IBEROAMERICANA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

2019

Estrategias de acción conjunta, formatos de interacción, intencionalidad comunicativa y función simbólica para promover el desarrollo comunicativo temprano en niños de 6 a 18 meses

Investigadores principales
Sonia Gladys Bernal Rodríguez
Yenny Rodríguez Hernández
Corporación Universitaria Iberoamericana
Programa de Fonoaudiología

Co-investigadoras
Olga Leonor Pereira Alba
Gloria Elsa Rodríguez Jiménez (Externas)
Milagros Damián Díaz
Universidad Autónoma de México

ESTRATEGIAS DE ACCIÓN CONJUNTA, FORMATOS DE INTERACCIÓN, INTENCIONALIDAD COMUNICATIVA Y FUNCIÓN SIMBÓLICA PARA PROMOVER EL DESARROLLO COMUNICATIVO TEMPRANO EN NIÑOS DE 6 A 18 MESES

AUTORAS

SONIA GLADIS BERNAL RODRÍGUEZ

YENNY RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ

COAUTORAS

OLGA LEONOR PEREIRA ALBA

MILAGROS DAMIÁN DÍAZ

GLORIA ELSA RODRIGUEZ JIMENEZ

ASISTENTES DE INVESTIGACIÓN

YADY ALEJANDRA RIVEROS VILLADA

LICETH DANIELA BELTRÁN LINARES

LUISA FERNANDA GONZÁLEZ FLÓREZ

ANGIE LIZETH GONZÁLEZ HUÉRFANO

CLAUDIA ORTIZ OLIVERO

KAROL GOMEZ

VIVIANA COTACIO MELEGUE

KAROL PUENTES

PROGRAMA DE FONOAUDIOLOGÍA

DICIEMBRE 2019

Agradecimientos

A las madres y bebés que participaron en este estudio por el aporte brindado.
A los administrativos de la institución que nos abrieron los espacios para dialogar con las mamás.

Resumen

La comunicación temprana tiene un rol importante en el desarrollo integral de una persona (comunicativo, lingüístico, social y cognitivo). Los estudios en esta primera etapa de la vida se centran más en aspectos psicológicos de la relación diádica y no en aspectos comunicativos; por tanto, este estudio busca establecer la relación entre las estrategias centradas en la acción conjunta, los formatos de interacción, la intencionalidad comunicativa y la función simbólica, empleadas por el cuidador en las interacciones, y el desarrollo comunicativo en bebés de 6 a 18 meses. La investigación tiene un enfoque mixto concurrente. En éste participó un grupo de 31 diadas conformadas por mamás y sus bebés entre 6 y 18 meses. Los instrumentos empleados fueron una entrevista a profundidad y un registro de la interacción de las diadas. Se usó la observación directa no participante para recolectar los datos, el contexto fue una institución de bienestar social a la que asisten las madres. Las interacciones fueron videograbadas y luego analizadas. Los resultados describen las capacidades y habilidades de las mamás y el desarrollo comunicativo de los bebés. En estos se evidencian estrategias comunicativas relevantes utilizadas por las madres y signos evidentes en el desarrollo cognitivo y social, así como habilidades importantes en esta etapa temprana.

Palabras Clave: Comunicación temprana, acción conjunta, formatos de interacción, intencionalidad comunicativa, función simbólica, diada comunicativa

Abstract

Early communication plays an important role in social, communicative, linguistic and cognitive development. Although the researches that have studied this topic have focused on psychological aspects. So this study's goal is to establish the relationship between strategies focused on joint action, interaction formats, communicative intentionality and symbolic function, that are used by the caregiver during their interactions, and communicative development in babies from 6 to 18 months of age. The study used a concurrent mixed method. A group of 31 dyads which were integrated by mothers and their babies participated in this study. The instruments were an interview and a matrix to record communicative behaviors in the dyads. The technique to collect the data was a direct non-participant observation, which was carried out in an institution where mothers were. The interactions were videotaped and then analyzed. The results showed the babies and mothers' communicative skills and identify the signs than illustrate cognitive and social development at this early stage.

Key Words: Early communication, joint action, interaction formats, communicative intentionality, symbolic function

Tabla de Contenido

Introducción 10

1. Objetivos 12

1.1. General 12

1.2 Específicos 13

Capítulo 1 – Fundamentación conceptual y teórica 13

Capítulo 2 - Aplicación y Desarrollo 23

2.1 Tipo y Diseño de Investigación 23

2.2 Población o entidades participantes 23

2.3 Definición de Variables –Categorías 23

2.4 Procedimiento e Instrumentos 24

Instrumentos 25

2.5 Alcances y limitaciones 25

Capítulo 3 – Resultados 27

Capítulo 4 – Discusión 34

Capítulo 5 – Conclusiones 36

5.1 Cumplimiento de objetivos y aportes 36

5.2 Producción asociada al proyecto 36

5.3 Líneas de trabajo futuras 37

Anexos 38

Anexo A. Formato de entrevista a madres 38

Anexo B. Matriz de registro comportamientos comunicativos diada cuidador-bebé 39

Anexo C. Consentimiento informado 43

Referencias 48

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable 234
Tabla 2. Familias y códigos identificados..... 278

Índice de gráficas

Gráfica 1. Distribución anual de documentos..... 15
Gráfica 2. Distribución de documentos por país 16
Gráfica 3. Distribución de temáticas sobre comunicación temprana..... 17

Índice de Anexos

Anexo A. Formato de entrevista a madres..... 39
Anexo B. Matriz. Comportamientos comunicativos cuidador/bebé.....40
Anexo C. Consentimiento informado…….....…… 44

Introducción

La apuesta de formación de fonoaudiólogos de la Corporación Universitaria Iberoamericana ha estado centrada en considerar su objeto de estudió en y para la comunicación interpersonal “entendiendo la comunicación como una necesidad y un derecho de las personas” (Bernal, Pereira & Rodríguez, 2018). Esto ha generado rupturas epistemológicas con las propuestas en las que consideran la comunicación desde aspectos eminentemente lingüísticos. De allí que el Proyecto Educativo del Programa (PEP) asuma que la Comunicación Humana Interpersonal *“se desarrolla en momentos que están marcados por la aparición de la simbolización y el uso del código lingüístico: comunicación temprana, inicios y desarrollo de la simbolización y competencia comunicativa adulta” (*Corporación Universitaria Iberoamericana, 2013).

En referencia a este constructo se han desarrollado ejercicios de investigación y de práctica de énfasis profesional a la luz del *Modelo Sistémico de la Comunicación Humana Interpersonal (MSCHI).* Esto ha permitido reconceptualizar este fenómeno en la etapa del ciclo vital como característica fundamental del desarrollo interactivo. Lo anterior implica: a) tener presente los comportamientos comunicativos de un bebé con sus interlocutores; b) asumir un distanciamiento del análisis lingüístico (posición reduccionista de la comunicación centrada en la caracterización del desarrollo pre-lingüístico, de los procesos de percepción auditiva, y de la maduración oro motora como prerrequisitos para la producción del sonido articulado); y c) considerar los comportamientos y acciones que llevan a cabo las diadas (madres/cuidador-bebé) como formatos que visibilizan componentes comunicativos.

En este contexto, la etapa (0 a 24 meses) de la comunicación temprana se caracteriza porque en ella el infante desarrolla la intencionalidad comunicativa gracias a su capacidad de comunicación en forma no verbal. Es también un hito del desarrollo en el que se sientan y fortalecen el desarrollo simbólico que permitirá la posterior adquisición del código lingüístico; esto en el contexto interactivo que su cuidador o cuidadores permanentes (Bernal, Pereira & Rodríguez, 2018).

Las investigaciones adelantadas alrededor de la comunicación temprana se han direccionado a: a) el diseño de instrumentos para caracterizar las interacciones que dan en esta etapa (Alcázar, & Camacho, 2011; Greiff, Laverde & Martín Villamil, 2010); b)

descripción de la diada y el bebé en cuanto a su interacción (Pineda, 2016; Pereira, 2011) y c) planteamiento de estrategias para niños con deficiencias (Laverde, 2011).

En el ámbito internacional se encuentran los trabajos de Damián (2016, 2007, 2000) los cuales se convierten en referentes para el trabajo en esta línea en cuanto plantean estrategias en la formación del fonoaudiólogo iberoamericano, realizan aproximaciones a las escalas del desarrollo comunicativo social, y determinan los juegos que más apoyan en desarrollo en preescolares.

Por otra parte, se encontraron trabajos como los de Coates & McHale (2018) quienes estudiaron las respuestas de padres frente a los requerimientos de sus bebés de 3 meses en una situación de juego, al igual que las respuestas de las madres después del intercambio comunicativo en la diada padre-bebé. Los investigadores afirmaron que *"las respuestas del padre a las ofertas del bebé fueron abstinencia, no retiro, falta de adaptación del comportamiento que había estado evidenciando antes de la oferta del bebé, ajuste afectivo y/o de comportamiento en respuesta a la oferta del bebé"*

En esa misma línea, se encontró una investigación que muestra la importancia de plantear programas terapéuticos en la niñez temprana y que incluyan la atención directa fonoaudiológica con un marco legislativo del país en esta área. (Moreno & Chaparro, 2018).

La comunicación es un derecho para los diferentes grupos poblacionales. Uno de los grupos alrededor de los cuales se han planteado menos investigaciones es el de los bebés. Esto obedece a que la comunicación se ha trabajado desde un paradigma lingüístico el cual reduce este proceso a ver las estructuras y unidades lingüísticas. Se propone en los últimos años una línea de estudios que busca describir los comportamientos comunicativos no verbales dados en la edad temprana y aportar acerca del rol que éstos tienen en el desarrollo social, cognitivo, lingüístico, psicoafectivo. Esto ha permitido avanzar en la identificación de factores individuales y colectivos que influyen en el avance de su comunicación a medida del desarrollo y la caracterización de las acciones que realiza el cuidador para promover diferentes comportamientos que se convierten en pre-requisitos de la producción lingüística.

