

USO EXCESIVO DE LAS REDES SOCIALES EN ADOLESCENTES
DE 10 A 14 AÑOS DEL MUNICIPIO DE CAJICA, CUNDINAMARCA



AUTORES:

SANDRA PATRICIA GIRALDO MENDEZ

LEYDI CAROLINA JURADO

ZAIDA ELENA RODADO SANTANA

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

FACULTAD DE EDUCACION

ESPECIALIZACION EN DESARROLLO INTEGRAL EN INFANCIA Y

ADOLESCENCIA

CAJICA, CUNDINAMARCA

2021

USO EXCESIVO DE LAS REDES SOCIALES EN ADOLESCENTES
DE 10 A 14 AÑOS DEL MUNICIPIO DE CAJICA, CUNDINAMARCA



AUTORES:

SANDRA PATRICIA GIRALDO MENDEZ

LEYDI CAROLINA JURADO

ZAIDA ELENA RODADO SANTANA

DOCENTE ASESOR:

MSc JOSE ANTONIO CAMARGO

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

FACULTAD DE EDUCACION

ESPECIALIZACION EN DESARROLLO INTEGRAL EN INFANCIA Y

ADOLESCENCIA

CAJICA, CUNDINAMARCA

2021

Tabla Contenido

INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO.....	10
1.1 Problema de investigación	10
1.1.1 Planteamiento del problema.....	10
1.1.2 Formulación del problema:	11
1.1.3 Preguntas orientadoras	11
1.2 Objetivos	11
1.2.1 Objetivo General.....	11
1.2.1.1 Objetivos Específicos	11
1.3Justificación	12
CAPÍTULO 2. MARCO REFERENCIAL	14
2.1 Antecedentes.....	14
2.2 Marco teórico.....	16
2.3 Marco conceptual.....	22
2.3.1 Redes sociales.....	22
2.3.2 Uso excesivo de las redes sociales.....	26
2.3.3Adolescentes de 10 a 14 años	31
2.3.3.1Características de la adolescencia:.....	31
2.3.3.2 Problemas de la adolescencia	33
2.3.4 Población de Cajicá	34

2.4 Marco legal	35
CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA	43
3.1 Tipo de estudio.....	43
3.2 Población.....	44
3.3 Procedimiento.....	45
3.4 técnica para la recolección de la información	45
3.5 Técnicas para el análisis de la información.....	46
3.6 consideraciones éticas:.....	46
CAPÍTULO 4 ANÁLISIS DE RESULTADOS	48
4.1 Micro análisis y codificación abierta.	48
4.1.1 Disponibilidad de acceso.	49
4.1.2 Apropiación y definiciones	52
4.1.3 Exposición y vulnerabilidad.....	56
4.1.4 Proyección	59
4.2 Codificación axial	60
4.2.1 Proceso social e interacción	61
4.2.2 Proceso social- manifestaciones culturales	65
4.2.2 Proceso social e usos cognitivos	69
4.3 Análisis de los significados entorno al uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años de Cajicá Cundinamarca	72
DISCUSIÓN.....	75
CONCLUSIONES.....	80
REFERENCIAS	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.Muestra	44
Tabla 2.Procedimiento.	45
Tabla 3.Distribución de códigos.	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.Disponibilidad de acceso	49
Figura 2.Apropiación y definiciones	52
Figura 3.Exposición y vulnerabilidad	56
Figura 4.Proyección	59
Figura 5.Relación teoría- códigos.	60
Figura 6.Relación proceso social- interacción	61
Figura 7.Relación proceso social – manifestaciones culturales	65
Figura 8. Relación proceso social – usos cognitivos.	69

INDICE DE ANEXOS

Anexo A. Maqueta de investigación	87
Anexo B. Rejilla bibliográfica	89
Anexo C. Consentimiento Informado	92
Anexo D. Prototipo del guion	95
Anexo E. Instrumento de investigación	97
Anexo F. Transcripción de datos	98
Anexo G. Video de sustentación	172

INTRODUCCIÓN

Los avances científicos que van surgiendo a través del tiempo han logrado permear de un modo más amplio a la sociedad, permitiéndoles que cada vez más su acceso a ellos sea fácil y cómodo, por el hecho de pensar que la obtención y apropiación de los mismos les permita o les facilite su relación con el mundo que los rodea. Entre estos avances la tecnología aplicada desde los dispositivos móviles tales como: computadoras, celulares inteligentes, Tablet, entre otros, complementados con la conectividad a redes de internet como también el uso de datos a través de planes pre y post pago de las empresas de telecomunicaciones, ha sido uno de los procesos que ha generado gran impacto en la humanidad, teniendo en cuenta que desde sus inicios hasta el momento es mayoritaria la población que ha buscado la manera de acceder a estos dispositivos y redes de comunicación sin importar costos ni riesgos.

En sentido al texto anterior, Para (Bernal & Angulo, 2013)

El uso y acceso de las redes sociales han llegado a ser un nuevo entorno de socialización para los jóvenes, un espacio para la construcción de la identidad social con sus iguales, a veces con ningún control o asesoramiento parental o, aun conociéndose que la inmersión en las mismas es cada vez más prematura y por debajo de la edad permitida.

Entre la población que más hace uso de este tipo de tecnología, se encuentran los niños, niñas y adolescentes, quienes han sido permeados por estos medios, a través del surgimiento de aplicaciones y redes sociales muy fáciles de manejar, lo que ha causado que cada vez sean más los menores que se incluyen a estos servicios, ante todo padres y adultos responsables que les proveen los dispositivos móviles y acceso a redes de internet, con o sin supervisión.

Indicando que la adolescencia es una etapa crucial para las personas, por todos los cambios que en ella se dan, en este sentido (Echeburúa & De Coral, 2010), indica que:

Un sujeto con una personalidad vulnerable, con una cohesión familiar débil y con unas relaciones sociales pobres corre un gran riesgo de hacerse adicto si cuenta con un hábito de recompensas inmediatas, tiene el objeto de la adicción a mano, se siente presionado por el grupo y está sometido a circunstancias de estrés (fracaso escolar, frustraciones afectivas o competitividad) o de vacío existencial (aislamiento social o falta de objetivos). De este modo, más que de perfil de adicto a las nuevas tecnologías, hay que hablar de persona propensa a sufrir adicciones (p. 93).

Por tanto, comprender los significados del uso de las redes sociales se convierte en un tema de suma importancia considerando que los riesgos en estos espacios son demasiado altos, además de la cantidad de consecuencias que se han podido visualizar a través de los diferentes medios de comunicación, permitiendo que sea esta una investigación que dé pie a generar estrategias de intervención que puedan concientizar y promover el uso adecuado de la tecnología.

CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1 Problema de investigación

1.1.1 Planteamiento del problema

El problema de investigación es el uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años, del Municipio de Cajicá, Cundinamarca.

Para las autoras es importante investigar sobre el uso excesivo de las redes sociales, teniendo en cuenta que es una situación que se presenta nivel internacional, como lo plantean (Pérez, Delgado, Garcia, & Calderio, 2015) quienes sostienen que, “los adolescentes del “primer mundo” pasan más de siete horas y media al día usando múltiples medios, en una convergencia total de lo audiovisual y lo digital”.

Con base en lo anterior, (García & Fabila, 2014) citando a Abundis (2006) refieren que, “desde la irrupción de la telefonía móvil en la vida de las personas se han convertido prácticamente en un aparato indispensable, a partir de este concepto apuntan que, a nivel mundial quienes mayormente utilizan este medio de comunicación son los jóvenes”.

A nivel nacional, (Rodriguez & Fernandez, 2014) expresan que, según el propio Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2010), “en Colombia el 52% de la población utiliza diariamente internet por un promedio de tres horas, presentándose un porcentaje de uso por parte de los adolescentes del 98%”.

Por lo tanto, se convierte en un tema de gran relevancia, el hecho de conocer las diferentes situaciones que conllevan a los adolescentes de 10 a 14 años hacia el uso excesivo de las redes sociales, teniendo en cuenta que todo problema tiene una raíz que lo sostiene.

A partir del problema, la pregunta de investigación es:

1.1.2 Formulación del problema:

¿Cuáles son los significados del uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años, del Municipio de Cajicá, Cundinamarca?

1.1.3 Preguntas orientadoras

¿Cuáles son los referentes teóricos sobre el uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años?

¿De qué manera los instrumentos de recolección de datos se aplican en las familias del Municipio de Cajicá, Cundinamarca?

¿De qué manera se presenta el uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años, del Municipio de Cajicá, Cundinamarca?

Para el desarrollo del problema mencionado se plantean los siguientes objetivos:

1.2 Objetivos**1.2.1 Objetivo General**

Comprender los significados del uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años, del Municipio de Cajicá, Cundinamarca.

1.2.1.1 Objetivos Específicos

Indagar teóricamente sobre el uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años.

Aplicar instrumentos de recolección de datos a diferentes familias del municipio de Cajicá, Cundinamarca.

Analizar los significados del uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años del municipio de Cajicá, Cundinamarca.

1.3Justificación

Cajicá es un municipio colombiano del departamento de Cundinamarca ubicado en la Provincia de Sabana Centro, a 17 km al norte de Bogotá. Es el tercer municipio más poblado de la provincia después de Zipaquirá y Chía; para el 2017 presenta una población de 59.200 habitantes. Cajicá es conocida por sus tejidos de lana virgen de oveja, que los artesanos elaboran a mano, aparte es uno de los sitios con más cultura la cual se puede presenciar en el Centro Cultural. A pesar de este gran espacio, se presenta una problemática dada por el uso excesivo de las redes sociales por la población adolescente, quienes utilizan la mayor parte de su tiempo en internet, sin el acompañamiento de un adulto responsable.

La alcaldía de Cajicá en convenio con otras instituciones como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, entre otras, realiza constantemente programas donde los adolescentes pueden participar en diferentes tiempos y espacios de su cotidianidad, pero la tecnología los atrae y los absorbe fácilmente, dado que no hay personas que los orienten e incentiven a realizar otro tipo de actividades que también pueden ser de su agrado. Esta situación se ve afectada en gran medida, por la emergencia sanitaria COVID 2019 que se presenta actualmente, que ha profundizado en la necesidad de utilizar elementos tecnológicos y redes de internet para las actividades escolares, se ha alimentado de alguna manera la tendencia a la conectividad constante, probablemente no para todos, pero si para la mayoría de jóvenes.

Desde esta perspectiva, los avances tecnológicos son cada vez más sofisticados, fácilmente accesibles y se está generando un alto uso a nivel académico por los beneficios que ofrece desde un punto positivo tanto para la entretención como para la educación. Por ello, se hace necesario realizar un proceso de investigación que permita conocer parte de los motivos que atraen a la población adolescente al uso excesivo de las redes sociales, con el propósito de analizar la problemática detectada.

CAPÍTULO 2. MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes

En primer lugar, se presenta el estudio de (Echeburúa, Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes, 2012) quien plantea que las personas pueden hacerse adictas a cualquier conducta placentera, pero hay ciertas características en el uso de internet que lo hacen particularmente adictivo. Lo que motiva especialmente a las personas jóvenes a las redes sociales virtuales es la accesibilidad, disponibilidad, intimidad, alta estimulación y anonimato que ofrece el internet. Se reconoce, además, que existen tanto factores de riesgo en el uso excesivo de las redes sociales, como también factores de protección de acuerdo con el contexto donde se encuentre el adolescente.

En complemento al texto anterior, (Del Barrio & Ruiz, 2014) hacen referencia a la adolescencia como una etapa en la que se alcanza una madurez cognitiva; en ella se establecen avances importantes en el desarrollo de la personalidad, lo que se puede percibir al momento de relacionarse con los demás. Es en esta misma donde la tecnología está inmersa dentro de su círculo social, descubriendo que causa tanta adicción, al percibir que los adolescentes no perciben su cotidianidad sin sus elementos tecnológicos e incursionando en las redes.

En este orden de ideas, y teniendo en cuenta el alto grado de uso de redes en internet (Rial, Gómez, Braña, & Varela, 2014) indican que las principales actividades que provocan interés en los adolescentes de pasar tiempo en internet son: hacer uso de las redes sociales, descargar música, películas, videos o imágenes, buscar información relacionada con los estudios, hacer uso del correo electrónico, como también participar de juegos online. El mismo autor indica que la información

requerida para el uso de internet en su mayoría la han adquirido por sus propios medios, otros por familiares y amigos.

Del mismo modo, (Ikemiyashiro, 2017) al realizar su investigación data que a pesar de que se presenten problemas de adicción frente al uso de las redes sociales virtuales, lo más probable es que desarrollen y mantengan adecuadas habilidades sociales. Además, que los espacios y los medios son cada vez más accesibles permitiendo unir más adolescentes al mundo digital conectados desde cualquier parte del mundo, lo que conllevaría a repensar en la importancia de la tecnología y cómo acceder a ella de un modo positivo.

Con ello, es notorio que la tecnología representada en las redes de internet es un medio que puede aportar en el aprendizaje de los estudiantes. Para (Nazaret, 2017) no hay que descartar los riesgos que representa si no hay un uso adecuado, además de la pertinencia del acompañamiento tanto del entorno familiar, como el educativo.

Al respecto, (Malo, Martín, & Viñas, 2018) indican que la mayor parte de los adolescentes que presentan uso adictivo de las redes sociales son aquellos que tienen problemas de neuroticismo e impulsividad, por lo que buscan en estas, relacionarse con otros para sentirse incluidos socialmente. Este aspecto, considera la importancia que tiene el hecho de conocer cuáles son los principales aspectos que conducen a los adolescentes al uso excesivo de internet y, ante todo, a las redes sociales, en búsqueda de mejores propuestas para un adecuado manejo de las mismas.

2.2 Marco teórico

La teoría sociocultural propuesta por (Martínez, 2019) está basada en la teoría sociocultural de Vygotsky, que es una teoría emergente en la psicología, donde se determinan las contribuciones importantes que la sociedad hace al desarrollo individual. Esta teoría destaca la interacción entre el desarrollo de las personas y la cultura en la que viven, por lo que sugiere que el aprendizaje humano es en gran medida un proceso social. Para Vygotsky es muy importante la interacción del ser humano con los demás ya que a partir de esta desarrolla sus habilidades.

Del mismo modo, para Vygotsky según (Martínez, 2019) “el desarrollo individual no puede ser entendido sin el contexto social y cultural en el que uno está inmerso. Los procesos mentales superiores del individuo tienen su origen en los procesos sociales”. Es decir, que para este autor el contexto y todo lo que en él existe, es necesario para el desarrollo humano, específicamente, para el desarrollo cognitivo.

Para dar explicación al fundamento epistemológico de la teoría sociocultural de Vygotsky (Salas, 2001) citando a (Matos 1996) indica que, “el problema del conocimiento entre el sujeto y el objeto se resuelve a través de la dialéctica marxista (S-O), donde el sujeto actúa (persona) mediado por la actividad práctica social (objetiva) sobre el objeto (realidad) transformándolo y transformándose así mismo” (p. 4). Lo que corrobora la necesidad de los individuos de estar rodeados de otras personas y otros elementos que le permitan explorar y conocer el mundo para ampliar sus saberes.

Para este proceso de conocimiento se hace necesario el uso de instrumentos socioculturales que según (Salas, 2001) son de dos tipos: “las herramientas y los signos. Donde las herramientas producen cambios en los objetos y los signos

transforman internamente al sujeto que ejecuta la acción” (p. 60). A partir de este concepto explica que, “los signos son instrumentos psicológicos producto de la interacción sociocultural y de la evolución, como es el lenguaje, la escritura y el cálculo, entre otros” (p. 60).

En este mismo sentido, (Salas, 2001) citando a (Moll 1993) indica que, el niño y la niña se van apropiando de las manifestaciones culturales que tienen un significado en la actividad colectiva, es así como los procesos psicológicos superiores se desarrollan en los niños a través de la enculturación de las prácticas sociales, a través de la adquisición de la tecnología de la sociedad, de sus signos y herramientas, y a través de la educación en todas sus formas (p. 60).

En este orden de ideas, (Salas, 2001) citando a Vygotsky (1978), señala que, en el desarrollo psíquico del niño y la niña toda función aparece en primera instancia en el plano social y posteriormente en el plano psicológico, es decir, se da al inicio a nivel interpsíquico entre los demás y posteriormente al interior del niño y de la niña en un plano intrapsíquico, en esta transición de afuera hacia dentro se transforma el proceso mismo, cambian sus estructuras y sus funciones (p. 60).

Así, para Vygotsky el niño se fortalece internamente después de haberse relacionado con su contexto, en el cual tiene la oportunidad de explorar y conocer el mundo que lo rodea, ampliar su conocimiento y aprendizaje.

Complementando el concepto anterior, (Salas, 2001) citando a Luria (s.f.) señala que, la actividad psicológica del niño se forma bajo la influencia, por una parte, de las cosas que lo rodean, cada una de las cuales representa la historia materializada de la

vida espiritual de centenares de generaciones, y por otra parte, del derredor, por las relaciones que el niño tendrá con él. Así mismo también complementa que: al nacer el niño no es una persona autista que solo en forma gradual entrara en la cultura; desde el principio mismo de su vida es tomado por la red de las influencias culturales, y solo en forma progresiva ha de distinguirse como criatura independiente, cuyo mundo espiritual continúa siendo socialmente modelado (p. 61).

En el proceso de interrelación del niño hay un elemento bastante importante que es el lenguaje, para el cual Vygotsky considera que el significado de la palabra es clave para estudiar las relaciones internas del discurso y el pensamiento; se basa en la proposición de que el significado es una condición necesaria tanto para el pensamiento como para el discurso. Por tanto, es importante destacar que el lenguaje es un elemento esencial que permite a los niños y niñas interiorizar y apropiarse del ambiente a través de los usos cognitivos de los signos y las herramientas, el desarrollo de la escritura y el juego.

Por lo tanto (Salas, 2001) manifiesta que, para Vygotsky lo que determina el desarrollo ontogenético del ser humano tiene la siguiente estructura: actividad colectiva y comunicación, cultura (signos), apropiación de la cultura (enseñanza y educación) actividad individual, desarrollo psíquico del individuo. Esta estructura abstracta transmite una especificidad histórica al desarrollo de la psiquis de los individuos que viven en distintas épocas y en diferentes culturas (p. 62).

De acuerdo con los conceptos planteados en la teoría socio cultural de Vygotsky, se puede deducir que el ser humano desde su niñez necesita estar en contacto con el mundo que lo rodea, y así de esta manera, alimentar su dimensión cognitiva a partir de los conceptos y percepciones que ya vienen en su interior. Por lo tanto, al relacionarse con otros puede expresar, conocer y experimentar diferentes sensaciones, asimismo, se enriquece individualmente, avanza y tiene la capacidad de adaptarse al contexto que evoluciona cada día más.

Para (Salas, 2001), Vygotsky exponía dos niveles de desarrollo en los infantes, el nivel actual de desarrollo y la zona de desarrollo próximo, la que se encuentra en proceso de formación, es el desarrollo potencial al que el infante puede aspirar. Este concepto es básico para los procesos de enseñanza y aprendizaje pues la educadora y el educador deben tomar en cuenta el desarrollo del estudiante en sus

dos niveles: el real y el potencial para promover niveles de avance y auto regulación mediante actividades de colaboración (p. 62).

Para el logro del concepto anterior, (Salas, 2001) citando a Vygotsky menciona tres características: la primera consiste en establecer un nivel de dificultad. “Este nivel que se supone que es el nivel próximo, debe ser algo desafiante para el estudiante, pero no demasiado difícil” (p. 62). La segunda característica consiste en proporcionar desempeño con ayuda. “El adulto proporciona práctica guiada al estudiante con un claro sentido del objetivo o resultado de su desempeño” (p. 62) y la tercera, consiste en evaluar el desempeño independiente. “El resultado más lógico de una zona de desarrollo próximo que el infante se desempeñe de manera independiente” (p. 62).

De igual forma, (Salas, 2001) indica que para Vygotsky (1977) el aprendizaje precede al desarrollo,

Entre el aprendizaje y el desarrollo existe una relación de tipo dialéctica. Una enseñanza adecuada contribuye a crear zonas de desarrollo próximo; “es decir va a servir de imán para hacer que el nivel potencial de desarrollo del educando se integre con el actual. Estas modificaciones, a su vez pueden promover progresos en el desarrollo cognoscitivo general. Como han señalado algunos, la ZDP es un diálogo entre el niño y su futuro, entre lo que es capaz de hacer hoy y lo que será capaz de hacer mañana y no entre el niño y su pasado” (p. 62).

Por lo tanto, a partir de (Salas, 2001) se puede concluir que, La enseñanza debe apuntar fundamentalmente no a lo que el infante ya conoce o hace ni a los comportamientos que ya domina, sino aquello que no conoce, no realiza o no domina suficientemente. Es decir, debe ser constantemente exigente con las estudiantes y los estudiantes y ponerlos ante situaciones que les obliguen a implicarse en un esfuerzo de comprensión y de actuación. Además, aclara que la enseñanza y el desarrollo son el resultado directo de la actividad de la estudiante y el estudiante en su relación con el mundo circundante (p. 62).

Relacionando la teoría con el tema de investigación, se puede decir que el ser humano necesita entrar a vincularse con el mundo que los rodea para comprender y ampliar su conocimiento. Teniendo en cuenta que, a partir de la incursión de las nuevas tecnologías, se ha generado otra forma de interactuar con el mundo, permitiendo que además de relacionarse haya cierto grado de vulnerabilidad al hacer uso de los servicios y elementos que ofrece la actualidad ante todo en cuestión digital, por lo que al no ser utilizados correctamente o por mediación de un adulto responsable, en este caso los adolescentes, tienden a hacer un uso desmesurado de los mismos.

Las nuevas tecnologías son importantes y necesarias porque permiten crear, administrar, usar e intercambiar información. El problema en muchas ocasiones surge a partir del uso perjudicial que puede hacerse de internet que influye notoriamente en la vida cotidiana y especialmente en el día a día de los más jóvenes, implicando riesgos tales como aislamiento social, dificultades de aprendizaje, falta de comunicación familiar, baja autoestima entre otros. Pero, son las personas quienes hacen una buena o mala gestión de las tecnologías, con base en el uso que le damos.

En palabras de (Arias, Gallego, Rodríguez, & Del Pozo, 2012) la adicción a las nuevas tecnologías se caracteriza por un consumo abusivo de estas, representadas en el ordenador, internet, móvil, videojuegos y redes sociales. Las adicciones pueden

afectar a todas las edades, pero suelen darse principalmente en los jóvenes y en los adolescentes, dado que el uso de internet les permite comunicarse con otras personas de forma anónima, hablar de temas que cara a cara les sería difícil, expresar emociones, comunicarse virtualmente con personas desconocidas o mantener el contacto con amigos que de otra forma no podrían hacerlo.

De esta manera, se evidencia una problemática social y psicológica que abarca una de las mayores transformaciones de la historia, generando mayor impacto y propiciando muchas adicciones en adolescentes considerados nativos digitales. Según (Echeburúa & De Coral, 2010), “las principales señales de alarma que denotan una dependencia a las TIC o a las redes sociales y que pueden ser un reflejo de la conversión de una afición en una adicción son las siguientes” (p. 93):

a) Privarse de sueño (<5 horas) para estar conectado a la Red, a la que se dedica unos tiempos de conexión anormalmente altos.

b) Descuidar otras actividades importantes, como el contacto con la familia, las relaciones sociales, el estudio o el cuidado de la salud.

c) Recibir quejas en relación con el uso de la Red o del “smartphone” de alguien cercano, como los padres o los hermanos.

d) Pensar en la Red o en el “smartphone” constantemente, incluso cuando no se está conectado, y sentirse irritado excesivamente cuando la conexión falla o resulta muy lenta.

e) Intentar limitar el tiempo de conexión, pero sin conseguirlo, y perder la noción del tiempo.

f) Mentir sobre el tiempo real que se está conectado o jugando a un videojuego.

g) Aislarse socialmente, mostrarse irritable y bajar el rendimiento en los estudios.

h) Sentir una euforia y activación anómalas cuando se está delante del “smartphone”.

De este modo se hace necesario enseñar a los jóvenes y adolescentes a hacer un uso razonable de las nuevas tecnologías. Para ello, es importante que, en el ámbito de la adolescencia, los padres puedan establecer de común acuerdo, normas y reglas con sus hijos, horarios razonables de las múltiples tareas a realizar, además educarlos en la protección y responsabilidad al usar redes sociales.

En complemento con lo anterior, (Echeburúa & De Coral, 2010), afirman que, la dependencia a Internet o a las redes sociales está ya instalada cuando hay un uso excesivo asociado a una pérdida de control, aparecen síntomas de abstinencia (ansiedad, depresión, irritabilidad) ante la imposibilidad temporal de acceder a la Red, se establece la tolerancia (es decir, la necesidad creciente de aumentar el tiempo de conexión a Internet para sentirse satisfecho) y se producen repercusiones negativas en la vida cotidiana (p. 93).

Así mismo, (Arias, Gallego, Rodríguez, & Del Pozo, 2012) señalan que los sujetos que muestran una adicción a las nuevas tecnologías como es a internet, móvil, videojuegos, etcétera, muestran un comportamiento anormal en diferentes entornos como son en el hogar familiar cuando se resisten a dejar su hábito y no cooperan en las actividades familiares. Además, se observa una falta de honestidad en ellos sobre la cantidad de tiempo que realizan estas actividades en el ámbito escolar como resultado de un bajo rendimiento académico, y en el laboral utilizando como excusa actividades propias de su trabajo.

2.3 Marco conceptual

2.3.1 Redes sociales

En las últimas décadas, las redes sociales han experimentado una gran transformación, permitiendo a sus internautas realizar diferentes funciones entre crear perfiles, subir fotos, videos, llamadas, compartir estados, realizar compras, crear videos entre muchas cosas más.

Para (Bernal & Angulo, 2013) el uso y acceso de las redes sociales han llegado a ser un nuevo entorno de socialización para los jóvenes, un espacio para la construcción de la identidad social con sus iguales, a veces con ningún control o asesoramiento parental o, aun conociéndose que la inmersión en las mismas es cada vez más prematura y por debajo de la edad permitida.

A partir de esto, es preciso indagar sobre este asunto teniendo en cuenta que las redes sociales han ocasionado un profundo impacto en las vidas de las personas, convirtiéndose en herramientas fundamentales y de uso habitual en la sociedad. Por ende, formar en su empleo y en una experiencia responsable es indispensable para reducir los posibles riesgos tales como ser víctimas de amenazas, o en algunas ocasiones se pueden incumplir normas relacionadas con dar información o datos a personas desconocidas.

En este sentido, (Hernández, Yanez, & Carrera, 2017) indican que las redes sociales se han convertido en un fenómeno irreversible, en constante despliegue de posibilidades para las relaciones con otras personas y aluden a que, en una red social pueden encontrar con quienes compartir intereses, preocupaciones o necesidades. Estas redes permiten que las personas se sientan integradas a un grupo, accedan a un amplio cúmulo de información de la más diversa naturaleza; pero, sobre todo, los adolescentes y jóvenes e incluso niños, pasan muchos momentos de sus vidas en su entorno virtual, limitando los espacios de sociabilidad y de intercambio físico.

Por consiguiente, desde este planeamiento cabría destacar que se presenta una época con alta influencia de las redes sociales donde la comunicación persona a

persona ha pasado a un segundo plano; entre estas redes se destacan, WhatsApp, YouTube, Tik Tok, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter, como las más usadas en el contexto colombiano. Incluso en el ambiente laboral y productivo es una herramienta de gran influencia en las empresas quienes en tiempo real pueden conocer e identificar acciones de sus más directos competidores.

Es notorio para muchos que la gran acogida de las redes sociales, radica principalmente en el poder de comunicación casi inmediatamente que estas ofrecen. Se pueden mencionar Google y Yahoo! que son plataformas pioneras en materia de buscadores web, y que en cuestión de segundos brindan infinitas soluciones sobre algún interrogante que se quisiera saber y que tal vez las personas que existen en alrededor no lo saben.

Cabe recordar que las redes sociales son sitios de internet que permiten a las personas comunicarse e interactuar con sus amigos, compartir gustos, intereses, realizar videos, llamadas, crear comunidades, entre otros. Su uso es prácticamente a diario, ya sea por trabajo, ocio, estudio, entre otros. Por todo ello, es sumamente importante implementar normas y con ello prevenir conductas y situaciones negativas que surgen en los entornos familiares por una mala utilización de las nuevas tecnologías.

Las tecnologías de la información y de la comunicación según (Lozano, Ballesta, Alcaraz, & Cerezo, 2013) forman parte, cada vez más de las vidas de las personas y están presentes en los hogares y en las aulas escolares, lo que implicaría para muchos, que la vida gira en torno a la tecnología, y más aun a las redes sociales que ofrecen información para comprar, jugar, hacer negocios, trabajar y hasta conectar personas de todo el planeta.

Al respecto (Hütt, 2012) indica que, las redes sociales han marcado un hito en materia de difusión masiva, debido a su alcance, características, e impacto en la sociedad actual. Son utilizadas tanto por

individuos como por empresas, dado que permiten lograr una comunicación interactiva y dinámica (p. 121).

(Díaz, 2011) argumenta que, las redes sociales son el paradigma de la sociedad de la información y simultáneamente de la sociedad red, pero con su rápido crecimiento han aparecido ciertas paradojas, contradicciones y mitos ¿son las redes sociales o asociales? ¿Cómo varía el concepto de amistad con las redes sociales? ¿Consiguen las redes sociales ofrecer una versión diferente de la sociedad física en un espacio virtual o simplemente la reproduce? ¿Queda la información y comunicación realizada en las redes sociales erosionada por el medio y problemas que generan la vulneración de nuestra privacidad? (p. 6).

Gracias a las redes sociales existe la oportunidad de interactuar con otras personas, a través de este medio la comunicación se hace más amplia, brinda la oportunidad de expresar los saberes, de compartir imágenes, canciones, videos, entre otros, aunque en ocasiones puede resultar contraproducente ya que de cierto modo este tipo de comunicación puede desplazar poco a poco la comunicación personal.

Las redes sociales se han vuelto un fenómeno global en la vida de muchas personas, especialmente en los adolescentes quienes dedican gran parte de su tiempo a compartir intereses, preocupaciones o necesidades en la red.

Dicho con palabras de (Bernal & Angulo, 2013), la juventud busca en las redes sociales el contacto personal y la construcción de su ser social. Se debería profundizar en un futuro estudio en la calidad del acceso al internet, puerta de paso obligatoria para las redes sociales y sobre la importancia del capital cultural de las familias y comunidades en las relaciones prácticas y cultura compartida en y con las redes sociales.

Entonces, se puede pensar que las redes sociales influyen enormemente a la hora de la búsqueda, construcción y desarrollo de la identidad en un adolescente, ya sea de forma positiva o negativa, por esta razón es muy importante enseñar a los adolescentes a utilizar las nuevas tecnologías con responsabilidad, estas se convierten en una ventana disponible para todo el mundo en donde todo lo que se publica pasa a ser de dominio público, escapándose del control del usuario.

Las redes sociales se definen como estructuras en que los diferentes grupos mantienen relaciones, sentimentales, amorosas o laborales, en el contexto de la web 2.0, multiplicando los espacios de información, difusión e intercambio de acuerdo con preferencias, intereses entre otros factores.

De este modo, (Said & Arcila, 2011) mencionan que las llamadas tecnologías 2.0 son un buen ejemplo de cómo los cibermedios están apostando para poner a disposición de los usuarios espacios para la interacción y la participación.

No obstante, las redes sociales son un fenómeno gracias al poder de comunicación que el internet facilita, sin embargo, el uso excesivo de ellas puede hacer que se creen adicciones principalmente en los adolescentes.

A partir de esto, se puede concluir que las herramientas web 2.0 permiten interactuar, diseñar, ejecutar, organizar y compartir información. Es importante aprovechar las nuevas formas de comunicación y la facilidad de acceso a la web 2.0 con el fin de obtener conocimientos, responsabilidades y preparación para el intercambio de información.

2.3.2 Uso excesivo de las redes sociales

Señala (Gonzalez, 1993) en la siguiente cita, Reflexionar sobre el comportamiento humano es hacerlo sobre el propio ser humano. A lo largo de su historia, el humano se ha preguntado acerca de su identidad, de sus orígenes, sus actos y sus por qué. La respuesta a tales

interrogantes ha variado históricamente, según lo hacían las concepciones sobre el humano que, en todas las circunstancias ha tendido a ser –o expresado con más corrección, a conducirse- en función de lo que <<ha creído ser>>. Lo que el ser humano ha creído de sí mismo, de su naturaleza, ha constituido siempre un ingrediente, quizás el más trascendental, de la cultura dominante (p. 35).

La respuesta a estas interrogantes ha ido variando conforme el paso del tiempo, y la consecuente evolución del hombre como raza. En un principio, el concepto asociado sobre el comportamiento humano no era igual al concebido en la actualidad, ya que la realidad humana no es la misma, la naturaleza en la que vive el hombre no es la misma.

Para (Echeburúa & De Coral, 2010),
Un sujeto con una personalidad vulnerable, con una cohesión familiar débil y con unas relaciones sociales pobres corre un gran riesgo de hacerse adicto si cuenta con un hábito de recompensas inmediatas, tiene el objeto de la adicción a mano, se siente presionado por el grupo y está sometido a circunstancias de estrés (fracaso escolar, frustraciones afectivas o competitividad) o de vacío existencial (aislamiento social o falta de objetivos). De este modo, más que de perfil de adicto a las nuevas tecnologías, hay que hablar de persona propensa a sufrir adicciones (p. 93).

Esto es un problema en la adolescencia y juventud, que las redes sociales pueden ofrecerse como un espacio en el cual muchachos que en la realidad no tienen mucho contacto con su familia o no tienen amigos, puedan fantasear una realidad virtual.

De acuerdo con (Molina & Toledo, 2014) citando a García & Ramos, (2003),
Aunque hay excepciones, y conviene educarlos para que sean responsables en sus actos. La gran mayoría de los jóvenes usan las redes sociales de una forma muy sensata. Por ejemplo, no suelen admitir como amigos a desconocidos en Twenty. La mala fama que tienen las redes sociales entre los adultos puede considerarse una

reacción provocada por el desconocimiento de una tecnología que no entienden. Tampoco ayuda ver en las noticias el perfil en las redes sociales de cada menor de 18 años que sufre o provoca una tragedia (p. 21).

Sobre esto debe centrarse la preocupación acerca del tema de las redes sociales, dado que, para una persona vulnerable puede tornarse un problema. Existen grupos de personas para las cuales las redes sociales se presentan como una alternativa para olvidar su realidad, llegando a la adicción.

(Bisquerra, 2008) “la capacidad para pensar, sentir, tomar decisiones o actuar por sí mismo, es decir, con capacidad de autorregulación” (p. 177).

En esta etapa de sus vidas, los adolescentes empiezan a tomar las riendas de su vida, lo que se va afianzando en la juventud, hasta llevar a una independencia total para la madurez. En todos los aspectos se tiene que dar este proceso de independencia desde la adolescencia hasta la madurez, pero, sobre todo, uno es el más importante, el emocional. Conseguir conocer las emociones propias desde la adolescencia es lo que se conoce como autonomía emocional.

Para (Molina & Toledo, 2014) citando al Ministerio de Educación del Ecuador (2011), uno de los hallazgos más importantes de Vygotsky es el que mantiene que todos los procesos psicológicos superiores (comunicación, lenguaje, razonamiento, etc.) se adquiere primero en un contexto social y luego se internalizan. Pero precisamente esta internacionalización es un producto del uso de un determinado comportamiento cognitivo en un contexto social. Cualquier aprendizaje partía de un contexto social, de una interacción con los demás, que propiciaba una nueva entrada cognitiva. Luego estos aprendizajes son utilizados para nuevos aprendizajes sociales (p. 14).

Para (Monroy, 2002), También despierta entre los y las adolescentes un sentido de competencia (en relación con un desarrollo físico). Como todo lo anterior conlleva a sentimientos

encontrados, facilita la baja del auto concepto y la autoestima, de modo que es aconsejable programar espacio y actividades en los que los púberes puedan discutir de manera cómoda estos aspectos (p. 84).

En esta etapa de la vida adolescente se deben tomar varias decisiones nuevas por parte de los jóvenes para que su formación sea correcta y pueda desarrollarse de la mejor manera en todo aspecto.

