

Resumen analítico de investigación RAI

1. Información general	
Tipo de documento	RAI
Acceso al documento	Corporación Universitaria Iberoamericana
Título del documento	Factores de riesgo en la no denuncia de casos en la vulneración de derechos de los adolescentes de la comunidad Esperanza Norte - Girardot.
Autores	Danna Geraldine Cabezas Espinosa y July Andrea Cañon Pineda
Asesor	Ronald Salamanca
Palabras claves	Riesgo psicosocial, familia, denuncia, Afrontamiento, Rutas Atención Integral.
2. Descripción	
. La perspectiva de riesgo psicosocial permite identificar y analizar las características individuales y las características del entorno inmediato o distante en el que se desarrollan los niños, niñas y adolescentes, y que pueden aumentar la posibilidad de que manifiesten dificultades en su proceso de desarrollo o situaciones que vulneren sus derechos. Por tanto el poder identificar de forma clara las características y factores que influyen en la no búsqueda de atención , resolución y denuncia de las problemáticas , es clave y de gran utilidad social puesto que permite a las entidades de atención y control conocer la percepción de la población, generar acciones de mejora a fin de cumplir su cometido de protección a los adolescentes, por medio de la creación de estrategias alternativas y efectivas que permitan el acercamiento , credibilidad, acceso y confianza por parte de la comunidad para denunciar oportunamente las situaciones que así lo requieran. Se trabaja el enfoque mixto, los métodos mixtos presentan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de los datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Sampieri, 2014). Se ha escogido el enfoque mixto para esta investigación, ya que los datos que nos arrojan las herramientas de recolección de información son de índole cualitativa y cuantitativa, el análisis que obtiene es más completo utilizando este tipo de enfoque. La población a la cual está referida la presente investigación la constituye la población de la Comunidad Esperanza Norte – niños que oscilan entre los 12 - 17 años de la comunidad Esperanza Norte la cual está ubicada en los suburbios de la ciudad de Girardot, específicamente en la vereda Barzalosa posterior al Cementerio Jardines del señor. Para la recolección de la información se utilizan formatos de Fichas de caracterización y entrevistas; las cuales permiten capturar todas las impresiones posibles para conocer las particularidades y aspectos específicos de cada una de las familias participantes. Se evidencia que esta comunidad se rehúsa a denunciar o buscar atención oportuna	

debido al desconocimiento de sus derechos, desconocimiento en las entidades encargadas para tal fin al igual que en las rutas de atención establecidas. También debido en gran parte a la falta de recursos económicos para trasladarse hasta los lugares u oficinas puesto que las denuncias por lo general requieren de varios días y desplazamientos a varios lugares comentando varias veces lo sucedido, miedo a los mismos familiares, pérdida de credibilidad y confianza en las entidades debido a las demoras y claridad en los procesos, empatía por parte de algunos funcionarios de las entidades puesto que se resta importancia a las denuncias desvalorizando el sentir de las personas.

3. Fuentes

- Alcaldía de San Francisco Putumayo. (2020). Plan de Desarrollo Municipal 2020-2024.
- Arancibia, C., Herrera, P., y Strasser, K. (1997). Manual de Psicología Educacional. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Aranguren, G. (2013). La investigación-acción sistematizadora como estrategia de intervención y formación del docente en su rol de investigador. *Revista de Pedagogía*, 28 (82), 173-195.
- Ciniegas, M., Puentes, A., Trujillo, E., Fadul, M., Gutiérrez, C., y Beltrán, A. "Estilos parentales, función familiar y rendimiento académico: un estudio de caso de seis familias de un colegio público en Bogotá, Colombia". *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana*
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta. Fideas G. Arias Odón.
- . Beneyto Sánchez, S. (2015). Entorno Familiar y Rendimiento Académico
- Brunner, J. J. Y Elacqua, G. (2003). Informe Capital Humano en Chile. Escuela de Gobierno, Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago
- Congreso de la República de Colombia. (1994). Decreto 1860 de 1994: Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. Bogotá: Diario Oficial.
- Constitucional, C. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá: Centro de documentación judicial.
- Corsi, J. (2004). Violencia familiar. una mirada interdisciplinar sobre grave problema. Editorial Paidós.
- Hernández Sampieri, R, Fernández, C & Baptista, P. (2014). Metodología de la

Investigación. (Sexta Edición). México D.F, México: McGraw-Hill.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2020). Observatorio de la niñez. Tablero SRD – Procesos Administrativos de restablecimiento de derechos en favor de los niños, niñas y adolescentes. <https://www.icbf.gov.co/bienestar/observatorio-bienestar-ninez/tablero-pard>

https://public.tableau.com/profile/javier.rubio#!/vizhome/INGRESOS_PARD/PARD

D

Mapa Mundial de la Familia 2014: Mapa de los cambios en la familia y consecuencias en el bienestar familiar, Social Trends Institute

4. Contenidos

Es importante tener en cuenta que el contexto familiar es quizá el factor principal y más persuasivo que influye en el desarrollo social de individuo transmite pautas de relación entre los miembros que comparten un mismo espacio, generalizando aspectos como la comunicación, la resolución de conflictos, la participación, la identidad, las condiciones afectivas y emocionales, las pautas de crianza, las normas y principios, lo que permite el funcionamiento normal de ese sistema. Dentro de la familia se dan aquellos procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad. Los factores de riesgo económicos y familiares incluyen indicadores como maltrato físico y psicológico, consumo de alcohol o drogas por parte de miembros del hogar, ausencia emocional y física de los padres, falta de afecto de los padres hacia sus hijos, violencia doméstica, situación económica precaria o inestable, entre otros. Palomo & Roldan, 2007).

Lazos familiares

Los lazos familiares se derivan de la interacción de un individuo con quienes convive y mantiene vínculos afectivos. La manera en la que actuamos y pensamos proviene de lo inculcado en nuestra familia. Con la inclusión de nuevos miembros a nuestro núcleo, las responsabilidades diarias y la adopción de un nuevo estilo de vida, resulta todo un reto mantener la unión de esos lazos familiares.

El apego familiar también resulta ser un factor determinante en el comportamiento psicológico de todo ser humano. La forma en la que un niño haya establecido los nexos familiares en la infancia se verá reflejada en su conducta o maneras de relacionarse con su entorno. Si los lazos familiares son sanos y fuertes, siempre serán un punto de apoyo en el futuro. Un niño que ha crecido en un ambiente en el que puede expresarse sin temor y en el que sus emociones son atendidas, tendrá mayor capacidad para desenvolverse con los demás.

Pautas de crianza

Los lazos familiares se derivan de la interacción de un individuo con quienes convive y mantiene vínculos afectivos. La manera en la que actuamos y pensamos proviene de lo inculcado en nuestra familia. Con la inclusión de nuevos miembros a nuestro núcleo, las responsabilidades diarias y la adopción de un nuevo estilo de vida, resulta todo un reto mantener la unión de esos lazos familiares.

El apego familiar también resulta ser un factor determinante en el comportamiento psicológico de todo ser humano. La forma en la que un niño haya establecido los nexos familiares en la infancia se verá reflejada en su conducta o maneras de relacionarse con su entorno. Si los lazos

familiares son sanos y fuertes, siempre serán un punto de apoyo en el futuro. Un niño que ha crecido en un ambiente en el que puede expresarse sin temor y en el que sus emociones son atendidas, tendrá mayor capacidad para desenvolverse con los demás.

Límites

Los límites se relacionan con las modalidades de comunicación intergeneracionales, lo cual implica el intercambio de información verbal y no verbal entre dos o más personas. Los límites flexibles permiten la interacción por estar claramente delimitados y por mantener las prioridades y autonomía de cada miembro. Los límites rígidos se presentan cuando algún miembro impide y bloquea la relación con los demás. En los límites difusos, el sistema familiar se presenta descoordinado y no hay claridad con las normas. Los autores se plantearon el objetivo de identificar el tipo de límites en la dinámica familiar y la respuesta comunicativa frente al fracaso escolar en adolescentes. Proponen que los adolescentes son más vulnerables al riesgo de fracaso escolar según la estructura y funcionamiento del sistema familiar, si plantean la siguiente hipótesis: "mientras más extremos sean los límites, ya sea difusos o rígidos, más difícil es para el adolescente calcular los riesgos y manejar el fracaso escolar". (Agilar, 2011)

Riesgos Psicosociales

Son entendidos como el conjunto de circunstancias, hechos y factores personales, familiares o sociales, relacionados con una problemática determinada (abandono paterno, maltrato, descuido, baja escolaridad, explotación económica, vínculos familiares precarios, necesidades básicas insatisfechas, entre otros) que aumentan la probabilidad de que un sujeto inicie o se mantenga en situaciones críticas que afectan a su desarrollo integral (deserción escolar, bajo desempeño académico, timidez o agresividad, entre otros), o que sea víctima o autor de la violencia u otras situaciones mencionadas.

Los factores de riesgo psicosocial se convierten en posibilidad cuando confluyen entre sí, en un momento determinado, durante el ciclo de vida de la persona, especialmente en los procesos de crianza, socialización y educación, aumentando la vulnerabilidad de una persona respecto a actitudes violentas, aumento en la deserción escolar, inserción temprana en la explotación económica, y otros problemas más críticos como son el consumo de drogas, participación en pandillaje, delincuencia juvenil, entre otros.

Ruta Integral de Atenciones

Todas aquellas acciones que tienen como objeto prevenir y atender las situaciones presentadas en los diferentes contextos (escuela, la familia y la comunidad), deben estar direccionadas y orientadas desde una Ruta Integral de Atenciones pues son precisamente en estos escenarios y bajo determinadas articulaciones institucionales departamentales, distritales y nacionales donde se facilitan las condiciones para generar cambios y transformar los ambientes.

Para ello la Ruta Integral de Atenciones es un conjunto de atenciones y servicios mínimos y diferenciados para garantizar la integralidad de la política y la articulación de las atenciones dirigidas a un grupo de personas. En este caso de investigación, este paquete de servicios está definido desde la perspectiva de derechos de los niños, niñas y adolescentes estipulado en la ley 1098 del 2006 (Código de la infancia y la adolescencia) de nuestro país donde se enfatizan en las obligaciones de la familia, la sociedad y el Estado con base en lo que requieren para su desarrollo integral, y no con base a los servicios actuales de la oferta.

En Colombia existen variedad de rutas de atenciones como por ejemplo la Ruta Integral de Atención en Salud y la Ruta Integral de Atención para la niñez soportada por la Ley 1804 de 2016, la cual se establece la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de "Cero a Siempre". Este tipo de rutas tiene como objetivo principal visibilizar un paquete de atenciones y/o servicios que promuevan la garantía de los derechos de una población específica,

principalmente aquellos que se encuentran en alguna situación de vulnerabilidad.

Estas Rutas y herramientas han sido construidas por expertos en diferentes áreas y retroalimentada por distintos equipos y personas expertas a nivel nacional, así como algunos expertos internacionales. Es una herramienta que sirve como referente para orientar a las autoridades, entidades y a los demás actores responsables en la implementación de un sistema integral de protección en este caso para niños, niñas y adolescentes, con el fin de consolidar una ruta que permita ordenar las atenciones que requieren durante esta etapa de vida. Dicha ruta es clasificada por atenciones en temas de Atención en salud, educación, protección, orientación y acompañamiento psicosocial familiar para la garantía de derechos y desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

5. Metodología

a. Diseño

Se trabaja el enfoque mixto, los métodos mixtos presentan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de los datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Sampieri, 2014)

b. Población y muestra

La población a la cual está referida la presente investigación la constituye la población de la Comunidad Esperanza Norte – niños que oscilan entre los 12 - 17 años de la comunidad Esperanza Norte la cual está ubicada en los suburbios de la ciudad de Girardot, específicamente en la vereda Barzalosa posterior al Cementerio Jardines del señor. Los habitantes de esta población se encuentran entre los estratos socioeconómicos 1 y 2, está conformado por aproximadamente 24 familias de tipología extensa.

Frente a la Muestra, se constituye solo una parte del conjunto total de la población y es poseedora de sus propias características. Por tanto, una población es homogénea en la medida que sus integrantes se parecen entre sí en cuanto a sus características. Con base a este criterio, La muestra constituye una porción de la población sobre la que se realiza el estudio: tomando como referencia 12 adolescentes de la comunidad entre los 12 y 17 años.

Ahora bien, para conformar nuestra muestra es necesario seleccionar cuáles unidades de estudio serán observadas. Al respecto, la muestra también se define, como aquel sector de la población que se escoge para realizar la investigación, esperando que lo encontrado por medio de ella será válido para la población y en consecuencia dicha muestra representa a la población de estudio.

La técnica de muestreo que se utilizará es el muestreo probabilístico ya que se posee el criterio de que la población estudiada son personas de 12 - 17 años.

Criterios de inclusión

En la investigación se incluye una muestra de los 12 adolescentes entre los 12 - 17 años

pertenecientes a la comunidad Esperanza Norte- Girardot y a sus padres de familia quienes colaboraron en los datos para la caracterización socio-familiar.

Criterios de exclusión

Son las particularidades diferenciales de los sujetos, en este caso serían el resto de los habitantes de la comunidad Esperanza Norte - Girardot.

c. Consideraciones éticas

En primera instancia, se explicó al presidente de la junta de acción comunal de Esperanza Norte - Girardot el objetivo principal de la investigación, se procedió a la socialización de la propuesta y la participación de los adolescentes y padres de familia de la comunidad.

Posteriormente atendiendo a los lineamientos de la Resolución 8430 de 1993, se dio cumplimiento a los artículos 5, 8 y 11 relacionados con investigaciones en seres humanos, la protección de sus derechos, su privacidad y velar para que su participación se diera sin riesgos (inciso a, del artículo 11). Cabe resaltar que dada las condiciones de emergencia sanitaria causada por la propagación de la pandemia Covid – 19 y las condiciones de confinamiento, el tipo de comunicación que se usó fue vía telefónica. Por tanto, al obtener su consentimiento, se delegó a el presidente de la junta de acción comunal de la comunidad para tomar las respectivas firmas.

