

**DESCRIBIENDO LOS TIPOS Y RIESGOS QUE INCIDEN EN EL USO DE INTERNET
PARA LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DEL MUNICIPIO DE LA VEGA**



AUTORAS

CÓRDOBA GÓMEZ YESIKA FERNANDA

CUELLO CASTRO LEDYS MARÍA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESPECIALIZACIÓN EN ATENCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y

ADOLESCENCIA

BOGOTÁ D.C

ABRIL 2021

**DESCRIBIENDO LOS TIPOS Y RIESGOS QUE INCIDEN EN EL USO DE INTERNET
PARA LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DEL MUNICIPIO DE LA VEGA**



AUTORAS

CÓRDOBA GÓMEZ YESIKA FERNANDA

CUELLO CASTRO LEDYS MARÍA

DOCENTE ASESOR

RHONALD JAVIER SALAMANCA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESPECIALIZACIÓN EN ATENCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y

ADOLESCENCIA

BOGOTÁ D.C

ABRIL 2021

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	6
1.DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO	8
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	8
1.1.1. Planteamiento del problema	8
1.1.2. Formulación del problema	9
1.2.OBJETIVOS.....	10
1.2.1. Objetivo General	10
1.2.2. Objetivos Específicos	10
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	10
2.MARCO DE REFERENCIA	12
2.1. MARCO TEORICO	13
2.1.1. Antecedentes de investigación	13
2.1.1.1. Internacionales.....	13
2.1.1.2. Nacionales	15
2.1.1.3. Locales	19
2.1.2. Bases teóricas	19
2.2. MARCO CONCEPTUAL.....	21
2.2.1. Red social.....	21
2.2.2. Qué son los Riesgos de las redes sociales según Raffino, M. (2020)	22
2.3. MARCO LEGAL	25
2.3.1. Análisis del Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia (Derecho a la Educación)	25
2.3.2. Ley 1273 del 5 de enero de 2009.....	25
2.3.3. La LEY 679 DE 2001 (agosto 3) Diario Oficial No. 44.509 de 4 de agosto de 2001.	26
3.MARCO METODOLÓGICO	26
3.1. Tipo de estudio	26
3.1.1.Enfoque metodológico cualitativo.....	26
3.1.2.Diseño de investigación	27
3.2. Población y muestra.....	28
3.2.1.Población	28
3.2.1.1.Características del Departamento	28
3.2.1.2.Características del municipio de La Vega.	29

3.2.1.3. Características del corregimiento	29
3.2.1.4. Características de la Institución Educativa.....	30
3.2.1.5. Población a investigar	31
3.2.2. Muestra	32
3.3. Procedimientos	33
3.4. Técnicas para la recolección de la información según Roberto Hernández Sampieri	34
3.4.1. La observación.....	34
3.4.2. La entrevista	36
3.5. Técnicas para el análisis de la información.....	37
3.5.1. Análisis de datos:.....	37
3.6. Consideraciones éticas	40
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS	40
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57

INDICE DE TABLAS

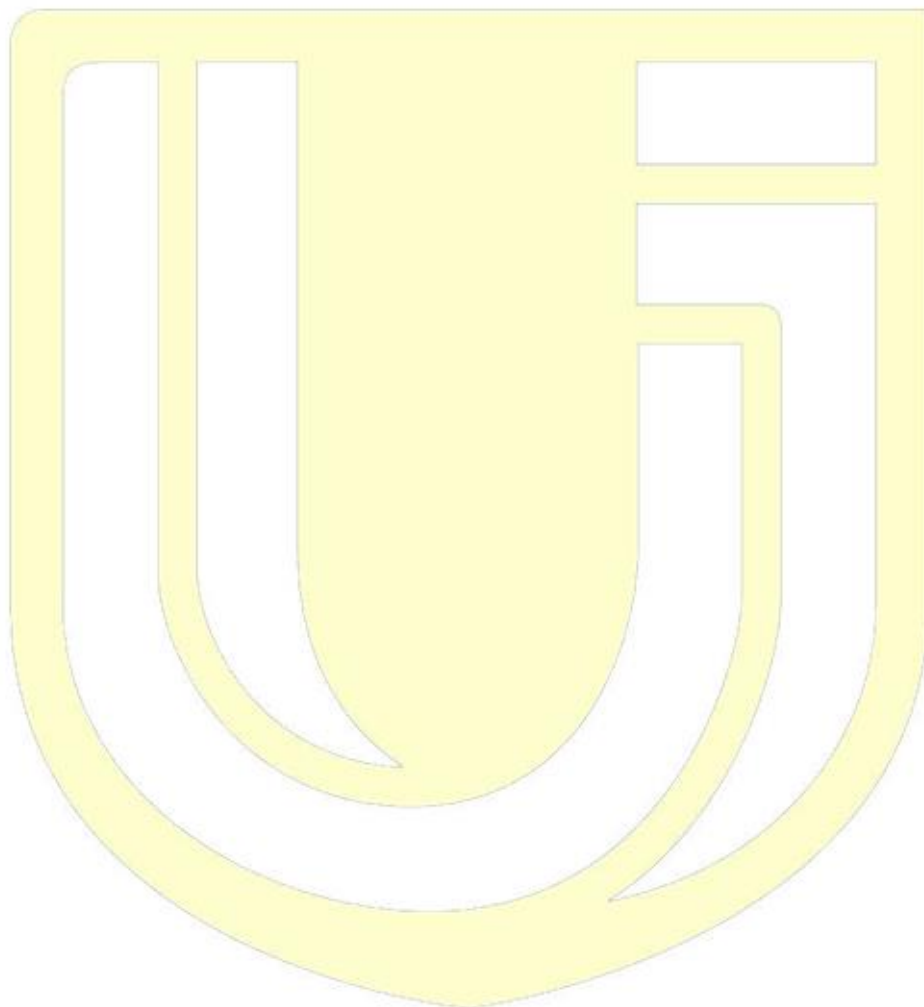
Tabla 1: Organización planta física (fuente propia)	30
Tabla 2: procedimientos (fuente propia)	33
Tabla 3: características de las observaciones realizadas	35
Tabla 4: Tabla de códigos.	37

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Riesgos de las redes sociales	40
Ilustración 2. Acceso a teléfono móvil o computador propio	41
Ilustración 3. Acceso a internet.	41
Ilustración 4. Redes sociales a las cuales se conectan.	42
Ilustración 5. Tiempo de conexión a las redes sociales.	42
Ilustración 6. Vigilancia de los padres.	43
Ilustración 7. Vigilancia de los hermanos mayores y tíos	43
Ilustración 8. Vigilancia de los abuelos	43

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A: Ubicación del municipio de La Vega.....	46
Anexo B: Institución Educativa	46
Anexo C: formato para observación presencial.....	46
Anexo D: formato para observación virtual	48
Anexo E: Formato de consentimiento informado	49
Anexo F: Entrevista realizada.....	50
Anexo G: Observación presencial 1	52
Anexo H: observación presencial 2	54



EXPOSICIÓN DE RIESGO POR EL USO DEL INTERNET EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL MUNICIPIO DE LA VEGA

INTRODUCCIÓN

Cada avance que ha tenido la humanidad en cualquier área a lo largo de la historia ha sido para obtener un beneficio o resolver alguna necesidad existente, es así como muchos inventos o descubrimientos han nacido para resolernos o hacernos más fácil la vida, pero como todo en el mundo pueden llegar a tener su lado malo. Uno de estos que sin duda nos han traído infinidad de beneficios ha sido la creación de la Internet, pues nos da posibilidad de encontrar respuestas a cualquier duda que se nos pueda ocurrir, el conocer o visitar lugares en imágenes o realidades inmersas haciendo creer que de verdad estamos allí y una de las mayores y de la que se podría considerar la mejor; la posibilidad de comunicarse con personas que sin importar la distancia en la que se encuentren se podrá conversar, enviar imágenes o archivos ofreciendo así conocerlos sin necesidad de encontrarse en el mismo lugar.

Lastimosamente todo suele tener su lado malo, en el caso de la Internet no es la excepción, así de innumerables lo beneficios que nos ha traído, también han sido los problemas que este trajo consigo. El lado oscuro de Internet es un mundo que no solemos ver a simple vista o a simple navegación, además de los típicos comentarios y publicaciones mal intencionadas que encontramos en las redes sociales, existen usuarios, páginas y aplicaciones creadas exclusivamente para hacer daño, aunque para un adulto es fácil identificar y alejarse ética y moralmente. Para los jóvenes se presenta un mayor riesgo, pues muchos de ellos hoy en día ya suelen tener manejo de las tecnologías y con ellas acceso a internet ilimitado, esto conlleva a grandes riesgos, aunque intentemos mantener límites y control, los cuales nunca dejarán de ser buenos, ni suficientes. La existencia de perfiles que de forma audaz logran comunicarse vía chats con los jóvenes para convencerlos o guiarlos hacia caminos en los cuales luego salir será muy complicado, así mismo, existen páginas con formas llamativas que logran hacer caer a los incautos jóvenes.

La Covid-19 ha sido por mucho uno de los acontecimientos que ha cambiado drásticamente nuestra forma de vivir, y para los jóvenes mucho más, quienes estaban

acostumbrados a reunirse, salir y divertirse. El cambio que han tenido puede llegar a ser agobiante, el no poder salir cuando deseen y cuando es posible debe ser con restricciones que para muchos de ellos no las ven necesarias, es allí donde encuentran una especie de alivio o refugio en la internet teniendo ahora mucho más tiempo para ella. Los peligros cada día son más, hay personas que se dedican a contactar jóvenes para que lleven a cabo acciones ilícitas.

Es necesario centrar nuestra atención en el manejo que le están dando los jóvenes al uso del internet junto con las redes sociales, celulares, computadoras e incluso a los juegos en línea. Estar al pendiente de cualquier cambio o anomalías en su comportamiento que, aunque parezca mínimo puede llegar a ser el comienzo de un gran problema, no dejar de lado en ningún momento las charlas y recomendaciones del por qué el internet no deja de ser un lugar inseguro, esto, aunque parezca poco, siempre estará minimizando la posibilidad de que algún joven pueda llegar a caer en un abismo del cual no pueda salir.

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El problema de investigación es la falta de conocimiento sobre los riesgos de exposición en el uso de Internet en los estudiantes de básica secundaria de una Institución Educativa del municipio de La Vega.

1.1.1. Planteamiento del problema

El internet en la actualidad ha sido de mucha importancia, pero cuando a este no se le da un uso adecuado tiene sus riesgos, es por eso que en el uso extensivo de Internet, los adolescentes han sido etiquetados como “grupo de riesgo” en la medida que son considerados como el grupo de edad más vulnerable de desarrollar comportamientos conflictivos en torno a la Red o de verse afectados por ellos en base a la conceptualización común que se hace de los mismos como seres inmaduros, inestables emocionalmente e irresponsables. Revista Latina de Comunicación Social, 69, pp. 463 (2014).

En la última década se ha evidenciado un aumento desmesurado en la utilización de las nuevas tecnologías y las redes sociales. Internet es hoy para los jóvenes una forma de comunicación, se utiliza como una extensión de su relación entre pares y con la finalidad de mantenerse informados, básicamente sobre todo aquello que es parte de su vida social y cotidiana. Pazmiño, P. A. (2010). Por lo tanto, vemos cómo la tecnología, favorece al ser humano en su componente comunicativo y educativo, pero el uso inadecuado que en muchas ocasiones se hace de ella puede traer consecuencias negativas.

Con base a la situación por la cual está pasando el país, incluso el mundo en general, debido a la emergencia sanitaria por el CoVid – 19, conlleva a que los adolescentes continúen sus estudios de forma virtual donde pasan su mayor tiempo conectados a internet y aprovechan para navegar en las redes sociales, por lo tanto, si no hacen un buen uso, serán expuestos a peligros que pueden provocar graves problemas.

Cada vez los adolescentes se relacionan más debido a que están conectados permanentemente, lo que lleva a preguntar ¿están siendo supervisados por un adulto responsable?, ¿Cuánto tiempo permanecen en línea? El internet se ha ido convirtiendo en una

herramienta imprescindible para la realización de sus actividades esenciales como son la comunicación, socialización, información, relación e interacción grupal. Todas las TIC son herramientas que tienen grandes ventajas e inconvenientes, que se deben conocer para hacer un uso adecuado de todas las tecnologías que necesitemos en cada momento y según nuestras actividades.

