

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución
Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 Años de la Institución
Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá



Autores:

Grieka Jazmín Sánchez Aragonez

Luz Adriana Beltrán Vallejo

Yineth Alexandra Sánchez Bermúdez

Corporación Universitaria Iberoamericana

Facultad De Educación Ciencias Humanas Y Sociales

Especialización En Desarrollo Integral De Infancia Y Adolescencia

Florencia Caquetá

2021

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución
Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 Años de la Institución
Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá



Autores

Grieka Jazmín Sánchez Aragonéz

Luz Adriana Beltrán Vallejo

Yineth Alexandra Sánchez Bermúdez

Docente Asesor

Ronald Javier Salamanca Ramos

Corporación Universitaria Iberoamericana

Facultad De Educación Ciencias Humanas Y Sociales

Especialización En Desarrollo Integral De Infancia Y Adolescencia

Florencia Caquetá

2021

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO	7
1.1. Problema de investigación	7
1.1.1 Planteamiento del Problema.....	7
1.1.2 Formulación del Problema.....	9
1.2. Objetivos	10
1.2.1 Objetivo General.....	10
1.2.2 Objetivos Específicos.....	10
1.3. Justificación.....	10
CAPÍTULO 2. MARCO DE REFERENCIA	12
2.1. Marco Teórico	12
2.1.1. Antecedentes.....	12
2.1.2. Base Teóricas	17
2.2. Marco Conceptual	20
2.2.1. La violencia escolar y sus características.....	20
2.3. Marco Legal	24
2.3.1. Estándares básicos de lenguaje.....	28
CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO.....	30
3.1. Tipo de Estudio	30
3.1.1 Enfoque Cualitativo.....	30
3.1.2 Tipo de Análisis.....	31
3.2 Población y muestra	34
3.2.1 Población.....	34
3.2.2. Muestra.....	36
3.3 Técnicas de Recolección de Información.....	37
3.3.1 Entrevista.....	37
3.4 Consideraciones éticas en la investigación cualitativa.....	40
3.5 Procedimientos.....	41
CAPÍTULO 4. MARCO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	43
4.1. Desarrollo de análisis fenomenológico	43
4.1.1. Recolección de datos.....	44
4.1.2. Momentos del análisis de datos.....	44
4.2. Identificación de familia de códigos	46
4.3. Códigos y contexto – codificación axial	49
4.4. Análisis de resultados.....	52
4.4.1. Experiencia colectiva.....	56
4.5. Conclusiones	58
4.6. Recomendaciones.....	61

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS64

ANEXOS67	67
Anexo A:	67
FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO67	67
Anexo B:	69
ENTREVISTA AL ESTUDIANTE69	69
Anexo C:	71
ENTREVISTA AL DOCENTE71	71
Anexo D:	72
Anexo E:.....	73
Anexo F:.....	75

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Protocolo para la aplicación de las entrevistas a menores de edad y docentes

Tabla 2. Tabla de procedimientos

Tabla 3. Familia de códigos

Tabla 4. Asociación preguntas – códigos (entrevistas estudiantes)

Tabla 5. Asociación preguntas – códigos (entrevistas docentes)

Tabla 6. Respuestas entrevistados

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Características principales de la investigación cualitativa

Figura 2. Ubicación geográfica

Figura 3. Niños y niñas participantes

Figura 4. Componentes del problema de investigación

Introducción del proyecto de investigación

La violencia escolar es una realidad actual que viene de años atrás y ha ido adquiriendo relevancia debido a la frecuencia con que se presenta y a las causas y consecuencias tanto personales, sociales y psicológicas que de ello derivan y a su vez generan, se trata de un fenómeno cuya complejidad refleja una descomposición de la sociedad en el marco de un estado de derecho civil, no es posible hablar de violencia escolar de forma aislada sin establecer nexos entre comportamientos colectivos e individuales, dinámica y ambiente familiar, diferencias de género, historias de vida de quienes agreden o son víctimas de agresiones, considerando también la cultura, creencias e ideologías etc. (Ayala 2015).

De la misma manera se hace necesario tener en cuenta que la violencia surge y acontece en diversos ámbitos y sectores de la sociedad, el incremento de casos en el ambiente escolar hace que este deje de ser un espacio de seguridad y aprendizaje para convertirse en un espacio de vulneración silencio y omisión, de allí que Ortega, Mora y Mora-Merchán (1995) consideren que la conducta agresiva de los niños y jóvenes está condicionada por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos, así como por todo un conjunto de factores políticos, económicos y sociales que lo afectan.

Teniendo en cuenta que la comunicación es un medio usado por todos nosotros ya sea para pedir un café, para decir la hora, dar los buenos días, exponer una tesis, impartir una clase, etc. Es esencial en todos los ámbitos de nuestra vida para llegar a alcanzar cualquier objetivo que nos planteemos conseguir. Es la forma de comunicarnos, el lenguaje que usamos, ya sea con nosotros mismos o con los demás, el que tiene una gran influencia en la actitud que nosotros mismos tomamos y la que provocamos en el otro. Con esta comunicación compartimos no solo

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución
Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

información, sino también valores, es por ello esta investigación aborda la violencia escolar a través del lenguaje que se teje en la cotidianidad de la escuela desde las representaciones que le otorgan sus propios protagonistas un grupo de infantes de 9 a 12 años de la institución educativa Normal sede los Ángeles en Florencia Caquetá.

En el capítulo 1 se realiza la descripción general del proyecto aquí se define el problema de investigación, planteamiento del problema, formulación del problema seguido de un objetivo general encaminado a comprender las experiencias a través del lenguaje en niños y niñas escolarizados de 9 a 12 años de la institución educativa Normal sede los Ángeles en Florencia Caquetá, y tres objetivos específicos los cuales serán de vital relevancia para el alcance de la presente investigación.

El capítulo 2 contiene el marco de referencia, iniciando con el marco teórico el cual aborda los antecedentes internacionales, nacionales y locales de relacionadas con el tema objeto de estudio, seguido de la base teórica Teoría Sociocultural Lev Vygotsky enseguida se expone el marco conceptual donde se relaciona la violencia escolar y sus características, por último, el marco legal donde se podrá visualizar las bases legales del tema en referencia.

El capítulo 3 hace referencia al marco metodológico en el cual se implementa el enfoque cualitativo y método de análisis fenomenológico en la población objeto de estudio utilizando la técnica no probabilística intencional por conveniencia debido a la accesibilidad y viabilidad de abordar los sujetos seleccionados para lo cual se utiliza como método de recolección de información la entrevista semiestructurada, se describen el procedimiento de la investigación y las consideraciones éticas.

En el capítulo 4 se describe el análisis de resultados obtenidos una vez recopilada la información, análisis el cual finalmente llevan a las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo 1. Descripción General Del Proyecto

1.1. Problema de investigación

Conocer como por medio del lenguaje los niños y niñas de 9 a 12 años de la institución Normal Superior de la sede los Ángeles están siendo partícipes de eventos de violencia escolar.

1.1.1 Planteamiento del Problema.

La violencia escolar (VE de ahora en adelante) es un problema generalizado, comprender el fenómeno del acoso arraiga un contexto cultural y social, en algunas investigaciones “Dada la complejidad del fenómeno, cualquier tipo de estudio sobre él requiere el conocimiento del contexto en el cual se hace evidente, de sus actores y de los aspectos que inciden de manera directa e indirecta en su aparición y desarrollo” (Castillo, 2011, p. 417). La violencia es un fenómeno mundial que empieza a fragmentarse en los diferentes escenarios y pasa de mayores a menores sitios de manifestación.

Es importante esta investigación y el planteamiento de la problemática debido a que la VE se ha visto incrementada entre los NN por medio del lenguaje, lo que tiene gran incidencia en casos de matoneo y/o bullying; siendo un acoso visible a los oídos.

La Unesco afirma que la VE es un mal que ha afectado aproximadamente la mitad de los NN que se encuentran en edad escolar en donde se realizó un estudio aproximadamente a 144 países y territorios de varias regiones. Así uno de cada casi 3 estudiantes (32%) ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela al menos una

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

vez en el último mes. La intimidación física es una de las más prevalentes, pero la intimidación psicológica es mucho más alta en Norteamérica y Europa, afectando a alumnos y alumnas. (Unesco, 2019).

En Colombia se habla de violencia y se tiene presente el conflicto armado, la violencia basada en género, el maltrato infantil entre otras, pero es solo una pequeña parte de toda una ola de escenarios violentos que no se han estudiado a profundidad, entre esos la VE. Tal como concuerda (Ibarra, 2017, p. 2) Las primeras iniciativas que nos permiten vislumbrar que el estado colombiano se está preocupando por la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes, tuvieron lugar en el año 2009, con la expedición del acuerdo No 388 de julio 2 de 2009 suscrito por el Distrito Capital. Documento en el cual se establece el plan distrital de atención integral para la comunidad educativa de los colegios de Bogotá en casos de victimización por intimidación o acoso escolar (bullying) y demás actos de violencia en el ámbito escolar.

La violencia no solo es una problemática de los colegios, viene del hogar. En algunos casos la violencia trasciende desde el primer entorno protector, en donde se supone que los NNA gozan de buenas pautas de cuidado y crianza y desarrollan habilidades sociales que les permite conocer el contexto, amoldarse a él y darle transito al desarrollo de la identidad.

Teniendo en cuenta lo anterior y conociendo algunos aspectos importantes de la VE en sus formas más básicas las cuales se desarrollarán con más profundidad en la base teórica, se opta por desarrollar una investigación basada en el análisis de las manifestaciones de violencia escolar en NN de cuarto grado que tienen tendencias y comportamientos lascivos a través del lenguaje. La necesidad de conocer más acerca de este tema surge a raíz de un ejercicio observacional en donde se logra identificar que los participantes de manera recurrente ejercen presión y violencia sobre otros por medio del lenguaje.

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

Tanto en las clases como en los espacios libres de los estudiantes se percibe mucha indisciplina, violencia generalizada que afecta de forma directa la sana convivencia y los ambientes de enseñanza y aprendizaje, por consiguiente los procesos académicos y/o rendimiento de los estudiantes se ven bastante afectados, toda vez que al presentarse de forma frecuente estos actos de desorden, indisciplina y violencia, los cronogramas de actividades se desarrollan de forma lenta dado que se debe atender diariamente este tipo de situaciones afectando el normal desarrollo de actividades. “La violencia que se manifiesta en las instituciones escolares, y de la que son protagonistas adolescentes y jóvenes, no puede ni debe permanecer al margen de este quehacer educativo-social” (Pérez, 2005).

Todo esto forma el conjunto de características se conjugan en problemas que se concretan en: expresiones groseras, irrespeto verbal, maltrato psicológico, agresiones verbales como burlas, amenazas, chantajes, uso de apodos, por lo que se busca conocer el aumento de la VE a través del lenguaje en los participantes ya mencionados en la institución educativa, la preocupación por el incremento del lenguaje para herir es una frecuente dentro del cuerpo docente que buscan disminuir la violencia y mejorar la convivencia, la interacción, buenas costumbres entre ellos, para así generar un ambiente sano, recreativo y educativo que fomente el ser más productivo en lo social y mejorar el trato con y entre estudiantes.

1.1.2 Formulación del Problema.

¿Cómo se da el aumento de la violencia escolar a través del lenguaje en niños y niñas de 9 a 12 años de la institución educativa Normal Superior sede los Ángeles en Florencia Caquetá?

1.2. Objetivos

1.2.1 Objetivo General.

Comprender las experiencias de violencia escolar que se dan a través del lenguaje en niños y niñas escolarizados de 9 a 12 años de la institución educativa Normal sede los Ángeles en Florencia Caquetá.

1.2.2. Objetivos Específicos.

- Indagar en la literatura actual sobre la violencia escolar en niños y niñas en edades escolares entre los 9 y 12 años.
- Aplicar instrumentos de recolección de información a niños y niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Sede Los Ángeles al igual que los docentes del recinto educativo.
- Analizar la información recolectada sobre la violencia escolar a través del lenguaje en niños y niñas de 9 a 12 años.

1.3. Justificación

Desde un punto de vista biopsicosocial el lenguaje en todas sus formas es una herramienta fundamental y primaria para establecer relaciones interpersonales sanas. Partiendo de lo anterior y con la premisa principal de comprender las experiencias que se dan en torno a la violencia escolar a través del lenguaje en niños y niñas; se busca investigar cómo influye de forma negativa en los procesos de formación en los estudiantes, teniendo esto también influencia en la falta de habilidades sociales y de convivencia.

Se hace conveniente ya que el abordaje teórico de la situación y la sistematización de dichas experiencias, permitirán en varios sentidos generar diferentes escenarios participativos que permitan que este tipo de manifestaciones de violencia descendan y no se perpetúen entre

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución
Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

estudiantes en diferentes líneas de tiempo. Por lo anterior, contempla un impacto social en torno a la prevención de la violencia escolar, se benefician estudiantes, maestros y padres de familia, y por qué no decirlo, a la misma sociedad, debido a que la violencia afecta la convivencia, no solamente en el plano de lo educativo, sino en el plano general de las interacciones sociales de los individuos y es precisamente, desde la escuela que se deben adelantar acciones para formar a niños y niñas en el manejo del lenguaje y en el tratamiento de los conflictos escolares para que luego sepan aplicar estos conocimientos en otros ámbitos, mejorando con ello su calidad de vida.

Con lo anterior partiendo de la utilidad de la presente investigación, se valida desde el plano meramente experiencial en un pequeño grupo; puesto que la problemática en sí requiere un recorrido mucho más profundo y de corte más práctico – aplicado dada su alta sensibilidad y los factores que determinan la violencia escolar por medio del lenguaje; ya que es una problemática que no solo aborda a los niños y niñas, sino también a sus familias y sus formas de interacción en torno a las prácticas de cuidado y crianza, por lo que se hace presente recalcar que dicho proyecto parte de la necesidad de un análisis en torno a un proceso educativo presente en las suscritas y que no supe ni se adhiere a otras investigaciones más grandes e importantes; dado su carácter académico.

Capítulo 2. Marco De Referencia

2.1. Marco Teórico

El marco teórico que se presenta a continuación plantea los referentes de investigaciones realizadas a nivel internacional, nacional, local o institucional, de igual manera unos referentes legales que tienen que ver con el problema de la violencia escolar y por otra parte los referentes teóricos - conceptuales que nos brinda fundamentos o elementos para el desarrollo de la investigación.

2.1.1. Antecedentes.

A continuación se presenta una serie de investigaciones, tomadas como antecedentes al problema de la violencia escolar a través del lenguaje, documentos encontrado a través de la consulta en redes virtuales, medios físicos a través de las bibliotecas, seleccionados a partir de la revisión de diferentes fuentes y documentos los cuales se clasificaron de acuerdo con la relación que presentaba el problema de investigación, en algunos casos se encontró muy pocos resultados relacionados con el tema, sin embargo, se clasificaron algunos que se consideraron pertinentes y que describen a continuación.

2.1.1.1 Antecedentes Internacionales.

La investigación de Álvarez J. (2005) que da cuenta de la convivencia familiar como factor fundamental de los valores de los niños y niñas, que aun cuando no trata la convivencia escolar, su investigación es una referencia importante dado que toma la familia como el núcleo referencial más importante para el niño. El trabajo de Álvarez se titula "La convivencia familiar consolida los valores en los niños y niñas". De la Universidad Dr. José Gregorio Hernández. De Venezuela. Maracaibo. Esta investigación tuvo como objetivo general determinar lo que los niños querían saber y preguntaban acerca de los valores su importancia y por qué la necesidad de conocerlos y

aplicarlos en un contexto familiar y social. El tipo de esta investigación fue descriptiva. El diseño que se utilizó fue no experimental transaccional.

La población objeto de estudio fue finita y se utilizó el censo poblacional compuesto por 17 niños y niñas. Como instrumentos para la recolección de datos se utilizaron dos cuestionarios uno para las docentes de aula y otro para los padres y representantes. Para el análisis de los datos se utilizó estadística descriptiva: media, desviación típica y mediana.

Los resultados obtenidos a través de la aplicación fueron, que existe una correlación 0.76 es una relación positiva, altamente significativa, entre convivencia y lo que los niños preguntan sobre valores y se concluyó entre otras cosas que lo más importante radica en la educación, los padres tienen la responsabilidad de enseñarle valores a sus hijos, deben hablar con ellos responder sus inquietudes y guiarlos, y si necesitan ayuda deben pedir información a los docentes o personas especializadas en el tema.