6. Conclusiones

Una vez realizada la presente investigación relacionada con el conocimiento de las características familiares pertenecientes a la comunidad la población de la Comunidad Esperanza Norte y los factores que influyen en que la comunidad no denuncie aquellas situaciones que vulneren los derechos o pongan en riesgo la seguridad o integridad de los adolescente donde se obtuvieron las siguientes conclusiones:

- Las características familiares de la población en estudio, varía en cuanto al número de integrantes debido a que existen diversos tipos de familias como lo son las nucleares, extensas consanguíneas y monoparentales extensas.
- En cuanto a las normas, en las familias entrevistadas se establecen normas y en cuanto a la autoridad en el hogar es ejercida por la madre, donde predominan ambientes de sobreprotección disminuyendo la libertad y seguridad de los adolescentes para tomar decisiones lo cual puede interferir en la construcción de su autoestima y la confianza en todos sus integrantes siendo este un factor que puede influir para que las familias o los jóvenes no alerten situaciones de riesgo.
- En las familias entrevistadas cuando se les presenta un problema en su mayoría cuentan con estrategias de afrontamiento adecuadas encontrando apoyo familiar , donde puede presentarse algún grado de cohesión grupal o normalizar situaciones inadecuadas o de riesgo, evitando que se realice algún tipo de denuncia hacia los mismos miembros de la familia.
- La realización de esta investigación indica, que la dinámica familiar en donde se desenvuelve un individuo influye significativamente en su comportamiento y los

valores y las pautas que se manejan en el seno familiar, serán lo que indudablemente expresen y determinen las conductas sociales de los miembros que conforman la familia para denunciar a no situaciones de irregularidad.

- Igualmente existen otros factores que pueden influir en el comportamiento de no denuncia por parte de la comunidad como lo son falta de credibilidad en las leyes y garantía de los procesos, falta de confianza ante en las entidades receptoras de denuncias y falta de recursos para completar todos los procesos que implica el poner en conocimiento las situaciones de conflicto ya que los procedimientos y números de desplazamientos que se deben realizar generan que las personas no finalicen las denuncias.

Elaborado por:	Danna Geraldine Cabezas Espinosa y July Andrea Cañon Pineda						
Revisado por:							
Fecha de elaboración del Resumen:	06	06	2021	Fecha de aprobación:			

**FACTORES DE RIESGO EN LA NO DENUNCIA DE CASOS EN LA VULNERACIÓN DE
DERECHOS DE LOS ADOLESCENTES DE LA COMUNIDAD DE ESPERANZA NORTE –
GIRARDOT.**



DANNA GERALDINE CABEZAS ESPINOSA Y JULY ANDREA CAÑÓN PINEDA

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
IBEROAMERICANA**

**FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES Y EDUCACIÓN**

BOGOTÁ D.C.

JUNIO 6 DE 2021

**FACTORES DE RIESGO EN LA NO DENUNCIA DE CASOS EN LA VULNERACIÓN DE
DERECHOS DE LOS ADOLESCENTES DE LA COMUNIDAD DE ESPERANZA NORTE –
GIRARDOT.**



DANNA GERALDINE CABEZAS ESPINOSA Y JULY ANDREA CAÑÓN PINEDA

ASESOR:

MG. RONALD JAVIER SALAMANCA

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
IBEROAMERICANA**

**FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES Y EDUCACIÓN**

BOGOTÁ D.C.

JUNIO 6 DE 2021

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por la oportunidad que nos ha brindado de llegar hasta dónde estamos y contar con personas que guiarán y aportarán en nuestro proceso personal y profesional.

A nuestras familias, por el apoyo, la confianza y donde desde la paciencia son merecedoras de los logros que alcanzamos en esta especialización.

Nuestro agradecimiento a la Corporación Iberoamericana, quienes nos brindaron la oportunidad a través de cada uno de los acompañamientos para continuar con nuestros estudios de especialización los cuales nos permitieran seguir aprendiendo y aportando de forma ética a la sociedad especialmente a los niños, niñas y sus familias.

Finalmente, a nuestro profesor Ronal por su paciencia, compromiso, con la enseñanza, calidez y disposición para acompañarnos en este proceso educativo y en la realización de esta investigación.

Tabla de Contenido

AGRADECIMIENTOS	10
CAPÍTULO I	13
Introducción.....	13
1. Descripción General del Proyecto.....	14
1.1. Problema de Investigación.	14
1.1.1. Planteamiento del Problema.....	14
1.1.2. Formulación del Problema	15
1.2 Objetivos	16
1.2.1 Objetivo General	16
1.2.2 Objetivos Específicos.....	16
1.3 Justificación	17
CAPÍTULO II.....	18
1. Marco Referencia	18
2. 1 Marco Teórico.....	18
2.1.1 Antecedentes	18
2.1.2. Base Teórica.....	19
2.2. Marco Conceptual	22
2.3 Marco Legal	25
CAPÍTULO III	27
2. Marco Metodológico	27
3.1 Tipo de Estudio.....	27
3.1.1. Enfoque Mixto	27

3.1.2. Tipo de análisis	28
3.2 Población y Muestra.....	28
3.2.1 Población.....	28
Figura 1.....	29
3.2.2. Muestra.....	29
3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	30
3.4 Consideraciones éticas	31
3.5 Procedimiento	33
CAPÍTULO IV.....	35
4.1 Revisión Documental.....	35
4.2 Consolidado de los instrumentos de recolección de información.....	38
4.3. Codificación Abierta.....	39
4.4 Comunicación Axial	41
4.5 Análisis de resultados	42
4.6 Discusiones	42
Conclusiones.....	43
Referencias bibliográficas.....	45

CAPÍTULO I.

Introducción

El siguiente proyecto de tesis realizado para la Especialización de Desarrollo Integral de Infancia y Adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana, tiene como fin de continuar un proyecto investigativo de prácticas profesionales nivel 2 de Trabajo social en UNIMINUTO Girardot realizado en el 2018-02; el cual se manejó mediante un proceso investigación de acción participativa a la comunidad del barrio Esperanza Norte en la cual se contó con la participación de adolescentes, acudientes y el actual presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio.

Dentro de un estudio realizado por medio de la ficha de caracterización familiar, se llegó a la conclusión que en la población estudio existe variedad de riesgos psicosociales afectando especialmente a los adolescentes al contar con un bajo nivel de escolaridad presentado al no poseer recursos suficientes, falta de interés por el estudio y diversos problemas familiares. Es aquí donde se busca como profesionales conocer aquellos factores de riesgo a los que se pueden llegar, a causa de la dinámicas internas de la familia, factores que influyen en el afrontamiento y resolución de conflictos y las posibles causas que ocasionan la no denuncia ante los casos de vulneración de derechos de los adolescentes. Es importante tener presente que si bien este trabajo se encuentra dirigido a la identificación de factores de riesgo ante la no denuncia o búsqueda de atención, se proyecta en un futuro poder intervenir en esta comunidad informando y capacitando en temas de reconocimiento de derechos y rutas de atención integral gubernamental inmediata para la protección de estos menores de edad que se encuentran latentes a sufrir riesgos psicosociales si no se toman medidas específicas ante esta problemática social.

1. Descripción General del Proyecto

1.1. Problema de Investigación.

Desconocer las causas del porqué las personas de la comunidad Esperanza Norte del municipio de Girardot no acuden oportunamente ya sea por orientación, atención o denuncia ante las entidades de atención para la protección de los adolescentes.

1.1.1. Planteamiento del Problema

La población estudio ubicada en la comunidad Esperanza Norte perteneciente al municipio de Girardot – Cundinamarca, se identifica por ser zona urbana, ubicada a las afueras del municipio, en la que la mayoría de sus habitantes pertenecen a socioeconómico 1 y 2.

La mayoría de menores de edad y sus familias de esta comunidad poseen problemáticas como la falta oportunidades laborales y por ende de recursos económicos dejando como consecuencia principal la deserción escolar los adolescentes ya sea por dificultades en el acceso a las entidades educativas, interés, violencia intrafamiliar o por la necesidad de priorizar las acciones de los menores en la búsqueda de recursos económicos para el sostenimiento familiar, lo cual a su vez puede desencadenar otros problemáticas y vulneración de derechos.

Como se mencionó anteriormente, en la actualidad los habitantes de Girardot, debido a la falta de oportunidades económicas y educativas se ven inmersos en dificultades para la resolución de conflictos llevando así a la aparición de problemas de índole personal y familiar en su gran mayoría a causa de falta de oportunidades para solventar las necesidades básicas y conflictos dentro de los hogares. Todo lo anterior se encuentra catalogado como riesgos psicosociales; los cuales no solo afectan a la persona de forma individual sino a su núcleo familiar y a la vez repercuten en la comunidad en la que habitan convirtiéndose en un problema de índole social.

Es por esto por lo que dado a los avances de la investigación realizada en la comunidad Esperanza Norte del municipio de Girardot – Cundinamarca, dentro de las visitas domiciliarias realizadas a 12 familias, se encuentran un sin número de riesgos psicosociales que afectan el avance del desarrollo integral de cada menor de edad que hace parte de este núcleo familiar.

Como profesionales psicosociales con conocimiento en el manejo de estos temas directamente relacionados con adolescentes se considera importante identificar no solo los riesgos a los que están expuestos los jóvenes sino conocer aquellos factores que llevan a las familias a no solicitar ayuda o denunciar ante las entidades pertinentes.

La información y confianza de la comunidad en general hacia los mecanismos y entidades de control para la protección de los adolescentes permitiría el cumplimiento de los deberes como familias, establecidos en las leyes colombianas para la protección de los niños, niñas y adolescentes tal y como se indica en la ley 1098 del 2006 (Código de la infancia y la adolescencia) frente a las obligaciones de la familia, la sociedad y el Estado; donde se menciona los deberes como familia para garantizar los derechos de niños y jóvenes como personas que merecen un trato especial. También es importante mencionar los deberes de la sociedad para la prevención en la vulneración de derechos donde los adultos y en general la sociedad son responsables de la protección de los menores y por ende de comunicar ante las autoridades cualquier caso que ponga en riesgo el bienestar o su seguridad.

Se evidencia que esta comunidad se rehúsa a denunciar o buscar atención oportuna debido al desconocimiento de sus derechos, desconocimiento en las entidades encargadas para tal fin al igual que en las rutas de atención establecidas. También debido en gran parte a la falta de recursos económicos para trasladarse hasta los lugares u oficinas puesto que las denuncias por lo general requieren de varios días y desplazamientos a varios lugares comentando muchas veces lo sucedido, miedo a los mismos familiares, pérdida de credibilidad y confianza en las entidades debido a las demoras y claridad en los procesos, empatía por parte de algunos funcionarios de las entidades puesto que se resta importancia a las denuncias desvalorizando el sentir de las personas.

1.1.2. Formulación del Problema.

¿Cuáles son los factores de riesgo que inciden en la no denuncia de los casos de vulneración de derechos de los adolescentes de la comunidad de Esperanza norte del municipio de Girardot – Cundinamarca?

1.2 Objetivos

1.2.1 *Objetivo General*

Comprender los factores de riesgo que influyen en la no denuncia de las situaciones de riesgos o en la vulneración de derechos a los que están expuestos los adolescentes de la comunidad de Esperanza Norte del municipio de Girardot.

1.2.2 *Objetivos Específicos*

- Indagar en los entes de control del municipio de Girardot, sobre las acciones de las líneas de atención integral, para la atención y protección a la infancia y adolescencia en temas de riesgos psicosociales.
- Aplicar instrumentos de recolección de información a familias del barrio Esperanza Norte del municipio de Girardot, para conocer las experiencias frente a los riesgos psicosociales y el conocimiento que poseen las familias frente a las entidades y rutas para garantizar los derechos y atención integral de los adolescentes.
- Analizar los factores de riesgo que influyen en la no denuncia en la vulneración de derechos de adolescentes de la comunidad Esperanza Norte del municipio de Girardot.

1.3 Justificación

Este proyecto de tesis tiene como fin la detección y atención oportuna de los riesgos psicosociales en adolescentes de la comunidad Esperanza Norte, pero debido a los inconvenientes actuales por emergencia sanitaria COVID-19 se trabajará con la comunidad objeto de estudio a nivel no presencial dando continuidad al trabajo realizado durante el periodo de prácticas profesionales nivel 2 durante el año 2018-2 en el pregrado de Trabajo Social.

Por tanto se tiene como objeto, investigar y comprender las dinámicas familiares de la población con la que se trabaja, para indagar por aquellos factores que influyen en la no denuncia de los casos donde se vulneran los derechos de los adolescentes, lo cual conlleva a un aumento de la deserción escolar y otras consecuencias que ponen en riesgo a este sector de la población de la comunidad de Esperanza Norte – Girardot.

Es clave mencionar que la identificación de los factores de riesgo en los diferentes contextos ha tomado gran importancia debido a que no solo contribuye a conocer el origen de las problemáticas presentadas sino a generar estrategias de atención y prevención que ayuden a mitigar los efectos. Para Leal (2005), La perspectiva de riesgo psicosocial permite identificar y analizar las características individuales y las características del entorno inmediato o distante en el que se desarrollan los niños, niñas y adolescentes, y que pueden aumentar la posibilidad de que manifiesten dificultades en su proceso de desarrollo o situaciones que vulneren sus derechos.

Por tanto el poder identificar de forma clara las características y factores que influyen en la no búsqueda de atención, resolución y denuncia de las problemáticas, es clave y de gran utilidad social puesto que permite a las entidades de atención y control conocer la percepción de la población, generar acciones de mejora a fin de cumplir su cometido de protección a los adolescentes, por medio de la creación de estrategias alternativas y efectivas que permitan el acercamiento, credibilidad, acceso y confianza por parte de la comunidad para denunciar oportunamente las situaciones que así lo requieran.