La situación anteriormente mencionada se evidencia en una Institución Educativa del municipio de la Vega, es de carácter oficial y ofrece el nivel de básica secundaria en la sede principal a adolescentes de estratos uno y dos en la jornada continua de 8 am a 2 pm. Cuenta con 32 estudiantes, 3 docentes, un coordinador, un rector y una secretaria. Los docentes están implementando la entrega de talleres, los cuales deben consultar en internet para enviar por WhatsApp y/o en físico, además de las asesorías virtuales que se hacen por redes sociales una o dos veces a la semana. De acuerdo a encuestas realizadas, un bajo porcentaje de los estudiantes, cuentan con dispositivos electrónicos propios para la realización de los talleres y asistencia a las clases, pero es evidente que un 80% utiliza redes sociales como Facebook, WhatsApp, Gmail, Meet, entre otras.

Por lo anterior se optó habilitar el ingreso a la sala de informática donde los estudiantes podrán realizar sus talleres y asesorías virtuales en la institución, sin embargo, vemos cómo esto podría exponerlos a los riesgos cibernéticos, ya que anteriormente si contaban con la supervisión de los docentes para el acceso a la web.

También es importante destacar que algunos de los padres de familia no cuentan con un aprendizaje suficiente para el control del uso de estos dispositivos, lo que conlleva a que los estudiantes tengan un libre acceso a las redes sin tener supervisión de un adulto responsable.

1.1.2. Formulación del problema

¿Qué tipos y nivel de exposición de riesgo por el uso del internet, tienen los estudiantes de básica secundaria de una Institución Educativa del municipio de la Vega durante su proceso de aprendizaje?

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo General

- Describir los tipos y riesgos que inciden en el uso de internet para los estudiantes de básica secundaria de una Institución Educativa del municipio de la Vega.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Indagar la situación actual de los estudiantes de básica secundaria de una Institución Educativa del municipio de la Vega con relación a los riesgos por el uso frecuente del internet.
- Aplicar las técnicas de recolección de información para conocer las experiencias de los estudiantes de básica secundaria en el uso de internet.
- Evaluar el impacto en los estudiantes de básica secundaria de una Institución Educativa del municipio de la Vega en el uso de internet durante su proceso de aprendizaje.

1.3. JUSTIFICACIÓN

El uso desmesurado de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación ha cambiado la manera de interactuar entre personas, principalmente en los adolescentes y jóvenes, facilitando la comunicación, el aprendizaje, el desarrollo de nuevas habilidades para la

construcción del conocimiento y el acceso a la información y entretenimiento. Colombia posee grandes extensiones de zonas rurales donde la educación no se brinda con la mejor calidad, aun así, los docentes con los pocos recursos destinados ofrecen una enseñanza que permite que los niños, niñas y adolescentes adquieran conocimientos para continuar con sus estudios universitarios.

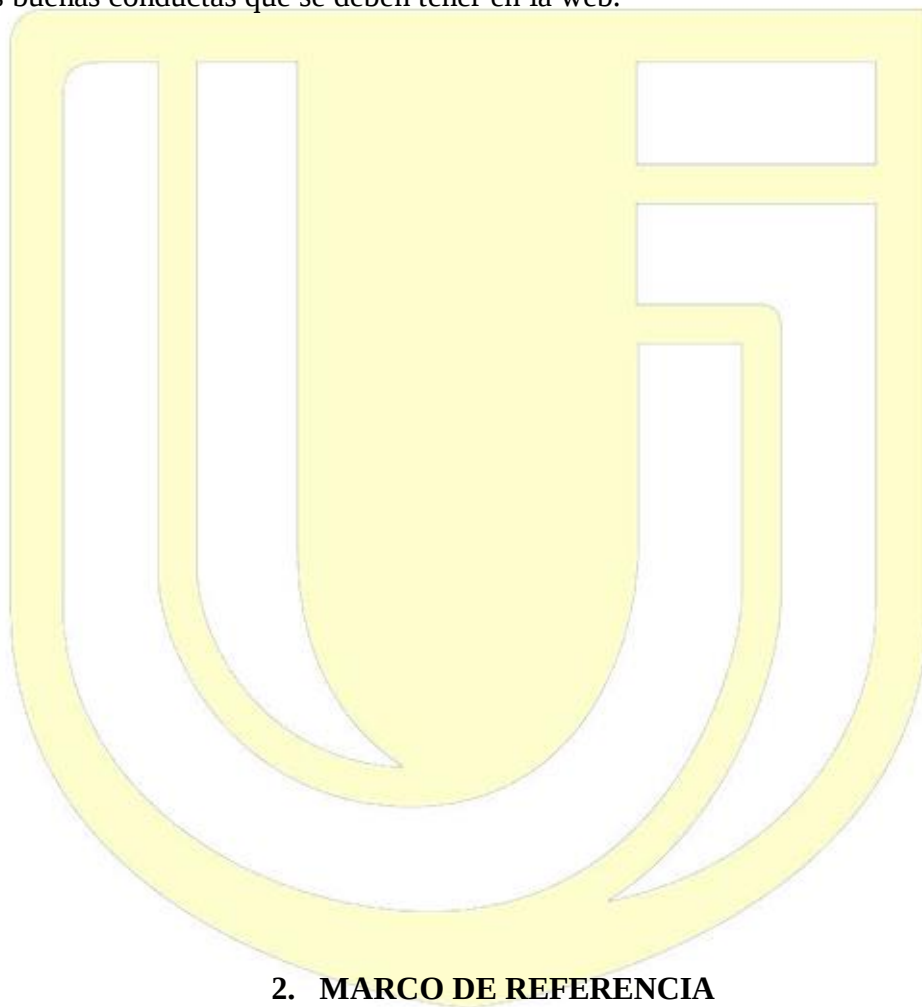
En lo que va corrido del año 2020 por la emergencia sanitaria del CoVid – 19 muchos de los estudiantes han continuado sus estudios por medio de clases virtuales, donde en su mayor tiempo pasan conectados a internet sin control y/o supervisión de un adulto responsable, asimismo es importante resaltar que los estudiantes de zonas rurales donde el uso de la tecnología era mínimo, se han visto obligados a utilizarla con más frecuencia. La educación cambió este año debido a los sucesos que afectan el mundo, por lo que se debe incorporar las tecnologías de información y comunicación a la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

El tema de este trabajo de investigación es nuevo en la institución educativa, pues aunque los docentes y estudiantes manejamos y utilizamos el internet y redes sociales, no está claro los riesgos que éstas representan, además anteriormente no se había realizado un estudio de este tipo, lo cual aumenta los conocimientos teóricos de los implicados. Tanto a profesores, estudiantes y padres de familia les será de utilidad esta información:

1. **Docentes:** reforzarán conocimientos sobre los posibles riesgos que se pueden presentar con las redes sociales, esto les permitirá ver con claridad que los estudiantes pueden ser susceptibles a muchas páginas y ayudará a identificar los posibles cambios de comportamientos, permitiendo así que se planifiquen clases con la utilización más constante del internet.
2. **Estudiantes:** conocerán algunos de los diferentes riesgos que presentan las redes sociales que utilizan con frecuencia, además podrán identificar cuando están corriendo peligro por el uso de estas. Así mismo entenderán las distintas ventajas que presenta el internet, pues es un medio de comunicación que permite interactuar con otras personas y ampliar nuestros conocimientos para la realización de las actividades académicas.
3. **Padres de familia:** les permitirá identificar los riesgos de las redes sociales que son frecuentes en la juventud de hoy en día, pues algunos de los acudientes no conocen estos

conceptos y por ello en muchas ocasiones no pueden detallar cuando sus hijos están en peligro.

Es por ello que en la investigación se basa en la exposición de los riesgos por el uso frecuente de internet en los estudiantes de básica secundaria de una Institución Educativa del municipio de la Vega, pues es un nuevo método de enseñanza que se vuelve complejo debido a la poca capacitación en tecnologías que se presenta en la zona, ya que muchos de los estudiantes que cuentan con un dispositivo electrónico, no tienen un adulto responsable que supervise y asesore las buenas conductas que se deben tener en la web.



2. MARCO DE REFERENCIA

Para llevar a cabo esta investigación fue necesario consultar distintas fuentes de información relacionadas con el tema, las cuales nos permitieron profundizar y conocer algunos aspectos que fortalecen el progreso de esta investigación.

2.1. MARCO TEORICO

2.1.1. Antecedentes de investigación

2.1.1.1. Internacionales

1. Análisis de la influencia de las redes sociales en la formación de los jóvenes

Mejía, V. (2015), realizó una investigación con el objetivo de establecer la influencia que tienen las redes sociales en la formación de los jóvenes por medio del análisis, para demostrar en qué medida afectan estos espacios cibernéticos a los estudiantes de los dos colegios del Cantón Yaguachi. Trabajó con 135 estudiantes entre 8º, 9º y 10º año del colegio Rosaura Maridueña y 90 estudiantes entre 8º y 9º año del colegio 21 de Julio, ambas instituciones pertenecientes al Cantón Yaguachi. Los métodos que se aplicaron fueron el deductivo donde se analizaron conceptos para llegar a los elementos de las partes del todo y el método inductivo el cual se utilizó para que a través de la observación, comparación y registro de los hechos los resultados sean más concretos. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron entrevista, encuesta, observación y un test para recaudar más información. En esta investigación se evidenció la influencia que tienen las redes sociales en los estudiantes, logrando un déficit en el rendimiento académico ya que no mantienen un acompañamiento constante por parte de los padres y maestros.

La relación que tiene esta tesis con la investigación que se está elaborando es identificar los riesgos que tienen los estudiantes por el acceso a internet constante para poder llevar a cabo sus estudios virtuales debido a la emergencia sanitaria, con esto se espera verificar que el acompañamiento que reciben los estudiantes por parte de los docentes y padres de familia sean los adecuados para mitigar posibles riesgos de las redes sociales.

2. El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico

En la Universidad Rafael Landívar (Guatemala), Pavón Maldonado, M. (2015), realizó una investigación con la finalidad de relacionar la frecuencia en el uso de las redes sociales con el rendimiento académico en 50 estudiantes de séptimo y octavo grado con edades entre 12 y 17

años que pueden estar presentando dificultades en su aprendizaje y ocasionado efectos positivos o negativos en la educación de los estudiantes de un nivel socioeconómico medio. Se utilizó como metodología el enfoque cuantitativo con una recolección de datos a través de cuestionarios acerca del uso de las redes sociales, donde se analizó si el uso de Facebook afectaba el rendimiento académico de los estudiantes, así como también las notas institucionales para obtener información de sus promedios. Entre sus resultados se evidenció que el tiempo que los estudiantes le dedican a las redes sociales no influye ni positiva ni negativamente en sus resultados académicos.

3. Riesgos a los que se enfrentan los jóvenes en las redes sociales

La Universidad de San Carlos (Guatemala) Corea Hernández, A. (2016), investigó para determinar los riesgos a los que se enfrentan los estudiantes al utilizar las redes sociales, esta investigación se realizó con quinientos estudiantes entre 13 y 18 años de edad, utilizando como instrumento de recolección de datos, cuestionarios tipo test y una guía de observación de perfil en las redes sociales, con una metodología del método empírico que el filósofo inglés Francis Bacon elaboró, la cual sostuvo que “la fuente de todo conocimiento son los sentidos, y que el objeto de la investigación es la naturaleza, la materia, que ésta no es homogénea ni abstracta, que posee diversas cualidades, diversas formas” es decir, se llevaron seguimientos a diferentes afirmaciones para llegar a una conclusión donde se pudo evidenciar que los riesgos a los cuales los estudiantes podrían estar expuestos, es el uso de las redes sociales donde se ven involucrados y los ha conllevado a la pérdida de concentración.

Se evidenció como el poco conocimiento de uso inadecuado y seguridad de las mismas pueden estar exponiéndolos al peligro. Por lo tanto, en nuestra investigación vemos como muchos estudiantes de una Institución Educativa del municipio de la Vega, por la situación actual del país posiblemente se pueden ver expuestos a estos riesgos si no se logra identificar a tiempo.

4. Menores y redes sociales: los riesgos de un mal uso

González, L. & Hernández, N. (2017) realizaron una investigación con el objetivo de conocer si los/as menores encuestados/as son conscientes del riesgo que deriva un mal uso de las redes sociales, utilizando una metodología descriptiva y cuantitativa para conocer los

pensamientos, opiniones y sentimientos de 256 menores. Se evidenció de acuerdo a las encuestas realizadas que los menores ya no se conforman con observar lo que ocurre o lo que ven en las redes sociales, si no que quieren y buscan protagonismo de diferentes actividades como participación en redes sociales, creación de blogs, videochats, compartir vídeos, unirse a diferentes plataformas, etc. De acuerdo a lo anterior y con base a la investigación realizada, se pudo evidenciar que los menores han sido víctimas de acoso escolar donde han recibido empujones, insultos, les han quitado sus pertenencias, han sido excluidos de grupos e incluso, recibir amenazas por parte de otros/as compañeros/as. Así mismo vemos como muchos jóvenes se ven expuestos a peligros, pues indicaron que mantienen contacto con personas desconocidas, recibiendo y enviando imágenes, llegando incluso a conocerse personalmente, lo que deja constancia que no son conscientes del riesgo al que se exponen, como puede ser una persona con una identidad falsa.

