



IBEROAMERICANA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

**EL MALTRATO EMOCIONAL DENTRO DEL ÁMBITO FAMILIAR Y SU
RELACIÓN EN LA AUTOESTIMA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 4 Y 7 AÑOS EN
LA VEREDA DE GIRÓN DE BLANCOS EN EL MUNICIPIO DE CÁQUEZA-
CUNDINAMARCA**



IBEROAMERICANA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

AUTOR/ES

**ADRIANA MARCELA CANCHÓN FLOREZ
YAMILE ANDREA CAMACHO GUTIÉRREZ
DIANA PATRICIA CLAVIJO CLAVIJO**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA
ADOLESCENCIA
BOGOTÁ D.C
OCTUBRE 2021**

**EL MALTRATO EMOCIONAL DENTRO DEL ÁMBITO FAMILIAR Y SU
RELACIÓN EN LA AUTOESTIMA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 4 Y 7 AÑOS
EN LA VEREDA DE GIRÓN DE BLANCOS EN EL MUNICIPIO DE CÁQUEZA-
CUNDINAMARCA**



AUTOR/ES

**ADRIANA MARCELA CANCHÓN FLOREZ
YAMILE ANDREA CAMACHO GUTIÉRREZ
DIANA PATRICIA CLAVIJO CLAVIJO**

DOCENTE ASESOR

RONALD JAVIER SALAMANCA RAMOS

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA
ADOLESCENCIA
BOGOTÁ D.C
OCTUBRE 2021**



Tabla de contenido

Introducción	1
1. Descripción general del proyecto	4
1.1 Problema de investigación	4
1.1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.1.2 Pregunta de investigación.....	5
1.2. Objetivos	6
1.2.1 Objetivo general.	6
1.2.2 Objetivos específicos.	6
1.3. Justificación.....	6
2. Marco de Referencia	8
2.1. Marco Teórico	8
2.1.1. Antecedentes... ..	8
2.1.1.1 Antecedentes internacionales.....	8
2.1.1.2. Antecedentes nacionales	8
2.1.2 Bases teóricas... ..	10
2.1.2.1 Teoría Ecológica.....	10
2.2. Marco Conceptual.....	12
2.2.1 Definición Maltrato emocional... ..	12
2.2.2 Consecuencias del maltrato emocional.....	13
2.2.3 Causas del maltrato emocional... ..	16
2.2.4 Definición de autoestima... ..	18
2.2.5 Tipos de autoestima... ..	18
2.2.6 Características de los niños con autoestima alta y baja.....	20
2.2. Marco legal	20
2.3.1 Ley 1098 de 2006.....	20
2.3.2 Ley 12 de 1991.....	21
2.3.3 Ley 1878 de 2018.....	21
3. Marco metodológico	22
3.1 Tipo de estudio	22



3.1.1 Enfoque.....	22
3.1.2 Tipo de análisis.....	23
3.2 Población – muestreo	26
3.2.1 Población	26
3.2.2. Muestra	29
3.3 Técnicas de recolección.....	30
3.3.1 Observación participante	30
3.3.2 Entrevista semiestructurada	33
3.4 Consideraciones éticas.....	34
3.5 Procedimientos.....	35
4. Análisis de resultados	36
4.1 Microanálisis y codificación abierta.....	36
4.1.1 Claridad conceptual.....	38
4.1.2 Conductas de los padres.....	40
4.1.3 Evidencias de maltrato emocional.....	43
4.1.4 Protección	47
4.2 Codificación axial	50
4.2.1 Maltrato emocional.....	51
4.2.2 Autoestima.....	52
4.3 Análisis de las experiencias	57
4.1.3 Evidencias de maltrato emocional.....	43
Discusiones y conclusiones	62
Referencias Bibliográficas	66
Anexos	71

Índice de figuras

Figura 1. Fases del proceso cualitativo	23
Figura 2. Principales acciones para implementar un diseño fenomenológico	25
Figura 3. Mapa de base del Municipio	26
Figura 4. Sede Básica Primaria IERD Girón de Blancos.....	27
Figura 5. Ubicación Girón de Blancos (Cáqueza), Cundinamarca.	28



Índice de graficas

Grafica 1. Categoría Claridad conceptual.....	38
Grafica 2. Categoría Conductas de los padres.....	40
Grafica 3. Categoría de Evidencias de maltrato emocional	43
Grafica 4. Categoría de Protección	47
Grafica 5. Relación de categorías	50
Grafica 6. Relación de categorías maltrato emocional, claridad conceptual, conductas de los padres y evidencias de maltrato emocional	51
Grafica 7. Relación de categorías autoestima, claridad conceptual, conductas de los padres y protección	54



Índice de tablas

Tabla 1. Procedimientos	35
Tabla 2. Distribución de códigos	37



Índice de anexos

ANEXO A. Formato de instrumento de observación	78
ANEXO B. Escáner de formato de instrumento de observación.....	79
ANEXO C. Transcripción de formato de instrumento de observación.....	84
ANEXO D. Formato de consentimiento informado	85
ANEXO E. Escáner de consentimientos informados.....	86
ANEXO F. Formato instrumento de entrevista niños y niñas	96
ANEXO G. Escáner de entrevista niños y niñas	98
ANEXO H. Transcripción de entrevista niños y niña	122
ANEXO I. Formato instrumento de entrevista docentes.....	132
ANEXO J. Escáner de entrevista de docentes.....	134
ANEXO K. Transcripción de entrevista de docentes.....	142
ANEXO L. Formato instrumento de entrevista a padres de familia	147
ANEXO M. Escáner de entrevistas a padres de familia	149
ANEXO N. Transcripción de entrevista a padres de familia	169
ANEXO O. Evidencia de la postulación del artículo	179
ANEXO P. Enlace (Link) del video YouTube	180
ANEXO Q. Resumen analítico de investigación RAI	181

Introducción

Diversos autores como Murrueta, Orozco (2012), Kempe y Kempe (1979, citado en Bueno, 1997) y Villatoro & Gutiérrez (2006), mencionan que el maltrato emocional infantil tiene innumerables consecuencias a corto y largo plazo, una de ellas es la baja autoestima, que puede presentarse a corto plazo o bien a lo largo de la vida. Cada vez se ha naturalizado el maltrato en todas sus expresiones, muchos padres y cuidadores utilizan agresiones ya sean verbales o físicas para educar a sus hijos (as), ya que estas conductas son culturalmente aceptadas.

Para este proyecto se planteó como pregunta de investigación: ¿Cómo influye el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca)? Identificándose la necesidad de analizar y comprender la influencia que tiene el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en el autoestima de los niños y niñas, permitiendo establecer cuál es el conocimiento que tienen los padres de familia y docentes sobre el maltrato emocional y reconocer que conductas en los padres infieren en el maltrato emocional y el autoestima de los niños y niñas.

De igual manera se sugiere seguir el cumplimiento de unos objetivos específicos los cuales permitirán guiar dicha investigación y así lograr alcanzar el objetivo general propuesto. Con el primer objetivo, se pretende indagar sobre la relación existente entre el maltrato emocional y el autoestima de los niños y niñas en la literatura actual encontrando así sustentar teóricamente la investigación; con el segundo objetivo se pretende aplicar las técnicas de recolección de información a padres de familia y docentes con el fin de tener un acercamiento y saber sobre el conocimiento que tienen sobre el maltrato emocional y así ampliar un poco más la información. Como tercer objetivo se encuentra comprender que conductas en los padres infieren en el maltrato emocional y el autoestima de los niños y niñas la cual se genera al realizar el análisis de la información recolectada de las entrevista a los niños y niñas, padres de familia y docentes, permitiendo que se plantee una conclusión final. En este mismo orden de ideas, se propone abordar esta investigación desde la teoría del ecológica, partiendo de que, para Bronfenbrenner, era preciso el ambiente en el que se desarrollaba el niño,



dando importancia al microsistema ya que era el primer ambiente en el que el niño estaba y era constituido por la familia. Por consiguiente, la ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos. (Bronfenbrenner, 1987, p. 40).

Sin embargo, el contexto del microsistema es el nivel más cercano al individuo en donde la familia juega un papel muy importante dentro del desarrollo del niño ya que puede ser un contexto positivo o destructivo. Es precisamente a partir de esta realidad que se realizó esta investigación con el apoyo de la profesional en psicología para las instituciones rurales quien tiene contacto directo con los estudiantes, los padres de familia, la rectora y docentes de la Institución Educativa Rural Departamental (I.E.R.D) Girón de Blancos, por medio de sus estrategias, orientación y atención a la familia y con ayuda de los docentes quienes a través de sus reportes pertinentes y teniendo en cuenta las indicaciones de la profesional lograron identificar algunos aspectos que estaban presentando algunos niños y niñas los cuales indicaban que estaban siendo víctimas de maltrato emocional y afectados en su autoestima.

Es así como será necesario revisar temáticas que den mayor claridad acerca de lo que se pretende investigar, tales como el concepto de maltrato emocional y autoestima, consecuencias y causas del maltrato emocional, y tipos de autoestima. Lo que con lleva a la implementación de una metodología que permita llevar a cabo el cumplimiento de los objetivos planteados para esta investigación, utilizando el enfoque cualitativo ya que este tipo enfoque utiliza la recolección y análisis de los datos para revelar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación o afinar las preguntas de investigación, de igual manera realiza registros narrativos de los fenómenos, trabaja con la comunicación verbal y no verbal de la gente, es decir, los estudia mediante técnicas como la observación participante, entrevistas no estructuradas, entre otras. Algunos estudios relacionados con el maltrato emocional y su relación con la autoestima de los niños es el de (Ramírez, Maricela, 2015) en su tesis titulada “Maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños”, donde empleo un tipo de



estudio correlacional, donde analizaron la relación entre maltrato emocional dentro del ámbito familiar y la autoestima del niño. El diseño de investigación es no experimental, puesto que no se tiene control sobre las variables de maltrato emocional y la autoestima, ya que el maltrato emocional ocurre dentro del ámbito familiar y la autoestima, es la percepción que el niño (a), se tiene. Como resultados se obtuvo que si existe una relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y la autoestima de los niños (as), por lo tanto, se dice que a mayor autoestima menor maltrato emocional o bien a menor autoestima, mayor maltrato emocional.

Es muy importante realizar este tipo de investigaciones porque permite comprender la situación real de la problemática y de esta manera poder exponerla planteando un análisis para obtener nuevas perspectivas y aportar a las que ya existen, contribuyendo así para que los padres o tutores se orienten en una nueva forma de educar a sus hijos sin necesidad de maltratarlos, sino por lo contrario fortaleciendo su autoestima y contribuyendo a crear vínculos familiares más fuertes.

1. Descripción general del proyecto

1.1 Problema de Investigación

El problema de investigación es la falta de conocimiento sobre la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca).

1.1.1 Planteamiento del problema.

Diversos autores como Murrueta, Orozco (2012), Kempe y Kempe (1979, citado en Bueno, 1997) y Villatoro & Gutiérrez (2006), mencionan que el maltrato emocional infantil tiene innumerables consecuencias a corto y largo plazo, una de ellas es la baja autoestima, que puede presentarse a corto plazo o bien a lo largo de la vida.

Cada vez se ha naturalizado el maltrato en todas sus expresiones, muchos padres y cuidadores utilizan agresiones ya sean verbales o físicas para educar a sus hijos (as), ya que estas conductas son culturalmente aceptadas. Este tipo de agresiones desencadenan secuelas emocionales que repercuten de manera negativa en el desarrollo vital del ser humano, manifestándose a través del deterioro de la autoestima, resolución de conflictos, habilidades de afrontamiento, inseguridad en la toma de decisiones y por ende en la construcción del proyecto de vida. Es importante tener en cuenta que lo complicado de su atención es que el daño ocasionado puede ser evidente hasta años después de que se comete el abuso en el menor.

El maltrato emocional tiene enormes repercusiones en diversas áreas de la personalidad del niño, como son: el área cognitiva, afectiva, interpersonal, conductual y somática, generando como consecuencias deterioro del autoconcepto y pérdida de autoestima. Con la pérdida de autoestima, el menor pierde su dignidad, puesto que ha interiorizado el desprecio, las humillaciones a tal grado que se considera merecedor de todo lo malo que le dicen o le sucede.

Los niños y niñas son seres que necesitan ser protegidos física y emocionalmente; ya que las palabras negativas pueden causar serios disturbios psicológicos que perdurarán por el resto de sus vidas. El maltrato infantil en todas sus formas tiene una



serie de consecuencias que se las puede identificar como consecuencias a corto, mediano y largo plazo en el desarrollo psicosocial y emocional de los menores como son: baja autoestima, inferioridad, timidez, miedo, ansiedad, angustia, depresión, desconfianza y conductas agresivas.

Con frecuencia, la acción violenta que produce el daño físico es la misma que produce el impacto emocional, se podría decir que en muchas ocasiones hay daño emocional en un niño porque ha habido violencia física. El castigo físico es una práctica muy difundida y socialmente aceptada, siendo esto una violación de los derechos fundamentales como personas, un atentado contra su dignidad y autoestima; lo cual pueden causar daños graves a los niños y constituye siempre una forma de abuso psicológico que puede generar estrés y depresiones. Los niños que sufren este tipo de castigo tienden a reproducir comportamientos antisociales y a convertirse en adultos violentos.

El maltrato emocional no sólo implica la ausencia de una/s figura/s de apego primario, sino la ausencia de un entorno evolutivamente adecuado en el que el menor pueda desarrollar de forma satisfactoria aspectos emocionales y sociales fundamentales, que potencien una salud mental adecuada.

Es importante mencionar que el tema se plantea principalmente porque es necesario evidenciar y socializar la importancia de que la comunidad pueda comprender la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y la autoestima donde están implicados niños y niñas de 4 a 7 años de edad, en la vereda de Girón de Blanco, repercutiendo en su parte académica y comportamental, puesto que es en la que presenta más casos de violencia intrafamiliar debido a la falta de conocimiento que se tiene sobre el tema.

1.1.2 Pregunta de investigación.

¿Cómo influye el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca)?

1.2. Objetivos

1.2.1 Objetivo general.

Analizar la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca).

1.2.2 Objetivos específicos.

- Indagar sobre la relación existente entre el maltrato emocional y el autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la literatura actual.
- Aplicar las técnicas de recolección de información a padres de familia y docentes sobre su conocimiento del maltrato emocional en los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca).
- Comprender que conductas en los padres influyen en el maltrato emocional y la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca).

1.3 Justificación

Es importante realizar la investigación sobre la relación existente entre el maltrato emocional y el autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blancos en el municipio de Cáqueza-Cundinamarca, ya que es un problema que a diario se evidencia, cuando los padres o familiares lanzan contra los niños palabras que los hieren, lastiman u ofenden, erradamente se ha entendido el maltrato emocional como un modelo familiar de educación, que se ha transmitido de generación en generación como modelo correctivo de malas conductas en los niños sin conocer los daños que se causan y que impiden un buen desarrollo psicosocial y que se repite cíclicamente teniendo seres humanos con problemas que llevan a un decaimiento de la autoestima.

Esta investigación tiene un gran impacto en el ámbito social, institucional y familiar; ya que es una problemática que se presenta en nuestra sociedad, considerando que en los últimos tiempos las conductas de maltrato a niños y niñas han sido condenadas por constituirse como una de las formas de violencia más comunes y que generan traumas,



ya que hoy en día muchos niños sufren maltrato emocional en su propio hogar causándoles perturbaciones que llegan a afectar su autoestima e incluso alterar su bienestar general. Esta investigación permitirá comprender la situación real de la problemática y de esta manera propiciar acciones apoyado de los entes competentes, si bien es cierto que lo principal es la erradicación total, ya que muchos comportamientos están determinados por la cultura, así que el principal propósito es tomar información social y lograr comprender el fenómeno presentado para poder exponer la problemática, planteando un análisis para obtener nuevas perspectivas y aportar a las que ya existen, de esta manera se estará contribuyendo para que los padres o tutores se orienten en una nueva forma de educar a sus hijos sin necesidad de maltratarlos, sino por lo contrario fortaleciendo su autoestima y contribuyendo a crear vínculos familiares más fuertes.

De igual manera la información encontrada puede orientar a instituciones municipales como la comisaria de familia sobre las condiciones actuales del grupo poblacional y así permitir que realicen sus intervenciones de una manera más clara teniendo conocimiento de la problemática, por otro lado, nutre y aporta los planes de intervención municipales. El aporte teórico apunta a conocer la relación entre el maltrato emocional y la autoestima que existe en este momento en los niños y niñas para propiciar acciones y transformar los imaginarios que se ha transmitido de generación en generación como modelo correctivo de malas conductas en los niños, sin conocer los daños que se causan y que impiden un buen desarrollo psicosocial de la sociedad y que se repite cíclicamente teniendo seres humanos víctimas que después se conocen en agresores con problemas que llevan a una mala autoestima.

2. Marco de Referencia

2.1. Marco Teórico

2.1.1. Antecedentes.

2.1.1.1 Antecedentes internacionales.

Ramírez, Maricela (2015) en Toluca-México elaboró una tesis titulada “*Maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños*”, teniendo como objetivo general analizar si existe relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y la autoestima del niño. Su metodología utilizada en este trabajo de investigación fue a una muestra que estuvo conformada por 210 niños que cursan del tercero a sexto grado de la escuela primaria Manuel Sabino Crespo. El cual emplearon un tipo de estudio correlacionar, donde analizaron la relación entre maltrato emocional dentro del ámbito familiar y la autoestima del niño. El tipo de estudio es prospectivo, es transversal de recolección de los datos, se realizó en una sola ocasión. El diseño de investigación es no experimental, puesto que no se tiene control sobre las variables de maltrato emocional y la autoestima, ya que el maltrato emocional ocurre dentro del ámbito familiar y la autoestima, es la percepción que el niño (a), se tiene.

Como resultados se obtuvo que si existe una relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y la autoestima de los niños (as), por lo tanto, se dice que a mayor autoestima menor maltrato emocional o bien a menor autoestima, mayor maltrato emocional. Además de que el sexo y la edad no son determinantes para tener una alta o baja autoestima en caso de sufrir maltrato emocional dentro de su familia.

2.1.1.2. Antecedentes nacionales.

Quevedo, María (2019) en Santa Marta-Colombia realizó su tesis de grado sobre “*Maltrato infantil en niños, niñas y adolescentes en cuidados alternativos: comparación del acogimiento institucional y el acogimiento familiar*” teniendo en cuenta de que el maltrato infantil es una problemática que fue admitida por la Organización Mundial de la Salud como de salud pública a nivel mundial. Esto “debido al daño físico y emocional que ocasiona en la víctima, al económico y emocional en la familia, y al social y económico

en la comunidad” (Loredo & Monroy, 2013). Estableciendo así la participación del menor, su entorno familiar y su contexto social como sujetos que se ven directa e indirectamente afectados por la perpetuación de prácticas de maltrato. Este trabajo, sería provechoso entonces para la construcción de estrategias estatales enfocadas a la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes con medidas de acogimiento, mientras que brindará importantes herramientas de estudio y reflexión para mejorar las prácticas familiares en beneficio de los cuidados básicos y alternativos de los menores de edad.

Para 1985, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF); inició las primeras campañas de prevención contra el maltrato infantil, además de la construcción de bases de datos, en las que eran reportados estos casos, dando inicio a las primeras estadísticas que demostraron un incremento del 13% para cada año hasta 1990. Durante el mismo año, se organizó en Bogotá el Primer Congreso Latinoamericano del maltrato al Menor, por el cual se identificó a la familia como la principal institución generadora de maltrato y se determinó que los tipos de maltratos experimentados por los menores eran de carácter físico, emocional y de abuso sexual.

En 2017, por ejemplo, en su último informe sobre niñez en el mundo, la organización Save the Children posicionó a Colombia en el lugar 118 de la clasificación de índice de peligro para niños. Además, se ubicó al país como el cuarto de toda Latinoamérica con la tasa más alta de homicidios de niños y niñas. A estas posiciones se llegó debido a datos como los que registra el informe Forensis, de Medicina Legal, según el cual durante 2018 se registraron un total de 11.237 casos de violencia intrafamiliar contra menores de 18 años. De estos, 5.150 casos ocurrieron en niños y 6.087 en niñas. De acuerdo con el mismo informe, el 74,46 por ciento de los hechos violentos contra niños y niñas ocurren al interior de sus propios hogares, a manos de sus familiares.

El Ministerio Público precisó que el informe debe identificar el avance en la construcción de los nuevos lineamientos de protección, prevención y adopción que está adelantando el ICBF frente a las modalidades de atención de primera infancia y adolescencia, y solicitó incluir en las mesas de trabajo a la Delegada para la Defensa de los Derechos de la Infancia, la Adolescencia, la Familia y las Mujeres para la construcción

de acciones y estrategias contra el maltrato y la violencia sexual hacia los niños, las niñas y los adolescentes.

2.1.2 Bases teóricas.

2.1.2.1 Teoría Ecológica.

Esta teoría fue propuesta por Bronfenbrenner (1979) y contempla a la persona inmersa en una comunidad interconectada y organizada en cuatro niveles principales. Estos cuatro niveles reflejan cuatro contextos de influencia en la conducta y son los siguientes: (1) Microsistema, compuesto por los contextos más cercanos a la persona, como la familia y la escuela; incluye todas aquellas actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en su entorno inmediato determinado; (2) Mesosistema, que se refiere a las interacciones existentes entre los contextos del microsistema, como la comunicación entre la familia y la escuela; (3) Ecosistema, que comprende aquellos entornos sociales en los que la persona no participa activamente pero en los que se producen hechos que sí pueden afectar a los contextos más cercanos a la persona, como el grupo de amigos de los padres y hermanos, o los medios de comunicación; y (4) Macrosistema, que se refiere a la cultura y momento histórico social determinado en el que vive la persona e incluye la ideología y valores dominantes en esa cultura.

Belsky (1993) propone el modelo ecológico que es un modelo integrativo basado en el de Bronfenbrenner (1979), que tiene en cuenta la interacción entre el desarrollo ontogénico de los padres y una serie de sistemas cada vez más amplios: la familia (microsistema), la comunidad (exosistema) y la cultura (macrosistema). No postula efectos aditivos de estos cuatro sistemas de influencia sino su interacción.

El microsistema incluye las variables que implican características psicológicas y comportamentales concretas de cada uno de los miembros de la familia nuclear, así como la interacción entre ellas (desajuste marital, violencia de pareja, capacidad empática, alteraciones de la personalidad, etc.), y se consideran como desencadenantes del maltrato.

Belsky (1993) incluye dos conceptos más: el mesosistema, que es un conjunto de microsistemas en el que el niño se desenvuelve, y el ecosistema, que incluye todos aquellos aspectos que rodean y afectan directamente al individuo, tales como las relaciones sociales (apoyo social o aislamiento con respecto a los sistemas de apoyo) y el ámbito laboral (desempleo). Resulta sorprendente que en los estudios de Belsky y en las múltiples revisiones posteriores que se inspiran en ellos se omita el mesosistema, dentro del cual se integra la interacción entre la familia y la escuela y en cuyo contexto es posible llevar a cabo un importante trabajo de detección y prevención del maltrato infantil.

El macrosistema incluye tres tipos de variables: socioeconómicas (recursos económicos de una sociedad y su distribución, crisis económicas, tasas de desempleo...), estructurales (referidas a los aspectos de organización y funcionamiento concreto de una sociedad o un colectivo que afectan a las posibilidades de cada individuo de acceder a recursos asistenciales y de protección) y las relacionadas con las actitudes y valores predominantes en cada grupo social y en cada momento histórico (forma de educar a los niños, modos de satisfacer sus necesidades).

Adler (1954), a través de la educación consiente y eficaz se puede desarrollar en el niño habilidades sociales para vencer la inseguridad, ofreciéndole oportunidades para que se relacione consigo mismo y con los demás. Adler sostiene que si el niño presenta mal comportamiento es porque algo pasa en su entorno, no porque él actué por maldad. Un principio básico de esta teoría radica en el hecho que todas las personas merecen ser tratadas con dignidad y respeto, reconoce la importancia del adulto como guía del proceso de formación advirtiéndole que la represión y castigo en los niños puede hacerlos sentir inferiores y afectar a futuro su autoestima y personalidad.

Para Bronfenbrenner, era preciso el ambiente en el que se desarrollaba el niño, dando importancia al microsistema ya que era el primer ambiente en el que el niño estaba y era constituido por la familia. Por consiguiente, la ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las

relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos. (Bronfenbrenner, 1987, p. 40).

Es decir que una buena relación educativa es aquella que parte de la disponibilidad, con una disciplina firme, pero mostrando sensibilidad y estimulando la conducta independiente. Cuando se da una relación de apoyo del padre a la madre, de la madre al padre, del abuelo/a a los padres, de los amigos entre ellos, es decir, terceras partes colaboran, se obtienen mejores resultados evolutivos (Gifre y Guitar, 2012).

2.2. Marco Conceptual

2.2.1 Definición Maltrato emocional.

El maltrato emocional es uno de los diferentes tipos de maltrato infantil que se presenta con mayor dificultad, es tanto así para su definición como para su identificación y evaluación. Este tipo de maltrato a comparación de otros tipos de maltrato como son el físico, abuso sexual y negligencia, ha tenido una atención limitada.

Kempe y Kempe (1979) mencionan que el maltrato emocional "son actos nocivos, sobre todo verbales, diciéndole constantemente al niño que es odioso, feo, antipático, estúpido, o se le hace ver que es una carga indeseable. Puede incluso no llamársele por su nombre, sino que se le trata simplemente como 'tú', o 'idiota' o de otro modo insultante (...)" (p. 36). Esta es una forma de describir como a través de algunas conductas verbales generadas por el agresor se puede presentar expresiones del rechazo emocional, de igual manera este fenómeno del maltrato emocional es muchos más amplio.

M.I. Arruabarrena y J. De Paúl (1994) consideran el maltrato emocional como "la hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono, y constante bloqueo de las iniciativas de interacción infantiles (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar" (p. 31). Estos autores también definen el abandono emocional como "la falta persistente de respuesta a las señales como (llanto, sonrisa), expresiones emocionales y conductas procuradoras de proximidad e interacción iniciadas por el niño y la falta de iniciativa de interacción y contacto, por parte de una figura adulta estable".

Según los autores J. M. Saucedo y J. M. Maldonado (2016) el maltrato emocional del niño consiste en actos no accidentales, verbales o simbólicos, realizados por un progenitor o un cuidador de un niño que provoquen o generen una probabilidad razonable de causar un daño psicológico en el menor (en esta categoría no se incluye el maltrato físico, ni los abusos sexuales). Es decir que el daño al niño está relacionado particularmente con la persistencia de esas interacciones. Este tipo de maltrato también puede ser definido como el conjunto de actos que pueden llegar a obstaculizar el desarrollo de las necesidades emocionales básicas del menor, como ser aceptado y bien tratado y que se le brinden las oportunidades para explorar el ambiente y relacionarse con personas que estén fuera del núcleo familiar. Algunos ejemplos de maltrato emocional son los menosprecios, humillaciones o amenazas de abandono o de quitar a personas o cosas que son importantes para el niño; el ser atados de los pies o manos a un mueble o cualquier otro objeto en un sitio pequeño; el utilizar nombres para llamarlo como estúpido, inútil, podrían lastimarlo. Estos son algunos ejemplos con grados de impacto sobre el niño y con definiciones operacionales los cuales fueron incluidos en un cuestionario diseñado para ser contestado por progenitores en población clínica.

2.2.2 Consecuencias del maltrato emocional.

Los diferentes tipos de maltrato infantil generan una serie de consecuencias las cuales se pueden identificar como consecuencias a corto, a mediano y a largo plazo en el desarrollo psicosocial y emocional de los menores, se presentan en primer lugar, el maltrato físico generalmente a través de golpes, ocasionando un daño físico, lo que produce que se envíen mensajes psicológicos destructivos, y se genere un impacto en áreas críticas del desarrollo infantil, con posibles perjuicios en el presente y futuro en lo social, emocional y cognitivo. Se puede generar un impacto emocional cognitivo destructivo ya que el niño le da un significado a la conducta verbal de su agresor, comparando y valorando de forma negativa el trato que el recibe y al de otros niños.

Según Mendoza (2011) algunas secuelas psicológicas impredecibles del comportamiento del adulto agresor que se pueden presentar de carácter traumático son la impotencia, las frustraciones severas, el pánico, el terror, acompañadas de dolor, las cuales se pueden manifestar de las siguientes de las formas:

a) Muy Pobre Autoestima.

Los niños o niñas maltratados se sienten incapaces, generando sentimientos de inferioridad, manifestados a través de comportamientos de timidez y miedo, o por lo contrario tratan de llamar la atención de las personas que están a su alrededor con comportamientos de hiperactividad.

b) Ansiedad, angustia y depresión.

Se pueden presentar problemas de comportamiento, por angustia, miedo y ansiedad, o como estrés postraumático. El niño y niña puede desconfiar de los contactos físicos, se puede generar particularmente con adultos, al sentir que estos se acercan a otros niños, especialmente si lloran, presentan problemas de atención, concentración y tienen dificultad para comprender las instrucciones que se les imparten.

c) Desorden de Identidad.

El desorden de identidad en el niño o niña que es golpeado puede tener una mala imagen de sí mismo, ya que puede creer que es por su culpa el descontrol de sus padres, lo que ocasionará que este niño o niña tenga una imagen negativa de sí mismo al auto representarse como una persona mala, inadecuada o peligrosa.

d) Bajo rendimiento escolar.

Los niños o niñas que son maltratados psicológicamente desde la edad escolar están más propensos a presentar retrasos en el desarrollo del conocimiento que los niños o niñas que no han sido maltratados. Es así como este fracaso se le ha atribuido a la falta de estimulación temprana y a la descalificación que realizan los padres a sus hijos de manera permanente preocupándose de manera excesiva de su conducta y obediencia, y dejando de un lado las necesidades exploratorias y de estimulación que son necesarias para su desarrollo.

e) Poco afectivos.

Los niños y niñas que son maltratados de manera verbal, se cohiben y suprimen manifestaciones de conducta interpersonal, este tipo de situaciones de maltrato

emocional, hace que los niños y niñas se vean obligados a desarrollar mecanismos de adaptación, la cual aparece por la indiferencia de los padres, generando que los niñas y niños se conviertan en seres dependientes de los signos de afecto de cualquier adulto, llamando su atención para procurarse un poco de afecto, exponiéndose permanentemente al peligro del abuso sexual o del rechazo.