CAPÍTULO II

1. Marco Referencia

2. 1 Marco Teórico

2.1.1 Antecedentes

A través de la investigación denominada *Un estudio analiza los motivos que inhiben la denuncia de abusos sexuales*, realizada en el año 2016 por Josep M. Tamarit, investigador principal de la investigación y catedrático de derecho penal de la UOC, y presidente de la Sociedad Catalana de Victimología, junto con Judit Abad, investigadora del grupo de investigación en Victimizació Infantil y Adolescente (GReVIA) de la Universidad de Barcelona, y Patricia Hernández-Hidalgo, profesora de criminología de la UOC, se han interesado por conocer acerca de aquellos factores que intervienen en la decisión de las víctimas de denunciar o no los hechos y su actitud ante el sistema de justicia. En algunas situaciones los factores de no denuncia se deben a la experiencia negativa y traumática que presentan las víctimas al contacto con los diversos operadores del sistema de justicia.

Entre los resultados de dichas investigaciones se encuentran motivos por los cuales las personas se inhiben a la hora de entablar una denuncia, en donde al igual que los aspectos de afrontamiento los factores personales son motivos predominantes a la hora de iniciar o no una denuncia. Entre las razones más frecuentes se pueden nombrar: No sentirse emocionalmente preparado puesto que en muchos casos las personas sienten que la situación de abuso o conflicto debe ser tratado como evento privado o existen sentimientos de culpa y vergüenza. Otro aspecto importante es el deseo de reprimir el recuerdo y la experiencia negativa de dicho delito. El no ver sentido ante la denuncia, puesto que la mayor parte de casos existe un vínculo personal con el abusador por ser una persona conocida o cercana generando que la víctima tienda a minimizar los hechos como algo de poca gravedad y evite ser tomada en el papel de víctima. Otros aspectos son el temor a la reacción negativa y a las represalias del agresor o del entorno familiar, la negación de la existencia del abuso por parte del entorno familiar puesto que es muy común que padres o las personas del entorno niegan el hecho o apoyan al abusador o prefieren no enfrentarse a ellos que apoyar a la víctima, miedo a ser juzgado o culpabilizado por otros. El sentimiento de culpa y el miedo a la reacción del entorno son un freno para muchas víctimas cuando se plantean denunciar

el abuso.

Existen otros factores importantes que obstaculizan las denuncias y se encuentran relacionados con el sistema de justicia frente a la visión y actitud de las víctimas ante dichas instituciones o procesos judiciales. Entre ellos se encuentra: desconfianza, miedo y desconocimiento ante el sistema de justicia ya que existe la sensación de ser poco escuchado y validado, incumplimiento en los derechos del denunciante, largos plazos y tiempos que requieren los procesos desde el momento de la denuncia, citación presentación de pruebas y finalmente el tiempo de respuesta ya que en muchos casos no se recibe la información clara y oportuna frente al funcionamiento del sistema de justicia y la dificultad en los plazos para aportar pruebas en la prescripción. Muchas víctimas se plantean denunciar cuando han pasado ya muchos años y se encuentran con que el delito ya ha prescrito reforzando su percepción de no encontrar sentido a la denuncia.

Para ello, el conocimiento adecuado de los factores que influyen en la no denuncia permitirá realizar acompañamientos y adecuados a las víctimas, sensibilización a la comunidad en general y mejorar los procesos del sistema judicial. Hoy en día se busca crear estrategias a fin de mejorar los procesos y atención a los denunciantes. Entre dichas recomendaciones se puede encontrar; sensibilización de los funcionarios sobre las buenas prácticas a tener en cuenta sobre las opiniones de los denunciantes, mejorar

los procesos de toma de declaraciones a fin de evitar prácticas generadoras de revictimización, al igual que dar prioridad a las necesidades de las víctimas lo cual permita concluir su testimonio, ofrecer la posibilidad de recibir atención psicológica gratuita y recibir asesoramiento jurídico.

2.1.2. Base Teórica

Lazarus y Folkman (1984), han centrado su interés en los estilos de afrontamiento los cuales se dividen en dos grandes grupos, el primero centrado en el problema y el segundo centrado en las emociones. El afrontamiento centrado en el problema tiene como función la resolución de problemas, lo cual implica el manejo de las demandas internas o ambientales que suponen una amenaza y descompensan la relación entre la persona y su entorno, ya sea mediante la modificación

de las circunstancias problemáticas, o mediante la aportación de nuevos recursos que contrarresten el efecto aversivo de las condiciones ambientales. Estas estrategias de afrontamiento dirigidas al problema son parecidas a las utilizadas para la resolución de este; como ellas generalmente están dirigidas a la definición del problema, a la búsqueda de soluciones alternativas, a la consideración de tales alternativas con base en su costo y a su beneficio y a su elección y aplicación. Sin embargo, el afrontamiento dirigido al problema implica un objetivo, un proceso analítico dirigido principalmente al entorno, mientras que en el afrontamiento dirigido a la resolución del problema se incluyen las estrategias que hacen referencia al interior del sujeto. A su vez las estrategias centradas en el problema se dividen en Afrontamiento Activo y Afrontamiento Demorado. El Afrontamiento Activo se refiere a todos los pasos activos para tratar de cambiar las situaciones o aminorar sus efectos. Incluye iniciar acción directa incrementando los esfuerzos personales. El Afrontamiento Demorado se considera como una respuesta necesaria y funcional, dirigida a buscar la oportunidad apropiada para actuar de forma no prematura (Lazarus & Folkman, 1986).

A su vez las diferentes situaciones en las que puede estar inmersa una persona son variables y van desde eventos positivos hasta los de conflicto y traumáticos los cuales pueden afectar su funcionamiento personal y social. Todos los seres humanos cuentan con estrategias de afrontamiento las cuales son adaptativas, pero dependiendo de sus características pueden ser beneficiosas tales como la evitación cognitiva, la exposición terapéutica a los recuerdos traumáticos o la capacidad de perdón. También existe el afrontamiento inadecuado que pueden dar cuenta de las dificultades que algunas personas pueden experimentar de forma permanente si no son atendidas, orientadas y acompañadas en determinado momento lo cual puede generar un gran impacto negativo en su vida y en la toma de decisiones.

Lazarus y Folkman (1984), De modo general, el afrontamiento se refiere a la serie de pensamientos y acciones que capacitan a las personas para manejar situaciones difíciles. Consiste, por lo tanto, en un proceso de esfuerzos dirigidos a manejar del mejor modo posible ya sea reduciendo, minimizando, tolerando o controlando, las situaciones del entorno. Existen características internas en las personas que generan mayor apropiación de Estrategias de afrontamiento no adaptativas, obstaculizando los mecanismos para pedir ayuda o disminuir el impacto de las situaciones dañinas para su vida. Entre ellas se puede nombrar: la nostalgia paralizante, odio, deseos de venganza y conductas autodestructivas, sumado a motivos que los

llevan a denunciar una situación o no. Los resultados confirman que los factores personales e interpersonales, especialmente la influencia del entorno familiar de la víctima, y la visión que tiene el afectado del sistema de justicia penal son determinantes para la interposición de una denuncia. El apoyo social puede considerarse como un recurso o estrategia de afrontamiento (expresar o dialogar sobre el problema); siendo este mecanismo el que la gente valora como más importante para afrontar situaciones emocionales difíciles. En otra medida entenderse como un amortiguador ante la falta de personas de confianza en momento difíciles, aumentando así de forma significativa el riesgo de aparición de episodios depresivos en personas vulnerables.

2.2. Marco Conceptual

Es importante tener en cuenta que el contexto familiar es quizá el factor principal y más persuasivo que influye en el desarrollo social de individuo transmite pautas de relación entre los miembros que comparten un mismo espacio, generalizando aspectos como la comunicación, la resolución de conflictos, la participación, la identidad, las condiciones afectivas y emocionales, las pautas de crianza, las normas y principios, lo que permite el funcionamiento normal de ese sistema. Dentro de la familia se dan aquellos procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad. Los factores de riesgo económicos y familiares incluyen indicadores como maltrato físico y psicológico, consumo de alcohol o drogas por parte de miembros del hogar, ausencia emocional y física de los padres, falta de afecto de los padres hacia sus hijos, violencia doméstica, situación económica precaria o inestable, entre otros. Palomo & Roldan, 2007).

Lazos familiares

Los lazos familiares se derivan de la interacción de un individuo con quienes convive y mantiene vínculos afectivos. La manera en la que actuamos y pensamos proviene de lo inculcado en nuestra familia. Con la inclusión de nuevos miembros a nuestro núcleo, las responsabilidades diarias y la adopción de un nuevo estilo de vida, resulta todo un reto mantener la unión de esos lazos familiares.

El apego familiar también resulta ser un factor determinante en el comportamiento psicológico de todo ser humano. La forma en la que un niño haya establecido los nexos familiares en la infancia se verá reflejada en su conducta o maneras de relacionarse con su entorno. Si los lazos familiares son sanos y fuertes, siempre serán un punto de apoyo en el futuro. Un niño que ha crecido en un ambiente en el que puede expresarse sin temor y en el que sus emociones son atendidas, tendrá mayor capacidad para desenvolverse con los demás.

Pautas de crianza

Los lazos familiares se derivan de la interacción de un individuo con quienes convive y mantiene vínculos afectivos. La manera en la que actuamos y pensamos proviene de lo inculcado en nuestra familia. Con la inclusión de nuevos miembros a nuestro núcleo, las responsabilidades diarias y la adopción de un nuevo estilo de vida, resulta todo un reto mantener la unión de esos lazos familiares.

El apego familiar también resulta ser un factor determinante en el comportamiento psicológico de todo ser humano. La forma en la que un niño haya establecido los nexos familiares en la infancia se verá reflejada en su conducta o maneras de relacionarse con su entorno. Si los lazos familiares son sanos y fuertes, siempre serán un punto de apoyo en el futuro. Un niño que ha crecido en un ambiente en el que puede expresarse sin temor y en el que sus emociones son atendidas, tendrá mayor capacidad para desenvolverse con los demás.

Límites

Los límites se relacionan con las modalidades de comunicación intergeneracionales, lo cual implica el intercambio de información verbal y no verbal entre dos o más personas. Los límites flexibles permiten la interacción por estar claramente delimitados y por mantener las prioridades y autonomía de cada miembro. Los límites rígidos se presentan cuando algún miembro impide y bloquea la relación con los demás. En los límites difusos, el sistema familiar se presenta descoordinado y no hay claridad con las normas. Los autores se plantearon el objetivo de identificar el tipo de límites en la dinámica familiar y la respuesta comunicativa frente al fracaso escolar en adolescentes. Proponen que los adolescentes son más vulnerables al riesgo de fracaso escolar según la estructura y funcionamiento del sistema familiar, si plantean la siguiente hipótesis: "mientras más extremos sean los límites, ya sea difusos o rígidos, más difícil es para el adolescente calcular los riesgos y manejar el fracaso escolar". (Agilar, 2011)

Riesgos Psicosociales

Son entendidos como el conjunto de circunstancias, hechos y factores personales, familiares o sociales, relacionados con una problemática determinada (abandono paterno, maltrato, descuido, baja escolaridad, explotación económica, vínculos familiares precarios, necesidades básicas insatisfechas, entre otros) que aumentan la probabilidad de que un sujeto inicie o se mantenga en situaciones críticas que afectan a su desarrollo integral (deserción escolar, bajo desempeño académico, timidez o agresividad, entre otros), o que sea víctima o autor de la violencia u otras situaciones mencionadas.

Los factores de riesgo psicosocial se convierten en posibilidad cuando confluyen entre sí, en un momento determinado, durante el ciclo de vida de la persona, especialmente en los procesos de crianza, socialización y educación, aumentando la vulnerabilidad de una persona respecto a actitudes violentas, aumento en la deserción escolar, inserción temprana en la explotación económica, y otros problemas más críticos como son el consumo de drogas, participación en pandillaje, delincuencia juvenil, entre otros.

Ruta Integral de Atenciones

Todas aquellas acciones que tienen como objeto prevenir y atender las situaciones presentadas en los diferentes contextos (escuela, la familia y la comunidad), deben estar direccionadas y orientadas desde una Ruta Integral de Atenciones pues son precisamente en estos escenarios y bajo determinadas articulaciones institucionales departamentales, distritales y nacionales donde se facilitan las condiciones para generar cambios y transformar los ambientes.

Para ello la Ruta Integral de Atenciones es un conjunto de atenciones y servicios mínimos y diferenciados para garantizar la integralidad de la política y la articulación de las atenciones dirigidas a un grupo de personas. En este caso de investigación, este paquete de servicios está definido desde la perspectiva de derechos de los niños, niñas y adolescentes estipulado en la ley 1098 del 2006 (Código de la infancia y la adolescencia) de nuestro país donde se enfatizan en las obligaciones de la familia, la sociedad y el Estado con base en lo que requieren para su desarrollo integral, y no con base a los servicios actuales de la oferta.

En Colombia existen variedad de rutas de atenciones como por ejemplo la Ruta Integral de Atención en Salud y la Ruta Integral de Atención para la niñez soportada por la Ley 1804 de 2016, la cual se establece la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de “Cero a Siempre”. Este tipo de rutas tiene como objetivo principal visibilizar un paquete de atenciones y/o servicios que promuevan la garantía de los derechos de una población específica, principalmente aquellos que se encuentran en alguna situación de vulnerabilidad. Estas Rutas y herramientas han sido construidas por expertos en diferentes áreas y retroalimentada por distintos equipos y personas expertas a nivel nacional, así como algunos expertos internacionales. Es una herramienta que sirve como referente para orientar a las autoridades, entidades y a los demás actores responsables en la implementación de un sistema integral de protección en este caso para niños, niñas y adolescentes, con el fin de consolidar una ruta que permita ordenar las atenciones que requieren durante esta etapa de vida. Dicha ruta es clasificada por atenciones en temas de Atención en salud, educación, protección, orientación y acompañamiento psicosocial familiar para la garantía de derechos y desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

2.3 Marco Legal

Para el desarrollo del siguiente documento se han revisado las siguientes leyes teniendo en cuenta la población que se abordará y las problemáticas identificadas. Por tanto, el siguiente proyecto es justificado mediante:

Ley 1098 de 2006. Código de la infancia y la adolescencia.

Teniendo en cuenta que priman los deberes de la familia y la sociedad al comunicar y hacer notificar a las autoridades cualquier índice o factor de violencia o vulneración de los derechos hacia los menores de edad expuestas en la Convención de los derechos del niño (ACNUDH, 2020).

Teniendo en cuenta que toda persona mayor que posee algún riesgo psicosocial o factor psicológico y cohabite con menores de edad en su hogar o lugar de residencia es un agravante para el proceso de desarrollo integral, formación educativa y protección de niños, niñas y adolescentes, una persona que no es apta para cumplir funciones de protección al menor no debe por ningún motivo estar a cargo o cumplir funciones de protección al menor.

Constitución Política de Colombia 1991.

Los menores de edad son garantes de derechos, tienen reconocimiento como ciudadanos, poseen los mismos derechos de los mayores de edad ante las leyes y políticas establecidas en Colombia; debemos como sociedad respetarlos y hacer cumplir sus derechos ante cualquier índice de vulnerabilidad, protegiéndonos como el futuro de nuestro país.

Ley 1804 de 2016 Política Pública Nacional de Primera Infancia -Colombia por la Primera Infancia.

Es posible encontrarlos programas para el desarrollo de la primera infancia tanto en el ámbito internacional, como nacional, a nivel gubernamental y entre la sociedad civil. Adultos, padres y profesionales de las más diversas disciplinas, e incluso adolescentes, empiezan a reconocer su propia responsabilidad y la necesidad de destinar esfuerzos y recursos para favorecer el desarrollo de los niños y las niñas menores de 6 años. Las inversiones durante este período de la vida no solo benefician de manera directa, sino que sus réditos se verán en el transcurso de la vida, así como en el largo plazo beneficiando a la descendencia de esta población, haciendo de estas inversiones auto sostenibles en el largo plazo y de máximo impacto.

En todos los aspectos del desarrollo del individuo (fisiológico, social, cultural, económico, entre otros), la primera infancia se convierte en el período de la vida sobre el cual se fundamenta el posterior desarrollo de la persona. Así, los argumentos que justifican la construcción de la política están relacionados con: Argumentos relacionados con el desarrollo humano, Argumentos científicos, Argumentos ligados al contexto institucional y programático, Argumentos éticos.

CAPÍTULO III

2. Marco Metodológico

3.1 Tipo de Estudio.

3.1.1. Enfoque Mixto

Se trabaja el enfoque mixto, los métodos mixtos presentan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de los datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Sampieri, 2014)

Se ha escogido el enfoque mixto para esta investigación, ya que los datos que nos arrojan las herramientas de recolección de información son de índole cualitativa y cuantitativa, el análisis que obtiene es más completo utilizando este tipo de enfoque.

Pasos:

1. *Determinar la pregunta de investigación:* ¿Cuáles son los factores de riesgo que inciden en la no denuncia de los casos de vulneración de derechos de los adolescentes de la comunidad de Esperanza norte del municipio de Girardot – Cundinamarca?
2. *Determinar el diseño mixto que es apropiado:* El diseño de enfoque mixto que se llevará a cabo de esta investigación es el diseño exploratorio secuencial
3. *Seleccionar el método o modelo mixtos de diseño de la investigación:* el modelo mixto que se trabajará es el de triangulación, en este diseño los datos cuali y cuanti son producidos simultáneamente.
4. *Recoger la información o datos de entrada:* Los datos se obtendrán a través de una caracterización sociofamiliar y una entrevista.
5. *Análisis de los datos:* Realización de respectivas graficas y figuras referentes al enfoque mixto
6. *Interpretar los datos*
7. *Legitimar los datos o información de entrada*
8. *Sacar conclusiones (si se justifica) y la redacción del informe final.*

3.1.2. Tipo de análisis

El diseño de enfoque mixto que se llevará a cabo de esta investigación es el diseño exploratorio secuencial, en este diseño, la recopilación y el análisis de datos de una investigación cualitativa van seguidos por la recopilación y el análisis de datos cuantitativos. Se da prioridad al aspecto cualitativo del estudio y las conclusiones se integran durante la fase de interpretación del estudio. (Payares, 2018)

Fases:

1. *Recoger y analizar datos cualitativos:* Estos datos se recogerán por medio de entrevistas.
2. *Recoger y analizar datos cuantitativos:* Estos datos se recogerán por medio de la caracterización sociofamiliar.
3. *Se integran los datos para realizar el reporte del estudio.*

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población.

La población es el total de elementos o unidades de observación que se consideran y se tienen en cuenta dentro de un estudio o investigación sobre el cual se pretende generalizar los resultados. Dicha población la constituyen los seres con características comunes sobre quien estarán referidas las conclusiones. En este mismo sentido, Batthyány, K. y Cabrera, M. (2011). Consideran a la población como “un conjunto de elementos, seres o eventos, concertantes entre sí en cuanto a una serie de características, de los cuales se desea obtener alguna información”.

La población a la cual está referida la presente investigación la constituye la población de la Comunidad Esperanza Norte – niños que oscilan entre los 12 - 17 años de la comunidad Esperanza Norte

La comunidad de Esperanza Norte está ubicada en los suburbios de la ciudad de Girardot, específicamente en la vereda Barzalosa posterior al Cementerio Jardines del señor. Los habitantes de esta población se encuentran entre los estratos socioeconómicos 1 y 2, está conformado por aproximadamente 24 familias de tipología extensa, los adolescentes identificados están adquiriendo servicios de educación en escuelas públicas del municipio de Girardot, los padres de familia se encuentran laborando en el territorio, por lo tanto requieren con urgencia servicios de alumbrado público y un centro de reuniones formal para la realización de la Junta de Acción comunal, debido a la falta de recursos otorgados al actual presidente de la junta de acción comunal.

Figura 1

Mapa Municipio de Girardot – Esperanza Norte



Fuente: Google maps

3.2.2. Muestra

Frente a la Muestra, se constituye solo una parte del conjunto total de la población y es poseedora de sus propias características. Por tanto, una población es homogénea en la medida que sus integrantes se parecen entre sí en cuanto a sus características. Con base a este criterio, la muestra constituye una porción de la población sobre la que se realiza el estudio: tomando como referencia 12 adolescentes de la comunidad entre los 12 y 17 años.

Ahora bien, para conformar nuestra muestra es necesario seleccionar cuáles unidades de estudio serán observadas. Al respecto, la muestra también se define, como aquel sector de la población que se escoge para realizar la investigación, esperando que lo encontrado por medio de ella será válido para la población y en consecuencia dicha muestra representa a la población de estudio.

La técnica de muestreo que se utilizará es el muestreo probabilístico ya que se posee el criterio de que la población estudiada son personas de 12 - 17 años.

3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para Arias (2006) las técnicas de recolección son distintas formas o maneras de obtener la información. Por medio de estas se recopilan los datos que se van obteniendo. Es importante tener presente que para esta investigación las técnicas usadas pueden ser flexibles, ser abiertas ante las modificaciones que puedan presentarse durante un tiempo determinado de tiempo.

Para la recolección de la información se utilizan formatos de Fichas de caracterización, entrevistas y encuestas; las cuales permiten capturar todas las impresiones posibles para conocer las particularidades y aspectos específicos de cada una de las familias participantes.

Para ello se realizará el diligenciamiento de la ficha de caracterización sociofamiliar la cual se define como una herramienta de obtención de datos específicos sobre las características particulares de cada una de las familias participantes donde es posible conocer la conformación, estrato socioeconómico, dinámicas internas y externas, riesgos psicosociales al igual determinar las fortalezas y las necesidades de las familias. Dicho diligenciamiento será realizado por parte de las profesionales en una entrevista corta a las familias.

Posteriormente al contacto con las familias es importante poder contar con la participación de personas específicas (líderes) claves de la comunidad las cuales puedan ampliar la información o aclarar dudas de los fenómenos encontrados. Se complementa la información por medio de una entrevista semiestructurada en la cual el entrevistador tiene preparadas ciertas preguntas específicas para los entrevistados, aunque pueden existir preguntas espontáneas dependiendo del curso de la entrevista donde será posible conocer el qué, cómo, cuándo, dónde y el porqué de algunas situaciones.

Con este tipo de técnica de recolección de información se busca obtener información a través de preguntas en forma personal, directa y verbal, los diálogos serán planificados entre las investigadoras y los entrevistados donde será posible conocer sus apreciaciones o puntos de vista acerca de aspectos específicos y relevantes para este trabajo (dinámicas en la comunidad, percepción y conocimiento de los riesgos psicosociales a los que están expuestos y finalmente sobre el conocimiento frente las rutas de atención a nivel gubernamental que conocen ya sea para poner en conocimiento ante las autoridades determinadas situaciones o para garantizar el derecho de los niños, niñas y adolescente en temas de atención integral).

Teniendo en cuenta que esta investigación es en base a otra tomaremos los datos que las caracterizaciones socio familiares antes realizadas ya que por cuestión de la emergencia sanitaria COV-19 no es posible tener contacto directo con las personas que participan en el proyecto, las entrevistas se realizarán por medios electrónicos y al presidente de la junta de acción comunal se le realizará la entrevista

por medio telefónico.

3.4 Consideraciones éticas

El siguiente documento de investigación respeta y se alinea con la Resolución número 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación, en donde se tienen en cuenta los principios éticos generales que constituyen hoy los estándares morales como el respeto, beneficencia y justicia.

Por tanto, consideramos pertinente tener presente los siguientes Capítulos con sus respectivos artículos, los cuales nombraremos a continuación:

CAPÍTULO I, frente a Los aspectos éticos de la investigación en seres humanos, los cuales se soporta en los siguientes artículos:

ARTÍCULO 5. En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar.

Esta investigación también mantiene y respeta el ARTÍCULO 6, NUMERAL E, puesto que se cuenta con un consentimiento informado el cual se dio a conocer a los sujetos de la investigación que permite en este caso confirman su deseo voluntario de participación utiliza diferentes técnicas de recolección de la información al responder las preguntas propuestas por las investigadoras.

ARTÍCULO 6, numeral E, donde se contará con el Consentimiento Informado y por escrito del sujeto de investigación o su representante legal con las excepciones dispuestas en la presente resolución.

ARTÍCULO 8. En las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándose sólo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice.

ARTÍCULO 11. Numeral A, donde se clasifican por categorías dependiendo el nivel de riesgo. En este caso nuestra investigación utilizara métodos de recolección de la información en categoría “ Investigación sin riesgo”: Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta

ARTÍCULO 12. El investigador principal suspenderá la investigación de inmediato, al advertir algún riesgo o daño para la salud del sujeto en quien se realice la investigación. Así mismo, será suspendida de inmediato para aquellos sujetos de investigación que así lo manifiesten.

ARTÍCULO 14. Se entiende por Consentimiento Informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, su representante legal, autoriza su participación en la investigación,

con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.

ARTÍCULO 15. El CI deberá presentar la siguiente información, la cual será explicada en forma completa y clara al sujeto de investigación o, en su defecto a su representante legal en tal forma que puedan comprenderla:

Teniendo en cuenta que nuestra investigación es realizada mediante un proceso de investigación de acción participativa a la comunidad del barrio Esperanza Norte en la cual se contó con la participación de los niños y niñas, acudientes y el actual presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio. También es importante reconocer que al contar con población menor de edad fue necesario contar con supervisión y apoyo de sus padres durante los talleres por lo tanto este proyecto está totalmente avalado y autorizado para reconocimiento de la comunidad Esperanza Norte; el cual es un barrio cuya localidad es apartada de los suburbios de la ciudad de Girardot.

Por tanto, consideramos tener presente los siguientes capítulos de la Resolución número 8430 de 1993 de El Ministerio de Salud

CAPÍTULO II. Donde se hace referencia a la investigación en comunidades, por tanto, se soporta en el siguiente artículo:

ARTÍCULO 17. Las investigaciones, referidas a la salud humana, en comunidades, serán admisibles cuando el beneficio esperado para éstas sea razonablemente asegurado y cuando los estudios anteriores efectuados en pequeña escala determinen la ausencia de riesgos.

CAPÍTULO III, De las investigaciones en menores de edad o discapacitados.

ARTÍCULO 25. Para la realización de investigaciones en menores o en discapacitados físicos y mentales deberá, en todo caso, obtenerse, además del Consentimiento Informado de quienes ejerzan la patria potestad o la representación legal del menor o del discapacitado de que se trate, certificación de un neurólogo, psiquiatra o psicólogo, sobre la capacidad de entendimiento, razonamiento y lógica del sujeto.

3.5 Procedimiento

La siguiente tabla explica las actividades a realizar cumpliendo con cada uno de los objetivos específicos que manejara el proyecto, junto a sus respectivas fechas cronológicas.

Tabla 1

Procedimientos

Objetivos	Actividades	Instrumento	Responsable	Fecha
Indagar en los entes de control del municipio de Girardot, sobre las acciones de las líneas de atención integral, para la atención y protección a la infancia y adolescencia en temas de riesgos psicosociales.	Búsqueda de acciones de la línea de atención y protección a la infancia y adolescencia.	Entrevista	- Danna Cabezas Espinosa - Andrea Cañón Pineda	De 10 enero a 25 de febrero 2021
Aplicar instrumentos de recolección de información a familias del barrio Esperanza Norte del municipio de Girardot, para conocer las experiencias frente a los riesgos psicosociales y el conocimiento que poseen las familias frente a las entidades y rutas para garantizar los	1. Elaboración de la entrevista. 2. Acercamiento a la población objeto de estudio	1. Formato de Ficha de caracterización. 2. Consentimiento informado.	- Danna Cabezas Espinosa - Andrea Cañón Pineda	De 22 marzo a 26 de abril 2021

derechos y atención integral de los adolescentes						
Analizar los factores de riesgo que influyen en la no denuncia en la vulneración de derechos de adolescentes de la comunidad Esperanza Norte del municipio de Girardot.	1. Elaboración de encuesta. 2. Acercamiento o a la población que habita en la zona.	Formato de encuesta.	de	- Danna Cabezas Espinosa - Andrea	De 1 de mayo al 26 de mayo	
						
Cañón Pineda						

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV

4.1 Revisión Documental

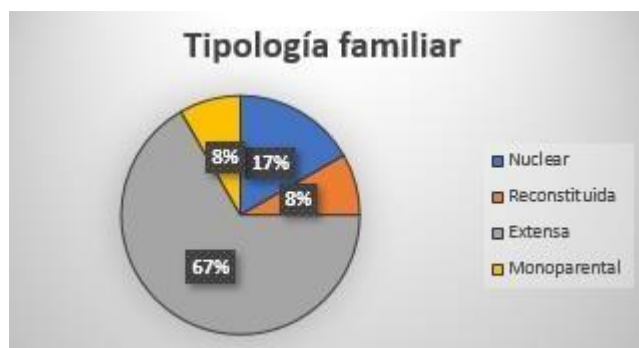
Para el cumplimiento del 2 objetivo se presentan los resultados del análisis de la ficha de caracterización socio-familiar, la cual fue diseñada para evaluar datos personales, dinámica familiar, convivencia, pautas de crianza, situaciones de crisis, dinámica social, evaluación de aspectos religiosos, establecer el nivel de participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos y el nivel de participación en aspectos de pertenencia territorial.

Análisis de situaciones familiares

De las 12 familias a las que se les realizó la diligencia lización de la ficha de caracterización socio-familiar el hogar está habitado por más de 4 personas, contemplando así que el 67% pertenecen a la tipología familiar extensa, 17% tipología nuclear, 8% tipología reconstituida y 8% tipología monoparental.

Figura 1

Tipología familiar



Fuente: Elaboración Propia

Frente a quien ejerce la autoridad en el hogar el 90% afirma que la madre es quien toma las decisiones y está a cargo de la crianza de los hijos frente a un 10 % con respecto a la autoridad del padre; respecto al modelo de crianza de los menores el 50% apunto a modelo sobreprotector, el 42% modelo autoritario y el 8% admite tener un modelo permisivo.

Figura 2

Modelo de crianza



Fuente: Elaboración propia

Con relación al nivel de comunicación las familias el 50% afirma tener una buena comunicación, el 42% posee una comunicación regular y el 8% una mala comunicación, hallando aquí la razón de sus problemas de convivencia. Respecto al establecimiento de reglas en el hogar el 100% afirma que tienen claras sus reglas; la forma en la que solucionan los problemas en el hogar el 90% opta por el diálogo y el 10% restante opta por la indiferencia.

Figura 3

Nivel de comunicación



Fuente: Elaboración propia

Análisis de situaciones sociales

Las familias afirman tener una buena comunicación con los demás miembros de su familia, en relación con la relación con sus vecinos el 40% dice tener una buena relación, el 40% dice tener una relación regular con sus vecinos y el 20% tiene mala o le es indiferente por falta de confianza o por situaciones adversas.

Ante la participación de los padres de familia en la formación de sus hijos el 80% participa activamente en las reuniones de padres de familia en el colegio y un 20% no participa en dichas reuniones, en cuanto a colaborar con las labores escolares el 80% de los padres de familia colabora con la realización de los deberes a sus hijos y un 20% le es indiferente el proceso que lleve su hijo con tal de que pase el año.

En cuanto al aspecto religioso la asistencia a las actividades que practica de su respectiva religión el 40% asiste cada mes y el 60 % asiste una vez a la semana; respecto a la asistencia a las reuniones de junta de acción comunal en el barrio Esperanza Norte el 80% asiste y el 20% no asiste y prefiere estar ausente ante este aspecto de pertenencia territorial al no ver avances significativos o no tener en cuenta sus opiniones.

4.2 Consolidado de los instrumentos de recolección de información

Para cumplir con el segundo objetivo específico se realizó recolección de datos con la aplicación de los siguientes Instrumentos:

- 12 fichas de Acompañamiento en la Visita Domiciliaria (Anexo No 2)
- 12 entrevistas semiestructuradas practicadas a padres de familia (Anexo No 4)

Se inició con la exploración de datos de la ficha socio-familiar la cual no arrojó los siguientes datos:

- Se trata de un barrio cuya ubicación es a los suburbios de la ciudad de Girardot
- La población se encuentra catalogada en estrato 1 y 2
- Los sujetos de estudio están clasificados así: 8 niñas y 4 niños
- Las edades en que oscilan los niños sujetos de estudio están entre 12 y 17 años
- En cuanto a la constitución de las familias, se encuentra que 9 familias son de tipología extensa, 2 son procedentes de familias nucleares y 1 familia monoparental.
- La edad de los padres oscila entre los 25 a 50 años, con mayor coincidencia entre 30 y 40 años.
- Profesan la religión asistiendo 5 familias 1 vez al mes y 7 familias asistiendo 1 vez a la semana
- En cuanto a la tenencia de vivienda se tiene que 3 familias tienen posesión propia, 2 vivienda familiar, 7 arriendan. La casa cuenta con dependencias como cocina-comedor, baño, entre 1 y 2 cuartos y una sala de estar. Gozan en su totalidad de servicios públicos básicos como acueducto, alcantarillado, energía eléctrica y telefonía celular.

4.3. Codificación Abierta

De acuerdo a las respuestas arrojadas en las entrevistas realizadas de forma electrónica, las palabras que más incidencia tienen y que coinciden con las de los demás participantes frente a las acciones que corresponde la no denuncia de vulneración de derechos en este caso en el ámbito familiar.

Tabla 2

Análisis de Contenido Codificación Abierta como Herramienta de Investigación

CODIGO	TOTAL DE CODIGO	FAMILIA DE CODIGO
Dolor	8	1. Victimización
Insultos	12	
Sufrimiento	10	
Desesperación	5	
Violencia verbal	11	2. Violencia
Violencia física	13	
Violencia psicológica	9	
Violencia patrimonial	7	
Machismo	12	3. Violencia intrafamiliar
Miedo	10	
Desintegración familiar	7	
Falta de autoestima	8	

Fuente: Elaboración propia

Figura 4
Nube de ideas



Fuente: Elaboración propia

4.4 Comunicación Axial

Respecto a los resultados arrojados en las entrevistas realizadas a los 12 adolescentes pertenecientes a la comunidad de Esperanza Norte del municipio de Girardot, se logra encontrar cierta incidencia en las palabras dirigidas a la temática de factores que influyen en la no denuncia de vulneración de derechos, presentamos dichos resultados en la siguiente tabla de categorías:

Tabla 3 Descripción de los elementos de la Codificación Axial – Categorización

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	PALABRAS CLAVE
Victimización	Sufrimiento	• Dolor • Lagrimas • Problema
	Desesperación	• Falta de comprensión • Miedo • Rencor
Violencia	Verbal	• Insultos • Discusión • Falta de respeto • Machismo
	Física	• Agresión • Golpes • Aislamiento
Violencia intrafamiliar	Falta de autoestima	• Aceptación • Permisivo • Falta de apoyo
	Desintegración familiar	• Falta de comunicación • Incomprensión • Peleas

Fuente: Elaboración propia

4.5 Análisis de resultados

A través de la ficha de caracterización socio-familiar se pudo determinar que la incidencia de determinación de patrones como la tipología familiar extensa denominado en el alto número de personas que conviven en el hogar, el manejo del hogar por parte de la madre, el sistema sobreprotector manejado, el posible manejo de la buena comunicación de reglas y límites da tendencia a tener un lugar desequilibrado para el establecer a un adolescente en plena formación integral, no es suficiente el sistema de reglas para que no se convierta en una persona que ejerza violencia o si es el caso vulnera los derechos de otra persona.

El poco interés o no participación de los padres de familia en la formación educativa de sus hijos genera un malestar y es así como los adolescentes optan por abandonar sus estudios y trabajan en lo que se les da bien o en lo que han aprendido de forma autónoma debido a sus vivencias; también la no pertenencia a deberes de índole territorial da motivos a los adolescente para no apreciar lo que poseen a su alrededor y es así como menos precian a su familia ejerciendo en ella violencia intrafamiliar a través de insultos y golpes, caen en malos hábitos como el alcoholismo, la drogadicción y pertenecer a bandas delincuenciales.

Por medio de las entrevistas se interpretó que una persona que está dentro de una familia con ambiente hostil o en presencia de violencia intrafamiliar, no es capaz de denunciar por miedo a la desintegración de su familia, por no perder los recursos económicos que dispone del maltratador, por miedo a lo que diga la familia extensa o el aislamiento que posiblemente le genere la sociedad al conocer su caso.

4.6 Discusiones

Desde el punto de vista constructivista el comportamiento humano no puede ser comprendido y apreciado por fuera del contexto en el que ocurre; es decir por fuera del medio familiar, social, psicológico, cultural y económico en el cual viven las personas, es por ello por lo que a partir de los hallazgos encontrados se puede asegurar las personas que son vulneradas de sus derechos no denuncian por miedo a la respuesta que obtendrán dentro de sus esferas sociales.

Conclusiones

Una vez realizada la presente investigación relacionada con el conocimiento de las características familiares pertenecientes a la comunidad la población de la Comunidad Esperanza Norte y los factores que influyen en que la comunidad no denuncie aquellas situaciones que vulneren los derechos o pongan en riesgo la seguridad o integridad de los adolescente donde se obtuvieron las siguientes conclusiones:

- Las características familiares de la población en estudio, varía en cuanto al número de integrantes debido a que existen diversos tipos de familias como lo son las nucleares, extensas consanguíneas y monoparentales extensas.
- En cuanto a las normas, en las familias entrevistadas se establecen normas y en cuanto a la autoridad en el hogar es ejercida por la madre, donde predominan ambientes de sobreprotección disminuyendo la libertad y seguridad de los adolescentes para tomar decisiones lo cual puede interferir en la construcción de su autoestima y la confianza en todos sus integrantes siendo este un factor que puede influir para que las familias o los jóvenes no alerten situaciones de riesgo.
- En las familias entrevistadas cuando se les presenta un problema en su mayoría cuentan con estrategias de afrontamiento adecuadas encontrando apoyo familiar , donde puede presentarse algún grado de cohesión grupal o normalizar situaciones inadecuadas o de riesgo, evitando quese realice algún tipo de denuncia hacia los mismos miembros de la familia.
- La realización de esta investigación indica, que la dinámica familiar en donde se desenvuelve un individuo influye significativamente en su comportamiento y los valores y las pautas que se manejan en el seno familiar, serán lo que indudablemente expresen y determinen las conductas sociales de los miembros que conforman la familia para denunciar a no situaciones de irregularidad.
- Igualmente existen otros factores que pueden influir en el comportamiento de no denuncia por parte de la comunidad como lo son falta de credibilidad en las leyes y garantía de los procesos,

falta de confianza ante en las entidades receptoras de denuncias y falta de recursos para completar todos los procesos que implica el poner en conocimiento las situaciones de conflicto ya que los procedimientos y números de desplazamientos que se deben realizar generan que las personas no finalicen las denuncias.

Referencias bibliográficas

- ACNUDH. (2020). Convención de los derechos de los niños. Obtenido de <https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/crc.aspx>
- Agilar, S. (2011). Tipos de límites en la dinámica familiar. Scielo. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582014000200015
- Alianza para la Protección y la Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes. (2012) Guía de Intervención Integral de Prevención Riesgos Psicosociales en niños niñas y adolescentes de Perú.
- Código de la infancia y la adolescencia. (s.f.). Obtenido de https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_de_la_Infancia_y_la_Adolescencia_Colombia.pdf
- Aldunate, A. (2006, diciembre 9). Psicología actual. Retrieved noviembre 06, 2015, from Psicología actual: <http://psicologiaactual.blogspot.com/2006/12/vnculosafectivos-significativos-y-la.html>
- Batthyány, K. y Cabrera, M. (coord.). (2011). X. Principales técnicas de investigación. En Batthyány, K. y Cabrera, M., Metodología de la investigación en Ciencias Sociales. Apuntes para un curso inicial (pp. 85 - 93).
- Becoña, E. (2006). Asociación Española de psicología Clínica y Psicopatología. Retrieved noviembre 30, 2015, from Asociación Española de psicología Clínica y Psicopatología: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:Psicopat-2006-E3EEFE3-E4DF-43B4-C15D-FF038F693092/Documento.pdf>
- Bezanilla, J.M., Carreón, A., Bedolla, E., y Carrillo, G. (2007). Estudio diagnóstico de factores de riesgo psicosocial en una institución educativa: Psicología y educación integral. (Tesis de maestría, Universidad del Valle de México Campus Roma). Recuperado de http://www.academia.edu/1353855/ESTUDIO_DIAGNOSTICO_DE_FACTORES_DE_RIESGO_PSICOSOCIAL_EN_UNA_INSTITUCION_EDUCATIVA#
- Brea, L. M. (2014). Tdx.cat. Retrieved from Tdx.cat: www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/284952/TLMBA.pdf;jsessionid=B9F438990D1F6A838ABDC566D7612D77.tdx1?sequence=1
- Blos, P. (1979). La transición adolescente. Argentina: Editorial Amorrortu.
- Cantero, V., M, Delgado, D., B, Gion, M., S, Gonzales, G., C, Martinez, V., A, Navarro, S., I, Pérez., P, N & Valero, R., J. (2011). Psicología del desarrollo humano: del nacimiento a la vejez. España: Editorial club universitario
- Constitución Política De Colombia 1991. Recuperado de <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Constitucion-Politica-Colombia-1991.pdf>
- Daza, J. B. (n.d.). Instituto Nacional de seguridad e higiene en el trabajo. Retrieved from Instituto Nacional de

seguridad e higiene en el trabajo:

http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp_443.pdf

Echeburúa, E., & Amor, P. J. (2019) Memoria traumática: estrategias de afrontamiento adaptativas e inadaptativas. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082019000100071

Frías Armenta, M. (2006). Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico. Red Estudios de Psicología. Recuperado de <http://almazcruz.wordpress.com/teoriaecologica-de-bronfenbrenner/>

González, G. (2016, Abril). La unión de los lazos familiares. eres mamá. Recuperado: <https://eresmama.com/la-union-los-lazos-familiares-importante/>

Herrera, S. P. (1999). Principales factores de riesgos psicosociales y sociales en el adolescente. Revista Cubana de pediatría, 71 (1), 39-42.