Con nuestra investigación buscamos identificar los tipos de riesgos a los que se pueden estar enfrentando los estudiantes de una Institución Educativa del municipio de la Vega, pues vemos que en la actualidad muchos padres y profesores tienen poco conocimiento y uso de las redes sociales debido a que crecieron en una época digital diferente a la de los jóvenes hoy en día.

2.1.1.2. Nacionales

1. Aporte de las redes sociales en el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje.

En la universidad de la Costa (Barranquilla), Hudgson, N. & Hoy, G. (2018), realizaron una investigación para determinar el aporte de las redes sociales en el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje de los estudiantes de la básica primaria en la Institución Educativa Flowers Hill Bilingual School Sede Misión Cristina, donde se tomó como muestra el grado 4º básica primaria de 30 estudiantes, el área de Lenguaje. Se utilizó el paradigma e investigación cuantitativa, con un diseño metodológico de investigación - acción, no experimental - transaccional y un tipo de investigación descriptiva. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron a través de encuesta, entrevista y observación.

En los resultados se observa y se detecta la importancia de utilizar las redes sociales como estrategia de enseñanza para el aprendizaje del lenguaje. Esos resultados arrojan la necesidad que

tienen los docentes de llevar a cabo un proceso enseñanza aprendizaje con TIC para el mejoramiento en el lenguaje en los grados tercero y cuarto de la institución mencionada.

Se llega a la conclusión de considerar las redes sociales como parte del aprendizaje del lenguaje facilitando el proceso y llevando al estudiante a un íntimo contacto con su medio y al mismo tiempo al aprendizaje del lenguaje. Sin importar la forma en que veamos el Internet y las redes sociales, siempre es importante reflexionar sobre nuestro trabajo y los alcances que tiene.

2. Impacto que generan las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales

Gómez, K. & Marín, J. (2017), de la Universidad Cooperativa de Colombia (Bucaramanga) investigó el impacto que generan las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales en Iberoamérica los últimos 10 años, la cual tuvo como objetivo identificar cómo las redes sociales pueden influir en la conducta del adolescente y qué efecto pueden tener en sus interacciones interpersonales. Para la realización de la investigación se utilizó como metodología el Análisis Sistemático de Literatura, enfocado al uso de las redes sociales y el impacto que éste tiene sobre la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales, con una metodología de tipo correlacional el cual se caracteriza por relacionar dos variables. Así mismo, el diseño con el cual se trabajó es el no experimental y la recolección de información de datos se dio como base del análisis de artículos, libros, revistas e investigaciones, donde la consulta se realizó en diferentes bases de datos.

El trabajo pretende informar la influencia que generan las redes sociales en los adolescentes, la población más vulnerable teniendo en cuenta sus cambios físicos y emocionales, siendo el último el principal para investigar e indagar frente a la conducta de los jóvenes y asimismo en las relaciones interpersonales, dando a conocer aspectos negativos como positivos, aportando información clara y verídica desde los resultados arrojados en las investigaciones realizadas en diferentes países.

Según los datos obtenidos se evidencia que el país con más investigaciones encontradas sobre el tema de indagación es España con 29 artículos que equivalen al 61.70%; lo que demuestra que el continente europeo tiene la mayor demanda en estudios acerca del uso de las

redes sociales y la forma como influye en el área personal, social, académica y familiar de la población juvenil.

Se llega a la conclusión que las diferentes investigaciones dan a conocer aspectos positivos del uso de las redes sociales en la adolescencia, por Arab & Díaz (2015), quienes agregan como beneficioso la creación de blogs, videos, que se caracteriza por la capacidad de creación e innovación, aumenta la motivación, competitividad, planificación, habilidades sociales y en algunos casos se puede llegar a presentar autoestima baja a causa de su colaboración a un grupo en particular. Asimismo, se establece que algunas de dichas alteraciones en el comportamiento de los adolescentes son el sentimiento de culpa, aislamiento, conflictos familiares, descenso en el rendimiento académico, depresión, insomnio, disminución de horas de sueño, pérdida de autocontrol, deterioro de las relaciones más cercanas y probabilidad de presentar dependencia y apego, visualizadas por investigadores como De la Villa Moral & Suárez (2016).

3. Riesgos en el uso del internet

Posada, L. (2015) investigó los riesgos en el uso de internet en los estudiantes de la Institución Educativa Joaquín Cárdenas Gómez del municipio San Carlos (Antioquia) cuando acceden a Internet y diseñar a partir de los hallazgos un plan preventivo de dichos riesgos.

Se trató de una investigación de campo, de carácter exploratorio, descriptivo e inferencial. Buscaba caracterizar los riesgos del acceso a internet en cuanto a lugar, frecuencia, tiempo de conexión y especialmente, cuáles de las prácticas cotidianas en Internet ponen en riesgos al usar Internet a los estudiantes de la Institución. También se pretendía determinar la existencia de relación entre los riesgos y algunas variables sociodemográficas, así como las actividades que cotidianamente llevan a cabo estos jóvenes. La población de la investigación estaba formada por todos los estudiantes inscritos para cursar los grados sextos a once, durante el año escolar 2015.

El instrumento para la recolección de los datos fue una encuesta de auto revelación, bajo la modalidad de cuestionario autoadministrado, donde cada estudiante haciendo uso de su equipo de cómputo en la sala de sistemas institucional respondió el cuestionario en línea. El análisis de los datos se realizó a nivel descriptivo e inferencial. Para el análisis descriptivo de las variables

categorías (no numéricas) se emplearon frecuencias absolutas simples y relativas (porcentajes), se presentan en tablas de frecuencias univariantes y bivariantes.

En conclusión, con respecto al control parental de los estudiantes cuando hacen uso de Internet se destaca que un poco más de la mitad de la población encuestada, afirmó que sus padres no los controlan cuando se conectan desde su celular, hecho que se convierte en un factor de riesgos para ellos. Los estudiantes presentan niveles relativamente bajos de ciberacoso, esto se convierte en una oportunidad para implementar medidas preventivas que contribuyan a que el indicador no aumente y por el contrario disminuya. Se evidencia que los estudiantes exponen sus datos personales en la red y es uno de los riesgos de más incidencia entre los niños y jóvenes encuestados. Son pocas las medidas de seguridad que manejan los estudiantes cuando se conectan a Internet, haciendo que queden expuestos a riesgos como el grooming o ciberacoso, además más de la mitad de los estudiantes encuestados maneja un perfil público en las redes sociales y exhiben fotografías donde aparecen. El último de los riesgos a reconocer en el presente estudio es el Sexting, los resultados señalaron que hay evidencia de la presencia de Sexting entre los estudiantes, los datos más notables en este apartado del estudio es el reporte con mayor frecuencia de la recepción, que del envío de imágenes con contenido sexual o erótico.

4. Presencia de ciberadicción en los estudiantes

López, Vega & Suarez. (2019). Realizaron una investigación para describir la presencia de ciberadicción en los estudiantes de sexto y noveno grado de secundaria del Instituto Francisco Serrano Muñoz de Girón Santander generando estrategias para la prevención de la misma. Esta investigación fue realizada basada en un enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo para explicar la realidad de la ciberadicción, los eventos alternos y factores desencadenantes de los mismos. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue el Test de uso de internet de Kimberly Young.

Esta investigación dio como resultado que el 33.66% de la población de muestra presenta ciberadicción y para prevenir esta conducta adictiva que se podría desarrollar según los resultados arrojados y como desarrollo del tercer objetivo específico de la presente investigación, se diseñó una guía llamada: Guía De Promoción y Prevención de Ciberadicción para Niños y Adolescentes, la cual contiene una serie de pautas para la prevención de la ciberadicción y está dirigida a niños,

adolescentes, docentes y padres de familia teniendo en cuenta aspectos como el sano uso del internet, el fortalecimiento del conocimiento de las rutas de atención, atenuar riesgos, promover interacción grupal, estilos de vida saludables y desarrollar factores protectores como promoción del respeto, manejo adecuado del tiempo libre, protección de datos personales y factores de riesgo, entre otros, por medio de acciones llevadas a cabo a través de campañas pedagógicas o actividades lúdicas.

Las anteriores investigaciones nos retroalimentan los conocimientos para fortalecer la investigación que llevamos a cabo, pues nos hablan de los riesgos que existen con el internet y las redes sociales en niños y adolescentes y nos proponen estrategias útiles para el desarrollo de actividades.

2.1.1.3. Locales

En cuanto a antecedentes locales, no se encontró investigaciones puntuales que abarcaran los riesgos de las redes sociales a los que se ven enfrentados los estudiantes por el acceso constante a internet, anteriormente no era utilizado con frecuencia debido a la poca señal que hay en la zona.

2.1.2. Bases teóricas

Para la investigación se utilizará los conceptos de internet y la Web, ya que se identificará los diferentes riesgos cibernéticos a los que se ven enfrentados los estudiantes de secundaria. Por ello abarcamos el tema del internet en la educación y según palabras de Cabero & Martínez (2003) citado por Pérez, A. Florido, R. (2003, p. 3) la popularización de internet tanto en el ámbito profesional como en el propio hogar está propiciando que dentro del campo de la educación se están configurando nuevos sistemas de formación más flexibles y de fácil acceso basados en internet. El avance y desarrollo de las TIC, pueden generar nuevas formas, estilos, tipos y procesos de educación; ellas revolucionaron para siempre el aprendizaje y la educación a distancia, el internet es una irrefutable prueba de ello. La clave en la educación ya no será la

cantidad de conocimientos aprendidos si no la habilidad para usar el conocimiento y “saber cómo”.

Es evidente que el internet se ha incorporado cada vez más en la formación de niños, niñas y adolescentes, es por ello que se debe capacitar a los docentes en las nuevas tecnologías para que den la información adecuada a sus estudiantes para un mejor aprendizaje.

En un comienzo el internet era básico para la educación, pues no se necesitaba tanto como ahora. Con el pasar del tiempo ha ido evolucionando e incorporando nuevas herramientas que son de mucha utilidad, entre ellas está la Web que según Snell (1995), es una red masiva de redes, infraestructura de redes que conecta millones de computadoras unidas de forma global; formando una sola red en la que una computadora puede comunicarse con otra siempre y cuando estén las dos conectadas al internet.

Otra teoría que fundamenta nuestra investigación son las inteligencias múltiples según Howard Gardner (1983) ya que la inteligencia no es un conjunto unitario que agrupe diferentes capacidades específicas, sino que la inteligencia es como una red de conjuntos autónomos relacionados entre sí, ésta involucra la capacidad para resolver problemas y para crear productos culturales. Desde este punto de vista, la inteligencia es un concepto plenamente relacionado con la creatividad.

En esta investigación los estudiantes deberán integrar, al menos de manera implícita, procesos de sensibilización (Inteligencia Emocional), de construcción del conocimiento y formulación de hipótesis (Inteligencia Creadora), de planificación, organización y elaboración (Inteligencia Analítica), de trabajo colaborativo (Inteligencia Social) y de aplicación (Inteligencia práctica).

