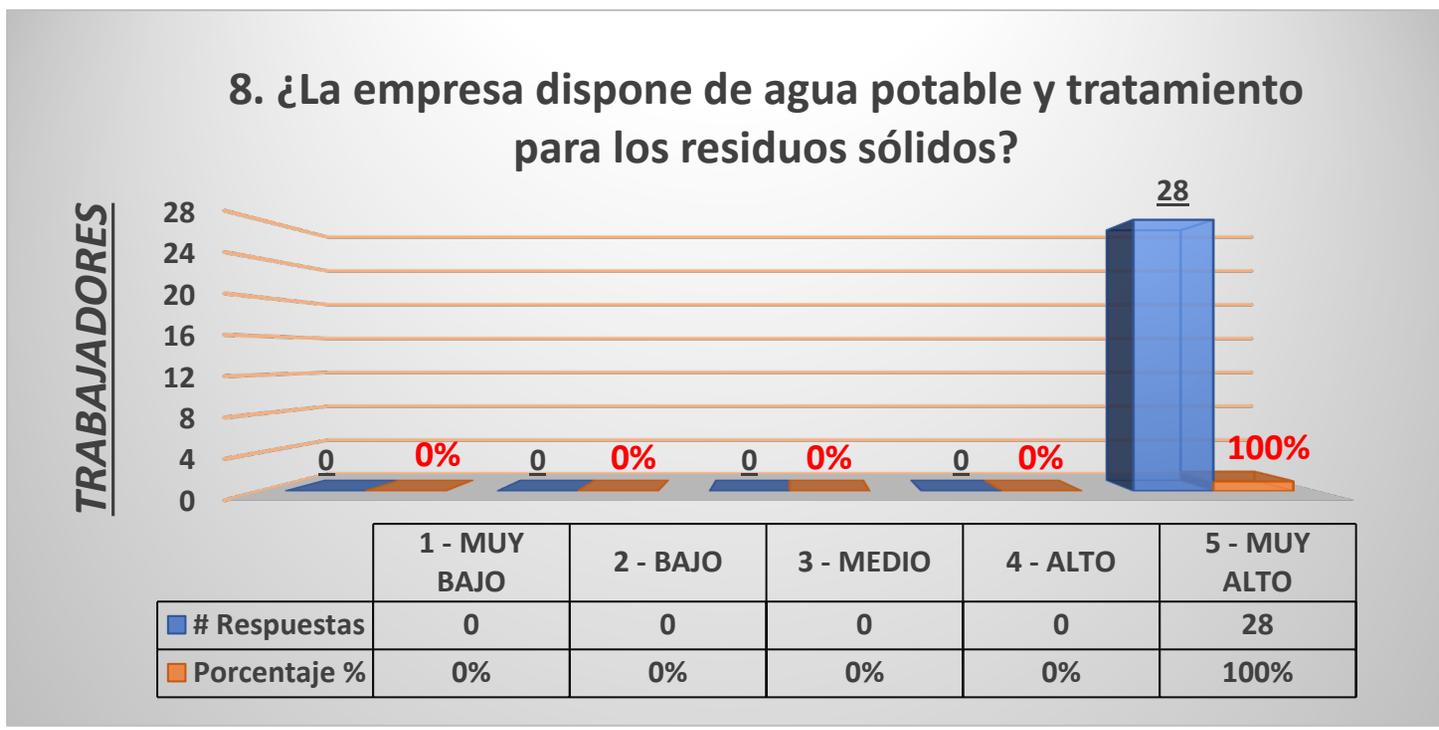
ENCUESTA - INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
7. ¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?	# Respuestas	0	2	4	12	10	28
	Porcentaje %	0%	7%	14%	43%	36%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 12. Pregunta #8. ¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?

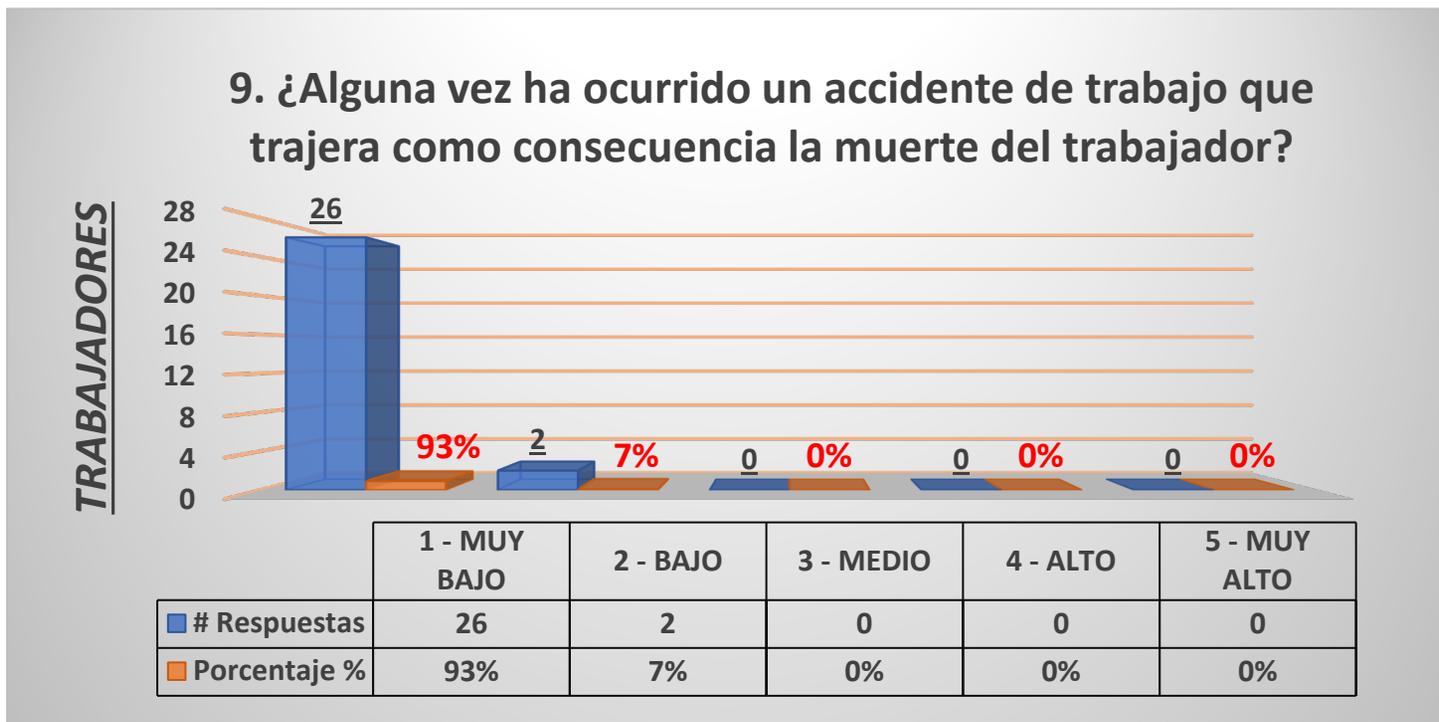
ENCUESTA - INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
8. ¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?	# Respuestas	0	0	0	0	28	28
	Porcentaje %	0%	0%	0%	0%	100%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 13. Pregunta #9. ¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?

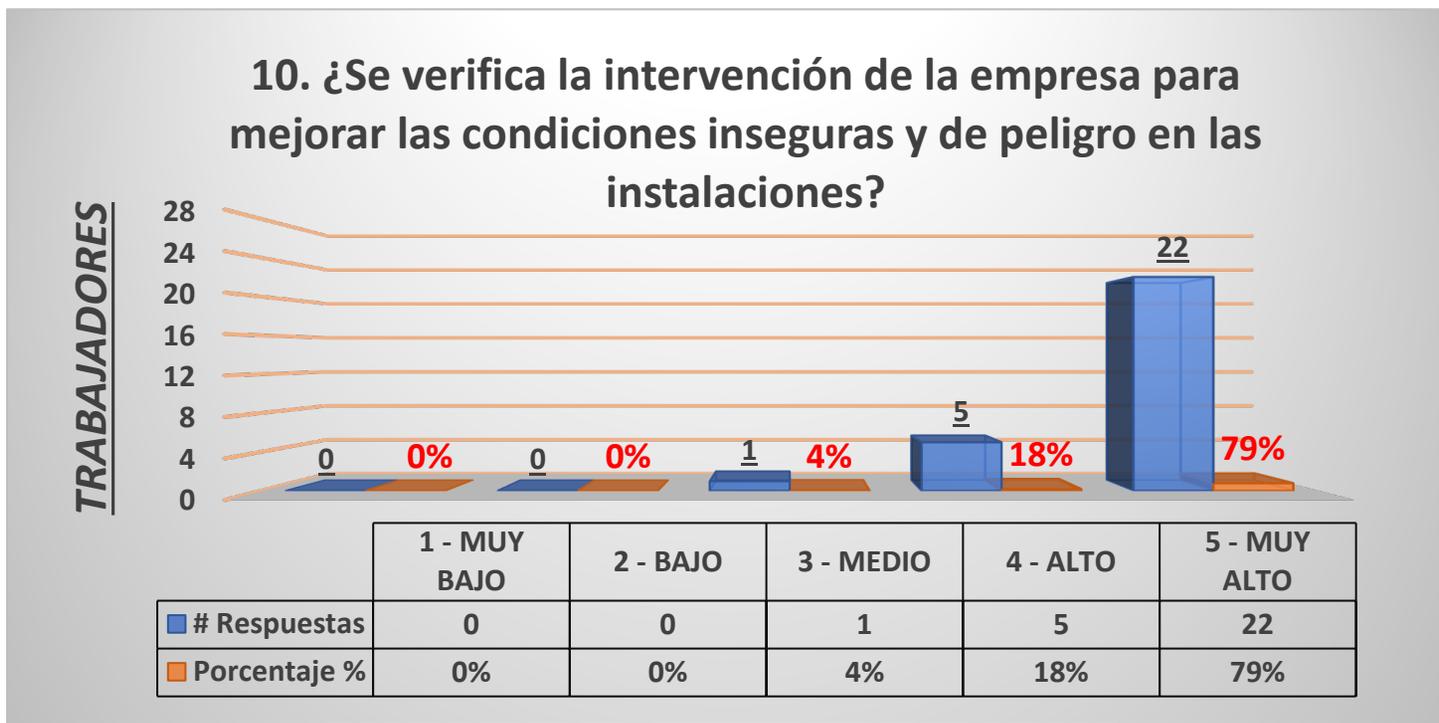
ENCUESTA - INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
9. ¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?	# Respuestas	26	2	0	0	0	28
	Porcentaje %	93%	7%	0%	0%	0%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 14. Pregunta #10. ¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?

ENCUESTA - INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
10. ¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?	# Respuestas	0	0	1	5	22	28
	Porcentaje %	0%	0%	4%	18%	79%	100%

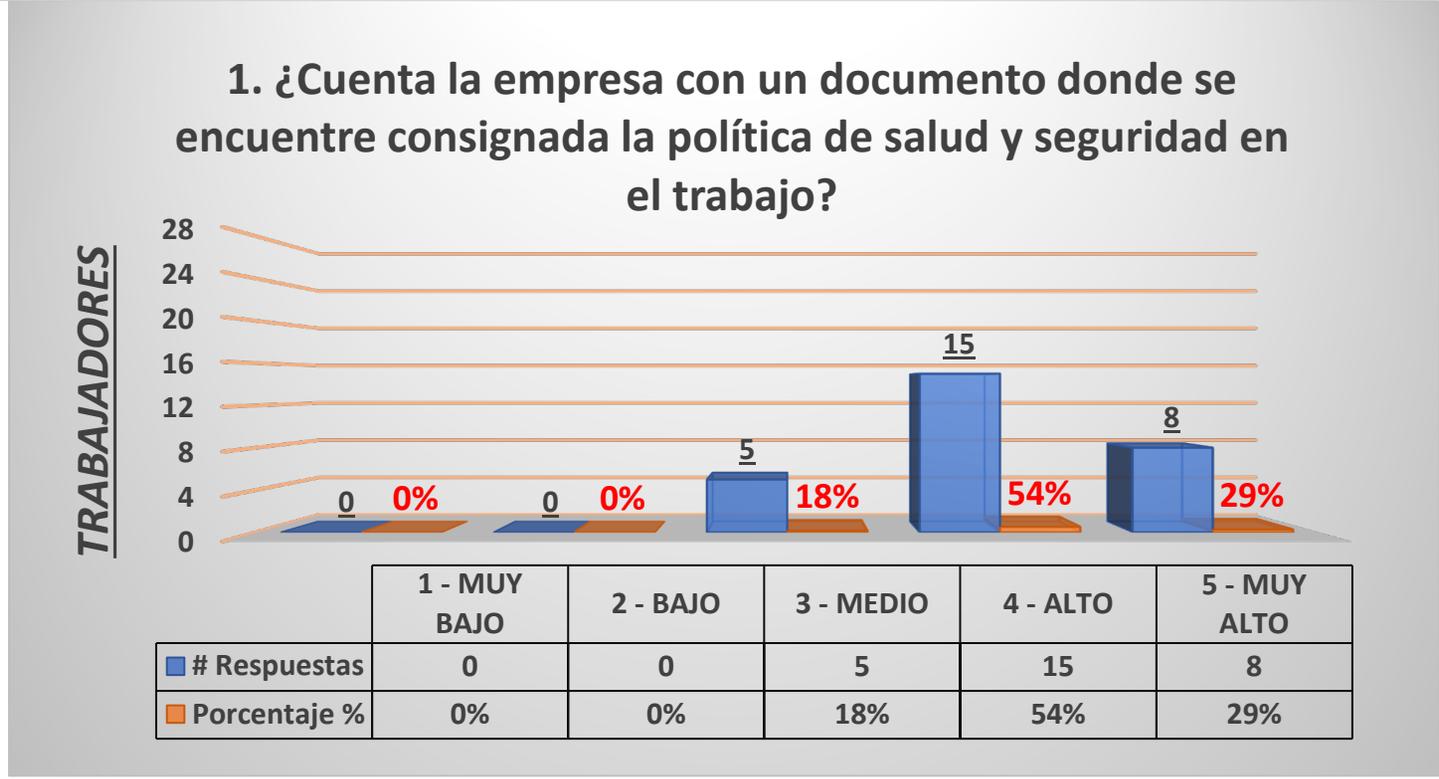


Fuente: Elaboración propia

4.2 Preguntas relacionadas con REQUISITOS DE SST.

Ilustración 15. Pregunta #1. ¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?

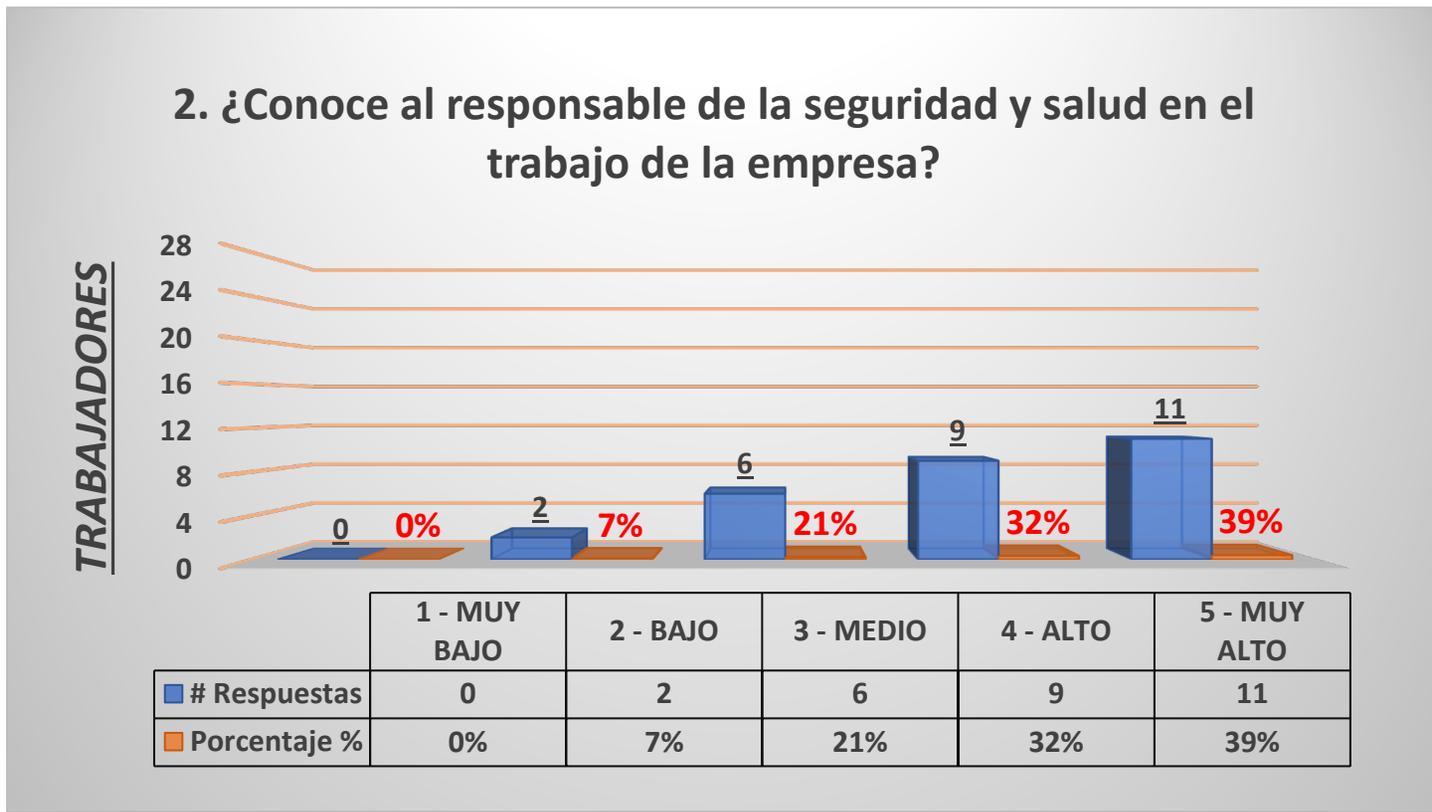
ENCUESTA - REQUISITOS DE SST							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
1. ¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?	# Respuestas	0	0	5	15	8	28
	Porcentaje %	0%	0%	18%	54%	29%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 16. Pregunta #2. ¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?

