

**IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL ASOCIADOS AL  
ESTRÉS Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES BÁSICA PRIMARIA  
DE LA SEDE JUAN DEL CORRAL DE LA IE ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO DE  
MUNICIPIO DE TULUÁ.**



**AUTORES**

DIEGO GIOVANNY AGUILERA ECHEVERRI  
LUIS ANTONIO OCAMPO GÓMEZ  
BELSAIDA TEJEDOR GASTELBONDO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
(VIRTUAL)  
BOGOTÁ D.C  
ABRIL DEL 2021

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

**IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL ASOCIADOS AL ESTRÉS Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES BÁSICA PRIMARIA DE LA SEDE JUAN DEL CORRAL DE LA IE ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO DE MUNICIPIO DE TULUÁ.**



**AUTORES**

DIEGO GIOVANNY AGUILERA ECHEVERRI

LUIS ANTONIO OCAMPO GÓMEZ

BELSAIDA TEJEDOR GASTELBONDO

DOCENTE ASESOR

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
(VIRTUAL)

BOGOTÁ D.C

ABRIL DEL 2021

## Tabla de contenido

<b>Introducción</b> .....	7
<b>1. Capítulo. Descripción general del proyecto</b> .....	8
1.1 Problema de investigación .....	8
1.2 Objetivos .....	10
<b>1.2.1 Objetivo general</b> .....	10
1.2.1.1 Objetivos específicos .....	10
1.3 Justificación .....	11
<b>2. Capítulo. Marco de Referencia</b> .....	12
2.1 Marco conceptual .....	12
2.2 Marco teórico .....	13
<b>3. Capítulo. Marco Metodológico</b> .....	21
3.1 Tipo de investigación .....	21
3.2 Población y muestra .....	22
3.3 Procedimiento .....	22
3.4 Técnicas de recolección de información .....	24
3.5 Técnicas para el análisis de la información .....	29
3.6 Consideraciones éticas .....	38
<b>4. Capítulo. Análisis de resultados</b> .....	39

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los  
docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

<b>Discusión y conclusiones</b> .....	54
<b>Anexos</b> .....	59
<b>Referencias</b> .....	73

### **Índice de tablas**

Tabla 1. Propuesta elaborada por los integrantes del grupo investigativo en relación al desarrollo de los objetivos del proyecto de investigación. ....	25
Tabla 2. Matriz elaborada por los integrantes del grupo investigador para relacionar la información resultante de los instrumentos. ....	27
Tabla 3. Información recolectada a través de la discusión y análisis por parte del grupo investigador. ....	31
Tabla 4. Categorías/variables producto de la triangulación de información realizada por parte del grupo investigador.....	31
Tabla 5. Matriz de codificación elaborada por el grupo investigador desde cada instrumento. ....	35
Tabla 6. Matriz de relación entre elementos base del proyecto elaborado por el grupo investigador .....	37

### **Índice de figuras**

Figura 1. Cronograma de fases del proyecto .....	23
Figura 2. Matriz diseñada en relación a los elementos claves del diseño metodológico. ....	32
Figura 3. Tabulación de información .....	40
Figura 4. Tabulación de información .....	41
Figura 5. Tabulación de información .....	41
Figura 6. Tabulación de información .....	42
Figura 7. Tabulación de información .....	43

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

Figura 8. Tabulación de información ..... 44

Figura 9. Tabulación de información ..... 44

Figura 10. Tabulación de información ..... 45

Figura 11. Tabulación de información ..... 46

Figura 12. Tabulación de información ..... 47

Figura 13. Tabulación de información ..... 48

Figura 14. Tabulación de información ..... 51

Figura 15. Tabulación de información ..... 52

**Índice de anexos**

Anexo 1. MBI aplicada a los docentes de la IE (Maslach, 2019). ..... 59

Anexo 2. Escala y ficha técnica elaborada por el grupo investigador ..... 61

Anexo 3. Encuesta elaborada por el equipo investigador basados en el documento metodológico Encuesta Nacional de Salud Mental 2015 y una encuesta realizada del Ministerio de Trabajo de España (Ministerio S. d., 2015) (Ministerio T. y., 2020). ..... 63

Anexo 4. Ficha técnica y cuestionario sobre factores intralaborales (Ministerio & Javeriana, 2010) ..... 65

Anexo 5. Cuestionario sobre factores extralaborales (Ministerio & Javeriana, 2010) ... 70

## **Introducción**

Los riesgos psicosociales están directamente relacionadas entre la organización del trabajo, con el desarrollo de la tarea o incluso con el entorno; esta dinámica puede afectar al desarrollo de la labor y la salud de las personas trabajadoras sino existe una interacción positiva entre tales elementos.

Así entonces, el presente proyecto de investigación tiene como propósito identificar los factores de riesgos psicosociales presentes y asociados al estrés y al síndrome de Burnout de los docentes de la IE Alfonso López Pumarejo, sede Juan del corral del municipio de Tuluá-Valle.

Dicha propuesta de investigación, surge a raíz del cambio abrupto de las condiciones laborales y sociales que han emergido por la pandemia del COVID-19 en la dinámica de interacción con el mundo en sí, más aún en el campo educativo. Los procedimientos que se llevarán a cabo para realizar la investigación serán entonces estudio descriptivo, correlacional, de cohorte transversal y cuantitativa.

Teniendo en cuenta lo anterior, se generan una serie de actividades que son llevadas a cabo a través de cuatro fases: realización de un tamizaje inicial a los docentes de la institución que son objeto de estudio (Fase 1), aplicación de encuestas relacionadas al clima laboral y a la identificación de elementos propios del lugar de trabajo asociados a la seguridad y bienestar mental (Fase 2), aplicación de Batería de instrumentos de riesgo psicosocial por parte de una profesional en psicología (Fase 3), recopilación de información sobre los factores de riesgo psicosocial identificados en la IE (Fase 4).

En este orden de ideas, se hace un análisis a la información de los instrumentos utilizados con el fin de identificar los factores de riesgos psicosociales presentes en el desempeño de las funciones docentes, estableciendo así condiciones y comportamientos de trabajo que desencadenan enfermedades asociadas.

## **1. Capítulo. Descripción general del proyecto**

### **1.1 Problema de investigación**

A partir de la nueva realidad generada por la pandemia COVID-19, se han generado cambios drásticos en los hogares, los lugares de trabajo y el entorno en general. En esta medida, se ha podido observar que uno de los sectores que ha sufrido una mayor afectación fue el educativo, dado que no se encuentra estructurado, ni equipado, ni preparado para cumplir el requerimiento de la virtualidad.

Tomando como referencia el estudio de 2009, realizado por la Universidad Javeriana con 343 docentes de colegios distritales, concluye que un 20% de los profesores están quemados, o, en términos más técnicos, sufrirían del síndrome de agotamiento profesional. Además de esto, un 57% habrían manifestado cansancio emocional. En el caso de los docentes, dicho síndrome se expresaría en agotamiento, molestia de estar en compañía de estudiantes y sensaciones de fracaso. Cabe señalar que los resultados del estudio concuerdan con uno similar realizado en Medellín en el año 2004 (El Espectador 2009b: 29). El estudio hace un análisis integral a los docentes, sin embargo, dentro de las opciones un 37% de los docentes, se encuentran 4 (cuatro) variables que afectan su labor: comportamiento de los estudiantes, la legislación educativa, la falta de apoyo estatal y la escasez de recursos. Un 24% escogieron razones relacionadas con asuntos laborales y de la carrera docente, baja remuneración, malestar laboral y estatuto docente.

Dicha realidad educativa ha propiciado un sinnúmero de cambios en la labor docente, entre los que se puede mencionar los horarios extendidos y arduas jornadas de trabajo con el fin de cumplir su propósito de llevar educación a cada uno de sus estudiantes.

El campo educativo, según diferentes estudios desde la rama de psicología y campos de la salud, es considerado como uno de los más vulnerables para padecer trastornos o problemas relacionados a la salud mental. Hoy por hoy, el campo educativo ha mostrado afectaciones como el síndrome de Burnout, el cual se ha convertido en un problema no solo para el docente, sino para el sistema educativo en general, puesto que

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral dicho síndrome se refleja negativamente en las bajas laborales, rotación, absentismo, y decremento en la productividad y calidad de la enseñanza.

Lo anteriormente descrito, se está evidenciando en altos índices, pues evidentemente sus rutinas laborales cambiaron de la presencialidad a la virtualidad, lo que conlleva, no solo a la preocupación de ejecutar sus clases sino también a asumir la carga emocional de sus estudiantes y familiares, debido a las condiciones actuales. Sumado a ello, la preocupación de los docentes por la latente posibilidad de contagio de ellos mismos o sus familiares con el nuevo virus.

Teniendo en cuenta lo anterior, se pretende dar respuesta a la siguiente formulación ¿Cuáles son los factores psicosociales que generan el estrés y el síndrome de Burnout en el cuerpo docente de la sede Juan del Corral de la IE Alfonso López Pumarejo del municipio de Tuluá, en el transcurso del segundo semestre del 2020 y el primer semestre del 2021?

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo general**

Identificar los factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y síndrome de Burnout en los docentes de la sede Juan del Corral de la IE Alfonso López Pumarejo del municipio de Tuluá.

#### **1.2.1.1 Objetivos específicos**

- Conocer los niveles de intensidad de los riesgos psicosociales presentes en los docentes a partir de una evaluación individual.
- Reconocer los factores de riesgo psicosocial presentes en el entorno de los docentes objeto de estudio.
- Categorizar los factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes de la IE.

### **1.3 Justificación**

La labor docente es una actividad que requiere del cumplimiento de múltiples funciones, donde la actividad principal radica o está enfocada a proveer elementos necesarios relacionados al desarrollo de conocimientos, juicios y valores, es decir, fortalecer o formar todas las dimensiones que conforman a un individuo, contribuyendo así a la formación de seres integrales capaces de desenvolverse de manera pertinente en la sociedad.

De igual forma, debe responder por aspectos de tipo organizacional y de planeación requeridos para el desempeño y seguimiento de su quehacer académico y pedagógico. Por tanto, la interacción con un ambiente laboral equilibrado permite que se desarrollen las actividades asignadas de la forma más eficazmente posible; entendiendo estas como el conjunto de elementos físicos y humanos que se relacionan con la función laboral.

En este punto es importante precisar que la situación epidemiológica que se vive a nivel mundial a raíz del surgimiento del COVID- 19, ha traído consigo una carga psicosocial adicional a la dinámica cotidiana de la población en general. Así entonces, al volver una mirada al campo docente se ha evidenciado un mayor impacto en tales cargas, dada la intensificación de horarios y la eliminación de espacios de esparcimiento, relación familiar y desarrollo personal, elementos necesarios para el equilibrio entre el bienestar mental y el desempeño de funciones eficaces.

En este orden de ideas, el presente trabajo de investigación pretende identificar los factores psicosociales enfatizados por la pandemia en relación a la salud, el desempeño laboral, social y personal de los docentes a través de un proceso descriptivo de las condiciones de trabajo y del individuo que labora.

Así pues, la importancia del presente proyecto radica en la necesidad de reconocer los factores negativos en el aspecto psicosocial, a los que se encuentran expuestos los docentes en su quehacer académico-pedagógico, los cuales influyen en el desempeño y salud de los mismos.

## 2. Capítulo. Marco de Referencia

### 2.1 Marco conceptual

Para abordar el desarrollo del presente proyecto se hace necesario conceptualizar algunos términos que son de importancia en la identificación de los factores de riesgo psicosocial presentes en la dinámica laboral actual y los procesos de seguridad y control en los docentes objeto de estudio.

**Estrés laboral:** es la relación existente entre el individuo y las exigencias del medio que lo rodea, la cual pone a prueba sus conocimientos, sus habilidades y sus capacidades bajo una demanda del accionar específica. Usualmente, se genera a partir de una mala organización del trabajo, es decir, de las dificultades que se tienen para lograr controlar de forma equilibrada las organizaciones de los puestos de trabajo, las demandas y las condiciones laborales insatisfactorias (Griffith & Leka, 2004).

**Síndrome de Burnout:** este término se vincula con el conjunto de respuestas de un individuo a una serie de estímulos excesivos de estrés laboral catalogado como crónico, las cuales deterioran paulatinamente aspectos psicológicos, fisiológicos y conductuales, al igual que lo que ello conlleva como consecuencias (Olivares Faúndez, 2017).

**Factores psicosociales:** son aquellos elementos del entorno y su relación con el individuo, las cuales pueden generar consecuencias positivas o negativas de acuerdo a las conductas adaptativas del mismo y que tienen repercusiones en el desarrollo del trabajo y la salud. En el ámbito laboral se conocen tres aspectos importantes como factores determinantes en la condición integral del trabajo: el rendimiento en el trabajo, la satisfacción en el mismo y la salud del trabajador (Díaz Naranjo, 2011).

**Ambiente laboral:** son las condiciones de infraestructura físicas y de relaciones personales a las que está expuesto una persona en el ámbito laboral, las cuales son variables que inciden en el desarrollo de las tareas asignadas o las funciones que se deben cumplir. El ambiente laboral permea la creatividad, el compromiso, el nivel de

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral satisfacción, la adaptación a las necesidades y el desempeño en general (Cialzeta, 2013).

**Estrategias de control:** son aquellas herramientas elaboradas para mitigar o eliminar el efecto negativo de una situación específica sobre una persona o un grupo de personas; aportan al estado armónico y equilibrado entre lo personal, social y laboral brindando una estabilidad en la mayor medida de lo posible (Serna Ramírez & Granda Ramírez, 2017).

## **2.2 Marco teórico**

### **Exposición a factores psicosociales en el ámbito laboral**

En su totalidad la humanidad desarrolla diferentes actividades de orden social, educativo, cultural y recreativo durante su vida; pero quizá a la que mayor tiempo dedica es al aspecto laboral, puesto que es a este ámbito al que se proyecta el alcance de los objetivos económicos y los personales que se derivan de ellos. Para lograrlo, es necesario entonces la presencia de un elemento de preparación directa o indirecta por parte de un personal calificado para la realización de oficios o profesiones que transmitan lo necesario para llevar a cabo la tarea encomendada al trabajador; entrelazándose así una cadena de organización de funciones.

A partir de lo anterior, puede decirse que a lo largo del desarrollo de un ejercicio laboral se vinculan diferentes elementos relacionados al cumplimiento de funciones que se encuentran en constante interacción, las cuales deben darse en forma positiva para generar así la mayor cantidad de óptimos resultados productivos posibles. Por tanto, conforme el trabajador pasa tiempo en la actividad laboral en adecuadas condiciones, su desempeño se conserva y se convierte en un miembro productivo para el lugar y puesto de trabajo en el que se encuentre desempeñando la persona. Sin embargo, cuando sucede lo contrario, es decir, al sobrecargar labores o no se reconoce el esfuerzo, se evidencia en un alto índice de casos el deterioro del desempeño en el trabajo y las condiciones de salud en muchos otros.

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

En consecuencia, se da inicio a la exploración del término Burnout relacionando con el comportamiento de las personas que se encuentran desempeñando una actividad laboral bajo ciertas condiciones que de una u otra forma afectan la percepción de entorno, al igual que su comportamiento en la dinámica social, laboral y personal de los individuos.

Es importante precisar, que en las últimas décadas se ha prestado una especial atención a este síndrome desde el ámbito de la psicología y sus investigaciones han ido en aumento, puesto que las condiciones laborales en el mundo y la realidad actual, se han modificado de tal forma que se ha ido adicionando múltiples funciones en el campo laboral, lo cual implícitamente ha incidido en el descuido de la salud de los funcionarios, agravado condiciones preexistentes, o exhortando el cansancio físico, el cansancio emocional, variantes en el estado de humor e incluso el incremento de episodios de ansiedad (Carlin, 2019).

