

**FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES QUE AFECTAN A LOS
PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN COLOMBIA EN EL PERIODO
COMPRENDIDO DEL 2016 AL 2021: REVISIÓN DE LA LITERATURA.**



AUTORES:

**VIVIANA ANDREA HERNANDEZ ANGEL
SANDRA TATIANA VARGAS QUIJANO**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA FACULTAD CIENCIAS
EMPRESARIALES ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y
SALUD EN EL TRABAJO
BOGOTÁ**

**FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES QUE AFECTAN A LOS
PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN COLOMBIA EN EL PERIODO
COMPRENDIDO DEL 2016 AL 2021: REVISIÓN DE LA LITERATURA.**



AUTORES:

**VIVIANA ANDREA HERNANDEZ ANGEL
SANDRA TATIANA VARGAS QUIJANO**

**DOCENTE ASESOR:
MARIA CRISTINA ORTEGA**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA FACULTAD CIENCIAS
EMPRESARIALES ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y
SALUD EN EL TRABAJO
BOGOTÁ D.C JUNIO 2021**

INDICE DE CONTENIDO

Introducción	6
Capítulo 1. Descripción general del proyecto.....	7
1.1 Problema de investigación.....	7
1.2 Objetivos	8
1.2.1Objetivo General.....	8
1.2.1.1Objetivo General.....	8
1.3 Justificación.....	9
Capítulo 2. Marco de referencia.....	10
2.1 Marco teórico.....	10
2.2 Marco conceptual	18
2.2. 1 Factores psicosociales laborales.....	18
2.2.2. Factores de riesgo psicosocial en el ámbito laboral.....	18
2.2.3 Estrés laboral.....	19
2.2.4 Burnout o Síndrome de quemarse por el trabajo.....	20
2.2.5 Carga mental.....	20
2.2.6 Agotamiento emocional.....	20
2.2.7 Carga de Trabajo.....	21
2.2.8 Contenido del trabajo.....	21
2.2.9 Cuestionario de factores psicosociales.....	21
2.2.10 Riesgo Laboral.....	21
Capítulo 3. Marco metodológico.....	22
3.1 Tipo de estudio.....	22
3.2 Población.....	22
3.3 Procedimientos.....	23
3.4 Técnicas para la recolección de información.....	24
3.5 Técnicas para el análisis de la información.....	25
3.6 Consideraciones éticas.....	43
Capítulo 4. Análisis de resultados.....	43
4.1 Resultados.....	43

4.2 Discusión y conclusiones.....47
4.3 Referencias.....50

INDICE DE FIGURAS

Grafica 1 Total de artículos revisados.....	44
Grafica 2 Relación de artículos revisados	45

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cronograma.....	23
Tabla 2 Informe tabulación de datos y consolidación de información	26
Tabla 3 Artículos por año	43
Tabla 4 Relación de artículos revisados.....	45

INTRODUCCIÓN:

Los riesgos psicosociales son aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización el contenido de trabajo y la realización de la tarea y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica y social) del trabajador como al desarrollo del trabajo. (Pérez 2016).

De acuerdo con esto una determinada condición psicosocial adversa no todos los trabajadores desarrollarán las mismas reacciones. Ciertas características propias de cada trabajador (personalidad, necesidades, expectativas, vulnerabilidad, capacidad de adaptación, etc.) determinarán la magnitud y la naturaleza tanto de sus reacciones como de las consecuencias que sufrirá. Así, estas características personales también tienen un papel importante en la generación de problemas de esta naturaleza. (González F, 2013); Entendiendo este planteamiento una de las actividades laborales como es el trabajo hospitalario es fuente de estrés y carga mental, es difícil contar con instrumentos que permitan prever cuándo una situación de trabajo es susceptible de originar en los trabajadores estados de estrés o fatiga mental. (Orozco M, 2019).

En el personal de Enfermería, por otra parte, ocurre con frecuencia que existe una ambigüedad de roles: las funciones de los distintos estamentos laborales no están suficientemente definidas lo que se traduce en un desconocimiento de hasta qué punto pueden llegar las obligaciones y responsabilidades del personal de Enfermería. El trabajo hospitalario implica un servicio ininterrumpido, durante las 24 horas del día y todos los días del año, con la obvia existencia de trabajo a turnos y nocturno. Las repercusiones que este tipo de organización del tiempo de trabajo puede tener sobre la salud de las personas merecen especial atención. (Méndez J, 2019).

Por esta razón es fundamental estudiar cuales son los principales factores de riesgo en este personal de salud, ya que se encuentran dentro de la población con mayor vulnerabilidad dentro de estos.

CAPÍTULO 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO.

1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Los factores de riesgo psicosocial se presentan durante la interacción del individuo con el medio laboral, con mayor relevancia en el sector de la salud en el personal de enfermería razón por la cual, absolutamente ninguna persona que trabaje estará exenta de resultar afectada por ellos. En el medio ambiente de trabajo se mezclan los componentes genéticos, psicológicos, sociales y diferentes circunstancias que pueden afectar la salud y bienestar de los trabajadores. (González F, 2013). Hoy en día vemos como los trabajos generados en este sector de servicios en salud ha aumentado considerablemente en Colombia, entre estos servicios se encuentra el de Enfermería, generando reprocesos y aumento de carga laboral en el área de Talento Humano en salud, las principales causas que generan esta situación son los factores de Riesgo Psicosocial. La exposición a los factores de riesgo psicosocial en enfermería se incrementa por las características propias de su trabajo y las condiciones del mismo, ya que el objeto del cuidado al ser humano lo realiza en ambientes hospitalarios y extrahospitalarios, desarrollando un gran número de funciones y responsabilidades en escenarios que exigen la convivencia con el sufrimiento, el dolor y la confrontación en la toma de decisiones difíciles, de las que se derivan frecuentemente implicaciones éticas y morales. (Orozco M, 2019).

Es por esto que se necesita una mayor profundización y atención en la prevención de los diferentes riesgos psicosociales que se pueden presentar, con el fin de prestar un servicio con mayor calidad y ayudar a mejorar la salud y bienestar de todos los funcionarios.

FORMULACION DEL PROBLEMA:

¿Cuáles factores de Riesgo Psicosocial se presentan en el personal de enfermería de Colombia?

1.2 OBJETIVOS:

1.2.1 Objetivo General

Identificar los Factores de Riesgo Psicosocial que se presenta en el personal de Enfermería de Colombia, mediante una revisión de la literatura durante el periodo comprendido de los años 2016 al 2021.

1.2.1.1 Objetivos Específicos:

- ✓ Realizar una revisión bibliográfica sobre los factores de riesgo psicosocial más relevantes en el personal de enfermería de Colombia en el periodo comprendido en el 2016 al 2021.
- ✓ Establecer los resultados de la revisión bibliográfica sobre los factores de riesgo psicosocial más relevantes en el personal de enfermería de Colombia en el periodo comprendido entre los años 2016 al 2021.
- ✓ Elaborar un informe ejecutivo que proponga elementos de alternativa de solución a la situación de riesgo psicosocial del personal de enfermería de Colombia en el periodo de tiempo comprendido entre los años 2016 al 2021.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta la exposición constante a los factores de riesgo psicosocial inherente al trabajo asistencial del personal de enfermería, se consideró fundamental realizar una revisión de la literatura científica relacionada con el tema, con el objetivo de identificar esos factores que estén generando inconvenientes en el área de enfermería como sobrecargas de trabajo, lo que conlleva a que el trabajador se sienta insatisfecho. En su salud mental ocasionando trastornos psicológicos, conflictos entre el grupo de trabajo, debido a la falta de una buena coordinación y monotonía en el puesto de trabajo (Orozco M, 2019). La realización de tareas monótonas durante un largo periodo de tiempo causa aburrimiento y fatiga en el trabajador. Al realizar una misma tarea causa que el trabajador sea menos eficaz y efectivo, además de que tenga más riesgo de sufrir un accidente, ya que, al realizar siempre la misma tarea el trabajador se confía y pierde la atención en la misma, lo cual puede ocasionar un grave riesgo para su salud lo que toma importancia el contar con la evidencia que permita correlacionar el riesgo de este personal, y proporcionar recomendaciones que las instituciones hospitalarias pueden considerar en sus Programas de Salud y Seguridad en el Trabajo.

CAPÍTULO 2. MARCO DE REFERENCIA

2.1 MARCO TEÓRICO

El trabajo es la base y fundamento de la vida social e individual. Es la actividad por medio de la cual el hombre se relaciona con la naturaleza para satisfacer sus necesidades y desarrollarse. La protección de la vida, de la salud e integridad física de las personas en el trabajo, es un proceso dinámico que conlleva a centrar la atención en la seguridad, higiene y medicina del trabajo. La tendencia actual frente a los riesgos del trabajo consiste en extremar las medidas para evitar las lesiones y enfermedades y preservar la salud del trabajador. (Guzmán M, 2015). Dentro de estos podemos encontrar los factores de riesgo en donde los más incontrolables en el mundo laboral son los de origen psicosocial. Estos factores se definen como las interacciones entre, por una parte, el trabajo, el medio ambiente y las condiciones de organización y, por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud, el rendimiento y la satisfacción en el trabajo en donde pueden producir alteraciones fisiológicas, emocionales, cognitivas y conductuales, en donde se clasifican en extralaborales o intralaborales; es decir, ligados al ámbito laboral, entre los que se encuentran los ligados a la gestión organizacional, las características de la estructura del trabajo, las condiciones de las tareas, la carga física, la jornada, la carga laboral, la compensación, el equipo y el ejercicio del liderazgo; entre otras condiciones inherentes al ejercicio profesional y las condiciones operativas del trabajo. (Orozco M, 2019).

Desde finales del siglo pasado, la determinación de los factores de riesgos psicosociales es uno de los temas que mayor atención y preocupación ha causado entre los involucrados en los temas de salud, seguridad e higiene ocupacional (Guzmán M, 2015). En la década de los ochenta, se evidenció una preocupación mundial acerca de los riesgos psicosociales de origen laboral, debido a que generan ausentismo laboral, incapacidades, enfermedades crónicas y accidentes fatales y no fatales. En algunos casos pueden llegar a procesos legales que justifican la necesidad de favorecer al trabajador con pensiones por invalidez. Esta temática se ha constituido en un tema de

interés en Salud Pública para la población trabajadora. (Méndez J, 2019). En 1986 Maslach y Jackson, resaltaron tres manifestaciones relacionadas con la exposición a riesgos psicosociales en el trabajo: síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. Se consideró que el síndrome de desgaste profesional se presentaba principalmente en personal que ejercía profesiones asociadas al servicio.