Por último y no menos importante, se tendrá en cuenta la teoría del constructivismo que según Piaget (2016) “en sentido general se concibe el conocimiento como una construcción propia del sujeto que se va produciendo día con día resultado de la interacción de los factores cognitivos y sociales, este proceso se realiza de manera permanente y en cualquier entorno en los que el sujeto interactúa”. Ésta teoría concebida como la construcción personal y colectiva de conocimiento nuevo y del ya existente de cada individuo, donde maestro y estudiante son seres activos, investigadores y críticos de su realidad y la enseñanza no es solo una transmisión de saberes, nos permite comprender que los estudiantes construyen día a día sus conocimientos los cuales trataremos de guiar para que no se vean inmersos en situaciones que los expongan al peligro al conectarse al internet y navegar por las redes sociales, ya que los niños, niñas y jóvenes

aprenden haciendo, dialogando e interactuando entre sí, aprenden si se toman en cuenta sus competencias anteriores, sus deseos y necesidades presentes. El profesor, en esta dinámica, se transforma en mediador y facilitador riguroso de los procesos de aprendizaje.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Para entender esta investigación, es pertinente tener claros los conceptos más relevantes, pues nos ayudarán a comprender el objetivo al cual pretendemos llegar, por ello a continuación se explicará las definiciones de éstos según diferentes autores:

2.2.1. Red social

Según Celaya (2008) “Las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos”. Por su parte, Wikipedia la define como: “una estructura social que se puede representar en forma de uno o varios grafos donde nodos representan individuos y las aristas las relaciones entre ellos” (Hütt, H. (2012. p. 04))

- **Correo electrónico:** para Casanovas (2003) “es una aplicación de comunicación asincrónica en línea, basada en la transmisión de texto, que permite adjuntar al mensaje, archivos en cualquier formato digital” (p. 254).
- **Facebook:** Werik, G. (2016). afirma que “Facebook es la principal red social que existe en el mundo. Una red de vínculos virtuales, cuyo principal objetivo es dar un soporte para producir y compartir contenidos. Llegó para ampliar las posibilidades de relación social y causó una revolución sensible en el mundo de las comunicaciones. El marketing no fue ajeno a este cambio encontrando en esta modalidad un terreno fértil para nuevos conceptos y abordajes”.
- **WhatsApp:** Wikipedia, (s.f.). define WhatsApp como una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes, en la que se envían y reciben mensajes mediante Internet, así como imágenes, vídeos, audios, grabaciones de audio (notas de voz), documentos, ubicaciones, contactos, gifs, así como llamadas y videollamadas con varios participantes a la vez, entre otras funciones. Así mismo para *DeSignificados.com*

WhatsApp es una famosa aplicación de mensajería instantánea que se utiliza para enviar y recibir mensajes a través de una conexión a internet. Se trata de un servicio pago que combina el correo electrónico, la mensajería instantánea y la mensajería multimedia. Además de esta función básica, los usuarios de WhatsApp cuentan con la posibilidad de crear grupos de conversación con otros contactos e intercambiar audios, fotografías y videos.

- **Google Meet:** La Universidad de Córdoba define Google Meet como una aplicación de Google para la realización de videoconferencias, que permite comunicarse en tiempo real con un grupo de personas compartiendo audio, vídeo o el contenido de tu pantalla. Igualmente Gómez, C. (2020) define que Google Meet es la aplicación de videoconferencias de Google, para navegadores web y dispositivos móviles, enfocada al entorno laboral y que sustituye a Google Hangouts, dentro de G-Suite, el pack de aplicaciones de Google para profesionales.

2.2.2. Qué son los Riesgos de las redes sociales según Raffino, M. (2020)

El contacto por redes sociales es tan inseguro como los contactos con completos desconocidos en plena calle, porque los perfiles son privados y no siempre podemos tener acceso a la información de quién está del otro lado de la pantalla. Hacer citas con desconocidos, transacciones económicas informales son conductas riesgosas en redes sociales. Un caso de especial vulnerabilidad lo representan los menores de edad, que pueden ver en las redes sociales un entorno libre de la supervisión paterna para exponerse voluntaria o involuntariamente al alcance de desconocidos, o acceder a material sensible o ilegal que luego no sepan manejar por cuenta propia. El malware, los programas maliciosos y los timadores o estafadores abundan en las redes sociales. Una forma simple de evitarlos es aplicar siempre un criterio racional a la interacción.

Existen diversos riesgos a los que se ven expuestos los adolescentes de la institución, pero enfatizamos esta investigación en los siguientes:

- **Phishing:**

Según Flores, C. (2017). Este término (“phishing”), deriva de la evolución de la palabra fishing, aludiendo al intento de hacer que las potenciales víctimas muerdan un anzuelo. Asimismo, “los hackers frecuentemente reemplazan la letra 'f' con las letras 'ph', como raíz de la antigua forma de hacking telefónico conocida como phreaking”. También Rivero, M. (s.f.) define que el término Phishing es utilizado para referirse a uno de los métodos más utilizados por delincuentes cibernéticos para estafar y obtener información confidencial de forma fraudulenta como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria de la víctima.

El estafador, conocido como phisher, se vale de técnicas de ingeniería social, haciéndose pasar por una persona o empresa de confianza en una aparente comunicación oficial electrónica, por lo general un correo electrónico, o algún sistema de mensajería instantánea, redes sociales SMS/MMS, a raíz de un malware o incluso utilizando también llamadas telefónicas. Por otro lado, Mariana, M.L. (2015). Define Phishing como el proceso por el cual una persona es contactada vía email o teléfono por alguien que simula ser una institución legítima para obtener datos privados, tales como datos bancarios, contraseñas, datos personales etc... Luego esta información obtenida de forma fraudulenta es utilizada para acceder a las cuentas personales de las víctimas y causar pérdidas económicas o suplantación de identidad.

- **Ciberbullying o Griefing:**

Según Meade, D. (2019). Una definición del término podría ser la situación en que un niño o adolescente es repetidamente atormentado, acosado, humillado, avergonzado o de alguna manera molestado por otro niño o adolescente a través de mensajes de texto, correo electrónico, mensajería instantánea, o cualquier otro tipo de tecnología de comunicación como bien pueden ser los sitios de redes sociales, foros, blogs, fotologs y páginas de videos en línea.

Por otro lado, Rincón Rueda, A. I. & Ávila Díaz, W. D. (2014). Define el Ciberbullying (o ciberacoso escolar) como una forma de ataque virtual que perturba la integridad emocional de las personas, especialmente de quienes se encuentran, en gran medida, entre las edades de 10 a 20 años. Cabe señalar que este acoso virtual es propio de un contexto neoliberal, en el que la individualidad es una realidad cada vez más presente y que lleva a nuestra sociedad al egoísmo, lo que produce desesperanza en preadolescentes y adolescentes para encontrar un escape.

- **Grooming**

Palmer, F. J. (2017). Define el Grooming como el ciberacoso ejercido de forma deliberada por un adulto para establecer una relación y control emocional sobre un menor con el fin de preparar el terreno para su abuso sexual. En algunos casos puede ser realizado entre menores, pero normalmente con una diferencia de edad, donde el mayor suele ser el acosador. El objetivo de grooming es conseguir la confianza del menor, para obtener imágenes o videos de contenido sexual, e incluso llegar a quedar en personas. Estos actos pueden constituir delitos de corrupción, prostitución y abusos sexuales de menor.

- **Sexting**

Palmer, F. J. (2017). Considera que el Sexting es el envío de imágenes o videos de tipo sexual, producidos por el propio remitente, principalmente a través del teléfono móvil, o por otros dispositivos tecnológicos. Por otro lado, plantea que es importante destacar que las imágenes o videos son realizados por el mismo remitente de forma voluntaria o por otra persona, pero quien la protagoniza presta su consentimiento, como hemos visto en el Grooming, algunos menores realizan Sexting con el acosador engañados, o coaccionados, por lo que no sería Sexting como tal, ya que, aunque en algunos casos sea voluntario están siendo engañados. El Sexting diferencia entre dos actores, los que realizan la acción de grabarse, Sexting activo, o los que reciben las imágenes, Sexting pasivo.

- **Robo de identidad**

Según Vásquez & Apraiz (s.f) El robo de la identidad digital, tanto en Internet como en redes sociales, se produce o bien suplantando la identidad digital de un usuario de Internet y redes sociales, o robando sus claves y contraseñas para acceso a las mismas, con fines generalmente, delictivos, siendo delito en sí mismo el robo o la suplantación de la identidad en Internet.

Giant, N. (2016) Se refiere a aspectos de la identidad de una persona que son «robados» y utilizados por otra persona para su beneficio personal y/o para actividades delictivas. La información personal o en casos más graves, detalles bancarios o claves personales se utilizan

para construir un «retrato» de alguien de manera que otra persona pueda suplantar su identidad o acceder a información sensible o privada.

2.3. MARCO LEGAL

2.3.1. Análisis del Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia (Derecho a la Educación)

Haciendo un análisis de lo que plantea el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia con la realidad que se vive en una Institución Educativa del municipio de la Vega, se evidencia que por ser una institución del Estado no se hace cobros a derechos académicos.

El Estado y la familia en esta institución cumplen con su responsabilidad; el Estado al declarar pública a esta institución, da la posibilidad que los niños y niñas tengan acceso al servicio educativo, igualmente se encarga de evaluar el rendimiento académico de los estudiantes en cada institución educativa por medio de la Pruebas Saber a nivel municipal, departamental y nacional. Además, ofrece los niveles de Preescolar y Básica Primaria en sus sedes y Básica secundaria en la principal. Asimismo, la familia brinda el derecho a la educación al matricular a sus hijos y al asistir a las reuniones de padres de familia que se organizan en la institución.

2.3.2. Ley 1273 del 5 de enero de 2009

Por medio de la cual se modifica el código penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado denominado "de la protección de la información y de los datos" y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones.

Esta ley permite analizar que debido a la evolución y aumento de la tecnología y su uso cotidiano, desde el año 2009 se modificó el Código Penal en el país y se adiciona en uno de sus títulos una ley que considerará lineamientos básicos para la penalización de todas aquellas personas o individuos que haciendo uso de los medios informáticos pudieran atentar contra la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información y que por la pérdida o manipulación inadecuada de la misma puede llegar a causar daños económicos (robos) o en la

reputación a las personas y organizaciones. Entendiendo esto, los niños y jóvenes son más vulnerables y susceptibles a suministrar información personal sensible que puede atentar contra la integridad de los mismos y sus familias.

2.3.3. La LEY 679 DE 2001 (agosto 3) Diario Oficial No. 44.509 de 4 de agosto de 2001.

Por medio de la cual se expide un estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores, en desarrollo del artículo 44 de la Constitución. De acuerdo a los Artículo 7, 8 y 10 de la ley 679 regulan de manera normativa las prohibiciones y sanciones que trae la promoción, uso, complicidad y participación en los mercados asociados con la ESCNNA. Así como portar contenido tales como imágenes, videos o cualquier tipo de material que estimule este tipo de actividades en cualquier medio es de carácter ilegal y debe ser penalizado. También se resalta la importancia del empoderamiento civil para luchar en contra del presente flagelo (la multa estipulada por el incumplimiento de la norma puede llegar hasta 100 salarios mínimos legales vigentes)

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de estudio

3.1.1. Enfoque metodológico cualitativo

Según Gregorio Rodríguez Gómez y otros, en el libro Metodología de la Investigación Cualitativa la definen como: “la investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una

gran variedad de materiales: entrevista, experiencia personal, historia de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos; que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas. Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas”.

Por lo anterior y teniendo el propósito de intervenir en la problemática de los riesgos por acceso a internet que tienen los estudiantes de básica secundaria la institución hemos llevado a cabo una observación y análisis logrando obtener puntos de vista de los participantes permitiéndonos realizar interpretaciones y analizar las experiencias. Este enfoque Cualitativo fue muy importante en el momento de iniciar la investigación, ya que no necesita un plan estrictamente diseñado antes de comenzar, esto permitió que el estudio se desarrollara naturalmente y poder encontrar el objetivo a analizar con tranquilidad.

3.1.2. Diseño de investigación

Según Hernández Sampieri (2014) en su libro de metodología de la investigación el propósito principal del **diseño fenomenológico** es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias. Llevaremos a cabo la **fenomenología hermenéutica** la cual no sigue reglas específicas, pero considera que es producto de la interacción dinámica entre las siguientes actividades de indagación: a) definir un fenómeno o problema de investigación (una preocupación constante para el investigador), b) estudiarlo y reflexionar sobre éste, c) descubrir categorías y temas esenciales del fenómeno (lo que constituye la naturaleza de la experiencia), d) describirlo y e) interpretarlo (mediando diferentes significados aportados por los participantes) (Creswell et al., 2007 y van Manen, 1990).

Este tipo de investigación nos permitirá describir la situación actual de los estudiantes de la institución, donde conoceremos comportamientos, costumbres y actividades que realizan diariamente para cumplir con las tareas académicas y de este modo analizar los riesgos cibernéticos a los que se ven expuestos los participantes. Además, se interpretará las categorías que resulten de los datos recolectados con las técnicas de observación y entrevistas.

3.2.Población y muestra

3.2.1. Población

3.2.1.1.Características del Departamento.