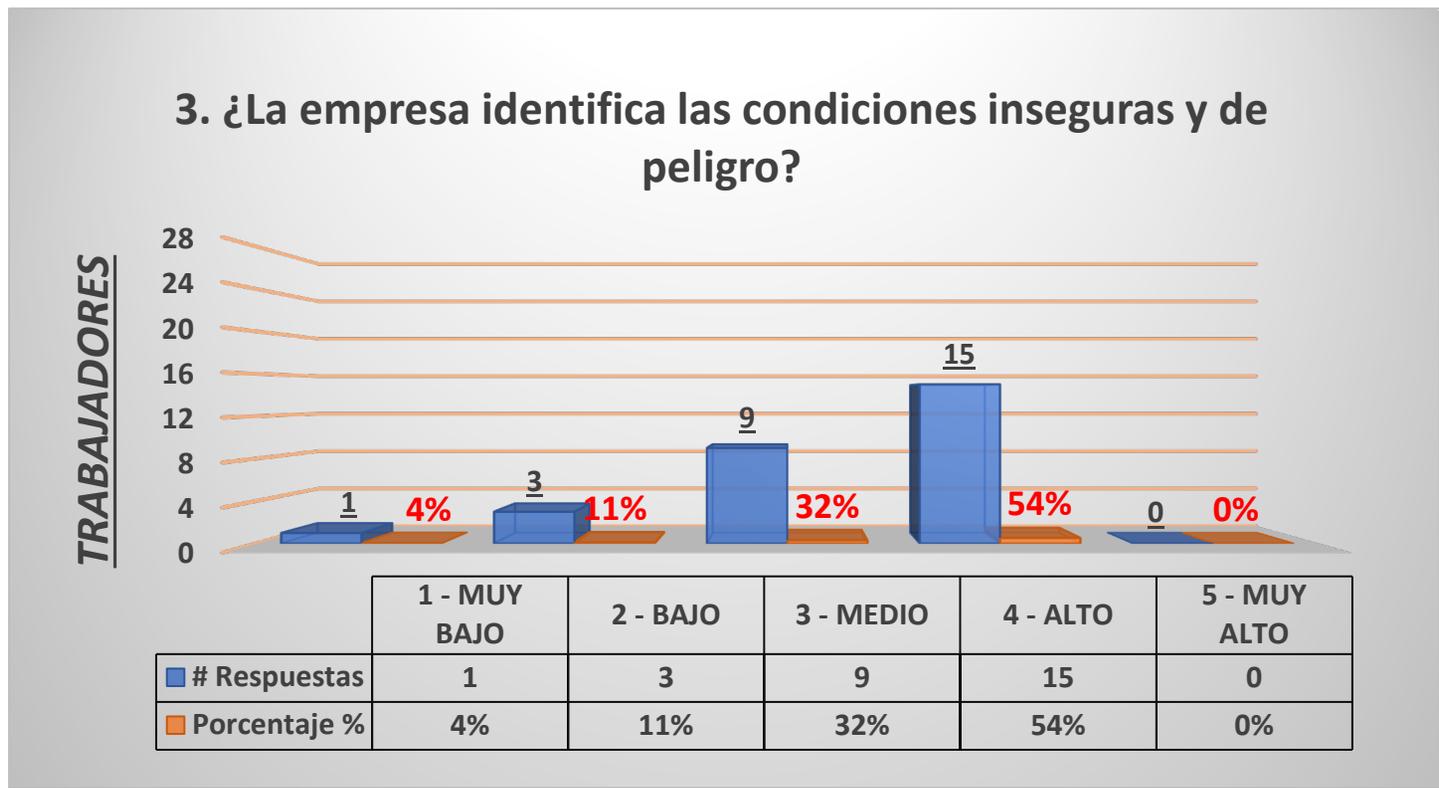
ENCUESTA - REQUISITOS DE SST							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
2. ¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?	# Respuestas	0	2	6	9	11	28
	Porcentaje %	0%	7%	21%	32%	39%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 17. Pregunta #3. ¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?

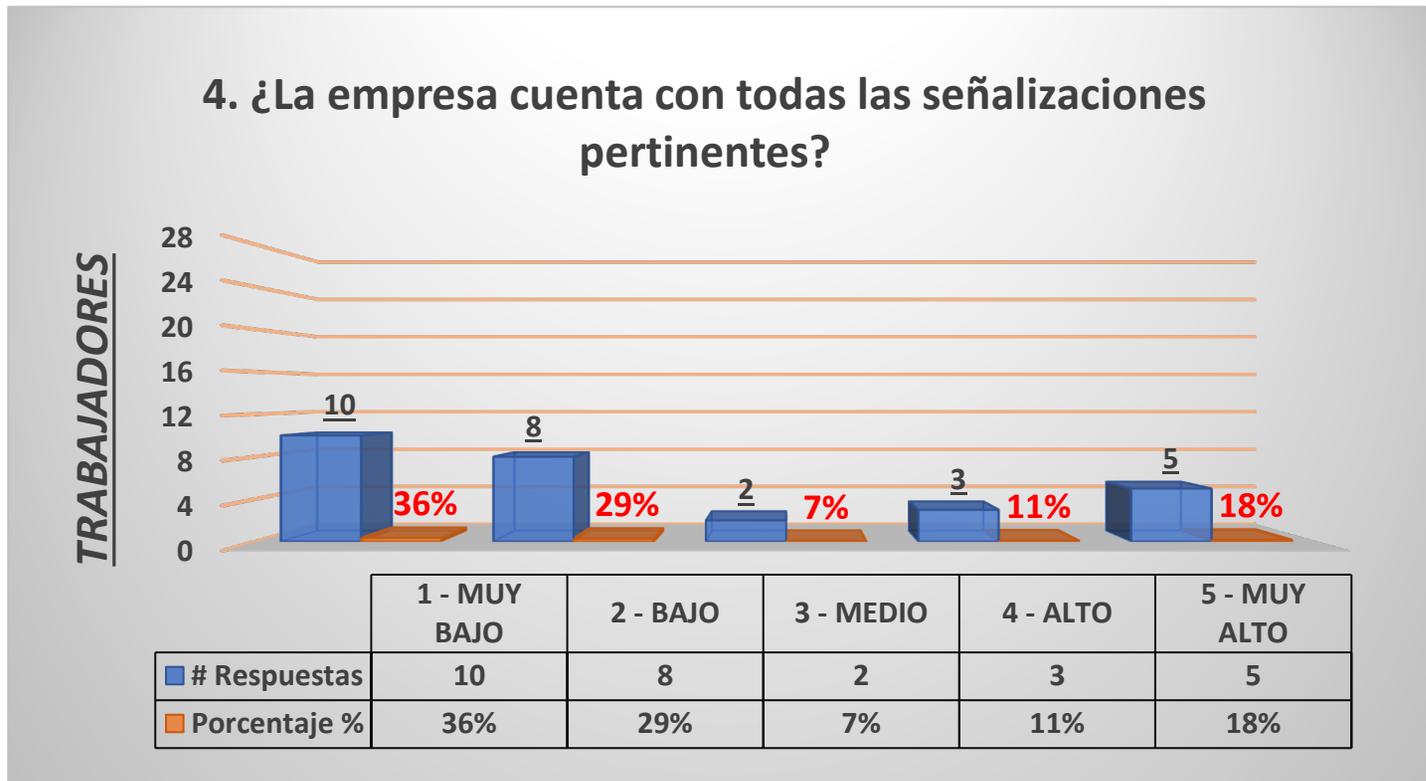
ENCUESTA - REQUISITOS DE SST							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
3. ¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?	# Respuestas	1	3	9	15	0	28
	Porcentaje %	4%	11%	32%	54%	0%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 18. Pregunta #4. ¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?

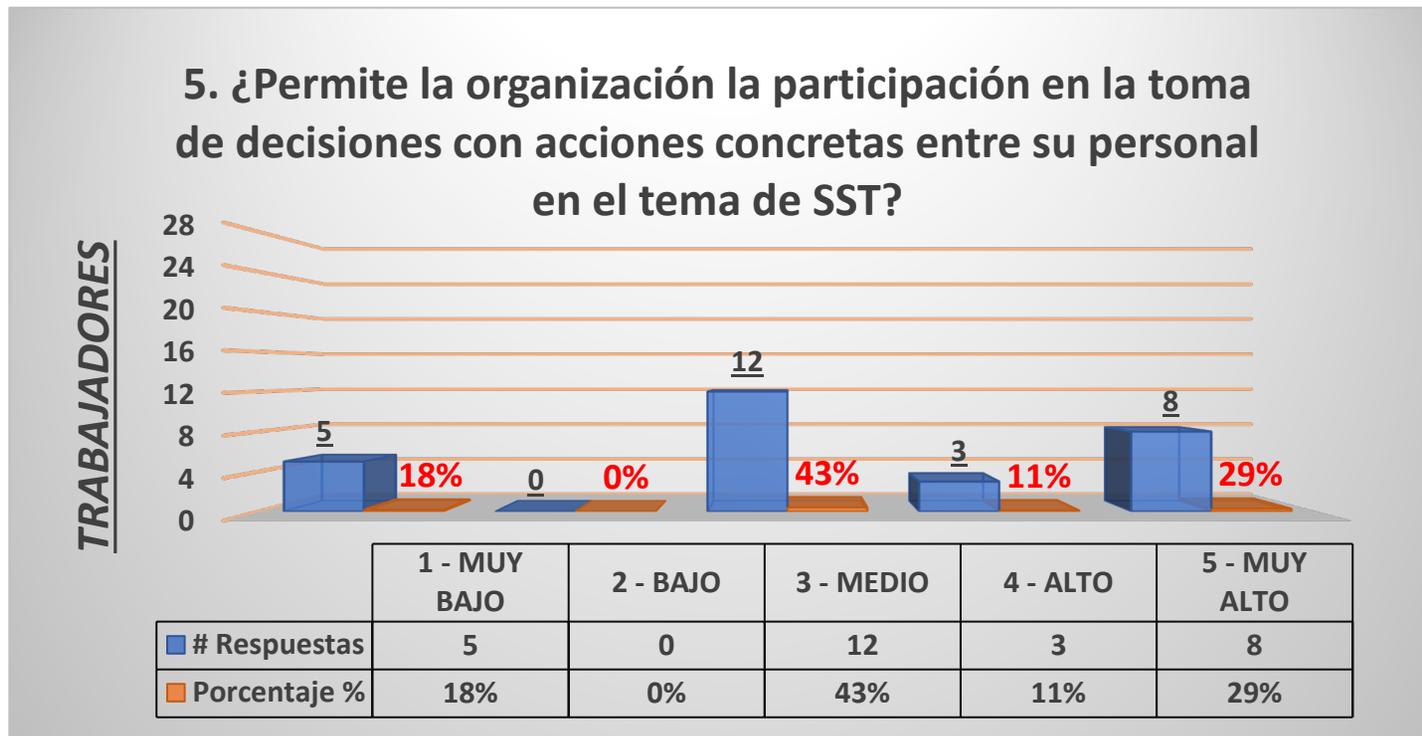
ENCUESTA - REQUISITOS DE SST							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
4. ¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?	# Respuestas	10	8	2	3	5	28
	Porcentaje %	36%	29%	7%	11%	18%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 19. Pregunta #5. ¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?

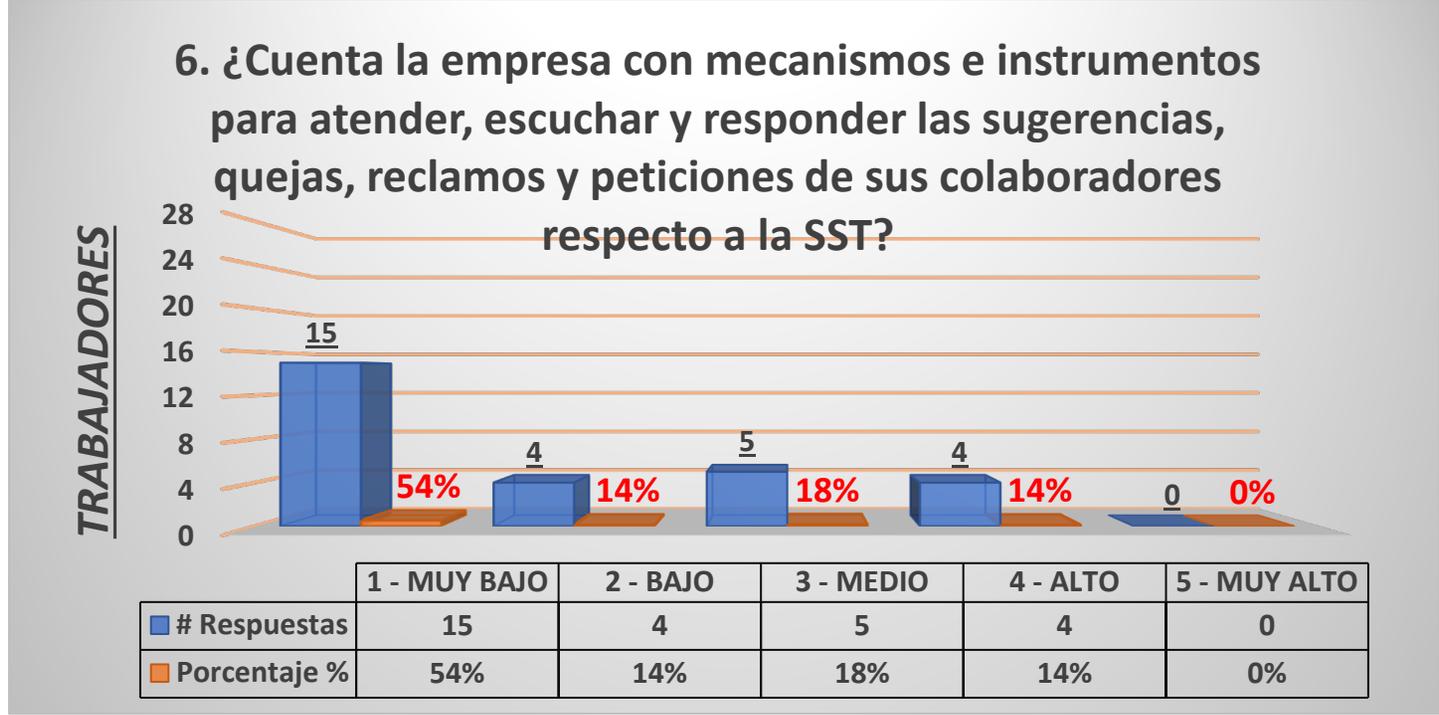
ENCUESTA - REQUISITOS DE SST							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
5. ¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?	# Respuestas	5	0	12	3	8	28
	Porcentaje %	18%	0%	43%	11%	29%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 20. Pregunta #6. ¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?

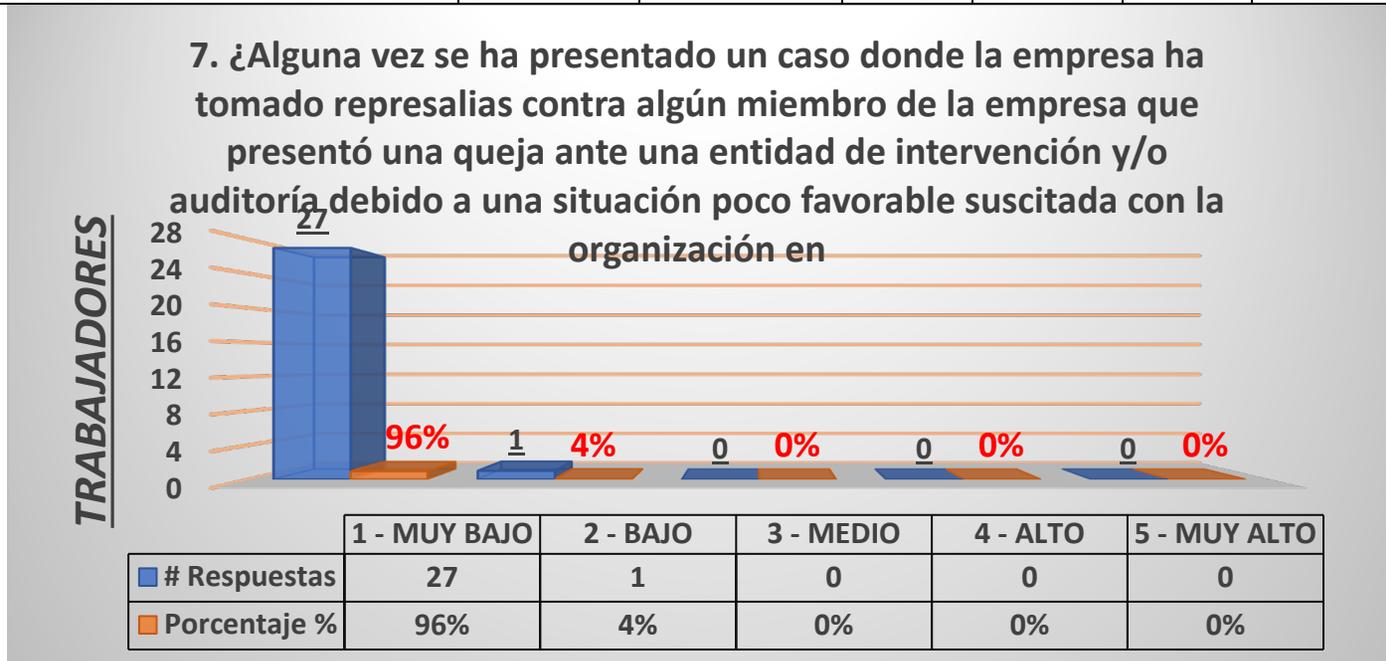
ENCUESTA - REQUISITOS DE SST							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
6. ¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?	# Respuestas	15	4	5	4	0	28
	Porcentaje %	54%	14%	18%	14%	0%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 21. Pregunta #7. ¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?