De igual manera Villatoro & Gutiérrez (2006), consideran algunas consecuencias que han sido internalizadas como la ansiedad, la depresión y la baja autoestima, también consideran las consecuencias que son externalizadas, las cuales se refieren a los comportamientos como la agresión, la desobediencia y la hostilidad. El maltrato emocional afecta significativamente cuatro áreas como son:

a) Salud mental y emocional.

Se pueden presentar problemas de ansiedad, depresión, alimentación, trastornos de pánico, intentos de suicidio, trastorno de apego, disociación de deficiencia de atención, hiperactividad y trastornos de estrés postraumáticos.

b) Procesos cognitivos.

Se pueden obtener puntajes menores en escalas de capacidad cognitiva, logros académicos y desarrollo de lenguaje.

c) Habilidades sociales.

Se presentan dificultades para establecer relaciones sociales con los adultos o con sus compañeros.

d) En el comportamiento.

Se pueden generar problemas de comportamiento que incluye la delincuencia juvenil, abuso de alcohol y otras drogas. De igual manera el aislamiento, el sentimiento de miedo e incapacidad de confiar en los demás pueden ocasionar consecuencias para toda la vida, en donde incluyen la baja autoestima, la dificultad de interrelacionarse y la depresión.

2.2.3 Causas del maltrato emocional.

De la misma manera como se presentan factores de riesgo en el maltrato físico, en el maltrato emocional se presentan un amplio rango de influencias que predisponen a un cuidador a maltratar al niño. Éstas pueden dividirse en: Pobres habilidades para la crianza, circunstancias estresantes, características del niño, apego parental débil al niño. El maltrato emocional se puede presentar en muchas familias, específicamente cuando hay múltiples problemas los cuales pueden generar estrés, como lo son la violencia doméstica, padres con trastornos mentales, conflictos familiares, violencia doméstica, trastornos mentales en los padres, abuso de drogas, padres con problemas de divorcio conflictivo, embarazos no deseados, padres con poca experiencia en crianza de sus hijos. Los niños o niñas suelen ser afectados cuando los progenitores realizan agresiones o amenazas de un progenitor al otro, en su presencia, aunque este no sea la víctima directa.

La autora Silvia García Graullera expone las principales causas que generan el maltrato a menores en los que se pueden mencionar las siguientes:

a. Personalidad o modelo psiquiátrico.

Según estudios que se han hecho, indican que algunos padres abusivos presentan dificultades para controlar sus impulsos, de igual manera presentan una baja autoestima, falta de capacidad de empatía, de esta misma manera el abuso infantil se relaciona con la ansiedad y la depresión de los padres, como también con el alcoholismo y la drogadicción.

b. Económicas.

La situación económica en las que muchas veces se encuentran los padres, trae que al estar desempleados se generen frustraciones que hacen que se desquiten con sus hijos y los maltraten física o psicológicamente, estos tipos de maltrato se presentan por lo general en los estratos bajos, sin embargo, algunas investigaciones han determinado que este tipo de situaciones se presentan todos los grupos socioeconómicos.

c. Culturales.

Algunas familias tienen la custodia o tutela de los menores y no cuentan con la orientación y educación acerca de la importancia de la maternidad y su responsabilidad Considerando a los hijos como objeto de su propiedad. Esto es ocasionado por la falta de criterio para educar a sus hijos, en la sociedad se ha desarrollado un tipo de cultura dl castigo, en donde el padre es la máxima autoridad y por ende tienen la facultad para castigar a los demás miembros de su familia como una medida de corrección, muchas veces estas situaciones son inducidas por las frustraciones y desesperaciones ante el desempleo, y la responsabilidad de crianza de los hijos ante los bajos ingresos familiares.

e. Emocionales.

La incapacidad de los padres para enfrentar los problemas, pueden ocasionar frustraciones debido a su inmadurez emocional, su falta de expectativas, su baja autoestima y su inseguridad, dejando de un lado requerimientos básicos importantes para su desarrollo y su formación. Se ha comprobado que en algunos estilos negativos de interacción generados por la violencia entre el padre y la madre suelen haber también maltrato infantil, lo cual puede producir incapacidad de socialización por parte de los padres con el medio en que se desenvuelven.

f. La historia del maltrato de los padres.

Teniendo en cuenta múltiples estudios, los padres que han sufrido maltrato en su infancia tienen un alto promedio de ser padres agresores, además en muchos de estos casos los progenitores no reciben ningún tipo instrucción de intervención psicológica de cómo tratar sus hijos, de esta manera sino reciben una buena intervención psicológica caerán de nuevo en la misma forma de tratar a sus hijos, a lo que se le llama transmisión intergeneracional, malas experiencias en la niñez.

g. Biológicas.

Es el daño causado a los menores por trastornos neurológicos, que tienen limitaciones físicas o malformaciones, estas mismas limitaciones, ocasionan un rechazo



por parte de la sociedad y por parte de sus padres o tutores en donde simplemente terminan aceptándolos con lástima, debido a estas circunstancias, el daño ocasionado a los menores con discapacidad es mayor ya que se agrede a un ser que no puede defenderse aun ser indefenso (modelo centrado en el niño).

2.2.4 Definición de autoestima.

Los autores definen el autoestima de acuerdo con la valoración que cada persona se da a sí mismo y como lo perciben los demás. Posada, Gómez, & Ramírez (2005), definen “la autoestima como lo que cada persona siente por sí misma, ésta expresa una aprobación o desaprobación, que indica en qué medida el individuo se siente capaz, digno y exitoso”. La autoestima es la suma de autoconfianza y autorrespeto.

Para esta investigación se toma presente la definición que hace Linderfied, Puig y Martín (2000, citados por Ampudia, 2009), quienes consideran que “la autoestima es la imagen y el valor que se da el niño a sí mismo”. “Es una dimensión afectiva que se construye por medio de la comparación y la percepción de sí mismo y del yo ideal, juzgando en qué medida se es capaz de alcanzar los estándares y expectativas sociales”.

2.2.5 Tipos de autoestima.

a) Autoestima alta

Para Branden, Rodríguez, Pellicer y Domínguez (1998, citados por González-Arratia, 2011), la autoestima alta implica que el individuo piense que es bueno o suficientemente bueno. La persona se siente digna de la estima de los demás, se respeta por lo que es, además vive, comparte e invita a la integridad, honestidad, responsabilidad, comprensión, amor, siente que es importante, tiene confianza en su propia competencia y tiene fe en sus propias decisiones. La autoestima alta no significa un estado de éxito total, sino que consiste en reconocer sus propias limitaciones, capacidades y habilidades.

Rojas (2007), la autoestima alta consiste en la valoración global positiva, razonable y optimista que hace la persona de sí misma. Para hacer esta autovaloración la persona elige y mide sus virtudes, defectos, capacidades, limitaciones, y también las

consecuencias gratificantes de sus comportamientos para su sano bienestar y desarrollo, y el de los demás.

Se considera que este tipo de autoestima es saludable y constructiva, ya que a medida que ésta se desarrolla la persona suele ser más productiva y es capaz de contribuir positivamente al bienestar del mundo que les rodea.

b) Autoestima narcisista-destructiva.

Actualmente los padres quieren ofrecerles a sus hijos las mejores oportunidades, para que sean más inteligentes, sobresalgan y sean más felices de lo que fueron ellos. Por tal razón ellos se dedican a darles la mayor cantidad posible de todo lo que consideran que garantizará tal propósito. De tal manera ahora los niños tienen todo en exceso, desde comodidades, diversiones, privilegios hasta demasiadas oportunidades y derechos.

Izquierdo (2008), explica que los excesos están dañando a los menores, porque impiden que éstos desarrollen sus propias fortalezas, que son las que les permitirán crecer como personas útiles y virtuosas.

Por otra parte, Rojas (2007), considera que “la alta autoestima narcisista o destructiva se basa en valorar, en exclusiva, las capacidades y talentos que alimentan el sentimiento de superioridad o de poder sobre el prójimo, y las conductas placenteras que resultan del ejercicio o la puesta en práctica de dicho dominio o supremacía sobre otros”

c) Autoestima baja.

La autoestima baja está relacionada con pensamientos negativos los cuales llevan a auto desvalorarse frecuentemente.

Para Branden (1995), una persona con autoestima deficiente le falta un sentido básico del respeto a sí misma, o se siente indigna o poco merecedora del amor o del respeto de los demás, sin derecho a la felicidad, con temor a reafirmarse en lo que piensa, en sus carencias o necesidades. Tener una baja autoestima es sentirse inapropiado para la vida, equivocado como persona.

Mañú (2006), menciona que la baja autoestima puede producirse por factores externos: raza, clase social, un defecto físico, miembro de familias desestructuradas, etc.

En otras ocasiones se debe a factores internos: una fuerte sensibilidad para captar supuestos o reales mensajes negativos de los demás. Esa situación les hace ser muy vulnerables ante la opinión y el trato de los demás.

2.2.6 Características de los niños con autoestima alta y baja.

De acuerdo a la imagen que presente el niño se va a evidenciar la opinión acerca de él, lo cual tiene que ver con su personalidad ya sea para el éxito y la felicidad o fracaso en la vida del niño. Branden (1995), menciona que una autoestima saludable se relaciona con la racionalidad, el realismo y la intuición, con la creatividad, la independencia, la flexibilidad y la capacidad para aceptar los cambios, con el deseo de admitir los errores, con la benevolencia y la disposición de cooperar. En cambio, una autoestima baja se correlaciona con la irracionalidad, la rigidez, el miedo a lo nuevo y a lo desconocido, con la conformidad inadecuada o la rebeldía poco apropiada, con estar a la defensiva, con la sumisión o comportamiento reprimido de forma excesiva y el miedo o la hostilidad a los demás.

De lo anterior es fundamental que el niño crezca en un ambiente en donde se le brinden los estímulos apropiados a su edad, así como una continua satisfacción de las necesidades esenciales de seguridad y afecto, para que éste desarrolle una autoestima alta, y así formar niños sanos, que en el futuro serán personas felices, productivas, satisfechas, y que, establezcan relaciones sanas y una buena comunicación.

2.3. Marco legal

2.3.1 Ley 1098 de 2006 por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia artículo 20. Derecho a la integridad personal.

Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los 14 Instituto Colombiano de Bienestar Familiar abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario.

2.3.2 Ley 12 de 1991. Convención internacional sobre los derechos del niño.

Artículo 19.

1. Los Estados Partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo.

2. Esas medidas de protección deberían comprender, según corresponda, procedimientos eficaces para el establecimiento de programas sociales con objeto de proporcionar la asistencia necesaria al niño y a quienes cuidan de él, así como para otras formas de prevención y para la identificación, notificación, remisión a una institución, investigación, tratamiento y observación ulterior de los casos antes descritos de malos tratos al niño y, según corresponda, la intervención judicial.

2.3.3 Ley 1878 de 2018.

Por medio de la cual se modifican algunos artículos de la Ley 1098 de 2006, por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia, y se dictan otras disposiciones. El 9 de enero de 2018 se realizaron algunas modificaciones consagradas en la ley 1878 a través del artículo 52 en donde se desarrolla de manera más amplias las consideraciones que deben tener los organismos estatales para asumir la protección y custodia de los menores en caso de una presunta vulneración o amenazas de los derechos del niño, niña o adolescente, estableciendo en primera instancia la necesidad de una valoración psicológica y emocional, seguida de una serie de exámenes de diagnósticos médicos y nuevamente, un equipo de trabajadores sociales y psicólogos que evalúen la idoneidad del entorno familiar , redes vinculares e identificación de elementos protectores y de riesgo para garantizar los derechos de los infantes y jóvenes.

3. Marco metodológico

3.1 Tipo de estudio

3.1.1 Enfoque.

Teniendo en cuenta los objetivos planteados en este trabajo de investigación el tipo de enfoque que se utilizara es el enfoque cualitativo, el cual tiene como propósito examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Punch, 2014; Lichtman, 2013; Morse, 2012; Encyclopedia of Educational Psychology, 2008; Lahman y Geist, 2008; Carey, 2007, y DeLyser, 2006). El enfoque cualitativo es recomendable cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en ningún grupo social específico (Marshall, 2011 y Preissle, 2008). Este tipo enfoque utiliza la recolección y análisis de los datos para revelar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación o afinar las preguntas de investigación, de igual manera realiza registros narrativos de los fenómenos, trabaja con la comunicación verbal y no verbal de la gente, es decir, la comunicación verbal y no verbal y los estudia mediante técnicas como la observación participante, entrevistas no estructuradas, entre otras.

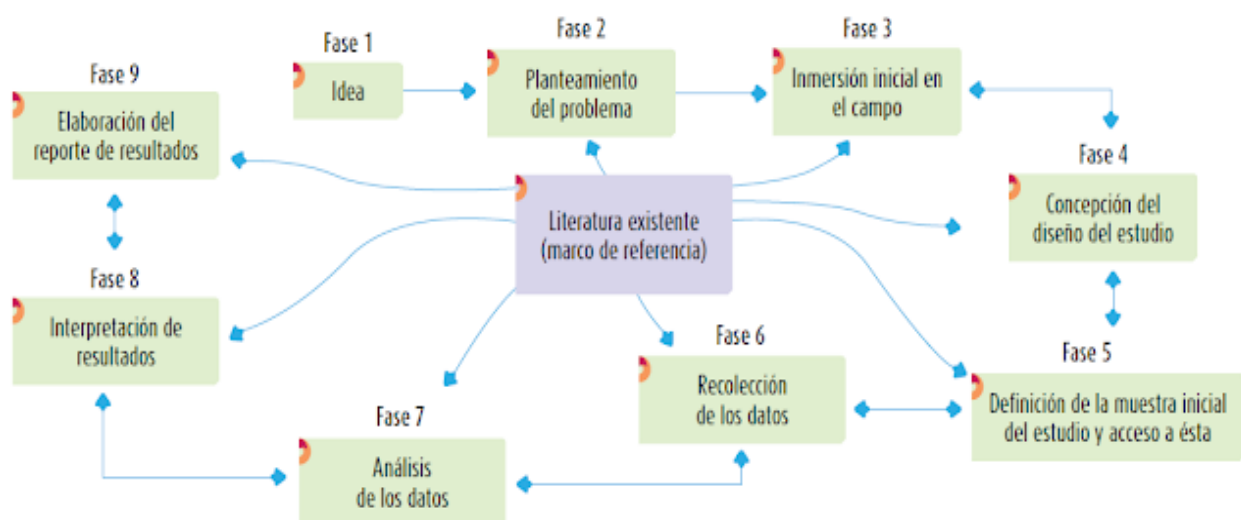
Para el desarrollo de este trabajo de investigación se escoge este enfoque porque permite comprender cómo influye el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca), acerca de los fenómenos que lo rodean, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados.

Por otro lado, este tipo de enfoque permite identificar si existe una afectación diaria de los niños y niñas con sus experiencias personales. Lo cual permitirá aportar significativamente en esta investigación ya que las diferentes experiencias en las vidas de estos niños y niñas han aportado en el desarrollo de la autoestima. Es importante que el investigador genere e inspire confianza a las personas que participarán en este

estudio, ya que esto logrará que tengan mayor libertad para que puedan aportar a la investigación con la información que entregan. Como dice Hernández, Fernández y Baptista, (2006): “El investigador entiende a los participantes que son estudiados y desarrolla empatía hacia ellos; no solo registra hechos objetivos, “fríos”.

A continuación, se muestra en la figura 1.1. las fases del proceso cualitativo.

Figura 1. Fases del proceso cualitativo



Fuente: Hernández, Sampieri, & Baptista, (2006).

3.1.2 Tipo de análisis.

El presente trabajo de investigación se realizará bajo un diseño de investigación fenomenológico el cual asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable. Según Husserl (1998), es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El método fenomenológico persigue la comprensión del mundo vital de las personas, a través de la mostración global de situaciones cotidianas desde el marco de referencia individual de sus recuerdos, vivencias, percepciones, experiencias, accesibles en un momento dado.

Un aspecto relevante de este autor es que, para él, la fenomenología es ciencia eidética porque quiere llegar exclusivamente a “conocimientos esenciales”, esto es

ciencia de las esencias y no de los hechos, su propósito es mostrar la esencia de los fenómenos que es, lo auténtico, lo real; entendiendo el fenómeno como la apariencia o forma particular en la que el objeto de estudio se presenta así mismo, de modo inmediato a la conciencia del observador (Husserl, 1962).

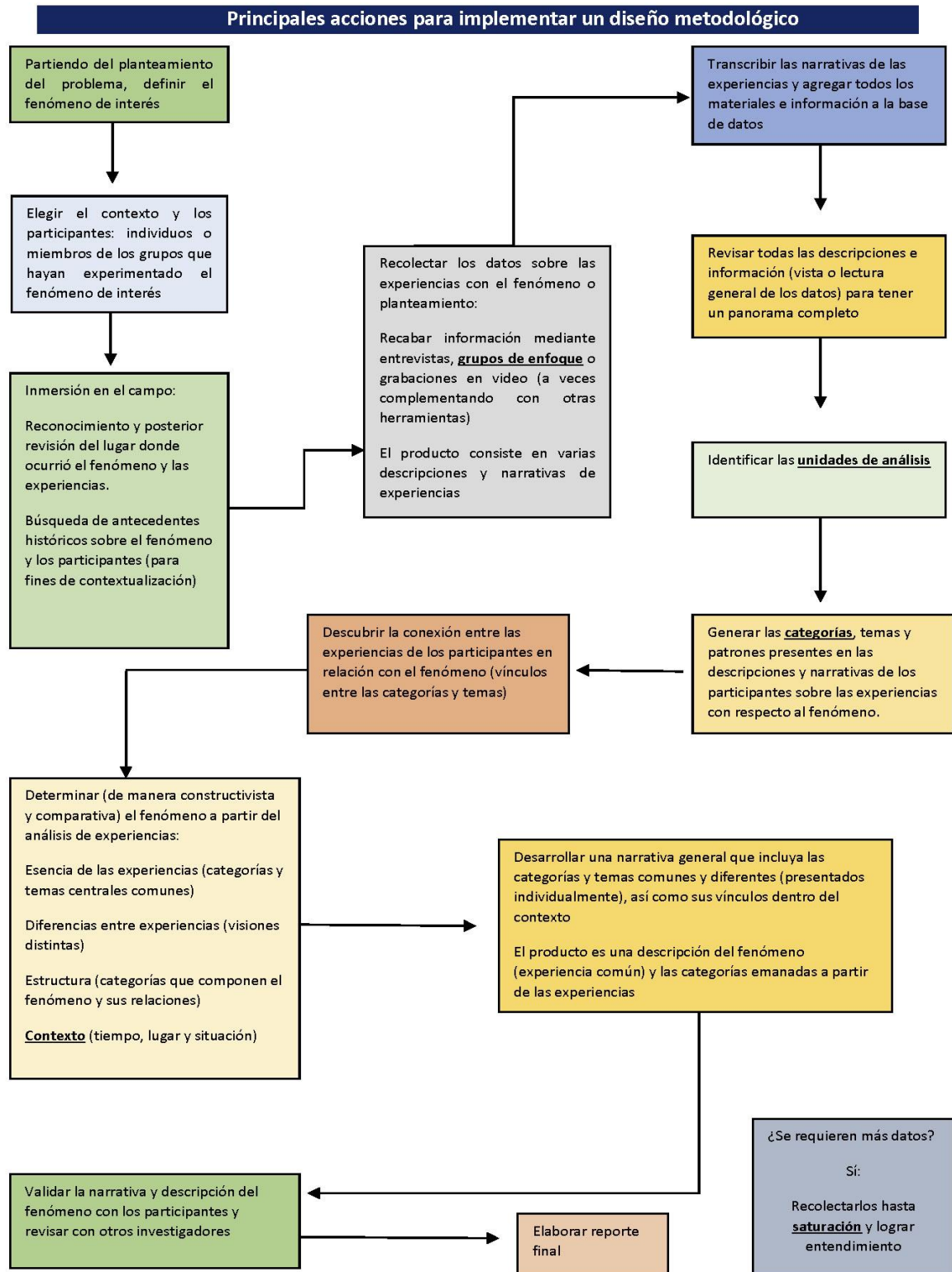
La regla de la fenomenología es volver a las cosas mismas, en palabras de Husserl, describirlas tales como se ven, poner en claro la experiencia y expresar rigurosamente lo vivido. Por consiguiente y desde el punto de vista fenomenológico, los dos hechos fundamentales que guían la investigación son la experiencia y el fenómeno, los cuales están unidos por la intencionalidad.

Por consiguiente el punto de partida fundamental del método es la descripción a partir de la experiencia directa e inmediata que el investigador tiene para garantizar lo investigado, por lo tanto en el caso de estudio realizado es indagar sobre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blancos, en el municipio de Cáqueza Cundinamarca, teniendo en cuenta el marco referencial y experiencias vividas en esa población. Por ello la relevancia, de poder identificar y describir las reacciones emocionales de estas familias a través de la aplicación del método fenomenológico, lo cual permite comprender sus vivencias, sus creencias, temores y las maneras de mirar el futuro.

Para abordar los principios generales del fenómeno, la fenomenología explora las realidades vivenciales que son poco comunicables; pero primordiales para entender la vida psíquica de cada individuo. En este proceso, es primordial subrayar que el acceso a estas realidades no observables se consigue por medio de una "comprensión interpretativa". Según Martínez (2008), para conseguir esta comprensión interpretativa, es primordial aplicar diversos procesos de pensamiento los cuales serán específicos de acuerdo con los objetivos de cada etapa y fase del enfoque (p.102), en esa medida el estudio arrojará los resultados que le van a permitir al investigador acercarse al fenómeno y a los resultados de este.

Las acciones que comúnmente se llevan a cabo en un diseño fenomenológico se muestran en la figura 2.

Figura 2. Principales acciones para implementar un diseño fenomenológico.

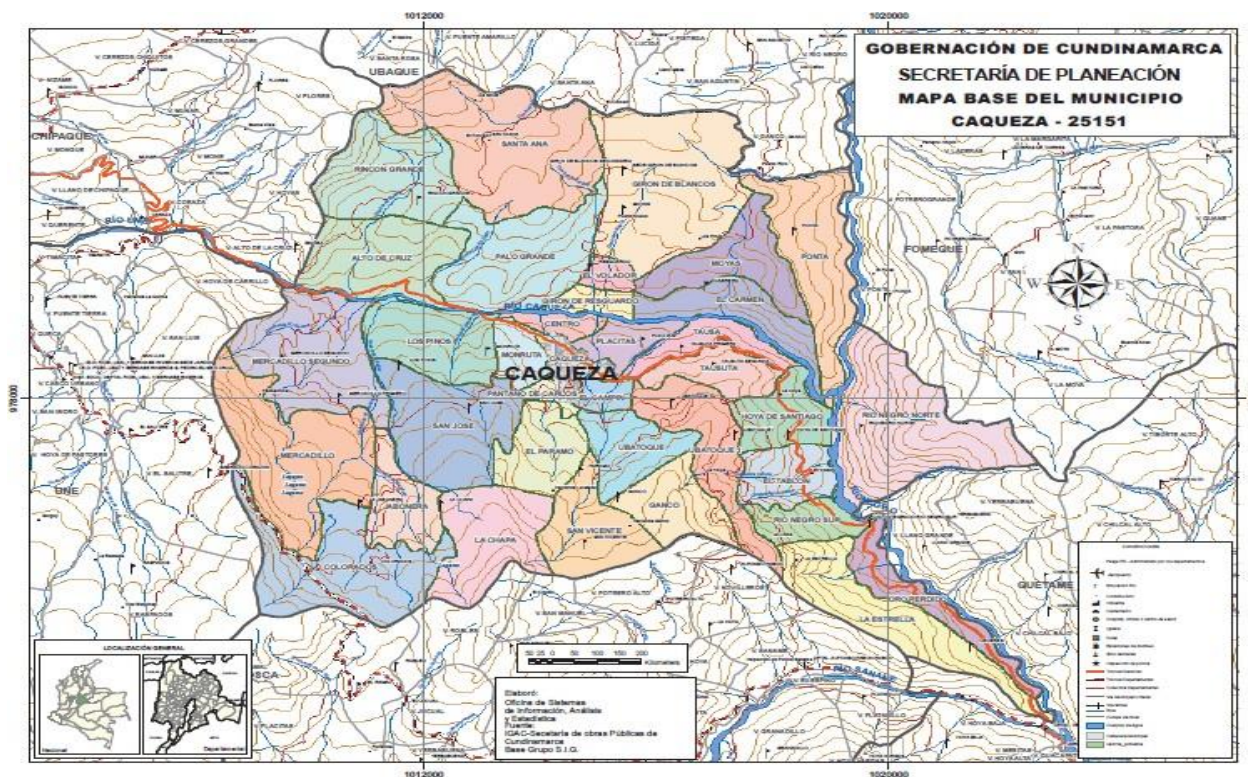


Fuente: Hernández, Sampieri, & Baptista, (2006).

3.2. Población – muestreo

3.2.1 Población.

Figura 3. Mapa de base del Municipio



Fuente: Gobernación de Cundinamarca, secretaria de Planeación, Mapa base del Municipio Cáqueza-251151

La investigación tiene una población total de 30 niños y niñas entre los 4 y 7 años, que presentan maltrato emocional dentro del ámbito familiar, quienes pertenecen a la Institución IERD Girón de Blancos en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca), siendo la capital de la Provincia de Oriente, está situado a 39 km al suroriente de Bogotá. La cabecera municipal se encuentra a una altitud de 1746 m s. n. m., y tiene una temperatura de 21 °C, conformada por 34 veredas, sobre la cordillera Oriental de Colombia, por donde fluye la cuenca del río Negro, basan su desarrollo económico en las actividades agropecuarias, ganaderas, cafeteras y avícolas.

Girón de Blancos se encuentra ubicada aproximadamente a 60 minutos de la cabecera municipal, con rutas de acceso habilitadas para tránsito vehicular, se presenta una población de estrato 1 y 2, en donde la mayoría de las personas se dedican



principalmente a trabajos agrícolas, cultivando tomate y pimentón, así como avícolas, pagos con un jornal diario que oscila alrededor de los cuarenta mil pesos (\$40.000) diarios; aunque existe presencia de otras actividades comerciales que constituyen los sistemas productivos. Las tipologías familiares predominantes de esta vereda son familias recompuestas, monoparental y nuclear, de numerosa cantidad de hijos.

La construcción cultural predominante está relacionado al machismo y el poder que tiene el hombre como cabeza del hogar, por lo general las pautas de crianza son autoritarias, sin embargo cuentan con acompañamiento permanente puesto que la alcaldía municipal dispone una profesional de apoyo en psicología para las instituciones rurales quien tiene contacto directo con familias con la rectora y docentes de la institución educativa rural departamental la cual realiza un trabajo de orientación, promoción, prevención y reporte a la autoridad competente según el caso lo indique, cabe mencionar que esta profesional tiene comunicación directa con la comisaria de familia del municipio.

El rol de dicha profesional es muy importante puesto es quien, por medio de sus estrategias, orientación y atención a la familia, ha podido identificar cuáles son las situaciones que se presentan con los niños y niñas especialmente en las edades entre los 4 y 7 años, en donde con ayuda de los docentes a través de indicaciones de la profesional logran realizar los reportes teniendo en cuenta aspectos como los cambios comportamentales, presentando inactividad en la participación, los silencios prolongados, los cambios en su lenguaje no verbal (gesticulación que indique angustia, llanto o miedo), aislamiento e incapacidad de confiar en los demás. Cuando el docente identifica alguna de estas señales o aspectos de alarma, estos son comunicados a la psicóloga y ella actúa teniendo en cuenta su protocolo de atención.

Ahora bien, la IERD Girón de Blancos está ubicado en la parte central de la vereda cuenta con un equipo docente conformado de la siguiente manera: un directivo docente, cuatro (4) docentes para atención preescolar a quinto de primaria y doce (12) docentes en bachillerato, en la sede central en la actualidad las clases se realizan de manera virtual por la pandemia, los niños y niñas tienen garantizadas sus clases por las estrategias implementadas por la institución respecto a conexión y equipos, también el acompañamiento psicológico se presenta como visita domiciliaria en los casos que requieran atención según los reportes de los docentes.

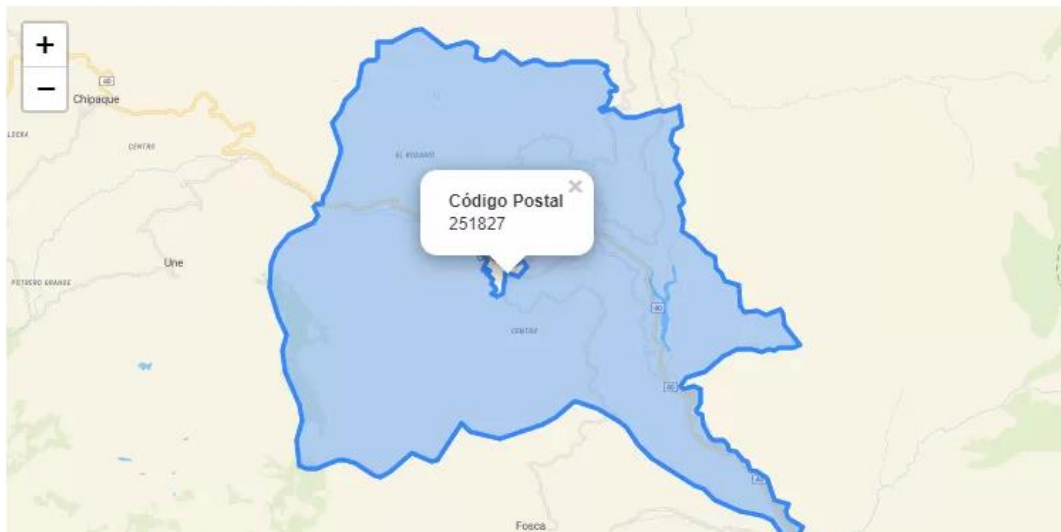
Figura 4. Sede Básica Primaria IERD Girón de Blancos



Fuente: Baquero, Castañeda, & Castellanos, (2014)

El código postal es de tipo rural y corresponde a la zona ubicada entre municipio Ubaque al norte y Municipio Fosca al sur, M. Fómeque y Quetame al oriente y municipio. Une y Chipaque al occidente. El código postal Girón De Blancos de Cáqueza es 251827.