Actualmente en Colombia, la exposición al riesgo psicosocial y los trastornos mentales de origen laboral como ansiedad y depresión en los trabajadores han venido en aumento. Al respecto, la literatura científica evidencia una alta exposición en el personal de la salud y específicamente en la población de enfermería hace que estos factores de riesgo en el trabajo puedan causar diversos trastornos psicológicos mencionados en el Decreto 1477 del 2014, entre los cuales se encuentran los siguientes: síndrome de desgaste profesional, trastornos de la personalidad, fatiga crónica, desarrollo de adicción a sustancias psicoactivas, depresión, sentimientos de fracaso, insatisfacción laboral, insomnio, desórdenes cardiovasculares, desórdenes digestivos y osteomusculares. Estos factores debilitan no sólo la salud, sino que también perjudican considerablemente a las organizaciones de trabajo, afectando la calidad y la productividad. (Méndez J, 2019). El trabajo es la base y fundamento de la vida social e individual. Es la actividad por medio de la cual el hombre se relaciona con la naturaleza para satisfacer sus necesidades y desarrollarse. La protección de la vida, de la salud e integridad física de las personas en el trabajo, es un proceso dinámico que conlleva a centrar la atención en la seguridad, higiene y medicina del trabajo. Por lo mencionado anteriormente como la afirma Boada-Grau, J. (2013): La salud laboral pretende fomentar y mantener el más alto nivel de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones, prevenir todos los daños a la salud de éstos por las condiciones de su trabajo, protegerlos en su trabajo contra los riesgos para la salud y colocar y mantener al trabajador en un empleo que convenga a sus aptitudes psicológicas y fisiológicas.

El trabajo puede considerarse una fuente de salud porque con el mismo las personas conseguimos una serie de aspectos positivos y favorables para la misma. Por ejemplo, con el salario que se percibe que pueden adquirir los bienes necesarios para la manutención y bienestar general. En el trabajo, las personas desarrollan una actividad física y mental que revitaliza el organismo al mantenerlo activo y despierto. Mediante el trabajo también se desarrollan y activan las relaciones sociales con otras personas mediante la cooperación necesaria para realizar las tareas, y el trabajo proporciona aumento de la autoestima porque permite a las personas sentirse útiles a la sociedad. No obstante, el trabajo también puede causar diferentes daños a la salud de tipo psíquico, físico o emocional, según sean las condiciones sociales y materiales en las que se realice el trabajo. (p. 17 – 18).

La tendencia actual frente a los riesgos del trabajo consiste en extremar las medidas para evitar las lesiones y enfermedades y preservar la salud del trabajador. (Guzmán M, 2015). Dentro de esto podemos encontrar los factores de riesgo en donde los más incontrolables en el mundo laboral son los de origen psicosocial. Estos factores se definen como las interacciones entre, por una parte, el trabajo, el medio ambiente y las condiciones de organización y, por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud, el rendimiento y la satisfacción en el trabajo en donde pueden producir alteraciones fisiológicas, emocionales, cognitivas y conductuales, en donde se clasifican en extralaborales o intralaborales; es decir, ligados al ámbito laboral, entre los que se encuentran los ligados a la gestión organizacional, las características de la estructura del trabajo, las condiciones de las tareas, la carga física, la jornada, la carga laboral, la compensación, el equipo y el ejercicio del liderazgo; entre otras condiciones inherentes al ejercicio profesional y las condiciones operativas del trabajo. (Orozco M, 2019).

Por lo que dentro de las labores que desarrollan los profesionales de enfermería se pueden evidenciar algunos aspectos que influyen en los factores de riesgo psicosociales

que se describen a continuación:

En la investigación “Desgaste profesional en el personal sanitario y su relación con los factores personales y ambientales” realizado en 2005, se encuestaron a 1095 trabajadores del área de la salud de 5 hospitales de Girona; los resultados arrojados por el estudio evidenciaron que un 41,6% presentó un alto nivel de cansancio emocional, en especial los médicos y el personal de enfermería; un 23% tuvo un alto nivel de despersonalización, siendo relevante este porcentaje en los médicos, y un 27,9% tuvo una baja realización personal, siendo los técnicos y médicos los más afectados. Concluyo que se debe mejorar el clima organizacional y potenciar el optimismo y la autoestima individual, para disminuir el desgaste profesional dentro del puesto de trabajo (Grau, Suñer & García, 2005).

En 2009, Rodríguez, Oviedo, Vargas, Hernández y Pérez estudiaron la prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal de Enfermería de dos Hospitales del Estado de México; el estudio reveló que el porcentaje más alto del Síndrome de Burnout (100%) está relacionado con la función que desempeñan, siendo las licenciadas en enfermería y supervisoras, con un 84 a 87% el personal con mayor índice de desgaste. Este estudio afirmó que el Burnout constituye una amenaza no sólo para la salud del personal de enfermería, sino también para la de los pacientes. Cabe resaltar que además de que el síndrome de Burnout afecta la salud y vida personal de las enfermeras también tiene implicaciones en la forma en que ésta brinda sus servicios hacia los pacientes. (Rodríguez, Oviedo, Vargas, Hernández & Pérez, 2009).

En el 2010, un estudio evaluó las características demográficas y laborales asociadas al Síndrome de Burnout en profesionales de la salud, identificando que la mayor prevalencia del síndrome se presentaba en las mujeres (65,5%). En el estudio resaltaron altos niveles en cada una de las dimensiones medidas, siendo la despersonalización la dimensión de mayor nivel de afectación con un 60,6%; el agotamiento emocional y la baja realización personal alcanzaron un 45,5% y 31,3%, respectivamente. El estudio concluyó que las manifestaciones del Síndrome se asocian a una pérdida del sentido de

humanización de los procesos de ayuda en la asistencia clínica (Ávila, Gómez & Montiel, 2010).

Un estudio de 2016, Factores psicosociales y estrés en personal de enfermería de un hospital público de tercer nivel de atención, donde participaron 162 personas, 88.9% fueron mujeres; el 47.5% percibe factores psicosociales negativos, principalmente altas exigencias laborales y condiciones del lugar de trabajo inadecuadas. El 36.4% del personal presentó síntomas de estrés; los más frecuentes, dificultad para quedarse dormido o despertar durante la noche, cefalea y acidez o ardor de estómago. Donde se concluye que para el personal de enfermería de la institución existe asociación entre factores psicosociales negativos y síntomas de estrés, evidenciándose que se deben enfatizar en las condiciones en que realiza el trabajo y brindar capacitación sobre el manejo del estrés (Aldrete, González, Navarro, León & Pérez).

Para 2017, Jiménez, Orozco & Cáliz desarrollan un estudio de factores de riesgo en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública de la ciudad de Bogotá, evidenciando que el 89,4% del personal de enfermería, es de sexo femenino, con respecto al tipo de contratación, el 75,9% tuvo una relación laboral temporal, situación que responde a las actuales formas de contratación en el país, las dimensiones más desfavorables fueron las siguientes: 1. Ritmo de trabajo: corresponde a la exposición más desfavorable para la salud en la población sujeto de estudio, con un 97,6%, 2. Inseguridad sobre las condiciones de trabajo: se encontró una exposición en el 66,1% de la población, La inseguridad frente a las condiciones de trabajo, es un nuevo factor de riesgo psicosocial, el cual, se explica, en razón a la situación económica actual y a los cambios sociales y políticos que han ocasionado nuevos modelos de contratación y han afectado al personal de la salud, 3. Exigencias de esconder emociones: un 65,2% de los participantes, se encuentran expuestos a esta dimensión, en enfermería, las exigencias de esconder emociones, puede ser la respuesta a la carga emocional que se origina al brindar el cuidado, en un ambiente hospitalario impositivo, inflexible, normativo, competitivo, 4. Conflicto del rol: evidenció una exposición desfavorable, en el 51,3% de la población considerando, como situación estresante, realizar demasiadas tareas, que

no son propias de su ejercicio profesional y comportamiento levemente inferior, 5. Exigencias emocionales: arrojó una exposición a esta dimensión, en el 50,6% de los auxiliares de enfermería. Las exigencias emocionales son factores de riesgos psicosociales específicos e intrínsecos al contenido de la tarea y a determinados eventos; este estudio concluye que el trabajo del auxiliar de enfermería en los servicios asistenciales, es de alto riesgo psicosocial, lo que puede conllevar a corto, mediano y largo plazo alteraciones y daños en la salud física, mental y emocional, así confirma la necesidad de generar estrategias de prevención y control de estos factores de riesgo, con el fin de prevenir alteraciones en la salud.

Al analizar los estudios anteriormente mencionados se concluye que el enfoque de género en los profesionales de enfermería demuestra las desigualdades existentes en el trabajo en relación con los factores de riesgos psicosociales. Convirtiéndose en un aspecto importante de hacer visibles estos riesgos para proteger y promover la salud de las mujeres en su lugar de trabajo. Desde finales del siglo pasado, la determinación de los factores de riesgos psicosociales es uno de los temas que mayor atención y preocupación ha causado entre los involucrados en los temas de salud, seguridad e higiene ocupacional (Guzmán M, 2015). En la década de los ochenta, se evidenció una preocupación mundial acerca de los riesgos psicosociales de origen laboral, debido a que generan ausentismo laboral, incapacidades, enfermedades crónicas y accidentes fatales y no fatales. En algunos casos pueden llegar a procesos legales que justifican la necesidad de favorecer al trabajador con pensiones por invalidez. Esta temática se ha constituido en un tema de interés en Salud Pública para la población trabajadora. (Méndez J, 2019).

En 1986 Maslach y Jackson, resaltaron tres manifestaciones relacionadas con la exposición a riesgos psicosociales en el trabajo: síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. Se consideró que el síndrome de desgaste profesional se presentaba principalmente en personal que ejercía profesiones asociadas al servicio.

Actualmente en Colombia, la exposición al riesgo psicosocial y los trastornos mentales de origen laboral como ansiedad y depresión en los trabajadores han venido en aumento. Al respecto, la literatura científica evidencia una alta exposición en el personal de la salud y específicamente en la población de enfermería hace que estos factores de riesgo en el trabajo puedan causar diversos trastornos psicológicos mencionados en el Decreto 1477 del 2014, entre los cuales se encuentran los siguientes: síndrome de desgaste profesional, trastornos de la personalidad, fatiga crónica, desarrollo de adicción a sustancias psicoactivas, depresión, sentimientos de fracaso, insatisfacción laboral, insomnio, desórdenes cardiovasculares, desórdenes digestivos y osteomusculares. Estos factores debilitan no sólo la salud, sino que también perjudican considerablemente a las organizaciones de trabajo, afectando la calidad y la productividad. (Méndez J, 2019).

La globalización empresarial del siglo XXI ha hecho que las organizaciones profundicen en el tema de salud laboral y específicamente de los riesgos psicosociales a los cuales se encuentran diariamente expuestos los trabajadores. Según la definición de la OIT en 1986: “Los factores psicosociales en el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de organización, por una parte y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo” (OIT, 1986, p.3, citado por Moreno Jiménez, UAM, 2010) 6. Este enunciado evidencia la importancia dada por parte de la OIT al trabajador de acuerdo a las necesidades propias del mismo según su cultura, ocupación y medio ambiente. En la actualidad el ritmo de vida ha llevado a las personas a trabajar más horas, y a las empresas, a incrementar sus niveles de producción, sus alianzas estratégicas y a enfocar mejor su política empresarial; todo esto gracias a la competitividad comercial y empresarial que surge cada día. Como consecuencia, el estrés ocupacional, el clima organizacional, y todos los factores psicosociales en el ambiente laboral son de gran trascendencia, ya que esto afecta de manera directa la productividad y la calidad en la prestación de un servicio. (GOWING M, 2012). Dentro de este grupo poblacional se encuentra el personal de salud que está directamente

relacionado con el bienestar físico y/o mental de los pacientes, su esfera emocional está constantemente ligada a su actividad laboral.