El Departamento del Cauca según el Plan de Ordenamiento Territorial (POT):

Está ubicado en el suroeste del país, entre las regiones andina y pacífica. Limita por el norte con Valle del Cauca; por el oriente, con Tolima, Huila y Caquetá; por el sur, con Nariño y Putumayo y por el occidente con el Océano Pacífico. Su capital es la ciudad de Popayán. Superficie: 29.308 km². Población total 2018: 1'464.488 habitantes de acuerdo al Censo Nacional de Población y Vivienda – CNPV 2018. Densidad poblacional: 49, 97 hab/km² División político administrativa: 42 municipios (POT, 2005). Distribución de la Población: 545.902 (37,28%) Cabecera y 918.486 (62,72%) Centros Poblados y Rural Disperso; a nivel nacional el dato es de 36'424.653 (75,48%) y 11'833.841 (24,52 %) respectivamente. Con estos datos se evidencia que el Cauca es un departamento mayoritariamente rural.

En el departamento del Cauca, según estadísticas del DANE del año 2018, de 1'464.488 habitantes la economía está basada principalmente en la producción agrícola y ganadera, la explotación forestal, la actividad pesquera y el comercio. La agricultura se ha desarrollado y tecnificado en el norte del departamento; sus principales cultivos son la caña, caña panelera, maíz tradicional, arroz, maíz tecnificado, plátano, fique, yuca, papa, coco, sorgo, cacao, maní y palma africana, solo el 1.56 % se dedican a la agricultura, ganadería, caza, producción agrícola y producción pecuaria y el 98.44% se dedican al sector industrial como: elaboración de productos alimenticios y de bebidas, fabricación de productos textiles y prendas de vestir, fabricación de muebles, fabricación de sustancias y productos químicos entre otros. Además, coexisten nueve grupos étno-lingüísticos indígenas: Paeces, Guámbianos, Ingas, Totoroes, Kokonucios, Yanaconas, Emberas, Guanacas y Eperara-siapidara (DANE, 2008).

Por otro lado, el 50.3% de la población residente en el Cauca, ha alcanzado el nivel de básica primaria; el 24.0% ha alcanzado la básica secundaria y el 6.5% el nivel de educación superior y posgrado. La población residente sin ningún nivel educativo es el 12.2%.

3.2.1.2. Características del municipio de La Vega.

El Municipio de La Vega está ubicado en la región suroccidental de la República de Colombia, al suroriente del Departamento del Cauca, a 104 Km² de la ciudad de Popayán, en pleno corazón de la Estrella Fluvial del Macizo Colombiano. Limita al Norte, con los municipios de La Sierra y Sotará; al Sur, con los de San Sebastián y Almaguer; por el Este, con el municipio de San Agustín, Huila; por el Oeste con los municipios de Sucre y Patía. **(ver anexo A)**

El Municipio de La Vega posee una extensión de 644 Km², situados en la zona tórrida, con variedad de climas, desde pisos térmicos con temperaturas que oscilan entre 18-24°C, con extensión de 32Km², hasta los pisos fríos y de páramo, con temperaturas promedio de 12°C y áreas de 285 km² y 177 Km² respectivamente, siendo 150 km² la extensión del área correspondiente al clima templado, de 2.272 m.s.n.m., razón por la cual existe biodiversidad de fauna y flora. El territorio fue conformado como Municipio en 1875, mediante ordenanza, comprendiendo los caseríos de Santa Bárbara, El Negro (Altamira), Pancitará, Santa Juana y al final se integraron San Miguel, Arbela y Guachicono.

Población total 2018: 9.517 habitantes de acuerdo al Censo Nacional de Población y Vivienda – CNPV 2018.

3.2.1.3. Características del corregimiento

El Corregimiento fue fundado en el año de 1785, pertenece al municipio de La Vega y está a una distancia de 20 km de la cabecera municipal. Tiene una temperatura promedio de 24° C; posee una altura promedio de 1550 metros y su población es aproximadamente de 1421 habitantes. Se encuentra ubicado en el norte del Municipio de La Vega, limita al norte con el corregimiento de Arbela; al oriente con el corregimiento de Albania; al occidente con el corregimiento de San Miguel y al sur con el corregimiento de Los Uvos. Está conformado políticamente por las siguientes veredas: El Paraíso, Puentecillas, Hueco Hondo, Dominical, La Laja, El Mirador y El Naranjal.

Existió en la región sur caucana un patrón de apellido Majín, hombre rico y potentado, quien poseía muchas tierras. Tenía tres hijas llamadas Rita, Bárbara y Juana. Antes de morir, en su testamento le asignó un territorio a cada una y es así que hoy en día se conocen como los territorios de Santa Rita, Santa Bárbara y Santa Juana.

Cuentan algunos personajes típicos del pueblo como lo es la señora Diocelina Zúñiga, que muchos años atrás las casas eran de paja, la plaza estaba cubierta en escoba y poco a poco la gente ha ido construyendo casas que hoy albergan con mucho honor. El pueblo tiene forma de triángulo y en una de las esquinas es donde está ubicado el templo de la iglesia católica, el cual fue un espacio muy significativo para los habitantes de este lugar, ya que fue un lugar en donde los primeros profesores dictaban las clases, puesto que no había locales para la educación.

3.2.1.4. Características de la Institución Educativa

a. La infraestructura

Tabla 1: Organización planta física (fuente propia)

Planta física	Cantidad
Oficinas	1 divida en secretaria, coordinación y rectoría
Salones	• 6 aulas de clase • 1 sala de profesores • 1 salón de actos • 1 sala de informática con equipos donados por computadores para educar y otros por los padres de familia
Baños	• 1 niños • 1 niñas
Patio	1
El restaurante escolar queda ubicado a unos metros fuera de la institución	

b. Presentación

La Institución Educativa ubicada en el municipio de La Vega, es una escuela de carácter oficial, de modalidad académica que ofrece el nivel de básica secundaria a niños y niñas de estratos 1 en la jornada continua de 8:00 am a 2:30 pm. Cuenta con 32 estudiantes, 3 profesores, un coordinador, una secretaria y un rector. Fue fundada en el año de 1999 con 32 estudiantes de grado sexto, antes ya contaba con los grados de básica primaria. La escuela que funcionaba en una construcción de bahareque en el espacio que más adelante fue modificado y donde se construyó la infraestructura que es la que permanece hoy día (**Ver anexo B**).

Los docentes fueron Servio Tulio Campo Rengifo como fundador y quien en el momento ocupaba el cargo de rector, Hugo Pino, Rubi Amparo Castro y Nancy Campo Rengifo y la primera secretaria fue la señora Gladis Narváez. La fundación del colegio se da por una necesidad apremiante ya que en el transcurso de los años la población estudiantil de básica primaria seguía en aumento y por tanto se hacía necesario crear los niveles de bachillerato para que continuaran con sus estudios sin necesidad de salir del corregimiento. A medida que pasó el tiempo se fueron creando los otros grados de bachillerato y hubo la necesidad de incorporar docentes, por tanto, obligó a trasladar a algunos de ellos de las sedes, que, aunque no teniendo los perfiles, pero con una gran responsabilidad de auto formación y capacitación se logró que pudieran cumplir con el proceso de formación académica para los nuevos educandos de los grados sexto a noveno.

3.2.1.5. Población a investigar

Este trabajo investigativo se aplicó en la Institución Educativa una Institución Educativa del municipio de la Vega, con los jóvenes de los grados sexto a noveno, cuyas edades están en un promedio de 15 años y son provenientes de las veredas aledañas a la institución, ésta cuenta con

jornada única y el número de estudiantes del grado sexto es 6, séptimo es 9, octavo es 6 y noveno es 9.

Durante la investigación se evidencia que la condición socioeconómica, la edad y el tiempo libre influyen en la exposición a los riesgos que presentan las redes sociales como Facebook, WhatsApp, Gmail, Messenger y Meet ya que los estudiantes debido a la pandemia duran más horas navegando por estos medios. Las condiciones socioeconómicas influyen porque siendo una población estrato uno de zona rural, algunos de los estudiantes no cuentan con los recursos necesarios para adquirir un dispositivo electrónico que permita la conexión a la internet, otros en algunas ocasiones son supervisados por adultos para hacer un buen uso de ellos y otros navegan sin ninguna supervisión, lo que conlleva a reducir o aumentar dicha problemática. Las edades interfieren en esta investigación ya que la población es menor de edad y en ocasiones facilita información personal que los hace vulnerables al ataque de otras personas. Finalmente, y debido a la pandemia, los estudiantes permanecen mayor tiempo conectados a sus redes sociales, pues anteriormente la mayoría no contaban con celulares ni internet y ahora se les hace indispensable para la elaboración de sus actividades académicas y para estar en comunicación con los docentes.

3.2.2. Muestra

Teniendo en cuenta la población que se trabajó, se llevó a cabo un tipo de *muestra diversa o de máxima variación*, Creswell (2013b), Hektner (2010), Henderson (2009) y Miles y Huberman (1994) en el libro de metodología de la investigación la definen como “muestras que son utilizadas cuando se busca mostrar distintas perspectivas y representar la complejidad del fenómeno estudiado, o bien documentar la diversidad para localizar diferencias y coincidencias, patrones y particularidades”. (p. 387). Esta técnica nos permitirá designar las particularidades de la población las cuales nos guiarán para encontrar las debilidades que hacen que los estudiantes queden expuestos a los diferentes riesgos de las redes sociales.

La muestra se seleccionó a través de la técnica de muestreo aleatorio simple donde se buscó garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de ser incluidos en las muestras a través de una selección al azar con los 32 estudiantes.

Se tomaron 21 estudiantes como muestra a quienes se le realizaron entrevistas y observaciones, de este modo obtener información para analizarla y exponer los resultados de la investigación.

3.3.Procedimientos

Tabla 2: procedimientos (fuente propia)

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INSTRUMENTOS	RESPONSABLES	FECHA
Indagar la situación actual de los estudiantes de básica secundaria de una Institución Educativa del municipio de la Vega con relación a los riesgos por el uso frecuente del internet.	1. Búsqueda de referentes	No aplica	Yesika Fernanda Córdoba Gómez Ledys María Cuello	De 06 Junio a 15 septiembre
	2. Construcción del marco teórico			
Aplicar las técnicas de recolección de información para conocer las	1. Realizar entrevistas	Formato de entrevistas	Yesika Fernanda Córdoba Gómez Ledys María Cuello	De 03 Junio a 30 octubre
	2. Realizar observaciones	Formato de observaciones		

experiencias de los estudiantes de básica secundaria en el uso de internet.	3. Recolección de la información	Consentimiento informado		
Evaluar la información recolectada sobre las experiencias de los estudiantes de básica secundaria.	1. Transcripción de datos	Tabla de codificación	Yesika Fernanda Córdoba Gómez	De 15 noviembre a 15 enero
	2. Codificación		Ledys María Cuello	
	3. Análisis de resultados			

3.4. Técnicas para la recolección de la información según Roberto Hernández Sampieri

3.4.1. La observación

La observación llevada a cabo fue cualitativa, la cual toma como base **la participación activa** donde los estudiantes de una Institución Educativa del municipio de la Vega colaboraron en las actividades llevadas a cabo. Así mismo, se tienen en cuenta dos técnicas de observación las cuales se desarrollaron en dos momentos:

1. **Presencial:** se realizaron en la institución en el mes de febrero y marzo cuando aún se estaba en clases presenciales, donde se evidenció que los estudiantes hacían poca utilización de las redes sociales.

2. **Virtual:** la observación se realizó en sesiones virtuales por medio de la aplicación Meet, donde se percató que el acceso a las redes había aumentado debido a la situación actual que atraviesa el país por la emergencia sanitaria por CoVid - 19, los estudiantes se conectan desde sus casas o vecinos que tengan internet para asistir a las explicaciones que los docentes dirigen.

Se tuvo en cuenta la siguiente guía de observación (**Ver anexo C y D**):

Tabla 3: características de las observaciones realizadas

Presencial	Virtual
• Fecha • Lugar • Grado • Edad aproximada de los estudiantes • Observador • Hora de inicio • Hora final • Episodio • Ambiente físico • Cuántas personas asistieron • Características de los participantes (edades, orígenes étnicos, niveles socioeconómicos, ocupaciones, género, estados maritales, vestimenta, atuendos) • Actividades (acciones) individuales y colectivas: ¿qué hacen los participantes? ¿A qué se dedican? ¿Cuándo y cómo lo hacen? • Facilidad para conectarse a redes sociales • Facilidad para expresarse • Observaciones	• Fecha • Lugar • Grado • Edad aproximada de los estudiantes • Observador • Hora de inicio • Hora final • Episodio • Cuántas personas se conectaron • Entrevista • Observaciones

3.4.2. La entrevista

Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998).