Figura 5. Ubicación Girón de Blancos (Cáqueza), Cundinamarca



Fuente: Código Postal Vereda Girón De Blancos, Cáqueza

Los niños y niñas en esta población se caracterizan por ser provenientes de familias nucleares o recompuestas donde los padres de familia son quienes llevan el sustento económico al hogar, sin embargo, se han encontrado algunos casos de niños que trabajan de manera informal. Teniendo en cuenta el desarrollo en todas sus



dimensiones las características personales de los niños de esta vereda radican en sus rasgos agresivos y solitarios, los niños crecen en ambientes familiares machistas que mencionan que la mujer debe estar sujeta al hombre y le debe servir, cuando esto no ocurre es que se presentan eventos de violencia intrafamiliar. En lo recorrido de este año se han reportado a la psicóloga de apoyo del municipio 15 casos por evidencia de comportamientos agresivos en el medio familiar a lo largo de la pandemia, puesto que la pauta principal de crianza es el castigo físico y emocional.

3.2.2. Muestra.

Según (Cuesta, 2009), el muestreo no probabilístico es una técnica donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados.

A diferencia del muestreo probabilístico, la muestra no probabilística no es un producto de un proceso de selección aleatoria, en donde los sujetos generalmente son seleccionados en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador.

La muestra técnica no probabilística de este trabajo de investigación es de 10 niños y niñas entre los 4 y 7 años de edad quienes presentan maltrato emocional dentro del ámbito familiar y son estudiantes de la I.E.R.D Girón de Blancos, 3 docentes de la I.E.R.D Girón de Blancos quienes les imparten clases a los 10 niños y niñas entre 4 y 7 años y 10 padres de familia responsables de los 10 niños y niñas entrevistados, esta investigación se llevó a cabo en la vereda de Girón de Blancos en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca). Estos niños y niñas han logrado ser identificados gracias al apoyo de la profesional en psicología para las instituciones rurales quien tiene contacto directo con los estudiantes, los padres de familia, la rectora y docentes de la institución educativa, por medio de sus estrategias, orientación y atención a la familia y con ayuda de los docentes quienes realizan los reportes pertinentes teniendo en cuenta las indicaciones de la profesional en donde es importante estar atentos a algunos aspectos que puedan presentar los niños y niñas como son: la inactividad en la participación, los cambios comportamentales, el aislamiento e incapacidad de confiar en los demás, los silencios prolongados, los cambios en su lenguaje no verbal (gesticulación que indique

angustia, llanto o miedo). Los docentes fueron escogidos teniendo en cuenta que son quienes les imparten clases a los niños y niñas objeto de estudio y estos fueron los que realizaron los reportes pertinentes sobre algunos aspectos de maltrato emocional que notaron en estos niños y niñas a través de la observación, la actitud receptiva y la escucha atenta y teniendo en cuenta las indicaciones de la profesional en psicóloga. Los padres de familia escogidos fueron los padres de los niños y niñas objeto de estudio y así lograr identificar que conocimientos tienen acerca del maltrato emocional y cuáles son las conductas que llevan a cabo para educar y corregir a sus hijos.

Esta muestra se escoge por conveniencia, la cual indican Otzen & Manterola (2017) “Permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos, esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” es decir que está disponible en el tiempo o periodo de investigación, es utilizado en los casos en que se desea obtener información de la población, de manera rápida y económica : considerando que los niños y niñas entre 4 y 7 años son estudiantes de la institución IERD Girón de Blancos, miembros de la comunidad educativa y en donde a su vez hacen presencia los entes municipales recibiendo reporte mensual de las situaciones presentadas por la población, y de esta manera se pone en evidencia que tan recurrente se presentan los casos de violencia intrafamiliar psicológica ya que los reportes realizados apoyan el proceso investigativo.

3.3 Técnicas de recolección

3.3.1 Observación participante.

La observación participante se puede definir según Lahire (2008) como una técnica de investigación que permite estudiar los procesos concretos de producción de un fenómeno sociocultural determinado, la cual debe ser una observación prolongada en el tiempo, no solo unas pocas observaciones puntuales sino disponer de una serie de ellas, de manera que, al relacionar unas con otras, se pueda captar el sentido al que apuntan las prácticas observadas para identificar y reconstruir el proceso sociocultural en que están inscritas. Es decir, que como observador se tiene una participación tanto externa, en cuanto a actividades, como interna, en cuanto a sentimientos e inquietudes.



En palabras de Goetz y LeCompte (1998) la observación participante se refiere a una práctica que consiste en vivir entre la gente que uno estudia, llegar a conocerlos, a conocer su lenguaje y sus formas de vida a través de una intrusa y continuada interacción con ellos en la vida diaria. Es así como conlleva a la implicación del investigador teniendo en cuenta una serie de actividades durante el tiempo que dedica a observar a los sujetos, objeto de investigación en sus vidas diarias y ser participe en sus actividades para facilitar una mejor comprensión.

Teniendo en cuenta lo anterior para la actual investigación, en primer momento, se aplica la técnica observación ya que permite que el investigador se relacione con los actores sociales, realizando diferentes visitas y por medio de ellas poder observar los comportamientos, estando inmersas en la cultura del grupo, permitiendo una aprehensión de la realidad y la visión del mundo de los niños y niñas entre los 4 y 7 años en la I.E.R.D Girón de Blancos y la relación de estos con sus padres a través de los centros de trabajo presentes en la comunidad permitiendo de esta manera identificar, acceder a sus parámetros culturales y de esa forma, poder hablar con riqueza de detalles y con profundización en el fenómeno a investigar. Esta técnica se aplicará en tres fases de la siguiente manera:

- En la primera fase el investigador tiene el primer contacto con los actores sociales (estudiantes y profesores), a través de observaciones permitiendo tener ya una apreciación objetiva de lo que suscita la situación de los niños y niñas, estas observaciones se llevan a cabo en las viviendas de los involucrados donde se tiene la oportunidad de tener una observación de los estudiantes y se da el tiempo esencialmente para observar y escuchar, con el fin de obtener una amplia visión teniendo en cuenta aspectos importantes como su comportamiento, si presenta cambios en su lenguaje no verbal (gesticulación que indique angustia, llanto o miedo).
- En la segunda fase se empieza a interactuar con los niños y niñas que han sido identificados en la primera fase, a través de citaciones en la institución en donde asisten estos niños y niñas que han sido identificados y sus padres de familia, para así realizar una mejor observación de las acciones y comportamiento tanto de los padres como de los niños y niñas, llevando el registro de todo lo que considere relevante.

- La tercera y última fase se desarrolla analizando y reflexionando sobre los datos obtenidos de las observaciones para empezar la construcción de las preguntas que orientaran las entrevistas.

De acuerdo con lo anterior, para esta investigación la información recopilada de las observaciones realizadas se lleva a través de un diario de campo el cual es un instrumento que permite al investigador llevar a cabo de manera sistemática las prácticas investigativas, y así poder mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. Según Bonilla y Rodríguez “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo”. Este instrumento es de vital importancia porque permite enriquecer la relación teoría–práctica.

El diario de campo no solo permite recopilar información, sino que también permite acceder a tres aspectos fundamentales en el momento de la elaboración del informe como son: La descripción, argumentación e interpretación; por medio de la descripción se puede detallar de la manera más objetiva el contexto donde se desarrolla la acción (donde se evidencia la situación problema), también se describen de forma breve las relaciones y situaciones de los sujetos en ese contexto y esa cotidianidad. La argumentación permite relacionar con finalidad de profundización las relaciones y situaciones que se hacen en la descripción, es importante tener en cuenta que cuando se va a argumentar es necesario hacer uso de la teoría (aquí damos a la razón de ser del diario de campo) para poder comprender de qué forma funcionan esos elementos dentro del problema u objeto de estudio. La interpretación es la parte más compleja de los tres aspectos, para esto se debe hacer énfasis en dos aspectos principalmente: la comprensión y la interpretación, la cual se obtiene a través de argumentar desde la teoría, y mezclarlo con la experiencia vivida en la práctica.

En primer lugar, como investigadores se inicia el acercamiento con los niños y niñas de la I.E.R.D Girón de Blancos teniendo como finalidad conocer cuál es el comportamiento de los niños y niñas en el contexto en el que se encuentran a través de las observaciones, las cuales se acompañan del instrumento de diario de campo en donde se registran las anotaciones importantes que surgieron durante las observaciones. Estas anotaciones se

realizan día a día en donde se presentan todos los detalles de lo que se ve y se escucha en las observaciones realizadas.

3.3.2 Entrevista semiestructurada.

La entrevista semiestructurada, se basa en una serie de preguntas en donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales y de esta manera lograr precisar conceptos y obtener más información sobre el tema de investigación (es decir, que no todas las preguntas están predeterminadas). Las entrevistas abiertas son una forma de guía en donde el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejar su contenido, la estructura, el ritmo y el contenido de los ítems. Canales (2006) la define como "la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto", siendo este el principal objetivo para la recolección relevante de información.

De esta manera la entrevista semiestructurada se utiliza en un segundo momento como herramienta para obtener la información de forma directa y real, con el propósito de dialogar de manera informal con los principales actores en este caso los niños y niñas entre 4 y 7 años de la institución IERD Girón de Blancos, los docente y padres de familia, y así lograr ver y describir lo expresado por ellos sobre los conocimientos y la percepción que estos tienen acerca de maltrato emocional y conocer la perspectiva de estos niños y niñas que han tenido maltrato emocional dentro del ámbito familiar y como esto ha influenciado en su autoestima, a través de la recolección de esta información se logrará construir un documento de investigación productivo para los lectores y lo más importante para la comunidad que es la razón principal de la misma, ya que este tipo de investigaciones son de suma importancia para conocer las realidades de manera directa, y poner en evidencia como el maltrato emocional puede influenciar en el autoestima de los niños y niñas.

Por lo tanto la entrevista semiestructura es apropiada porque permite cumplir con el objetivo general de la investigación como es analizar la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blancos, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca),



este instrumento se aplicará como se mencionó anteriormente a los niños y niñas entre 4 y 7 años, padres de familia, docentes y a la profesional de apoyo con el fin de conocer sus opiniones con relación al maltrato emocional y autoestima.

Para efectos de esta investigación, las entrevistas se realizarán por medio de visita domiciliaria, para los docentes se podría hacer uso de la herramienta zoom o meet dependiendo la circunstancia, se utilizarán para la recolección de la información será adicionalmente grabaciones de audio.

Teniendo en cuenta las dimensiones éticas que trae toda investigación, los participantes firmarán un consentimiento informado con el fin de entender la participación voluntaria en el proceso investigativo, dicho consentimiento se diligenciará antes de iniciar la investigación por cada uno de los sujetos del estudio.

3.4 Consideraciones éticas

Esta investigación se mantiene bajo los lineamientos establecidos en la Resolución 008430 del Ministerio de Salud del 4 de octubre de 1993, teniendo en cuenta el artículo 5 de la presente resolución en donde se plantea que toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar.

De igual manera esta investigación se consideró como una investigación sin riesgo según lo establecido en el artículo 11 ya que se emplearon técnicas y métodos de investigación de tipo documental. Dentro del desarrollo de la investigación se dio cumplimiento a la utilización del consentimiento informado, según el artículo 6 en donde especifica que la investigación que se realice en seres humanos se contará con el Consentimiento Informado y por escrito del sujeto de investigación o su representante legal con las excepciones dispuestas en la presente resolución.

3.5 Procedimientos

A continuación, se muestra una tabla en donde se exponen los procedimientos que se deben realizar para la construcción final del documento de investigación relacionado con el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blancos en el municipio de Cáqueza-Cundinamarca.

Tabla 1. Procedimientos.

Objetivos	Actividades	Instrumento	Responsable	Fecha
Indagar sobre la relación existente entre el maltrato emocional y el autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la literatura actual.	1. Búsqueda de referentes. 2. Construcción de marco referencial.	1. Documentos en internet (libros, investigaciones, teorías, definiciones)	Adriana Canchón Flórez Yamile Camacho Gutiérrez Diana Clavijo	Del 03 de marzo al 30 de marzo 2021
Aplicar las técnicas de recolección de información a padres sobre su conocimiento del maltrato emocional en los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca)	1. Elaboración de guion. 2. Acercamiento a la población objeto de estudio 3. Recolección de la información	1. Formatos de guion de entrevista y observación. 2. Consentimiento informado.	Adriana Canchón Flórez Yamile Camacho Gutiérrez Diana Clavijo	Del 21 de junio al 15 de agosto 2021
Comprender que conductas en los padres influyen en el maltrato emocional y la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca)	1. Análisis de datos. 2. Resultados encontrados. 3. Transcripción de datos.	1. Formatos de guion de entrevista y observación. 2. Tabla de codificación.	Adriana Canchón Flórez Yamile Camacho Gutiérrez Diana Clavijo	Del 16 de agosto al 12 de septiembre de 2021

Fuente: Elaboración propia.

4. Análisis de resultados

4.1 Microanálisis y codificación abierta

Considerando que el problema de investigación es la falta de conocimiento sobre la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca), la selección y construcción de códigos se hizo a partir de las características y significados, propios de la investigación, que según Hernández Sampieri (2014), este proceso corresponde a la revisión detallada de la información, y su clasificación.

De esta manera se realizó el análisis a través de una codificación abierta en donde se abordó el texto correspondiente a la transcripción de las diferentes entrevistas semiestructuradas, realizando un análisis de los resultados, permitiendo identificar elementos relevantes para cada caso, se procedió a codificar y agrupar la información de acuerdo con factores comunes, categorías que soportan y contienen a las unidades identificado 30 subcategorías considerados pertinentes para esta investigación que se refieren a las respuestas de cada una de las preguntas que se hicieron a los entrevistados. De igual manera estas subcategorías se han agrupado en 4 categorías para ser analizados y comprendidos claramente.

Tabla 2. Distribución de códigos

Categorías	Subcategorías	Numero de repeticiones
Claridad Conceptual	Noción de maltrato emocional	16
	Desconocimiento de maltrato emocional	5
	Claridad sobre el concepto de autoestima	10
	Desconocimiento del concepto de autoestima	3
Conductas de los padres	Amenazar	3
	Castigar	20
	Culpar	13
	Ignorar	10
	Maltrato verbal	13
	Violencia física	10
	Rechazo	5
	Abandono	4
	Falta de cuidado	3
Evidencias de maltrato emocional	Comportamientos o actitudes agresivas	6
	Bajo desempeño escolar	2
	Poco afectivos	4
	Poca habilidad social	3
	Déficit de atención	2
	Emociones negativas	14
	Desconfianza	1
	Aislamiento	4
	Cambios en los estados de animo	1
Protección	Confianza	8
	Cuidado	12
	Muestras de afecto	17
	Buen trato	23
	Atención	7
	Emociones positivas	7
	Capacitación	2
	Intervención adecuada	3

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2 se logra evidenciar las categorías, las subcategorías y el número de veces que estos se repiten, permitiendo conocer el criterio de cada entrevistado desde sus vivencias. A partir de ahora se da comienzo a explicar detalladamente cada una de estas categorías.

4.1.1 Claridad conceptual.

Grafica 1. Categoría Claridad conceptual



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 1 se muestra la categoría “Claridad conceptual” la cual surge de la agrupación de cuatro subcategorías que son “noción de maltrato emocional, desconocimiento de maltrato emocional, claridad sobre el concepto de autoestima y desconocimiento del concepto de autoestima”, estas emiten información sobre el conocimiento que tienen los padres sobre lo que es el maltrato emocional y el autoestima.

La primera subcategoría es “noción de maltrato emocional” aquí los sujetos, en este caso los padres de familia dan su concepto sobre el maltrato emocional, tal como se puede evidenciar en las siguientes entrevistas.

“Pues como castigar a un niño o niña con palabras feas para que haga lo que yo quiera.” (Entrevistado 1)

“Pues es cuando uno trata con malas palabras a los hijos, así como cuando uno era chino” (Entrevistado 4)

Otra subcategoría es la del “Desconocimiento de Maltrato emocional” como resultado algunos de los entrevistados muestran no tener ningún conocimiento sobre el

término de maltrato emocional, y como referente se tiene el testimonio de algunos padres de familia.

“Cuando uno no los deja expresar sus sentimientos.” (Entrevistado 3)

“Es como los sentimientos de nuestros hijos.” (Entrevistado 1)

Otra subcategoría que se encuentra en la categoría de “claridad conceptual” es “Claridad sobre el concepto de la autoestima” en donde se evidencia los conocimientos que se obtienen por parte de los entrevistados frente al término de autoestima, en dónde contestaron de acuerdo con las nociones que tienen frente al tema. Por medio de los siguientes relatos se da a conocer sus respuestas y el manejo del tema por parte de los entrevistados.

“Autoestima es el amor que nos tenemos como personas, el amor que se siente a alguien, así mismo, hacia nuestra forma de ser, hacia nuestro cuerpo, hacia nuestros pensamientos, es el amor propio.” (Entrevistado 1)

“Es la forma como somos capaces de valorarnos positivamente e independiente del pensamiento de los demás.” (Entrevistado 9)

En la subcategoría “No tiene claridad del concepto autoestima” se evidencia que algunos de los entrevistados no tienen una noción clara frente al término de autoestima y algunos desconocen por completo este término como se puede evidenciar en las respuestas.

“Sentirse mal con uno mismo” (Entrevistado 5)

“Es lo que siente uno en el corazón cuando lo hacen sentir mal” (Entrevistado 3)

4.1.2 Conductas de los padres.

Grafica 2. Categoría Conductas de los padres



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 2 se muestra la categoría “Conductas de los padres” esta categoría surge de la agrupación de las subcategorías “castigar, maltrato verbal, culpar, violencia física, ignorar, rechazo, abandono, falta de cuidado y amenazar” en donde a través de una serie de preguntas a los padres de familia y a los niños y niñas la intención era identificar cuáles son las conductas que realizan los padres de familia ante las diferentes situaciones que tienen a diario con sus hijos.

En la subcategoría “Castigar” que es la subcategoría como se muestra en la gráfica 2 que más número de repeticiones tiene, es decir que es la conducta más utilizada por los padres de familia para corregir a sus hijos, al preguntarles a los niños y niñas sobre ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?

“mi mamá no me lleva a futbol o no me deja jugar con el celular”. (Entrevistado 7)

“Si mi papá me quita el balón y no puedo jugar”. (Entrevistado 10)

La siguiente subcategoría es “maltrato verbal” la cual según el número de repeticiones también es bastante utilizada por los padres, muestra esas situaciones en

las cuales muchos padres de familia utilizan los gritos y los insultos como forma de corregir a sus hijos ya que muchos de ellos fueron corregidos de esta manera. Atendiendo a lo anterior se puede evidenciar en las palabras de los niños y niñas entrevistados al preguntarles ¿Tu papá o mamá te han gritado groserías en algún momento?

“Muchas groserías que me da pena decirle por ser palabras malas”. (Entrevistado 8)

“Si mi mamá es vulgar eso dice mi hermana ella dice cosas muy feas tonta, boba, que porque nació.” (Entrevistado 9)

En la subcategoría “violencia física” se trata de otro tipo de conducta a los que los niños y niñas son víctimas por parte de sus padres como forma de corregir o educar a través de los golpes por cualquier objeto que tengan a su alcance, en algunos niños y niñas son tan fuertes los golpes que le dejan marcas. Muestra de ello, los testimonios de los niños y niñas entrevistados.

“me dan con chancla o lo que tengan”. (Entrevistado 6)

“Me pega muy duro tengo la cola marcada mire”. (Entrevistado 8)

La siguiente subcategoría es “ignorar” la cual se refiere a la conducta que los padres tienen con sus hijos al no expresar afecto, atención o amor, al no escuchar a sus hijos cuando ellos quieren hablarles, muchas de estas situaciones se presentan porque algunos padres de familia prefieren estar en el celular o prefieren no hablar con sus hijos. Esto se puede evidenciar al preguntarle a los niños y niñas sobre ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?

“Pues mi papá no, ni nos hablaba”. (Entrevistado 4)

“No, porque cuando está en casa se la pasa en el celular”. (Entrevistado 9)



La subcategoría “culpar” hace referencia a la manera como los padres de familia culpan a sus hijos sin haberlos escuchado antes, simplemente porque se dejan llevar por el mal genio o porque están acostumbrados siempre a culparlos de todo lo que pasa, como lo manifiestan algunos padres de familia al preguntarles ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción? a lo que respondieron:

“Casi no porque siempre cuando hace esas cosas yo me encuentro de mal genio e inmediatamente quiero castigarlo”. (Entrevistado 2)

“Muchas veces lo escucho otras veces se deja a un lado el proceso de indagar y se comienza a culpar”. (Entrevistado 9)

Seguidamente se encuentra la subcategoría de “rechazo” como su nombre lo indica, muestra la manera como algunos padres de familia rechazan a sus hijos, en este apartado la intensión es indagar en los niños y niñas sobre si sus padres en algún momento les han dicho que no los quieren, ya que esta es una muestra de rechazo. Para corroborar lo anterior se realizó la siguiente pregunta a los niños y niñas. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?

“Si mi papá cuando peleo con mi mamá” (Entrevistado 6)

“Mi papá.” (Entrevistado 10)

La siguiente subcategoría es “abandono” el cual permite visualizar esas situaciones dentro del contexto familiar de los niños y niñas en donde ellos han sido abandonados o se sienten abandonados por alguno de sus padres, ya sea porque casi no lo ven o porque no viven con ellos. Muestra de ello son los testimonios dados por los niños y niñas.

“mi papá no porque nos abandonó”. (Entrevistado 4)

“casi no veo a mi papá” (Entrevistado 6)

En la subcategoría “falta de cuidado” se muestra esas situaciones en donde algunos padres de familia dejan a sus hijos en las casas cuando tienen que salir a trabajar, lo cual puede ser una situación aterradora para muchos niños y niñas, además peligrosa. Atendiendo a lo anterior se puede evidenciar en las palabras de los mismos niños y niñas entrevistados las respuestas a la pregunta ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?

“Siempre estoy solo cuidando a mi hermana menor”. (Entrevistado 8)

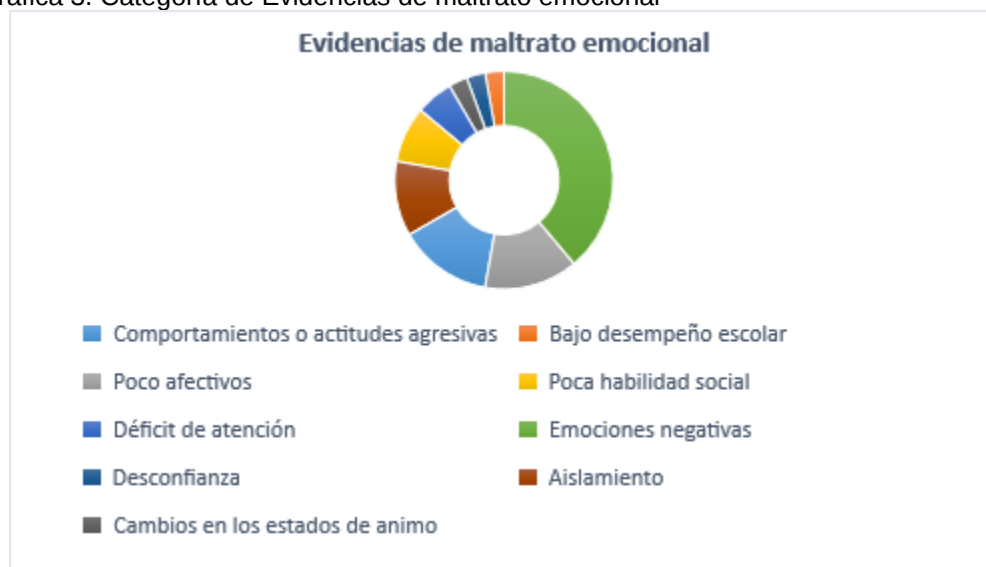
“Sí, pero solo cuando mi mamá jornalea me quedo solito, pero yo soy juicioso”. (Entrevistado 10)

Finalmente, se encuentra la subcategoría “amenazar” la cual pretende mostrar esas situaciones en donde los padres de familia utilizan las amenazas para que sus hijos les obedezcan, así se logra evidenciar en la respuesta a la pregunta ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?

“Si mi mamá es furiosa” (Entrevistado 9)

4.1.3 Evidencias de maltrato emocional.

Grafica 3. Categoría de Evidencias de maltrato emocional



Fuente: Elaboración propia



Teniendo en cuenta la gráfica 3, “evidencias de maltrato emocional”, se relacionan las subcategorías de “comportamientos o actitudes agresivas, bajo desempeño escolar, poco afectivos, poca habilidad social, déficit de atención, emociones negativas, desconfianza, aislamiento y cambios en los estados de ánimo”, en donde a través de una serie de preguntas a los docentes y padres de familia se identificaron cuáles son esos aspectos que permiten evidenciar que los niños y niñas están siendo maltratados emocionalmente.

Inicialmente se encuentra la subcategoría de “comportamientos o actitudes agresivas”, en donde por medio de la pregunta ¿Qué comportamientos o actitudes piensa que presenta el niño en la escuela cuando sufre maltrato emocional?, se logra por medio de las contestaciones de los docentes el accionar de los niños que presentan este tipo de situaciones, las cuales se relacionan a continuación.

“Como dije antes son niños que cambian, se aíslan, se ven tristes, a veces también son groseros” (Entrevistado 2).

“Aislamiento, agresividad, tristeza constante”. (Entrevistado 3).

Otra de las subcategorías es “poco afectivos”, en ella se evidencia la falta de afecto por parte de algunos padres hacia los hijos, debido a que sus labores demandan bastante tiempo o porque piensan que demostrar cariño a sus hijos es acto para que ellos los irrespete, muestra de ello se relaciona en la siguiente pregunta y las contestaciones de los padres. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?

“Trabajando es complicado, pero cuando tengo tiempo a veces” (Entrevistado 7).

“Casi no me gusta mostrarle mi afecto porque pierden el respeto.” (Entrevistado 10).

En la subcategoría “Déficit de atención”, por medio de las respuestas dadas por los docentes, es evidente que existe algún tipo de problema emocional que influye en la conducta a nivel educativo en los niños.



“Yo creo que es lo más fácil de identificar, cuando los niños están siendo maltratados, su primera muestra de maltrato es que se vuelven como como muy vulnerables y ellos está siempre como a la expectativa de que no los vayan a regañar, son niños muy retraídos, su déficit de atención es muy alto, académicamente son niños que pueden tener un promedio muy alto y de un momento a otro eh tienden a bajar sus notas a bajar su proceso académico, pero por lo general son niños que cambian su parte emocional, entonces de pronto son niños muy alegres, muy receptivos y llega un día en el que están tristes, no quieren jugar, se vuelven por llamarlo de alguna manera antisociales no quieren compartir, entonces de esa manera he logrado evidenciar el maltrato infantil.” (Entrevistado 1)

“Pienso que no, porque se desconcentra con facilidad” (Entrevistado 2)

De acuerdo a la Subcategoría de “Desconfianza”, el objetivo era demostrar por parte de los niños si en casa tenían a alguien a quien contarle los problemas, de acuerdo a la respuesta generada por el niño, no tiene a quien comentarle lo que sucede en casa.

“No señora” (Entrevistado 10)

Por otra parte, en la subcategoría de “cambios en los estados de ánimo”, lo que se quiere mostrar es si el niño está presentando este tipo de situaciones, por consiguiente, se genera la pregunta a uno de los docentes. ¿Cómo ha logrado evidenciar que un niño está siendo víctima de maltrato emocional?

“En mis niños es notorio su cambio de estado de ánimo, se aísla, no juegan y se ven tristes” (Entrevistado 2).

En la subcategoría de “bajo desempeño escolar” y “poca habilidad social” se logra evidenciar por parte de los docentes que algunos niños presentan este tipo de situaciones por diferentes acciones de maltrato emocional generadas con sus familias.



“Dependiendo hay niños que son muy resilientes y sanan rápido, pero hay niños que se afectan y cambian su desempeño” (Entrevistado 3).

“Es un niño que tiende a aislarse, es un niño que por lo general trata de estar solo, de buscar los rincones y apartarse de sus compañeritos, ya no le gusta socializar, le gusta más bien estar solo, tal vez por el miedo de ser rechazado debido a lo que ha venido sufriendo en la casa”. (Entrevistado 1).

La subcategoría de “emociones negativas”, teniendo en cuenta la gráfica 3, se puede evidenciar que ha sido una de las situaciones más presentadas por parte de los niños, muestra de lo anterior en las siguientes preguntas y respuestas obtenidas por los mismos niños. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso) ¿Por qué? ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?

“Temeroso porque mis papás pelean mucho”. (Entrevistado 10)

“Me da miedo porque mi mamita nos regaña mucho y nos deja solas en la casa mi hermana es la que nos cuida” (Entrevistado 9).

“Yo creo que ella no nos quiere porque nos deja solos” (Entrevistado 9)

Para concluir la categoría “Evidencias de maltrato emocional” finalmente se encuentra la subcategoría de “Aislamiento” en donde se percibe de acuerdo a lo que contestan los docentes que algunos niños sufren de maltrato emocional y su comportamiento se ve reflejado a nivel académico.

“Aislamiento, agresividad, tristeza constante” (Entrevistado 3).

“Como dije antes son niños que cambian se aíslan, se ven tristes a veces también son groseros” (Entrevistado 2).

4.1.4 Protección.

Grafica 4. Categoría de Protección



Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, como lo muestra la gráfica 4, la categoría protección compuesta por subcategorías “confianza, cuidado, muestra de afecto, buen trato, atención, emociones positivas, capacitación, intervención adecuada”. Construida de acuerdo con la información obtenida de los actores sociales entrevistados, el diario de campo y el análisis a las respuestas de cada pregunta, el cual nos llevaría a identificar el nivel de relación entre el maltrato psicológico y la autoestima de los niños y niñas.

Tal como lo muestra la gráfica 4 la subcategoría “confianza” tiene que ver con la seguridad con la que los niños cuentan las cosas que les pasan y la cual se puede analizar por medio de la pregunta ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)? como se puede ver los entrevistados en su mayoría confía en alguna persona para contarle sus situaciones personales.

