

Programa formativo para la familia como agente facilitador en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual desde un modelo andragógico.



AUTORA

YANNIS VANNESA CASTRO BEJARANO

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD EDUCACIÓN
EDUCACIÓN ESPECIAL
BOGOTÁ D.C.
DICIEMBRE 2019**

Programa formativo para la familia como agente facilitador en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual desde un modelo andragógico.



AUTORA

YANNIS VANNESA CASTRO BEJARANO

DOCENTE ASESOR

JOSÉ RAFAEL PROENZA PUPO.

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

FACULTAD EDUCACIÓN

EDUCACIÓN ESPECIAL

BOGOTÁ D.C.

DICIEMBRE 2019

Dedicatoria

Esta investigación la dedico primeramente a Dios por la oportunidad tan grande que me brindo al poder pertenecer al grupo GIIEP de la facultad de educación de la C.U.I. como joven investigadora.

En segundo lugar, se la dedico a mi hijo por ser la fuente de inspiración para investigar y así poder generar transformaciones sociales.

Por ultimo esta dedicatoria va dirigida a mi asesor José Proenza por creer en mí, por ser mi mentor, mi guía, quien ha compartido todo su conocimiento y experiencias pedagógicas para mi crecimiento profesional.

Mil gracias.

Agradecimientos

Agradezco a la Corporación Universitaria Iberoamericana, al departamento de investigación, a la facultad de educación y al programa de educación especial por permitirme ser parte de la universidad como Joven Investigadora, representando mi programa de pregrado no solo dentro de la institución, sino en otras instituciones locales y nacionales en la participación de congresos internacionales.

Agradezco inmensamente a mi mentor, asesor de investigación y porque no llamarlo amigo José Proenza, quien extendió su mano para ser mi apoyo en este proceso investigativo y en mi crecimiento profesional mil gracias profesor por creer en mi como profesional.

Gracias a mi familia por el acompañamiento y entendimiento en este proceso de sacrificios, de falta de tiempo para compartir en familia pero que con su apoyo he logrado ver los frutos profesionales del ámbito investigativo.

Muy agradecida.

Contenido

Introducción..... 5

Capítulo 1. Descripción general del problema:..... 6

1.1 Problema de Investigación..... 6

1.2 Objetivos 7

1.2.1 Objetivo general..... 7

1.2.1.1 Objetivos específicos..... 7

1.3 Justificación..... 7

Capítulo 2 Fundamentación 9

2.1 Marco de Referencia 9

2.2 Marco Conceptual..... 15

2.2.1 Familia 15

2.2.2 Discapacidad Intelectual 16

2.2.3 Andragogía 17

2.2.4 Programa..... 19

2.3 Marco Legal..... 20

2.3.1 Marco legal internacional 21

2.3.2 Marco Legal Nacional..... 22

2.1 Marco Metodológico 24

2.1.1 Diseño 24

2.5.2 Técnica 24

2.5.3 Observación 24

2.5.4 Entrevistas..... 25

2.5.5 Población..... 26

2.5.6 Muestra..... 26

2.5.7 Criterios de la muestra..... 26

2.5.8 Los criterios de inclusión..... 26

Criterios de exclusión:..... 26

2.5.9 Procedimientos 26

3. Análisis de resultados..... 30

4 Discusión y conclusiones..... 31

Referencias..... 33

Anexos..... 37

Introducción.

La familia de adultos con discapacidad intelectual, juega un rol importante en el desarrollo de habilidades de estos sujetos, ya que son el primer contacto de enseñanza-aprendizaje, pues son los integrantes de la familia los que mayor contacto tienen con sus familiares adultos con discapacidad intelectual, lo que les permite conocer las necesidades primordiales que esta población requiere, pues tal como lo refiere la ONU, es en la familia donde se adquieren hábitos, criterios, perspectivas, comportamientos y conductas fundamentales para el bienestar de cada miembro de la familia, lo cual permite un desarrollo social basado en el respeto, la dignidad, la libertad, la generosidad y la solidaridad (Naciones Unidas, 2006).

Por lo anterior, el trabajo científico y empírico que ha venido desarrollado la autora en sus investigaciones con adultos con discapacidad desde el año 2017 hasta la actualidad, ha permitido crear nuevos horizontes frente al rol que tiene la familia en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual. Pues es notorio evidenciar desde la literatura científica y desde la observación en diferentes escenarios, como las familias han tenido que afrontar presiones sociales que de cierta manera perturban el rol y la vida de la familia, lo que genera que lleven cargas familiares por el desconocimiento propio y social de lo que realmente es un adulto con discapacidad intelectual, pues si bien es cierto la sociedad y la mayoría de las familias se enfocan en las falencias o en lo que le falta al sujeto, muchas veces no lo hacen por gusto sino por desconocimiento teórico.

Por lo tanto, esta investigación desde el diseño de un programa pretende formar a la familia como agente facilitador en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual, pues como se ha expresado anteriormente es la familia el principal componente en el aprendizaje de cada integrante del núcleo familiar, esto sustentado en lo planea la ONU que “la familia es la primera educadora” y que , “sin las familias todo el sistema educativo carecería de cimientos” (Naciones Unidas, 2006) es por lo anterior que esta investigación involucra directamente la participación de las familias en el diseño del programa formativo, ya esto permitirá que cada una de ellas, tome una actitud diferente frente a la intervención de los adultos con discapacidad intelectual.

Adicional el diseño de este programa de formación desde y para las familias, propiciara una eliminación de imaginarios y barreras sociales, familiares y educativas frente al desarrollo de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual, imaginarios que han pasado generación tras generación.

Capítulo 1. Descripción general del problema:

1.1 Problema de Investigación

De acuerdo con la literatura científica consultada y el proceso empírico de la investigadora, se pudo inferir la falta de espacios de formación para las familias de adultos con discapacidad intelectual, adicional se logró evidenciar que poco se está teniendo en cuenta el rol de las familias frente a la transformación educativa y social, lo que les niega la posibilidad de ser agentes facilitadores en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de sus familiares adultos con discapacidad intelectual, Ya que si se remite y se toma la postura teórica de la importancia de la familia que brinda Montero, citado por (Oliva Gomez & Villa Guardiola , 2014) frente a que, “La familia constituye un campo clave para la comprensión del funcionamiento de la sociedad”(p.14) es decir, que la familia es eje principal en la formación del ser humano para tener una vida en sociedad.

Frente a esto se ve la necesidad de crear espacios que empoderen el rol de la familia sobre lo que realmente es tener un adulto con discapacidad intelectual en su entorno, es propiciar escenarios de conocimiento para eliminar imaginarios y barreras generacionales que han se han mantenido con el tiempo, Imaginarios que aún se evidencian en la sociedad, en las familias y en las instituciones, ya que se centran en llevar procesos de normalización con las personas con discapacidad intelectual, pues desde hace muchos años atrás se ha tenido el imaginario que la discapacidad es una enfermedad y que aquellos que tienen discapacidad necesitan ser rehabilitados o normalizados, esto basado en los modelos de prescindencia y el modelo rehabilitador (Palacios, 2008), prácticas que se han adquirido y que día a día ha generado exclusión social de los adultos con discapacidad intelectual, ya que se niega la aceptación por el otro como sujeto de derecho, porque la sociedad no reconoce al otro desde lo diferente como característica humana, sino desde la diferencia, es decir que la sociedad y algunas familias hacen unas rotulaciones del sujeto reflejando lo que se quiere que sea el otro, en pocas palabras se centran en que para ser normal o pertenecer algún contexto, se deben completar ciertas características enmarcadas en la normalidad para encajar en una sociedad (Skliar, 2002) prácticas sociales que dejan en la familia malas experiencias por tener en su núcleo familiar una persona con discapacidad intelectual.

Situación que genera en los padres o demás miembros de la familia una vida difícil, pues para la sociedad el adulto con discapacidad se sale de los parámetros de normalidad, lo que genera una segregación no solo del sujeto con discapacidad sino de su familia, dificultando el transitar por la vida, pues frente al desconocimiento de como intervenir al adulto, como formarlo y como enseñarle, surgen en la familia momentos de

angustia, de incertidumbre, de desolación, de preguntas sin respuestas, lo que propicia momentos de frustración en las familias.

Es por lo anterior que surge la necesidad de abrir un nuevo horizonte de investigación, puesto que la falta de espacios para involucrar a la familia como agente facilitador en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual, permite abordar y plantear la siguiente pregunta de investigación.

¿Cómo diseñar un programa formativo para la familia como agente facilitador en el desarrollo de habilidades de la vida diaria en adultos con discapacidad intelectual desde un modelo andragógico?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Diseñar un programa formativo para la familia como agente facilitador en el desarrollo de habilidades de la vida diaria en adultos con discapacidad intelectual desde un modelo andragógico

1.2.1.1 Objetivos específicos.

Caracterizar la población para la elaboración de un programa formativo para la familia como agente facilitador en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual desde un modelo andragógico

Definir los elementos pertinentes para la elaboración de un programa formativo para la familia como agente facilitador en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual desde un modelo andragógico por medio de una contextualización teórica bibliográfica y la participación de las familias.

Estructurar el programa formativo para la familia como agente facilitador e el desarrollo de habilidades de la vida diaria en adultos con discapacidad intelectual desde un modelo andragógico.

1.3 Justificación.

Es común evidenciar desde la literatura y desde el trabajo empírico, como las familias se niegan a ejecutar procesos de enseñanza - aprendizaje con los adultos con discapacidad intelectual, basados en el imaginario de que no pueden, que no son capaces o solo porque están acostumbrados a llevar procesos basados en modelos asistencialistas (Palacios, 2008), sin que ellos sean conscientes de esto, acción generada por su falta de conocimiento frente a los procesos de intervención de los adultos con discapacidad intelectual.

Posterior a esto desde la observación participante se pudo indicar, que además de las barreras impuestas por los imaginarios y conceptos errados sobre las personas (adultas) con discapacidad, las familias tienden a ponerse en un segundo lugar frente a la intervención directa de esta población, poniendo por encima al personal médico, es decir que los profesionales de la salud son el principal ente al que recurre la familia de adultos con discapacidad intelectual, acto que no está mal, pero que de cierta manera deja de lado el componente pedagógico lo que sumerge a las familias en esos modelos rehabilitadores y normalizadores que tiene la mirada médica (Skliar, 2002), como consecuencia a estos modelos las familias se rigen bajo ese concepto medico y dejan de lado las capacidades del sujeto para centrarse en lo que le falta, en lo que no puede hacer, para tratar de normalizar, es por lo anterior que esta investigación también se enfoca bajo la postura de (Nussbaum, 2017), de transformar a la sociedad en este caso nos referimos a las familias, frente a la percepción del sujeto (adulto con discapacidad intelectual) desde las capacidades y habilidades, visto a su vez como un sujeto de derecho, es decir que se debe generar un cambio de pensamiento y percepción de las familias para un adecuado desarrollo de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual. Si bien es cierto, la familia debe adquirir nuevos conocimientos y debe empoderar su rol como agente facilitador y como experto familiar frente a la intervención de sus familiares con discapacidad intelectual, para así poder generar una transformación no solo familiar sino social y educativa frente a los procesos de los adultos.

Por lo tanto una de las vías para esta investigación fue plantear el diseño de un programa formativo desde y para las familias desde la postura de Ezequiel Ander-Egg citado por (Muñoz Corvalán, 2012), quien sustenta que un programa es la acción de prevenir el futuro deseable y señalar los medios para alcanzarlos, por lo tanto desde el diseño y con la participación activa de la familia se pretendió generar cambios y transformaciones frente al rol como agente facilitador en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual.

Este diseño se llevó acabo con 15 familias las cuales participaron activamente en la estructuración del programa formativo, ya que ellos conocían exactamente las necesidades frente al deber que tienen de educarse como familia, para el desarrollo de las habilidades de la vida diaria de sus familiares con discapacidad intelectual, permitiendo que se generaran nuevos espacios de conocimiento y empoderamiento frente al rol como agente facilitador en los procesos.

Este proceso permitió que las familias poco a poco fueran cambiando percepciones erradas que tenían frente a la enseñanza – aprendizaje con los adultos con discapacidad intelectual pues gracias a la andragogía entendieron que existe una educación para adultos y que por lo tanto se deben tratar como sujetos de derecho bajo su edad cronológica, permitiendo en las familias asumir su rol no solo familiar sino social, ya que

poco a poco fueron asumiendo su rol, desde la comprensión de nuevos conocimientos que les fueron permitiendo apropiarse de sus responsabilidades dejando de lado el modelo asistencialista.

Para ir culminando se puede afirmar que sin estar estipulado en la investigación se pudo observar una mejora en la calidad de vida de las familias que fueron partícipes de este diseño, pues como lo plantea (Schalock & Verdugo, 2007) la calidad de vida en el ser humano es un agente de cambio, la cual se trabaja para un desarrollo de capacidades, donde se favorece a la persona y su productividad, esto género que las familias tengan un proyecto de vida un poco más acorde con sus expectativas, que a su vez aumentaran su autoestima lo cual favoreció varias facetas familiares.

Por lo anterior, esta investigación pretendió desde una postura andragógica generar y promover espacios para las familias desde una participación activa en el diseño del programa formativo, permitiéndoles asumir el rol de agente facilitador para el desarrollo de habilidades de la vida diaria sus familiares adultos con discapacidad intelectual,

Capítulo 2 Fundamentación

2.1 Marco de Referencia

Las familias son una vía esencial en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual, pues de acuerdo a las Naciones Unidas en la declaración Universal de los derechos humanos se refiere a “la familia como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros” (Naciones Unidas, 2006) es decir que la familia es eje fundamental en el desarrollo y procesos de cada uno de sus integrantes.

Esta investigación toma como referentes principales:

La investigación que se llevó a cabo en la corporación universitaria Iberoamericana titulada “Estrategia para el fortalecimiento de las habilidades inherentes a la independencia y autonomía de adultos con discapacidad intelectual institucionalizados” (Castro Bejarano, 2018) Algunos de los objetivos planteados fueron elaborar, implementar y determinar una estrategia pedagógica, para fortalecer habilidades que les permitieran desarrollar actividades de la vida diaria, en la aplicación y determinación se tomó como muestra 8 adultos con discapacidad intelectual institucionalizados en una fundación, la metodología utilizada fue netamente cualitativa con un diseño de investigación acción educativa, los instrumentos utilizados para la recolección de la investigación fueron, la observación participante, batería pedagógica, los cuales posibilitaron la necesidad de construir y aplicar una estrategia pedagógica, permitiendo a los adultos, potenciar las habilidades inherentes a la independencia, autonomía y tener un acercamiento vivencial a las actividades que se realizan en la vida diaria.