(Gómez & Marín, 2017) citando a Gonzales, Merino y Cano (2009), sostienen que, las redes sociales son un fenómeno que se ha hecho indispensable en la vida de las personas; siendo estas utilizadas con gran frecuencia. Se definen como una colectividad virtual, en la que, los individuos tienen algo en común ya que comparten intereses, gustos, ideales y afinidad, permitiéndoles interactuar con otras personas, aunque no sean conocidas (p. 15).

El fenómeno de las redes sociales, ha generado un gran impacto en la sociedad actual, predominando más en las nuevas generaciones, en las que se impone un nuevo estilo a la hora de relacionarse y llevar a cabo una comunicación virtual, en el cual se hace innecesaria la presencia física.

Por su parte, (Campos, 2008) indica que las redes sociales son un “concepto de comunidad, a través de la creación de redes de usuarios que interactúan, dialogan y aportan comunicación y conocimiento; tecnología flexible y ancho de banda necesario para el intercambio de información y estándares web de aplicación libre” (p. 276).

La influencia de las redes sociales en los jóvenes, se concibe cuando el adolescente tiende a tener una personalidad vulnerable, relaciones familiares disfuncionales y con una interacción social pobre.

(Maria, 2008) considera que, la adolescencia es un “período de transición bio-psicosocial que ocurre entre la infancia y la edad adulta, en la que acontecen modificaciones corporales y de adaptación a nuevas estructuras psicológicas y ambientales que llevan a la vida adulta” (p.43).

La adolescencia como bien es sabido, es una etapa del desarrollo evolutivo bastante confusa y compleja que, a su vez, viene acompañada por un montón de molestias y necesidades en los que, en muchas ocasiones, podrían surgir pensamientos de soledad e incompreensión ya que el adolescente vive en medio de ese cambio al momento de dejar la etapa de la niñez y entrar a la adolescencia, vivenciando confusión por no saber a cuál de esos mundos pertenece.

(Patiño, 2020) citando a Ferrer (2010) indica que, El uso desmesurado de las redes sociales por lo jóvenes, en su espacio de ocio pueden transformar el desarrollo personal y social, a su vez conllevan a desordenes psicológicos como conductas antisociales, tendencia a la agresividad, manías, niveles altos de ausentismo escolar y desordenes de sueño (p. 12).

La formación de un adolescente y joven es el sentido de competencia que nace frente a otros adolescentes y jóvenes. Es natural que conforme vaya creciendo una persona, crezca también su deseo de ser mejor que los demás. Sin embargo, este aspecto debe ser abordado por los adultos de manera correcta, para que no se convierta para él o ella, en una batalla sin tregua por ser el mejor, ya que esto contribuye al egocentrismo.

(Monroy, 2002) “no siempre está preparado, por lo que requiere de una plataforma de valores inculcados desde su niñez, información veraz e imparcial y conocimiento de los riesgos que corre, que lo apoye para tomarlas” (p. 88). En esta etapa de la vida los adolescentes deben tomar varias decisiones nuevas por parte de los jóvenes para que su formación sea correcta y pueda desarrollarse de la mejor manera en todo aspecto.

2.3.3Adolescentes de 10 a 14 años

La adolescencia es un periodo en la vida de los seres humanos en el cual se presentan variedad de comportamientos, en su mayoría dados por el tipo de infancia y acompañamiento que cada individuo haya experimentado, donde los resultados pueden ser tanto positivos como negativos, los cuales pueden irse transformando a medida que siguen creciendo y explorando el mundo.

La adolescencia se divide en dos etapas según (Gaete, 2015), la adolescencia ha sido definida tradicionalmente por la Organización Mundial de la Salud como el período comprendido entre los 10 y 19 años de edad. Sin embargo, en los últimos años los especialistas en el área están tendiendo a considerar bajo su ámbito de acción a aquellos individuos entre 10 y 24 años –grupo denominado «población joven» o «gente joven» (p. 437).

En complemento al concepto anterior, (Borras, 2014), plantea que, Según la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es una etapa compleja de la vida, marca la transición de la infancia al estado adulto, con ella se producen cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales. Se clasifica en primera adolescencia, precoz o temprana de 10 a 14 años y la segunda o tardía que comprende entre 15 y 19 años de edad (p. 5).

A partir de estos conceptos, se puede entender la adolescencia como un periodo importante, teniendo en cuenta todos los cambios que se perciben en el paso de una etapa a otra, donde el individuo alcanza un grado más de independencia, considerándose una base fundamental el acompañamiento que este reciba para desenvolverse en el contexto en el cual vive y se desarrolla.

2.3.3.1Características de la adolescencia:

Dentro de las características de la adolescencia se pueden encontrar las físicas, que de acuerdo con (Santiago, López, & Navarro, 2006) se describen a partir de tres etapas: temprana, media y tardía, las cuales se desarrollan en diferentes momentos y edades, determinadas así:

En la adolescencia temprana, enmarcada entre los 10 y los 14 años, ocurren cambios biológicos, como aquellos que interesan al aparato reproductor, apareciendo los caracteres sexuales secundarios. En la etapa media la menarquia suele aparecer en ella, también en el sexo masculino es posible que ya se suceda la eyacularquia. En la adolescencia tardía, que es la fase final, se alcanzan características sexuales de la adultez, termina el crecimiento, hay aproximación a la familia, una mayor independencia (p. 3).

Según (Redondo, Galdo, & García, 2008) se describen las características de la adolescencia desde la parte conductual así:

- En la adolescencia temprana: Aumentan habilidades cognitivas y del mundo de la fantasía. Estado de turbulencia, falta de control de los impulsos. Metas vocacionales irreales.
- Adolescencia media (14 a 16años), conformidad con los valores de los pares. Sentimiento de invulnerabilidad. Conductas omnipotentes generadoras de riesgo.
- Adolescencia tardía (17 a 19 años), Desarrollo de un sistema de valores y metas vocacionales reales. Identidad personal y social con capacidad de intimar.

Por lo tanto, la adolescencia es una etapa crucial en la vida de los seres humanos, ya que, en el momento de experimentar cambios en diferentes aspectos, van transformando su pensamiento, sus preferencias y por ende, sus proyectos de vida. Teniendo en cuenta que no para todos es igual, por lo que se considera muy

importante el acompañamiento de los adultos responsables en el desarrollo de esta etapa.

2.3.3.2 Problemas de la adolescencia

Durante el periodo de la adolescencia se pueden presentar ansiedad, ataques de pánico, fobias, fobia escolar, por lo que (Nicolson & Ayers, 2001) definen que un miedo o una fobia puede surgir como una respuesta condicionada a un acontecimiento traumático en la vida de un adolescente y puede mantenerse mediante la evitación y el refuerzo de quienes le ayuden a evitar el objetivo o situación temida.

Otra situación que se presenta en esta etapa es la depresión, la cual según (Pardo, Sandoval, & Umbarila, 2004) ha sido tomada como “un factor asociado a los problemas de comportamiento típicos de la adolescencia, a partir de carencias afectivas importantes, fracaso escolar o problemas de rendimiento académico constante y disfunción familiar crónica” (p. 21)

Durante la etapa de la adolescencia el acompañamiento de los padres y adultos responsables es primordial para un efectivo desarrollo tanto físico como emocional y social, por lo que (Estevez, Jimenez, & Musitu, 2011) citando a Kuezynski y Grusec (1997) expresan esta idea diciendo que “los padres son las personas que se encuentran potencialmente en la mejor posición para proporcionar una socialización adecuada a sus hijos” (p. 23).

A pesar de reconocer que la presencia de los adultos es vital en la adolescencia (Limonos, 2011) citando a Powell (1975) plantea que, en la adolescencia la necesidad y dependencia de los adolescentes por sus padres decrece enormemente. Supone esta situación un reflejo de la aparición del pensamiento propio, la necesidad de autonomía e independencia y de la búsqueda y construcción de un camino personal (p. 238).

A partir de este concepto puede deducirse que los adolescentes buscan su propio espacio, en el que puedan expresarse sin límites, explorando el mundo que los rodea, lo cual puede generar un impacto tanto positivo como negativo, teniendo en cuenta que cada familia dispone sus pautas de crianza de modo distinto. A raíz de esta situación, los adolescentes toman diferentes rumbos en el transcurso de su vida de acuerdo con los elementos que le proporcionan los avances culturales de la sociedad.

2.3.4 Población de Cajicá

El municipio de Cajicá se localiza en el centro del departamento de Cundinamarca en la denominada Provincia de Sabana Centro, al norte de la ciudad de Bogotá a 39 km de distancia aproximadamente.

Políticamente el municipio limita al norte con el municipio de Zipaquirá, al sur con el municipio de Chía, al oriente con el municipio de Sopó y al occidente con el municipio de Tabio. El municipio se divide así: unidades barriales que conforman el área urbana y cuatro veredas que son: Chuntame, Canelón, Calahorra y Río Grande. En el municipio de Cajicá, se han identificado 16 centros urbanos rurales: Aguanica, Barro Blanco, Calahorra, Camino Los Vargas, El Misterio, El Prado, La Esperanza, La Florida, Los Pasos, La Palma, Los León, Los Sereneos, Pablo Herrera, Rincón Santo, Canelón y Santa Inés.

La alcaldía de Cajicá alerta a los padres sobre el uso excesivo de las redes sociales, que puede generar adicción y sus consecuencias son las mismas que las de cualquier otra adicción, ansiedad, dependencia, irritabilidad, falta de autocontrol.

Así, según (Ospina, 2020),

un estudio realizado por la Chicago Booth School of Business señalaba, hace ya cinco años, que Facebook, Twitter y otras redes sociales tienen una capacidad de

adicción mayor que la del tabaco o el alcohol porque, entre otras cosas, acceder a ellas es sencillo y gratuito. Además, si el mismísimo padre del iPad, iPod, iPhone, Steve Jobs, no dejaba que sus hijos intimaran demasiado con la tecnología —les limitaba el tiempo de uso— es que, probablemente, algo intuía acerca de cómo afectan las redes sociales a los más jóvenes. Lo cierto es que, a juicio de muchos expertos, el uso de las redes sociales —aplicaciones de mensajería instantánea incluidas— puede generar serias adicciones con sus consiguientes consecuencias: ansiedad, depresión, irritabilidad, aislamiento, alejamiento de la vida real y de las relaciones familiares, pérdida de control, etc. Pero, ¿qué entendemos realmente por adicción?

Una adicción es una dependencia de sustancias o actividades nocivas para la salud o el equilibrio psíquico. Entre esas actividades están, por ejemplo, el uso de videojuegos —catalogado ya como enfermedad por la Organización Mundial de la Salud (OMS)—, el trabajo compulsivo, el juego *on* y *offline* y para muchos, también, la utilización excesiva de redes sociales que, por cierto, cuentan ya con más de 3.000 millones de usuarios activos en el mundo. A pesar de las abultadas cifras, los expertos consideran que solo un pequeño porcentaje muestra una verdadera dependencia a las redes sociales (p. 60).

2.4 Marco legal

Partiendo de la Organización Nacional De Naciones Unidas (ONU), según (Carballo, 2016) se declara el acceso a internet como un derecho humano: “Prohibir o impedir el acceso a Internet será considerado una violación de los derechos humanos. La resolución no es vinculante, pero supone un paso adelante”.

El Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas ha aprobado una resolución para la “promoción, protección y el disfrute de los derechos humanos en Internet”. El documento establece que el acceso a Internet será considerado, de ahora en adelante, un derecho básico de todos los seres humanos. La resolución

anima a todos los países a proveer a sus ciudadanos de acceso a la red y condena a las naciones que alteran esta libertad.

El texto recoge que “los mismos derechos que tienen las personas offline deben ser protegidos online”, especialmente en lo que respecta a la libertad de expresión, defendida en el artículo 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.

La resolución fue aprobada el viernes pasado sin consenso; Rusia, China y Arabia Saudí rechazaron esta iniciativa. Más sorprendente fue la oposición de democracias como Sudáfrica, India o Indonesia. Las discrepancias surgieron en relación al artículo que condena cualquier intento de interrumpir el acceso a la información online.

Thomas Hughes, director ejecutivo de Article 19, una organización británica que trabaja para promover la libertad de expresión, escribió: “estamos decepcionados de que democracias como Sudáfrica, Indonesia y la India votaran a favor de las enmiendas hostiles para debilitar las protecciones de la libertad de expresión en la red”. “Es esencial para la consecución de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible y ningún estado debería intentar frenar esto”.

El documento recoge lo que gran parte de la población ya ha asumido: es importante proteger el acceso a Internet porque “facilita enormes oportunidades para la educación asequible e inclusiva a nivel mundial”. De acuerdo con Agenda 2030, esta tecnología también tiene “un gran potencial para acelerar el progreso humano”.

Además de la libertad de expresión en Internet, la resolución también destaca una serie de cuestiones que los países deben abordar:

Todos los Estados tendrán que asegurar “la libertad y la seguridad en Internet”.

Perseguir todas las violaciones de los derechos humanos y todos los abusos cometidos contra personas que ejercen sus derechos.

Reconocer la importancia de la privacidad online.

Promover la educación de las mujeres y las niñas en los sectores tecnológicos relevantes.

Esta iniciativa de la ONU para proteger el acceso a Internet de todos los seres humanos no es vinculante, es decir, ningún país está obligado a cumplir con esta resolución. Sin embargo, sí que supone una medida de presión que pueden utilizar los ciudadanos contra sus respectivos gobiernos. Ya en 2015, Barak Obama, presidente de Estados Unidos, dijo que “hoy la banda ancha no es un lujo, es una necesidad” (Carballo, 2016).

Desde la parte Nacional la Ley de TIC Congreso de la Republica de Colombia, se estable que, (Adecintel Colombia, 2009)

"El Presidente de la República, Álvaro Uribe Vélez, sancionó la Ley 1341, del 30 de julio de 2009, por medio de la cual se "definen principios y conceptos sobre la Sociedad de la Información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones".

Mediante la aprobación de la Ley de TIC, por parte del Congreso de la República el 19 de junio pasado, culmina un esfuerzo de muchos años del Ministerio de Comunicaciones para contar con un marco institucional claro que regulan las TIC.

La Ley de TIC hace énfasis en la protección a los usuarios, criterio que le permite a cualquier colombiano que tenga un servicio móvil, de internet o telefonía fija, saber cuáles son sus derechos y responsabilidades, y a una sola institución, la Superintendencia de Industria y Comercio, atender quejas, reclamos y el

cumplimiento para que se respeten los derechos de los usuarios de telecomunicaciones.

En Particular para los propietarios de cabinas telefónicas, cafés internet y negocios afines contempla en el Artículo 22, como función específica de la Comisión de Regulación de Comunicaciones el expedir “el régimen de regulación que maximice el bienestar social de los usuarios” y más precisamente el “señalar las condiciones de oferta mayorista y la provisión de elementos de red desagregados, teniendo en cuenta los lineamientos de política del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, garantizando la remuneración de los costos eficientes de la infraestructura y los incentivos adecuados a la inversión, así como el desarrollo de un régimen eficiente de comercialización de redes y servicios de telecomunicaciones”.

La nueva legislación facilitará a los operadores prestar cualquier servicio que técnicamente sea viable; además pone en igualdad de condiciones a los operadores para la prestación de dichos servicios.

La Ley transforma el Ministerio de Comunicaciones en el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), crea la Agencia Nacional del Espectro para la gestión, planeación, vigilancia y control del espectro radioeléctrico y fortalece la actual Comisión de Regulación de Telecomunicaciones (CRT), que en adelante se llamará Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).

De acuerdo con los lineamientos de la ley TIC, Los principios orientadores de esta Ley son (Adecintel Colombia, 2009):

1. Prioridad al acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: El Estado y en general todos los agentes del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deberán colaborar, dentro del marco de sus obligaciones, para priorizar el acceso y uso a las Tecnologías de la

Información y las Comunicaciones en la producción de bienes y servicios, en condiciones no discriminatorias en la conectividad, la educación, los contenidos y la competitividad.

2. Libre competencia: El Estado propiciará escenarios de libre y leal competencia que incentiven la inversión actual y futura en el sector de las TIC y que permitan la concurrencia al mercado, con observancia del régimen de competencia, bajo precios de mercado y en condiciones de igualdad. Sin perjuicio de lo anterior, el Estado no podrá fijar condiciones distintas ni privilegios a favor de unos competidores en situaciones similares a las de otros y propiciará la sana competencia.

3. Uso eficiente de la infraestructura y de los recursos escasos: El Estado fomentará el despliegue y uso eficiente de la infraestructura para la provisión de redes de telecomunicaciones y los servicios que sobre ellas se puedan prestar, y promoverá el óptimo aprovechamiento de los recursos escasos con el ánimo de generar competencia, calidad y eficiencia, en beneficio de los usuarios, siempre y cuando se remunere dicha infraestructura a costos de oportunidad, sea técnicamente factible, no degrade la calidad de servicio que el propietario de la red viene prestando a sus usuarios y a los terceros, no afecte la prestación de sus propios servicios y se cuente con suficiente infraestructura, teniendo en cuenta la factibilidad técnica y la remuneración a costos eficientes del acceso a dicha infraestructura.

Para tal efecto, dentro del ámbito de sus competencias, las entidades de orden nacional y territorial están obligadas a adoptar todas las medidas que sean necesarias para facilitar y garantizar el desarrollo de la infraestructura requerida, estableciendo las garantías y medidas necesarias que contribuyan en la prevención, cuidado y conservación para que no se deteriore el patrimonio público y el interés general.

4. Protección de los derechos de los usuarios: El Estado velará por la adecuada protección de los derechos de los usuarios de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, así como por el cumplimiento de los derechos y deberes derivados del Habeas Data, asociados a la prestación del servicio.

Para tal efecto, los proveedores y/u operadores directos deberán prestar sus servicios a precios de mercado y utilidad razonable, en los niveles de calidad establecidos en los títulos habilitantes o, en su defecto, dentro de los rangos que certifiquen las entidades competentes e idóneas en la materia y con información clara, transparente, necesaria, veraz y anterior, simultánea y de todas maneras oportuna para que los usuarios tomen sus decisiones.

5. Promoción de la Inversión: Todos los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones tendrán igualdad de oportunidades para acceder al uso del espectro y contribuirán al Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

6. Neutralidad Tecnológica: El Estado garantizará la libre adopción de tecnologías, teniendo en cuenta recomendaciones, conceptos y normativas de los organismos internacionales competentes e idóneos en la materia, que permitan fomentar la eficiente prestación de servicios, contenidos y aplicaciones que usen Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y garantizar la libre y leal competencia, y que su adopción sea armónica con el desarrollo ambiental sostenible.

7. El Derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC: En desarrollo de los artículos 20 y 67 de la Constitución Nacional el Estado propiciará a todo colombiano el derecho al acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones básicas, que permitan el ejercicio pleno de los siguientes derechos: La libertad de expresión y de difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, la

educación y el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

Adicionalmente el Estado establecerá programas para que la población de los estratos menos favorecidos y la población rural tengan acceso y uso a las plataformas de comunicación, en especial de Internet y contenidos informáticos y de educación integral.

8. Masificación del gobierno en línea: Con el fin de lograr la prestación de servicios eficientes a los ciudadanos, las entidades públicas deberán adoptar todas las medidas necesarias para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el desarrollo de sus funciones.

El Gobierno Nacional fijará los mecanismos y condiciones para garantizar el desarrollo de este principio. Y en la reglamentación correspondiente establecerá los plazos, términos y prescripciones, no solamente para la instalación de las infraestructuras indicadas y necesarias, sino también para mantener actualizadas y con la información completa los medios y los instrumentos tecnológicos.

De este mismo modo, el Presidente de la República, Álvaro Uribe Vélez, sancionó la Ley 1341, del 30 de julio de 2009, por medio de la cual se "definen principios y conceptos sobre la Sociedad de la Información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones".

Así también, mediante la aprobación de la Ley de TIC, por parte del Congreso de la República, culmina un esfuerzo de muchos años del Ministerio de Comunicaciones para contar con un marco institucional claro que regulan las TIC.

La Ley de TIC hace énfasis en la protección a los usuarios, criterio que le permite a cualquier colombiano que tenga un servicio móvil, de internet o telefonía fija, saber cuáles son sus derechos y responsabilidades, y a una sola institución, la Superintendencia de Industria y Comercio, atender quejas, reclamos y el cumplimiento para que se respeten los derechos de los usuarios de telecomunicaciones.

Por lo tanto, la nueva legislación facilitará a los operadores prestar cualquier servicio que técnicamente sea viable; además pone en igualdad de condiciones a los operadores para la prestación de dichos servicios.

La Ley transforma el Ministerio de Comunicaciones en el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), crea la Agencia Nacional del Espectro para la gestión, planeación, vigilancia y control del espectro radioeléctrico y fortalece la actual Comisión de Regulación de Telecomunicaciones (CRT), que en adelante se llamará Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).

Dentro del círculo de la vida social de las personas es importante reconocer que la tecnología es un elemento de gran utilidad para la humanidad, por lo tanto, es justificada y asignada por el Estado a través de las leyes que permiten la aplicabilidad y, ante todo, dar garantía en la asignación de recursos y elementos que permitan el uso pertinente de este, que ha pasado a ser un derecho para todos.

CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA

3.1 Tipo de estudio

La investigación que se va a trabajar tiene una metodología cualitativa, la cual según (Bautista, 2011), es una metodología que busca presentar elementos que conduzcan a dar respuestas y explicaciones sobre los eventos y acontecimientos que rodean al hombre. Su énfasis se encuentra en la obtención de datos textuales abiertos, en las propias palabras y frases de la población local, particularmente para obtener información del contexto, de conducta y de los sistemas que influyen en el comportamiento.

Para, (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010), la investigación cualitativa, utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso interpretativo y tiene como características: explora los fenómenos en profundidad, se conduce básicamente en ambientes naturales, los significados se extraen de los datos, no se fundamenta en la estadística.

En palabras de (Rodríguez, 2019), “este tipo de investigación se centra en preguntas como porque ocurre algo, con qué frecuencia y qué consecuencias tiene”. La investigación cualitativa suele aplicarse sobre todo en disciplinas relacionadas con las ciencias naturales y sociales, como la biología, la psicología y la sociología.

A partir de este concepto, la técnica de análisis de datos es hermenéutica, la cual actualmente según (Bautista, 2011) se entiende como una técnica, un arte y una filosofía de los métodos cualitativos, que tiene como característica propia interpretar y comprender, para desvelar los motivos del actuar humano. La hermenéutica debe ser vista como una forma de comprensión crítica que permite analizar las relaciones humanas dentro del ejercicio de la razón de vida plena para toda la humanidad, ampliando el campo de la significación teórica.

3.2 Población

La población objeto de estudio son 210 adolescentes de 10 a 14 años, de los sectores centro, vereda Rio Grande, Rio Frio, Aguanica, Capellanía y Hato Grande, del municipio de Cajicá- Cundinamarca, quienes pasan tiempo en parques, café internet y otros espacios de fácil acceso, para obtener la información requerida para el tema de investigación el cual consiste en “el uso excesivo de las redes sociales”.

El muestreo es no probabilístico por conveniencia, el cual es una técnica donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. También, es importante que ellos tengan disponibilidad para ser parte de la muestra, teniendo en cuenta además la emergencia sanitaria que se está viviendo, no solo a nivel nacional, sino también internacional, por lo que no hay mayor posibilidad de abarcar muchos espacios y personas.

A partir de la información la muestra está conformada por 21 adolescentes de 10 a 14 años, que además de cumplir con las características de acuerdo con el tema de investigación, accedan a brindar la información necesaria para el positivo desarrollo de los objetivos planteados en la investigación. La muestra se clasifica en la siguiente tabla mencionando género, edad, grado de escolaridad y lugar de residencia.

Tabla 1.Muestra

GENERO		EDAD		GRADO ESCOLARIDAD			LUGAR RESIDENCIA		
		10 A 12 AÑOS	13 A 14 AÑOS	5° y 6°	7° Y 8°	9° Y 10°	Cent ro, vere da Rio Gran de	Rio Frio, Agu anic a	Cap ella nía, Hat o Gra nde
FEMENINO	13	5	8	2	6	5	5	4	4

MASCULI NO	8	4	4	2	2	4	3	2	3
-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Fuente: elaboración del autor (2021)

3.3 Procedimiento

Tabla 2. Procedimiento.

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INSTRUMENTOS	RESPONSABLE	FECHA
Indagar teóricamente	1. Búsqueda de Referentes 2. Construcción de marco referencial	1. Rejilla bibliográfica	Sandra Patricia Giraldo Leydi Carolina Jurado Zaida Elena Rodado	21 de junio a 1 de noviembre de 2020
Aplicar instrumentos de recolección de datos	1. Elaboración del cuestionario 2. Acercamiento a la población 3. Recolección de la información	1. Cuestionario 2. Consentimiento informado	Sandra Patricia Giraldo Leydi Carolina Jurado Zaida Elena Rodado	1 de diciembre 2020 a 30 de enero 2021
Analizar los significados	1. Transcripción 2. Codificación	1. Tablas de codificación	Sandra Patricia Giraldo Leydi Carolina Jurado Zaida Elena Rodado	1 de febrero 2021 a 20 de marzo 2021

Fuente: elaboración del autor (2021)

3.4 técnica para la recolección de la información

El instrumento a utilizar para la recolección de la información es la entrevista en profundidad la cual es una técnica donde se realizan “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas,

experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (Taylor & Bogdan, 1987, pág. 100).

Este instrumento permite indagar en el personaje variedad de pensamientos y percepciones sobre el mundo que lo rodea, es una forma de conocer un poco más allá de lo que este puede expresar físicamente. Al no ser estructurado puede llevar al investigador a generar temas de discusión alrededor del tema principal, propiciando cierto grado de confianza para comodidad de las dos partes.

La aplicación de este instrumento puede llevar a explorar diferentes espacios del sujeto investigado, a tal punto de obtener resultados positivos sobre el conocer gran parte de las motivaciones que tiene el adolescente para estar inmerso en el tema de investigación, por tanto, es importante para obtener las respuestas que se requieren ante el problema detectado.

3.5 Técnicas para el análisis de la información

El análisis de la información se realizó por medio de codificación abierta, codificación axial y análisis de la hermenéutica frente a los significados sobre el uso excesivo de las redes sociales en los adolescentes de 10 a 14 años, a partir de unos códigos los cuales según sus características fueron distribuidos en familias, de acuerdo a las respuestas de los entrevistados de la muestra seleccionada, donde se relacionó cada uno de esos códigos, frente a la teoría sociocultural de Vygotsky, tomando como referencia tres aspectos claves; interacción, manifestaciones culturales y usos cognitivos planteados por el autor y su conexión con el problema de investigación y los aportes de los entrevistados.

3.6 consideraciones éticas:

De acuerdo con la Res. 8430 de 1993 del Ministerio de Salud y basado en el Artículo 8, esta investigación a realizar protegerá los datos e informaciones

referentes a la identificación e imagen de los participantes de la misma, de igual manera se precisa que a partir del Artículo 9 esta investigación no representa ningún riesgo para la vida o seguridad de los participantes.

Del mismo modo teniendo en cuenta el Artículo 10, los líderes del proyecto en su compromiso, realizarán la identificación de algún tipo de riesgo al que puedan estar expuestos los participantes de la investigación. Considerando el Artículo 11, literal (a) la investigación a realizar se clasifica en investigación sin riesgo dado que:

Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta.

En complemento a los Artículos concernientes a la vida, seguridad e integridad de los participantes, a partir de la investigación se velará por su bienestar cumpliendo cabalmente con los artículos 12, 13, 14 y 15 de la misma resolución.

CAPÍTULO 4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

La muestra empleada para la aplicación del instrumento, se conformó de 21 adolescentes, distribuidos de la siguiente manera: 13 de género femenino y 8 de género masculino, con edades de 10 a 14 años, quienes se encontraban cursando grados de 5° a 10° año escolar, habitantes de los sectores centro, vereda Rio Grande, Rio Frio, Aguanica, Capellanía y Hato Grande, del municipio de Cajicá-Cundinamarca.

4.1 Micro análisis y codificación abierta.

El análisis y codificación abierta se llevó a cabo por medio de una tabla, en la cual se identificaron 21 códigos, que posteriormente se agruparon en cuatro familias, según su relación. Los códigos fueron el resultado de las preguntas realizadas a los entrevistados de la muestra seleccionada, las cuales fueron realizadas para dar respuesta a ¿Cuáles son los significados del uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años, del Municipio de Cajicá, Cundinamarca?, pregunta a la cual se dará respuesta a partir de la Teoría Sociocultural de Vygotsky.

Tabla 3. Distribución de códigos.

CODIGOS	TOTAL DE CÓDIGOS	FAMILIA DE CÓDIGOS
Usos	42	Disponibilidad de acceso
Manejo	12	
Empleo	12	
Regularidad	31	
Control	24	
Dispositivo móvil	45	
Compra	27	
Concepto	32	
Valor	10	
Determinar	3	

Impresión	33	Apropiación definiciones y
Sugerencia	32	
Prevención	36	
Proceder	35	
Alteración	43	Exposición vulnerabilidad y
Peligro	60	
Efectos	27	
Conductas	52	
Conflictos	16	
Metas	18	Proyección
Planificar	23	

Fuente: elaboración del autor (2021)

De esta forma, (ver tabla 3) se logra observar los códigos, el número de veces que se repite dentro de la transcripción de las entrevistas y la familia en la que se agruparon, permitiendo captar la impresión de los entrevistados frente a sus conceptos y usos de las redes sociales en el Municipio de Cajicá Cundinamarca. A partir de este se procede a realizar una descripción de cada familia de códigos.

4.1.1 Disponibilidad de acceso.

Figura 1. Disponibilidad de acceso



Fuente elaboración del autor (20201)

La familia de códigos (ver ilustración 1) “Disponibilidad de acceso” surge de la agrupación de códigos que permiten ver en los entrevistados la adquisición, el tiempo, uso y manejo que le dan a los dispositivos móviles y su conexión a redes de internet, en el Municipio de Cajicá Cundinamarca. Es así como se puede evidenciar que en su totalidad los entrevistados han adquirido su dispositivo móvil, por medio de compra que han hecho sus padres, como lo señalan en los siguientes apartados:

“Esto tengo un celular y pues un computador y... como hice para adquirirlos esto....me los compraron así de la nada” (sujeto 5)

“para adquirirlo el este celular me lo dio mi mama” (sujeto 7)

Dentro de lo que se plantea como compra también se evidencia en la instalación y conexión de redes inalámbricas de internet en las viviendas, como también planes pre y post pago para el uso de datos manifestado por los entrevistados así

“Eee pues yo tengo un plan y pues me conecto con datos cuando no tengo wifi” (sujeto 5)

“y tuvieron que poner wifi en sus casas y pues por ese medio nos.....nos comunicamos con muchas personas la verdad” (sujeto 1)

A partir de la compra del dispositivo móvil, los adolescentes empiezan a descubrir infinidad de redes, programas y aplicaciones las cuales podemos identificar como usos, donde estos manifiestan:

“Pues yo utilizo Facebook, Messenger y watzap, pero pues más utilizo Facebook como para mirar cosas nuevas, distraerme y watzap lo utilizo como para hablar con mi familia y mis amigos y Messenger ya lo utilizo para hablar ya con personas más lejanas” (sujeto 1)

“Instagram, Facebook, Messenger, eee watzap, tictoc pues si no más veo, en juegos casi la mayoría los he jugado eee pues ahora el que estoy utilizando es minecraft, el que antes utilizaba era free fire” (sujeto 4)

A medida que los adolescentes empiezan a incursionar en la redes su uso se hace más frecuente lo cual se plantea como regularidad donde los entrevistados aportan

“Por ejemplo más o menos pues de cinco a seis horas porque yo por ejemplo yo me levanto entonces pues yo descanso un ratico y miro por ejemplo media hora ya después ya por la tarde” (Sujeto 1)

“lo cojo poquito pero hay días que se estar aburrida entonces mantengo todo... casi todo el día en el celular... veo videos veo tictocs, netflix, YouTube, me gusta ver videos... (Sujeto 3)

De acuerdo a todas las situaciones planteadas, dentro de la utilización de los dispositivos se determina el modo, en que a través de las actividades y disposiciones, ante todo de los adultos responsables, se puede identificar el término manejo para distinguir la manera en que los entrevistados usan estos elementos, para lo cual manifiestan

“entonces pues yo no lo usaba tanto tiempo, solamente para las tareas y ya” (sujeto 6)

“el tiempo que le doy a veces es un tiempo largo a veces es corto” (sujeto 2)

A sí mismo en el tema de conocer la manera como los adolescentes perciben el hecho de utilizar las redes de internet para diferentes fines, a partir del término empleo uno de los entrevistados lo manifiesta de la siguiente manera

“Facebook, watzap, para comunicarse con la familia o amigos para ver cosas que publican sobre el mundo eso” (sujeto 3)

Finalmente frente a todas situaciones planteadas por los entrevistados en sus respuestas y realizando un análisis sobre su disponibilidad de acceso y frente a lo que se denominó control entre los códigos asignados, estas fueron las participaciones de los sujetos

“ya comencé a usarlo más poco y ahora pues yo creo que no, porque más que todo me la paso haciendo tareas investigado y pues yo creo que no porque pues uso menos tiempo” (sujeto 5)

“es como crear un horario o un tiempo límite para usarlo ya que hay algunas aplicaciones incluso que tienen un formato en el que tú le das el tiempo que tú piensas es necesario para usar las redes sociales” (sujeto 2)

4.1.2 Apropiación y definiciones

Figura 2. Apropiación y definiciones



Fuente elaboración del autor (2021)

Familia de códigos “Apropiación y definiciones” (ver ilustración 2), hace referencia a todas esas intuiciones, significados, sugerencias, que permiten ver en los entrevistados el concepto, el valor, la impresión que tienen acerca de que son las redes sociales y como actualmente están influyendo positiva o negativamente en los adolescentes de 10 a 14 años, del Municipio de Cajicá, Cundinamarca, a veces con ningún control o asesoramiento parental. Es así como se hace evidente que los entrevistados saben que son las redes sociales.