La segunda investigación referenciada es la de Pérez, (2003), titulada "Convivir en sociedad consolida los valores familiares en la Infancia", realizada en el Instituto Politécnico Universitario Monseñor de Talavera. Cabimas, Venezuela. Esta investigación tuvo como propósito determinar la convivencia en sociedad en niños y niñas en edad preescolar. La metodología de la investigación fue de tipo descriptivo de campo y aplicada; calificándose el diseño de la investigación como no experimental descriptivo transaccional. La población quedó conformada por 56 niños y niñas que estudiaban el segundo nivel de preescolar. La recolección de datos se llevó a cabo a través de: entrevistas cuestionarios, efectuadas a los docentes y los representantes de estos niños y niñas.

Se aplicó la validez a través de un juicio de expertos y su confiabilidad a través del método de estabilidad fue de 0,97. Los resultados de esta investigación fueron los siguientes: La convivencia en sociedad debería comenzar desde la más temprana niñez, especialmente cuando el

niño comienza a desarrollar el lenguaje y puede realizar preguntas ya que si se escuchan sus inquietudes como cualquier otra persona este va adquiriendo valores y se pueden buscar respuestas aquellas inquietudes que se van generando en los niños desde muy temprana edad.

De la misma manera se presenta el trabajo especial de grado realizado por Braco, (2002), titulado: "Diseño estratégico sobre cómo educar a los niños y niñas en edad de preescolar para que adquieran valores familiares. Realizado en la Universidad José Gregorio Hernández de Maracaibo en Venezuela. Esta investigación es de tipo descriptivo y se realizó con una población de sesenta (60) niños y niñas. Utilizando como instrumento de recolección de datos la entrevista no estructurada y la observación directa. Al concluir la investigación se concluye que si no se toman estrategias adecuadas de cómo educar a los niños y niñas esto entorpecerá el buen desarrollo y entendimiento sobre que son los valores, pudiendo ser confundidos con anti valores.

El presente estudio tiene pertinencia ya que plantea que el niño en la medida en que crece y sus estructuras cognitivas se van tornando más complejas, permite que sus acciones también lo sea lo que permite asimilar diferenciar y seleccionar los valores que van a guiar su accionar tanto en el desarrollo físico, mental, la imaginación y el lenguaje ya que todo lo que ellos miran o se les enseña queda grabado en su mente para después llevarlo a la práctica.

2.1.1.2. Antecedentes Nacionales.

A nivel nacional se realizó la búsqueda de antecedentes sobre la violencia escolar pero no se encontraron trabajos que estuvieran relacionados con el tema de forma directa, sin embargo, se encontró una tesis titulada: Educar para gestionar conflictos en una sociedad fragmentada. Es una propuesta educativa para una cultura de paz. Su autor es Fernando Cruz Artunduaga, doctor en educación moral y democrática, trabajo desarrollado en el año 2004.

La población objeto de estudio fue estudiantes del grado cuarto de educación media en la ciudad de Florencia Caquetá, el tema a investigar fue conocer como tratan los conflictos los jóvenes de educación básica media. Como aportes se tuvo en cuenta que la importancia de que los jóvenes estudiantes sean conscientes en cómo resolver los conflictos y la violencia sin tener que generarla, dando a entender que el conflicto hace parte de la naturaleza del ser humano, es decir, mediante el conflicto hay oportunidades y riesgos, a través de él, es posible llevar las divergencias humanas escenarios negativos o positivos, puede servir para unir o separar, crear tensiones o fraternidad, destruir o construir, ayudar a transformar las situaciones de violencia en convivencia (Cruz Artunduaga. 2004).

Los resultados y conclusiones con relación con el tema de investigación fue buscar que los estudiantes comprendieran y entendieran que la mejor manera de resolver los conflictos y la violencia entre jóvenes es dialogar y generar un ambiente más agradable, además permite que desde las distintas instituciones se pueda prevenir y evitar que los estudiantes generen la violencia y en relación con el objetivo general de esta investigación se hace de suma importancia ya que nos permite comprender que la violencia si se puede transformar de forma positiva si sabemos cómo afrontarla y dando buenas bases estudiantes y maestros de cómo se debe manejar un problema o caso de violencia.

2.1.1.3 Antecedentes Regionales.

A nivel institucional se buscaron proyectos que estuvieran relacionados con la violencia escolar a través del lenguaje, pero no se halló ninguno que tuviera directa relación, sin embargo, se encontraron trabajos sobre “la violencia escolar” (2008) y “factores que generan la agresividad verbal y física en los estudiantes. (2008)

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

El primer trabajo referenciado fue desarrollado en la institución educativa Normal Superior de Florencia Caquetá, la autora es Esther Salinas estudiante de formación complementaria semi presencial en el año 2008, la población objeto de estudio fue compuesto por 6 niños y 6 niñas para un total de 12 estudiantes del grado cuarto y quinto del centro educativo Villa del Rio, Utilizando como instrumento de recolección de datos la encuestas y la observación directa. El tema por investigar fue la enseñanza de la resolución de conflictos en el contexto escolar teniendo en cuenta el objetivo general de este proyecto que fue implementar una propuesta que permita una mejor comprensión de las actividades frente a los conflictos que se presentan en el aula de clases. En sus aportes, nos habla acerca de la importancia de fortalecer los derechos humanos y los valores diciéndonos que los valores se construyen en la educación y que a su vez busca el mejoramiento de sus culturas, el afianzamiento de la paz, la solidaridad humana y el dialogo para resolver sus diferencias. El proyecto busca dar soluciones a las problemáticas que más afectan hoy en día a padres de familia estudiantes y maestros en el contexto educativo como lo son los conflictos escolares. El aporte de esta investigación es el reconocimiento de la importancia de disminuir los conflictos que se presentan en el aula.

La segunda investigación referida fue desarrollada en el centro educativo Playa Rica ubicada en el sur oeste del municipio de Valparaíso Caquetá, los autores Erika Joanna Cruz Ortiz y Yaneth Cruz Ortiz estudiantes de formación complementaria en el año 2008, la población objeto de estudio está constituida por 42 estudiantes y 37 padres de familia de la vereda las palmeras del Centro Educativo Playa Rica, ubicada en el sur oeste del municipio de Valparaíso. Utilizando como instrumento de recolección de datos las encuestas.

El tema por investigar fue factores que generan agresividad verbal y física en los estudiantes, como objetivo general planteaba el conocer los factores que generan agresividad en

los estudiantes de la escuela las palmeras de Valparaíso Caquetá. En sus aportes nos habla acerca de cómo la agresividad influye en los comportamientos tanto de estudiantes como padres de familia, donde se pueden presentar elementos de ataque y retirada por ello se implica con otras conductas de autoprotección amenazas, ataque y sumisión, donde podemos darnos cuenta de que la violencia se refiere a un tipo de agresividad que esta fuera o más allá de lo natural y que se manifiesta muy rápidamente.

El aporte de esta investigación fue muy pertinente ya que a futuro se busca mejorar la convivencia escolar a través del lenguaje en los alumnos del grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior Sede los Ángeles.

2.1.2. Base Teóricas

2.1.2.1. Teoría Sociocultural Lev Vygotsky.

La teoría expuesta a continuación se dará mediante el abordaje propuesto por el autor (Torres, 2013). Lev Vygotsky en su libro *Pensamiento y Lenguaje* (1993), propuso el análisis de las relaciones entre estas dos funciones psicológicas, desde una perspectiva teórica nunca abordada. Propone que la conciencia debe ser entendida como un sistema dinámico de funciones psicológicas, en donde pensamiento y lenguaje son solo dos; estas funciones constituyen las formas diversas de la actividad de la conciencia. El lenguaje para Vygotsky es un instrumento fundamental para el desarrollo del pensamiento y su evolución. Es por esta razón que Vygotsky propone que el pensamiento y el lenguaje son la base para comprender la naturaleza de la conciencia humana.

Si consideramos el lenguaje como un instrumento que tiene un origen social, referimos que toda actividad o proceso mental esta mediado por el uso de instrumentos psicológicos, es decir, símbolos que facilitan o posibilitan el pensar. Para este autor los instrumentos podían ser: la lengua,

obras de arte, escritura y dibujos. Razón por la cual si se utilizan organizadores gráficos dentro del aula ayuda a desarrollar el pensamiento y el lenguaje; así como la organización de ideas y su estructuración.

Para Vygotsky el origen de los símbolos es sociocultural ya que estos son la canalización para el pensamiento, según este autor los símbolos recrean y reorganizan la composición mental. Vygotsky (2001) refiere que la comprensión del lenguaje es una cadena de asociaciones que surgen en la mente, bajo la influencia de conocidas imágenes de las palabras. Por tanto, entre el lenguaje y el pensamiento juega un papel importante el significado.

El pensamiento y lenguaje continuamente dan cambios en la vida cotidiana, son giros que apuestan a la comunicación, con la intención de expresar lo que uno tiene por dentro, guiándose por las experiencias e ilusiones. Vygotsky (1982) piensa que el lenguaje, como medio de comunicación social, de expresión y comprensión, tiene su desarrollo en la niñez. Quienes rodean al niño le proporcionan, en el proceso de comunicación verbal con él, las pautas de generalización y transferencia de las acepciones de la palabra. Desde el primer al tercer año, el lenguaje de los niños tiene una función comunicativa y es interpersonal. De los tres a los cinco años, aproximadamente, su habla es egocéntrica o privada, y acompaña sus acciones. Desde los cinco a siete años, se da el proceso de interiorización, de tal manera que sus acciones y el lenguaje entran en una dinámica intrapersonal.

Para Vygotsky (1982), las experiencias de los juegos de los niños son de vital importancia tanto para el desarrollo del lenguaje (oral, escrito y el pensamiento), como para los procesos comunicativos y relacionales. Según explica, los medios para la comunicación social son centrales para formar las complejas conexiones psicológicas que surgen cuando estas funciones se convierten en individuales, en una forma de comportamiento de la propia persona. Los juegos son un medio

de socialización, expresión y comunicación con el que el niño supera su egocentrismo, establece relaciones con sus iguales y aprende a aceptar puntos de vista diferentes a los suyos, lo que le permite conocerse a sí mismo y a los demás, así como a establecer vínculos afectivos.

Según la teoría de Vygotsky (1982), dependiendo de los juegos y experiencias que tengan los niños y adolescentes en su ambiente social, cultural y educativo, desarrollarán diversas modalidades de comportamiento. Por ejemplo, si las experiencias de juegos son de acoso, derribo y lucha, estos aprenderán a competir por ver cuál es más fuerte y a desarrollar ciertos grados de agresividad. No obstante, los juegos e interacciones de cooperación enriquecerán sus sentimientos de simpatía, solidaridad y ayuda recíproca.

La teoría sociocultural antes expuesta provee un marco de referencia para explicar cómo el lenguaje y los procesos de la comunicación mediatizan el funcionamiento y el desarrollo cognitivo del ser humano. Así, estos procesos son también instrumentos de mediación esenciales en el desarrollo de la violencia. Según esta teoría, los comportamientos violentos que puede presentar un ser humano responden a una dinámica aprendida originada en la interiorización y apropiación de representaciones y procesos. Los actos de agresión surgen como consecuencia de las experiencias del individuo dentro de un contexto social y cultural matizado por la violencia.

Esta teoría provee base para la comprensión de cómo las dinámicas de comunicación que se dan en una sociedad ya sean pacificadoras o de violencia, son producto de construcciones sociales y culturales. Así cómo el ser humano puede construir conocimiento y aprendizaje de conductas violentas, de esa misma manera puede deconstruir dicho aprendizaje. En ese sentido, esta teoría, cuyo paradigma es construccionista, es esperanzadora. El individuo puede aprender nuevas formas de comunicación y de conductas que no sean violentas. Puede deconstruir conocimiento y construir uno nuevo.

2.2. Marco Conceptual

Para abordar un objeto de investigación es necesario tener un conjunto coherente de conceptos y proposiciones que permita estudiar el problema y sus alternativas de solución en un ámbito donde tengan sentido. Por lo tanto, se hace una selección inicial de conceptos y definiciones básicas de la investigación, que se tendrán en cuenta para el desarrollo de esta propuesta, los cuales permitieron comprender el problema de la violencia escolar.

A continuación, se presenta el conjunto de concepciones y aspectos tenidos en cuenta en el desarrollo de esta investigación:

2.2.1. La violencia escolar y sus características.

Lanni (2005, p.22) manifiesta que la convivencia escolar alude fundamentalmente, a uno de los temas básicos de la pedagogía: el aprendizaje, es decir, el proceso por el cual un sujeto adquiere o desarrolla una nueva conciencia y conocimiento, que le proporcionan nuevos significados. Para que el aprendizaje sea posible los intercambios entre todos los actores de la institución (alumnos, docentes y padres) que comparten la actividad en la escuela y que conforman esa red de vínculos interpersonales que se denomina convivencia, deben construirse cotidianamente, mantenerse y renovarse cada día, pero solo cuando la institución escolar se privilegia de los valores como el respeto mutuo, el diálogo, la participación etc. entonces se puede decir que se genera un clima adecuado para posibilitar la enseñanza y el aprendizaje, es por eso que puede afirmarse que la convivencia se enseña y se aprende.

Ya que el respeto mutuo es el punto de encuentro positivo entre el individuo y la sociedad, donde se hace posible la convivencia en la diversidad, considerando que respetar a los otros significa aceptar la discrepancia en las opiniones, en los planteamientos y en la forma de vida. En la escuela, a través del dialogo, los estudiantes pueden expresar libremente las ideas y los docentes

pueden aclarar las mismas o aportar nuevas es decir por medio del dialogo puede existir un entendimiento entre todos los actores que hacen vida diaria en la institución educativa, existiendo así un mayor entendimiento entre todos; la participación, tiene múltiples facetas: se puede y se debe participar en la gestión de la escuela, en el desarrollo de sus normas, en la selección de contenidos, en el establecimiento de la metodología, en el proceso de evaluación entre muchas otras actividades de la vida escolar teniendo en cuenta que La participación en las escuelas requiere tiempo, nuevas actitudes y transformación de las estructuras. “La escuela es un ámbito cultural simbólico, que permite que los niños y niñas se relacionen unos con otros” (Astete, 2017, p. 223)

Da Costa, (2003, p.23), asegura que “la convivencia se aprende, es más podría decirse que es un interminable aprendizaje en la vida de todo sujeto" pues sólo se aprende a partir de la experiencia sólo se aprende si se convierte en una necesidad. Sólo se aprende si se logran cambios duraderos en la conducta, que permitan hacer una adaptación activa al entorno personal y social de cada uno de los principales determinantes de las actitudes y se entienden en términos de influencias sociales. Las actitudes se transmiten a través de la expresión verbal y no verbal. La institución educativa, aun cuando no se lo proponga no se limita a enseñar conocimientos, habilidades y métodos, si no que va más allá, por eso la escuela contribuye a generar los valores básicos de la sociedad en la que está insertar los valores, la escuela influye sobre los niños y niñas, muchos de ellos están claramente explicitados en el ideario institucional, en tanto que otros están íntimamente ligados a la identidad institucional, y son los vivenciales diariamente; sobre estos principios se construye y consolida la convivencia.

Pérez Serrano (2005, p. 22) manifiesta que la posibilidad de ir construyendo una sociedad cada vez mejor se vincula fuertemente con lo que se puede adquirir dentro del ámbito escolar. La solidaridad, la cooperación, el dialogo, la responsabilidad individual y social y la defensa de los

derechos humanos, constituyen compromisos que los alumnos deben asumir con el resto de los miembros de la comunidad.

Martínez (2005) planteó que la educación y, en consecuencia, con la educación en valores es una responsabilidad de la familia, de la escuela y de la sociedad en su conjunto. Hoy resultaría difícil e inoperante cargar la responsabilidad a una de dichas instituciones en exclusiva, sea la familia o la escuela. Incluso el trabajo colaborativo de ambas resultaría muy difícil si la sociedad en su conjunto (debido al gran influjo que ejercen la televisión, Internet.)

Medrano (2004, p.22) asegura que existen distintos tipos de valores entre los que se destacan los siguientes:

El diálogo hace parte de la comunicación de las personas, incide en la habilidad para pensar y aprender en conjunto, para tomar las decisiones correctas. El docente al comunicarse con sus alumnos debe poder establecer un dialogo, escuchar comprensivamente al otro. Acompañar y escuchar, es presencia que implica según el educador brasileño Da Acosta receptividad, apertura hacia el alumno, estar dispuesto a conocerlo y comprenderlo respetando su intimidad, su privacidad. Reciprocidad no basta con estar expectante, sino también en responder con actitudes, con palabras o gestos.