“A mi hermanito, David Santiago Torres Pérez. Yo lo quiero mucho”

(Entrevistado 4)

“A los dos, mi papá y mamá”. (Entrevistado 5)

“Yo le cuento todo a mi mamá o a mi prima Yolanda a nadie más” (Entrevistado 3)

La subcategoría “cuidado” tiene que ver con poder evidenciar los padres de familia a cargo de quien dejan el cuidado de sus hijos y como los niños y niñas identifican este aspecto.

“Mi mamá trabaja al jornal, cuando se va me deja con mi prima Yolanda, ella es buena conmigo.” (Entrevistado 3)

“Si ellos me ponen cuidado cuando algo malo me pasa.” (Entrevistado 1)

“Feliz ellos me cuidan harto más que todo con mi mamá.” (Entrevistado 7)

La subcategoría “muestra de afecto” que tiene que ver con la manera en la que los padres les demuestran su sentimiento por medio de la pregunta ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere? y como los niños lo identifican por medios de abrazos, besos y caricias.

“Si, cuando van para el colegio los abrazo y les digo que les vaya bien.” (Entrevistado 1)

“Mi mamá es la única que me abraza, mi papá no porque nos abandonó” (Entrevistado 4)

“Si claro no todas las veces, pero le digo que la amo” (Entrevistado 3)

El “buen trato” es la subcategoría que permite observar cómo identifican los niños y las niñas los comportamientos de sus padres con ellos, además de conocer el vocabulario que manejan en la comunicación. Llama la atención que fue una de las que tuvo mayor porcentaje en las respuestas.

“Solo dicen cosas por las tareas, mi mamá no me dice nada solo que entregue las tareas y ya.” (Entrevistado 7)

“No, ellos no me gritan.” (Entrevistado 5)

“Yo hago caso y no me quitan nada y como casi no tengo juguetes”. (Entrevistado 4)

La “atención”, es la subcategoría que permite considerar si los padres se comunican de alguna forma con sus hijos, dándole importancia y visibilizando sus comentarios, teniendo en cuenta la gráfica 3 esta situación se presenta muy poco por las ocupaciones laborales o posiblemente por la falta de interés de los padres. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?

“Si cuando mi mamá llega por la tarde y me escucha.” (Entrevistado 7)

“Si trato de hablar mucho con ella.” (Entrevistado 8)

“Pues mi papá no, ni nos hablaba, mi mami si cuando llega de trabajar.” (Entrevistado 4)

“Mi mamá habla todas las noches conmigo, me pregunta si fui juicioso.” (Entrevistado 3)

La subcategoría “emociones positivas”, tiene en cuenta las situaciones que les permite tener una relación cercana a padres e hijos fortaleciendo sus lazos familiares y por su puesto la autoestima de los menores.

“Feliz y bien porque comparto con ellos.” (Entrevistado 1)

“Bien, feliz, contenta y así nada más, me siento así porque soy feliz con mi familia.” (Entrevistado 2)

“Feliz porque mi mamá me ha dado todo, mi papá no se preocupa por nosotros, mi mamá me da juguetes.” (Entrevistado 4)

La subcategoría “Capacitación”, permite analizar que tanto conocen los docentes sobre las rutas de atención en los casos de maltrato que puedan evidenciar en el aula.

“La institución como tal no nos capacita, pero la comisaria de familia si lo hace cada 6 meses.” (Entrevistado 2)

Finalmente, la subcategoría “Intervención adecuada”, la cual permite ver las acciones del docente respecto a las situaciones de maltrato con los estudiantes.

“Nosotros debemos informar a la psicóloga de la Alcaldía que asiste al colegio si es una situación grave directamente en comisaria de familia.” (Entrevistado 2)

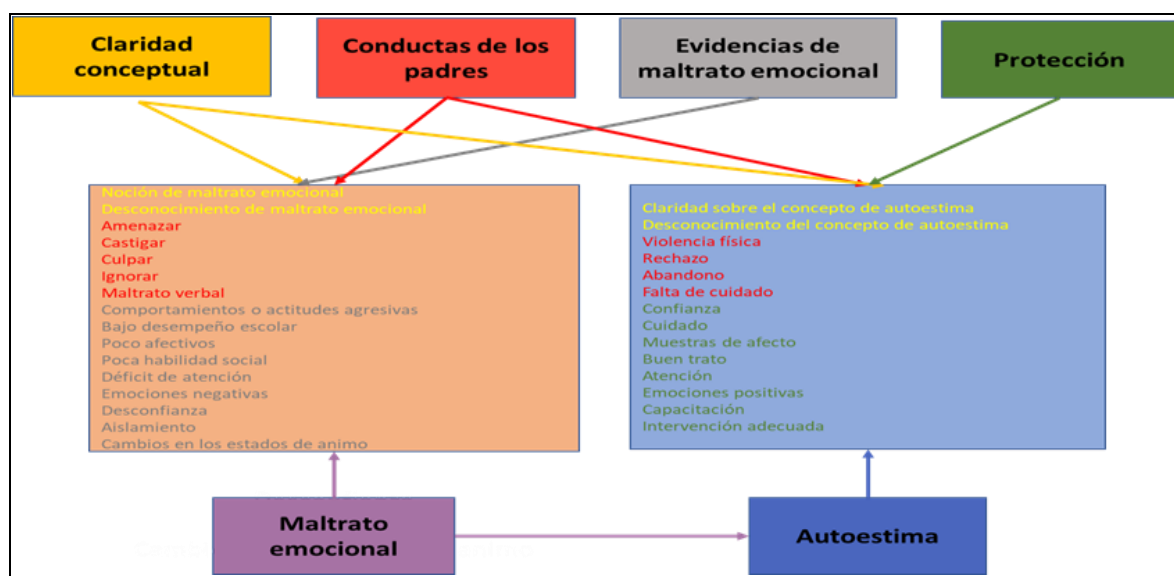
4.2 Codificación axial

A partir del microanálisis y codificación abierta, mediante un proceso de agrupación se establecieron unas categorías relevantes, al respecto Quintana (2006) argumenta que la codificación axial corresponde a una categorización que permite clasificar, ordenar y dar sentido a la información, en función de los objetivos trazados.

Para realizar esta actividad se utilizó como insumo la codificación abierta, a partir de la transcripción de las entrevistas practicadas, obteniendo como resultado la siguiente tabla y figura se logra identificar la relación existente las subcategorías contenidas en las categorías de códigos que a su vez permite analizar y sustentar la respuesta a la pregunta de investigación planteada en este estudio.

Entonces, desde la codificación axial se pretende realizar un análisis que conlleve a describir cómo el maltrato emocional en el ámbito familiar influye en la autoestima de los niños y niñas teniendo en cuenta categorías como maltrato emocional y sus evidencias, autoestima, claridad conceptual, conducta de los padres y protección. Es así como la gráfica 5 permite visualizar dicha relación entre las categorías y subcategorías.

Grafica 5. Relación de categorías

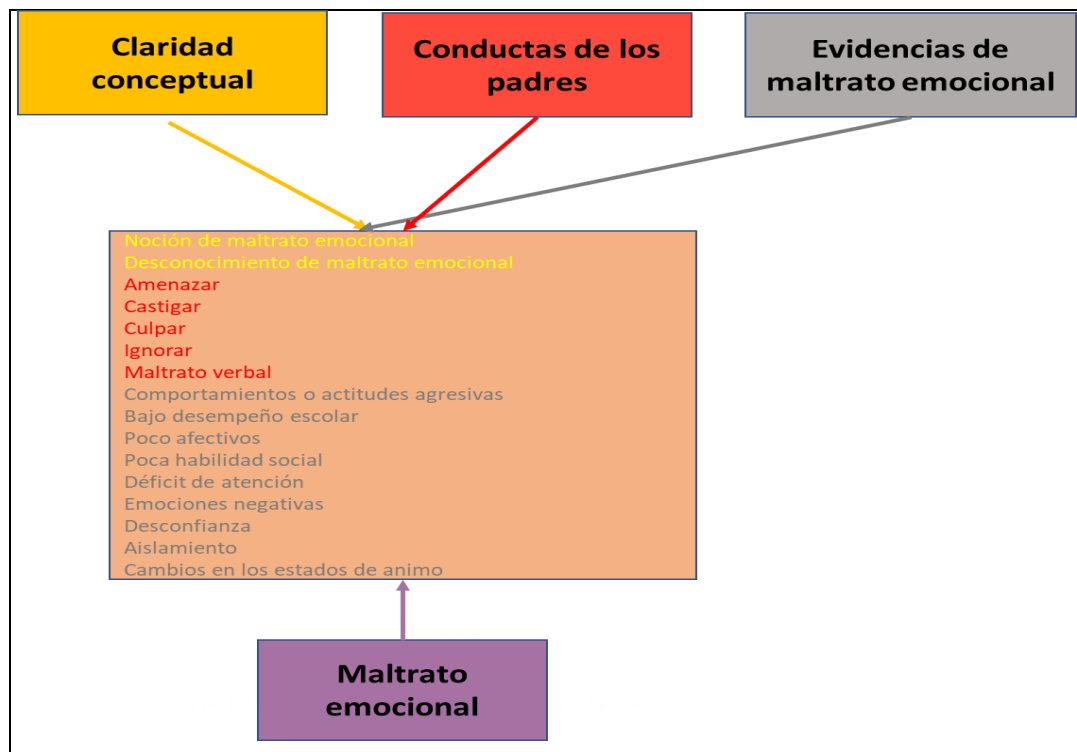


Fuente: Elaboración propia

A partir de la codificación abierta, mediante un proceso de agrupación de los resultados obtenidos de las 10 entrevistas realizadas a los niños y niñas entre las edades de 4 a 7 años, las 10 entrevistas a los padres de familia y las 3 entrevistas a los docentes, en conjunto con el registro de observación, se establecieron unas categorías relevantes. En la gráfica anterior se muestra la relación que existe entre las categorías, en donde se establecen dos categorías principales como son el maltrato emocional y el autoestima, teniendo en cuenta que estas son las variantes de esta investigación y se encuentran definidas en el marco conceptual, de esta manera estas categorías se relacionan con cuatro categorías como son claridad conceptual, conductas de los padres, evidencias del maltrato emocional y protección, para así dar respuesta a la pregunta de investigación y a los objetivos propuestos teniendo en cuenta las bases teóricas para esta investigación.

4.2.1 Maltrato emocional.

Grafica 6. Relación de categorías maltrato emocional, claridad conceptual, conductas de los padres y evidencias de maltrato emocional



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 6 se logra evidenciar la relación que existe entre la categoría de “maltrato emocional”, con las categorías de “claridad conceptual, conductas de los padres y evidencias de maltrato emocional”, en este mismo orden de ideas, en la categoría “claridad conceptual” se encuentra la subcategoría “noción de maltrato emocional, desconocimiento del maltrato emocional, claridad sobre el concepto de autoestima y desconocimiento del concepto de autoestima”. De esta manera al llevar a cabo el análisis de las entrevistas realizadas a los padres de familia y la relación con la gráfica 1 en donde se muestra el número de repeticiones, se puede evidenciar que muchos de los padres de familia tienen una noción del concepto de maltrato emocional, así como lo expresan algunos padres al preguntarles ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?

“Pues como castigar a un niño o niña con palabras feas para que haga lo que yo quiera.” (Entrevistado 2)

“Es tratar mal a una persona y esto le afecta en su forma de ser.” (Entrevistado 8)

Seguidamente esta la categoría “conducta de los padres” en donde se encuentran subcategorías como “amenazar, castigar, culpar, ignorar y maltrato verbal”, están relacionadas con el maltrato emocional y hacen referencia a las acciones vividas por parte de los niños teniendo en cuenta la forma de educar de los padres. Al indagar a través de una serie de preguntas a los padres de familia y a los niños y niñas padres de familia algunos utilizan como amenaza el mostrar objetos para generar miedo a sus hijos, algunos niños y niñas manifiestan que los dejan encerrados como castigo cuidando a sus hermanos, que son culpados de acciones sin ser escuchados y que les gritan palabras como “Ojalá nunca hubieras nacido” “tonta” “boba”. Muestra de ello son los testimonios dados por los niños y niñas y un padre de familia.

“Si mi mamá me muestra la correa” (Entrevistado 10)

“Yo la castigo, por ejemplo, no la dejo ver televisión, no la dejo salir a jugar.” (Entrevistado 1)



“Me deja encerrado cuidando a mi hermana menor, yo la tengo que cuidar.”

(Entrevistado 8)

“Sí, me dicen que, porque hice eso, pero no me preguntan si yo fui.”

(Entrevistado 1)

“No ella nunca me habla ni me deja hablar” (Entrevistado 8)

“Mi mamá nos deja encerradas a mi hermana y a mí en la casa con candado.”

(Entrevistado 9)

Otra de la categoría que se relaciona con la categoría de “maltrato emocional” son las “evidencias del maltrato emocional” en donde se encuentran subcategorías como “Comportamientos o actitudes agresivas”, “Desempeño escolar”, “Poco afectivos” “Poca habilidad social” y “Déficit de atención” bajo las cuales son muy importantes porque estos son como los signos de alerta que puede mostrar un niño o niña que ha sido o que está siendo maltratado emocionalmente, teniendo en cuenta las entrevistas realizadas a los docentes ellos manifiestan que presentan un déficit de atención muy alto, además de poca habilidad social, así respondieron cuando se les pregunto ¿Cómo ha logrado evidenciar que un niño está siendo víctima de maltrato emocional? ¿Qué comportamientos o actitudes piensa que presenta el niño en la escuela cuando sufre maltrato emocional? ¿Usted cree que un niño maltratado se desempeña adecuadamente en la escuela? ¿Por qué?

“En mis niños es notorio su cambio de estado de ánimo, se aísla, no juegan y se ven triste.” (Entrevistado 2)

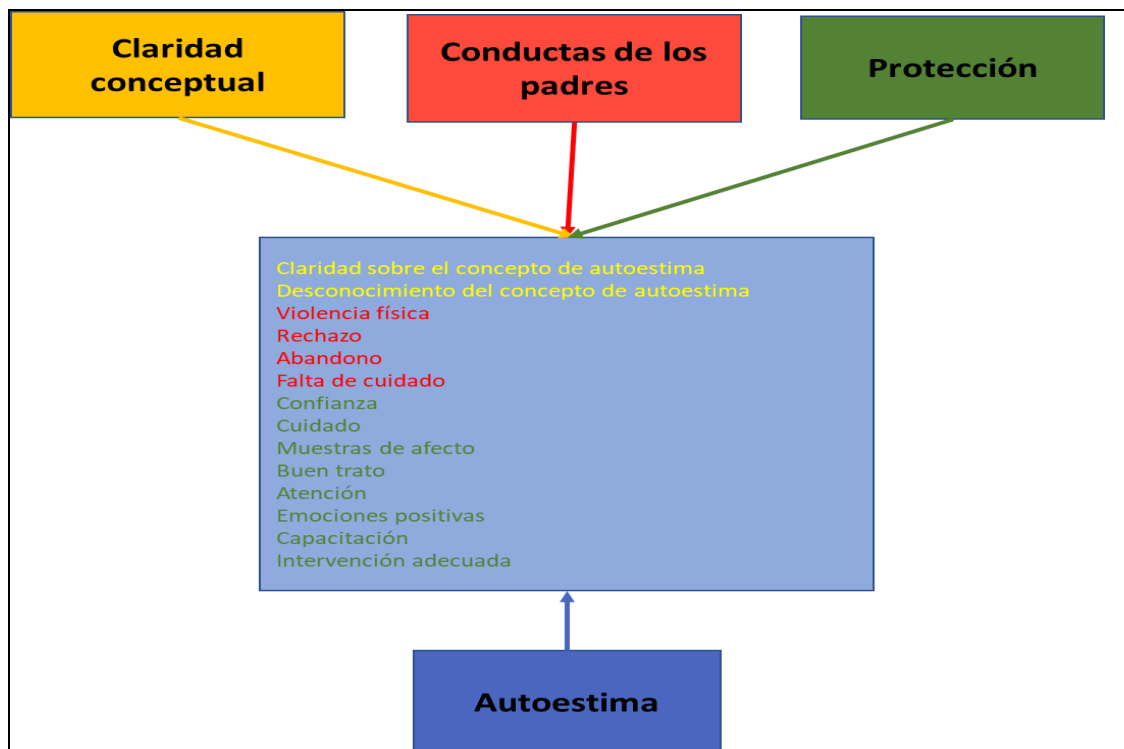
“Es un niño que tiende a aislarse, es un niño que por lo general trata de estar solo, de buscar los rincones y apartarse de sus compañeritos, ya no le gusta socializar, le gusta mas bien estar solo, tal vez por el miedo de ser rechazado debido a lo que que ha venido sufrido en la casa.” (Entrevistado 1)

“No, no se desempeña adecuadamente, esos niños maltratados desde que llegan a la escuela son niños que buscan amor sobretodo del docente, que lo que le contestaba anteriormente, uno busca en esos niños darles el amor que no han recibido en su casa, y son niños a los cuales su comportamiento es

completamente diferente al de los demás niños, son niños que tienen un comportamiento eh es más en algunas ocasiones tienden a volverse agresivos porque es lo que han recibido, es lo que han visto, es lo que venido evidenciando desde su casa, entonces no, ellos no se comportan de una manera adecuada.” (1)

4.2.2 Autoestima.

Grafica 7. Relación de categorías autoestima, claridad conceptual, conductas de los padres y protección



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 6 se logra evidenciar la relación que existe entre la categoría de autoestima, con las categorías de “claridad conceptual, conductas de los padres y protección”, en este mismo orden de ideas, en la categoría “claridad conceptual” se encuentra la subcategoría “Claridad sobre el concepto de autoestima” y “desconocimiento del concepto de autoestima”, al llevar a cabo el análisis de las entrevistas se pudo evidenciar que son muy pocos los padres de familia que desconocen el concepto de autoestima, muchos padres de familia y docentes respondieron con

claridad sobre este concepto, así se puede apreciar en las respuestas al preguntarles ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?

“Autoestima es el amor que nos tenemos como personas, el amor que se siente a alguien, así mismo, hacia nuestra forma de ser, hacia nuestro cuerpo, hacia nuestros pensamientos, es el amor propio.” (Entrevistado 1)

“Es la forma como somos capaces de valorarnos positivamente e independiente del pensamiento de los demás.” (Entrevistado 9)

Seguidamente esta la categoría “conducta de los padres” se encuentran subcategorías como “violencia física, rechazo, abandono y falta de cuidado” las cuales están relacionadas con el autoestima ya que son conductas que realizan los padres a sus hijos para educarlos o corregirlos afectándolos en su autoestima. Al indagar a través de una serie de preguntas a los padres de familia y a los niños y niñas algunos padres respondieron que golpean a sus hijos con lo que tengan en sus manos, eso depende de la rabia que tengan, también hay padres que muestran rechazo hacia sus hijos al decirle que, porque nacieron, hay otros que simplemente abandonaron a sus hijos y otros que dejan encerrados a sus hijos sin ningún tipo de cuidado por parte de un adulto. Así lo deja ver los testimonios dados por los padres de familia y los niños y niñas.

“La verdad con lo que tengo en mis manos si tengo mucha rabia.” (Entrevistado 7)

“Mi papá cuando llega “jarto”, dice que fui un error, que pa que nací.” (Entrevistado 10)

“yo creo que mi papá no me quiere porque nos dejó.” (Entrevistado 3)

“mi mamita nos regaña mucho y nos deja solas en la casa.” (Entrevistado 9)

En la categoría “protección” se encuentran las subcategorías “confianza, cuidado, muestras de afecto, buen trato, atención, emociones positivas, capacitación, intervención adecuada” las cuales están relacionadas con el autoestima ya que permiten aumentar el autoestima cuando los padres tienen un buen vínculo afectivo con sus hijos le

proporciona a los niños unas bases que le van a permitir el desarrollo de su propia identidad y hacer autónomos a tener la capacidad de tomar decisiones, de poder confiar en las personas además se le facilitará las relaciones sociales.

En las entrevistas realizadas a los padres, niños y niñas se logró evidenciar que hay niños y niñas que tienen confianza con algún miembro de su familia para contarles sus cosas, también se sienten felices cuando comparten con sus padres, algunos padres se muestran afectivos con sus hijos, cuando tienen que salir a trabajar tienen unas personas quien los cuide ya sea de su familia o de confianza, algunos tienen un buen trato hacia sus hijos y le dedican tiempo para escucharlos.

De igual manera se encuentran los docentes de estos niños y niñas quienes están atentos a las diferentes situaciones que ellos puedan notar en los niños como aislamiento, bajo desempeño escolar entre otra, las cuales son evidenciadas teniendo en cuenta que los docentes reciben capacitaciones para poder detectar cualquier anomalía en los niños y niñas y poder llevarlo ante el ente competente para que este realice una intervención adecuada. Muestra de ello son los relatos de los niños y niñas, padres de familia y docentes.

“Yo le cuento todo a mi mamá o a mi prima Yolanda a nadie más.” (Entrevistado 3)

“Mi mamá trabaja al jornal, cuando se va me deja con mi prima Yolanda, ella es buena conmigo”. (Entrevistado 3)

“mi mamá me dice que me quiere.” (Entrevistado 7)

“yo le quiero dar el amor que a mí no me dieron.” (Entrevistado 6)

“mi mamá no me dice nada solo que entregue las tareas y ya.” (Entrevistado 7)

“Si trato de hablar mucho con ella.” (Entrevistado 4)

“Bien, feliz, contenta y así nada más, me siento así porque soy feliz con mi familia.” (Entrevistado 2)

“Las dos cosas uno aprende a conocer los niños y puede evidenciar cambios, pero también la comisaria nos capacita.” (Entrevistado 3)



“Yo tuve esa oportunidad de hacer eso, pues más que oportunidad porque no es una cosa buena de hacer, pero si lo logré en algún momento de mi vida, fue denunciar a un padre de familia que maltrataba no solo física sino emocional y de todas las maneras a uno de los niños y yo, pues que hice dirigirme a los entes correspondientes, bienestar familiar en este caso y reportar, reportar el abuso que se le estaba haciendo a este pequeño.” (Entrevistado 2)

4.3 Análisis de las experiencias

Con la finalidad de dar respuesta a los objetivos y a la pregunta de investigación, se presenta un análisis de las experiencias percibidas a través de la información recuperada en el instrumento de observación, y la codificación abierta y axial de las entrevistas realizadas a los niños y niñas, padres de familia y docentes.

De acuerdo con lo anterior, se hace indispensable resaltar que la observación realizada durante el proceso de investigación de las visitas a las viviendas de los niños y niñas, permitieron reconocer casos de maltrato emocional ocasionados por los padres de familia hacia sus hijos, dadas las diferentes situaciones presentadas durante las entrevistas, en donde al mencionarles a algunos niños y niñas palabras relacionadas con afecto o castigo estos realizaban expresiones gestuales como bajar la mirada, sentir ganas de llorar, si estaban en presencia de un padre o cuidador fruncían los hombros y sus caras reflejaban desconcierto, el tono de voz también era cambiante, iniciaban con un tono alto y luego iba disminuyendo “como si estuvieran contando un secreto”, pero con lenguaje fluido dando respuesta a las preguntas de manera coherente, algunos niños y niñas mostraron cierto interés por conocer para que se estaba realizando la entrevista, con preguntas como “¿esto para qué sirve?” o “¿usted le contara lo que hablamos a mi mamá?”, lo que permitió evidenciar que estos niños y niñas son intimidados por la presencia de alguno de sus padres, y sienten temor de hablar y que lo que ellos digan se ha contado a sus padres, por las represarías que puedan tener en contra de ellos.

Cabe mencionar que la observación también permitió evidenciar que muchos padres de familia involucran a sus hijos en los conflictos de pareja, siendo estos los más afectados por las diferentes situaciones al momento de la separación, los cuales llevan



a comentarios negativos entre progenitores, de igual manera se presenta por parte de hombres que ejercen presión sobre en cuanto a la obligación económica con sus hijos, y los niños son conocedores de esa situación, que por sus expresiones gestuales se nota que les causa tristeza. Es así como llama la atención el cuestionamiento del quehacer de los padres en relación con sus hijos; con estos elementos se logró determinar que muchos de los niños y niñas quienes fueron entrevistados son maltratados emocionalmente en su ámbito familiar.

Desde un análisis detallado de las respuestas dadas por los padres de familia entrevistados, se observa que tienen conocimiento sobre el maltrato emocional, reconocen que el castigo y las amenazas son una forma de maltrato emocional y que las utilizan porque es la manera de educar y corregir a sus hijos o porque así fueron educados ellos, de igual manera aceptan que dentro de su ámbito familiar se presenta maltrato emocional y que sus conductas o formas de educar han inferido en la autoestima de sus hijos, ya que los observan muchas veces tristes, callados y hasta agresivos con sus amigos.

A pesar del conocimiento que tienen los padres de familia sobre el maltrato emocional, muchos de ellos llevan a cabo conductas que afectan a sus hijos emocionalmente, algunos padres de familia utilizan como amenaza el mostrar objetos para generar miedo a sus hijos. De igual manera algunos niños y niñas manifiestan que son ignorados por sus padres ya que prefieren estar en el celular o simplemente dicen que no tienen tiempo, que los dejan encerrados como castigo cuidando a sus hermanos, que son culpados de acciones sin ser escuchados y que les gritan palabras como “Ojalá nunca hubieras nacido” “tonta” “boba”, lo que, en definitiva, es una conducta que genera daño emocional y psicológico dejando huellas difíciles de borrar en los niños y niñas que son víctimas de este tipo de conductas por parte de sus padres y que hace que los niños y niñas se vean afectados en su autoconfianza, además de generarles un impacto emocional cognitivo destructivo ya que el niño le da un significado a la conducta verbal de su agresor, comparando y valorando de forma negativa el trato que el recibe y al de otros niños, de igual manera puede tener una mala imagen de sí mismo, ya que puede creer que es por su culpa el descontrol de sus padres, lo que ocasionará que este niño o niña tenga una imagen negativa de sí mismo al auto representarse como una persona



mala o inadecuada, puede convertirse en un ser dependiente de los signos de afecto de cualquier adulto, llamando su atención para procurarse un poco de afecto, exponiéndose permanentemente al peligro del rechazo.

Al indagar en las respuestas generadas por los niños y niñas, y padres de familia se lograron evidenciar conductas que infieren en el autoestima como son la violencia física, el rechazo, el abandono y la falta de cuidado, todas estas acciones son llevadas a cabo por los padres de familia como forma de educar y corregir a sus hijos afectándolos en su autoestima, muchos de estos padres manifiestan que golpean a sus hijos con lo que tengan en sus manos, que eso depende de la rabia que puedan tener en ese momento, también hay padres que muestran rechazo hacia sus hijos con expresiones como, porque nacieron, hay otros que simplemente no se encuentran con ellos porque los abandonaron y otros que los dejan encerrados sin ningún tipo de cuidado por parte de un adulto. Todo este tipo de conductas que tienen los padres con sus hijos generan en los niños y niñas una afectación en su autoestima lo que les puede ocasionar miedo e inseguridad, provocando una baja autoestima en donde se pueden presentar pensamientos negativos que lleven al niño a auto desvalorarse frecuentemente a que se sienta indigno o poco merecedor del amor o del respeto de los demás, sin derecho a la felicidad, con temor a reafirmarse en lo que piensa, en sus carencias o necesidades.

Es importante que dentro de las familias se mantenga el vínculo entre padres e hijos, para Bronfenbrenner, es preciso el ambiente en el que se desarrolla el niño, dando importancia al microsistema ya que este es el primer ambiente en el que el niño esta y es constituido por los contextos más cercanos, como la familia y la escuela, donde los cuidadores y docentes también son importantes, ya que ellos contribuyen a que los niños y niñas tengan un mejor desarrollo de su autoestima, teniendo en cuenta que en las escuelas a través de los docentes es donde muchas veces se puede detectar si un niño o niña presenta algún tipo de problema de autoestima y es allí donde el docente a través de las capacitaciones recibidas por la institución puede llevar a cabo un buen procedimiento para que el sujeto en cuestión tenga una intervención adecuada.

Luego de analizar a profundidad el maltrato emocional con relación en el autoestima dentro del ámbito familiar influye directamente de cómo el menor percibe que no lo están aceptando tal y como es, que se burlen de él cuando este demuestra



afecto, que no le presten atención, que lo amenacen con quitarle sus juguetes o las cosas que él más quiere, al tomar acciones a través de golpes sencillamente cuando no hace lo que sus padres o cuidador (a) le dicen, cuando es dejado solo sin que nadie lo cuide o bien que lo acusen de las cosas malas que suceden en su hogar. De acuerdo a las diferentes entrevistas realizadas a los niños, padres de familia y docentes de la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca), muchos niños (as) sufren de este tipo de maltrato sin saberlo realmente, además de que por parte de los padres o cuidadores utilizan formas inadecuadas como un método para educar o corregir a sus hijos (as), replicando sus historias de vida en algunos casos, sin tener en cuenta que están vulnerando su integridad, desarrollo afectivo, intelectual y moral

Por otra parte, el maltrato emocional influye en el área psicológica del niño, en la manera de cómo se relaciona con su entorno, en cómo percibe la intención del regaño, el insulto, la amenaza, una mirada o incluso el silencio mismo, adoptando incluso patrones de comportamiento similares o conductas de imitación, que luego pueden generar situaciones de conflicto en el relacionamiento con pares, incluso con figuras de autoridad como el docente, situación evidenciada en las entrevistas.

Otros factores importantes son los actos comportamentales de los padres como, el rechazo el cual induce al niño a una valoración negativa de sí mismo, interfiriendo en su valor propio sin permitir que él pueda reconocerse de manera positiva y afectando la manera en que visibiliza a los demás, también aterrizándolo con un castigo, o con palabras que traten de intimidarlo o amenazarlo; así como aislar o privar al niño de las oportunidades de socializar con los demás. Ahora bien, la poca disponibilidad de los padres para con el niño la falta de atención, la preferencia ante hermanos, todas estas situaciones se logran identificar en las entrevistas realizadas a los padres y a los niños y niñas.

Es importante tener en cuenta el trabajo del docente el cual es fundamental en la identificación del maltrato psicológico en los niños, ya que de esta manera se pueden por medio de la intervención de la psicóloga de la alcaldía una atención oportuna, de ahí la importancia de tener claridad en las rutas de atención para este caso.