“Las redes sociales son todas las aplicaciones que podemos tener en nuestros celulares o tabletas para conversar, jugar, también subir fotos, videos y ya” (sujeto10)

“Las redes sociales son comunidades formadas por diferentes usuarios que interactúan entre sí en donde se comparten fotos, videos, y podemos también chatear” (sujeto 14)

Del mismo modo lo que se aborda como conceptos se evidencia en la percepción que los entrevistados tienen sobre ellos mismos manifestado por los entrevistados así

“Mmm es una etapa difícil ya nos volvemos ...más grandes y nuestra forma de ser como que cambia, tenemos otros gustos y queremos hacer las cosas sin que nadie nos diga nada” (sujeto 13)

Dentro de lo que se plantea como impresión también se evidencia en la manera como los adolescentes reconocen que las redes sociales han causado un impacto en la sociedad, antes y después de la emergencia sanitaria manifestado por los entrevistados así

“eee gracias a eso pes las redes sociales eran utilizadas cuando las personas estaban a distancias más grandes y ese era el uso que se daba antes del impacto, después eee gracias a las restricciones eee cada persona tuvo que quedarse en el hogar y gracias a eso se generó una ampliación de la conectividad y por eso las redes sociales han generado un impacto más grande gracias al... al... problema que hubo pues con el covid 19 haciendo que la conectividad se amplíe y genere más conectividad”(sujeto 2)

Otro factor muy importante que se logra evidenciar en los relatos es que muchos adolescentes conocen los riesgos a los que se ven expuestos y además son conscientes que existen maneras de evitarlos, pero ellos en su pensar creen que solo con el no aceptar solicitudes de extraños están realmente seguros como lo señalan los entrevistados al indicar

“Este... mi mamá siempre nos dice que no hablemos con personas desconocidas ha y que si me piden una foto yo nunca la mande porque es muy peligroso” (sujeto 8)

Igualmente, el entrevistado 11 señala que

“Pues mi papá y mi mamá me dicen mucho que no chatee con desconocidos ah y que si entro a Facebook nunca diga donde me encuentro, para que no me localicen y este ya, así que todos los que usen las redes sociales deberían hacer lo mismo” (sujeto 11)

Esto permite que se haga evidente la forma como los adolescentes actúan ante determinada situación, al saber que existen riesgos a los que cualquiera puede estar expuesto como lo menciona el entrevistado 2 cuando señala que

“Yo tengo mucha precaución en el sentido de las cosas personales como datos o cualquier otra cosa que pueda servir eee para eso o también precauciones de con quien se habla o con quien se socializa virtualmente, esto... esos conocimientos los obtuve eee gracias a algunas historias de algunos amigos eee historias de las noticias y casos que han pasado gracias a eso también he tomado mis precauciones para que no suceda lo mismo”.(sujeto 2)

Es importante mencionar que en algunos casos los padres de familia de estos adolescentes buscan alternativas que les permitan controlar en sus hijos el mal uso de las redes sociales, pero aun así estas medidas no son suficientes para evitar riesgos en las redes sociales, así lo menciona el entrevistado 14

“En mi caso yo creo que bien, porque mi mamá me tiene bien vigilada y como le dije ahorita solo tengo una cuenta en tik tok y es privada y mi mamá no sé cómo le hace, pero si yo trato de descargar un juego o algo mmmm como que le llega un mensaje a su celu y le avisa lo que yo estoy intentado hacer” (sujeto 14)

Podemos señalar el valor como otro de los factores de apropiación y definición tal como lo evidencia el entrevistado 8 cuando menciona lo importante que son las redes sociales

“Este..... yo digo que sí que sí son importantes para darles un buen uso, pero debemos tener límites” (sujeto 8)

El entrevistado 12 también menciona

“Sí son importantes bueno porque nos sirven para hablar con las personas que tenemos lejos así le damos un buen uso” (sujeto 12)

Otro aspecto que se logró evidenciar en los relatos de los entrevistados hace referencia a la determinación como esa decisión constante para un propósito en el cual se es perseverante tal como se demuestra al señalar que

“Yo creo que si no usan el celular todo el día entonces pueden tener tiempo para otras cosas” (sujeto 12)

Por ultimo cabe destacar la sugerencia como el punto de vista personal sobre cómo debemos procederse en una determinada situación. Estas fueron las participaciones de los sujetos

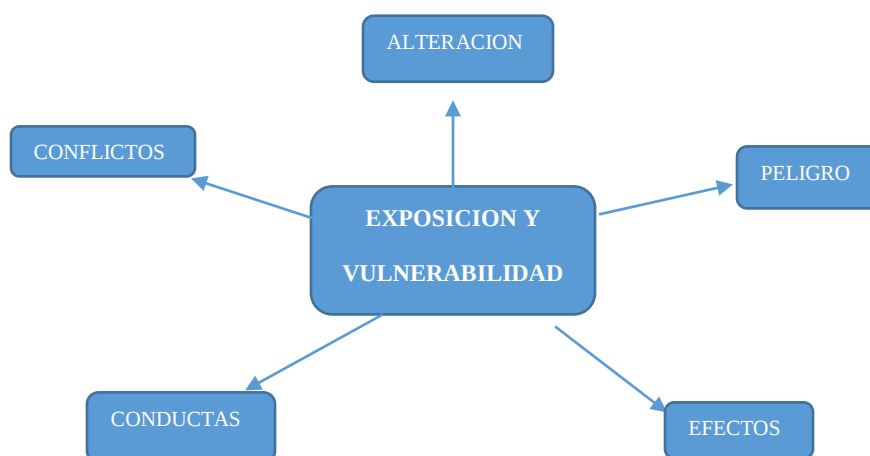
“lo mejor es hacer caso a los adultos y no hablar con desconocidos por las redes” (sujeto 12”

“porque eee para llegar al punto de la agresión física no se va a llegar a nada entonces me parece que la mejor opción es hablar tratar de entenderlos eee y buscar la solución más fácil o así sea difícil pero que tenga un buen resultado” (sujeto 2)

Así mismo el sujeto 14 menciona “sí mi mamá me dice que como soy pequeña ella tiene que supervisarme el celular porque hay muchos peligros y por eso debemos siempre confiar y obedecer a nuestros padres para que nada malo nos pase” (sujeto 14)

4.1.3 Exposición y vulnerabilidad

Figura 3.Exposición y vulnerabilidad



Fuente elaboración del autor (2021)

La familia de códigos “Exposición y vulnerabilidad” (ver ilustración 3) surge de la agrupación de códigos que permiten ver en los entrevistados las diferentes alteraciones, peligros, conductas, efectos y conflictos que se pueden presentar con la utilización de las redes sociales sin supervisión de los padres de familia, en el Municipio de Cajicá Cundinamarca. Es así como se puede evidenciar que la mayoría de los entrevistados han detectado la exposición a peligros cibernéticos por la utilización permanente de aparatos tecnológicos sin la supervisión de los padres de familia y vulnerabilidad que tienen al utilizar las redes sociales, como lo señalan en los siguientes apartados:

“Pero algunos en exceso sin tener la supervisión de los padres y si están exponiéndose a peligros” (sujeto 15)

“pienso que.... también la situación permitió un mal uso de las redes sociales” (sujeto17)

Se plantea que los niños, niñas y adolescentes pueden sufrir de alteraciones mentales, emocionales y físicas, al tener demasiado contacto con aparatos tecnológicos permaneciendo muchos tiempos inmersos en las diferentes redes sociales esto manifestado por los entrevistados así:

“No se....pero pienso que enfermedades de ansiedad por utilizar el celular y estar conectado siempre, no dormir lo suficiente,” (sujeto 15)

“Creo que se evidencia con....La rebeldía y la falta de cumplimiento de las normas...en ocasiones volverse agresivos...” (Sujeto 19)

Según los entrevistados las redes sociales tienen efectos positivos y negativos, pero esto se evidencia con la utilización de aparatos tecnológicos que cuenta con aplicaciones utilizadas frecuentemente, causando deterioro mental en los niños, niñas y jóvenes; donde estos manifiestan:

“Cuando utilizo las redes demasiado tiempo me pongo rebeldía...jajaja y no cumplo las normas que mi mama dice” (sujeto 20)

“Las redes sociales tenían baja importancia, prácticamente eran un medio de distracción y comunicación, la utilizaban en su gran mayoría los jóvenes” (sujeto 21)

A medida que los adolescentes empiezan a utilizar las redes sociales se evidencian conductas no frecuentes de ellos, los entrevistados aportan:

“Cuando me siento triste busco a mis amigos...y al no recibir ayuda me afecta emocionalmente...y envío imágenes de rabia y odio que no manejo adecuadamente... pero no me importa lo que piensen”

(Sujeto 20)

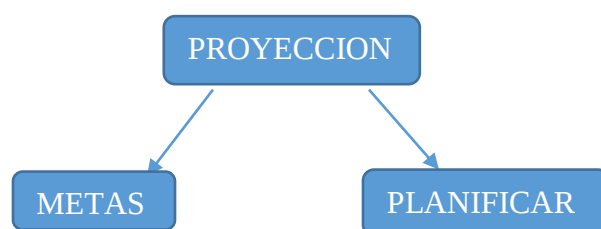
Las situaciones planteadas, dentro de la utilización de los dispositivos se determina que se presentan conflictos con los contactos que interactúan en las redes sociales, mostrando sus inconformidades y dándolas a conocer a los demás, para lo cual manifiestan:

“En oportunidades peleo por el celular, ocasionando discusiones y palabras que después no me importan y los trato peor...huuy” (sujeto 18)

4.1.4 Proyección

Ilustración 4. Familia de códigos

Figura 4. Proyección



Fuente: elaboración del autor (2021)

La familia de códigos de “Proyección” (ver ilustración 4), permiten ver en los entrevistados que tienen en cuenta las metas y como planificar sus vidas a pesar de ser unos adolescentes, en el Municipio de Cajicá Cundinamarca. Es así como se puede evidenciar que a pesar de las adversidades que se les presentan lo asumen con madurez, como lo señalan en los siguientes apartados:

“Graduarme del colegio y claro la universidad, tener algunos bienes materiales que me permitan vivir bien” (sujeto 21)

“Terminar mis estudios y estudiar en la universidad, viajar y conocer mucha gente” (Sujeto 15)

Desde las respuestas de los entrevistados es posible percibir que tienen una proyección a futuro, también reconocer que de algún modo las redes sociales pueden influir positivamente, cuando ellos manifiestan dentro de sus metas, que

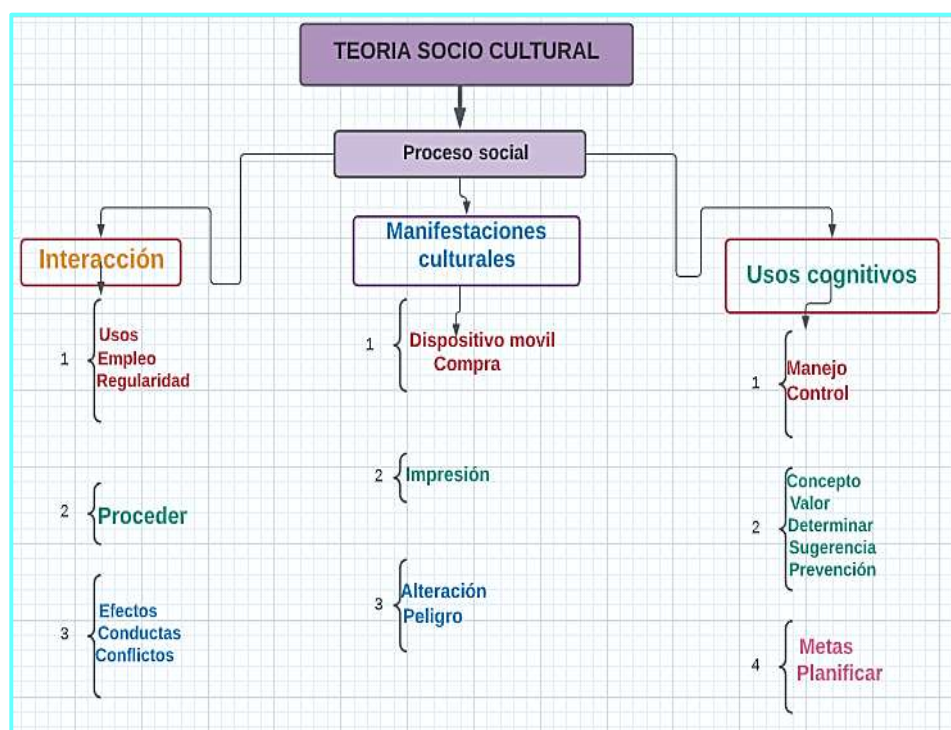
tienen un modelo a seguir tomado de las páginas de internet que visitan continuamente, como es el caso del sujeto 14 quien argumenta:

“Tengo 2 cosas en mente, una ser una profesional quiero estudiar enfermería... yyyyyyyyyy (sonríe) quiero ser también tiktoker como Charli D’Amelio que es una bailarina y a mí me encantan sus videos” (Sujeto 14)

4.2 Codificación axial

Desde la codificación axial esta investigación se orientara a describir la teoría Socio cultural de Vygotsky (como categoría central) y algunos temas importantes que dan cuenta y se pueden relacionar con los códigos, como se lo expresa en la siguiente ilustración.

Figura 5. Relación teoría- códigos.



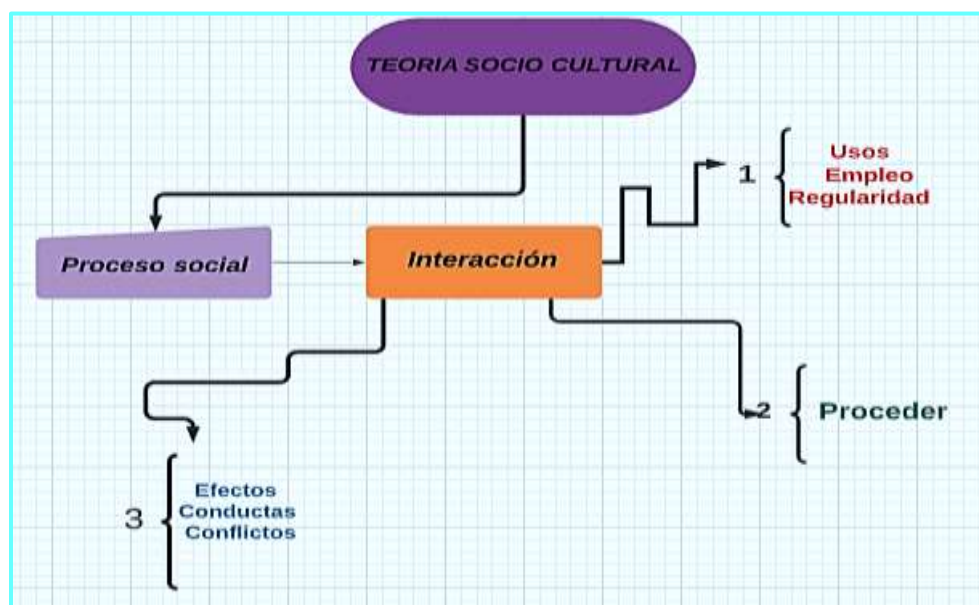
Fuente: elaboración del autor (2021)

Dentro de la gráfica diseñada se puede dar cuenta de la teoría Socio cultural de Vygotsky, determinada como un proceso social en el cual se resaltan como características principales interacción, manifestaciones culturales y usos cognitivos, indicando como cada una, se relaciona con los códigos definidos (ver tabla 3)

A partir de cada una de las respuestas es posible percibir como los adolescentes describen el mundo que les rodea teniendo en cuenta los avances tecnológicos ante todo expresando la importancia que han tenido y la forma como se ha hecho asequible para cualquier persona sin distinción alguna.

4.2.1 Proceso social e interacción

Figura 6. Relación proceso social- interacción



Fuente: elaboración del autor (2021)

La interacción entendida como un proceso social, en el cual el ser humanos se relaciona con los demás, a partir de este concepto se entra a relacionarlo con los

diferentes códigos asignados, (ver ilustración 6), teniendo en cuenta las respuestas de los entrevistados.

En siguiente la pregunta, ¿Para usted son importantes las redes sociales? el entrevistado 2 argumenta dirigiendo su respuesta hacia lo que se puede hacer a través de ella

“Para mí las redes sociales si tienen un nivel de importancia ya que con ellas puedo socializar con las personas que necesito o incluso con las que eee están en mi entorno y no puedo socializar físicamente” (sujeto 2)

Indicando que por medio de las redes sociales puede tener acercamiento hacia otras personas que no están cerca de su entorno de una manera positiva, como se manifiesta en la siguiente respuesta, dando sentido al término de usos

“y a veces si las sabemos usar eee son buenas eee...pues porque uno puede comunicarse con los familiares que están lejos de nosotros y pues así...” (Sujeto 3)

De este modo los usos de las redes sociales se tornan para un beneficio permitiendo acercamiento entre las personas que se encuentran distantes de alguna manera. Evidenciando la importancia de la necesidad del ser humano de estar rodeado de personas y elementos que le proporcionen aprendizajes, esto se ve evidenciado en el entrevistado número 3 quien ante la siguiente pregunta argumenta

“Facebook, watzap, para comunicarse con la familia o amigos para ver cosas que publican sobre el mundo eso...” (Sujeto 3)

Por lo tanto se indica que a partir de esta relación hombre – mundo, se puede fortalecer el desarrollo individual de cada persona, al salir y explorar le permite conocer y dar sentido a su existencia, claro está que no todo a lo que se puede acceder sea totalmente bueno o apropiado puesto a que si no se lo usa

correctamente puede generar afectaciones, tal es el caso en el tema de regularidad donde los entrevistados contestan

“E... en pues cuando me llega un mensaje de inmediato voy a revisarlo porque a veces saben ser cosas importantes entonces voy a verlo y cuando no es nada importante entonces lo dejo ya quieto y si lo utilizo constante mente al día, así este haciendo lo que esté haciendo lo utilizo.” (Sujeto1)

Esto indica que a pesar de que se necesita del dispositivo móvil por sus grandes beneficios puede llegar alterar las actividades diarias, como también la concentración, reconociendo a partir de sus sonidos y alertas va a dominar el tiempo en la acción de estar pendiente del mensaje que llega en cada instante. En el siguiente apartado se puede verificar parte de las causas del acceso a un dispositivo y redes de internet

“pero hay días que se estar aburrida entonces mantengo todo... casi todo el día en el celular... veo videos veo tictocs, netflix, YouTube, me gusta ver videos...” (Sujeto 3)

Hay muchos elementos y situaciones externas al ser humano, que pueden causar comportamientos que alteran su desarrollo normal, teniendo en cuenta que cada quien se desenvuelve en entornos diferentes, ante todo familiares donde sus dinámicas varían generando cambios de acuerdo a la vulnerabilidad de cada persona.

En relación a lo mencionado anteriormente se pueden encontrar otras acciones en los adolescentes direccionados al tema de proceder de acuerdo a las bases que cada uno tiene desde su formación, donde a partir de la pregunta ¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia? El entrevistado 6 dirige su respuesta hacia un caso en especial donde procede de la siguiente manera

“pues el sola mente jugaba todo el día al recreo y nosotros pues comiendo pues entonces daba también como pesar, porque él nos miraba comer, ton pues yo a veces compraba, mi mamá me decía que no comprara mucho dulce, pero yo por ejemplo compraba un jugo y un ponqui, entonces se lo daba a él o lo partíamos de a mitad.” (Sujeto 6)

Son aquellas percepciones que permiten evidenciar un grado de solidaridad, pensar en el otro, es ver como al relacionarse con el otro y conocer algunos de sus rasgos permite humanizarse, en el hecho de comprender que hay ciertas diferencias que dan la oportunidad de proceder del modo más correcto. En la etapa de la adolescencia, es donde empiezan a desprenderse por decirlo así, del seno de sus hogares, iniciando a formarse los círculos de amistades a partir de la interacción. En el caso del siguiente entrevistado, de una forma positiva manifestada de esta manera

“y desde que se ajunto con nosotros y no con unos rabiosos que habían en la escuela pues ha sido mejor, mejor compañero ya no golpea tanto y así...” (Sujeto 5)

Esto permite verificar que las personas necesitan de diferentes espacios para fortalecerse en todos sus aspectos y desenvolverse en distintas situaciones. No obstante desde la parte individual se puede percibir otras acciones tipificadas como conductas en los adolescentes, en este caso negativos para el contexto, relacionadas en la siguiente respuesta frente al uso adecuado o inadecuado de las redes sociales

“hay otros que no las usan solo pues como pa andar como amenazando, todo eso” (Sujeto 4)

Otro aporte que realiza el entrevistado 3 respondiendo de la siguiente manera

“Pues ahorita bien yo... mire un problema donde una niña se puso a criticar a otras a subir fotos en el Facebook por cosas criticándola y eso” (sujeto 3)

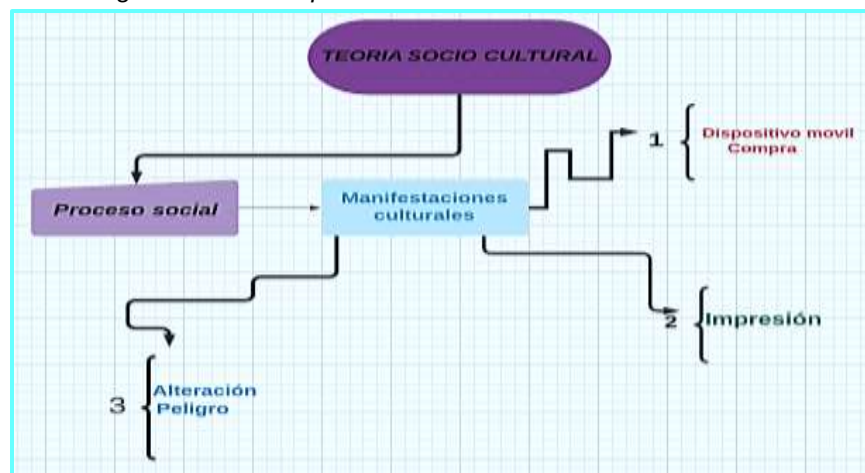
Son esos tipos de situaciones que generan conflictos entre las personas generando una interacción desfavorable para el desarrollo del adolescente, teniendo en cuenta que una situación ante todo de disparidad generalmente conlleva a otras más fuertes donde las resoluciones no son las mejores. Otra forma de conflicto se genera en el interior de las familias, dirigida desde la pregunta ¿De qué manera cree que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar? A lo cual el entrevistado 1 responde

“hoy a veces nos enfocamos tanto en el celular que no escuchamos como a la mamá o al papá y pues eso se presta como para quitar el celular o a veces que nos peguen o algo así...” (Sujeto 1)

La interacción permite explorar diferentes espacios donde se desarrolla el ser humano, manifestándose en el compartir saberes, al tiempo que se alimenta de lo que el contexto le ofrece, siendo el mismo individuo el que recepciona y direcciona cada aprendizaje o eventualidad, que le brindan la capacidad de ascender en modo positivo o transitar por el camino menos deseado para sociedad.

4.2.2 Proceso social- manifestaciones culturales

Figura 7.Relación proceso social – manifestaciones culturales



Fuente: elaboración del autor (2021)

Los nuevos escenarios de manifestaciones culturales cobran importancia debido al desempeño tecnológico de la modernidad en que se vive, las redes sociales por ejemplo generan un gran impacto dentro de la industria cultural como un sector de la economía que ha ido en aumento durante los últimos años, por el creciente uso de las tecnologías de la información, la adquisición de dispositivos móviles y el uso constante de redes sociales, manifestándose en los relatos de los entrevistados, dando así significados a los términos dispositivo móvil y compra.

“El dispositivo que yo uso para la conectividad a las redes sociales es el celular móvil, lo obtuve gracia a mi familia” (SUJETO 2)

“El celular, mi mama me lo compro...” (SUJETO 3)

“Eee pues yo tengo un plan y pues me conecto con datos cuando no tengo wifi y pues me ha servido mucho los datos porque pues es mucho mejor el internet y pues siiii es muy bueno” (Sujeto 5)

A partir de las respuestas dadas por los entrevistados es posible percibir como las nuevas tecnologías han pasado a formar parte de la experiencia cotidiana de muchas personas y están provocando profundos cambios culturales, generando mayor huella en los adolescentes teniendo en cuenta que su incursión ha generado gran impacto vistas como otra forma de interactuar con el mundo,

En relación a lo mencionado anteriormente se pueden encontrar otras acciones en los adolescentes direccionados al tema de impresión que nos genera la necesidad de conocer y comprender los componentes implícitos en la motivación e impacto que actualmente las redes sociales originan en los usuarios y la manera como actualmente están haciendo uso de ella.

En el caso del siguiente entrevistado 2 cuando se le pregunta ¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto antes y después de la emergencia sanitaria Covid 2019? él manifiesta

“eee gracias a eso pes las redes sociales eran utilizadas cuando las personas estaban a distancias más grandes y ese era el uso que se daba antes del impacto, después eee gracias a las restricciones eee cada persona tuvo que quedarse en el hogar y gracias a eso se generó una ampliación de la conectividad y por eso las redes sociales han generado un impacto más grande gracias al... al... problema que hubo pues con el covid 19 haciendo que la conectividad se amplíe y genere más conectividad” (sujeto 2)

Esto permite que muchas personas, sobre todo los adolescentes ven las redes sociales como requisito imprescindible para comunicarse y desarrollar muchas actividades. El entrevistado 2 señala

“Bueno yo creo que hay muchas formas que los adolescentes y los niños y niñas utilizan las redes sociales que son como pues para compartir eee las publicaciones que son conocidas como memes algunas son como para compartir historias o para conocer gente de otros lugares y empezar a socializar virtualmente con algunas eee incluso de la misma ciudad” (sujeto 2)

Pero de igual manera algunos entrevistados reconocen que existen consecuencias generadas por el uso excesivo de las redes sociales, lo cual se manifiesta en una alteración de las interacciones familiares, sociales y culturales como lo reconoce el entrevistado

“Bueno... el uso excesivo eee para mi pues yo pienso que puede generar eee algo prácticamente psicológico que es como la falta de socializar con las demás personas físicamente puede generar eso, (sujeto 2)

En este relato se logra evidenciar que él entrevistado percibe que las redes sociales han cambiado e influyen en la forma en que los jóvenes se comunican y relacionan en el mundo real, esto puede derivar un aislamiento con respecto a los que le rodean, también pueden llevar a relaciones deterioradas con los demás tal como lo indica el entrevistado al señalar”

“...cuando uno empieza a ser adolescente uno cambia mucho...es como decir uno quiere estar más en redes más...ya no pasa como cuando uno es niño jugando con la familia jugar” (sujeto 3)

Según (Vaucheret 2004) las tics se han convertido en el agente de socialización y de transferencia cultural más importante en este nuevo milenio se han convertido en el agente de socialización y de transferencia cultural más importante en este nuevo milenio de ahí la importancia de proteger a los niños y adolescentes de los peligros del mundo digital, que van desde el acoso cibernético hasta el abuso sexual infantil y otras actividades ilegales que perjudican a los niños y adolescentes, como lo menciona el entrevistado al contestar la pregunta ¿Conoce los riesgos de las redes sociales?

“Si... yo pues me han dicho que eso es a veces malo uno tiene que hablar con personas que uno conoce, porque al uno hablar con personas pues se puede traer con personas...a veces hay personas...una vez me paso...bueno yo no acepte las solicitudes si no que le preste el celular a un amigo y empezó a aceptar las cómo no había internet empezó a aceptar todas las solicitudes no?... y habían un poco y entonces las acepto y cuando llego el internet me aparecieron amigos y un señor andaba mandando cosas feas y eso es un peligro” (sujeto 3)

Igualmente, el entrevistado 5 al respecto menciona:

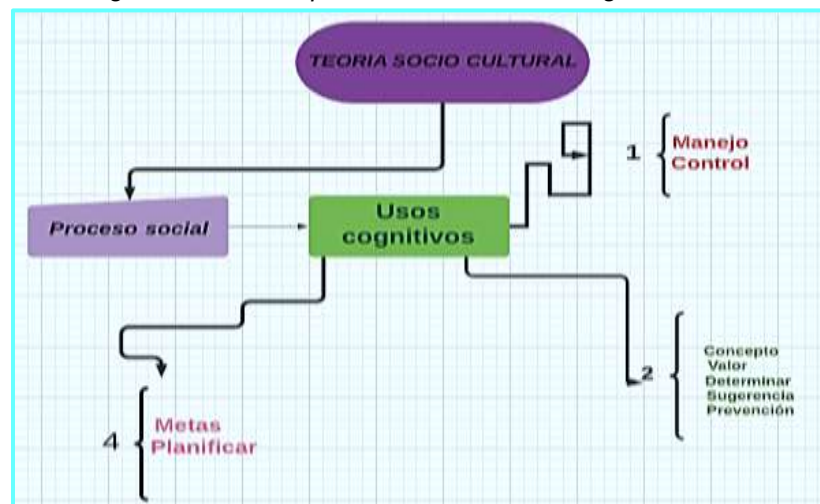
“por las redes sociales se ha escuchado que hay secuestradores como yo también tuve un problemita de esos que una muchacha me estaba escribiendo y yo

pues le dije de una a un mayor de edad y me dijeron de una bloquéela...bloquéela y la bloquie y yo creo que si ese problemita otra que siiii casi es lo mismo, pero le dicen usted haga tal cosa y yo le doy tal cosa y pues a mí eso no me ha pasado pero es muy riesgoso” (sujeto 5)

En este sentido, Urry (2003, citado por Rubio, 2009) plantea: con el surgimiento de la generación digital y la cultura propia de esta, se evidencian muchas oportunidades, pero al mismo tiempo, también se presentan amenazas que los adolescentes y jóvenes actuales tienen que sortear, asumiendo los nuevos medios digitales de manera prioritaria y como ámbito de identificación.

4.2.2 Proceso social e usos cognitivos

Figura 8. Relación proceso social – usos cognitivos.



Fuente: Elaboración del autor (2021)

Los usos cognitivos del desarrollo individual no puede ser entendido sin el contexto social y cultural en los procesos mentales superiores para el desarrollo cognitivo (ver ilustración 8). Debemos tener en cuenta algunos aspectos como el manejo y control en la utilización de las redes sociales. Según las preguntas los entrevistados mencionan:

La pregunta:

¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?

Donde responden: “Si... pero este debe hacerse bajo la supervisión de los padres ya que hay aplicaciones que no son adecuadas para nosotros” (sujeto 15)

La pregunta: ¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?

Otro entrevistado responde:

“Estableciendo tiempos, las redes sociales ya nos brindan la posibilidad de administrar el tiempo de las redes sociales y esto puede ayudar a evitar el uso excesivo de estas” (sujeto 17)

El individuo en sus procesos mentales superiores para su desarrollo cognitivo, explora diferentes campos con el propósito de utilizarla las redes sociales, teniendo en cuenta diversos aspectos como se expondrán a continuación:

Los entrevistados muestran en sus respuestas algún conocimiento sobre conceptos, aunque muy sencillos:

¿Para usted cual es el concepto de redes sociales? Respuesta de uno de los entrevistados:

“Las redes sociales son un medio de comunicación que permite recibir, dar, investigar información.” (Sujeto 19)

Teniendo en cuenta el valor que le dan a los aparatos tecnológicos los niños, niñas y adolescentes en su desarrollo cognitivo, muestran lo siguiente los entrevistados a la pregunta:

¿Para usted, son importantes las redes sociales? Respuesta:

“A lo largo de la historia se han convertido en algo importante para el desarrollo social y comunicativo de las personas” (Sujeto 18)

Las redes sociales utilizadas por los jóvenes deben determinar su punto de vista como adolescentes:

Pregunta ¿De qué manera define la adolescencia? Respuesta

“Pues... dejar de ser niño y asumir responsabilidades, cambio de emociones, donde todo contacto es influencia” (Sujeto 21)

En cuanto al tema de las redes sociales los niños, niñas y adolescentes tienen diversas sugerencias en la utilización de la tecnología y como puede beneficiar la utilización de diversas aplicaciones que fortalezcan su desarrollo cognitivo como lo muestran al preguntar:

¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales? Ellos responden:

“No enviar fotos personales, con direcciones, No enviar o dar información personal” (Sujeto 15)

Las estrategias de prevención que los jóvenes tienen en cuenta, son mínimo al no tener la suficiente precaución al utilizar redes sociales no aptas para ellos, por ser menores de edad. El entrevistado a esta pregunta:

¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?

Tiene su punto de vista.

“Teniendo conocimiento de estos, como he dicho en respuestas anteriores, saber la responsabilidad que se debe tener en el uso de estas y ser precavidos con todo lo que vemos, nos envían y el cuidado mental que se debe tener”(Sujeto 16).

4.3 Análisis de los significados entorno al uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años de Cajicá Cundinamarca

A partir del microanálisis realizado frente a los códigos que surgieron basados en las entrevistas, que dan parte de las percepciones de los adolescentes de 10 a 14 años del Municipio de Cajicá Cundinamarca, sobre el uso excesivo de las redes sociales, considerando que sus aportes manifiestan características positivas y negativas frente a una situación que se presenta a nivel general por constituirse como un avance tecnológico que está permeando a gran escala, no solo a los niños y adolescente sino también a toda la sociedad en general desde el más adulto al más pequeño.

Desde la hermenéutica como técnica de análisis de datos, se busca comprender el actuar humano, su proceder, la connotación que el adolescente tiene sobre el contexto y los elementos que este le proporciona. Por medio de las entrevistas los sujetos manifiestan diferentes impresiones que surgen de la aparición de la tecnología y lo que significa en este momento tener la disponibilidad de acceder a ella; este es el caso del entrevistado 2 quien ante la siguiente pregunta Para usted, ¿Cuál es el concepto de redes sociales? Argumenta

“Para mí el concepto de red social es una red universal con la que nosotros podemos conversar o socializar virtualmente con demás personas eee que sea de nuestra zona o eee de otras regiones, incluso de otros países.” (Sujeto 2)

El siguiente entrevistado lo expresa de la siguiente manera

“es como una yo entiendo que fuera como una plataforma que sirve para comunicarnos” (sujeto 3)

De este modo cada uno se apropia del tema que se le está hablando, manifestando lo que ha podido asimilar por medio de su uso cotidiano, esto indica que en ocasiones no se limitan a navegar sin sentido, si no que a través de la

práctica pueden aprender, tal es el caso de los entrevistados que ven en internet y las redes un espacio para explorar sobre lo que desconocen, en este caso realizar sus tareas escolares, ante todo en este tiempo de pandemia, conceptos evidenciados en las respuestas a la siguiente pregunta ¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?

“Pues mucho porque por ejemplo aun en esto de la pandemia se le hace mucho más fácil buscar sobre las noticias nuevas” (Sujeto 6)

“Pues muy bueno porque por ahí, pudimos eee podemos comunicarnos, eee haciendo como las tareas eee también hacer las clases virtuales que eran por los computadores en zoom esa aplicación, donde nos podemos mirar la cara...cosas así...” (Sujeto 7)

“para uno para hacer, puede buscar tareas que uno no sabe, porque un ejemplo nosotros cuando estábamos estudiando nos preguntaron que qué comía el oso polar entonces pues uno puede consultar por ahí y cuanto es el tiempo de vida que ellos tienen y todo eso...”(sujeto 6)

De este modo se reconoce que los adolescentes ven en las redes de internet una oportunidad no solo para distraerse sino para fortalecer su conocimiento, aunque a través de estas se encuentran inmersos en diferentes tipos de peligros, que de no ser manejados pueden generar consecuencias, a pesar de esta situación y la corta edad de los adolescentes entrevistados, ellos manifiestan que tienen conocimiento de algunos peligros más comunes. Lo anterior se evidencia en las siguientes respuestas

“lo único que me acuerdo es que usar mucho el celular puede dañarnos la vista y nos puede dar como algo en el cerebro entonces por eso es recomendable no usarlo mucho...por las redes sociales se ha escuchado que hay secuestradores como yo

también tuve un problemita de esos que una muchacha me estaba escribiendo y yo pues le dije de una a un mayor de edad y me dijeron de una bloquéela...bloquéela y la bloquee y yo creo que si ese problemita otra que siiii casi es lo mismo, pero le dicen usted haga tal cosa y yo le doy tal cosa y pues a mí eso no me ha pasado pero es muy riesgoso....” (Sujeto 5)

“bueno yo no acepte las solicitudes si no que le preste el celular a un amigo y empezó a aceptar las cómo no había internet empezó a aceptar todas las solicitudes no?... y habían un poco y entonces las acepto y cuando llego el internet me aparecieron amigos y un señor andaba mandando cosas feas y eso es un peligro eee digamos un niño pequeño que utiliza eso puede hacer lo mismo o otra cosa...eso es o... a veces cuando utilizan esos...esos así como para comunicarse con niños, se las llevan...” (Sujeto 3)

Desde estos aportes se puede distinguir que los adolescentes interiorizan algunas recomendaciones provenientes de diferentes fuentes como pueden ser adultos responsables, el colegio, las mismas redes sociales y cuando interactúan entre ellos a través de sus experiencias, esto les permite apropiarse de ciertos conceptos y actuar por medio de ellos.

Otro aspecto fundamental dentro del proceder humano, que da cuenta de los significados que le proporciona el medio y les permite expresarse, es el reconocimiento sobre el control que debería ejercerse sobre el uso de los dispositivos y sus redes de internet, teniendo en cuenta que su uso desmedido puede generar consecuencias y de esto tienen claridad los entrevistados al mencionar

“El tiempo que yo utilizo no es adecuado ya que me levanto eee tiendo mi cama, eee bueno barro mi pieza, cosas así y lo cojo por ejemplo desde la mañana hasta las once de la noche, eee ya que es algo que estoy haciendo mal, pero a veces si me han llamado la atención.” (Sujeto 7)

“Eso afecta porque eee uno se adictiva mucho al celular a las redes sociales, más en los jóvenes aunque ahora la gente con esto se ha vuelto más amañada al celular, también yo pienso que eso es... si eso es un poco malo porque aleja a las familias porque ya no... ya no está pendiente de lo que ya no digamos uno ya en antes uno se encontraba con la prima y es a jugar a divertirse juntos y ahora ya se sientan al lado pero con el celular” (Sujeto 3)

Por tanto la forma en que los adolescentes se expresan ante las preguntas realizadas da cuenta de que al momento de relacionarse e interactuar desde el mundo de la tecnología, esta le proporciona ciertos aprendizajes, permitiéndole tener una concepción de cada situación con la que se encuentra a diario, aquellos conceptos que le permite identificarse con cada eventualidad y reaccionar sobre ella con lo que sabe y ha descubierto a través de su exploración cotidiana.

DISCUSIÓN

El mundo está en constante evolución, cada vez se producen y se crean elementos que facilitan la vida del ser humano, entre estos avances encontramos la tecnología, que ha sido uno de los inventos más grandes de la humanidad y es precisamente en estos últimos tiempos donde ha generado gran impacto en la sociedad, por la facilidad de acceder a ellos, tal es el caso de los dispositivos móviles y la conectividad a redes de internet.