Los conocimientos originados del estudio de la diada cuidador-bebé han permitido identificar hitos críticos del desarrollo (uno de ellos los 10 meses) además ha servido

para identificar las formas de comunicación(estrategias) que pueden ser usadas por los cuidadores para promover diferentes comportamientos en los bebés. Por lo anterior, es importante generar otro tipo de propuestas que busquen estudiar el desarrollo comunicativo a edad temprana. Como lo afirman, Mulcair, Pietranton, & Williams (2018), *la comunicación "es un derecho de todos los seres humanos y cumple un papel importante para alcanzar la dignidad, la equidad, y la participación plena y exitosa en la sociedad"*

El proyecto de investigación que se plantea en este documento expone una propuesta innovadora no sólo para formación del fonoaudiólogo iberoamericano sino para ampliar la mirada comunicativa sino también a los profesionales en el área. De allí que el estudio se centre en responder la pregunta: ¿Qué estrategias emplea el cuidador en las interacciones comunicativas para promover el desarrollo comunicativo en bebés de 6 a 18 meses centrado en la acción conjunta, los formatos de interacción, la intencionalidad comunicativa y la función simbólica en esta etapa del ciclo vital?

La formulación de los siguientes preguntas específicos permitirá resolver la central: a) ¿cuáles son las concepciones y los componentes que sobre comunicación temprana manifiestan los cuidadores de bebés de 6 a 18 meses?; b) ¿cuáles son las estrategias que usan los cuidadores con los bebés de 6 a 18 meses?; c) ¿cuáles son los comportamientos del bebé que los cuidadores identifican como comunicativos?; d) ¿cuáles son las características de la acción conjunta, los formatos de interacción, la intencionalidad comunicativa y la función simbólica que se identifican en la interacción comunicativa en la diada bebé (6 a 18 meses)-cuidador; e) ¿cuáles son las estrategias, las actividades y los elementos que se pueden usar para apoyar a los cuidadores en el desarrollo comunicativo en bebés de 6 a 18 meses centradas en la acción conjunta, los formatos de interacción, la intencionalidad comunicativa y la función simbólica?.

1. Objetivos

1.1. General

Establecer la relación entre las estrategias centradas en la acción conjunta, los formatos de interacción, la intencionalidad comunicativa y la función simbólica, empleadas por el cuidador en las interacciones, y el desarrollo comunicativo en bebés de 6 a 18 meses.

1.2 Específicos

Identificar las concepciones y los componentes que sobre comunicación temprana tienen los cuidadores de bebés de 8 a 18 meses.

Identificar las estrategias de interacción que usan los cuidadores con los bebés de 6 a 18 meses.

Caracterizar los comportamientos que los cuidadores identifican como comunicativos en los bebés de 6 a 18 meses.

Caracterizar la acción conjunta, los formatos de interacción, la intencionalidad comunicativa y la función simbólica en la interacción comunicativa en la diada bebé (6 a 18 meses)-cuidador.

Identificar las estrategias, las actividades y los recursos que se pueden usar para apoyar a los cuidadores en el desarrollo comunicativo en bebés de 6 a 18 meses centradas en la acción conjunta, los formatos de interacción, la intencionalidad comunicativa y la función simbólica.

Capítulo 1 – Fundamentación conceptual y teórica

El desarrollo comunicativo se puede analizar a la luz de dos modelos: lingüístico determinado por los componentes del lenguaje fonético, fonológico, morfosintáctico y semántico y que permite centrar la mirada en las producciones que realizan los niños, interactivo determinado por la interacción del bebé con su entorno, por la interpretación que hacen los mediadores y por la consideración del niño como sujeto comunicador. Sin embargo, más allá del modelo de análisis desarrollo comunicativo desde lo intraindividual, es relevante pensar y analizar como ese desarrollo comunicativo está enmarcado en marcos sociales determinados, en palabras de Ochs & Schieffelin (citados por Acuña, 2004)

> *el desarrollo del lenguaje no es sólo de cómo se adquiere una estructura gramatical, no es sólo una lingüística evolutiva, sino que también es el de cómo se desarrolla su uso comunicativo por parte del niño. El aprender a hablar es una adquisición y un desarrollo, el niño adquiere el sistema del lenguaje desarrollando su uso en un contexto cognitivo y social; es decir, en un contexto pragmático. Ochs & Schieffelin (citados por Acuña, 2004)*

Por otra parte, Astorga (2012) resalta que según en la mirada Piagetiana del lenguaje *"El lenguaje sería un producto de la inteligencia por lo que el desarrollo del lenguaje es el resultado del desarrollo cognitivo*" en este sentido el habla inicial del niño pequeño es de corte intrapersonal o egocéntrico pues su relación interactiva es consigo mismos a pesar de tener a su alrededor otras personas (Astorga, 2012).

Es clave pensar el quehacer del fonoaudiólogo como acciones que favorezcan el desarrollo de los niños entendiendo y propendiendo que los padres tienen un papel fundamental en este desarrollo comunicativo, sin embargo, desde la práctica diaria se observa que aún prima el modelo lingüístico y no se entiende el papel relevante de los padres y cuidadores en el desarrollo comunicativo de los niños.

Se establecieron las tendencias investigativas alrededor del desarrollo comunicativo en niños de 0 a 24 meses a través de una revisión de literatura correspondiente a estudios en esta temática.

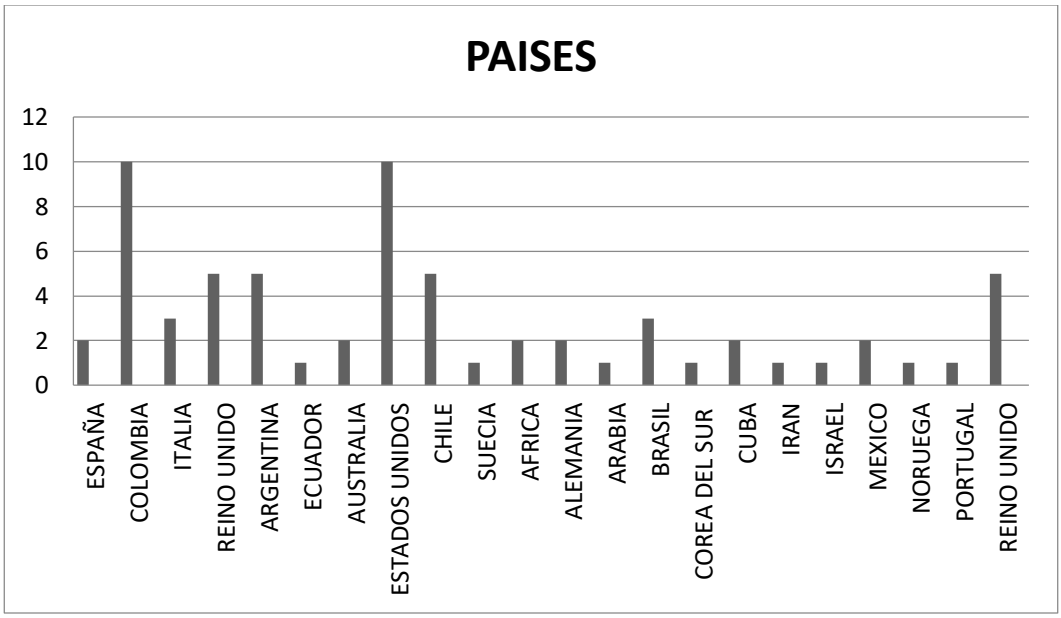
Se revisaron documentos académicos publicados entre el 2013 y el 2019 publicados en Scielo,Sage,Journals,PubMed,Journal,Ebsco,Epitemus,Redalyc,Elsevier,Doaj, PMC, Repositorio Corporación Universitaria Iberoamericana, Repositorio Universidad Nacional

de Seul ,Repositorio Universidad Valladolid, Repositorio Universidad Técnica de Ambato, Acta colombiana de Psicologia,Bibiloteca Digital de San Buenaventura y Science Direct.

De esta manera se seleccionaron 60 documentos que aportarán a la descripción de antecedentes.