El diálogo permite intercambiar ideas, opiniones y escuchar las razones del otro. También, admite que no se posee toda la verdad y que no todos piensan lo mismo. A través del diálogo, las personas se conocen mejor, conocen sobre todo sus respectivas opiniones y su capacidad de verbalizar sentimientos, por lo tanto, el diálogo facilita acuerdos prácticos, elaboración conjunta de normas y proyectos, mejorar las relaciones, obtener mejores resultados en el trabajo común, evitar muchos malentendidos y conflictos. Para mejorar la comunicación son esenciales la voluntad, el interés y la disponibilidad por parte de sus miembros. Además, para que sea posible

fomentar la capacidad de diálogo, las personas deben poseer un nivel suficiente de confianza en sí mismas (autoestima); también tener un nivel mínimo de confianza en los demás.

Lo que sucede cuando una persona es expuesta a acciones negativas por parte de uno o varios de sus pares, de manera repetida en el tiempo y la víctima tiene dificultades para defenderse por sí misma” (Olweous, 1993), el mismo autor plantea que la violencia se plantea en tres ámbitos que son:

- La violencia directa: agredir algún compañero o compañera para obtener un fin, como puede ser el amor de una chica, la primera aproximación al conflicto suele darse dentro de los espacios escolar, posteriormente la confrontación se da en los espacios extraescolares, es decir, las partes en los conflictos establecen las citas para las riñas dentro del claustro, luego ejecutan la acción fuera de él.
- La violencia cultural: se evidencia en la exclusión que se ocasiona por parte de grupos de jóvenes hacia otros grupos de jóvenes o de manera individual, por ejemplo, por ser de origen étnico minoritario, también se dan muchos casos de actitudes machistas. Se encuentran situaciones que giran alrededor de ignorar la presencia, que aportación que hacen determinadas personas, haciendo una especie de “torturas psicológicas” expresadas en burlas o menosprecio.
- La violencia estructural: es la que se forma en los entornos escolares pues se establecen los códigos normativos que sitúan las mejores condiciones para aquellos grupos que tienen mayor capacidad física intelectual sobre otros. También se evidencia que las estructuras administrativas de los centros escolares son muy verticales en las relaciones que se establecen entre los diferentes sectores de la comunidad educativa, especialmente entre docentes administrativos y estudiantes, tal vez por el volumen de trabajo que se les ocasiona a los primeros, prefiere ejercer la autoridad por encima de los procesos de persuasión.

- La violencia simbólica: se asume como una “expectativa colectiva a veces invisibilizada en unas creencias socialmente inculcadas” (Bourdieu, 2017). Además el mismo autor afirma que “Todo poder de violencia simbólica, o sea, todo poder que logra imponer significados e imponerlas como legítimas disimulando las relaciones de fuerza en que se funda su propia fuerza, añade su fuerza propia, es decir, propiamente simbólica a esas relaciones de fuerza” a través de la violencia tanto simbólica como escolar podemos comprender que parte de ella se expresa por medio de la lengua en si por medio del lenguaje por ello se aborda en esta propuesta los conceptos o temas de lenguaje, lengua y comunicación.

2.3. Marco Legal

El referente legal de la presente investigación está compuesto por documentos básicos como Constitución política de 1991, Ley General de Educación 115, decreto 1290 de las 2009 competencias ciudadanas lineamientos y estándares del lenguaje. Todos los anteriores hacen aportes significativos y ayudaron a la construcción del proyecto. A continuación, se presenta cada uno de ellos con sus respectivos aportes: de la Constitución política nacional de Colombia de 1991 tenemos en cuenta el artículo 20 que plantea lo siguiente:

- Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios de comunicación masiva, estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad. No habrá censura” (C.P.C 1991, P 13.)
- El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

- La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

En la misma ley, el Artículo 21, plantea como objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria, en relación con la presente investigación, los siguientes incisos: a, c, d, j y k que dicen:

- La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista.
- El desarrollo de las habilidades comunicativas básicas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente en lengua castellana y también en la lengua materna, en el caso de los grupos étnicos con tradición lingüística propia, así como el fomento de la afición por la lectura.
- El desarrollo de la capacidad para apreciar y utilizar la lengua como medio de expresión estética.
- La formación para la participación y organización infantil y la utilización adecuada del tiempo libre.
- El desarrollo de valores civiles, éticos y morales de organización social y de convivencia humana.

Se tiene en cuenta también el decreto 1290 de 2009 el cual nos habla de la formación y evaluación del desarrollo personal y social, todos los establecimientos educativos deben promover internamente tanto la educación en valores como la evaluación del desarrollo personal y social de los educandos, en acuerdo con la ley general de educación que nos dice que es un fin en la educación formar el respeto a la vida y los demás derechos humanos, a la paz, y a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad, y equidad, así como en el ejercicio de tolerancia y de libertad.

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

Para las instituciones educativas la formación ética no está dirigida a doctrinar a los estudiantes, si no a generar reflexión sobre la construcción de criterios que les ayuden a tomar decisiones responsables y autónomas, y principios éticos mínimos para la convivencia social. En la vida cotidiana escolar se debe ofrecer un ambiente propicio para la formación en valores y actitudes, además de crear espacios favorables para que los estudiantes puedan tener un dialogo crítico y constructivo a cerca de los valores sociales existentes y su relevancia para la vida en comunidad.

Otro documento valioso que ofrece los estándares sobre actuaciones ciudadanas convivencia y ciudadanía, es la cartilla del ministerio de educación nacional llamada “competencias ciudadanas” que presenta mediante niveles de enseñanza los estándares básicos que se deben alcanza en la educación básica primaria, de estos se toman algunos para identificar el nivel de desempeño actual de los niños sobre su comportamiento y para proyectar las actividades de intervención, por lo que se citan como parte de este componente.

El Ministerio de Educación en el año 2004 publicó una serie de documentos entre los cuales está la cartilla de competencias ciudadanas con el fin de precisar los aspectos relevantes en los que la escuela debe hacer énfasis en la enseñanza. Competencias ciudadanas para garantizar comportamientos adecuados en los estudiantes.

Este documento plantea que las competencias ciudadanas se enmarcan en la perspectiva de derechos y brindan herramientas básicas para que cada persona pueda respetar, defender y promover los derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana en las que estos pueden ser vulnerados, tanto por las propias acciones, como por las acciones de otros. En esas situaciones las competencias ciudadanas representan las habilidades y los conocimientos necesarios para construir convivencia, participar democráticamente y valorar el pluralismo.

Retomando el concepto de competencia como saber hacer, se trata de ofrecer a los niños y niñas las herramientas necesarias para relacionarse con otros de una manera cada vez más comprensiva y justa para que sean capaces de resolver problemas cotidianos. Las competencias ciudadanas permiten que cada persona contribuya a la convivencia pacífica participe responsable y constructivamente en los procesos democráticos y respete y valore la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en la comunidad, en su país y otro país.

Por ello las competencias en la formación para la ciudadanía no son una asignatura aislada, sino una responsabilidad compartida que atraviesa todas las áreas e instancias de la institución escolar y toda una comunidad educativa, conformada por los docentes, los estudiantes, las familias, el personal administrativo y las demás personas que interactúan en ella. Los estándares básicos de competencias se organizan en los siguientes tres grupos de competencia ciudadanas: convivencia y paz, participación y responsabilidad democrática y pluralidad identidad y valoración de las diferentes.

Cada uno de estos estándares está establecido para los grados correspondientes tomando el grado de cuarto y quinto en el grupo de convivencia y paz. Cada grupo está establecido por un gran estándar de competencia ciudadana más general y abarcador. Comprendo la importancia de valores básicos de la convivencia ciudadana como la solidaridad, el cuidado el buen trato y el respeto por mí mismo y por los demás, y lo practico en mi contexto cercano (hogar, salón de clase, recreo etc.)

- Comprendo que todos los niños y niñas tenemos derecho a recibir buen trato, cuidado y amor.
- Reconozco las emociones básicas y emociones básicas. (alegrías, tristezas, rabia, temor.) en mí y en las otras personas.
- Comprendo que mis acciones pueden afectar a la gente cercana y que las acciones de la gente cercana pueden afectarme.

- Identifico las situaciones de maltrato que se dan en mi entorno (conmigo y con otras personas) y se a quienes acudir para pedir ayuda y protección.

2.3.1. Estándares básicos de lenguaje.

Los estándares de lengua castellana plantean en correspondencia con la ley 115 de 1994 fortalecer la construcción de la comunicación significativa verbal y no verbal, en la que escuchar, hablar, leer y escribir toma en los actos de comunicación., de igual manera se da particular atención al trabajo dirigido hacia el respeto por el otro; se trata de un trabajo interactivo en función de las expectativas circunstancias y necesidad de los estudiantes, sin restringir la autonomía de los profesores, instituciones o regiones, haciendo énfasis en la cultura, lo reflexivo y lo crítico, todo esto redundando en el desarrollo de los estudiantes como las personas y como miembros de una sociedad. De otra parte, los estándares de calidad están establecidos por grados y teniendo en cuenta el grado en el que se desarrolló la investigación se consideran los siguientes:

2.3.1.1. Producción textual.

Producción de textos orales, en situaciones comunicativas que permiten evidenciar el uso significativo de la entonación y la pertinencia articuladora. Por lo cual el estudiante. Seleccionará el léxico apropiado y acomodará su estilo al plan de exposiciones y al contexto comunicativo. Adecuara la entonación a las exigencias de las situaciones comunicativas en que participe

2.3.1.2. Estética del lenguaje.

Caracterización del funcionamiento de algunos códigos no verbales con miradas a su uso en situaciones comunicativas auténticas. Por lo cual el estudiante: reconocerá y usará códigos no verbales en situaciones comunicativas auténticas y entenderá las obras no verbales como productos de las comunidades humanas.

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

En la ética de la comunicación se habla del conocimiento y análisis de los elementos, roles relaciones y reglas básicas de la comunicación, para inferir las intenciones y expectativas de los interlocutores y hacer más eficaz los procesos comunicativos. Por lo cual el estudiante:

- Tendrá en cuenta en sus interacciones comunicativas, principios básicos de la comunicación: reconocimiento del otro en tanto interlocutor válido y respetado por los turnos conversacionales.
- Identificará en situaciones comunicativas reales los roles, las intenciones de los interlocutores y el respeto por los principios básicos de la comunicación.

Capítulo 3. Marco Metodológico

3.1. Tipo de Estudio

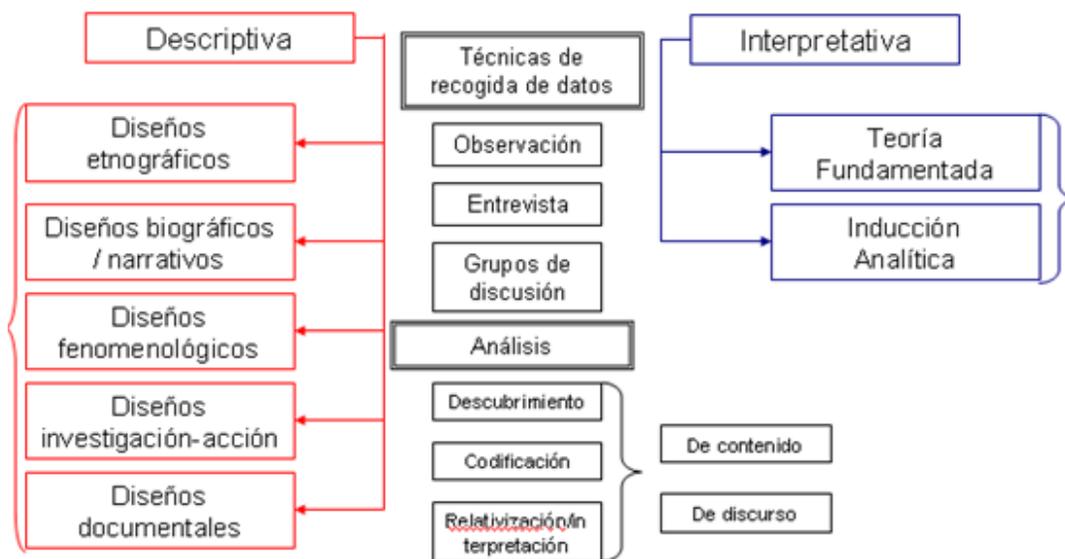
3.1.1 Enfoque Cualitativo.

La presente investigación es de metodología cualitativa ya que este tipo de investigación parte de fundamentos y premisas radicalmente distintas a las establecidas para los métodos cuantitativos; tal como afirma Zapparoli (2013, pág. 194) los positivistas adoptan como modelo de investigación el tomado de las ciencias naturales, buscan el conocimiento de las causas mediante métodos como cuestionarios, inventarios y estudios demográficos que le permiten el análisis estadístico, es pertinente tomar este enfoque teniendo en cuenta que es aplicado en las ciencias sociales donde los fenómenos no se pueden comprender en toda su amplitud desde información cuantitativa, el enfoque cualitativo deja de lado las visiones unificadas que no se pueden aplicar al hecho social donde no hay leyes generalizadas, sino sentimientos, pensamientos e historias de los actores sociales que son captados a través de sus testimonios y permite comprender la realidad social.

De acuerdo con el tipo de investigación que se está adelantando de carácter social, este enfoque ofrece las características para en el desarrollo de la misma, se puede llegar a los sujetos inmersos en esta problemática a través del dialogo para que así expresen sus experiencias pensamientos trasmitiendo y comunicando la información, por tanto, este enfoque es muy flexible, profundiza o varia en aspectos nuevos y permite la flexibilidad a medida que avanza la investigación.

Para lo anterior se contemplan las fases del enfoque cualitativo: preparatoria, trabajo de campo, analítica en informativa; que cursará dentro de todo el proceso de investigación (Rodriguez, Gil y Garcia, 2000).

Figura 1.



Características principales de la investigación cualitativa que permiten el desarrollo de procesos teniendo en cuenta los escenarios Descriptivos e interpretativos. Tomado de: http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/enfo_cuali.html

3.1.2 Tipo de Análisis.

Como parte del proceso de investigación y basados en las recopilaciones teóricas que se quieren proponer en el desarrollo del trabajo, se toma como base fundamental el método de análisis fenomenológico. Según Hernández, Fernández & Baptista “se obtiene la perspectiva de los participantes, se explora, se describe y se comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno” (2014, p. 493).

Teniendo en cuenta la premisa anterior, se permitirá como parte del proceso de investigación explorar y describir una experiencia en donde se pueda generar un elemento común de un conjunto de vivencias. Siguiendo con el mismo autor, el diseño fenomenológico se fundamenta en las siguientes premisas:

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

- Describir y entender fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.
- Se basa en el análisis de discursos y temas, así como en la búsqueda de posibles significados.
- El investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprender la experiencia de los participantes.
- El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad, espacio, corporalidad y contexto relacional.

Ha de tenerse en cuenta que el análisis fenomenológico cuenta con dos enfoques; el hermenéutico y el empírico, siendo que para la presente investigación se tomara como base el enfoque empírico ya que se enfoca en la descripción de la experiencia de los participantes. Se contará con un proceso de acciones descrito a continuación para llevar a cabo el diseño metodológico:

- Se plantea un problema: Violencia escolar a través del lenguaje.
- Se elije un contexto: NN de 9 a 12 años escolarizados.
- Inmersión en campo: Revisión del lugar y contacto con la población.
- Recolección de datos y experiencia: se busca información por medio de entrevistas, grupos focales y/u observación directa.
- Revisión de las experiencias en general que permitan tener un panorama completo.
- Generar categorías dentro del escenario investigativo.
- Explorar los vínculos entre lo planeado y lo observado.

De la misma manera se considera que la perspectiva fenomenológica ofrece la confianza suficiente para alcanzar el objetivo de esta investigación, puesto que la fenomenología permite

adentrarse en ese mundo de los sujetos para identificar cómo y en qué condiciones trabajan o viven, así como definir el significado que le dan a estos procesos.

