

PREVALENCIA DEL SINDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DE UNA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PEDIATRICO DE LA CIUDAD DE CALI-COLOMBIA

Astrid Gisela Gómez, Liliana maría Patiño, Lida Lorena Ramírez, Daniela Tabares

RESUMEN

Objetivo Determinar los niveles de estrés y la prevalencia del síndrome de burnout en los profesionales de la salud de una unidad de cuidados intensivos pediátrica de la ciudad de Cali-Colombia. **Material y métodos**, se llevó a cabo una encuesta virtual de cincuenta (58) preguntas, dividida en cuatro (4) secciones en la cual se encontraron instrumentos ya validados, posteriormente dicha información fue tabulada obteniendo valores cualitativo y cuantitativo, los cuales posteriormente se graficaron. **Resultados** Al evaluar la prevalencia del síndrome de burnout en los profesionales de la salud de una unidad de cuidados intensivos pediátrico de la ciudad de Cali Colombia, a partir de los diferentes aspectos que generan dicho síndrome y dando cumplimiento al objetivo planteado se pudo determinar que el 18.4% de la población encuestada tienen síndrome de Burnout, al presentar niveles altos en agotamiento emocional y despersonalización y niveles bajos en la realización persona. también se pudo identificar profesionales en situación de muy alto riesgo de padecer el burnout como aquellos que presentan 2 dimensiones alteradas y la tercera en un nivel intermedio 5%, así como situación de alto riesgo que presentan 2 (dos) dimensiones alteradas y la tercera en un nivel bajo 5%. **Conclusiones** Se determinó el factor laboral como el más relevante que puede generar el riesgo desencadenar el síndrome de burnout en la población encuestada donde se identificó una percepción de poca satisfacción con relación al apoyo de la alta dirección de la institución en la ejecución de actividades enfocadas a disminuir el estrés laboral, y a los horarios extensivos de su labor. La unidad de cuidados intensivos pediátrica de la ciudad de Cali-Colombia deberá implementar estrategias innovadoras que favorezcan la modificación de estos factores negativos, integrando al personal que labora en esta área en actividades que permitan disminuir el estrés laboral, equilibrar las funciones y actividades, de modo que no se vea afectada la seguridad de los usuarios atendidos en dicha institución a causa del padecimiento de este síndrome en los profesionales de la salud que allí realizan su labor.

Palabras claves: síndrome de Burnout, problemas psicosomáticos, estrés, factor laboral, estrategias, seguridad de los usuarios.

PREVALENCE OF BURNOUT SYNDROME IN HEALTH PROFESSIONALS OF A PEDIATRIC INTENSIVE CARE UNIT IN THE CITY OF CALI-COLOMBIA

SUMMARY:

Objective To determine the levels of stress and the prevalence of burnout syndrome in health professionals in a pediatric intensive care unit in the city of Cali-Colombia. **Material and methods**, a virtual survey of fifty (58) questions was carried out, divided into four (4) sections in which already validated instruments were found, later said information was tabulated obtaining qualitative and quantitative values, which were later plotted. **Results** When evaluating the prevalence of burnout syndrome in the health professionals of a pediatric intensive care unit in the city of Cali, Colombia, from the different aspects that generate said syndrome and fulfilling the proposed objective, it was possible to determine that the 18.4% of the surveyed population have Burnout syndrome, presenting high levels of emotional exhaustion and depersonalization and low levels of personal fulfillment. It was also possible to identify professionals in a situation of very high risk of suffering from burnout, such as those with 2 altered dimensions and the third at an intermediate level 5%, as well as a high-risk situation with 2 (two) altered dimensions and the third in a low level 5%. **Conclusions** The labor factor was determined as the most relevant one that can generate the risk of triggering the burnout syndrome in the surveyed population, where a perception of low satisfaction was identified in relation to the support of the senior management of the institution in the execution of activities focused on reduce work stress, and the extensive hours of their work. The pediatric intensive care unit of the city of Cali-Colombia must implement innovative strategies that favor the modification of these negative factors, integrating the personnel working in this area in activities that reduce work stress, balance functions and activities, so that the safety of the users cared for in said institution is not affected due to the suffering of this syndrome in the health professionals who carry out their work there.

Keywords: Burnout syndrome, psychosomatic problems, stress, work factor, strategies, user safety.