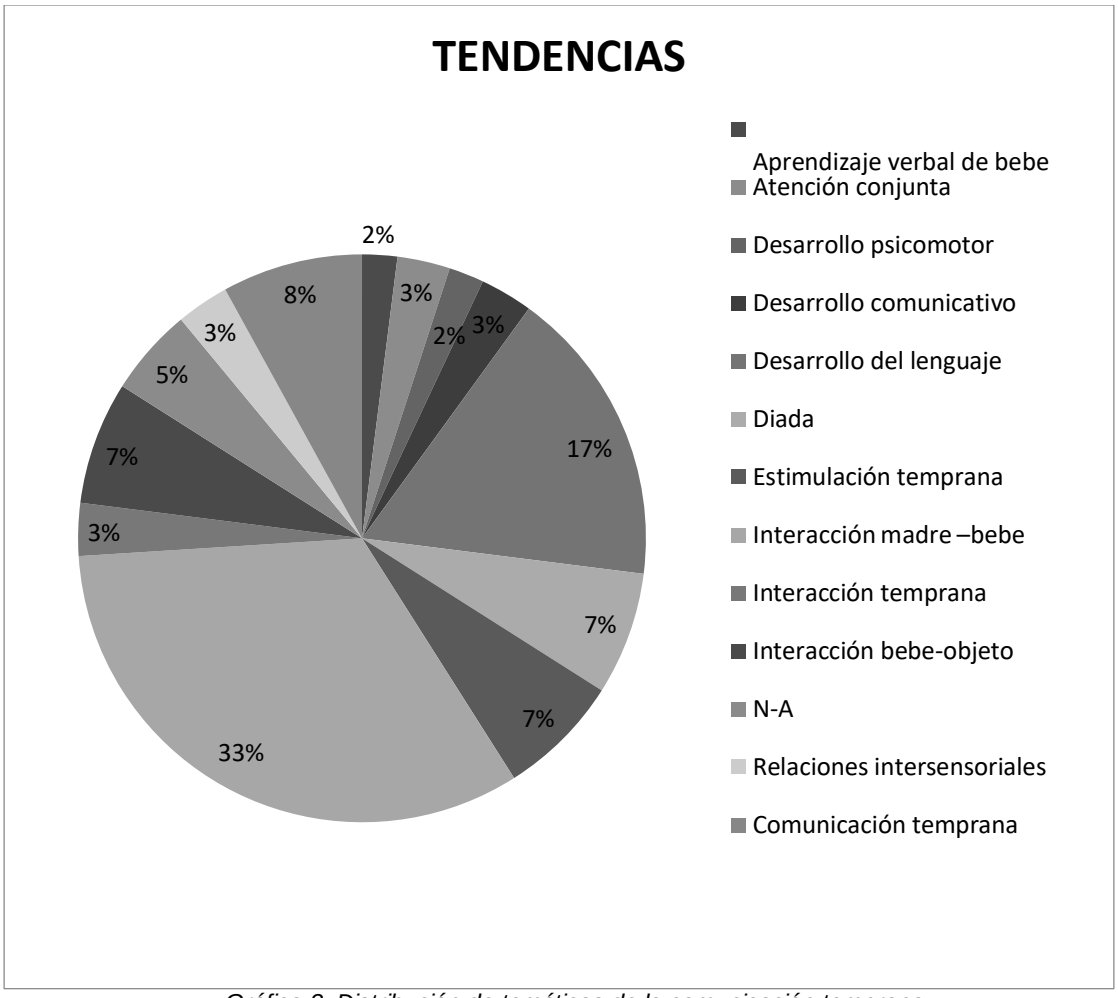
Gráfica 1. Distribución anual de documentos.

En la gráfica 1, se relaciona el número de documentos publicados por año, en dónde se evidencia que el 2016 hubo un leve incremento en la publicación de documentos alrededor de la Comunicación Temprana.



Gráfica 2. Distribución de documentos por país.

En la gráfica 2, se relaciona los países en dónde se han publicado documentos alrededor de la Comunicación Temprana, evidenciándose que en Colombia y Estados Unidos son los países con mayor número de documentos.



Gráfica 3. Distribución de temáticas de la comunicación temprana.

En la gráfica 3 se relacionan las tendencias de los documentos, la más relevante fue alrededor de la interacción en la diada madre-bebé con un 33%, seguida de desarrollo del lenguaje con un 17%, y atención conjunta, desarrollo comunicativo e interacción temprana con un 7% cada una.

De acuerdo con los datos arrojados de la literatura revisada se pudo identificar que el tema de comunicación temprana ha tenido mayor importancia en los diferentes países con un especial interés alrededor de la interacción madre-bebé como la mejor forma de promover la atención del infante, fomentar la interacción social en sus diferentes contextos y el desarrollo de las estrategias de comunicación efectivas en interacciones espontánea.

Es importante centrarse en conceptos fundamentales para desarrollo de este estudio siendo la comunicación temprana y anclados a este, los conceptos de atención conjunta, acción conjunta, intersubjetividad primaria y secundaria, así como la función simbólica.

La comunicación humana se enmarca no solo como la acción de unos elementos biológicos, cognitivos, lingüísticos, psicológicos si no como un fenómeno social y procesos de interacción cara a cara, las respuestas hacia el medio o hacia diferentes estímulos que pueden variar en un contexto. En el ciclo vital no solo nos encontramos en proceso de adquisición, sino de desarrollo y competencia; se habla de una comunicación temprana dada dentro de los 0 a los 24 meses de edad, donde se iniciarán unas primeras manifestaciones comunicativas en una modalidad no verbal al inicio, esto como antesala del desarrollo de la modalidad verbal oral (Bernal, Pereira & Rodríguez, 2018).

A través del tiempo, diferentes autores han definido y aportado a la construcción de diferentes significados y descripciones al desarrollo de la comunicación temprana; inicialmente se ha hablado de un modelo lingüístico su sustento radica en que el hombre posee un mecanismo innato de adquisición de lenguaje y estudia la lengua a nivel fonológico, sintáctico y semántico para así lograr un desarrollo de competencia lingüística en cuanto producción y comprensión de enunciados de una lengua, es decir, el niño inicia con una emisión de vocales y se va especializando hasta convertirse en palabra; su unidad de análisis de en marca solo en el bebé y tiene en cuenta al adulto desde un modelo lingüístico. Los autores que sustenta dicha teoría son Saussure, Jakobson. Y vemos como esta teoría se va quedando corta en aportes y afirmaciones que la consoliden y posteriormente autores como Vygotsky permite ver una visión más dada hacia lo social, “aprendizaje por transacción” afirma que la cognición aparece primero en las acciones de naturaleza social para posteriormente interiorizarse.

Según Vila (1984) la característica del bebé de ser genéticamente social y la percepción atenta de los interlocutores para dar valor comunicativo a los comportamientos del niño, permiten la aparición de las capacidades de la interacción; sabiendo que el entorno de desarrollo está dado por seres sociales; lo cual apoya el sustento de una visión más amplia y no solo enmarcada en un modelo lingüístico, dado por emisiones verbales orales, sino a una interacción social y el desarrollo que se gesta en esta. (Pereira, O 2011, Pag 71)

Así mismo, Hobson (1993) quien hace referencia a *"las configuraciones interpersonales de miradas mutuas y de intercambios faciales, vocales y gestuales no solo parecen implicar una coordinación de las conductas de los bebés y las madres, sino también alguna clase de vínculo psicológico que cuando se establece o se rompe, tiene consecuencias psicológicas para ambos"* Es decir, que al hablar de una sincronía entre un cuidador y bebé, como base tanto del vínculo afectivo y también como base para un proceso comunicativo, dado desde un intercambio de información a partir de manifestaciones reflejas del bebé y las interpretaciones de la madre. (Pereira, O, 2011, Pag 72)

Por su parte, autores como Bruner (1984) indican el periodo de desarrollo de las interacciones se dan por medio de situaciones cotidianas, estructuradas y dinámicas, siendo los primeros procesos interactivos son por mamá-bebe (una estructura diádica) que por medio de esta se permite una construcción no solo de desarrollo comunicativo si no permitiendo un desarrollo cognitivo. Esas rutinas y formas de interacción cotidiana van dando a paso a ciertas "estructuras" que permitirán dichos intercambios.

Es posible desde este tipo de perspectivas cambiar las formas de abordaje y análisis de la comunicación infantil y su adquisición, basándose en las interacciones; no siendo necesariamente el lenguaje el primer instrumento para posibilitar la comunicación, si no las interacciones comunicativas de los bebés y los cuidadores, de allí entonces existen ejes fundamentales para ello, como el contexto comunicativo, las reglas que se establecen allí y la relaciones con sus interlocutores. Sin embargo, no se puede desligar en este modelo el componente cognitivo del interactivo, centrándose en la relación de los sujetos situación y contexto comunicativo, se habla por tanto de las micro propiedades de la interacción; así mismo en un modelo cognitivo se centra en las bases que propician en la adquisición de lenguaje por medio de la interacción logrando capacidades comunicativas.

Partiendo de estos dos modelos podemos ver el desarrollo comunicativo en etapas tempranas enmarcado en una interacción comunicativa y a su vez un desarrollo cognitivo. Se interpretan los actos no verbales del bebé por medio del cuidador, quién brinda un significado a este y adquisición de manifestaciones no intencionales e intencionales y lograr una intencionalidad comunicativa clara. Se habla una etapa de

inicios, donde los actos reflejos son interpretados por el interlocutor para la comunicación, seguida de un nivel instrumental donde aún no se tiene una intencionalidad comunicativa clara, sin embargo, existe un agrado e interés por los objetos, afianzándose sus capacidades visuales, auditivas y coordinación de estas; en dicha etapa hablamos de atención conjunta, cuidador, bebé y objeto. Formatos de interacción donde existe una estructura dinámica (interacción madre-bebé). El nivel pragmático donde lo más importante es que en infante muestra la posibilidad de llevar a cabo sus propósitos comunicativos no verbales, mostrando una intencionalidad comunicativa clara; allí se inicia una acción conjunta donde el bebé y el cuidador elaboran estrategias y convenciones para accionar frente a un objeto. Deixis donde el bebé manifiesta su intención al objeto por medio de señalamiento, protoimperativos donde el bebé utiliza al cuidador para alcanzar un fin y protodeclarativos donde el bebé manifiesta intencionalidad acompañada de emisiones no verbales acompañándose de protolenguaje. Por último, el paso de la no verbalidad (gesto) a la comunicación lingüística (la palabra) en donde la transacción de una comunicación no verbal tanto simbólica como no simbólica a la comunicación con la palabra (simbólica).