A través de las entrevistas realizadas a los docentes se pudo notar algunas situaciones que ellos muchas veces observan en algunos niños y niñas que están siendo víctimas de maltrato emocional, como es el bajo rendimiento escolar, en donde se evidencia que pueden tener un promedio muy alto y de un momento a otro tienden a bajar sus notas a bajar su proceso académico, son niños poco afectivos que se cohíben y suprimen de manifestaciones de conductas interpersonales como abrazos o besos, de igual manera presentan poca habilidad social haciéndosele difícil relacionarse con otros niños, compañeros o con los adultos, pueden tener comportamientos agresivos y cambios de estado de ánimo, de igual manera de aislamiento el no querer estar ni hablar con nadie, emociones negativas como sentimientos de miedo y desconfianza sintiéndose incapaz de confiar en los demás.

Teniendo en cuenta todas las experiencias anteriormente analizadas, la influencia del maltrato psicológico en los niños y niñas entre 4 y 7 años estudiantes de la I.E.R.D Girón de blancos del municipio de Cáqueza Cundinamarca en la construcción de autoestima es negativa, en cuanto a la afectación que tiene el menor en todas sus áreas de ajuste, así como en relacionamiento con pares y con las figuras de autoridad.



Discusiones y conclusiones

De acuerdo con el objetivo presentado en esta investigación el cual tiene que ver con analizar la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca) y los resultados obtenidos, se pudo determinar que el maltrato emocional influye en el autoestima del niño, en la manera de cómo se relaciona con su entorno, en cómo percibe la intención del regaño, el insulto, la amenaza, una mirada o incluso el silencio mismo, adoptando incluso patrones de comportamiento similares o conductas de imitación, que luego pueden generar situaciones de conflicto en el relacionamiento con pares, incluso con figuras de autoridad como el docente. De acuerdo a las diferentes entrevistas realizadas a los niños, padres de familia y docentes, así como la observación participante en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca), muchos niños (as) sufren de maltrato emocional sin saberlo realmente, ya que muchos padres o cuidadores utilizan formas inadecuadas como un método para educar o corregir a sus hijos (as), replicando sus historias de vida en algunos casos, sin tener en cuenta que están vulnerando su integridad, desarrollo afectivo, intelectual y moral.

El impacto del maltrato emocional recibido por algún miembro adulto de la familia, en la autoestima del niño va a depender de cómo percibe el menor que no lo acepten tal y como es, que se burlen de él cuando les muestra afecto, que no le pongan atención, que lo amenacen con quitarle sus juguetes o las cosas que él más quiere o en golpear a alguien que es importante para él, que lo dejen solo sin una persona responsable para que lo cuide o que lo acusen de las cosas malas que sucedan dentro del hogar.

A través del análisis de la información recolectada se pudo comprobar que el maltrato emocional en el ámbito familiar influye en el autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de blancos del municipio de Cáqueza Cundinamarca, por lo tanto, la construcción de autoestima es negativa, en cuanto a la afectación que tiene el menor en todas sus áreas de ajuste, así como en relacionamiento con pares y con las figuras de autoridad. Se logró evidenciar conductas de maltrato emocional por parte de los padres como forma de educar y corregir lo que infiere en el



autoestima de sus hijos. Por lo tanto, los niños que sufren maltrato emocional presentan afectaciones en su autoestima con lo que se demuestra, que a mayor maltrato emocional menor será el desarrollo de la autoestima.

Esta investigación tiene un gran impacto en el ámbito social, institucional y familiar; ya que es una problemática que se presenta en nuestra sociedad, considerando que en los últimos tiempos las conductas de maltrato a niños y niñas han sido condenadas por constituirse como una de las formas de violencia más comunes y que generan traumas, ya que hoy en día muchos niños sufren maltrato emocional en su propio hogar causándoles perturbaciones que llegan a afectar su autoestima e incluso alterar su bienestar general.

Es muy importante realizar este tipo de investigaciones porque permite comprender la situación real de la problemática y de esta manera poder exponerla planteando un análisis para obtener nuevas perspectivas y aportar a las que ya existen, contribuyendo así para que los padres o tutores se orienten en una nueva forma de educar a sus hijos sin necesidad de maltratarlos, sino por el contrario fortaleciendo su autoestima y contribuyendo a crear vínculos familiares más fuertes. De igual manera la información encontrada puede orientar a instituciones municipales como la comisaria de familia sobre las condiciones actuales del grupo poblacional y así permitir que realicen sus intervenciones de una manera más clara teniendo conocimiento de la problemática, por otro lado, nutre y aporta los planes de intervención municipales para evitar seguir propiciando eventos de maltrato emocional, lograr empoderar a las familias y comunidad resaltando sus fortaleza y minimizando sus debilidades en pro a que los menores vivan una vida digna y feliz.

Es importante mencionar que algunas repercusiones que se pueden presentar por no tomar acciones frente al maltrato emocional de los niños y niñas dentro de su ámbito familiar es que se les puede generar un daño emocional y psicológico dejándoles huellas difíciles de borrar, afectando su autoconfianza, además de generarle un impacto emocional cognitivo destructivo ya que el niño le da un significado a la conducta verbal de su agresor, comparando y valorando de forma negativa el trato que el recibe y al de otros niños, de igual manera puede tener una mala imagen de sí mismo, ya que puede creer que es por su culpa el descontrol de sus padres, lo que ocasionará que este niño



o niña tenga una imagen negativa de sí mismo al auto representarse como una persona mala o inadecuada, puede convertirse en ser dependiente de los signos de afecto de cualquier adulto, llamando su atención para procurarse un poco de afecto, exponiéndose permanentemente al peligro del rechazo, puede generarle una afectación en su autoestima lo que les puede ocasionar miedo e inseguridad, provocando una baja autoestima donde se pueden presentar pensamientos negativos que lleven al niño a auto desvalorarse frecuentemente a que se sienta indigno o poco merecedor del amor o del respeto de los demás, sin derecho a la felicidad, con temor a reafirmarse en lo que piensa, en sus carencias o necesidades, algunos niños y niñas pueden presentar bajo rendimiento escolar, poco afectivos se cohiben y suprimen de manifestaciones de conductas interpersonales como abrazos o besos, de igual manera presentan poca habilidad social haciéndosele difícil relacionarse con otros niños o adultos, pueden tener comportamientos agresivos y cambios de estado de ánimo, aislamiento el no querer estar ni hablar con nadie, emociones negativas como sentimientos de miedo y desconfianza sintiéndose incapaz de confiar en los demás.

Es primordial que como familia se desarrolle un ambiente favorable para los niños, en el que los padres o cuidadores, sean cariñosos, apoyen a sus hijos, los respeten, los escuchen, y al mismo tiempo los orienten estableciendo normas de conducta y objetivos claros, razonables y alcanzables para que los niños desarrollen una opinión favorable de sí mismos y alimenten su confianza, el sentido de competencia, la responsabilidad y la predisposición a enfrentarse con retos nuevos.

También es vital que los padres de familia, la sociedad, y profesionales escojan un mejor método para educar a los niños, para que las conductas parentales que atentan contra el bienestar del menor, no se repitan en futuras generaciones. Los padres o cuidadores deben aprender a controlar la ira y la agresividad de forma adaptativa y adecuada, el control de las emociones es fundamental, ya que los niños tratan siempre de imitar a sus padres, por esta razón es importante que estos sean un modelo a seguir para que los niños aprendan de esas conductas y puedan repetirlas. La sociedad en general debe proteger y proporcionar a los niños un entorno seguro, afectivo, adaptativo y estructurado para que de esta manera se le garantice un adecuado desarrollo psicoevolutivo del menor y una infancia feliz.



Sería de gran importancia para la valoración del maltrato emocional en niños y niñas en futuras investigaciones, incluir a la familia y personas cercanas, que puedan aportar mayor información en cuanto a estilos parentales y la presencia o ausencia de maltrato emocional y sus consecuencias dentro del ámbito familiar.

Como sociedad y profesionales es imprescindible seguir investigando, aportar y brindar nuevos conocimientos acerca de este tema para así favorecer el bienestar de los niños, gestionar actividades con las entidades competentes que conduzcan a inculcar adecuados modelos de educación desde una infancia temprana en el entorno familiar, de igual manera transmitir que la comunicación y el dialogo son acciones para solventar diferencias, ser tolerantes y respetuosos con los menores, mitigar el maltrato verbal o el insulto con la finalidad de ser protegidos contra un sufrimiento a futuro.

Referencias Bibliográficas

Alcaldía de Cáqueza. Recuperado de <http://www.caqueza-cundinamarca.gov.co/municipio/nuestro-municipio>

Arreola, B., Violencia Emocional Infantil. Manual Latinoamericano de Salud y Enfermedad Psicológicas. Recuperado de http://salud-psicologica.mx/doku.php/enfermedades-psicologicas:violencia_emocional_infantil

Balmaceda, A. & Putoy, C. (2015). Causas y consecuencias de maltrato infantil, experiencias vividas en las familias del barrio la primavera, distrito vi del departamento de Managua, durante el ii semestre del año 2014, i semestre del año 2015. Recuperado de <https://repositorio.unan.edu.ni/5803/1/9021.pdf>

Baquero, Castañeda, & Castellanos, (2014). IERD Girón de Blancos. Recupero de <http://grupoinvestigatic.blogspot.com/2014/11/>

Bueno, A. El maltrato psicológico / emocional como expresión de violencia hacia la infancia. Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5913/1/ALT_05_06.pdf

Branden, N. (1995). Los Seis Pilares de la Autoestima. México: Paidos. Recuperado de <http://132.248.88.221/autoestima/files/primerpilar/PILAR%20VIVIR%20CONSCIENTEMENTE.pdf>

Bronfenbrenner, U. (1985). Contextos de crianza del niño, problemas y prospectivas, infancia y aprendizaje, Paidos, Barcelona. Recuperado de <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-ContextosDeColaboracionFamiliaescuelaDuranteLaPrim-3011415.pdf>

Izquierdo, C. (2008). Crecer en la Autoestima. Lima: Paulinas. Recuperado de <https://paulinas.cl/newweb/psicologia-y-autoayuda/33-crecer-en-la-autoestima.html>

Canales Cerón M. Metodologías de la investigación social. Santiago: LOM Ediciones; 2006. p. 163-165. Recuperado de <https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-ceron-manuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf>

Cochran, Willian G. Técnicas de Muestreo. Editorial Continental S.A. México, 1972. Recuperado de <https://www.elsolucionario.org/tecnicas-muestreo-william-g-cochran-1ra-edicion/>

Código de la infancia y la adolescencia. Ley 1098 de 2016. Bienestar familiar. Recuperado de <https://icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Código Postal Vereda Girón De Blancos, Cáqueza. Recuperado de <https://codigo-postal.co/colombia/cundinamarca/caqueza/vereda-giron-de-blancos/>

Cuesta, M. & Herrero, F. (2009). Introducción al muestreo. Recuperado de <http://www.editorialkamar.com/et/archivo04.pdf>

CUYA VÉLIZ, A. (1994). Una Contribución Para el Desarrollo de la Autoestima del Maestro. Lima. Recuperado de http://tarea.org.pe/images/Tarea_38_28_Veliz_Alberco.pdf

Glaser, D. (2002). Emotional abuse and neglect (psychological maltreatment): A conceptual framework. Child Abuse & Neglect, 26, 697-714.

Gobernación de Cundinamarca, Secretaria de Planeación, Mapa base del Municipio Cáqueza-251151. Recuperado de <http://cundinet.cundinamarca.gov.co:8080/Aplicaciones/Gobernacion/MapasP>

la.nsf/0/7B8F729E111FDA3605257CAD0072B5D3/\$FILE/MAPA%20VERED
AL%20FINAL%20AGOSTO%2022%202013.pdf

Hernández, Sampieri, R., Hernández, C., Baptista, M. (2006). Metodología de la Investigación. México: MacGraw Hill. Recuperado de [https://aulavirtual.iberu.edu.co/recursosel/documentos_para-
descarga/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-
sampieri-%206ta%20EDICION%20\(1\).pdf](https://aulavirtual.iberu.edu.co/recursosel/documentos_para-descarga/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-sampieri-%206ta%20EDICION%20(1).pdf)

Husserl. H. (1962). Ideas Relativas a Una Fenomenología Pura. México: Fondo de Cultura Económica. Recuperado de [https://profesorvargasguillen.files.wordpress.com/2012/11/husserl-edmund-ideas-
relativas-a-una-fenomenologia-pura-y-una-filosofia-fenomenologica-ocr.pdf](https://profesorvargasguillen.files.wordpress.com/2012/11/husserl-edmund-ideas-relativas-a-una-fenomenologia-pura-y-una-filosofia-fenomenologica-ocr.pdf)

Lahire, Bernard. 2008. “Un sociólogo en el aula: objetos en juego y modalidades”. En ¿Es la escuela el problema? Perspectivas socioantropológicas de etnografía y educación, 49-60. Madrid: Trotta.

Ley 12 de 1991 (enero 22). Convención internacional sobre los derechos del niño. Recuperado de [https://www.oas.org/dil/esp/Convencion_Internacional_de_los_Derechos_del_Nin
o_Colombia.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/Convencion_Internacional_de_los_Derechos_del_Nino_Colombia.pdf)

Ley 1878 DE 2018 (enero 9). El Congreso de Colombia. Recuperado de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1878_2018.htm

Mañú, J. (2006). Manual de tutorías. Madrid: Narcea. Recuperado de [https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:1OVXKoblrZwJ:https://
www.uam.es/Profesorado/guiaDocente/1242658063960/%3Fblobheader%3Dap
plication/pdf+&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=co](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:1OVXKoblrZwJ:https://www.uam.es/Profesorado/guiaDocente/1242658063960/%3Fblobheader%3Dapplication/pdf+&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=co)

Martínez, L. La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. Recuperado de <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf>

Martínez, M. (2008). Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales. México: Editorial Trillas. Recuperado de https://issuu.com/walcero/docs/epistemolog_a_y_metodolog_a_cualitativa

Mendoza, D. (2011). Consecuencias del maltrato psicológico en niños y niñas de tres a seis años. Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/934/1/tof67.pdf>

Ministerio de Salud. Resolución N° 008430. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Bogotá: Ministerio de Salud; 1993. p. 1- 12. Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCION%208430%20DE%201993.pdf

Moreno Manso, J. (2006). Revisión de los principales modelos teóricos explicativos del maltrato infantil. Enseñanza e Investigación en Psicología. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211205.pdf>

Obaco, M. (2010). Causas y consecuencias del maltrato infantil de los casos que se receptan en el centro de diagnóstico y orientación psicopedagógico. Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/965/1/trbs236.pdf>

Posada, A., Gómez, J., & Ramírez, H. (2005). El Niño Sano. Bogotá: Médica Internacional. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/280407167/El-Nino-Sano-Posada-Gomez-Ramirez-3ed-pdf>



- Quevedo, M. (2019). Maltrato infantil en niños, niñas y adolescentes en cuidados alternativos: comparación del acogimiento institucional y el acogimiento familiar. Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14967/1/2019_maltrato_infantil_ninos.pdf
- Ramírez, M. (2015). Maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/66627/TESIS-split-merge.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Rojas, L. (2007). La Autoestima: Fuerza secreta. España: ESPASA. Recuperado de <https://iesfcodeorellana.educarex.es/datos/orientacion/diego/educacion-en-valores/autoestima/articulo-autoestima-de-lius-rojas-marcos.pdf>
- Sauceda, J. & Maldonado, J. (2016). El abuso psicológico al niño en la familia. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/facmed/un-2016/un165c.pdf>

ANEXOS

ANEXO A. Formato de instrumento de observación

FORMATO DIARIO DE CAMPO	
Diario de campo N°:	Fecha:
Lugar:	
Actividad:	
Hora de inicio de la Observación:	Hora de finalización de Observación:
Objetivo:	
Participantes:	
Recursos tecnológicos:	
Recursos humanos:	
Responsables de la Observación:	
Descripción de la Observación:	
Interpretación y análisis:	



ANEXO B. Escáner de formato de instrumento de observación

FORMATO DE INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN

FORMATO DIARIO DE CAMPO	
Diario de campo N°: 1	Fecha: 16-08-2021
Lugar: Vereda Girón de Blancos Municipio de Caqueza	
Actividad: Se realiza observación participante durante entrevistas a niñas y niños estudiantes de la ICRD Girón de Blancos participantes del proyecto de Investigación "El múltiplo emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la Vereda de Girón de Blancos en el municipio de Caqueza - Cundinamarca".	
Fecha de inicio de la Observación: 1-08-2021	Fecha de finalización de Observación: 12-08-2021
Objetivo: Realizar observación participante en contexto natural durante ejecución de entrevistas a niñas y niños entre 4 y 7 años con el fin de recolectar datos para el análisis de la percepción del múltiplo emocional en el ámbito familiar y la autoestima.	
Participantes: Niñas y Niños estudiantes de Institución Educativa Rural Departamental Girón de Blancos	
Recursos tecnológicos: Ninguno	
Recursos humanos: Estudiante especialización.	
Responsables de la Observación: Dina Patricia Clavijo.	



Descripción de la Observación: la situación actual de la pandemia por el covid 19, afecta de manera directa a las instituciones rurales puesto que no cuentan con las instalaciones apropiadas ni adecuaciones bioseguras para los niños y niñas por este motivo ellos continúan viendo sus clases desde casa, por este motivo la orientación participante se realiza en las viviendas de cada uno en varias momentos iniciando el día 1 de agosto de 2021 y terminando el 12 de agosto de 2021. Se procede a realizar la observación desde el momento de ingreso a la vivienda teniendo en cuenta cada uno de las situaciones presentadas en el contexto familiar ya que se debe la oportunidad en algunas cosas de evidenciar situaciones con algunos padres y cuidadores. Ahora bien, para la recolección de información se tiene en cuenta en los niños y niñas el lenguaje no verbal (gestual y corporal) la postura el tono de voz, la fluidez al contestar, los movimientos, la atención a la pregunta, reacción a cada uno de las preguntas, las expresiones emocionales y si el ambiente familiar es un espacio seguro donde se pueden expresar con facilidad. Se realizan anotaciones importantes de la evidencia en cada uno de las viviendas pero luego realizar un consolidado general teniendo en cuenta los puntos de encuentro de cada uno de los niños y las situaciones relevantes que surgen de las mismas. Los actores sociales involucrados en la observación y sus progenitores siempre tuvieron claro que la estrategia se utilizaba con fines académicos.

Interpretación y análisis: Durante las entrevistas se puede evidenciar la disposición de la niña para ser entrevistada, recibe la visita con actitud expectante en el momento de la explicación de tema en algunos cambia su expresión y denotan angustia sobre todo si hay presencia de algún progenitor. El lenguaje gestual y corporal varía a medida de que se realiza la entrevista, es notorio que con niños que mencionaron padres relacionados con el afecto o castigo su expresión gestual cambia, algunos bajaban la mirada, los ojos se agudaban, si estaban en presencia de un padre o cuidados fruncían los labios, su cara mostraba desconfianza, lo que no iba acorde que posiblemente se sientan amenazados por la presencia de alguno de ellos. La postura corporal permitió ver durante las entrevistas que se tocaban la cabeza o se movían con la mano en movimiento, la espalda recta o doblada pero siempre conlleva como en señal de respeto y obediencia. El tono de la voz fue cambiante iniciando alto y luego iba disminuyendo como se cubrían contando un secreto, pero con lenguaje fluido y respondiendo de manera coherente y genuina a las preguntas. El lenguaje verbal es fluido y coherente, con expresiones coloquiales propias de la región, tratando de captar patrones de lenguaje. Las manifestaciones corporales siempre iban relacionadas con la ubicación de los padres o los cuidadores, posturas en ese momento lo controlan visual pero luego se relajan permitiendo que la conversación fluyera. El interés por conocer para que se este

realizando el ejercicio acerca a medida que se les realizan las preguntas, "esto para que sirve" "¿usted le angustia lo que hablamos a mi mamá? también se logra evidenciar que otros niños no se sienten cómodos en casa porque la relación con sus padres es distante, con las discusiones parentales que deben presionar y por el temor que conlleva la figura de autoridad la observación permite ver y analizar que padres o cuidadores se platan con la llegada de un tercero transmitiendo eso a los niños que con su espontaneidad lo ven de prado de todo Cabe mencionar que se puede observar que los padres involucran a sus hijos en los conflictos de pareja siendo los más afectados los menores ya que los pleitos al momento de la separación llevo a comentarios negativos entre progenitores por otro lado los hombres ejercen presión en cuanto a la obligación económica con sus hijos y los niños son conscientes de esa situación sus expresiones gestuales son de tristeza. Visitar las casas y realizar los entrevistas permitio conocer la situación actual en el ambito donde se desarrolla.

ANEXO C. Transcripción de formato de instrumento de observación

FORMATO DIARIO DE CAMPO	
Diario de campo N°: 1	Fecha: 16 de agosto de 2021
Lugar: Vereda Girón de Blancos Municipio de Cáqueza	
Actividad: Se realiza observación participante durante entrevistas a niños y niñas estudiantes de Institución Educativa Rural Departamental Girón de Blancos participantes del proyecto de investigación “El maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blancos en el municipio de Cáqueza-Cundinamarca”	
Fecha de inicio de la Observación: 1 de agosto de 2021	Fecha de finalización de Observación: 12 de agosto de 2021
Objetivo: Realizar observación participante en contexto natural durante ejecución de entrevistas a niños y niñas entre 4 y 7 años con el fin de recolectar datos para el análisis de la relación del maltrato emocional en el ámbito familiar y la autoestima.	
Participantes: Niños y niñas estudiantes de Institución Educativa Rural Departamental Girón de Blancos	
Recursos tecnológicos: Ninguno	
Recursos humanos: Estudiante especialización	
Responsables de la Observación: Diana Patricia Clavijo	
Descripción de la Observación: La situación actual de la pandemia por el Covid 19, afecto de manera directa a las instituciones rurales puesto que no cuentan con las instalaciones propicias ni adecuaciones de bioseguridad para los niños y niñas por este motivo ellos continúan viendo sus clases desde casa, por este motivo la observación participante se realiza en las viviendas de cada uno en varios momentos puesto, iniciando el día 1 de agosto de 2021 y terminando el 12 de agosto. Se procede a realizar la observación desde el momento de ingreso a la vivienda teniendo en cuenta cada una de las situaciones presentadas en el contexto familiar ya que se da la oportunidad en algunos casos de evidenciar situaciones con algunos padres y cuidadores. Ahora bien, para la recolección de información se tiene en cuenta en los niños y niñas el lenguaje no verbal (gestual y corporal), la postura, el tono de voz, la fluidez al contestar, los movimientos, la atención a la pregunta, reacción a cada una de las preguntas, las expresiones emocionales y si el ámbito familiar es un espacio seguro donde se pueda expresar con facilidad. Se realizan anotaciones importantes de lo evidenciado en cada una de las viviendas para luego realizar un consolidado general teniendo en cuenta los	



puntos de encuentro de cada una de las visitas y las situaciones relevantes que surgen de las mismas.

Los actores sociales involucrados en la observación y sus progenitores siempre tuvieron claro que la estrategia se utilizaba con fines académicos.

Interpretación y análisis:

Durante las entrevistas se puede evidenciar la disposición de los niños para ser entrevistados, reciben la visita con una actitud empática en el momento de la explicación del tema en algunos cambia su expresión y denotan angustia sobre todo si hay presencia de algún progenitor. El lenguaje gestual y corporal varia a medida que se realiza la entrevista es notorio que con ítems que mencionaran palabras relacionadas con el afecto o castigo su expresión gestual cambiaba en algunos niños bajaba la mirada, los ojos se aguaban, si estaban en presencia de un padre o cuidador fruncían los hombros, su cara mostraba desconcierto, lo que nos lleva a pensar que posiblemente se sientan coaccionados por la presencia de alguno de ellos. La postura corporal permitió ver como durante las entrevistas se tocaban la cabeza o permanecían con las manos en movimiento, la espalda recta o doblada pero siempre sentados como en señal de respeto y obediencia. El tono de la voz fue cambiante en todos iniciaba alto y luego iba disminuyendo “como si estuvieran contando un secreto”, pero con lenguaje fluido y respondiendo de manera coherente y genuina a las preguntas. El lenguaje verbal es fluido y coherente, con expresiones coloquiales propias de la región, tratando de copiar patrones de lenguaje. Los movimientos corporales siempre iban relacionados con la ubicación de padres de familia o cuidador, la conexión visual se perdía en esos momentos, pero luego se retomaba permitiendo que la conversación fluyera. El interés por conocer para que se estaba realizando el ejercicio crecía a medida que se les realizaban las preguntas, “¿esto para qué sirve?”, “usted le contara lo que hablamos a mamá?”. También se logra evidenciar que algunos niños no se sienten cómodos en casa porque la relación con sus padres es distante, por las discusiones parentales que deben presenciar y por el temor que conlleva la figura de autoridad.

La observación permite ver y analizar que padres o cuidadores se alertan con la llegada de un tercero, transmitiendo eso a los niños que con su espontaneidad van dejando de lado. Cabe mencionar que se puede observar que los padres involucran a sus hijos en los conflictos de pareja, siendo los más afectados los menores de edad, ya que los pleitos al momento de la separación llevan a comentarios negativos entre progenitores, también los hombres ejercen presión sobre en cuanto a la obligación económica con sus hijos, y los niños son conocedores de esa situación, que por sus expresiones gestuales se puede notar que causa tristeza en ellos.

Visitar las casas y realizar entrevistas permitió conocer la situación actual en el ámbito donde se desarrolla.

ANEXO D. Formato de consentimiento informado

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dentro de las actividades de investigación del curso de trabajo de grado de la Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana, se encuentra la elaboración de una entrevista con el fin de analizar la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca). Por lo tanto, de común acuerdo con el firmante a intervenir se ha acordado lo siguiente:

Yo _____, identificado con cedula de ciudadanía _____, Madre/Padre de del/la menor expreso mi consentimiento para la participación en la entrevista de mi hijo/hija _____ de _____ años de edad, llevada a cabo por la profesional y estudiante de la Especialización en desarrollo integral en la infancia y la adolescencia _____ identificada con cedula de ciudadanía _____

Declaro que he recibido toda la información necesaria de manera clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y el propósito de la entrevista, los cuales serán utilizados en el proyecto de investigación sobre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de girón de blancos en el municipio de Cáqueza-Cundinamarca. De igual manera se me informo que el documento de investigación va a ser parte del reposito de la Universidad en donde cualquier persona puede consultar dicho documento de investigación y por lo tanto acceder a los nombres de los participantes.

Se me notificó que toda información se guiará aplicándose los artículos referidos a las normas de confidencialidad establecidas en la resolución N.º 008430 de 1993, 4 de octubre 1993 (Decreto 2164 DE 1992 y la Ley 10 de 1990 República de Colombia, Ministerio de Salud).

Firma padre de familia _____ C.C. _____

Firma profesional _____ C.C. _____

ANEXO E. Escáner de consentimientos informados

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA
ADOLESCENCIA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dentro de las actividades de investigación del curso de trabajo de grado de la Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana, se encuentra la elaboración de una entrevista con el fin de analizar la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca). Por lo tanto, de común acuerdo con el firmante a intervenir se ha acordado lo siguiente:

Yo Nelson Garzon, identificado con cedula de ciudadanía 39.742.415, Madre/Padre de del/la menor expreso mi consentimiento para la participación en la entrevista de mi hijo/hija Don Pablo Garzon de años de edad, llevada a cabo por la profesional y estudiante de la Especialización en desarrollo integral en la infancia y la adolescencia Diana Patricia Obispo identificada con cedula de ciudadanía 39.732.378.

Declaro que he recibido toda la información necesaria de manera clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y el propósito de la entrevista, los cuales serán utilizados en el proyecto de investigación sobre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de girón de blancos en el municipio de Cáqueza-Cundinamarca. De igual manera se me informo que el documento de investigación va ser parte del reposito de la Universidad en donde cualquier persona puede consultar dicho documento de investigación y por lo tanto acceder a los nombres de los participantes.

Se me notificó que toda información se guiará aplicándose los artículos referidos a las normas de confidencialidad establecidas en la resolución N° 008430 de 1993, 4 de octubre 1993 (Decreto 2164 DE 1992 y la Ley 10 de 1990 República de Colombia, Ministerio de Salud).

Firma padre de familia Nelson Garzon c.c. 39742415

Firma profesional Diana Obispo c.c. 39.732.378



15. 1/1

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA
ADOLESCENCIA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dentro de las actividades de investigación del curso de trabajo de grado de la Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana, se encuentra la elaboración de una entrevista con el fin de analizar la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca). Por lo tanto, de común acuerdo con el firmante a intervenir se ha acordado lo siguiente:

Yo Yenny Ladino P., identificado con cedula de ciudadanía 39.785.415, Madre/Padre de del/la menor expreso mi consentimiento para la participación en la entrevista de mi hijo/hija Martin Ladino de años de edad, llevada a cabo por la profesional y estudiante de la Especialización en desarrollo integral en la infancia y la adolescencia Diana Patricia Clavijo identificada con cedula de ciudadanía 39.732.378.

Declaro que he recibido toda la información necesaria de manera clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y el propósito de la entrevista, los cuales serán utilizados en el proyecto de investigación sobre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de girón de blancos en el municipio de Cáqueza-Cundinamarca. De igual manera se me informo que el documento de investigación va ser parte del reposito de la Universidad en donde cualquier persona puede consultar dicho documento de investigación y por lo tanto acceder a los nombres de los participantes.

Se me notificó que toda información se guiará aplicándose los artículos referidos a las normas de confidencialidad establecidas en la resolución N° 008430 de 1993, 4 de octubre 1993 (Decreto 2164 DE 1992 y la Ley 10 de 1990 República de Colombia, Ministerio de Salud).

Firma padre de familia [Firma] c.c. 39785415

Firma profesional [Firma] c.c. 39732378



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA
ADOLESCENCIA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dentro de las actividades de investigación del curso de trabajo de grado de la Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana, se encuentra la elaboración de una entrevista con el fin de analizar la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca). Por lo tanto, de común acuerdo con el firmante a intervenir se ha acordado lo siguiente:

Yo Carolina Clavijo C., identificado con cedula de ciudadanía 1031.380.104, Madre/Padre de del/la menor expreso mi consentimiento para la participación en la entrevista de mi hijo/hija Valeria Clavijo de años de edad, llevada a cabo por la profesional y estudiante de la Especialización en desarrollo integral en la infancia y la adolescencia Diana Patricia Clavijo identificada con cedula de ciudadanía 39.732.378

Declaro que he recibido toda la información necesaria de manera clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y el propósito de la entrevista, los cuales serán utilizados en el proyecto de investigación sobre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de girón de blancos en el municipio de Cáqueza-Cundinamarca. De igual manera se me informo que el documento de investigación va ser parte del reposito de la Universidad en donde cualquier persona puede consultar dicho documento de investigación y por lo tanto acceder a los nombres de los participantes.