Así mismo, en la realidad actual debido a la pandemia del COVID-19, se hace inevitable considerar los factores que se involucran directamente con el quehacer laboral desde el campo educativo, que hoy por hoy se encuentra adaptándose a cambios metodológicos abruptos para abordar de la mejor manera posible las responsabilidades consigo mismos y con la comunidad educativa en general, donde dicho ejercicio ha acarreado consigo algunas trasgresiones a la salud de los mismos.

En este punto, es importante indicar que algunos investigadores y sus productos han dado algunas luces sobre las causas y consecuencias del síndrome de Burnout, exponiendo que se ha convertido en una enfermedad asociada a ciertos elementos laborales como las jornadas de trabajo extensas, el estrés, la presión por obtención de resultados (en muchas ocasiones en contextos difíciles), entre otros factores familiares que aportan elementos detonantes para el desarrollo de síntomas relacionados al síndrome (Bermúdez Piñeroz, Noy Salsas, & Riaño Hernández, 2018).

Lo anterior, concuerda con una entrevista, donde la psicóloga Maslach (2010) afirma. “Lo que definimos como Burnout es un síndrome psicológico de ciertas experiencias interrelacionadas: primero es el agotamiento, como una respuesta al estrés.

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

Pero además, en segundo lugar, es también un cambio, un cambio negativo sobre cómo se siente uno con el trabajo y las demás personas, cuando hablamos de ellas con indiferencia<sup>1</sup> (cinismo), y tercero; cuando las personas se empiezan a sentir negativas sobre sí mismas, sobre su competencia, su capacidad, sus deseos y su motivación para trabajar” (p.1).

Por otra parte, (Carlin, 2019) afirma. “El Burnout podría ser entendido como una respuesta al estrés laboral cuando fallan las estrategias funcionales de afrontamiento habitualmente usadas por el sujeto, comportándose como variable mediadora en la relación de estrés percibido y consecuencias” (p.170)

Dependiendo de la forma como se encuentre el contexto, las exigencias que emerjan del mismo y de las habilidades emocionales de cada individuo, se permean condiciones de impacto directo o indirecto hacia el cuerpo y la mente de las personas que se encuentren en la situación de desempeño laboral. Ello no quiere decir, que el síndrome afecte solamente a los profesionales o empleados de empresas, sino que a cualquier ser humano que se encuentre bajo múltiples presiones y bajo la triada de condiciones que expone Cristina Maslach.

Así (Harrinson, Factor humano en las organizaciones , 1990) afirma que. “La organización orientada hacia la persona busca primordialmente atender a las necesidades de sus miembros. La organización constituye en sí misma un instrumento mediante el cual los miembros pueden cubrir las necesidades que de otro modo no podrían satisfacer por sí mismos. Así como algunas organizaciones valoran continuamente a sus miembros en cuanto instrumentos, y los aceptan o rechazan en consecuencia, del mismo modo las organizaciones orientadas hacia la persona son también consideradas como instrumentos por parte de sus miembros”.

Así entonces, se ven implícitos diversos elementos que pueden denominarse como “factores de riesgo psicosocial” a los cuales están expuestas las personas, los cuales generan reacciones favorables y desfavorables ante las situaciones de la cotidianidad. Dichos factores son considerados con el término “riesgo” dado su vínculo o relación directa con la parte comportamental del ser humano y ayudan a mantener el

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

equilibrio de las dimensiones que conforman al mismo. Tales factores pueden ser variantes de impacto negativo a la salud, pero ello depende de las características propias de los individuos y de las realidades de cada uno.

En este orden de ideas, dentro de los factores de riesgo psicosocial se encuentran:

**Variables individuales:** son aquellos componentes personales, esos elementos que son propios de la formación de cada ser. Aquí se evidencia el “estilo de conducta” ante las situaciones negativas que ofrece el entorno, pero desde una mirada de comprensión de los valores adquiridos y las formas de acción que constituyen la personalidad. Así la edad, el género, el nivel de estudio, los medios económicos, el tipo de contrato laboral y la estructura familiar se articulan para crear una forma de respuesta ante un estímulo externo, lo cual evidencia las conductas adaptativas frente a diversos factores e interacciones.

**Variables sociales:** son aquellas relaciones de índole social que brindan un apoyo que a su vez, posibilita la integración y la percepción de la interacción laboral de forma positiva o negativa. Estos se clasifican en:

**Sociales extra-laborales.** Hace referencia a las relaciones con la familia y los amigos. Son los responsables de brindar el apoyo emocional, donde el sujeto encuentra una fuente de afecto que lo valora y lo cuida. La presencia de este factor influye en la forma de responder a los estímulos negativos vinculados al estrés mejorando las estrategias de afrontamiento

**Variables organizacionales.** Este factor hace referencia a los elementos estresores que tienen relación con el control del trabajo, el entorno físico, las funciones del puesto, los aspectos de organización, el perfil del rol desempeñado, las políticas y las relaciones interpersonales con los compañeros y jefe inmediato. Igualmente es de anotar que el exceso de carga y presión laboral afectan el rendimiento cognitivo, amentando el malestar afectivo y las reacciones fisiológicas en el trabajador.

Así pues, cobra relevancia el hecho de hacer que todas las personas logren comprender el impacto que tienen los factores de bienestar socio psicológicos, en

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral especial los empleadores, a fin de dar notabilidad de esta situación que cada vez se acentúa con mayor rapidez en el contexto del trabajo; al ignorar realidades como esta, se generan a corto, mediano y largo plazo problemas de tipo organizacional y productivo los cuales se evidencian primeramente por el ausentismo a raíz de incapacidades psicosomáticas, por el desgaste excesivo, la percepción de un ambiente laboral negativo y por consiguiente un bajo rendimiento en su trabajo, es decir, si no se genera un espacio donde prevalezca un equilibrio psicológico y un lugar de trabajo relativamente saludable, sencillamente los empleados no son capaces de funcionar ni de enfrentar situaciones cotidianas de forma asertiva. Por tanto es importante visualizar el problema desde un aspecto más amplio, un modelo que realmente analice los patrones y los factores ambientales para mejorar las condiciones (Juárez García, 2010).

Así entonces, el síndrome de Burnout es la consecuencia de estar sometido a altos niveles de estrés en el campo laboral, el cual es a largo plazo, acumulativo y genera efectos negativos a nivel personal y funcional, en especial cuando se trabaja con colectivos. Dentro de los efectos también se encuentran el cansancio emocional, la despersonalización, la baja realización personal, la pérdida de acción pre activa, desordenes fisiológicos y la capacidad de interactuar socialmente (Martínez Pérez, 2010).

La psicóloga Cristina Maslach, expone el modelo tridimensional de Burnout, el cual permite identificar los síntomas relacionados al síndrome para minimizar la confusión con otros trastornos comportamentales. Así, entendiendo que el Burnout es una respuesta al estrés laboral crónico, éste se configura bajo la triada caracterizada por agotamiento emocional, la despersonalización y la reducida realización personal” (Olivares Faúndez, 2017).

Es importante precisar que el agotamiento emocional hace referencia a los sentimientos que sobrepasan el límite en el individuo; la despersonalización son las actitudes negativas que aísla a la persona de las demás; y la falta de realización personal se refiere a la disminución de los sentimientos de competencia y de expectativas en el

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral trabajo, o de descalificarse así mismo en relación a otras personas (Olivares Faúndez, 2017).

Así entonces, en la dinámica de trabajo actual, donde la educación de calidad es uno de los eslogan predilectos por la parte política del país y el desconocimiento de las realidades de las escuelas acrecienta, los docentes se encuentran en medio de un sinfín de exigencias de tipo laboral y personal, por lo que en muchas ocasiones por esas mismas condiciones se ha desmejorado la calidad de los servicios que pueden ofrecer, ya sea porque se desconoce el esfuerzo y no se le reconoce, o porque las mismas exigencias ha permeado incapacidades médicas que tienen una mayor frecuencia; denotando la afectación al campo educativo las sobrecargas en diferentes instituciones educativas.

### **Estrategias de control**

Todas las personas en el transcurso de las diferentes etapas de su vida desarrollan mecanismos protectores que le permiten desenvolverse en el medio donde se encuentra, de este modo cada individuo reacciona de forma diferente ante los estímulos externos aunque se encuentren expuestos a los mismos riesgos psicosociales. Así pues, las estrategias de control deben ser desarrolladas desde la idea de propender el mantenimiento de condiciones saludables hacia la población trabajadora, es decir, en crear planes estratégicos enfocados al mejoramiento de las condiciones del trabajo (Díaz Naranjo, 2011).

Lo anterior, se enmarca dentro del Modelo de Competencia Social de Harrison, quien expone que las personas al desempeñar una labor se encuentran en medio de factores que son de ayuda o de barrera, y eso depende de las variables de conductas adaptativas y del tiempo, los cuales establecen la eficacia del mismo. Según estudios realizados en procesos investigativos se ha evidenciado que las estrategias o la implementación de los factores de apoyo son necesarios para el fortalecimiento de la disponibilidad y de la retroalimentación entre pares, evitando así la sobrecarga laboral, los conflictos interpersonales y las disfunciones del rol (Martínez Pérez, 2010).

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

La forma de afrontar, son entonces esa serie de esfuerzos de tipo cognitivo y conductual que se relacionan constantemente en pro del cambio, el cual se encuentra dirigido hacia la necesidad de satisfacer las exigencias externas o internas al alcance de cada sujeto; donde se pueden seleccionar dos enfoques para la búsqueda de soluciones.

Así, las estrategias de afrontamiento enfocadas a la parte emocional por lo general tienen una más alta probabilidad de ser utilizadas, cuando según los resultados del análisis de la información, no es posible cambiar las condiciones que amenazan el clima; y cuando los resultados conllevan a la respuesta de cambio, entonces hay mayor probabilidad para formar estrategias enfocadas al problema y no a la persona.

Así pues, (Martínez Pérez, 2010) refiere. “El concepto de afrontamiento se deriva, por un lado, de la experimentación tradicional con animales y, por otro lado, de la teoría psicoanalítica del ego. El modelo animal define el afrontamiento como la disminución de la perturbación psicofisiológica a través de actos que controlan las condiciones nocivas del ambiente que generan malestar” (p.67).

En la actualidad, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria provocada por el COVID -19, se evidencia una mayor demanda de determinar factores específicos que atentan contra la salud del profesorado, y por consiguiente de desarrollar programas o estrategias asociadas hacia la prevención de factores de riesgo para muestra de lo anterior se han definido modelos de afrontamiento, entre los que se encuentran:

Estrategias individuales, centradas en la adquisición y mejoramiento de las formas de afrontar situaciones específicas, es decir, la creación de programas enfocados a la búsqueda de la solución de problemas, la asertividad, la organización y de relaciones sociales.

Estrategias paliativas, centradas en el desarrollo de habilidades relacionadas al manejo de las emociones asociadas, como la formación continuada, la reorganización personal y el uso del tiempo extra laboral.

Estrategias sociales, centradas en el fortalecimiento de habilidades sociales vinculadas al apoyo social y a la comprensión del entorno.

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

Lo anterior, concuerda con (Martínez Pérez, 2010) quien afirma. “Actualmente, las estrategias y técnicas de intervención se basan en los diversos métodos y conocimientos desarrollados para afrontar y manejar el estrés. La mayoría de los programas se centran en hacer ver a los trabajadores la importancia de prevenir los factores de riesgo con el fin de que conozcan el problema, así como en el entrenamiento en aspectos específicos (afrontamiento, reestructuración cognitiva, organización del tiempo, estilos de vida, etc.)”

Es importante entender que el reconocimiento de los detalles particulares y la información sobre las familias y grupos cercanos en los que el sujeto encuentra apoyo emocional, son variantes que se deben tener en cuenta en la orientación de las pautas que determinan las acciones concretas para llevar a cabo un plan organizado enfocado a minimizar las condiciones negativas en el ambiente laboral.

### **3. Capítulo. Marco Metodológico**

#### **3.1 Tipo de investigación**

El presente proyecto se enmarca dentro del enfoque cuantitativo y bajo un diseño metodológico descriptivo de tipo correlacional, dado que se pretende conocer los factores psicosociales presentes en el Establecimiento Educativo Alfonso López Pumarejo, sede San Juan del Corral y la relación de éstos con las afectaciones de salud asociados al estrés o síndrome de Burnout que de igual forma afectan el desempeño laboral de los docentes.

Para lo anterior, se genera una serie de actividades enfocadas a la recolección de información que permitan conocer los elementos presentes en el entorno de trabajo, que de una u otra manera se convierten en factores de riesgo psicosocial para los empleados del lugar y las cuales contribuyan a exacerbar enfermedades como el estrés y síndrome de Burnout.

En consecuencia, se lleva a cabo una serie de reflexiones frecuentes relacionadas a los aportes de teóricos con los hallazgos que den lugar en el proceso investigativo y las medidas de control diseñadas para atender las realidades educativas actuales. Por tanto, se utilizan diversos instrumentos de recolección de información:

- 1. Tamizaje docentes IE Alfonso López Pumarejo (sede Juan del Corral) (MBI):** Mediante las pruebas de tamizaje se realizan las mediciones en relación a la caracterización inicial del cuerpo docente; permite conocer información general de los docentes a través del cual se identifica la presencia de posibles alteraciones en la salud (Figura 1).
- 2. Encuesta de ambiente laboral:** Para ello se realiza una encuesta virtual a través de la cual se conocen las características del lugar de trabajo que tienen los docentes y la retribución que desde allí se genera hacia su quehacer como empleado en el establecimiento.

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

3. **Encuesta de salud mental:** Se desarrolla una encuesta con preguntas orientadas a determinar elementos presentes en la IE sobre seguridad en el trabajo y aspectos relacionados a la salud mental.
4. **Batería de instrumentos para la evaluación de riesgos psicosociales:** Se realiza el cuestionario propuesto por el Ministerio de Protección Social en convenio con la Universidad Javeriana de Colombia con el fin de determinar factores que inciden en el campo laboral de los docentes de la IE (Ver *Figura 5* y *Figura 6*).
5. **Elaboración de Matriz FODA:** Se elabora una matriz a fin de sintetizar la información recolectada y determinar los factores de riesgo psicosocial presentes en la IE (Ver *Figura 7*).

### 3.2 Población y muestra

La muestra escogida para el presente proyecto está conformada por los docentes de planta de la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo, sede San Juan del Corral. El perfil socioeconómico de la población objeto de estudio se encuentra entre estratos dos (2) y (3). El tamaño de la población corresponde al total de individuos de la planta docente de la IE y que se encuentran activos durante el año 2020 y 2021. La población total es de doce (12) docentes, los cuales se encuentran distribuidos entre 11 mujeres y 1 hombre. Dichos individuos tienen edades que van desde los veintisiete (27) a los sesenta y un (61) años de edad. Estos profesionales de la educación desarrollan clases en los grados de Preescolar y Básica primaria.

### 3.3 Procedimiento

Se ejecutan una serie de actividades enfocadas a identificar los factores psicosociales que generan el estrés y el síndrome de Burnout en el cuerpo docente de la sede Juan del Corral de la IE Alfonso López Pumarejo. Para ello, se agrupan en las siguientes fases:

**Fase 1:** Realización de un tamizaje inicial a los docentes de la institución que son objeto de estudio. Este se lleva a cabo a partir de la utilización de medios digitales para

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

contactar a las personas y de un software para filtrar las respuestas dadas en el Test (MBI). Dicha información permitirá determinar la posible presencia y los niveles de estrés y síndrome de Burnout de los docentes del establecimiento.

**Fase 2:** Aplicación de encuestas relacionadas al clima laboral y a la identificación de elementos propios del lugar de trabajo asociados a la seguridad y bienestar mental, a través de la utilización de medios digitales en el desarrollo de las mismas. La información arrojada permitirá identificar riesgos psicosociales presentes en la dinámica de trabajo del establecimiento educativo.

**Fase 3:** Aplicación de Batería de instrumentos de riesgo psicosocial por parte de una profesional en psicología a los docentes de la institución educativa que son objeto de estudio. Tal información permitirá determinar los factores psicosociales intralaborales y extralaborales que se encuentran presentes durante el desarrollo de las actividades de los educadores.