Es claro además que un trabajador con alteración de su bienestar físico, mental, o social por secuencia lógica afectará su desempeño laboral, así como su productividad y su motivación ocupacional. Estos factores psicosociales son múltiples y complejos ya que fluyen a partir de la apreciación personal de cada individuo y en la mayoría de los casos no son cuantificables de manera objetiva, (GOWING M, 2012). La importancia de los factores psicosociales para la salud de los trabajadores se ha ido reconociendo cada vez de forma más amplia, lo que ha supuesto un aumento y profundización del tema. El comienzo más formal de la preocupación por los factores psicosociales y su relación con la salud laboral proviene probablemente de la década de 1970, fechas a partir de las cuales la referencia a ellos y la importancia otorgada ha ido creciendo, al mismo tiempo que el tema ha ganado amplitud, diversificación y complejidad, pero también ambigüedad e imprecisión. Probablemente, hay hoy tres formas prevalentes de referirse a ellos: 1) factores psicosociales, 2) factores psicosociales de riesgo o factores psicosociales de estrés y 3) riesgos psicosociales. Aunque son términos próximos entre ellos, sus referencias históricas y conceptuales son diferentes e incluso hay diferencias entre ellos que pueden ser notables. En la actualidad es frecuente hablar de unos y otros, a veces de forma intercambiable, sin establecer ninguna distinción. En este sentido parece oportuno tratar de establecer sus diferencias, aun reconociendo que son términos próximos y relacionados entre sí y que no siempre las diferencias resultan claras. Un enfoque histórico y conceptual puede ayudar a ello (Willness, C. R 2007).

2.2 MARCO CONCEPTUAL

2.2. 1 Factores psicosociales laborales:

Esta definición fue elaborada por el comité mixto conformado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 1984, que lo define como: “Aquellas interacciones que se dan por una parte entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo, las condiciones de su organización, y por otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud, en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo” (Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención, 1984).

A partir de esta definición surgieron otras definiciones como la que plantea Cox y Griffiths en 1996 que los describen como “los aspectos del trabajo, de la organización y de la gestión laboral y sus contextos sociales y organizacionales” (M Schabracq, Cooper, Cox, Griffiths, y Randall, 1996) o Marín y Pérez que la definen como “Aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral, que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea y que tienen la capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud física, psíquica o social del trabajador como al desarrollo del trabajo” (Martín Daza y Pérez Bilbao, 1997).

2.2.2. Factores de riesgo psicosocial en el ámbito laboral

Factor de riesgo, hace referencia a la causa que provoca un deterioro o una alteración en la salud de las personas. Los factores de riesgo psicosocial se definen como “factores organizacionales con el riesgo de tener efectos negativos sobre la salud”(Moreno-Jiménez y Báez, 2010).

Dentro de los factores que menciona la literatura Cox y Griffiths (1996) plantearon una primera clasificación relacionando dichos factores con los siguientes aspectos: el

contenido del trabajo, la sobrecarga y ritmos, los horarios, el control sobre el trabajo, la cultura de la organización, las relaciones interpersonales, el rol, el desarrollo de la carrera profesional y la relación del trabajo con la familia.

Es importante tener en cuenta que la evidencia ha demostrado que estos factores pueden ser elementos positivos para el bienestar de los/las trabajadores/as, como también elementos negativos, constituyéndose, en este caso, en un riesgo para la salud.

2.2.3 Estrés laboral

Etimológicamente hablando, la palabra estrés se deriva de la palabra inglesa stress, que a su vez procede del verbo latino estringere, cuyo significado es tensionar, presionar, coaccionar. En la Edad Media se utilizó para denominar experiencias adversas como el sufrimiento, las dificultades o la aflicción. Moran C. 2009 propone que Robert Hooke (1635-1703), astrónomo y matemático inglés, introduce el término en el ámbito de las ciencias, con la Ley física de resistencia de materiales. En 1960, Hans Selye, médico austríaco, crea la primera teoría sobre el síndrome del estrés, definiéndolo como una respuesta general del organismo a las demandas hechas sobre él. Para tener mayor claridad es un conjunto de reacciones orgánicas y de procesos originados como respuesta a una demanda (o estímulo agresor). Meneghini F 2011 plantea que el estímulo puede ser físico o psicológico y la reacción a esta demanda es una respuesta estereotipada que se caracteriza por modificaciones endocrinas estrechamente mezcladas, que ponen en juego el hipotálamo y las glándulas hipófisis y suprarrenales. Posteriormente, en 1966, Richard Lazarus desarrolla la primera exposición completa de una teoría sobre estrés psicológico. Por lo anteriormente mencionado surge el término estrés laboral, Mendes 2002 define que se entiende como un sentimiento de displacer o tensión que se produce como consecuencia del desequilibrio entre una persona, el entorno y las demás personas. Cuando las personas se enfrentan a las exigencias de otros o a un entorno físico o psicosocial al cual se sienten incapaces de responder de manera adecuada, el organismo activa una respuesta para superar la situación.

2.2.4 Burnout o Síndrome de quemarse por el trabajo

Gil Monte (2005) indica que la forma más correcta de traducir el término es síndrome de quemarse por el trabajo, versión que ayuda a la comprensión del fenómeno al llamarlo síndrome, ya que da cuenta del conjunto de síntomas que lo integra. Además, esta denominación permite desviar el foco de atención hacia el trabajo, puesto que se evita la estigmatización del trabajador, ya que las personas que padecen de este síndrome tienen mermada la capacidad de controlar situaciones, especialmente las negativas. El síndrome de quemarse por el trabajo es una respuesta al estrés laboral crónico que se produce especialmente en las profesiones que se centran en la prestación de servicios.

2.2.5 Carga mental

El trabajo conlleva siempre exigencias físicas y mentales, pero a nivel teórico, para favorecer el análisis, diferenciamos trabajo físico de trabajo mental según el tipo de actividad que predomine.

Si el trabajo es predominantemente muscular se habla de "carga física", si, por el contrario, implica un mayor esfuerzo intelectual hablaremos de "carga mental". El desarrollo tecnológico conlleva, al mismo tiempo que una reducción paulatina de la actividad física en muchos puestos de trabajo, la creación de nuevos puestos en los que predomina la actividad mental

La disminución del esfuerzo muscular va asociada en muchos casos a un aumento de la información que se maneja. La carga mental está determinada por la cantidad y el tipo de información que debe tratarse en un puesto de trabajo. (Méndez J, 2019).

2.2.6 Agotamiento emocional

Es un estado de agotamiento físico y psicológico crónico, resultado de un exceso de exigencias personales y un estrés mental continuado. Es la sensación de estar emocionalmente exhaustos y agotados por las situaciones que nos rodean. (Méndez J, 2019).

2.2.7 Carga de Trabajo

Nivel de demanda de trabajo a la que el trabajador ha de hacer frente, es decir, el grado de movilización requerido para resolver lo que exige la actividad laboral, con independencia de la naturaleza de la carga de trabajo (cognitiva o emocional). Se entiende que la carga de trabajo es elevada cuando hay mucha carga (componente cuantitativo) y es difícil (componente cualitativo). Se valora a partir de las siguientes cuestiones: Presiones de tiempos, esfuerzo de atención y cantidad y dificultad de la tarea. (Méndez J, 2019).

2.2.8 Contenido del trabajo

Factor psicosocial que comprende la sensación de que el trabajo tiene un significado y utilidad en sí mismo, para el trabajador, en el conjunto de la empresa y para la sociedad en general, siendo, además, reconocido y apreciado y ofertando al trabajador un sentido más allá de las contraprestaciones económicas. (Guzmán M, 2015).

2.2.9 Cuestionario de factores psicosociales

Es un instrumento de evaluación que sirve para llevar a cabo el primer acercamiento al estado general de la empresa desde el punto de vista psicosocial y que permite obtener datos cuantitativos. El cuestionario del método de factores psicosociales está compuesto por 75 preguntas con la que se obtiene información acerca de 7 factores, cada uno de los cuales es evaluado en una escala de puntuación de rango entre 0 y 10. Las preguntas planteadas en el cuestionario son de respuesta cerrada previamente codificadas. (Guzmán M, 2015).

2.2.10 Riesgo laboral

La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.

Para calificar un riesgo desde el punto de vista de su gravedad, se valorarán conjuntamente la probabilidad de que se produzca el daño y la severidad del mismo.

CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO

El estudio de tipo de revisión documental descriptivo con un enfoque mixto, que estará dividido por cuatro fases fundamentales, para el desarrollo de los objetivos y lograr resolver así la pregunta problema:

3.1 TIPO DE ESTUDIO

Estudio de tipo de revisión documental descriptivo con un enfoque mixto

3.2 POBLACIÓN

Artículos científicos

✓ Criterios de inclusión

Los artículos que se tuvieron en cuenta para la búsqueda fueron artículos originales publicados en español entre los años 2016 al 2021, con metodología de investigación tanto cuantitativa como cualitativa que incluyeron los riesgos psicosociales en el personal de enfermería en Colombia.

✓ Criterios de exclusión

Se excluyó la literatura gris y todos aquellos artículos que no tuvieran acceso libre a texto completo.

3.3 PROCEDIMIENTOS

A continuación, se describe los pasos que se tendrán en cuenta para la recopilación de la información: **Búsqueda de Información:** Se realizará por medio de consulta de artículos científicos a través de tesauros, booleanos y términos mesh por medio de diferentes bases de datos como Ebsco, PubMed, Scielo, ScienceDirect, Dialnet, con artículos que sean entre los años 2016 al 2021 obteniendo una evidencia más actual con un rango de 5 años; en temas como factores psicosociales en enfermería, Factores de riesgo en enfermería en Colombia en el sector laboral, síndrome de desgaste profesional en enfermería realizando la recolección de datos en el programa Mendeley con 10 artículos: en español teniendo en cuenta aspectos como autor, año, resumen, procedimientos, discusión y resultados que apliquen a la investigación. **Antecedentes, justificación y Planteamiento del problema:** De acuerdo con la búsqueda realizada se iniciará con el análisis para la elaboración de estos tres ítems. **Análisis de Datos:** Se realiza el análisis de datos de acuerdo con unas categorías de análisis y formulación de una matriz bibliométrica. **Resultados/Conclusiones:** A partir del análisis cuantitativo de las categorías de análisis se obtendrán los resultados, conclusiones, discusión.

Tabla 1. Cronograma.

DESCRIPCIÓN GENERAL		SEMANAS							
		1	2	3	4	5	6	7	8
FASE	ACTIVIDAD								
I	Búsqueda, compilación del material bibliográfico								
II	Antecedentes, justificación y Planteamiento del problema.								
III	Análisis de los datos - Formulación de matriz de registro según los parámetros bibliométricos								
IV	Síntesis de la información y planteamiento de conclusiones.								

Fuente: Elaboración propia

3.4 TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:

Se realizó una revisión bibliografía de la literatura entre los años 2016 y 2021 con el fin de responder a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores de riesgo psicosociales que afectan a los profesionales de enfermería en Colombia en el periodo comprendido del 2016 al 2021?