Con respecto al texto anterior, según (Bernal & Angulo, 2013)

el uso y acceso de las redes sociales han llegado a ser un nuevo entorno de socialización para los jóvenes, un espacio para la construcción de la identidad social con sus iguales, a veces con ningún control o asesoramiento parental o, aun conociéndose que la inmersión en las mismas es cada vez más prematura y por debajo de la edad permitida.

A partir de este tipo de tecnología pueden las personas comunicarse y estar al tanto de lo que sucede, teniendo en cuenta que es una red mundial que conecta de una manera impresionante, de ahí que también se evidencia la forma en que cada vez, son más y más las personas que se están vinculando a estas, por diferentes razones, en este sentido, (Lozano, Ballesta, Alcaraz, & Cerezo, 2013) señalan que las tecnologías de la información y de la comunicación forman parte, cada vez más de las vidas de las personas y están presentes en los hogares y en las aulas escolares, lo que implicaría para muchos, que la vida gira en torno a la tecnología, y más aun a las redes sociales que ofrecen información para comprar, jugar, hacer negocios, trabajar y hasta conectar personas de todo el planeta.

En complemento al párrafo anterior Al respecto (Hütt, 2012) indica que, Las redes sociales han marcado un hito en materia de difusión masiva, debido a su alcance, características, e impacto en la sociedad actual. Son utilizadas tanto por individuos como por empresas, dado que permiten lograr una comunicación interactiva y dinámica (p. 121).

Por tanto es importante reconocer que este tipo de avances han sido valiosos para sociedad, al mismo tiempo es necesario indicar que aparte de sus aportes positivos, también se presentan situaciones negativas, generadas por el mal uso que se le puede dar a estos., para lo cual, (Patiño, 2020) citando a Ferrer (2010) indica que,

El uso desmesurado de las redes sociales por lo jóvenes, en su espacio de ocio pueden transformar el desarrollo personal y social, a su vez conllevan a desordenes psicológicos como conductas antisociales, tendencia a la agresividad, manías, niveles altos de ausentismo escolar y desordenes de sueño (p. 12).

A partir de esta afirmación y considerando que la población inmersa es cada vez mayor y más vulnerable a los cambios y situaciones, esta investigación se centró en el tema del uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años en este caso del Municipio de Cajicá Cundinamarca, teniendo en cuenta que la

adolescencia es una etapa crucial en la vida de los seres humanos, empezando por sus cambios físicos y emocionales, por lo tanto todas las situaciones que se generen a su alrededor van a instalar un espacio en su diario vivir, con respecto a la adolescencia, la Organización Mundial de la Salud señala que:

La adolescencia es una etapa compleja de la vida, marca la transición de la infancia al estado adulto, con ella se producen cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales. Se clasifica en primera adolescencia, precoz o temprana de 10 a 14 años y la segunda o tardía que comprende entre 15 y 19 años de edad (p. 5).

De este modo la adolescencia se convierte en una etapa importante y ante todo de mucha atención.

Esta investigación se sustentó desde la teoría sociocultural de Vygotsky, la cual según (Martínez, 2019)

Es una teoría emergente en la psicología, donde se determinan las contribuciones importantes que la sociedad hace al desarrollo individual. Esta teoría destaca la interacción entre el desarrollo de las personas y la cultura en la que viven, por lo que sugiere que el aprendizaje humano es en gran medida un proceso social. Para Vygotsky es muy importante la interacción del ser humano con los demás ya que a partir de esta desarrolla sus habilidades.

En la parte de contexto es donde se encuentra lo cultural aquello que le brinda herramientas al ser humano y este dispone de ellas de acuerdo a su capacidad de pensamiento, considerando que todos son diferentes, por lo tanto perciben las situaciones de un modo distinto.

Tomando como referencia el texto anterior, se vinculan las tecnologías y en ellas los dispositivos móviles y redes de conectividad a internet como elementos importantes para el desarrollo de las personas y a partir de estos apuntes, la

investigación toma su dirección sobre la forma en que los adolescentes están accediendo y realizando su respectivo uso, considerando que es muy común encontrar esta población en su cotidianidad, conectada en las redes sociales y realizando uso del dispositivo móvil en tiempo muy extendido.

En aras de comprender lo que esto significa para los adolescentes se les realizó una entrevista a profundidad, con diferentes preguntas referentes al conocimiento, la disponibilidad y el uso que le están dando a estos elementos tecnológicos.

A partir de las repuestas de los entrevistados se puede evidenciar que ellos perciben la importancia de las redes sociales, tanto por la facilidad que tienen para comunicarse con las personas que se encuentran distantes, como también para estar enterados de los que sucede en el mundo.

Dentro de las preguntas se dispuso el tema de pandemia, que se está presenciando hasta el momento, la gran mayoría de adolescentes tenían su referencia sobre la situación, coincidiendo en que fue una eventualidad de gran impacto para todos, además de ser un aporte para ampliar la conectividad y adquisición del dispositivo móvil, teniendo en cuenta que fue el medio más usual por el que todos realizaban sus actividades diarias, para ellos fue esencial en la continuidad de su parte académica.

En cuanto al conocimiento de los peligros existentes en las redes sociales y diferentes aplicaciones, también se logró evidenciar que todos tenían una indicación sobre lo que puede ocurrir detrás de las redes y puede generarles daño tanto físico como psicológico, entre ellos se mencionaron, el acoso cibernético, el robo de datos e información, las manipulaciones, cuentas falsas, entre otras.

Al tomar el tema del uso excesivo de las redes sociales, se pudieron percibir conceptos de los entrevistados hacia las consecuencias que estas pueden atraer, dando cuenta que algunas de ellas son: la alteración de modo negativo hacia la convivencia familiar, el aislamiento social y afectaciones hacia la salud.

Del mismo modo los adolescentes reconocen que se están excediendo en el uso del dispositivo y por ende a la redes de internet, porque según sus pensamientos, son lo único con lo que se pueden entretener, algunos incluso manifiestan que el no disponer de ellos puede generarles aburrimiento, desesperación, enojo, malgenio, esto se convierte en un tema de riesgo tanto para el adolescente como para la familia, si no se lleva un proceso de solución adecuado. Aunque los mismos reconocen que para evitar estas situaciones negativas se debería aplicar un control, tanto por ellos mismos, como por parte de sus padres y adultos responsables.

En esta interacción que tienen los adolescentes también es importante destacar que a pesar de su corta edad, la mayoría tienen metas y aspiraciones hacia su vida profesional, se ven reflejados en otras personas o por las diferentes situaciones que perciben, toman su preferencia hacia una carrera con la que puedan atender sus necesidades básicas y al mismo tiempo brindar un servicio a sus comunidades.

Después de toda la descripción realizada sobre lo que se pudo encontrar frente al tema de investigación y sustentado por la teoría sociocultural de Vygotsky se puede deducir que, la interacción del ser humano con el contexto le permite ampliar su conocimiento y aprendizaje y que a partir de esto, se puede comprender que el tema de uso de las redes sociales brinda diferentes herramientas y a partir de ellas los adolescentes tienen sus propios significados y ante todo la capacidad de expresarlos sin ninguna limitación.

En complemento al texto anterior, (Salas, 2001) citando a (Moll 1993) indica que, El niño y la niña se van apropiando de las manifestaciones culturales que tienen un significado en la actividad colectiva, es así como los procesos psicológicos superiores se desarrollan en los niños a través de la enculturación de las prácticas sociales, a través de la adquisición de la tecnología de la sociedad, de sus signos y herramientas, y a través de la educación en todas sus formas (p. 60).

En este orden de ideas, (Salas, 2001) citando a Vygotsky (1978), señala que, en el desarrollo psíquico del niño y la niña toda función aparece en primera instancia en el plano social y posteriormente en el plano psicológico, es decir, se da al inicio a nivel interpsíquico entre los demás y posteriormente al interior del niño y de la niña en un plano interpsíquico, en esta transición de afuera hacia dentro se transforma el proceso mismo, cambian sus estructuras y sus funciones (p. 60).

De este modo se resalta que es necesaria la interacción del adolescente con el contexto, ya que a partir de esta relación se construye gran parte de su aprendizaje, así como también le permite explorar y compartir sus saberes.

CONCLUSIONES

Las Redes Sociales se han convertido en una parte natural de las vidas de los adolescentes de hoy en día, porque son perfectas para conocer otras personas, para compartir, para socializar y porque son un lugar idóneo para obtener información. Por las características propias de su edad y los conflictos que atraviesan, los adolescentes requieren crear un mundo propio y social, en el que amigos, familiares, y personas queridas compartan sus vivencias. Las redes sociales, establecen una opción para satisfacer estas necesidades, lo cual ha llevado a que incrementemente cada día su dependencia por preferir las alternativas que estos entornos ofrecen.

El uso de las redes de comunicación ha ido aumentando exponencialmente y es evidente que las redes sociales al permitir una interacción social seguirán evolucionando a lo largo del tiempo, por lo tanto, permitirá una mejor comunicación, sin embargo, es importante tomar las medidas preventivas como la supervisión, control, privacidad y el uso moderado y de esta forma disfrutar con responsabilidad de las herramientas que éstas han facilitado a todo tipo de poblaciones.

Por ello es fundamental que padres y cuidadores eduquen saludable o responsablemente a los adolescentes en la valoración y protección de sus datos y

de su intimidad, lo que implica enseñarles a no exponer datos personales ni fotografías comprometedoras. Algunos adolescentes acceden a desvelar su intimidad por la presión del grupo, el sentimiento de pertenencia o el deseo de transgredir las normas. Y en el caso de que el sistema preventivo haya fallado, hay que darles seguridad para que, si existe un problema, los jóvenes acudan en busca de ayuda ante los padres o educadores.

Por tanto a partir de datos revisados en diferentes documentos y con la información obtenida en la investigación, nos encontramos ante una problemática que a pesar de ser conocida y reflexionada continua expandiéndose, por lo que se hace necesario en primera instancia profundizar este tema de investigación, tanto con los mismos adolescentes y también incluyendo a los padres y adultos responsables, con el fin de contrastar sus repuestas, para fortalecer la información y posteriormente, perfeccionar y plantear programas y proyectos de intervención de manera consecuente y radical, indicando que es el orientador, un representante primordial para ejercer el liderazgo, la coordinación, planificación, socialización y la implementación de estrategias que contribuyan a un uso adecuado, selectivo y crítico de las redes sociales en el contexto actual, no cortando un proceso que ya inicio, sino direccionándolo hacia un enfoque positivo que permita seguir fortaleciendo conocimientos y aprendizajes pero con menor riesgo, los adolescentes necesitan todo el acompañamiento que se les pueda brindar de una manera estratégica y creativa sin que se sientan presionados o incomodados, pretendiendo construir una sociedad con menores alteraciones y consecuencias ante el uso excesivo de las redes sociales.

REFERENCIAS

- Adecintel Colombia. (03 de agosto de 2009). *Ley TIC en Colombia*. Obtenido de Adecintel Colombia: <https://adecintel.blogia.com/2009/080302-ley-de-tic-en-colombia.php>
- Arias, O., Gallego, V., Rodríguez, M. J., & Del Pozo, M. A. (2012). Adicción a las nuevas tecnologías. *Psicología de las Adicciones*, 1, 2-6.
- Bautista, N. P. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa, Epistemología, metodología y aplicaciones*. Bogotá: Manual Moderno.
- Bernal, C., & Angulo, F. (2013). Interacciones de los jóvenes andaluces en las redes sociales. *Revista Comunicar 40: Jóvenes interactivos*, (20). Obtenido de <https://www.revistacomunicar.com/indice/articulo.php?numero=40-2013-04>
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia, El enfoque de la Educación Emocional*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Borras, T. (2014). Adolescencia: definicion, vulnerabilidad y oportunidad. *Correo Científico Médico de Holguín*, 18 (1), 5-7.
- Campos, F. (2008). Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales. *Revista Latina de Comunicación Social*, 11 (63), 277 - 286.
- Carballo, J. (06 de julio de 2016). *La ONU declara el acceso a Internet como un derecho humano*. Obtenido de Computer Hoy: <https://computerhoy.com/noticias/internet/onu-declara-acceso-internet-como-derecho-humano-47674#:~:text=El%20documento%20establece%20que%20el,naciones%20que%20a%20libertad.>

- Del Barrio, A., & Ruiz, I. (2014). Los adolescentes y el uso de las redes sociales. *INFAD Revista de Psicología*, 1 (3), 571-576.
- Díaz, V. (2011). Mitos y realidades de las redes sociales. Información y comunicación en la Sociedad de la Información. *Prisma Social*, 6, 1-26. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3537/353744578007.pdf>
- Echeburúa, E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. *Comunicaciones Breves*, 37(4), 435-447. Obtenido de https://www.aesed.com/descargas/revistas/v37n4_5.pdf
- Echeburúa, E., & De Coral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22 (2), 91-96.
- Estevez, E., Jimenez, T., & Musitu, G. (2011). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Valencia: Nau Llibres.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatria*, 86(6), 436-443.
- García, V., & Fabila, A. M. (2014). Nomofilia Vs. Nomofobia, Irrupcion del telefono movil en las dimensiones de vida de los jovenes. un tema pendiente para los estudios en comunicacion. *Razon y palabra*, 682-683.
- Gómez, K., & Marín, J. (2017). *Impacto que generan las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales en Iberoamérica los últimos 10 años. (Tesis de grado)*. Bucaramanga: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Gonzalez, J. L. (1993). *Comportamiento humano El recurso básico de las organizaciones empresariales*. Bilbao: Universidad de Deusto.

- Hernández, K., Yanez, J., & Carrera, A. (2017). Las redes sociales y adolescencias. Repercusión en la actividad física. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 242-247. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n2/rus33217.pdf>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill Educacion.
- Hütt, H. (2012). Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión social networks: a new diffusion tools. *Revista Reflexiones* 91 (2), 121-128.
- Ikemiyashiro, J. (2017). *Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana. (Tesis de grado)*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Limones, I. (2011). Adolescentes y percepción del sí mismo: la construcción de una imagen realista de la adolescencia desde la familia y la escuela. *Etic@net*, 11, 233-252.
- Lozano, J., Ballesta, J., Alcaraz, S., & Cerezo, C. (2013). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza y aprendizaje del alumnado con trastorno del espectro autista (TEA). *Revista Fuentes*, 14 , 193-208.
- Malo, S., Martín, M., & Viñas, F. (2018). Uso excesivo de redes sociales: Perfil psicosocial de adolescentes españoles. *Comunicar*, 56, 1-12.
- Maria, A. (2008). Adolescencia: cambios bio-psicosociales y salud oral . *Colombia Médica*, 39 (1) , 41-57.
- Martínez, F. S. (2019). la teoria sociocultural de Vygotsky. *Lifeder.com*.
- Molina, G., & Toledo, R. (2014). *Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes, estudio a realizarse en cuatro colegios de la ciudad de Cuenca con*

los alumnos de primer año de bachillerato (Tesis de grado). Cuenca, Ecuador: Universidad de Azuay.

Monroy, A. (2002). *Salud Y Sexualidad En La Adolescencia Y Juventud*. México D.F.: PAX.

Nazaret, E. (2017). Posibles riesgos del uso de las redes sociales en adolescentes. *Revistas de estudio e investigación en psicología y educación*, 13, 1-5.

Nicolson, D., & Ayers, H. (2001). *problemas de la adolescencia*. Narcea.

Ospina, P. (2020). *Propuesta de prevención contra el suicidio PAPE dirigida a 3500 estudiantes de secundaria de los municipios de Villa María y Manizalez (Caldas-Colombia)*. (Tesis de grado). La Dorada, Caldas: Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD.

Pardo, G., Sandoval, A., & Umbarila, D. (2004). Adolescencia y depresion. *Revista Colombiana de psicología*, 13, 17-32.

Patiño, L. (2020). *Revisión Sistemática de Literatura: La influencia de las redes sociales sobre las relaciones interpersonales en los adolescentes*. Bucaramanga : Universidad Cooperativa de Colombia.

Pérez, M. A., Delgado, A., Garcia, R., & Calderio, M. C. (2015). *Niños y jóvenes ante las redes y pantallas*. Barcelona: gedisa.

Redondo, C. G., Galdo, G., & García, M. (2008). *Atencion al adolescente*. Cantabria: Universidad de Cantabria.

Rial, A., Gómez, P., Braña, T., & Varela, J. (2014). Actitudes, percepciones y uso de Internet y las redes sociales entre los adolescentes de la comunidad. *Anales de Psicología*, 30 (2), 642-655.

Rodríguez, A. (2019). *Investigación cualitativa: características, tipos, técnicas, ejemplos*.

Obtenido de lifeder.com: <https://www.lifeder.com/investigacion-cualitativa/>

Rodriguez, A. P., & Fernandez, A. (2014). Relación entre el tiempo de uso de las redes sociales en internet. *acta colombiana de psicología*.

Rubio, A. (2009). *Generación digital: patrones de consumo de Internet, cultura juvenil y cambio social. Juventud y nuevos medios de comunicación*, No 88, pp. 201 – 221.

Said, E., & Arcila, C. (2011). Los cybermedios en América Latina y la Web 2.0. *Revista Comunicar 37: La Universidad Red y en Red*, 19.

Salas, A. L. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vygotsky. *Revista Educacion*, 25 (2), 59-65.

Santiago, M. A., López, J., & Navarro, R. (2006). Adolescencia. Aspectos generales y atención a la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 22(1) , 1-9.

Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Paidós Básica.

Vaucheret G. GE (2004). *El adolescente y los medios de comunicación*, Pág. 572

Anexos

Anexo A. Maqueta de investigación

Tema:

Uso excesivo de las redes sociales

Problema de investigación:

El problema de investigación es el uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años, del Municipio de Cajicá, Cundinamarca.

Objetivo general:

Comprender los significados del uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años, del Municipio de Cajicá, Cundinamarca.

Pregunta:

¿Cuáles son los significados del uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años, del Municipio de Cajicá, Cundinamarca?

Objetivos específicos:

Indagar teóricamente sobre el uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años.

Aplicar instrumentos de recolección de datos a diferentes familias del municipio de Cajicá, Cundinamarca.

Analizar los significados del uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años del municipio de Cajicá, Cundinamarca.

Preguntas sistémicas:

¿Cuáles son los referentes teóricos sobre el uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años?

¿De qué manera los instrumentos de recolección de datos se aplican en las familias del Municipio de Cajicá, Cundinamarca?

¿De qué manera se presenta el uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años, del Municipio de Cajicá, Cundinamarca?

Temas:

Redes sociales

Uso excesivo de las redes sociales

Adolescentes de 10 a 14 años

Características de la adolescencia

Problemas de la adolescencia

Teoría:

Teoría sociocultural de Vygotsky

Metodología:

Cualitativa

Técnica de análisis de datos:

Hermenéutica

Instrumento de recolección de datos

Entrevista a profundidad

Anexo B. *Rejilla bibliográfica*

Rejilla bibliográfica

REJILLA DE INVESTIGACIÓN											
OBJETIVO: CONSOLIDAR ESTUDIOS ACTUALES REPRESENTATIVOS AL TEMA A INVESTIGAR											
#	FECHA	AÑO	REFERENCIA	TÍTULO	AUTOR	URL	PAÍS	TIPO	OBJETIVO	MÉTODO	RESULTADO
1	3	2015	Carrero, M. C., Soriano, E. (2015). Internet, redes sociales y adolescencia: un estudio en centros	SOCIALES Y ADOLESCENCIA: UN ESTUDIO EN CENTROS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE	Martínez, M. Carmen Carrero, Miquel	www.ijer.net/issue/view/2385/2385	ESPAÑA	REVISTA	Conocer la influencia de las redes sociales en las relaciones que establecen los jóvenes con otros a través de este medio	Cuantitativo	Internet es un lugar seguro y que nunca han sido acosados a través de las redes sociales, al menos
2	3	2012	Hurt Herrañero (2012). LAS REDES SOCIALES: UNA NUEVA HERRAMIENTA DE DIFUSIÓN. Revista	LAS REDES SOCIALES: UNA NUEVA HERRAMIENTA DE DIFUSIÓN	Hurt Herrañero	http://www.ijer.net/issue/view/2385/2385	ESPAÑA	REVISTA	Comprender las características e impacto de las redes sociales en la sociedad actual	Cuantitativo	conocimiento como herramienta de comunicación dentro de la sociedad, a través de las cuales, tanto individuos como empresas, han logrado proyectar, influir,
3	3	2012	Pérez, Suárez, y S. M. Carrero Sierra. "Redes sociales e identidad social"	Redes sociales e identidad social	Almendra Isabel Carrero-Suárez, Sandra Milena Carrero-Sierra	http://www.ijer.net/issue/view/2385/2385	ESPAÑA	REVISTA	Interpretar la identidad social de los adolescentes por el uso de redes sociales y sus características como redes digitales	Cuantitativo con enfoque hermenéutico	las redes sociales son un medio en donde los adolescentes van obteniendo características de dichas plataformas que contribuyen
4	3	2016	Ordoñez-González, D. (2016). Las Redes Sociales: Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual. vol. 10, 45-60	Las Redes Sociales. Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual	David Calderín Domínguez	http://www.ijer.net/issue/view/2385/2385	ESPAÑA	ARTÍCULO			desempeñar que observamos en las redes sociales, dependen en gran parte de las intenciones y las actitudes psico-morales del usuario. Las redes sociales se constituyen

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
5	5	2011	Drp. Gudiño, V. (2011). Mitos y realidades de las redes sociales. Sociedad de la Información. vol. 12, 108-120	Mitos y realidades de las redes sociales	Violante Oliva Gudiño	http://www.ijer.net/issue/view/2385/2385	ESPAÑA	ARTÍCULO	Las redes sociales son un medio en donde los adolescentes van obteniendo características de dichas plataformas que contribuyen	Las redes sociales se constituyen hoy en día como una de las principales fuentes de información entre las generaciones jóvenes y como una de las mayores fuentes
6	6	2012	Barral-Rivero, C., & Angulo-Risco, F. (2012). Interacciones de los jóvenes andaluces en las redes sociales. Comunicar, 20(40), 25-30.	Interacciones de los jóvenes andaluces en las redes sociales	Cristina Barral-Rivero, Fátima Angulo-Risco	http://www.ijer.net/issue/view/2385/2385	ESPAÑA	REVISTA	Analizar las nuevas formas del cuestionario de la investigación sobre los "Exámenes, tecnologías digitales y juventud en Andalucía"	Cuantitativo
7	7	2017	Said-Hung, E., & Arca-Castellón, C. (2017). The cyber media in Latin America and Web 2.0. Los cybermedios en América Latina y la Web 2.0. Comunicar, 37, 125-133	Los cybermedios en América Latina y la Web 2.0	Said-Hung, E., Arca-Castellón, C.	https://doi.org/10.3916/37-2017-02-01	ESPAÑA	REVISTA	Determinar el grado de adopción del cibersperiodismo y de las web 2.0 en América Latina	Cuantitativo

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
		(Zed-Hung, E., & Acosta-Salazar, C. (2011). The cyber media in Latin America and Web 2.0. [Los cybermedios en América Latina y la Web 2.0]. Comunicar, 37, 125-133)	Los cybermedios en América Latina y la Web 2.0	Zed-Hung, E., Acosta-Salazar, C.	https://doi.org/10.3916/37-2011-05-04				Determinar el grado de adopción del cyberperiodismo y de los web 2.0 en América Latina	Claramente cómo los medios digitales en América Latina, aún siguen pensando importantes puntos en lo que se refiere a los aspectos relacionados con los contenidos generados.
8	8						REVISTA		Cuantitativa	
9	2018	Índices de los jóvenes en los aprendizajes de	POJERED, RENY ANDRÉ	https://www.ijer.net/issue/view/2385/2385			DOCUMENTO	en la educación colombiana a partir de	Cuantitativa	
11										
10	2018	Julio la "g" Google" es la	la julio la "g" Google" es la	MARCELA RUJAS GOMEZ	http://www.ijer.net/issue/view/2385/2385		ARTÍCULO	sobre trabajo en equipo, nuevas te	Cuantitativa	
12										
	2001	Ades, J. y Lehyen, M. (2001). Las nuevas ediciones. Internet, sexo, juegos, deporte, compras, trabajo, libros. Barcelona: Kaila.	LAS NUEVAS ADOLESCENCIAS: INTERNET, SEXO, JUEGOS, DEPORTE, COMPRAS, TRABAJO, LIBROS	ADES, J. LEHYEN, M.	https://www.ijer.net/issue/view/2385/2385	REDALYC	LIBRO	Formar parte orden en relación a los intercambios entre los jóvenes, en especial el internet mostrando cómo interactúan los adolescentes con los peligros reales a los que se ven expuestos los niños, niñas y adolescentes, que comparten estas "nuevas ediciones". Para evitar caer	Cualitativo Análisis Documental	El análisis de los profundos mecanismos que explican los procesos, en especial el internet mostrando cómo interactúan los adolescentes con los peligros reales a los que se ven expuestos los niños, niñas y adolescentes, que comparten estas "nuevas ediciones". Para evitar caer
W	A	H	M	1	2	3	4	5	6	7

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
13	1	Ames, J. y Lajpavets, M. (2001). Las nuevas adicciones: Internet, sexo, juego, deporte, drogas, alcohol, dinero. Barcelona: Narcea.	LAS NUEVAS ADICCIONES: INTERNET, SEXO, JUEGO, DEPORTE, DROGAS, ALCOHOL, DINERO. TRABAJO, DINERO	ADDS A LEXOVIBUS	Las nuevas adicciones: internet, sexo, juego, deporte ... https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=18806	REDALYC	UMRO	Formar cierto orden en relación a las interacciones: listas de posibles adicciones, en las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes, están expuestas.	Cuantitativo Análisis Documental	El análisis de los profundos mecanismos que explican las adicciones, en especial el internet mostrando cómo interactúan los sujetos reales e los que se ven expuestos los niños, niñas y adolescentes, que comportan estas "nuevas adicciones". Para evitar caer en la trampa o en la patología.
14	2	Los niños frente a Internet: seguridad, educación y tecnología. Trascendencias, vol. 17, núm. 61, diciembre, 2015, pp. 108-129. Universidad Autónoma de Nuevo León. Monterrey, Nuevo León, México.	Los niños frente a Internet: seguridad, educación y tecnología	GRACIELA RODRÍGAZ GUADY VUENELLO	https://www.redalyc.org/pdf/507/50741188006.pdf	REDALYC	Documento	El impacto que tiene la incorporación de equipos tecnológicos para la seguridad de los adolescentes.	Cualitativo Análisis Documental	Los riesgos y el cuidado de estas poblaciones infantes del web por un sector que comprende el mundo académico para construir un saber popular que proteja a las nuevas generaciones.
15	3	Redes Sociales y Sociedad versión On-line ISSN 2218-8620. Universidad y Sociedad vol. 29, no. 2. Cardigrove, ver. 2017 LAS REDES SOCIALES Y ADICCIÓN EN LA ACTIVIDAD FÍSICA	LAS REDES SOCIALES Y ADICCIÓN EN LA ACTIVIDAD FÍSICA	MSc. Kelly Dayal Hernández Méndez, MSc. Jorge Fabián Vayas Paredes, MSc. Adán Andrés Carrero Rivera	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-8620(2017)0000200005	SCIELO	Documento	Reflexionar acerca de las relaciones que se pueden establecer entre el uso de las redes sociales por adolescentes y sus implicaciones en el desarrollo físico para ellos.	Cualitativo Análisis Documental	Las redes sociales, constituyen una opción para satisfacer estas necesidades lo cual ha llevado a que aumenten cada día su adicción por participar en las opciones que estos entornos ofrecen.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
16	4	Salud mental. Varadero Impresora ISSN 0188-9325. Salud Mental vol. 35, no. 8. México nov./dic. 2013 Actualización de temas. Trastornos de conducta y redes sociales en Internet	Actualización de temas. Trastornos de conducta y redes sociales en Internet	Adrián Facundo Sánchez	http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-9325(2013)0000800015	SCIELO	Documento	Comprender el fenómeno de la persistencia de uso de las RR y sus posibles implicaciones.	Cualitativo Análisis Documental	Analizar los conceptos relacionados con las redes sociales en Internet, la adicción psicológica y los trastornos de conducta desde una perspectiva psicológica.
17	5	Adicción a Internet y uso de redes sociales en adolescentes: una revisión. December 2018. Suplemento de la revista de Trastornos Psiquiátricos	Adicción a Internet y uso de redes sociales en adolescentes: una revisión	ROJAS, JIMBA CLAUDIO; HERNÁNDEZ TABARES, SANTIAGO FELIPE; SUÁREZ PATRICIA	https://www.researchgate.net/publication/357846652_Adsiccion_a_internet_y_uso_de_redes_sociales_en_adolescentes_una_revision	RESEARCHGATE	Documento	Revisar y analizar la evidencia actual sobre la adicción a Internet y el uso de redes sociales en la población adolescente.	Cualitativo Análisis Documental	Enfoque un importante conjunto de investigaciones científicas que reflejan las consecuencias, factores de riesgo asociados a la adicción a internet y su relación con las redes sociales.
18	6	Indicadores de adicción a las redes sociales en universitarios de Lima. Student Dany Arango Robles. Facultad de Psicología, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú	Indicadores de adicción a las redes sociales en universitarios de Lima	Dany Arango Robles	http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1609-2424(2015)0000100005	SCIELO	Documento	Determinar hasta qué punto estas conexiones explican la relación entre carrera e intensidad de los indicadores de adicción a las redes sociales.	Cuantitativo Análisis Documental	El análisis demuestra que a nivel general, la mayoría de los no se ven muy afectados por las redes sociales en los diferentes áreas, aunque destacan hasta tres horas y revisan por lo menos cinco veces al día, además que los afectan de sus estudios.
19	7	"Uso excesivo de redes sociales de Internet y rendimiento académico en estudiantes de cuarto año de la carrera de psicología UMSA"	"Uso excesivo de redes sociales de Internet y rendimiento académico en estudiantes de cuarto año de la carrera de psicología UMSA"	Mendoza Liza Julián Rubén	http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1856-0005(2018)0000100006	SCIELO	Documento	Establecer la relación entre el uso excesivo de las redes sociales de Internet y el rendimiento académico en estudiantes.	Cualitativo Análisis Documental	Los nuevos avances en tecnologías de la información surgen las redes sociales en Internet, son sitios web, con servicio de redes sociales y muchos otros, los cuales se pueden acceder desde una computadora.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
20	8	"Uso excesivo de redes sociales de Internet y rendimiento académico en estudiantes de cuarto año de la carrera de psicología UMSA"	"Uso excesivo de redes sociales de Internet y rendimiento académico en estudiantes de cuarto año de la carrera de psicología UMSA"	Mendoza Liza Julián Rubén	http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1856-0005(2018)0000100006	SCIELO	Documento	Establecer la relación entre el uso excesivo de las redes sociales de Internet y el rendimiento académico en estudiantes.	Cualitativo Análisis Documental	Los nuevos avances en tecnologías de la información surgen las redes sociales en Internet, son sitios web, con servicio de redes sociales y muchos otros, los cuales se pueden acceder desde una computadora.
21	9	USO Y ABUSO DE LAS REDES SOCIALES Y DE LA MENSAJERÍA ONLINE. Alejandro Prados Fernández	USO Y ABUSO DE LAS REDES SOCIALES Y DE LA MENSAJERÍA ONLINE	Alejandro Prados Fernández	https://papers.ssrn.com/sol3/cdf.cfm?docid=11201979790_Alan_Fernandez.pdf	SSRN	Documento	Describir patrón de uso habitual de las redes sociales por parte de los adolescentes, como la posible diferenciación entre sexos.	Cualitativo Análisis Documental	Entre mujeres y hombres en los principales patrones de uso de las redes sociales, funciones y actividades de consumo los resultados se discuten las implicaciones.
22	10	Redes sociales y análisis de redes. Aplicaciones en el contexto comunitario y virtual	Redes sociales y análisis de redes	José Hernando Ávila Tascano	http://www.fondosocial.org/revistas/RedesSocialesAnalisisRedes-111130.pdf	FILE	LIBRO	comprender y transformar los problemas sociales y humanos de nuestro contexto.	Cualitativo Análisis Documental	La investigación social desde la perspectiva de las redes sociales, como constructos simbólicos que analizan los sistemas y subsistemas humanos buscando la satisfacción de necesidades de distintos orden.
23	11	"ADICCIÓN A REDES SOCIALES EN JÓVENES" ESTUDIO REALIZADO CON JÓVENES DE 14-16 AÑOS DEL COLEGIO UCCO SAN LUIS DE QUITA, TAMBORI	"ADICCIÓN A REDES SOCIALES EN JÓVENES"	Maria Isabel Coyón Zchevarría	http://bibliod.un.edu.pe/tesis/2015/06/02/Coyon-Maria.pdf	BBDO	DOCUMENTO	Buscar principalmente, determinar si los adolescentes participantes manifiestan intentos suficientes para considerar que presentan adicción al uso de estos sitios.	Cualitativo Análisis Documental	Para los más jóvenes, el poder desarrollarse adecuadamente en sociedad, y ampliar los círculos de amistad.

Nº	AÑO	REFERENCIA	TÍTULO	AUTORES	LINK	BASE	TIPO	OBJETIVOS	MÉTODOS	RESULTADOS
1	2015	García V (2015) Desarrollo psicoemocional del adolescente. Revista Chilena de psicología, 36 (N)	DESARROLLO PSICOEMOCIONAL DEL ADOLESCENTE	VIRGINICA GARCÍA	https://doi.org/10.4067/S0000000015000136	SCIELO	ARTÍCULO	describir el desarrollo psicológico, cognitivo, social, sexual y moral de los jóvenes en cada una de sus etapas del desarrollo.	Cualitativo Análisis Documental	La adolescencia es un período de la vida que se ha prolongado por el adelanto de la pubertad y el retraso de la madurez personal.
2	2019	En vulnerabilidad y apatía	PREVENCIÓN, VULNERABILIDAD	ANITA BORRERO SANTISTEBAN	https://doi.org/10.1111/psp.12345	SCIELO	ARTÍCULO	ser a conocer al concepto de adolescencia	Cualitativo Análisis Documental	
3	2006	Santiago M (2006) Adolescencia: Aspectos	Adolescencia: Aspectos	MIRIAM ALFARO SANTIBÁÑEZ	http://www.ipsa.cl/publicaciones	SCIELO	ARTÍCULO	describir algunas características de la adolescencia	Cualitativo Análisis Documental	
4	2006	Horta M (2006) Atención al adolescente	ATENCIÓN AL ADOLESCENTE	GABRIEL BALDO MURRAY	https://doi.org/10.1111/psp.12345		LIBRO	etapas de la adolescencia y los cambios	Cualitativo Análisis Documental	
5	2004	Adolescencia y depresión	ADOLESCENCIA Y DEPRESIÓN	ADRIANA SANDOVAL	https://doi.org/10.1111/psp.12345		ARTÍCULO	analizar factores de riesgo asociados al problema	Cualitativo Análisis Documental	
6	2011	Relaciones entre padres	ENTRE PADRES E HIJOS	TERESITA JIMÉNEZ	https://doi.org/10.1111/psp.12345		LIBRO	reflexionar respecto de la apertura de	Cualitativo Análisis Documental	
7	2011	Limónes (2011) Adolescencia	ADOLESCENTES Y PERCEPCIÓN	ISRAEL LIMONES OLIVERA	https://doi.org/10.1111/psp.12345		ARTÍCULO	Mostrar la realidad actual de los adolescentes	Cualitativo Análisis Documental	

*Anexo C. Consentimiento Informado***CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Investigadores: Sandra patricia Giraldo Méndez, Leydi Carolina Jurado, Zaida Elena Rodado Santana.

Usted ha sido invitado a participar en el proyecto de investigación (como tutor del menor de edad _____ con T.I _____) “Uso excesivo de redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años”, la presente investigación hace parte de un proyecto de investigación vinculado a la Corporación Universitaria Iberoamericana, con sede en Bogotá, D.C. como ejercicio de investigación para optar al título de especialista en Desarrollo Integral de Infancia y Adolescencia. Para su desarrollo, se empleará una entrevista a profundidad.