La entrevista permitió conocer algunos aspectos relevantes que aportaron información a la investigación, se realizaron unas series de preguntas a los estudiantes de muestra con el objetivo de identificar los riesgos de las redes sociales a los que se ven expuestos por el constante uso de la internet. **(ver anexo E)**. Esta entrevista se llevó a cabo en las asesorías virtuales por Meet que realizan los docentes para explicar los talleres de la semana, se informó a los entrevistados sobre el propósito de la entrevista y el uso que se le dará, se entablo una conversación para generar confianza entre las entrevistadoras y los entrevistados y posteriormente se leyeron todas las preguntas, por último, se les realizaron a los estudiantes.

Se realizó la entrevista semiestructurada la cual se lleva a cabo a partir de un guion de preguntas abiertas que se formulan al entrevistado, sin obligarlo a que siga un orden determinado; dejando así un lugar para la libre expresión, algunas de éstas fueron grabadas en audio y otras en video. Las preguntas que se realizaron fueron basadas en los objetivos de investigación para conocer cuáles son las redes que utilizan con más frecuencia, cuánto tiempo permanecen en línea, a qué riesgos se han visto enfrentados, entre otras. **(ver anexo F)**

Para las entrevistas realizadas se convocaron por medio de llamadas telefónicas a la población que se tomó como muestra, se citaron en horario escolar ya que era el tiempo en que se hacían las asesorías virtuales, cuando se conectaban se realizó el respectivo saludo y explicación de la dinámica a trabajar para generar confianza con los estudiantes, en el transcurso de la actividad se iban generando nuevas preguntas que brindaban información para llevar a cabo los objetivos de la investigación. Al finalizar, se daban las gracias por asistir a la entrevista y se aclaraban dudas que algunas estudiantes preguntaban.

3.5. Técnicas para el análisis de la información

3.5.1. Análisis de datos:

Se han construido un total de 29 códigos que fueron agrupados en un total de 10 familias, con las cuales se busca explicar y analizar las respuestas obtenidas en las entrevistas semiestructuradas aplicadas a la población objeto de estudio. A continuación, se presenta la información.

Tabla 4: **Tabla de códigos.**

Código	Conte o	Familia De Código			
Redes sociales	19	Espacios para interactuar	Meet	4	Redes utilizadas
Acceso a internet	19		Gmail	4	
Facilidad	4	Beneficios del internet	Tiktok	3	
Utilidad	3		Comunicación con profesores	5	Socialización
Facebook	12			8	
WhatsApp	16		Comunicación con amigos		Actividades académicas
Instagram	3		Realizar y recibir trabajos	4	
				8	

Clases virtuales	5	
Rendimiento académico		
Teléfono móvil	11	Medios de comunicación
Computador	4	
Más de cuatro horas	10	Tiempo utilizado en internet
Entre dos y cuatro horas	7	
	3	
Menos de una hora		
Cyberbullying	3	Riesgos
Sexting	3	
acoso	8	
Control	14	Conexión a internet
Padres	16	
Hermanos mayores o tíos	10	
Miedo	3	Vivencias personales
Inseguridad	3	

Después de realizar la codificación abierta, se hizo un análisis mediante codificación axial, en la que se relaciona el tema del internet en la educación, la teoría de las inteligencias múltiples y la teoría del constructivismo con los códigos y las familias antes mencionadas.

- **Internet en la educación:**

Según palabras de Cabero & Martínez (2003) citado por Pérez, A. Florido, R. (2003, p. 3) la popularización de internet tanto en el ámbito profesional como en el propio hogar está propiciando que dentro del campo de la educación se están configurando nuevos sistemas de formación más flexibles y de fácil acceso basados en internet. El avance y desarrollo de las TIC, pueden generar nuevas formas, estilos, tipos y procesos de educación; ellas revolucionaron para siempre el aprendizaje y la educación a distancia, el internet es una irrefutable prueba de ello. La clave en la educación ya no será la cantidad de conocimientos aprendidos si no la habilidad para usar el conocimiento y “saber cómo”.

Es evidente que el internet se ha incorporado cada vez más en la formación de niños, niñas y adolescentes, es por ello que se debe capacitar a los docentes en las nuevas tecnologías para que den la información adecuada a sus estudiantes para un mejor aprendizaje.

Esto se evidencia en la respuesta que muchos de los entrevistados manifestaron a la pregunta ¿Utiliza las redes sociales para realizar sus actividades académicas? respondiendo que “yo solo utilizo la redes sociales para las cosas del colegio” “ Por qué me sirve para hacer trabajos” “Por las clases virtuales” entre otras, dándole relevancia a que se conectan principalmente por temas relacionados actividades educativas.

- **Teoría de las inteligencias múltiples**

Según Howard Gardner (1983) ya que la inteligencia no es un conjunto unitario que agrupa diferentes capacidades específicas, sino que la inteligencia es como una red de conjuntos autónomos relacionados entre sí, ésta involucra la capacidad para resolver problemas y para crear productos culturales. Desde este punto de vista, la inteligencia es un concepto plenamente relacionado con la creatividad.

En esta investigación los estudiantes deberán integrar, al menos de manera implícita, procesos de sensibilización (Inteligencia Emocional), de construcción del conocimiento y formulación de hipótesis (Inteligencia Creadora), de planificación, organización y elaboración (Inteligencia Analítica), de trabajo colaborativo (Inteligencia Social) y de aplicación (Inteligencia práctica).

De acuerdo a lo anterior damos relación a las observaciones realizadas en las clases presenciales y virtuales, donde los estudiantes desarrollan diferentes habilidades para poder utilizar sus dispositivos móviles, ya que antes de la pandemia, muchos no sabían cómo manejar un computador o celular, pero después se vieron obligados a adquirir nuevos conocimientos y así asistir a las clases virtuales.

- **Teoría del constructivismo**

Según Piaget (2016) “en sentido general se concibe el conocimiento como una construcción propia del sujeto que se va produciendo día con día resultado de la interacción de los factores cognitivos y sociales, este proceso se realiza de manera permanente y en cualquier entorno en los que el sujeto interactúa”. Ésta teoría concebida como la construcción personal y colectiva de conocimiento nuevo y del ya existente de cada individuo, donde maestro y estudiante son seres activos, investigadores y críticos de su realidad y la enseñanza no es solo una transmisión de saberes, nos permite comprender que los estudiantes construyen día a día sus conocimientos los cuales trataremos de guiar para que no se vean inmersos en situaciones que los expongan al peligro al conectarse al internet y navegar por las redes sociales, ya que los niños, niñas y jóvenes aprenden haciendo, dialogando e interactuando entre sí, aprenden si se toman en cuenta sus competencias anteriores, sus deseos y necesidades presentes. El profesor, en esta dinámica, se transforma en mediador y facilitador riguroso de los procesos de aprendizaje.

En la institución los padres son pocos conocedores de las nuevas tecnologías, sin embargo, en algunos de los casos les colaboran a sus hijos para que adquieran nuevos conocimientos, pero en ocasiones son únicamente los estudiantes los que buscando nueva información en las redes logran realizar todas las actividades que los docentes les preparan.

3.6. Consideraciones éticas

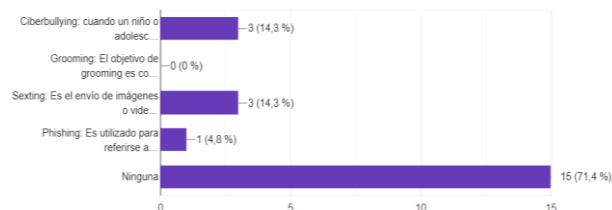
Para llevar a cabo esta investigación se tuvo en cuenta la resolución N°8430 de 1993 (octubre 4) por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, teniendo en cuenta principalmente el capítulo 1 (de los afectos éticos de la investigación en seres humanos) el artículo 5, 6, 7, 8 y 14 que nos guían sobre los derechos y deberes a los están expuestos tanto investigadores como investigador.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para dar respuesta al objetivo general de “describir los tipos y riesgos que inciden en el uso de internet para los estudiantes de básica secundaria de una Institución Educativa del municipio de la Vega”, se plantearon tres objetivos específicos que fueron:

1. La indagación de la situación actual de los estudiantes de básica secundaria de la Institución con relación a los riesgos por el uso frecuente del internet la cual se dio por medio de las entrevistas realizadas donde se evidenció que un 14,3% de los estudiantes tomados como muestra pasaron por el riesgo de ciberbullying, el 14,3% por sexting, el 4,8% por phishing y 71,4% en ninguna, además las observaciones arrojan que los estudiantes presentan ciberbullying debido a que sufren constantes agresiones por redes sociales.

Ilustración 1. Riesgos de las redes sociales.



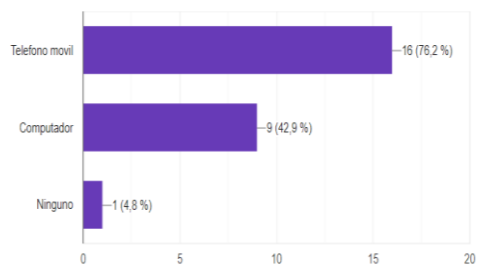
Igualmente se evidencia en las observaciones hechas en la presencialidad, que los estudiantes no contaban con un teléfono móvil o computador para realizar sus tareas, ya que no se veían en la necesidad de utilizarlo en su proceso académico, por el contrario, en la actualidad y debido a la pandemia por el covid- 19 el 76.2% de la población de muestra han adquirido un

teléfono móvil y el 42,9% un computador, ya que lo ven necesario para la comunicación con sus docentes y compañeros.

ilustración 2. Acceso a teléfono móvil o computador propio

2. ¿Tienes acceso a un teléfono móvil o computador propio ?

21 respuestas

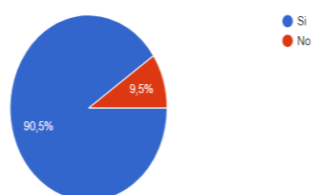


- La aplicación de técnicas de recolección de información para conocer las experiencias de los estudiantes de básica secundaria en el uso de internet, las cuales fueron: entrevistas: que constaban de 8 preguntas abiertas, las cuales no comprometen la intimidad del entrevistado; las observaciones: que se realizaron de manera presencial y virtual y los diarios de campo que nos permitieron tener un panorama de la realidad que se está viviendo en la institución.
- Para evaluar el impacto en los estudiantes de básica secundaria de la Institución en el uso de internet durante su proceso de aprendizaje fue necesario observar el comportamiento de los estudiantes antes de la pandemia, pues debido a la poca conectividad y familias de escasos recursos eran mínimas las personas que tenían conexión a internet, por ende, poco acceso a las redes sociales, lo que minimizaba el riesgo de exposición a las mismas.

Ilustración 3. Acceso a internet.

3. ¿Tienes acceso a Internet ?

21 respuestas



Las observaciones se realizaron en el mes de febrero del año 2020, ocho meses después se realizaron las entrevistas donde el 9.5% no tiene acceso a internet y el 90.5% ya se conectan a las diferentes redes sociales como Facebook (12 estudiantes), WhatsApp (16 estudiantes), Meet (14 estudiantes), entre otras como Instagram, Gmail, YouTube y zoom, durante un lapso de tiempo de menos de una hora el 14.3%, entre una y dos horas 4,8%, entre dos y cuatro horas 33,3% y más de cuatro horas 47,6%, lo cual podría exponerlos con mayor facilidad a los riesgos de las redes sociales como cyberbuying y sexting que tuvieron un mayor porcentaje. Además, hay que tener en cuenta que no son muy vigilados por un adulto responsable cuando están conectados pues los padres solo un 23.8% los vigilan normalmente, hermanos mayores y tíos un 61.9% nunca y los abuelos un 76.2% nunca.

Ilustración 4. Redes sociales a las cuales se conectan.

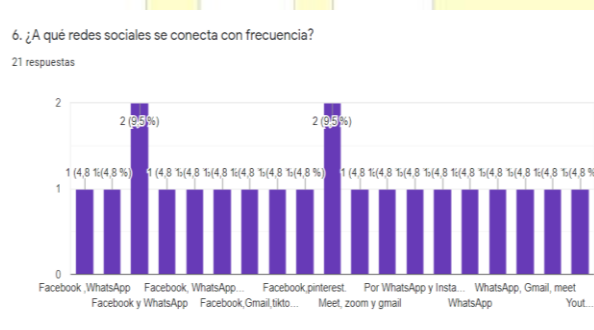


Ilustración 5. Tiempo de conexión a las redes sociales.

5. ¿Cuánto tiempo en el día aproximadamente se conectan a las redes sociales?