La búsqueda de artículos se desarrolló en seis bases de datos: Medline (Pubmed), Lilacs, EBSCO, Science Direct, Scielo, Biblioteca Virtual en desarrollo sostenible y salud.

Los artículos que se tuvieron en cuenta para la búsqueda fueron artículos originales publicados en español, con metodología de investigación tanto cuantitativa como cualitativa que incluyeron los riesgos psicosociales en el personal de enfermería en Colombia. Se excluyó la literatura gris y todos aquellos artículos que no tuvieran acceso libre a texto completo.

La búsqueda se realizó en las seis bases de datos empleando palabras claves principalmente términos DeSC y MeSH como Riesgo psicosocial en personal de enfermería, carga laboral, calidad de vida, condiciones laborales, condiciones laborales, estrés, agotamiento profesional en enfermería. Sin embargo, algunas búsquedas se estructuraron con términos representativos o entry terms como Riesgos psicosociales en personal de enfermería en Colombia, estrés laboral en Colombia, carga laboral y riesgos psicosociales. Las ecuaciones de búsqueda emplearon booleanos como AND y NOT. También se realizó una búsqueda cruzada, teniendo en cuenta las referencias de los artículos inicialmente encontrados. La valoración de artículos científicos se realizó utilizando los criterios de la declaración de STROBE (siglas en inglés de Fortalecimiento de la comunicación de estudios observacionales en epidemiología).

Se identificaron de manera independiente los estudios según el tipo de diseño descrito. Luego se aplicaron los criterios de evaluación, asignando a cada estudio si cumplía o no con cada criterio. Para ser aprobado a los fines del presente trabajo, un

artículo debía cumplir con al menos 80% de la lista los criterios establecidos, con especial valoración de la metodología. En estudios de cohortes, caso-control y transversales, la lista de chequeo consideró criterios como título, resumen, introducción, metodología, resultados, discusión, aspectos éticos, financiamiento y conflicto de intereses. En diseños cualitativos, la lista de chequeo consideró 30 criterios referidos a objetivos, congruencia y adecuación de la metodología a los objetivos, metodología, estrategia de selección de participantes, técnica de recogida de datos, reflexividad del investigador, aspectos éticos, análisis de datos, exposición y aplicabilidad de resultados. En las revisiones sistemáticas, la lista de chequeo evaluó 20 criterios que correspondieron al tema de revisión, estrategia de búsqueda, criterios de inclusión, valoración de la calidad de los estudios, resultados, aplicación de resultados y evaluación de beneficios.

3.5 TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para el correspondiente análisis, la información extraída de los artículos fue registrada en una matriz previamente establecida que recopiló datos relacionados con autor, año, tipo de estudio, población, muestra, riesgo psicosocial. Proponiendo que los riesgos psicosociales en el personal de enfermería (variable dependiente o de resultado).

Tabla 2. Informe tabulación de datos y consolidación de información.

7	PRIMER AUTOR	TÍTULO DEL ARTICULO	AÑO	FUENTE	TIPO DE ESTUDIO	RESUMEN	CATEGORÍA
1	Yina Marcela Parra Alvarado	Percepción de riesgo psicosocial en los trabajadores del nuevo modelo de atención de la corporación nuestra IPS en la ciudad de Bogotá, año	2016	Dianlet	Descriptivo de reporte de casos	<p>Los datos obtenidos indicaron que el 13% de los participantes presentaban síndrome de Burnout mostrando niveles altos de cansancio emocional y despersonalización junto con un bajo nivel de realización personal, siendo las profesionales de enfermería las más afectadas, los profesionales más jóvenes presentaban niveles más altos niveles de agotamiento emocional puesto que los mecanismos de afrontamiento en el trabajo tienen un periodo crítico de ajuste a la situación laboral que puede durar los primeros años de vida profesional, el estudio arrojó que las mujeres son quienes con mayor frecuencia presentan cansancio emocional y despersonalización.</p> <p>Por otro lado, se evidencio que el patrón de menor afectación fue Cansancio emocional, se propone intervención temprana de este patrón para afianzar en el total de la población trabajadora de la Corporación Nuestra IPS, los siguientes componente: Adaptación a expectativas de la realidad cotidiana, equilibrio emocional (trabajo, familia, amigos, descanso), fomento en buenas relaciones interpersonales con el equipo de trabajo, reconocimiento individual de fortalezas y debilidades.</p> <p>Implementar actividades antiestrés (pausa activa, día para ti, técnicas de relajación) y garantizar la participación de los empleados en estas.</p>	Riesgo psicosocial Síndrome de Burnout – Adaptación Laboral
2	Geraldine Pulido Bello	Factores de riesgos psicosociales asociados al trabajo del profesional de enfermería en servicios asistenciales	2016	Ebsco	Revisión Documental	<p>A través de la revisión de literatura se evidencia una alta exposición en los profesionales de enfermería a los factores de riesgo psicosociales, ritmo de trabajo, exigencias cuantitativas, doble jornada y exigencias emocionales, que son el resultado del deterioro de las condiciones de trabajo. El deterioro de las condiciones de trabajo en los trabajadores ha impactado.</p> <p>Investigaciones desarrolladas en Colombia, sobre las condiciones de trabajo de las enfermeras, reportan aumento</p>	Riesgo psicosocial en personal de enfermería

					<p>de la carga laboral, disminución de la satisfacción, y agotamiento, además de bajos salarios, precarias condiciones laborales y de seguridad social, poco reconocimiento por estudios de posgrado y distorsión del perfil de la enfermera, lo que se traduce en disminución de la calidad del cuidado.</p> <p>Los profesionales de la enfermería se encuentran expuestos a condiciones de trabajo desfavorables, múltiples funciones y responsabilidades, atención a numerosos pacientes o usuarios de diferente complejidad, aumento de la intensidad y ritmo de trabajo, para cumplir con su labor y mayores exigencias laborales, aun en contra de su satisfacción y bienestar. Es clave que, en los programas de pregrado y postgrado de la disciplina de enfermería, se desarrollen líneas de investigación en seguridad y salud en el trabajo que permitan disponer de fundamentos teóricos y empíricos, para proponer el desarrollo de investigaciones, proyectos de mejora, medidas de evaluación e intervenciones en los factores de riesgos psicosociales.</p>	
3	Edna Gómez	Riesgos psicosociales en personal de asistencia de una clínica de tercer nivel de la ciudad de Cartagena de Indias en 2016	2016	Lilacs	<p>Estudio descriptivo de corte transversal</p> <p>Dada la importancia que ha cobrado en los últimos tiempos el estudio de los factores psicosociales laborales y con la finalidad de poder conocer las características y hacia dónde van orientadas las investigaciones en esta área, se planteó como principal objetivo de este estudio determinar los riesgos psicosociales en personal asistencial de la clínica de tercer nivel seleccionada.</p> <p>Los resultados de esta investigación indican que en la población objeto de este estudio predomina el personal de sexo femenino. La edad sobresaliente se encuentra en el grupo de 26 a 35 años. Este estudio coincide con el realizado en la ciudad de Cartagena, titulado Estrés laboral en enfermería factores asociados (18), que utilizó la versión española del instrumento "The Nursing Stress Scale" (NSS) que arrojó resultados donde el grupo etario predominante fue en promedio 33 años, donde casi el total de la población pertenecía al sexo femenino.</p> <p>El resultado de esta investigación arroja que los trabajadores participantes se encuentran expuestos en un alto riesgo a diferentes factores relacionados con el dominio demandas del trabajo en las dimensiones de demandas cuantitativas,</p>	Jornada Laboral – Carga laboral

						<p>demandas de la jornada de trabajo, demandas de carga mental, donde más del 70% de los trabajadores consideran que siempre se encuentran expuestos a estos factores de riesgos. En la dimensión de influencia del trabajo sobre el entorno extra laboral, 64% manifestó algunas veces estar expuestos a factores de riesgo y 28% siempre estar expuestos, considerándose un riesgo alto, ya que la mayoría de la población respondió que sí está expuesta. Esto evidencio que casi siempre el tiempo que tienen los empleados para realizar su actividad no es suficiente, y por tanto, deben extender su jornada laboral, las cuales son muy exigentes y extensas, quedando poco tiempo para sus familias y ámbito social, incluso en fines de semana y feriados.</p>	
4	Alba Muñoz	Síndrome de quemarse por el trabajo en profesionales de enfermería, Bogotá, Colombia	2016	Ebsco	Estudio de tipo descriptivo transversal	<p>Se adquirió y empleó el cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo en Profesionales de la Salud (cesqt-ps) de España, del profesor Gil Monte. El cuestionario consta de 20 ítems que se valoran con una escala de frecuencia de cinco grados para evaluar la frecuencia con que las enfermeras perciben los síntomas. Esta escala va de 0 (nunca) a 4 (muy frecuentemente). Los ítems están distribuidos en 4 dimensiones: ilusión por el trabajo, Desgaste psíquico, Indolencia y Culpa.</p> <p>Los profesionales de enfermería realizan actividades de tipo asistencial, administrativo, de coordinación y gerencia, por ejemplo: entrega-recibo de turno, atención a pacientes y familia, procedimientos, ingreso y egreso de pacientes, manejo de personal. No obstante, hay que advertir que cada servicio posee condiciones de trabajo particulares que pueden hacer que los profesionales de enfermería sean o no susceptibles a desarrollar enfermedades o accidentes de tipo laboral. Además, en el escenario laboral de los/as enfermeros/as existe una mayor proximidad a los pacientes y familiares, pues comparten sentimientos como el temor, la ansiedad, el sufrimiento, entre otros, demandando de este personal mayor compromiso, entrega y dedicación, tanto física como mental. Estas exigencias están presentes en el día a día de los profesionales de enfermería de tal modo que la incidencia de este síndrome es alta. De acuerdo con los datos de este estudio, los/as enfermeros/as de los servicios de Urgencias presentaron una alta posibilidad de</p>	Jornada Laboral

						<p>desarrollar SQT. Estas cifras podrían representar consecuencias para a salud de estos profesionales como fatiga crónica, cefaleas, alteraciones del sueño, úlceras, hipertensión arterial, pérdida de peso, alteraciones emocionales como irritabilidad, depresión, ansiedad, entre otros; para las relaciones interpersonales en los ámbitos laboral y familiar; y para la institución, presentando incremento en el ausentismo laboral, detrimento en la calidad del servicio que se brinda a los pacientes, deterioro en el ambiente laboral y muchas veces deseo de abandonar el lugar de trabajo.</p> <p>En este trabajo, la conducta del desarrollo del proceso del SQT, al parecer, es distinta de acuerdo con el servicio en donde trabajan estos profesionales de enfermería, porque se encontraron diferencias estadísticamente significativas del comportamiento del SQT entre los servicios de Urgencias y UCI, así como el comportamiento de las subescalas de desgaste psíquico e indolencia, entre estos dos servicios, donde el personal de enfermería de Urgencias obtiene los niveles más altos de estas escalas. Si bien las actividades de los/as enfermeros/as asistenciales son similares, los contextos y las condiciones laborales en las que se llevan a cabo estas tareas difieren de un servicio a otro.</p>	
5	Fátima Díaz Bambula	De la seguridad al riesgo psicosocial en el trabajo en la legislación colombiana de salud ocupacional	2017	Lilacs	Revisión documental	<p>Este artículo presenta la síntesis de una exhaustiva revisión del desarrollo de la legislación sobre salud ocupacional en Colombia, mostrando cómo la salud en el trabajo fue inicialmente abordada desde los accidentes pasando al riesgo. En Colombia se han generado nuevos decretos que pueden conllevar una mayor patologización en el país: ¿cómo trabajar a favor de la emancipación de los trabajadores desde la salud y la psicología sin perpetuar las lógicas capital/trabajo que han atravesado los diferentes abordajes en este campo?, ¿será posible mejorar las contradicciones de trabajo–riesgo–salud?, ¿cuál es el papel de los psicólogos colombianos en la construcción de las normativas que regulan su ejercicio? y ¿cómo construir diálogos reales entre la academia, la investigación, los legisladores y ejecutantes de la ley y los trabajadores que permitan construir otras formas de comprender e intervenir la salud en el trabajo?.</p>	Riesgo psicosocial – Profesionales de la Salud- Normatividad Colombiana