**Fase 4:** Recopilación de información sobre los factores de riesgo psicosocial identificados en la IE a través de la utilización de una matriz FODA y la presentación de la información recolectada a través de las conclusiones finales del proyecto.

TAREAS	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21
FASE 1 1. Tamizaje docentes IE ALP (sede Juan del Corral)									
2. Encuesta de Ambiente laboral									
FASE 2 3. Encuesta de Salud Mental (Identificar Riesgos Laborales)									
4. Generar Informe de los Riesgos Psicosociales Identificados									
FASE 3 5. Aplicación de la Batería de instrumentos para la evaluación de riesgos psicosociales									
6. Matriz DOFA									
FASE 4 7. Analisis de Resultados									
8. Informe final.									

Figura 1. Cronograma de fases del proyecto

### 3.4 Técnicas de recolección de información

A través del desarrollo de la investigación y de la recopilación de referencias teóricas se logra establecer que los factores externos e internos del sujeto guardan relación con el comportamiento y la forma en cómo este se desenvuelve en todos los aspectos de la vida cotidiana. Así, la forma de exposición y afrontamiento a tales factores generan un efecto a la salud y el desempeño laboral del mismo. Por tanto, se debe hacer un seguimiento a los factores psicosociales que afectan el estado emocional y físico en los docentes, los cuales a corto y mediano plazo muestran efectos en el desempeño de sus funciones.

En este sentido, se plantea la aplicación de una serie de instrumentos de recolección de información relacionados al cumplimiento de los objetivos planteados en el presente proyecto de investigación. Así entonces, se estructura una matriz en la cual se especifica y organiza el enfoque, los objetivos, las fases del procedimiento, actividades, instrumentos y productos esperados desde cada uno.

Diseño metodológico					
	Objetivos específicos	Fase	Actividad	Instrumento	Producto
Enfoque cuantitativo	Conocer las alteraciones de salud y niveles de riesgo psicosocial presentes en los docentes a partir de una evaluación individual.	Fase 1. Realización de tamizaje inicial a los docentes de la institución que son objeto de estudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Realización del MBI (Maslach Burnout Inventory) con la totalidad de los docentes por parte de los integrantes del grupo investigador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tamizaje de los docentes de la IE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Información primaria sobre las condiciones existentes entre empleador-empleo-bienestar, y el nivel de riesgo de la población estudiada.</li> </ul>

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

<p>Reconocer los factores de riesgos psicosociales presentes en el entorno de los docentes objeto de estudio.</p>	<p>Fase 2. Aplicación de encuestas sobre clima laboral y la identificación de elementos propios del lugar de trabajo asociados a la seguridad y bienestar mental.</p> <p>Fase 3. Aplicación de Batería de instrumentos de riesgo psicosocial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Elaboración y aplicación de encuestas con los docentes de la IE.</li> <li>○ Aplicación de cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaborales (Forma A).</li> <li>○ Aplicación de cuestionario de factores de riesgo extralaborales (Forma A).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Escala sobre el ambiente laboral.</li> <li>○ Encuesta de salud mental.</li> <li>○ Batería de instrumentos para la evaluación de riesgos psicosociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificación de elementos que prevalecen en el ambiente laboral y personal de los docentes como factores de riesgo psicosocial</li> </ul>
<p>Categorizar los factores de riesgos psicosociales asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes de la IE.</p>	<p>Fase 4. Recopilación de información sobre los factores de riesgo psicosociales identificados en la IE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Discusión y clasificación de los factores de riesgos psicosociales predominantes en los docentes del IE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Matriz FODA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informe sobre los factores psicosociales que generan el estrés y el síndrome de Burnout en el cuerpo docente de la IE.</li> </ul>

*Tabla 1. Propuesta elaborada por los integrantes del grupo investigativo en relación al desarrollo de los objetivos del proyecto de investigación.*

### **Instrumentos de recolección de información**

Las herramientas utilizadas para recolectar la información en los procesos investigativos son de gran importancia en la obtención de resultados reales en relación a los objetivos propuestos en el proceso de investigación.

En este sentido, al hacer una revisión al marco metodológico elaborado para el presente proyecto de investigación, se determina que los elementos a utilizar para recolectar la información de forma oportuna son los siguientes:

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

- Tamizaje a docentes (MBI).
- Encuestas a docentes.
- Aplicación de batería de factores de riesgo a docentes.
- Matriz FODA a la información final.

Así mismo, la información obtenida desde los instrumentos de recolección de información se recopilará en una matriz de relación, la cual permitirá generar vínculos entre las respuestas obtenidas por la población objeto de estudio y las categorías emergentes desde la formulación del problema. Por tanto, la triangulación de la información entre categorías, objetivos y subcategorías permitirá sistematizar, analizar y por consiguiente dar respuesta a la pregunta formulada en el proyecto.

MATRIZ DE RELACIÓN				
Objetivo general	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	INSTRUMENTOS UTILIZADOS	SUBCATEGORÍAS EMERGENTES
Identificar los factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y síndrome de Burnout en los docentes de la sede Juan del Corral de la IE Alfonso López Pumarejo del municipio de Tulúa.	Conocer las alteraciones de salud y niveles de riesgo psicosocial presentes en los docentes a partir de una evaluación individual.	Salud física y mental	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tamizaje de los docentes de la IE (MBI).</li> </ul>	Ambientes saludables
	Reconocer los factores de riesgo psicosocial presentes en el entorno de los docentes objeto de estudio.	Factores psicosociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Escala sobre el ambiente laboral.</li> <li>○ Encuesta de salud mental.</li> <li>○ Batería de instrumentos para la evaluación de riesgos psicosociales (extralaborales) Forma A.</li> <li>○ Batería de instrumentos para la evaluación de riesgos psicosociales (intralaborales) Forma A</li> </ul>	Desempeño de las funciones laborales

Categorizar los factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes de la IE.

- Sistematización de información a través de la utilización de gráficos estadísticos.
- Matriz FODA

---

*Tabla 2. Matriz elaborada por los integrantes del grupo investigador para relacionar la información resultante de los instrumentos.*

### **Instrumento 1. Tamizaje inicial**

Se envía el formulario de forma virtual a través de google forms a los docentes objeto de estudio, los cuales al ser diligenciados son enviados por el mismo medio para sistematizar las respuestas. Este instrumento diseñado por Maslach y Jackson cuenta con un total de 22 preguntas bajo la tipología de la escala de Likert, tales preguntas se encuentran enfocadas a extraer información relacionada a la categoría de factores psicosociales. En este sentido, el tamizaje permite conocer la visión de los docentes sobre las condiciones actuales de su trabajo, las dinámicas de las relaciones personales, y las condiciones de fatiga o bienestar asociadas a las mismas.

Al realizar la aplicación del instrumento anterior, el grupo investigador encuentra que la mitad de la población objeto de estudio de la institución educativa Alfonso López Pumarejo-sede San Juan del Corral, dan respuestas que indican un ambiente laboral poco saludable. Así mismo, sus respuestas muestran algunos signos de alarma relacionados al síndrome de Burnout, más exactamente desde el aspecto del cansancio emocional; muestra de ello son la sensación de frustración por la gran cantidad de trabajo realizado y la poca motivación recibida al esfuerzo personal de los empleados, un marcado distanciamiento en la dinámica relacionada con la vida familiar y social a razón de cargas excesivas en las funciones de trabajo que deben cumplir, poca empatía hacia las personas con las que se interactúa constantemente en su ambiente laboral, y sensación de fatiga recurrente producto de la jornada laboral bajo las condiciones actuales de la emergencia sanitaria COVID-19.

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

Teniendo en cuenta lo anterior, la visualización del ambiente laboral no es óptimo para la mayoría de los trabajadores, lo cual conlleva a verificar las causales para generar cambios positivos a mediano o largo plazo en el interior de la institución educativa.

### **Instrumento 2. Escala sobre el ambiente laboral.**

Se envía el formulario de forma virtual a través de google forms a los docentes objeto de estudio, los cuales al ser diligenciados son enviados por el mismo medio para sistematizar las respuestas. Este instrumento es diseñado por el equipo investigador y cuenta con un total de once (11) preguntas bajo la tipología de la escala de Likert, tales preguntas se encuentran enfocadas a extraer información relacionada a la categoría de salud física y mental. En este sentido, la escala permite identificar riesgos psicosociales presentes en la dinámica del trabajo o entorno de los docentes.

### **Instrumento 3. Encuesta salud mental**

Se envía el formulario de forma virtual a través de google forms a los docentes objeto de estudio, los cuales al ser diligenciados son enviados por el mismo medio para sistematizar las respuestas. Este instrumento es diseñado por el equipo investigador a partir del documento metodológico Encuesta Nacional de Salud Mental de 2015; cuenta con un total de 10 preguntas de selección única de respuesta, tales preguntas se encuentran enfocadas a extraer información relacionada a la categoría de factores psicosociales. En este sentido, la encuesta permite conocer elementos presentes en la institución educativa vinculados con la seguridad y bienestar de los docentes en su lugar de trabajo.

### **Instrumento 4. Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgos psicosociales**

Se envía el formulario de forma virtual a través de la utilización de google forms a los docentes objeto de estudio, los cuales al ser diligenciados son enviados por el mismo medio para sistematizar las respuestas.

Este instrumento es aplicado por una persona profesional en psicología, cuenta con una primera parte de 62 preguntas bajo la tipología de escala y selección de respuesta única, tales preguntas se encuentran enfocadas a extraer información relacionada a la categoría de factores psicosociales y una segunda parte que cuenta con un total de 38 preguntas bajo la misma tipología de selección de respuesta. En este sentido, la batería de instrumentos permite extraer información relacionada a las condiciones ambientales, el desempeño laboral y formación desde las respuestas de cada uno de los empleados.

### **Instrumento 5. Matriz FODA**

El equipo investigador conformado por tres personas, analiza las respuestas recolectadas en los instrumentos de recolección de información anteriores, con el fin de generar a través de la discusión y comparación de información, datos concretos sobre los factores de riesgo, la salud física y mental del cuerpo docente, y poder así determinar los elementos psicosociales negativos que se relacionan con el estrés y el síndrome de Burnout en la IE. En este orden de ideas, la matriz permite recopilar información más precisa sobre las condiciones que ofrece el contexto en relación al trabajo para los docentes de la IE, es decir, identificar los factores de riesgo psicosocial presentes en el establecimiento.

### **3.5 Técnicas para el análisis de la información.**

El análisis se desarrolla a través de la determinación de las categorías emergentes de la pregunta del proyecto de investigación, las cuales surgen a partir de la discusión y comparación entre los referentes teóricos y la pregunta misma.

Luego, se hace una comparación de los resultados arrojados desde los instrumentos de recolección de información con las categorías a fin de encontrar relaciones entre sí, las cuales permitan validar la identificación del propósito de la pregunta. Así entonces, se utiliza la información recolectada en la matriz FODA, y poder a partir de ella elaborar una matriz de análisis que sistematiza los conceptos hallados en el proceso.

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes de la sede Juan del Corral

Matriz FODA	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Alto nivel académico de los Docentes.</li> <li>○ Los docentes son Especialistas y tienen conocimiento en el uso de herramientas TIC.</li> <li>○ Buenas relaciones interpersonales con los compañeros y jefes inmediatos (Rector y coordinadora).</li> <li>○ Disposición del personal docente para formarse.</li> <li>○ Comunicación por parte del jefe a docentes sobre las cosas que se deben mejorar en el ámbito laboral con algunos docentes (Objeto de evaluación anual).</li> <li>○ El ambiente de su lugar de trabajo es agradable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Apoyo de la docente Psico-orientadora en los procesos institucionales.</li> <li>○ Realización de capacitaciones en el uso de herramientas TIC.</li> <li>○ Asesorías y apoyo de los docentes especialistas en el uso de herramientas TIC.</li> <li>○ Talleres de salud mental que se dan ocasionalmente.</li> <li>○ Plataformas y medios virtuales para generar comunicación con la comunidad educativa de forma asertiva.</li> <li>○ Asignación académica definida.</li> <li>○ Actividades de reconocimiento del trabajo pedagógico docente en algunas ocasiones.</li> </ul>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Extensas jornadas laborales dadas las condiciones de atención a la población estudiantil en casa.</li> <li>○ Exceso de carga laboral de los docentes de la IE.</li> <li>○ Atención a padres y estudiantes por diferentes medios de comunicación (meet, zoom, whatsapp, correo electrónico), con disponibilidad de más de 12 horas al día.</li> <li>○ Falta de conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas por parte de algunos docentes.</li> <li>○ Disponibilidad de equipos tecnológicos limitados en la institución que puedan apoyar el acceso al aprendizaje en casa.</li> <li>○ Falta de estrategias para realizar pausas activas por parte de los docentes.</li> <li>○ Poco reconocimiento sobre el trabajo realizado en circunstancias de pandemia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Preocupación constante por la situación de pandemia Covid-19 en el entorno familiar propio (los docentes).</li> <li>○ Limitación del tiempo de interacción de calidad con el entorno familiar y social.</li> <li>○ Grupo de estudiantes numerosos que se deben atender de forma flexibilizada y particularizada en muchos casos diariamente.</li> <li>○ Falta de acompañamiento de los padres de familia hacia los estudiantes.</li> <li>○ Falta de recursos tecnológicos propios por parte de los estudiantes. (PC, Tablet, celular, conectividad).</li> <li>○ Enfermedades de base por parte de los docentes.</li> <li>○ Solamente el 30% de los estudiantes cuenta con conectividad para ingresar a los encuentros virtuales por las diferentes plataformas (meet, zoom, youtube).</li> </ul>

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes de la sede Juan del Corral

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Limitación para aprender nuevas cosas, dado el poco tiempo del que dispone y de las capacitaciones que no atienden intereses propios.</li> <li>○ El trabajo limita la atención y el contacto con la vida personal/familiar.</li> <li>○ Las opiniones de los trabajadores son poco escuchadas.</li> <li>○ Jefes inmediatos demuestran poco interés por el empleador.</li> <li>○ Eliminación de factores de riesgo mínima</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Atención pedagógica a estudiantes que no cuentan con recursos tecnológicos ni ningún tipo de conectividad.</li> <li>○ Los docentes con más de 60 años presentan mayor exposición al contagio por covid-19.</li> <li>○ Bajo nivel académico de algunos padres de familia.</li> <li>○ La IE no cuenta con un comité de bienestar y seguridad funcional para los trabajadores.</li> <li>○ Algunos docentes presentan rasgos del síndrome de Burnout.</li> <li>○ La retribución a la labor es medianamente proporcional al esfuerzo que se realiza.</li> </ul> |
|---|---|

*Tabla 3. Información recolectada a través de la discusión y análisis por parte del grupo investigador.*

<b>Matriz de Análisis</b>		
<b>Categorías</b>	<b>Relación</b>	<b>Interpretación</b>
<b>Factores psicosociales</b>	Ambientes saludables	Al realizar el análisis entre las categorías y las relaciones que de ellas emergen para direccionar la respuesta a la pregunta del proyecto, se puede decir que los factores psicosociales se correlacionan con la salud física y mental de los docentes, en cuanto a:
<b>Salud física y mental</b>	Desempeño de las funciones laborales	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Relaciones interpersonales.</li> <li>○ Efectividad y eficacia laboral.</li> <li>○ Motivación hacia el trabajo.</li> <li>○ Estabilidad física y emocional.</li> </ul>

*Tabla 4. Categorías/variables producto de la triangulación de información realizada por parte del grupo investigador.*