Esto permitió recopilar información que, por medio de un análisis cualitativo, arrojo resultados buenos con relación a la estrategia diseñada y aplicada, pues mediante su aplicación, y el control de su efectividad, se evidenció y se determinó la eficacia. Adicional con esta investigación se logró ver “la necesidad fundamental, por generar espacios para potenciar y fortalecer la autonomía y la independencia en adultos con discapacidad intelectual institucionalizados, que genere en ellos una mejor calidad de vida, posibilitando en cada sujeto la toma de decisiones propias, hacia estas habilidades”. (Castro Bejarano, 2018)

Otra de las investigaciones que se tomó como referente local se titula “Manual sobre discapacidad intelectual para padres y madres de familia” (Zamarron Serratos , 2012). Investigación que enfoca desde la psico-educación y como objetivo principal planteó, el brindar un aprendizaje sobre la discapacidad intelectual, alternativas y recursos existentes en los ámbitos de educación formal y no formal, y en las decisiones que toman los padres y/o madres de familia dentro y fuera del contexto familiar, enmarcado en el diseño y aplicación de un manual el cual tuvo una validación por 5 profesionales quienes abalaron el manual y a su vez se hizo una prueba piloto con 49 familias que tuvieran en su núcleo una persona con discapacidad intelectual, lo que permitió comprobar la importancia de la intervención en los grupos familiares desde el ámbito psicoeducativo, y resaltar la relevancia que tiene la capacitación a los padres y madres de familia para participar activamente con los profesionales.

Como referente Nacional se tomó la investigación titulada “Familias de Adultos con Discapacidad Intelectual en Cali, Colombia, Desde el Modelo de Calidad de Vida” (Cordoba, Mora , Bedoya , & Verdugo, 2007) la cual como objetivo principal refirió la descripción de la calidad de vida de las familias de personas con discapacidad intelectual, tomando como muestra 158 familias de Cali, Colombia, como instrumentos utilizaron un Cuestionario Sociodemográfico y la Escala de Calidad de Vida Familiar. Los resultados demostraron que la calidad de vida de las familias está afectada por la falta de oportunidades para la inclusión social de personas adultas con Discapacidad intelectual y que estas dificultades, aparentemente, desencadenan efectos en el bienestar del adulto con Discapacidad intelectual y su familia. A su vez en esta investigación tomaron referentes teóricos como Aldous 1996 quien señala que las familias siguen un curso de vida predecible en el crecimiento, desarrollo y funcionamiento, y a Seltzer & Krauss, 2001; Turnbull & Turnbull, 2001; quienes dieron peso conceptual para que las autoras de la investigación resaltaran que las familias de adultos con discapacidad Intelectual deben enfrentarse a nuevos desafíos los cuales ellas lo refieren como “dos alternativas posibles de afrontar el presente y planear el futuro” (Cordoba, Mora , Bedoya , & Verdugo, 2007)

Como referente internacional se tomó una investigación de España titulada “El papel de la familia en el desarrollo de la autonomía de las personas con discapacidad intelectual y su relación con el trabajo social” (Gutierrez Gomez , 2014) esta investigación se basó en una recopilación de información netamente teórica, documentos que permitieron indagar sobre cuál es el papel de las familias frente al proceso del desarrollo de la autonomía de las personas con discapacidad intelectual y la relación con el trabajo social, Adicional expuso que desde la familia el sujeto desarrollara habilidades, patrones y conductas que le permitirán mejorar su adaptabilidad. A su vez resalta la falta de programas específicos para potenciar el papel de la familia como facilitadora del desarrollo de la autonomía en personas con discapacidad intelectual. Esta investigación fue cualitativa y se realizó en dos fases y una tercera fase de interpretación, utilizando como técnica un análisis de contenido, lo cual permitió analizar y por ultimo concluir que de acuerdo a la teoría expuesta en los últimos 10 años anteriores a la investigación y al planteamiento del objetivo principal de este proyecto (Gutierrez Gomez , 2014)

La educación familiar que reciben las P.C.D.I. es un factor determinante en el correcto desarrollo de su autonomía. Pero lo cierto es que el ambiente, circunstancias, recursos, etc. que envuelven a estas familias, no parecen ser la más propicia para que se desarrolle dicha autonomía. (P.54)

Adicional la autora realiza una articulación con el marco legislativo el cual ampara a las familias, lo que le permitió resaltar que en la actualidad existen varios modelos de familias, entre las que se encuentran de acuerdo a Jiménez, (2005) citado por (Gutierrez Gomez , 2014):

Familias con hijos únicos, Familias monoparentales (solo papá o solo mamá), Familias formadas por parejas de hecho, Familias de padres y madres de distinta raza y distinta cultura, Familias homosexuales, Familias reconstruidas formadas por la convivencia de hijos de anteriores relaciones (p.29).

Esta investigación le permitió a la autora concluir con la necesidad de realizar investigaciones desde el rol formativo de la familia frente a la vida independiente de los adultos con discapacidad intelectual, frente a las herramientas y estrategias que requieren las familias para los procesos de las personas con discapacidad. También permite ver la necesidad de crear equipos interdisciplinarios para la formación de las personas con discapacidad intelectual desde la autonomía, resaltando que es un proceso importante no solo las familias, sino para los profesionales que hacen parte del proceso de atención de las personas con discapacidad intelectual. Por ultimo promueve la

necesidad de crear espacios de participación para las familias, generando una participación activa.

Otro de los referentes internacionales es una investigación de la universidad de Uruguay titulada “Rol de la familia en el desarrollo de la autonomía de las personas con discapacidad intelectual” (Kuaik, 2015) la cual se centró en el papel que juega la familia en el desarrollo de autonomía de personas con discapacidad intelectual y las necesidades que tiene la familia y la intervención desde la Psico-educación. Para el desarrollo de esta investigación hicieron una recopilación bibliográfica, lo cual permitió inferir bajo la literatura científica la importancia de la intervención para brindar a la familia herramientas que les permitiera superar la sobreprotección y tener un rol importante en el desarrollo autonomía de las personas con discapacidad, resaltando que el psico educador tiene por objeto orientar y ayudar a identificar con mayor entendimiento y claridad el problema o la patología para enfocar adecuadamente, en forma conjunta, su resolución o tratamiento y favorecer, por ende una mejora en la calidad de vida.

Adicional la autora se apoyó en varios autores que le permitieron consolidar que las necesidades familiares varían de acuerdo a las condiciones del contexto, sociales, políticas, económicas, permitiéndole concluir con la importancia de generar espacios para la formación de la familia para la intervención de personas con discapacidad, tomando como fuente de inicio el conocimiento previo de las familias y los profesionales para brindar una mejor atención a las personas con discapacidad.

Otro de los antecedentes internacionales es la investigación titulada “Necesidades sociales para personas con discapacidad en edad escolar y sus familias” (Mercado Garcia & Garcia Vicente , 2010) investigación que se centró en la familia como contexto socializador y en los factores macro sistémicos y micro sistémicos que influyen para que las personas con discapacidad lleguen a tener una vida independiente. Para dar cumplimiento a los objetivos los investigadores desarrollaron una investigación cualitativa, apoyados en la entrevista como instrumento para la recolección de información, teniendo como variable la edad y el tipo de discapacidad de las personas con discapacidad. Por medio de este instrumento recolectaron y analizaron información que les permitió conocer el nivel de información y conocimiento de las familias frente a la discapacidad y resaltar que por la falta de conocimiento no pueden lograr un apoyo adecuado con sus familiares con discapacidad. Por otro lado pudieron inferir que hay dos tipos de familias las que se resignan porque nadie les brinda información y apoyos y por otro lado encontraron la familia que indaga que accede a la información y que quiere ampliar su conocimiento para abordar de una manera congruente y acertada a sus familiares con discapacidad.

En el desarrollo del proyecto los investigadores también vieron la necesidad d implementar un trabajo interdisciplinar, puesto que evidenciaron que se da un mejor resultado desde la integración de saberes profesionales, Por ultimo la investigación deja

ver una clara necesidad expresada por las familias y es la creación e implementación de programas de formación para las mismas, que les permitan conocer más acerca de la discapacidad y brinde un acompañamiento no solo a la persona con discapacidad sino un verdadero apoyo para los miembros de la familia y por otro lado expresan la importancia de la creación de grupos de apoyo donde puedan compartir experiencias. Lo que les permitió concluir que es necesario brindar un apoyo permanente y domiciliario donde se brinden espacios de ampliación de conocimiento frente a la discapacidad desde un rol interdisciplinar, permitiendo a la familia tener cambios frente a calidad de vida, aunque se evidencia que este espacio en la mayoría de casos genera un gasto adicional al núcleo familiar, Por ultimo destacan la necesidad de sensibilizar las familias frente a su rol con un integrante con discapacidad.

Otra de las investigaciones que hizo parte de la recopilación de antecedentes es “Familia y discapacidad” (Santo, 2001) Esta investigación habla de la necesidad de ofrecer oportunidades suficientes para desarrollar aquellas habilidades y competencias personales y sociales, de la capacitación profesional, tomando este último punto como eje fundamental para la evolución de la familia, puesto que si el profesional tiene un conocimiento claro y acertado brindara mayor seguridad a las familias, permitiendo que estas fomenten en los adultos un trabajo autónomo frente a las actividades desarrolladas en la vida diaria como son las de : (Higiene, alimentación, interacción social), ya que son los profesionales los que brindaran ciertas orientaciones a las familias permitiéndoles tener una motivación y actitud positiva frente a los avances en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual. Según la autora al implementar los apoyos requeridos por las familias se logrará que estas asuman la discapacidad de manera diferente, es decir que estos cambios permitirán tener mayor calidad de vida y una vida digna a las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

Después de analizar los antecedentes locales, nacionales e internacionales se evidencia la falta de trabajo de los profesionales con las familias de personas con discapacidad intelectual, adicional es notoria la necesidad en cada investigación de generar herramientas, programas, apoyos dirigidos a las familias de personas con discapacidad intelectual, pues de acuerdo a recopilaciones teóricas y bibliográficas y el trabajo de campo se ve la ausencia profesional en el acompañamiento formativo de las familias, dejando de lado los conocimientos y el acercamiento que ellos tienen con la persona en este caso adulto con discapacidad.

Por lo tanto, esta investigación requirió hacer un acompañamiento para el diseño de un programa formativo desde y para las familias, pues fueron las mismas familias quienes hicieron parte como actores sociales de la estructuración del programa lo que les permitió aprender y des aprender, empoderándolos en su rol como agente facilitador en el proceso y desarrollo de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad

intelectual, fomentando un mejor acompañamiento dejando de lado el modelo asistencialista.

Por otro lado, uno de los textos que mejor se acoge para dar un sustento teórico a esta investigación es lo que expone las Naciones Unidas por medio del documento de Políticas de cuidado en América latina (Batthyány Didhiero, 2015), ya que este documento se centra en reconocer la importancia del apoyo que se le debe brindar a familias de personas en situación de dependencia y personas con discapacidad en este caso los (adultos con discapacidad intelectual), en como América Latina con el transcurrir de los años está impulsando a la creación de nuevas políticas públicas que beneficien a personas que son vulnerables, por lo tanto día a día se evidencia como cada uno de los países están comprometidos en la elaboración de nuevas políticas públicas que aportan y se enfocan en la importancia del cuidado. Adicional estos países le están apuntando a la creación de políticas que se enfocan en el apoyo y la distribución de las cargas en el hogar pues si bien nos remitimos a los conceptos y definiciones tomadas en las categorías de análisis sobre la familia, las cargas usualmente las tiene casi siempre la mujer, la madre del hogar, es entonces que este texto expone que los gobiernos le están apuntando a que el hombre apoye en ciertas labores del hogar, exponen una distribución de cargas equitativas dentro y fuera del hogar.

Lo anterior se evidencia en países como Ecuador, Uruguay los cuales se plantearon proveer servicios de cuidado infantil y atención a personas con discapacidad impulsado la creación políticas públicas enfocadas en la protección social, para esto Uruguay ha diseñado programas enfocados a las familias y personas que brindan cuidados permanentes a personas dependientes, fortaleciendo y capacitando a cuidadores ya sean familiares o entes privados o públicos que tengan la labor de cuidado, tal como se expresa en el documento la función de estos programas son promover la autonomía personal y la asistencia de personas dependientes (Batthyány Didhiero, 2015).

Es decir que, desde las políticas planteadas por diversos países, se está impulsando a crear, diseñar y aplicar programas dirigidos a las familias y a entidades formales o no formales de personas con discapacidad, posibilitando que estas poblaciones resuelvan y desarrollen sus necesidades de la vida diaria permitiendo elevar la calidad de vida no solo de la población con discapacidad si no de las familias, esto evidencia la importancia de promover igualdad social en los países Latinoamericanos.

Por los antecedentes anteriormente señalados, se pudo consolidar el proceso de esta investigación bajo un pensamiento crítico y reflexivo con las familias, potenciando sus conocimientos empoderando su rol como agentes facilitadores en el diseño del programa formativo.

2.2 Marco Conceptual

De acuerdo a la recopilación teórica expuesta anteriormente, este estudio consideró importante generar unas categorías de análisis para una mejor conceptualización del proceso investigativo.

2.2.1 Familia

Con el transcurrir del tiempo, se evidencia como el concepto de la familia ha tenido varios cambios epistémicos y sociales, por lo mismo la familia ha tenido que sortear su evolución sabiendo sobre llevar las dificultades que se presentan al interior de la misma, situaciones que muchas veces ocasionan rupturas familiares.

Cabe aclarar que existen diversos conceptos, por lo que para tener una base conceptual y enfocar como eje principal a la familia se requiere definir la terminología, para esto en este estudio toma como referente teórico (Carbonell, José et al 2012). citado por (Oliva Gomez & Villa Gaurdiola, 2014) “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y se gestionan los riesgos sociales de sus miembros” (P.4), es decir, que es la familia quien influye desde el nacimiento para construir un aprendizaje de habilidades, capacidades y comportamientos permitiendo a cada miembro de la familia llegar a una edad adulta con un proyecto de vida definido.

Otro de los aspectos importantes de la familia es su origen, para eso se tiene como referente el siguiente fragmento (Pérez Lo Presti, A y Reinoza Dugarte, M, 2011) citado por (Oliva Gomez & Villa Gaurdiola, 2014)

Desde su origen, la familia tiene varias funciones que podríamos llamar universales, tales como: reproducción, protección, la posibilidad de socializar, control social, determinación del estatus para el niño y canalización de afectos, entre otras. La forma de desempeñar estas funciones variará de acuerdo a la sociedad en la cual se encuentre el grupo familiar. (P.629)

Estas variaciones se ven aún más reflejadas si en la familia se tiene un integrante con discapacidad, ya que la familia se enfrenta a las dificultades y barreras impuestas por la sociedad, que generan miedos y distanciamiento de las mismas.

Por otro lado se deben tener en cuenta las diversas etapas del desarrollo del individuo con la familia pues de acuerdo a lo planteado por (Oliva Gomez & Villa Gaurdiola, 2014) es de acuerdo estas etapas que se logra tener una madures biológica y social, y es allí en esa madures que el sujeto está preparado para formar su propia familias.