6	Andrés Lisímaco Polanco-Martínez	Revisión conceptual de los factores de riesgo psicosocial laboral y algunas herramientas utilizadas para su medición en Colombia	2017	Scielo	Revisión Documenta I	<p>Los factores de riesgo psicosocial laboral en Colombia tienen un impacto significativo en la salud y la calidad de vida de los trabajadores que desarrollan actividades en su contexto de trabajo, haciéndose necesario su diagnóstico y la creación de programas de vigilancia epidemiológica de este factor que permitan prevenir accidentes de trabajo y enfermedades de origen laboral.</p> <p>No se presenta una unificación teórica respecto al concepto del estrés. Por lo tanto, Moreno, y Garrosa (2013) afirman que este fenómeno es cada vez más frecuente en el contexto y el mundo del trabajo.</p> <p>Ministerio de la Protección Social de Colombia, en el año 2010 presenta la batería de instrumentos que valora los factores de riesgo psicosocial, la cual se encuentra validada en el contexto colombiano, esto con el fin de ofrecerle a las empresas públicas y privadas, iniciar con la identificación y evaluación de los factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral.</p> <p>Hay tres elementos primordiales; el primero es la condición interna de la organización, el contenido de las tareas y su frecuencia, y cómo estas se encuentran organizadas para el desarrollo diario de la actividad laboral, tales situaciones presentan una influencia en la salud (física, psíquica y social) del trabajador; el segundo lo constituyen las condiciones externas del trabajo, hacen referencia al ambiente en el que se desarrolla el individuo, por ejemplo su contexto familiar, social y económico, y aquellas características de estos ambientes, que también generan una influencia en la salud (física, psíquica y social) del trabajador; y tercero es la condición individual del trabajador, entendida como las características propias del sujeto que le permiten percibir y afrontar las situaciones generadoras de sus condiciones intralaborales y extralaborales.</p>	Calidad de vida – Condiciones laborales
---	----------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	--------	----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

7	Cristian Arley Jiménez	Psychosocial risk factors in personal assistant hospital nursing care of second level in the city of Bogota, Colombia	2017	Scielo	Estudio descriptivo	<p>El trabajo en enfermería es considerado como una actividad estresante, tendiente a fomentar la aparición del riesgo psicosocial, por las condiciones de trabajo, propias de los servicios hospitalarios y de la labor de enfermería.</p> <p>La población participante del estudio fue auxiliares de enfermería, con un promedio de edad que no supera los 31 años, lo que significa que es una población joven, en etapa productiva. En cuanto al género, el 84,5% corresponde al femenino, condición sociodemográfica esperable en la población de enfermería, relacionada históricamente con el rol de cuidadoras, atribuido a la mujer.</p> <p>De acuerdo a lo anterior, el alto ritmo de trabajo y la sobrecarga laboral, traen consigo consecuencias, como los trastornos músculo-esqueléticos.</p> <p>En enfermería, las exigencias de esconder emociones, puede ser la respuesta a la carga emocional que se origina al brindar el cuidado, en un ambiente hospitalario impositivo, inflexible, normativo, competitivo.</p> <p>Se plantea la necesidad de generar estrategias de prevención y control de estos factores de riesgo, con el fin de prevenir alteraciones en la salud, mejorar sus condiciones de trabajo y bienestar y, de esta manera, se fomentan ambientes laborales más saludables, se mejora la productividad, la calidad del servicio y el cuidado humanizado, esencial en la atención de enfermería.</p>	Género Alteraciones físicas
8	Adriana Camacho Ramírez	Riesgos laborales psicosociales. perspectiva organizacional, jurídica y social	2017	Ebsco	Revisión documental	<p>Impacto de los riesgos laborales psicosociales en trabajadores, empresas y terceros pueden ser: Físicas (estrés, hipertensión arterial, alteraciones metabólicas, consumo de sustancias psicoactivas como el alcohol, desórdenes músculo-esqueléticos, trastornos cardiovasculares, ansiedad e irritabilidad, Psicológicas: (enfermedades mentales, desórdenes afectivos, depresión, baja autoestima y desmotivación), Conflicto trabajo-familia: (grandes cargas laborales que no facilitan cumplir con las responsabilidades familiares, bajos niveles de compromiso con la organización, ansiedad, consecuencias psicológicas y hostilidades en casa), Violencia laboral y/o acoso laboral: (un conflicto laboral mal llevado puede derivar en violencia laboral o incluso en prácticas de acoso laboral).</p>	Impacto riesgo psicosocial Género

					<p>Riesgos psicosociales y grupos laboralmente discriminados: Las mujeres siguen considerándose el sexo débil a pesar de que actualmente cuentan con igual o mejor formación profesional que los hombres, pero un ambiente machista hace que sean vulnerables y discriminadas en el desempeño de sus funciones, lo que se evidencia en aspectos como menor remuneración, menores beneficios o peores condiciones laborales. Son diversas las investigaciones que han definido, que mientras mayor sea la cantidad de roles que la persona debe desempeñar, mayor será la probabilidad de que sufra estrés, por lo cual afectaría en mayor número a las mujeres, debido a la sobrecarga de roles.</p> <p>Las empresas deben activar protocolos y realizar procedimientos para identificar sus conflictos, sus riesgos propios y aprender a tratarlos. Invitamos a las organizaciones a que dentro de sus estrategias anti riesgos dediquen un capítulo especial a la prevención y sanción de aquellas conductas discriminatorias, de acoso laboral y de conflictos en general frente a su nómina, pero también frente a aquellos grupos que se encuentran precisamente en un mayor riesgo como las mujeres, los migrantes, las personas con discapacidad, los pertenecientes a la comunidad LGBT y los mayores de cincuenta años, pues las empresas deben comprometerse en la promoción del respeto y la igualdad entre sus trabajadores.</p>	
9	Jaime Cabrera Eraso	Descripción de factores de riesgo y medidas preventivas en el síndrome burnout en profesionales de enfermería: revision sistemática	2017	Scielo	<p>Revisión sistemática</p> <p>Los profesionales de la salud históricamente trabajan durante largas jornadas, manejando situación en ocasiones extremas, y horarios nocturnos con turnos prolongados, lo que los sitúa en gran riesgo de padecer este síndrome y, entre las profesiones sanitarias, enfermería es una de las más propensas al padecimiento del Burnout.</p> <p>La sobrecarga laboral puede generar ansiedad y estrés en el personal que trabaja en servicios de cuidado crítico y urgencias y más concretamente en el personal de enfermería. Este estrés se debe sobre todo a falta de innovación e insatisfacción laboral, los cuales se traducen en un aumento de cansancio emocional.</p> <p>Por otro lado, según los estudios publicados por Novoa-Sandoval Pet al 2017, se podría afirmar que el Burnout es más frecuente en las enfermeras que cursan primeros</p>	Experiencia profesional Área de trabajo

						<p>niveles de formación a comparación de enfermeras que están cursando últimos semestres o profesionales de mayor experiencia, esto probablemente es debido a que estas últimas tienen mayores niveles de estudio y mayor consolidación de sus conocimientos lo que hace más eficiente y menos angustiante la práctica en su trabajo.</p> <p>Las actividades que implican mayores niveles de estrés laboral como las unidades de cuidado intensivo, urgencias donde se ven expuestos a la atención de pacientes de patologías complejas y al asociarlo con otros factores de riesgo como sobrecarga laboral, mayor demanda de tiempo, insuficiente dotación de equipos hospitalarios, no tener una buena red de apoyo familiar, lo que lleva a un aumento de la probabilidad de aparición del SBO.</p> <p>Es fundamental hacer énfasis en la puesta en práctica de las medidas preventivas desde el periodo de formación universitaria de estos profesionales de la salud, para así disminuir la aparición de este síndrome que puede llevar al desarrollo de enfermedades mentales y consecuentemente afectar su calidad de vida.</p>	
1 0	Jhoan Parra Molina	Riesgo psicosocial en personal de enfermería	2017	Lilacs	Estudio descriptivo	<p>El estudio se planteó como objetivo describir los niveles de riesgos psicosociales del dominio demandas del trabajo y sus respectivas dimensiones que se presentan en auxiliares de enfermería con relación a las áreas de hospitalización y de consulta en las que se desempeñan en una institución del sector salud (nivel III) en la ciudad de Cali.</p> <p>Los participantes del estudio al ser contratados por medio de la agencia temporal de la clínica, no cuentan con un trabajo que les garantice tranquilidad y seguridad en cuanto a su estabilidad laboral y a sus condiciones salariales. Se podría inferir que los auxiliares de enfermería que tienen contrato directo por la institución a término indefinido se sienten más tranquilos en cuanto a su estabilidad laboral y tienen unas mejores condiciones salariales, lo que hace que lleguen a desarrollar mayor compromiso y sentido de pertenencia con la clínica que sus compañeros temporales.</p> <p>Los auxiliares de enfermería están sometidos a una alta carga laboral realizando múltiples actividades y trabajando bajo presión, independiente del área en la que se desempeñen, situación que afecta su salud mental. En diferentes ocasiones</p>	Carga Laboral – Horarios – tipo de contrato

					<p>los auxiliares de enfermería realizan actividades que no tienen que ver con su profesión o que exceden su campo de competencias.</p> <p>El sector salud es una de las áreas más desgastes para sus empleados, no solo por los cuidados que deben tener con los pacientes, el manejo de los familiares de estos, sino también por las exigencias emocionales y psicológicas a las que están expuestos.</p>	
1 1	Kewy Sarsosa	Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia	2017	Ebsco	<p>Estudio de tipo descriptivo, con diseño transversal.</p> <p>El estrés laboral desencadena aumento de ausentismo, baja productividad, alta rotación, presencia de enfermedades y accidentes laborales, entre otros.</p> <p>El 60% del personal asistencial del sector salud, tiene turnos diarios de trabajo entre 9 y 12 horas y enfrentan situaciones en sus funciones tales como atender personas gravemente enfermas, tomar decisiones que implican salvar vidas o inevitablemente enfrentar la muerte. Las condiciones de trabajo del sector salud en Colombia están regidas por la Ley 100 de 1993, la necesidad de la atención médica de 24 horas y la normativa de los turnos rotativos han desencadenado el fenómeno del pluriempleo y prevalencia de estrés laboral.</p> <p>En esta investigación se identificó nivel de estrés laboral alto en personal con cargos asistenciales de cuatro instituciones nivel III del sector salud de la ciudad de Cali, Colombia, encontrado en los resultados prevalencia de síntomas: fisiológicos caracterizados por tensión muscular, dolor de cuello y espalda, y síntomas intelectuales y laborales, que se manifiestan en una percepción de sobre carga de trabajo, cansancio, tedio o desgano.</p> <p>En la presente investigación se encontró relaciones en otros estudios, con factores psicosociales en enfermedades cardiovasculares, neurológicas y psicológicas, que sustentan la pertinencia de indagar desde diferentes perspectivas el impacto del estrés laboral en diferentes poblaciones y en particular en el de la salud, atendiendo a que el estrés es una enfermedad laboral que afecta el desempeño, satisfacción laboral y compromiso entre otros indicadores de índole organizacional.</p>	Carga Laboral - Estrés