Se me notificó que toda información se guiará aplicándose los artículos referidos a las normas de confidencialidad establecidas en la resolución N° 008430 de 1993, 4 de octubre 1993 (Decreto 2164 DE 1992 y la Ley 10 de 1990 República de Colombia, Ministerio de Salud).

Firma padre de familia Carolina Clavijo C.C. 1.031.380.104

Firma profesional Diana Patricia Clavijo c.c. 39.732.378



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA
ADOLESCENCIA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dentro de las actividades de investigación del curso de trabajo de grado de la Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana, se encuentra la elaboración de una entrevista con el fin de analizar la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca). Por lo tanto, de común acuerdo con el firmante a intervenir se ha acordado lo siguiente:

Yo Katherine del Rosario Garzon identificado con cedula de ciudadanía _____, Madre/Padre de del/la menor expreso mi consentimiento para la participación en la entrevista de mi hijo/hija Emily Valeria Hernandez de _____ años de edad, llevada a cabo por la profesional y estudiante de la Especialización en desarrollo integral en la infancia y la adolescencia Diana Patricia Olayo identificada con cedula de ciudadanía 39 732 378

Declaro que he recibido toda la información necesaria de manera clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y el propósito de la entrevista, los cuales serán utilizados en el proyecto de investigación sobre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de girón de blancos en el municipio de Cáqueza-Cundinamarca. De igual manera se me informo que el documento de investigación va ser parte del reposito de la Universidad en donde cualquier persona puede consultar dicho documento de investigación y por lo tanto acceder a los nombres de los participantes.

Se me notificó que toda información se guiará aplicándose los artículos referidos a las normas de confidencialidad establecidas en la resolución N° 008430 de 1993, 4 de octubre 1993 (Decreto 2164 DE 1992 y la Ley 10 de 1990 República de Colombia, Ministerio de Salud).

Firma padre de familia Katherine Garzon c.c. 1074411220

Firma profesional Diana Patricia Olayo c.c. 39.732.378



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA
ADOLESCENCIA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dentro de las actividades de investigación del curso de trabajo de grado de la Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana, se encuentra la elaboración de una entrevista con el fin de analizar la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca). Por lo tanto, de común acuerdo con el firmante a intervenir se ha acordado lo siguiente:

Yo José Vicente Pérez, identificado con cedula de ciudadanía 86.084.361, Madre/Padre de del/la menor expreso mi consentimiento para la participación en la entrevista de mi hijo/hija Sara Valentina Pérez de años de edad, llevada a cabo por la profesional y estudiante de la Especialización en desarrollo integral en la infancia y la adolescencia Diana Patricia Obispo identificada con cedula de ciudadanía 39.732.378.

Declaro que he recibido toda la información necesaria de manera clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y el propósito de la entrevista, los cuales serán utilizados en el proyecto de investigación sobre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de girón de blancos en el municipio de Cáqueza-Cundinamarca. De igual manera se me informo que el documento de investigación va ser parte del reposito de la Universidad en donde cualquier persona puede consultar dicho documento de investigación y por lo tanto acceder a los nombres de los participantes.

Se me notificó que toda información se guiará aplicándose los artículos referidos a las normas de confidencialidad establecidas en la resolución N° 008430 de 1993, 4 de octubre 1993 (Decreto 2164 DE 1992 y la Ley 10 de 1990 República de Colombia, Ministerio de Salud).

Firma padre de familia José Pérez c.c. 86.084.361

Firma profesional Diana Patricia Obispo c.c. 39.732.378



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA
ADOLESCENCIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dentro de las actividades de investigación del curso de trabajo de grado de la Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana, se encuentra la elaboración de una entrevista con el fin de analizar la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca). Por lo tanto, de común acuerdo con el firmante a intervenir se ha acordado lo siguiente:

Yo Katherine del Rosario Garzon identificado con cedula de ciudadanía _____, Madre/Padre de del/la menor expreso mi consentimiento para la participación en la entrevista de mi hijo/hija Lina Sofia Garzon de _____ años de edad, llevada a cabo por la profesional y estudiante de la Especialización en desarrollo integral en la infancia y la adolescencia Don Patricia Churjo identificada con cedula de ciudadanía 39.732.378

Declaro que he recibido toda la información necesaria de manera clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y el propósito de la entrevista, los cuales serán utilizados en el proyecto de investigación sobre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de girón de blancos en el municipio de Cáqueza-Cundinamarca. De igual manera se me informo que el documento de investigación va ser parte del reposito de la Universidad en donde cualquier persona puede consultar dicho documento de investigación y por lo tanto acceder a los nombres de los participantes.

Se me notificó que toda información se guiará aplicándose los artículos referidos a las normas de confidencialidad establecidas en la resolución N° 008430 de 1993, 4 de octubre 1993 (Decreto 2164 DE 1992 y la Ley 10 de 1990 República de Colombia, Ministerio de Salud).

Firma padre de familia Katherin Garzon c.c. 1074411270

Firma profesional Don Patricia Churjo c.c. 39.732.378



ANEXO B. Formato de consentimiento informado

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA
ADOLESCENCIA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dentro de las actividades de investigación del curso de trabajo de grado de la Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana, se encuentra la elaboración de una entrevista con el fin de analizar la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca). Por lo tanto, de común acuerdo con el firmante a intervenir se ha acordado lo siguiente:

Yo Leidy Johanna Perez A., identificado con cedula de ciudadanía 39.732.320, Madre/Padre de del/la menor expreso mi consentimiento para la participación en la entrevista de mi hijo/hija Diana Sofia Torres Perez de 6 años de edad, llevada a cabo por la profesional y estudiante de la Especialización en desarrollo integral en la infancia y la adolescencia Diana Patricia Cuvillo identificada con cedula de ciudadanía 39.732.378

Declaro que he recibido toda la información necesaria de manera clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y el propósito de la entrevista, los cuales serán utilizados en el proyecto de investigación sobre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de girón de blancos en el municipio de Cáqueza-Cundinamarca. De igual manera se me informo que el documento de investigación va ser parte del reposito de la Universidad en donde cualquier persona puede consultar dicho documento de investigación y por lo tanto acceder a los nombres de los participantes.

Se me notificó que toda información se guiará aplicándose los artículos referidos a las normas de confidencialidad establecidas en la resolución N° 008430 de 1993, 4 de octubre 1993 (Decreto 2164 DE 1992 y la Ley 10 de 1990 República de Colombia, Ministerio de Salud).

Firma padre de familia Leidy Johanna Perez C.C. 39.732.320

Firma profesional Diana Patricia Cuvillo c.c. 39.732.378



ANEXO B. Formato de consentimiento informado

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA
ADOLESCENCIA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dentro de las actividades de investigación del curso de trabajo de grado de la Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana, se encuentra la elaboración de una entrevista con el fin de analizar la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca). Por lo tanto, de común acuerdo con el firmante a intervenir se ha acordado lo siguiente:

Yo Sonia Rocío Guevara, identificado con cedula de ciudadanía 1074134598, Madre/Padre de del/la menor expreso mi consentimiento para la participación en la entrevista de mi hijo/hija Andrés Felipe Rodríguez de 7 años de edad, llevada a cabo por la profesional y estudiante de la Especialización en desarrollo integral en la infancia y la adolescencia Diana Patricia Clavijo identificada con cedula de ciudadanía 39732378

Declaro que he recibido toda la información necesaria de manera clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y el propósito de la entrevista, los cuales serán utilizados en el proyecto de investigación sobre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de girón de blancos en el municipio de Cáqueza-Cundinamarca. De igual manera se me informo que el documento de investigación va ser parte del reposito de la Universidad en donde cualquier persona puede consultar dicho documento de investigación y por lo tanto acceder a los nombres de los participantes.

Se me notificó que toda información se guiará aplicándose los artículos referidos a las normas de confidencialidad establecidas en la resolución N° 008430 de 1993, 4 de octubre 1993 (Decreto 2164 DE 1992 y la Ley 10 de 1990 República de Colombia, Ministerio de Salud).

Firma padre de familia Sonia Rocío Guevara c.c. 1074134598

Firma profesional Diana Patricia Clavijo c.c. 39732378



ANEXO B. Formato de consentimiento informado

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA
ADOLESCENCIA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dentro de las actividades de investigación del curso de trabajo de grado de la Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana, se encuentra la elaboración de una entrevista con el fin de analizar la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca). Por lo tanto, de común acuerdo con el firmante a intervenir se ha acordado lo siguiente:

Yo Leidy Johanna Perez A., identificado con cedula de ciudadanía 39.732.320, Madre/Padre de del/la menor expreso mi consentimiento para la participación en la entrevista de mi hijo/hija David Santiago Torres Perez de 7 años de edad, llevada a cabo por la profesional y estudiante de la Especialización en desarrollo integral en la infancia y la adolescencia Diana Patricia Clavijo identificada con cedula de ciudadanía 39.732.378

Declaro que he recibido toda la información necesaria de manera clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y el propósito de la entrevista, los cuales serán utilizados en el proyecto de investigación sobre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de girón de blancos en el municipio de Cáqueza-Cundinamarca. De igual manera se me informo que el documento de investigación va ser parte del reposito de la Universidad en donde cualquier persona puede consultar dicho documento de investigación y por lo tanto acceder a los nombres de los participantes.

Se me notificó que toda información se guiará aplicándose los artículos referidos a las normas de confidencialidad establecidas en la resolución N° 008430 de 1993, 4 de octubre 1993 (Decreto 2164 DE 1992 y la Ley 10 de 1990 República de Colombia, Ministerio de Salud).

Firma padre de familia Leidy Johanna Perez C.C. 39.732.320

Firma profesional Diana Patricia Clavijo c.c. 39.732.378



ANEXO B. Formato de consentimiento informado

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA
ADOLESCENCIA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dentro de las actividades de investigación del curso de trabajo de grado de la Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana, se encuentra la elaboración de una entrevista con el fin de analizar la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca). Por lo tanto, de común acuerdo con el firmante a intervenir se ha acordado lo siguiente:

Yo Sonia Rocío Guevara, identificado con cedula de ciudadanía 1074134598, Madre/Padre de del/la menor expreso mi consentimiento para la participación en la entrevista de mi hijo/hija Dana Sofia Guzman Guevara de 5 años de edad, llevada a cabo por la profesional y estudiante de la Especialización en desarrollo integral en la infancia y la adolescencia Dana Patricia Campo identificada con cedula de ciudadanía 39732378

Declaro que he recibido toda la información necesaria de manera clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y el propósito de la entrevista, los cuales serán utilizados en el proyecto de investigación sobre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de girón de blancos en el municipio de Cáqueza-Cundinamarca. De igual manera se me informo que el documento de investigación va ser parte del reposito de la Universidad en donde cualquier persona puede consultar dicho documento de investigación y por lo tanto acceder a los nombres de los participantes.

Se me notificó que toda información se guiará aplicándose los artículos referidos a las normas de confidencialidad establecidas en la resolución N° 008430 de 1993, 4 de octubre 1993 (Decreto 2164 DE 1992 y la Ley 10 de 1990 República de Colombia, Ministerio de Salud).

Firma padre de familia Sonia Rocío Guevara c.c. 1074134598

Firma profesional Dana Patricia Campo c.c. 39732378

ANEXO F. Formato instrumento de entrevista niños y niñas

GUIÓN DE ENTREVISTA PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS

Lugar y fecha: _____

Nombre del entrevistado (a): _____

Edad: _____

Grado: _____

Preguntas.

1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso) ¿Por qué?

2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?

3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recamara (cuarto, habitación)?

4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?

5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?



6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?

7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?

8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?

9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?

10. ¿Tu papá o mamá te han gritado groserías en algún momento?

11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?



ANEXO G. Escáner de entrevista niños y niñas

GUIÓN DE ENTREVISTA PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS

Lugar y fecha: El alto del limo 1-08-2021

Nombre del entrevistado (a): Sara Valentina Perez Castellblanco.

Edad: 7 años.

Grado: Segundo.

Preguntas.

1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso)

¿Por qué?

feliz y bien porque comparto con mi familia

2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?

Si mamá y papá mi abuelita.

3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recámara (cuarto, habitación)?

No nunca.

4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?

No, ellos me castigan a veces con no coger
lo tablet ni el telefono de mi abuelita.



5. ¿Tus padres te dejan solo(a), y no hay quien te cuide?

No, mi abuelita me cuida.

6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?

Si, me dicen que porque hice eso pero no me preguntan si yo fui.

7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?

Si, yo me he dado chancas y mono eso si solo uno pero duele.

8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?

Si ellos me ponen cuidado cuando algo malo me pasa.

9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?

No. nunca me han dicho eso aunque mi papá vive en otro lugar pero el novio de mi mamá me quiere mucho.

10. ¿Tu papá o mamá de han gritado groserías en algún momento?

No nunca jamás en la vida me han dicho eso.

11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?



Si a mi abuelita a mi onana al novio
de mi mama y a mi popa cuando viene
estoy con el.



GUIÓN DE ENTREVISTA PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS

Lugar y fecha:

Vereda Girón de Blancas 3-08-2021

Nombre del entrevistado (a):

Valeria Clavijo

Edad: 7 años

Grado: primero

Preguntas.

1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso)

¿Por qué?

Bien, feliz, contenta y así nada más me
siento así porque soy feliz con mi familia.

2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?

Si, ellos son cariñosos más mamá aunque
papi trabaja muy duro para nosotros.

3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recámara (cuarto, habitación)?

No jamás

4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?

No, eso no pero no me dejan celular ni
juego ni nada.



5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?

me dejan con mi abuela

6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?

sí, pero a mi hermana también.

7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?

A veces sí mi mamá me dice que me va a colarla la cola con la cacha

8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?

sí

9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?

jamás.

10. ¿Tu papá o mamá de han gritado groserías en algún momento?

No eso sí no

11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?



Si a mi nomi y omi abelo.



GUIÓN DE ENTREVISTA PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS

Lugar y fecha:

Vereda Girón de Blancos 3-08-2021

Nombre del entrevistado (a):

Martín Ladino

Edad: 6 años

Grado: Transición

Preguntas.

1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso)

¿Por qué?

me siento feliz pero también triste porque casi
no la veo porque trabaja mucho, a veces
me daña que se enfame y me quede
solo.

2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?

Mi mamá es muy cariñosa y linda, mi
papá hace mucho no viene a la casa
pero igual sumerce porque el no es
cariñoso.

3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recámara (cuarto, habitación)?

No nunca

4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?

No, cuando me porto mal no me dejan
ver tele o jugar con mis amigos



5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?

Mi mamá trabaja al jornal, cuando se va me deja con mi prima Yolanda ella es buena conmigo.

6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?

Mi mamá no, pero cuando voy donde mi abuela ella si me regaña y me echa la culpa de todo.

7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?

Mi mamá nunca me pega, ella solo me dice que me castigo con el televisor o el juego.

8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?

Mi mamá habla todas las noches conmigo me pregunto si fui feliz.

9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?

Mi mamá nunca, pero yo creo que mi papá no me quiere porque no dejo.

10. ¿Tu papá o mamá de han gritado groserías en algún momento?

Que groserias? como leas? no sumas

11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?



Yo le asento todo a mi mamá o a mi
prima Yolanda a nadie más.



ANEXO C. Formato instrumento de entrevista niños y niñas

GUIÓN DE ENTREVISTA PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS

Lugar y fecha: Caqueza 07-08-21
Nombre del entrevistado (a): Andrés Felipe Rodríguez Guerra
Edad: 7 años
Grado: tercero

Preguntas.

1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso) ¿Por qué?

Feliz, porque estoy acompañado y cuando veo a mi papá

2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?

Sí, los dos aunque casi no veo a mi papá

3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recámara (cuarto, habitación)?

No, mi mamá no me pone cerrado solo a mi hermanita

4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?

no. Pés como casi no tenemos juguetes tiene mas mi hermanita



IBEROAMERICANA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?

NO. ACA VIVIMOS CON LOS ABUELITOS DE MI HERMANITA

6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?

SI SI DEJO EL PLATO EN LA MESA YA ME DICEN
ANDRES FUE LO DEJO Y COSAS ASI

7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?

NO SLO ME PEGAN Y YA. ME CLAN CON CHANCLE O
LO QUE TENGAN

8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?

SI MI MAMÁ O BUENO MAS O MENOS

9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?

SI MI PAPÁ CUANDO PELEO CON MI MAMÁ

10. ¿Tu papá o mamá de han gritado groserías en algún momento?

SI ME GRITAN PERO A MI HERMANITA NO

11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?

A MI MAMÁ PORQUE NO VIVO CON MI PAPÁ



ANEXO C. Formato instrumento de entrevista niños y niñas

GUIÓN DE ENTREVISTA PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS

Lugar y fecha: Caqueza 07-08-21
Nombre del entrevistado (a): David Santiago Torres Perez.
Edad: 7
Grado: Tercero Primaria

Preguntas.

1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso) ¿Por qué?

Feliz, ellos me cuidan harto, mas que todo con
mi mamá

2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?

si, ellos trabajan, tambien a veces descansan, mi
mamá me explica las tareas, mi mamá me abraza y me
dice que me quiere

3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recamara (cuarto, habitación)?

no, solo me dicen que no me dejen salir

4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?

no me hacen nada, mi mamá no me lleva a futbol
o no me deja jugar con el celular



IBEROAMERICANA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?

NO, con la madrina o por ahí con un vecino
aunque cuando estamos con mi mamá estamos con
mis tíos

6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?

solo me regañan y ya, yo casi nunca rompo nada

7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?

solo dicen cosas por las tareas, mi mamá no me
dice nada solo que entregue las tareas. y ya.

8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?

si, cuando mi mamá llega por la tarde y me
escucha.

9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?

NO. mi mamá me dice que me quiere.

10. ¿Tu papá o mamá de han gritado groserías en algún momento?

NO. nunca, mi mamá NO

11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?

a. mi mamá, ella me ayuda.



ANEXO C. Formato instrumento de entrevista niños y niñas

GUIÓN DE ENTREVISTA PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS

Lugar y fecha: Laqueza 07-08-21

Nombre del entrevistado (a): Dana Sofia Torres Perez

Edad: 6 años

Grado: Segundo

Preguntas.

1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso) ¿Por qué?

Feliz porque mi mamá me ha dado todo, mi papá no se preocupa por nosotros, mi mamá me da mueritos.

2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?

mi mamá es la única que me abraza, mi papá no porque nos abandono

3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recámara (cuarto, habitación)?

no nunca siempre estoy afuera

4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?

yo hago caso y no me quitan nada y como casi no tengo juguetes.



IBEROAMERICANA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?

A veres nos dejan solos pero cuando mi papa no cuidaba pero yo siempre estoy con mi hermanito

6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?

A mi no me preguntan, ellos dicen que somos nosotros.

7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?

NO, solo no me dejan jugar con el celular.

8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?

Pues mi papa no ni nos hablaba, mi mami si cuando llega de trabajar

9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?

no eso no me han dicho

10. ¿Tu papá o mamá de han gritado groserías en algún momento?

Mi papa es el que me ha gritado, me grito muy duro y cuando estabamos solos le pegaba a mi hermano

11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?

A mi hermano David Santiago Torres Pérez.
yo lo quiero mucho.



ANEXO C. Formato instrumento de entrevista niños y niñas

GUIÓN DE ENTREVISTA PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS

Lugar y fecha: Caguaza 07-08-21

Nombre del entrevistado (a): Dana Sofia Guzman

Edad: 5 años

Grado: Primer

Preguntas.

1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso) ¿Por qué?

Feliz, porque los quiero

2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?

Si, mi papá y mi mamá

3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recamara (cuarto, habitación)?

No,

4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?

No, me consienten



IBEROAMERICANA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?

NO. están mis abuelos

6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?

NO. mi hermano no hace caso

7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?

NO.

8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?

Si mi Papi

9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?

Si, Si

10. ¿Tu papá o mamá de han gritado groserías en algún momento?

NO. ellos no me gritan

11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?

a. los dos mi Papi y mamá



GUIÓN DE ENTREVISTA PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS

Lugar y fecha:

Vereda Giran de Blanco 9-08-2021

Nombre del entrevistado (a):

Lina Sofía Garzón Garbo

Edad: 7 años

Grado: primero.

Preguntas.

1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso)
¿Por qué?
Siento miedo porque mi mamá es muy
mal brava ella me trata feo y me pega
duro
2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?
No mi mamá nunca tiene tiempo
3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recámara (cuarto, habitación)?
me dejo encerrado cuidando a mi
hermana menor, yo la tengo que cuidar
4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?
me pega muy duro tengo mi cola marcado
mi re
5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?



siempre estoy solo cuidando a mi hermano menor

6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?

Siempre me echa la culpa de todo lo que pasa

7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?

Si mi mamá me pega muy duro con Correa.

8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?

no ella nunca me habla ni me deja hablar porque siempre está bravo.

9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?

Siempre lo dice, que soy un estorbo.

10. ¿Tu papá o mamá de han gritado groserías en algún momento?

muchas groserías que me da pena decirle porque son palabras malas

11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?

no nadie porque mi papá tampoco me quiere.



siempre estoy solo cuidando a mi hermano menor

6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?

Siempre me echa la culpa de todo lo que pasa

7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?

Si mi mamá me pega muy duro con Correa.

8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?

no ella nunca me habla ni me deja hablar porque siempre está bravo.

9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?

Siempre lo dice, que soy un estorbo.

10. ¿Tu papá o mamá de han gritado groserías en algún momento?

muchas groserías que me da pena decirle porque son palabras malas

11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?

no nadie porque mi papá tampoco me quiere.



GUIÓN DE ENTREVISTA PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS

Lugar y fecha:

Centro Zonal ICBF - 10-08-2021

Nombre del entrevistado (a):

Emily Valeria Hernandez Garzon

Edad: 5 años

Grado: Parvulario / Transición.

Preguntas.

1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso)

¿Por qué?

me da miedo porque mi mamá no regresa mucho y nos deja sola en la casa mi hermana es la que nos cuida.

2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?

mi mamá nunca tiene tiempo, porque trabaja mucho llega cansada

3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recámara (cuarto, habitación)?

mi mamá nos deja encerrados a mi hermana y a mí en la casa con candado

4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?

ella es muy brava, pero como así no está no me quita nada

5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?



mi hermanita me cuida ella es piadosa

6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?

Si

7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?

Si mi mamá es furiosa.

8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?

no, porque cuando esto en la casa, se la pasa en el celular.

9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?

yo creo que ella no me quiere porque no me deja solo

10. ¿Tu papá o mamá de han gritado groserías en algún momento?

Si mi mamá es vulgar eso dice mi hermanita ella si dice cosas muy feas tanta, boba, que porque naci.

11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?

a mi hermanita



GUIÓN DE ENTREVISTA PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS

Lugar y fecha:

Veredo Girón de Blancos 12-08-2021

Nombre del entrevistado (a):

Juan Pablo Garzón.

Edad: 6 años

Grado: transición.

Preguntas.

1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso)
¿Por qué?

temeroso porque mis papas pelean mucho

2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?

mmm a veces si a veces no porque ellos pelean mucho por todo

3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recámara (cuarto, habitación)?

Si, cuando mi papá llega "jarto" (tocado) mi mamá me encierra

4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?

Si mi papá me quita el balón y no puedo jugar.

5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?



Si pero solo cuando mi mamá jalea
me quedo solito pero yo soy juiciado

6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?

Si siempre.

7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?

Si mi mamá me muestra la correa

8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?

averes, es que dicen que yo digo
puras bobadas

9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?

mi papá

10. ¿Tu papá o mamá de han gritado groserías en algún momento?

mi papá cuando llega "jarto" dice
que fui un error que pague naci

11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?

NO SEÑOR.



ANEXO H. Transcripción de entrevista niños y niñas

Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 1
1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso) ¿Por qué?	Feliz y bien porque comparto con ellos. (Emociones positivas)1
2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?	Si señora y más mi abuelita. (Muestras de afecto)1
3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recamara (cuarto, habitación)?	No nunca. (Buen trato)1
4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?	No ellos, me castigan a veces con no coger la Tablet ni el teléfono de mi abuelita. (Castigar) 1
5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?	No, mi abuelita me cuida. (Cuidado) 1
6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?	Sí, me dicen que, porque hice eso, pero no me preguntan si yo fui. (Culpar) 1
7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?	Sí, ya me han dado chancla y mano eso sí solo uno, pero duele. (Violencia física) 1
8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?	Si ellos me ponen cuidado cuando algo malo me pasa. (Cuidado) 2
9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?	No, nunca me han dicho eso, aunque mi papá vive en otro lugar, pero el novio de mi mamá me quiere mucho. (Muestras de afecto) 2
10. ¿Tu papá o mamá te han gritado groserías en algún momento?	No nunca jamás en la vida me han dicho eso. (Buen trato) 2
11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?	Si, a mi abuelita, a mi mamá, al novio de mi mamá y a mi papá cuando a veces estoy con él. (Confianza) 1



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 2
1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso) ¿Por qué?	Bien, feliz, contenta y así nada más, me siento así porque soy feliz con mi familia. (emociones positivas) 2
2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?	Sí, ellos son cariñosos, más mamá, aunque papá trabaja muy duro para nosotras. (Muestras de afecto) 3
3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recamara (cuarto, habitación)?	No jamás. (Buen trato) 3
4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?	No, eso no, pero no me dejan celular, ni juegos ni nada. (Castigar) 2
5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?	Me dejan con mi abuela. (Cuidado) 3
6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?	Sí, pero a mi hermana también. (Culpar) 2
7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?	A veces sí, mi mamá me dice que me va a calentar la cola con la correa. (Violencia física) 2
8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?	Si. (Atención) 1
9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?	Jamás. (Buen trato) 4
10. ¿Tu papá o mamá te han gritado groserías en algún momento?	No, eso si no. (Buen trato) 5
11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?	Si, a mi mami y a mi abuelo. (Confianza) 2



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 3
1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso) ¿Por qué?	Me siento feliz, pero también triste porque casi no la veo porque trabaja mucho, a veces me afana que se enferme y me quede solo. (emociones positivas) 3 (emociones negativas) 1
2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?	Mi mamá es muy cariñosa y linda, mi papá hace mucho no viene a la casa, pero igual sumerce, porque él no es cariñoso. (Abandono) 1 (Muestras de afecto) 4
3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recamara (cuarto, habitación)?	No nunca. (Buen trato) 6
4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?	No, cuando me porto mal no me dejan ver tele o jugar con mis amigos. (Castigar) 3
5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?	Mi mamá trabaja al jornal, cuando se va me deja con mi prima Yolanda, ella es buena conmigo. (Cuidado) 4
6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?	Mi mamá no, pero cuando voy donde mi abuela, ella si me regaña y me echa la culpa de todo. (Culpar) 3
7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?	Mi mamá nunca me pega, ella solo me dice que me castiga con el televisor y el juego. (Castigar) 4
8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?	Mi mamá habla todas las noches conmigo, me pregunta si fui juicioso. (Atención) 2
9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?	Mi mamá nunca, pero yo creo que mi papá no me quiere porque nos dejó. (Emociones negativas) 2 (abandono) 2
10. ¿Tu papá o mamá te han gritado groserías en algún momento?	¿Qué groserías? ¿Cosas feas? No sumerce. (Buen trato) 7
11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?	Yo le cuento todo a mi mamá o a mi prima Yolanda a nadie más. (Confianza) 3



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 4
1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso) ¿Por qué?	Feliz porque mi mamá me ha dado todo, mi papá no se preocupa por nosotros, mi mamá me da juguetes. (Emociones positivas).4
2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?	Mi mamá es la única que me abraza, mi papá no porque nos abandonó (Muestra de afecto) 5 (Abandono) 3
3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recámara (cuarto, habitación)?	No nunca, siempre estoy afuera (Buen trato) 8
4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?	Yo hago caso y no me quitan nada y como casi no tengo juguetes. (Buen trato) 9
5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?	A veces nos dejan solos, pero cuando mi papá nos cuidaba, pero yo siempre estoy con mi hermanito. (Cuidado) 5
6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?	A mí no me preguntan, ellos dicen que somos nosotros. (Culpar) 4
7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?	No, solo no me dejan jugar con el celular (Castigar) 5
8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?	Pues mi papá no, ni nos hablaba, mi mami si cuando llega de trabajar. (Ignorar)1 (Atención) 3
9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?	No, eso no me han dicho. (Buen trato) 10
10. ¿Tu papá o mamá te han gritado groserías en algún momento?	Mi papá es el que ha gritado, me grita muy duro y cuando estábamos solos le pegaba a mi hermano. (violencia física) 3
11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?	A mi hermanito, David Santiago Torres Pérez. Yo lo quiero mucho. (Confianza) 4



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 5
1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso) ¿Por qué?	Feliz porque los quiero. (Emociones positivas) 5
2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?	Si mi papi y mi mamá. (Muestras de afecto) 6
3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recamara (cuarto, habitación)?	No. (Buen trato) 11
4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?	No, me consienten. (Buen trato) 12
5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?	No, están mis abuelos. (Cuidado) 6
6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?	No, mi hermano no hace caso (Buen trato) 13
7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?	No. (Buen trato) 14
8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?	Sí, mi papi. (Atención) 4
9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?	Sí, sí. (Rechazo)1
10. ¿Tu papá o mamá te han gritado groserías en algún momento?	No, ellos no me gritan. (Buen trato) 15
11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?	A los dos, mi papá y mamá. (Confianza) 5



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 6
1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso) ¿Por qué?	Feliz porque estoy acompañado y cuando veo a mi papá. (Emociones positivas) 6
2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?	Sí, los dos, aunque casi no veo a mi papá. (Muestras de afecto) 7 (abandono) 4
3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recamara (cuarto, habitación)?	No, mi mamá no me pone cuidado solo a mi hermanita. (Ignorar) 2
4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?	No, pues como casi no tenemos juguetes tiene más mi hermanita. (Buen trato) 16
5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?	No, acá vivimos con los abuelitos de mi hermanita. (Cuidado) 7
6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?	Sí, sí dejo el plato en la mesa ya me dicen Andrés fijo lo dejo y cosas así. (Culpar) 5
7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?	No, solo me pegan y ya, me dan con chancra o lo que tengan. (Violencia física) 4
8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?	Sí, mi mamá o bueno más o menos. (Ignorar) 3
9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?	Si mi papá cuando peleo con mi mamá. (Rechazo) 2
10. ¿Tu papá o mamá te han gritado groserías en algún momento?	Si me gritan, pero a mi hermanita no. (Maltrato verbal) 1
11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?	A mi mamá porque no vivo con mi papá. (Confianza) 6