Por otro lado (Rousseau, 2015) enmarca la familia como la asociación más antigua y resalta la necesidad del joven de estar vinculado a su núcleo familiar por necesidad es

decir que desde el momento en el que se termina esta necesidad, el vínculo natural se disuelve.

Cabe traer a relación lo que afirma DeJong citado por (Garcia Alonso, 2005) el cual contempla “el entorno familiar como uno de los elementos de la definición del problema de discapacidad” (P.41). Resaltando y reconociendo el rol de las familias de las personas con discapacidad, pues son los agentes que están presentes en el desarrollo de vida independiente y prestan un acompañamiento y una atención permanente, resaltando que son las personas más adecuadas para este proceso.

Sin embargo, con el transcurrir de los años es la familia la que debe asumir y afrontar las presiones sociales que ayudan o perturban el transcurrir de la vida, sin embargo la ONU plantea que la familia debe ser defendida pues su vocación consiste en el cuidado de los otros, especialmente en sus etapas más débiles, al principio y final de la vida (Naciones Unidas, 2006) esto se ve más en marcado en las familias de adultos con discapacidad intelectual, pues se llega a considerar a estos adultos débiles por su condición lo cual repercute en la calidad de vida de las familias.

2.2.2 Discapacidad Intelectual

De otra parte, para abordar este concepto se debe resaltar que esta terminología ha tenido grandes cambios con el tiempo, por lo cual se abordaran los conceptos más relevantes para el estudio.

Primeramente se procederá hacer un pequeño recorrido histórico, para esto se toma lo que plantea Maldonado citado por (Garcia Alonso, 2005) quien expone que el retardo mental o discapacidad intelectual no se debe tomar como un rasgo propio de la persona, sino como la expresión de la interacción de la persona con limitaciones intelectuales y adaptativas con el ambiente, haciendo énfasis en los apoyos.

Seguido de la premisa anterior se toma lo que plantea Luckasson quien plasma que la discapacidad intelectual (Shalock, 2007) “se caracteriza por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa, expresada en habilidades adaptativas, conceptuales, sociales y prácticas” (P.8)

Estas definiciones permiten hacer un contraste frente al retardo mental y la discapacidad intelectual, permitiendo ver una evolución epistémica, generando un cambio frente a la percepción del sujeto ya que ahora las definiciones se centran en la persona en sus capacidades y habilidades y en los apoyos que requiere para mejorar el desarrollo de la persona con discapacidad, apoyos que fácilmente podría brindar la familia.

Posteriormente se toma la percepción (Vanegas Garcia & Gil Obando, 2007) quienes exponen la discapacidad como una integración bio-psico-social, ya que se entiende como

una agrupación de elementos biológicos, sociales y culturales que conforman interrelaciones en donde todas se ven afectadas si una de ellas cambia.

La AIDD (La Asociación Americana de discapacidades intelectuales y del desarrollo, 2011), expone que:

La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas tanto en funcionamiento intelectual, como en conducta adaptativa, tal y como se ha manifestado en habilidades adaptativas, conceptuales y prácticas. Este funcionamiento Intelectual está ligado a ciertas dimensiones del ser humano como: habilidades intelectuales, habilidades de conducta adaptativa, participación, interacciones, roles sociales, Salud y Contexto, puesto que en este proyecto se pretende potenciar habilidades de autonomía e independencia en la población con discapacidad intelectual adulta que se encuentra institucionalizada” (P.18)

Cabe resaltar que la postura que brinda (Naciones Unidas, 2006) desde la convención sobre derechos de las personas con discapacidad es que este concepto evoluciona constantemente como se refería anteriormente, adicional expone que las barreras se derivan de las actitudes sociales lo cual limita la participación de las personas con discapacidad y a su vez afecta las familias negándoles oportunidades de equidad e igualdad para el pleno desenvolvimiento en sociedad.

Por último se toma la definición que brinda Fernando Andrade en su artículo La “dis”Capacidad más que una palabra, en donde pone en tela de juicio la escritura de dicha palabra y genera una nueva escritura encerrando dis entre comillas, resaltando que su uso puede inferir una palabra impropia o que no está bien vista en determinado contexto (Andrade Sanchez , 2016) resaltando a su vez que la “dis”Capacidad

Pone en tela de juicio la norma y tras ella a quienes la defienden y la encarnan, es algo impropio de la capacidad, resaltar lo que aparentemente se carece, por ello esa palabra inicia en minúscula, la custodian cuatro feroces comillas y vienen seguidas de una C mayúscula, como postura sobre lo realmente importante, sobre lo capaz que somos todos y todas. (P.16)

2.2.3 Andragogía

Para brindar una contextualización clara sobre este término se infiere que la andragogía según la UNESCO es un neologismo de la palabra pedagogía, refiriéndose

a la atención y educación de los niños, mientras que andragogía refiere la educación de los adultos.

Por lo cual la andragogía plantea que el interés de un adulto no es el mismo de un niño, ya que la literatura científica indica que la andragogía refiere a que no es lo mismo el interés de un niño al de un adulto el, pues el aprender está fuertemente relacionado con el desarrollo del día a día, es decir que los adultos se motivan un poco más cuando las tareas impuestas están relacionadas con sus actividades de la vida diaria (Fasce H. , 2006) afirma:

Los adultos otorgan más valor a los aprendizajes que se vinculan con aquellas demandas inherentes a su quehacer de la vida diaria” es decir que los adultos valoran un poco más el aprendizaje que va desde la experiencia, el que los acerca a su quehacer diario (P.69)

Adicional (Fasce H. , 2006) refiere una motivación propia en donde expresa que el adulto tiene mayor efectividad en la realización de actividades de manera autónoma, sin tener que condicionar el resultado, pues esta ejecución individual permite sentir útil y parte de la sociedad al individuo.

Por lo anterior es que este estudio se fundamentara desde la andragogía para el diseño del programa, ya que de acuerdo a este modelo los investigadores, familias y/o demás profesionales pasaron a convertirse en agentes facilitadores, ya que de este modo se le permite al sujeto tomar decisiones, es decir que se realiza un trabajo de manera horizontal entre los participantes, lo anterior se sustenta en el punto de vista de (Fasce H. , 2006) quien expone que los procesos pasan de ser dependientes a tener condiciones auto-dirigidas

De acuerdo a la parte epistémica de la andragogía se buscó realizar el diseño del programa de formación desde y para las familias permitiéndoles conceptualizar que el adulto aprende más fácil basado desde de la experiencia, lo que permite tener un aprendizaje significativo no solo en los adultos con discapacidad intelectual sino para las familias, ya que este aprendizaje permitió que la familia se visualizara como un agente facilitador en el desarrollo de habilidades de la vida diaria.

Por lo anteriormente descrito se pudo concluir que la andragogía juega un papel importante frente al aprendizaje de las familias y de los adultos con discapacidad intelectual, pues es el adulto quien se motiva en la adquisición de nuevos saberes desde las vivencias cotidianas. Por último, la andragogía refiere a la construcción del conocimiento, ya que según la literatura consultada refiere un conjunto de elementos inherentes a la educación d adultos, modelo que busca cambiar las formas de enseñanza.

Haciendo una breve articulación frente al modelo andragógico y la familia, se evidencia desde la literatura científica consultada, la necesidad de generar espacios que pasen de

lo tradicional a la transformación familiar, pues según los autores consultados es la familia el núcleo fundamental de cada uno de los miembros que la conforman, ya que es la familia el primer grupo social del individuo, lo cual permite que ese sea el lugar en donde desarrolla sus primeras relaciones interpersonales, que si bien se conjuga con la andragogía, permite ver la familia desde un Angulo horizontal, permitiendo así que cada uno de sus integrantes se convierta en un agente facilitador para la construcción de vida independiente de los adultos con discapacidad intelectual permitiendo así una participación activa, de cada uno de los miembros de la familia.

Esto debido a la transformación que se ha tenido con el transcurrir de los años frente al concepto de familia, y ahora con una breve articulación desde un modelo andragógico.

2.2.4 Programa

Para dar una conceptualización clara sobre esta categoría de análisis de toma la definición que brinda el diccionario de la real academia se dice que programa es un sistema y/o serie ordenada de operaciones para llevar a cabo un proyecto.

Seguido a lo anterior se toma como referente para el diseño del programa la postura de Ezequiel Ander-Egg citado por (Muñoz Corvalán, 2012), el cual refiere que un programa es la acción de prevenir el futuro deseable y señalar los medios para alcanzarlos, adicional refiere que, un programa es un grupo de proyectos relacionados o planificados entre sí donde usualmente su duración es a medio plazo.

Los elementos que se tendrán en cuenta para el diseño del programa serán los expuestos por a López – Cabanas y Chacón citado por (Muñoz Corvalán, 2012) son:

Título: suficientemente claro como para dar a conocer el motivo principal del programa.

Dependencia institucional: aquí se señala la organización o institución responsable del programa.

Fundamentación: justifica la necesidad que lo origina. Aquí cabe hacer mención a:

- Realidad a la que va dirigido.
- Hipótesis de trabajo.
- Previsiones de la evolución de la futura intervención.
- Elección del camino preferente.

Objetivos: la definición de objetivos es elemento fundamental del diseño de un Programa, se refiere a los resultados que se pretenden alcanzar, no se refiere a las acciones concretas, como ocurre en el proyecto, sino a estados y comportamientos esperados en términos más globales, referidos al bienestar social, de los que saldrán los intermedios y específicos.

Alcance temporal: los programas tienen una temporalidad más corta que los planes, por lo que sus objetivos están referidos a periodos de entre 6 meses y 3 años.

Descripción de las grandes fases: se refiere a las grandes categorías de actividades que el programa tendrá que desarrollar a través de sus diferentes Proyectos.

Descripción de las características de los recursos organizativos, humanos y materiales necesarios: se incluye el personal que se va a necesitar, su perfil profesional, equipamientos, ...

Evaluación: De estrategias, técnicas, métodos, adecuación de objetivos, así como de instrumentos de recogida de información.

De acuerdo a lo anteriormente planteado se puede concluir que un programa, es una unidad compuesta por una secuencia que relaciona a los participantes, según los objetivos del mismo, facilitando un abordaje teórico de los para una previa planificación del estudio, que responda a las necesidades de las familias de adultos con discapacidad intelectual.

2.3 Marco Legal

Es común ver en la actualidad como los países latinoamericanos se han regido bajo normas supranacionales, frente a los derechos de las personas con discapacidad intelectual y el de sus familias, derechos que se enfocan en un marco de derecho basados en principios de igualdad, equidad en oportunidades, uno de estos marcos referentes es la convención sobre los derechos de personas con discapacidad de las (Naciones Unidas, 2006), en esta convención se enmarcan la vida digna de los sujetos sin importa su condición, lo que permite y genera es que estos sujetos con discapacidad tengan derecho a una participación activa en sociedad, educativa, laboral entre otras.

El poder abordar estos marcos legales permite ampliar la visión frente a los derechos de las personas con discapacidad y el de sus familias, permitiendo identificar la responsabilidad y corresponsabilidad de los entes gubernamentales y de la sociedad, pues si bien es cierto que, a lo largo del tiempo, algunas familias de personas con discapacidad, han visto vulnerados sus derechos, lo cual de una u otra manera afecta el diario vivir del núcleo familiar, para dar sustento teórico a lo anterior se toma lo expuesto en el libro el movimiento de vida independiente, lo siguiente: “entre sus enemigos esta todos aquellos que con sus opiniones, acciones y omisiones pueden impedir que estas personas alcancen sus retos, que se impongan en su educación, en su trabajo o en su propia vida personal” (Garcia Alonso J. V., 2003), es decir que si las familias no conocen y no hacen valer sus derechos y permiten que sigan la segregaciones por parte de entidades y de la sociedad, estarán siendo más vulnerables frente a los procesos sociales.

2.3.1 Marco legal internacional

Para abordar el marco internacional se ha tenido en cuenta uno de los principios fundamentales de las (Naciones Unidas, 2006), el cual se aprobó el 13 de diciembre 2006, para este estudio como elemento fundamental, ya que en la necesidad de:

Emprender o promover la investigación y el desarrollo de bienes, servicios, equipo e instalaciones de diseño universal, con arreglo a la definición del artículo 2 de la presente Convención, que requieran la menor adaptación posible y el menor costo para satisfacer las necesidades específicas de las personas con discapacidad, promover su disponibilidad y uso, y promover el diseño universal en la elaboración de normas y directrices (P.6)

Complementando lo anterior, esta investigación también se rige por el artículo 8 de la convención de derechos de las personas con discapacidad (Toma de conciencia) donde se expresa claramente en el apartado A. la necesidad de sensibilizar y transformar a la sociedad, desde la familia, para que se fomente conciencia frente a los derechos de las personas con discapacidad partiendo de la dignidad humana. (Naciones Unidas, 2006)

En el art. 19 de dicha convención se hace referencia a el derecho a vivir de forma independiente y hacer incluido en la comunidad, dentro de este artículo se desglosan varios apartados de los cuales se toman los más relevantes para la investigación,

Luego de revisar algunas normatividades supranacionales se pudo inferir el compromiso de Colombia frente a la Convención de Naciones Unidas, refiriendo en su artículo 12 el compromiso que tienen los países de brindar derechos y capacidades jurídicas a las personas con discapacidad.

Por otro lado en la convención de derechos para personas con discapacidad se hace referencia a que: “las personas, que tienen obligaciones respecto otras personas, y a la comunidad que pertenecen , tienen la responsabilidad, de procurar, por todos los medios, que se promuevan y respeten los derechos reconocidos a la carta internacioal de derechos humanos” (Naciones Unidas, 2006), por lo anterior es que esta investigación sustenta teóricamente la necesidad de formar a las familias de los adutos para que se responsabilicen de una manera sana, adecuada y con conociminetos pertinentes, para que sea agentes de cambio en el desarrollo de habilidades de la vida diaria.

Seguido a esto toma la postura de “promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente” (Naciones Unidas art.1), sustento teórico que permite enfocar a las familias como agentes de facilitadores en los procesos de sus familiares adultos con discapacidad intelectual basado en el apartado de:

el respeto a la dignidad inherente, la autonomía individual, incluida la libertad de tomar decisiones y la independencia de las personas” enfocadas principalmente en “el respeto por la diferencia y la aceptación de personas con discapacidad como parte de la diversidad y de la condición humana (P.5)

Por otro lado (Nussbaum, 2017) brinda otra mirada frente a la dignidad humana como a algo inherente de todos los sujetos, independiente de las capacidades que posea cada uno, conceptualización que a grandes rasgos debe ser tomada y apropiada por cada uno de los actores de la sociedad, Pues si bien es cierto todos los sujetos tienen diferencias desde las características humanas, todos tienen capacidades y habilidades diferentes, lo anterior con la articulación con el art.13 de la constitución de Colombia del 91, la cual resalta que todos los seres humanos nacen libres, es decir que este artículo propicia la igualdad en todos los colombianos, lo cual se resalta dentro del articulado la necesidad de proteger y hacer valer los derechos de las personas con discapacidad, permitiéndoles tener igualdad de oportunidades, consagrado al estado la necesidad de borrar barreras.

Algo que se ha venido planteando desde la política pública latinoamericana, es que la familia de personas con discapacidad se enfrenta a mayores problemas que las demás familias, es por esto que está trabajando para la creación de nuevas políticas públicas que propicien la eliminación de barreras de la sociedad frente a las familias de personas con discapacidad intelectual (Batthyány Didhiero, 2015).

Uruguay al igual que Colombia se ratificó ante la convención de los derechos sobre las personas con discapacidad y apoyado en esto crea políticas públicas sostenibles y de protección social enfocadas al cuidado de las personas dependientes, fortaleciendo la autonomía e independencia de las personas con discapacidad permitiendo abrir la brecha de mejorar la calidad de vida de las familias y los cuidadores. (Batthyány Didhiero, 2015). Para estas nuevas políticas los entes gubernamentales se permitieron crear programa enfocados en la importancia de los cuidadores y las familias, enfocando la calidad de vida y la distribución de los roles dentro del hogar. Esta implementación de nuevas políticas en Uruguay ha tenido valdes bajo el enfoque universal ratificado bajo la convención de derechos (Naciones Unidas, 2006)

Por lo anterior es fundamental fomentar espacios destinados a las familias que permitan un desarrollo social, económico político, educativo, laboral sostenible para los adultos con discapacidad intelectual, permitiendo que las familias sean eje fundamental en la eliminación de barreras en la sociedad.

2.3.2 Marco Legal Nacional

Para abordar el marco nacional se permite hacer referencia inicialmente al proyecto de ley número 27 de 2017, Cámara 236 de 2019 senado, el cual “le permite a los adultos mayores con discapacidad gozar plenamente de sus capacidades legales y contar con

los apoyos necesarios para lograrlo” (El Nuevo Siglo, 2019). Ley que elimina la interdicción de las personas con discapacidad, ya que se consideraba que perturbaba la autonomía y la toma de decisiones de estas personas, afectando la calidad de vida no solo de las personas con discapacidad sino de las familias, paso bastante importante para Colombia puesto que desde la ratificación ante Naciones Unidas ha tenido que poco a poco crea políticas y proyectos que beneficien y cumplan los derechos de las personas con discapacidad y de sus familias refiriendo lo anterior en el artículo 12 el compromiso que tienen los países de brindar derechos y capacidades jurídicas a las personas con discapacidad. (Naciones Unidas, 2006).

Colombia ratifica la convención sobre los derechos de personas con discapacidad adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas bajo la ley 1346 de 2009, la cual es una carta de las Naciones Unidas que proclaman que la libertad la justicia y la paz tiene por base el reconocimiento de la dignidad y el valor inherente y de los derechos iguales e inalienable de todos los miembros de la familia humana.

Por lo tanto, es deber de los ciudadanos hacer cumplir y valer los derechos que allí se estipulan, razón por la cual este proyecto se enmarca bajo la normatividad allí expuesta para la dar cumplimiento a

Por otro lado (Nussbaum, 2017) brinda otra mirada frente a la dignidad humana como a algo inherente de todos los sujetos, independiente de las capacidades que posea cada uno, conceptualización que a grandes rasgos debe ser tomada y apropiada por cada uno de los actores de la sociedad, Pues si bien es cierto todos los sujetos tienen diferencias desde las características humanas, todos tienen capacidades y habilidades diferentes, lo anterior con la articulación con el art.13 de la constitución de Colombia del 91, la cual resalta que todos los seres humanos nacen libres, es decir que este articulo propicia la igualdad en todos los colombianos, lo cual se resalta dentro del articulado la necesidad de proteger y hacer valer los derechos de las personas con discapacidad, permitiéndoles tener igualdad de oportunidades, consagrado al estado la necesidad de borrar barreras

De acuerdo a la literatura científica y al trabajo de campo se evidencia que las familias necesitan apoyos conceptuales, educativos y sociales, ya que frente al desconocimiento de las necesidades de los adultos, se ve afectada la calidad de vida no solo del adulto con discapacidad intelectual sino de la familia, lo cual permea varios aspectos como las dimensiones cognitivas, comunicativas, socio afectivas, por lo tanto desde el diseño de un programa se pretende empoderar el rol familiar como agente facilitador en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual.

2.1 Marco Metodológico

La investigación desarrollada se elaboró bajo un paradigma cualitativo, mediante un estudio exploratorio, entendiendo este paradigma como la dispersión o expansión de la información (Hernandez sampieri, Fernadez Collado , & Baptista Lucio , 2006) A su vez se refieren a que el enfoque cualitativo debe utilizar la recolección y análisis de datos que permitan dar respuestas a los objetivos planteados en el estudio. Por lo tanto este paradigma permitió al investigador generar una trasformación social frente a la necesidad o necesidades de un contexto (familias de adultos con discapacidad), permitiendo abordar la problemática desde una mirada social. Generando planteamientos desde diferentes miradas para la ejecución y posible solución del problema en cuestión.

2.1.1 Diseño

Investigación-acción participativa

Entendida la IAP como la información que permite guiar la toma de decisiones para procesos, reformas y programas, caracterizado por la participación activa de los actores sociales (Salgado Levano, 2007), por otro lado Stringer citado por (Salgado Levano, 2007) expone que para la investigación acción hay tres fases fundamentales los cuales son: “Observar (construir un bosquejo de problemas y recolectar datos), pensar (analizar e interpretar) y actuar (resolver problemas e implementar mejoras) las cuales se dan de manera cíclica una y otra vez hasta que el problema este resuelto”(P.73)

Uno de los componentes de la IAP es que permite articularla y generar un cambio social significativo, lo que permite propiciar una transformación junto a los actores sociales participantes del estudio, a su vez la IAP permite promover procesos reflexivos generando cambios de pensamiento en los agentes sociales involucrados en el proceso.

2.5.2 Técnica

Considerando que una técnica investigativa consiste en los procedimientos o instrumentos que se utilizan para llevar a cabo una investigación, por lo tanto, a continuación, se relaciona y se explica claramente cada uno de las técnicas a utilizar en esta investigación.

2.5.3 Observación

De acuerdo a la literatura científica se toma la definición de (Castro & Rivarola, 1998) quien expone que la observación “Permite hacer descripciones detalladas tanto de las conductas de las personas como de la compleja trama de interacciones personales y procesos organizacionales que se pueden dar en la experiencia humana”(12)

Por lo anterior se toma como Técnica la observación ya que a través de está el investigador podrá comprobar en qué medida las acciones de los sujetos corresponden a lo que se dice. Por consiguiente se refiere la observación participante como una

“técnica de la investigación social” (Licona Valencia & Garcia Sotelo). Es decir que la observación permitirá sistematizar, comprobar, analizar.

Adicional la observación participante se entiende como una estrategia del investigador para interpretar situaciones la realidad social investigada, (Licona Valencia & Garcia Sotelo). Es decir que el investigador debe crear una relación social cercana con los sujetos o individuos que hacen parte de la investigación.

Otro de los conceptos que brinda más claridad es que la “circunstancia de investigación es diferente a la otra y los sujetos investigadores pertenecen a contextos socioculturales diversos, que entablan relaciones sociales con heterogéneos sujetos investigados” (Licona Valencia & Garcia Sotelo, pág. 258). Es decir que la observación apoyada en las técnicas utilizadas para la investigación responder a las preguntas planteadas, permitiendo un mejor análisis en el trabajo de campo.

Por lo cual este estudio tomo como técnica la observación participante puesto que permitió hacer una descripción de las familias, de las situaciones, las condiciones y los sujetos que hacen parte de la muestra de investigación, permitiendo a su vez un acercamiento con la población, es decir que por medio de esta técnica se busca interpretar la practica social, desde la relación sujeto- sujeto estableciendo una relación de implicación en el lugar y con los sujetos muestra de estudio.

2.5.4 Entrevistas

Según la literatura consultada Merriam (1998) expresa que “las entrevistas son conversaciones con, un propósito que es obtener un tipo especial de información. Las entrevistas son necesarias cuando no podemos observar directamente comportamientos, sentimientos o la forma en que la gente interpreta el mundo a su alrededor” citado por (Castro & Rivarola, 1998, pág. 30)

Adicional se refiere que hay varios tipos de entrevistas por lo que para este estudio se tomaron las siguientes:

Entrevistas abiertas: Utilizadas para recoger “datos consistentes en citas directas de lo que dicen las personas acerca de sus experiencia, sentimientos, conocimientos” (Castro & Rivarola, 1998, pág. 30)

Entrevistas grupales: Es una entrevista con un pequeño grupo de personas, sobre un tema determinado, son grupos de 6 a 8 personas que participan de una entrevista por un tiempo determinado de una hora y media a dos horas, de acuerdo con lo estipulado. “El objetivo principal de esta entrevista grupal es obtener datos de calidad de un contexto social donde la gente puede considerar sus propias perspectivas en el contexto de las perspectivas de los demás” (Castro & Rivarola, 1998, pág. 36), adicional es una técnica de recolección de datos efectiva ya que en poco tiempo se puede obtener información de varias personas.

Este tipo de instrumento de recolección de datos permitirá que se enfoquen los temas más importantes para la construcción del programa educativo, ya que permite comprobar en qué medida se da una perspectiva compartida de los sujetos que hace parte de la muestra de investigación.

2.5.5 Población

Familias que en su núcleo familiar tengan un adulto con discapacidad intelectual.

2.5.6 Muestra

La muestra estará formada por 15 familias que en su núcleo familiar tengan uno o más adultos con discapacidad intelectual pertenecientes a la Fundación Alan Santiago más uno

2.5.7 Criterios de la muestra

Familias de adultos con discapacidad intelectual pertenecientes a la fundación Alan Santiago Más Uno.

Familias de adultos con discapacidad intelectual leve o moderada.

Familias de adultos con discapacidad intelectual con edad máxima de 70 años

Familias de adultos con discapacidad intelectual que no estén institucionalizados permanentemente en alguna institución.

2.5.8 Los criterios de inclusión

Deben ser personas que en su núcleo familiar tengan como mínimo uno o más familiares adultos con discapacidad intelectual.

Adultos deben ser mayores a 18 años con discapacidad intelectual pertenecientes a la fundación Alan Santiago Más Uno.

Criterios de exclusión:

Familias que en su núcleo familiar no tengan un adulto con discapacidad intelectual.

Familia que tengan en su núcleo familiar un adulto que tenga una discapacidad diferente a la discapacidad intelectual.

2.5.9 Procedimientos

El siguiente apartado expondrá los momentos o etapas del estudio investigativo.

Etapas 1 Compuesta por una recopilación teórica y bibliográfica que permitió abordar unas categorías de análisis y estudiar los modelos de diseño de programas, para posteriormente identificar los elementos pertinentes para la elaboración del programa para familias.

Etapa 2 Caracterización de la población (familias de adultos con discapacidad intelectual), para esta caracterización se diseñaron previamente los instrumentos (guía de entrevista y guía de grupo focal) instrumentos avalados por expertos profesionales en un contexto nacional e internacional, algunas de las características de escogencia para los validadores expertos es que tuvieran experiencia pedagógica y en elaboración o participación de programas, con un conocimiento en intervención de procesos con familias de personas con discapacidad y por último que como nivel de estudio tuviera mínimo una maestría en educación o áreas afines a esta.

Esta caracterización permitió recolectar información valiosa frente a la percepción que tenían las familias de su rol en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de sus familiares adultos con discapacidad intelectual, permitió conocer las perspectivas frente a la participación activa del diseño del programa.

Adicional esta caracterización permitió hacer una delimitación más clara de los participantes permitiendo evidenciar lo siguiente:

Tabla.1
Categorización de la participación de las familias

Familias	Miembros de la familia
Familia 1	Mamá, Papá
Familia 2	Mamá
Familia 3	Mamá
Familia 4	Mamá
Familia 5	Mamá
Familia 6	Mamá, Tia
Familia 7	Mamá
Familia 8	Tío
Familia 9	Mamá
Familia 10	Mamá
Familia 11	Mamá
Familia 12	Hermana
Familia 13	Mamá
Familia 14	Mamá
Familia 15	Mamá

Fuente propia, descripción de los miembros de la familia que participaron activamente en el diseño del programa formativo

Esta categorización permite evidenciar y constatar lo plasmado en la literatura científica frente a que la responsabilidad que tiene cada miembro de la familia de las personas con discapacidad en este caso los adultos, evidenciando que la carga o responsabilidad cae en un 80% en la mujer en te caso la madre del adulto con discapacidad intelectual.

Etapa 3 Diseño y estructuración del diseño del programa formativo con la participación activa de las familias. Diseño que contemplo los elementos expuestos por López,

Cabanas y Chacón citados por (Muñoz Corvalán, 2012) los cuales se abordaron para el diseño en fases.

Fase de diagnostico

Esta fase constó de un estudio y análisis previo que se le realizó frente a las necesidades de las familias en cuanto a su rol en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual, fase que permitió discutir y contemplar las categorías del programa.

En este diagnóstico se constató que eran en total 18 actores sociales parte de la muestra de las 15 familias que en su núcleo familiar tenían como mínimo un familiar adulto con discapacidad intelectual, de los cuales eran 2 son hombres y 16 son mujeres. Este grupo participó activamente en el diseño del programa formativo durante 3 meses, con una intensidad horaria de 12 horas semanales para un total de 144 horas, bajo un esquema enseñanza-aprendizaje experiencial, cabe resaltar que cada una de las actividades expuestas en los módulos del programa fueron previamente diseñadas y planeadas en conjunto investigadora y familias participantes.

Adicional se pudo evidenciar el alto desconocimiento frente al rol de la familia en procesos de formación de adultos con discapacidad intelectual y un desconocimiento sobre la discapacidad.

Fase de planificación social: Esta fase pretendió en primera instancia especificar y conocer qué se quiere hacer, cómo, dónde, cuándo y con qué medios, qué personas, grupos o instituciones lo van a hacer, dirigir, coordinar y supervisar.

Para el diseño del programa se tuvo en cuenta la caracterización inicial de las familias que se realizó por medio de una entrevista y un grupo focal, lo que permitió hacer un diagnóstico previo para poder tomar los elementos pertinentes para la elaboración del mismo. Lo que propició un trabajo realizado de manera horizontal en el diseño del programa, propinando un intercambio de saberes con la investigadora, pues realmente es la familia el medio primordial de saberes frente al desarrollo de las habilidades de la vida diaria de los adultos.

Junto a los actores sociales parte de la muestra, se planteó diseñar un programa que le permita a la familia ser un agente facilitador en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual, este programa permitió que las familias fueran parte del proceso, lo cual generó el poder abordar de manera eficiente las necesidades de cada una de las familias, garantizando que estas adoptaran posturas frente a las necesidades de los adultos con discapacidad y frente a ese rol como agente facilitador en el desarrollo de habilidades en esta población, esto posibilitó una

intervención idónea y asertiva en el proceso de construcción de vida independiente y habilidades de la vida diaria de los adultos.

. De igual manera a través del diseño del programa se requirió que las familias se empoderaran de su rol frente al sujeto con Discapacidad intelectual, generando que trascendieran del discurso a la acción, es decir que aprendieran a poner en práctica lo expuesto en cada una de las sesiones del programa. Pues si bien es cierto la familia es quien mejor conoce al sujeto, y muchos de los profesionales omiten la información que tiene la familia frente al proceso que se ha realizado desde casa. Es por esto que el programa requirió que la familia se encargue de trascender a los retos que imponen la sociedad, la educación y sobre todo la sociedad.

PROGRAMA DE FORMACIÓN “FORMANDO SOMOS MÁS 2019”

El programa formativo FORMANDO SOMOS MÁS se enmarco en las necesidades de las familias para así generar un cambio como agentes facilitadores en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de personas con discapacidad, estas familias hacen parte de la fundación Alan Santiago Más Uno ubicada en la localidad de Kennedy.

En este programa se enmarco la definición de familia plasmada por la ONU la cual expone que la familia es un ente educador y que sin estas todos los componentes sociales y los sistemas carecen de fundamentos (Naciones Unidas, 2006)

Misión: Esta Programa pretende transformar el rol familiar como agente facilitador en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual, para que puedan tener una mejor calidad de vida.

Visión: Este programa se encamina como referente teórico-práctico para formar a las familias como agentes facilitadores en los procesos de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual, generando un impacto en el proceso familiar, social y comunitario no sólo de las familias, sino también en la comunidad

Objetivos

Contribuir en la formación de las familias de adultos con discapacidad intelectual desde la andragogía.

Promover la participación activa de las familias en los campos de formación que contribuyan con el desarrollo de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual.

Aumentar oportunidades de aprendizaje para la transformación familiar como agente facilitador en los procesos de los adultos con discapacidad intelectual.

Proporcionar un acompañamiento formativo para el reconocimiento de las habilidades de los adultos con discapacidad intelectual.

Aportar a las familias herramientas de intervención jurídicas para el cumplimiento de los derechos familiares y de las personas con discapacidad.

Estimular la participación de las familias que intervienen en el desarrollo de las personas con discapacidad intelectual.

Recursos Humanos y materiales

R. Humanos: Familias, educadora especial, adultos con discapacidad.

R. Materiales: Guías de observación, guía entrevista, guía grupo focal.

Tiempo de duración del programa

El programa formativo tiene una duración de 120 horas discriminadas en 6 módulos con una intensidad horaria de 20 horas cada uno.

3. Análisis de resultados

La investigación se desarrolló dentro de los tiempos establecidos dando cumplimiento a cada uno de los propósitos del estudio pues inicialmente se logró hacer una caracterización de la población para la elaboración y diseño del programa, las personas que se caracterizaron fueron 15 familias en donde participaron 18 personas, se pudo evidenciar que dos de los participantes eran hombres con un parentesco sobre los adultos con discapacidad de papá y tío, los 16 participantes restantes obviamente son mujeres 14 de ellas son las mamás de los adultos con discapacidad intelectual, una la hermana y otra asumía el rol de la tía.

Esta caracterización también permitió hacer un rastreo socio económico de las familias participantes, en donde se evidenció que su nivel social está enmarcado en estratos 2 y 3 lo cual permitió constatar falta de escenarios dirigidos a las familias de bajos recursos y que tienen un adulto con discapacidad.

En un segundo momento hubo una participación directa de todas las familias, ya que en ese espacio se trataba de definir los elementos para el diseño del programa, basados en la caracterización y en las familias como agentes participantes, ellos poco a poco expresaban las necesidades y lo que consideraban desde su perspectiva, de lo que debía ir en el programa.

El resultado más importante partiendo de los elementos ya definidos que constituyen la estructura del programa se ha logrado diseñar el programa formativo para familias como agentes facilitadores en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual desde un modelo andragógico llamado **FORMANDO SOMOS MÁS 2019** elaborado de acuerdo a las tres fases propuestas inicialmente.

A su vez el diseño de este programa le permitió a la familia identificar barreras familiares, sociales, políticas entre otras que perturban la integridad y la dignidad del adulto con discapacidad intelectual. Es así que junto a las familias se estructuró el diseño de un programa educativo, lo cual generó una participación activa y propicia para la construcción del mismo

4 Discusión y conclusiones

Dados los resultados se comprobó que el diseño del programa fue bastante eficaz y pertinente en el cumplimiento de los objetivos propuestos, lo cual constituye una experiencia significativa y positiva en el orden andragógico, modelo que se estableció para el diseño del programa formativo para las familias. propició que las familias eliminaran la percepción, de que solo los expertos o los profesionales en diferentes áreas, pueden hacer escenarios de equidad, de inclusión o de intervención, Pues realmente son las familias las que tienen la mayor cantidad de tiempo y espacios compartidos con dicha población para la generar una transformación.

Por consiguiente, se puede contrastar la eficacia de esta investigación frente a los estudios previos, tesis, libros y demás investigaciones plasmados en el marco teórico, ya que se crearon valiosas posturas por parte de las familias frente al rol de agente facilitador que conllevan al pensamiento crítico y reflexivo de las familias.

El diseño del programa formativo ha sido un elemento clave y satisfactorio para la formación y capacitación de las familias, pues desde la participación activa de las familias en el diseño del programa, se ha tomado la problemática de raíz y han sido las mismas familias las que han generado una transformación directa de sus necesidades frente al desarrollo de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual, adicional ha permitido articular los principales elementos a tener en cuenta en la formación de la familia desde el modelo andragógico, ya que se sustenta la necesidad de tratar e intervenir al adulto desde su edad cronológica.

A partir de las situaciones planteadas frente a la articulación practica y teórica en este estudio se pudo conocer la realidad de las familias de adultos con discapacidad intelectual, donde por medio de la observación participante y la aplicación de otros instrumentos se pudo dirigir el estudio de forma satisfactoria evidenciando la importancia de la andragogía en los programas formativos dirigidos a estas poblaciones. Por consiguiente, el diseño del programa formativo para las familias de adultos con discapacidad intelectual desde un modelo andragógico y la participación activa de las mismas, evidencia la importancia del reconocimiento del rol que realmente debe tener la familia como agente facilitador frente a los procesos de las personas con discapacidad, permitiendo pensar nuevos escenarios donde la familia sea participe en procesos de formación y de intervención de adultos con discapacidad intelectual.

Por lo tanto, teniendo en cuenta los objetivos planteados este estudio permitió dar cumplimiento a los mismos de acuerdo a lo establecido por la línea investigativa de pedagogía y diversidad pues de acuerdo a la literatura científica las familias de personas con discapacidad intelectual son un área poco estudiada, lo que permite a los próximos profesionales tener en sus campos de formación el rol de las familias como agentes facilitadores en procesos de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual.

Por ultimo este estudio permitió concluir la oportunidad de aplicar el programa y así abrir nuevos horizontes investigativos frente a la investigación acción participativa, permitiendo consolidar la teoría sobre la sistematización cíclica de esta metodología,

Referencias

- Andrade Sanchez , f. (08 de septiembre de 2016). La "dis"Capacidad mas que una palabra. *Boletín el Minuto De Dios*, 3, 14-16. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/324757218_La_disCapacidad_mas_que_una_palabra
- Andrade, F. (2017). *Orientaciones conceptuales y metodológicas para la atención educativa en clave de "dis"capacidad*. Bogota: Corporación universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO.
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: Una dedinición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35(2), 161-164. Recuperado el 8 de Diciembre de 2018
- Batthyány Didhiero, K. (2015). *Las políticas y el cuidado en America Latina*. Santiago de Chile: Publicación de las Naciones Unidas. Recuperado el Octubre de 2019, de file:///C:/Users/ycastrob/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/2S96C703/S1500041_es.pdf
- Castro Bejarano, Y. (2018). *ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES INHERENTES A LA INDEPENDENCIA Y AUTONOMÍA EN ACTIVIDADES DE LA VIDA COTIDIANA, EN PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL INSTITUCIONALIZADAS EN LA CASA JUAN PABLO DE LA INSTITUCIÓN FU*. Bogotá: Corporación Universitaria Iberoamericana.
- Castro, V., & Rivarola, M. (1998). *Manual de capacitación para talleres de trabajo sobre el uso de la Metodología de la investigación cualitativa*.
- Congreso de la Republica de Colombia . (1991). *Constitución política de Colombia*. Colombia.
- Cordoba, L., Mora , A., Bedoya , A., & Verdugo, M. (2007). Familias de Adultos con Discapacidad Intelectual en Cali, Colombia, Desde el Modelo de Calidad de Vida. *Psykhé*, 16(2), 29-42. Recuperado el 11 de 06 de 2019, de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282007000200003>
- Daher, J. (Octubre de 2014). *Posibiloidad de autonomia en adolescentes con discapacidad intelectual inhabilitante*. Recuperado el 4 de febrero de 2019, de <imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fultext/files/TC116712.pdf>
- El Nuevo Siglo. (15 de Junio de 2019). Adultos mayores con discapcidad volverán a decidir sobre su vida. *El nuevo siglo*. Recuperado el 15 de Julio de 2019, de <https://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/06-2019-adultos-mayores-con-discapacidad-pueden-volver-decidir-sobre-su-vida>
- Espasa. (2001). *Diccionario de la lengua española* (vigésima segunda edición ed.). Madrid.
- Espasa. (2002). *Enciclopedia de pedagogia* (Vol. 5). España: Royce Editores .
- Fasce H. , E. (2006). ANDRAGOGÍA. *Revi. educación, Ciencias, Salud. , III*(2), 69-70. Recuperado el 20 de Julio de 2019, de <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol322006/esq32.pdf>

- Garcia Alonso , J. V. (2003). *El movimiento de vida independiente experiencias internacionales*. Madrid, España: Fundación Luis Vives. Recuperado el 12 de Agosto de 2019, de <https://www.independentliving.org/docs6/alonso2003.pdf>
- Garcia Alonso, I. (2005). Concepto actual de la discapacidad intelectual. *Psychosocial intervention*, 14(3), 255-276.
- Gutierrez Gomez , V. (2014). *El papel de la familia en el desarrollo de la autonomia de las personas con discapacidad intelectual y su relación con el trabajo social*. Trabajo de grado , Mexico. Recuperado el 11 de 05 de 2019, de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/184/El+papel+de+la+familia+en+el+desarrollo+de+la+autonomia+de+las+personas+con+discapacidad+intelectual+y+su+relacion+con+el+Trabajo+Social.pdf;jsessionid=A20B838CF55D1E990D0237D74776C9DE?sequence=1>
- Hernandez Sampieri , R., Fernandez Collado, C., & Baptsta Lucio, M. (2006). *Metodologia de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill Education. Recuperado el Junio de 2019, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernandez sampieri, R., Fernadez Collado , C., & Baptista Lucio , M. (2006). *Metodologia de la investigación* (Vol. 6). Mexico. Recuperado el 25 de 07 de 2019, de <https://drive.google.com/file/d/12l3E4mN3f5S99nkCwEWFGxYRiqt3Xsyn/view>
- Kuaik, P. (2015). *Rol de la familia en el desarrollo de la autonomia de las personas con discapacidad intelectual*. Tesis final de grado "monografia", Uruguay. Recuperado el 12 de Junio de 2019, de https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_-_pereira_florencia.pdf
- La Asociación Americana de discapacidades intelectuales y del desarrollo. (2011). *Discapacidad Intelectual, Definición, Clasificación y Sistemas de Apoyo*. Alianza Editorial .
- Licon Valencia, E., & Garcia Sotelo, D. (s.f.). La observación participante en la investigación social. Puebla.
- Liesa Orús , M., & Vived Conte, E. (2010). Discapacidad, edad adulta y vida independiente. Un estudio de casos. *Educación y diversidad*, 4(1), 101-124.
- Mercado Garcia , E., & Garcia Vicente , L. M. (2010). Necesidades sociales para personas con discapacidad en edad escolar y sus familias. *Cuadernos de trabajo social*, 23, 9-24. Recuperado el 4 de Septiembre de 2019, de <file:///C:/Users/ycastrob/Downloads/8318-Texto%20del%20art%C3%ADculo-8399-1-10-20110531.PDF>
- Mialaret. (1984). *Diccionario de ciencias de la educación* . Barcelona: Oikos-tau.
- Ministerio de Educación Nacional. (Febrero de 2017). *Orientaciones técnicas administrativas y pedagógicas para la atención de estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva*. Recuperado el 15 de 09 de 2018, de http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-360293_foto_portada.pdf
- Ministerio Educación Nacional. (2012). *Ministerio Educación Nacional*. Recuperado el Diciembre de 2018, de <https://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-printer-262179.html>

- Moruno Miralles , P., & Romero Ayuso, D. (2006). Definición y clasificación de las actividades de la vida diaria. En P. MorunoMiralles , D. Romero Ayuso , & Masson (Ed.), *Actividades de la Vida diaria* (págs. 3-22). España.
- Muñoz Corvalán, J. L. (2012). PROCESO DE PLANIFICACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DE PROGRAMAS. *Contribuciones a las ciencias sociales*. Recuperado el Octubre de 2019, de <http://www.eumed.net/rev/cccss/21/jlmc2.html>
- Naciones Unidas. (13 de Diciembre de 2006). Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad . *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad* . Nueva York.
- Nussbaum, M. (2017). *Crear capacidades* (Tercera ed.). Barcelona: Planeta Colombia S.A.
- Oliva Gomez , E., & Villa Gaurdiola, V. (2014). Hacia un concepto disciplinario de la familia en globalización. *Justicia Juris*, 10, 11-20. Recuperado el 17 de 05 de 2019, de file:///C:/Users/ycastrob/Downloads/Dialnet-HaciaUnConceptoInterdisciplinarioDeLaFamiliaEnLaGI-5995439.pdf
- Oliva Gomez , E., & Villa Guardiola , V. (2014). Hacia un concepto disciplinario de la familia en la globalización. *Justicia juris*, 10(1), 11-20. Recuperado el Junio de 2019, de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Palacios, A. (2008). *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. (S. Cinca, Ed.) Madrid: Cinca.
- Rousseau, J.-J. (2015). *El contrato social: O sea principios del derecho politico (1762)*. España: omegaalfa.es. Recuperado el 20 de 05 de 2019, de https://www.marxists.org/espanol/rousseau/rousseau_cs.htm
- Salgado Levano, A. (2007). Investigación culitativa; Diseños, Evaluación del rigor metodologico y retos. *Liberavit*, 13(13), 71-78. Recuperado el 11 de Julio de 2019, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci_arttext&tlng=en
- Santo, M. M. (Febrero de 2001). III Congreso "La Atención a la Diversidad en el Sistema Educativo". *Familia y Diversidad*. Salamanca. Obtenido de <http://campus.usal.es/~inico/actividades/actasuruguay2001/5.pdf>
- Schalock, R. I., & Verdugo, M. A. (2007). El concepto de Calidad de vida en los servicios y apoyos para personas con discapacidad intelectual. *Revista Española sobre Discapacidad Intelectual*, 38(4), 21-36.
- Shalock, R. (2007). El nuevo concepto de retraso mental: comprendiendo el cambio al termino discapacidad intelectual. *Riberdis*, 38(4)(224), 5-20.
- Shemeck, R. (1988). 10 diferencias individuales y estrategias de aprendizaje. En Copyeigh, *Estrategias de aprendizaje y estudio- problemas en la evaluación, instrucción y evaluación* (págs. 171-191). Texas : Elsevier Inc.
- Skliar, C. (2002). Alteridades y pedagogías o...¿Y si el otro no estuviera ahí? *educacion y sociedades*, 26(79), 85-123. Recuperado el 15 de Octubre de 2019, de <http://www.scielo.br/pdf/es/v23n79/10851.pdf>