1 2	Delvis Muñoz Rojas	Riesgo psicosocial: tendencias y nuevas orientaciones laborales	2018	Ebsco	Revisión documental	<p>Se ha demostrado la predisposición a consecuencias inmediatas de los riesgos a los que los trabajadores están expuestos a corto, mediano y largo plazo, tales como: físicos, químicos, biológicos, entre otros. Lo anterior acarrea enfermedades y accidentes, algunas veces mortales y otras graves.</p> <p>A raíz de los cambios dentro de las organizaciones, se ha derivado un desplazamiento importante de estos hacia el sector terciario laboral, que ha cambiado el perfil de riesgos y ha aumentado las consecuencias de los de origen organizacional y psicosocial.</p> <p>Cabe aclarar que los riesgos laborales de origen organizacional y psicosocial no son exclusivos del sector servicios, pues están presentes en el resto de los sectores, pero su presencia en este sector es claramente prevalente, teniendo en cuenta que en este sector se están viviendo transiciones organizacionales. Vale la pena recordar que en las últimas décadas los riesgos psicosociales y sus consecuencias, han tomado gran importancia por las bajas laborales que ellos mismos han venido incrementando. También es pertinente precisar que los factores psicosociales son condiciones presentes en situaciones laborales relacionadas con la organización del trabajo, el tipo de puesto, la realización de la tarea, e incluso con el entorno, que afectan al desarrollo del trabajo y la salud de los trabajadores. La principal consecuencia del riesgo psicosocial es el estrés, cuyos síntomas más frecuentes comprenden desde la irritabilidad hasta la depresión y por lo general están acompañados de agotamiento físico y mental. Deben emplearse medidas de prevención como: Modificar la organización del trabajo, enriquecer las tareas, permitir la autonomía en su desarrollo, rotar tareas y puestos; mejorar el medioambiente de trabajo, controlar riesgos; propiciar espacios de trabajos adecuados; realizar un manejo razonable del tiempo de trabajo estableciendo pausas y descansos adecuados; suministrar información asertiva sobre los procesos y las tareas a realizar; posibilitar la comunicación formal e informal entre los trabajadores y superiores; favorecer la participación de los trabaja-dores, etc.</p>	Riesgo psicosocial
--------	--------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	------	-------	------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

13	María Paula Bolívar Murcia	Simulación del cambio en el riesgo psicosocial en personal de enfermería después de implementación de política de buenas prácticas en el tratamiento del riesgo	2018	Ebsco	Estudio descriptivo y correlacional	Es necesario implementar una política de buenas prácticas en el tratamiento del riesgo, desarrollando doble turno se evidencia una mejora entre el 25% al 88% en las variables de: salud, motivación laboral, burnout, nivel de servicio y productividad; así como en las variables de la organización asociadas a número de pacientes, personal de enfermería, y utilidad. Así mismo, el escenario de un solo turno con buenas prácticas genera mejora en todas las variables mencionadas y estabilidad en las variables ausentismo y renuncias. El mejor escenario es el de un solo turno, con aplicación de buenas prácticas de tratamiento del riesgo.	Jornada Laboral
14	Karen Arias	Carga mental en enfermeros(as) que laboran en diferentes unidades de un hospital de Bogotá, Colombia	2018	Scielo	Estudio cuantitativo de tipo descriptivo	El Estudio demostró que la carga mental en tres Unidades de Cuidados Intensivos, e identificó que la población de adultos jóvenes presenta mayor tolerancia a la sobrecarga. Todos los profesionales de enfermería que hicieron parte de esta investigación, estaban vinculados por cooperativas, una forma de tercerización del trabajo. En relación a la jornada laboral y de acuerdo al promedio de horas laboradas, las enfermeras exceden el tiempo sugerido por seguridad en el trabajo. La dimensión con mayor puntaje fue la exigencia temporal, seguida de exigencia mental y física. La tarea que generó mayor carga mental fue la administración de medicamentos, seguido de las labores administrativas, educación al paciente y familia, análisis pruebas de laboratorio y atención de código azul. Hay que tener en cuenta que aunque se presentaron las tareas de forma individual, son las múltiples actividades y responsabilidades que tiene el enfermero a su cargo las que se vieron reflejadas directamente en la carga mental.	Desempeño de actividad
15	Sandra Rocío Salamanca Velandia	Análisis de los factores de riesgo psicosocial a nivel nacional e internacional	2019	Scielo	Revisión Documental	Los riesgos psicosociales hacen parte activa de la vida diaria de los individuos, debido a eso es importante realizar el proceso de evaluación de RPS desde el ámbito intralaboral, extralaboral e individual; de esa manera el proceso de evaluación es más eficiente, el origen de los riesgos psicosociales se deriva por las deficiencias en la organización y la gestión del trabajo, otro aspecto que incide en los RPS es la escases de relaciones sociales, esto	Sistema de Gestión

						<p>influye es aspectos psicológicos y físicos, como el estrés laboral, agotamiento y depresión.</p> <p>El ciclo PHVA, cumple una función en el proceso de realización e implementación del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo. Los factores psicosociales en el trabajo deben ser comprendidos desde un enfoque sistémico que contemple los posibles elementos y relaciones que influyen en la experiencia laboral de los trabajadores. Así, propone un modelo dinámico para la creación de un Sistema de Vigilancia Epidemiológica que comprende los factores de riesgo psicosocial en tres componentes básicos: el individuo, el trabajo y el entorno SGSST).</p>	
1 6	Margarita- María Orozco- Vásquez	Psychosocial risk factors that affect nursing professionals	2019	Ebsco	Revisión documental	<p>Los factores de riesgos psicosociales en enfermería no representan un contexto nuevo en la vida laboral, más bien han permanecido encubiertos por la presencia de otros factores como los de origen ergonómico, físico, químico y biológico que se han llevado el protagonismo.</p> <p>Las exigencias cuantitativas en enfermería se definen como la cantidad de trabajo y el tiempo para ejecutarlo. Al respecto, la literatura científica evidencia que el profesional en este campo tiene un alto número de funciones asistenciales y administrativas en el desarrollo de la labor de cuidado, además de responsabilidades que debe realizar en un periodo de tiempo determinado. Esto, aunado a la exposición a la carga mental que exigen estas tareas, aumenta la carga laboral y se constituye en la principal fuente de estrés en este colectivo.</p> <p>En Colombia, el aumento de la carga laboral para los profesionales en enfermería ha sido, entre otros, el resultado de los diversos modelos de contratación y los cambios en el sistema de seguridad social, además de las políticas de reestructuración y reducción de personal en las instituciones: con menos personal cualificado para el cuidado de los pacientes, se ha incrementado dramáticamente la sobrecarga laboral.</p>	Carga Laboral

17	Jenny Méndez Beltrán	Agotamiento profesional en el personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial	2019	Ebsco	Revisión Bibliográfica	<p>La salud de los profesionales de salud mejora la atención de los usuarios mientras que el desgaste laboral disminuye la calidad de la atención. La exposición a estos factores de riesgo en el trabajo puede causar diversos trastornos psicológicos mencionados en el Decreto 1477 del 2014, entre los cuales se encuentran los siguientes: síndrome de desgaste profesional, trastornos de la personalidad, fatiga crónica, desarrollo de adicción a sustancias psicoactivas, distrés, depresión, sentimientos de fracaso, insatisfacción laboral, insomnio, desórdenes cardiovasculares, desórdenes digestivos y osteomusculares. Estos factores debilitan no sólo la salud, sino que también perjudican considerablemente a las organizaciones de trabajo, afectando la calidad y la productividad. El trabajo asistencial del personal de enfermería que labora en entidades hospitalarias ha sido fuente de estudio por su elevada exposición a factores de riesgo psicosocial, siendo uno de los ámbitos laborales donde se ha identificado una alta prevalencia de este síndrome que se relaciona principalmente con empleos o profesiones de servicio al cliente, atención a pacientes, contacto con estudiantes, comunidad, usuarios de manera cotidiana, en horarios por turnos, con tareas a corto plazo y en un saturado clima laboral.</p> <p>Los estudios contemplados en esta revisión narrativa de literatura científica, evidencian que existe riesgo estadísticamente significativo de que el personal de enfermería desarrolle síndrome de desgaste profesional, siendo necesario que esta población se priorice en la implementación de los Programas de SST, principalmente teniendo en cuenta que el síndrome de desgaste profesional se presenta mayoritariamente en personas de 30 a 50 años que se encuentran en etapa productiva.</p>	Agotamiento profesional, salud laboral, enfermería,
----	----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	------	-------	------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

1 8	Raquel Arce Julio	Relación entre el nivel de estrés laboral y los factores de riesgos psicosociales intralaborales en trabajadores de una fundación de niños con discapacidad ubicado en el departamento del Atlántico/Colombia	2020	Scielo	Estudio descriptivo correlacional	En los últimos años se ha prestado mayor atención al bienestar mental y físico del personal que trabaja con personas en situación de discapacidad intelectual. De acuerdo con Moreno los riesgos psicosociales y el estrés laboral en el ámbito de la seguridad y la salud en el trabajo, afectan de manera notable a la salud de las personas, las organizaciones y el nivel de productividad de las instituciones. estudio descriptivo correlacional realizado en 35 trabajadores del centro de rehabilitación de niños con discapacidad, se aplicó el cuestionario del nivel estrés y factores de riesgo psicosociales intralaborales	Riesgo psicosocial
1 9	Yoalmis Yaquelin Montero Vizcaíno	Factores involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería	2020	Ebsco	Revisión documental	El personal de enfermería representa un grupo de trabajo crucial para el funcionamiento de un centro de salud y de forma particular en la asistencia hospitalaria. Es necesario considerar los factores que pudieran afectar la calidad de vida laboral de ese personal e influir en la deserción. Se llevó a cabo una revisión temática basada en la bibliografía especializada, especialmente publicada en los últimos 5 años. La búsqueda se efectuó en las bases de datos: Pubmed y Medline mediante el uso de descriptores en español e inglés Realizar un análisis de factores involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería. Desarrollo: Se encontraron investigaciones acerca de la calidad de vida laboral del personal de enfermería a nivel internacional, regional y de Cuba. Entre los factores de riesgo psicosocial relacionados con la labor de enfermería se hallaron: inadecuada organización del trabajo, pérdida de identidad y autonomía en este, multiempleo y flexibilización laboral, horario nocturno y sobrecarga de trabajo.	Riesgo psicosocial de enfermería