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 7
1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso) ¿Por qué?	Feliz ellos me cuidan mucho más que todo con mi mamá. (emociones positivas) 7 (cuidado) 8
2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?	Si ellos trabajan también a veces descansan mi mamá me explica las tareas, mi mamá me abraza y dice que me quiere. (Muestras de afecto) 8
3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recámara (cuarto, habitación)?	No, solo me dicen que no me dejan salir. (castigar) 6
4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?	No me hacen nada, mi mamá no me lleva a fútbol o no me deja jugar con el celular. (Castigar) 7
5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?	No, con la madrina o por ahí con un vecino, aunque cuando estamos con mi mamá estamos con mis tíos. (Cuidado) 9
6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?	Solo me regañan y ya, yo casi no rompo nada. (Maltrato verbal) 2
7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?	Solo dicen cosas por las tareas, mi mamá no me dice nada solo que entregue las tareas y ya. (Buen trato) 17
8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?	Si cuando mi mamá llega por la tarde y me escucha. (Atención) 5
9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?	No, mi mamá me dice que me quiere. (Muestra de afecto) 9
10. ¿Tu papá o mamá te han gritado groserías en algún momento?	No, nunca mi mamá no. (Buen trato) 18
11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?	A mi mamá, ella me ayuda. (Confianza) 7



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 8
1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso) ¿Por qué?	Siento miedo porque mi mamá es muy brava ella me trata feo y me pega duro. (Violencia física) 5
2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?	No mi mamá nunca tiene tiempo. (Ignorar) 4
3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recamara (cuarto, habitación)?	Me deja encerrado cuidando a mi hermana menor, yo la tengo que cuidar. (Castigar) 8
4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?	Me pega muy duro tengo la cola marcada mire. (Violencia física) 6
5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?	Siempre estoy solo cuidando a mi hermana menor. (Falta de cuidado) 1
6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?	Siempre me echa la culpa de todo lo que pasa. (Culpar) 6
7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?	Si mi mamá me pega muy duro. (Violencia física) 7
8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?	No ella nunca me habla ni me deja hablar porque siempre esta brava. (Ignorar) 5
9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?	Siempre lo dice, que soy un estorbo. (Maltrato verbal) 3
10. ¿Tu papá o mamá te han gritado groserías en algún momento?	Muchas groserías que me da pena decirle por ser palabras malas. (Maltrato verbal) 4
11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?	No a nadie porque mi papá tampoco me quiere. (Emociones negativas) 3



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 9
1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso) ¿Por qué?	Me da miedo porque mi mamita nos regaña mucho y nos deja solas en la casa mi hermana es la que nos cuida. (Emociones negativas) 4 (Falta de cuidado) 2
2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?	Mi mamá nunca tiene tiempo, porque trabaja mucho llega cansada. (Ignorar) 6
3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recamara (cuarto, habitación)?	Mi mamá nos deja encerradas a mi hermana y a mí en la casa con candado. (Castigar) 10
4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?	Ella es muy brava, pero como casi no esta no me quita nada. (Rechazo) 3
5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?	Mi hermana me cuida ella es juiciosa. (Cuidado) 10
6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?	Si. (Culpar) 7
7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?	Si mi mamá es furiosa. (Amenazar) 1
8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?	No, porque cuando está en casa se la pasa en el celular. (Ignorar) 7
9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?	Yo creo que ella no nos quiere porque nos deja solos. (Emocione negativas) 5
10. ¿Tu papá o mamá te han gritado groserías en algún momento?	Si mi mamá es vulgar eso dice mi hermana ella dice cosas muy feas tonta, boba, que porque nací. (Maltrato verbal) 5
11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?	A mi hermanita. (Confianza) 8



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 10
1. ¿Cómo te sientes cuando estas cerca de tus padres (feliz, triste, temeroso) ¿Por qué?	Temeroso porque mis papás pelean mucho. (emociones negativas) 6
2. ¿Tus padres son cariñosos contigo, te abrazan, te dan besos?	emm a veces sí, a veces no, porque ellos pelean mucho por todo. (Ignorar) 8
3. ¿Te dejan encerrado (a) en tu recamara (cuarto, habitación)?	Sí, cuando mi papá llega “jarto” (tomado), mi mamá me encierra. (castigar) 11
4. ¿Tus padres te quitan los juguetes y las cosas que más quieres si no haces lo que ellos te dicen?	Si mi papá me quita el balón y no puedo jugar. (castigar)12
5. ¿Tus padres te dejan solo (a), y no hay quien te cuide?	Sí, pero solo cuando mi mamá jornalea me quedo solito, pero yo soy juicioso. (Falta de cuidado) 3
6. ¿Te acusan tus padres cuando algo malo pasa en tu casa?	Sí, siempre (Culpar) 8
7. ¿Tus padres te dicen que te golpearan, cuando no haces lo que ellos te dicen?	Si mi mamá me muestra la correa. (Amenazar) 2
8. ¿Tus padres te escuchan cuando quieres hablar con ellos?	A veces, es que dicen que yo digo muchas bobadas. (Maltrato verbal) 6
9. ¿Tu papá o mamá te han dicho que no te quieren?	Mi papá. (Rechazo) 4
10. ¿Tu papá o mamá te han gritado groserías en algún momento?	Mi papá cuando llega “jarto”, dice que fui un error, que pa que nací. (Rechazo) 5
11. ¿Tienes alguien a quien le cuentes tus problemas de la casa (un compañero, un docente, un familiar)?	No señora. (Desconfianza) 1

ANEXO I. Formato instrumento de entrevista docentes

GUIÓN DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

Lugar y fecha: _____

Nombre del entrevistado (a): _____

Edad: _____

Área en la que se desempeña: _____

Relación con el estudiante: _____

Preguntas.

1. ¿Desde su percepción que considera que es maltrato emocional?

2. ¿Nos podría decir qué entiende por autoestima?

3. ¿Cómo podría explicar el maltrato infantil?

4. ¿Cómo ha logrado evidenciar que un niño está siendo víctima de maltrato emocional?

5. ¿Una vez que ha logrado evidenciar que un niño está siendo maltratado emocionalmente, como procede ante esta situación?



6. ¿Qué comportamientos o actitudes piensa que presenta el niño en la escuela cuando sufre maltrato emocional?

7. ¿Cómo docente usted evidencia la situación de violencia infantil en los niños a través de su experiencia o recibe algún tipo de capacitación por parte de la institución?

8. ¿Usted cree que un niño maltratado se desempeña adecuadamente en la escuela? ¿Por qué?



ANEXO J. Escáner de entrevista de docentes

GUIÓN DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

Lugar y fecha:

Quezà Rodinamarca 09-08-2021

Nombre del entrevistado (a):

Sandro Patilio Pulido Aristachal

Edad: 38

Área en la que se desempeña:

Docente Sede Calabera Municipio Quezà (encargada).

Relación con el estudiante:

Docente

Preguntas.

1. ¿Desde su percepción que considera que es maltrato emocional?

El maltrato emocional es aquello que provocamos todos los seres humanos, con el fin de lastimar a alguien y por lo general lo hacemos con intención, este maltrato casi siempre es intencionalmente.

2. ¿Nos podría decir qué entiende por autoestima?

Autoestima es el amor que nos tenemos como personas, el amor que se siente a alguien, así mismo, hacia nuestra forma de ser, hacia nuestro cuerpo, hacia nuestros pensamientos, es el amor propio.



3. ¿Cómo podría explicar el maltrato infantil?

El maltrato Infantil es las acciones, es
aquello que realizamos para herir emocionalmente
y los niños tienden hacer muy susceptibles
tanto en sus pensamientos, como en sus senti-
mientos, como en su actuar y los adultos
tendemos a maltratarlos, en castigándolos,
humillándolos, despreciándolos; entonces es toda
acción que realizamos en contra del bienestar
de los niños.

4. ¿Cómo ha logrado evidenciar que un niño está siendo víctima de maltrato emocional?

Es creo que es lo más fácil de identificar, cuando
los niños están siendo maltratados, su
primera muestra de maltrato es que se vuelven
como, como vulnerables y ellos están siempre
como a la expectativa de que no los vayan a
regañar, son niños muy retraídos, su
deficit de atención es muy alto, académicamente
son niños que pueden tener un promedio muy
alto y de un momento a otro en tienden
cambiar sus notas a bajar su proceso académico,
pero por lo general son niños que cambian su
parte emocional, entonces de pronto son niños
muy alegres, muy receptivos y llega un día en el que
están tristes, no quieren jugar, se vuelven por llamarlo de alguna manera
antisociales, no quieren compartir, de esa manera he logrado evidenciar maltrato infantil.

5. ¿Una vez que se ha logrado evidenciar que un niño está siendo maltratado emocionalmente, como procede ante esta situación?

eh, en esta escuela yo no he podido evidenciar, pero
si he tenido la oportunidad de evidenciar casos de
estos, pues me he visto en la obligación de reportar
a los padres de familia, en bienestar familiar, pues
primariamente que el colegio le colabore entonces
uno reporta estos casos cuando hay psicólogo en
el colegio y posterior a eso el colegio lo que hace
es buscar otras herramientas, otras entes guberna-
mentales que contribuyan a este proceso. Yo tuve
esa oportunidad de hacer eso, pues más que
oportunidad porque no es una cosa buena de hacer



Pero si lo logré en algún momento de mi vida,
- Puedo denunciar a un padre de familia que maltrataba
no solo física sino emocional y de todas las
maneras a uno de los niños y yo. Pues que hice
dirigirme a los entes correspondientes, bienestar familiar
en este caso y reportar, reportar el abuso que se le
estaba haciendo a este pequeño.

6. ¿Qué comportamientos o actitudes piensa que presenta el niño en la escuela cuando sufre maltrato emocional?

Es un niño que tiende a aislarse, es un niño
que por lo general trata de estar solo, de buscar
los rincones y apartarse de sus compañeros,
y a no le gusta socializar, le gusta más bien estar
solo, tal vez por el miedo de ser rechazado
debido a lo que ha venido sufriendo en la
casa.

7. ¿Como docente usted evidencia la situación de violencia infantil en los niños a través de su experiencia o recibe algún tipo de capacitación por parte de la institución?

Pues por lo general en esas escuelas unitarias,
esas escuelas que son de vereda -tienden a ser
como muy olvidadas por el estado, entonces por
lo general como docente las evidenciamos,
esas situaciones como docente tenemos
constituyendo como la mamá adoptiva de
esos niños.



8. ¿Usted cree que un niño maltratado se desempeña adecuadamente en la escuela? ¿Por qué?

No, no se desempeña adecuadamente, esos niños maltratados desde que llegan a la escuela son niños que buscan amor sobre todo de ti, docente, que lo que le contestaba anteriormente, una lección en esos niños dadas el amor que no han recibido en su casa, y son niños a los cuales su comportamiento es completamente diferente al de los demás niños, son niños que tienen un comportamiento muy extraño en algunas ocasiones -tienden a volverse agresivos porque es lo que han recibido, es lo que han visto, es lo que han venido evidenciando desde su casa, entonces no, ellos no se comportan de una manera adecuada.



GUIÓN DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

Lugar y fecha:

Caqueza Cund 14-08-2021

Nombre del entrevistado (a):

Amanda Gutierrez

Edad: 50 años

Área en la que se desempeña:

multiarea - dicto todos los cursos

Relación con el estudiante:

docente.

Preguntas.

1. ¿Desde su percepción que considera que es maltrato emocional?
Considero que es cuando una persona dice cosas que hacen sentir mal a otro que lo descalifican como persona menoscabando sus sentimientos.
2. ¿Nos podría decir qué entiende por autoestima?
Entiendo que es el amor propio que cada uno desarrolla a lo largo de la vida.
3. ¿Cómo podría explicar el maltrato infantil?
Cuando los padres golpean a los niños y sobre todo les dicen cosas duras y descalificantes.
4. ¿Cómo ha logrado evidenciar que un niño está siendo víctima de maltrato emocional?
En mis niños es notorio su cambio de estado de ánimo, se aísla, no juegan y se ven tristes.
5. ¿Una vez que se ha logrado evidenciar que un niño está siendo maltratado emocionalmente, como procede ante esta situación?



nosotros debemos informar a la psicóloga de la alcaldía que vive el colegio si es una situación grave directamente en la comisaría de familia.

6. ¿Qué comportamientos o actitudes piensa que presenta el niño en la escuela cuando sufre maltrato emocional?

Como lo dije antes son niños que cambian se aíslan de sus amigos a veces también son groseros con sus compañeros.

7. ¿Como docente usted evidencia la situación de violencia infantil en los niños a través de su experiencia o recibe algún tipo de capacitación por parte de la institución?

La institución como tal no nos capacita pero la comisaría sí lo hace cada 6 meses.

8. ¿Usted cree que un niño maltratado se desempeña adecuadamente en la escuela? ¿Por qué?

Pienso que no porque se desconcentra con más facilidad.



GUIÓN DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

Lugar y fecha:

Cagaza Cund 14-08-2021

Nombre del entrevistado (a):

Carolina Cruz.

Edad: 34 años

Área en la que se desempeña:

Esby cargo de todos los áreas.

Relación con el estudiante:

Docente.

Preguntas.

1. ¿Desde su percepción que considera que es maltrato emocional?

Es una agresión verbal de manera reiterada hacia otra persona.

2. ¿Nos podría decir qué entiende por autoestima?

Es la percepción que sí tiene sobre uno mismo.

3. ¿Cómo podría explicar el maltrato infantil?

Cuando un niño es golpeado o ultrajado por sus padres.

4. ¿Cómo ha logrado evidenciar que un niño está siendo víctima de maltrato emocional?

Algunos llegan con golpes pero también ellos le cuentan a uno que los padres son groseros.

5. ¿Una vez que se ha logrado evidenciar que un niño está siendo maltratado emocionalmente, como procede ante esta situación?



separar en compañía de familia.

6. ¿Qué comportamientos o actitudes piensa que presenta el niño en la escuela cuando sufre maltrato emocional?

aislamiento.

agresividad

tristeza constante.

7. ¿Como docente usted evidencia la situación de violencia infantil en los niños a través de su experiencia o recibe algún tipo de capacitación por parte de la institución?

Lo doy como una pregunta a conocer los niños y puede evidenciar cambios pero también la compañía no conozco.

8. ¿Usted cree que un niño maltratado se desempeña adecuadamente en la escuela? ¿Por qué?

Dependiendo hay niños que son muy resistentes y son rápidos pero hay niños que se afectan y cambia su desempeño.



ANEXO K. Transcripción de entrevista de docentes

Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 1
1. ¿Desde su percepción que considera que es maltrato emocional?	El maltrato emocional es aquello que provocamos todos los seres humanos, con el fin de lastimar a alguien y por lo general lo hacemos con intención, este maltrato casi siempre es intencionalmente. (Noción de maltrato emocional) 1
2. ¿Nos podría decir qué entiende por autoestima?	Autoestima es el amor que nos tenemos como personas, el amor que se siente a alguien, así mismo, hacia nuestra forma de ser, hacia nuestro cuerpo, hacia nuestros pensamientos, es el amor propio. (Claridad sobre el concepto de autoestima) 1
3. ¿Cómo podría explicar el maltrato infantil?	El maltrato infantil es las acciones, es aquello que realizamos para herir emocionalmente y los niños tienden a ser muy susceptibles tanto en sus pensamientos, como en sus sentimientos, como en su actuar y los adultos tendemos a maltratarlos, eh castigándolos, humillándolos, descuidándolos; entonces es toda acción que realizamos en contra del bienestar de los niños. (Claridad sobre el tema) 1
4. ¿Cómo ha logrado evidenciar que un niño está siendo víctima de maltrato emocional?	Yo creo que es lo más fácil de identificar, cuando los niños están siendo maltratados, su primera muestra de maltrato es que se vuelven como muy vulnerables y ellos están siempre como a la expectativa de que no los vayan a regañar, son niños muy retraídos, su déficit de atención es muy alto, académicamente son niños que pueden tener un promedio muy alto y de un momento a otro eh tienden a bajar sus notas a bajar su proceso académico, pero por lo general son niños que cambian su parte emocional, entonces de pronto son



	niños muy alegres, muy receptivos y llega un día en el que están tristes, no quieren jugar, se vuelven por llamarlo de alguna manera antisociales no quieren compartir, entonces de esa manera he logrado evidenciar el maltrato infantil. (déficit de atención)1 (Bajo desempeño escolar)1 (Emociones negativas)7 (Pocas habilidades sociales)1
5. ¿Una vez que ha logrado evidenciar que un niño está siendo maltratado emocionalmente, como procede ante esta situación?	Eh en esta escuela yo no lo he podido evidenciar, pero si he tenido la oportunidad de evidenciar casos de estos, pues me he visto en la obligación de reportar a los padres de familia, en bienestar familiar, pues primeramente que el colegio le colabore entonces uno reporta estos casos cuando hay psicólogo en el colegio y posterior a eso el colegio lo que hace es buscar otras herramientas, otros entes gubernamentales que contribuyan a este proceso. Yo tuve esa oportunidad de hacer eso, pues más que oportunidad porque no es una cosa buena de hacer, pero si lo logré en algún momento de mi vida, fue denunciar a un padre de familia que maltrataba no solo física sino emocional y de todas las maneras a uno de los niños y yo, pues que hice dirigirme a los entes correspondientes, bienestar familiar en este caso y reportar, reportar el abuso que se le estaba haciendo a este pequeño. (Intervención adecuada). 1
6. ¿Qué comportamientos o actitudes piensa que presenta el niño en la escuela cuando sufre maltrato emocional?	Es un niño que tiende a aislarse, es un niño que por lo general trata de estar solo, de buscar los rincones y apartarse de sus compañeritos, ya no le gusta socializar, le gusta más bien estar solo, tal vez por el miedo de ser rechazado debido a lo que ha venido sufriendo en la casa. (poca habilidad social). 2 (aislamiento)1
7. ¿Cómo docente usted evidencia la situación de violencia infantil en los niños a través de su experiencia o recibe algún tipo de	Pues por lo general en esas escuelas unitarias, esas escuelitas que son de vereda tienden a ser como muy olvidadas por el estado, entonces por lo general uno como docente las evidencia, esas



capacitación por parte de la institución?	situaciones uno como docente termina convirtiéndose como la mamá adoptiva de esos niños. (Cuidado). 11
8. ¿Usted cree que un niño maltratado se desempeña adecuadamente en la escuela? ¿Por qué?	No, no se desempeña adecuadamente, esos niños maltratados desde que llegan a la escuela son niños que buscan amor sobre todo de la docente, que lo que le contestaba anteriormente, uno busca en esos niños darles el amor que no han recibido en su casa, y son niños a los cuales su comportamiento es completamente diferente al de los demás niños, son niños que tienen un comportamiento ehh es más en algunas ocasiones tienden a volverse agresivos porque es lo que han recibido, es lo que han visto, es lo que venido evidenciando desde su casa, entonces no, ellos no se comportan de una manera adecuada. (poco afectivos).1 (Comportamiento o conductas agresivas)1



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 2
1. ¿Desde su percepción que considera que es maltrato emocional?	Considero que es cuando una persona dice cosas que hacen sentir mal a otro, que lo descalifican como persona menospreciando sus sentimientos (Noción de maltrato emocional)2
2. ¿Nos podría decir qué entiende por autoestima?	Entiendo que es el amor propio que cada uno desarrolla a lo largo de la vida (Claridad sobre el concepto de autoestima) 2
3. ¿Cómo podría explicar el maltrato infantil?	Cuando los padres golpean a los niños y sobre todo les dicen cosas odiosas y descalificantes (Claridad conceptual) 1
4. ¿Cómo ha logrado evidenciar que un niño está siendo víctima de maltrato emocional?	En mis niños es notorio su cambio de estado de ánimo, se aísla, no juegan y se ven triste. (Cambio de estado de ánimo)1 (aislamiento)2 (Emociones negativas)8
5. ¿Una vez que ha logrado evidenciar que un niño está siendo maltratado emocionalmente, como procede ante esta situación?	Nosotros debemos informar a la psicóloga de la alcaldía que asiste al colegio si es una situación grave directamente en comisaria de familia. (intervención adecuada).2
6. ¿Qué comportamientos o actitudes piensa que presenta el niño en la escuela cuando sufre maltrato emocional?	Como dije antes son niños que cambian se aíslan, se ven tristes a veces también son groseros. (Emociones negativas)9 (aislamiento)3 (Comportamientos o conductas agresivas). 2
7. ¿Cómo docente usted evidencia la situación de violencia infantil en los niños a través de su experiencia o recibe algún tipo de capacitación por parte de la institución?	La institución como tal no nos capacita, pero la comisaria de familia si lo hace cada 6 meses. (Capacitación). 1
8. ¿Usted cree que un niño maltratado se desempeña adecuadamente en la escuela? ¿Por qué?	Pienso que no, porque se desconcentra con facilidad (Déficit de atención). 2



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 3
1. ¿Desde su percepción que considera que es maltrato emocional?	Es una agresión verbal de manera reiterada hacia otra persona (Noción de maltrato emocional) 3
2. ¿Nos podría decir qué entiende por autoestima?	Es la percepción que se tiene sobre uno mismo (Claridad sobre el concepto de autoestima) 3
3. ¿Cómo podría explicar el maltrato infantil?	Cuando un niño es golpeado o ultrajado por sus padres. (Claridad conceptual) 2
4. ¿Cómo ha logrado evidenciar que un niño está siendo víctima de maltrato emocional?	A veces llegan con golpes, pero también ellos le cuentan a uno que los papas son groseros. (Violencia física) 8
5. ¿Una vez que ha logrado evidenciar que un niño está siendo maltratado emocionalmente, como procede ante esta situación?	Reportar a la comisaria de familia. (intervención adecuada).3
6. ¿Qué comportamientos o actitudes piensa que presenta el niño en la escuela cuando sufre maltrato emocional?	Aislamiento, agresividad, tristeza constante. (Aislamiento) 4 (Comportamientos o conductas agresivas) 3 (Emociones negativas) 10
7. ¿Cómo docente usted evidencia la situación de violencia infantil en los niños a través de su experiencia o recibe algún tipo de capacitación por parte de la institución?	Las dos cosas uno aprende a conocer los niños y puede evidenciar cambios, pero también la comisaria nos capacita (Capacitación).2
8. ¿Usted cree que un niño maltratado se desempeña adecuadamente en la escuela? ¿Por qué?	Dependiendo hay niños que son muy resilientes y sanan rápido, pero hay niños que se afectan y cambian su desempeño (Bajo desempeño escolar).2

ANEXO L. Formato instrumento de entrevista a padres de familia

GUIÓN DE ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA

Lugar y fecha: _____

Nombre del entrevistado (a): _____

Edad: _____

Relación con el estudiante: _____

Preguntas.

1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?

2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?

3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?

4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?

5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?



6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?

7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?

8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?



ANEXO M. Escáner de entrevistas a padres de familia

GUIÓN DE ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA

Lugar y fecha: Vereda Giron de Blancos 12-08-2021

Nombre del entrevistado (a): Sonia Rocio Guevara

Edad: 27 años

Relación con el estudiante: madre

Preguntas.

1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?

tratar mal a una persona

2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?

cuando uno se aprecia a uno mismo, o algo así

3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?

sí pero en los niños funciona porque a veces no hacen caso sobre todo Andres

4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?

la verdad con lo que tengo en la mano sí tengo mucho rabia.

5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?

es que es pa que si siempre dicen mentiras



6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?

trabaja es complicado pero cuando tengo tiempo a veces

7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?

NO CREO

8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?

Yo pienso que no porque lo estoy formando fuerte



GUIÓN DE ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA

Lugar y fecha: Vexedo Cañon de Placas 12-08-2021

Nombre del entrevistado (a): Leidy Jairo Perez

Edad: 37 años

Relación con el estudiante: mamá

Preguntas.

1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?

mm es como hacer sentir mal a alguien o
cuando a uno le para

2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?

el amor por uno mismo.

3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?

aveces funcionan pero yo sí creo que eso es lo
mal porque uno nunca olvida las cosas feas
que le digan (as cosas)

4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?

No lo dejo jugar en el celular

5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?

pues yo trato de no regañarlo tanto pero
aveces sí y aveces no.



6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?

con si porque yo le quiero dar el amor que a mi no me dieron.

7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?

yo pienso que no pero no se acerca uno hablo con rabio y no se da cuenta.

8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?

No se, pero yo trato de darle lo mejor y ser bris pero ahora los niños son todos colados



GUIÓN DE ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA

Lugar y fecha: Vexeda Giran de Placas 12-08-2021

Nombre del entrevistado (a): Yenny Ladino.

Edad: 36 años

Relación con el estudiante: mamá

Preguntas.

1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?

Es como cuando le dicen a uno cosas feas

2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?

Sentirse mal con uno mismo.

3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?

yo creo que si pero son una forma de educar, igual como nosotros fuimos criados

4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?

Yo le hablo, pero cuando no me hace caso me toca hablarle duro.

5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?

Depende porque cuando lo cogo con la mano en la mano no, aunque yo frolo mucho y a el lo oído mi primo.



6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?

Cuando tengo tiempo si pague uno tiene
que da lo que no recibí

7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?

pienso que no

8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?

no, pero ya trato de dale la mejor



GUIÓN DE ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA

Lugar y fecha: Ciudad de Bogotá 12-08-2021

Nombre del entrevistado (a): Carolina Obispo

Edad: 39 años

Relación con el estudiante: madre

Preguntas.

1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?

para es cuando uno trata con malos palabras a los hijos así como cuando uno se chifla

2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?

es lo que uno desarrolla cuando lo quieren y le dan amor

3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?

hay si eso es muy feo, uno no debe hablar con rabia.

4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?

le quito las cosas que le gustan.

5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?

si yo trato de hablar mucho con ella



6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?

si yo los beso de da amor.

7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?

pero quiero

8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?

No, porque no lo veo triste



GUIÓN DE ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA

Lugar y fecha: Giron de Pbrico 12-08-2021

Nombre del entrevistado (a): Jose Vicente Perez

Edad: 36 años

Relación con el estudiante: padre

Preguntas.

1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?

Cuando uno no los deja expresar sus sentimientos

2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?

Es lo que siento uno en el corazón cuando lo hacen sentir mal.

3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?

Yo sí creo que son castigos emocionales

4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?

regañándola fuerte y amenazándola

5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?

No todas las veces porque a veces me da mucho rabia.



6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?

si claro, no todas la veces pero si le digo
que la amo.

7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?

si porque a veces yo la grito le hablo feo y
con rabia y eso que asi no nos vamos.

8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?

si porque cuando lo grito ella y se siente
mal.



GUIÓN DE ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA

Lugar y fecha: Girón de Blancos 12-08-2021

Nombre del entrevistado (a): Carlos Torres

Edad: 36 años

Relación con el estudiante: Padre

Preguntas.

1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?

Es tratar mal a una persona y esto le afecta en su forma de ser.

2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?

Es la manera como las personas nos aceptamos a nosotras mismas sin importar lo que piensen los demás.

3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?

Es la manera que como padres encontramos para corregir a nuestros hijos cuando hacen algo malo.

4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?

No la dejo salir a jugar, ni jugar con las amigas en la casa.

5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?

En algunas ocasiones depende de lo que haga.



6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?

Algunas veces le doy abrazos y besos.

7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?

A veces es posible porque no medimos
nuestro actos cuando tenemos rabia, ofendemos o gritamos.

8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?

Pienso que sí porque a veces la veo peleando
con sus amiguitas, gritándolas.



GUIÓN DE ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA

Lugar y fecha: Girón de Blancos 12-08-2021

Nombre del entrevistado (a): José Hernández

Edad: 35 años

Relación con el estudiante: Padre

Preguntas.

1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?

Es la manera como ofendemos o humillamos a una persona.

2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?

Es el valor que nos damos como personas, como nos sentimos con nosotros mismos.

3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?

Para mí son formas para educar a nuestros hijos porque muchos no hacen caso y cuando se castigan se portan bien.

4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?

No la dejo ver televisión, ni salir a jugar.

5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?

No, siempre la juzgo porque me da mal genio las cosas que hace.



GUIÓN DE ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA

Lugar y fecha: Girón de Blancos 12-08-2021
Nombre del entrevistado (a): Nelson Garzón
Edad: 36 años
Relación con el estudiante: Padre

Preguntas.

1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?

Es el maltrato verbal que lleva a la pérdida de autoestima.

2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?

Es la forma como somos capaces de valorarnos positivamente e independiente del pensamiento de los demás.

3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?

Claro que si porque baja el estado de animo.

4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?

Muchas veces con castigo o quitandole las cosas que mas fueren, algo que quieran comprar.

5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?

Muchas veces lo escucho, otras veces se deja a un lado el proceso de indagar y se comienza a culpar.



6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?

Si, yo lo abrazo y bueno algunas veces
le doy besos.

7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?

Mi esposa cuando esta muy brava le
quita al niño y eso me molesta.

8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?

Si porque muchas veces se muestra
agresivo golpea las cosas o las rompe.



6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?

Casi no me gusta mostrarle mi afecto porque pierden el respeto.

7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?

Si, porque a veces uno se deja llevar por las situaciones del trabajo o los problemas con la pareja y se desquita con los hijos gritándolos o pegándolos.

8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?

Si, porque ella es poco afectiva no le gusta que la besen se limpia, ni la abrazan.



GUIÓN DE ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA

Lugar y fecha: Vereda Girón de Blancos 13-08-2021

Nombre del entrevistado (a): Sonia Pardo Martínez Avila

Edad: 40

Relación con el estudiante: Madre

Preguntas.

1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?

Pues como castigar a un niño o niña con palabras feas para que haga lo que yo quiera.

2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?

Como me veo a mi mismo, esto puede ser de manera positiva o negativa, es decir o puedo ser autoestima alta o autoestima baja.

3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?

Si, porque despues de esto el niño a veces responde con más violencia o se pone en muchos casos triste.

4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?

Al principio le hablo un poco fuerte con palabras duras para que me escuche, pero si no hace caso me toca reprenderlo con unas palmadas.

5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?