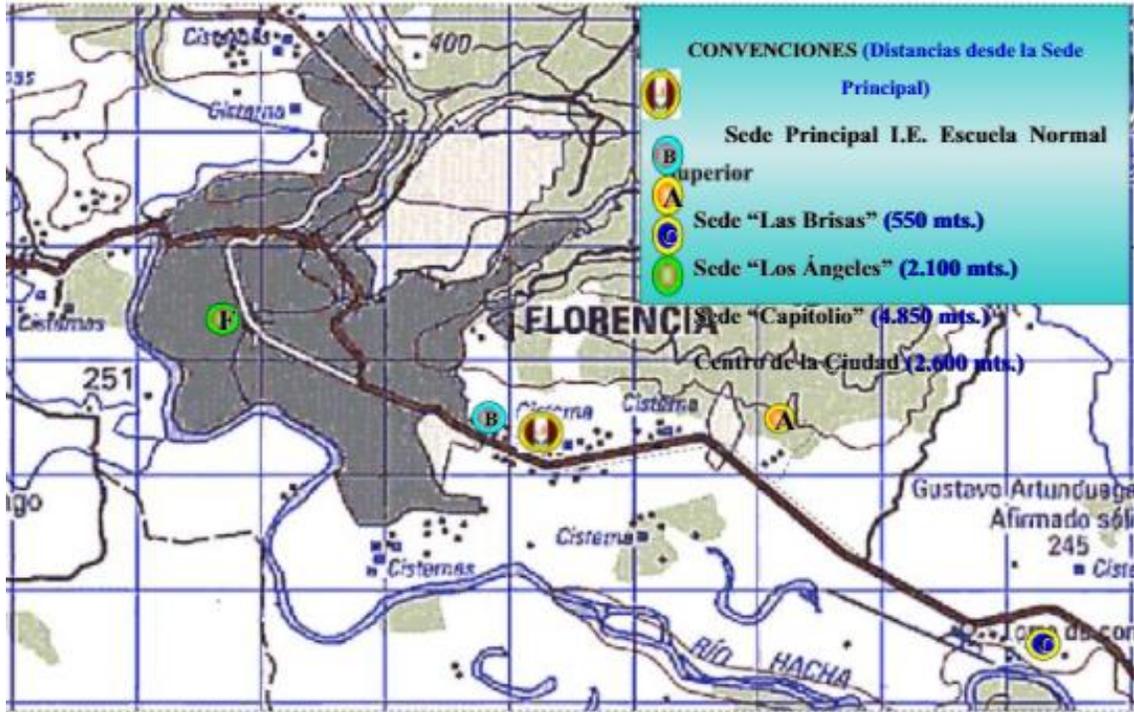
La entrevista en profundidad es recomendable, por lo que se debe desarrollar un protocolo de la misma que permita a los investigadores mantener el enfoque de acuerdo con los propósitos y objetivos del estudio, así como buscar el nivel de empatía necesario para que los entrevistados se sientan con la confianza para expresar y compartir sus experiencias y vivencias.

Es así como la investigación cualitativa con enfoque fenomenológico, el objeto de estudio son los sujetos y la especificidad del objetivo de la investigación viene dada por el problema concreto que se quiere investigar. Desde esta perspectiva, la investigación cualitativa posee un carácter fenomenológico que expresa aquella relación dialéctica que surge en la relación entre las personas que conforman la unidad de estudio

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población.

Figura 2.



Ubicación Geográfica: la imagen refleja la ubicación del grupo participante. Tomado de: <http://calameo.download/00291661583d85490ed7b>

La institución educativa normal superior sede los ángeles es un centro educativo público ubicado al sur de la ciudad de Florencia Caquetá, en el barrio los ángeles vía al aeropuerto en un área de 240 metros cuadrados de construcción. En la sede actualmente se trabaja con la modalidad de alternancia debido a la emergencia sanitaria (Covid 19) por la cual atraviesa el país, la sede atiende una población de más o menos unos 125 estudiantes y oscilan entre 5 y 13 años. El grado cuarto cuenta en su totalidad con 30 estudiantes de los cuales 16 son niñas y 14 son niños que oscilan entre los 9 y 12 años. Esta institución cuenta con 4 docentes todos son licenciados y algunas cuentas con especializaciones.

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

El espacio físico de la escuela es amplio, cuenta con 4 salones en los cuales están situados los niños del grado preescolar en la jornada la tarde y en la jornada de la mañana estudian los niños de primero a quinto. De la misma manera hay un restaurante escolar amplio y bien adecuado donde los niños comparten un tiempo de 15 minutos tomando la merienda, hay tres unidades sanitarias una para los niños y la otra para las niñas y un baño para los docentes. En cuanto a las actividades recreativas y físicas se realizan en una cancha amplia y allí también tiene escaleras para el debido descanso, cabe agregar que los salones son amplios para la cantidad de estudiantes que se atiende existe un corredor o pasillo que comunica a todos los 4 salones que conforman la escuela la unidad sanitaria y el restaurante escolar

El aula de clase del grado cuarto es bastante amplia, cuenta con 32 sillas y 22 mesas donde escriben los niños, está el escritorio de la profesora y dos mesas donde los niños realizan actividades como juego de mesa también tiene un instante donde se organizan los trabajos que los niños realizan y un cajón donde la maestra guarda sus libros. El salón está muy bien decorado y organizado, el ambiente es agradable y acogedor debido a su amplitud y también a la limpieza en la cual permanece.

Los estudiantes del grado cuarto forman parte de familias muy humildes algunos estudiantes hacen parte de familias nuclear simple y familias no parental, familias las cuales no pasan mucho tiempo con ellos, estos niños se caracterizan por ser muy independientes y realizan prácticamente sus actividades solos, son muy alegres pero hay momentos en los cuales permanecen a la defensiva de todas aquellas personas que se les acercan sin importar que sean sus propios compañeros y maestros, sus familias son de muy bajos recursos y la base económica de cada uno depende del trabajo que sus padres y/o cuidadores realicen, los trabajos en los cuales se desempeñan estas familias son: mayordomos, moto taxistas, madres sustitutas, guardas de

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

seguridad, cocheros, entre muchos otros trabajos por lo que la mayoría del tiempo los estudiantes mantiene prácticamente solos y no cuentan con el acompañamiento necesario para la formación pertinente que requieren y necesitan que se les brinde desde sus hogares.

Figura 3.



Niños y niñas de la Institución educativa Los Ángeles en escenarios educativos pertenecientes al grado 4to entre los 9 y 12 años del año 2020. Tomado de: elaboración propia.

3.2.2. Muestra.

Esta investigación se apropia de la técnica no probabilística intencional por conveniencia para lo cual en el grado cuarto de la institución educativa sede los ángeles se cuenta con treinta alumnos entre 9 y 12 años de edad de los cuales se va a tomar una muestra de diez niños cinco niñas y cinco niños para la presente investigación, se seleccionan estos diez niños debido a que se cuenta con una cercanía idónea los unos de los otros y esto facilita la recolección de información, también permanecen a la defensiva más que sus otros compañeros, el 60% de la muestra seleccionada hace parte de familia no parental y se percibe que debido a esto permanezcan a la defensiva, el 40% restante de la muestra pertenecen a familia nuclear simple pero al interior de sus familias se presentan algunas disfunciones familiares.

Sumado a lo anterior se tendrá presente una muestra de 3 docentes, todos participantes de clases de estos estudios; siendo que los mismos cuentan con el conocimiento previo de estos niños y niñas y conocen su comportamiento dentro de las aulas. Se tiene una muestra pequeña de los mismos, pues el entorno escolar es bastante pequeño, siendo una escuela en una zona rural. Cabe agregar que una parte de la muestra seleccionada también presenta características particulares muy positivas; como su potencial de inteligencia, y utilizan al máximo su potencial intelectual emocional para adaptarse a diferentes situaciones, lo que se busca es que la muestra seleccionada aporte el conocimiento y capacidad potencial aportando información rica, profunda y completa al respecto del objetivo de estudio para así tener una calidad y volumen de información generada y que se alineen con dicho objetivo.

3.3 Técnicas de Recolección de Información

3.3.1 Entrevista.

La entrevista es una técnica de recolección de información que además de ser una de las estrategias utilizadas en procesos de investigación, tiene ya un valor en sí misma. Tanto si se elabora dentro de una investigación, como si se diseña al margen de un estudio sistematizado, tiene unas mismas características y sigue los pasos propios de esta estrategia de recogida de información, el principal objetivo de una entrevista es obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias, opiniones de personas. Siempre, participan –como mínimo- dos personas, una de ellas adopta el rol de entrevistadora y la otra el de entrevistada, generándose entre ambas una interacción en torno a una temática de estudio.

3.3.1.1 Entrevista Semiestructurada.

Este tipo de entrevista es exploratoria y se utiliza con mayor frecuencia en las ciencias sociales con fines de investigación cualitativa y en ocasiones para recopilar datos clínicos. Si bien es cierto este tipo de entrevista sigue una guía o protocolo el cual es elaborado antes de la entrevista y se centra en un tema central para así proporcionar una estructura general, esta entrevista semiestructurada también permite el descubrimiento, con espacio para continuar con trayectorias temáticas a medida que avanza la conversación.

En este tipo de entrevista puede ser muy específica con preguntas cuidadosamente redactadas, el investigador puede seguir la guía de preguntas redactadas o puede ser una lista de temas a cubrir se puede hacer las preguntas en orden que se formularon o se puede avanzar y luego retroceder en la lista de temas de función de las respuestas del informante en cualquiera de los casos siempre los temas de la guía para la entrevista se basan en la pregunta de investigación y en el modelo conceptual provisional del fenómeno que subyace a la investigación. Este tipo de entrevista consta de unos sencillos pasos; descritos a continuación:

- Determinar los objetivos de la entrevista: el investigador deberá documentarse sobre los aspectos que se van a tratar y ser capaz de describirlos en función de los referentes teóricos que considere oportunos para su investigación.
- Identificar las personas que van a ser entrevistadas: se debe concretar un perfil personal, el lugar que ocupa el sujeto dentro del contexto a estudiar y la información que se quiere obtener de él.
- Formular las preguntas y secuenciarlas: se debe poner especial atención en la terminología y en el vocabulario que se utilice, que debe resultar significativo y familiar para el interlocutor.

En cuanto a las preguntas, deben estar contextualizadas, evitar ambigüedades, confusiones o dobles sentidos. Según el interés del investigador, se realizarán preguntas abiertas (aquellas que

no sugieren una respuesta específica) o cerradas (aquellas que obligan al entrevistado a responder con un sí, un no, o una respuesta predeterminada). Una buena estructuración de las preguntas generará un guion adecuado que ayudará al entrevistador tanto en la toma de información como en el tratamiento estadístico de la misma. No deben conducir a una respuesta determinada y es conveniente separarlas en dos partes.

Por lo anteriormente expuesto para la presente investigación se va a utilizar la entrevista semiestructurada como técnica de recolección de información, teniendo en cuenta que esta aporta una mayor consistencia de los datos recogidos en el tema de investigación que nos ocupa, se tiene más libertad a partir de las respuestas del entrevistado pues las respuestas se enlazan con otros temas no previstos en la entrevista y al realizar preguntas abiertas se da la oportunidad al entrevistado de expresar sus ideas y así obtener una información más completa y precisa. Siendo así, la implementación de la entrevista para los niños y niñas se dará de la siguiente forma:

Tabla 1. Protocolo para la aplicación de las entrevistas a menores de edad y docentes

Protocolo para la aplicación de las entrevistas	
<i>Niños y niñas</i>	<i>Docentes</i>
-Se buscará un espacio cómodo, libre de distracciones donde se goce de comodidad para el NN que será participante.	-Se buscará un espacio cómodo, libre de distracciones donde se goce de comodidad para el docente que será participante.
-Se entregará el documento, previa explicación del mismo en donde se comentará su importancia y de que trata la entrevista y porque se está desarrollando.	-Se entregará el documento, previa explicación del mismo en donde se comentará su importancia y de que trata la entrevista y porque se está desarrollando.
-Teniendo en cuenta que son niños y niñas que podrían tener dificultades de lecto-escritura, se apoyará en su lectura; usando un método no inductivo esto quiere decir que no se sugerirán respuestas, sino que se explicaran términos que para el niño o niña surjan desconocidos.	-Se tendrá acompañamiento del inicio al final, siendo que esta se hará de forma personalizada con cada estudiante; teniendo presente el distanciamiento social y la prevención para evitar aglomeraciones por la contingencia sanitaria a raíz del Covid – 19.

-Se tendrá acompañamiento del inicio al final, siendo que esta se hará de forma personalizada con cada estudiante; teniendo presente el distanciamiento social y la prevención para evitar aglomeraciones por la contingencia sanitaria a raíz del Covid – 19.

Nota: elaboración propia, abordaje desde los autores: Vanegas, Torres y Pataquiva (2018).

3.4 Consideraciones éticas en la investigación cualitativa.

De acuerdo con los principios establecidos en la resolución No 8430 de octubre 04 de 1993 y teniendo en cuenta el artículo No 10 esta investigación se consideró sin riesgo y en cumplimiento con los aspectos mencionados con el Artículo 6 de la presente Resolución, este estudio se desarrollará conforme a los siguientes criterios:

- Ajustar y explicar los principios éticos de la investigación.
- Fundamentar si es sujeta a participación de animales.
- Explicar si el conocimiento que se pretende producir no puede obtenerse por otro medio idóneo (fórmulas matemáticas, investigación en animales entre otros).
- Expresar claramente los riesgos y las garantías de seguridad que se brindan a los participantes.
- Contar con el consentimiento informado del sujeto investigado o su representante legal con las excepciones dispuestas en la resolución.

La investigación cualitativa es múltiple y subjetiva por lo que por medio del conocimiento de las experiencias se está ante diferentes constructos, por lo que permite ser un proceso interactivo. “Las voces e interpretaciones de quienes son estudiados son claves para comprender el fenómeno de interés y las interacciones subjetivas son el principal modo de abordarlos” (Moscoso y Díaz, 2017, p. 52). Por lo que se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- Invitación a formar parte de la entrevista, basados en el principio de beneficencia y no maleficencia.
- Confidencialidad y privacidad de la información.

3.5 Procedimientos.

Todas las actividades planteadas están enfocadas para darle cumplimiento a cada uno de los objetivos específicos establecidos y que de una manera u otra permitan alcanzar el objetivo general de esta investigación los cuales se recuerdan a continuación.

Tabla 2 Tabla de procedimientos

Objetivos	Actividades	Instrumento	Responsable	Fecha
Comprender las experiencias de violencia escolar que se dan a través del lenguaje en niños y niñas escolarizados de 9 a 12 años de la institución educativa Normal sede los Ángeles en Florencia Caquetá.	Búsqueda de información	No aplica	Luz Adriana Beltrán Vallejo	22 de febrero al 05 de abril de 2021
	Construcción de marco referencial		Grieka Jazmín Sánchez Aragonéz Yineth Alexandra Sánchez Bermúdez	
Aplicar instrumentos de recolección de información a niños y niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Sede Los Ángeles.	Elaboración del Guion.	Formato de Guion	Luz Adriana Beltrán Vallejo	28 de junio al 05 de agosto de 2021
	Abordar a la población objeto de estudio.	Consentimiento Informado	Grieka Jazmín Sánchez Aragonéz Yineth Alexandra Sánchez Bermúdez	
	Aplicación del instrumento de recolección de información			
Analizar la información recolectada sobre	Transcripción de datos	Tabla de codificación	Luz Adriana Beltrán Vallejo	06 de agosto al 10

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

la violencia escolar a través del lenguaje en niños y niñas de 9 a 12 años.	Codificación	Grieka Jazmín Sánchez Aragonez	de octubre de 2021
		Yineth Alexandra Sánchez Bermúdez	

Nota: elaboración propia

Capítulo 4. Marco de análisis de la información

4.1. Desarrollo de análisis fenomenológico

Teniendo en cuenta los objetivos propuestos en la investigación en conjunto con el problema ya descrito, la principal razón de ser del análisis del presente trabajo es otorgar significado a las experiencias. Es justamente este valor experiencial, lo que llevo a cabo la anterior metodología. El análisis de las experiencias en el marco de la fenomenología permite conocer como estas son vividas y como las entienden los participantes.

Esta investigación pone en relieve una realidad vivida por los estudiantes en un contexto particular de violencia escolar. Su análisis se hace directamente desde el testimonio de sus actores, identificando sus acciones para comprender los sentidos que subyacen a ese fenómeno.

De este modo se develan unas realidades sociales, sobre la cultura escolar en relación con la violencia, que van más allá de las conductas de acoso e intimidación entre pares. La violencia escolar goza de un panorama mucho más amplio, los resultados de este estudio muestran elementos culturales como: la naturaleza del contexto escolar, dos tipos de acciones generales, los actores representativos de esas acciones y sus roles, las modalidades de la acción de molestar que pueden ir desde el juego violento hasta relaciones de dominación a través del poder simbólico que no requieren de la sistematicidad de las conductas agresivas, y la acción de pelear como un dispositivo de estructuración social.

Teniendo como referencia el análisis de las experiencias y su examen en profundidad con un grupo de personas al respecto con una problemática en particular “violencia escolar a través del lenguaje” se desglosarán los siguientes puntos a continuación.

4.1.1. Recolección de datos.

La recolección de los datos permitió en profundidad conocer de manera detallada un fenómeno y una generalidad en sí. La cual se dio por medio de la aplicación de 2 grupos de entrevistas; una a NN de 9 a 12 años escolarizados y otra a 3 docentes que estaban en permanente contacto con ellos. Para ello, se tuvo en cuenta el protocolo de aplicación para cada grupo poblacional, así como para el caso de los menores de edad junto con sus acudientes para la firma del consentimiento informado.