20	Lina María Hernández	Programas de promoción y prevención de riesgo psicosocial del estrés laboral en enfermeros y enfermeras	2020	Ebsco	Revisión Documental	Tiene como objetivo diseñar un programa de promoción y prevención del estrés a nivel laboral, creando una herramienta interactiva que permita prevenir el estrés en enfermeros y enfermeras de IPS en Bogotá, localidad de Chapinero y Teusaquillo. Para el diseño y ejecución del programa se tomó en cuenta conceptualmente definiciones de riesgos psicosociales laborales, estrés, tratamiento del estrés, promoción y prevención y nuevas tecnologías en psicología organizacional como elementos claves para la articulación del producto. Basados en las necesidades y modo de trabajo en la población de enfermería se orientó el programa en dos etapas: la primera en una jornada de psicoducción presencial en relación a la temática del estrés, técnicas y estrategias para la disminución del factor de riesgo; La segunda etapa es el desarrollo del programa por medio de los ejercicios y contenidos en la aplicación móvil PSICAAP en la que podrán ejecutar de manera autónoma: Técnicas de meditación (Mindfulness), técnicas de Relajación, técnicas de estiramientos y ejercicios corporales, técnicas de respiración y ejercicios mentales que reforzaran en su cotidianidad las estrategias de afrontamiento óptimas para la disminución del riesgo psicosocial del estrés y a nivel organizacional incrementara los estados de productividad.	Riesgo psicosocial en personal de enfermería
21	QUINTO ORTEGA ESTEFANÍA	CARGA MENTAL EN ENFERMERAS Y TRABAJADORES SOCIALES EN UNA INSTITUCIÓN PSIQUIÁTRICA DE SEGUNDO NIVEL DE COMPLEJIDAD EN BOGOTÁ	2020	Ebsco	Diseño descriptivo Transversal	La salud mental es parte integral de la salud y el bienestar, tal como refleja la definición de la Organización Mundial de la Salud, ya que se comprende como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. En los profesionales de la salud es común que los trabajadores presenten alteraciones de salud física y mental, las cuales se relacionan con riesgos ocupacionales existentes y el ambiente laboral, esto debido a la complejidad de su ejercicio profesional y en ocasiones a los horarios de trabajo Dentro de los cuales los objetivos son describir la carga mental en cuidadores formales (enfermeros y trabajadores sociales) de personas con diagnóstico de enfermedad psiquiátrica en una institución privada de Bogotá. Metodología: investigación dentro del paradigma cuantitativo, diseño descriptivo transversal. Se utilizó para la recolección de la información la escala NASA-TLX (Mental Work Task Load Index). Se aplicó la escala a una muestra	Riesgo psicosocial en personal de enfermería

						intencional de 13 enfermeras y cuatro trabajadoras sociales que cumplieron con los criterios de inclusión. Se encontró carga mental media en el 100% de los participantes, tanto para enfermeros como para trabajadores sociales. Conclusión: El estrés profesional se relaciona como una consecuencia del desequilibrio entre las exigencias del trabajo y las capacidades, recursos o necesidades de los enfermeros y trabajadores sociales, lo cual resulta ser un modelo de reacción emocional, cognitiva, conductual y fisiológica a componentes adversos de las funciones requeridas por el cargo.	
2 2	Luz Dalila Vargas-Cruz	Carga mental en personal de enfermería: Una revisión integradora	2020	Journal	Revision documental	Los profesionales de enfermería están expuestos constantemente a situaciones que generan carga como consecuencia del esfuerzo físico, mental, emocional y económico del cuidado. Objetivo: Identificar a través de la literatura científica el concepto de "Carga Mental en enfermeras", los instrumentos de medición y las estrategias para mitigarla o prevenirla. Metodología: Se realizó una revisión integradora de literatura durante los años 2017 a 2019 sobre artículos publicados desde el año 2000. Se utilizaron las palabras clave DeCS en Español, Inglés y Portugués de: Carga de Trabajo-Workload-Carga de Trabalho, Fatiga Mental- Mental Fatigue- Fadiga Mental, Atención a la Salud Mental-Mental Health Assistance- Assistência à Saúde Mental, Enfermeras-Nurses-Enfermeiras. Las bases de datos consultadas fueron: ProQuest, Scielo, ScienceDirect, Ovid Nursing, Wiley Online Library, EBS-CO, ClinicalKey, PubMed, SCOPUS. Se analizaron 39 artículos que cumplieron con los criterios de inclusión. Resultados: Las categorías de análisis fueron: Concepto de carga mental, instrumentos de medición de carga mental en enfermeras y estrategias para mitigarla o prevenirla.	Carga mental en personal de enfermería
2 3	Juan Manuel Londoño Castillo	Ansiedad y depresión durante la emergencia sanitaria del COVID-19 en personal asistencial	2020	lilacs	Descriptivo Cuantitativo	El objetivo de esta investigación fue evaluar los niveles de ansiedad y depresión en el personal asistencial activo en instituciones de salud en Santander, ante la emergencia sanitaria del COVID-19 (enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente). El presente estudio tuvo un enfoque cuantitativo, donde se utilizó instrumentos como el IDER y AMAS-A encargados de recolectar información. Los resultados obtenidos en la	Riesgos psicosociales en Colombia

		activo en instituciones de salud en Santander				investigación evidenciaron una ansiedad promedio, y no se encontraron niveles clínicamente significativos de depresión, pero dada la comorbilidad de estos trastornos se recomienda implementar los programas que tiene previstos el ministerio y técnicas como el mándala y Mindfulness que ayudan prevenir síntomas de ansiedad y depresión.	
24	Raquel Arce Julio	Relación entre el nivel de estrés laboral y los factores de riesgos psicosociales intralaborales en trabajadores de una fundación de niños con discapacidad ubicado en el departamento del Atlántico/Colombia	2020	Scielo	Estudio descriptivo correlacional	El estudio examina la relación entre estrés laboral y los factores de riesgo psicosociales intralaborales presente en trabajadores de una fundación de niños con discapacidad ubicada en el departamento del Atlántico, Colombia. Su metodología es Estudio descriptivo correlacional realizado en 35 trabajadores del centro de rehabilitación de niños con discapacidad, se aplicó el cuestionario del nivel estrés y factores de riesgo psicosociales intralaborales del ministerio de protección social en Colombia y la Universidad Javeriana. Resultados: Entre la muestra de trabajadores estudiada, El 31,4% de los trabajadores tiene un alto nivel de estrés laboral, de igual manera identificamos una relación positiva entre los factores de riesgo psicosociales intralaborales y el nivel de estrés laboral en cada dominio. En este caso la intervención por parte del programa de salud laboral ayudaría a reducir los factores de riesgo psicosociales intralaborales y el nivel de estrés en los trabajadores.	Riesgos psicosociales en Colombia

Fuente: Elaboración propia

3.6 CONSIDERACIONES ÉTICAS

De acuerdo con la resolución 8430 de 1993, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, esta investigación es de tipo prospectivo, SIN RIESGO debido a que es un estudio que emplea técnicas y métodos de investigación de revisión documental en la que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, según el Artículo 4. La investigación para la salud comprende el desarrollo de acciones que contribuyan al conocimiento de los vínculos entre las causas de la enfermedad, la práctica médica y estructura social. La prevención y el control de los problemas de salud, ya que desarrollara una revisión documental que busca proponer elementos de alternativa de solución a la situación de riesgo psicosocial del personal de enfermería de Colombia en el periodo de tiempo comprendido entre los años 2016 al 2021.

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 RESULTADOS

Se recuperaron 200 artículos, de los cuales fueron seleccionados 110 una vez realizada la lectura de sus títulos y resúmenes; finalmente al aplicar los criterios de exclusión y eliminar los duplicados, se seleccionados para el análisis 24 artículos. Donde se evidencio que el mayor número de artículos fue publicado en los años 2017 y 2020 (con 7 estudios en cada año), en el año 2016 se encontraron 4 artículos y el menor porcentaje en los años 2018 y 2019 (con 3 estudios para cada año) y en año 2021 no se encontró ningún artículo.

Tabla 3. Artículos por año

AÑO	NÚMERO DE ARTÍCULOS	PORCENTAJE
AÑO 2016	4	16
AÑO 2017	7	29
AÑO 2018	3	13
AÑO 2019	3	13
AÑO 2020	7	29
AÑO 2021	0	0
TOTAL	24	100

Grafica 1. Total de artículos revisados



De los 24 artículos seleccionados, el 77% son de metodología cuantitativa, un 23% cualitativa y el restante empleó metodología mixta. Se identificaron 24 estudios relacionados con la categoría de Riesgo psicosocial 14 estudios, con la categoría de carga y jornada laborales 8 estudios y con calidad de vida y condiciones laborales 2 estudios.

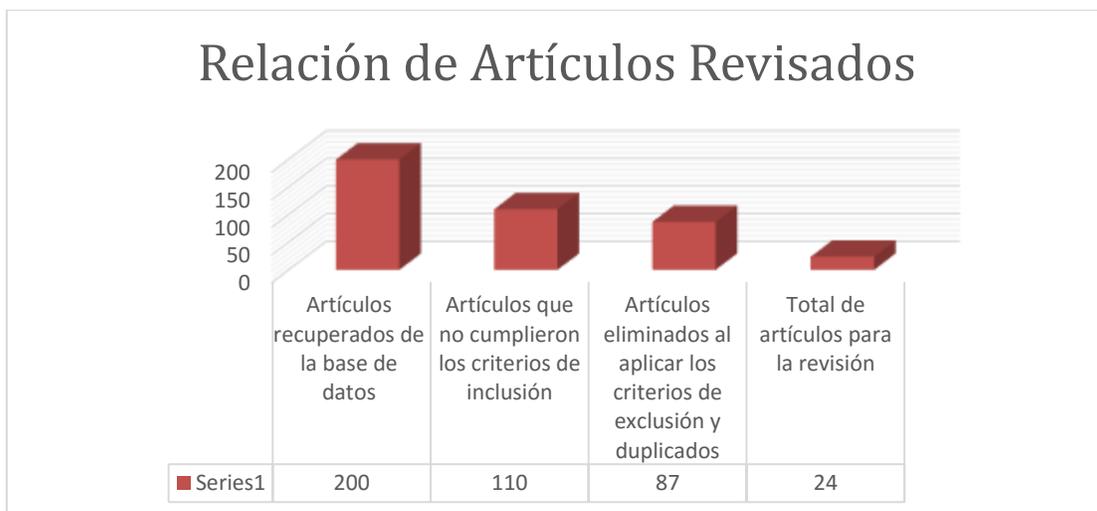
En cuanto a los riesgos psicosociales se identifican 2 estudios sobre la afectación en su calidad de vida por disminución de salarios y malas contrataciones que representan un 8,3%, 5 estudios que hacen referencia al síndrome de burnout con un 20,8% del personal de enfermería de Colombia, 8 estudios que hablan del aumento de ausentismo en el de mujeres enfermeras de Colombia por sus jornadas laborales representando un

33,3%, 9 estudios que hablan sobre el aumento de carga laboral y cansancio emocional representando un 37,6% de los artículos. De manera general, los estudios que hablaron sobre los riesgos psicosociales en el personal de enfermería mostraron similitudes en los mayores factores de riesgo como son las jornadas laborales extenuantes y el síndrome de burnout.