21 respuestas

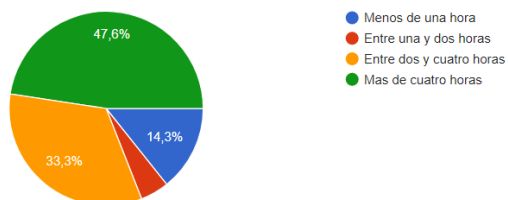


Ilustración 6. Vigilancia de los padres.

10 ¿ Quién te vigila o controla en tu familia ? 10.1 mis padres

21 respuestas

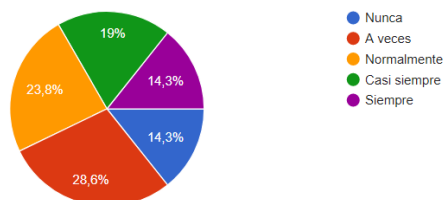


Ilustración 7. Vigilancia de los hermanos mayores y tíos

1.2 Mis hermanos mayores o tíos

21 respuestas

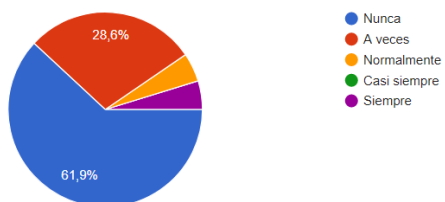
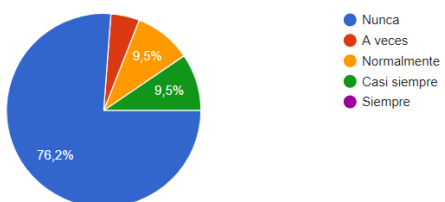


Ilustración 8. Vigilancia de los abuelos

12.3 Mis abuelos

21 respuestas



DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La internet junto con las redes sociales ha llegado para convertirse en parte fundamental de nuestra vida y más aún para los jóvenes, los cuales siempre quieren estar al tanto de lo que acontece y sobre todo de mantener comunicación con sus conocidos.

Si bien es cierto que hoy en día los jóvenes ya suelen tener una perspectiva que les permita distinguir lo que es malo y bueno, también es cierto que, así como avanza la sociedad lo hacen las redes sociales, por lo tanto, es de gran importancia que cada día nos estemos informando sobre los nuevos peligros que van saliendo para que podamos advertir a los niños, niñas y jóvenes de estos problemas. Hay que tener en cuenta la situación actual de la pandemia por la cual estamos atravesando debido al COVID-19, ya que hemos visto como los estudiantes han tenido que migrar a las nuevas tecnologías para acceder a las clases y así recibir la educación básica. Es satisfactorio ver como ellos van descubriendo un nuevo mundo, uno al que como se había mencionado antes trae infinidad de beneficios los cuales ello se sentirán libre y seguros de utilizarlos sin saber que junto con ellos aguardan también peligros.

Como podemos ver en los resultados obtenidos de la investigación realizada en la institución educativa, de los estudiantes entrevistados un 14% han pasado por cyberbullying, al igual que un 14% por sexting, un 4% por phishing y un 71% no han sufrido algún tipo de agresión o intimidación. Es importante resaltar que la mayoría de los estudiantes hasta hace poco están utilizando las nuevas tecnologías y aunque los porcentajes no sean tan alarmantes no dejan de ser significativos ya que la internet y las redes sociales tienen que representar un espacio seguro para su desarrollo, es por ello que los profesores junto con los padres de familia deben mantener un acompañamiento sobre el buen uso de estas herramientas.

A raíz de la pandemia y la nueva forma para recibir las clases, los estudiantes que antes no contaban con ningún equipo tecnológico han tenido que hacerse de alguno de ellos, obteniendo, así como resultado que un 76% han adquirido un equipo o celular móvil y un 42% han adquirido un computador. La adquisición de los equipos tecnológicos por parte de los estudiantes ha sido necesaria para recibir las clases, esto también conlleva que puedan tener acceso a internet y las redes sociales, una vez más es importante resaltar la importancia de los padres en el buen uso de estas herramientas.

Para el mes de febrero del año 2020 los estudiantes de la institución aun desconocían o ignoraban la relevancia del internet y su uso, un año después los resultados arrojados nos muestran que más del 90% posee acceso a internet y junto con ella a las redes sociales siendo la más usada WhatsApp, seguido de Meet, luego Facebook, y en menor uso Instagram, YouTube y Zoom, haciendo tiempo de uso de más de 4 horas un 47%, entre dos y cuatro horas un 33% entre una y menos de dos horas un 4% y menos de una hora un 14%, siendo estos supervisados por los padres solo un 23%, por hermanos mayores y tíos un 61% y por abuelos un 76%.

El uso de la internet y las redes sociales se volvió obligatorio para recibir las clases, si bien más del 90% de los estudiantes encuestados ya cuentan con acceso al servicio, es importante que llegue al 100% ya que la educación debe ser recibida por todos. Las redes sociales han roto barreras, algunas de ellas sobrepasan los límites a los cuales no se deben llegar, un 47% le está dedicando más de cuatro horas, recordando que entre más tiempo pasen expuestos a las redes, mayor puede ser el peligro de que caigan o accedan a peligros que tienen estas redes. La supervisión por parte de adultos responsables es de gran importancia para mantener alejados a los jóvenes de los peligros, lastimosamente los resultados obtenidos nos arrojan que solo un 23% está siendo supervisados por los padres cuando ellos deben estar siempre y más si apenas están conociendo estas nuevas herramientas.

Es por ello que para evitar que el porcentaje de alumnos que presenten ciberacoso, contenidos racistas o de odios aumente, es necesario el acompañamiento y aconsejamiento por parte de los padres o adultos responsables, también así por parte de los profesores para que más adelante los jóvenes sean completamente capaces de identificar los riesgos y además guiar a otros jóvenes sobre el correcto uso de las redes sociales y la internet, y que además puedan determinar qué tiempo de uso de estas herramientas es prudente sin que puedan afectar su desarrollo.

ANEXOS

Anexo A: Ubicación del municipio de La Vega



Anexo B: Institución Educativa



Anexo C: formato para observación presencial

Fecha:	
Hora de inicio:	Hora final:
Lugar:	
Grado:	

Edad aproximada de los estudiantes:
Observador(as):
Episodio:
Ambiente físico:
Cuántas personas asistieron:
Características de los participantes (edades, orígenes étnicos, niveles socioeconómicos, ocupaciones, género, estados maritales, vestimenta, atuendos):
Actividades (acciones) individuales y colectivas: ¿qué hacen los participantes? ¿A qué se dedican? ¿Cuándo y cómo lo hacen?
Facilidad para conectarse a redes sociales:
Facilidad para expresarse:
Observaciones:

Anexo D: formato para observación virtual

Fecha:	
Hora de inicio:	Hora final:
Lugar:	
Grado:	
Edad aproximada de los estudiantes:	
Observador(as):	
Episodio:	
Ambiente físico:	
Cuántas personas se conectaron:	
Respuestas a las preguntas de la entrevista:	
Facilidad en utilizar las herramientas de la aplicación:	
Observaciones:	

Anexo E: Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZACIÓN DE ENTREVISTA

Yo _____, madre o padre del estudiante _____ declaro que se me ha explicado la participación de mi hijo (a) en el estudio sobre “riesgos de las redes sociales en los estudiantes de la Institución Educativa”, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución. Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente de la especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y Adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana, que guía la investigación. Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad. Las Investigadoras Responsables del estudio, **Yesika Fernanda Córdoba Gómez y Ledys María Cuello**, se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación. Asimismo, las entrevistadoras me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización. Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de la Memoria de Título de las investigadoras. He leído esta hoja de Consentimiento y acepto la participación de mi hijo(a) en este estudio según las condiciones establecidas.

Firma de acudiente

Firma entrevistadora

Anexo F: Entrevista realizada

ENTREVISTA PARA MEDIR LOS RIESGOS DE LAS REDES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Introducción:

Las redes sociales en la actualidad se han convertido en la principal herramienta de comunicación a nivel global, siendo las más populares Facebook, Gmail, Google Plus, WhatsApp, Messenger y Meet. Estas redes conectan a más de dos mil quinientos millones de personas usuarias de todo el planeta.

- 1. Fecha:**
- 2. Genero:**
- 3. En que rango de edad te encuentras:**
 - Entre 10 y 12 años
 - Entre 13 y 15 años
 - Más de 15 años
- 5. Grado:**
- 6. Hora de inicio:**
- 7. Hora final:**
- 8. ¿Utiliza las redes sociales para realizar sus actividades académicas? SI/NO**
- 8.1. ¿Por qué?**
- 9. ¿Tienes acceso a un teléfono móvil o computador propio?**
- 10. ¿Tienes acceso a Internet?**
- 11. ¿Considera que el uso constante de las redes sociales causa algún efecto (negativo y/o positivo) en su rendimiento académico?**
- 11.1. ¿Por qué?**
- 12. ¿Cuánto tiempo en el día aproximadamente se conectan a las redes sociales?**
 - Menos de una hora
 - Entre una y dos horas
 - Entre dos y cuatro horas
 - Más de cuatro horas

13. ¿A qué redes sociales se conecta con frecuencia?

13.1. ¿Por qué?

13.2. ¿Qué le llama la atención de cada una?

14. ¿Te has visto expuesto en algún momento a los riesgos de las redes sociales?

14.1. ¿A cuál?

- Ciberbullying
- Grooming
- Sexting
- Phishing
- Ninguna

15. ¿Explica de qué manera te has visto expuesto a dicho riesgo?

16. ¿Te vigilan o controlan cuando estas conectado a Internet? SI / NO

17. ¿Quién te vigila o controla en tu familia?

17.1. mis padres

- Nunca
- A veces
- Normalmente
- Casi siempre
- Siempre

17.2. Mis hermanos mayores o tíos

- Nunca
- A veces
- Normalmente
- Casi siempre
- Siempre

17.3. Mis abuelos

- Nunca
- A veces
- Normalmente
- Casi siempre
- Siempre

18. ¿Has sufrido acoso de algún compañero /a a través de móvil o computador? SI /NO

19. ¿Has acosado algún compañero/a a través de móvil o computador? SI / NO

Anexo G: Observación presencial 1

Fecha: 12 febrero 2020	
Hora de inicio: 9:00 am	Hora final: 10:00 am
Lugar: Institución educativa	
Grado: sexto y séptimo	
Edad aproximada de los estudiantes: 13 años	
Observador(as): Yesika Fernanda Córdoba Gómez	
Episodio: Desde que inicia la clase de informática hasta que termina.	
Ambiente físico: Salón de informática de la institución	
Cuántas personas asistieron: cinco estudiantes del grado sexto y 9 del grado séptimo	
Actividades (acciones) individuales y colectivas: ¿qué hacen los participantes? Mientras la docente explica el tema de WORD, qué es, partes de la ventana de Word, barra de herramientas, algunos de los estudiantes toman notas en sus cuadernos, otros navegan en la internet (YouTube) y otros abren sus redes sociales (Facebook y Gmail).	

Al observar la grabación desde el celular, se evidencia que cuando la profesora se acerca a observar que hacen los estudiantes en los computadores, de inmediato cambian la página y abren Word.

¿A qué se dedican?

Mientras “atienden la clase” conversan de algunos temas entre ellos, cuando la docente les llama la atención vuelven a hacer silencio y abren YouTube y se ponen audífonos. Luego abren Facebook y miran su inicio y chatean, cuando la profesora vuelve a dar una vuelta por el salón, minimizan las ventanas abiertas y otros cierran el computador. La docente alcanza a ver algunos estudiantes viendo videos en YouTube y llama la atención porque no atienden la clase.

A final de clase la docente da un espacio para que se conecten a internet y se dedica a mirar desde la parte de atrás de salón, observa que unos ven videos en YouTube de influencer, otros escuchan música, otros ven las redes sociales.

¿Cuándo y cómo lo hacen?

la institución cuenta con wifi al cual tienen acceso todos los computadores de la sala de informática, además algunos estudiantes se consiguieron la clave y la ingresan a sus celulares, éstos solo los utilizan al terminar la jornada escolar, ya que al ingresar a la institución estos dispositivos son entregados al docente encargado de disciplina, esto fue un acuerdo que se realizó con padres de familia en una reunión.

Facilidad para conectarse a redes sociales:

De los 14 estudiantes que permanecían en las aulas, 8 abrieron Facebook y 6 YouTube.