Es la etapa comunicativa las acciones del infante que al inicio se caracterizaban por una gran interpretación de la madre, se van haciendo cada vez más intencionales en la medida que el niño crece social y cognitivamente, Aquí se establecen de una manera firme las posibilidades de adquisiciones simbólicas y lingüísticas. Son necesarias cuatro etapas: una de ellas denominada pragmática cuando el infante manifiesta intencionalidad usando habilidades de comunicación no verbal acompañado de vocablos articulados, *"con base en una planificación para obtener algo o compartir información con su cuidador*" (Damián, 2007).

En esta etapa de la comunicación temprana dada desde los 10 a 18 meses exhibe diferentes indicadores que unifican y describen las capacidades comunicativas de estos infantes una de ellas es la intersubjetividad secundaria puesta desde Trevarthen como participar y provocar juegos organizados por parte del bebe, compartir propósitos e intereses e incluir los objetos en sus interacciones. Los bebes comienzan a poseer una representación autónoma de lo que desean o de aquello que quieren que el otro haga. La vida social y comunicativa del niño en este primer año, posee pautas de respuestas

que ayudan a establecer una reciprocidad entre la madre y el bebé. Bruner expone que en esta etapa las características que tienen estos infantes como efectuar protoimperativos teniendo un papel específico el juego interactivo, puesto que el niño considera a su madre un aliado para realizar algún tipo de actividad y la toma la mediación para lograr el propósito. Los otros tipos de actos comunicativas son los protodeclarativos en los cuales se resalta como el niño a través de sus gestos y apoyados de mirada referencial, *manifiesta la intención de dar información a sus cuidadores o simplemente de mostrar algo de su interés. De igual manera las anotaciones anteriores van acompañadas de este tercer concepto llamado deixis el acto del bebé para indicar o señaliza, siendo utilizado como acto referencial que implica el uso de aspectos temporales e interpersonales del medio"* (Damián, 2007).

Por consiguiente, otro de los conceptos claves en este nivel pragmático, es la imitación puesto que esta capacidad está mostrando una capacidad del niño de asimilar y acomodar a su propio sistema y desarrollo los estímulos del entorno. Esta en palabras de Damián, (2007) es:

> *"La capacidad que tiene el niño para reproducir el comportamiento del modelo adulto, desde una respuesta ecoica con Simples repeticiones, imitando los sonidos hechos por los padres u otras personas, quienes refuerzan al niño por su forma si es parecida al estímulo original, para posterior asociar determinadas palabras a situaciones, objetos o acciones. Este autor dice que el lenguaje de un niño depende exclusivamente de los estímulos externos (Damián, 2007).*

(Acuña, 2004) menciona como la alternancia comunicativa en el niño pequeño, es mediante aspectos no verbales, lo que constituye *"un antecedente importante para el desarrollo de la conversación".* En las interacciones en la diada se desarrollan según la autora *"actividades típicamente estructuradas a través de una toma o sesión de turnos comportamentales, lo que aporta claves importantes para el desarrollo de la conversación privilegiada entre el adulto y el niño".*

Esta etapa también es vista como una como una manera en que el infante pone en acción sus conocimientos alcanzados hasta el momento, para cumplir un propósito o lograr un fin. En el ejemplo Damián(2017) ilustra este principio del desarrollo así: *"el bebé no sólo sacudirá el sonajero, sino que tratará de alcanzar y moverá a un lado algún objeto que se interpone en su camino hacia agarrar el sonajero";* esta perceptiva teórica de

Piagetiana según la autora propone entonces *“una estructura conceptual del mundo físico y social para adquirir el lenguaje”* desde algo innato el infante va aprendiendo tanta las formas de “hablar” como de comunicarse, según su desarrollo cognitivo alcanzado el nivel necesario para ello. Mientras que para Vigostsky, es fundamental el entorno social para esa adquisición, procederá al pensamiento e influiría en la naturaleza de este, pues Antecede a la acción, la guía, la determinación de la interacción (Damián, 2007).

Capítulo 2 - Aplicación y Desarrollo

2.1 Tipo y Diseño de Investigación

El enfoque fue mixto concurrente. Para Hernández, Fernández & Baptista (2014), e*ste permite comprender de una manera más completa el objeto de estudio pues combina el método cuantitativo y el cualitativo en forma simultánea…los dos tipos de datos se recolectan y analizan más o menos al mismo tiempo.* La información recolectada permite un meta-análisis para profundizar y comprender, en este caso, la comunicación temprana desde un modelo interactivo holístico y no desde el lingüístico estructural e intraindividual.

2.2 Población o entidades participantes

Se observaron 31 diadas madre-bebé (6-18 meses); todos los niños nacieron a término y eran primogénitos; el grupo lo integraban niños y niñas sin ninguna deficiencia; y residían en Bogotá. Por su parte, las mamás se encontraban entre los 18 y 27 años; la mayoría era cabeza de familia; pertenecían a estrato socioeconómico entre 0 y 2; sin discapacidad; asistían a una fundación sin ánimo de lucro ubicada en Ciudad Bolívar.

2.3 Definición de Variables –Categorías

Variable Comunicación Temprana

La comunicación temprana desde una conceptualización de interacción social *desde la dimensión interpersonal y desde la confluencia de las dimensiones intrapersonal y sociocultural, reconoce la importancia de los factores madurativos y del contexto para el desarrollo comunicativo* (Bernal, Pereira & Rodríguez 2018).

Tabla 1. Operacionalización de la variable

Dimensiones	Definición	Indicadores
SOCIOCULTURAL	*Es parte constituyente del comunicador, escenario de fondo y a la vez en construcción, con perspectiva, de corte sistémico, encuentra su fundamento en la comprensión de la comunicación*	Dado desde lo macro contextual y la situación comunicativa(diada comunicativa)

	como telón de fondo de toda actividad humana. (Bernal, Pereira & Rodríguez, 2018)	
INTRAPERSONAL	*Se encuentra relacionada con las condiciones, capacidades y potencialidades individuales que definen y determinan a la persona que se comunica, estas individualidades entran a jugar y "se tocan" en el proceso de interacción y a la vez lo determinan* (Berna, Pereira & Rodríguez, 2018)	Dado desde un neurodesarrollo, desarrollo sensorial , y un desarrollo cognitivo
INTERPERSONAL	*Vista como la estricta transmisión lineal de información, proponiéndola como un proceso complejo, multifuncional, bidireccional, de mutua influencia, de construcción, de intercambio de significaciones, de simbolizaciones, de mundos; un proceso de orden social que permite no sólo el desarrollo personal, construirse con otros y que además posibilita la construcción de sociedad través de un proceso interactivo* (Bernal, Pereira & Rodríguez, 2018)	*Diada madre-bebe o cuidador * Formatos dados desde la atención conjunta acción conjunta, lectura de libros como también comunicación intencional cada uno de estos con subdivisión de habilidades del bebe y estrategias de madre –cuidador

2.4 Procedimiento e Instrumentos

La investigación se desarrolló en las fases propuestas por Onwuegbuzie y Johnson citados por Hernández, Fernández y Baptista, (2014, pág. 547), a saber:

Fase I. Conceptual: En esta se consultaron 40 artículos científicos diligenciados en una matriz documental, para la formulación del marco metodológico, marco teórico, y el diseño del instrumento.

Fase II. Empírica: En esta se hizo el diseño de la entrevista y la matriz de comportamiento comunicativo. Luego se realizó el trabajo de campo, se aplicaron las entrevistas; se registraron las muestras en videograbaciones, y se trascribieron las entrevistas.

Fase III. Inferencial. En esta los investigadores revisaron y procesaron la información de las entrevistas, identificaron los códigos y las familias. De igual manera analizaron las videograbaciones a partir de una triangulación. Los comportamientos fueron tabulados en una matriz de registro y se aplicó el programa SPSS para caracterizar los comportamientos comunicativos en las diadas.

Los datos se procesaron de la siguiente manera: a) **cualitativos,** se hizo una codificación abierta renglón por renglón gracias al programa Atlas-ti; se identificaron los códigos y las familias; se realizó una caracterización de los comportamientos asociados a la acción conjunta, los formatos de interacción, la intención comunicativa, la función simbólica; y b) **cuantitativos**, los comportamientos observados en las diadas se registraron en una matriz en Excel y se aplicó un análisis de frecuencias con el programa SPSS. Los datos cualitativos y cuantitativos se analizaron en conjunto para describir y comprender los comportamientos comunicativos y su relación con la acción conjunta, los formatos de interacción, la intención comunicativa, la función simbólica.

Instrumentos

Entrevista a profundidad. Fue diseñada por los investigadores y se aplicó a las mamás para analizar percepciones y los conceptos centrados en la interacción comunicativa en bebés, los aspectos que se tienen en cuenta en su análisis, y con las necesidades y acciones comunicativas en esta etapa de desarrollo. (Anexo A).

Matriz de registro comportamientos comunicativos diada cuidador-bebé. Fue diseñada por las investigadoras y se usó durante las observaciones para registrar los comportamientos relacionados con la acción conjunta, los formatos de interacción, la intencionalidad comunicativa, y la función simbólica. Los datos también se emplearon para describir las diferentes habilidades de los bebés (Anexo B).

Consentimiento informado. Se usó para garantizar a participación de las mamás y el cumplimiento de normas éticas para la investigación. (Anexo C).

2.5 Alcances y limitaciones

Entre los alcances se pueden citar:

El diseño y la validación de una matriz de registro desde el Modelo Sistémico de la Comunicación Interpersonal (MSCHI) para aplicarla a la identificación de las habilidades comunicativas del bebé y el cuidador.