**Elementos claves en la elaboración del diseño metodológico para el proyecto investigativo**

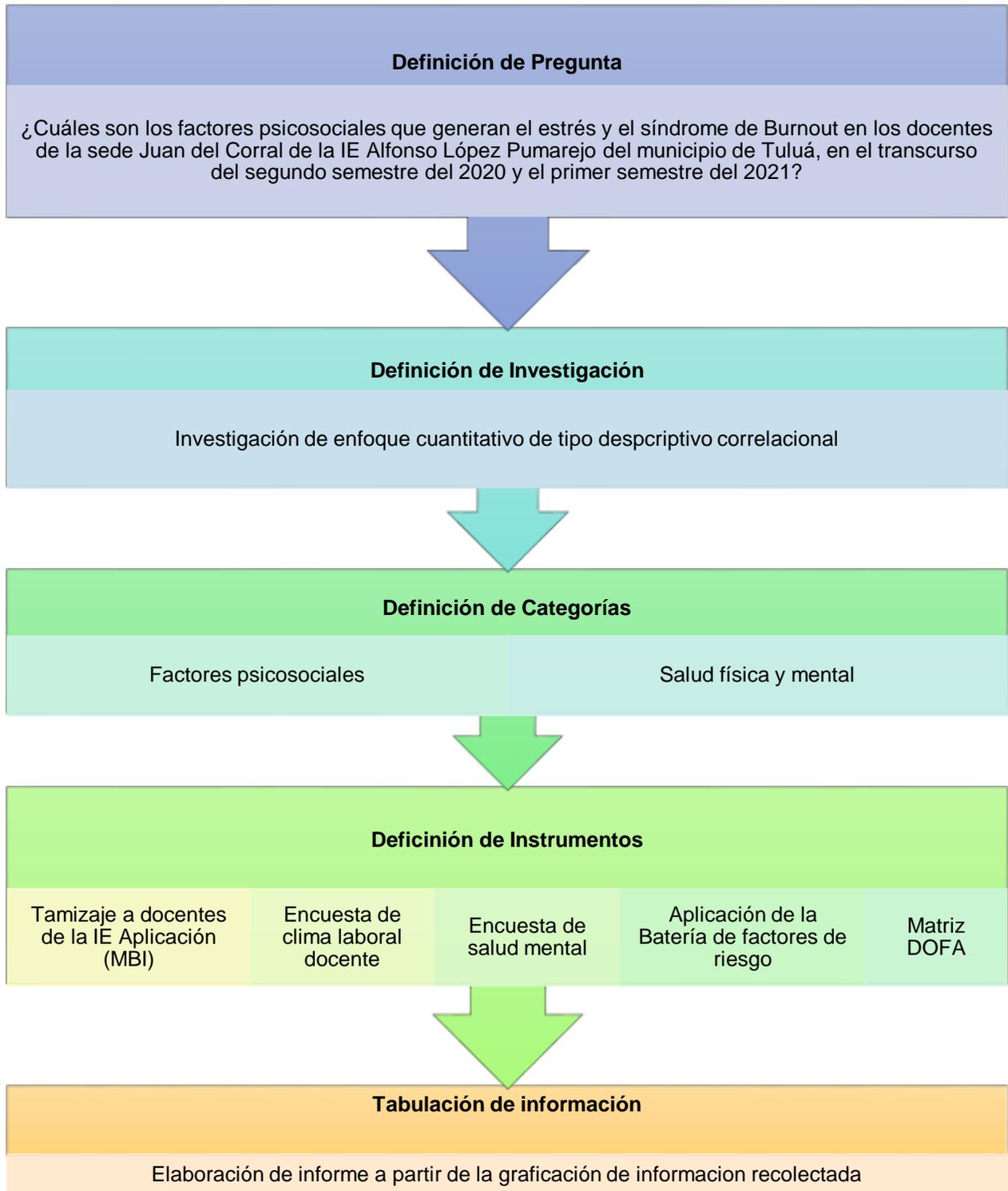


Figura 2. Matriz diseñada en relación a los elementos claves del diseño metodológico.

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes de la sede Juan del Corral

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, se codifica la información en la siguiente tabla, la cual tiene como finalidad organizar de forma sencilla y eficaz los datos que son relevantes en la relación entre categorías y el cumplimiento de los objetivos del proyecto investigativo. Así mismo, permite sistematizar dicha información en la matriz de relación y por consiguiente dar respuesta al planteamiento inicial de la investigación.

En este sentido, se le asigna un número a cada instrumento de recolección de información y un par de letras asociadas al atributo de la pregunta, este último correspondería a una unidad de significado de las variables encontradas desde cada instrumento.

Por tanto, los datos recolectados se ubican en la matriz a partir de los códigos que le correspondan; estos datos son ubicados de acuerdo a la relación que guardan con las categorías y subcategorías emergentes de la problemática de investigación. De esta manera se logra consolidar la información para su posterior discusión y análisis.

**Codificación de la tabulación**

<b>Instrumento1</b>	<b>Cód.</b>	<b>Instrumento2</b>	<b>Cód.</b>	<b>Instrumento3</b>	<b>Cód.</b>	<b>Instrumento4</b>	<b>Cód.</b>	<b>Instrumento5</b>	<b>Cód.</b>
Sin señales de Burnout	1SS	Buen lugar de trabajo	2BL	Seguridad en el trabajo	3ST	Relaciones sociales en el trabajo	4RT	Nivel académico.	5NA
		Compatibilidad objetivos	2CO	Formaciones salud mental	3FS	Retroalimentación del desempeño	4RD	Uso adecuado de herramientas TIC.	5HT
		Recursos necesarios	2RN	Definición de responsabilidades	3DR	Relaciones con los colaboradores (subordinados)	4RS	Relaciones interpersonales compañeros y jefes inmediatos.	5RI
		Oportunidad de mejora	2OM	Adecuación carga laboral	3AC	Claridad del rol	4CR	Disposición para formarse.	5DF
Señales leves de Burnout	1SL	Empleador-Interés	2EI	Apoyo entre trabajadores y directivos	3TD	Participación y manejo de cambio	4PC	Comunicación asertiva jefe-trabajador-comunidad.	5CA
		Motivación	2MO	Reconocimiento esfuerzo laboral	3RL	Desarrollo habilidades y conocimientos	4DH	Percepción positiva sobre el ambiente laboral.	5PA
		Opiniones	2OP	Eliminar factores de riesgo	3EF	Demanda esfuerzo físico	4EF	Apoyo docente Psico-orientadora.	5AP
Señales graves de Burnout	1SG	Apoyo compañeros	2AP	Disposición de comité	3DC	Influencia trabajo-entorno extra laboral	4IT	Jornada Laboral definida y direccionada desde rectoría.	5JL

**ATRIBUTOS**

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes de la IE Alfonso López Pumarejo

Retribución personal	2RP	Recurso económico	3RE	Exigencia responsabilidad	4ER	Talleres de salud mental ocasionales.	5TS
Retroalimentación	3RE	Políticas de bienestar y salud mental	3PB	Demanda jornada de trabajo	4DJ	Asignación académica definida.	5AA
Gusto por el trabajo	2GT			Reconocimiento y compensación	4RC	Preocupación pandemia.	5PP
				Tiempo fuera del trabajo	4TF	Interacción de calidad-familia	5IC
				Relaciones familiares	4RF	Atención pedagógica extras	5AP
				Comunicación	4CO	Disposición de comité de bienestar y seguridad funcional	5DC
				Situación económica	4SE	Rasgos síndrome de Burnout.	5RS
				Demanda emocional	4DE	Eliminación de factores de riesgo	5EF
				Influencia entorno-trabajo	4IE	Retribución proporcional	5RP

Tabla 5. Matriz de codificación elaborada por el grupo investigador desde cada instrumento.

MATRIZ DE RELACIÓN						
Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Instrumentos	Subcategorías emergentes	Inform. de instrumentos	Conclusiones del grupo
Identificar los factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y síndrome de Burnout en los docentes de la sede Juan del Corral de la IE Alfonso López Pumarejo del municipio de Tulua	Conocer las alteraciones de salud y niveles de riesgo psicosocial presentes en los docentes a partir de una evaluación individual.	Salud física y mental	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tamizaje (MBI).</li> <li>○ Escala sobre el ambiente laboral.</li> </ul>	Ambientes saludables	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1SL, 2SG</li> <li>○ 3PB, 3RE, 3DC, 3EF, 3AC, 3DR, 3TD, 3FS</li> </ul>	<p>La mitad del personal de la IE se encuentra expuesto a factores de riesgo asociados al síndrome de Burnout.</p> <p>Las condiciones de seguridad en trabajo son medianamente adecuadas.</p>
	Reconocer los factores de riesgo psicosocial presentes en el entorno de los docentes objeto de estudio.	Factores psicosociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Encuesta de salud mental.</li> <li>○ Batería de instrumentos para la evaluación de riesgos psicosociales extralaborales) Forma A.</li> <li>○ Batería de instrumentos para la evaluación de riesgos psicosociales intralaborales) Forma A</li> </ul>	Desempeño de las funciones laborales	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2BL, 2CO, 2OM, 2EI, 2OP, 2AP, 2RP, 2GT, 3RE.</li> <li>○ 4TF, 4RF, 4CO, 4SE, 4DE, 4IE.</li> <li>○ 4RT, 4RD, 4RS, 4CR, 4PC, 4DH, 4RF, 4IT, 4ER, 4DJ, 4RC</li> </ul>	<p>Existen políticas sobre el bienestar y seguridad en el trabajo pero no son funcionales.</p> <p>Se dispone de un escaso interés por el desarrollo del trabajo por parte de los jefes inmediatos.</p> <p>Presencia de buenas relaciones interpersonales con los compañeros.</p>
	Categorizar los factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y	Factores psicosociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sistematización de información a través de la utilización de gráficos estadísticos.</li> </ul>	Desempeño de las funciones laborales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5NA, 5DF, 5JL, 5HT, 5AP, 5AA,</li> </ul>	<p>La formación y el recurso destinado al manejo de temas de salud y bienestar son escasos.</p>

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes de la IE Alfonso López Pumarejo

<p>el síndrome de Burnout en los docentes de la IE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Matriz DOFA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5AP, 3RS, 5EF, 5DC.</li> <li>○ 5RI, 5PA, 5TS, 5PP, 5IC, 5RP</li> </ul>	<p>La información estadística visualiza el panorama de la realidad de la IE relacionada a factores de riesgo psicosocial.</p>
			<p>Presencia de elementos propios de la IE que se pueden intervenir para mitigar los factores de riesgo de los empleados.</p>

*Tabla 6. Matriz de relación entre elementos base del proyecto elaborado por el grupo investigador*

### **3.6 Consideraciones éticas**

Para el tratamiento de datos, prevalece la seguridad de los sujetos del estudio, cuyos datos utilizados son anónimos, ya que en la encuesta no se solicitarán los datos personales correspondientes a nombre, documento de identificación, ni dato biométrico alguno, por lo cual no aplica régimen de autorización de datos.

Según el Artículo 11 de la Res. 008430 de 1993 del Ministerio de Salud colombiano, la clasificación de la investigación según las categorías considerando el ARTÍCULO 5 de la resolución número 8430 de 1993 (Octubre 4) donde decreta que en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar. Por lo tanto este trabajo de Investigación se considera con riesgo Mínimo.

#### **4. Capítulo. Análisis de resultados**

A través de las fases propuestas para el desarrollo del presente proyecto de investigación, se logra recolectar una serie de información desde cada uno de los instrumentos de recolección de datos (tamizaje inicial, encuesta, escala, batería de instrumentos), desde la cual al realizar una interpretación se encuentra la presencia de factores de riesgo psicosocial para los docentes de la institución educativa Alfonso López Pumarejo-sede San Juan del Corral en el municipio de Tulúa.

En este sentido, desde la aplicación del tamizaje inicial (MBI), se encuentra que la mitad de la población objeto de estudio de la institución educativa, presentan algunos signos de alarma relacionados al síndrome de Burnout, tal como lo son el cansancio emocional, el cual se refleja en la sensación de frustración por la gran cantidad de trabajo que se debe realizar de forma constante, y en la poca motivación recibida frente al esfuerzo personal de los empleados. Así mismo, se percibe un marcado distanciamiento en la dinámica relacionada con la vida familiar y social a razón de cargas excesivas en las funciones de trabajo que deben cumplir.

De igual forma, se infiere la poca empatía hacia las personas con las que se interactúa constantemente en el ambiente laboral, y una sensación de fatiga recurrente producto de la jornada laboral bajo las condiciones actuales de la emergencia sanitaria COVID-19.

Teniendo en cuenta lo anterior, puede decirse que las condiciones laborales no son óptimas para la mayoría de los trabajadores objeto de estudio, lo cual conlleva a reconocer algunas de las causales a considerar, con la finalidad de generar cambios positivos a mediano o largo plazo en el interior de la institución educativa.

Estas afirmaciones se dan teniendo en cuenta que el 50% de la población objeto de estudio de la IE en la aplicación del test de Maslach Burnout Inventory no presentan ninguna señal de alarma en relación al síndrome de Burnout, dado que sus respuestas se encuentran dentro del rango de manejo habitual a situaciones que se presentan en el contexto; sin embargo el 42% de la población presenta leves señales de alarma y el 8% restante presenta graves señales de alarma, es decir, al realizar una sumatoria de las

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

dos últimas categorías, se encuentra que la otra mitad de la población de la IE se encuentra en un riesgo considerable de padecer el síndrome de Burnout. Así se muestra en la Figura que recopila las respuestas de los datos tabulados desde este instrumento.

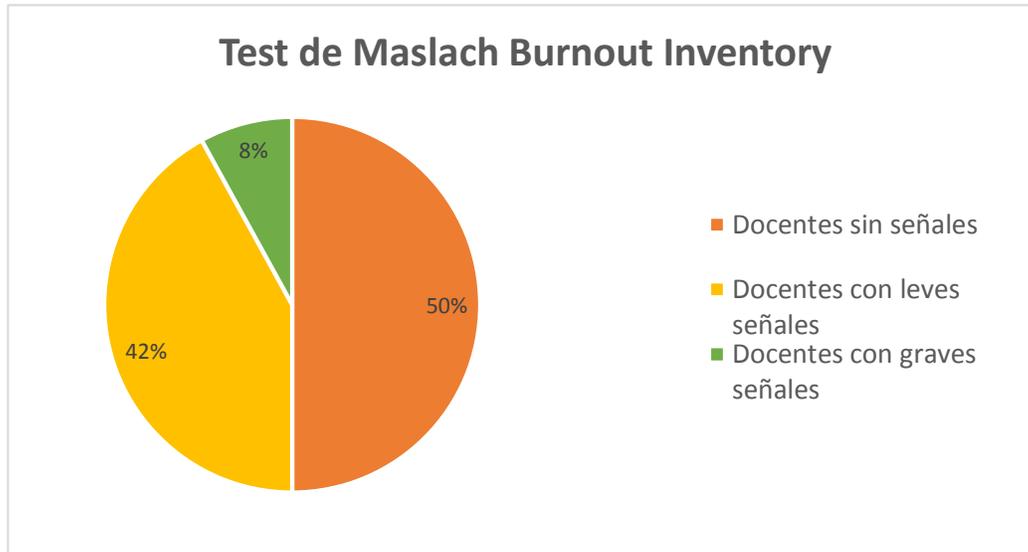


Figura 3. Tabulación de información

Desde la aplicación del segundo instrumento de recolección de información; la escala sobre el clima laboral en la IE bajo la tipología de Likert, se encuentra que los docentes encuestados (12 maestros), concuerdan en que las condiciones de seguridad en el trabajo se dan de una forma favorable, esto a partir de que el 53.8% de ellos, le otorga una calificación superior a cuatro (4) en una escala de 1 a 5. Así entonces, la seguridad no es un elemento que preocupa al cuerpo docente durante el desempeño de su quehacer académico y pedagógico en el transcurso de sus jornadas laborales.

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

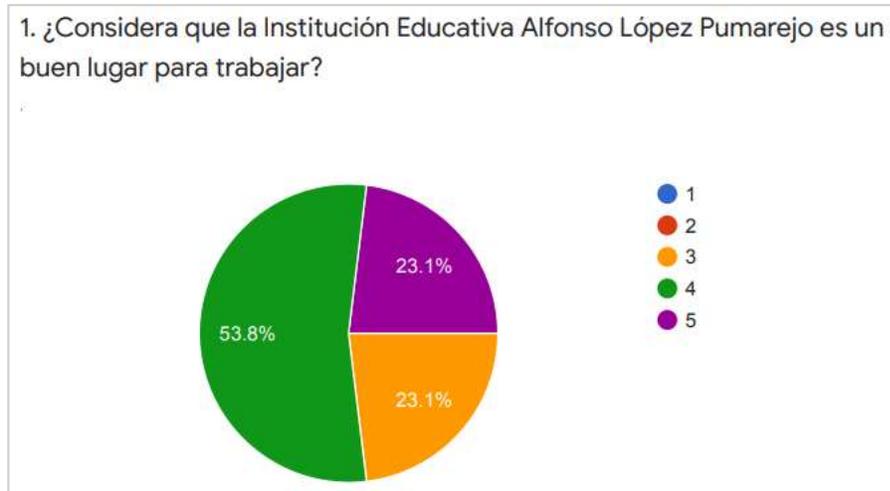


Figura 4. Tabulación de información

Los objetivos previstos en el trabajo según las respuestas de los docentes concuerda en su mayoría con el desempeño de las labores, dado que el 46.2% de los encuestados presentan sus respuestas en una valoración superior a cuatro (4) en la escala de 1 a 5, es decir, existe una relación favorable entre la finalidad del campo laboral con las labores que se realizan durante la jornada. Sin embargo, el 38.5% que corresponden a las valoraciones de tres (3) y dos (2), consideran que no siempre se desarrollan labores que guarden una relación entre las tareas que se ejecutan durante el trabajo asignado con los objetivos de los mismos, situación que se debe tener en cuenta dado que según estas respuestas en el interior de la IE existe una falta de equidad relacionada a la distribución de cargas laborales hacia los trabajadores.

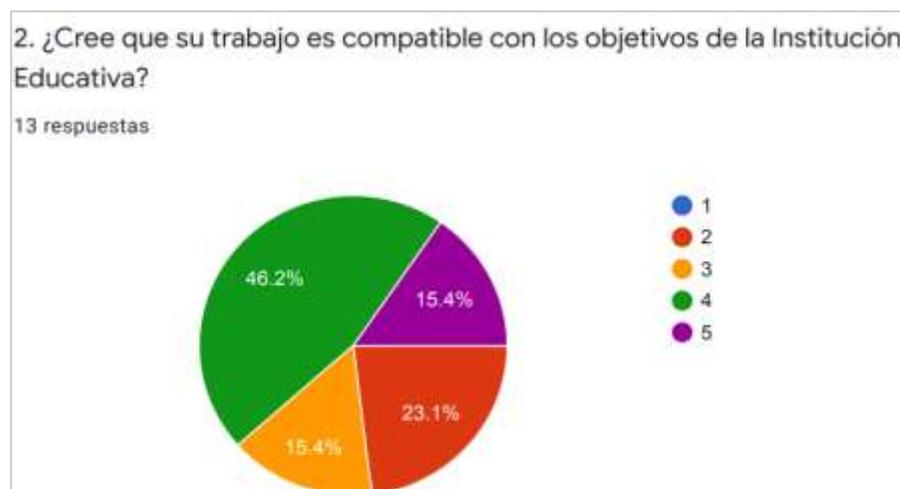


Figura 5. Tabulación de información

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

Así mismo, al preguntar sobre los recursos con los que cuentan los docentes para el desarrollo de su trabajo, el 53.8% corresponde a la valoración de tres (3) en una escala de 1 a 5, y el 30.8% dan una valoración de dos (2), lo cual da a conocer que los recursos son escasos o limitados. Por tanto, se infiere que los docentes deben gestionar la adquisición de los elementos con los cuales puedan desarrollar sus actividades académicas, convirtiéndose este en una responsabilidad adicional a sus funciones diarias con la finalidad de realizar adecuadamente su trabajo.

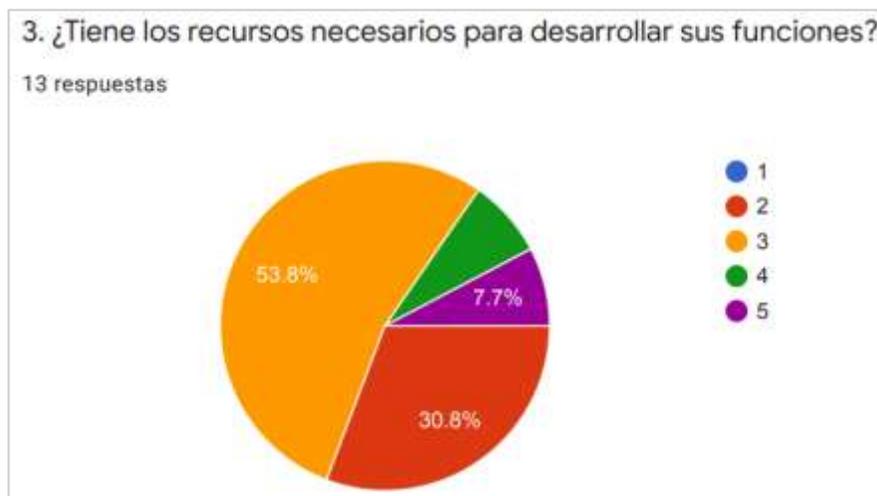


Figura 6. Tabulación de información

Los docentes responden que su trabajo, más exactamente la empresa empleadora no les permiten desarrollar su labor en su máxima expresión, esto dado que en la escala de 1-5 el 46.2% de los encuestados exponen una valoración de tres (3), y el 23.1% una valoración de dos (2). Datos de los que puede inferirse que las condiciones para trabajar son limitados por condiciones específicas del campo laboral, entre las cuales puede contarse la cantidad de tareas de acuerdo al campo académico y el diligenciamiento de múltiples formatos que eliminan tiempo eficaz para la producción de ideas o actividades de fortalecimiento en el ejercicio laboral de los docentes. Estas afirmaciones guardan relación con las dos preguntas siguientes, que corresponden a la apreciación del trabajo que se lleva a cabo de forma diaria por parte de los empleados, es decir, al poco reconocimiento positivo de las actividades laborales.

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

En este sentido, las respuestas del 53.8% de los docentes se encuentra en una escala de 1-5 en tres (3) y el 23.1% en dos (2), es decir, los empleados exponen que los jefes inmediatos se interesan muy poco en ellos. Datos que permiten inferir que se desconoce el esfuerzo realizado por parte de la figura del trabajador, elemento que se suma a la variable de factores de riesgo de tipo organizacional.

A este indicador, se adiciona las respuestas dadas en relacion a que los docentes son medianamente estimulados en el desarrollo de sus labores, esto dada las respuestas en una escala de 1-5 donde el 46.2% exponen un tres (3) y el 15.4% un dos (2), considerando entonces, que no se reciben reconocimiento a la ejecución eficaz de labores.

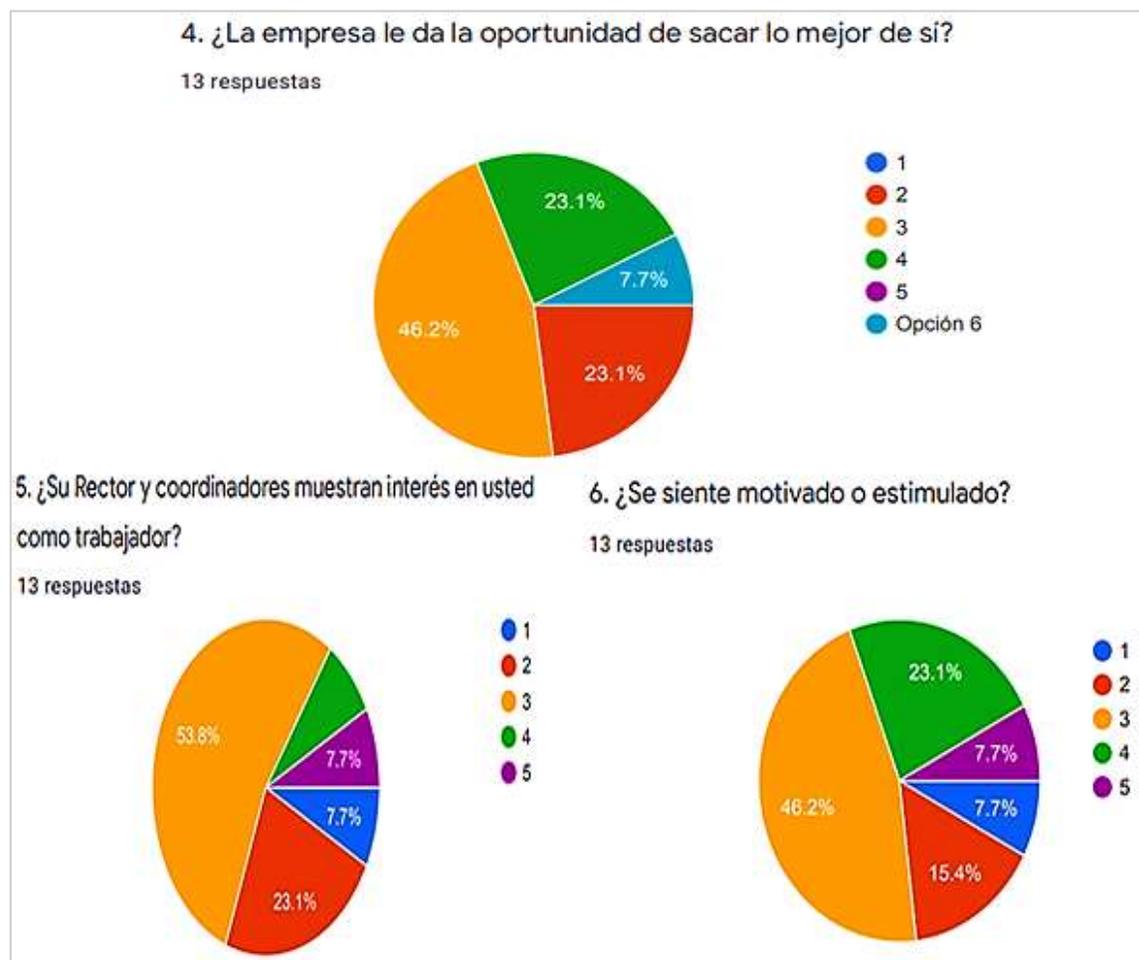


Figura 7. Tabulación de información

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

De igual forma, los docentes consideran que sus opiniones frente a las dinámicas que conciernen al campo laboral son medianamente tomadas en cuenta para el desarrollo de sus labores, puesto que en una escala de 1-5 más de la mitad de las respuestas (el 53.8%) escogen un valor que corresponde a un tres (3), y el 30.8% se distribuye a valores inferiores, es decir, al dos (2) y uno (1). Elemento que se suma a factores de riesgo psicosocial en la variable de tipo organizacional y en un elemento del síndrome de Burnout como lo es la pérdida de acción pre activa.

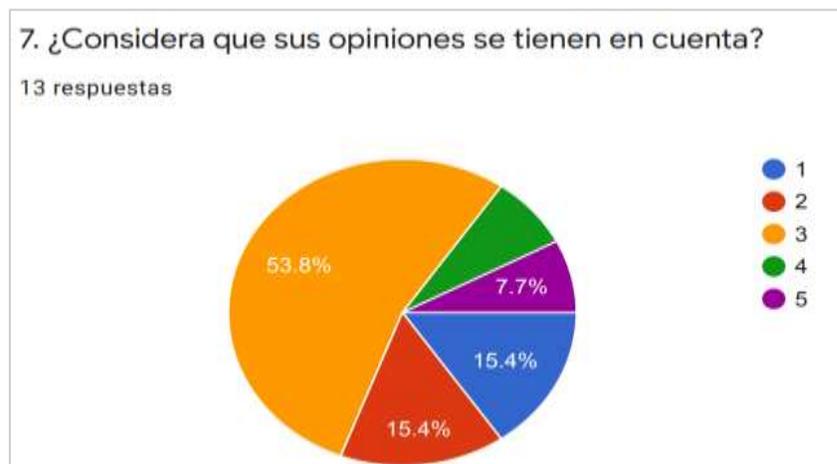


Figura 8. Tabulación de información

En este punto, es importante resaltar que las relaciones interpersonales entre los compañeros de trabajo son positivas. En este aspecto, los docentes se son acogidos en su gran mayoría por sus pares, esto dada las respuestas en una escala de 1-5 donde el 53.8% exponen una valoración de cuatro (4) y el 30.8% un cinco (5). Situación donde se determina que los factores de riesgo en cuanto a las relaciones sociales con sus iguales en el trabajo, no es un factor de preocupación o afectación.

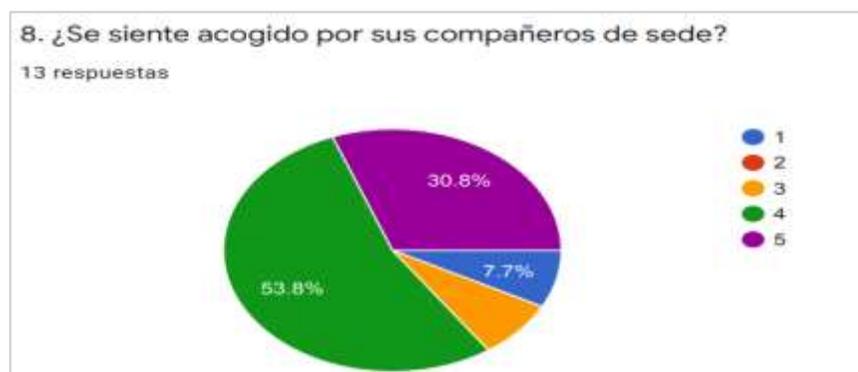


Figura 9. Tabulación de información

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

Sin embargo, al realizar una mirada sobre la proporción esfuerzo-trabajo-recompensa, los docentes responden que la retribución a la realización de sus labores es medianamente proporcional al esfuerzo realizado, esto dada las respuestas en una escala de 1-5 donde el 38.5% exponen una valoración de cuatro (4). No obstante, el 23.1% de las valoraciones corresponde a un tres (3) y el 30.8% a un dos (2). Situación que apoyaría la inferencia relacionada a la falta de equidad entre las personas objeto de estudio que se encuentran laborando en la IE. Por tanto, se presentan condiciones y estímulos que no son iguales para la totalidad de los empleados, lo cual se convierte en una situación que contiene un elemento asociado a los factores de riesgo psicosocial que alimenta el deterioro posterior del trabajo y del trabajador, es decir, se hace visible una variable de tipo organizacional de los factores de riesgo psicosocial, dado que la acción se convierte en un factor estresor relacionado al control del trabajo específico de las personas.

Así mismo, los docentes reciben de mediana forma una retroalimentación en el desarrollo de sus labores, esto dada las respuestas en una escala de 1-5 donde el 38.5% exponen un 3 y el 30.5% un 2, es decir, las retroalimentaciones son dadas de forma ocasional, no existe la intención de generar espacios de crecimiento para todos.

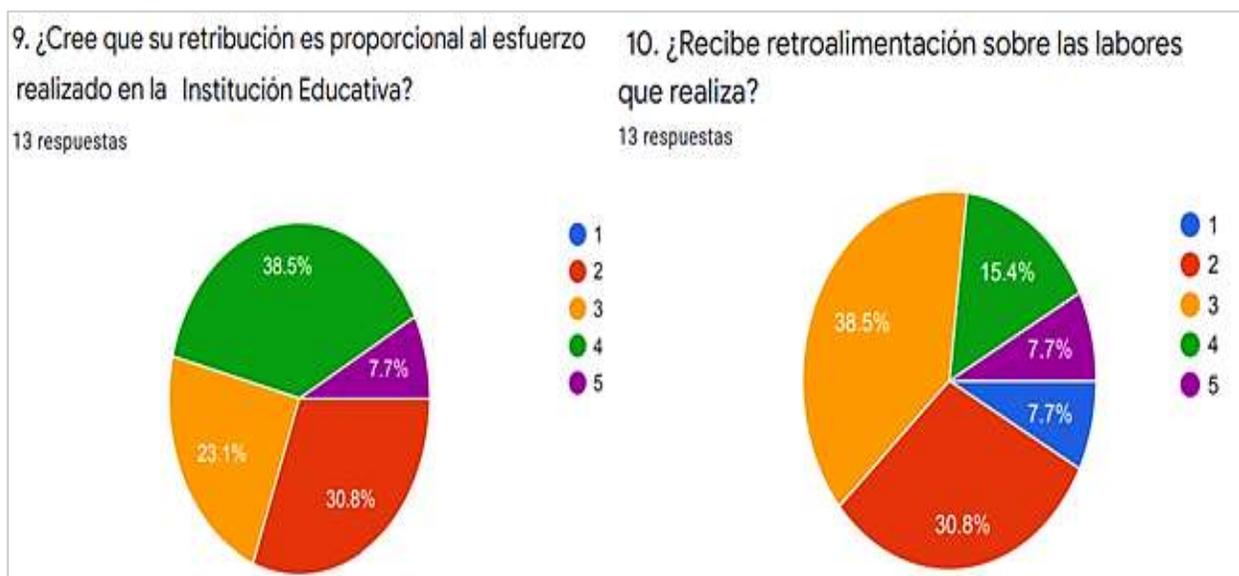


Figura 10. Tabulación de información

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

En este punto, los docentes en su mayoría están a gusto con el desarrollo de su trabajo, esto dada las respuestas en una escala de 1 a 5 donde el 38.5% exponen una valoración de cuatro (4), y el 15.5% a un cinco (5). No obstante, el 30.5% da una valoración de un tres (3), situación que muestra que las condiciones laborales están siendo afectadas por variables individuales, donde los factores de riesgo asociados al estilo de conducta o de reacción frente a ciertas situaciones, se está evidenciado de forma negativa.

Esto se infiere, dado que a través de todo el instrumento de recolección de información, lo relacionado a la organización del trabajo no es equitativo, razón por la cual las respuestas de gusto por el trabajo están en un margen muy pequeño de diferencia entre sí.

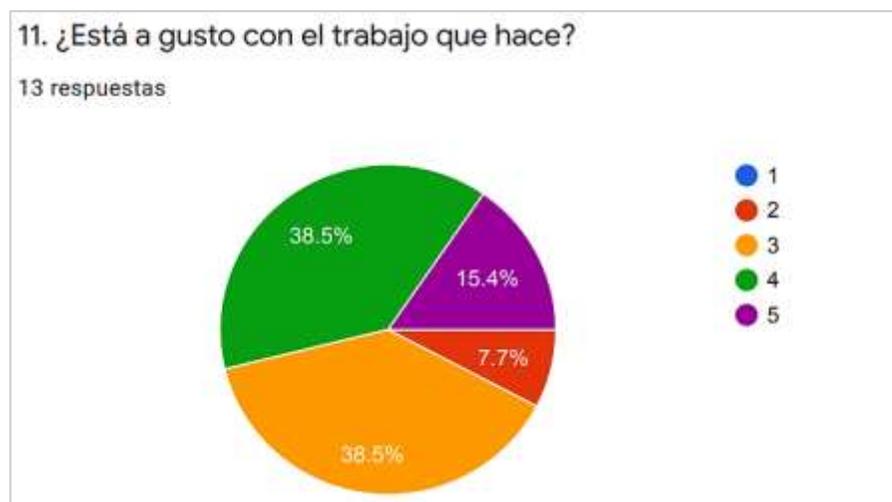


Figura 11. Tabulación de información

En el tercer instrumento, el cual es diseñado por el equipo investigador basados en el documento Encuesta Nacional de Salud Mental del 2015 y una encuesta realizada del Ministerio de Trabajo de España, bajo la tipología de la escala de Likert, se encuentran las siguientes respuestas relacionadas a la salud física y mental de los empleadores.

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

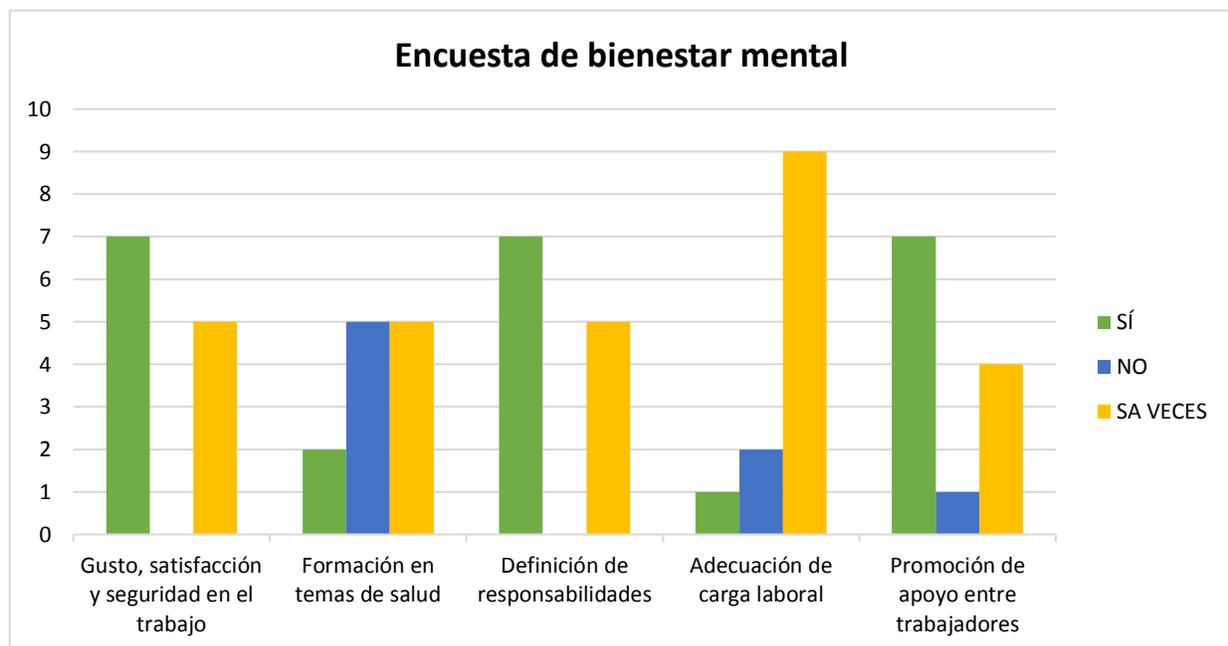


Figura 12. Tabulación de información

La formación de los docentes en relación a temáticas de salud o bienestar mental, brindada por la IE es escasa según los resultados de los encuestados, dado que el 41.7% (5 individuos) responden que no se realizan, y el 41.7% (5 individuos) responden que estas actividades se hacen a veces en el establecimiento. Estos datos indican, que los espacios de orientación enfocados a velar por la salud y la seguridad en el trabajo se hacen de forma esporádica, deduciendo entonces, que no se tiene en cuenta tales formaciones como un ejercicio importante que ayudan a mitigar o evitar la presencia de factores de riesgo psicosocial en los trabajadores del lugar.

De igual forma, las cargas laborales, más exactamente la delegación de las responsabilidades según las respuestas dadas por los docentes son relativamente claras, dado que un poco más de la mitad del cuerpo docente, más exactamente el 58.3% (7 individuos) tiene sus tareas definidas, pero el 41.75% (5 individuos) responden que esas tareas son a veces dadas con claridad. Así entonces, se encuentra que desde el lugar de trabajo no se definen las cargas laborales entre la totalidad de los trabajadores

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

por igual, lo cual se convierte en un factor de riesgo para algunos de los trabajadores, más aún en la atención de la población de pandemia donde se está colocando a prueba la variable individual de afrontamiento de situaciones laborales y familiares.

En concordancia con lo anterior, el 75% (7 individuos) de los docentes encuestados exponen que a veces se toman medidas para equilibrar las cargas laborales, y el 16%7 (2 individuos) dice que no se realizan. Situación que indica la existencia de un sobreesfuerzo por parte de algunos de los trabajadores objeto de estudio, generando a mediano plazo reacciones individuales vinculadas a los factores de riesgo, las cuales dependen de las capacidades de equilibrio entre las dimensiones del ser ante el trabajo y por consiguiente de su salud o bienestar mental.

Si se observa las respuestas dadas en relación al ambiente laboral entre trabajadores y directivos, los docentes exponen que ésta se da en su gran mayoría de una forma cordial, puesto que el 58,3 % (7 individuos) coinciden de manera afirmativa en que en la IE se promueven acciones de apoyo y retroalimentación. Sin embargo, es importante no dejar de lado la cifra del 33.3% (4 individuos) que exponen que esos procesos que permiten generar un crecimiento positivo, se da solamente a veces.

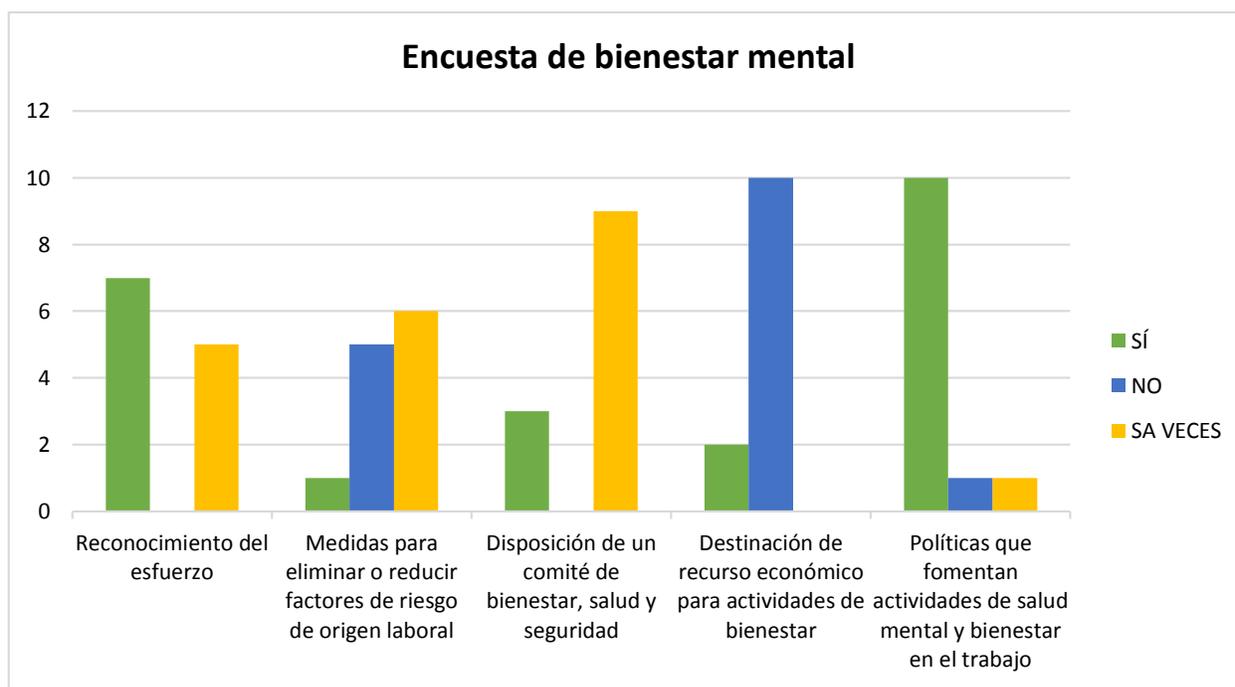


Figura 13. Tabulación de información

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

En cuanto al reconocimiento del esfuerzo que realizan los docentes, el 58.3% (7 individuos) coinciden en que al interior del establecimiento se realizan acciones de exaltación a las acciones positivas hacia el trabajo y el 41.7% (5 individuos) expone que tales acciones se dan solamente a veces. Esto deja entrever que los esfuerzos son tenidos medianamente en cuenta, afectando la motivación por parte del empleado, es decir, que no se reciben estímulos positivos en el establecimiento de manera frecuente.

La IE toma medidas en algunas ocasiones para mitigar los factores de riesgo laboral, esto según las respuestas dadas donde los docentes exponen en un 41.7% (5 individuos) que no se llevan a cabo al interior del plantel educativo, y un 50% (6 individuos) exponen que se desarrollan actividades de mitigación solo a veces. Tal información, indica que la ejecución de actividades de bienestar no es clara, o totalmente funcionales para todos, lo cual es un elemento que afecta el desempeño eventual de los funcionarios mencionados.

Igualmente, puede decirse que en la IE, la conformación de un comité de bienestar, seguridad y salud en el trabajo no se encuentra establecido de manera funcional, dado que las respuestas de los docentes en un 75% (9 individuos) exponen que no se dispone de uno. Esto guarda relación con el hecho de que el recurso económico destinado a la realización de actividades asociadas al bienestar del personal trabajador es limitada, esto dado que las respuestas equivalentes a la corresponden a un 83.3% (10 individuos) del total de docentes encuestados.

Sin embargo, según las respuestas de los docentes sobre las políticas relacionadas al fomento de actividades de bienestar mental y seguridad en el trabajo, se evidencia que la IE cuenta con ellas dado que el 83.3% (10 individuos) de la totalidad de las personas objeto de estudio respondieron de forma afirmativa.

El cuarto instrumento utilizado, muestra la información que obtuvo una profesional en psicología como resultado de la aplicación de la batería de riesgos psicosociales, teniendo en cuenta factores intralaborales, extralaborales y niveles de estrés, buscando determinar puntajes válidos y confiables orientados a obtener un diagnóstico objeto del estudio.

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

Es importante indicar que el análisis de resultados de este apartado contiene datos estadísticos teniendo en cuenta lo estipulado por la resolución 2646 de 2008 en cuanto al manejo de la información en su artículo 11 en el que considera que la reserva de la información y de la evaluación es sometida a reserva, conforme lo establece la ley 1090 de 2006, en consecuencia, los expertos evaluadores deben garantizar por escrito el compromiso de usar la información obtenida únicamente para los fines inherentes a la salud ocupacional. Así mismo se tendrá en cuenta lo dispuesto por la resolución 2346 de 2007 la cual menciona la reserva de la historia clínica ocupacional las cuales son estrictamente confidenciales y hacen parte de la reserva profesional. En ningún momento ni en ninguna situación se evidenciarán resultados de tipo individual.

Así entonces se encuentra que el 100% de la población encuestada, respondió las tres categorías del instrumento (fichas de datos generales, cuestionario de factores de riesgo intralaborales forma A, y cuestionario de factores de riesgo Extralaboral).

Desde la caracterización sociodemográfica se encuentra que de los doce (12) docentes encuestados, el 81.8% de ellos son de sexo femenino y el otro 18.2% son de sexo masculino. Es decir, que en la institución prevalece la presencia de docentes mujeres con más de la mitad de la población total.

De igual forma se evidencia que hay un alto nivel de preparación académico en los docentes que trabajan en la institución educativa, puesto que el 58,3% tienen un título profesional, el 33,3% ha sobrepasado ese nivel, con la obtención de un título de postgrado y un 8,3% son técnicos y tecnólogos.

En lo relacionado al estado civil, los docentes en un 41,7% son casados, el 33,3% son separados, un 8,3% viven en unión libre, el 8,3% son solteros y por último el 8,3% son viudos.

Con respecto al estrato de los servicios públicos de las viviendas de las personas objeto de estudio se encuentra que el 50% son nivel 2, un 25% nivel 3 y el 25% en el nivel 4. En este orden, las viviendas donde habitan un 75% corresponde a vivienda propia, el 16,7% en arriendo y el 8,3% a vivienda familiar.

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

En cuanto a la responsabilidad relacionada al número de personas a cargo por parte de cada uno de los trabajadores, se encuentra que el 45,5% tienen 1 persona a cargo, el 27,3% corresponde a 2 personas a cargo y el 27,3% tienen 3 personas a cargo.

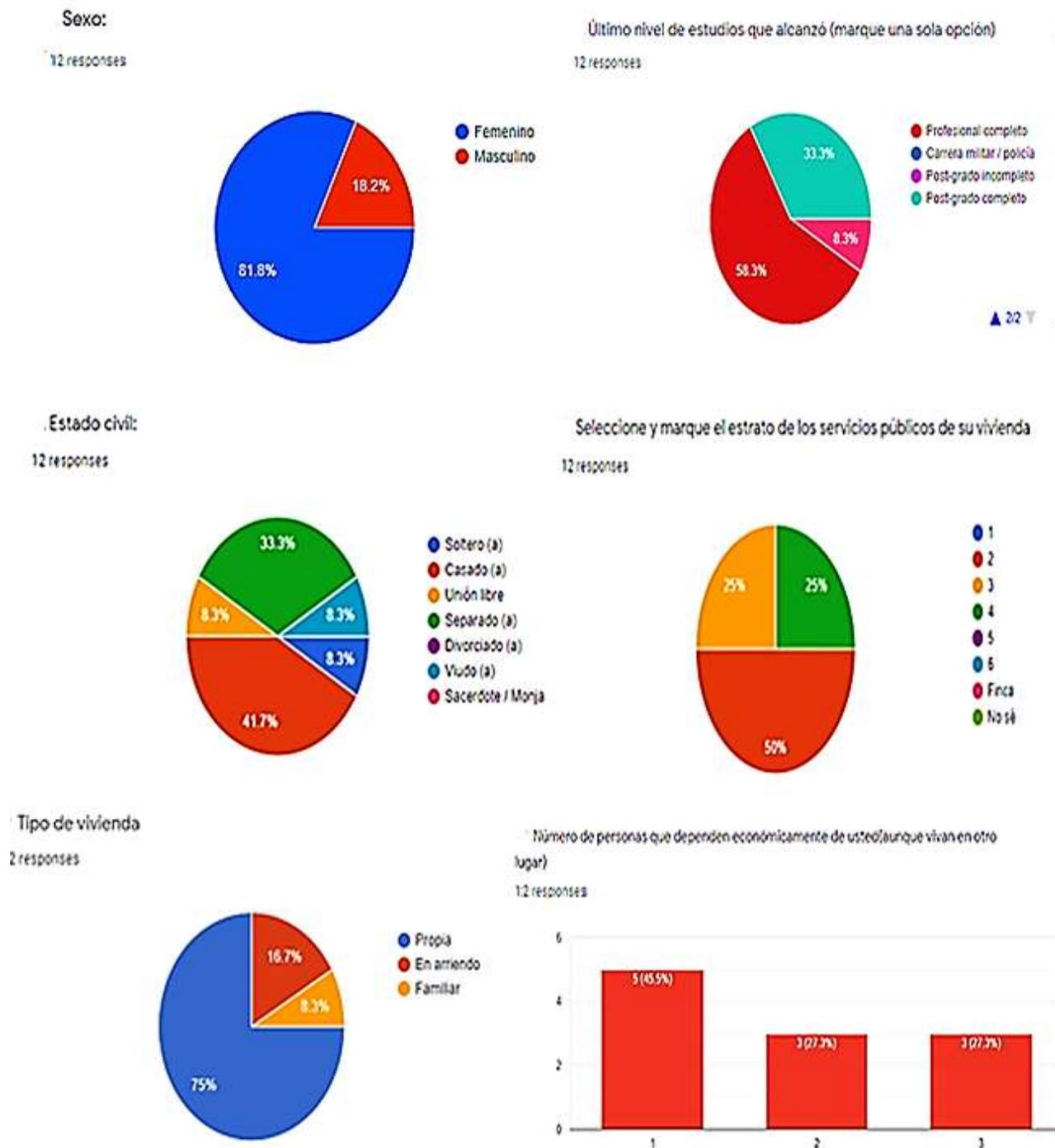


Figura 14. Tabulación de información

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

Con relación al término del contrato por parte de los docentes se encuentra que el 100% de la muestra tienen contrato a término indefinido, lo cual brinda a una estabilidad.

17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

12 respuestas

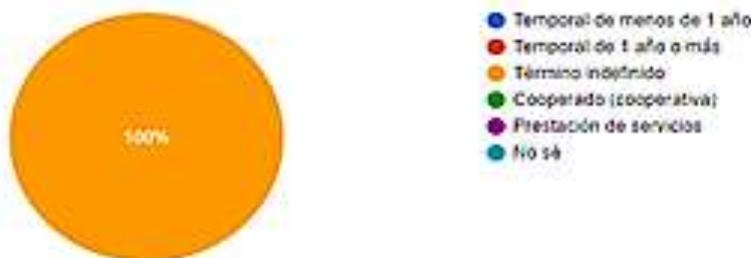


Figura 15. Tabulación de información

Al realizar una revisión de las respuestas dadas por los docentes en la segunda parte de la Batería, el cuestionario de factores de riesgos psicosociales intralaborales, la psicóloga identifica que en las dimensiones de características del liderazgo, retroalimentación del desempeño, claridad del rol, capacitación, participación y manejo del cambio, control y autonomía sobre el trabajo, demandas ambientales y de esfuerzo físico, demandas emocionales, demandas cuantitativas, influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral, demandas de carga mental, consistencia del rol, demandas de la jornada de trabajo y reconocimiento y compensación, más del 40% de la población se encuentra en un riesgo alto y muy alto. Por otra parte, la dimensión de relaciones con los colaboradores la mayor cantidad de la población presenta un riesgo bajo o despreciable, cumpliendo el papel de factor protector dentro del ambiente laboral.

Al realizar una revisión de las respuestas dadas por los docentes en el cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral la psicóloga indica que se evidencia que en las dimensiones tiempo fuera del trabajo, características de la vivienda y de su entorno e influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo, más del 40% de la población se encuentra en niveles de riesgo alto y muy alto. Finalmente, es importante mencionar que entre las condiciones extralaborales, la dimensión relaciones familiares,

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

se constituye como un factor de protección, considerando el alto porcentaje de docentes se encuentran en un nivel de riesgo bajo o sin riesgo. Así entonces, se hace necesario un estudio más amplio con la población de docentes de instituciones educativas de básica primaria, básica secundaria y educación media, tanto en el municipio de Tuluá, como en otros municipios de los diferentes departamentos, ya que es una problemática que afecta no solo la calidad de vida de los trabajadores sino también su rendimiento laboral y el de la organización.

Teniendo en cuenta la lectura anterior dada por la profesional, se puede precisar que los docentes del establecimiento educativo se encuentran en niveles de riesgo alto y muy alto en gran cantidad de las dimensiones en los diferentes dominios del cuestionario de los factores de riesgo psicosociales intra y extralaboral. Así mismo, se hace evidente una mayor prevalencia de riesgo en aquellos elementos asociados a las variables organizacionales. Por tanto, se identifican factores de riesgo psicosocial como la carga y tiempo en el trabajo, la participación y control de las labores, la retroalimentación del desempeño, el rol, las oportunidades de mejoramiento, al igual que demandas ambientales y esfuerzo físico.

En el quinto instrumento, se encuentra que el establecimiento educativo cuenta con elementos que pueden ser intervenidos para mitigar y evitar factores de riesgos psicosociales a mediano y largo plazo. Así mismo, que los trabajadores objeto de estudio se encuentran expuestos a factores de riesgos psicosociales ya mencionados en los instrumentos anteriores y que el estrés y el síndrome de Burnout al ser entendidos como esa interacción entre las personas y el entorno que generan efectos fisiológicos en el individuo, son originados en su mayor parte por variables de tipo organizacional, además de ser elementos que se suman a la generación de cambios en el estado de bienestar paulatinamente acrecentados por la dinámica impuesta del COVID 19.

## **Discusión y conclusiones**

A lo largo de la construcción del proyecto investigativo y sus etapas, se han logrado evidenciar componentes que guardan una correspondencia entre los factores de riesgos psicosociales y la salud mental y física en el cuerpo docente de la Institución educativa Alfonso López Pumarejo, sede San Juan del Corral.

Tales componentes son los ambientes saludables y el desempeño de las funciones laborales, esto dado que en ambos, se vinculan las relaciones interpersonales que permean la labor docente de forma constante, la efectividad y eficacia laboral que generan efectos positivos o negativos, la motivación hacia el trabajo puesto que los estímulos externos generan efectos y la estabilidad física y emocional dado que los factores psicosociales generan efectos acumulativos a lo largo del tiempo.

Así entonces, los elementos mencionados, emergen del proceso de identificación de los factores de riesgos psicosociales presentes en la IE y de la dinámica de trabajo de los docentes en el establecimiento educativo objeto de estudio. En tal sentido puede precisarse que:

**Ambientes saludables:** Son el conjunto de elementos presentes en el entorno que inciden directa o indirectamente en el estado de salud y el quehacer laboral de los individuos. En el caso particular, en el análisis de la información se encuentran características relacionadas a la organización de cargas, horarios, retribuciones, para los empleados, y condiciones poco favorables que se encuentran apoyando el incremento o presencia riesgos de padecer estrés o síndrome de Burnout. Esto concuerda en cierta medida con (Levi, 2013) quien expone que “En resumen, las exigencias psicosociales del lugar de trabajo moderno son con frecuencia distintas de las necesidades y capacidades de los trabajadores, lo que produce estrés y problemas de salud”.

**Desempeño de las funciones laborales:** Es el desarrollo de actividades propias del trabajo, las cuales según el análisis de la información se han desarrollado

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral con sobreesfuerzo y por consiguiente se ha generado la pérdida de motivación al desarrollo de las funciones.

Lo anterior concuerda con lo expuesto por (Harrison, Factor humano en las organizaciones, 1990) quien afirma que “La ideología de la organización influye en el comportamiento de sus miembros, en su capacidad para satisfacer eficazmente sus necesidades y en el modo de enfrentarse al mundo exterior”.

Así pues, al realizar la sistematización de la información recolectada a lo largo del desarrollo del proyecto, de las discusiones y los análisis referentes a todos los aspectos que corresponden a la pregunta de investigación, se logra llegar a las siguientes conclusiones:

- El personal docente perteneciente a la planta de la IE se encuentra expuesto a factores de riesgo psicosocial asociados al síndrome de Burnout en un porcentaje que alcanza la mitad de la cantidad total de los mismos. Así entonces se presenta una situación de preocupación que se debe atender a nivel institucional para prevenir un ausentismo laboral por parte de los docentes durante el desarrollo de sus actividades laborales, más aún en la situación actual de la emergencia sanitaria por COVID-19 en el país, donde se ha duplicado la demanda laboral.

Esta afirmación, tiene como base que los resultados dados en el test de Maslach Burnout Inventory el 42% de la población presenta unas señales de alarma leves y el 8% restante presenta unas señales de alarma en un rango de intensidad grave, es decir, la mitad de la población de la IE objeto de estudio se encuentra en un riesgo considerable de padecer el síndrome de Burnout.

- El informe y resultados emitidos por la profesional en psicología muestran que los docentes objeto de estudio se encuentran en niveles de riesgo alto y muy alto en los diferentes dominios del cuestionario de los factores de riesgo psicosociales intra y extralaboral, exponiendo que es necesario desarrollar un programa de prevención de factores de riesgo psicosocial intralaboral y extralaboral que permitan el mejoramiento de la calidad de vida del docente.

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

Lo anterior dado que en la aplicación de la segunda parte de la Batería, es decir, el cuestionario de factores de riesgos psicosociales intralaborales, se identifica que lo relacionado a las características de organización de funciones y esfuerzo físico, sumado a demandas emocionales desde el campo laboral, más del 40% de los docentes muestran respuestas que se encuentra en un riesgo alto y muy alto.

- Al interior del establecimiento educativo existen políticas sobre el bienestar y seguridad en el trabajo pero no son funcionales, lo cual genera un efecto negativo en la dinámica laboral de los empleados. Por consiguiente, el desconocimiento de acciones o elementos que deben evitarse en el desarrollo de las funciones, deteriora paulatinamente las expectativas y el desempeño en el trabajo, situación que aporta también a los efectos acumulativos del estrés y la triada de Maslach. Esto dado que, el 75% de los docentes objeto de estudio exponen que no se dispone de uno, y un 83.3% del total de los encuestados que el recurso destinado al desarrollo de ejercicios o actividades relacionadas al mejoramiento del bienestar y seguridad en el trabajo es escaso.

- En la Institución Educativa, se dispone de un escaso interés por el desarrollo del trabajo por parte de los jefes inmediatos, sin embargo, las relaciones interpersonales con los compañeros son buenas, lo cual se convierte en una oportunidad aprovechable para mitigar o eliminar elementos de riesgos psicosociales asociados a las variables sociales.

Lo anterior, se afirma teniendo en cuenta que el 53.8% de los docentes se encuentra que los jefes inmediatos se interesan muy poco en ellos, lo cual permite la inferencia del desconocimiento al esfuerzo que lleva a cabo la figura del trabajador, adicionando también las respuestas dadas en relación a que los docentes son medianamente estimulados en el desarrollo de sus labores, donde el 46.2% exponen que no se recibe reconocimiento a la ejecución eficaz de labores.

- Los factores de riesgos psicosociales asociados al estrés y al síndrome de Burnout que tienen una mayor presencia en el establecimiento educativo son aquellos relacionados a las variables sociales de tipo organizacional y en una mediana medida las variables individuales. Esto dado que, las repuestas dadas por los trabajadores

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

muestran que existen condiciones poco óptimas relacionadas al apoyo del entorno del trabajo y la interacción con el mismo, tales como el control de la actividad laboral, la claridad en las funciones a cargo, la participación y manejo de opciones de cambio en el ámbito de las actividades, la retroalimentación equitativa y la funcionalidad de políticas de bienestar y seguridad en el trabajo. De igual manera, se concluye que las formas de afrontamiento ante estímulos externos están generando un mayor esfuerzo emocional y físico en los docentes para atender la demanda de su trabajo, más aún bajo las condiciones de pandemia actual.

Lo anterior se da, puesto que las cargas laborales, como la delegación de las responsabilidades son medianamente claras, donde el 58.3% del cuerpo docente tiene sus tareas definidas, pero el 41.75% exponen que esas tareas son a veces dadas con claridad, permitiendo inferir que la definición de cargas laborales no se da de forma equitativa entre los trabajadores. En concordancia, el 75% de los docentes exponen que a veces se toman medidas para equilibrar tales funciones, y el 16% dice que no se realizan, lo cual indica la existencia de un sobre esfuerzo que genera a mediano plazo reacciones individuales que pueden vincularse a los factores de riesgo psicosociales y que la condición de limitantes de la dinámica social de la emergencia sanitaria exacerba.

### **Recomendaciones**

- o Socializar a todo el personal docente de la IE, las políticas de salud y seguridad mental, a fin de reconocer las acciones diseñadas desde el establecimiento en pro del reconocimiento de la importancia que tiene el equilibrio entre lo físico y lo emocional para el desarrollo óptimo de las funciones laborales.

- o Desarrollar capacitaciones o actividades enfocadas al fortalecimiento del bienestar mental con la finalidad de generar una cultura preventiva y reflexiva sobre los factores de riesgos psicosociales y los efectos en la salud de los funcionarios.

- o Desarrollar programas de intervención para tratar los factores de riesgos psicosociales intralaborales y extralaborales, a través de la mediación de la

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

interdisciplinaria entre establecimiento educativo y entidades municipales que permita el mejoramiento del desarrollo personal y organizacional del establecimiento.

**Anexos**

Anexo 1. MBI aplicada a los docentes de la IE (Maslach, 2019).

MBI (Maslach Burnout Inventory)	Escala de Likert con 7 niveles													
	Nunca	Pocas veces al año o menos		Una vez al mes o menos		Pocas veces al mes o menos		Una vez por semana		Varias veces a la semana		Diariamente		
		Que tan seguido	Que tan fuerte	Que tan seguido	Que tan fuerte	Que tan seguido	Que tan fuerte	Que tan seguido	Que tan fuerte	Que tan seguido	Que tan fuerte	Que tan seguido	Que tan fuerte	
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo														
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo														
3. Me siento fatigado cuando me levanto de la cama y tengo que ir a trabajar														
4. Comprendo fácilmente como se sienten los alumnos														
5. Creo que trato a algunos alumnos como si fueran objetos impersonales.														
6. Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo														
7. Trato muy eficazmente los problemas de los alumnos														
8. Me siento “quemado” por mi trabajo														
9. Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de los alumnos														
10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión														
11. Me preocupa el hecho de que ese trabajo me endurezca emocionalmente														
12. Me siento muy activo														
13. Me siento frustrado en mi trabajo														
14. Creo que estoy trabajando demasiado														
15. Realmente no me preocupa lo que les ocurra a mis alumnos														

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede  
Juan del Corral

16. Trabajar directamente con personas me produce estrés													
17. Puedo crear fácilmente una atmosfera relajada con mis alumnos													
18. Me siento estimulado después de trabajar con mis alumnos													
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión													
20. Me siento acabado													
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma													
22. Siento que los alumnos me culpan por algunos de sus problemas													
Escala de rangos de intensidad	1		2		3		4		5		6		7
	Muy ligero						Medio						Muy intenso
<b>CRITERIOS DE INCLUSIÓN</b>													
Personas que laboran en alguna institución educativa:													
Registro:													
Nombre:													
Edad:													
Sexo:													
Localidad:													
Fecha:													
Autorizo para que las respuestas de esta encuesta puedan ser utilizadas en la ponderación de datos en el proceso de investigación sin que ello exponga mi identidad.										SÍ		NO	

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

*Anexo 2. Escala y ficha técnica elaborada por el grupo investigador*

Instrumento de recolección:	Escala de Likert para los docentes de la IE Alfonso López Pumarejo
<b>Objetivo:</b>	Identificar elementos asociados a riesgos psicosociales a los que se exponen los docentes en la IE.
<b>Tipos de pregunta:</b>	Cerrada
<b>Fuente de información:</b>	Docentes de la IEO Alfonso López Pumarejo-sede San Juan del Corral
<b>Método de recolección de datos:</b>	Virtual, a través de formulario en Google forms
<b>Tamaño de la muestra:</b>	12 docentes
<b>Realizada por:</b>	Equipo investigador
<b>Fecha de campo:</b>	

### Escala de ambiente laboral – IE Alfonso López Pumarejo (Sede Juan del Corral)

Marca con una X, lo que desde su realidad considere, siendo 1 la nota más baja y 5 la más alta. Sus respuestas permitirán conocer elementos con los que cuentan los docentes en la IE y la retribución desde ésta hacia su quehacer como empleado.

Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo para que las respuestas de esta encuesta puedan ser utilizadas en la ponderación de datos en el proceso de investigación sin que ello exponga mi identidad. **SI**                      **NO**

#### Preguntas

<input type="radio"/> ¿Considera que la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo es un buen lugar para trabajar?	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> ¿Cree que su quehacer es compatible con los objetivos de la Institución Educativa?	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> ¿Tiene usted los recursos necesarios para desarrollar sus funciones en la IE?	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> ¿La empresa le da la oportunidad de sacar lo mejor de sí mismo?	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> ¿Su rector y coordinadores muestran interés en usted como trabajador?	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> ¿Se siente usted motivado o estimulado en su lugar de trabajo?	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> ¿Considera que sus opiniones se tienen en cuenta en la IE?	1	2	3	4	5

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

---

○ ¿Se siente acogido por sus compañeros de trabajo en la sede?                    1    2    3    4    5

---

○ ¿Cree que su retribución es proporcional al esfuerzo realizado en la Institución Educativa?                    1    2    3    4    5

---

○ ¿Recibe una retroalimentación en las labores que realiza por parte de sus empleadores de la IE?                    1    2    3    4    5

---

○ ¿Está a gusto con el trabajo que realiza bajo las condiciones actuales?                    1    2    3    4    5

---

**¡Muchas gracias por su colaboración!**

---

## Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

*Anexo 3. Encuesta elaborada por el equipo investigador basados en el documento metodológico Encuesta Nacional de Salud Mental 2015 y una encuesta realizada del Ministerio de Trabajo de España (Ministerio S. d., 2015) (Ministerio T. y., 2020).*

<b>Instrumento de recolección:</b>	<b>Encuesta sobre salud mental para los docentes de la IE Alfonso López Pumarejo</b>
<b>Objetivo:</b>	Determinar elementos o factores presentes en la Institución Educativa sobre seguridad en el trabajo y aspectos relacionados a la salud mental.
<b>Tipo de pregunta:</b>	Cerrada y elección única
<b>Fuente de información:</b>	Docentes de la IEO Alfonso López Pumarejo-sede San Juan del Corral
<b>Método de recolección de datos:</b>	Virtual, a través de formulario en Google forms
<b>Tamaño de la muestra:</b>	12 docentes
<b>Realizada por:</b>	Equipo investigador
<b>Fecha de campo:</b>	

### Encuesta sobre bienestar mental- IE Alfonso López Pumarejo (Sede Juan Del Corral)

Marca con una X, lo que desde su realidad considere. Sus respuestas permitirán hacer un reconocimiento sobre las acciones que haya realizado o esté realizando la institución educativa en relación con la salud y el bienestar mental.

Preguntas	Sí	No	A veces
1. ¿Se siente a gusto, satisfecho y seguro en su lugar de trabajo?	Sí	No	A veces
2. ¿Se proporciona formación a los trabajadores en temas de salud mental?	Sí	No	A veces
3. ¿En las descripciones de los puestos de trabajo se definen claramente las responsabilidades?	Sí	No	A veces
4. ¿Se toman medidas para adecuar la carga de trabajo? (relacionadas con el establecimiento de plazos, del ritmo de trabajo, de la cantidad de trabajo, rotación, etc.)	Sí	No	A veces
5. ¿Se promueve el apoyo entre trabajadores, y entre trabajadores y directivos? (ejemplo: mediante una retroalimentación adecuada sobre el trabajo realizado, apoyo/acogida de los nuevos trabajadores, etc.)	Sí	No	A veces

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

---

6. ¿Se realizan actividades relacionadas al reconocimiento del esfuerzo de sus trabajadores?	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
7. ¿Se toman medidas para eliminar o reducir los factores de riesgo de origen laboral? (ejemplo: exposición a agentes químicos peligrosos, riesgos físicos, carga física de trabajo, ambiente laboral, duración de jornadas, etc.)	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
8. ¿Su lugar de trabajo dispone de un comité de bienestar, seguridad y salud en el trabajo?	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
9. ¿Se destina recurso económico a la realización de actividades de bienestar hacia el personal trabajador?	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
10. ¿Se dispone de políticas claras que fomentan el desarrollo de actividades de salud mental y seguridad en el trabajo para los empleados?	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo para que las respuestas de esta encuesta puedan ser utilizadas en la ponderación de datos en el proceso de investigación sin que ello exponga mi identidad.		<b>SI</b>	<b>NO</b>

---

**¡Muchas gracias por su colaboración!**

---

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

Anexo 4. Ficha técnica y cuestionario sobre factores intralaborales (Ministerio & Javeriana, 2010)

<b>Instrumento de recolección:</b>	<b>Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo en los docentes de la IE Alfonso López Pumarejo</b>
<b>Objetivo:</b>	Determinar factores que inciden en el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa.
<b>Tipo de pregunta:</b>	Cerrada
<b>Fuente de información:</b>	Docentes de la IEO Alfonso López Pumarejo-sede San Juan del Corral
<b>Método de recolección de datos:</b>	Virtual a través de correo electrónico
<b>Tamaño de la muestra:</b>	12 docentes
<b>Realizada por:</b>	Psicóloga

**Fecha de campo:**

**Batería de instrumentos de factores de riesgo**

Marca con una X, lo que desde su realidad considere. Sus respuestas permitirán reconocer los posibles factores que inciden en el desempeño laboral de los docentes de la IEO.

Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo para que las respuestas de esta encuesta puedan ser utilizadas en la ponderación de datos en el proceso de investigación sin que ello exponga mi identidad. **Si No**

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor					
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable					
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable					
6	El espacio donde trabajo es cómodo					
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos					
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado					

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes					
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado					
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información					
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo					
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles					

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor					
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros					
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo					
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas					
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar					
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes					
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo					
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades					
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos					
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas					
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.					
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito					
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo					
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal					

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos					
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo					
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo					
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias					
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
JAVERIANA  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones					
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo					
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo					
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa					
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo					
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo					
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo					
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo					

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

Anexo 5. Cuestionario sobre factores extralaborales (Ministerio & Javeriana, 2010)



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia  
*Libertad y Orden*



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con varias condiciones de la zona donde usted vive:

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	Es fácil trasportarme entre mi casa y el trabajo					
2	Tengo que tomar varios medios de transporte para llegar a mi lugar de trabajo					
3	Paso mucho tiempo viajando de ida y regreso al trabajo					
4	Me transporto cómodamente entre mi casa y el trabajo					
5	La zona donde vivo es segura					
6	En la zona donde vivo se presentan hurtos y mucha delincuencia					
7	Desde donde vivo me es fácil llegar al centro médico donde me atienden					
8	Cerca a mi vivienda las vías están en buenas condiciones					
9	Cerca a mi vivienda encuentro fácilmente transporte					
10	Las condiciones de mi vivienda son buenas					
11	En mi vivienda hay servicios de agua y luz					
12	Las condiciones de mi vivienda me permiten descansar cuando lo requiero					
13	Las condiciones de mi vivienda me permiten sentirme cómodo					

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con su vida fuera del trabajo:

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
14	Me queda tiempo para actividades de recreación					
15	Fuera del trabajo tengo tiempo suficiente para descansar					
16	Tengo tiempo para atender mis asuntos personales y del hogar					
17	Tengo tiempo para compartir con mi familia o amigos					
18	Tengo buena comunicación con las personas cercanas					
19	Las relaciones con mis amigos son buenas					
20	Converso con personas cercanas sobre diferentes temas					
21	Mis amigos están dispuestos a escucharme cuando tengo problemas					
22	Cuento con el apoyo de mi familia cuando tengo problemas					
23	Puedo hablar con personas cercanas sobre las cosas que me pasan					
24	Mis problemas personales o familiares afectan mi trabajo					
25	La relación con mi familia cercana es cordial					
26	Mis problemas personales o familiares me quitan la energía que necesito para trabajar					
27	Los problemas con mis familiares los resolvemos de manera amistosa					

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
28	Mis problemas personales o familiares afectan mis relaciones en el trabajo					
29	El dinero que ganamos en el hogar alcanza para cubrir los gastos básicos					
30	Tengo otros compromisos económicos que afectan mucho el presupuesto familiar					
31	En mi hogar tenemos deudas difíciles de pagar					

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## Referencias

- Bermúdez Piñeroz, D. C., Noy Salsas, B. P., & Riaño Hernández, C. (2018). *Síndrome de Burnout en docentes de Soacha*. Obtenido de Síndrome de Burnout en procesos de primaria y secundaria del municipio de Soacha y sus estrategias de afrontamiento:  
[https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/6652/1/TSO\\_BermudezPi%C3%B1erosDianaCarolina%20\\_2018.pdf](https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/6652/1/TSO_BermudezPi%C3%B1erosDianaCarolina%20_2018.pdf)
- Carlin, M. (18 de Septiembre de 2019). *EL SÍNDROME DE BURNOUT: Comprensión del pasado, análisis del presente y perspectivas del futuro*. Obtenido de La casa del libro: <https://www.casadellibro.com/ebook-el-sindrome-de-burnout-desde-las-teorias-motivacionales-en-deportistas-de-alto-rendimiento-ebook/9788498239034/2482656>
- Cialzeta, J. R. (2013). *Maestría en Salud Pública*. Obtenido de El sufrimiento mental en el trabajo: Burnout en Médicos de un Hospital de Alta Complejidad, Corrientes: <http://doczz.es/doc/251659/tesis-sindrome-de-bournout-cialzeta>
- Díaz Naranjo, D. L. (2011). Estrés laboral y sus factores de riesgo psicosocial. *Revista CES Salud Pública* , 84.
- Griffith, A., & Leka, S. (2004). *La organización del trabajo y el estrés*. Obtenido de Estrategias sistemáticas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes sindicales: [https://www.who.int/occupational\\_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1](https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1)
- Harrinson, R. (1990). *Factor humano en las organizaciones*. Obtenido de Obtenido de Conozca la forma de ser de su organización: [https://www.diba.cat/documents/477802/484452/formacio-fitxers-pdf-fons\\_documental\\_historic-11conozcaformaserorg-pdf.pdf](https://www.diba.cat/documents/477802/484452/formacio-fitxers-pdf-fons_documental_historic-11conozcaformaserorg-pdf.pdf)
- Harrinson, R. (1990). *Factor humano en las organizaciones* . Obtenido de Conozca la forma de ser de su organización:

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

[https://www.diba.cat/documents/477802/484452/formacio-fitxers-pdf-fons\\_documental\\_historic-11conozcaformaserorg-pdf.pdf](https://www.diba.cat/documents/477802/484452/formacio-fitxers-pdf-fons_documental_historic-11conozcaformaserorg-pdf.pdf)

Juárez García, A. (Septiembre de 2010). Entrevista con Cristina Maslach: Reflexiones sobre el síndrome Burnout. *Entrevista con Cristina Maslach: Reflexiones sobre el síndrome Burnout*, 10. Ixtapa Zihuatanejo, México: LIBERABIT.

Levi, L. (2013). *Factores psicosociales y de organización*. Obtenido de Enciclopedia de salud y seguridad: <https://www.insst.es/documents/94886/162520/Cap%C3%ADtulo+34.+Factores+psicosociales+y+de+organizaci%C3%B3n>

Martínez Pérez, A. (2010). El síndrome Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Revista de Comunicación Vivat Academia*, 80.

Maslach, C. (2019). *INVENTARIO PARA MEDIR ESTRÉS (BURNOUT) MASLACH (MBI)*. Obtenido de Responsable: DR. HUMBERTO RAMÍREZ LÓPEZ: <https://eftdhuralo.files.wordpress.com/2019/06/guia-del-test-de-mbi-huralo-2019.pdf>

Ministerio, P. S., & Javeriana, P. U. (Julio de 2010). *Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial*. Obtenido de <https://portal.posipedia.co/wp-content/uploads/2019/08/bateria-instrumento-evaluacion-factores-riesgo-psicosocial.pdf>

Ministerio, S. d. (2015). *Documento Metodológico. Encuesta Nacional de Salud Mental*. Obtenido de Dirección de Epidemiología y demografía: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/doc-metodologia-ensm.pdf>

Ministerio, T. y. (2020). *Cuestionario de salud mental*. Obtenido de INSST-Gobierno de España: <https://www.insst.es/documents/94886/0/Cuestionario+PST.+Salud+mental.pdf/7e52918b-f8e4-4b42-9714-043926e0eb05>

Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés y el síndrome de Burnout en los docentes básica primaria de la sede Juan del Corral

Olivares Faúndez, V. (2017). Laudatio: Dra. Christina Maslach. Comprendiendo el Burnout. *Ciencia y Trabajo*, 63.

Serna Ramírez, S., & Granda Ramírez, A. M. (2017). *Trabajo de Grado en la Modalidad de Estudio de Caso para optar al Título como*. Obtenido de Estrategias para mitigar los factores de riesgo Psicosocial: <http://repositorio.unilibrepereira.edu.co:8080/pereira/bitstream/handle/123456789/904/ESTRATEGIAS%20PARA%20MITIGAR%20LOS%20FACTORES%20.pdf?sequence=1>