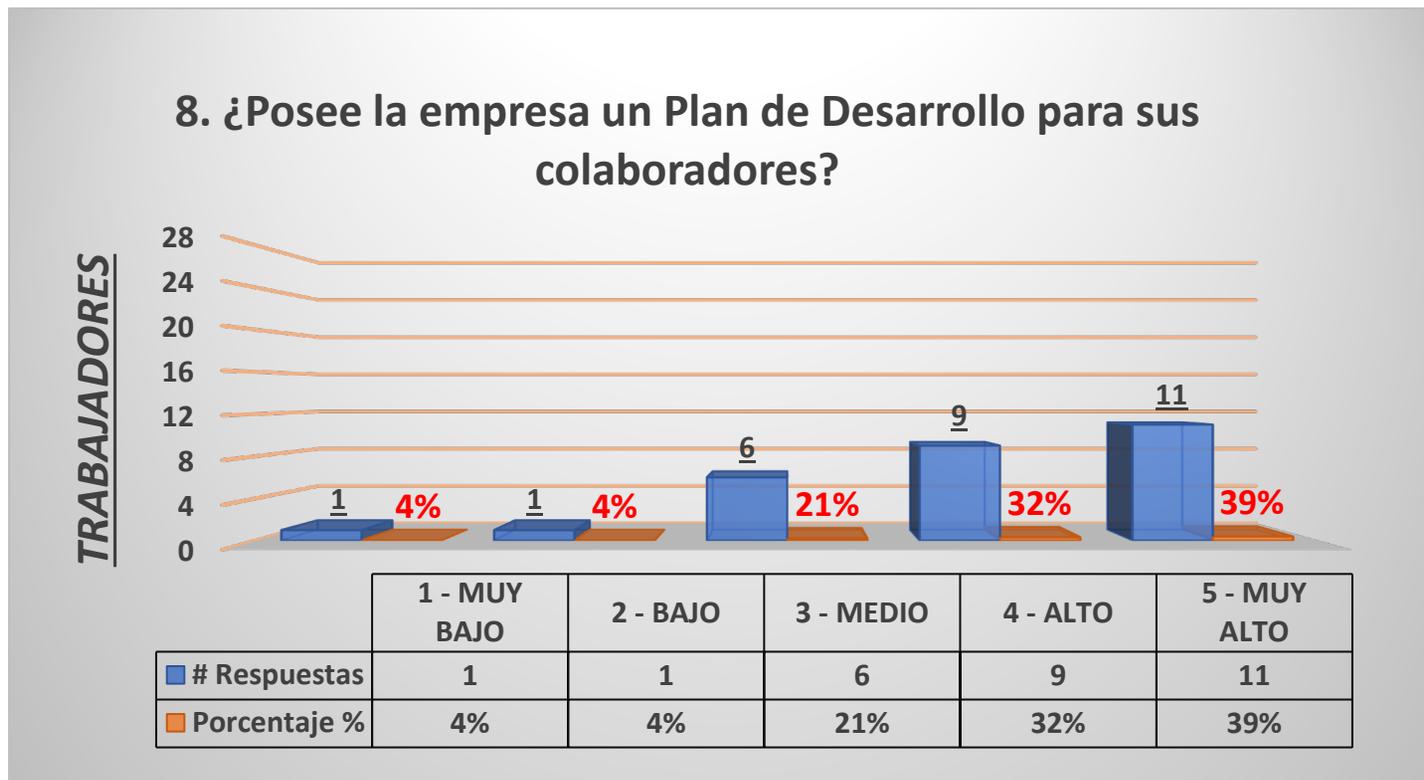
ENCUESTA - REQUISITOS DE SST							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
7. ¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?	# Respuestas	27	1	0	0	0	28
	Porcentaje %	96%	4%	0%	0%	0%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 22. Pregunta #8. ¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?

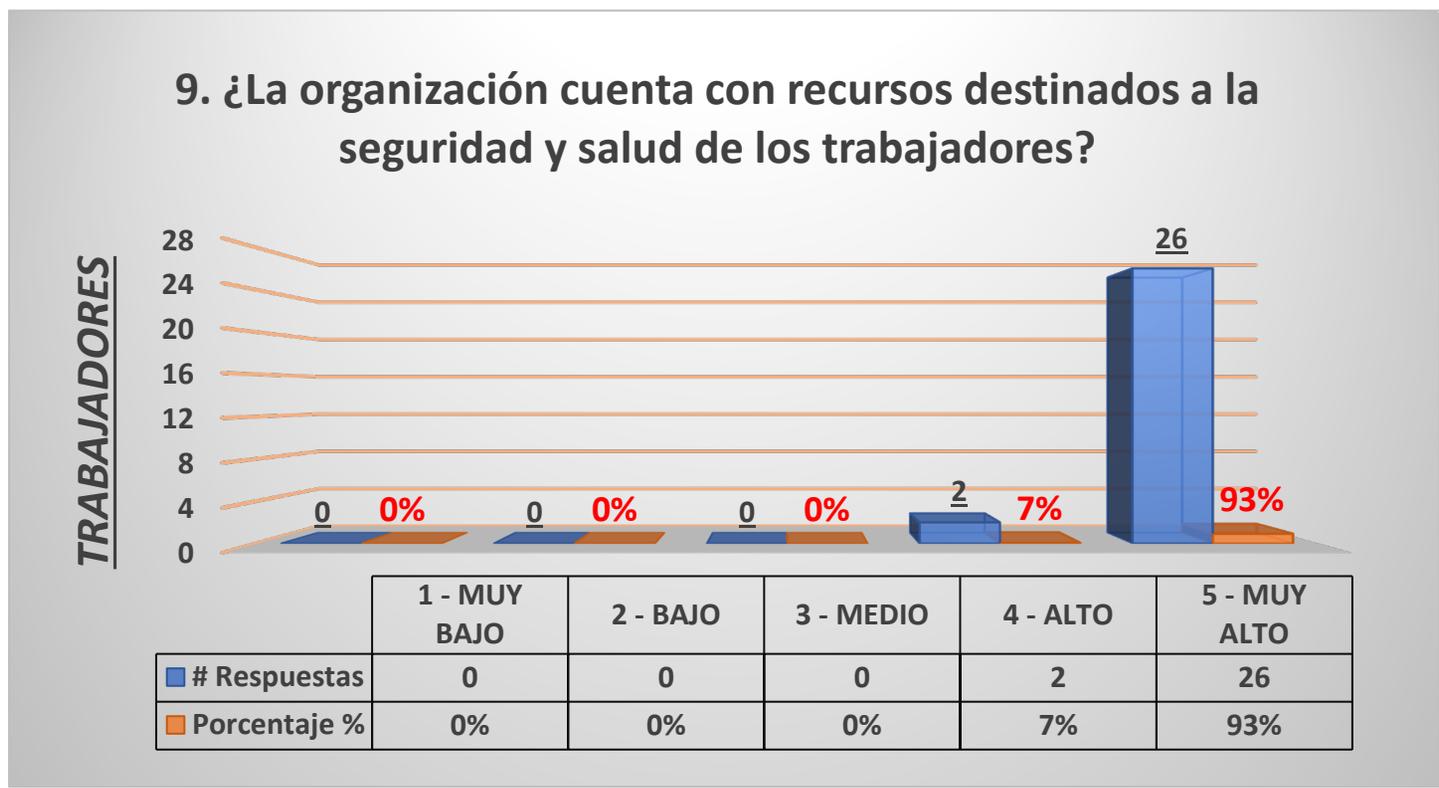
ENCUESTA - REQUISITOS DE SST							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
8. ¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?	# Respuestas	1	1	6	9	11	28
	Porcentaje %	4%	4%	21%	32%	39%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 23. Pregunta #9. ¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?

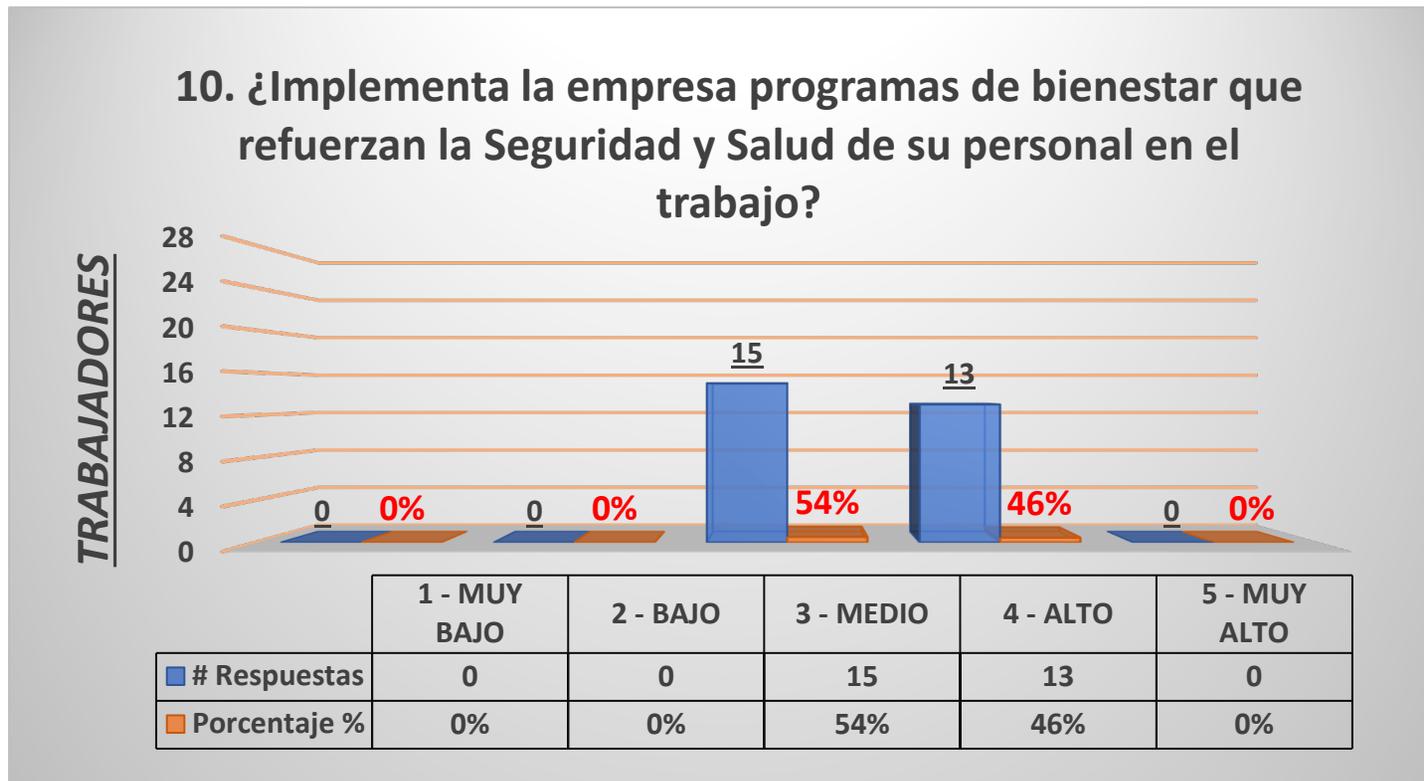
ENCUESTA - REQUISITOS DE SST							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
9. ¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?	# Respuestas	0	0	0	2	26	28
	Porcentaje %	0%	0%	0%	7%	93%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 24. Pregunta #10. ¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?

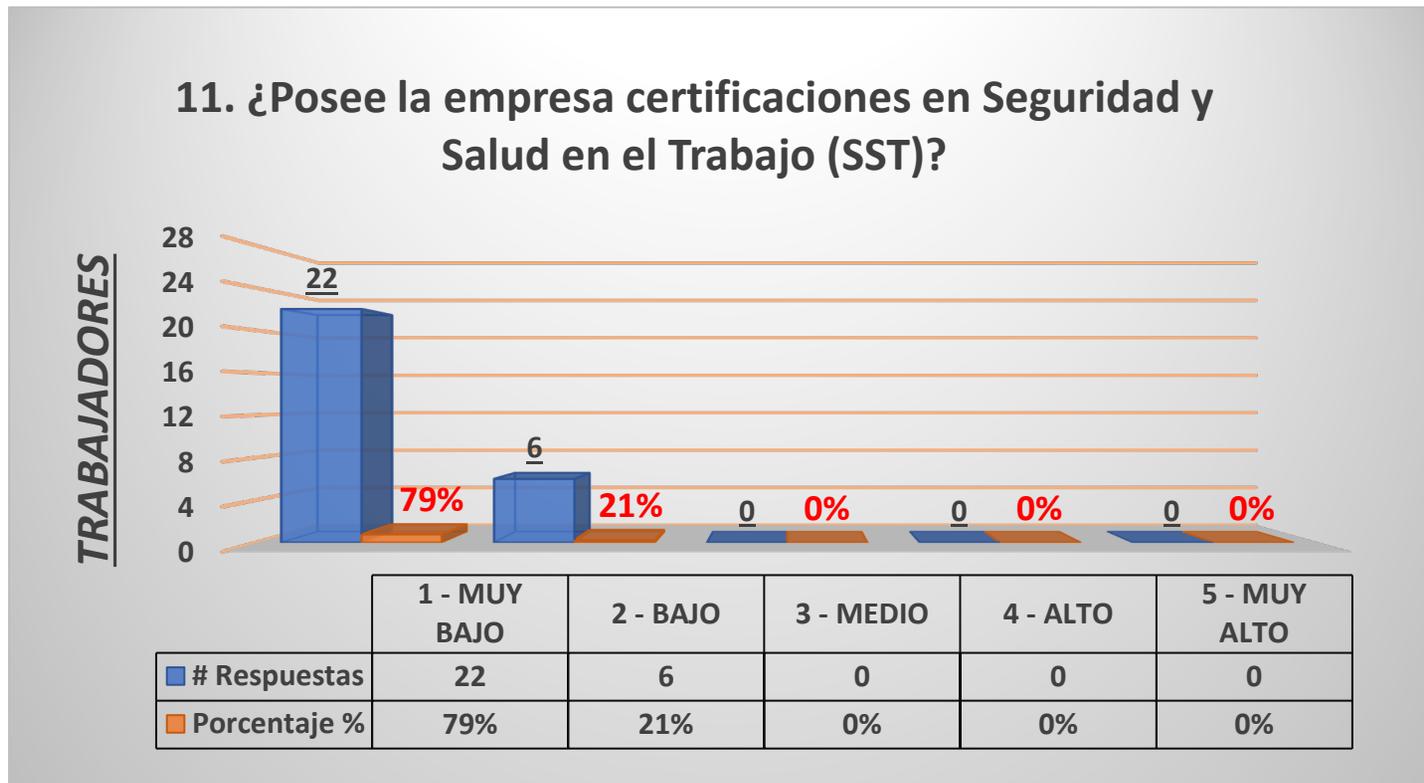
ENCUESTA - REQUISITOS DE SST							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
10. ¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?	# Respuestas	0	0	15	13	0	28
	Porcentaje %	0%	0%	54%	46%	0%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 25. Pregunta #11. ¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?

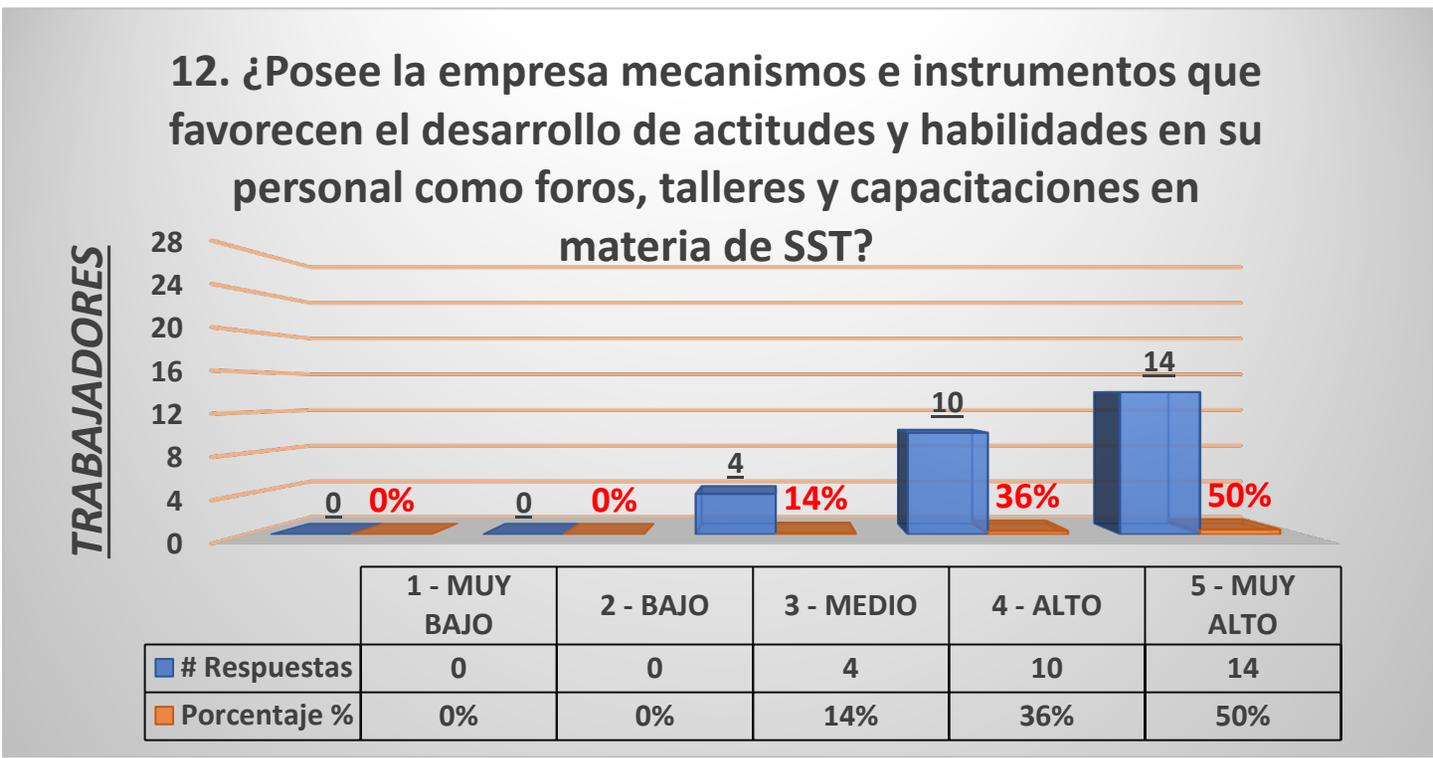
ENCUESTA - REQUISITOS DE SST							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
11. ¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?	# Respuestas	22	6	0	0	0	28
	Porcentaje %	79%	21%	0%	0%	0%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 26. Pregunta #12. ¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?