Isabel, H. (2000). espacio lodopedico.com. Retrieved from espacio lodopedico.com: <http://www.espaciologopedico.com/recursos/glosariodet.php?Id=190>

Lazarus, R. S. & Folkman, S. (1984). El concepto de afrontamiento en estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez Roca
<https://www.ijpsy.com/volumen10/num2/260/estrategias-de-afrontamiento-delestrs-ES.pdf>

Leal Soto, F. (2005). Lo psicosocial en contextos educativos: Consideraciones conceptuales y empíricas a partir de una experiencia en liceos de alta vulnerabilidad. Límite, revista de filosofía y psicología, 2(12) 51-104. Recuperado de [file:///C:/Users/alexp/Downloads/Dialnet-LoPsicosocialEnContextosEducativos2009147%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/alexp/Downloads/Dialnet-LoPsicosocialEnContextosEducativos2009147%20(5).pdf)

Otero, M. Z. (2006). Fundación BBVA. Retrieved noviembre 30, 2015, from Fundación BBV: http://www.fbbva.es/TLFU/dat/DT_2006_09.pdf

Ortega Ruiz, R. M. (2001, mayo). Gredos. Retrieved noviembre 30, 2015, from Gredos: http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/71882/1/Autoestima_un_nuevo_conceptoysu_medida.pdf

Palomo Tercero, S., C., Roldan Estrada, A., M. (2007). Factores psicosociales que influyen en el desarrollo del niño de 6 a 10 años. (Tesis de licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala). Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2435.pdf

Papalia, D., E, Durskin, f. & Martorell, G. (2012). Desarrollo humano. México, D F

Pautas de crianza. (n.d.). ucn. Recuperado: https://www.ucn.edu.co/virtualmente_old/padres-de-familia/centrofamilia/Pautas-crianza.aspx

Política Nacional de Infancia y Adolescencia Ruta Integral de Atenciones, “Todos por la infancia y la

adolescencia”.Recuperado:

https://www.icbf.gov.co/system/files/politica_nacional_de_infancia_y_adolescencia_-_ria.pdf

Política Pública Nacional de Primera Infancia “Colombia por la Primera Infancia”. Documento Conpes 109

Social Recuperado: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177832_archivo_pdf_Conpes_109.pdf

Resolución número 8430 de 1993 del Ministerio de Salud.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Rutas Integrales de Atención en Salud – RIAS Ministerio de salud

Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/ssr/Paginas/Rutas-integrales-de-atencion-en-salud-RIAS.aspx>

Tamarit, J.M., Abad, J., & Hernández, P.(2016) Un estudio analiza los motivos que inhiben la denuncia de abusos sexuales.

Recuperado: <https://www.uoc.edu/portal/es/news/actualitat/2016/053-denuncia-abusos-sexuales.html>

Una mirada a la niñez en riesgo psicosocial. (2012, mayo). FAD. Recuperado: [Indicadores-para-la-identificación-del-riesgo-psicosocial-de-estudiantes.pdf](#) (fad.es)

Sampieri. (2014). Metodología de la investigación.

https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=investigacion+mixta&ots=TjUeXVVmH4&sig=3DgraiiNc2NW2euyKYYnYN6zTYM&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Anexos

Anexo 001 Formato de autorizado consentimiento informado

Formato de Autorización Consentimiento Informado

Comunidad Esperanza Norte del municipio de Girardot, abril 20 de 2021.

Yo Emilse Serna identificado/a con Cedula de ciudadanía No. 25138486 expedida en la ciudad de Girardot en calidad de representante legal del niño/a Santiago Serna Autorizo y presto voluntariamente mi consentimiento para que los datos recolectados de mi hijo/a y mi familia hagan parte del análisis de dicha investigación. Las profesionales me han informado que la participación mía y de mi hijo/a consiste en formar parte de una entrevista semiestructurada y me asegura que la identidad de mi familia se mantendrá en reserva en la presentación de los datos ya sea de forma escrita u oral.

Al proveer los datos de carácter personal en el presente documento, autorizo a las profesionales realizar la respectiva recolección de información presente en la caracterización; esta podrá ser utilizada en publicaciones físicas o electrónicas (Fotos, Videos, Publicaciones, Grabaciones) que se elaboren sin ninguna finalidad comercial, conforme se haga necesario para ejecutar actividades académicas.

ACEPTO que no tengo derecho a recibir compensación, ni reconocimiento alguno de cualquier tipo, en relación con cualquier uso que la Institución de a los datos personales compartidos. Los datos serán almacenados en una base de datos y serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Firma: 
CC.No. 25138486

Anexo 002 Formato ficha socio-familiar



FORMATO FICHA RIESGOS PSICOSOCIALES
SECRETARÍA DE SALUD - PROGRAMA ÁMBITO FAMILIAR

Fecha realización de la Ficha: 12 Mayo 2018.

Nombre: Maria Luisa Lopez

cc: 2952219 Edad: 61

Dirección: Calle A casa 3 Vivienda: Propia ☒ Arrendatario ☐

Teléfono de contacto: 3123764701 Estrato

1. INFORMACIÓN FAMILIAR

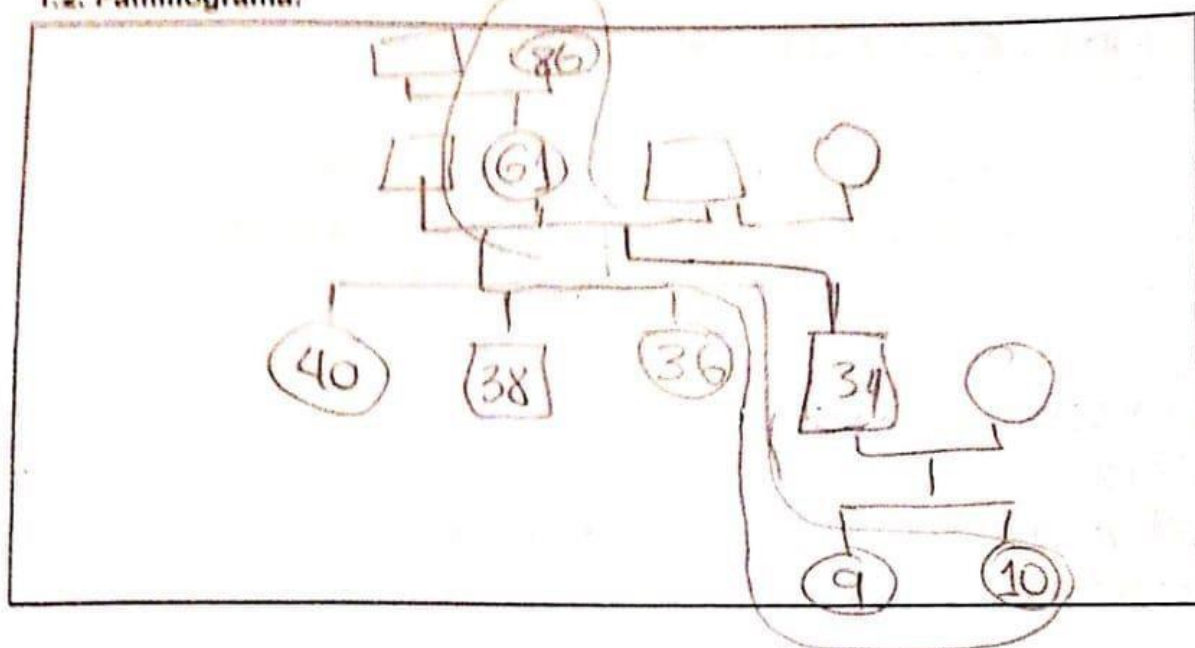
Nº personas que habitan en la vivienda: 4

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FECHA DE NACIMIENTO			EDAD	PARENTESCO
			DÍA	MES	AÑO		
1	Silvana Lopez					86	Macho
2	Valentina Cardoso					10	Mujer
3	Man a Jose Cardoso					9	Mujer
4	Maria Luisa Lopez					61	Persona entrevistada

1.1. Tipología familiar:

☐ Familia nuclear
 ☐ Familia reconstituida
 ☒ Familia extensa
 ☐ Familia monoparental

1.2. Famillograma:



2. ANALISIS DE SITUACIONES FAMILIARES

2.1 ¿cómo es la comunicación entre los miembros de la familia?

☐ Buena ☒ Regular ☐ Mala

2.2 ¿Quién ejerce la autoridad en el hogar?

☐ Padre ☒ Madre ☐ Padre y madre

2.3 ¿Cómo considera que es el modelo de crianza que les da a sus hijos?

☒ Sobreprotector ☐ Autoritario ☐ Permisivo

2.4 ¿Cómo considera usted que son las reglas en el hogar?

☒ Claras ☐ confusas ☐ no hay

2.5 ¿Cómo solucionan los problemas dentro del núcleo familiar?

☒ Dialogo ☐ Agresión física ☐ Agresión verbal ☐ Indiferencia

2.6. ¿Qué medios utiliza para ejercer la autoridad sobre sus hijos?

Castigo: ☒ Quitarle lo que más le gusta ☒ no dejarlo salir

☒ Gritos ☐ Golpes

2.7 De las siguientes problemáticas cuales creen que lo afectan:

Problemática	Si	No	¿Quién lo genera?	¿Por qué?
Drogadicción				
Alcoholismo				
Violencia intrafamiliar				
Discapacidad				
Desobediencia	X		(a nieta mayor. No piden permiso para salir, llegan tarde)	

2.8 ¿Qué consecuencias cree que le traen esos problemas?

__ Maltrato infantil ☒ Abuso sexual ☒ Embarazo a temprana edad

__ Agresión verbal __ Agresión física __ Daños psicológicos

OtroCuál?: _____

3. ANALISIS DE SITUACIONES SOCIALES

3.1 ¿Cómo es la relación con los demás miembros de la familia?

☒ Buena __ Regular __ Mala

¿Por qué? _____

3.2 ¿Cómo es la relación con los vecinos?

__ Buena ☒ Regular __ Mala

¿Por qué? No los conoce bien.

3.3 ¿Cómo es la relación con los amigos de sus hijos?

☒ Buena __ Regular __ Mala

¿Por qué? _____

3.4 ¿Con que regularidad asiste a las actividades que practica en su religión?

__ Cada mes __ Cada 15 días ☒ Una vez a la semana __ Todos los días

3.5 ¿Asiste con regularidad a las reuniones de padres de familia para seguir el proceso de su hijo en el colegio?

☒ Si __ No ¿por qué? _____

3.6 ¿Ayuda a sus hijos con las tareas del colegio?

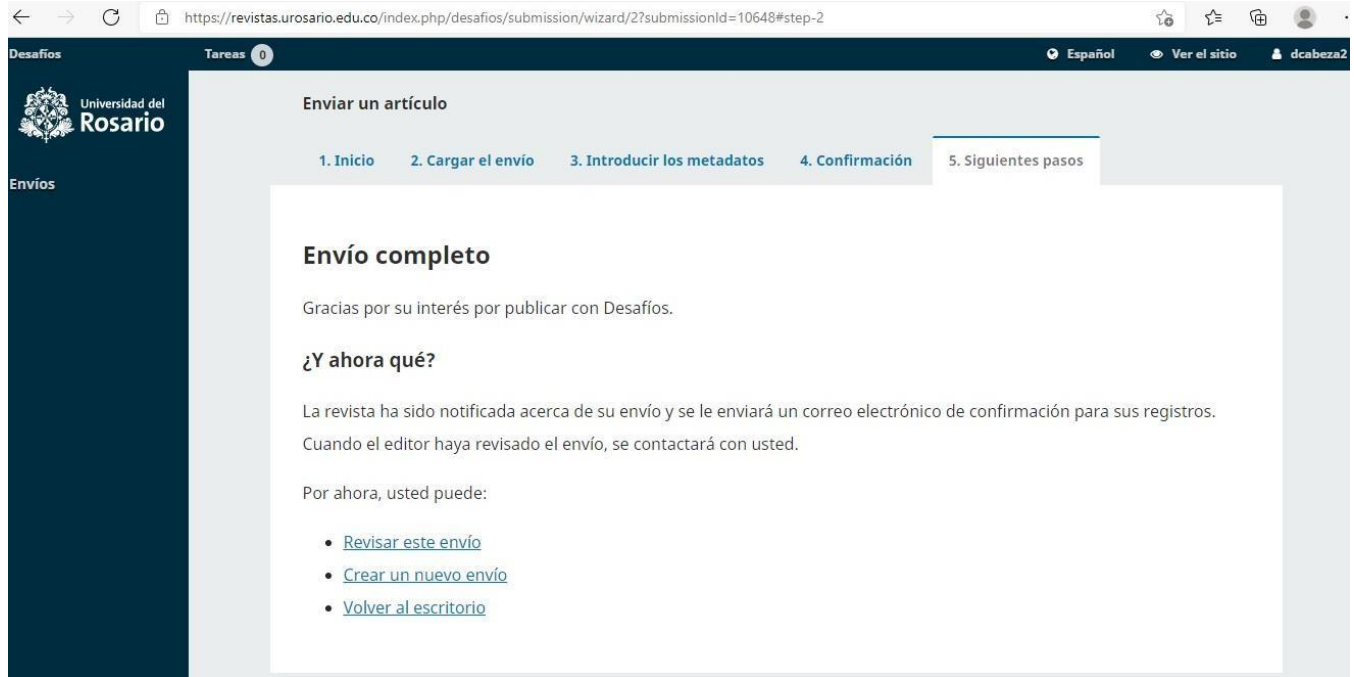
☒ Si __ No ¿por qué? _____

3.7 ¿Asiste a las reuniones que convoca la Junta de Acción Comunal en su barrio?

☒ Si ☐ No ¿por qué? _____

OBSERVACIONES:

Anexo 003 Evidencia subida artículo a revista



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/desafios/submission/wizard/2?submissionId=10648#step-2>. The page is titled 'Enviar un artículo' (Submit an article) and features a progress bar with five steps: 1. Inicio, 2. Cargar el envío, 3. Introducir los metadatos, 4. Confirmación, and 5. Sigüientes pasos. The current step is 4, 'Confirmación'. The main content area displays 'Envío completo' (Submission complete) and a message: 'Gracias por su interés por publicar con Desafíos.' (Thank you for your interest in publishing with Desafíos.). Below this, a section titled '¿Y ahora qué?' (And now what?) informs the user that the journal has been notified and a confirmation email will be sent. It also states that the editor will be contacted after reviewing the submission. The user is then given three options: 'Revisar este envío' (Review this submission), 'Crear un nuevo envío' (Create a new submission), and 'Volver al escritorio' (Return to the desktop).

Desafíos

Tareas 0

Enviar un artículo

1. Inicio 2. Cargar el envío 3. Introducir los metadatos 4. Confirmación 5. Sigüientes pasos

Envío completo

Gracias por su interés por publicar con Desafíos.

¿Y ahora qué?

La revista ha sido notificada acerca de su envío y se le enviará un correo electrónico de confirmación para sus registros. Cuando el editor haya revisado el envío, se contactará con usted.

Por ahora, usted puede:

- [Revisar este envío](#)
- [Crear un nuevo envío](#)
- [Volver al escritorio](#)

Anexo 004

<https://youtu.be/Uu5hOLAaBtY>

→ ↻ 🔒 <https://www.youtube.com/watch?v=Uu5hOLAaBtY>

 CO

 **IBERO**
De:
 Planeta Formación y Universidades
FACTORES DE RIESGO EN LA NO DENUNCIA DE CASOS EN LA VULNERACIÓN DE DERECHOS DE LOS ADOLESCENTES DE LA COMUNIDAD DE ESPERANZA NORTE – GIRARDOT.

Autores de la Investigación:
Danna Geraldine Cabezas
Judy Andrea Cañon Pineda

 0:07 / 12:29



SUSTENTACIÓN PROYECTO DE GRADO
Oculto

3 visualizaciones • 6 jun 2021

 0  0  COMPARTIR  GUARDAR ...

FACTORES DE RIESGO EN LA NO DENUNCIA DE CASOS EN LA VULNERACIÓN DE DERECHOS DE LOS ADOLESCENTES DE LA COMUNIDAD ESPERANZA NORTE - GIRARDOT.

DANNA GERALDINE CABEZAS ESPINOSA y JULY ANDREA CAÑÓN PINEDA

RESUMEN

La perspectiva de riesgo psicosocial permite identificar y analizar las características individuales y las características del entorno inmediato o distante en el que se desarrollan los niños, niñas y adolescentes, y que pueden aumentar la posibilidad de que manifiesten dificultades en su proceso de desarrollo o situaciones que vulneren sus derechos. Por tanto el poder identificar de forma clara las características y factores que influyen en la no búsqueda de atención, resolución y denuncia de las problemáticas, es clave y de gran utilidad social puesto que permite a las entidades de atención y control conocer la percepción de la población, generar acciones de mejora a fin de cumplir su cometido de protección a los adolescentes, por medio de la creación de estrategias alternativas y efectivas que permitan el acercamiento, credibilidad, acceso y confianza por parte de la comunidad para denunciar oportunamente las situaciones que así lo requieran.

Se trabaja el enfoque mixto, los métodos mixtos presentan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de los datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Sampieri, 2014). Se ha escogido el enfoque mixto para esta investigación, ya que los datos que nos arrojan las herramientas de recolección de información son de índole cualitativa y cuantitativa, el análisis que obtiene es más completo utilizando este tipo de enfoque.

La población a la cual está referida la presente investigación la constituye la población de la Comunidad Esperanza Norte – adolescentes que oscilan entre los 12 - 17 años de la comunidad Esperanza Norte la cual está ubicada en los suburbios de la ciudad de Girardot, específicamente en la vereda Barzalosa posterior al Cementerio Jardines del señor. Para la recolección de la información se utilizan formatos de Fichas de caracterización y entrevistas; las cuales permiten capturar todas las impresiones posibles para conocer las particularidades y aspectos específicos de cada una de las familias participantes.

Tras el diligenciamiento de las fichas de caracterización donde se analizaron datos personales, dinámica familiar, convivencia, pautas de crianza, situaciones de crisis, dinámica social, evaluación de aspectos religiosos, establecer el nivel de participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos y el nivel de participación en aspectos de pertenencia territorial, se pueden encontrar como principales resultados frente a la composición e interacción familiar que en su gran mayoría los hogares están habitados por más de 4 personas, pertenecen a tipología familiar extensa, la autoridad es ejercida por la madre es quien toma las decisiones y está a cargo de los hijos, respecto a la crianza predomina el modelo sobreprotector. Frente a la comunicación predomina la comunicación asertiva y en las situaciones sociales la relación con las demás personas de la comunidad y vecinos es adecuada. Los padres se encuentran vinculados en procesos de corresponsabilidad en la formación de los hijos frente a las labores escolares y cuentan con una participación media en actividades religiosas o

reuniones convocadas por la junta de acción comunal en el barrio Esperanza Norte donde en ocasiones las personas refieren estar ausentes ante este aspecto de pertenencia territorial al no ver avances significativos o no tener en cuenta sus opiniones.

Se evidencia que esta comunidad se rehúsa a denunciar o buscar atención oportuna debido al desconocimiento de sus derechos, desconocimiento en las entidades encargadas para tal fin al igual que en las rutas de atención establecidas. También debido en gran parte a la falta de recursos económicos para trasladarse hasta los lugares u oficinas puesto que las denuncias por lo general requieren de varios días y desplazamientos a varios lugares comentando varias veces lo sucedido, miedo a los mismos familiares, pérdida de credibilidad y confianza en las entidades debido a las demoras y claridad en los procesos, empatía por parte de algunos funcionarios de las entidades puesto que se resta importancia a las denuncias desvalorizando el sentir de las personas.

Palabras claves: Afrontamiento, denuncia, familia, Riesgo psicosocial, Rutas Atención Integral.

ABSTRACT

The psychosocial risk perspective makes it possible to identify and analyze the individual characteristics and the characteristics of the immediate or distant environment in which children and adolescents develop, and that may increase the possibility that they will manifest difficulties in their development process or situations that violate their rights. Therefore, being able to clearly identify the characteristics and factors that influence the failure to seek care, resolve and report problems, is key and of great social utility since it allows the care and control entities to know the perception of the problem. population, generate improvement actions in order to fulfill its role of protecting adolescents, through the creation of alternative and effective strategies that allow rapprochement, credibility, access and trust on the part of the community to promptly denounce the situations that thus require it.

The mixed approach is used, mixed methods present a set of systematic, empirical and critical research processes and involve the collection and analysis of quantitative and qualitative data, as well as their integration and joint discussion, to make inferences product of all the collected information (meta inferences) and achieve a better understanding of the phenomenon under study. (Sampieri, 2014). The mixed approach has been chosen for this research, since the data provided by the information collection tools are qualitative and quantitative in nature, the analysis obtained is more complete using this type of approach.

The population to which this research is referred is the population of the Esperanza Norte Community - children who range between 12 - 17 years of the Esperanza Norte community which is located in the suburbs of the city of Girardot, specifically in the Barzalosa path after the Jardines del Señor Cemetery. For the collection of the information, formats of characterization sheets and interviews are used; which allow capturing all possible impressions to know the particularities and specific aspects of each of the participating families.

After completing the characterization files where personal data, family dynamics, coexistence, parenting guidelines, crisis situations, social dynamics, evaluation of religious aspects were analyzed, establish the level of participation of parents in the educational process of their children and the level of participation in aspects of territorial belonging can be found as the main results compared to the composition and family interaction that the vast majority of households are inhabited by more than 4 people, they belong to an extensive family typology, the authority is exercised by the mother is the one who makes the decisions and is in charge of the children, regarding upbringing the overprotective model predominates. Faced with communication, assertive

communication predominates and in social situations the relationship with other people in the community and neighbors is adequate. Parents are involved in processes of co-responsibility in the training of their children in the face of school work and have a medium participation in religious activities or meetings called by the community action board in the Esperanza Norte neighborhood where people sometimes report being absent before this aspect of territorial belonging, not seeing significant progress or not taking their opinions into account.

It is evident that this community refuses to report or seek timely attention due to ignorance of their rights, ignorance in the entities in charge for this purpose as well as in the established care routes. Also due in large part to the lack of financial resources to travel to the places or offices since the complaints usually require several days and trips to several places commenting several times on what happened, fear of the relatives themselves, loss of credibility and trust in the entities due to the delays and clarity in the processes, empathy on the part of some officials of the entities since the complaints are downplayed, devaluing the feelings of the people.

Keywords: Coping, complaint, family, Psychosocial risk, Comprehensive Care Routes.

INTRODUCCIÓN

La cultura de la denuncia no es algo que esté muy presente en nuestra sociedad pues la violencia y vulneración de derechos contra los niños, niñas y adolescentes se presentan desde el mismo núcleo familiar ya sea por desconocimiento, por protección contra los mismos integrantes de la familia encontrándose como algo normalizado. Adicionalmente los factores personales internos como el afrontamiento y resolución de conflictos, sumados a los culturales y de hasta los de percepción ante la autoridad influyen a que los adolescentes no reciban la atención y apoyo por parte de la familia y el estado, que necesitan para garantizar una vida y desarrollo adecuado en el cumplimiento de sus derechos.

Es por eso que el siguiente proyecto de tesis realizado para la Especialización de Desarrollo Integral de Infancia y Adolescencia de la Corporación

Universitaria Iberoamericana, tiene como fin de continuar un proyecto investigativo de prácticas profesionales nivel 2 de Trabajo social en UNIMINUTO Girardot realizado en el 2018-02; el cual se manejó mediante un proceso investigación de acción participativa a la comunidad del barrio Esperanza Norte en la cual se contó con la participación de adolescentes, acudientes y el actual presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio. Actualmente esta investigación plantea el problema que se presenta al desconocer las causas del porqué las personas de la comunidad Esperanza Norte del municipio de Girardot no acuden oportunamente ya sea por orientación, atención o denuncia ante las entidades de atención para la protección de los adolescentes. Por ello los objetivos están centrados en investigar y comprender las dinámicas familiares de la población con la que se trabajará, aquellos factores que influyen en la no denuncia en los casos donde se vulneran de derechos de los adolescentes, lo cual conlleva en el aumento de riesgos psicosociales y otras consecuencias que ponen en riesgo a los adolescentes de la comunidad de Esperanza Norte – Girardot.

Una forma de entender las posibles causas de la no denuncia son las planteadas por Lazarus y Folkman (1984), donde su

interés se ha basado en investigaciones sobre los Estilos de Afrontamiento como función para la resolución de problemas, lo cual implica el manejo de las demandas internas o ambientales que suponen una amenaza y descompensan la relación entre la persona y su entorno, ya sea mediante la modificación de las circunstancias problemáticas, o mediante la aportación de nuevos recursos que contrarresten el efecto aversivo de las condiciones ambientales.

A su vez las diferentes situaciones en las que puede estar inmersa una persona son variables y van desde eventos positivos hasta los de conflicto y traumáticos los cuales pueden afectar su funcionamiento personal y social. Entre las investigaciones consultadas se encuentra la realizada en el año 2016 por Josep M. Tamarit, investigador principal de la investigación y catedrático de derecho penal de la UOC, y presidente de la Sociedad Catalana de Victimología, junto con Judit Abad, investigadora del grupo de investigación en Victimizació Infantil y Adolescente (GReVIA) de la Universidad de Barcelona, y Patricia Hernández-Hidalgo, profesora de criminología de la UOC, denominada *Los motivos que inhiben la denuncia de abusos sexuales*, donde se han interesado por conocer acerca de aquellos factores que intervienen en la decisión de las víctimas de denunciar o no los hechos y su actitud ante el sistema de justicia. Entre las razones más frecuentes se pueden nombrar: No sentirse emocionalmente preparado puesto que en muchos casos las personas sienten que la situación de abuso o conflicto debe ser tratado como evento privado o existen sentimientos de culpa y vergüenza. El no ver sentido ante la denuncia, puesto que la mayor parte de casos existe un vínculo personal con el abusador por ser una persona conocida o cercana generando que la víctima tienda a minimizar los hechos como algo de poca gravedad y evite ser tomada en el papel de

víctima, el temor a la reacción negativa y a las represalias del agresor o del entorno familiar, la negación de la existencia del abuso por parte del entorno familiar puesto que muchos de ellos prefieren no enfrentarse por miedo a ser juzgado o culpabilizado por otros. Existen otros factores importantes que obstaculizan las denuncias y se encuentran relacionados con el sistema de justicia frente a la visión y actitud de las víctimas ante dichas instituciones o procesos judiciales.