Para la aplicación de estas entrevistas se contó con la participación activa del evaluador, en donde se tuvo la oportunidad de resolver interrogantes de cada grupo poblacional, explicando por qué y para que de la entrevista y como su respuesta permiten el acercamiento y posibles mejoras a una problemática actual.

La mejor técnica para el análisis fenomenológico es el uso de la entrevista; por importantes razones: permite el intercambio de ideas entre el participante y el evaluador, surgen nuevas ideas ante el tema y se logra generar posibles soluciones ante las problemáticas asociadas a la idea inicial.

4.1.2. Momentos del análisis de datos.

Partiendo del objetivo general de la investigación enfocado en la comprensión de las experiencias de violencia escolar en niños a través del lenguaje, es importante delimitar los conceptos de violencia escolar y violencia verbal, esto desde las dinámicas que se generan en los espacios educativos. Esto será relevante al momento de identificar las experiencias que expliquen las relaciones que se gestan alrededor de la problemática identificada.

El procedimiento de análisis se realizó a partir de la información obtenida en las entrevistas. Los datos contenidos en el registro de cotidianidad escolar y en el discurso escrito de los estudiantes, sobre las formas de relacionarse socialmente a través de la violencia escolar, se analizaron bajo la orientación de las técnicas de la Grounded Theory o Teoría Fundamentada.

Desde esta perspectiva se interpretaron los datos con el propósito de descubrir conceptos con sus relaciones, y más allá de la descripción superficial sobre el fenómeno, se logró ordenarlos en un esquema comprensivo.

El ejercicio de análisis e interpretación de datos se realizó a partir de los registros de las entrevistas. Esta interpretación preliminar tenía como objetivo afinar las técnicas e instrumentos de recolección de información, así como identificar en un primer momento aspectos relevantes generales del fenómeno estudiado.

Con lo anterior y en el cumplimiento de los objetivos propuesto el análisis principal partirá de los siguientes momentos:

1. Lectura juiciosa de las preguntas de las entrevistas de los NN y los docentes, que permitirá la construcción de familias de códigos.
2. Análisis de las entrevistas ya aplicadas con cada grupo participante, lo que permite aclarar y revelar los significados generados, tales que revelan la realidad subjetiva de quienes participan en dicho proceso, así se llevará a cabo un trabajo interpretativo (familia de códigos).
3. Involucrarse en las narrativas; lo que permite dar significado a las experiencias vividas.
4. Plasmar desde la perspectiva colectiva un conjunto de vivencias.

Por lo anterior, consideramos importante abordar el aula de clase como un espacio en donde circulan múltiples voces entre profesores y estudiantes, las cuales se realizan a través de los intercambios entre los participantes, ya sea en el papel de emisores o receptores, que dan origen a la interacción verbal. Si bien el objetivo básico de dichas interacciones es la construcción de conocimientos a través de actividades de enseñanza y aprendizaje, estas también contribuyen a generar espacios sociales en el marco del contexto escolar, las cuales se realizan a través del uso

de la palabra; de ahí la importancia del estudio del discurso oral. Respecto a la violencia escolar, Pareja & Delgado 2006, señalan que es un conjunto de conductas problemas que alteran la convivencia en el ámbito escolar, desvían el horizonte formativo cualificador y potenciador de habilidades académicas, sociales y morales que se adscriben a la función de la escuela (Pareja & Delgado , 2006).

4.2. Identificación de familia de códigos

Dando alcance a lo propuesto en el apartado anterior, para llegar a tener insumos que permitan dar respuesta al objetivo general de nuestro proyecto como comprender las experiencias de violencia escolar que se dan a través del lenguaje en niños y niñas escolarizados de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal sede los Ángeles en Florencia Caquetá, posterior a la lectura de las preguntas y respuestas del instrumento utilizado se permite la identificación de la siguiente familia de códigos.

Tabla 3 Familia de códigos

POBLACIÓN	Perspectiva colectiva	Conjunto de vivencias
Estudiantes	<p>Movilización emocional</p> <hr/> <p>Trato</p> <hr/> <p>Relaciones vinculares</p> <hr/> <p>Estilos de comportamiento frente al conflicto</p> <hr/> <p>Pensamiento crítico</p>	<p>Se dan a partir de la interpretación de las diferentes respuestas plasmadas en las entrevistas con cada grupo poblacional que permite la construcción de la experiencia de forma colectiva hacia una problemática planteada.</p>
Docentes	<p>Resolución de problemas</p> <hr/> <p>Uso del lenguaje</p> <hr/> <p>Generadores de violencia</p> <hr/> <p>Sensibilidad</p>	

Nota: elaboración propia

El primer paso para la creación de esta familia de códigos fue el análisis previo de cada una de las entrevistas aplicadas a los dos grupos poblacionales: docentes y NN. Por lo anterior al hacer una lectura de las preguntas de las entrevistas aplicadas a cada grupo, en particular surgen lo que se denominó en la tabla anterior (véase tabla No. 2) “perspectiva colectiva” siendo que como parte del análisis empírico que se planteó se busca describir y explorar una experiencia lo que permite posteriormente conocer un “conjunto de vivencias” en torno a la problemática de este proyecto. Teniendo en cuenta la tabla anterior, se hará un desglose de cada código y se pondrán en línea con la pregunta que permitió generar dicha asociación, para que se logra visibilizar de donde emergen dichos códigos y del porqué de su importancia:

Tabla 4: Asociación preguntas – códigos (entrevistas estudiantes)

Asociación de familia de códigos con entrevista a estudiantes	
Preguntas asociadas al código	Código y contexto
Pregunta No. 3 Si quisieras acercarte a un grupo de estudiantes para compartir una actividad y ellos te tratan con palabras groseras ¿tu como reaccionarias?	Movilización emocional: entendida como una capacidad de los seres humanos de “mover” diferentes tipos de emociones que se presentan sobre todo en ámbitos de tipo social.
Pregunta No. 4 ¿Cuándo escuchas un compañero tratar mal a otro que haces en ese momento?	
Pregunta No. 2 ¿Cómo es el trato de tus compañeros para con la docente?	Trato: son relaciones y practicas entre las personas que denotan respeto y relaciones fortalecidas con comunicación asertiva.
Pregunta No. 7 ¿Crees que hay muchos niños y niñas que agreden a otros con malas palabras en el salón?	
Pregunta No. 9 ¿En tu casa te han explicado como acercarte positivamente hacia tus compañeros de salón?	Relaciones vinculares: relaciones funcionales entre varios miembros de un grupo en particular
Pregunta No. 6 ¿Has sido violento o usado malas palabras con tus compañeros de salón?	Estilos de comportamiento frente al conflicto: formas de relacionamiento y organización de la conducta.

Pregunta No. 5

Si te acercas a tu docente a hacerle una pregunta y no te presta atención en ese momento ¿Cuál es tu reacción? ¿Qué le dices?

Pregunta No. 10

¿Cómo crees que se siente un niño o niña que siempre es grosero e insulta a otros en el salón?

Pensamiento crítico: capacidad de analizar y evaluar diferentes situaciones que resulten o no estresantes.

Pregunta No. 1

¿Cómo te sientes cuando te llaman por un sobrenombre?

Nota: elaboración propia

Tabla 5 Asociación preguntas – códigos (entrevistas docentes)

Asociación de familia de códigos con entrevista a docentes	
Preguntas asociadas al código	Código y contexto
Pregunta No. 3 ¿En qué situaciones de emociones intensas los alumnos son capaces de controlar su forma de expresarse dentro de la institución?	Resolución de problemas: “proceso cognitivo-afectivo-conductual mediante el cual una persona intenta identificar o descubrir una solución o respuesta de afrontamiento eficaz para un problema particular”. (Bados & García, 2014, p. 2)
Pregunta No. 1 ¿Considera usted que el entorno que rodea al niño influye de forma directa en el lenguaje usado por el estudiante?	Uso del lenguaje: “Es una construcción social, en tanto en cuanto permite la interacción con los demás” (Montenegro, 2016, p. 249)
Pregunta No. 2 ¿El lenguaje que se utiliza en el aula tiene repercusiones sobre el clima de la misma?	
Pregunta No. 5 ¿Considera que el primer paso de la violencia escolar se da a través del lenguaje?	Generadores de violencia: “Se describen como condicionantes complejos familiares de orden cultural, que superan los límites de tolerancia psico- emocional, socio- cultural o económica, de un individuo pudiendo provocar comportamientos agresivos o violentos en situaciones de estrés” (Hernández, Peña & Rubiano, 2006, p. 72)
Pregunta No. 6 ¿Dónde cree usted que los niños y niñas aprenden estas prácticas?	
Pregunta No. 4 ¿Cree que el lenguaje con tendencia a la agresividad influye en los estados de ánimo de los niños?	Sensibilidad:

De esta forma, en la tabla anterior se logra evidenciar la pregunta asociada al código. Permitiendo conocer el criterio de cada entrevistado desde sus vivencias frente a la violencia escolar a través del lenguaje.

A continuación, encontramos las respuestas de cada entrevistado.

4.3. Códigos y contexto – codificación axial

Tabla 6 – respuestas entrevistados

Movilización emocional	
Pregunta No. 3: Si quisieras acercarte a un grupo de estudiantes para compartir una actividad y ellos te tratan con palabras groseras ¿tu como reaccionarias?	
Respuestas entrevistados	1 Mal le diría al profesor que está a cargo de la disciplina
	2 Por lo regular siempre acudo al profesor y si no se encuentra en el salón respondo de la misma manera
	3 Mal porque me siento triste
	4 Mal porque no deberían tratarme grosera
	5 Pues mal porque a nadie le gusta que lo traten mal
	6 Yo reaccionaria mal y dejaría de hacer la actividad
	7 Me pondría triste, porque me dicen palabras groseras
	8 Eso sería algo muy grosero entonces le diría a los directores y profesor
	9 No se pueda que sea grosero también
	10 Pues mal porque no es la forma adecuada para hacerlo, se puede hacer con otro tono de voz
Pregunta No. 4 ¿Cuándo escuchas un compañero tratar mal a otro que haces en ese momento?	
Respuestas entrevistados	1 Ir a decirle al docente y decirle que no lo trate mal
	2 No me involucro porque podría agrandar le problema prefiero buscar ayuda con un docente
	3 Defenderla
	4 Ayudarlo con decirle a un profesor para que lo castigue
	5 Defenderlo o decirle al docente
	6 En ese momento le diría que deje de ser grosero
	7 Decirle que no haga eso
	8 Le diría a un director o profesor
	9 Me voy
	10 Pues en ese momento llamo al docente y si el docente no está ale pregunto por qué lo trata así que esa no es la manera
Trato	
Pregunta No. 2 ¿Cómo es el trato de tus compañeros para con la docente?	
Respuestas entrevistados	1 Bien amable y respetuosos
	2 Sano, porque cada día nos estamos educando y tanto como los profesores como los estudiantes merecemos respeto
	3 Sí son respetuosos
	4 Bien no la tratan feo, ni grosero hay algunos que la tratan feo
	5 Pues bien, porque las profesoras son buenas

- | | |
|----|---|
| 6 | El trato de mis compañeros es bueno |
| 7 | Bueno respetuosos |
| 8 | Debería ser juiciosos y educados y la profesora tendrá que ser un buen trato con la educación |
| 9 | Algunos son groseros cuando le hablan |
| 10 | Buen trato |

Pregunta No. 7 ¿Crees que hay muchos niños y niñas que agreden a otros con malas palabras en el salón?

- | | | |
|--------------------------|----|--|
| Respuestas entrevistados | 1 | Sí muchísimos |
| | 2 | Son pocas veces que sucede esto ya que somos muy unidos |
| | 3 | Si |
| | 4 | Si |
| | 5 | Si hay algunos compañeros que se tratan mal |
| | 6 | Yo no he visto hasta ahora |
| | 7 | Si algunos |
| | 8 | Si he visto muchos niños en todo este compañero del colegio |
| | 9 | A veces si |
| | 10 | Si hay compañeros se tratan feo con los demás y eso se mira muy maluco en nosotros los estudiantes |

Relaciones vinculares

Pregunta No. 9: ¿En tu casa te han explicado como acercarte positivamente hacia tus compañeros de salón?

- | | | |
|--------------------------|----|---|
| Respuestas entrevistados | 1 | Si amable y respetuosos |
| | 2 | Si en mi casa y en el colegio me explican y me dan consejos para no causar molestia a los demás |
| | 3 | Si porque mi mama me explica |
| | 4 | Si tratándolos bien y sin grosería |
| | 5 | Siendo respetuoso, amable y no tratarlos mal |
| | 6 | A mi si me han enseñado arto |
| | 7 | Si |
| | 8 | No, pero me dicen que hago amigos rápido |
| | 9 | No |
| | 10 | No, pero eso no se significa que deba de ser grosero |

Estilos de comportamiento frente al conflicto

Pregunta No. 6 ¿Has sido violento o usado malas palabras con tus compañeros de salón?

- | | | |
|--------------------------|---|--|
| Respuestas entrevistados | 1 | Si en algunos momentos que me hacen sacar la rabia |
| | 2 | Si porque algunas veces le comento todo al profesor que hay algunas indiferencias y no me presta atención y yo misma me defiendo |
| | 3 | No |
| | 4 | No |
| | 5 | En algunos momentos |
| | 6 | Yo nunca he sido violenta |
| | 7 | A veces me enojo, pero yo no soy grosera |
| | 8 | Nunca lo he hecho |
| | 9 | No |

	10	Pues si en algunos momentos
	Pregunta No. 5: Si te acercas a tu docente a hacerle una pregunta y no te presta atención en ese momento ¿Cuál es tu reacción? ¿Qué le dices?	
Respuestas entrevistados	1	Le insisto y le digo que me ponga cuidado
	2	Mi reacción seria negativa porque todos merecemos respeto
	3	Mal
	4	Lo que yo le diría es que a que vinieron si no es para ponernos cuidado
	5	Ir donde otro profesor a preguntarle
	6	Profe póngame cuidado que le voy a preguntar algo
	7	Le digo que por qué no me pone cuidado
	8	Le diría que por qué no me pone atención y le diría al director
	9	Le grito
	10	Pues mi reacción va hacer mal, pero eso no se significa que debo tratarla mal
Pensamiento crítico		
	Pregunta No. 10: ¿Cómo crees que se siente un niño o niña que siempre es grosero e insulta a otros en el salón?	
Respuestas entrevistados	1	Deprimido y pues creo que no lo quieren
	2	Con más carácter y por lo regular se siente contento o contenta por lograr que lo quieran sin importar lo que pueda decir los demás
	3	Mal
	4	Me imagino que bien pro que si lo tratan mal es por algo
	5	Pues mal porque es como mal
	6	Yo creo que se siente mal porque a él no le gusta que lo insulten
	7	Bien enojada
	8	Pues no lo sé porque es su pensar
	9	No se
	10	Pues mal porque esas palabras ofenden a cualquiera
	Pregunta No. 1: ¿Cómo te sientes cuando te llaman por un sobrenombre?	
Respuestas entrevistados	1	Mal porque a nadie le gusta que lo tratan pro sobrenombre
	2	Incomoda porque nunca me ha gustado que me llamen por sobrenombre ni tampoco me gusta hacerlo
	3	No me gusta
	4	Bien porque no me insultan
	5	Bien porque no siento nada
	6	A veces me siento mal y a veces bien porque me lo dicen jugando
	7	Mal no me gusta
	8	Si te pueden decir por cariño tras de que sea en recocha, pero se siente mal porque tienes nombre
	9	Mal no me gusta
	10	Pues definitivamente me siento mal cuando me llaman por mi sobre nombre porque yo sé que no me llamo así

Fuente: elaboración propia

4.4. Análisis de resultados

Los rostros de la violencia escolar, mencionados en los referentes teóricos, hacen referencia a las manifestaciones de este fenómeno en diferentes contextos sociales. La interpretación etnográfica realizada en este estudio muestra una fusión entre los elementos culturales de algunos de estos rostros, poniendo en conocimiento una vez más, la complejidad de la violencia escolar, en tanto su contexto es de carácter cultural móvil. En este sentido, se describe la hibridez entre la cultura escolar y la cultura juvenil callejera en torno a la violencia, formando las pandillas juveniles.

Por otra parte, esta investigación no tuvo en cuenta la violencia escolar desde la perspectiva de autoridades pedagógicas como los docentes o los directivos de la institución educativa. Sería interesante, en otras investigaciones, analizar sus formas de concebir este fenómeno, para establecer relaciones con los sentidos de la violencia escolar, develados en el discurso de estudiantes. Esta inquietud investigativa se fundamenta en la sospecha de que los docentes, consideran diversas acciones escolares entre pares como violentas, sin establecer primero una empatía con la cultura estudiantil. Esta cuestión se evidencia en el juicio cotidiano que hacen algunas de estas autoridades escolares sobre las acciones lúdico-agresivas entre estudiantes, percibiéndolas como acciones de carácter negativo.