La aproximación desde el MSCHI a la comunicación en edad temprana que da cuenta de: a) la importancia de desarrollar habilidades en los cuidadores; b) la descripción de la comunicación temprana desde la dimensión interpersonal; c) el contexto como un factor determinante de la comunicación y de los significados que adquieren las acciones, los desplazamiento, y los objetos en esta etapa de desarrollo; y d) la descripción de comportamientos que dan cuenta de la acción conjunta, los formatos de interacción, la intencionalidad comunicativa, y la función simbólica.

La identificación y formulación de unas estrategias comunicativas para ser usadas en la diada madre-bebé para apoyar el desarrollo comunicativo, social y cognitivo de los infantes.

Entre las limitaciones se encuentran:

El tamaño de la muestra (31 diadas) no permite generalizar los datos. De allí la importancia de continuar aplicando el instrumento en los centros de práctica de bienestar para trabajar en la confiabilidad del mismo. Esto permite contar con una herramienta válida, confiable y objetiva para ser usada en la identificación y caracterización de la comunicación temprana.

Capítulo 3 – Resultados

Las interpretaciones fonoaudiológicas a cerca de los conceptos o percepciones que tienen las madres con bebés entre los 6 a los 18 meses, sobre la etapa de la comunicación del ciclo vital denominada comunicación temprana según Bernal, Rodríguez y Pereira (2018). Se hizo inicialmente a través de una transcripción ortográfica de las entrevistas a profundidad realizadas al grupo de madres. A continuación, se exponen en la tabla 1 las familias con sus respectivos códigos y la cantidad de citas que surgieron.

Tabla 2. Familias y códigos identificados

Familia	Códigos	Citas
Comunicación	Comunicación como medio (22)	34
	Comunicación como aprendizaje (9)	
	Comunicación como función (3)	
Intencionalidad	Habilidades de comunicación no verbal del bebé (25)	27
	Comunicación Intencional protoimperativos (2)	
Estrategias comunicativas	Anticipación de acciones (4)	89
	Interpretación de conductas comunicativas no verbales (28)	
	Juego (9)	
	Regulación (8)	
	Contacto visual (2)	
	Formatos de interacción (4)	
	Imitación (6)	
	Inclusión como interlocutor válido (1)	
	Socioafectiva (8)	
	Uso de palabras (2)	
	Solicitud de acción (1)	
	Estrategias verbales y no verbales(16)	

Como se puede observar la primera categoría o familia obtenida es la <<comunicación>>. Esta se ve como un “proceso dinámico y abierto, que da lugar a la participación individual y colectiva de las personas para promover la negociación de significados, y la manifestación de deseos y necesidades, permitiendo al individuo

construirse con otros y construir sociedad" (Bernal, Pereira & Rodríguez, 2018)". A la luz de lo mencionado y según lo evidenciado con las entrevistas la mayoría de las mamás asume la comunicación como un medio para transmitirles información sobre el entorno, situaciones y contextos comunicativos a desarrollarse, así mismo como para afianzar el vínculo comunicativo y afectivo con sus bebés. Visto por ejemplo en:

> ***P 9: (16:16)*** *"ehh yo me comunico con él, ehh obviamente para afianzar más el vínculo, ehh también me comunico con él para, pues ahorita está muy pequeñito, pero como para saber qué necesita él o qué requiere el entonces me gusta preguntarle".*
>
> ***P12: (34:34) "****para hablarle, para comer, para jugar con él, o sea para darle entender que ya vamos a dormir"*
>
> ***P8(18:18)*** *"Para explicarle que vamos hacer hoy, o para donde vamos, como va a ir vestido, y qué y cuándo lo voy a bañar"*
>
> ***P11 (34:34)*** *"Para explicarle que vamos hacer hoy, o para donde vamos, como va a ir vestido, y qué y cuándo lo voy a bañar"*

A su vez como una función del lenguaje para regular conductas inadecuadas que realizan los bebés en determinadas situaciones. A saber:

> ***P 5: (16:16)*** *"cuando ella hace males, pues yo le explico que eso no se debe hacer, le regaño a veces porque es bueno también regañarlos sin pegarle"*
>
> ***P 6: (19:19)*** *"Cuando está haciendo algo malo le digo que no con la cabeza y con la mano, entonces él ya entiende y me pasa lo que tenga, que es lo que tenga, lo que uno le haya dicho que no"*

Por último, esta categoría también contempla la comunicación como un proceso de aprendizaje para que el bebé vaya adquiriendo diversos conocimientos sobre el entorno, la vida, los objetos, rutinas y habilidades motrices y comunicativas. Lo anterior visto en los siguientes ejemplos

> ***P 5: (18:18)*** *"Yo me comunico con ella, las cosas que debe hacer y las que no tiene que hacer. Pues para que ella vaya aprendiendo como es la vida (risa).*
>
> ***P 7: (31:31)*** *" (mmm) digo yo que, los entiende más yo que el papá y se debe a que ellos lo imitan a uno y a veces uno hay que enseñarle, pero yo pienso que un poco, porque ellos van aprendiendo con el pasar de los días y todo eso.*
>
> ***P 7 (27:27)*** *"¡Ahhh! si no se diría muchos (se ríe), el significado para mi tiene muchos por que hace tres meses, supongamos él no sabía nada, que*

era sentarse, ni pararse, ni decir ni una sola palabra, ósea ya ahora el ya decir "papá" , ¡Ahhh! ya eso para mí es un logro muy grande

La segunda categoría denominada intencionalidad comunicativa:

"…inicia desde el nacimiento del bebé… los adultos tienen la tendencia de interpretar las reacciones de los bebés como comportamientos o actos comunicativos intencionales, pues son ellos quienes observan la personalidad de los niños, a la cual le atribuyen unas características y diferencias que posibilitan responder a las necesidades de los niños y aplicar las funciones de la comunicación" (Bernal, Pereira & Rodríguez, 2018, pp.65).

En relación con este concepto, las madres enuncian:

P 3: (36:36) *"Ella cuando no conoce a otra persona, ella es seria y cuando ella ya conoce a las personas más seguidas, ella le ríe, le hace juego, le hace con la cabecita así (movimiento), el resto ella es toda seria; pues hasta que ella no le coja confianza no ella es muy observativa con esa mirada así (demostración)".*

P 3: (39:39) *"He la diferencia es que cuando está jugando ella se ríe, he grita y cuando está comiendo es más calmada, está en su sitio que está comiendo y pues cuando no quiere más ella empieza a jugar con la comida. Entonces hasta ahí llega".*

P4: (28:28) *"Los gestos, la expresión, la sonrisa".*

P 6: (24:24) *"Gritando (se ríe) gritando, llorando y alzando las manos".*

P 6: (30:30) *"Que yo creo, o tiene hambre o quiere atención (se ríe) ahí más que todo es eso... una de las dos, entonces cuando el empieza así llorar uno va y lo alza, y él ve comida y empieza hacer "mmm"… a señalar con la mano, y empieza "mmmm".*

P10: (42:42) *"Ehhhh, con las manitos, él me alza las manitos, me llama, con la mirada, cuando grita, de todo. Todo eso"*

P 4: (19:19) *"He los gestos, los gritos, el llanto"*

Por otro lado, en esta familia también se evidenció, la comunicación intencional del bebé a través de comportamientos protoimperativos. Los cuales se asumen según Cortázar (pág. 3) como el conjunto de señales o recursos no lingüísticos que usa el bebé para indicar que necesita ayuda para lograr objetos o acciones.

P 9: (20:20) *"Él se comunica obviamente a través del llanto, uno con el llanto sabe si es de dolor, de hambre, o si es de berrinche, por qué hay llantos de berrinche, también se comunica con las manos, cuando quiere que lo alcen, señala las cosas cuando quiere algo y cuando no quiere más dice no, entonces también con movimientos se comunica.*

P 8: (28:28) *"¡Ah! cuando él está, digamos llore y llore yo sé que está como triste o algo no le gusta, y cuando está alegre es porque está feliz y se siente como cómodo, y él es... digamos o quiere algún juguete me lo señala y yo le hablo muy claro cada cosa que... el tetero y él me dice te"*

Finalmente, la última categoría, las estrategias comunicativas, se definen como:

"...el conjunto de acciones que emplea la madre y/o cuidador durante la interacción que sostiene con su bebé y que están mediadas por el uso de la oralidad y la no verbalidad; se usan con un propósito comunicativo; y se adaptan en cada momento de desarrollo comunicativo del niño. Entre esas estrategias se encuentran los formatos de interacción los cuales se definen por Bruner (1986, citado en Pereira 2011) como pautas rutinarias de interacción que regulan los intercambios producidos entre el niño y su cuidador. Otra es la imitación la cual se convierte en un "predictor importante de las capacidades de interacción social del niño, en un sistema que posibilita la construcción de formatos de interacción en la estructura diádica" (Nadel 1994, citado en Pereira 2011).

La siguiente estrategia es el juego. Las citas que se exponen a continuación ilustran algunos conceptos relacionados*:*

P 3: (22:22) *"A pues yo a veces le muevo la cabeza y como está viendo, ella también hace lo mismo. O haciendo arepitas, ella también empieza a seguirme lo que hago". Otras estrategias encontradas son las estrategias verbales y no verbales*

P 3: (16:16) *Ehh… digamos en gestos, juegos, mm si así. Ósea gestos si me comunico así*

P 8: (20:20) "*Le muevo mucho las manos y a veces le pongo a ver como bailar y ya".*

En las entrevistas también se identificaron otras estrategias como la anticipación de acciones. A saber:

P 2: (15:15) "*Pues todo el tiempo, cuando se levanta, cuando le voy a dar de comer, cuando está en el seno, cuando lo voy a bañar, cuando lo voy a cambiar, todo el tiempo, cuando juego con el todo el tiempo le hablo"*

P 11: (30:30)"*Mm bueno, la verdad todo el día porque la verdad estamos todo el día con ella, todo el día, desde que se despierta, eh….., le digo que vamos hacer en el día, si vamos a preparar algo, yo le digo que vamos hacer. Realmente todo, todo el tiempo hablo con ella"*

Es importante mencionar que las estrategias más empleadas por las madres durante la interacción fueron la interpretación de los comportamientos comunicativos no verbales del bebé y el uso de estrategias verbales y no verbales.