Entre ellos se encuentra: desconfianza, miedo y desconocimiento ante el sistema de justicia ya que existe la sensación de ser poco escuchado y validado, incumplimiento en los derechos del denunciante, largos plazos y tiempos que requieren los procesos desde el momento de la denuncia, citación presentación de pruebas y finalmente el tiempo de respuesta ya que en muchos casos no se recibe la información clara y oportuna frente al funcionamiento del sistema de justicia y la dificultad en los plazos para aportar pruebas en la prescripción. Muchas víctimas se plantean denunciar cuando han pasado ya muchos años y se encuentran con que el delito ya ha prescrito reforzando su percepción de no encontrar sentido a la denuncia.

. METODOLOGÍA

a. Diseño

Se trabaja el enfoque mixto, donde dichos métodos presentan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de los datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

(Sampieri, 2014).

b. Población y muestra

La población a la cual está referida la presente investigación la constituye la población de la Comunidad Esperanza Norte – niños que oscilan entre los 12 - 17 años de la comunidad Esperanza Norte la cual está ubicada en los suburbios de la ciudad de Girardot, específicamente en la vereda Barzalosa posterior al Cementerio Jardines del señor. Los habitantes de esta población se encuentran entre los estratos socioeconómicos 1 y 2, está conformado por aproximadamente 24 familias de tipología extensa.

Frente a la Muestra, se constituye solo una parte del conjunto total de la población y es poseedora de sus propias características. Por tanto, una población es homogénea en la medida que sus integrantes se parecen entre sí en cuanto a sus características. La muestra constituye una porción de la población sobre la que se realiza el estudio: tomando como referencia 12 adolescentes de la comunidad entre los

Criterios de exclusión

Son las particularidades diferenciales de los sujetos, en este caso serían el resto de los habitantes de la comunidad Esperanza Norte - Girardot.

Consideraciones éticas

En primera instancia, se explicó al presidente de la junta de acción comunal de Esperanza Norte - Girardot el objetivo principal de la investigación, se procedió a la socialización de la propuesta y la participación de los adolescentes y padres de familia de la comunidad.

12 y 17 años.

Ahora bien, para conformar la muestra es necesario seleccionar cuáles unidades de estudio serán observadas. Al respecto, la muestra también se define, como aquel sector de la población que se escoge para realizar la investigación, esperando que lo encontrado por medio de ella será válido para la población y en consecuencia dicha muestra representa a la población de estudio.

La técnica de muestreo que se utilizará es el muestreo probabilístico ya que se posee el criterio de que la población estudiada son personas de 12 -17 años.

Criterios de inclusión

En la investigación se incluye una muestra de los 12 adolescentes entre los 12 - 17 años pertenecientes a la comunidad Esperanza Norte- Girardot y a sus padres de familia quienes colaboraron en los datos para la caracterización socio-familiar.

Posteriormente atendiendo a los lineamientos de la Resolución 8430 de 1993, se dio cumplimiento a los artículos 5, 8 y 11 relacionados con investigaciones en seres humanos, la protección de sus derechos, su privacidad y velar por que su participación se diera sin riesgos (inciso a, del artículo 11). Cabe resaltar que dada las condiciones de emergencia sanitaria causada por la propagación de la pandemia COVID – 19 y las condiciones de confinamiento, el tipo de comunicación que se usó fue vía telefónica. Por tanto, al obtener su consentimiento, se delegó a el presidente de la junta de acción comunal de la comunidad para tomar las respectivas firmas.

RESULTADOS

a) Recolección de los datos

Para Arias (2006) las técnicas de recolección son distintas formas o maneras de obtener la información. Por medio de estas se recopilan los datos que se van obteniendo. Es importante tener presente que para esta investigación las técnicas usadas pueden ser flexibles, ser abiertas ante las modificaciones que puedan presentarse durante un tiempo determinado de tiempo. Para la recolección de la información se utilizan formatos de Fichas de caracterización, entrevistas y encuestas; las cuales permiten capturar todas las impresiones posibles para conocer las particularidades y aspectos específicos de cada una de las familias participantes.

Para ello se realizará el diligenciamiento de la ficha de caracterización sociofamiliar la cual se define como una herramienta de obtención de datos específicos sobre las características particulares de cada una de las familias participantes donde es posible conocer la conformación, estrato socioeconómico, dinámicas internas y externas, riesgos psicosociales al igual determinar las fortalezas y las necesidades de las familias. Dicho diligenciamiento será realizado por parte de las profesionales en una entrevista corta a las familias.

Posteriormente al contacto con las familias es importante poder contar con la participación de personas específicas (líderes) claves de la comunidad las cuales puedan ampliar la información o aclarar dudas de los fenómenos encontrados. Se complementa la información por medio de una entrevista semiestructurada en la cual el entrevistador tiene preparadas ciertas preguntas específicas para los entrevistados, aunque pueden existir

preguntas espontáneas dependiendo del curso de la entrevista donde será posible conocer el qué, cómo, cuándo, dónde y el porqué de algunas situaciones.

Con este tipo de técnica de recolección de información se buscó obtener información a través de preguntas en forma personal, directa y verbal, los diálogos serán planificados entre las investigadoras y los entrevistados donde será posible conocer sus apreciaciones o puntos de vista acerca de aspectos específicos y relevantes para este trabajo (dinámicas en la comunidad, percepción y conocimiento de los riesgos psicosociales a los que están expuestos y finalmente sobre el conocimiento frente las rutas de atención a nivel gubernamental que conocen ya sea para poner en conocimiento ante las autoridades determinadas situaciones o para garantizar el derecho de los niños, niñas y adolescente en temas de atención integral).

Teniendo en cuenta que esta investigación es en base a otra se tomarán los datos que las caracterizaciones socio familiares antes realizadas ya que por cuestión de la emergencia sanitaria COV-19 no es posible tener contacto directo con las personas que participan en el proyecto, las entrevistas se realizarán por medios electrónicos y al presidente de la junta de acción comunal se le realizará la entrevista por medio telefónico.

b) Análisis de los datos

Los resultados del análisis de la ficha de caracterización sociofamiliar la cual fue diseñada para evaluar datos personales, dinámica familiar, convivencia, pautas de crianza, situaciones de crisis, dinámica social, evaluación de aspectos religiosos, establecer el nivel de participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos y el nivel de participación en

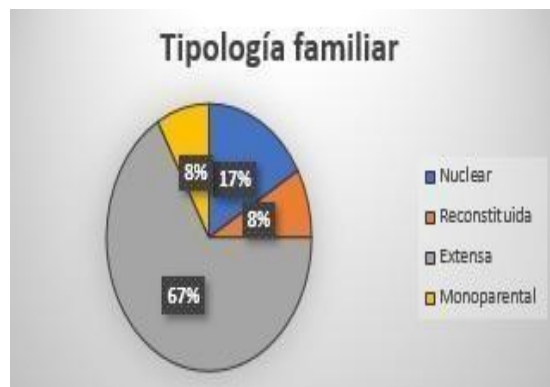
aspectos de pertenencia territorial.

c) Presentación de los datos

Ficha caracterización socio-familiar (tipo encuesta)

Análisis de situaciones familiares

De las 12 familias a las que se les realizó el diligenciamiento de la ficha de caracterización sociofamiliar el hogar está habitado por más de 4 personas, contemplando así que el 67% pertenecen a la tipología familiar extensa, 17% tipología nuclear, 8% tipología reconstituida y 8% tipología monoparental.



Fuente: Elaboración propia

Frente a quien ejerce la autoridad en el hogar el 90% afirma que la madre es quien toma las decisiones y está a cargo de la crianza de los hijos frente a un 10% con respecto a la autoridad del padre; respecto al modelo de crianza de los menores el 50% apunta a modelo sobreprotector, el 42% modelo autoritario y el 8% admite tener un modelo permisivo.



Fuente: Elaboración propia

Con relación al nivel de comunicación las familias el 50% afirma tener una buena comunicación, el 42% posee una comunicación regular y el 8% una mala comunicación, hallando aquí la razón de sus problemas de convivencia. Respecto al establecimiento de reglas en el hogar el 100% afirma que tienen claras sus reglas; la forma en la que solucionan los problemas en el hogar el 90% opta por el diálogo y el 10% restante opta por la indiferencia.



Fuente: Elaboración propia

Análisis de situaciones sociales

Las familias afirman tener una buena comunicación con los demás miembros de su familia, en relación con la relación con sus vecinos el 40% dice tener una buena relación, el 40% dice tener una relación regular con sus vecinos y el 20% tiene mala o le es indiferente por falta de confianza o por situaciones adversas.

De acuerdo a las respuestas arrojadas en las entrevistas realizadas de forma electrónica, las palabras que más incidencia tienen y que coinciden con las de los demás participantes frente a las acciones que corresponde la no denuncia de vulneración de derechos en este caso en el ámbito familiar, se presenta por medio de la siguiente nube de ideas.



Fuente: Elaboración propia

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Una vez realizada la presente investigación relacionada con el conocimiento de las características familiares pertenecientes a la comunidad la población de la Comunidad Esperanza Norte y los factores que influyen en que la comunidad no denuncie aquellas situaciones que vulneren los derechos o pongan en riesgo la seguridad o integridad de los adolescentes donde se obtuvieron las siguientes conclusiones:

- Las características familiares de la población en estudio, varía en cuanto al número de integrantes debido a que existen diversos tipos de familias como lo son las nucleares, extensas consanguíneas y monoparentales extensas.
- En cuanto a las normas, en las familias entrevistadas se establecen normas y en cuanto a la autoridad en el hogar es ejercida por la madre, donde predominan ambientes de sobreprotección disminuyendo la libertad y seguridad de los adolescentes para tomar decisiones lo cual puede interferir en la construcción de su

autoestima y la confianza en todos sus integrantes siendo este un factor que puede influir para que las familias o los jóvenes no alerten situaciones de riesgo.

- En las familias entrevistadas cuando se les presenta un problema en su mayoría cuentan con estrategias de afrontamiento adecuadas encontrando apoyo familiar, donde puede presentarse algún grado de cohesión grupal o normalizar situaciones inadecuadas o de riesgo, evitando que se realice algún tipo de denuncia hacia los mismos miembros de la familia.
- La realización de esta investigación indica, que la dinámica familiar en donde se desenvuelve un individuo influye significativamente en su comportamiento y los valores y las pautas que se manejan en el seno familiar, serán lo que indudablemente expresen y determinen las conductas sociales de los miembros que conforman la familia para denunciar a no situaciones de irregularidad.
- Igualmente existen otros factores que pueden influir en el comportamiento de no denuncia por parte de la comunidad como lo son falta de credibilidad en las leyes y garantía de los procesos, falta de confianza ante en las entidades receptoras de denuncias y falta de recursos para completar todos los procesos que implica el poner en conocimiento las situaciones de conflicto ya que los

procedimientos y números de desplazamientos que se deben realizar generan que las personas no finalicen las denuncias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcaldía de San Francisco Putumayo. (2020). Plan de Desarrollo Municipal 2020-2024. Arancibia, C., Herrera, P., y Strasser, K. (1997). Manual de Psicología Educacional. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Aranguren, G. (2013). La investigación-acción sistematizadora como estrategia de intervención y formación del docente en su rol de investigador. *Revista de Pedagogía*, 28 (82), 173-195.
- Arciniegas, M., Puentes, A., Trujillo, E., Fadul, M., Gutiérrez, C., y Beltrán, A. "Estilos parentales, función familiar y rendimiento académico: un estudio de caso de seis familias de un colegio público en Bogotá, Colombia". *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana*
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta.

Fidias G. Arias Odón. Beneyto
Sánchez, S. (2015). Entorno Familiar
y Rendimiento Académico

Brunner, J. J. Y Elacqua, G. (2003).

Informe Capital Humano en Chile.
Escuela de Gobierno, Universidad
Adolfo Ibáñez, Santiago

Congreso de la República de Colombia. (1994).

Decreto 1860 de 1994: Por el cual se
reglamenta parcialmente la Ley 115 de
1994, en los aspectos pedagógicos y
organizativos generales.

Bogotá: Diario Oficial.

Constitucional, C. (1991). *Constitución*

Política de Colombia. Bogotá:

Centro de documentación judicial.

Corsi, J. (2004). Violencia familiar. una

mirada interdisciplinar sobre un
grave problema. Editorial Paidós.

Hernández Sampieri, R, Fernández, C &

Baptista, P. (2014). Metodología de

la Investigación. (Sexta Edición).

México D.F, México: McGraw-Hill.

Instituto Colombiano de Bienestar

Familiar (2020). Observatorio de la
niñez. Tablero SRD – Procesos
Administrativos de restablecimiento
de derechos en favor de los niños,
niñas y adolescentes.

[https://www.icbf.gov.co/bienestar/
observatorio-bienestar-
ninez/tablero-
pard](https://www.icbf.gov.co/bienestar/observatorio-bienestar-ninez/tablero-pard)

[https://public.tableau.com/profile/
javier.rubio#!/vizhome/INGRESOS_P
ARD/PARD](https://public.tableau.com/profile/javier.rubio#!/vizhome/INGRESOS_PARD/PARD)

Lecannelier, F. (junio, 2018). La teoría del

apego: una mirada actualizada y la

propuesta de nuevos caminos de

exploración. Aperturas Psicoanalíticas,

58. Recuperado de:

[http://aperturas.org/articulo.php?art
iculo=0001026#contenido](http://aperturas.org/articulo.php?articulo=0001026#contenido)

Ley de asistencia y prevención de la violencia
intrafamiliar No 280, artículo III, México, 1997).

Mapa Mundial de la Familia 2014:

Mapa

de los cambios en la familia y
consecuencias en el bienestar
familiar, Social Trends Institute