Tabla 4. Relación de artículos revisados

RELACIÓN DE ARTÍCULOS REVISADOS	
Artículos recuperados de la base de datos	200
Artículos que no cumplieron los criterios de inclusión	110
Artículos eliminados al aplicar los criterios de exclusión y duplicados	87
Total de artículos para la revisión	24

Grafica 2. Relación de artículos revisados



En los estudios analizados queda en evidencia las dificultades que presentan las instituciones en la contratación del personal de enfermería debido a la falta de garantías dentro de las jornadas laborales, el tipo de contratación que no garantiza una estabilidad laboral, la disminución de los salarios en estos profesionales, las largas jornadas

laborales y el proceso de adaptación en su cargo o área en la cual se esté desempeñando, aumento de ausentismo por carga emocional y labora

4.2 DISCUSION Y CONCLUSIONES

El comité mixto OIT/OMS, en la novena reunión sobre Medicina del Trabajo celebrada en Ginebra en 1984, acuerdan que “los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo”.

Para lo que podemos analizar en los resultados encontrados de la revisión realizada de los 24 artículos permitió evidenciar que la problemática parte de la misma detección de los riesgos psicosociales, en el personal de enfermería de Colombia, por tal motivo la carga laboral y estrés generado por las largas jornadas laborales, ocasionan un mayor riesgo en relación con la productividad de estos profesionales, y generan un mayor porcentaje de ausentismo en las instituciones donde trabajan.

Por otro la exclusión social y las inequidades persistentes en las jornadas laborales, asimismo las formas de contratación y la falta de nivelación de los salarios, se reflejan en los resultados del número de riesgos psicosociales encontrados en esta población. Estos riesgos siguen siendo los principales obstáculos para el desarrollo profesional del personal de enfermería en Colombia, ya que la presencia es cada vez mayor de los trabajos relacionados con servicios de atención en salud en nuestra sociedad requieren de nuevas estrategias en el análisis y de la generación de estrategias de prevención de riesgos psicosociales, para hacer compatible la calidad en el servicio entregado a los clientes y la promoción de la salud y la calidad de vida de los trabajadores.

Para los profesionales que se desempeñan en el área de enfermería deben estar preparados, tanto para prevenir los riesgos que se pueden presentar en sus puestos de trabajo y así mismo las instituciones estar en la capacidad para abordarlos desde el área seguridad y salud en el trabajo, esto se puede garantizar con la implementación de

sistema de gestión y seguridad en el trabajo que permite desarrollar procesos de autoevaluación para la identificación y priorización de necesidades de los profesionales en el área donde desempeñan su labor, para luego proponer acciones de control para enfrentar los riesgos priorizados y poner en marcha los diferentes programas o estrategias para aportar a la disminución de los riesgos psicosociales y desarrollar un constante seguimiento y evaluación del mismo.

Finalmente, como se evidencio con la revisión desarrollada, queda mucho por avanzar a todo nivel, pero esta evolución requiere de un esfuerzo grupal de los trabajadores, organizaciones, instituciones, empresas, comunidad y academia. En relación con lo anterior, expertos como Peiró J, en el 2014 indica que es necesario que desde la academia se continúe generando un soporte investigativo al ejercicio profesional, a la disciplina y al estudio de las condiciones de trabajo de los/as profesionales de enfermería en Colombia, con el objetivo de cubrir los vacíos o brechas de conocimiento y proporcionar información que permita proponer intervenciones eficaces, todo ello con la finalidad de proporcionar a los profesionales de enfermería y a la sociedad una mejor calidad de vida y salud.

Es importante que se implementen actividades de programas de prevención e intervención de factores de riesgo psicosocial como parte de la gestión que plantee desde talento humano y de las acciones integradas en los programas del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo que responden a las necesidades de los trabajadores garantizando el bienestar de los profesionales en condiciones adecuadas para el desarrollo eficaz de sus funciones en la organización.

Se recomienda la importancia de documentar, identificar, valorar y controlar los factores de riesgo psicosociales en la población de enfermería, así como la necesidad de generar estrategias de prevención y control de estos factores de riesgo, con el fin de prevenir alteraciones en la salud, mejorar sus condiciones de trabajo y bienestar y, de esta manera, se fomentan ambientes laborales más saludables, permitirá mejora en la productividad, la calidad del servicio y el cuidado humanizado, esencial en la atención de

enfermería.

El objetivo del estudio fue reflexionar sobre los aspectos teóricos relacionados con los factores de riesgos psicosociales a nivel laboral en el personal de enfermería de Colombia, esto indica que existen numerosos aportes, tanto teóricos como empíricos, sustentados en modelos teóricos, de los cuales emergen diversos cuestionarios o escalas para su evaluación. Los factores de riesgos psicosociales se encuentran presentes en el entorno laboral, por lo que éstos deben ser medidos, con la finalidad de proponer o implementar medidas de mejora para favorecer el estado de salud de los trabajadores, así como su bienestar y calidad de vida (Pulido Bello, 2016).

No prevenir los riesgos psicosociales del personal de enfermería puede derivar en situaciones de estrés laboral y Síndrome de burnout, según destaca la revisión. La sobrecarga de trabajo, la dificultad de algunas personas en las relaciones sociales y las incompatibilidades de turnos con la vida social y personal favorece que aparezcan estas situaciones. El ambiente donde éste se desarrolla puede generar los riesgos anteriormente mencionados.

Es importante tener en cuenta que los riesgos psicosociales no son un tema secundario para la seguridad y salud en el trabajo o salud laboral de los profesionales de enfermería en Colombia, debido a que en la actual situación organizacional y del mercado del trabajo es una de las grandes problemáticas.

4.3 REFERENCIAS

Aldrete, González, Navarro, León & Pérez (2016). Factores psicosociales y estrés en personal de enfermería de un hospital público de tercer nivel de atención. *Revista de Salud Pública y Nutrición / Vol. 15 No. 3 julio –septiembre, 2016.*

Ávila, Gómez & Montiel (2010) Características demográficas y laborales asociadas al Síndrome de Burnout en profesionales de la salud. *Pensamiento Psicológico, Volumen 8, No. 15, 2010, pp. 39-52*

Beltrán J, Carvajal A, Botero A. Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial. *Archivos Venezolanos de farmacología y terapéutica, volumen 38 numero 4, 2019.*

Boada-Grau, J. (2013). *Salud y trabajo: los nuevos y emergentes riesgos psicosociales.* Barcelona, Spain: Editorial UOC. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/biblioibero/56620?page=17>.

Bustillo-Guzmán M, Rojas-Meriño J, Sánchez-Camacho A, Sánchez-Puello L, Montalvo-Prieto A, Rojas-López M. Riesgo psicosocial en el personal de enfermería. Servicio de urgencias en Hospital Universitario de Cartagena. *Duazary. 2015, 12(1), 32-40.*

Calero P, Álvarez Plua DJ, Honores Calle I. Estudio del Síndrome de Burnout. [Online].; 2015 [cited 2018oOctubre 5. Available from: <https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/89396/D-P12429>. Pdf.

Cox, T., y Griffiths, A. (1996). Assessment of psychosocial hazards at work. En M. Schabracq, J. Winnubst, y C. Cooper (Eds.), *Handbook of work and health psychology* (p. 127–146). Chicago: John Wiley & Sons.

Díaz Bambula FD, Gómez IC. La investigación sobre el síndrome de Burnout en Latinoamérica entre 2000 y 2010. *Psicología desde el Caribe*. 2016 enero -abril; 33(1).

Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. (1984). Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.

Gil-Monte, P. (2005). El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). Madrid: Ed Pirámide.

Gil-Monte, P. Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. *Esp Salud Pública* [revista en la Internet]. 2009 [Citado 15 de marzo de 2013]; 83: 169- 173. Disponible en: http://www.msc.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/vol83/vol83_2/RS832C_169.pdf

González F, Pando M, Franto A, Saroz S. Factores psicosociales y salud mental en el trabajo [Internet]. Universidad de Guadalajara. 2006: 68. [Citado 6 de marzo de 2013]. Disponible en: http://www.cucs.udg.mx/iiso/files/File/504%20Cap_%20Los%20factores%20psicosociales%20en%20el%20trabajo.pdf.

Graua, Suñer & García, (2005). Desgaste profesional en el personal sanitario y su relación con los factores personales y ambientales.

Jiménez, Orozco & Cáliz (2017). Factores de riesgo en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública de la ciudad de Bogotá. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica* 20 (1): 23 – 32.

Martin, F., y Pérez, J. (1997). NTP 443: Factores psicosociales: metodología de evaluación. Barcelona. Recuperado de [http://cso.go.cr/normativa/notas técnicas preventivas - i.n.s.h.t/ntp_443.pdf](http://cso.go.cr/normativa/notas_técnicas_preventivas_-_i.n.s.h.t/ntp_443.pdf).

Mendes am. (2002) Estresse Ocupacional. Em: Editora Universidade de Brasília. Trabalho em Transicao, saúde em risco. Brasília, Brasil.

Meneghini F, Paz A, (2011) Lautert L. Fatores ocupacionais associados aos componentes da síndrome de burnout em trabalhadores de enfermagem. Texto Contexto-Enferm apr;20(2):225-233.

Moran C. (2009). Estrés, burnout y mobbing: recursos y estrategias de afrontamiento. 2ª ed. Salamanca, España: Amarú Ediciones.

Moreno J.. (2011) Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. Med Segur Trab.(Suppl 1):4-19.

Organización Internacional de Trabajo, Organización Mundial de la Salud. (1984). Factores Psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención. Ginebra: oit, oms..

Orozco-Vásquez M; Zuluaga-Ramírez Y; Pulido-Bello G. (2019). Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. Revista Colombiana de Enfermería. 2019, v. 18, n. 1, e006.

Oyazún R. Síndrome Burnout: cansancio mental y fatiga física. [Online].; (2018) [cited 2018 octubre 22. Available from: <https://www.eldiariodelarepublica.com/nota/2016-12-9-18-25-0-sindrome-burnout-cansancio-mental-y-fatiga-fisica>.

Puentes Gonzales G. (2016). Las Empresas Sociales del Estado y el Derecho Fundamental de la Salud. Estudio de Caso Hospital Simón Bolívar E.S.E (2012-2014). (Tesis de pregrado). Bogotá: Universidad Colegio Mayor Nuestra Señora del Rosario, Cundinamarca.

Rodríguez, Oviedo, Vargas, Hernández & Pérez (2009). Prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal de Enfermería de dos Hospitales del Estado de México. *Fundamentos en Humanidades*, vol. X, núm. 19, pp. 179-193.

Schabracq, M., Cooper, C., Cox, T., Griffiths, A., y Randall, R. (1996). *The handbook of work and health psychology* (2nd ed.). Wiley Online Library.

Zapata-Herrera M, Zapata-Gómez NE. (2015). Condiciones de trabajo de las enfermeras y las formas de contratación en Medellín, Colombia. *Univ. Salud*, 17(2), 212-23.