P 2: (30:30) …*Ehhhh la forma en que, pues lo expresa; que digamos cuando está comiendo le gusta, no le gusta, se queda callado, cuando está feliz habla. He cuando llora (Risa), pues llora mucho o grita cuando esta de malgenio grita mucho, tiene hartas diferencias en el comportamiento.*

P 4: (24:24) "…*Ehhhh, pues que movimientos, he se voltean, se quieren sentar, si quieren gatear"*

P 2: (22:22) "*Eh…llorando?, pues es más que todo uno ya sabe llorando o diciendo cuando él dice ¡ma! , es porque él quiere seno, entonces ya se, entonces él va diciendo unas palabras y yo sé que es lo que él quiere"*

P 5: (22:22) *"Pues yo más que todo me comunico con ella, porque digamos cuando ellos lloran es porque tienen algo, pues digamos que el oído que le duele, pues ellos se molestan, pues como yo. Así más que todo"*

P 3: (16:16) *"Eh… digamos en gestos, juegos, mm si así. Ósea gestos si me comunico así"*

P 2: (20:20) "*Pues cuando se ríe le hago caras, le hago gestos. Cuando no debe hacer las cosas le digo ¡no! En voz alta y él hace caso. Mmmmm le hablo normal, no le hablo, así como consentido si no le hablo normal"*

La información de las entrevistas se complementó con los datos que se obtuvieron de los análisis de las videograbaciones de las diadas. Estas se tomaron durante las actividades que están previamente programadas por la institución. En el caso particular, un taller de juego y lectura de cuentos. A continuación, se describen los comportamientos observados que tienden a ser frecuentes en las 31 muestras. Esta descripción de realiza según el registro realizado en la matriz diseñada previamente en este estudio.

Para contextualizar las actividades en las cuales se tomaron los registros, las situaciones comunicativas se desarrollaron en diferentes salones de la fundación a la que asisten las madres. En estos espacios se encontraban elementos lúdicos (objetos de guitarras de juguetes, pianos con objetos de animales, maracas, teléfonos, títeres, peluches, libros, entre otros).

La matriz que permite la descripción de los comportamientos consta del registro de las habilidades de las diadas en tres dimensiones según el MSCHI. A saber: intrapersonal, interpersonal y sociocultural.

En la dimensión intrapersonal, en la variable de neurodesarrollo, se evidenció que los bebés durante la interacción permanecieron sentados, en la mayoría de las muestras no se evidenció que se pusieran en pie o que caminaran para dirigirse a la madre o para alcanzar algún objeto. En la variable sensorial, todos los bebés realizaron contacto visual tanto a la madre como a los objetos con los cuales interactuaban. Los bebés que no

lograron esto fue porque el cuidador o el objeto no llamaban su atención. Algunos bebés siempre o algunas veces atendían y respondían a la voz de la madre y a los sonidos producidos por los objetos. En la variable biológica en el desarrollo cognitivo, no se evidenció que los niños hicieran imitación inmediata ni diferida de gestos, acciones o palabras del cuidador; imitación diferida de acciones con objetos o imitación de acciones con objetos sustituyéndolos por otros. Algunos aspectos que influyeron fueron los siguientes: 1) el corto tiempo de grabación; y b) en algunas muestras la actividad se centró en una actividad de lectura de un libro. En etapas de niños de más edad la mamá realizaba el modelamiento con el objeto y después el niño la imitaba, mostrando la imitación diferida e inicios de la capacidad simbólica. Por ejemplo, tomar el teléfono y simular una conversación. y posteriormente el bebé imita dicha acción. En la variable de desarrollo afectivo los bebés siempre se mostraron tranquilos, a gusto con su mamá, y un vínculo emocional positivo en la diada.

En la dimensión interpersonal, en formatos de interacción, se identificó la atención conjunta. Los bebés miran, mueven el cuerpo hacia el objeto cercano, en algunas ocasiones estiraban sus brazos hacia el objeto. En los casos en los que no lo hacían era porque los objetos se encontraban lejos o demasiado cerca del bebé; los niños utilizan su mirada referencial hacia el objeto que su mamá les muestra y dirigen su atención hacia este. En cuando a las habilidades de las mamás, identifican y acercan el objeto que le bebé lo explore y lo manipulen. Muy pocas hacen comentarios sobre los objetos. La mayoría atiende la solicitud del bebé. Sin embargo, no comparten información acerca del mismo.

En los formatos de acción conjunta algunos bebés imitaron las acciones sobre los objetos; aceptaba la invitación de la mamá a realizar diversos juegos, y sonreía como respuesta a los comentarios de las mamás. Es importante mencionar que en algunos bebés no se pudo evidenciar estos comportamientos debido a la actividad desarrollada (lectura de libros). En estos casos los bebés más grandes acompañaban sus acciones más con gestos y muy pocos con vocalizaciones.

En la situación interactiva de lectura de cuentos, la mayoría de los bebés no observaba las imágenes que la mamá les mostraba. Lo anterior se puede deber a los libros no les llamaba la atención. En algunas situaciones la actividad iba acompañada de música

estímulo que producía desviar la atención hacia la fuente sonora y no al libro. Cuando las mamás les mostraban las imágenes del libro a sus bebés, ellos respondían con una sonrisa, y alternaban la mirada entre la imagen y el rostro de su mamá. En relación con los comportamientos de las mamás, se evidenció que no hacían uso de lenguaje sencillo; leían textualmente la información que se presentaba en el libro; no señalaban ni mostraban las imágenes al bebé. Muy pocas madres mostraban imágenes o hacían comentarios sobre la información del libro para llamar la atención de sus bebés y para propiciar una interacción con ellos.

En la variable intención comunicativa, los bebés realizan acciones con intención para obtener un propósito comunicativo; para esto alternan su mirada entre el objeto y su mamá; en los niños más pequeños no se evidenciaron actos protoimperativos ni uso de vocalizaciones para imitar las palabras que producen la mamás. En los bebés de 13 meses en adelante, la mayoría las mamás siempre o algunas veces interpreta las conductas comunicativas de sus hijos y les asignan una intención comunicativa. Por ejemplo, les alcanzan los objetos que solicitaron; y nominan los objetos para que los niños los señalen.

Es importante mencionar que la situación comunicativa determina el uso de diferentes estrategias durante la interacción. Por ejemplo, en la actividad de juego, las mamás interpretan las acciones de sus hijos; responden a las solicitudes acciones; hacen señalamiento; les asignan intenciones comunicativas a los diferentes comportamientos del niño; analizan elementos contextos y la situación para poder interpretar comportamientos, acciones, miradas, entre otros. Estas estrategias son menos evidentes en la situación de lectura de cuentos.

Capítulo 4 – Discusión

A continuación, se presenta una reflexión que surge que surge a partir de los resultados en torno a los siguientes ejes:

Aportes del Modelo Sistémico de la Comunicación Humana Interpersonal a la comprensión de la comunicación temprana

La caracterización y comprensión de la comunicación temprana como se vio en los antecedentes ha estado enmarcada en un paradigma lingüístico que enfatiza en la identificación de los precursores del desarrollo del lenguaje y la cognición relacionados con el desarrollo sensoriomotriz y socioafectivo. Bajo estos modelos conceptuales se han difundido estudios que analizan las primeras vocalizaciones, la permanencia del objeto, el desarrollo de la función simbólica, entre otros. En este enfoque los comportamientos del niño enfatizan en aspectos intrapersonales y la relación con los objetos de manera que se manifiesta a través de la acción del niño con estos. La comunicación se describe desde la producción de signos del desarrollo lingüístico.

En este proyecto, la descripción de la comunicación en esta etapa de vida,se asume desde la interacción y desde las estrategias empleadas por los cuidadores quienes se convierten en mediadores del desarrollo de la intersubjetividad, de la intencionalidad, de las habilidades comunicativas no verbales y lingüístico, entre otros.

En el marco del MSCHI, la comunicación temprana se describe desde un modelo interactivo centrado en las habilidades de la diada comunicativa como eje central del análisis, además enfatiza en el papel del contexto y de la situación comunicativa y en el proceso interpretativo que hacen los adultos de las acciones y comportamientos de los bebés para dar respuesta a las posibles intenciones comunicativas. De allí el valor del modelo pues permite ver desde un espacio interactivo, el conjunto de habilidades, destrezas, actitudes y conocimientos que se ponen en marca durante el proceso comunicativo en el cual participan bebés entre los 6 y 18 meses.

Aportes metodológicos

La recolección de datos y el análisis de estos que se llevó a cabo en el estudio muestra las bondades del enfoque cualitativo. Este facilitó la identificación de las diferentes estrategias que aplican las mamás y la interpretación que hacen ellas de los comportamientos de sus hijos a partir de los elementos del contexto y las reglas del micro-contexto.

Los estudios cualitativos posibilitan el uso de la hermenéutica y la semiología, disciplinas importantes para la comprensión de signos no lingüísticos y su interpretación según la intencionalidad comunicativa que le asigna el adulto a los comportamientos de los bebés. Estas aproximaciones permiten reflexionar sobre la importancia del adulto en el desarrollo de la *"intersubjetividad, el establecimiento de formatos, las habilidades de la anticipación, el camino a la permanencia de objetos, la atención y la acción conjuntas, entre otros".*

A pesar de haberse declarado que la investigación era mixta concurrente, durante el avance del estudio, se dio mayor prioridad al enfoque cualitativo puesto que el objeto de estudio, en este caso, la comunicación temprana, es un universo semiótico que debe ser analizado desde los comportamientos y todo lo que ellos representan, más que en acciones o funciones que deben ser generalizadas y estandarizadas. Cada adulto es un universo, con sus propias experiencias, sentimientos, actitudes frente a su bebé. A través de las estrategias que usa, genera una comunicación efectiva entre él y su hijo.

De acuerdo con lo anterior, los resultados se centraron más en la descripción de la diada y no en establecer la relación entre las estrategias centradas en la acción conjunta, los formatos de interacción, la intencionalidad comunicativa y la función simbólica con el desarrollo comunicativo en los bebés. Es importante mencionar que las dinámicas institucionales en las que participan las mamás dificultaron el análisis de dichas relaciones pues las muestras no dan cuenta de todo el potencial comunicativo tanto de los bebés como de las madres.

Capítulo 5 – Conclusiones

5.1 Cumplimiento de objetivos y aportes

El estudio permitió identificar los siguientes objetivos propuestos: a) los conceptos de los cuidadores, en este caso las madres, frente a la comunicación y los comportamientos que ellas identifican como comunicativos en sus hijos; b) las estrategias de interacción que emplean las mamás con sus bebés a partir de la descripción de los formatos como la acción conjunta y la acción conjunta; c) las estrategias, las actividades y los recursos que se pueden usar para apoyar a las mamás en el desarrollo comunicativo de sus hijos. De igual manera caracterizar la intencionalidad comunicativa y la función simbólica que se dan en la diada madre-bebé.

Las estrategias, recursos y actividades se encuentran en una cartilla diseñada para el grupo de cuidadores titulada “Creciendo y Comunicando”. Esta contiene diferentes sesiones. A saber: la llegada del bebé, saberes previos, generalidades de comunicación, desarrollo comunicativo, comunicación temprana, rol de los padres, estrategias y recomendaciones comunicativas, importancia de la lectura, autoevaluación y retroalimentación, logros del bebé, canciones y poemas.

Estos análisis y sus resultados también ilustran la aplicabilidad del MODELO SISTÉMICO DE LA COMUNICACIÓN HUMANA INTERPERSONAL para la descripción y comprensión de la comunicación en esta etapa de desarrollo desde la identificación de comportamientos en la dimensión interpersonal, sociocultural e intrapersonal.

5.2 Producción asociada al proyecto

Producción bibliográfica:

Artículo. Título: “La comunicación temprana desde un modelo sistémico interactivo: instrumento para su caracterización” Revista Comunicar (Q1).

Artículo. Título: “Comunicación temprana desde un modelo interactivo y sociocultural: saberes y prácticas de un grupo de madres de infantes entre los 6 y 18 meses”. Revista Logopedia, Foniatría y Audiología (Q4).

Circulación del conocimiento: Postulación a eventos

Ponencia: “Comunicación temprana: Estrategias para entender al bebé”. IX Congreso Internacional de Salud, Bienestar y Sociedad. Universidad de California (Berkeley).

5.3 Líneas de trabajo futuras

El estudio aporta a la línea Comunicación y Discapacidad Comunicativa pues describe las estrategias de interacción que emplean las mamás con sus hijos para apoyar el desarrollo comunicativo de los bebés. De igual manera se caracteriza la comunicación en esta etapa de vida, desde un modelo interactivo holístico (MSCHI). Gracias a éste se hace una aproximación a la comprensión de la intencionalidad comunicativa del niño expresada a través de acciones y comportamientos que adquieren un significado de acuerdo con al contexto y a la situación.

Otra de las líneas a las que también podría aportar es la de Asuntos Profesionales. Los resultados abren la puerta al diseño de programas de consejería dirigidos a cuidadores de bebés entre 6 y 18 meses para buscar implementar estrategias que puedan contribuir al desarrollo comunicativo en esta población. Lo anterior estaría en concordancia con funciones y roles no asistenciales.

.

Anexos

Anexo A

Formato de entrevista a madres

I. DATOS PERSONALES

Nombre del cuidado

Edad del cuidador

Edad del niño(a):

Número de hijos:

Lugar de procedencia del cuidador:

Ocupación:

II. PREGUNTAS ORIENTADORAS:

1. ¿En qué situaciones se comunica usted con el niño?
2. ¿Para qué se comunica usted con el niño?
3. ¿Qué signos (gestos, movimientos del cuerpo, desplazamientos, palabras, entre otros) usa usted para comunicarse con el niño?
4. ¿Cómo se comunica el niño con usted?
5. ¿Para qué se comunica el niño con usted?
6. ¿Qué signos usa el niño para comunicarse? ¿Cuándo los usa? ¿Qué quiere decir el niño con ellos?
7. ¿Quién entiende los signos que usa el niño para comunicarse? ¿A qué se debe eso?
8. ¿Qué diferencias encuentra cuando el niño se comunica con usted y cuando se comunica con otra persona? ¿A qué se deben las diferencias?
9. ¿Qué diferencias encuentra en la comunicación del niño cuando está jugando, cuando le da la comida, cuando lo está bañando, cuando lo saca a pasear?

Anexo D

Matriz de registro comportamientos comunicativos diada cuidador-bebé

Edad del niño/niña:					
	ESCALA DE CALIFICACION				
1. Dimensión Sociocultural (Descripción):					
Descripción de la situación Comunicativa (Descripción):					
2. Dimensión Intrapersonal	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NO SE EVIDENCIA	INADECUADO	OBSERVACIONES
2.1. Variable neurodesarrollo					
Durante la interacción el niño/niña está en posición sedente (Sentado)					
Durante la interacción el niño/niña se pone de pie para dirigirse al cuidador y/o alcanzar un objeto (Bipedestación)					
Durante la interacción el niño/niña camina para alcanzar objetos y/o buscar personas. (Camina)					
2.1.1. Desarrollo sensorial					
Durante la interacción el niño/niña hace contacto visual con personas y/o con objetos (Hace contacto visual)					
Durante la interacción el niño/niña atiende y responde a la voz del cuidador y/o al sonido de los objetos (Identifica la fuente sonora)					
2.2. Variable Psicológica					
2.2.1. Desarrollo Cognitivo					
2.2.1.1 Función simbólica para la comunicación					
Durante la interacción el niño/niña imita de forma inmediata gestos, acciones y/o palabras del cuidador (Realiza imitación)					
Durante la interacción el niño/niña imita de forma diferida gestos, acciones y/o palabras del cuidador (Realiza imitación)					

Durante la interacción el niño/niña imita de forma inmediata acciones con los objetos (Imita acciones con objetos)					
Durante la interacción el niño/niña imita de forma diferida acciones con los objetos (Imita acciones con objetos)					
Durante la interacción el niño/niña imita acciones con objetos como sustitutos de otros (Imita acciones con objetos como sustitutos de otros)					
Durante la interacción el niño/niña representa acciones con objetos reales y/o con objetos representativos (Representa acciones con objetos)					

Durante la interacción el niño/niña representa objetos utilizando otros que no tienen parecido ni relación (Representa objetos con otros objetos)					
Durante la interacción el niño/niña acompaña sus acciones con palabras para designar los objetos y/o las personas (Acompaña sus acciones con palabras)					
2.2.2. Desarrollo Afectivo					
Durante la interacción el niño/niña se muestra tranquilo y a gusto en compañía de su cuidador					
Durante la interacción se evidencia pertenencia emocional positiva en la Díada (Interacción afectiva entre mediador y bebé)					
3. Dimensión interpersonal					
3.1. Participantes en la interacción					
Díada: Mamá - bebé					
Díada: Cuidador – bebé					
3.2. Formatos					
3.2.1. Atencion conjunta					
3.2.1.1 Habilidades del Bebé					
Mira un objeto cercano					
Mueve el cuerpo hacia el objeto					
Estira los brazos hacia un objeto cercano					
Mira un objeto que el cuidador le muestra					
Mira hacia donde esta el objeto que el cuidador está mirando					
3.2.1.2. Estrategias del Cuidador					
Identifica el interés del bebé por el objeto					
Acerca el objeto al bebé					

Le muestra un objeto al bebé					
Hace comentarios sobre el objeto					
Mira un objeto cercano					
3.2.2. Acción conjunta					
3.2.2.1. Habilidades del Bebé					
Ante un juego que el cuidador proponga, imita acciones sobre los objetos y sonríe					
Acepta la invitación del cuidador a realizar diversos juegos con los objetos.					
Acompaña sus acciones sobre los objetos con gestos y vocalizaciones					
3.2.2.2. Estrategias del Cuidador					
Le propone situaciones de juego utilizando objetos					
Invita al niño a jugar con él y con el objeto, utilizando lenguaje sencillo					
3.2.3. Lectura de Libros					
3.2.3.1. Habilidades del Bebé					
Observa las imágenes que el cuidador le muestra					
Señala las imágenes en el libro y sonríe y/o vocaliza					
Mira las imagenes y luego mira al cuidador					
3.2.3.2. Estrategias del Cuidador					
Le muestra las imágenes al bebé y le habla en lenguaje sencillo					
Observa las imágenes que señala el bebé y hace comentarios utilizando lenguaje sencillo					
3.3. Comunicación Intencional					
3.3.1. Habilidades del Bebé					
Muestra conductas comunicativas sin intención, pues no planifica sus acciones para obtener un propósito					
Alterna la mirada entre el objeto y el cuidador					
Manifiesta protoimperativos: Guía al mediador y lo lleva hasta donde está el objeto para que se lo alcance					
Emite vocalizaciones intentando imitar las palabras del cuidador					
Comienza a etiquetar de forma intencional los objetos del entorno					
3.3.2. Estrategias del Cuidador					
Interpreta las conductas comunicativas del bebé y les otorga una intención comunicativa					

Le alcanza al bebé el objeto que le solicitó					
Llama a los objetos por su nombre buscando que el niño los señale e imite el nombre.					