De este modo, nos interesa realizar una aclaración conceptual de la categoría violencia a partir del contexto escolar y su uso verbal. El fenómeno de la violencia escolar se ha convertido en los últimos años en un problema preocupante, poco analizado y documentado, que trasciende la institución escolar debido al incremento constante de actos violentos que han desencadenado el asesinato y suicidio de niños, niñas y jóvenes. La situación de violencia contra niños y niñas en el contexto escolar resulta ser un problema complejo, en su análisis y evaluación, debido a las múltiples causas y factores que intervienen en su desarrollo. Las investigaciones nos han permitido

reconocer su presencia en la escuela e identificar a sus protagonistas: estudiantes y profesores, y caracterizar las formas en que ella se manifiesta: violencia física, verbal, psicológica, intimidación, abuso sexual y acciones como robo, vandalismo, porte de armas, ciberbullying, entre otras (Castañeda Rojas, 2010). Con la conceptualización de Castañeda Rojas nos acercamos a una categoría de análisis que no se puede limitar sólo al plano escolar, con ello queda demostrado que es un factor determinante de la otra categoría de análisis: violencia verbal.

Teniendo en cuenta este concepto, el Ministerio de Educación Nacional, define la Violencia Escolar, como la acción u omisión intencionadamente dañina ejercida entre miembros de la comunidad educativa (estudiantes, profesores, padres, personal subalterno) y que se produce bien dentro de los espacios físicos que le son propios a éstas instalaciones escolares o bien en otros espacios directamente relacionados con lo escolar: alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extra escolares (MEN, 2021). Por lo tanto, se puede decir que, la violencia escolar es una realidad, que se viven en muchos contextos escolares, en donde diariamente se presentan situaciones que atentan contra la dignidad y la integridad física de las personas. Esta se manifiesta de muchas maneras: vandalismo, indisciplina, criminalidad y violencia interpersonal; incluye agresiones físicas (golpes, puñetazos, patadas), agresiones verbales (amenazas, burlas, apodos, rumores, entre otros), exclusión social; también pueden presentarse agresiones sexuales (tocamientos no consentidos, relaciones sexuales forzadas).

En este sentido se considera la violencia escolar como todo tipo de acciones violentas que se presentan al interior del contexto escolar y entre cualquier miembro de la comunidad educativa e incluso de los muebles y enseres que hacen parte de la escuela, la cual puede ser puntual u ocasional; es válido afirmar que la violencia escolar, como cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares, puede ir dirigida a alumnos, profesores o propiedades (Serrano & Iborra,

2005). Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares.

La siguiente gráfica esquematiza las relaciones que se tejen alrededor del objeto de investigación:

Figura 4.



Componentes del problema de investigación. Fuente: Elaboración propia. 2021.

En relación con lo anterior, específicamente en el caso de la educación, hay que reconocer que, el fenómeno educativo es siempre complejo. Concurren en él una serie de variables sociales, psicológicas, sociológicas, filosóficas y culturales. Precisamente esto constituye su carácter polisémico y multi referencial. Partiendo de que existen temáticas en educación como la anterior, donde nadie quiere meter mano, por ser campos problemáticos y de difícil acceso, desde la consideración de los especialistas, resulta necesario que esta temática se consolide, puesto que

durante muchos años no constituyó una línea definida de producción de conocimiento, sino un terreno de confusión entre varias categorías muy similares en el tratamiento teórico y metodológico de los objetos por los investigadores que lo abordaban.

Entre los resultados de este trabajo sobresale una tensión dialéctica dentro del sentido social que tiene la violencia entre pares, con acciones como “pararse” o “cagarse”, formas de organización social que se dan en “combos” o “solos”, y una disposición simbólica para la pelea de centro y periferia. En este sentido se puede confirmar la complejidad que caracteriza a la violencia escolar, en tanto formas particulares de relación social entre pares.

La violencia escolar es una problemática compleja, ya que en el ámbito escolar se interrelacionan diferentes miembros que son activos en la sociedad. A partir de la base teórica seleccionada para la presente investigación se puede ver que, por medio del ejercicio de entrevistas aplicado, hay una ventana que permite ver al individuo en acción, contexto y aprendizaje; especialmente en el ámbito del lenguaje.

Por lo anterior y teniendo en cuenta el curso de la investigación, se puede evidenciar que el discurso de los niños y niñas e incluso del docente funciona como una construcción social que se muestra forma innata en los participantes; lo que da cuenta de la adquisición de conocimientos en donde subyace la interpretación de una realidad en torno a un contexto y una cultura. Teniendo en cuenta lo anterior el aumento del problema que implica el conflicto es expresión, sobre todo, de los grandes cambios que ha experimentado la sociedad. De hecho, hoy puede ser catalogada la violencia como un fenómeno grave y a tratar con emergencia en la sociedad y es precisamente esto, parte del contenido que se está tratando en este trabajo. (Cedeño, 2021, p. 508).

Con los anteriores aportes podemos inferir que varias de las conductas asociadas a la violencia se dan desde un proceso compartido que hace que los niños y niñas interioricen este tipo

de conductas y que la sociedad también las adopte como parte de la normalidad y de la cotidianidad de las acciones. Con los aportes de la base teórica en torno al proceso sociocultural por el Vigosky y continuando de aquí en adelante con dicho autor “todo aprendizaje en la escuela tiene una historia previa, todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar a la fase escolar” (Carrera y Mazzarella, 2001, p. 41) de aquí parten dos niveles evolutivos;

- *El nivel evolutivo real* (que comprende las funciones mentales de un niño) entendidas como aquellas que el niño o niñas puede desarrollar de forma autónoma.
- *El nivel de desarrollo potencial:* (que parte de lo que el niño puede hacer con ayuda de otros).

Las experiencias educativas son sumamente valiosas en este punto, puesto que hay un proceso constante entre el comportamiento del niño o niña con sus compañeros; pero también el comportamiento del docente con sus estudiosos. Todo parte de formar las funciones de los niños y niñas en cuanto a los procesos de aprendizaje, que dan como resultado escenarios de violencia verbal que en su mayoría son experiencias previas; que no se abordan desde el primer entorno protector que es el hogar.

4.4.1. Experiencia colectiva.

Parte del análisis experiencial de la presente investigación daba cuenta de la necesidad de conocer como en un contexto escolar se dan tan fuertemente la violencia escolar a través del lenguaje. Parte del análisis de las entrevistas a profundidad desde su construcción y de la familia de códigos que surgió como una de las opciones más viables para conocer como es la vivencia de un grupo poblacional permitió que se visibilizara:

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

- Los estudiantes conciben la violencia escolar por medio del lenguaje como una constante en el diario vivir de la convivencia escolar; lo que da cuenta de un incremento de factores de riesgo en el comportamiento de los mismos.
- El uso del lenguaje esta reducido, es poco asertivo y no se construye de forma protectora desde casa.
- Los docentes, aunque logran el manejo de grupos y conocen a sus estudiantes, no cuentan con habilidades tan amplias para el manejo de conflictos y en algunas oportunidades no logran comprender el trasfondo de la violencia por medio del lenguaje.
- Los estudiantes normalizan algunos malos comportamientos, pues se han vuelto rutinarios y provocan en ellos cierto tipo de placer, por encima del afectado.
- El sentimiento en general es de angustia ante la violencia escolar por medio del lenguaje, los niños y niñas de las edades participantes no logran comprender de cierta manera el daño psicológico que genera en otro el uso de malas palabras o burlas hacia otros.
- En la ruralidad se merma la conciencia colectiva de bienestar psicosocial, en territorios apartados como el escogido por la falta de actores que posibiliten el buen trato o de programas de tipo social que generen mejores entornos protectores.
- Las familias hacen parte activa de la creación de valores que fomenten el respeto hacia los pares; como tal hace falta una apropiación de la problemática de estos actores en donde se vea que desde el hogar cada niño y niña es fortalecido en valores para poder ejercer su personalidad y comportamiento en sociedad.
- Los docentes cuentan con habilidades previas en el manejo de situaciones de estrés que se dan en momentos de violencia verbal de allí la importancia de que los docentes conozcan

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

en contexto como se da la violencia verbal y cuál es la manera en la que se puede abordar con sus estudiantes.

- La violencia verbal es una constante del docente al estudiante y viceversa, por lo que es necesario que cada grupo poblacional conozca y domine el uso de sus palabras; que se de comprensión tacita de que daño o no pueden causar y como se puede abordar una persona en un momento dado.
- La conducta agresiva es normal dentro de las formas de autodefensa de los seres humanos, más que todo en lo que niños y niñas que están aprendiendo a desenvolverse en ambientes que les demandan estrés.

4.5. Conclusiones

El ejercicio investigativo realizado dentro del contexto escolar permitió analizar y comprender factores del uso del lenguaje que generan conflictos en el ámbito escolar a partir de los postulados expuestos en esta investigación se propone un espacio de reflexión sobre el uso del lenguaje en contextos tan importantes como la escuela.

La metodología de corte fenomenológico cumplió con la función de analizar la escuela desde su comportamiento, uso del lenguaje, percepciones creencias y manejo de emociones, para ello se utilizó la entrevista semiestructurada tanto en docentes como estudiantes, herramienta la cual permitió cualificar la escuela como un ambiente en la cual los conflictos abundan todos estos parten de un uso desconsiderado del lenguaje y se han naturalizado a causa de los roles que cada uno de los integrantes de la comunidad cumple de acuerdo a su cultura crianza y valores inculcados.

En ese orden de ideas los conflictos en la escuela se generan por la amenaza que ciertos mensajes representan para la imagen del otro, el habla y/o manera de dirigirse al otro cuando no es

la más adecuada genera conflictos entre los estudiantes amenazando la convivencia y en efecto imagen negativa de un alumno u otro, cabe resaltar que también entre docentes y alumnos siempre van a existir diferencias de edad, jerarquía y estatus por tanto, todo acto de habla del docente hacia el alumno dentro de un aula de clases se clasifica como directivo esto es, que con lo que dice el docente busca una reacción determinada del estudiante; en efecto estos actos amenazarán la imagen negativa del alumno pero en este sentido es en el que menos se hallarán los conflictos porque en la cultura educativa el maestro es quien ejerce el poder y el alumno obedece.

De este modo, la presente investigación de orden cualitativo devela una naturaleza sociológica y cultural del fenómeno, que sirve de referente, para la implementación de esta reglamentación en el ámbito escolar. Los resultados presentados en este informe investigativo, sobre los sentidos sociales de la violencia escolar entre estudiantes de la IE, representan un conocimiento significativo, de orden comprensivo sobre el fenómeno, que constituye el fundamento para emprender nuevos procesos de investigación, así como acciones de intervención institucionales, acordes a lo dispuesto en la ley.

El ámbito escolar es una constante de aprendizaje en donde se interrelacionan aspectos sociales, personales y culturales que se deben abordar desde perspectivas más integrales como la psicoeducación y el trabajo desde casa, siendo que los niños y niñas a veces crecen en ambientes posiblemente que fomentan la agresividad hacia los otros, es pues relevante, la implicación que tienen los sentidos sociales de la violencia escolar, en los procesos pedagógicos institucionales y en el desarrollo del currículo, lo que hace pertinente nuevos estudios investigativos que permitan profundizar en el conocimiento de estas relaciones desde su complejidad.

En este contexto escolar de la violencia, devienen los procesos de aprendizaje y de enseñanza, en tanto procesos de naturaleza sociocultural, que están sujetos a su vez, a los modos

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución
Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

de relación social establecidos por los pares escolares en las acciones de violencia. Esta realidad está en el aula de clases y en muchos casos es insospechada para los docentes. No obstante, hace parte de las actividades académicas, de la organización social del aula y sobre todo de las relaciones de poder simbólico que configuran el clima escolar.

De esta manera, se han puesto de relieve los sentidos sociales de la violencia escolar en un grupo de estudiantes. Es esta la urdimbre de significados que construyen día a día en su cotidianidad escolar los actores de la violencia; un entramado de acciones públicas en las que están insertos y que ellos mismos establecen y validan como una forma alternativa de organización social, es así que los conflictos son inherentes al ser humano y es muy común que surja en las aulas desencadenando la violencia escolar y en este caso a través del lenguaje, pero también puede convertirse en una oportunidad para construir habilidades comunicativas en los estudiantes, y se brinde herramientas para que aprendan a solucionar los conflictos mediante el diálogo y pacíficamente.

Es relevante comprender que existen diversas formas de expresar nuestras ideas, impresiones, sentimientos, emociones a través del lenguaje verbal y no verbal, esto permite mejorar el trato y comunicación con los demás, comprender fácilmente los mensajes y las intenciones de las personas; además se evita la agresión y el conflicto que desencadena violencia, se fortalecen las relaciones personales e interacciones generando con ello un mejor ambiente de aprendizaje y una mejor disposición en la comunicación.

El solo hecho de que la escuela o centro escolar se constituya en un espacio de violencias para los estudiantes vulnera su derecho a vivir y crecer en contextos de paz, a aprender y a expresarse libremente, en esta investigación se pudo deducir que cuando hay presencia de violencia

en el contexto escolar el aprendizaje es menos efectivo, cuando un infante se siente seguro y protegido su aprendizaje es mucho más eficiente, el rol que asuma la escuela en los procesos de socialización es fundamental. Justamente, en esta etapa del desarrollo se requiere un ambiente escolar propicio para el diálogo y la reflexión, así como la mediación de adultos que vayan guiando los comportamientos que son aceptables y aquellos que no responden a la forma aceptada de resolver las diferencias y los conflictos.

4.6. Recomendaciones

Es relevante hacer una reflexión con respecto al ámbito normativo sobre la violencia escolar a nivel nacional. La preocupación del gobierno por el aumento percibido, de casos de violencia en las instituciones educativas, ha impulsado el desarrollado de una política en materia legislativa frente al fenómeno. La ley 1620 y su decreto reglamentario 1965 de 2013, establecen una ruta de atención para mitigar, atender y prevenir los casos de violencia escolar y la vulneración de los derechos humanos sexuales y reproductivos. El fundamento conceptual de la violencia escolar en esta ley es de orden psicológico, dejando a un lado las implicaciones socioculturales del fenómeno y centrando su definición en la categoría del bullying.

No obstante, como se ha planteado a lo largo de este trabajo, la violencia escolar no se reduce al bullying y a las conductas de agresión, esta es solo una parte del problema, es tal vez el síntoma de conflictos soterrados de orden social y cultural que no han sido develados. De este modo es importante advertir que para enfrentar la violencia escolar en su complejidad y transformar estas formas de relación social, es necesario primero, comprenderla desde los sentidos más profundos que tiene para quienes la encarnan y la validan públicamente en sus configuraciones sociales alternativas.

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

La violencia escolar y cualquier otro tipo de violencia no se acaban por decreto, la historia de la humanidad es la mayor evidencia de este hecho. Por lo tanto, es importante la nueva legislación en materia de prevención y mitigación de la violencia escolar, en la medida en que la visibiliza como un problema social, no obstante, es necesario profundizar en su conocimiento desde otras aristas disciplinares y epistemológicas, para dar cuenta de esos conflictos soterrados que se manifiestan a través del síntoma de la violencia, y así poder establecer cada vez mejores estrategias de prevención e intervención.

De la misma manera se pueden considerar algunas acciones que mitiguen la problemática en las aulas.

- Fortalecer los lazos de las escuelas y las familias con otras instituciones que proveen de servicios integrales a la infancia para prevenir y apoyar a familias o estudiantes que enfrentan problemas de violencia.
- Crear y facilitar el acceso a programas después de la escuela y en fines de semana que contribuyan a que niños y adolescentes desarrollen competencias ciudadanas y para la paz, promoviendo de esta manera el uso constructivo del tiempo libre.
- Adaptar la educación a los actuales cambios sociales, desarrollando la colaboración a múltiples niveles, de forma que sea posible afrontar los complejos retos sociales que la educación vive hoy.
- Mejorar la calidad del vínculo educativo y desarrollar el empoderamiento; Los estudios sobre el origen de la violencia llevan a destacar la falta de calidad del vínculo educativo como una de las principales causas
- Trabajar con las autoridades municipales para responder de manera holística a las dinámicas que fomentan la violencia dentro y fuera de la escuela.