INTRODUCCION

En la vida cotidiana el ser humano se encuentra fundamentado en aspectos básicos, tales como: físico, social, psicológico y fisiológico; el enlace y continuidad en estos, aportan un equilibrio emocional dentro del contexto en el que éste se desenvuelve. Actualmente, se observa que las personas son propensas a un alto grado de estrés, manifestando cierto desequilibrio y produciendo diferentes estados de pérdida de salud como: enfermedades cardíacas,

neurológicas y psicológicas, puede afirmarse, que el estrés aumenta la vulnerabilidad del organismo a desarrollar trastornos de la salud que pueden resultar mortales. Así mismo, el estrés se relaciona con otras alteraciones de la salud y otros comportamientos habituales que no suelen ser mortales (aunque algunos de ellos son factores de riesgo), pero que deterioran notablemente el funcionamiento normal, el bienestar y la calidad de vida de las personas que los padecen.

El término Burnout se empezó a utilizar a partir de 1977, tras la exposición de Maslach ante una convención de la Asociación Americana de Psicólogos, en la que conceptualizó el síndrome como el desgaste profesional de las personas que trabajan en diversos sectores de servicios humanos, siempre en contacto directo con los usuarios, especialmente personal sanitario y profesores. El síndrome sería la respuesta extrema al estrés crónico originado en el contexto laboral y tendría repercusiones de índole individual, pero también afectaría a aspectos organizacionales y sociales. Martínez (2010)

A través de los años se han desarrollado múltiples estudios con el objetivo de evaluar el impacto que tiene el estrés en los profesionales de la salud, muchos de estos estudios, hablan sobre el síndrome de burnout o síndrome de desgaste profesional; este síndrome es un tipo específico de estrés laboral, padecido por aquellos, que en su voluntad por adaptarse y responder a un exceso en las demandas y presiones laborales, se esfuerzan de un modo intenso y sostenido en el tiempo, con una sobre exigencia y tensión que originan importantes riesgos de contraer enfermedades y afectar negativamente el rendimiento y la calidad del servicio. Vanessa et al. (2006)

Todas las condiciones en las que el trabajo no facilita la integración y el desarrollo del individuo, o cuando se lleva a cabo en condiciones precarias, hace que muchos profesionales experimenten frustración y un alto nivel de tensión emocional, que conlleva un aumento de los niveles de estrés laboral y de desgaste profesional. En una reciente investigación llevada a cabo en más de 2.000 personas, trabajadores de diversos sectores tanto públicos como privados, se observó que el 41% informaba

de altos niveles de estrés laboral, dos de cada tres indicaban sentir un aumento significativo de sobrecarga de trabajo, y un 36% un menor apoyo por parte de compañeros y supervisores. Además, uno de cada cinco no informaba sobre su alto nivel de estrés y un 48% evitaba cogerse días de baja por enfermedad, ambos por miedo al despido. Rodríguez y Hermosilla (2011).

Es así como dicha investigación se basó en principalmente en determinar los niveles de estrés y la prevalencia del síndrome de burnout en los profesionales de la salud de una unidad de cuidados intensivos pediátrica de la ciudad de Cali-Colombia, con el fin de brindar una atención adecuada, de calidad, oportuna y efectiva, transmitiendo seguridad, bienestar y confort a los usuarios y sus familias, un personal de salud estresado no está en la capacidad de brindar una atención adecuada y tiene mayor riesgo de cometer errores, tal como lo manifiesta la OMS en su informe en el (2008) en la que realiza "la investigación del paciente, mayor conocimiento para una atención más segura" y se expresa que millones de pacientes fallecen a nivel mundial como consecuencia de errores en las prácticas médicas o atenciones inseguras, se analizaron otros estudios tal como lo expresa Hoelz L Campello L, (2017) los errores médicos y el síndrome de burnout en médicos residentes por las largas jornadas de trabajo, y se evidencia que las manifestaciones del síndrome de burnout como la despersonalización, el agotamiento emocional y la realización personal tiene un impacto en la seguridad del paciente y permitiendo que se cometan errores.

METODOLOGÍA:

El tipo de estudio fue observacional, de tipo descriptivo, de corte transversal. La población objeto de investigación fueron el personal de salud de una unidad de cuidados intensivos pediátrica de la ciudad de Cali, Colombia; durante el tiempo en el que se llevó a cabo el estudio en la fase de recogida de datos se contó con treinta y ocho (38) profesionales de la salud de las diferentes áreas; el muestreo fue tipo probabilístico aleatorio simple.

Se conto con una muestra representativa con base a los siguientes criterios: proporción estimada 50%; nivel de confianza 95% y precisión 5% (n=33).

Para la recolección de la información se diseñó una encuesta virtual la cual consto de cincuenta (58) preguntas, dividida en cuatro (4) secciones en donde se encuentran instrumentos ya validados.