Anexo E
Consentimiento informado

Consideraciones éticas

El presente estudio se clasifica como una “investigación con riesgo mínimo” según la Resolución 008430 del 4 de octubre de 1993 del Ministerio de Salud de la República de Colombia. En su Artículo 11, este tipo de investigación se asume como aquellos *“...estudios prospectivos que emplean el registro de datos a través de procedimientos comunes*”. Para el caso particular, la estrategia de recolección de información se hará a través de una entrevista a madres y de registros videograbados de situaciones comunicativas entre el bebé y sus interlocutores. Lo anterior no implica modificar ninguna variable y tampoco se contempló cuestionar elementos que puedan manipularla conducta de los sujetos participantes en la investigación.

Para la recolección de los datos se emplearon dos estrategias:

Entrevista a cuidadores: En esta estrategia los cuidadores aceptaron su participación y autorizaron el uso de la información a través de la firma de manera libre y voluntaria en un formato de consentimiento informado.

Registros videograbados: En esta estrategia los cuidadores aceptaron su participación y autorizaron el uso de la información a través de la aceptación libre y voluntaria en un formato de consentimiento informado.

En el consentimiento informado: a) se corrobora la decisión de participar voluntariamente en la investigación; b) ninguno de los participantes fue sometido a coerción, intimidación, influencias o incentivos indebidos; c) se les presenta a los participantes información de manera suficiente, clara y verás sobre el proyecto; y d) se garantiza el manejo confidencial de los datos y el respeto a las condiciones individuales, humanas y sociales de todos los participantes.

La información recolectada solo será utilizada con fines de la investigación y sus posibles productos académicos científicos. Los datos se mantendrán en custodia y resguardo de terceras personas. Por consiguiente, los investigadores serán las únicas

personas que tendrán acceso a las encuestas y a sus correspondientes datos de identidad. Los investigadores no harán juicios de valor sobre la información expresada y tampoco la manipularán.

Para el desarrollo del presente proyecto de investigación, el pilar ético estuvo sustentado en los principios de ***autonomía, veracidad y beneficencia*** los cuales se ven reflejados de la siguiente manera:

El principio de ***autonomía*** se expresará en el respeto por las personas, lo que garantizará a los participantes la posibilidad de responder preguntas y participar voluntaria y libremente en el estudio o retirarse cuando así lo consideren.

El principio de ***veracidad*** se evidenciará en las siguientes acciones y entregables:

1. Referenciación de todas y cada una de las fuentes de información.
2. Búsqueda y referenciación de información en revistas indexadas.
3. Asesoría a los cuidadores por parte de expertos en relación con el objeto de estudio.
4. Claridad técnica y metodológica en el proceso investigativo
5. Registro fiel y fidedigno de resultados, conclusiones y hallazgos evidenciados durante y al final del proceso investigativo.

El principio de ***beneficencia*** se reflejará en el proyecto atendiendo a las siguientes acciones:

1. Servir de referente técnico para la formulación de estrategias asociadas al desarrollo comunicativo de los bebés en etapa temprana.
2. Servir de base y de modelo para la formulación de proyectos similares en el campo de estudio.
3. Aportar a la comprensión de las capacidades comunicativas en etapa temprana (de los 0 a 2 años)
4. Garantizar el manejo confidencial de los datos y el respeto a las condiciones individuales, humanas y sociales de los participantes de la investigación.
5. Generar una cartilla con estrategias para el fortalecimiento de las capacidades comunicativas de bebés.

Como lo plantea la Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos (2005), los investigadores garantizarán la privacidad de los participantes. Los participantes conocerán los resultados del proyecto una vez ejecutada la investigación, respetando el derecho del sujeto participante a la veracidad y claridad de la información. En este sentido se cumplirá con los estándares de integridad científica (no manipulación de la información, no fabricación de datos, no falsificación de datos).

Anexo 2. **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"Estrategias de acción conjunta, formatos de interacción, intencionalidad comunicativa y función simbólica para promover el desarrollo comunicativo temprano en niños de 6 a 18 meses"

La información presentada a continuación describirá el estudio y el papel que usted tendrá como participante. Por favor, lea cuidadosamente.

El objetivo de esta investigación, desarrollada por la Corporación Universitaria Iberoamericana en alianza con la Universidad Autónoma de México, es determinar las estrategias que debe tener un programa para el desarrollo comunicativo en bebés centrado en la promoción de la acción conjunta, los formatos de interacción, la intencionalidad comunicativa y la función simbólica, tomando como punto de partida la necesidad de visibilizar las interacciones comunicativas desde la etapa temprana.

En virtud de lo anterior, todas las respuestas que usted de en la entrevista son valiosas, y no se clasificarán como buenas o malas. Los registros videograbados de situaciones comunicativas serán válidos en la medida en que se vea el bebé y por lo menos un interlocutor, y su duración sea lo más extensa posible. Por favor, conteste con honestidad. Tenga en cuenta que su participación es voluntaria y que podrá retirarse en cualquier momento. Si usted decide no participar, esto no le generará ningún perjuicio. Si tiene alguna pregunta sobre su participación o si en algún momento experimenta

alguna molestia asociada a la investigación, puede ponerse en contacto con la docente Gloria Elsa Rodríguez Jiménez al correo gloria.rodriguez@ibero.edu.co o con la docente Yenny Rodríguez Hernández al correo yenny.rodriguez@ibero.edu.co. Si acepta participar o no, por favor marque a la opción correspondiente.

La información recolectada solo será utilizada con fines de la investigación. Los investigadores serán las únicas personas que tendrán acceso a la información y a los datos de identidad. También serán los responsables de mantenerlos en custodia y resguardo de terceras personas. Los productos académicos científicos derivados del mismo podrán ser consultados por los participantes.

Es importante aclarar que según la Resolución 008430 del 04 de octubre de 1993, el participar en este estudio no le hará daño en ninguna forma ni representa algún riesgo. La información que usted brinde aportará conocimientos que permitan la formulación de estrategias asociadas al desarrollo comunicativo en bebés.

Al término de la investigación, Usted conocerá los resultados del proyecto en forma veraz y clara. Los registros videograbados pueden ser enviados vía whatsapp al celular 3144565478 de la profesora Gloria Rodríguez Jiménez.

Por medio de mi firma acepto participar en esta investigación.

_____

Nombre del participante:
Cc:
Teléfono

_____

Nombre del investigador:
Cc

_____
Nombre del testigo
Cc

Fecha: _____

Referencias

Acuña, Ximena, & Sentis, Franklin (2004). *Desarrollo pragmático en el habla infantil. Onomázein, 2*(10),33-56. ISSN: 0717-1285. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1345/134517755002

Alcázar González, R. M., & Camacho Muñoz, P. (2011). *Diseño y construcción de un instrumento para caracterizar la interacción comunicativa en etapa temprana entre los 0 a los 18 meses fase II.* Bogotá: Corporación Universitaria Iberoamericana.

Astorga, S. D. (2012). *Teorías Adquisición del Lenguaje.* Bogotá: Iberam.

Bernal Rodríguez, S. G., Pereira Alba, O. L., & Rodríguez Jiménez, G. E. (2018). *Comunicación humana interpersonal: una mirada sistémica.* Bogotá: Iberam.

Coates, E., & McHale, J. (2018). Triangular Interactions of Unmarried African American Mothers and Fathers with their 3 mont- old infants. *Journal of child and Family Studies, 27*(10), 3096-3106.

Corporación Universitaria Iberoamericana. (2013). *Proyecto Educativo del Programa-PEP.* Bogotá: Corporación Universitaria Iberoamericana.

Damián Díaz, M. (2000). Escala del desarrollo comunicativo social aplicada a niños españoles y mexicanos. *Psicothema*, 163 - 165.

Damián Díaz, M. (2007). *Desarrollodel lenguaje y la comunicación en la primera infancia.* México: Trillas.

Damián Díaz, M. (2016). Los preescolares y sus juegos. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 19*(3), 954.

Greiff, O. L., Laverde, D. & Martín, J. (2010). *Diseño y construcción de un instrumento para caracterizar la interacción comunicativa en etapa temprana entre los 0 y los 18 meses.* Bogotá: Corporación Universitaria Iberoamericana.

Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación.* Bogotá: Mac Graw Hill.

Laverde Buitrago, P. B. (2011). D*iseño de estrategias para promover la competencia interactiva entre niños con sordoceguera y sus mediadores.* Corporación Universitaria Iberoamericana.

Moreno, M., & Chaparro, J. (2018). Política y práctica: servicios de fonoaudiología y terapia ocupacional para la primera infancia colombiana. *Revista de la Facultad de Medicina*, 66.

Mulcair, G., Pietranton, A., & Williams, C. (2018). The international communication project: Raising global awareness of communication as a human right. *International Journal of Speech Language Pathology, 20*(1), 34 - 38.

Pereira, O (2011). D**esarrollo comunicativo temprano en niños Con deficiencia motora. *Revista Areté.* Vol. 11, No 1, 70-81.**

Pineda, E. (2016). *Proceso de intersubjetividad y estrategias comunicativas entre madres primerizas y sus hijos en etapa pragmática.* Bogotá: Corporación Universitaria Iberoamericana.