- Tello Alcaide, R., & Sancho Frias, I. (28 de Junio de 2011). *Potenciación de la autonomía en personas con discapacidad intelectual desde la perspectiva de los derechos humanos* . Obtenido de www3.uah.es/congresoreps2013/paneles/panel4/sesión3/isancho@urg.es/TCPO NENCIAPANEL4ENVIDADA.pdf
- Vanegas Garcia, J. H., & Gil Obando, L. M. (2007). La discapacidad, una mirada desde la teoría de sistemas y el modelo biopsicosocial. *Hacia la promoción de la salud* , 12, 51-61.
- Velasco, H., & Diaz de Rada, A. (2006). *La logica d la investigación etnografica* (Vol. 6). Madrid: Trotta.
- Verdugo Alonso , M. A. (2003). *Aportaciones de la definición de retraso mental (AAMR,2002) A la corriente inclusiva de las personas con discapacidad*. Salamanca. Recuperado el 4 de Diciembre de 2018
- Verdugo Alonso, M. (2003). La concepción de la discapacidad en los modelos sociales. *Dialnet*, 235-247.
- Zamarron Serratos , Y. (2012). *Manual sobre discapacidad intelectual para padres y madres de familia*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado el 09 de 06 de 2019, de <http://200.23.113.51/pdf/29084.pdf>

Anexos

Anexo 1.

Carta de presentación para validaciones 1.

Señor (a) Malena Proenza Reyes

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

Mi nombre es Yannis Vannesa Castro Bejarano, licenciada en educación especial. Para mí es muy gratificante poder comunicarme con usted para expresarle mi más sincero saludo y así mismo poner en su conocimiento, que actualmente soy joven investigadora del grupo GIIEP de la Corporación Universitaria Iberoamérica, por lo cual requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré información necesaria para poder desarrollar la investigación que se encuentra en curso.

El título de la investigación en curso es “Programa educativo para la familia como agente facilitador en habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual desde un modelo andragógico” por lo cual es indispensable contar con la aprobación de docentes expertos, para poder ejecutar los instrumentos, en este caso guía de entrevista y guía de grupo focal. Por consiguiente, se consideró pertinente recurrir a usted, ante su notable experiencia académica en temas de investigación y de educación especial.

Por lo anterior el documento de validación que se le adjuntará, contará con:

Carta de presentación
Guía de entrevista
Guía de grupo focal
Rubrica de calificación

Expreso mi agradecimiento y respeto hacia usted, por su atención y tiempo destinado.

Cordialmente

Yannis Vannesa Castro Bejarano
Educatra Especial
Joven investigadora grupo GIIEP

Carta de presentación 2.

Señor (a) Claudia Flores

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

Mi nombre es Yannis Vannesa Castro Bejarano, licenciada en educación especial. Para mí es muy gratificante poder comunicarme con usted para expresarle mi más sincero saludo y así mismo poner en su conocimiento, que actualmente soy joven investigadora del grupo GIIEP de la Corporación Universitaria Iberoamérica, por lo cual requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré información necesaria para poder desarrollar la investigación que se encuentra en curso.

El título de la investigación en curso es “Programa educativo para la familia como agente facilitador en habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual desde un modelo andragógico” por lo cual es indispensable contar con la aprobación de docentes expertos, para poder ejecutar los instrumentos, en este caso guía de entrevista y guía de grupo focal. Por consiguiente, se consideró pertinente recurrir a usted, ante su notable experiencia académica en temas de investigación y de educación especial.

Por lo anterior el documento de validación que se le adjuntará, contará con:

Carta de presentación
Guía de entrevista
Guía de grupo focal
Rubrica de calificación

Expreso mi agradecimiento y respeto hacia usted, por su atención y tiempo destinado.

Cordialmente

Yannis Vannesa Castro Bejarano
Educatra Especial
Joven investigadora grupo GIIEP

Anexo 2.

Validación internacional y nacional de instrumentos

Rúbrica para guía de entrevista 1.

Esta rúbrica de evaluación está diseñada por ítems, lo cual le permitirá al evaluador por medio de una escala numérica, asignar un valor cuantitativo sobre la percepción que se tiene del diseño del instrumento, adicional contará con una escala cualitativa y una casilla de observaciones donde de manera argumentativa y descriptiva le permitirá exponer algunas sugerencias, correcciones, percepciones sobre el diseño.

La rúbrica permitirá evaluar el diseño del instrumento (guía de entrevista), de las preguntas y del posible desempeño que tendrá el entrevistador frente a la familia, lo cual, posibilita de una manera clara observar la problemática y las necesidades que se pretenden abordar con la investigación, partiendo que la guía busca determinar el rol de la familia frente a las habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual y su participación activa en el diseño de un programa formativo desde y para la familia, teniendo como base ciertas dimensiones como: la cognitiva, afectiva, emocional, adaptativa, dimensiones que permitirán brindar una retroalimentación en torno a las fortalezas y situaciones a mejorar.

El resultado de esta rúbrica permitirá al investigador hacer uso de la información de manera sistematizada, confiable y objetiva, lo cual beneficiará al grupo de sujetos que serán objeto de investigación. Puesto que la rúbrica permitirá dar paso a la aplicación del instrumento, permitiendo generar una construcción cognitiva y una mejor comprensión del problema desde la recolección de datos.

La calificación de este instrumento tiene que ver con la asertividad y calidad del documento. El puntaje más alto de esta escala será de 5 y el más bajo 0, Esta rúbrica permitirá que el investigador tome conciencia del diseño y de las cosas que tendrá que corregir.

A continuación, encontrará la rúbrica:

Esta rúbrica de evaluación se presentan en 4 columnas, donde en la primera columna encontrará la descripción del ítem calificador, posteriormente se encuentra la escala cualitativa la cual brinda el nota más alta como **superior** y la más baja que es **nulo**, en la tercera columna se encuentra la escala cuantitativa la cual por medio de una escala numérica donde la nota más alta es de 4.6 a 5.0 y la más baja es 0 lo cual brindará al evaluador mayor asertividad frente a la evaluación del instrumento, por último se encuentra una columna de observaciones donde el evaluador podrá sustentar de manera argumentativa la nota cualitativa y cuantitativa asignada en cada ítem.

Calificador	Escala cualitativa	Escala cuantitativa	Observaciones
El instrumento cumple a cabalidad con el propósito y responde claramente a las dimensiones abordadas para la construcción del diseño de un programa para las familias. No requiere ninguna modificación.	Superior	4.6 a 5.0	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.
El instrumento cumple con los requerimientos, sin embargo, se evidencia algo de incongruencia frente al propósito del instrumento por lo que se requiere pocas modificaciones	Alto	4.1a4.5	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.
El instrumento presenta inconsistencias por lo que se requiere algunas modificaciones.	Bajo	3.0-4.0	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.
El instrumento no es claro, muestra poca congruencia con el propósito y requiere modificaciones.	Muy bajo	0.1-2.9	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.
El instrumento no tiene congruencia con lo que se requiere, se sale del contexto y el propósito del instrumento, debe ser totalmente modificado.	Nulo	0	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.

A continuación encontrará la rúbrica con cada ítem que tendrá que evaluar con las especificaciones anteriormente descritas.

Ítems	Evaluación cualitativa	Evaluación Cuantitativa	Observaciones
Texto introductorio: La introducción de la Guía de entrevista es clara y concisa frente al objetivo de la misma.	Superior	5	
Presentación La presentación de la guía de entrevista y su propósito es claro y conserva coherencia en su redacción, lo cual permite al lector una fácil manipulación.	Superior	5	
Propósito Justifica claramente la intencionalidad de la aplicación del instrumento.	Superior	5	
Los Objetivos del instrumento son claros frente a la información que se requiere recolectar y analizar.	Superior	5	

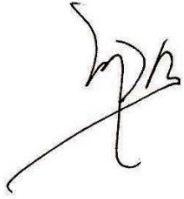
El número de preguntas planteadas son suficientes para la intencionalidad que se requiere con el instrumento.	Superior	5	
Las preguntas planteadas guardan coherencia con los objetivos	Superior	5	
La secuencia de las preguntas son acordes para tener una conversación acorde con las personas a entrevistar	Superior	5	
Las preguntas responden a la necesidad de reunir información para el diseño de un programa formativo para la familia frente al desarrollo de habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual.	Superior	5	

--	--	--	--

El lenguaje utilizado es claro y pertinente para la interacción con las familias	Superior	5	
La guía de la entrevista permitirá recolectar información pertinente para cumplir con el objetivo del instrumento	Superior	5	
La estructura general de la guía de entrevista es clara y permitirá recoger información para la investigación como se desea.	Superior	5	

Observaciones generales:

El instrumento cumple en general el objetivo propuesto, es coherente y presenta una lógica científica que permite asegurar que se podrán recolectar a partir de él, una valiosa información para la construcción de un programa educativo de este tipo.



Ms.C. Malena Proenza Reyes.

Firma De Experto Validador.

Profesión: Profesora Auxiliar del Departamento de Derecho de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Holguín, Cuba.

Ciudad/País: Holguín, Cuba.

Filial Institucional: Universidad de Holguín.

Correo electrónico: malena.proenza2010@gmail.com
mproenza@.uho.edu.cu

Validación Internacional Instrumento grupo focal

Rúbrica para guía de Grupo Focal 1.

Esta rúbrica de evaluación está diseñada por ítems, lo cual le permitirá al evaluador por medio de una escala numérica, asignar un valor cuantitativo sobre la percepción que se tiene del diseño del instrumento, adicional contará con una escala cualitativa y una casilla de observaciones donde de manera argumentativa y descriptiva le permitirá exponer algunas sugerencias, correcciones, percepciones sobre el diseño.

La rúbrica permitirá evaluar el diseño del instrumento (guía de grupo focal), de las preguntas y del posible desempeño que tendrá el investigador frente a la familia, lo cual, posibilita de una manera clara observar la problemática y las necesidades que se pretenden abordar con la investigación, partiendo que la guía busca determinar el rol de la familia frente a las actividades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual y su participación activa en el diseño de un programa formativo desde y para la familia, teniendo como base ciertas dimensiones como: la cognitiva, afectiva, emocional, adaptativa, dimensiones que permitirán brindar una retroalimentación en torno a las fortalezas y situaciones a mejorar.

El resultado de esta rúbrica permitirá al investigador hacer uso de la información de manera confiable y objetiva, lo cual beneficiará al grupo de sujetos que serán objeto de investigación. Puesto que la rúbrica permitirá dar paso a la aplicación del instrumento, permitiendo generar una construcción cognitiva y una mejor comprensión del problema desde la recolección de datos.

La calificación de este instrumento tiene que ver con la asertividad y calidad del documento. El puntaje más alto de esta escala será de 5 y el más bajo 0, Esta rúbrica permitirá que el investigador tome conciencia del diseño y de las cosas que tendrá que corregir.

A continuación, encontrará la rúbrica:

Esta rúbrica de evaluación se presentan en 4 columnas, donde en la primera columna encontrará la descripción del ítem calificador, posteriormente se encuentra la escala cualitativa la cual brinda el nota más alta como **superior** y la más baja que es **nulo**, en la tercera columna se encuentra la escala cuantitativa la cual por medio de una escala numérica donde la nota más alta es de 4.6 a 5.0 y la más baja es 0 lo cual brindará al evaluador mayor asertividad frente a la evaluación del instrumento, por último se encuentra una columna de observaciones donde el evaluador podrá sustentar de manera argumentativa la nota cualitativa y cuantitativa asignada en cada ítem.

Calificador	Escala cualitativa	Escala cuantitativa	Observaciones
El instrumento cumple a cabalidad con el propósito y responde claramente a las dimensiones abordadas para la construcción del diseño de un programa para las familias. No requiere ninguna modificación.	Superior	4.6 a 5.0	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.
El instrumento cumple con los requerimientos, sin embargo, se evidencia algo de incongruencia frente al propósito del instrumento por lo que se requiere pocas modificaciones	Alto	4.1a4.5	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.
El instrumento presenta inconsistencias por lo que se requiere algunas modificaciones.	Bajo	3.0-4.0	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.
El instrumento no es claro, muestra poca congruencia con el propósito y requiere modificaciones.	Muy bajo	0.1-2.9	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.
El instrumento no tiene congruencia con lo que se requiere, se sale del contexto y el propósito del instrumento, debe ser totalmente modificado.	Nulo	0	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.

A continuación encontrará la rúbrica con cada ítem que tendrá que evaluar con las especificaciones anteriormente descritas.

Ítems	Evaluación cualitativa	Evaluación Cuantitativa	Observaciones
Texto introductorio: La introducción de la Guía grupo focal es clara y concisa frente al objetivo de la misma.	Superior	5	
Presentación La presentación de la guía de grupo focal y su propósito es claro y conserva coherencia en su redacción, lo cual permite al lector una fácil manipulación.	Superior	5	
Propósito Justifica claramente la intencionalidad de la aplicación del instrumento.	Superior	5	
Los Objetivos del instrumento son claros frente a la información que se requiere recolectar y analizar.	Superior	5	

El número de preguntas planteadas son suficientes para la intencionalidad que se requiere con el instrumento.	Superior	5	
Las preguntas planteadas guardan coherencia con los objetivos	Superior	5	
La secuencia de las preguntas son acordes para tener una conversación coherente con las personas participantes.	Superior	5	
Las preguntas responden a la necesidad de reunir información para el diseño de un programa formativo para la familia frente el desarrollo de habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual.	Superior	5	

--	--	--	--

El lenguaje utilizado es claro y pertinente para la interacción con las familias	Superior	5	
La guía de grupo focal permitirá recolectar información pertinente para cumplir con el objetivo del instrumento	Superior	5	
La estructura general de la guía grupo focal es clara y permitirá recoger información para la investigación como se desea.	Superior	5	

Observaciones generales:

El instrumento cumple en general el objetivo propuesto, es coherente y presenta una lógica científica que permite asegurar que se podrán recolectar a partir de él, una valiosa información para la construcción de un programa educativo de este tipo.