Casi no porque siempre cuando hace esas cosas, yo me encuentro de mal genio y inmediatamente quiero castigarlo.



6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?

Si, algunos momentos cuando ya termino de hacer mis oficios, me le siento al lado, lo abrazo y le recuerdo cuanto lo quiero.

7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?

Si, en algunas ocasiones pues como ya lo decía antes de mi parte cuando estoy de muy mal genio o también en algunas ocasiones por parte de mi esposo cuando llega.

8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye ^{cuando llega} en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?

Si, a veces inclusive cuando ya es muy seguro que toca reprimirlo, si lo noto muy triste, yo creo que eso si lo afecta un poco.



GUIÓN DE ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA

Lugar y fecha: Vereda Girón de Blancos 13-08-2021

Nombre del entrevistado (a): Katherine del Rocio Garzón

Edad: 33 Años

Relación con el estudiante: Mamá

Preguntas.

1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?

Es como lo Sentimientos de nuestros hijos

2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?

Ehh, Como nos queremos a nosotros mismos

3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?

Sí, porque si nosotros les pegamos a nuestros hijos, herimos los Sentimientos de ellos.

4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?

Yo la castigo, por ejemplo no la dejo ver televisión, no la dejo salir a jugar.

5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?

Sí, porque, o sea uno debe saber porque lo hizo.



6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?

Sí. Comodovan para el colegio los abrazo y les digo que les vaya bien.

7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?

NO.

8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?

Yo creo que sí, uno de los conceptos para que sean mejores personas.



ANEXO N. Transcripción de entrevista a padres de familia

Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 1
1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?	Es como los sentimientos de nuestros hijos. (Desconocimiento de maltrato emocional) 1
2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?	Ehh como nos queremos a nosotros mismos. (Claridad sobre el concepto de autoestima) 4
3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?	Sí, porque si nosotros les pegamos a nuestros hijos, herimos los sentimientos de ellos. (Noción de maltrato emocional) 4
4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?	Yo la castigo, por ejemplo, no la dejo ver televisión, no la dejo salir a jugar. (castigar) 13
5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?	Sí, porque ósea uno debe saber porque lo hizo. (Atención) 6
6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?	Sí, cuando van para el colegio los abrazo y les digo que les vaya bien. (Muestras de afecto) 10
7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?	No (buen trato) 19
8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?	Yo creo que sí, uno les da consejos para que sean mejores personas. (Cuidado) 12



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 2
1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?	Pues como castigar a un niño o niña con palabras feas para que haga lo que yo quiera. (Noción de maltrato emocional) 5
2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?	Como me veo a mí mismo, esto puede ser de manera positiva o negativa, es decir ohh puede ser autoestima alta o autoestima baja. (Claridad sobre el concepto de autoestima) 5
3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?	Sí, porque después de esto el niño a veces responde con más violencia o se pone en muchos casos triste. (Noción de maltrato emocional) 6
4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?	Al principio le hablo un poco fuerte, con palabras duro para que me escuche, pero si no hace caso me toca reprenderlo con unas palmadas. (Maltrato verbal) 7
5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?	Casi no porque siempre cuando hace esas cosas yo me encuentro de mal genio e inmediatamente quiero castigarlo. (Castigar).14
6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?	Sí, algunos momentos, ehh cuando ya termino de hacer mis oficios, me le siento al lado lo abrazo y le recuerdo cuanto lo quiero. (Muestras de afecto) 11
7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?	Si, en algunas ocasiones pues como ya lo decía antes de mi parte cuando estoy de muy mal genio o también en algunas ocasiones por parte de mi esposo cuando llega cansado. (Comportamientos o actitudes agresivas). 4
8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?	Si a veces inclusive cuando ya es muy seguido me toca reprenderlo, si lo noto muy triste, yo creo que eso si lo afecta un poco. (Emociones negativas). 11



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 3
1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?	Cuando uno no los deja expresar sus sentimientos. (Desconocimiento de maltrato emocional) 2
2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?	Es lo que siente uno en el corazón cuando lo hacen sentir mal. (Desconocimiento de autoestima) 1
3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?	Si yo creo que son castigos emocionales. (Noción de maltrato emocional) 7
4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?	Regañándola fuerte y amenazándola (Amenazar) 3
5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?	No todas las veces, porque a veces me da mucha rabia. (culpar). 9
6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?	Si claro no todas las veces, pero le digo que la amo. (Muestras de afecto)12
7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?	Si porque yo a veces la grito le hago feo y con rabia y eso que casi no nos vemos. (Maltrato verbal). 8
8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?	Si porque cuando la grito llora y se siente mal. (Emociones negativas).12



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 4
1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?	Pues es cuando uno trata con malas palabras a los hijos, así como cuando uno era chino (noción de maltrato emocional)8
2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?	Es lo que uno desarrolla cuando lo quieren y le dan amor. (Desconocimiento de autoestima)2
3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?	Huy si eso es muy feo uno no debe hablar con rabia. (Noción de maltrato emocional) 9
4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?	Le quito las cosas que no le gustan (Castigar). 15
5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?	Si trato de hablar mucho con ella. (Atención).7
6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?	Si yo le trato de dar amor. (Muestra de afecto) 13
7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?	Pienso que no. (Buen trato). 20
8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?	No porque no la veo triste (Emociones negativas).13



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 5
1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?	Es como cuando le dicen a uno cosas feas (noción de maltrato emocional) 10
2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?	Sentirse mal con uno mismo (Desconocimiento de autoestima) 3
3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?	Yo creo que sí, pero es una forma de educar, igual como nosotros fuimos criado. (Desconocimiento de maltrato emocional) 3
4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?	Yo le hablo, pero cuando no me hace caso me toca hablarle durito. (Maltrato verbal). 9
5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?	Depende, cuando la cojo con las manos en la masa no, aunque yo trabajo mucho y lo cuida mi prima (Ignorar).9
6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?	Cuando tengo tiempo porque uno tiene que dar de los que no recibió. (Muestras de afecto) 14
7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?	Pienso que no. (Buen trato) 21
8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?	No pues yo trato darle lo mejor (Buen trato). 22



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 6
1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?	Mm es como hacer sentir mal a alguien o cuando a uno le pasa. (noción de maltrato emocional)11
2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?	El amor por uno mismo (Claridad sobre el concepto de autoestima) 6
3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?	A veces funcionan, pero yo sí creo que es esta mal porque uno nunca olvida las cosas feas que le dicen los papas (Emociones negativas) 14
4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?	No lo dejo jugar celular (Castigar).16
5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?	Pues yo trato de no regañarlo tanto, pero a veces sí y a veces no. (culpar).10
6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?	Eso sí porque yo le quiero dar el amor que a mí no me dieron (Muestras de afecto) 15
7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?	Yo pienso que no pero no sé porque a veces uno habla con rabia y no se da cuenta (Maltrato verbal).10
8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?	No sé, pues yo trato de darle lo mejor y ser bien pero ahora los niños son todos callados (Poca habilidad social).3



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 7
1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?	Tratar mal a una persona (noción de maltrato emocional) 12
2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?	Cuando uno se aprecia a uno mismo o algo así (Claridad sobre el concepto de autoestima) 7
3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?	Sí, pero en los niños funciona porque a veces no hacen caso sobre todo Andrés (castigar) 17
4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?	La verdad con lo que tengo en mis manos si tengo mucha rabia (Violencia física).9
5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?	Es que eso pasa que siempre dicen mentiras (Culpar).11
6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?	Trabajando es complicado, pero cuando tengo tiempo a veces (Poco afectivos) 2
7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?	No creo (Evasión). 1
8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?	Yo pienso que no porque no estoy formando fuerte (Buen trato).23



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 8
1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?	Es tratar mal a una persona y esto le afecta en su forma de ser. (Noción de maltrato emocional) 13
2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?	Es la manera como las personas nos aceptamos a nosotras mismas sin importar lo que piensen los demás. (Claridad sobre el concepto de autoestima) 8
3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?	Es la manera que como padres encontramos para corregir a nuestros hijos cuando hacen algo malo. (Desconocimiento de maltrato emocional) 4
4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?	No la dejo salir a jugar, ni jugar con las amigas en la casa. (castigar) 18
5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?	En algunas ocasiones depende de lo que haga. (Ignorar)10
6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?	Algunas veces le doy abrazos y besos. (Muestras de afecto) 16
7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?	A veces es posible porque no medimos nuestros actos cuando tenemos rabia, ofendemos o gritamos. (Maltrato verbal) 11
8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?	Pienso que si porque a veces la veo peleando con sus amiguitas gritándolas. (Comportamientos o actitudes agresivas) 5



Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 9
1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?	Es el maltrato verbal que lleva a la pérdida de autoestima. (Noción de maltrato emocional) 14
2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?	Es la forma como somos capaces de valorarnos positivamente e independiente del pensamiento de los demás. (Claridad sobre el concepto de autoestima) 9
3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?	Claro que si porque baja el estado de ánimo. (Noción de maltrato emocional) 15
4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?	Muchas veces con castigo o quitándole las cosas que más quieren, algo que quieran comprar. (Castigar) 19
5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?	Muchas veces lo escucho otras veces se deja a un lado el proceso de indagar y se comienza a culpar. (Culpar) 12
6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?	Sí, yo lo abrazo y bueno algunas veces le doy besos. (Muestras de afecto) 17
7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?	Mi esposa cuando está muy brava le grita al niño y eso a mí me molesta. (Maltrato verbal) 12
8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?	Si porque muchas veces se muestra agresivo golpea las cosas o las rompe. (Comportamiento o conductas agresivas) 6

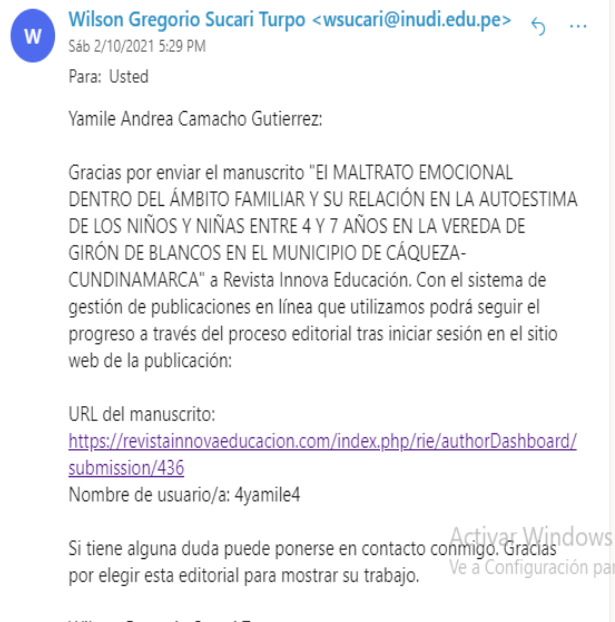


Preguntas entrevistador	Sujeto entrevistado 10
1. ¿Qué cree usted que es el maltrato emocional?	Es la manera como ofendemos o humillamos a una persona. (Noción de maltrato emocional) 16
2. ¿Nos podría decir que entiende por autoestima?	Es el valor que nos damos como personas, como nos sentimos con nosotros mismos. (Claridad en el concepto de autoestima) 10
3. ¿Considera que las amenazas y los castigos son formas de maltrato emocional?	Para mí son formas para educar a nuestros hijos porque muchos no hacen caso y cuando se castigan se portan bien. (Desconocimiento de maltrato emocional) 5
4. ¿De qué manera corrige a su hijo(a) cuando realiza acciones con las que usted no está de acuerdo?	No la dejo ver televisión, ni salir a jugar. (Castigar) 20
5. ¿Escucha a su hijo (a) antes de regañarlo o castigarlo por alguna acción?	No, siempre la juzgo porque me da mal genio las cosas que hace. (Culpar) 13
6. ¿Usted tiene algún tipo de muestra de afecto con su hijo (a) abrazos, besos o le dice que lo (a) quiere?	Casi no me gusta mostrarle mi afecto porque pierden el respeto. (Poco afectivos) 3
7. ¿Cree que dentro de su ámbito familiar se presenta algún tipo de comportamiento o conducta de maltrato emocional?	Sí, porque a veces uno se deja llevar por las situaciones del trabajo o los problemas con la pareja y se desquita con los hijos gritándolos o pegándoles. (Maltrato verbal) 13(Violencia física)10
8. ¿En algún momento ha evidenciado que su conducta o forma de educar influye en la autoestima de su hijo (a)? ¿Por qué?	Sí, porque ella es poco afectiva no le gusta que la besen se limpia, ni la abracen. (Poco afectivos) 4

ANEXO O. Evidencia de la postulación del artículo



[RIE] Acuse de recibo del envío





ANEXO P. Enlace (Link) del video YouTube

<https://youtu.be/XQjLELuVOHw>

ANEXO Q. Resumen analítico de investigación RAI

Tema: Maltrato emocional y autoestima

Resumen analítico de investigación RAI

1. Información General	
Tipo de documento	RAI
Acceso al documento	Corporación Universitaria Iberoamericana
Título del documento	El maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños y niñas
Autores	Adriana Marcela Canchón Flórez, Yamile Andrea Camacho Gutiérrez, Diana Patricia Clavijo Clavijo.
Asesor	Ronald Javier Salamanca
Palabras Claves	Afectación, ámbito familiar, autoestima, influencia, maltrato emocional, niños, niñas.
2. Descripción	
La presente investigación se plantea principalmente por la problemática presentada sobre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su influencia en el autoestima de los niños y niñas de 4 a 7 años de edad en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca). De esta manera para esta investigación se utilizó la metodología cualitativa, bajo un diseño de investigación fenomenológico con un alcance descriptivo, teniendo como objetivo general analizar la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca). La muestra para esta investigación fue de 10 niños y niñas entre los 4 y 7 años de edad quienes presentaban maltrato emocional dentro del ámbito familiar y eran estudiantes de la Institución IERD Girón de Blancos, 3 docentes de la Institución y 10 padres de familia responsables de los 10 niños y niñas entrevistados, las técnicas de recolección de información fueron la observación participante y la entrevista semiestructurada. A través de la recolección de la información se procede a su análisis en dos fases: la codificación abierta y axial, para finalmente hacer una conclusión de los hallazgos encontrados teniendo en cuenta el marco conceptual y la teoría ecológica.	



3.Fuente

Alcaldía de Cáqueza. Recuperado de <http://www.caqueza-cundinamarca.gov.co/municipio/nuestro-municipio>

Arreola, B., Violencia Emocional Infantil. Manual Latinoamericano de Salud y Enfermedad Psicológicas. Recuperado de http://salud-psicologica.mx/doku.php/enfermedades-psicologicas:violencia_emocional_infantil

Balmaceda, A. & Putoy, C. (2015). Causas y consecuencias de maltrato infantil, experiencias vividas en las familias del barrio la primavera, distrito vi del departamento de Managua, durante el ii semestre del año 2014, i semestre del año 2015. Recuperado de <https://repositorio.unan.edu.ni/5803/1/9021.pdf>

Baquero, Castañeda, & Castellanos, (2014). IERD Girón de Blancos. Recuperado de <http://grupoinvestigatic.blogspot.com/2014/11/>

Bueno, A. El maltrato psicológico / emocional como expresión de violencia hacia la infancia. Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5913/1/ALT_05_06.pdf

Branden, N. (1995). Los Seis Pilares de la Autoestima. México: Paidós. Recuperado de <http://132.248.88.221/autoestima/files/primerpilar/PILAR%20VIVIR%20CONSCIEN-TEMENTE.pdf>

Bronfenbrenner, U. (1985). Contextos de crianza del niño, problemas y perspectivas, infancia y aprendizaje, Paidós, Barcelona. Recuperado de <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-ContextosDeColaboracionFamiliaescuelaDuranteLaPrim-3011415.pdf>



Izquierdo, C. (2008). Crecer en la Autoestima. Lima: Paulinas. Recuperado de <https://paulinas.cl/newweb/psicologia-y-autoayuda/33-crecer-en-la-autoestima.html>

Canales Cerón M. Metodologías de la investigación social. Santiago: LOM Ediciones; 2006. p. 163-165. Recuperado de <https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-ceron-manuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf>

Cochran, Willian G. Técnicas de Muestreo. Editorial Continental S.A. México, 1972. Recuperado de <https://www.elsolucionario.org/tecnicas-muestreo-william-g-cochran-1ra-edicion/>

Código de la infancia y la adolescencia. Ley 1098 de 2016. Bienestar familiar. Recuperado de <https://icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Código Postal Vereda Girón De Blancos, Cáqueza. Recuperado de <https://codigo-postal.co/colombia/cundinamarca/caqueza/vereda-giron-de-blancos/>

Cuesta, M. & Herrero, F. (2009). Introducción al muestreo. Recuperado de <http://www.editorialkamar.com/et/archivo04.pdf>

CUYA VÉLIZ, A. (1994). Una Contribución Para el Desarrollo de la Autoestima del Maestro. Lima. Recuperado de http://tarea.org.pe/images/Tarea_38_28_Veliz_Alberco.pdf

Glaser, D. (2002). Emotional abuse and neglect (psychological maltreatment): A conceptual framework. Child Abuse & Neglect, 26, 697-714.

Gobernación de Cundinamarca, secretaria de Planeación, Mapa base del Municipio Cáqueza-251151. Recuperado de <http://cundinet.cundinamarca.gov.co:8080/Aplicaciones/Gobernacion/MapasPla.nsf/0/>



7B8F729E111FDA3605257CAD0072B5D3/\$FILE/MAPA%20VEREDAL%20FINAL%20AGOSTO%2022%202013.pdf

Hernández, Sampieri, R., Hernández, C., Baptista, M. (2006). Metodología de la Investigación. México: MacGraw Hill. Recuperado de [https://aulavirtual.ibero.edu.co/recursosel/documentos_para-descarga/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-sampieri-%206ta%20EDICION%20\(1\).pdf](https://aulavirtual.ibero.edu.co/recursosel/documentos_para-descarga/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-sampieri-%206ta%20EDICION%20(1).pdf)

Husserl, H. (1962). Ideas Relativas a Una Fenomenología Pura. México: Fondo de Cultura Económica. Recuperado de <https://profesorvargasguillen.files.wordpress.com/2012/11/husserl-edmund-ideas-relativas-a-una-fenomenologia-pura-y-una-filosofia-fenomenologica-ocr.pdf>

Lahire, Bernard. 2008. "Un sociólogo en el aula: objetos en juego y modalidades". En ¿Es la escuela el problema? Perspectivas socio antropológicas de etnografía y educación, 49-60. Madrid: Trotta.

Ley 12 de 1991 (enero 22). Convención internacional sobre los derechos del niño. Recuperado de https://www.oas.org/dil/esp/Convencion_Internacional_de_los_Derechos_del_Nino_Colombia.pdf

Ley 1878 DE 2018 (enero 9). El Congreso de Colombia. Recuperado de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1878_2018.htm

Mañú, J. (2006). Manual de tutorías. Madrid: Narcea. Recuperado de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:1OVXKoblrZwJ:https://www.uam.es/Profesorado/guiaDocente/1242658063960/%3Fblobheader%3Dapplication/pdf+%&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=co>

Martínez, L. La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema



de Investigación. Recuperado de <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf>

Martínez, M. (2008). Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales. México: Editorial Trillas. Recuperado de https://issuu.com/walcerodocs/epistemolog_a_y_metodolog_a_cualitativa

Mendoza, D. (2011). Consecuencias del maltrato psicológico en niños y niñas de tres a seis años. Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/934/1/tof67.pdf>

Ministerio de Salud. Resolución N° 008430. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Bogotá: Ministerio de Salud; 1993. p. 1- 12. Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCION%208430%20DE%201993.pdf

Moreno Manso, J. (2006). Revisión de los principales modelos teóricos explicativos del maltrato infantil. Enseñanza e Investigación en Psicología. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211205.pdf>

Obaco, M. (2010). Causas y consecuencias del maltrato infantil de los casos que se receptan en el centro de diagnóstico y orientación psicopedagógico. Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/965/1/trbs236.pdf>

Posada, A., Gómez, J., & Ramírez, H. (2005). El Niño Sano. Bogotá: Médica Internacional. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/280407167/El-Nino-Sano-Posada-Gomez-Ramirez-3ed-pdf>



Quevedo, M. (2019). Maltrato infantil en niños, niñas y adolescentes en cuidados alternativos: comparación del acogimiento institucional y el acogimiento familiar. Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14967/1/2019_maltrato_infantil_ninos.pdf

Ramírez, M. (2015). Maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/66627/TESIS-split-merge.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Rojas, L. (2007). La Autoestima: Fuerza secreta. España: ESPASA. Recuperado de <https://iesfcodeorellana.educarex.es/datos/orientacion/diego/educacion-en-valores/autoestima/articulo-autoestima-de-lius-rojas-marcos.pdf>

Sauceda, J. & Maldonado, J. (2016). El abuso psicológico al niño en la familia. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/facmed/un-2016/un165c.pdf>

4.Contenidos

Este trabajo de investigación inicia con el capítulo uno, donde se realiza la descripción general del proyecto, aquí se define el problema de investigación, el planteamiento del problema, y la pregunta de Investigación: ¿Cómo influye el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca)?, se presentan los objetivos uno general encaminado a caracterizar la población objeto de estudio y tres específicos que inician con indagación en la literatura actual sobre el tema de estudio, seguidamente se recolecta la información sobre la experiencia asociada a las variables y termina con el análisis de su impacto, finalmente se presenta la justificación.

El capítulo dos, se aborda el marco referencial, cuyo contenido presenta el marco teórico con la recopilación de investigaciones internacionales, nacionales y locales relacionadas con el tema de estudio y por otro las bases teóricas enmarcado en la teoría ecológica; posterior a este viene el marco conceptual en donde se presenta la definición de maltrato emocional, las consecuencias y las causas, y que es el autoestima, tipos de autoestima y características de los niños con autoestima alta y baja; a su vez se presenta el marco legal, con la normatividad nacional e internacional para garantizar los derechos de la infancia y adolescencia en nuestro país y cuyas leyes sustentan la presente investigación.

El Capítulo tres hace referencia al marco metodológico en el que se implementa un tipo de estudio con enfoque cualitativo y diseño fenomenológico en una población en la que se hizo la selección mediante la técnica de muestreo no probabilística a conveniencia, debido a la accesibilidad y proximidad con los sujetos de estudio. La muestra fue de 10 niños y niñas entre los 4 y 7 años de edad quienes presentaban maltrato emocional dentro del ámbito familiar y eran estudiantes de la Institución IERD Girón de Blancos, 3 docentes de la Institución y 10 padres de familia responsables de los 10 niños y niñas entrevistados, las técnicas de recolección de información fueron la observación participante y la entrevista semiestructurada, de igual maneras en este capítulo se presentan las consideraciones éticas.

En el capítulo cuatro se detalla los resultados obtenidos haciendo uso de la propuesta de la teoría fundamentada, el consolidado de los instrumentos de recolección de información, la codificación abierta y axial, el análisis de resultados a través de una triangulación entre unidades de estudio, categorías y desempeños. después de la indagación, y recolección de datos para realizar la codificación abierta, la codificación axial y seguidamente el análisis de experiencias.

Finalmente se presenta las conclusiones y discusiones obtenidas del análisis de datos, al tratar de comprender la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca).



5. Metodología

La presente investigación se desarrolla desde un enfoque cualitativo, el cual tiene como propósito examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Punch, 2014; Lichtman, 2013; Morse, 2012; Encyclopedia of Educational Psychology, 2008; Lahman y Geist, 2008; Carey, 2007, y DeLyser, 2006). Desde diseño de investigación fenomenológico el cual asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable.

Población, muestra no probabilística de 10 niños y niñas entre los 4 y 7 años, que presentan maltrato emocional dentro del ámbito familiar, 3 docentes de la quienes imparten clases y 10 padres de familia responsables de los 10 niños y niñas entrevistados quienes pertenecen a la IERD Girón de Blancos en el Municipio de Cárquez (Cundinamarca).

Instrumentos de recolección de datos, se utiliza la observación participante implementada en tres fases de desarrollo, la entrevista semiestructurada y el registro en diario de campo, teniendo en cuenta que estos métodos permiten tener una visión amplia del fenómeno social obteniendo de manera presencial

Consideraciones éticas, Esta investigación se mantiene bajo los lineamientos establecidos en la Resolución 008430 del Ministerio de Salud del 4 de octubre de 1993, teniendo en cuenta el artículo 5 de la presente resolución en donde se plantea que toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar.

Procedimientos, desarrollada en tres momentos principales el primero Indagar sobre la relación existente entre el maltrato emocional y el autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la literatura actual. El segundo la recolección de información aplicando las técnicas y el tercero el análisis de la información para comprender el fenómeno social en estudio.

Técnica de análisis, se adopta el microanálisis y la codificación abierta



partiendo de la falta de conocimiento de la problemática social y su afectación en la autoestima de los niños y niñas permitiendo acercarse por medio de un análisis.

6. Conclusiones

De acuerdo con el objetivo presentado en esta investigación el cual tiene que ver con analizar la relación entre el maltrato emocional dentro del ámbito familiar en la autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca) y los resultados obtenidos, se pudo determinar que el maltrato emocional influye en el autoestima del niño, en la manera de cómo se relaciona con su entorno, en cómo percibe la intención del regaño, el insulto, la amenaza, una mirada o incluso el silencio mismo, adoptando incluso patrones de comportamiento similares o conductas de imitación, que luego pueden generar situaciones de conflicto en el relacionamiento con pares, incluso con figuras de autoridad como el docente. De acuerdo a las diferentes entrevistas realizadas a los niños, padres de familia y docentes, así como la observación participante en la vereda de Girón de Blanco, en el municipio de Cáqueza (Cundinamarca), muchos niños (as) sufren de maltrato emocional sin saberlo realmente, ya que muchos padres o cuidadores utilizan formas inadecuadas como un método para educar o corregir a sus hijos (as), replicando sus historias de vida en algunos casos, sin tener en cuenta que están vulnerando su integridad, desarrollo afectivo, intelectual y moral.

El impacto del maltrato emocional recibido por algún miembro adulto de la familia, en la autoestima del niño va a depender de cómo percibe el menor que no lo acepten tal y como es, que se burlen de él cuando les muestra afecto, que no le pongan atención, que lo amenacen con quitarle sus juguetes o las cosas que él más quiere o en golpear a alguien que es importante para él, que lo dejen solo sin una persona responsable para que lo cuide o que lo acusen de las cosas malas que sucedan dentro del hogar.

A través del análisis de la información recolectada se pudo comprobar que el maltrato emocional en el ámbito familiar influye en el autoestima de los niños y niñas entre 4 y 7 años en la vereda de Girón de blancos del municipio de Cáqueza Cundinamarca, por lo tanto, la construcción de autoestima es negativa, en cuanto a la afectación que



tiene el menor en todas sus áreas de ajuste, así como en relacionamiento con pares y con las figuras de autoridad. Se logró evidenciar conductas de maltrato emocional por parte de los padres como forma de educar y corregir lo que influye en la autoestima de sus hijos. De esta manera, los niños que sufren maltrato emocional presentan afectaciones en su autoestima con lo que se demuestra, que a mayor maltrato emocional menor será el desarrollo de la autoestima.

Esta investigación tiene un gran impacto en el ámbito social, institucional y familiar; ya que es una problemática que se presenta en nuestra sociedad, considerando que en los últimos tiempos las conductas de maltrato a niños y niñas han sido condenadas por constituirse como una de las formas de violencia más comunes y que generan traumas, ya que hoy en día muchos niños sufren maltrato emocional en su propio hogar causándoles perturbaciones que llegan a afectar su autoestima e incluso alterar su bienestar general.

Es muy importante realizar este tipo de investigaciones porque permite comprender la situación real de la problemática y de esta manera poder exponerla planteando un análisis para obtener nuevas perspectivas y aportar a las que ya existen, contribuyendo así para que los padres o tutores se orienten en una nueva forma de educar a sus hijos sin necesidad de maltratarlos, sino por el contrario fortaleciendo su autoestima y contribuyendo a crear vínculos familiares más fuertes. De igual manera la información encontrada puede orientar a instituciones municipales como la comisaria de familia sobre las condiciones actuales del grupo poblacional y así permitir que realicen sus intervenciones de una manera más clara teniendo conocimiento de la problemática, por otro lado, nutre y aporta los planes de intervención municipales para evitar seguir propiciando eventos de maltrato emocional, lograr empoderar a las familias y comunidad resaltando sus fortaleza y minimizando sus debilidades en pro a que los menores vivan una vida digna y feliz.

Es importante mencionar que algunas repercusiones que se pueden presentar por no tomar acciones frente al maltrato emocional de los niños y niñas dentro de su ámbito familiar es que se les puede generar un daño emocional y psicológico dejándoles huellas difíciles de borrar, afectando su autoconfianza, además de generarle un impacto emocional cognitivo destructivo. Algunos niños y niñas pueden



presentar bajo rendimiento escolar, poco afectivos se cohiben y suprimen de manifestaciones de conductas interpersonales como abrazos o besos, de igual manera presentan poca habilidad social haciéndosele difícil relacionarse con otros niños o adultos, pueden tener comportamientos agresivos y cambios de estado de ánimo, aislamiento el no querer estar ni hablar con nadie, emociones negativas como sentimientos de miedo y desconfianza sintiéndose incapaz de confiar en los demás.

Es decir que como familia se desarrolle un ambiente favorable para los niños, en el que los padres o cuidadores, sean cariñosos, apoyen a sus hijos, los respeten, los escuchen, y al mismo tiempo los orienten estableciendo normas de conducta y objetivos claros, razonables y alcanzables para que los niños desarrollen una opinión favorable de sí mismos y alimenten su confianza, el sentido de competencia, la responsabilidad y la predisposición a enfrentarse con retos nuevos.

Como profesionales es imprescindible seguir investigando, tener conocimientos acerca de este tema para favorecer el bienestar de los niños, gestionar actividades con las entidades competentes que conduzcan a inculcar adecuados modelos de educación desde una infancia temprana en el entorno familiar, de igual manera transmitir que la comunicación y el dialogo son acciones para solventar diferencias, mitigar las palabras feas o el insulto, ser tolerantes y respetuosos con los menores con la finalidad de ser protegidos contra un sufrimiento a futuro.

Elaborado por:	Adriana Marcela Canchón Flórez, Yamile Andrea Camacho Gutiérrez, Diana Patricia Clavijo Clavijo.						
Revisado por:							
Fecha de elaboración del Resumen:	30	09	2021	Fecha de aprobación:			