La primera sección consto de una parte introductoria en la que se dio a conocer el objetivo de la encuesta, así como un párrafo explicativo en el cual se expresó el propósito de la aplicación de este cuestionario y el agradecimiento por la colaboración brindada.

En la segunda sección del instrumento se recopilaron las variables sociodemográficas y laborales (sexo, estado civil, estrato económico, número de hijos, número de personas a cargo, entre otras), compuesta por 16 preguntas.

Burnout.

a partir de los diferentes aspectos que generan dicho síndrome y dando cumplimiento al objetivo planteado se pudo analizar que cierto porcentaje de la población encuestada tienen síndrome de

La tercera sección hizo referencia a los datos de salud y estrés percibido, en el cual se incluyó el Cuestionario de Problemas Psicosomáticos (CPP): este nos permitió conocer el grado de estrés laboral que presentaban los trabajadores de dicha organización, el CCP es una adaptación española del cuestionario de Hock en (1988), realizado por García, Castellón en (1993), en este proceso se analiza los síntomas asociados y todos los factores que generan conflictos, este cuestionario consta de 12 preguntas en la que se evalúa la sintomatología presentada y con qué frecuencia se presentan durante los últimos 3 meses, clasificado de la siguiente manera, siendo 1 “nunca”, 2 “casi nunca”, 3 “pocas veces”, 4 “algunas veces”, 5 “con relativa frecuencia” y 6 “con mucha frecuencia”.

Este cuestionario se ha implementado en varios estudios entre ellos la academia de formación vial en alicante. Bañón maria salud cerdá. (2017). y en el servicio de urgencias del hospital de Asturias. Mallada, C. G. (2017).

RESULTADOS

Al evaluar la prevalencia del síndrome de burnout en los profesionales de la salud de una unidad de cuidados intensivos pediátrico de la ciudad de Cali Colombia, a partir de los diferentes aspectos que generan dicho síndrome y dando cumplimiento al objetivo planteado se pudo determinar que en cierto porcentaje de la población encuestada prevalece el síndrome de Burnout.

Teniendo en cuenta la definición clásica de síndrome de burnout creada por los autores del cuestionario de MBI como niveles altos de agotamiento emocional y despersonalización y niveles bajos en la

realización personal se puede definir que el 18.4% de la población encuestada posee el síndrome de Burnout al presentar niveles altos en agotamiento emocional y despersonalización y niveles bajos en la realización personal. Dando respuesta a uno de los objetivos se concluyó que la prevalencia de Burnout en la muestra encuestada es del 18.4%.

Teniendo en cuenta la clasificación propuesta en los estudios revisados Frutos (2014) y Mallada (2017), también se pudo identificar profesionales en situación de muy alto riesgo de padecer el burnout como aquellos que presentan 2 (dos) dimensiones alteradas y la tercera en un nivel intermedio 5% (2), así como situación de alto riesgo que presentan 2 (dos) dimensiones alteradas y la tercera en un nivel bajo 5% (2).

En los resultados también pudimos identificar la población que tiene mínimo riesgo de padecer Burnout con niveles bajos de AE y D y niveles altos de RP 5% (2).

Los datos descriptivos de los 38 profesionales encuestados fueron los siguientes:

Mujeres en un 76%, comparado con 24% de hombres, en un rango de edades entre 31 y 35 años en un 29%, de estado civil solteros en un 53% y con un tiempo de ejercicio profesional predominando de 6 a 10 años en un 37% de la población encuestada, con una media de 9.1 años.

Se determinó el factor laboral como el factor más relevante que puede generar el riesgo desencadenar el síndrome de burnout en la población encuestada donde se identificó una percepción de poca satisfacción con relación al apoyo de la alta dirección de la institución en la ejecución de actividades enfocadas a

disminuir el estrés laboral, y a los horarios extensivos de su labor.

La percepción de satisfacción laboral, de estrés percibido y de salud del profesional en salud influye en las dimensiones del MBI, aunque no refleja un alto nivel de burnout, los factores analizados nos indican que el personal padece estrés laboral por el agotamiento emocional, los horarios de trabajo y por ser una unidad en la que se realiza atención a pacientes críticos en los que se involucra la vida de los pacientes, manejo de equipos especializados, toma de decisiones de los que depende la salud y la calidad de vida de ellos.