Ms.C. Malena Proenza Reyes.

Firma De Experto Validador.

Profesión: Profesora Auxiliar del Departamento de Derecho de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Holguín, Cuba.

Ciudad/País: Holguín, Cuba.

Filial Institucional: Universidad de Holguín.

Correo electrónico: malena.proenza2010@gmail.com
mproenza@.uho.edu.cu

Validación nacional de instrumento

Rúbrica para guía de Grupo Focal 2.

Esta rúbrica de evaluación está diseñada por ítems, lo cual le permitirá al evaluador por medio de una escala numérica, asignar un valor cuantitativo sobre la percepción que se tiene del diseño del instrumento, adicional contará con una escala cualitativa y una casilla de observaciones donde de manera argumentativa y descriptiva le permitirá exponer algunas sugerencias, correcciones, percepciones sobre el diseño.

La rúbrica permitirá evaluar el diseño del instrumento (guía de grupo focal), de las preguntas y del posible desempeño que tendrá el investigador frente a la familia, lo cual, posibilita de una manera clara observar la problemática y las necesidades que se pretenden abordar con la investigación, partiendo que la guía busca determinar el rol de la familia frente a las actividades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual y su participación activa en el diseño de un programa formativo desde y para la familia, teniendo como base ciertas dimensiones como: la cognitiva, afectiva, emocional, adaptativa, dimensiones que permitirán brindar una retroalimentación en torno a las fortalezas y situaciones a mejorar.

El resultado de esta rúbrica permitirá al investigador hacer uso de la información de manera confiable y objetiva, lo cual beneficiará al grupo de sujetos que serán objeto de investigación. Puesto que la rúbrica permitirá dar paso a la aplicación del instrumento, permitiendo generar una construcción cognitiva y una mejor comprensión del problema desde la recolección de datos.

La calificación de este instrumento tiene que ver con la asertividad y calidad del documento. El puntaje más alto de esta escala será de 5 y el más bajo 0, Esta rúbrica permitirá que el investigador tome conciencia del diseño y de las cosas que tendrá que corregir.

A continuación, encontrará la rúbrica:

Esta rúbrica de evaluación se presentan en 4 columnas, donde en la primera columna encontrará la descripción del ítem calificador, posteriormente se encuentra la escala cualitativa la cual brinda el nota más alta como **superior** y la más baja que es **nulo**, en la tercera columna se encuentra la escala cuantitativa la cual por medio de una escala numérica donde la nota más alta es de 4.6 a 5.0 y la más baja es 0 lo cual brindará al evaluador mayor asertividad frente a la evaluación del instrumento, por último se encuentra una columna de observaciones donde el evaluador podrá sustentar de manera argumentativa la nota cualitativa y cuantitativa asignada en cada ítem.

Calificador	Escala cualitativa	Escala cuantitativa	Observaciones
El instrumento cumple a cabalidad con el propósito y responde claramente a las dimensiones abordadas para la construcción del diseño de un programa para las familias. No requiere ninguna modificación.	Superior	4.6 a 5.0	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.
El instrumento cumple con los requerimientos, sin embargo, se evidencia algo de incongruencia frente al propósito del instrumento por lo que se requiere pocas modificaciones	Alto	4.1a4.5	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.
El instrumento presenta inconsistencias por lo que se requiere algunas modificaciones.	Bajo	3.0-4.0	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.
El instrumento no es claro, muestra poca congruencia con el propósito y requiere modificaciones.	Muy bajo	0.1-2.9	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.
El instrumento no tiene congruencia con lo que se requiere, se sale del contexto y el propósito del instrumento, debe ser totalmente modificado.	Nulo	0	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.

A continuación encontrará la rúbrica con cada ítem que tendrá que evaluar con las especificaciones anteriormente descritas.

Ítems	Evaluación cualitativa	Evaluación Cuantitativa	Observaciones
Texto introductorio: La introducción de la Guía grupo focal es clara y concisa frente al objetivo de la misma.	Superior	4.7	Es clara y responde al propósito de la investigación.
Presentación La presentación de la guía de grupo focal y su propósito es claro y conserva coherencia en su redacción, lo cual permite al lector una fácil manipulación.	Superior	4.6	Está bien pensada, pero requiere revisión en la redacción de algunos párrafos y recordar que siempre se debe utilizar tercera.
Propósito Justifica claramente la intencionalidad de la aplicación del instrumento.	Superior	4.8	El propósito con el que se espera aplicar el instrumento es claro para cualquier persona.
Los objetivos del instrumento son claros frente a la información que se requiere recolectar y analizar.	Superior	4.6	Revisar objetivo general, el instrumento se aplica sólo para conocer la postura de unas personas?.

			Los objetivos específicos son claros
El número de preguntas planteadas son suficientes para la intencionalidad que se requiere con el instrumento.	Superior	4.7	El número de preguntas está bien, pero valdría la pena organizarlas teniendo en cuenta los mismos aspectos y/o dimensiones que se utilizaron para la elaboración del instrumento para la entrevista dirigida a familia de adultos con discapacidad intelectual
Las preguntas planteadas guardan coherencia con los objetivos	Alto	4.5	Las preguntas claras, precisas y comprensibles y se ajustan a los objetivos planteados
La secuencia de las preguntas son acordes para tener una conversación coherente con las personas participantes.	Alto	4.2	Organizar las preguntas, teniendo en cuenta los mismos aspectos y/o dimensiones que se utilizaron para la elaboración del instrumento para la entrevista dirigida a familia de adultos con discapacidad intelectual con el fin de no repetir y facilitar el análisis posterior.

Las preguntas responden a la necesidad de reunir información para el diseño de un programa formativo para la familia frente el desarrollo de habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual.	Superior	4.7	Las preguntas si responden a las necesidades planteadas y ante todo se tiene en cuenta al tipo de encuestado, ya que no son preguntas incómodas ni pretenden enjuiciar, pero sí son fáciles de comprender.
---	----------	-----	--

El lenguaje utilizado es claro y pertinente para la interacción con las familias	Superior	4.8	Utiliza un lenguaje simple, directo y familiar.
La guía de grupo focal permitirá recolectar información pertinente para cumplir con el objetivo del instrumento	Superior	4.8	Si, porque las preguntas se ajuntan al objetivo de la investigación
La estructura general de la guía grupo focal es clara y permitirá recoger	Alto	4.1	De debe hacer revisión atendiendo las observaciones

información para la investigación como se desea.			realizadas anteriormente.
--	--	--	---------------------------

Observaciones generales:

Revisar las observaciones sugeridas tanto en el instrumento.

CLAUDIA PATRICIA FLÓREZ PINILLA
C.C.52074723 de Bogotá
Firma De Experto Validador.
Profesión: Mg.en Educación. U. de la Sabana
Lic. Administración y Supervisión Educativa. U. de la Sabana
Ciudad/País: Chía - Cundinamarca
Filial Institucional: Secretaría de Educación del Distrito
Correo electrónico: claupatriflorez@gmail.com, cpflorez@itijdecaldas.edu.co

Rúbrica para guía de entrevista 2.

Esta rúbrica de evaluación está diseñada por ítems, lo cual le permitirá al evaluador por medio de una escala numérica, asignar un valor cuantitativo sobre la percepción que se tiene del diseño del instrumento, adicional contará con una escala cualitativa y una casilla de observaciones donde de manera argumentativa y descriptiva le permitirá exponer algunas sugerencias, correcciones, percepciones sobre el diseño.

La rúbrica permitirá evaluar el diseño del instrumento (guía de entrevista), de las preguntas y del posible desempeño que tendrá el entrevistador frente a la familia, lo cual, posibilita de una manera clara observar la problemática y las necesidades que se pretenden abordar con la investigación, partiendo que la guía busca determinar el rol de la familia frente a las habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual y su participación activa en el diseño de un programa formativo desde y para la familia, teniendo como base ciertas dimensiones como: la cognitiva, afectiva, emocional, adaptativa, dimensiones que permitirán brindar una retroalimentación en torno a las fortalezas y situaciones a mejorar.

El resultado de esta rúbrica permitirá al investigador hacer uso de la información de manera sistematizada, confiable y objetiva, lo cual beneficiará al grupo de sujetos que serán objeto de investigación. Puesto que la rúbrica permitirá dar paso a la aplicación del instrumento, permitiendo generar una construcción cognitiva y una mejor comprensión del problema desde la recolección de datos.

La calificación de este instrumento tiene que ver con la asertividad y calidad del documento. El puntaje más alto de esta escala será de 5 y el más bajo 0, Esta rúbrica permitirá que el investigador tome conciencia del diseño y de las cosas que tendrá que corregir.

A continuación, encontrará la rúbrica:

Esta rúbrica de evaluación se presentan en 4 columnas, donde en la primera columna encontrará la descripción del ítem calificador, posteriormente se encuentra la escala cualitativa la cual brinda el nota más alta como **superior** y la más baja que es **nulo**, en la tercera columna se encuentra la escala cuantitativa la cual por medio de una escala numérica donde la nota más alta es de 4.6 a 5.0 y la más baja es 0 lo cual brindará al evaluador mayor asertividad frente a la evaluación del instrumento, por último se

encuentra una columna de observaciones donde el evaluador podrá sustentar de manera argumentativa la nota cualitativa y cuantitativa asignada en cada ítem.

Calificador	Escala cualitativa	Escala cuantitativa	Observaciones
El instrumento cumple a cabalidad con el propósito y responde claramente a las dimensiones abordadas para la construcción del diseño de un programa para las familias. No requiere ninguna modificación.	Superior	4.6 a 5.0	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.
El instrumento cumple con los requerimientos, sin embargo, se evidencia algo de incongruencia frente al propósito del instrumento por lo que se requiere pocas modificaciones	Alto	4.1a4.5	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.
El instrumento presenta inconsistencias por lo que se requiere algunas modificaciones.	Bajo	3.0-4.0	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.
El instrumento no es claro, muestra poca congruencia con el propósito y requiere modificaciones.	Muy bajo	0.1-2.9	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.
El instrumento no tiene congruencia con lo que se requiere, se sale del contexto y el propósito del instrumento, debe ser totalmente modificado.	Nulo	0	Sustentar de manera clara y argumentativa la calificación asignada al ítem.

A continuación encontrará la rúbrica con cada ítem que tendrá que evaluar con las especificaciones anteriormente descritas.

Ítems	Evaluación cualitativa	Evaluación Cuantitativa	Observaciones
Texto introductorio: La introducción de la Guía de entrevista es clara y concisa frente al objetivo de la misma.	Superior	4.8	Maneja un lenguaje claro y comprensible para las personas.
Presentación La presentación de la guía de entrevista y su propósito es claro y conserva coherencia en su redacción, lo cual permite al lector una fácil manipulación.	Superior	4.6	La presentación está bien, se podrían incluir algunas variables contextuales de los participantes como edad, sexo, estudios que realizados, situación laboral, participación anterior en proyectos de este tipo, ya que estos aspectos inciden en el desarrollo de la propuesta.
Propósito Justifica claramente la intencionalidad de la aplicación del instrumento.	Superior	4.8	Es claro y se mantiene durante todo el instrumento

Los Objetivos del instrumento son claros frente a la información que se requiere recolectar y analizar.	Alto	Superior	Revisar y complementar objetivos específicos.
El número de preguntas planteadas son suficientes para la intencionalidad que se requiere con el instrumento.	Superior	4.7	El número de preguntas está bien, revisar sugerencias.
Las preguntas planteadas guardan coherencia con los objetivos			
La secuencia de las preguntas son acordes para tener una conversación acorde con las personas a entrevistar	Superior	5.0	Se evidencia coherencia y organización en el cuestionario propuesto.
Las preguntas responden a la necesidad de reunir información para el diseño de un programa	Superior	5.0	Las preguntas si responden a las necesidades del investigador.

formativo para la familia frente al desarrollo de habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual.			
--	--	--	--

El lenguaje utilizado es claro y pertinente para la interacción con las familias	Superior	4.8	Utiliza un lenguaje simple, directo y familiar.
La guía de la entrevista permitirá recolectar información pertinente para cumplir con el objetivo del instrumento	Superior	5.0	La guía responde al objetivo propuesto.
La estructura general de la guía de entrevista es clara y permitirá recoger información para la investigación como se desea.	Superior	5.0	La guía está bien estructurada, es clara y maneja un lenguaje comprensivo para el encuestado.

Observaciones generales:

Tener en cuenta sugerencias propuestas en el instrumento diseñado.

CLAUDIA PATRICIA FLÓREZ PINILLA

C.C.52074723 de Bogotá

Firma De Experto Validador.

Profesión: Mg.en Educación. U. de la Sabana

Lic. Administración y Supervisión Educativa. U. de la Sabana

Ciudad/País: Chía - Cundinamarca

Filial Institucional: Secretaría de Educación del Distrito

Correo electrónico: claupatriflorez@gmail.com, cpflorez@itijfdecaldas.edu.co

Anexo 3.



Formando somos más 2019



2019

Programa formativo para familias de adultos
con discapacidad intelectual.



El programa formativo FORMANDO SOMOS MÁS 2019 se enmarco en las necesidades de las familias para así generar un cambio como agentes facilitadores en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de personas con discapacidad.

En este programa se enmarco la definición de familia plasmada por la ONU la cual expone que la familia es un ente educador y que sin las familias todos los componentes sociales y los sistemas carecen de fundamentos (Naciones Unidas, 2006)

Misión: Esta Programa pretende transformar el rol familiar como agente facilitador en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual, para que puedan tener una mejor calidad de vida.

Visión: Este programa se encamina como referente teórico-práctico para formar a las familias como agentes facilitadores en los procesos de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual, generando un impacto en el proceso familiar, social y comunitario no sólo de las familias, sino también en la comunidad

Introducción

Este programa **FORMANDO SOMOS MÁS 2019** esta dirigido a personas que en su nucleo familiar tengan uno o más integrantes adultos con discapacidad intelectual, esto con el fin de promover el rol de la familia como agente facilitador en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad.

ALCANCE TEMPORAL: De 6 meses con 120 horas teorico-practicas y se divide en 6 modulos.

Descripción

Este programa ha sido diseñado directamente por familias de adultos con discapacidad intelectual guiados por una profesional en educación especial, programa que está dirigido a todos los miembros de la familia que quieran transformar su rol familiar en agentes facilitadores en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual, pues si bien es cierto la familia es el primer agente conocedor de las necesidades de cada miembro de su familia y puede ser el promotor directo para la solución de las mismas.

Sesiones

Este programa tiene una duración de 120 horas. El cual se divide en 24 Sesiones de 5 horas semanales.