Su hijo (a) fue seleccionado como posible participante porque nosotros consideramos su experiencia relevante para los fines de este estudio. Lo invitamos a leer este documento y es libre de hacer las preguntas necesarias antes de hacer parte de esta investigación. Si usted consiente participar, le facilitaremos los documentos con una serie de preguntas, las cuales pedimos que responda en su totalidad y con su consentimiento estos documentos serán utilizados para los objetivos del estudio. El tiempo estimado para responder será de 30 minutos.

Su participación es voluntaria y tiene el derecho de revisar lo que contesto. La decisión de participar o no, es completamente voluntaria y no afectaría de ninguna manera sus relaciones laborales, personales y sociales. Si usted decide participar,

es libre de no responder cualquiera de las preguntas o de suspender en cualquier momento sin futuras afectaciones.

Los documentos contestados serán confidenciales y privados. En el caso de que los resultados de la investigación sean publicados, no se incluirá ninguna información que pueda identificarlo.

Acuerdo del tutor:

He leído la información proporcionada previamente. Voluntariamente acepto que mi hijo (a) participe en esta investigación. En constancia, firmo este documento de Consentimiento informado como tutor,

Nombre_____ Firma_____

Cédula de Ciudadanía #: _____ de:

YoIdentificado con tarjeta de identidad numero.....acepto hacer parte de la investigación “Uso excesivo de las redes sociales en adolescentes”

Los documentos contestados serán confidenciales y privados. En el caso de que los resultados de la investigación sean publicados, no se incluirá ninguna información que pueda identificarlo.

Acuerdo del participante:

He leído la información proporcionada previamente. Voluntariamente acepto participar en esta investigación. En constancia, firmo este documento de Consentimiento informado,

Nombre

Firma

Tarjeta

de

Identidad

#:

de: _____

Anexo D. Prototipo del guion

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD		
OBJETIVO GENERAL		
Comprender los significados del uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años, del Municipio de Cajicá, Cundinamarca		
POBLACIÓN (MUESTRA)		
21 adolescentes de 10 a 14 años		
TEMAS (CATEGORIAS)	SUBTEMAS (SUBCATEGORIAS)	PREGUNTAS ORIENTADORAS (ENTREVISTA A PROFUNDIDAD)
REDES SOCIALES	IMPORTANCIA	¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?
		¿Para usted, son importantes las redes sociales?
	IMPACTO	¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?
		¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales? ¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?
USO EXCESIVO DE LAS REDES SOCIALES	USOS	¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?
		¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?
		¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?
	TIEMPO	¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?
		¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?
		¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?
	EXCESOS	¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?
		¿Conoce los riesgos de las redes sociales?
	RIESGOS	¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?

	CONSECUENCIAS	¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?
ADOLESCENTES DE 10 A 14 AÑOS	CARACTERISTICAS	¿Cuáles considera usted son las etapas de la adolescencia? ¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?
	PROBLEMAS	¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia? ¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?
	PROYECCION	¿Cuáles son sus proyectos de vida?
	RUTINAS	¿De qué manera organiza sus actividades diarias?

Anexo E. Instrumento de investigación

1. Saludo y presentación
2. Nombre
3. Edad
4. Grado de escolaridad
5. Lugar de residencia
6. ¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?
7. ¿Para usted, son importantes las redes sociales?
8. ¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?
9. ¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?
10. ¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?
11. ¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?
12. ¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?
13. ¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?
14. ¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?
15. ¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?
16. ¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?
17. ¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?
18. ¿Conoce los riesgos de las redes sociales?
19. ¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?
20. ¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?
21. ¿Cuáles considera usted son las etapas de la adolescencia?
22. ¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?
23. ¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?
24. ¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?
25. ¿Cuáles son sus proyectos de vida?
26. ¿De qué manera organiza sus actividades diarias?

Anexo F. Transcripción de datos

Entrevista 1

INVESTIGADOR	SUJETO 1
Buenas tardes ¿Cómo estás?	Bien ...
Soy estudiante de la Corporación Universitaria Iberoamericana y me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado "Uso excesivo de las redes sociales", para obtener el título de Especialista en desarrollo integral de infancia y adolescencia, para lo cual en este momento le voy a realizar unas preguntas y lo ideal es que me responda de acuerdo a lo que usted sepa o lo que tenga en mente sobre el tema...	Bueno....
Edad	13 años
Grado de escolaridad	Noveno
Para usted ¿cuál es el concepto de redes sociales?	Ya me olvide....sonríe... mmm.. no me acuerdo, como de hablar con más personas que no sean de este pueblo o de esta ciudad o para comunicarse con profesores (apropiación y definiciones – concepto)y ahora como en la pandemia afecto mucho, que no se podía ver con nadie entonces eso sirvió para comunicarse (disponibilidad de acceso – dispositivo móvil)y...yá....
¿Para usted son importantes las redes sociales?	Mmm...pues más o menos, porque a veces watzap lo utilizo de vez en cuando y Facebook como para distraerse un poco (disponibilidad de acceso- regularidad) y si creo que sí, si necesito las redes sociales, para comunicarme con mi mama con mi papa, así con familiares y amigos(disponibilidad de acceso – dispositivo móvil).
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Mmm pues fue como por ejemplo muchísimas personas no tenían, no teníamos, no tienen celular y pues ya cuando empezó el covid, ya necesita necesitamos el celular porque pues como no pudimos entrar a clases, entonces se necesitaba, (disponibilidad de acceso – dispositivo móvil) como empezaron como la, lo de las, lo de la virtualidad entonces muchos aa entonces las personas que no tenían, tenían celular pero no tenían wifi o datos o eso y tuvieron que poner wifi en sus casas y pues por ese medio nos.....nos comunicamos con muchas personas la verdad(disponibilidad de acceso – compra) ...ya no se me nada ,mas.

¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Los celulares, Tablet, (disponibilidad de acceso – dispositivo móvil) mmm...sí.. Creo que esos no más.
¿Cuáles dispositivos tecnológicos utiliza usted para la conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	mmm.. Pues tengo el celular, pero este me lo regalo mi hermano porque como el mío se me había, el o... el anterior se me dañó, entonces pues este me lo regalo mi hermano (disponibilidad de acceso – dispositivo móvil) y sobre lo del wifi aquí pues mi mamá tiene el plan entonces yo me se conectar al de ella (disponibilidad de acceso – compra).
¿Considera importante el uso de las redes sociales en niños, niñas y adolescentes?	Pues considero como importantes, como para los niños de 10 para arriba (apropiación y definiciones - sugerencia) porque..... Pues de 9 para aba... de 10 para abajo podrían ser supervisados por un adulto, porque pues a veces no sabemos las consecuencias que pueden tener... dejar el celular solo o así... porque muchas veces las redes sociales se prestan como para violación, como para robo de niños y todas esas clases así (exposición y vulnerabilidad – peligro).
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para que acción?	Pues yo utilizo Facebook, Messenger y watzap, pero pues más utilizo Facebook como para mirar cosas nuevas, distraerme y watzap lo utilizo como para hablar con mi familia y mis amigos y Messenger ya lo utilizo para hablar ya con personas más lejanas que uno no sabe tener los números de watzap, entonces , lo utilizo más como para hablar con personas que no, o sea no que no conozco, (disponibilidad de acceso – usos) o sea sí...sí los conozco pero pues no mucho y el tiempo... mm.. Se pues a veces cuando me queda tiempos libres porque no mido la hora, 4 horas o cinco horas, máximo, (disponibilidad de acceso – regularidad).
En alguna ocasión si le escribe alguien que usted no conoce, ¿usted qué acción toma?	Mmm , pues ya cuando no conozco, pues voy a su perfil y pues ahí a veces que crean cuentas falsas entonces yo de inmediato, yo voy a bloquearlos porque pues a veces saben ser para cosas malas o uno nunca sabe (apropiación y definiciones – prevención).
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	Mmm pues hay algunas personas que lo utilizan solamente como para subir fotos o videos o compartir cosas, (Disponibilidad de acceso – manejo) pero hay otras personas que ya lo están utilizando como ya de una manera sexual y pues suben videos, que formas de sexo que no sé qué entonces pues eso es más que todo los adolescentes, porque en niños no he visto tanto eso (exposición y vulnerabilidad – conductas).
¿Qué indicaciones le dan sus padres, sobre el uso de las redes sociales?	Eee, mi pues tanto mi papá pues a veces me sabe hablar, pero pues mi mamá es como la que más me ha hablado sobre esos temas y pues ella me ha dicho que no tengo que estar

	enviando fotos como pervertidas o cosas así, (Apropiación y definiciones – prevención) porque a veces ahora por ejemplo en watzap eee decían que... los de watzap estaban leyendo nuestras conversaciones... Entonces yo pues lo utilizo como más, como para hablar con mi familia. Porque si hay adolescentes que si suben cosas y si sí he visto que suben cosas pervertidas, fotos, videos y toda esa clase de cosas. (Exposición y vulnerabilidad – conductas).
¿De qué manera cree que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Pues a veces estamos en reuniones familiares y ya como empiezan a hablar así por celulares y se pegan demasiado a los celulares y no prestan atención en lo que la familia está hablando (Exposición y vulnerabilidad – conductas) hoy a veces nos enfocamos tanto en el celular que no escuchamos como a la mamá o al papá y pues eso se presta como para quitar el celular o a veces que nos peguen o algo así...(Exposición y vulnerabilidad – conflictos).
¿Cuánto tiempo usted utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	Mmm yo... hay me la repite de nuevo?... yo a veces si mi mamá me sabe dejar mandando a cosas y me pego al celular y uno se embelesa tanto que deja de hacer cosas que los mandaron aaa por solamente enfocarse en el celular, en las redes sociales, hablar con los amigos, familiares y uno se olvida de lo que en realidad le han mandado y es importante....(Disponibilidad de acceso – control)para mí no es adecuado porque creo que ahora estoy como en un exceso del celular porque se me pega demasiado (Exposición y vulnerabilidad – manejo). y por eso me han regañado pero ahora como que ya no lo estoy cogiendo de a mucho. Exposición y vulnerabilidad – conflictos)
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	Pues serian dos horas al día y ya pues si lo necesitan en realidad que son cosas urgentes, entonces ya sería conectarse otro rato o depende del tema que vaya a tratar, porque a veces saben ser temas muy importantes y uno se pega ahí, entonces pues serian pues más como dos horas o máximo tres horas al día. (Disponibilidad de acceso – control)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	Pues a veces creo que mandar fotos de sus partes íntimas a otras personas, eso se presta como para muchas cosas porque a veces saben aparecer después saben aparecer en Facebook en estados de watzap o han llegado a subir fotos así a YouTube hacen videos de cosas así y los suben a YouTube. (exposición y vulnerabilidad – peligro)

¿Le han hablado alguna vez a usted de los términos de los riesgos de las redes sociales?	No...
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	Pues a veces como ya dije eee crean cuentas falsas como para sacarle información o como para que uno envíe fotos o como para el robo de niños, o cosas así, (exposición y vulnerabilidad – alteración) pues se podría como si hub... aunque a veces uno nunca sabe lo saben hacer familiares o así no dar de a mucha información de uno ni aunque sea familia, (Apropiación y definiciones - prevención) porque pues se han visto casos de que los familiares han violado sobrinas o sobrinos o cosas así. (exposición y vulnerabilidad – alteración)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?	Eee pues que consecuencias se pueden dar mmm que uno por ejemplo sabe subir cosas, como tratando mal a la otra persona y... unos los tratan mal le dicen groserías (exposición y vulnerabilidad – conductas) y después eso ya va a personalmente y pues a empiezan como a pelear a jalarse el pelo a puños y pues eso son peleas como más entre adolescentes porque a veces pelean por el novio por la amiga, por así personas que no tiene sentido pelear (exposición y vulnerabilidad – conductas) y cómo evitarlas pues no tratarlas mal porque si va a ser que sea porque a veces sabe ser chisme y uno ya va como a pelear y que tales entonces pues sería como no tratar mal a esa persona irle a preguntar si es verdad o es mentira. (Apropiación y definiciones – prevención)
¿Cuáles considera usted son las etapas de la adolescencia?	Mm pues conozco que pues por ejemplo cuando están pequeños son como más, mas peliones, que le gusta molestar, juguetones y pues ya en la adolescencia van como cambiando se van quedando como callados, a veces uno no sabe porque pero pues se quedan callados ya no demuestran como interés a las cosas y a veces son son como.... como explico.....como más habladores y a veces saben ser como mejor dicho chismosos yá.... (Apropiación y definiciones – concepto).
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Son como que pasaría en lo que va a decir o cosas así, ya en los catorce para arriba ya van como entendiendo más sobre la vida, sobre qué pasaría si esto que pasaría si lo otro, (Apropiación y definiciones – concepto) entonces yaaa eso nomas porque no sé...
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Mmm pues problemas de la adolescencia son, pues he visto más como que se les baja la... el auto estima porque a veces saben que una persona les dice que ella es fea y pues a la otra ya como que le duele y le baja la auto estima. (Exposición y vulnerabilidad – efectos)

¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Pues deberían como si son cosas malas deberían como corregirlos y pues si ya es de uso de las redes sociales deberían como quitarles el celular, el computador o la Tablet o lo que tengan (Apropiación y definiciones – concepto) y no me acuerdo más... (Risas).
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Mmm mis proyectos de vida, son bueno pues ahora en noveno ya empecé aaa, voy a hacer una carre, una carrera no, voy a auxiliar en odontología entonces ya a a voy a estudiar eso (Proyección – planificar) y de ahí ya seria como ya apenas termi... e vaya como terminando once empiezo a hacer odontología y crear mi propio consultorio y pues darle, primero que todo darle una casa a mi mama porque yo sé que ella la necesita mucho. (Proyección – Metas)
¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	Pues primero me levanto eee doy gracias a Dios por un nuevo día ee de ahí hago aseo, hago el aseo de la casa que a veces me sabe ayudar mi mamá, apenas termino de hacer aseo voy me baño, me visto (Proyección – planificar) y pues como mi mamá va a trabajar entonces voy onde mi mamá y pues ya me quedo allá un rato con mi mama y ya en la noche lle, lle aaa y almuerzo y desayuno y ya eso no más.
¿Cómo se siente usted si en algún momento no tiene acceso a internet, de pronto no tiene el celular o por decir algo si mami le quita el celular por tantos días, entonces como se siente usted de no poder acceder a ningún tipo de red social o internet?	Pues me sentiría como mal la verdad pues como me estoy acostumbrando mucho con el celular, no pues me muero, (exposición y vulnerabilidad – alteración) pero pues ya eso no es tan importante en mi vida ahora y pues me sentiría como normal, pues ya de pronto de que si es de trabajos de la escuela o cosas así ya ahí si me preocuparía porque pues ya no tengo como el acceso como para ganar el año o así. (Disponibilidad de acceso – control)
¿Para el uso de las redes sociales usted tiene un horario o digamos si le llega un mensaje usted lo revisa inmediatamente o está haciendo una actividad diaria y utiliza el celular y dedica tiempo para revisarlo en diferentes momentos o tiene un horario establecido para el uso del celular?	E... en pues cuando me llega un mensaje de inmediato voy a revisarlo porque a veces saben ser cosas importantes entonces voy a verlo y cuando no es nada importante entonces lo dejo ya quieto y si lo utilizo constante mente al día, así este haciendo lo que esté haciendo lo utilizo. (Disponibilidad de acceso – regularidad)

Entrevista 2

INVESTIGADOR	SUJETO 2
¿Buenas noches como se encuentra el día de hoy?	Muy bien muchas gracias....
Soy estudiante de la Corporación Universitaria Iberoamericana y me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado “Uso excesivo de las redes sociales”, para obtener el título de Especialista en desarrollo integral de infancia y adolescencia, para lo cual en este momento le voy a realizar unas preguntas y lo ideal es que me responda de acuerdo a lo que usted sepa o lo que tenga en mente sobre el tema...	Ya me puse nervioso....Mmm vale vale...
Edad	14 años
Grado de escolaridad	Noveno
Para usted, ¿Cuál es el concepto de redes sociales?	Para mí el concepto de red social es una red universal con la que nosotros podemos conversar o socializar virtualmente con demás personas eee que sea de nuestra zona o eee de otras regiones, incluso de otros países. (Apropiación y definiciones – concepto)
¿Para usted son importantes las redes sociales?	Para mí las redes sociales si tienen un nivel de importancia ya que con ellas puedo socializar con las personas que necesito o incluso con las que eee están en mi entorno y no puedo socializar físicamente, (Disponibilidad de acceso – usos) eee con eso doy el primer paso y me sirve también para hablar con las personas que no están muy cerca mío o demás familiares. (Disponibilidad de acceso – Dispositivo móvil)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto antes y después de la emergencia sanitaria covid 2019?	Bueno para mí eee lo que yo pienso que fue el impacto antes de la emergencia sanitaria del covid 19 fue que las redes sociales eran utilizadas normalmente porque pues las personas no estaban en restricción de salida y pueden socializar más físicamente (Disponibilidad de acceso – control) eee gracias a eso pes las redes sociales eran utilizadas cuando las personas estaban a distancias más grandes y ese era el uso que se daba antes del impacto, después eee gracias a las restricciones eee cada persona tuvo que quedarse en el hogar y gracias a eso se generó una ampliación de la conectividad y por eso las redes sociales

	han generado un impacto más grande gracias al... al... problema que hubo pues con el covid 19 haciendo que la conectividad se amplíe y genere más conectividad. (Apropiación y definiciones – impresión)
¿Cuáles son los elementos o dispositivos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Bueno el conjunto que yo más se es el del celular móvil que es el más utilizado para las redes sociales, también los computadores portátiles o de mesa eee y también algunas tablets (Disponibilidad de acceso – dispositivo móvil) pero esas de que yo sepa no son muy comunes utilizarlas para las redes sociales y esos son el conjunto de dispositivos que yo sé.
¿Cuáles elementos o dispositivos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	El dispositivo que yo uso para la conectividad a las redes sociales es el celular móvil, lo obtuve gracia a mi familia. (Disponibilidad de acceso – compra)
¿Para conectividad lo hace por medio de wifi o utilización de datos o de las dos maneras?	La conectividad en mi caso es por medio de wifi. (Disponibilidad de acceso – compra)
¿Considera importante el uso de las redes sociales en niños niñas y adolescentes?	Las redes sociales pueden ser usadas a beneficio a algunas personas que lo necesitan y me parece que debe ser usada en una edad más responsable (Apropiación y definiciones – sugerencia) para que sea buen aprove... bien aprovechada porque me parece que si alguien es menor de los diez años puede tener hasta incluso una mal uso y puede tener consecuencias. (Exposición y vulnerabilidad – peligro)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	Bueno la red social que más uso y que es comúnmente utilizada en todas partes es el watzap porque con ella me puedo comunicar con mis familiares que están en otros lugares de mi país o incluso con amigos de otros países (Disponibilidad de acceso – usos) eee la uso normalmente solo para eso y también para la conectividad con el colegio y con el grupo del salón eee utilizo Facebook muy poco y de resto no utilizo otra red social. (Disponibilidad de acceso – regularidad)
¿Entre otras aplicaciones de los dispositivos como lo que es tic tok, snapchat y de pronto juegos cuales de esas actividades realiza dentro de su rutina diaria?	Usualmente utilizo tic tok o también fire five que lo uso de vez en cuando eee y de resto no tengo ningún otro medio de conectividad en la red social. (Disponibilidad de acceso – usos)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	Bueno yo creo que hay muchas formas que los adolescentes y los niños y niñas utilizan las redes sociales que son como pues para compartir eee las publicaciones que son conocidas como memes algunas son como para compartir historias o para conocer gente de otros lugares y empezar a

	socializar virtualmente con algunas eee incluso de la misma ciudad (Apropiación y definiciones – impresión) y me parece que esas son algunas de las formas en las que utilizan eee puede que haya personas que crean cuentas falsas para usos personales eee ya no se pues como lo utilizaran pero son algunas de las cuentas que son falsas (Exposición y vulnerabilidad – alteración) y eso tiene muchas eee pues para mi yo sé que tienen muchos usos las redes sociales y la verdad me parece que tiene que ser mejor utilizar para socializar con las personas que necesitamos hablar o con las personas que son de bien y saber utilizar las redes sociales porque son apoyo a la sociedad. (Apropiación y definiciones – impresión)
¿Qué indicaciones le ha dado sus padres sobre el uso de las redes sociales?	Eee bueno eee como pues dije casi no las uso y no he recibido así como indicaciones la verdad siento que es como un punto d confianza porque pues yo si me he mantenido al tanto con la información (Disponibilidad de acceso – control) eee con las digamos advertencias que hay sobre el mal uso de estas aplicaciones y de la forma en la que usas las redes sociales (Apropiación y definiciones – prevención) entonces de esa parte no he recibido así como indicaciones de parte de mis padres.
Teniendo en cuenta que a raíz de la tecnología el fácil acceso a los elementos tecnológicos, a las redes de internet ¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Bueno la manera en que afecta eee el uso excesivo de las redes sociales es en la desatención que le hace a los demás eee participantes del núcleo familiar, (Apropiación y definiciones – impresión) ya que eee están siempre eee utilizando el dispositivo junto con las redes sociales, están conectados la mayor parte del día (exposición y vulnerabilidad – conductas) y eee no hay una conectividad eee una comunicación digámoslo así entre los participantes de la familia y se pierde como es la confianza a veces y yo pienso que esa es la parte como la que más afecta porque ya no hay comunicación entre los eee la familia. (exposición y vulnerabilidad – efectos)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales y considera que es el adecuado?	El tiempo que yo le doy de uso a las redes sociales es el tiempo que me queda libre en el que no tengo ningún deber que hacer y ese es el tiempo que le doy a veces es un tiempo largo a veces es corto pero pues me parece que no estoy causando ninguna forma como de daño porque es como que la estoy utilizando adecuadamente y eso osea siento que es como la parte que yo doy. (Disponibilidad de

	acceso – manejo)
Considerando que muchos niños y adolescentes pasan mucho tiempo en lo que es el internet y las redes sociales, ¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes el uso de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	Bueno uno de las formas en las que yo pienso que se puede evitar el uso excesivo es como crear un horario o un tiempo límite para usarlo ya que hay algunas aplicaciones incluso que tienen un formato en el que tú le das el tiempo que tú piensas es necesario para usar las redes sociales (Disponibilidad de acceso – control) me parece que esa es una buena forma para empezar para empezar a regular el uso y otra seria como encontrar también alguna forma un jovi que te sirva para hacer cualquier manualidad, deportes o incluso cualquier otra cosa que te guste hacer para incluso también regular el uso de las redes sociales. (Apropiación y definiciones – sugerencia)
¿Conoce el riesgo de las redes sociales?	Yo tengo mucha precaución en el sentido de las cosas personales como datos o cualquier otra cosa que pueda servir eee para eso o también precauciones de con quien se habla o con quien se socializa virtualmente, (Apropiación y definiciones – Prevención) esto... esos conocimientos los obtuve eee gracias a algunas historias de algunos amigos eee historias de las noticias y casos que han pasado gracias a eso también he tomado mis precauciones para que no suceda lo mismo. (Apropiación y definiciones – Proceder)
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	Bueno en las redes sociales hay una gran variedad de riesgos que pueden ser como algunas cuentas falsas que pueden ser utilizadas para cosas malas como robar otras cuentas eee o robar datos personales o incluso hasta fotos (Exposición y vulnerabilidad – alteración) eee y pues la forma en que podemos evitarlas es muy baja porque las personas que logran hacer eso son personas conocidas como haquers y tienen un gran conocimiento tecnológico que puede incluso llegar a un nivel más alto de algunas personas (Exposición y vulnerabilidad – peligro) y la forma en la que yo pues pienso es eee en la que podemos más o menos evitar esto es regular mucho con las personas con las que socializamos porque incluso esto puede ser un problema. (Apropiación y definiciones - sugerencia)
¿Qué consecuencias considera usted que puede generar el uso excesivo de las redes sociales?	Bueno... el uso excesivo eee para mi pues yo pienso que puede generar eee algo prácticamente psicológico que es como la falta de socializar con las demás personas físicamente puede generar eso, (Apropiación y definiciones - impresión) también puede generar gracias a las ondas

	eee pues e la conectividad a los datos incluso al wifi e un desgaste físico y gracias a que estamos conectados al dispositivo mucho tiempo eee eso También genera desgaste visual también si se usa en horas máximas de la noche se puede generar un desgaste de que no descanses lo suficiente y también pues como decía la falta de socialización con el núcleo familiar. (Exposición y vulnerabilidad – efectos)
¿Cuáles considera usted son las etapas de la adolescencia?	Bueno pues para mí la definición de la adolescencia es en parte pues lo de la edad y entramos en una etapa más madura eee psicológicamente pues ya somos un poco más maduros de lo que éramos antes y en otra parte los cambios hormonales que tenemos y que son lo de los adolescentes que son los cambios hormonales comunes y también bicales que tenemos en el cambio de voz y esos son pues para mí como la definición de la adolescencia. (Apropiación y definiciones – concepto)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Bueno los comportamientos también depende eee de la educación que han tenido de más pequeños eee algunos cambios son pues pienso yo que unos cambios son más rebeldes, otros son más rebeldes a veces hay personas que se vuelven más..... introvertidos eee algunas más extrovertidas en el mundo eee quieren explorar más eee algunas son más calladas eee algunas pues eee como así expresarlo (Exposición y vulnerabilidad – conductas)eee.....eeecomo decirlo causa una revolución la jerarquía que hay en la familia ya que no creen que es justo el trato que se les da y pues quieren cambiar eso. (Exposición y vulnerabilidad – conflictos)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Bueno eee algunos de los problemas que he presenciado o...o que se gracias a lo que me han contado algunos amigos y amigas eee son los cambios eee de emoción... el cambio emocional eee ahí es donde entra eee la tristeza y pues a veces se ponen en partes muy rápidas en la que puedes estar en un momento bien y en un momento a otro estas mal sientes que no puedes hacer cualquier cosa bien y haciendo pues un cambio digamos lo bipolar (Exposición y vulnerabilidad – alteración) eee también en algunos casos se entra el estrés eee también pues he sabido de muchos casos de ansiedad de algunos amigos eee gracias eee al extenso trabajo y... como lo digo y... presión que hay de parte de los padres eee a

	los estudios eee gracias a que cuando estas en la etapa de la adolescencia también se genera un nivel más difícil de eee el colegio eee todo esto también puede generar pues eee... una... un tipo de ansiedad y estrés también mmm algo más que también hace presencia como parte de que no quieren socializar con nadie más (Exposición y vulnerabilidad – efectos) y pues para mi yo pienso que son los casos que se y he presenciado.
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Bueno me parece que para eee enfrentar los problemas de la adolescencia en algunas personas los adolescentes eee me parece que la mejor opción es hablar con ellos (Apropiación y definiciones – proceder) porque eee para llegar al punto de la agresión física no se va a llegar a nada entonces me parece que la mejor opción es hablar tratar de entenderlos eee y buscar la solución más fácil o así sea difícil pero que tenga un buen resultado. (Apropiación y definiciones – sugerencia)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Bueno eee mi proyecto de vida es eee gracias a que en el Sena se presta para hacer cursos gratuitos eee quiero cumplir los 16 años que son la mayoría de edad para poder entrar eee en grado noveno eee gracias a eso pues ya terminar mi bachillerato y... ya tener hecho un curso en la gastronomía (Proyección – planificar) para salir y entrar a un restaurante después eee tener una buena economía (Proyección – metas)
¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	Bueno pues el horario de las actividades más de la cotidianidad no son muy estrictos osea digámoslo organizados hago pues lo que me acuerdo lo que está más ahí como pendiente lo que más necesito y eso es lo que hago normalmente eee no tengo como un horario estricto algo así. (Apropiación y definiciones - proceder)

Entrevista 3

INVESTIGADOR	SUJETO 3
¿Buenas tardes como se encuentra el día de hoy?	Mmm bien....bien,,,gracias...
Soy estudiante de la Corporación Universitaria Iberoamericana y me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado "Uso excesivo de las redes sociales", para obtener el título de Especialista en desarrollo integral de infancia y adolescencia, para lo cual en este momento le voy a realizar unas preguntas y lo ideal es que me responda de acuerdo a lo que usted sepa o lo que tenga en mente sobre el tema...	Bueno señora....
Edad	14 años
Grado de escolaridad	Noveno
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	No se es como una yo entiendo que fuera como una plataforma que sirve para comunicarnos.(apropiación y definiciones – concepto)
¿Para usted, son importantes las redes sociales?	Para mi si para darles un buen uso.(apropiación y definiciones – valor)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Antes no se pues cuando salen yo creo que a la gente va creciendo y quiere como coger y es mucha la gente que ahorita está como creciendo, (apropiación y definiciones – impresión) con esto pues del covid uno no puede salir de la casa ahí sí que más todavía porque la gente es en la casa aburrida sin saber qué hacer entonces acuden al celular. (Disponibilidad de acceso – dispositivo móvil)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Celular, el computador.(Disponibilidad de acceso – dispositivo móvil)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	El celular, mi mama me lo compro....(sonrisa)(Disponibilidad de acceso – compra)
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	Yo pienso que en adolescentes si...por que uno se puede comunicar por ese medio... (Disponibilidad de acceso – manejo) pero...para niños no creo que sea muy conveniente.... (apropiación y definiciones -sugerencia)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	Facebook, watzap, para comunicarse con la familia o amigos para ver cosas que publican sobre el mundo eso... (Disponibilidad de acceso – empleo) tictoc para ver tictocs eso es cuando no tengo nada más que hacer me agarro a

	ver tictocs, juegos no yo otras redes sociales casi no... mantengo jugando fire five y ya o si no a veces me agarro a ver en netflix películas y nada más otras aplicaciones no. (Disponibilidad de acceso – usos)
¿Usted sabe en qué consiste fire five?	Es un juego adictivo, yo no sé porque uno se vuelve adictivo... yo al principio no me gustaba pero uno se agarra a jugar y quiere como estar jugando (Exposición y vulnerabilidades – peligro) pero... a veces aburre también... pero no sé porque uno le gusta esos juegos de matar... como de pasar niveles de subir de rango... uno puede jugar gratis pero hay gente que digamos compra diamantes para comprar ropa para los personajes y eso... pero yo si no... (Exposición y vulnerabilidades – efectos)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	Pues ahorita bien yo... mire un problema donde una niña se puso a criticar a otras a subir fotos en el Facebook por cosas criticándola y eso, (Exposición y vulnerabilidades – conductas) cuando salió eso si no me parece bien, pero hay personas que suben digamos para publicar un día que pasaron en familia y así... pues yo digo que más o menos porque uno debía utilizarlas como para comunicarse o para aprender algo pero lo que hacen es subir cosas a veces que no son de subir... (apropiación y definiciones – impresión)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	Pues mi mama cuando me creó la red social de Facebook ella me advirtió, cuando me regalo el celular, me dijo que pues uno debe utilizarlo para cosas de aprender no andar haciendo nada malo, buscando cosas feas.... Eso... nada más... (apropiación y definiciones – proceder)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Eso afecta porque eee uno se adictiva mucho al celular a las redes sociales, más en los jóvenes aunque ahora la gente con esto se ha vuelto más amañada al celular (exposición y vulnerabilidad – peligro) también yo pienso que eso es... si eso es un poco malo porque aleja a las familias porque ya no... ya no está pendiente de lo que ya no digamos uno ya en antes uno se encontraba con la prima y es a jugar a divertirse juntos y ahora ya se sientan al lado pero con el celular. (exposición y vulnerabilidad – efectos)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	Yo creo que no es adecuado porque hay días que lo cojo en un promedio de menos a veces me aburre el celular, lo cojo poquito pero hay días que se estar aburrida

	entonces mantengo todo... casi todo el día en el celular... veo videos veo tictocs, netflix, YouTube, me gusta ver videos... (disponibilidad de acceso – regularidad)
¿Qué es lo primero que hace al levantarse?	Después de que me levanto...antes dormía con el celular en la cama y me levantaba y lo primero que hacía era coger el celular... ahora no... (Disponibilidad de acceso – control) como me levanto con sueño... me levanto, me lavo la cara de ahí cojo el celular aunque ahorita ya no estoy haciendo eso porque como se me daño... (Sonríe) toca tenerlo un ratico no más porque se descarga mucho... pero si yo más antes si cogía me levantaba y primero el celular ahora no porque no me gusta dormir con el celular al lado ya.(disponibilidad de acceso – regularidad)
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	Yo pienso que eso también depende de ayudar de los padres... los padres deberían ponerle un límite y uno debería obedecer o uno debería caer en cuenta no se....distanciarse un poco... porque uno mismo no se da cuenta eso es lo difícil que uno mismo no se da cuenta. (Apropiación y definiciones proceder)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	Si... yo pues me han dicho que eso es a veces malo uno tiene que hablar con personas que uno conoce, porque al uno hablar con personas pues se puede traer con personas...a veces hay personas...una vez me paso...bueno yo no acepte las solicitudes si no que le preste el celular a un amigo y empezó a aceptar las cómo no había internet empezó a aceptar todas las solicitudes no?... (Exposición y vulnerabilidades – peligro) y habían un poco y entonces las acepto y cuando llego el internet me aparecieron amigos y un señor andaba mandando cosas feas y eso es un peligro (Exposición y vulnerabilidades – efectos) eee digamos un niño pequeño que utiliza eso puede hacer lo mismo o otra cosa...eso es o... a veces cuando utilizan esos...esos así como para comunicarse con niños, se las llevan...yo le tengo miedo a eso...mi mama cuando me creo el Facebook dijo que tenía que hablar con familiares y eso (Apropiación y definiciones – prevención)...eee eso también es en google es...es peligroso también a veces porque aparecen cosas... ahora aparecen muchas cosas malas...eso si también ha pasado que digamos por redes sociales mandan algunos link que a uno lo ponen a ser alguna encuesta o algo y es para formatearle el

	teléfono por eso si han dicho que uno no tiene que abrir links... el otro día a mí me llegó un link mira este video que aparece tu y yo bien bruta cogí y le coloqué mi contraseña cuando claro me quitaron el Facebook. (Exposición y vulnerabilidades – peligro)
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	Yo creo que en los colegios deberían dar capacitaciones sobre eso...eee no sé cómo en las mismas redes sociales dar sus instrucciones lo primero que hace es aparecer instrucciones digo yo como.... (Apropiación y definiciones – sugerencia)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?	Eso a veces es...la consecuencia que a veces trae eso es en el colegio también mal... mal rendimiento...en la casa también porque digamos uno ya no quiere hacer nada sino estar pegado en el celular.(Exposición y vulnerabilidades – conductas)
¿Cuál es su concepto de la adolescencia?	Mi concepto...es como decir yo... ¿yo que pienso sobre la adolescencia? ...¿sobre qué es la adolescencia?...no se pues eso dice cuando uno aprende...cuando uno empieza a ser adolescente uno cambia mucho...es como decir uno quiere estar más en redes más...ya no pasa como cuando uno es niño jugando con la familia jugar... (Apropiación y definiciones – impresión)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	No es como...la familia tiene que ponerle más cuidado, porque uno empieza a ver cosas nuevas entonces si a usted no le han dicho cualquier cosa o le han aconsejado...puede ser riesgoso porque digamos a usted puede pasarle cosas malas, por no saber... por no llevar una buena atención. (Exposición y vulnerabilidades – peligro)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Los adolescentes en mujeres haya a veces que se miran ellas mismas y no les gusta como son y siempre ha causado problema eso porque no quieren ser así tal cosa como no se pues eso es como un problema.....(Exposición y vulnerabilidades – alteración)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Eso es como cuando uno entra a la adolescencia es como una etapa muy difícil donde no sé porque uno cambia tanto.....(Exposición y vulnerabilidades – alteración) entonces los padres a veces no entienden y los regañen más... les llevan la contraria..... (Exposición y vulnerabilidades – conflictos) y como los padres deberían más bien como darle confianza al hijo para que los hijos tengan confianza en ellos para así poder solucionar

	el problemas más... (Apropiación y definiciones – proceder) más bien porque usted regañándolo, pegándole se gana como más terquedad del hijo uno quiere como verlo más enojado no se ...que es que se vuelve terco (Exposición y vulnerabilidades – conflictos)... yo pensaría que darles confianza pa que les cuenten pa que puedan arreglar hablando...
¿En alguna ocasión ha pasado sin su dispositivo móvil, por suspensión o daño?	Pues que se dañe el celular si...mi mama quitármelo no...un día me lo quitaron en el colegio por estar en el salón, otro día me lo quitaron en la iglesia por tenerlo viendo cuando estaba el Padre... (Exposición y vulnerabilidad - alteración) pero no mis papas no mi mama si me ha amenazado cuando no hago algo que me lo va a quitar...pero no me lo ha quitado...un día que me lo quitaron, me lo quito el profe Armando tres días no mas pero así no más...ahora si paso , ahora que se me daño el celular paso menos tiempo pero digamos lo cojo digamos una horita en el día o así...sin el celular me sentí como aburrida porque sin hacer nada ese día porque como yo siempre en el celular, entonces me sentí como aburrida... (Exposición y vulnerabilidades – efecto) mi mama pues me decía que uno no debe sentirse así porque el celular no lo es todo entonces yo pues en esos días le prestaba más atención a la clase y eso...
¿Desde qué edad usa el celular?	Desde los doce...
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Mis proyectos de vida...mis proyectos de vida...pues yo quiero graduarme no...quiero...yo todavía no tengo un proyecto de vida que quiero ser bien claro...porque yo quiero ser todo...yo. Pero yo me gusta algo como en relación con la gente...yo soy aburrida no convivo tanto con la gente (Exposición y vulnerabilidades – conductas) pero si no me gusta cuando a la gente le falta algo digamos cuando la gente es injusta con la otra gente no me gusta...quisiera hacer algo como para ayudar a la comunidad (Apropiación y definiciones – proceder) pero todavía no se una vocación porque primero quería ser policía, antes quería ser secretaria, después policía, después quise ser abogada y ahora no se algo como de trabajar con la comunidad, con los niños... (Proyección – metas)

¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	Mmm yo pues el día veo que voy a hacer porque como yo.....lo que se hacer yo como casi no hago nada en el día, digamos yo como no tengo planeado lo que voy a hacer mañana, o digamos cuando hay un paseo si digo...mañana hago tal cosa primero y después me voy al pa tal parte... pero así normal lo que pasa en el día, porque yo como casi no salgo entonces no se... lo único que hago es decir...nada...yo no preparo sino en el día digo marrato tal...digamos cuando tengo que lavar ropa no más se hacer así...cuando tengo que estudiar si digo a tales horas tengo que hacer tareas, primero lavo ropa después hago tareas y eso después cojo el celular....
¿Cuál es su modo de conexión a internet?	Me conecto por wifi...yo por datos casi no... (Disponibilidad de acceso – compra)

Entrevista 4

INVESTIGADOR	SUJETO 4
Hola buenas noches ¿como esta?	Eee yo bien gracias...
Soy estudiante de la Corporación Universitaria Iberoamericana y me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado “Uso excesivo de las redes sociales”, para obtener el título de Especialista en desarrollo integral de infancia y adolescencia, para lo cual en este momento le voy a realizar unas preguntas y lo ideal es que me responda de acuerdo a lo que usted sepa o lo que tenga en mente sobre el tema...	Mmm bueno....ojala me las sepa...
Edad	12 años
Grado de escolaridad	Séptimo
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	Pues... (Sonrisa) pues digamos, digamos por redes sociales, pues ahora pues uno puede comunicarse, eee puede ver lo que pasa en el pueblo, en el país, uno pues puede...puede saber lo que pasa. (Apropiación y definiciones – concepto)
¿Para usted son importantes las redes sociales?	
¿De qué manera las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Pues... (silencio.....)no esa si no se....
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Computadores, celulares... (disponibilidad de acceso – dispositivo móvil)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Pues el celular fue uno que me regalo pues mi papa... (disponibilidad de acceso – compra)
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	Pues sí y no.....pues uno porque...hay...hay...digamos personas que se aficianan mucho y pues digamos así ya no quieren hacerle caso a nadies (exposición y vulnerabilidad – alteración) y pues si porque pues digamos, pues algunos jóvenes mantienen es a lo que pase están pendientes lo que pasa pues en el país... (apropiación y definiciones – impresión)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	Instagram, Facebook, Messenger, eee watzap, tictoc pues si no más veo, en juegos

	casi la mayoría los he jugado eee pues ahora el que estoy utilizando es minecraft, el que antes utilizaba era free fire, (Disponibilidad de acceso – usos) pero ya pues ya deje de jugar y ahora estoy jugando minecraft, pues uno puede andar creando casa...puede jugar ahí puede crear casas, puede jugar con amigos, es gratuito pero pues, hay personas que compran, pero pues uno pues que lo sabe jaquear uno lo compra por eee no o compra sino que lo descarga por... por shore no le cobran nada. (Exposición y vulnerabilidad – conductas)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	Pues hay algunos que si las usan bien, las usan pa lo que sirven y hay otros que no las usan solo pues como pa andar como amenazando, todo eso... (Exposición y vulnerabilidad – vulnerabilidad – conductas)
¿Cuál es su modo de conectividad?	Pues yo compro datos y pues por wifi, cuando pues...wifi...y compro datos cuando no hay internet...pero pues wifi la mayoría eee la mayoría de tiempo... (Disponibilidad de acceso – compra)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	No esa...esa...eso de eso pues casi la mayoría las aprendí y pues yo las uso pero pues a veces me dicen pero pues lo que pasa o lo que pasa pues en las redes sociales me dicen así pero pues que me haigan enseñado eso no...siii yo ya aprendí solo... (exposición y vulnerabilidad – peligro)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Pues.....afectan también pues digamos, como ahora mantienen digamos en eso hay personas que crean de esos Facebook falsos mantienen publicando cosas digamos digamos crean face con el nombre de uno y suben fotos de uno así... (Exposición y vulnerabilidad – alteración)pero fotos que uno ya ha subido y entonces pues mantienen amenazando del nombre de uno pues y la gente dice voz que me andas amenazando y así pues y uno puede correr el peligro de algo, porque amenaza a alguien que no debe ser y pues lo culpan es a uno.... (Exposición y vulnerabilidad – conflictos)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	Pues antes si mantenía utilizando casi todo el día completo también el celular pero ahora pues ahora ya mantengo más en la calle... (Disponibilidad de acceso – regularidad)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	Pues digamos de eso de que el peligro que uno corre?...pues el peligro que uno corre porque hay personas que mantienen día y noche y pues eso es malo, porque pues afecta a los ojos y de pronto no falta el que el celular se le recaliente y ellos no les

	importe y pase se les puede estar explotando y pues ... (Exposición y vulnerabilidad – efectos)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?	Pues ahí si no sabría cómo decirle...pues dejar de andar dando las informaciones... (Apropiación y definiciones – sugerencia)
¿Cuáles considera usted son las etapas de la adolescencia?	Pues... (Sonrisa)...pues...en redes sociales de la mayoría de la gente son digamos niños que usan eso y..... pues así que crean cuentas falsas y pues jaquean y todo eso...son la mayoría de adolescentes que hacen esas cosas, (Exposición y vulnerabilidad - alteración) pues la mayoría que he visto yo es por los niños que que pues mantienen creando cuentas falsas por lo que uno le tiene envidia al otro y que el otro también.... (Exposición y vulnerabilidad - conductas)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Pues algunos que si....que si son...hay algunos de los que yo he visto que pues así aquí en el pueblo que hay algunos que pues se mantienen tratando mal a la gente otros pues que si saben tratar bien otros que pues están ahí medio medio y pues los los.....los que si son pues digamos de los niños que respetan a la... al pueblo.....y pues.... (Exposición y vulnerabilidad - conductas)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Pues no,no,no, pues no siendo agresivo con los niños, que de andar diciéndoles pues digamos malas palabras o andar diciéndoles cualquier uno digamos...andar diciéndoles digamos a un hijo andar diciéndole tonto así todas esas cosas y pues y no pues tratarlo así...tratarlos bien... hablarles bien y no tratarlos a las patadas... (Apropiación y definiciones – sugerencia)
¿Algunas vez le han suspendido el celular o ha sufrido algún daño?¿Cómo se ha sentido?	Si me lo suspendieron y se me...y una vez se me quemo...pues feo porque uno ya está acostumbrado a estar con el celular y entonces pues todas esas cosas... (Disponibilidad de acceso – dispositivo móvil.) Pues uno ya está acostumbrado a andar con el celular ahí en la mano y pues uno se siente ahí como todo aburrido por lo que ya no tiene celular....uso el celular desde los nueve años... (Exposición y vulnerabilidad – efectos)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Lo que más quisiera a ver yo... es pues poder jugar en un...en equipos grandes...en equipos y digamos como en equipos grandes...equipos que ya están pues que el mundo entero ya los conoce...eso digamos entonces quisiera estar ahí alguna vez en alguno de esos equipos de futbol... (Proyección – metas)

¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	Pues me levanto, pues a lo que me levanto yo siempre tengo el celular al lado...me levanto por ahí a las diez y llego y me quedo acostado ahí hasta las once chateando o jugando, después me levanto me cepillo y como y después pues voy por ahí saco la cicla me pongo a ver que hay si me invitan a jugar... vamos...ahí... (Exposición y vulnerabilidades - peligro)
--	---

Entrevista 5

INVESTIGADOR	SUJETO 5
Hola buenas tardes. ¿Cómo te encuentras el día de hoy?	Ammm bien bien gracias a Dios...
Soy estudiante de la Corporación Universitaria Iberoamericana y me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado "Uso excesivo de las redes sociales", para obtener el título de Especialista en desarrollo integral de infancia y adolescencia, para lo cual en este momento le voy a realizar unas preguntas y lo ideal es que me responda de acuerdo a lo que usted sepa o lo que tenga en mente sobre el tema...	Aaa okey con gusto...
Edad	10 años
Grado de escolaridad	Quinto
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	Eee.....aaa pienso que pues son muy chéveres porque es mejor para el estudio (Apropiación y definiciones – valor) podemos ahora en las clases virtuales podemos comunicarnos más, hablar con nuestros amigos por watzap...Facebook y eee nos queda mucho más fácil para las investigaciones que nos dejan de la escuela (Disponibilidad de acceso – dispositivo móvil) y pues mejor con las redes sociales.... (Apropiación y definiciones – impresión)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Pues mucho porque pues ahora es más avanzado y... hay muchas aplicaciones, para como para investigar eee con la...conectando del wifi esto es mucho mejor porque en el tiempo de antes como decía no había mucho internet (Apropiación y definiciones – impresión) y pues ahora hay artísimo expandido y pues me parece pues espectacular para los de antes ahora llegar y que haya internet (Disponibilidad de acceso – compra)
¿Cuáles son los elementos utilizados	Tablet, computadores, celulares

para tener acceso a las redes sociales?	y...audífonos...porque los audífonos también son con internet y muchos elementos más etcétera... (Disponibilidad de acceso – dispositivo móvil)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Esto tengo un celular y pues un computador (Disponibilidad de acceso – dispositivo móvil)y... como hice para adquirirlos esto....me los compraron así de la nada y... me pareció muy chévere tener un celular enton le dije a mi papa que si me podría comprar unito, porque pues también lo necesitaba para mis tareas y para comunicarme más con mis amigos...por lo de la cuarentena y con eso pues me pude comunicar más con ellos.... (Disponibilidad de acceso – compra)
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	Pues yo digo que no pues... si como para...como dije...si como para hablar con los amigos pero pues como pedírselos prestados casi a los papases mejor, (Apropiación y definiciones – impresión) pero pues yo si era porque lo necesitaba por las tareas de virtuales eee yo se lo pedía prestado a mi papá, pero pues mi papá dijo nomejor es que te compre uno... (Disponibilidad de acceso – compra) también porque eee ellos a veces están ocupados y yo pidiéndoles el celular entonces pues también me dijeron y mi celular pues ya lo puedo usar para aplicaciones...para distraerme y pues yo pienso que no pero pues eee por la cuarentena pues es un poquito más necesario el celular las Tablet y los computadores.
¿Cuál es su medio de conexión a redes de internet?	Eee pues yo tengo un plan y pues me conecto con datos cuando no tengo wifi y pues me ha servido mucho los datos porque pues es mucho mejor el internet y pues sii es muy bueno. (Disponibilidad de acceso – compra)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	Esto... tengo eee Facebook y pues lo único que hago en Facebook es mandar fotos y fotos y mandar estados y otras cositas como... eee escribir por Messenger como con mis amigos que pues no tienen watzap pero si tienen Messenger entonces pues me comunico con ellos así...ajá...y también tengo Instagram eee también lo utilizo como más que todo para mandar fotos y tengo unas primas que no tienen watzap pero tienen como todo el contenido lleno entonces pues tengo Instagram para hablarme con ellas. (Disponibilidad de acceso – usos)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y	Pues unos compañeros...estooo lo

adolescentes están usando las redes sociales?	manejan un poquito mal porque un juego que salió nuevo, que se llama free fire pues para mi es diabólico (Exposición y vulnerabilidad – peligro) y hasta que yo supe que era diabólico lo deje de jugar y ellos uno les puede decir lo que sea y no lo dejan de jugar y pues los papas ellos se los dieron como para las tareas no para jugar free fire y así y pues me parece un poquito mal (Exposición y vulnerabilidad – conductas) por eso entonces pues yo digo que lo están usando un poquito mal pero pues también un poquito bien, osea lo están usando un poco como regular porque se los dieron para una cosa y lo están usando en otra... (Exposición y vulnerabilidad – efectos)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	Pues mi papa no es que sepa mucho de celulares... pero si me ha dicho que lo sepa manejar (Apropiación y definiciones – prevención) porque pues me han pasado tres problemitas con el celular (Exposición y vulnerabilidad – peligro) yyy pues me ha dicho que tenga más cuidado y pues que lo sepa manejar mejor y si no se algo pues que le diga a él así él no sepa él le puede pedir explicación a otros... (Apropiación y definiciones – prevención) entonces pues si me ha dicho que tenga un poquito más de cuidado, mis tíos mis primos me han dicho que, pues ellos que saben un poquito más me han descargado aplicaciones como para obtener más respuestas, mas resultados y pues me pareció mucho mejor...y siiii. Si me han dicho muchas personas sobre el internet y pues me parece muy bien que me estén diciendo así y pues...me ha servido mucho de más esos consejos... muchísimo me han servido. (Apropiación y definiciones – proceder)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Pues si puede afectar un poquito porque osea, solo antes nos viamos todos los días, cada ratito, cada minuto y ahora por las redes sociales solamente, (Exposición y vulnerabilidad – alteración)pero pues yo hago el esfuerquito como para no usarlas tanto y pues convivir más con mi familia ya los que viven muy lejos siiii por video llamada o escrito, audios así pero intento más que todo ir a donde están ellos y no hacer video llamadas ni audios y hago un esfuerquito más para convivir más con ellos... (Apropiación y definiciones – proceder)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	Pues si... al principio me la pasaba todo el día, (Exposición y vulnerabilidad – alteración) pero pues no todo el día, todo el día, pero pues unas tres horas, dos horas,

	ahora ya que lo aprendí a manejar un poquito más eee una media horita, lo dejo, al rato unos cinco minutos, al otro ratito unos trece, así... medidito ya... (Disponibilidad de acceso – regularidad) pues al principio como decía si me afectó un poquito porque esto... me la quería pasar más en el celular que con mi familia, (Exposición y vulnerabilidad – conductas) pero como les dije los concejos de mi familia pues me han servido mucho y desde ahí pues ya comencé a usarlo más poco y ahora pues yo creo que no, porque más que todo me la paso haciendo tareas investigado y pues yo creo que no porque pues uso menos tiempo, yo dispongo de mi horario y pues si único horario que tengo es que de las 10 para arriba no usar ni el televisor ni el celular... (Disponibilidad de acceso – control)
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	Osea como darles más consejos, para...uno de niño pues no sabe ni que es lo que hace siiii nada y pues siiii como el...como el irnos explicando para qué es esto... que tiene el contenido de esto... yo siempre que descargo una aplicación le pregunto a un mayor de edad y pues siempre es así, descargo la aplicación les digo para qué es esto,, que tiene esto y así.. (Apropiación y definiciones – prevención)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	Pues no me acuerdo bien pero creo que si nos hablaron y pues lo único que me acuerdo es que usar mucho el celular puede dañarnos la vista y nos puede dar como algo en el cerebro entonces por eso es recomendable no usarlo mucho....(Apropiación y definiciones – prevención) por las redes sociales se ha escuchado que hay secuestradores como yo también tuve un problemita de esos que una muchacha me estaba escribiendo y yo pues le dije de una a un mayor de edad y me dijeron de una bloqueéla...bloqueéla y la bloqueie y yo creo que si ese problemita otra que siiii casi es lo mismo, pero le dicen usted haga tal cosa y yo le doy tal cosa y pues a mí eso no me ha pasado pero es muy riesgoso.... (Exposición y vulnerabilidad – peligro)
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	Pues el primero para los niños es no tener celular y pues ahora en la cuarentena si se los usa más entonces pues ese es el primero como de lejitos el celular otro mmm como dije es mejor pedirselos prestados a los papás como para...porque si le dan un

	celular es de uno y pues ahí uno... los papás también se ocupan, también tienen trabajos por hacer y no están mucho casi al pendiente de los hijos no saben que hacen en el celular y nada pues yo creo que eso... (Apropiación y definiciones – sugerencia)
¿Cuáles considera usted son las etapas de la adolescencia?	Pues yo cuando era más niña esto no era mucho que me cayeran muy bien los adolescentes porque yo pensaba que también iban a jugar lo que y yo jugaba pero ahora ya que me crecí un poquito más me di cuenta que no que no es así que más que todo ellos hablan y no juegan y pues ahora yo casi no es mucho que me guste jugar pero si juego y pues ahora ya me caen un poquito mejor ahora pues entiendo porque me decían no yo no quiero jugar tal cosa así pero pues ya ahora entiendo mejor pues ahora pienso que es más chévere ser adolescente que niño... (Apropiación y definiciones – impresión)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Pues unos son como muy rabiosos y les da rabia de todo, otros son un poquito más pacientes pero pues no mucho la paciencia pero pues tienen paciencia y pues hay otros que son un poquito exagerados para hablar y todo y a uno le da rabia pero pues si hay que ser paciente porque como dijeron uno no se levanta de humor todos los días. (Exposición y vulnerabilidad - conductas)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Yo tuve un compañero o bueno tengo un compañero que pues a él le pegaban mucho, le pegan mucho osea no puede cometer un error porque le pegan así... (Exposición y vulnerabilidad - conflictos) entonces pues y él es un poquito mono en el colegio cuando estudiamos esto... era un poquito bravo que le dijeran algo o algo entonces pues y pues entre todos le preguntamos porque era así y él nos dijo eso (Exposición y vulnerabilidad - conductas) y desde que se ajunto con nosotros y no con unos rabiosos que habían en la escuela pues ha sido mejor, mejor compañero ya no golpea tanto y así... (Apropiación y definiciones – proceder)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Pues creo yo que...eee ponerse a pensar un poquito más porque hay veces que uno le tiene más confianza a otras personas que a los papas pero no yo creo que más nos comprenden los papás pues también deberían como pensar un poquito más en yo hago esto y le doy un consejo, (Apropiación y definiciones – impresión) si lo vuelve a repetir le doy otro consejito pero un poquito más duro pero si lo vuelve y lo vuelve a

	cometer ya pues es un castigo porque lo volvió a cometer y lo están aconsejando pero pues no... hay familias que los crecieron así todo era golpes y así no pues yo creo que nos deben tener un poquito más de paciencia... (Exposición y vulnerabilidad – conflictos)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Pues yo quisiera...yo quiero trabajar en una empresa de Méjico que se llama Avon y quiero ser la administradora y pues quiero estudiar administración... (Proyección - metas)
¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	Por la mañana si tengo un orden pero pues en la tarde no... en la mañana me levanto, me voy a bañar me cambio y voy a tender mi cama voy a desayunar me cepillo y de ahí ya sigue el día común. (Proyección – planificar)
¿Desde qué edad tiene celular?¿Desde esa edad ha pasado algún tiempo en el que haya tenido que dejar de usarlo por alguna razón?	De nueve años....siii me lo quitaron a lo que les decía que lo usaba mucho me lo quitaron (Exposición y vulnerabilidad – alteración) porque pues me la pasaba mucho tiempo en el celular me lo quitaron me dijeron no....me sentí un poquito mal y yo los mire como raros (Exposición y vulnerabilidad – conductas)pero me fueron diciendo que no era porque ellos eran malos si no que porque por min salud mmmju...

Entrevista 6

INVESTIGADOR	SUJETO 6
Hola muy buenas noches ¿Cómo se ha sentido en este día?	Bueno pues bien....
Soy estudiante de la Corporación Universitaria Iberoamericana y me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado “Uso excesivo de las redes sociales”, para obtener el título de Especialista en desarrollo integral de infancia y adolescencia, para lo cual en este momento le voy a realizar unas preguntas y lo ideal es que me responda de acuerdo a lo que usted sepa o lo que tenga en mente sobre el tema...	Aaa bueno si señora....
Edad	12 años
Grado de escolaridad	Séptimo
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	Pues por una parte son importantes porque por ejemplo para uno para hacer, puede buscar tareas que uno no sabe, porque un ejemplo nosotros cuando estábamos estudiando nos preguntaron que qué comía el oso polar entonces pues uno puede consultar por ahí y cuanto es el

	tiempo de vida que ellos tienen y todo eso... (Apropiación y definiciones – determinar)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Pues mucho porque por ejemplo aun en esto de la pandemia se le hace mucho más fácil buscar sobre las noticias nuevas (Disponibilidad de acceso – usos) o porque en la pandemia como pues como hay gente que no sale por ejemplo ellos se pueden como distraer en los dispositivos (Disponibilidad de acceso – dispositivo móvil) pa no... porque hay gente que ya por lo de la pandemia sufre como de depresión (Exposición y vulnerabilidad – alteración) por estar tan...por ejemplo con lo de los dispositivos móviles pues ellos se distraen viendo videos así...no pues es algo bueno por una parte... (Disponibilidad de acceso – usos)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Los celulares, computadores y yá... (Disponibilidad de acceso – dispositivo móvil)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Pues todos dos utilizo a veces pues el computador a veces pues porque cuando voy a donde mi mamá, porque pues mi mamá lo utiliza en eso de las recargas yo pues utilizo más el celular porque estoy acá porque no voy tanto allá pues yo no tenía osea mi mamá me dio mi celular porque decía mi mamá que ella no me podía estar prestando entonces me dieron el celular y como esto de la pandemia se necesitaba más generación más... (Disponibilidad de acceso – compra) bueno ton para que me enviaran las tareas...más espacio, mas almacenamiento interno necesitaba entonces pues ahorita tengo otro celular y pues lo adquirí por eso...por las tareas y todo eso.
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	Pues por una parte las redes sociales también incluye watzap no?...osea por ejemplo por una parte si...pero hay por otras partes que no porque por ejemplo en Facebook Instagram entonces se crean cuentas falsas por ejemplo para extorsionar así a la gente (Exposición y vulnerabilidades – peligro) pero pues por medio de watzap pues es bueno porque pues es bueno por los contactos de uno enton pues uno puede hablar por ahí con la mamá cuando uno está de viaje con la familia o como a veces con mi mamá se queda acá y yo me tengo que ir pa Pasto entonces yo lo puedo escribir por watzap (Disponibilidad de acceso – usos) por esa parte pero por otra parte malo porque pues como uno es niño a veces uno no entiende mucho ya que a los adultos de

	pronto ya les ha pasado tonces por ejemplo a uno ya lo 'pueden... por lo que uno es niño a uno lo pueden...aaa vea me van a dar tal cosa entonces uno hace eso pero después lo extorsionan y todo eso ...(Exposición y vulnerabilidades – peligro)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	Facebook, watzap, Messenger, mmm y ya...tictocs y de juegos fire free y juegos como of line o sea juegos por ejemplo que salen emergentes yo los cargo pa distraerme juego esos juegos y ya...(Disponibilidad de acceso – usos) Fire free eso consiste en que a veces son cincuenta jugadores que hay en un mapa entonces consiste en que uno tiene que sobrevivir osea cada vez pasa tiempo entonces se va haciendo la zona un...todo el mapa pues se va haciendo más pequeña, más pequeña porque entonces uno tiene que matar a los otros jugadores pa uno por ejemplo ganar la partida, el descargo del juego es gratis pero pues ahí también se puede meterle plata mejor dicho...osea por ejemplo hay diferentes tipos de recargas hay de tres mil, nueve mil, quince mil y treinta mil en adelante entonces uno va a hacer la recarga y toca colocar unos datos personales correo y todo entonces al momento uno tiene diferentes forma de pagar en efecty, (Disponibilidad de acceso – compra) no me acuerdo en otra parte bueno pero en otra parte dependiendo el país, en México se paga en oxo, uno va a efecty y ahí le dan como in código uno va ya la persona le cobra de una lo que recargo, uno le paga de ahí ya uno entra al juego y ya uno tiene los diamantes y uno puede comprar ropa y eso...(Exposición y vulnerabilidades – peligro)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	Pues hay personas que lo utilizan bien y otras que no porque por ejemplo hay personas que ven como... cosas como prohibidas por que uno pues todavía es niño de eso uno no puede ver eso ... (Exposición y vulnerabilidades – peligro) porque pues ya después de manera que uno va creciendo uno ya va entendiendo pues uno ya que va creciendo uno por accidente ve... uno va creciendo y todo eso uno ya va desarrollando más cosas en la mente (apropiación y definiciones – proceder) y todo eso pero hay gente pues que lo utiliza pues bien por las tareas o por ejemplo hay juegos en el celular entonces uno juega y se distrae. (disponibilidad de acceso - usos)
¿Qué indicaciones le dan sus padres	Umju por ejemplo mi mamá me dijo que

sobre el uso de las redes sociales?	al momento de que yo vaya a...en el momento que yo vaya a usar las redes sociales mi mamá dijo que tengo que amosrarle a ella a quien le voy a aceptar la solicitud (Apropiación y definiciones – prevención) osea así le digo vea mami ya pues al verla mi mami me dice yo no la conozco entonces yo la rechazo y pues ya ahorita ya mi mama dice no pues usted ya va creciendo yo tampoco le tengo que decir que haga esto pues yo también ya voy viendo...no conozco a esta persona la cancelo y eso. (Apropiación y definiciones – proceder)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Si pues eso es también malo porque la gente solamente pasa en el celular (Exposición y vulnerabilidades – peligro) y no osea por ejemplo acá a veces nosotros hacemos reunión familiar entonces nosotros dejamos el celular a veces mi tío trae el cargador colocamos a cargar el celular y acá pues vemos tele, comemos así en familia y pasamos tiempo en familia (disponibilidad de acceso – control) ya después...pero por ejemplo hay personas que ya solamente pasan en el celular también es malo porque pues puede ser una adicción...(Exposición y vulnerabilidades – peligro)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	Por ejemplo más o menos pues de cinco a seis horas porque yo por ejemplo yo me levanto entonces pues yo descanso un ratico y miro por ejemplo media hora ya después ya por la tarde (Disponibilidad de acceso – regularidad) es porque mi mamá dice eee que escriba, barra, lave mi ropa, por ejemplo a veces las chanclas las medias, entonces pues si yo lavo eso (Apropiación y definiciones – proceder) y después ya por la noche donde lo uso más...hay a veces que pues por ejemplo él lo de comenzaron las clases lo usaba como de ocho a nueve horas porque pues tenía que buscar y a veces yo me olvidaba no...me tocaba hasta por la noche hacer tareas pero pues ya ahorita que dejamos de estudiar pienso que me estoy excediendo un poco... (Exposición y vulnerabilidades – peligro)
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	Pues deberíamos osea haciendo más cosas por ejemplo osea haciendo, transcribiendo porque igual nosotros ya vamos a entrar a estudiar ton pa estar escribiendo cosas para mejorar la letra de lo que uno entra para ya no tenerla tan fea, andando en cicla y ya por la noche pues usarlo un rato y ya... (Apropiación y

	definiciones – sugerencia)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	Pues yo que sepa son los riesgos por ejemplo ahí hay gente que dice que le envíe una foto así desnuda así entonces después esa gente toma esa foto y la sube a las redes sociales pues pueden ser extorsionados vea no yo le voy a enviar esta foto a su mamá entonces deme tal plata o cualquier cosa.....(Exposición y vulnerabilidades – peligro) en la escuela nos dicen vea tal cosa osea que no vayamos a estar aceptando solicitudes de personas desconocidas o que no enviemos fotos a personas desconocidas... (Apropiación y definiciones – prevención)
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	Pues sería evitando los riesgos de que osea pues por ejemplo ya que a par de que uno este grande uno está igual al cuidado de los papás entonces pues que los papás a pesar de que uno este grande uno también ya va teniendo privacidad y los papás deben también ir revisando el celular de vez en cuando pues pa ver como uno con quien habla todo eso... (Apropiación y definiciones – sugerencia)
¿Cuáles considera usted son las etapas de la adolescencia?	Mmm la...por ejemplo cuando uno ya va siendo más adolescente uno ya... mmm uno por ejemplo cuando uno crece a uno le crecen granos, bueno ya uno empieza a crecer de forma ya uno como ya le aburren un poco ya estar en familia (Apropiación y definiciones – conceptos) porque pues uno ya no se uno pasa más tiempo en el celular y uno pues ya no le gusta tanto estar con personas... (Disponibilidad de acceso dispositivo móvil)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	No pues que ellos juegan aaa, osea a veces que cuando uno juega futbol ellos llegan ahí dicen que lo ajunten, ellos juegan a pegarle duro a uno, le pegan pambazos osea en la cabeza y pues le empiezan, después ya le empiezan a hacer bullying a uno pues como uno es pequeño pues no puede defenderse mucho. (Exposición y vulnerabilidad - conductas)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Hay un niño que con nosotros estudiaba entonces por ejemplo la mamá no no estaba con él, entonces él estaba con la abuela entonces la abuela le tocaba ir a trabajar temprano y la hermana pues, la hermana se levantaba y hacia el desayuno pa ella y ya y ella se iba y no quedaba nada pa el entonces él llegaba acá con hambre y pues casi no comía en todo el día (Exposición y vulnerabilidad - alteracion)ni...a veces ni desayunaba a veces ni almorzaba

	solamente cenaba...y había otras veces que desayunaba no almorzaba y cenaba, tonces pues valía, tonces pues nosotros, nosotros a veces nosotros le comprábamos papitas así pues pa que coma porque pues el sola mente jugaba todo el día al recreo y nosotros pues comiendo pues entonces daba también como pesar porque el nos miraba comer ton pues yo a veces compraba, mi mamá me decía que no comprara mucho dulce, pero yo por ejemplo compraba un jugo y un ponqui, entonces se lo daba a él o lo partíamos de a mitad. (Apropiación y definiciones – proceder)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Pues ellos debería de actuar... a explicándoles los por ejemplo si tienen.....problemas uno o tienen problemas ellos (Apropiación y definiciones – sugerencia) y...porque hay a veces padres que discuten al frente de día entonces pues ya ellos ya van a entendiendo así que el tal es discutir y pues casi no es así la mayoría de veces ton pues yo creo que los padres tienen que si tienen un problema ellos tiene que osea no se tienen que si van a discutir...discutir en otro lado que uno no este porque si no ellos dicen malas palabras entonces uno entiende y uno va diciendo eso. (Exposición y vulnerabilidad – conflictos)
¿Alguna vez le han suspendido el celular por algún motivo?	Si porque osea por ejemplo de la manera de cuando estábamos en clase decía mi mamá que mantenía más tiempo en el celular que haciendo tareas tonces mi mamá fue y me lo suspendió por un tiempo (Exposición y vulnerabilidad - alteración) hasta que dijo mi mamá tiene que acabar de hacer las tareas y casi cuando ya vaya acabando el año se lo paso entonces estaba con el celular de mi abuela estaba haciendo las tareas y como ella lo usaba entonces pues yo no lo usaba tanto tiempo, solamente para las tareas y ya... (Disponibilidad de acceso – manejo) me sentía pues uno poco raro porque por ejemplo yo podía ver videos de youtobers o podía ver en el Facebook así...
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Pues yo estaba esperando acabar de estudiar y puesirme a estudiar sobre tecnología porque pues...me gusta un poco porque pues mi tío hace arreglo de los celulares y a veces yo miro videos también de eso, gente que arregla celulares entonces yo voy pensando yo quiero ser así como mi tío (Proyección – metas) porque pues mi tío gana plata pero también nos

	ayuda a nosotros entonces pues yo también quiero ayudarle a él como él nos ayuda a nosotros
¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	Pues no yo me...yo me levanto y a veces yo me baño desayuno y después miro pues lo que hay en la casa y lo que hay que hacer o sino pues vengo acá y le ayudo a mi abuelo a trabajar en cualquier cosa pues que él hace y eso...hay veces que si pues yo digo no yo tengo que hacer...a veces yo digo no me tengo que levantar a bueno a lavar ropa porque pues esa yo la voy a utilizar mañana entonces yo necesito que este seco rápido enton pues me levanto y lavo eso y ya después miro que hago... (Proyección – planificar)

Entrevista 7

INVESTIGADOR	SUJETO 7
¿Buenas tardes como se encuentra el día de hoy?	Bien gracias...
Soy estudiante de la Corporación Universitaria Iberoamericana y me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado "Uso excesivo de las redes sociales", para obtener el título de Especialista en desarrollo integral de infancia y adolescencia, para lo cual en este momento le voy a realizar unas preguntas y lo ideal es que me responda de acuerdo a lo que usted sepa o lo que tenga en mente sobre el tema...	Aja bueno....
Edad	11 años
Grado de escolaridad	Séptimo
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	Para mí el concepto de redes sociales es que las redes sociales se utilizan para bien y otras para mal ya que nos podemos comunicar con personas que están lejos de nosotros y pues también como para hacer video llamadas, para comunicarse con los profesores en estos tiempos de pandemia....y eso no más... (Apropiación y definiciones – conceptos)
¿Para usted, son importantes las redes sociales?	En algunos casos si y en otros no como lo de Facebook se presta para cosas que

	uno puede subir imágenes que como feas y van a estar los hombres morbosos haciendo cosas (Exposición y vulnerabilidad – peligros) y a veces si las sabemos usar eee son buenas eee...pues porque uno puede comunicarse con los familiares que están lejos de nosotros y pues así... (Disponibilidad de acceso – usos)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Pues muy bueno porque por ahí, pudimos eee podemos comunicarnos, eee haciendo como las tareas eee también hacer las clases virtuales que eran por los computadores en zoom esa aplicación, donde nos podemos mirar la cara...cosas así... (Disponibilidad de acceso – usos)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Celular, computador, Tablet, aipad.... (Disponibilidad de acceso – dispositivo móvil)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Eee utilizo el teléfono, a veces el computador y Tablet, para adquirirlo el este celular me lo dio mi mama, el computador es mío y pues la Tablet también es mía que me la dio mi mamá... (Disponibilidad de acceso – compra)
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	Pues a veces no porque hablan con personas que son extrañas y dan sus...donde viven y todo eso y los pueden estar robando pues a los que no saben usar esas redes sociales... (Exposición y vulnerabilidad - peligro)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	Utilizo Facebook, watzap, Instagram, tictoc también, zoom eee y el Facebook lo utilizo como para hablar con los familiares y para hablar con mis amigos para subir historias, Instagram lo utilizo como para mirar a las famosas como Lina Tejeiro así...eee tictoc lo utilizo para grabar tictoc y watzap lo utilizo para comunicarme con mis profesores... fire fire también es una aplicación que también utilizo. (Disponibilidad de acceso – usos)
¿Entre las aplicaciones que utiliza a cuál es la que más le dedica tiempo?	Eee tic toc....
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	La verdad no sé porque algunos niños no las utilizan bien, bueno por lo mío tengo la supervisión de mi abuela mamá y lo que subo si me lo dejan subir, (Apropiación y definiciones - Prevención) algunos niños no tienen supervisión, lo hacen a escondidas...unos hacen mal uso y otros lo utilizan para mal... (Exposición y vulnerabilidad – peligro)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	Bueno pues mi tía y mi abuela y todos me dijeron que mmm no podría subir fotos amostrando las piernas ni nada de eso,