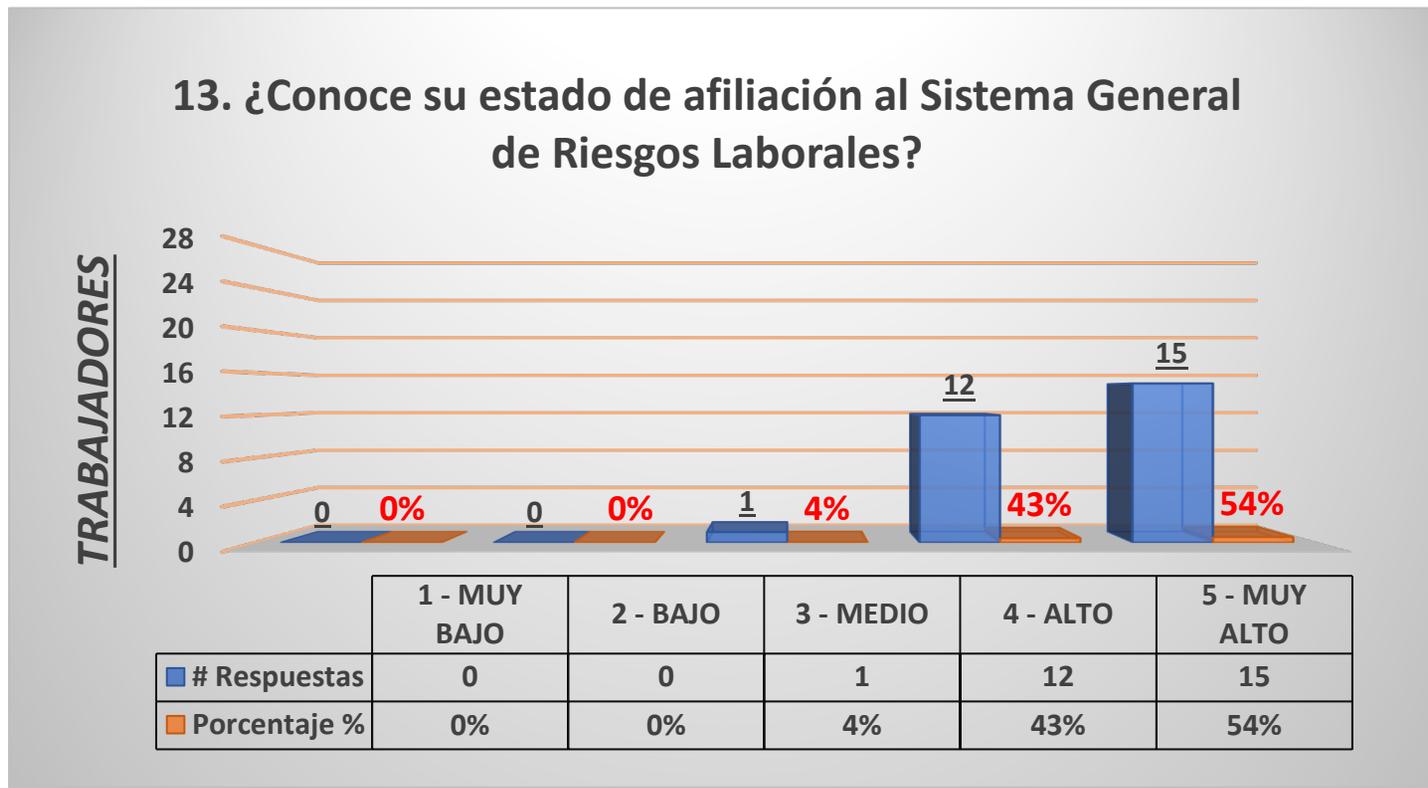
ENCUESTA - REQUISITOS DE SST							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
12. ¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?	# Respuestas	0	0	4	10	14	28
	Porcentaje %	0%	0%	14%	36%	50%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 27. Pregunta #13. ¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?

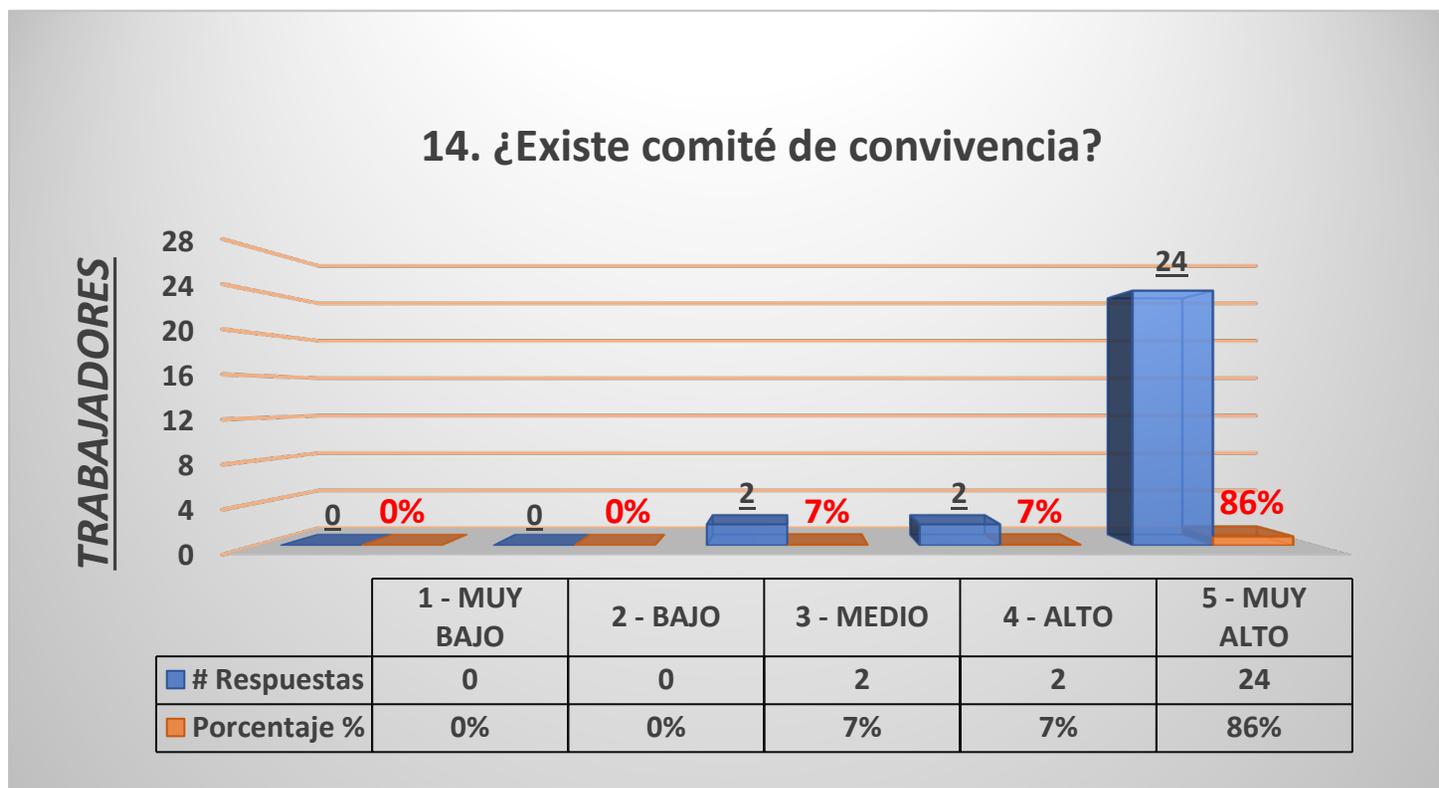
ENCUESTA - REQUISITOS DE SST							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
13. ¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?	# Respuestas	0	0	1	12	15	28
	Porcentaje %	0%	0%	4%	43%	54%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 28. Pregunta #14. ¿Existe comité de convivencia?

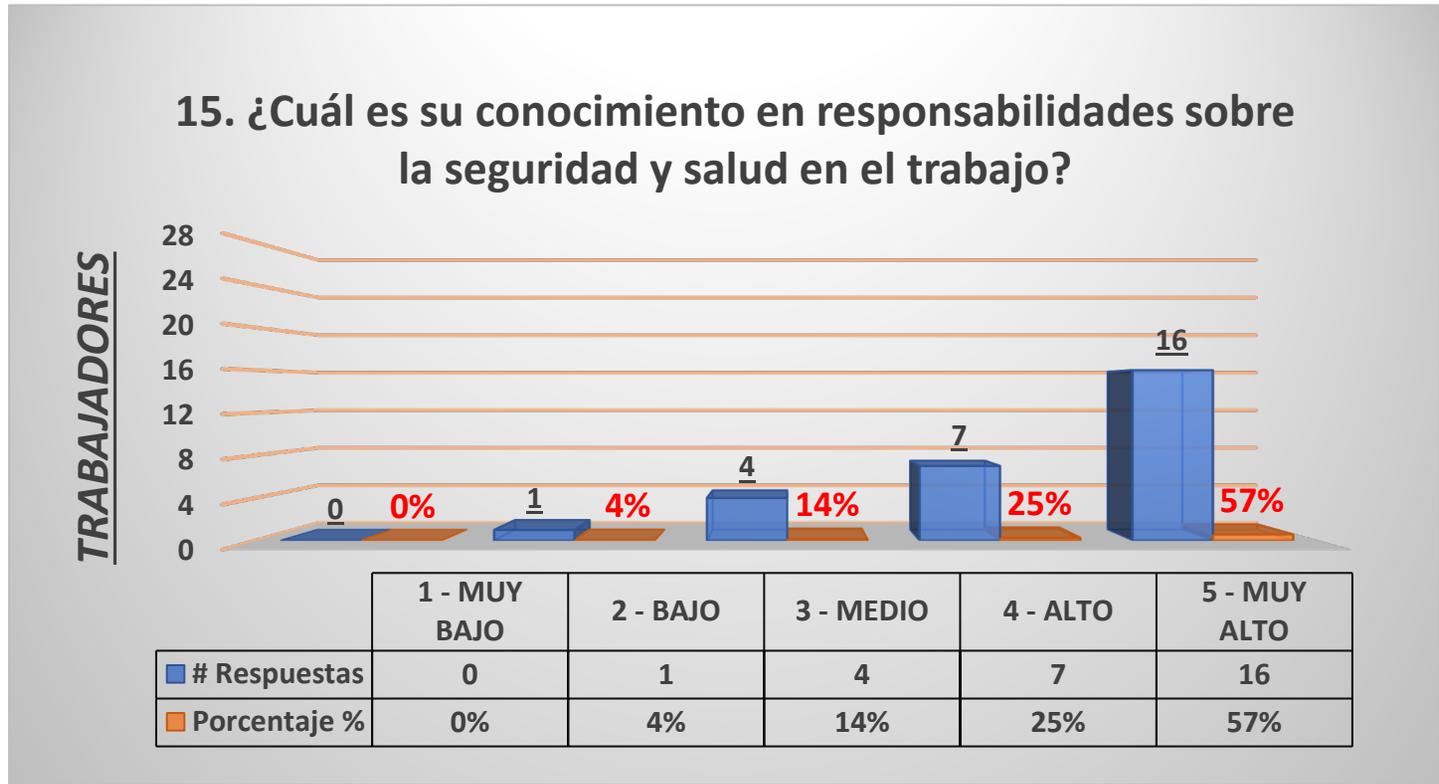
ENCUESTA - REQUISITOS DE SST							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
14. ¿Existe comité de convivencia?	# Respuestas	0	0	2	2	24	28
	Porcentaje %	0%	0%	7%	7%	86%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 29. Pregunta #15. ¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?

ENCUESTA - REQUISITOS DE SST							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
15. ¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?	# Respuestas	0	1	4	7	16	28
	Porcentaje %	0%	4%	14%	25%	57%	100%

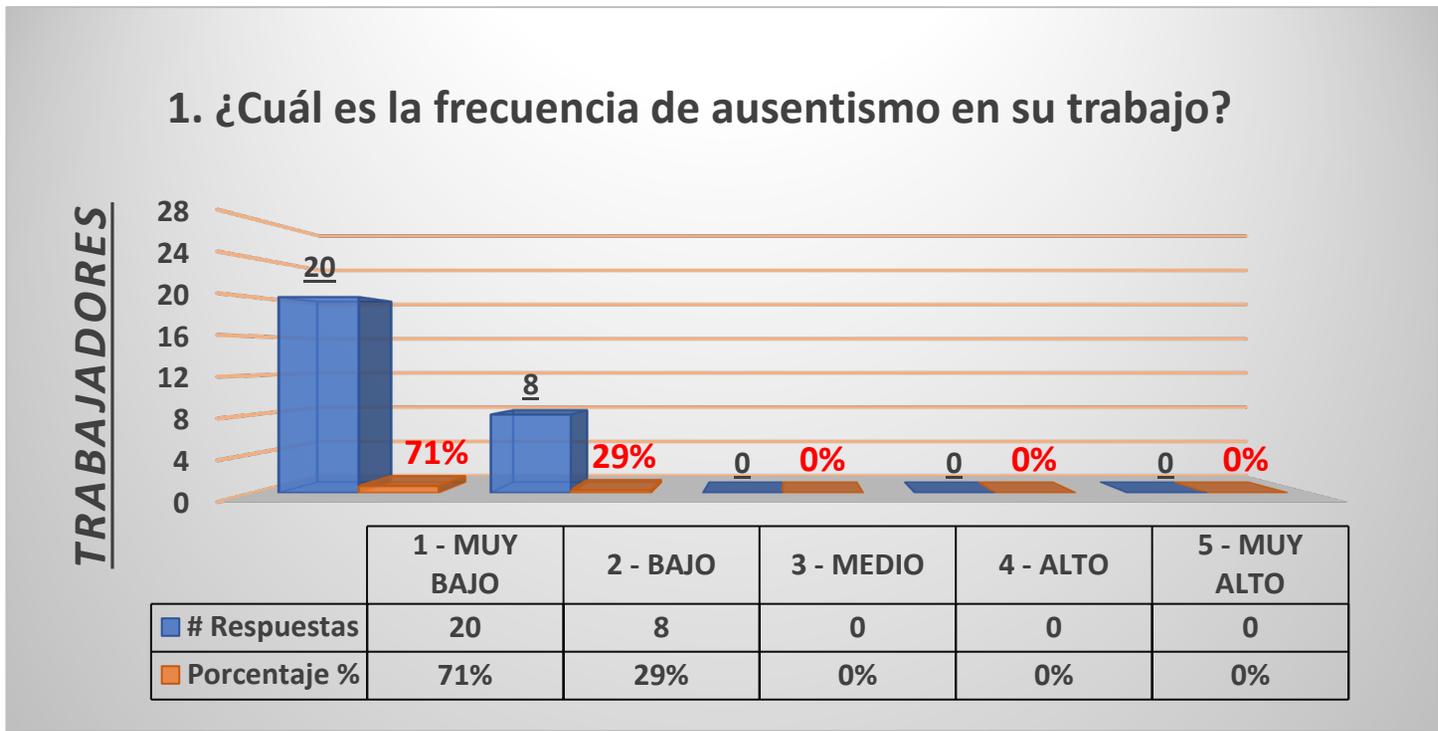


Fuente: Elaboración propia

4.3 Preguntas relacionadas con ENFERMEDAD LABORAL

Ilustración 30. Pregunta #1. ¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?

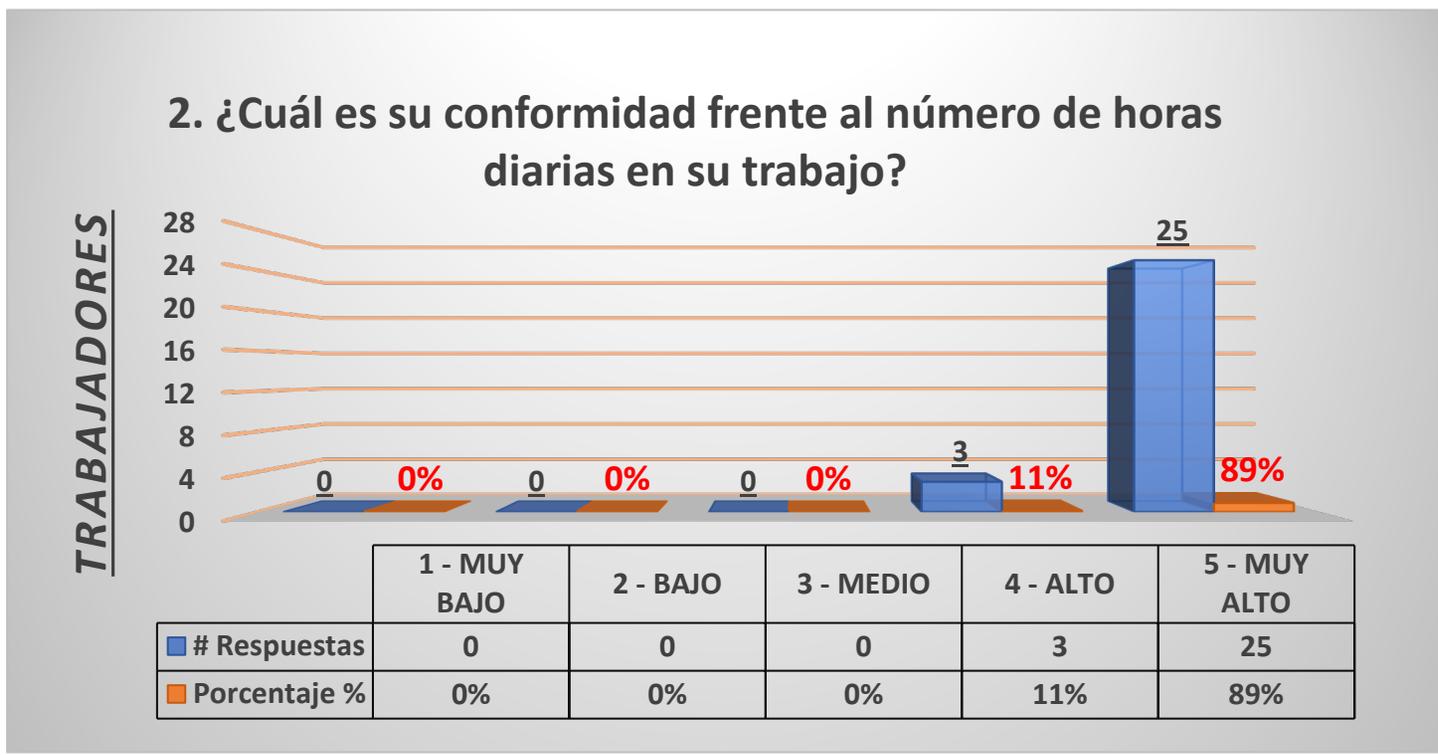
ENCUESTA - ENFERMEDAD LABORAL							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
1. ¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?	# Respuestas	20	8	0	0	0	28
	Porcentaje %	71%	29%	0%	0%	0%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 31. Pregunta #2. ¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?