En cada una de estas sesiones se abordarán contenidos previamente diseñados sobre las necesidades de las familias frente al desarrollo de habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual, adicional se abordarán temáticas sobre la formación correcta de adultos desde el modelo andragógico.

Objetivos

Contribuir en la formación de las familias de adultos con discapacidad intelectual desde la andragogía.

Promover la participación activa de las familias en los campos de formación que contribuyan con el desarrollo de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual.

Aumentar oportunidades de aprendizaje para la transformación familiar como agente facilitador en los procesos de los adultos con discapacidad intelectual.

Proporcionar un acompañamiento formativo para el reconocimiento de las habilidades de los adultos con discapacidad intelectual.

Aportar a las familias herramientas de intervención jurídicas para el cumplimiento de los derechos familiares y de las personas con discapacidad.

Estimular la participación de las familias que intervienen en el desarrollo de las personas con discapacidad intelectual.

Contenidos

Módulos		Duración
1	Necesidades Familiares de adultos con discapacidad intelectual	16 Horas
2	Familia	20 Horas
3	Discapacidad intelectual	18 Horas
4	Adulto- Andragogía	22 horas
5	habilidades de la vida diaria	24 Horas
6	Marco Jurídico Familias - Personas con discapacidad	20
Total		120 Horas

Módulo 1.

Duración: 16 Horas

Presentación – Reconociendo mis y nuestras necesidades

TEMA: Presentación integrantes

Presentación de contenidos

Necesidades de las familias de adultos con discapacidad intelectual

INTRODUCCIÓN:

Se dará inicio con la presentación del moderador del módulo y con la presentación de cada uno de los participantes (miembros de la familia) se expondrá el tiempo de duración de la sesión.

En la primera sesión se iniciará contando algunas experiencias familiares de adultos con discapacidad intelectual, esto se realizará por parte del moderador del módulo 1, en donde él o ella hará énfasis en las cosas positivas y negativas por las que transita una familia que en cuyo núcleo haya un adulto con discapacidad, posterior mente se presentaran algunos videos de familias de adultos con discapacidad intelectual y por último se realizara una retroalimentación de los temas positivos y negativos abordados en la sesión, esto con el fin de motivar a las personas participantes a contar sus experiencias, sin miedo a ser juzgadas o señaladas.

Segunda y tercera sesión se abordarán temáticas familiares, frente al rol que tienen dentro de la familia, cual, y como es su rol con el o los adultos con discapacidad de su núcleo familiar, se realizaran actividades basadas en juegos de roles enmarcando las diferencias como características humanas y no desde lo diferente. Se interrogará frente a las necesidades que cada uno cree que tiene dentro de su familia frente a la intervención de procesos de adultos con discapacidad intelectual.

Cuarta sesión se realizará una actividad teórica practica para lo cual se deberá asistir con su familiar adulto con discapacidad intelectual, Posteriormente se permitirán concretar necesidades y falencias frente al rol familiar, frente a los ámbitos o contextos afectados, determinar las causas y detonantes de las problemáticas.

Esta temática de contenido en el módulo 1 se aborda con el fin de dar y brindar respuestas acertadas y concretas en el recorrido del programa, a su vez de brindar estrategias andragógicas y acompañamiento si es requerido por cada uno de los integrantes de las familias participantes de la ejecución del programa formativo.

En cada sesión se elaborarán documentos de apoyo frente a las problemáticas abordadas, documentos para las familias elaborados en conjunto con las personas participantes del programa y la ejecutora del mismo.

Módulo 2.

Duración 20 horas

Tema: FAMILIA

INTRODUCCIÓN

Se dará inicio con la presentación del moderador del módulo y con la presentación de cada uno de los participantes (miembros de la familia) se expondrá el tiempo de duración de la sesión.

Primera sesión se indagará sobre la percepción que tiene cada persona frente al concepto de familia y que rol creen que tiene la familia dentro de la sociedad. Posteriormente se presentará un breve video sobre la conceptualización de la familia, seguido de una actividad practica frente al rol que puede tener cada integrante dentro de la familia. Para dar cierre a la sesión el moderador realizara una intervención catedrática de la conceptualización epistemológica de la familia.

Segunda y tercera sesión se abordarán teóricos científicos que conceptualizan la familia y se generara una articulación con la postura de entidades Supranacionales, adicional se realizaran actividades prácticas sobre el rol de la familia en la sociedad, se realizaran debates sobre las oportunidades e impertinencias que tienen los miembros de la familia al tener adultos con discapacidad intelectual en su entorno, finalizara la sesión número tres con una reflexión por parte del moderador.

Cuarta sesión se realizará un grupo focal finalizando el módulo 2 frente a la postura obtenida al rol que tiene o debe tener la familia de adultos con discapacidad intelectual. Posteriormente se realizará una charla por parte de una persona externa que en su núcleo familiar tenga un adulto con discapacidad intelectual mostrando su postura y su rol familiar frente al desarrollo del adulto.

MODULO 3.

Duración: 18 horas

Tema: Discapacidad intelectual

INTRODUCCIÓN

Se dará inicio con la presentación del moderador del módulo y con la presentación de cada uno de los participantes (miembros de la familia) se expondrá el tiempo de duración de la sesión

Para iniciar el módulo se les pedirá a los participantes que den su postura a lo que creen que es la discapacidad y la discapacidad intelectual y cuenten su experiencia con la llegada de su familiar con esta discapacidad a la familia. Posteriormente se tendrá la presentación de un adulto con discapacidad intelectual que desde su rol explique a las familias que es la discapacidad intelectual y como ha sido su experiencia con cada miembro de su familia y como ha sido el desarrollo de su proyecto de vida. Para cerrar esta sesión el moderador hará una intervención recopilando la información expuesta en el encuentro y brindará desde la literatura científica otras conceptualizaciones epistemológicas de la discapacidad intelectual.

Segunda sesión el moderador del módulo brindara un recorrido teórico practico, frente a la evolución y los cambios que ha tenido el concepto de discapacidad intelectual con el transcurrir del tiempo, posteriormente se realizara una actividad didáctica para evidenciar en los participantes los conceptos y cambios abordados en el primer momento de la sesión, por último, se realizara un debate frente a las miradas en la antigüedad y la actualidad del concepto de discapacidad intelectual.

Tercera sesión el moderador retomara un poco los temas tratados en la segunda sesión con el fin de abordar de forma clara los imaginarios que se tienen acerca de la discapacidad intelectual y como estos componentes afectan no solo al sujeto con discapacidad sino a sus familias, posteriormente se escuchara a las familias frente a las barreras e imaginarios sociales, políticos, educativos, económicos, culturales entre otros, que han tenido que pasar por tener en su grupo familiar un adulto con discapacidad intelectual, a su vez ellos expresaran una o más soluciones posibles, para eliminar esa barreras y como ellos en su rol de familia pueden llegar hacer agentes facilitadores en esa transformación de barreras.

Cuarta sesión el moderador brindará una reflexión catedrática frente a la discapacidad intelectual y como la familia juega un rol primordial en el avance y creación de un proyecto de vida de los adultos con discapacidad intelectual, de como la eliminación de barreras e imaginarios ayuda a mejorar la calidad de vida del núcleo familiar y como el tener conocimientos claros frente al rol de familia y frente a lo que realmente es la discapacidad intelectual, ayuda y promueve una transformación social de las familias, de los adultos con discapacidad intelectual, en los entornos y contextos educativos, sociales, culturales lo que permite participaciones activas de toda la sociedad. Seguido a esto cada participante del programa brindara su punto de vista a lo abordado en este módulo y la articulación que se ha tenido o se puede generar con las temáticas de los primeros módulos. Por último, se tendrán dos invitados con discapacidad intelectual y sus familias quienes contarán y contestarán preguntas frente experiencia de vida.

Módulo 4

Duración: 22 Horas

Tema: Adulto – Andragogía

INTRODUCCIÓN: Se dará inicio con la presentación del moderador del módulo y con la presentación de cada uno de los participantes (miembros de la familia) se expondrá el tiempo de duración de la sesión

Para iniciar el módulo se hace claridad de la definición de adulto o adultez, enmarcando las edades cronológicas que abarcan las etapas de desarrollo. Para esto se hace nuevamente claridad de las edades de los adultos con discapacidad intelectual que se tienen en la familia, se procede indagar si a estos sujetos se le da un trato adecuado frente a su edad cronológica o por si el contrario se les trata y se les ve como jóvenes o niños. Posteriormente cada familia procederá a contar su experiencia frente al proceso de adultez de sus familiares y si se encuentran satisfechos o no, con el proceso que sus familiares tienen para su edad cronológica, posteriormente se presentara un video de algunas experiencias de adultos con discapacidad intelectual y su rol social en el día a día y como su familia ha facilitado o ha dificultado esos procesos. Por último, se abrirá un pequeño debate sobre la postura familiar y su rol con el adulto con discapacidad intelectual.

Segunda y tercera sesión el moderador abordara desde la literatura científica, pero de manera clara y concisa el modelo andragógico, tomando como referente diferentes teóricos que exponen que la andragogía es la educación para adultos pues como lo refiere la Unesco la andragogía es un neologismo de la palabra pedagogía, pues la pedagogía es la educación para los niños y la andragogía la educación para adultos, es decir que el moderador explicara que la enseñanza o formación para los adultos con discapacidad intelectual se debe realizar partiendo de su edad cronológica y desde sus experiencias como adultos, pues esta enseñanza partiendo de estas teorías se convertirán en aprendizajes significativos para los adultos beneficiando el rol familiar. Posteriormente se les pedirá a las familias que cuenten su proceso de formación con los adultos con discapacidad intelectual y cuál es su rol frente a al proceso de desarrollo e intervención.

En la cuarta y última sesión de este módulo se hará un taller teórico practico frente a al modelo andragógico donde expertos concientizaran a las familias de la importancia de la andragogía en los procesos de formación de los adultos con discapacidad intelectual. Para cerrar este módulo se les pedirá a las familias que realicen una reflexión frente a la andragogía y como esta ayuda a la familia a convertirse en un agente facilitador para el adulto con discapacidad intelectual.

Módulo 5

Duración 24 Horas

Tema: Habilidades de la vida diaria

INTRODUCCIÓN

Se dará inicio con la presentación del moderador del módulo y con la presentación de cada uno de los participantes (miembros de la familia) se expondrá el tiempo de duración de la sesión.

Primera sesión, se brindará una conceptualización teórica de lo que son las habilidades de la vida diaria y se expondrán algunas de las habilidades inherentes que permiten obtener estas habilidades, para esto se abordará como habilidades principales la autonomía, la independencia y la autodeterminación. Posteriormente se indagará a las familias si los adultos con discapacidad intelectual realizan actividades cotidianas de manera autónoma e independiente. Para el cierre de esta primera sesión se tendrá un invitado especial quien aclare y contextualice a las familias frente a esta temática.

Segunda y tercera sesión se presentará a las familias de forma gradual en las dos sesiones, una experiencia con adultos con discapacidad que habitaban permanentemente en una institución y que no contaban con referentes familiares, frente al desarrollo de habilidades de la vida diaria, se presentarán las experiencias y el resultado obtenido, posteriormente se les pedirá su opinión o punto de vista frente a esta intervención y su postura si esta intervención se realizara con referentes familiares activos. Por último, se dará cierre con una reflexión por parte del moderador del módulo frente al apoyo familiar desde un modelo andragógico en el proceso de habilidades de la vida diaria de los adultos con discapacidad intelectual.

Cuarta sesión se tendrá como invitada la mamá de un adulto con discapacidad intelectual, quien realizará una charla reflexiva frente a la intervención de adultos con discapacidad intelectual y las habilidades de la vida diaria. Posteriormente se les pedirá a las familias que articulen los 4 módulos anteriores con los contenidos del módulo 5 y presente ante sus compañeros una pequeña reflexión sobre lo positivo y lo negativo que estos contenidos le podrían aportar en su desarrollo como agente facilitador.

Módulo 6

Duración: 20 Horas

Tema: Marco Jurídico

Para dar inicio a esa primera sesión se indagará con las familias, el conocimiento que tienen frente a la normatividad colombiana de los derechos de las personas con discapacidad, posterior a esto se tendrá un invitado especial experto en los derechos de personas con discapacidad intelectual y sus familias, el cual de manera clara y concisa expondrá cada normatividad nacional y supranacional que beneficia esta población. Por último, se realizarán una serie de preguntas por parte de las familias al experto frente a las dudas que se tengan sobre el marco jurídico.

Segunda y tercera sesión las familias debatirán frente a la normatividad colombiana, frente a como desde su rol les ha beneficiado o por el contrario no se han visto beneficiados por las normas colombianas, adicional propondrán unas posibles políticas públicas que se puedan ejecutar y que beneficien el rol familiar y el de las personas con discapacidad.

Sesión cuarta, ultima del módulo seis y del programa, para la cual se tendrán tres invitados expertos en el contenido de este programa quienes desde su experiencia científica y empírica abordarán las temáticas trabajadas y por ultimo desde la postura de panelistas responderán las preguntas de las familias. Por último, se les pedirá a las familias presentar un proyecto que abarque las temáticas trabajadas de su postura como agentes facilitadores en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual desde un modelo andragógico.

Resultados esperados del programa

El programa formativo para familias “formando somos más 2019” pretende generar nuevos conocimientos en las familias de adultos con discapacidad intelectual, permitiendo cambiar imaginarios y conceptos errados que generen una transformación familiar y social, generando en la familia un cambio de percepción que le brinde confianza frente a los procesos de intervención con sus familiares adultos. A su vez propiciando en la familia un rol como agente facilitador en el desarrollo de habilidades de la vida diaria de adultos con discapacidad intelectual desde modelos andragógicos, permitiendo tener una mejor calidad de vida, un mejor ambiente familiar mejor comunicación y sobre todo una mejor relación familiar.

EVALUACIÓN

Para realizar una evaluación acertada y asertiva, al finalizar cada módulo los familiares tendrán que responder y evaluar las temáticas, estrategias, técnicas, métodos, adecuación de objetivos contenidos, personal a cargo del programa lo cual brindara mayor confiabilidad del programa de formación.

Formato de evaluación sugerido.

Datos Generales

Nombre completo:

Parentesco con el adulto con discapacidad:

Sexo:

Marque de 1 a 5 donde

1.nulo (pésimo) 2. Nada (malo) 3. Poco (regular) 4. Bueno 5. Excelente

Duración del tiempo de la sesión fue la estipulada.	
Las actividades fueron claras y respondieron a las temáticas abordadas	
Los conceptos abordados son claros frente a la experiencia propuesta	
El espacio fue adecuado para la realización de las actividades y del modulo	
Los temas son interesantes y sirven para la vida diaria.	
Los profesionales muestran conocimientos claros y acertados frente a las temáticas abordadas.	
La participación a sido motivante	
De 1 a 5 califique el grado de satisfacción frente a los módulos y/o programa en general	

Observaciones generales.