DISCUSION

Cumpliendo con el objetivo planteado se pudo determinar que la tasa de respuesta obtenida por los profesionales en salud que labora en una unidad de cuidados intensivos pediátricos de la ciudad de Cali-Colombia es del 100%, lo cual es una tasa de respuesta muy aceptable; estudios con características similares han indicado tasas de respuesta un poco más baja respecto a nuestro estudio, Frutos (2014) indica una tasa de respuesta del 84.2% y Mallada (2017) con una respuesta del 70,25%.

Así mismo, el análisis descriptivo nos indicó que la población en estudio está compuesta principalmente por mujeres en un 76%, comparado con 24% de hombres, en un rango de edades entre 31 y 35 años en un 29%, de estado civil solteros en un 53% y con un tiempo de ejercicio profesional predominando de 6 a 10 años en un 37% de la población encuestada, con una media de 9.1 años.

De acuerdo con estos datos se desprenden que la caracterización relacionada para desarrollar el síndrome de burnout en nuestro estudio corresponde a mujeres

entre los 32 años, solteras, sin hijos, con un tiempo de ejercicio de profesión de 9.1 años, en el cargo auxiliar de enfermería.

El 97% de la población considero que su labor es vocacional, siendo de gran importancia porque esto se refleja en la calidad de atención a sus pacientes y solo el 11% se encuentran poco satisfechos con su labor, sumado a esto el trabajo en equipo en el que ninguno de los encuestados manifiesta no estar satisfecho y un 71% se encuentra satisfecho con la colaboración entre compañeros.

La evidencia recolectada mediante la encuesta, también nos permitió determinar que el 21% y el 45% de la población perciben que su trabajo les genera un estrés en un nivel alto y moderado respectivamente, adicionalmente el 63% (24) de la población tienen la percepción de que el estrés laboral si tiene influencia frente al estado actual de su salud.

Dentro de los principales factores psicosociales que se evidenciaron en la población corresponden a *factores laborales*, la mayoría de dicha población hace referencia al poco apoyo de la alta dirección de la institución en la ejecución de actividades enfocadas a disminuir el estrés laboral, y a los horarios extensivos de su labor.

Con el fin de identificar la sintomatología presentada que nos evidencia un problema tanto físico como psicológico y nos direcciona a el síndrome de burnout o desgaste profesional, en este estudio se ha utilizado el CPP (cuestionario de problemas psicosomáticos); obteniendo como resultado que el 74% de los profesionales en salud que labora en una unidad de cuidados intensivos pediátricos de la ciudad de Cali- Colombia se encuentra entre los niveles sin estrés y estrés leve. Obteniendo una media a 31.2

con un mínimo de 15 y máximo de 49 ubicándose en estrés leve, siendo el resultado inferior a 36. Dicho resultado no tiene relación con la mayoría de los estudios encontrados, pues el estrés laboral en los profesionales de salud se ubica en un nivel medio y alto.

Según los resultados obtenidos se puede definir que el 18.4% de la población encuestada presentan síndrome de Burnout, al presentar niveles altos en agotamiento emocional y despersonalización y niveles bajos en la realización persona.

CONCLUSIONES

Se identifico en la caracterización de la población encuestada, un predominante de mujeres con una media de 32 años, solteras, sin hijos, con un tiempo de ejercicio de profesión de 9.1 años, resultados muy similares a los perfiles epidemiológicos definidos en algunos estudios que muestran probabilidad alta de desarrollar el síndrome de burnout.

Se determino el factor laboral como el factor más relevante que puede generar el riesgo desencadenar el síndrome de burnout en la población encuestada donde se identifica una percepción de poca satisfacción con relación al apoyo de la alta dirección de la institución en la ejecución de actividades enfocadas a disminuir el estrés laboral, y a los horarios extensivos de su labor. Si bien se obtuvo como resultado una muy buena satisfacción en cuanto a las actividades que ofrece la institución para el crecimiento de conocimientos y destreza se vuelve imperante la implementación de actividades enfocadas a disminuir la percepción que se tiene del estrés laboral.

Los problemas psicosomáticos relacionados con el estrés laboral más prevalentes en la muestra son: sensación de cansancio extremo, dificultad para mantener el sueño o mantenerse dormido en la noche, jaquecas y dolores de cabeza e Indigestiones o molestias gastrointestinales.

Por otra parte, el agotamiento en los profesionales en salud ocasionado por el estrés, sobrecarga laboral, falta de motivación e insatisfacción, se constituye un factor fundamental que influye en la ocurrencia de eventos adversos y pone en riesgo la seguridad de los pacientes, por ser un área de alta complejidad, en los que se requiere un personal equilibrado físico, emocional y psicológico con el fin de brindar una atención adecuada, de calidad, oportuna y efectiva, transmitiendo seguridad, bienestar, confort a los usuarios y sus familias.

REFERENCIAS

Bianchini Matamoros, Marylin. (1997). El Síndrome de Burnout en personal profesional de la salud. Medicina Legal de Costa Rica, 13-14(2-1-2), 189-192.

Bañón, Maria. (2017). Escuela universitaria de relaciones laborales de elda. obtenido de valoración de los síntomas psicosomáticos relacionados.

Calabrese, Gustavo. (2006). Impacto del estrés laboral en el anestesiólogo. Colombian Journal of Anesthesiology, 34(4), 233-240.

Celis Osorio. Sol. (2017). Estrés laboral: un factor que influye en el bienestar de los trabajadores y en la productividad empresarial.

Cialzeta, Jorge Raúl. (2013). El sufrimiento mental en el trabajo: Burnout en Médicos de un Hospital de Alta Complejidad, Corrientes.

Christian Hederich –Martinez, Carmen Cecilia Caballero- Dominguez (2016) validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory –Student Survey ¿Cómo determinar el tamaño de la muestra de una investigación? QuestionPro. Revisado 25 marzo 2021.

Calculadora de tamaño de muestra QuestionPro. Questionpro.com. Revisado 25 marzo 2021.

Determinación del tamaño muestral. Fisterra.com. Revisado 25 marzo 2021.

El- Sahili, Luis Felipe. Psicología para el Docente: Consideraciones sobre los riesgos y desafíos de la profesión magisterial. [Internet]. 1ª ed. Ciudad de México: Universidad de Guanajuato; 2010.

Esteinou, Rosario. Fortalezas y desafíos de las familias en dos contextos: Estados Unidos de América y México. [Internet]. 2ª ed. Ciudad de México: CIESAS; 2006. Estrés laboral afecta la productividad de tu empresa. [Online] Milenio.com.

Fernández García, Ricardo. La productividad y el riesgo psicosocial o derivado de la organización del trabajo. Editorial Club Universitario, 2013.

Frutos, Manuel. (2014). Relación entre los modelos de gestión de recursos humanos y los niveles de estrés laboral y burnout en los profesionales de enfermería de atención especializada.

Hernández, J. R., (2003). Síndrome de Burnout y su relación con el personal

asistencial sanitario. Revista Cubana Salud Pública Vol.29 n.2.

Lazarus, R.L. y Folkman, S. Stress, Appraisal, and Coping. New York: Springer; 1984

Mallada, C. G. (2017). Síndrome burnout en los profesionales de medicina de urgencias de atención hospitalaria.

Martínez, A., (2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. Revista de Comunicación Vivat Academia. Vol (112).

Marín Muñoz, a., & Usma Díaz, I. (2012). El estrés en el personal de salud y su relación con la calidad en la atención del paciente. Universidad CES.

Ministerio de salud. (1993). Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Urosario.edu.co.

Organización Mundial de la Salud. (2004). La organización del trabajo y el estrés: estrategias sistemáticas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes sindicales.

Organización Mundial de la Salud (2017). Salud Mental en el lugar de trabajo.

Rodríguez, R., Hermosilla, S., (2011). Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. Rev. Medicina y seguridad en el trabajo. Vol (57).

Saborío M., Hidalgo L., (2015). Síndrome de Burnout. Medicina legal de costa rica. Vol (32).

Trujillo Santa, Ruth. (2009). Factores que influyen en el estrés laboral en los enfermeros de sala de operaciones del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2008.

Vanessa et al. (2006). Etiología y prevención del síndrome de burnout en los trabajadores de la salud. Revisado 16 enero 2021,

Vargas Navarro P, Latorre López D, Parra Cárdenas S. Estresores psicosociales y depresión mayor recurrente. Revista salud bosque.

Velásquez M., (2012) Salud Mental de las y los trabajadores. Observatorio vasco de acoso laboral.

Vieco Gómez G F, Llanos Abello R. Factores psicosociales de origen laboral. El estrés y la morbilidad en el mundo. 2014; Vol. 31(2): 354-385.

Organización Mundial de la Salud. Alianza mundial para la seguridad del paciente: La investigación en seguridad del paciente. Mayor conocimiento para una atención más segura. Suiza. 2008 1 - 11.

Hoelz L Campello L. Asociación of Long working hours, medical errors and the burnout síndrome in medical residents/ Relacao entre síndrome de burnout, erro medico e longa jornada de trabalho em residentes de medicina, Revista Brasileira De Medicina Do Trabalho (2015), (cited September 19, 2017) (2):126.