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

- Desarrollar alternativas a la violencia en los contextos y en los individuos; La violencia puede ser utilizada para responder a las funciones psicosociales cuando se carece de alternativas

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, J. (2005). *La Convivencia Familiar Consolida los Valores en los Niños y Niñas*. Valencia: Tesis de pregrado.
- Astete Barrenechea, C. (2017). Pierre Bourdieu: el poder en el campo de la educación y la pedagogía. *Redalyc*, 12(7), 223-239. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5709/570960868016/html/index.html>
- Ayala M. (2015) Violencia Escolar un Problema Complejo Ra Ximhai Vol. 11 No 4 obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>
- Baptista Lucio, P., Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Braco, L. (2002). Diseño sobre como Educar a los Niños y Niñas en Edad de Preescolar para la Adquisición de Valores. Valencia: Tesis de pregrado.
- Castillo Pulido, L. E. (2011). El Acoso Escolar. De las Causas, Origen y Manifestaciones a la Pregunta por el Sentido que le Otorgan los Actores. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4(8), 415-428. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>
- Castañeda Rojas, G. (2010). La violencia verbal en el aula: análisis del macroacto de amenaza. *Enunciación*, 58-69. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4782206>
- Carrera, B & Mazzarella, C. (2001). Vygostky: enfoque sociocultural. *Revista Educere*. 5 (13). 41-44. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Cedeño Sandoya, W. (2021). La Violencia Escolar una Problemática Compleja. *Revista Universidad y Sociedad*. 13(2). 504-501. Obtenido de: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1991/1982>
- Conelly, M., & Clandinin, J. (1990). Stories of Experience and Narrative Inquiry. *Educational Researcher*, 5(19), 2-14. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/10.3102/0013189X019005002>
- Cruz, A. F. (2004). Propuesta Educativa para una Cultura de Paz . *UA*, 3-36.
- Cruz, J., & Cruz , Y. (2008). Factores que Generan Agresividad Verbal y Física en los Estudiantes. *UE*, 23-69.
- Da Costa. (2003). *Aprendizaje de la Convivencia*. México: Mc Graw Hill Education.

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

- Ibarra Jaimes, Y. L. (2017). *Violencia Escolar en Colombia*. Bogotá D.C.: Revista UST. Obtenido de <http://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/13172/2017jessicaibarra.pdf;jsessionid=BC38F303AAE2E558BA5622D875CEDD93?sequence=1>
- Lanni, N. D. (2003). La Convivencia Escolar: una Tarea Necesaria, Posible y Compleja. *Educrea*. Obtenido de <https://educrea.cl/la-convivencia-escolar-una-tarea-necesaria-posible-y-compleja/>
- Martínez, B. (2005). Las Medidas de Respuesta a la Diversidad: Posibilidades y Límites para la Inclusión Social y la Inclusión Educativa. *Revista Interuniversitaria de Formación*, 29(1), 34-56. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/48879>
- Medrano Samaniego, M. C. (2005). ¿Se puede favorecer el aprendizaje de valores a través de las narraciones televisivas? *Revista de Educación*, 245-272. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1370858>
- MEN. (1994). Ley General de Educación 115 de 1994. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- MEN. (2004). *Cartilla de competencias ciudadanas*. Bogotá D.C.: Revolución Educativa Colombia Aprende. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf
- MEN. (2009). *Decreto 1290 de 2009*. Bogotá D.C. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf
- MEN. (9 de agosto de 2021). *Ley de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar*. Obtenido de Colombia Aprende: http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-340940_archivo_pdf.pdf
- MINSALUD. (1993). *Resolución 8430 de de 1993*. Bogotá D.C. Obtenido de https://www.hospitalsanpedro.org/images/Comite_Investigacion/Resolucion_8430_de_1993.pdf
- Monge Acuña, V. (2015). La codificación en el método de investigación de la grounded theory o teoría fundamentada. *Innovaciones educativas*, 77-84.
- Moscoso Loaiza, L. F., & Díaz Heredia, L. P. (2018). Aspectos éticos en la investigación cualitativa con niños. *Bioética*, 18(1), 51-68. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1270/127054340004/127054340004.pdf>
- Navarro, A., Gaviria, C., Serpa, H., & Gómez, A. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá D.C. .

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

- Olweus, D. (1993). *Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares*. Madrid: Morata. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Ortega de Pérez, E., & Sánchez Carreño, J. (2006). Los valores: una mirada desde la educación inicial. *Laurus Revista de Educación*, 12(21), 58-69. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102105.pdf>
- Ortega, R., Mora, J. y Mora-Merchán, J. A. (1995). Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales. Proyecto Sevilla Anti-violencia escolar. Sevilla, España: Universidad de Sevilla.
- Pareja, J., & Delgado, M. (2006). Aportaciones del texto libre Freinetiano a la investigación cualitativa, una aplicación al estudio de la Violencia Escolar en contextos interculturales. *Revista de Ciencias de la Educación*, 357-382.
- Pérez Serrano, G. (2005). Educación Social. *Revista de Educación*, 36-89. Obtenido de <http://www.ince.mec.es/revistaeducacion/re336/re336.pdf>
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flórez, J., & García Jimenez, E. (2000). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Madrid: Aljibe.
- Torres Morales, M. (2013). La Violencia en los Escenarios Educativos: la Integración de un Modelo de Comunicación no Violenta y los Grupos de Apoyo como una Alternativa viable. *Cuaderno de Investigación en la Comunicación*, 91-108. Obtenido de http://cie.uprrp.edu/cuaderno/download/numero_28/v28-2013-05.pdf
- UNESCO. (2019). *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>
- Vanegas Acosta, Y., Torres Bonilla, L., & Pataquiva, J. C. (2018). *Protocolo de Entrevista Inicial*. Bogotá D.C.: UCC. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6440/1/2018_protocolo_entrevista_inicial.pdf
- Vygotsky, L. (1986). *Thought and Language*. Cambridge: MA.
- Zapparoli, M. (2003). Concepciones teóricas metodológicas sobre investigación. *Revista de la Escuela de Estudios Generales*, 191-198.

Anexos

Anexo A:

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros: _____, identificado(a) con la cédula de ciudadanía número _____ de _____, en calidad de progenitor(a) __ tutor(a) legal ____, y _____, identificado(a) con la cédula de ciudadanía número _____ de _____, en calidad de progenitor(a) __ tutor(a) legal ____, de _____, deseamos manifestar a través de este documento, que fuimos informados suficientemente y comprendemos la justificación, los objetivos, los procedimientos y las posibles molestias y beneficios implicados en la participación de nuestro hijo(a), en el proyecto de investigación: “Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 Años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles En Florencia Caquetá”, que se describe a continuación:

Equipo De Investigación

El equipo lo conforman: Grieka Jazmín Sánchez Aragonéz, Luz Adriana Beltrán Vallejo y Yineth Alexandra Sánchez del grupo Trabajo de Grado 002 de la Facultad de Educación Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad Corporación Universitaria Iberoamericana.

Objetivo: Comprender las experiencias de violencia escolar que se dan a través del lenguaje en niños y niñas escolarizados de 9 a 12 años de la institución educativa Normal sede los Ángeles en Florencia Caquetá.

Procedimiento: Contestar un cuestionario de manera confidencial, cuya contestación dura aproximadamente Treinta Minutos (30) Nuestro hijo se compromete a contestar sinceramente para que la investigación arroje resultados válidos.

Participación Voluntaria: La participación de nuestro hijo(a) en este estudio es completamente voluntaria, si él o ella se negara a participar o decidiera retirarse, esto no le generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social. Si lo desea, nuestro hijo(a) informaría los motivos de dicho retiro al equipo de investigación.

Riesgos De Participación: Sin Riesgo

Confidencialidad: La información suministrada por nuestro hijo(a) **será confidencial**. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar su nombre o datos de identificación. Se mantendrán los cuestionarios y en general cualquier registro en un sitio seguro. En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley 1090 de 2006, que rige el ejercicio de la profesión de psicología en Colombia.

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

Así mismo, declaramos que fuimos informados suficientemente y comprendemos que tenemos derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que mi hijo(a) o nosotros tengamos sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que mi hijo(a) y nosotros tenemos el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que mi hijo(a) tiene en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales hemos hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, nos permitimos informar que consentimos, de forma libre y espontánea, la participación de nuestro hijo(a) en el mismo.

Este consentimiento no inhibe el derecho que tiene mi hijo(a) de ser informado(a) suficientemente y comprender los puntos mencionados previamente y a ofrecer su asentimiento informado para participar en el estudio de manera libre y espontánea, por lo que entiendo que mi firma en este formato no obliga su participación.

En constancia de lo anterior, firmamos el presente documento, en la ciudad de _____, el día _____, del mes _____ de _____

Firma _____

Nombre _____

C. C. No. _____ **de** _____

Firma: _____

Nombre _____

C. C. No. _____ **de** _____

Investigador que realiza la Entrevista

Anexo B:

ENTREVISTA AL ESTUDIANTE

Nombres y apellidos completos	
Edad	
Actividad favorita	



Hola amigo (a) gracias por participar con nosotros de este pequeño espacio. Te cuento, queremos saber cómo se relacionan tú y tus compañeros de salón con un tema en particular ‘el uso del lenguaje como generador de violencia escolar’ así que vamos leyendo y nos vas contando.

1. ¿Cómo te sientes cuando te llaman por un sobrenombre?

2. ¿Cómo es el trato de tus compañeros para con la docente?

3. Sí quisieras acercarte a un grupo de estudiante para compartir una actividad y ellos te trataran con palabras groseras como reaccionarias.

4. ¿Cuándo escuchas a un compañero tratar mal a otro que haces en se momento?

5. ¿Si te acercas a tu docente hacerle una pregunta y ella no te presta atención en ese momento cuál es tu reacción que le dices?

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

6. ¿Has sido violento o usado malas palabras con tus compañeros de salón?

7. ¿Crees que hay muchos niños y niñas que agreden a otros con malas palabras en tu salón?

8. ¿Por qué crees que hay niños y niñas que se agreden entre si con solo las palabras?

9. ¿En tu casa te han explicado como acercarte positivamente hacia tus compañeros de salón?

10. ¿Cómo crees que se siente un niño o niña que siempre es grosero e insulta a otros en el salón?

¡Gracias por participar!

Anexo C:

ENTREVISTA AL DOCENTE

Nombres y apellidos completos	
Edad	
Área de enseñanza	

Estimado docente A continuación encontrará una serie de preguntas que surgen dentro del proyecto ‘Violencia escolar a través del lenguaje’ las cuales permiten conocer su opinión y formas de reacción en escenarios de violencia escolar por medio de la forma en la que se comunican los niños y niñas en las aulas.

1. ¿Considera usted que el entorno que rodea al niño influye de forma directa en el lenguaje usado por el estudiante?

2. ¿El lenguaje que se utiliza en el aula tiene repercusiones sobre el clima de la misma?

3. ¿En situaciones de emociones intensas los alumnos son capaces de controlar su forma de expresarse dentro de la institución?

4. ¿Cree que el lenguaje con tendencia a la agresividad influye en los estados de ánimo de los niños?

5. ¿considera que el primer paso de la violencia escolar se da a través del lenguaje?

6. ¿De dónde cree usted que los niños y niñas aprenden estas prácticas?

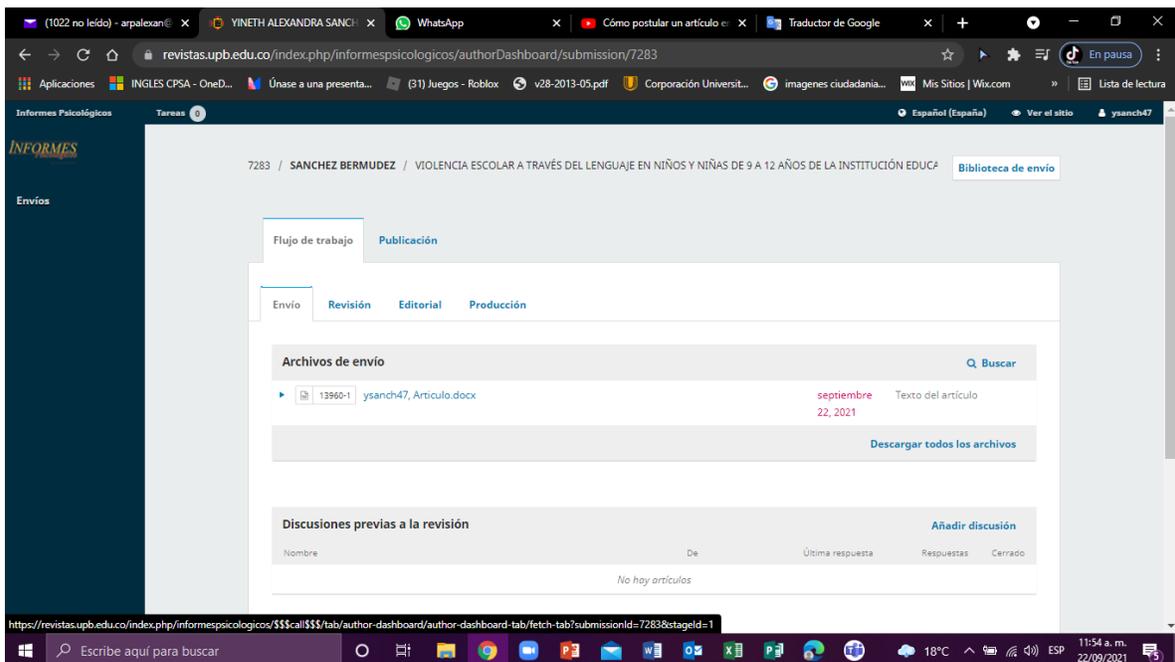
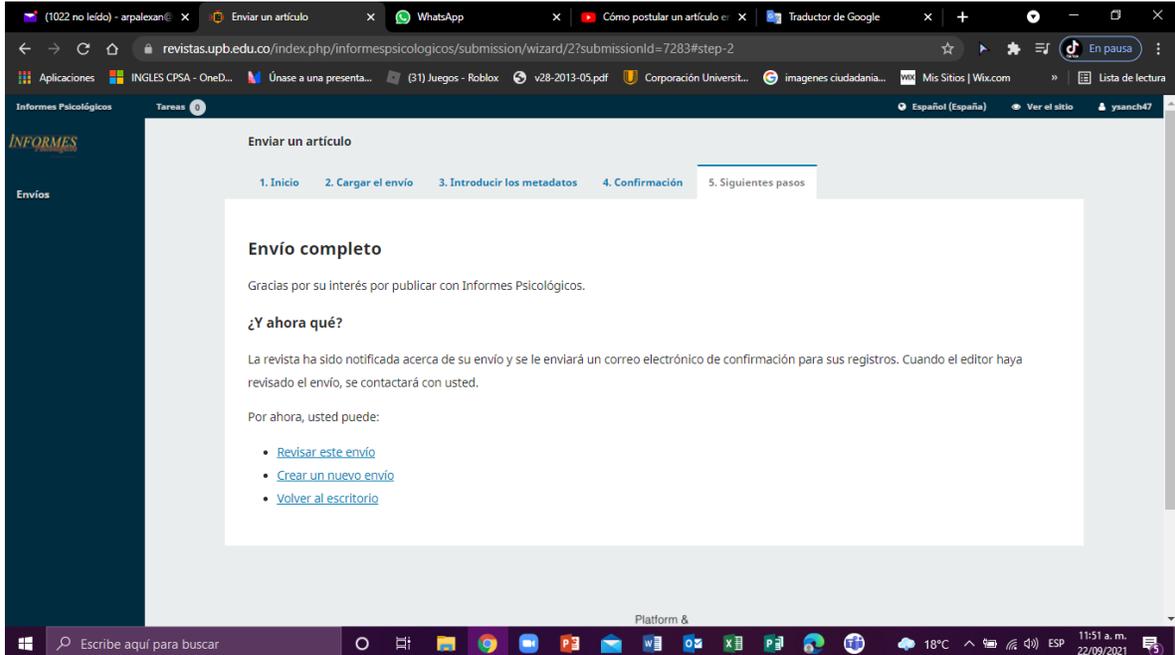
Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución
Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

Anexo D:

Link video: <https://youtu.be/62XnAe5sgeo>

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

Anexo E: Evidencia de postulación Artículo



Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

The screenshot shows a web browser window displaying a Yahoo Mail inbox. The browser's address bar shows the URL: [mail.yahoo.com/b/folders/1/messages/AP6nW4gBT6LjYUteywEwsGZFKOU?src=ym&reason=myc&folderType=INBOX&showlma...](mailto:arpalexan@yahoo.com). The browser tabs include "YINETH ALEXANDRA SANC...", "WhatsApp", "Cómo postular un artículo e...", and "Traductor de Google".

The Yahoo Mail interface features a search bar at the top with the text "Busca en tu buzón de correo". The user's name "YINETH ALEXANDRA SAN..." is visible in the top right corner, along with options for "Información", "Ir", "Cerrar sesión", and "Inicio".

The left sidebar shows the "Buzón" (Inbox) with 999+ messages, and other folders like "Borradores" (133), "Enviados", "Archivo", "Spam", and "Trash". There are also "Carpetas" (Folders) including "Carpeta nueva" and "HOJAS DE VIDA ENVIA..." (23).