	(Apropiación y definiciones - Prevención) eee también me dijeron que no podía hablar con niños y es algo que lo estoy usando mal... (Exposición y vulnerabilidad – alteración) eee y también me dijeron que ayyy ya nada más y también me dijeron que no podía subir cosas groseras ni nada....(sonrisa) (Apropiación y definiciones - Prevención)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Eee pues afecta la convivencia familiar porque ya todos se pasan con los celulares eee ya no hay....ya no charlan la familia ni nada (Exposición y vulnerabilidad – alteración) eee a veces unas aplicaciones hacen a las personas feas...también unas aplicaciones que se le meten demonios y cosas así... (Exposición y vulnerabilidad – efectos)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	El tiempo que yo utilizo no es adecuado ya que me levanto eee tiendo mi cama, eee bueno barro mi pieza, cosas así y lo cojo por ejemplo desde la mañana hasta las once de la noche, (Disponibilidad de acceso – regularidad) eee ya que es algo que estoy haciendo mal, pero a veces si me han llamado la atención. (Exposición y vulnerabilidad peligro)
¿Qué tipo de conexión utiliza?	Eee por wifi cuando no hay energía por datos, con recargas... (Disponibilidad de acceso – compra)
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	Usándolo como una, eee que les pongan los padres, que solo deben utilizarlo una hora o dos horas, para ya evitar ya quitándole el celular... (Apropiación y definiciones – sugerencia)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	Si me han hablado de los riesgos que hay en las aplicaciones que no saben jugar, riesgo de aceptar las solicitudes a personas que no conocemos, me han hablado de un riesgo de no dar donde yo vivo ooo...un riesgo de no mandarle fotos a personas eee feas osea mostrando el cuerpo y.... (Exposición y vulnerabilidad peligro)
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	Pues para evitar no tenemos que aceptarles a las personas que no conocemos, no tenemos que pasar el número de nosotros o donde vivimos...o en que hacemos... (Apropiación y definiciones – prevención)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?	Consecuencias que a veces por pasar como todos los días levantarnos, hasta ya acostarnos eee ya todo el día nos puede desactivar el cerebro porque no hacemos algo como leer o pues hacer otra cosa que nos despierte el cerebro... (Exposición y

	vulnerabilidad - alteración)
¿Cuáles considera usted son las etapas de la adolescencia?	Pues que uno ya va creciendo, ya le van saliendo las tetas o sea ya le va saliendo lo que uno no tenía en chiquito, eee también te puede llegar el periodo ya es algo que pues no sé cómo explicar... (Apropiación y definiciones – concepto)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Los comportamientos de los adolescentes ya que quieren estar más tiempo en el celular eee quieren ya como tener novia o novio eee quieren como que ya estar grandes que los papás y las mamás no los puedan regañar y así.. (Exposición y vulnerabilidad - conductas)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Pues que algunos son más malgeniados que otros, eee otros son más peliones que otros, tienen como un carácter que no les gusta andar con personas, o sea que no les gusta andar con niños solo les gusta andar a ellos solos.... (Exposición y vulnerabilidad - conductas)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Pues no dejarlos salir con malos amigos, o sea de los que son viciosos o así eee también no dejándolos salir tanto eee castigarlos por semanas no dejándolos salir yyy que más...ya no se mas... (Apropiación y definiciones – sugerencia)
¿En algún momento paso tiempo sin el celular? ¿Cómo se sintió?	Solo cuando se me dañó ese que tenía, me tocó pasar como cuatro días, (Exposición y vulnerabilidad - Alteración) pero mi mamá ya me compro uno, pues yo como era muy apegada en el celular y pues como allá en mi casa no quieren que yo tenga celular que porque esto y lo otro entonces mi mamá...mi tía decía que bien porque se me había caído, mi abuela también decía que bien todo...pero yo seguía aburrida y aburrida y todo, (Exposición y vulnerabilidad - efectos) entonces mi mamá hasta que ya como que se...no sé qué se fijó en mí y entonces ya me fue a comprar un celular. (Disponibilidad de acceso - compra)
¿Desde qué edad usa celular?	Como de los ocho años o más....cuando ya iba a cumplir nueve.... (Disponibilidad de acceso - usos)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	A pues como mi mamá me ha hablado que pues como ya estoy creciendo entonces ella me ha hablado de que ir pensando, de que quiero estudiar, yo a veces le digo que quiero ser azafata, a veces abogada, a veces veterinaria y yo no sé qué quiero estudiar... (Proyección – metas)
¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	Ya me tienen las actividades que yo tengo que hacer, entonces mi mamá me

	dice que primero me levanto tengo que orar por un nuevo día eee tender la cama, organizar mi pieza bueno pues organizar cuando ya esté muy desordenada y si desorganizo mi cuarto pues lo tengo que dejar como lo tenía eee pues que más...y ya pues cuando estaba en el psicólogo me decían que me tenía que levantarirme a bañar y comer de una y era como por la rutina de un psicólogo..... (Proyección – Metas)
--	---

Entrevista 8

INVESTIGADOR	SUJETO 8
Hola. Buenas tardes ¿cómo estás? Gracias por permitirnos hacerte esta entrevista, que tiene un fin exclusivamente académico orientado a la especialización desarrollo integral de infancia y adolescencia, de la Corporación Universitaria Iberoamericana. ¿Cuántos años tienes?	Yo estoy bien gracias a Dios y este bueno yo tengo 11 años.
Me alegra que estés muy bien, quiero que escuches con mucha atención las preguntas que te voy a decir, vamos con la primera ¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	Las redes sociales son las aplicaciones ¿verdad? Que sirven para hacer tareas,(Disponibilidad de acceso: concepto) para divertirnos y ósea para facilitarnos todas las cosas que debemos hacer(Apropiación y definiciones: usos)
¿Para usted, son importantes las redes sociales?	Este..... yo digo que sí que sí son importantes para darles un buen uso pero debemos tener límites (Apropiación y definiciones: valor)
¿Qué límites crees que debemos tener para hacer buen uso de las redes sociales?	Debemos tener tiempos así como un horario para no enviarnos (Apropiación y definiciones: regularidad)
¿De qué manera cree usted que las	Yo creo, este que sí que si generan

redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	impacto porque uff nos han ayudado a desarrollar las que nos ponen en la escuela ha y también nos mantienen informados y en las clases virtuales (uff nos ayudan bastante Disponibilidad de acceso: usos)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Ha, mmmm yo utilizo siempre siempre un celular, mi celular(Disponibilidad de acceso: dispositivo móvil – usos) para poder desarrollar las clases y para ver algo que me gusta mucho tik tok, pero mi mama usa también un computador
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Si mi celular ese es el que yo siempre utilizo, aunque también tengo una tableta (Disponibilidad de acceso: dispositivo móvil)y este fue un regalo de navidad que me hizo mi papá por que como ahora trabajamos virtual(Disponibilidad de acceso: compra) entonces to lo necesitaba
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	Osea si sirve mucho porque nos ayuda, pero si descargamos cosas sin permiso de nuestros padres si es malo (Disponibilidad de acceso: usos)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	¿Qué cuales uso yo? Bueno me gusta mucho para divertirme tik tok, y ya para mi escuela uso pinteres, uso también mucho WhatsApp ((Disponibilidad de acceso – usos)para , porque doy mis clases por ahí y también envío mis tareas y hablo con mis profesores
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	Uy los niños la usan mucho, yo por ejemplo tengo un hermanito que tiene 7 años y él usa todo el día su tableta (Disponibilidad de acceso: regularidad) y juega mucho con mis primos que viven por allá lejos y se comunican osea ellos hablan en línea
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	Este... mi mamá siempre nos dice que no hablemos con personas desconocidas ha y que si me piden una foto yo nunca la mande porque es muy peligroso. (Apropiación y definiciones: prevención)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Mmmm a mí me gusta mucho estar hablando y me gusta hacer videos para subirlos a tic tok mi mamá a veces si demoramos mucho tiempo con el celular ella me lo quita para que nos sentemos y hablemos con ella y no este solita, y entonces pues no se afecta mucho la convivencia en la casa Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	Jajajajaja...en WhatsApp como 4 horas por las clases, veo youtube 1 hora o menos porque me aburro, tik tok jajaja ahí si demoro como mmmm muchas horas

	hasta que mi mamá llega y me quita el celular (Disponibilidad de acceso: manejo)
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	Este tener nuestros tiempos para no pasar todo el día, ósea como hacer un horario, bueno en mi casa tenemos un horario pero a veces no lo cumplimos (Disponibilidad de acceso: regularidad)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	Bueno yo creo que tanto tiempo con el celular nos puede dañar la vista (Exposición y vulnerabilidad: efectos) y este mi mamá siempre dice que muchos niños se los han robado por que dan mucha información en las redes sociales y llegan las personas malas y se los llevan, entonces yo creo este que mejor no debemos hablar con personas desconocidas.(Apropiación y definiciones: prevención)
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	He bueno como les dije ahora no debemos hablar con personas desconocidas y ya. (Apropiación y definiciones: prevención)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?	Yo creo que podemos perder amigos, los del barrio por que no los vemos yo no sé pero también dicen las noticias que los niños si andan mucho tiempo así con el celular se le dañan los ojos ,(exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿De qué manera define la adolescencia?	Este bueno para mí la adolescencia son los niños y las niñas que estamos así ya más grandecitos que ya estamos en la secundaria y que este jajajaja ya tenemos algunos cambios en nuestro cuerpo. (Apropiación y definiciones: concepto)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Esta difícil esta pregunta pero bueno yo creo que son felices y este algunos y más los niños se vuelven como groseros con sus papás (Exposición y vulnerabilidad: conflictos- conductas)este yo lo digo por mi primo porque es así como grosero y él tiene 14 años
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Mmmm estas están difíciles este creo que será no sé cómo son groseros bueno no todos entonces tienen problemas con sus papás (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	He bueno lo primero este sería ayudarlos y este he también escucharlos y no dejarlos solos. (Apropiación y definiciones: proceder)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Yo quiero ser bueno yo no le he dicho a nadie jajaaa pero me gusta ser actriz para actuar en varias películas de Netflix o de telenovelas (proyección- metas)
¿De qué manera organiza sus	Este ha bueno es fácil con el horario que

actividades diarias?	mi mamá me tiene detrás de la puerta, jajaja aunque a veces se me olvida y no lo miro (planificar)
Quiero darte las gracias por permitirnos entrevistarte espero tengas un resto de día muy feliz. Gracias	Ha bueno está bien gracias

Entrevista 9

INVESTIGADOR	SUJETO 9
Buen día como te encuentras el día de hoy, en nombre de mis compañeras te damos las gracias por permitirnos este espacio, vamos a empezar con la entrevista Gracias por permitirnos hacerte esta entrevista, que tiene un fin exclusivamente académico orientado a la especialización desarrollo integral de infancia y adolescencia, de la Corporación Universitaria Iberoamericana.	Hola, el día de hoy me encuentro muy bien
¿Cuántos años tienes ?	Yo tengo trece años
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	Para mí el concepto de las redes sociales es todas aquellas plataformas(apropiación y definiciones: concepto) que nos ayudan a estar en contacto con muchas personas, claro más con las que conocemos y no podemos ver de cerca
¿Para usted, son importantes las redes sociales?	Emmm si son importantes porque nos mantienen siempre en contacto con

	nuestros familiares y también nos ayuda a aprender más (Apropiación y definiciones: valor - concepto)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Mmmm bueno antes del covid a mí no me dejaban tener celular y ahora si tengo porque lo necesito para dar mis clases y en mi casa mis papás también lo usan más por sus trabajos y tienen muchos grupos de WhatsApp (Disponibilidad de acceso: dispositivo móvil- usos)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Yo utilizo mucho el celular y a veces cuando me colocan trabajos en la escuela utilizo una computadora (-disponibilidad de acceso: dispositivo móvil)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Eh... por la pandemia mi papá instaló wifi en la casa y en diciembre de regalo de navidad me dieron un celular (disponibilidad de acceso: dispositivo móvil- compra) para que estuviera más pendiente de mi escuela y así pueda aprender mas
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	Antes este yo creo que no era tan importante, ahora sí porque por las redes sociales es que estamos en contacto con los profesores y a bueno también con los compañeros para hacer tareas (Apropiación y definiciones: empleo)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	Mmmm la que más más utilizo es whatsapp (Disponibilidad de acceso: regularidad)
¿Para qué acciones utilizas whatsapp?	Para dar mis clases, ha se me olvidaba y para chatear con mis primos y a veces con mis amigos del colegio ... (Disponibilidad de acceso – empleo)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	¡Uy! Ahora los niños y las niñas la usan mucho por el colegio, por que juegan mucho en línea, porque a muchos les gusta hacer videos y los publican y este otras cosas más (Disponibilidad de acceso – empleo)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	Mi papá y mi mamá siempre me dicen que si alguien me escribe y no lo conozco no le responda y le lleve a ellos mi celular para ellos mirar que está pasando, ellos me dicen siempre que así me protegen. ... (apropiación y definiciones – proceder)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	eee yo creo que porque si no hablamos con nuestros padres entonces nos volvemos adictos a las redes sociales. (Exposición y vulnerabilidad: alteración – peligro)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	¿Tiempo? Bueno los días de semana solo 6 horas nada más, porque de 8 de la mañana a 11 de la mañana trabajo por WhatsApp en mis estudios y los fines de

	semana si los utilizo más como 9 horas. Que si es adecuado el tiempo? mmm el fin de semana creo que es mucho jijii pero es que me aburro porque no tengo más nada que (disponibilidad- acceso: empleo)
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	En mi casa me enseñaron que no todo el tiempo debo estar en redes sociales y por eso de lunes a viernes solo entro a redes sociales por el colegio, (Disponibilidad de acceso: control) por eso para los demás los niños y los adolescentes deben tener así como un horario para que no se pasen de tiempo. (Apropiación y definiciones: sugerencia)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	Yo he creo que algunos como he si chateamos con desconocidos nos pueden hacer daño (Apropiación y definiciones: peligros)
¿Qué tipo de daño te pueden causar al chatear con desconocidos?	Bueno yo he visto en las noticias que algunos niños se han hecho daño ellos solos por juegos en internet que les dice alguien que se hagan daño, y ha también nos pueden tomar fotos y nos pueden robar. (Apropiación y definiciones: peligros)
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	Es fácil si le tienes confianza a tus papás y ellos están pendientes de ti nada malo nos puede pasar. (Apropiación y definiciones: control- proceder)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?	Eh pues consecuencias: Se nos van las horas sin hacer nada y dejamos cosas importantes sin hacer, y también podemos perder amigos por que nos alejamos este como del mundo real eso sii. (Exposición y vulnerabilidad: efectos)
¿De qué manera define la adolescencia?	¿La adolescencia? Eh es una etapa del desarrollo humano en la que los niños y las niñas este nos vemos más grandes. (disponibilidad de acceso: concepto)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Eso jijijiji yo creo que no lo sé pero bueno voy a contestar que se comportan a veces bueno no todos como groseros con las personas adultas, le faltan el respeto. (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Como los estados de ánimo porque a veces estamos tristes a veces alegres eso creo que es (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Eh ser como cariñosos siempre y mmmm no regañar tanto (Exposición y vulnerabilidad: proceder)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	¿Cuándo grande? Yo quiero estudiar medicina y ser pediatra, eso quiero ser yo. (Proyección: planificar- metas)
¿De qué manera organiza sus	Yo siempre me sigo por el horario que

actividades diarias?	me hicieron mis papás y si a veces tengo mucha tarea entonces yo tengo que volver a organizar el día. (Proyección: planificar)
Bueno hemos terminado, gracias por compartir con nosotras tus ideas. Bendiciones	Ok muchas gracias. Que estén bien

Entrevista 10

INVESTIGADOR	SUJETO 10
Buenos días, mucho gusto ¿Cómo estás? Ee gracias por concedernos este espacio, hoy realizaremos una entrevista Gracias por permitirnos hacerte esta entrevista, que tiene un fin exclusivamente académico orientado a la especialización desarrollo integral de infancia y adolescencia, de la Corporación Universitaria Iberoamericana. ¿Cuántos años tienes?	Hola mucho gusto, yo pues estoy muy bien sí y años pues acabé de cumplir hace poco 14 años
Ok Miguel, ¿estamos ya preparados para empezar la entrevista? Recuerda que ésta solo será usada para fines educativos. Vamos a empezar.	Ok bueno
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	Ok. Las redes sociales son todas las aplicaciones que podemos tener en nuestros celulares o tabletas para conversar, jugar, también subir fotos, videos y ya. (Apropiación y definiciones:

	concepto)
¿Para usted, son importantes las redes sociales?	Para mi si son importantes, es nuestro mundo hoy en día. (Disponibilidad de acceso: valor)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Pienso que con la llegada del covid las redes sociales tienen mayor cantidad de usuarios que somos todos los que entramos a las aplicaciones.(Disponibilidad de acceso: impresión) porque yo por ejemplo tengo que conectarme por Messenger todos los días para recibir mis clases, y antes pues como iba al colegio era poco lo que me conectaba porque tenía mucha tarea y no me alcanzaba en tiempo, pienso que así debe pasar con las demás personas, si eso me parece.(Apropiación y definiciones: uso - regularidad)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Yo conozco los celulares, las tabletas, los computadores y algunas personas lo hacen también a través de los televisores.(Disponibilidad de acceso: dispositivo móvil)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Yo solo utilizo uno que es una tableta, y la tengo porque la alcaldía de mi municipio nos la regaló para que no nos quedáramos sin dar clases (disponibilidad de acceso: dispositivo móvil- uso)
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	Mmmm a veces si es importante porque lo usamos para aprender cosas buenas e importantes para nuestros estudios, (Apropiación y definiciones: empleo – uso) a veces no es importante por el uso que le damos, usted sabe ju muchos lo usan para hacer llorar y poner tristes a los demás cuando escriben cosas feas de uno y eso no lo debemos hacer (Apropiación y definiciones: sugerencia)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	Utilizo Messenger ese que es gratis porque ahí doy mis clases, también utilizo WhatsApp para hablar con mis compañeros porque a veces los maestros nos ponen tareas en grupo, y YouTube para ver videos cuando tengo tiempo libre ... (Disponibilidad de acceso: empleo) ah claro si mi mamá me ha puesto recarga, todos los días utilizo Messenger (Disponibilidad de acceso: usos)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	Ehhh bueno creo que la están usando bien porque como somos jóvenes nos gusta todo esto de la tecnología (Disponibilidad de acceso: usos)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	Mi mamá siempre me acompaña a dar mis clases ella siempre se me pone al lado, y cuando ya he terminado todo ella toma la

	tableta y la guarda, para que no se me dañe porque después ju se daña y ya no voy a tener otra. A veces mi mama me regala una recarga bueno cuando tiene dinero y entonces me deja ver videos un ratico y ya. ... (apropiación y definiciones: proceder)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Muchos se pasan todo el día conectados y no les importa que hacen los demás, no ayudan a sus padres a nada y por eso sus papás los castigan (exposición y vulnerabilidad: efectos)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	Yo les puedo decir que solo el tiempo necesario para cumplir con mi colegio casi siempre son 7 horas diarias, y los sábados si mi mamá me recarga solo media hora veo videos para que no se nos gaste la recarga (Disponibilidad de acceso: regularidad)
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	En clase de informática nos han enseñado lo bueno y lo malo de las redes sociales, entonces lo que debemos hacer es escuchar a nuestros maestros y a nuestros padres mejor dicho ser respetuosos (Apropiación y definiciones: sugerencia)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	¡Claro! Eso también me lo ha enseñado mi maestro yo sé que podemos volvernos adictos a las redes sociales, existe también lo que es la suplantación de identidad, el ciberacoso y jejee hay más que ya no me acuerdo (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	Yo sé que si somos responsables y no nos metemos en páginas que son así como todas raras no nos pasa nada y si vemos algo raro avisarle a nuestros padres (Apropiación y definiciones: sugerencia)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas? Si claro cuéntanos	¿Les puedo decir algo? Muchas de estas preguntas las hemos trabajado con mi maestro por eso sé que si no nos cuidamos podemos sufrir de adicciones que traen consecuencias como ansiedad, depresión, aislamiento, alejamiento de la vida real y de las relaciones con nuestra familia. (Exposición y vulnerabilidad: alteración)
¿De qué manera define la adolescencia?	Mmmm como explico, sé que la adolescencia dicen jeje eso dicen que es una etapa difícil en esta etapa crecemos físicamente, y tenemos más amigos. (Apropiación y definiciones – impresión)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Mis amigos tienen 13 y algunos 14 años, yo también tengo 14 años y yo veo que nos comportamos bien, pero algunos de mis

	amigos discuten mucho con sus papás y ellos les dicen que son rebeldes (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Yo no sé creo que algunos de nuestros problemas es que hacemos cosas que no se no están bien, cosas como no ayudar en la casa, salir a escondidas jaajajaja ya (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Colocando reglas eso deben hacer los adultos pero bueno deben también hacer que esas reglas sean cumplidas verdad (Apropiación y definiciones: sugerencia-proceder)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Yo quiero terminar mis estudios y quiero ganarme una beca para poder estudiar en la universidad porque mi mamá no tiene mucho dinero y yo quiero ser un ingeniero electrónico (Proyección: metas)
¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	Mi mamá siempre está pendiente de mis cosas, y como ella trabaja desde casa entonces me ayuda mucho y ella me organiza mis actividades, está pendiente del reloj siempre (Apropiación y definiciones: planificar)
Qué bueno Miguel es muy agradable conversar contigo, gracias por todas tus respuestas	Jejeje a mí me gusta conversar mucho gracias también a ustedes.

Entrevista 11

INVESTIGADOR	SUJETO 11
Hola, buenos días como estas gracias por aceptar participar en esta entrevista que solo será usada con fines académicos, orientada a la especialización desarrollo integral de infancia y adolescencia, de la Corporación Universitaria Iberoamericana. ¿Cuántos años tienes? ¿Cuál es tu grado de escolaridad? Bueno vamos a dar inicio a la entrevista	Hola... gracias a ustedes también Yo tengo 13 años y voy en octavo Ok
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	¿Redes sociales? Para mí son todas esas donde entramos para chatear, para enviar fotos, para ah también hacer video llamadas (apropiación y definiciones: concepto)
¿Para usted, son importantes las redes	Pues yo creo que sí son importantes

sociales?	porque casi todas las personas las usan por el trabajo o a veces por entretenernos. (apropiación y definiciones: uso)
¿Usted la utiliza por entretenimiento o por trabajo?	Sonríe... ah claro yo la uso pues por entretenerme (Disponibilidad de acceso: uso)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Pues me parece a mí que si han generado eso este impacto porque antes de la pandemia ya muchos usábamos las redes sociales bueno no por tanto tiempo, pero ahora a todos casi todos nos ha tocado usarlas eh por el colegio para dar las clases y otros la usan por sus trabajos (Disponibilidad de acceso: uso- regularidad)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Pues los elementos tecnológicos verdad, eh como la computadora, los celulares, las tabletas y otros más que no me acuerdo (disponibilidad de acceso: dispositivo móvil)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Pues yo uso solo uno y es el computador bueno yo no tengo computador, pero en el colegio me lo prestaron para que yo pueda dar mis clases. (disponibilidad de acceso dispositivo móvil- empleo)
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	Mmm ahora en estos momentos si es importante, en el colegio a veces nos ponen a hacer tik tok siii o videos en YouTube entonces pues estamos necesitando las redes sociales para mandar los videos y que los profesores nos vean ah y también los compañeros de clases (Disponibilidad de acceso: empleo)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	Yo uso este... tik tok a veces para hacer videos para mi colegio, a veces también para ver videos que otros hacen y me entretengo, eh también uso Facebook para eh publicar historias, y a veces subo fotos (Disponibilidad de acceso: usos)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	Para mí la usan bien porque las redes sociales son divertidas y nos entretienen mucho, entonces estamos en la casa y no salimos a la calle (disponibilidad de acceso: manejo)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	Pues mi papá y mi mamá me dicen mucho que no chatee con desconocidos ah y que si entro a Facebook nunca diga donde me encuentro, para que no me localicen y este ya, así que todos los que usen las redes sociales deberían hacer lo mismo (Apropiación y definiciones: prevención-)
¿De qué manera cree usted que el uso	No sé, ah bueno para mi bueno cuando

excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	en una casa todos chatean y no hablamos en familia entonces no dialogamos (Exposición y vulnerabilidad: conducta)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	Pues todos los días en las mañanas estoy en Messenger porque por ahí doy clases, entonces son como 5 horas, y en la tarde como 3 horas y en la noche solo dos horas porque mi mamá a las 9 me quita el computador Yo creo q es adecuado porque yo no hago nada malo (Disponibilidad de acceso uso- regularidad)
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	Sonríe... mi mamá a veces me regaña y me dice ya deja ese computador que descansa eso es cuando abuso y lo uso todo el día entonces ella mira que estoy haciendo y si estoy en Facebook me lo quita, yo creo que es para eso para evitar que me emperre en eso, (Exposición y vulnerabilidad: peligro- proceder) y yo pienso que a veces ella tiene razón toca que se haga un horario así como el del colegio para saber a qué horas podemos entrar a las redes sociales (Apropiación y definiciones: sugerencia)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	¿Riesgos? ¿Pues que nos pueden robar? También nos pueden jaquear el teléfono bueno los que tienen. (apropiación y prevención: peligro)
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	Haciendo caso a los papás a mí todavía no me dejan tener celular porque mi papá dice que yo no estoy en edad para tener celular, y cuando en el colegio tengo tarea de videos mi mamá de su celular me graba y se lo manda a mi profesora (apropiación y prevención: control)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?	Pues podemos sufrir mucho dolor de cabeza, eh también se nos pueden enfermar los ojos ((Exposición y vulnerabilidad – efectos)
¿De qué manera define la adolescencia?	Pues es como los niños y las niñas que van creciendo y que físicamente también cambian (apropiación y definición: concepto)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Yo creo que son muy buenos amigos, pero creo que el problema eh con los adultos por que como que uno cambia y ellos no nos entienden (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Ah que a veces los papás no nos comprenden y nos regañan mucho tal vez porque a veces no les hacemos caso y les llevamos la contraria, y salimos sin permiso o nos demoramos en la calle más tiempo del que nos dieron (Exposición y vulnerabilidad: conductas)

¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Apoyarnos, ayudarnos, y cuidarnos mucho (Exposición y vulnerabilidad: proceder)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Yo me imagino siendo una maestra, me gusta enseñar a los niños para que aprendan a leer y a escribir (proyección: metas)
¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	Con mi mamá y mi papá ellos andan pendiente de mí y me dicen te toca hacer esto, acuérdate de hacer las tareas y así todo el día (proyección: planificar)
Listo hemos terminado todas las preguntas, aquí finalizamos la entrevista. Gracias por tu tiempo.	Ok, gracias. Que estén bien. Sonie...

Entrevista 12

INVESTIGADOR	SUJETO 12
Hola ¿Cómo estás? Gracias por concedernos esta entrevista Gracias por concedernos esta entrevista que tiene un fin exclusivamente académico orientado a la especialización desarrollo integral de infancia y adolescencia, de la Corporación Universitaria, vas a responder con lo que tu sabes sobre el tema Iberoamericana. ¿Cuántos años tienes?	Hola, (sonríe), tengo 10 años
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	No sé mucho de eso pero Facebook es una red social y tik tok también

	(Apropiación y definiciones: concepto)
¿Para usted, son importantes las redes sociales?	Sí son importantes bueno porque nos sirven para hablar con las personas que tenemos lejos así le damos un buen uso (Apropiación y definiciones: valor)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Mmmmm yo (sonríe) no sé cómo responder, pero ahora las personas verdad necesitan del celular para trabajar (Disponibilidad de acceso: uso)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Se utilizan computadoras, celulares bueno deben tener wifi para poderlas usar (Disponibilidad de acceso: dispositivo móvil)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Yo utilizo el celular de mi mamá, mi mamá me lo presta un ratico para que yo entre a clases y ya (Disponibilidad de acceso: dispositivo móvil- empleo)
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	Aaaa a veces sí (sonríe) para divertirnos, y ahora para poder estudiar (Disponibilidad de acceso: usos)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	Pues Yo utilizo e... Messenger porque es para poder dar clases (Disponibilidad de acceso: manejo), y (sonríe) le digo así los domingos a mi mamá (préstame el celular mami) y si me lo presta veo un ratico tik tok y ya (Disponibilidad de acceso: regularidad)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	Yo creo que sí la usan bien y la usan muuuuchoo, porque yo tengo una hermana y ella se la pasa todo el día en tik tok y en Facebook (Disponibilidad de acceso: usos-regularidad)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	Mis papas nos dicen que tengamos cuidado y a mi hermana le dicen que no acepte solicitudes de desconocidos porque son muchos los peligros a los que nos exponemos (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Será porque a veces no nos sentamos a hablar con nuestros papitos (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	No tanto (pensativo) porque no tengo celular porque mi mamá me dice que aún no tengo edad para tener celular, a veces ella me presta el de ella, bueno me lo presta todos los días en la mañana solo por mis clases, y si puede el domingo también me lo presta pero solo un rato (Disponibilidad de acceso: regularidad)
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	Yo creo que si no usan el celular todo el día entonces pueden tener tiempo para otras cosas (Apropiación y definiciones: determinar)
¿Qué otras cosas pueden hacer los adolescentes si no están todo el día en	Pueden también leer un libro, y también ayudar en los quehaceres de la casa así

redes sociales?	ocupan mejor su tiempo (Apropiación y definiciones: sugerencia)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	¿Me pregunta si corremos peligro en las redes sociales? Bueno si hablamos con desconocidos y nos preguntan cómo donde vivimos sí, porque nos pueden robar (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	A pues no hablando con desconocidos, porque muchas veces sin darnos cuenta nos preguntan cosas como cuántos años tienes, donde vives y otras más que si las contestamos podemos correr peligro entonces lo mejor es hacer caso a los adultos y no hablar con desconocidos por las redes (Exposición y vulnerabilidad: peligro- sugerencia)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?	(pensativo) ríe a carcajada mi mama dice en la casa que eso es un vicio que eso daña el cerebro (Apropiación y definiciones - impresión) ¿Cómo evitarlas? Bueno sería que no la usemos todo en día que hay muchas cosas más por hacer como leer, ir al parque y jugar con los amigos, así podemos evitar que por usar mucho el celular y estar en redes sociales estemos expuestos a que algún desconocido nos haga daño o le haga daño a nuestra mamá o papá (Exposición y vulnerabilidad - efectos-peligros)
¿De qué manera define la adolescencia?	Cuando somos grandes, y también cuando nuestro cuerpo crece (Apropiación y definiciones: concepto)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	(sonríe) algunos son groseros, bueno yo no, pero en el colegio muchos de mis amigos no respetan a los profesores, y tampoco a los compañeros (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Yo creo que los adolescentes tienen problemas cuando no respetan a los adultos, porque a veces queremos cosas que nuestros papas no nos pueden dar y entonces somos groseros (Exposición y vulnerabilidad conductas- conflictos)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Bueno deben actuar siempre con mucho amor y acompañándonos siempre, dialogando porque como dicen la adolescencia es una etapa muy difícil (Apropiación y definiciones - proceder)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	¿Qué quiero ser? Me gusta mucho ser bombero para poder ayudar a todos los que corren peligro como los animalitos y las personas (proyección -metas)
¿De qué manera organiza sus	Mi mamá me tiene un horario Eh a las 8 entro a clases por Messenger

actividades diarias?	hasta las 12 del día Luego realizo las tareas y si necesito el celular mi mamá me lo presta, y si me queda tiempo entonces juego un rato (proyección: planificar)
----------------------	--

Entrevista 13

INVESTIGADOR	SUJETO 13
Buenas tardes, como te encuentras el día de hoy	Bien gracias...
Soy estudiante de la Corporación Universitaria Iberoamericana y me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado "uso excesivo de las redes sociales" para obtener el título de Especialista en desarrollo integral de infancia y adolescencia, para lo cual en este momento le voy a realizar unas preguntas y espero respuestas de acuerdo con lo que tengas en mente sobre el tema	Listo.... Entendido
¿Cuántos años tienes?	Tengo 14 años
Grado de escolaridad	Noveno
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	Las redes sociales son comunidades formadas por diferentes usuarios que interactúan entre sí en donde se comparten fotos, videos, y podemos también chatear. (Apropiación y definiciones – concepto)
¿Para usted, son importantes las redes sociales?	Si son muy importantes porque ellas nos permiten interactuar con personas que están en otras partes y que no podemos ver en persona todos los días, y también ya sé que muchas personas trabajan con las redes sociales que les pagan dinero si lo que suben a las redes tienen muchos likes , (Disponibilidad de acceso: usos- dispositivo móvil- valor)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Pues yo pienso que las redes sociales si han generado impacto porque actualmente ósea es lo que mueve la gente, todos creo que usan redes sociales alguno por sus trabajos otros por entretenimiento (Disponibilidad de acceso: usos – regularidad)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Mmmm primero necesitamos tener un dispositivo móvil como un celular por ejemplo también tener datos o wifi como tenemos en mi casa. (Disponibilidad de acceso: dispositivo móvil)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Bueno el que yo más se es el del celular que es el más utilizado para las redes sociales, también los computadores portátiles o de mesa y también algunas tabletas, (Disponibilidad de acceso –

	dispositivo móvil) y para adquirirlo mis mamá me regaló el celular((Disponibilidad de acceso: compra)
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	Bueno todo depende del uso que le demos, pero pienso que nosotros como adolescentes la mayoría las usamos para entretenernos, para reírnos, para jugar....(Apropiación y definiciones: uso)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	Solo utilizo dos Una es WhatsApp y la uso frecuentemente para hablar con mis amigos, tengo muchos grupos con los que casi todo el día chateo y otro es Free Fire ese sí que me gusta mucho todo el tiempo que tengo libre lo dedico a jugar (Disponibilidad de acceso – usos- empleo)
¿Podrías explicarme en qué consiste este juego?	Es un juego en línea los jugadores nos encontramos como en una isla donde nos enfrentamos a otros, muchos jugadores. El último en quedar en pie será el vencedor. Para lograr este estar vivo tenemos que conseguir armas y mantenerte dentro de la zona segura, yo voy viendo en el mapa que también me lo muestra el juego donde estoy seguro. A pero uy si quedo por ejemplo fuera de esta zona, muero, (apropiación y definiciones: concepto)
¿Crees que los niños y jóvenes corren peligros al jugar free fire?	Bueno a veces sí porque se a veces olvidamos el tiempo y jugamos y jugamos por muchas horas y bueno dedicamos muchas horas en ese juego, y he jugado con personas que al perder se ponen furiosos e insultan con palabras muy groseras a los compañeros (Exposición y vulnerabilidades – conductas- efectos)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	Bueno yo creo que las estoy usando bien, (sonríe) lo único es que en mi juego favorito free fire paso muchas horas pero no le hago daño a nadie (exposición y vulnerabilidades: determinar)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	Mis padres me dicen que no acepte solicitud de desconocidos, pero a veces en free fire toca jugar con personas que no conozco y a veces bueno a mí no pero a otros que tratan de hacerse amigos les dicen groserías y los tratan feo (exposición y vulnerabilidades: peligros- ateración) a mí me gusta mucho jugar pero no yo aunque en el juego toca hablar a veces con desconocidos yo lo que no hago es dar ningún dato mío
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Bueno yo sinceramente sé que si afecta mucho la convivencia porque por ejemplo a veces no dialogo tanto con mis padres y ellos se colocan a veces furiosos y me

	regañan porque estoy ocupado con mis juegos o chateando por WhatsApp (exposición y vulnerabilidad: conducta-conflictos- alteración)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	(sonríe) la verdad mucho tiempo me la paso casi todo el día con mi celular, en WhatsApp o jugando free fire, aquí donde vivo no hay más entretención y como no podemos salir a la calle pues solo dedico mi tiempo libre a eso (Disponibilidad de acceso: regularidad)
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	Yo creo que si nuestros padres nos colocaran límites, aunque yo no quiero (sonríe) nos podrían controlar, porque es que uno mismo como que ni cuenta se da que está mal pasar todo el día en redes sociales y se nos pasa el tiempo en esas y ya como que no podemos parar de jugar porque por ejemplo si pierdo quiero volver a jugar hasta ganar y poder ir subiendo de nivel cada vez más. (Exposición y vulnerabilidades – peligro- alteración)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	En mi escuela nos han enseñado mi profesor de tecnología nos ha dicho y también nos ha colocado a investigar y sé que el Ciberacoso, adicción, grooming (Apropiación y definiciones: concepto – prevención) estos son algunos de los peligros a los que estamos expuestos si no hacemos buen uso de la internet (Exposición y vulnerabilidades: efectos)
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	Bueno debemos entrar a sitios seguros, porque a veces nos pueden robar información y acceder a nuestras cuentas sin darnos cuenta (Exposición y vulnerabilidad: peligros)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?	Creo que la más más notoria es la adicción a las redes sociales, ese que nos lleva a descontrolarnos y no poder parar, a veces a mí se me descarga el celular cuando juego y yo lo coloco a cargar y sigo jugando, se puede evitar si uno quiere, cuando se quiere se puede, pues tenemos que colocarnos límites para así no ser adictos (Exposición y vulnerabilidades: conductas)
¿De qué manera define la adolescencia?	Mmm es una etapa difícil ya nos volvemos ...más grandes y nuestra forma de ser como que cambia, tenemos otros gustos y queremos hacer las cosas sin que nadie nos diga nada, (Apropiación y definiciones: concepto) aunque eso está mal porque debemos ayudar y colaborar en la casa pero lo decimos pero es que no lo hacemos (Apropiación y definiciones: sugerencia)

¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Yo he visto que los que los que se la pasan en la calle se comportan groseros, no le hacen caso a sus padres, y no hay respeto entre amigos, yo he visto que a muchos con los celulares les hacen bromas pesadas, les toman fotos y le hacen stikers y los suben a las redes sociales para q sean burlados y eso está muy mal porque todos merecemos respeto quiere hacer nada sino estar pegado en el celular.(Exposición y vulnerabilidades: conductas)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Las discusiones, y también que a veces queremos tener cosas que nuestros padres no nos pueden dar y tomamos malas decisiones (exposición y vulnerabilidades: conductas – conflictos)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Los adultos siempre quieren que todo lo que hagamos sea bien hecho, entonces si no les parece que está bien nos regañan, entonces creo que antes de regañar deberían dialogar con uno, creo que así yo les tendría más confianza a mis padres ... (Apropiación y definiciones – proceder)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Me gusta mucho todo lo que es tecnología algo de eso quiero estudiar, como mmmm como se llama... ingeniería electrónica algo así (proyección – metas)
¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	Pues no es mucho lo que yo me organizo, porque bueno en la mañana estoy en clases bueno por el celular porque son virtuales y las doy por WhatsApp y luego hago si me dejan las tareas y ya el tiempo que me queda lo uso para jugar (proyección: planificar)
¿En horas diarias que tiempo le dedicas a jugar free fire ?	(sonríe) de 8 a nueve horas (Exposición y vulnerabilidad: alteración)

Entrevista 14

INVESTIGADOR	SUJETO 14
Buenas tardes, como te encuentras el día de hoy	Bien estoy bien
Soy estudiante de la Corporación Universitaria Iberoamericana y me encuentro realizando un trabajo de	Listo...bueno

investigación titulado “uso excesivo de las redes sociales” para obtener el título de Especialista en desarrollo integral de infancia y adolescencia, para lo cual en este momento le voy a realizar unas preguntas y espero respuestas de acuerdo con lo que tengas en mente sobre el tema	
¿Cuántos años tienes?	Tengo 10 años
Grado de escolaridad	Estoy en quinto de primaria
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	Yo pienso que el concepto de las redes sociales es mmmm como eeee tik tok, Facebook, en donde podemos hablar bueno escribirle a personas que no tenemos a nuestro lado y también podemos enviarles fotos, videos, y también podemos hacer videos así con efectos (apropiación y definiciones – concepto)
¿Para usted, son importantes las redes sociales?	Si son importantes porque podemos hacer muchas cosas en las redes sociales, a mí se me perdió una vez un perrito y mamá en Facebook colocó una foto de él y así lo encontramos, entonces sí son importantes porque nos ayudan mucho (disponibilidad de acceso – dispositivo móvil- uso)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Pues creo que las redes sociales para muchos se han convertido en la principal fuente para poder comunicarnos, (empleo) porque con lo del covid no podemos visitar a nadie entonces toca que nos veamos por el celular por video llamadas (disponibilidad de acceso – dispositivo móvil)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Necesitamos un celular y tener datos o tener una antena wifi con eso creo que podemos tener conexión , (disponibilidad de acceso – dispositivo móvil)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Eee por lo del covid mi papá me regalo un celular porque como ya no podíamos ir al colegio y tenemos que dar clases virtuales necesitaba un celular...(disponibilidad de acceso – compra)
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	Si es para usarlo bien como para poder dar las clases o para escribirle a mi profesora y preguntar si no entiendo algo, o cuando tengo que hacer tarea con mis amigos si es importante, eso me ha enseñado mi mamá Aunque... yo cuando termino de hacer tarea eee tomo el celular y veo tik tok, y con una amiguita hacemos videos pero los subo pero mi mamá me tiene privada la cuenta, ella dice que para protegerme ((Disponibilidad de acceso: uso)sí mi

	mamá me dice que como soy pequeña ella tiene que supervisarme el celular porque hay muchos peligros y por eso debemos siempre confiar y obedecer a nuestros padres para que nada malo nos pase (Apropiación y definiciones sugerencia-riesgos)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	Bueno, las redes sociales que más utilizo son Messenger porque es el medio virtual con el que en el colegio damos las clases, yo veo Facebook pero... no lo utilizo, mmmm tampoco tengo pero lo veo desde el celular de mi mamá que si tiene, (Disponibilidad de acceso: usos) y a él que si tengo en mi celu es tik tok, me gusta hacer videos, pero como mi cuenta es privada pues no tengo tantos seguidores (Disponibilidad de acceso: regularidad)
¿Para poder tener acceso a redes sociales que tipo de conexión utilizas?	Eee en mi casa, yo utilizo wifi (Disponibilidad de acceso: compra)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	En mi caso yo creo que bien, porque mi mamá me tiene bien vigilada y como le dije ahorita solo tengo una cuenta en tik tok y es privada y mi mamá no sé cómo le hace pero si yo trato de descargar un juego o algo mmmm como que le llega un mensaje a su celu y le avisa lo que yo estoy intentado hacer (apropiación y concepto:proceder)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	Mi mamá no me dice mucho, bueno a veces sí y me dice ten cuidado ya sabes no hables con desconocidos, y como yo no sé pero ella con su celu sabe todo lo que yo hago pues yo aún estoy chica y le hago caso a mi mamá en todo (Disponibilidad de acceso – control)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Mmm hay muchos niños que como se la pasan todo el día pegados del celu no comparten, no hablan con la familia, entonces parece que ya no nos conociéramos tanto, (Apropiación y definiciones: impresión) y como ahora por lo virtual estamos más tiempo con los celu menos hablamos con nuestros papitos (Exposición y vulnerabilidad: efectos)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	El tiempo que yo le dedico es bueno casi toda la mañana, pero porque tengo que estudiar y como es por Messenger, ya el resto del día depende del tiempo que me quede libre a veces es mucho, a veces es poco, porque hasta que no haga tareas y si tengo que estudiar algún tema si estoy así muy ocupada no utilizo el celu. (Disponibilidad de acceso – manejo)
¿Cómo cree usted que deben controlar	Mmm pues que los papitos así como los

los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	míos estén más pendientes de los hijos y no los dejen tomar el celu hasta que no hagan las cosas que son más importantes como hacer las tareas, estudiar, ayudar en la casa (Apropiación y definiciones: control-sugerencia)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	Mi mamá me enseñó que no debo compartir información mía ni de mi familia en redes sociales, ella dice que jamás hable con personas que no conozco, porque por medio de un celu nos pueden hacer daño, como robarnos, a veces también pueden tomar una foto y hacer cosas malas con ellas (Exposición y vulnerabilidad: proceder- peligros)
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	Bueno pueden hacer lo que hace mi mamá que desde su celu ella controla lo que yo quiero hacer y si ella no me da permiso no puedo descargar juegos u otras cosas (Apropiación y definiciones: sugerencia- control)
Eso que dices hace tu mamá se llama control parental que es una herramienta que permite controlar o limitar el contenido a los que sus hijos puedan acceder a internet. ¿crees que si funciona esto?	A ok. Bueno si claro que funciona mi mamá así está más tranquila (Apropiación y definiciones prevención-)
¿De qué manera define la adolescencia?	Es como esa parte en que después de ser niñas o niños ya vamos creciendo más y nuestro cuerpo también va cambiando (Apropiación y definiciones: concepto)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Creo no estoy segura, eee se comportan a veces extraño, no se algunos son callados, otros muy felices y como que llaman la atención (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Yo creo que los cambios de estados de ánimo, porque a veces por cosas que pasan están felices o puede que estén tristes, o a veces enojados, y entonces como que no respetan a los mayores, y por eso sus papitos los regañan y ellos se enojan (Exposición y vulnerabilidad – conductas)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Cuando pasan cosas como las que mencione los adultos no deben actuar igual que los adolescentes, eee como si el adolescente grita ... el adulto no debe gritar, sino tratar de dialogar para que se calme.... Y este así no van como aaaa eee salir discutiendo, me entienden, (Apropiación y definiciones: proceder)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Tengo 2 cosas en mente, una ser una profesional quiero estudiar enfermería... yyyyyyyyy (sonríe) quiero ser también tiktokker como Charli D'Amelio que es una

	bailarina y a mí me encantan sus videos (Proyección – metas)
¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	mmm en la mañana tengo un horario, cuando ya termino clases, mi mamá me dice y bueno yo también ya sé que debo hacer las tareas, luego estudiar, y así ya tardecito si me queda tiempo veo y grabo con mi amiguita algunos tik tok (proyección: planificar)

Entrevista 15

INVESTIGADOR	SUJETO 15
¿Buenas tardes; como se encuentra el día de hoy?	Muy bien..... gracias
Soy estudiante de la Especialización en desarrollo Integral de Infancia y Adolescencia, en la Corporación Universitaria Iberoamericana; me encuentro realizando un trabajo de investigación sobre: “Uso excesivo de las redes sociales”, para lo cual necesito su colaboración en responder la siguiente encuesta, lo ideal es responder según el conocimiento que tenga sobre el tema...	Claro... que si
Edad	13 años
Grado de Escolaridad	Octavo
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	Pienso que las redes sociales es un modo de comunicación (Apropiación y defunciones: concepto) y de dar a conocer situaciones que estoy viviendo, eee.....aunque se debe utilizar con cuidado.(Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿Para usted, son importantes las redes sociales?	En este momento considero que son importantes por la situación que estamos pasando con la pandemia (Apropiación y definición y definición: impresión) que me han servido para tener comunicación con mis amigos y conocidos.(Disponibilidad de acceso: manejo)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Creo que si.... Por qué me han ayudado en la realización de mis tareas (Proyección: planificación) y poder tener contacto con mis compañeros y docentes, por...encontramos en aislamiento.(Disponibilidad de acceso: manejo)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Los que utilizo son el computador y celular..... (Disponibilidad de acceso: Dispositivo: móvil) Y contar con internet para acceder a las redes sociales de mi

	gusto (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Los elementos.... tener acceso a las redes sociales como.... WhatsApp, Facebook, twitter, entre otros.... (Disponibilidad de acceso: usos) Y otras aplicaciones que me llaman la atención, aunque en algunos debo colocar una edad diferente a la tengo..... (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	Si... pero este debe hacerse bajo la supervisión de los padres ya que hay aplicaciones que no son adecuadas para nosotros (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	Las que más utilizo son WhatsApp, Facebook, twitter, instagram y otros para comunicarme con mis amigos y conocidos, (Disponibilidad de acceso: regularidad) gmail y zoom, meet para mis clases del colegio. (Disponibilidad de acceso: control)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	Pienso.... Que en este momento si las están utilizando, (Apropiación y definiciones: impresión) pero algunos en exceso si tener la supervisión de los padres y si están exponiendo a peligros. (exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	Estar....más pendiente de lo que hacen los niños con la utilización de las redes sociales, (Apropiación y definiciones: sugerencias y prevención) porque están expuestos a peligros y más los niños pequeños....(Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Haaaa.....puede afectar ya que permanecemos más conectados al celu que en compañía de la familia... (Apropiación y definiciones: determinar. Exposición y vulnerabilidad: conflictos)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	Utilizo.....(risa) bastante tiempo, a veces es la madrugada y estoy conectado a las redes sociales, (Disponibilidad de acceso: Usos) si....pensándolo bien es mucho tiempo...jaja
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	Debería ser solo para el colegio y un tiempo determinado por los padres para utilizar las redes sociales, (Disponibilidad de acceso: control) así considero se podría evitar el uso excesivo de esta. (Disponibilidad de acceso: manejo)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	Si la suplantación en las redes sociales y el dar a conocer nuestra información personal que están en estas redes. (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿De qué manera se pueden evitar los	Creo.... Que con la protección de la

riesgos en las redes sociales?	información que subimos en las redes sociales, también con el contenido de fotos que se suben pues...colocamos en riesgo a nuestra familia. (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?	No se....pero pienso que enfermedades de ansiedad por utilizar el celular y estar conectado siempre, no dormir lo suficiente, (Exposición y vulnerabilidad: alteraciones) nos conozco más y para evitarlas utilizar las redes sociales solo un tiempo determinado. (Apropiación y definiciones: prevención)
¿De qué manera define la adolescencia?	Es sentir que ya no somos niños.....sino nos estamos convirtiendo en adultos y por lo cual debemos ser más responsables....jajaja (Disponibilidad de acceso: manejo)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Pienso que.....son comportamiento de personas que están pasando por una etapa de conflictos y que los adultos no nos entienden, sino solo colocan peros de las acciones que hacemos. (Apropiación y definiciones: impresión)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Creo....que el hecho de los padres no nos entiendan y nos digan que debemos hacer, considerando que ya somos más grandes y no somos niños pequeños. (Exposición y vulnerabilidad: conflictos)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Ser más comprensivos y brindar confianza, porque.....creo que deben dejarnos ser más independientes y no convertirse en policías. (Exposición y vulnerabilidad: conflictos)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Son muchos como terminar mis estudios y estudiar en la universidad, viajar y conocer mucha gente.(Proyección: metas)
¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	No las organizoPues debo estar pendiente de mis estudios y de las clases que tenga ese día.....no más, lo demás lo voy realizando a diario. (Exposición y vulnerabilidad: conductas)

Entrevista 16

INVESTIGADOR	SUJETO 16
¿Buenas tardes; como se encuentra el día de hoy?	Muy bien..... gracias
Soy estudiante de la Especialización en desarrollo Integral de Infancia y Adolescencia, en la Corporación Universitaria Iberoamericana; me encuentro realizando un trabajo de investigación sobre: "Uso excesivo de las redes sociales", para lo cual necesito su	Claro... que si

colaboración en responder la siguiente encuesta, lo ideal es responder según el conocimiento que tenga sobre el tema...	
Edad	14 años
Grado de Escolaridad	Bachillerato Noveno
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	Alternativas de comunicación social donde se obtiene información de diferentes temas (Apropiación y definiciones: concepto)
¿Para usted, son importantes las redes sociales?	Si.....Necesarias en la actualidad (Apropiación y definiciones: impresion)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Antes de la pandemia eran un medio de distracción y comunicación con los familiares, después de la pandemia es un medio para interactuar y ejecutar las diferentes actividades tanto personales como laborales. (Apropiación y definiciones: impresion)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Celular y computador (Disponibilidad de acceso: dispositivo movil)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Celular y computador ya los tenía me los compro mi mama. (Disponibilidad de acceso: compra)
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	En la actualidad si pero es importante tener un buen manejo de ellas. (Disponibilidad de acceso: manejo)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	WhatsApp: comunicación con los familiares y padres de familia. Facebook: conocer gente Zoom, meet, teens: video conferencias (Disponibilidad de acceso: usos)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	Si se convirtió en la forma de estar informados de los sucesos y un medio para pasar y recibir información en los diferentes aspectos. (Apropiación y definiciones: impresion)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	Se aconseja sobre el tiempo en el uso y la responsabilidad en la información que se recibe y se envía. (Apropiación y definiciones: Impresion)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Es una problemática que está afectando el ambiente y la buena comunicación en los hogares. (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	Para el estudio 6 horas Para uso personal 3 hora (Proyección: planificar)
¿Cómo cree usted que deben controlar	Tener la reponsabiliad de utilizarlas

los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	para lo necesario y en un tiempo moderado (Disponibilidad de acceso: control)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	Si (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	Teniendo precaución con la información que se da a conocer que sea la necesaria sin contar todos los datos y vida personal (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?	El aislamiento, sedentarismo, interactuar con. Los demás de, manera presencial, falsa formación. Corroborar la información con páginas y redes confiables, controlar el tiempo de uso, organizar el tiempo para hacer actividades físicas. (Exposición y vulnerabilidad: efectos)
¿De qué manera define la adolescencia?	Etapas de la vida que tiene cambios hormonales, físicos y psicológicos que te ayudarán en una identificación de la personalidad. (Exposición y vulnerabilidad: alteraciones)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Rebelde. Aislamiento Desobediencia (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Malas amistades Drogadicción Alcoholismo (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Teniendo una buena comunicación, mantener el respeto, tener establecidas las normas del hogar y dar ejemplo. (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Terminar los estudios e iniciar mi Carrera profesional, tener un buen trabajo. (Proyección: metas)
¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	Adecuando el tiempo teniendo en cuenta las actividades cotidianas y de estudio (Proyección: planificar)
INVESTIGADOR	SUJETO 17
¿Buenas tardes; como se encuentra el día de hoy?	Muy bien..... gracias
Soy estudiante de la Especialización en desarrollo Integral de Infancia y Adolescencia, en la Corporación Universitaria Iberoamericana; me encuentro realizando un trabajo de investigación sobre: "Uso excesivo de las redes sociales", para lo cual necesito su colaboración en responder la siguiente	Claro, con gusto

encuesta, lo ideal es responder según el conocimiento que tenga sobre el tema...	
Edad	11 Años
Grado de Escolaridad	Estudiante Bachillerato
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	Las redes sociales son una especie de grupo virtual, que sirven para informar y relacionar a las personas sobre diversos temas de interés, así como de intercambiar ideas de forma virtual (Apropiación y definiciones: concepto)
¿Para usted, son importantes las redes sociales?	Sí, pero utilizándolas de una manera adecuada (Exposición y vulnerabilidad: conducta)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Anteriormente las redes sociales se utilizaban prácticamente como medio de información, moda y comunicación, pero después de la emergencia sanitaria dejando a un lado el temor a aprender algo nuevo e involucrarse en el mundo digital sin importar la edad. Sin embargo a modo personal, pienso que también la situación permitió un mal uso de las mismas, (exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Los conozco y tengo Tablet, celular, computador. (Disponibilidad de acceso: Dispositivo: móvil)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Tablet, celular, computador. (Disponibilidad de acceso: dispositivo móvil)
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	Como dije anteriormente, estoy de acuerdo, pero utilizándolas en tiempos adecuados, horas adecuadas y usos adecuados. (Disponibilidad de acceso: manejo)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	Facebook, YouTube, Whatsapp. Las utilizo como medio de comunicación familiar o como medio para adquirir y conocer información que no conozco. (Disponibilidad de acceso: regularidad)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	Primordialmente no estoy de acuerdo que estén tengan acceso a niños de cierta edad. (Disponibilidad de acceso: manejo)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	No todos los padres de familia son conscientes de la real situación que genera la adicción a las redes sociales, así que son pocos los que

	les exigen y controlan su uso. Apropiación y definiciones: Sugerencia)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	El uso excesivo separa a la familia, acabando la comunicación en vivo entre ellos, ignorando opiniones o temas importantes para hablar en familia. Evita comunicación interpersonal (Exposición y vulnerabilidad: peligros)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	En el día, lo uso en un 70% con fines de estudio y un 30% con fines de investigación y búsqueda de la información. Estoy hablando de un tiempo estimado de cinco horas en el día. (Disponibilidad de acceso: Manejo)
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	Todo empieza en casa, impartiendo normas que los mismos padres de familia deben crear y controlar. (Apropiación y definiciones: valor)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	Algunas aplicaciones o retos fuera de lugar que ponen en los mismos, generando depresión y malos pensamientos en los niños y adolescentes. (Apropiación y definiciones: impresión)
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	Es algo muy difícil, ya que a nivel mundial, son muchas personas las que están conectadas y no todas con fines buenos. Como nombre anteriormente, todo comienza en casa con los padres de familia y si ellos están pendientes en que andan sus hijos, se pueden evitar muchos riesgos a los que ellos están expuestos. (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?	Suicidio, secuestro, depresión, estafa, control sobre el niño o adolescente, etc. Se evita desde casa con el control de padre y madre. (Exposición y vulnerabilidad: efectos)
¿De qué manera define la adolescencia?	la orientación y formación de la personalidad, la sexualidad, los gustos, las situaciones, las modas, la parte moral, etc. (Exposición y vulnerabilidad: impresión)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Esta es una etapa dura para algunos, ya que en esta, ellos se

	vuelven rebeldes cuando no se les permite hacer lo que desean, ni aconsejar o corregir cuando se están equivocando. (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	La autonomía, la individualidad, la moda, en la actualidad las redes sociales, las malas amistades, etc. (Disponibilidad de acceso: control)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Todas las normas empiezan en casa y se apoyan en el colegio. (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Graduarme del colegio y empezar la universidad, tener algunos bienes materiales e ingresos que me permitan tener bienestar y estabilidad en mi vida. (Exposición y vulnerabilidad: planificar)
¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	Teniendo en cuenta un orden de la forma de realizarlas, para que todo me salga bien. (Exposición y vulnerabilidad: planificar)

Entrevista 18

INVESTIGADOR	SUJETO 18
¿Buenas tardes; como se encuentra el día de hoy?	Muy bien..... gracias
Soy estudiante de la Especialización en desarrollo Integral de Infancia y Adolescencia, en la Corporación Universitaria Iberoamericana; me encuentro realizando un trabajo de investigación sobre: "Uso excesivo de las redes sociales", para lo cual necesito su colaboración en responder la siguiente encuesta, lo ideal es responder según el conocimiento que tenga sobre el tema...	Claro... que si
Edad	14
Grado de Escolaridad	Bachillerato
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	Las redes sociales son aplicaciones usadas para compartir información, diferentes contenidos, fotos, noticias etc... Permitiendo a las personas crear una comunidad virtual. (Exposición y vulnerabilidad: concepto)
¿Para usted, son importantes las redes sociales?	A lo largo de la historia se han convertido en algo importante para el desarrollo social y comunicativo de las

	personas (Exposición y vulnerabilidad: impresión)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	las redes se convirtieron en parte primordial en la comunicación de las personas pero de esta misma manera se convirtieron en la búsqueda de una aprobación constante de los demás, lo que hace que las personas sientan la necesidad de estar todo el tiempo con el teléfono en la mano. (Exposición y vulnerabilidad: determinar)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Teléfono, Laptops (Exposición y vulnerabilidad: valor)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Celular, lo compre con mis ahorros. (Exposición y vulnerabilidad: valor)
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	En los niños y niñas siento que no es importante el uso de estas ya que ellos no tienen el cuidado y la responsabilidad que se debe tener para el uso de estas, en los adolescentes creo que el uso de las redes sociales no es de total importancia pero si se convierte en una forma de comunicación e interacción con el mundo. (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	Instagram y WhatsApp, Instagram lo uso para el entretenimiento y WhatsApp para comunicarme con mi círculo social (Disponibilidad de acceso: dispositivo móvil)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	utilizan la redes sociales como métodos de interacción y diversión, es la manera en la que ellos se distraen en su tiempo libre (Disponibilidad de acceso: manejo)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	Tener un cuidado y una responsabilidad con las fotos que subo o envié, con las personas con las que hablo y con el tiempo que consumo usándolas (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	La falta de comunicación, de interacción y de compartir con la familia el uso de las redes sociales puede llevarnos a ignorar el lugar, el momento y las personas con las que estas. (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	Aproximadamente 6 horas al día, considero que es mucho tiempo que podría utilizar para hacer cosas más productivas y necesarias para mí. (Exposición y vulnerabilidad: efecto)
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes	Estableciendo tiempos, las redes sociales ya nos brindan la posibilidad de

sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	administrar el tiempo de las redes sociales y esto puede ayudar a evitar el uso excesivo de estas (Exposición y vulnerabilidad: prevención)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	Si (Exposición y vulnerabilidad: efecto)
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	Teniendo conocimiento de estos, como he dicho en respuestas anteriores, saber la responsabilidad que se debe tener en el uso de estas y ser precavidos con todo lo que vemos, nos envían y el cuidado mental que se debe tener (Exposición y vulnerabilidad: prevención)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?	Perjudica las relaciones personales, perdida del tiempo, puede producir ansiedad, la dependencia que se está generando en torno a estas (Exposición y vulnerabilidad: proceder)
¿De qué manera define la adolescencia?	Es el periodo de tiempo de los 12 a 18 años en el que se deja de ser niño para luego de este tiempo convertirse en adulto (Exposición y vulnerabilidad: determinar)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Los adolescentes en este tiempo empiezan a tener cambios en su cuerpo y sus pensamientos, muchas veces prefieren evitar la comunicación en sus casas, pueden ser rebeldes e impulsivos, empiezan a crear cierta independencia. (Exposición y vulnerabilidad: concepto)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	La rebeldía, la falta de cumplimiento de las normas (Exposición y vulnerabilidad: impresión)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	El dialogo es primordial no se debe generar otro conflicto cuando ya hay uno, los adultos deben buscar una solución en la que pueden generar una enseñanza sin la necesidad de un fuerte castigo o golpes. (Exposición y vulnerabilidad: determinar)
¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	Divido mi tiempo, definiendo mis prioridades que tareas, actividades o deberes debo hacer primero y así voy organizando mi día. (Exposición y vulnerabilidad: sugerencia)

Entrevista 19

INVESTIGADOR	SUJETO 19
¿Buenas tardes; como se encuentra el día de hoy?	Muy bien..... gracias

Soy estudiante de la Especialización en desarrollo Integral de Infancia y Adolescencia, en la Corporación Universitaria Iberoamericana; me encuentro realizando un trabajo de investigación sobre: "Uso excesivo de las redes sociales", para lo cual necesito su colaboración en responder la siguiente encuesta, lo ideal es responder según el conocimiento que tenga sobre el tema...	Claro... que si, con gusto responderé la encuesta
Edad	14 años
Grado de Escolaridad	Decimo
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	Las redes sociales son un medio de comunicación que permite recibir, dar, investigar información. (Exposición y vulnerabilidad: concepto)
¿Para usted, son importantes las redes sociales?	Son importantes las redes sociales porque necesitamos estar actualizados con las nuevas tecnologías (Disponibilidad de acceso: usos)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Las redes sociales tenían baja importancia, prácticamente eran un medio de distracción y comunicación básica, la utilizaban en su gran mayoría los jóvenes y tenían gran conocimiento de su manejo e interacción. (Exposición y vulnerabilidad: sugerencia)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	El wifi, internet o datos, dispositivos móviles, computadores, Tablet.
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Celular y computador, los compraron mis papas. (Disponibilidad de acceso: empleo)
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	Ya se manejan como medio de comunicación, igualmente siempre los niños, niñas y adolescentes deben ser supervisados por un adulto. (Exposición y vulnerabilidad: sugerencia)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	WhatsApp: Medio de comunicación, personal. Facebook: Información. (Exposición y vulnerabilidad: proceder)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	No están utilizando adecuadamente las redes sociales. (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	No enviar fotos personales, con direcciones, No enviar o dar información personal. (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Puede afectar con una buena comunicación, dialogo, manejo y solución de problemas, tiempo en familia. (Exposición y vulnerabilidad: conductas)

¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	Aproximadamente 8 horas diarias, por entretención máximo 2 horas. (Exposición y vulnerabilidad: alteraciones)
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	Los padres deben controlar por horas el internet o wifi que tengan para el ingreso a estas redes. (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	Si son bastantes (Exposición y vulnerabilidad: Efectos)
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	Con supervisión estricta de las redes sociales, y buena capacitación o dialogo a los menores (Exposición y vulnerabilidad: conflictos)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?	Emocional, cognitiva, social, afectando la personalidad de cada joven y la educación de los niños cuando no es manejada adecuadamente. (Exposición y vulnerabilidad: impresión)
¿De qué manera define la adolescencia?	dejar de ser niño y asumir responsabilidades, cambio de emociones, donde todo contacto es influencia (Exposición y vulnerabilidad: determinar)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Sus emociones varían constantemente, rebeldía, poco interés, descomplicados (Exposición y vulnerabilidad: efectos)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Deserción escolar, consumo de sustancia psicoactivas, uso excesivo de redes sociales. (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Con paciencia, dialogando con ellos y diciéndoles los problemas y consecuencias del exceso de redes sociales. (Exposición y vulnerabilidad: conducta)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Continuar con mis estudios, y pasar a la universidad. (Exposición y vulnerabilidad: planificar)
¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	Agenda diaria. (Exposición y vulnerabilidad: planificar)

INVESTIGADOR	SUJETO 20
¿Buenas tardes; como se encuentra el día de hoy?	Muy bien..... gracias
Soy estudiante de la Especialización en desarrollo Integral de Infancia y Adolescencia, en la Corporación Universitaria Iberoamericana; me encuentro realizando un trabajo de investigación sobre: "Uso excesivo de las redes sociales", para lo cual necesito su colaboración en responder la siguiente encuesta, lo ideal es responder según el	Claro... que si

conocimiento que tenga sobre el tema...	
Edad	14
Grado de Escolaridad	noveno
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	Tiene buenas expectativas, es algo necesario, pero a la vez debemos saber darle utilidad (Exposición y vulnerabilidad: concepto)
¿Para usted, son importantes las redes sociales?	Si por qué es la forma de comunicarse por varios medios (Disponibilidad de acceso: usos)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Antes del covid se utilizaban más el WhatsApp, Facebook, pero en la pandemia se utilizó más los programas necesarios (Exposición y vulnerabilidad: determinar)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Computador, celular (Disponibilidad de acceso: empleo)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	Movistar hogar, lo adquirió mi mama por medio de publicidad por Facebook
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	No mucho (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	WhatsApp para comunicarme constantemente (Disponibilidad de acceso: empleo)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	Las están utilizando demasiado solo para juegos y no les gusta interactuar ni tener vida social con los demás niñas y niños. . (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	Tener mucho cuidado por ahí intrusos que se quieren aprovechar (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Por qué empiezan los conflictos familiares de que todos con el celular y no interactúan con los de la casa y se olvida, como si vivieran en otro mundo, en exceso es malo (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	8 horas máximo, tiempo adecuado 2 horas. (Exposición y vulnerabilidad: alteraciones)
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	Eso va en los padres de familia en la crianza, pues deberían realizar talleres estudiar pero dejando el celular guardado, pues no les permitan el uso de celular estudiando (Exposición y vulnerabilidad: conducta)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	Si claro
¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	Brindado charlas indicarles lo bueno y lo malo (Exposición y vulnerabilidad: determinar)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las	no compartir con los familiares, no tienen vida social, se evitan realizan

redes sociales y como evitarlas?	diálogos pero primero deben guardar el celular (Exposición y vulnerabilidad: impresión)
¿De qué manera define la adolescencia?	Es una nueva etapa en la vida que hay que saberla vivirla (Exposición y vulnerabilidad: determinar)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Depende en ocasiones como va la crianza desde casa, en algunos casos es muy distinta son pasivos, activos, altanería(Exposición y vulnerabilidad: efectos)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Normas brindadas en casa, si los padres no exigen cogen malos pasos se dejan influenciar por los demás creyendo que está bien (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Con autoridad hacerles entender que él es que da órdenes, normas hay en la casa (Exposición y vulnerabilidad: conducta)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Terminar mis estudios y trabajar(Exposición y vulnerabilidad: planificar)
¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	Organizó desde por la mañana, baño diario, y estudiar. (Exposición y vulnerabilidad: sugerencia)

Entrevista 21

INVESTIGADOR	SUJETO 21
¿Buenas tardes; como se encuentra el día de hoy?	Muy bien..... gracias
Soy estudiante de la Especialización en desarrollo Integral de Infancia y Adolescencia, en la Corporación Universitaria Iberoamericana; me encuentro realizando un trabajo de investigación sobre: "Uso excesivo de las redes sociales", para lo cual necesito su colaboración en responder la siguiente encuesta, lo ideal es responder según el conocimiento que tenga sobre el tema...	Claro... que si con gusto.
Edad	13
Grado de Escolaridad	noveno
¿Para usted cual es el concepto de redes sociales?	Se utilizan para acercar a personas ya sean familiares, amistades o extraños para poder compartir un dialogo, intereses comunes o por curiosidad. (Exposición y vulnerabilidad: concepto)
¿Para usted, son importantes las redes sociales?	Si, son importantes, debido a que en esta pandemia es el medio para poder comunicarme tanto con la familia que está

	lejos, en lo laboral y como medio de investigación. (Disponibilidad de acceso: usos)
¿De qué manera cree usted que las redes sociales han generado impacto en la sociedad antes y después de la emergencia sanitaria COVID 2019?	Pienso que nos afecta bastante, debido a que el tiempo que le dedicamos ahora, es más, que el que se debe utilizar, cambiando rutinas y hábitos de vida, lo cual están generando mayor consumo. (Exposición y vulnerabilidad: determinar)
¿Cuáles son los elementos utilizados para tener acceso a las redes sociales?	Internet (datos -wifi(Disponibilidad de acceso: empleo)
¿Cuáles elementos tecnológicos utiliza usted para conectividad a redes de internet y como hizo para adquirirlo?	PC, Tablet, celular, Xbox, ps4 debido a que el que se tenía fallas. (Disponibilidad de acceso: empleo)
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes?	Importante no, pero considero que sirve para conocimientos e investigación de temas, hobbies, pero con la mayor responsabilidad y control parental. (Exposición y vulnerabilidad: sugerencia)
¿Cuáles de las redes sociales utiliza usted con frecuencia y para qué acciones?	WhatsApp, tik tok, Facebook, telegram para temas laborales y sociales(Disponibilidad de acceso: empleo)
¿Cómo cree usted que los niños, niñas y adolescentes están usando las redes sociales?	La verdad considero que en general se están utilizando inadecuadamente, debido a que ellos tienen afición por estos medios y los utilizan con mayor conocimiento que los padres y no todos tienen el control parental. (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Qué indicaciones le dan sus padres sobre el uso de las redes sociales?	Bueno yo como madre realizo un control diario y le comunico los riesgos que puede tener con las redes sociales, en ocasiones me apoyo de noticias o informativos. (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿De qué manera cree usted que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la convivencia familiar?	Porque se pierde la comunicación, el poder compartir de momentos especiales, el interés por los planes familiares y la afectividad. (Exposición y vulnerabilidad: conductas)
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales, considera que es adecuado?	1 hora diaria para la parte social(Exposición y vulnerabilidad: alteraciones)
¿Cómo cree usted que deben controlar los adolescentes la utilización de las redes sociales, para evitar el uso excesivo de las mismas?	Para dar ejemplo es necesario que los padres también dejen o rebajen considerablemente el uso para otras actividades. (Exposición y vulnerabilidad: conducta)
¿Conoce los riesgos de las redes sociales?	Si, como adulta tengo la precaución aunque me preocupa por mi hijo y por esa razón estoy constantemente revisando y teniendo un control. (Exposición y vulnerabilidad: conducta)

¿De qué manera se pueden evitar los riesgos en las redes sociales?	No recibir emails de extraños o diligenciar datos que nos conlleve a inconvenientes. No aceptes relaciones con desconocidos. (Exposición y vulnerabilidad: determinar)
¿Qué consecuencias considera usted que pueden generar el uso excesivo de las redes sociales y como evitarlas?	Para evitarlas se debe manejar por tiempos y si se ve alguna de estas conductas se debe actuar de manera correcta y responsable para brindar un bienestar a los niños o adolescentes (Exposición y vulnerabilidad: impresión)
¿De qué manera define la adolescencia?	La adolescencia es el período de transición entre la niñez y la adultez. Incluye algunos cambios grandes, tanto en el cuerpo como en la forma en la que un joven se relaciona con el mundo. (Exposición y vulnerabilidad: determinar)
¿Cómo son los comportamientos de los adolescentes de 10 a 14 años?	Que les gusta encerrarse y no logran disfrutar de la vida, que se frustran, buscan la soledad, la familia pasamos a otro rango y no el principal. (Exposición y vulnerabilidad: efectos)
¿Cuáles cree usted que son los problemas más frecuentes en la adolescencia?	Padres y madres deben tomarse la adolescencia con mucha paciencia, mucho amor hacia sus hijos e hijas y una buena comunicación. (Exposición y vulnerabilidad: peligro)
¿Cómo crees que deberían actuar los adultos frente a los problemas de los adolescentes?	Utilizar el dialogo como medio de interacción y si se debe llamar la atención hacerlo, de manera correcta y prudente en el momento que debe ser. (Exposición y vulnerabilidad: conducta)
¿Cuáles son sus proyectos de vida?	Terminar mis estudios y pasar a la universidad (Exposición y vulnerabilidad: planificar)
¿De qué manera organiza sus actividades diarias?	Cosas que deben realizar durante el día (Exposición y vulnerabilidad: sugerencia)

Anexo G. Video de sustentación

<https://youtu.be/Sb22g-1zExM>