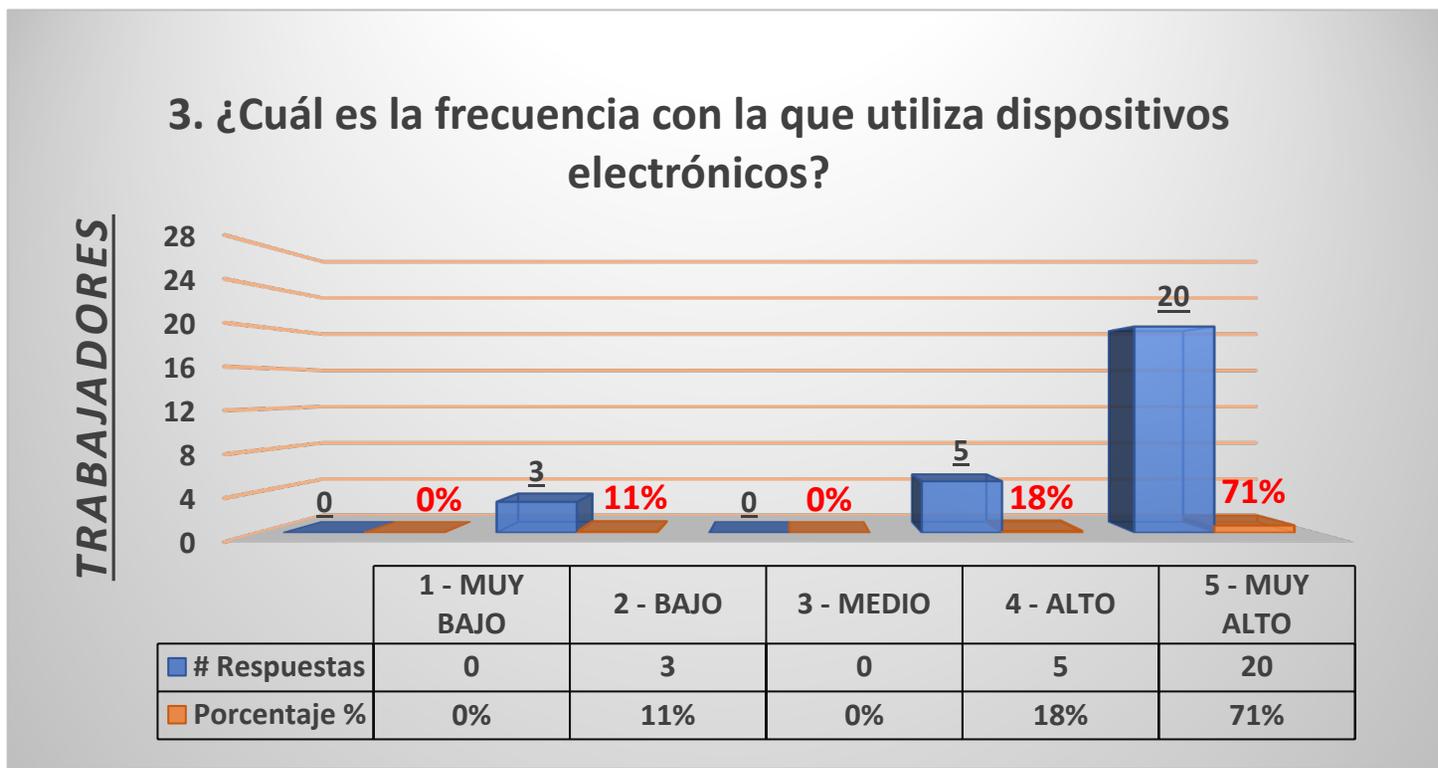
ENCUESTA - ENFERMEDAD LABORAL							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
2. ¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?	# Respuestas	0	0	0	3	25	28
	Porcentaje %	0%	0%	0%	11%	89%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 32. Pregunta #3. ¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?

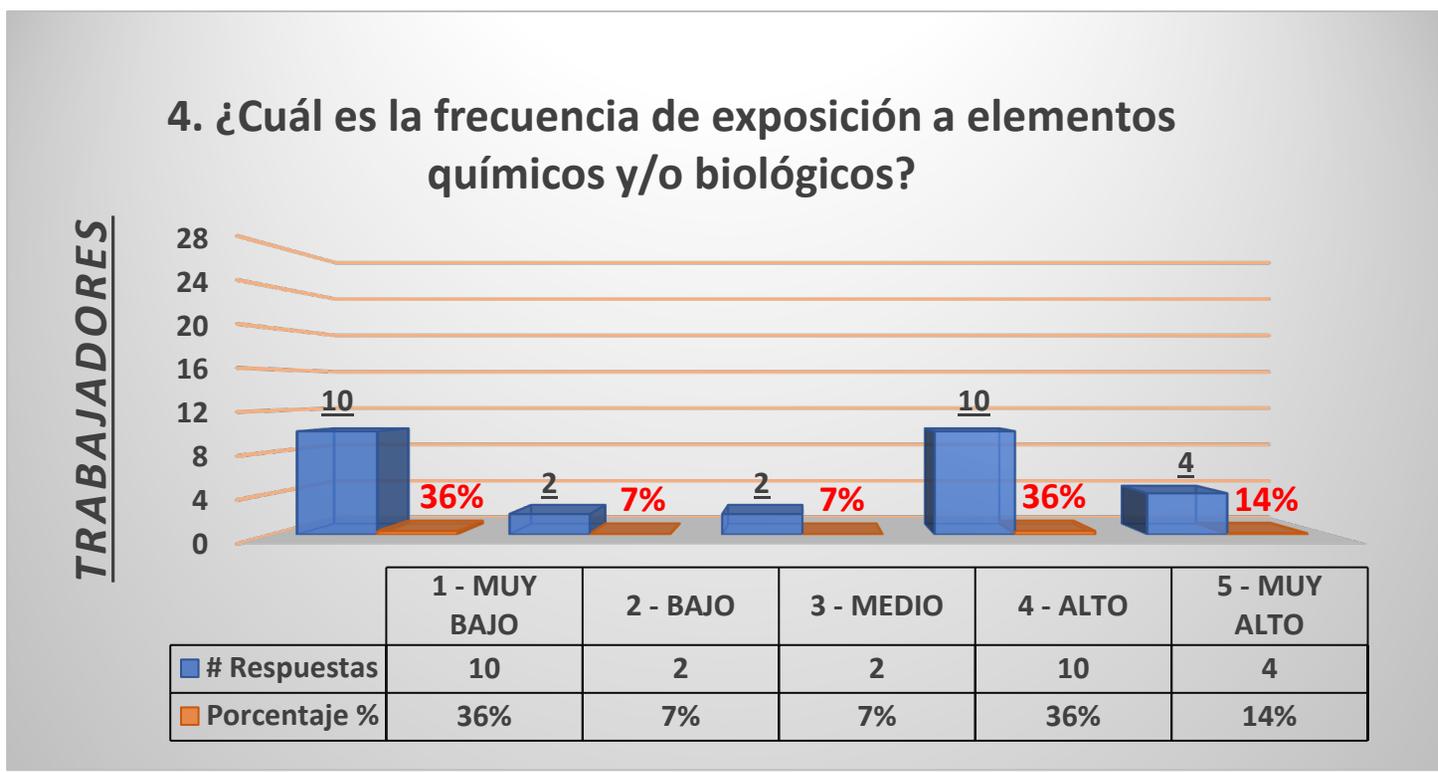
ENCUESTA - ENFERMEDAD LABORAL							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
3. ¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?	# Respuestas	0	3	0	5	20	28
	Porcentaje %	0%	11%	0%	18%	71%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 33. Pregunta #4. ¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?

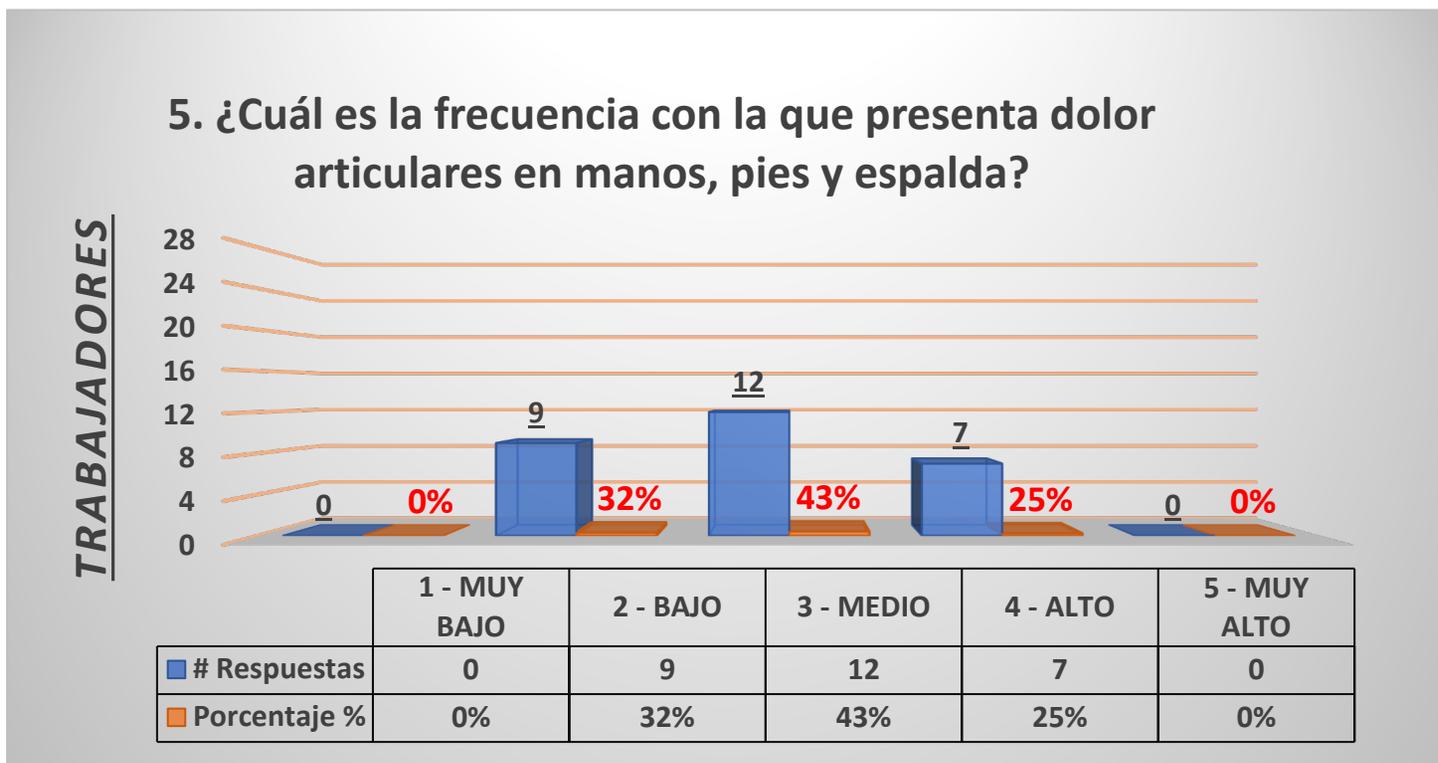
ENCUESTA - ENFERMEDAD LABORAL							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
4. ¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?	# Respuestas	10	2	2	10	4	28
	Porcentaje %	36%	7%	7%	36%	14%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 34. Pregunta #5. ¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articulares en manos, pies y espalda?

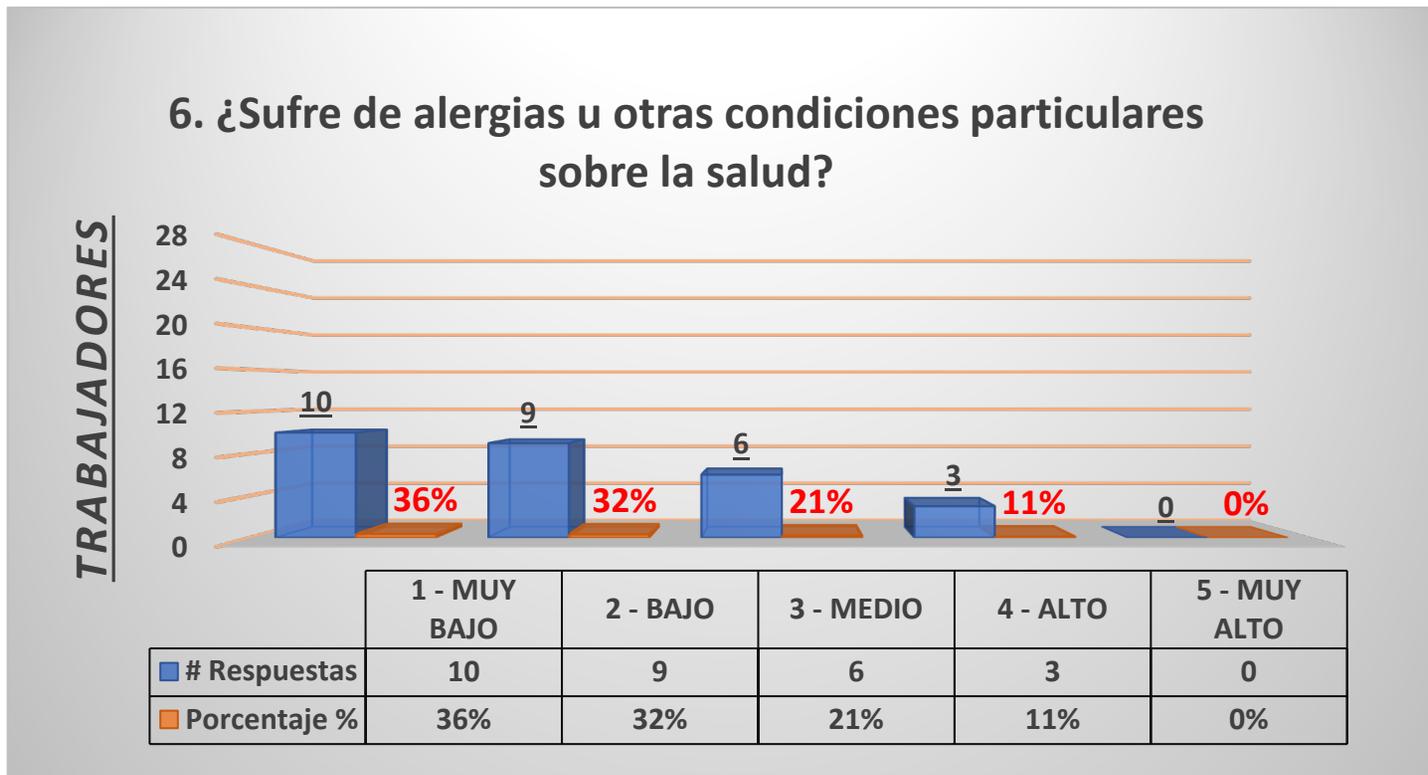
ENCUESTA - ENFERMEDAD LABORAL							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
5. ¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articulares en manos, pies y espalda?	# Respuestas	0	9	12	7	0	28
	Porcentaje %	0%	32%	43%	25%	0%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 35. Pregunta #6. ¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?

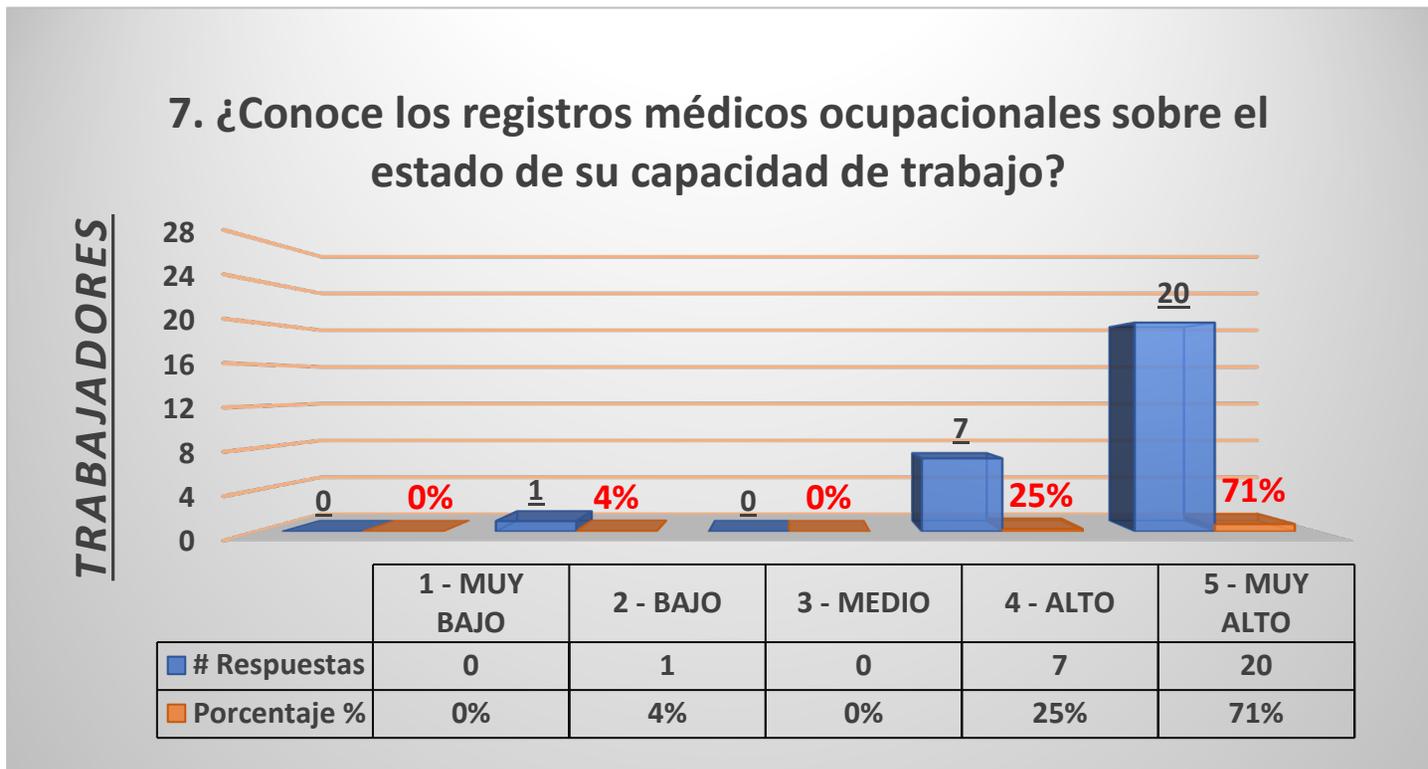
ENCUESTA - ENFERMEDAD LABORAL							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
6. ¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?	# Respuestas	10	9	6	3	0	28
	Porcentaje %	36%	32%	21%	11%	0%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 36. Pregunta #7. ¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?

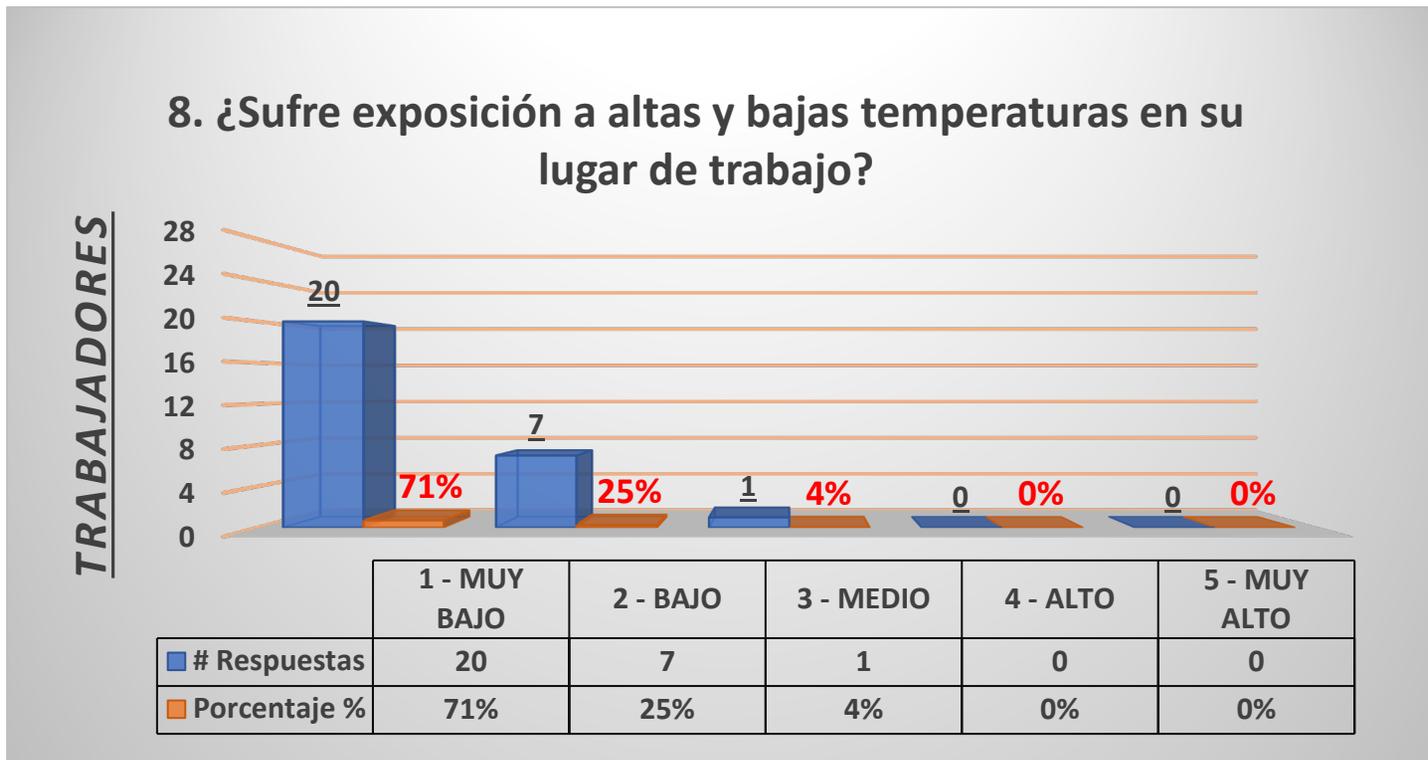
ENCUESTA - ENFERMEDAD LABORAL							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
7. ¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?	# Respuestas	0	1	0	7	20	28
	Porcentaje %	0%	4%	0%	25%	71%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 37. Pregunta #8. ¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?

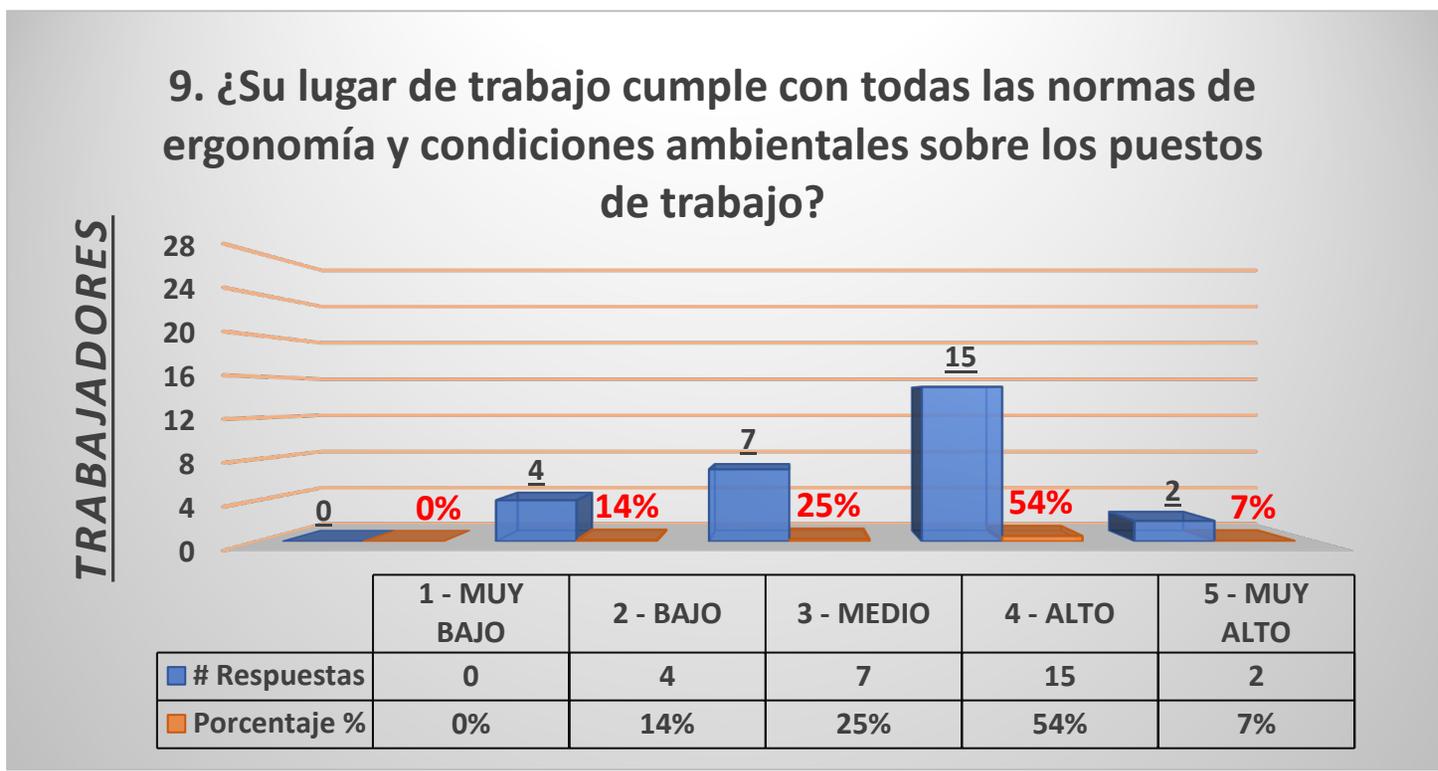
ENCUESTA - ENFERMEDAD LABORAL							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
8. ¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?	# Respuestas	20	7	1	0	0	28
	Porcentaje %	71%	25%	4%	0%	0%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 38. Pregunta #9. ¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?

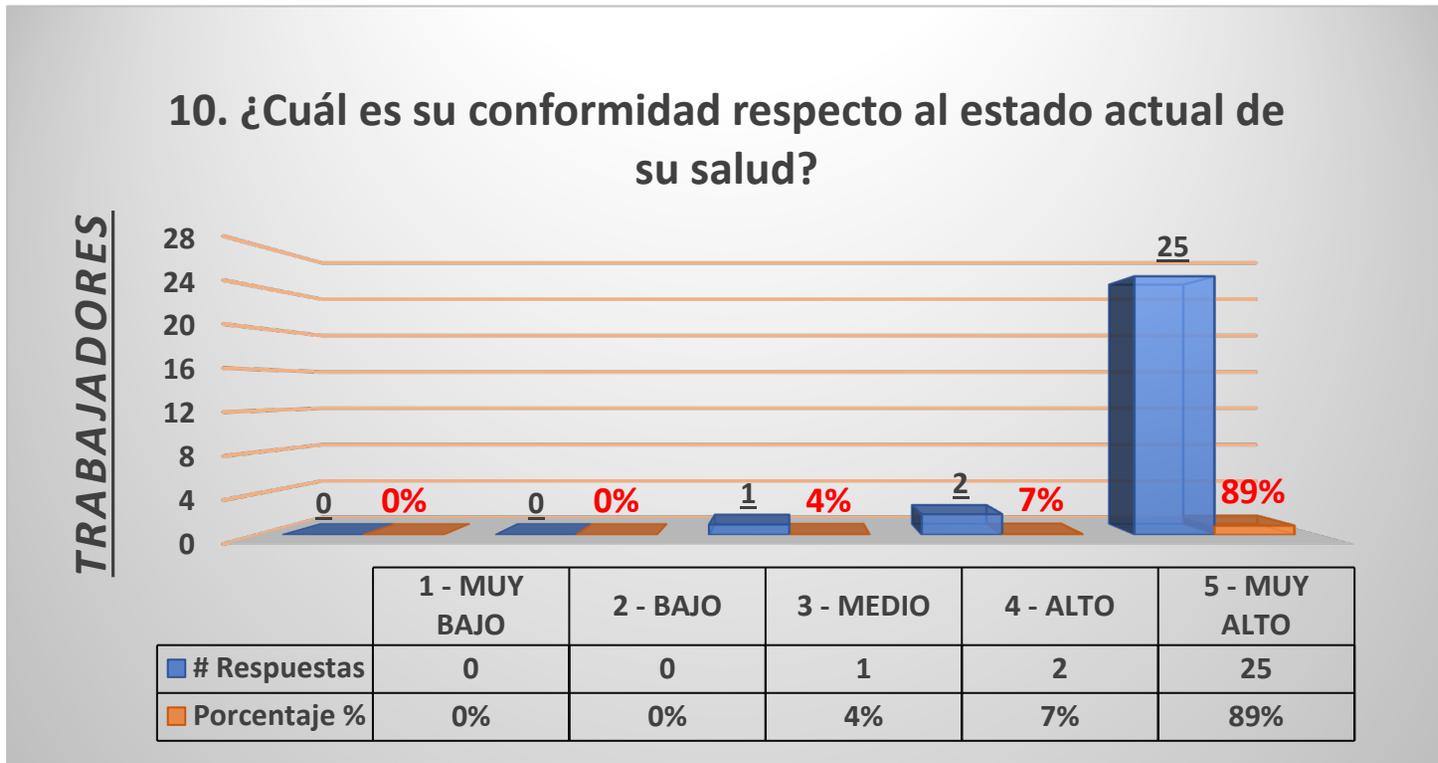
ENCUESTA - ENFERMEDAD LABORAL							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
9. ¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?	# Respuestas	0	4	7	15	2	28
	Porcentaje %	0%	7%	25%	54%	7%	100%



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 39. Pregunta #10. ¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?

ENCUESTA - ENFERMEDAD LABORAL							
PREGUNTA	TIPO	ESCALA					TOTAL
		1 - MUY BAJO	2 - BAJO	3 - MEDIO	4 - ALTO	5 - MUY ALTO	
10. ¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?	# Respuestas	0	0	1	2	25	28
	Porcentaje %	0%	0%	4%	7%	89%	100%



Fuente: Elaboración propia

A continuación, presentamos la ficha técnica.

Tabla 13. Ficha Técnica

FICHA TÉCNICA	
ÍTEM	TOTAL
Secciones de Encuestas	3
Número de Preguntas	35
Número de Encuestas	28
Personal Encuestado	28
Total Encuestas Respondidas	28
Total Preguntas Respondidas	980
% De Error	0%

Fuente: Elaboración propia.

4.4 Resultados Encuestas

Según los resultados de la entrevista con el Gerente General el doctor Jonathan Pinzón Orejarena, la empresa reconoce la importancia del diseño del SG-SST Y posteriormente para su implementación, ratifica la asignación de fondos económicos necesarios para el desarrollo óptimo de la implementación del sistema y que la priorización de la identificación de las condiciones inseguras y de riesgo es fundamental y necesaria para el desarrollo normal de las actividades de la organización, de igual manera la importancia de los trabajadores para el reconocimiento y así mitigar los riesgos que se puedan presentar en los puestos de trabajo.

Desde la alta gerencia, también se considera que es vital el apoyo de los estudiantes a través del papel de las practicas, para que respalden y coloquen en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación profesional y porque no presentar o realizar nuevos proyectos, para el buen desarrollo del sistema de calidad y lo más importante es velar por el bienestar de sus empleados mediante la permanencia estable de la salud, y por ende evitar sanciones económicas.

A nivel de los empleados se aplicó en las instalaciones de la empresa el Formato **EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES**

E.S.P, SAN MARTIN- CESAR, la cual constaba de 3 secciones con un total de 35 preguntas, donde una vez realizado la tabulación de los datos, tenemos la siguiente interpretación:

La empresa tiene la documentación y el personal designado para el desarrollo de este proyecto, pero sin la debida implementación, pero se deben actualizar a la normatividad vigente y así realizar un buen diseño, lo cual lo podrá realizar con el proyecto presentado, y porque no, continuar con su implementación y lograr una certificación de calidad. La alta gerencia no atiende las sugerencias de sus empleados, por lo que este aspecto debe cambiar ya que ellos son los que conocen a fondo el área de su trabajo y el entorno donde desarrollan sus actividades.

Se debe realizar una política integral, que conlleve al mejoramiento de sus empleados y de los colaboradores, no pose la señalización adecuada tanto en sus oficinas como en las áreas técnicas, existen los mecanismos para la comunicación en caso de que alguna eventualidad, petición y/o queja se presente y sea debidamente atendida.

En materia de incidentes y accidentes de trabajo, los trabajadores señalan que existen procesos para la identificación de las condiciones inseguras, aseguran no haber presentado accidentes o incidentes de trabajo, pese que no tiene clara los documento para el reporte de estos aspectos.

En materia de enfermedades laborales, los trabajadores señalan cumplir diariamente con su jornada laboral, no se han presentado ausentismos laborales, las condiciones del ambiente de trabajo son normales debido a las actividades de oficina por la que la exposición a agentes químicos y biológicos no es relevante, a excepción de los operarios que está expuesto al uso de materiales químicos, No existen acciones ergonómicas implantadas y algunos trabajadores manifiestan sentir dolencias musculares. Los trabajadores afirman sentirse conformes con su horario laboral y el uso de dispositivos electrónicos es rutinario, la mayoría manifiesta sentirse satisfecho en su

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA
APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

lugar de trabajo pese a que no se cumple con varios lineamientos de seguridad y salud en el trabajo, ambiente laboral, clima organizacional, entre otros.

4.5 Presupuesto.

Se discriminan los valores totales de los costos tanto directos como indirectos relacionando todos los conceptos que intervienen en la implementación y divulgación del SG-SST en la empresa.

Tabla 14. Presupuesto Proyecto

PRESUPUESTO PROYECTO					
1. Personal Investigador					
ITEM	Descripción	Unidad	Cantidad	Vr Unitario	Vr Parcial
1.1	Salario de investigación 2 profesionales	Mes	4	\$ 6.000.000	\$ 24.000.000
1.2	Salario Profesional Asesor	Mes	4	\$ 3.000.000	\$ 12.000.000
	Subtotal costo personal				\$ 36.000.000
	Costos Indirectos (factor 1,35)				\$ 26.666.667
	Total, costo personal investigador				\$ 62.666.667
2. Material fungible					
2.1	Papelería	GL	1	\$ 200.000	\$ 200.000
2.2	Tinta impresora	GL	1	\$ 150.000	\$ 150.000
	Subtotal material fungible				\$ 350.000
3. Equipo					
3.1	Computador	GL	1	\$ 2.500.000	\$ 2.500.000
3.2	Impresora	GL	1	\$ 480.000	\$ 480.000
	Subtotal costo equipo				\$ 2.980.000
4. Gastos varios por servicios					
4.1	Fotocopias	Unidad	1000	\$ 100	\$ 100.000
4.2	Impresiones	Unidad	50	\$ 15.000	\$ 750.000
4.3	Asesoría planos	GL	1	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000
4.4	Internet	Mes	4	\$ 90.000	\$ 360.000
4.5	Material bibliográfico	GL	1	\$ 400.000	\$ 400.000
	Subtotal gastos varios por servicios				\$ 3.110.000
TOTAL, PRESUPUESTO DE PROYECTO DE GRADO					\$ 69.106.667

Fuente: Elaboración Propia

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al realizar el diseño del SG-SST, pretendemos obtener una documentación clara y precisa de los estándares de salud y seguridad en el trabajo que la normatividad lo establece según el decreto 1072 del 2015 y resolución 0312 del 2019, la norma establece los parámetros que deberá contener cada documento necesario dentro del sistema con sus respectivos objetivos, alcances y actores responsables en las acciones encaminadas a salvaguardar la vida y bienestar integral de los trabajadores, así mismo se identificaría las deficiencias de SST que se presenten en el desarrollo de este diseño.

Los productos que esperamos tener con la Documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con lo relacionado al diseño de los planes, programas, procedimientos, formatos, fichas técnicas, actas, instructivos, guías, políticas y objetivos, así como las mediciones y monitoreo a los ambientes de trabajo, actividades de capacitación, formación y entrenamiento y lo relacionado con el suministro de elementos y equipos de protección personal.

Se pretende concientizar a las grandes, medianas y pequeñas empresas independientemente de su actividad económica, a que diseñen, implementen y perfecto funcionamiento del SG-SST en cada una de ellas, que no lo hagan por cumplir con los requisitos legales o por evitar sanciones, por lo contrario, que evidencien los beneficios de un buen SST, y que estos con lleven al mejoramiento de los puestos de trabajo y de la salud de sus trabajadores.

En el proyecto de investigación del Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Empresa APCES E.S.P, San Martin- Cesar, se aplicaron una serie de herramientas en el diagnóstico de la empresa, un Cuestionario Alta Dirección para determinar las consideraciones para el diseño del Sistema de Gestión de la seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, un cuestionario de evaluación de los trabajadores, para determinar el diagnóstico general en seguridad y salud en el trabajo de la empresa y los requisitos mínimos establecidos Decreto 1072 y la resolución 0312 del 2019 con el fin de evaluar los aspectos más relevantes.

Según el Decreto 1072 y la resolución 0312 del 2019 que establece los requisitos técnico legales, fue posible establecer un diagnóstico inicial en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa APCES E.S.P, el cual evidenció que la organización posee pocos elementos en materia de seguridad y salud laboral; con un porcentaje de cumplimiento general del 58.25 con una valoración crítica, que una vez con la implementación del sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) la empresa podrá subsanar las no conformidades y mejorar este índice con la mejora continua del proceso.

La empresa no posee actualmente un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, considerando esta situación la alta dirección debe realizar la gestión que permita cumplir con el requerimiento técnico legales vigentes y este proyecto se presenta como una alternativa para un buen diseño y su posterior implementación del sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) para la empresa.

La empresa debe gestionar el cumplimiento absoluto de los requerimientos legales en materia del sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), debido que en la actualidad se encuentra con una valoración crítica.

Este proyecto brinda una base fundamental en función de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa, debido a que plantea la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) con el fin de desarrollar medidas de intervención tendientes a la mitigación, control y eliminación de los riesgos y peligros presentes en los diferentes entornos laborales orientadas al cumplimiento de la normatividad y la prevención en la organización.

Recomendaciones

APCES E.S.P empresa prestadora de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo debe implementar y asegurar dentro de la empresa una cultura de prevención donde los procesos de seguridad y salud en el trabajo se realicen de manera

segura orientada a mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Dado que la empresa no cuenta con un Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo desarrollado y este es un proceso lógico y por etapas, se requiere contar con una mejora continua; y su implementación debe ser liderada por la alta dirección, con la participación de los trabajadores y/o contratistas.

La empresa debe continuar con la elaboración del procedimiento e instructivos requeridos y proceder con la implementación de los mismos, en cumplimiento a los requerimientos legales y la promoción de la seguridad y salud en el trabajo.

La empresa debe capacitar al personal en todos los niveles en los temas de seguridad y salud en el trabajo de manera que se apropien de conocimientos y fortalezcan la cultura de prevención en la empresa.

Realizar auditorías internas del sistema, con la colaboración de personal de la empresa, con el fin de medir el desempeño del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).

En la implementación de los componentes del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) brindar capacitaciones para todos los empleados de la empresa con la participación activa de todos los jefes, personal administrativo y operativo.

La Gerencia de la empresa de revisar la operación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para cumplir la política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la organización.

El compromiso gerencial y la firma de la política es el primer paso para implementar el sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).

Referencias

- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Recuperado de <http://www.ebooks7-24.com.iberobasesdedatosezproxy.com/?il=6443>

- Lerma González, H. D. (2016). Metodología de la investigación. Propuesta, anteproyecto y proyecto. 5a ed. Recuperado de <http://www.ebooks7-24.com.iberobasesdedatosezproxy.com/?il=3745>

- Niño Rojas, V. M. (2019). Metodología de la investigación. 2a ed. Recuperado de <http://www.ebooks7-24.com.iberobasesdedatosezproxy.com/?il=9546>

Hernández-Sampieri, R. (2018). Capítulo 17. Elaboración de la propuesta, proyecto o protocolo de la investigación: el mapa general. En Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. P. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. (pp. 675-697).

- Lerma González, H. D. (2016). Capítulo 3. El proyecto. En Lerma González, H. D., Metodología de la investigación. Propuesta, anteproyecto y proyecto. 5a ed. (pp. 65-101).

- Lerma González, H. D. (2016). Capítulo 4. Normas internacionales de presentación de trabajos (APA). En Lerma González, H. D., Metodología de la investigación. Propuesta, anteproyecto y proyecto. 5a ed. (pp. 103- 112).

- Niño Rojas, V. M. (2019). Capítulo quinto. La elaboración del informe final. En Niño Rojas, V. M., Metodología de la investigación. 2a ed. (pp. 113-132).

- <http://apces-esp.blogspot.com/p/resena-historica.html>

- MINISTERIO DEL TRABAJO. Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Santafé de Bogotá D.C. 2015. DECRETO 1072 DE 2015.

- INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Guía para la identificación de los Peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Segunda actualización. Santafé de Bogotá D.C. ICONTEC, 2012. GTC 45.

- MINISTERIO DE TRABAJO. Guía para la implementación del SG-SST para MIPYMES. Bogotá. D.C. 2015.

- ARENAS CASTAÑO, Juan Camilo, ZAMBRANO SANTOS, Juan Sebastián. Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con el decreto 1072 de 2015 en la empresa INDECO asociados s.a.s. – sede Bogotá., Bogotá D.C., 2017, 42p. Trabajo de Tesis (Ingeniero industrial). Universidad Cooperativa De Colombia. Facultad de ingeniería.

- MINISTERIO DEL TRABAJO. Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Santafé de Bogotá D.C. 2019. RESOLUCIÓN 0312 DE 2019.

Anexos

Anexo. A. Carta Gerencia APCES



**Administradora Pública Cooperativa Empresa
Solidaria de San Martín | Cesar | Colombia**
Nit. 830.514.235-1



VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

San Martín, Cesar 18 de marzo de 2021

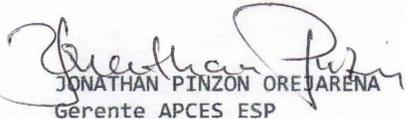
Señores:
CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
Facultad de Ciencias Empresariales
Coordinación de Investigaciones
Bogotá D.C.

Asunto: Constancia

Yo JONATHAN PINZON OREJARENA identificado con cedula de ciudadanía No1.065.640.378 de Valledupar, en calidad de Representante Legal de la empresa APCES E.S.P , con NIT 830514235-1; hago constar que nuestra organización actualmente no tiene implementado el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, en cumplimiento a la normatividad establecida por el Ministerio del Trabajo en el Decreto 1072 de 2015, Capítulo 6, “Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo” y en la Resolución No. 0312 de 2019, “Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo”.

Actualmente nuestra empresa cumple con la asignación del responsable para llevar a cabo las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo con los requisitos mínimos.

Atentamente,



JONATHAN PINZON OREJARENA
Gerente APCES ESP

Una Empresa al Servicio de la Gente



554 85 81
318 883 14 75
318 545 33 00



apcesp@hotmail.com



facebook.com/apces.esp



instagram.com/apcesesp/



Calle 13 # 7 - 29
San Martín, Cesar

Fuente: Gerencia APCES

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA
APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

Anexo. D. Carta Aceptación Proyecto Gerencia APCES



Administradora Pública Cooperativa Empresa
Solidaria de San Martín | Cesar | Colombia

Nit. 830.514.235-1



VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS COMIUNARIOS

San Martín, Cesar 18 de marzo de 2021

Señores:

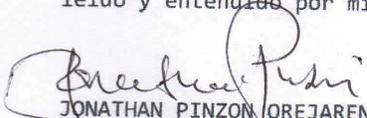
CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
Facultad de Ciencias Empresariales
Coordinación de Investigaciones
Bogotá D.C.

Asunto: Carta de consentimiento para adelantar el proyecto de investigación titulado “DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR.”.

Por medio de la presente, yo, JONATAHN PINZON OREJARENA identificado con cedula de ciudadanía No 1.065.640.378 de Valledupar en calidad de Representante Legal de la empresa APCES E.S.P, con NIT 830514235-1; he sido informado sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar, y otorgo la presente carta de consentimiento para adelantar el proyecto de investigación titulado “DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR..”

El único fin de la utilización de los datos es adelantar el proyecto de investigación titulado “DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR..” a partir de la fecha hasta la culminación del proyecto.

Hago constar que el presente documento proyecto de investigación ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.


JONATHAN PINZON OREJARENA
Gerente APCES ESP

Una Empresa al Servicio de la Gente

554 85 81
318 883 14 75
318 545 33 00

✉ apcesp@hotmail.com
f facebook.com/apces esp
i instagram.com/apcesesp/

📍 Calle 13 # 7 - 29
San Martín, Cesar

Fuente: Gerencia APCES

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA

APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTÍN – CESAR

Anexo. G. Resultado Encuesta 1

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P., SAN MARTÍN- CESAR.

Encuesta No. 1 FECHA: 3-05-2021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con ÚNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

REQUISITOS DE SST					
PREGUNTA					
ITEM	1	2	3	4	5
1					X
2				X	
3				X	
4	X				
5	X				
6	X				
7	X				
8				X	
9				X	
10		X			
11	X				
12				X	
13				X	
14				X	
15				X	

INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO

PREGUNTA					
ITEM	1	2	3	4	5
1				X	
2				X	
3				X	
4	X				
5	X				
6				X	
7	X				
8				X	
9	X				
10				X	

ENFERMEDAD LABORAL

PREGUNTA					
ITEM	1	2	3	4	5
1				X	
2				X	
3				X	
4				X	
5				X	
6				X	
7				X	
8	X				
9	X				
10	X				

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Anexo. J. Resultado Encuesta 2

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P., SAN MARTÍN- CESAR.

Encuesta No. 2 FECHA: 3-5-2021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con ÚNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

REQUISITOS DE SST					
PREGUNTA					
ITEM	1	2	3	4	5
1					X
2				X	
3				X	
4	X				
5	X				
6	X				
7	X				
8				X	
9				X	
10		X			
11	X				
12				X	
13				X	
14				X	
15				X	

INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO

PREGUNTA					
ITEM	1	2	3	4	5
1				X	
2				X	
3				X	
4	X				
5	X				
6				X	
7	X				
8				X	
9	X				
10				X	

ENFERMEDAD LABORAL

PREGUNTA					
ITEM	1	2	3	4	5
1				X	
2				X	
3				X	
4				X	
5				X	
6				X	
7				X	
8	X				
9	X				
10	X				

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Fuente: Elaboración Propia

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

Anexo. M. Resultado Encuesta 3

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 3 FECHA: 3-5-2021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con ÚNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

REQUISITOS DE SST						
ITEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?					X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?					X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?					X
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinente?					X
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?					X
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?					X
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?	X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?					X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?					X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?					X
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?					X
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?					X
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?					X
14	¿Existe comité de convivencia?					X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?					X
INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO						
ITEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?					X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?					X
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?	X				
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?					X
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?					X
6	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?					X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?					X
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?					X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?	X				
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?					X
ENFERMEDAD LABORAL						
ITEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?	X				
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?					X
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?					X
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?	X				
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articulares en manos, pies y espalda?					X
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?	X				
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?					X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?	X				
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?					X
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?					X

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Anexo. P. Resultado Encuesta 4

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 4 FECHA: 03 de mayo del 2021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con ÚNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

REQUISITOS DE SST						
ITEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?					X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?					X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?					X
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinente?					X
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?					X
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?					X
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?	X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?					X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?					X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?					X
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?					X
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?					X
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?					X
14	¿Existe comité de convivencia?					X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?					X
INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO						
ITEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?					X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?					X
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?	X				
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?					X
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?					X
6	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?					X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?					X
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?					X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?	X				
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?					X
ENFERMEDAD LABORAL						
ITEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?	X				
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?					X
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?					X
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?	X				
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articulares en manos, pies y espalda?					X
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?	X				
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?					X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?	X				
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?					X
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?					X

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Fuente: Elaboración Propia

**DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA
APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR**

Anexo. S. Resultado Encuesta 5

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 5 FECHA: 03-05-2027

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

ÍTEM	REQUISITOS DE SST					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?									X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?					X				
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?									X
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinente?					X				
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?									X
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?					X				
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?					X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?									X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?									X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?									X
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?					X				
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?									X
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?									X
14	¿Existe comité de convivencia?									X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?									X
16	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?									X
17	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?					X				
18	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?					X				
19	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?					X				
20	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?									X
21	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?									X
22	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?					X				
23	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?									X
24	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?					X				
25	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?									X
26	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?					X				
27	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?									X
28	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?									X
29	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?									X
30	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articular en manos, pies y espalda?									X
31	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?									X
32	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?									X
33	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?									X
34	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?					X				
35	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?									X

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Fuente: Elaboración propia

Anexo. V. Resultado Encuesta 6

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 6 FECHA: 03 mayo 2027

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

ÍTEM	REQUISITOS DE SST					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?									X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?					X				
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?									X
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinente?					X				
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?									X
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?					X				
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?					X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?									X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?									X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?									X
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?					X				
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?									X
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?									X
14	¿Existe comité de convivencia?									X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?									X
16	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?									X
17	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?					X				
18	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?					X				
19	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?					X				
20	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?									X
21	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?									X
22	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?					X				
23	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?									X
24	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?					X				
25	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?									X
26	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?					X				
27	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?									X
28	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?									X
29	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?									X
30	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articular en manos, pies y espalda?									X
31	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?									X
32	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?									X
33	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?									X
34	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?					X				
35	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?									X

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Fuente: Elaboración propia

Fuente: Elaboración Propia

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

Anexo. Y. Resultado Encuesta 7

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P., SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 7 FECHA: 3-5-2021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con ÚNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Contesté escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programen para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

REQUISITOS DE SST						
ÍTEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?				X	
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?	X				
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?				X	
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?	X				
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?	X				
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?	X				
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?	X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?	X				
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?					X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?			X		
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?	X				
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?			X		
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?			X		
14	¿Existe comité de convivencia?			X		
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?	X				
INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO						
ÍTEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?			X		
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?	X				
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?	X				
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?	X				
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?			X		
6	¿La empresa realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?					X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?			X		
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?					X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?	X				
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?					X
ENFERMEDAD LABORAL						
ÍTEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?	X				
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?			X		
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?			X		
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?					X
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articular en manos, pies y espalda?			X		
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?			X		
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?					X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?	X				
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?			X		
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?			X		

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Anexo. BB. Resultado Encuesta 8

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P., SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 8 FECHA: 03-05-021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con ÚNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Contesté escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programen para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

REQUISITOS DE SST						
ÍTEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?			X		
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?			X		
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?			X		
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?	X				
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?	X				
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?	X				
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?	X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?			X		
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?					X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?			X		
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?	X				
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?			X		
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?			X		
14	¿Existe comité de convivencia?			X		
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?	X				
INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO						
ÍTEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?			X		
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?	X				
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?	X				
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?	X				
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?			X		
6	¿La empresa realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?					X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?			X		
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?					X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?	X				
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?					X
ENFERMEDAD LABORAL						
ÍTEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?	X				
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?			X		
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?			X		
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?					X
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articular en manos, pies y espalda?			X		
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?			X		
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?					X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?	X				
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?			X		
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?			X		

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Fuente: Elaboración Propia

109

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

Anexo. EE. Resultado Encuesta 9

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P., SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 9 FECHA: 3-Hago-2021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con ÚNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

ÍTEM	REQUISITOS DE SST					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?									X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?						X			
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?							X		
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?					X				
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?						X			
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?					X				
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?					X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?							X		
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?								X	
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?							X		
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?					X				
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?						X			
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?							X		
14	¿Existe comité de convivencia?								X	
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?								X	

ÍTEM	INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?									X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?						X			
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?					X				
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?						X			
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?							X		
6	¿La empresa realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?								X	
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?							X		
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?								X	
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?					X				
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?									X

ÍTEM	ENFERMEDAD LABORAL					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?									X
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?						X			
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?						X			
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?						X			
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articulares en manos, pies y espalda?							X		
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?							X		
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?								X	
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?						X			
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?							X		
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?									X

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Anexo. HH. Resultado Encuesta 10

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P., SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 10 FECHA: 8-MAY-21

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con ÚNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

ÍTEM	REQUISITOS DE SST					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?									X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?						X			
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?							X		
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?					X				
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?						X			
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?					X				
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?					X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?							X		
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?							X		
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?							X		
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?					X				
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?						X			
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?							X		
14	¿Existe comité de convivencia?								X	
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?								X	

ÍTEM	INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?									X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?						X			
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?					X				
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?						X			
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?							X		
6	¿La empresa realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?								X	
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?							X		
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?								X	
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?					X				
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?									X

ÍTEM	ENFERMEDAD LABORAL					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?									X
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?						X			
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?						X			
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?						X			
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articulares en manos, pies y espalda?							X		
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?							X		
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?								X	
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?						X			
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?							X		
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?									X

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Fuente: Elaboración Propia

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

Anexo. KK. Resultado Encuesta 11

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 11 FECHA: 4-5-21

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

ÍTEM	REQUISITOS DE SST					ESCALA					
	PREGUNTA						1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?										X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?										X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?										X
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinente?						X				
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?							X			
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?						X				
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?						X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?										X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?										X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?								X		
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?						X				
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?									X	
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?									X	
14	¿Existe comité de convivencia?										X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?							X			
ÍTEM	INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO					ESCALA					
PREGUNTA						1	2	3	4	5	
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?										X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?										X
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?						X				
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?										X
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?								X		
6	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?										X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?									X	
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?										X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?						X				
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?										X
ÍTEM	ENFERMEDAD LABORAL					ESCALA					
PREGUNTA						1	2	3	4	5	
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?						X				
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?										X
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?										X
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?									X	
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articular en manos, pies y espalda?								X		
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?							X			
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?										X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?							X			
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?								X		
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?										X

Fuente: Elaboración propia

Anexo. NN. Resultado Encuesta 12

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 12 FECHA: 04/03/2021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

ÍTEM	REQUISITOS DE SST					ESCALA					
	PREGUNTA						1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?										X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?										X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?										X
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinente?						X				
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?							X			
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?						X				
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?						X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?										X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?										X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?								X		
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?						X				
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?									X	
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?									X	
14	¿Existe comité de convivencia?										X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?							X			
ÍTEM	INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO					ESCALA					
PREGUNTA						1	2	3	4	5	
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?										X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?										X
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?						X				
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?										X
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?								X		
6	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?										X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?									X	
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?										X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?						X				
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?										X
ÍTEM	ENFERMEDAD LABORAL					ESCALA					
PREGUNTA						1	2	3	4	5	
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?						X				
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?										X
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?										X
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?									X	
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articular en manos, pies y espalda?								X		
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?							X			
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?										X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?							X			
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?								X		
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?										X

Fuente: Elaboración propia

Fuente: Elaboración Propia

111

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

Anexo. QQ. Resultado Encuesta 13

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 13 FECHA: 4- Mayo- 2021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con ÚNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Contesté escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

REQUISITOS DE SST						ESCALA						
ÍTEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5						
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?					X						
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?				X							
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?			X								
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?	X										
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?		X									
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?	X										
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?	X										
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?							X				
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?								X			
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?			X								
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?	X										
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?								X			
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?								X			
14	¿Existe comité de convivencia?									X		
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?										X	
INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO						ESCALA						
ÍTEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5						
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?					X						
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?					X						
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?	X										
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?					X						
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?					X						
6	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?								X			
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?							X				
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?								X			
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?	X										
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?									X		
ENFERMEDAD LABORAL						ESCALA						
ÍTEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5						
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?					X						
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?					X						
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?					X						
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?					X						
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articular en manos, pies y espalda?					X						
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?	X										
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?								X			
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?	X										
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?							X				
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?									X		

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Anexo. TT. Resultado Encuesta 14

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 14 FECHA: 4- Mayo- 21

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con ÚNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Contesté escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

REQUISITOS DE SST						ESCALA						
ÍTEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5						
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?					X						
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?				X							
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?			X								
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?	X										
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?		X									
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?	X										
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?	X										
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?								X			
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?								X			
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?			X								
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?	X										
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?								X			
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?								X			
14	¿Existe comité de convivencia?									X		
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?										X	
INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO						ESCALA						
ÍTEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5						
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?					X						
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?					X						
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?	X										
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?					X						
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?					X						
6	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?								X			
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?							X				
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?								X			
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?	X										
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?									X		
ENFERMEDAD LABORAL						ESCALA						
ÍTEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5						
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?					X						
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?					X						
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?					X						
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?					X						
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articular en manos, pies y espalda?					X						
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?	X										
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?								X			
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?	X										
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?								X			
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?									X		

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Fuente: Elaboración Propia

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

Anexo. WW. Resultado Encuesta 15

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P., SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 15 FECHA: 04-05-21

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Contesté escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

REQUISITOS DE SST						ESCALA						
ÍTEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5						
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?											X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?											X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?								X			
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?								X			
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?									X		
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?									X		
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?										X	
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?											X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?											X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?										X	
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?										X	
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?										X	
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?											X
14	¿Existe comité de convivencia?											X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?											X

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Contesté escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

REQUISITOS DE SST						ESCALA						
ÍTEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5						
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?											X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?											X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?								X			
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?								X			
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?									X		
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?									X		
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?										X	
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?											X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?											X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?										X	
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?										X	
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?										X	
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?											X
14	¿Existe comité de convivencia?											X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?											X

Fuente: Elaboración propia

Anexo. ZZ. Resultado Encuesta 16

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P., SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 16 FECHA: 4-V-21

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Contesté escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

REQUISITOS DE SST						ESCALA						
ÍTEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5						
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?											X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?											X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?								X			
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?								X			
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?									X		
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?									X		
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?										X	
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?											X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?											X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?										X	
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?										X	
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?										X	
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?											X
14	¿Existe comité de convivencia?											X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?											X

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Contesté escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

REQUISITOS DE SST						ESCALA						
ÍTEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5						
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?											X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?											X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?								X			
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?								X			
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?									X		
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?									X		
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?										X	
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?											X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?											X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?										X	
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?										X	
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?										X	
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?											X
14	¿Existe comité de convivencia?											X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?											X

Fuente: Elaboración propia

Fuente: Elaboración Propia

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

Anexo. CCC. Resultado Encuesta 17

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 17 FECHA: 04 mayo 2021.

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

REQUISITOS DE SST						
ÍTEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?					X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?					X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?		X			
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinente?	X				
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?		X			
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?	X				
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?	X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?					X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?					X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?			X		
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?	X				
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?					X
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?					X
14	¿Existe comité de convivencia?					X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?					X

INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO						
ÍTEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?					X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?					X
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?	X				
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?					X
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?					X
6	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?					X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?					X
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?					X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?	X				
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?					X

ENFERMEDAD LABORAL						
ÍTEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?					X
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?					X
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?					X
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?					X
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articulares en manos, pies y espalda?					X
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?	X				
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?					X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?	X				
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?					X
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?					X

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Anexo. FFF. Resultado Encuesta 18

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 18 FECHA: 4-5-21

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

REQUISITOS DE SST						
ÍTEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?					X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?					X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?					X
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinente?					X
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?					X
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?					X
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?					X
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?					X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?					X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?					X
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?					X
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?					X
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?					X
14	¿Existe comité de convivencia?					X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?					X

INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO						
ÍTEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?					X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?					X
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?					X
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?					X
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?					X
6	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?					X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?					X
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?					X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?					X
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?					X

ENFERMEDAD LABORAL						
ÍTEM	PREGUNTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?					X
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?					X
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?					X
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?					X
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articulares en manos, pies y espalda?					X
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?					X
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?					X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?					X
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?					X
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?					X

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Fuente: Elaboración Propia

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

Anexo. III. Resultado Encuesta 19

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 19 FECHA: 04 Mayo 2021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Contesté escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

REQUISITOS DE SST						
ITEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?					X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?					X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?		X			
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?		X			
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?				X	
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?		X			
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?	X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?					X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?					X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?				X	
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?	X				
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?					X
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?					X
14	¿Existe comité de convivencia?					X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?					X

INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO						
ITEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?					X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?					X
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?	X				
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?				X	
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?				X	
6	¿La empresa realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?					X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?				X	
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?					X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?	X				
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?					X

ENFERMEDAD LABORAL						
ITEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?					X
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?					X
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?					X
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?				X	
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articular en manos, pies y espalda?				X	
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?		X			
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?					X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?		X			
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?					X
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?					X

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Anexo. LLL. Resultado Encuesta 20

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 20 FECHA: 7-II-2021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Contesté escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

REQUISITOS DE SST						
ITEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?					X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?					X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?					X
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?					X
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?					X
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?					X
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?					X
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?					X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?					X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?					X
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?					X
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?					X
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?					X
14	¿Existe comité de convivencia?					X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?					X

INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO						
ITEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?					X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?					X
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?					X
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?					X
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?					X
6	¿La empresa realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?					X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?					X
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?					X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?					X
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?					X

ENFERMEDAD LABORAL						
ITEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?					X
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?					X
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?					X
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?					X
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articular en manos, pies y espalda?					X
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?					X
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?					X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?					X
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?					X
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?					X

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Fuente: Elaboración Propia

115

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

Anexo. 000. Resultado Encuesta 21

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 21 FECHA: 5-5-21

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Contesté escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programen para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

ÍTEM	REQUISITOS DE SST					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?									X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?									X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?					X				X
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?									X
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?									X
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?					X				
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?					X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?									X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?									X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?								X	
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?					X				
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?									X
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?									X
14	¿Existe comité de convivencia?									X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?									X
ÍTEM	INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO					ESCALA				
PREGUNTA						1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?									X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?									X
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?					X				
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?						X			
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?									X
6	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?									X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?									X
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?									X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?					X				
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?									X
ÍTEM	ENFERMEDAD LABORAL					ESCALA				
PREGUNTA						1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?									X
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?									X
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?									X
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?					X				
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articular en manos, pies y espalda?							X		
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?					X				
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?									X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?					X				
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?									X
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?									X

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Anexo. RRR. Resultado Encuesta 22

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 22 FECHA: 05/05/2022

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Contesté escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programen para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

ÍTEM	REQUISITOS DE SST					ESCALA					
	PREGUNTA					1	2	3	4	5	
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?									✓	
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?									✓	
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?									✓	
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?									✓	
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?									✓	
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?									✓	
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?									✓	
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?									✓	
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?									✓	
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?									✓	
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?									✓	
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?									✓	
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?									✓	
14	¿Existe comité de convivencia?									✓	
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?									✓	
ÍTEM	INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO					ESCALA					
PREGUNTA						1	2	3	4	5	
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?										✓
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?										✓
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?										✓
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?										✓
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?										✓
6	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?										✓
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?										✓
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?										✓
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?										✓
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?										✓
ÍTEM	ENFERMEDAD LABORAL					ESCALA					
PREGUNTA						1	2	3	4	5	
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?										✓
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?										✓
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?										✓
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?										✓
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articular en manos, pies y espalda?										✓
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?										✓
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?										✓
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?										✓
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?										✓
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?										✓

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Fuente: Elaboración Propia

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA

APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

Anexo. UUU. Resultado Encuesta 23

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 23 FECHA: 05-Mayo-2021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ITEM	REQUISITOS DE SST					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?									X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?									X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?									X
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?									X
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?									X
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?									X
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?					X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?									X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?									X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?									X
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?					X				
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?									X
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?									X
14	¿Existe comité de convivencia?									X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?									X
ITEM	INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?									X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?									X
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?					X				
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?									X
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?									X
6	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?									X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?									X
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?									X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?					X				
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?									X
ITEM	ENFERMEDAD LABORAL					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?									X
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?									X
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?									X
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?									X
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articular en manos, pies y espalda?					X				
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?									X
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?									X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?									X
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?									X
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?									X

Fuente: Elaboración propia

"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo. XXX. Resultado Encuesta 24

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 24 FECHA: 5-MAYO-2021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ITEM	REQUISITOS DE SST					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?									X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?									X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?									X
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?									X
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?									X
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?									X
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?					X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?									X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?									X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?									X
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?					X				
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?									X
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?									X
14	¿Existe comité de convivencia?									X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?									X
ITEM	INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?									X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?									X
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?					X				
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?									X
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?									X
6	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?									X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?									X
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?									X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?					X				
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?									X
ITEM	ENFERMEDAD LABORAL					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?									X
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?									X
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?									X
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?									X
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articular en manos, pies y espalda?					X				
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?									X
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?									X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?									X
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?									X
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?									X

Fuente: Elaboración propia

"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Fuente: Elaboración Propia

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTÍN – CESAR

Anexo. AAAA. Resultado Encuesta 25

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTÍN- CESAR.

Encuesta No. 25 FECHA: 5 de Mayo - 2021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programen para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

ITEM	REQUISITOS DE SST					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?									X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?									X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?									X
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?									X
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?									X
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?							X		
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?					X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?									X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?									X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?									X
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?						X			
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?									X
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?									X
14	¿Existe comité de convivencia?									X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?									X
ITEM	INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO					ESCALA				
PREGUNTA						1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?									X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?									X
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?					X				
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?							X		
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?									X
6	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?									X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?									X
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?									X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?									X
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?					X				
ITEM	ENFERMEDAD LABORAL					ESCALA				
PREGUNTA						1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?									X
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?									X
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?									X
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?					X				
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articulares en manos, pies y espalda?									X
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?					X				
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?									X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?									X
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?									X
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?									X

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Anexo. EEEE. Resultado Encuesta 26

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTÍN- CESAR.

Encuesta No. 26 FECHA: 05 - Mayo - 2021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con UNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programen para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

ITEM	REQUISITOS DE SST					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?									X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?									X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?									X
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinentes?									X
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?									X
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?									X
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?									X
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?									X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?									X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?									X
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?									X
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?									X
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?									X
14	¿Existe comité de convivencia?									X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?									X
ITEM	INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO					ESCALA				
PREGUNTA						1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?									X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?									X
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?					X				
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?									X
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?									X
6	¿La empresa le realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?									X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?									X
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?									X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?									X
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?					X				
ITEM	ENFERMEDAD LABORAL					ESCALA				
PREGUNTA						1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?									X
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?									X
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?									X
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?					X				
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articulares en manos, pies y espalda?									X
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?					X				
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?									X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?									X
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?									X
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?									X

Fuente: Elaboración propia

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Fuente: Elaboración Propia

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P. DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN – CESAR

Anexo. IIII. Resultado Encuesta 27

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 27 FECHA: 05 mayo 2021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con ÚNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

ITEM	REQUISITOS DE SST					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?									X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?									X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?									X
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinente?									X
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?									X
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?									X
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?					X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?									X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?									X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?									X
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?					X				
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?									X
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?									X
14	¿Existe comité de convivencia?									X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?									X
ITEM	INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?									X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?									X
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?									X
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?					X				
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?									X
6	¿La empresa realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?									X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?									X
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?									X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?					X				
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?									X
ITEM	ENFERMEDAD LABORAL					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?									X
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?									X
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?									X
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?					X				
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articulares en manos, pies y espalda?									X
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?					X				
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?									X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?					X				
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?									X
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?									X

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Fuente: Elaboración propia

Anexo. GGGG. Resultado Encuesta 28

EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES, PARA DETERMINAR EL DIAGNÓSTICO GENERAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA APCES E.S.P, SAN MARTIN- CESAR.

Encuesta No. 28 FECHA: 5-Hay-2021

Responda el siguiente cuestionario a partir de las siguientes instrucciones:

1. Existe un único criterio de calificación del módulo.

Rango de Calificación: De uno a cinco (1 - 5) donde uno corresponde a la indicación más baja de la escala y cinco a la más alta de la misma. De este modo:

INDICADOR DE CALIFICACIÓN	
ESCALA	RÓTULO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO
5	MUY ALTO

2. Son preguntas de selección múltiple con ÚNICA respuesta.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una equis en un solo recuadro bajo los criterios de calificación mencionados anteriormente.

3. Debe hacer un buen uso del material de evaluación.

4. En cualquier momento del desarrollo de la prueba, usted podrá consultar al aplicador alguna duda referente al módulo.

A continuación, se presentan un grupo de preguntas relativas a la empresa y a las actividades desarrolladas por la misma. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas con respecto a cada dimensión; recuerde que, de la exactitud y veracidad de las mismas, dependen las acciones de mejora que se programan para la empresa.

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

ITEM	REQUISITOS DE SST					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuenta la empresa con un documento donde se encuentre consignada la política de salud y seguridad en el trabajo?									X
2	¿Conoce al responsable de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa?									X
3	¿La empresa identifica las condiciones inseguras y de peligro?									X
4	¿La empresa cuenta con todas las señalizaciones pertinente?									X
5	¿Permite la organización la participación en la toma de decisiones con acciones concretas entre su personal en el tema de SST?									X
6	¿Cuenta la empresa con mecanismos e instrumentos para atender, escuchar y responder las sugerencias, quejas, reclamos y peticiones de sus colaboradores respecto a la SST?									X
7	¿Alguna vez se ha presentado un caso donde la empresa ha tomado represalias contra algún miembro de la empresa que presentó una queja ante una entidad de intervención y/o auditoría debido a una situación poco favorable suscitada con la organización en SST?					X				
8	¿Posee la empresa un Plan de Desarrollo para sus colaboradores?									X
9	¿La organización cuenta con recursos destinados a la seguridad y salud de los trabajadores?									X
10	¿Implementa la empresa programas de bienestar que refuerzan la Seguridad y Salud de su personal en el trabajo?									X
11	¿Posee la empresa certificaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?					X				
12	¿Posee la empresa mecanismos e instrumentos que favorecen el desarrollo de actitudes y habilidades en su personal como foros, talleres y capacitaciones en materia de SST?									X
13	¿Conoce su estado de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales?									X
14	¿Existe comité de convivencia?									X
15	¿Cuál es su conocimiento en responsabilidades sobre la seguridad y salud en el trabajo?									X
ITEM	INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuál fue su participación en la identificación de peligros y condiciones de riesgo de la empresa?									X
2	¿Ha recibido capacitaciones en materia de prevención de accidentes y primeros auxilios?									X
3	¿Ha sufrido algún incidente o accidente de trabajo?									X
4	¿Conoce los formatos a diligenciar para el caso de accidentes e incidentes de trabajo?					X				
5	¿La empresa posee canales de comunicación efectiva para el SG-SST?									X
6	¿La empresa realiza exámenes médicos ocupacionales para identificar su estado de salud y capacidad de trabajo?									X
7	¿La empresa suministra los Elementos de Protección Personal para el desarrollo seguro de sus actividades?									X
8	¿La empresa dispone de agua potable y tratamiento para los residuos sólidos?									X
9	¿Alguna vez ha ocurrido un accidente de trabajo que trajera como consecuencia la muerte del trabajador?					X				
10	¿Se verifica la intervención de la empresa para mejorar las condiciones inseguras y de peligro en las instalaciones?									X
ITEM	ENFERMEDAD LABORAL					ESCALA				
	PREGUNTA					1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la frecuencia de ausentismo en su trabajo?									X
2	¿Cuál es su conformidad frente al número de horas diarias en su trabajo?									X
3	¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza dispositivos electrónicos?									X
4	¿Cuál es la frecuencia de exposición a elementos químicos y/o biológicos?					X				
5	¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dolor articulares en manos, pies y espalda?									X
6	¿Sufre de alergias u otras condiciones particulares sobre la salud?					X				
7	¿Conoce los registros médicos ocupacionales sobre el estado de su capacidad de trabajo?									X
8	¿Sufre exposición a altas y bajas temperaturas en su lugar de trabajo?					X				
9	¿Su lugar de trabajo cumple con todas las normas de ergonomía y condiciones ambientales sobre los puestos de trabajo?									X
10	¿Cuál es su conformidad respecto al estado actual de su salud?									X

**"LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA"
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Fuente: Elaboración propia

Fuente: Elaboración Propia