Facilidad para expresarse:

El en momento que la docente pregunta por qué abren otros programas mientras ella dicta la clases, dan excusas como “era solo un ratico”, “estaba viendo los mensajes de quien me había escrito”, “estoy esperando un mensaje importante”, “la música no me distrae de la clase porque está a poquito volumen”, “solo era un rato porque hace rato no habría Facebook”

Observaciones:

Aquí nos percatamos que el 57,2% de estudiantes de grado sexto y séptimo de 12 y 13 años de edad, ya tienen una cuenta de Facebook y 80% saben navegar en internet para buscar programas que le llaman la atención, cabe destacar que aún se les dificulta un poco utilizar herramientas como WORD, POWER POINT Y EXCEL.

Anexo H: observación presencial 2

Fecha: 06 marzo 2020	
Hora de inicio: 8:00 am	Hora final: 09:00 am
Lugar: Institución educativa	
Grado: octavo y noveno	
Edad aproximada de los estudiantes: 15 años	
Observador(as): Yesika Fernanda Córdoba Gómez	

Episodio: Desde que inicia la clase de informática hasta que termina.

Ambiente físico: Salón de informática de la institución

Cuántas personas asistieron: seis estudiantes del grado octavo y 8 del grado noveno

Actividades (acciones) individuales y colectivas:

¿qué hacen los participantes?

Mientras la docente explica el tema de power point, qué es, partes de la ventana, barra de herramientas, los estudiantes toman nota en sus cuadernos, se ven entretenidos en la clase.

¿A qué se dedican?

Faltando 15 minutos para terminar la clase, la docente da unos minutos para que ingresen a la internet, se sienta en la parte de atrás y observa que hacen los estudiantes. Les llama la atención ver videos de sus artistas favoritos en YouTube, principalmente de Free fire, otros abren Facebook para mirar su inicio, notificaciones, mensajes y mirar fotos de sus amigos. Son pocos los que realizan trabajos relacionados con la actividad vista en clase.

¿Cuándo y cómo lo hacen?

Para conectarse a las redes sociales los estudiantes utilizan las clases de informática ya que les permiten el uso de computadores, también esperan que se termine la jornada escolar para pedir los celulares y conectarse al wifi de la institución, aunque es por tiempo limitado porque se desconecta el internet unos minutos después de que salen todos.

Facilidad para conectarse a redes sociales:

Se puede observar que un 90% de los estudiantes tiene redes sociales y utilizar sus herramientas.

Facilidad para expresarse:

En el tiempo que se dio para que ingresaran a internet, la docente realizó una pregunta ¿conocen cuáles son los posibles riesgos que tienen al conectarse a las redes sociales? A lo que respondieron con sus propias palabras:

Que alguien nos insulte

Que hayan personas malas que les hagan propuestas indecentes

Que nos hackeen las cuentas y se hagan pasar por nosotros

Que haya personas que se cambien los nombres para averiguar cosas de nosotros

Después de escuchar las respuestas, la docente fue explicando los diferentes riesgos con sus respectivos nombres a los que están expuestos.

Observaciones:

En esta sesión se pudo observar que los estudiantes en su gran mayoría conocen cuales podrían ser los riesgos, pero lo toma como situaciones que no les van a pasar a ellos, hay que tener en cuenta que esta observación se realizó antes del inicio de la pandemia y aunque no se conectaban mucho tiempo a redes sociales porque no tenía la disponibilidad del wifi y dispositivos electrónicos, varios de ellos ya tenían perfiles creados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bahillo, L. (2020, 18 mayo). Historia de Internet: cómo nació y cuál fue su evolución. Marketing 4 Ecommerce - Tu revista de marketing online para e-commerce. Recuperado de:
<https://marketing4ecommerce.co/historia-de-internet/>
- Casanovas, M. (2003). El correo electrónico como medio de aprendizaje lingüístico. Cultura y educación 3(15), 253-267.
- Córdoba, Y. (2020, 23 agosto). Evolución de la web 1.0 a la web 5.0. Recuperado de: Padlet.
<https://padlet.com/yesikac/srxtuskwnmyqit33>
- Corea, A. (2016). Riesgos a los que se enfrentan los jóvenes en las redes sociales. (Trabajo de grado). Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1495.pdf
- Flores, C. (2017). El phishing como comportamiento penalmente relevante. Recuperado de
http://opac.pucv.cl/pucv_txt/txt-4000/UCC4478_01.pdf
- García, C, López de Ayala, MC &García, A (2014): “Los riesgos de los adolescentes en Internet: los menores como actores y víctimas de los peligros de Internet”. Revista Latina de Comunicación Social, 69, pp. 462 a 485.
http://www.revistalatinacs.org/069/paper/1020_UR/23es.html
- Giant, N. (2016). Ciber seguridad para la i-generación: usos y riesgos de las redes sociales y sus aplicaciones. Madrid, Spain: Narcea Ediciones. Recuperado de:
<https://elibro.net/es/ereader/biblioibero/46247?page=35>.
- Gómez, K. & Marín, J. (2017). Impacto que generan las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales en Iberoamérica los últimos 10 años. (Trabajo de grado). Recuperado de:
<https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/747/1/Impacto%20que%20generan%20las%20redes%20sociales%20en%20la%20conducta%20del%20adolescente%20y%20en%20sus%20relaciones%20interpersonales%20en%20Iberoam%C3%A9rica%20los%20%C3%BAltimos%2010%20a%C3%B1os.pdf>
- González, L. & Hernández, N. (2017). Menores y redes sociales: los riesgos de un mal uso. (Trabajo de grado). Recuperado de:

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/6893/Menores%20y%20redes%20sociales%20los%20riesgos%20de%20un%20mal%20uso.pdf?sequence=1>

Hernández, I. & Vargas, E. (2012). Estudio exploratorio del uso y riesgos de las redes sociales por parte de los niños y niñas en edad escolar del Área Metropolitana: caso de la escuela Juan Rafael Mora Porras y de la escuela Saint Jude. (tesis de maestría). recuperado de: <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/755/1/estudio%20exploratorio%20del%20uso%20y%20riesgos%20de%20las%20redes%20sociales.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández, Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). Capítulo 13. Muestreo en la investigación cualitativa. (pp. 382-392). Recuperado de la base de datos E-libro. Para consultarlo, revise la carpeta "Herramientas de apoyo" (Manual bibliotecas virtuales)

Hudgson, N. & Hoy, G. (2018). Redes sociales y su aporte en el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje en los estudiantes de la básica primaria. (Tesis de maestría). Recuperado de: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2804/40989646%20-%2039154521.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López, Vega y Suarez. (2019). Ciberadicción En Niños Y Adolescentes En Girón; Santander. (Trabajo de grado). Recuperado de: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15501/1/2019_ciberadiccion_ninos_adolescentes.pdf

Mayra, M.L. (2015). trabajo final de grado. Grado en criminología y seguridad. Recuperado de: http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/127507/TFG_Leguizam%C3%B3n_Mayra.pdf?sequence=1

Mejía, V. (2015). Análisis de la influencia de las redes sociales en la formación de los jóvenes de los colegios del cantón yaguachi. (Trabajo de grado). Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7468/1/TESIS%20%20COMPLETA.pdf>

Palmar, F.J. (2017). Trabajo final de master: seguridad y riesgos Cyberbullying, Grooming, Sexting. Recuperado de: <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/67105/6/fpalmerpTFM0617memoria.pdf>

- Pavón, M. (2015). El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del instituto San José, el progreso, yoro-honduras. (Tesis de posgrado).
Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/83/Pavon-Martin.pdf>
- Pazmiño, P. A. (2010). Tesis previa a la obtención del Título de: Licenciada en comunicación social. Recuperado de:
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2618/1/Tesis%20Impacto%20de%20las%20Redes%20Sociales%20y%20el%20Internet.pdf>
- Posada, L. (2015). Riesgos en el uso de internet en los estudiantes de la institución educativa Joaquín Cárdenas Gómez del municipio San Carlos (Antioquia), para el año escolar 2015. (Tesis de maestría). Recuperado de:
https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2853/INFORME_FINAL_LI LIANAPOSADAGIL.pdf?sequence=1
- Raffino, M. (2020). "Riesgos y Peligros de las Redes Sociales". Recuperado de:
<https://concepto.de/riesgos-y-peligros-de-las-redes-sociales/>
- Rivero, M. (s.f.). ¿QUÉ ES EL PHISHING? Recuperado de:
<https://www.infospware.com/articulos/que-es-el-phishing/>
- Saldarriaga, P. Bravo, G. Loor, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. Recuperado de
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/298-1109-1-PB.pdf>
- Universidad de Córdoba. (2020). Guía de google meet. Recuperado de:
<https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/2587/Guia%20Google%20Meet.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Vásquez & Apraiz (s.f.). Delito de robk de identidad digital. Recuperado de:
<https://www.tuabogadodefensor.com/delito-robo-identidad-digital/>
- Werik, G. (2016). Facebook: ¡todo sobre la red social más usada en el mundo! Recuperado de:
<https://rockcontent.com/es/blog/facebook/>
- WhatsApp Messenger, (s. f.). Wikipedia. Recuperado el 23 de septiembre de 2020 de:
[https://es.wikipedia.org/wiki/WhatsApp#:~:text=WhatsApp%20Messenger%20\(o%20simplemente%20WhatsApp,gifs%2C%20as%C3%AD%20como%20llamadas%20y](https://es.wikipedia.org/wiki/WhatsApp#:~:text=WhatsApp%20Messenger%20(o%20simplemente%20WhatsApp,gifs%2C%20as%C3%AD%20como%20llamadas%20y)

BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía municipal de la vega cauca (2020), recuperado de: <http://www.lavega-cauca.gov.co/municipio/nuestro-municipio-775292>
- Berrocal, E. & Lopez, J. (s.f). Unidad 3. El proceso de investigación educativa II: investigación-acción. Recuperado de https://www.ugr.es/~emiliobl/Emilio_Berrocal_de_Luna/Master_files/UNIDAD%20%20Investigacio%CC%81n%20-%20Accio%CC%81n.pdf
- Corbin, J. A. (2020, 4 septiembre). Los 10 tipos de Redes Sociales y sus características. Psicología y Mente. Recuperado de: <https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-redes-sociales>
- Gobernación del Cauca (s.f.). recuperado de: <https://www.cauca.gov.co/Dependencias/OficinaAsesoradePlaneacion/InformacioneIndicadores/Perfil%20Departamento%20del%20Cauca.pdf>
- Gómez, C. (2020). Proceso dirección de formación profesional integral formato guía de aprendizaje. Popayán.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). Capítulo 13. Muestreo en la investigación cualitativa. (pp. 382-392). Recuperado de la base de datos E-libro. Para consultarlo, revise la carpeta "Herramientas de apoyo" (Manual bibliotecas virtuales)
- Hütt Herrera, Harold. (2012). LAS REDES SOCIALES: UNA NUEVA HERRAMIENTA DE DIFUSIÓN. recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/729/72923962008.pdf>
- Meade, D. (2019). Griefing: la amenaza cibernética de niños. Recuperado de: <https://www.marthadebayle.com/v3/radiov3/familiav3/griefing-la-amenaza-cibernetica-de-ninos/>
- Pérez Gutiérrez, A., & Florido Bacallao, R. (Eds.). (2003). Internet: un recurso educativo. (2.a ed.) [Libro electrónico]. Recuperado de: <https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/Intrecedu.pdf>

- Rincón Rueda, A. I. y Ávila Díaz, W. D. (2014). Simbiosis vital para describir el ciberbullying en Colombia. Rev. Cient. Gen. José María Córdova 12(14), 149-164. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v12n14/v12n14a09.pdf>
- Rodríguez, G. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Granada, España: Ediciones Aljibe
- Unir. (2019). Howard Gardner y las inteligencias múltiples: de la inteligencia a las inteligencias y la creatividad. Recuperado de <https://mexico.unir.net/vive-unir/howard-gardner-inteligencias-multiples-creatividad/#:~:text=Las%20inteligencias%20m%C3%BAltiples%2C%20propuestas%20por,diversidad%20de%20habilidades%20y%20capacidades.&text=La%20teor%C3%ADa%20de%20las%20inteligencias%20m%C3%BAltiples%20es%20una%20propuesta%20de, y%20los%20m%C3%A9todos%20para%20medirla.>
- Villatoro, A. (s.f). La teoría de inteligencias múltiples. Recuperado de http://bioinformatica.uab.cat/base/documents/genetica_gen/portfolio/La%20teor%C3%ADa%20de%20las%20Inteligencias%20m%C3%BAltiples%202016_5_25P23_3_27.pdf
- WhatsApp(s.f.). En DeSignificados.com. Disponible en: <https://designificados.com/whatsapp/>
[Consultado: 23 de septiembre de 2020].