The main content area displays an email from "Jesús Redondo Pacheco via Portal de revistas | UPB" sent on "22 sep. a las 11:50 a. m.". The email subject is "[Informes Psicol.] Acuse de recibo del envío". The sender's email is "arpalexan@yahoo.../Buzón".

The email body contains the following text:

YINETH ALEXANDRA SANCHEZ BERMUDEZ:

Gracias por enviar el manuscrito "VIOLENCIA ESCOLAR A TRAVÉS DEL LENGUAJE EN NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 12 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR SEDE LOS ÁNGELES EN FLORENCIA CAQUETÁ" a Informes Psicológicos. Con el sistema de gestión de publicaciones en línea que utilizamos podrá seguir el progreso a través del proceso editorial tras iniciar sesión en el sitio web de la publicación:

URL del manuscrito: <https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/authorDashboard/submission/7283>
Nombre de usuario/a: ysanch47

Si tiene alguna duda puede ponerse en contacto conmigo. Gracias por elegir esta editorial para mostrar su trabajo.

Jesús Redondo Pacheco
Cordialmente.

At the bottom of the email, there is a link: [Informes Psicológicos](#)

On the right side of the email, there are two promotional banners:

- Reduce tu factura eléctrica**: "¡Este dispositivo puede ahorrarte hasta un 90 % en tu..." with an "Abrir >" button.
- Reduce el recibo de luz**: "El dispositivo puede ahorrarte hasta un 90% en tu próximo..." with an "Abrir >" button.

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar "Escribe aquí para buscar", various application icons, and system tray information including "18°C", "ESP", and the date "11:54 a. m., 22/09/2021".

Anexo F: RAI

Tema: Violencia escolar a través del lenguaje

Resumen analítico de investigación RAI

1. Información General	
Tipo de documento	RAI
Acceso al documento	Corporación Universitaria Iberoamericana
Título del documento	Violencia escolar a través del lenguaje en los niños y niñas de 9 a 12 años.
Autores	Grieka Jazmín Sánchez Aragonez, Luz Adriana Beltrán Vallejo, Yineth Alexandra Sánchez Bermúdez
Asesor	Ronald Javier Salamanca Ramos
Palabras Claves	Aula, Contexto Escolar, Docentes, Estudiantes, Lenguaje, Niños, Niñas Violencia Escolar
2. Descripción	
<p>La siguiente investigación surge a partir del problema de la violencia escolar a través del lenguaje en niños y niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior, Sede los Ángeles. de modo que, el objetivo es Comprender las experiencias de violencia escolar que se dan a través del lenguaje en niños y niñas. y para poder responder a este objetivo se ha adoptado la teoría sociocultural Lev Vygotsky. Comprendiendo de esta manera que el lenguaje es el instrumento más importante del pensamiento, por esta razón las relaciones sociales entre los alumnos deben de estar basadas en el aprendizaje de la lengua y los instrumentos de medición que les son proporcionados a través del contexto social.</p> <p>Todo ello a través de la metodología de corte cualitativo, utilizando la entrevista semiestructurada, teniendo en cuenta que esta aporta una mayor consistencia de los datos recogidos en el tema de investigación que se llevó a cabo. Se utilizará la técnica de la fenomenología; ya que esta se fundamenta en la búsqueda de conocimientos, vivencias y experiencias narradas por los sujetos a lo largo de sus vidas, se aplicará a 5 niños y 5 niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede los Ángeles de Florencia- Caquetá.</p>	

3. Fuentes

- Álvarez, J. (2005). *La Convivencia Familiar Consolida los Valores en los Niños y Niñas*. Valencia: Tesis de pregrado.
- Astete Barrenechea, C. (2017). Pierre Bourdieu: el poder en el campo de la educación y la pedagogía. *Redalyc*, 12(7), 223-239. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5709/570960868016/html/index.html>
- Ayala M. (2015) Violencia Escolar un Problema Complejo Ra Ximhai Vol. 11 No 4 obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>
- Aptista Lucio, P., Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Braco, L. (2002). Diseño sobre como Educar a los Niños y Niñas en Edad de Preescolar para la Adquisición de Valores. Valencia: Tesis de pregrado.
- Castillo Pulido, L. E. (2011). El Acoso Escolar. De las Causas, Origen y Manifestaciones a la Pregunta por el Sentido que le Otorgan los Actores. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4(8), 415-428. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>
- Castañeda Rojas, G. (2010). La violencia verbal en el aula: análisis del macroacto de amenaza. *Enunciación*, 58-69. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4782206>
- Carrera, B & Mazzarella, C. (2001). Vygostky: enfoque sociocultural. *Revista Educere*. 5 (13). 41-44. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Cedeño Sandoya, W. (2021). La Violencia Escolar una Problemática Compleja. *Revista Universidad y Sociedad*. 13(2). 504-501. Obtenido de: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1991/1982>
- Conelly, M., & Clandinin, J. (1990). Stories of Experience and Narrative Inquiry. *Educational Researcher*, 5(19), 2-14. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/10.3102/0013189X019005002>
- Cruz, A. F. (2004). Propuesta Educativa para una Cultura de Paz . *UA*, 3-36.
- Cruz, J., & Cruz , Y. (2008). Factores que Generan Agresividad Verbal y Física en los Estudiantes. *UE*, 23-69.

- Da Costa. (2003). Costa. (2003). *Aprendizaje de la Convivencia*. México: Mc Graw Hill Education.
- Ibarra Jaimes, Y. L. (2017). *Violencia Escolar en Colombia*. Bogotá D.C.: Revista UST.
- Lanni, N. D. (2003). La Convivencia Escolar: una Tarea Necesaria, Posible y Compleja. *Educrea*.
Obtenido de <https://educrea.cl/la-convivencia-escolar-una-tarea-necesaria-posible-y-compleja/>
- Martínez, B. (2005). Las Medidas de Respuesta a la Diversidad: Posibilidades y Límites para la Inclusión Social y la Inclusión Educativa. *Revista Interuniversitaria de Formación*, 29(1), 34-56. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/48879>
- Medrano Samaniego, M. C. (2005). ¿Se puede favorecer el aprendizaje de valores a través de las narraciones televisivas? *Revista de Educación*, 245-272. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1370858>
- MEN. (1994). Ley General de Educación 115 de 1994. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- MEN. (2004). *Cartilla de competencias ciudadanas*. Bogotá D.C.: Revolución Educativa Colombia Aprende. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf
- MEN. (2009). *Decreto 1290 de 2009*. Bogotá D.C. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf
- MEN. (9 de agosto de 2021). *Ley de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar*. Obtenido de Colombia Aprende:
http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles_340940_archivo_pdf.pdf
- MINSALUD. (1993). *Resolución 8430 de de 1993*. Bogotá D.C. Obtenido de https://www.hospitalsanpedro.org/images/Comite_Investigacion/Resolucion_8430_de_1993.pdf
- Monge Acuña, V. (2015). La codificación en el método de investigación de la grounded theory o teoría fundamentada. *Innovaciones educativas*, 77-84.
- Moscoso Loaiza, L. F., & Díaz Heredia, L. P. (2018). Aspectos éticos en la investigación cualitativa con niños. *Bioética*, 18(1), 51-68. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1270/127054340004/127054340004.pdf>
- Navarro, A., Gaviria, C., Serpa, H., & Gómez, A. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá D.C. . Olweus, D. (1993). *Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares*. Madrid: Morata.
Obtenido de

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

<https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Ortega de Pérez, E., & Sánchez Carreño, J. (2006). Los valores: una mirada desde la educación inicial. *Laurus Revista de Educación*, 12(21), 58-69. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102105.pdf>

Ortega, R., Mora, J. y Mora-Merchán, J. A. (1995). Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales. Proyecto Sevilla Antiviolenca escolar. Sevilla, España: Universidad de Sevilla.

Pareja, J., & Delgado, M. (2006). Aportaciones del texto libre Freinetiano a la investigación cualitativa, una aplicación al estudio de la Violencia Escolar en contextos interculturales. *Revista de Ciencias de la Educación*, 357-382.

Pérez Serrano, G. (2005). Educación Social. *Revista de Educación*, 36-89. Obtenido de <http://www.ince.mec.es/revistaeducacion/re336/re336.pdf>

Rodríguez Gómez, G., Gil Flórez, J., & García Jimenez, E. (2000). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Madrid: Aljibe.

Torres Morales, M. (2013). La Violencia en los Escenarios Educativos: la Integración de un Modelo de Comunicación no Violenta y los Grupos de Apoyo como una Alternativa viable. *Cuaderno de Investigación en la Comunicación*, 91-108. Obtenido de http://cie.uprrp.edu/cuaderno/download/numero_28/v28-2013-05.pdf

UNESCO. (2019). *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>

negas Acosta, Y., Torres Bonilla, L., & Pataquiva, J. C. (2018). *Protocolo de Entrevista Inicial*. Bogotá D.C.: UCC. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6440/1/2018_protocolo_entrevista_inicial.pdf

Vygotsky, L. (1986). *Thought and Language*. Cambridge: MA.

Zapparoli, M. (2003). Concepciones teóricas metodológicas sobre investigación. *Revista de la Escuela de Estudios Generales*, 191-198.

4. Contenidos

Este trabajo de investigación sigue los parámetros de análisis de la teoría fundamentada y un hilo conductor de cuatro capítulos cuyas ideas han sido concatenadas de tal manera que le dan sentido jerárquico, el cual inicia con el capítulo uno, es decir, la descripción general del proyecto en donde encontramos el planteamiento del problema de investigación, sus objetivos, y la justificación

Seguidamente el capítulo dos, nos encontraremos con el marco referencial, cuyo contenido presenta el marco teórico enmarcado en la Teoría Sociocultural Lev Vygotsky también contiene el marco conceptual donde se relaciona la violencia escolar y sus características, por último, el marco legal donde se podrá visualizar las bases legales del tema en referencia.

Inmediatamente se presenta el capítulo tres el marco metodológico en el cual se implementa el enfoque cualitativo y método de análisis fenomenológico en la población objeto de estudio utilizando la técnica no probabilística intencional por conveniencia debido a la accesibilidad y viabilidad de abordar los sujetos seleccionados para lo cual se utiliza como método de recolección de información la entrevista semiestructurada, se describen el procedimiento de la investigación y las consideraciones éticas.

Posteriormente en el capítulo cuatro se describe el análisis de resultados obtenidos una vez recopilada la información, análisis el cual finalmente llevan a las conclusiones y recomendaciones.

5. Metodología

La presente investigación se desarrolla mediante el método cualitativo, ya que este tipo de investigación parte de fundamentos y premisas radicalmente distintas a las establecidas para los métodos cuantitativos; tal como afirma Zapparoli (2013, pág. 194)

Población: una vez delimitada la población de muestreo que corresponde a niños y niñas con características semejantes a las señaladas en el planteamiento del problema, para participar de la investigación, la muestra no probabilística por convivencia participó de manera autónoma y voluntaria corresponde a 10 niños y niñas con edad de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede los Ángeles del municipio de Florencia Caquetá. se seleccionan estos diez niños debido a que se cuenta con una cercanía idónea los unos de los otros, sumando a la anterior se tendrá presente una muestra 3 docentes, todos participantes de las clases de estos estudiosos. Las familias de la población tomada son de extracto socioeconómico muy bajos y la base económica de cada uno depende del trabajo que sus padres realicen. se conto con la aprobación y compañía de sus cuidadores.

Instrumento de recolección de datos se adoptó la entrevista semiestructurada ya que esta permite continuar con una trayectoria temática a medida que avanza la conversación, además es un instrumento idóneo para el tipo de investigación, El guion de la entrevista estuvo formado por 10 preguntas abiertas. Se aplicó de forma directa a 5 niñas, 5 niños y 3 docentes.

Consideraciones éticas, esta investigación fundamenta sus consideraciones. De acuerdo con los principios establecidos en la resolución No 8430 de octubre 04 de 1993 y teniendo en cuenta el artículo No 10 esta investigación se consideró sin riesgo y en cumplimiento con los aspectos mencionados con el Artículo 6 de la presente Resolución.

Procedimientos Todas las actividades planteadas están enfocadas para darle cumplimiento a cada uno de los objetivos específicos establecidos y que de una manera u otra permitan alcanzar el objetivo general de esta investigación. La cual está sujeta a siete momentos cronológicos, en primer momento encontramos la búsqueda de información, segundo momento Construcción de marco referencial tercer momento Elaboración del Guion, cuarto momento Abordar a la población objeto de estudio. Quinto momento Aplicación del instrumento sexto momento Recolección de información Transcripción de datos y en el último momento encontramos la Codificación.

Técnica de análisis Se toma como base fundamental el método de análisis fenomenológico como referente en la investigación ya que esta explora y describe una experiencia en donde se puede generar un elemento común de conjuntos de vivencias y experiencias narradas por los sujetos a lo largo de sus vidas

6. Conclusiones

El ejercicio investigativo realizado dentro del contexto escolar permitió analizar y comprender factores del uso del lenguaje que generan conflictos en el ámbito escolar a partir de los postulados expuestos en esta investigación se propone un espacio de reflexión sobre el uso del lenguaje en contextos tan importantes como la escuela.

La metodología de corte fenomenológico cumplió con la función de analizar la escuela desde su comportamiento, uso del lenguaje, percepciones creencias y manejo de emociones, para ello se utilizó la entrevista semiestructurada tanto en docentes como estudiantes, herramienta la cual permitió cualificar la escuela como un ambiente en la cual los conflictos abundan todos estos parten de un uso desconsiderado del lenguaje y se han naturalizado a causa de los roles que cada uno de los integrantes de la comunidad cumple de acuerdo a su cultura crianza y valores inculcados

En ese orden de ideas los conflictos en la escuela se generan por la amenaza que ciertos mensajes representan para la imagen del otro, el habla y/o manera de dirigirse al otro cuando no es la más adecuada genera conflictos entre los estudiantes amenazando la convivencia y en efecto imagen negativa de un alumno u otro, cabe resaltar que también entre docentes y alumnos siempre van a existir diferencias de edad, jerarquía y estatus por tanto, todo acto de habla del docente hacia el alumno dentro de un aula de clases se clasifica como directivo esto es, que con lo que dice el docente busca una reacción determinada del estudiante; en efecto estos actos amenazarán la imagen negativa del alumno pero en este sentido es en el que menos se hallarán los conflictos porque en la cultura educativa el maestro es quien ejerce el poder y el alumno obedece.

De este modo, la presente investigación de orden cualitativo devela una naturaleza sociológica y cultural del fenómeno, que sirve de referente, para la implementación de esta reglamentación en el ámbito escolar. Los resultados presentados en este informe investigativo, sobre los sentidos sociales de la violencia escolar entre estudiantes de la IE, representan un conocimiento significativo, de orden comprensivo sobre el fenómeno, que constituye el fundamento para emprender nuevos procesos de investigación, así como acciones de intervención institucionales, acordes a lo dispuesto en la ley.

Es así como se han puesto de relieve los sentidos sociales de la violencia escolar en un grupo de estudiantes. Es esta la urdimbre de significados que construyen día a día en su cotidianidad escolar los actores de la violencia; un entramado de acciones públicas en las que están insertos y que ellos mismos establecen y validan como una forma alternativa de organización social El ámbito escolar es una

Violencia Escolar a Través del Lenguaje en Niños y Niñas de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior Sede Los Ángeles en Florencia Caquetá

constante de aprendizaje en donde se interrelacionan aspectos sociales, personales y culturales que se deben abordar desde perspectivas más integrales como la psicoeducación y el trabajo desde casa, siendo que los niños y niñas a veces crecen en ambientes posiblemente que fomentan la agresividad hacia los otros.

Es pues relevante, la implicación que tienen los sentidos sociales de la violencia escolar, en los procesos pedagógicos institucionales y en el desarrollo del currículo, lo que hace pertinente nuevos estudios investigativos que permitan profundizar en el conocimiento de estas relaciones desde su complejidad.

En este contexto escolar de la violencia, devienen los procesos de aprendizaje y de enseñanza, en tanto procesos de naturaleza sociocultural, que están sujetos a su vez, a los modos de relación social establecidos por los pares escolares en las acciones de violencia. Esta realidad está en el aula de clases y en muchos casos es insospechada para los docentes. No obstante, hace parte de las actividades académicas, de la organización social del aula y sobre todo de las relaciones de poder simbólico que configuran el clima escolar.

Elaborado por:	Grieka Jazmín Sánchez Aragonez, Luz Adriana Beltran Vallejo, Yineth Alexandra Sánchez Bermudez.			
Revisado por:				
Fecha de elaboración del Resumen:	01	10	2021	Fecha de aprobación: