



[2015]

***De la violencia intrafamiliar a la  
promoción de la convivencia pacífica y  
el Ejercicio Pleno de la Ciudadanía con  
Niñas, Niños, Adolescentes y sus  
Familias***

ANA BEATRÍZ OSPINA CALDERÓN

JOSE NAPOLEON VILLARREAL SANCHEZ

ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIZACION  
EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA  
INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA,  
COHORTE 1 CURSOS IIB Y IIC

Corporación Universitaria Iberoamericana

Facultad de Educación

Programa de especialización en desarrollo  
integral de la infancia y la adolescencia



DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR A LA PROMOCIÓN DE LA  
CONVIVENCIA PACÍFICA Y EL EJERCICIO PLENO DE LA CIUDADANÍA CON  
NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS

Domestic violence to promoting peaceful coexistence and the full exercise  
of citizenship Children, Teenagers and Their Families

Ana Beatriz Ospina Calderón

José Napoleón Villarreal Sánchez

Asistentes

Cohorte 1 cursos IIIB Y IIIC

Especialización en Desarrollo Integral de

La infancia y la adolescencia

Noviembre 2015

## Tabla de contenido

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Agradecimientos .....                                                                | 6  |
| Prólogo .....                                                                        | 7  |
| Resumen.....                                                                         | 9  |
| Introducción .....                                                                   | 10 |
| Descripción General del Proyecto.....                                                | 12 |
| Problema de Investigación .....                                                      | 12 |
| Planteamiento del problema .....                                                     | 13 |
| OBJETIVOS .....                                                                      | 14 |
| Objetivo General .....                                                               | 14 |
| Objetivos específicos.....                                                           | 14 |
| JUSTIFICACIÓN .....                                                                  | 14 |
| Capítulo I - Fundamentos Teóricos .....                                              | 17 |
| Dimensión ética.....                                                                 | 18 |
| Dimensión axiológica .....                                                           | 19 |
| Dimensión Emocional.....                                                             | 20 |
| Dimensión Política.....                                                              | 22 |
| Las Familias como sujetos colectivos, relacionales y multidimensionales. ....        | 26 |
| Las familias: espacios que transitan de la violencia a la convivencia pacífica. .... | 32 |
| Familias como espacios de relaciones democráticas.....                               | 36 |
| Capítulo II- Metodología .....                                                       | 40 |
| Diseño de Investigación .....                                                        | 42 |
| Población.....                                                                       | 45 |
| Capítulo III- Aplicación y Desarrollo .....                                          | 46 |
| Procedimiento .....                                                                  | 46 |

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Fase I. Fundamentación .....                            | 46 |
| Fase II. Caracterización.....                           | 47 |
| Fase III. Comprensión .....                             | 47 |
| Fase IV. Transformación .....                           | 48 |
| Técnicas para la recolección de la información .....    | 49 |
| La observación participante .....                       | 50 |
| Entrevista cualitativa .....                            | 51 |
| Entrevista semi-estructurada semáforos .....            | 51 |
| Capítulo IV- Resultados .....                           | 52 |
| 1. Caracterización .....                                | 52 |
| 1.1 Tipología familiar.....                             | 55 |
| 1.2 Dimensiones .....                                   | 55 |
| 1.2.1 Dimensión emocional y lúdica .....                | 55 |
| 1.2.2 Dimensión Corporal.....                           | 57 |
| 1.2.3 Dimensión Estética .....                          | 57 |
| 1.2.4 Dimensión ética y axiológica .....                | 58 |
| 1.2.5 Dimensión comunicativa .....                      | 59 |
| La comprensión como fundamento de la comunicación ..... | 59 |
| Comunicación verticalizada.....                         | 60 |
| Comunicación sin asertividad.....                       | 60 |
| 1.2.6 Dimensión Política .....                          | 60 |
| Relaciones equitativas al interior de la familia .....  | 61 |
| Lo político es exógeno a la dinámica familiar .....     | 61 |
| 2. Comprensión .....                                    | 62 |
| 2. 1. Relación consigo mismo .....                      | 63 |

|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.2 Relación con otros.....                                                     | 70  |
| 2.3 Relación con la naturaleza .....                                            | 76  |
| 3. Transformación .....                                                         | 81  |
| 3.1 Cambios actitudinales que facilitan la convivencia pacífica.....            | 83  |
| 3.2 Emociones que facilitan las relaciones con los miembros de la familia ..... | 84  |
| 3.3 Proceso de toma de decisiones.....                                          | 85  |
| 3.4 Acciones correctivas.....                                                   | 86  |
| 3.5 Distribución de las labores domesticas.....                                 | 87  |
| 3.6 Acciones participativas.....                                                | 88  |
| 3.7 Reflexión crítica sobre las prácticas .....                                 | 89  |
| 3.8 Transformación de conflictos.....                                           | 89  |
| Capítulo V - Discusión.....                                                     | 91  |
| Capítulo VI - Conclusiones.....                                                 | 91  |
| Bibliografía.....                                                               | 97  |
| Índice de ilustraciones.....                                                    | 100 |
| Índice de tablas .....                                                          | 101 |
| Apéndices .....                                                                 | 101 |

## **Agradecimientos**

A las familias que participaron en la investigación aportando sus experiencias y saberes en torno al tránsito de la violencia intrafamiliar a la convivencia pacífica. Al grupo de estudiantes que hicieron posible el contacto con ellas y construyeron con algunos de sus miembros la información requerida en torno a sus relaciones para comprenderlas y transformarlas en sus ambientes familiares específicos. A la Universidad Iberoamericana por facilitar las condiciones para realizar el proyecto que buscó promover desde la visión comprensiva el ejercicio pleno de las ciudadanías en diferentes localidades dando cumplimiento a la Carta Mundial por el Derecho a la Ciudad.

## Prólogo

El libro recoge en sus seis capítulos los diferentes momentos de una investigación que fundamentada en la propuesta teórica y metodológica de visión comprensiva, hizo posible que estudiantes de 2 cursos de la especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia asumieran con un grupo de familias el reto de preguntarse ¿Cómo promover la convivencia pacífica con NNA en los ámbitos familiares?

El capítulo primero presenta el lugar de enunciación desde donde se asume la investigación, resaltando una concepción de la persona humana como sujeto relacional y multidimensional, es decir, un ser que no solo es capaz de pensar racionalmente, sino emocional, ética, axiológica, estética, política y comunicativamente.

El capítulo segundo presenta la metodología asumida en la investigación, la cual de forma coherente con el fundamento de visión comprensiva propone un abordaje de la realidad familiar desde tres fases: la fase de caracterización orientada por la pregunta ¿Cómo son las relaciones de las personas al interior de las familias? En esta fase se indagó por las relaciones consigo misma, con otras personas y con el entorno natural y público. La fase de comprensión buscó los sentidos y significados de dichas relaciones y la fase de transformación recogió los aportes de las familias para fortalecer relaciones democráticas que fomenten la convivencia pacífica y el ejercicio pleno de las ciudadanías. El principal instrumento que permitió sistematizar la información fue el semáforo donde se conjugan las tres relaciones investigadas con las tres emociones propuestas por Maturana en su libro “Transformación en la convivencia” (2002).

Los colores (verde, amarillo y rojo) correspondieron respectivamente a relaciones fundamentadas en el amor, en la agresión y en la indiferencia como desconocimiento de si, de otras personas y del entorno natural o público. El capítulo tercero muestra cómo se aplicaron los instrumentos en cada una de las fases para construir la información en torno a las

relaciones de la persona consigo misma, con otras personas y con su entorno, de acuerdo a las dimensiones priorizadas.

En el capítulo Cuarto se presentan los resultados de la investigación con la información arrojada desde cada fase, respondiendo al cómo se están dando las relaciones en el contexto de la caracterización, sus sentidos y significados en el contexto de la comprensión y cómo fortalecerlas y modificarlas para promover la convivencia pacífica en el contexto de la transformación. La información devela la convivencia pacífica como una creación posible y deseable si se logra fundamentarla de manera consciente en el amor como emoción que hace posible el nacimiento de la persona no solo como ser humano y social sino como ser ético, axiológico y político.

El capítulo quinto presenta la discusión de los resultados en torno a los objetivos propuestos, resaltando la importancia del abordaje multidimensional que trasciende las lecturas puramente racionales, ya sean de corte analítico, dialéctico o crítico comunicativo, que al priorizar el discurso y la argumentación excluyen a las personas pertenecientes familias más pobres, en condición de vulnerabilidad y en situación de fragilidad. Al asumir la persona como ser relacional la participación se hizo más sencilla y profundamente vinculada a la cotidianidad.

En el capítulo sexto se comparten algunas conclusiones temporales que permiten al lector valorar el potencial familiar para la convivencia pacífica, las condiciones y relaciones que la posibilitan y algunas sugerencias para futuras investigaciones en el mismo sentido. Vale la pena resaltar que la violencia intrafamiliar deja de justificarse y naturalizarse cuando las personas tienen la posibilidad de descubrir cómo ellas mismas la reproducen y fortalecen al justificarlas como relaciones normales, naturales, comunes y hasta deseables. Pero cuando tienen la posibilidad de caracterizarla, reflexionarla y comprenderla surge la necesidad de transformarla y de crear nuevas formas de relación donde se pueden sentir comprendidos, aceptados, respetados, valorados, amados como legítimos otros en la convivencia.

## **Resumen**

En el presente libro se recoge un trabajo de investigación realizado con estudiantes de la especialización en desarrollo integral de la infancia y la adolescencia cuyo objetivo central fue promover la convivencia pacífica con niñas, niños y adolescentes en los espacios familiares. La investigación se fundamenta en la visión comprensiva la cual asume las personas como seres relacionales y multidimensionales. La propuesta metodológica coherente con el fundamento, se desarrolla a través de tres fases que dan cuenta del estado actual de las relaciones familiares, su comprensión y transformación para promover en y con las familias mismas relaciones democráticas que hagan posible la convivencia pacífica en una democracia participativa.

### **Palabras Clave:**

Visión Comprensiva, Relaciones, dimensiones, convivencia pacífica y democracia participativa.

## **Abstract**

In this book, a research conducted with students specializing in comprehensive development of children and adolescents whose main objective was to promote peaceful coexistence with children and adolescents in family spaces are collected. The research based on the comprehensive view, which assumes people as relational and multidimensional beings. The proposed methodology consistent with the foundation develops through three phases that reflect the current state of family relationships, understanding and transformation to promote families and same democratic relationships that make possible the peaceful coexistence in a participatory democracy.

### **Key Words:**

Comprehensive view Relations, dimensions, peaceful coexistence and participative democracy.

## Introducción

*La violencia engendra violencia, como se sabe; pero también engendra ganancias para la industria de la violencia, que la vende como espectáculo y la convierte en objeto de consumo.*

*Eduardo Galeano*

Colombia durante muchos siglos viene padeciendo múltiples formas de violencias, la familia considerada como una de las instituciones básicas, tiene sus propias dinámicas de conflictos y allí también se reproduce la violencia estructural de orden cultural y político, por ello este trabajo busca alternativas de prevención que faciliten la transformación de esas relaciones violentas. Propone el ámbito familiar como el lugar privilegiado para la construcción de relaciones democráticas que promuevan la convivencia pacífica sostenible y el ejercicio pleno de la ciudadanía.

La violencia es un fenómeno social que puede observarse en prácticamente todos los ámbitos. En particular y donde se aprende y se vive con más fuerza en los primeros años es la familia, la violencia ejercida hacia los niños o de la que son espectadores, afecta de muy diversas maneras en el desarrollo psicológico, emocional y cognitivo del niños niñas y adolescentes, Cuando las dinámicas relacionales parentales tienden a ser violentas y arbitrarias, se instauran en NNA, como las bases ideológicas a partir de las cuales se construyen los esquemas cognitivos que representarán los precedentes de la conducta posterior, que muy probablemente, será violenta

Cada persona al interior de las familias puede comprender y transformar las relaciones que niegan o ignoran al otro, creando condiciones para el respeto mutuo, defensa y promoción de los derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana en las que éstos pueden ser vulnerados, tanto por las propias acciones, como por las acciones de otros. En esas situaciones, las competencias ciudadanas representan las habilidades y los conocimientos necesarios para construir convivencia, participar democráticamente y valorar el pluralismo.

Este trabajo de grado recoge los aportes de la investigación Acción Participativa (IAP) que se integran a las fases de visión comprensiva, la cual se aplica al estudio de realidades humanas, es a partir de la acción participativa que los mismos sujetos realizan la reflexión sobre sus prácticas para comprenderlas y transformarlas.

La Constitución Política de 1991, la Ley General de Educación 115 de 1994 y los diversos convenios internacionales suscritos por Colombia, reconocen la importancia de los Derechos Humanos como objetivo fundamental de la educación, también es necesario tener en cuenta que la convivencia pacífica entre los miembros de una familia, es entendida como el trato hacia el otro basado en el respeto recíproco al interior del hogar, ya que como ya se dijo, la educación empieza en la familia en donde se generen espacios para la formación en principios y valores que ayudan a sus miembros a transitar por la vida.

Tomando lo expuesto por Maturana y Verden Zoller (2007), en su libro Amor y Juego, la biología del amor significa ver al otro como un

semejante, siendo esta la aceptación del otro junto a uno; para comprender y lograr una relación armónica basada en el amor. "La emoción que constituye la coexistencia social es el amor, esto es, el dominio de aquellas acciones que constituyen al otro como un legítimo otro en coexistencia con uno". Es decir que los seres humanos necesitan del amor para que exista la socialización, porque sin esta no hay humanidad.

### *Descripción General del Proyecto*

#### **Problema de Investigación**

La violencia como fenómeno que puede observarse en prácticamente todos los ámbitos. En particular y donde se aprende y se vive con más fuerza en los primeros años es la familia, la violencia ejercida hacia los niños o de la que son espectadores, afecta de muy diversas maneras el desarrollo psicológico, emocional y cognitivo de niños niñas y adolescentes NNA, Cuando las dinámicas relacionales parentales tienden a ser violentas y arbitrarias, se instauran en los NNA, como las bases ideológicas a partir de las cuales se construyen los esquemas cognitivos que representarán los precedentes de la conducta posterior, que muy probablemente, será violenta).

La violencia tiene lugar en espacios o instituciones tales como la escuela, el trabajo, la calle y otros lugares públicos, sin circunscribirse a la edad, sexo ni condición social. Bajo este término se incluyen diversas manifestaciones como violencia de género, de pareja, infantil y doméstica o intrafamiliar (Larragaña, Martínez y Yubero, 2004).

## Planteamiento del problema

De acuerdo con lo expuesto por Corsi (2001), la raíz etimológica del término violencia remite al concepto “fuerza”. Como sustantivo, corresponde a los verbos “violentar”, “violar” y “forzar”. Es así como la palabra violencia implica siempre aludir al uso de la fuerza para producir daño, es decir, a la acción que perjudica, limita o impide la satisfacción de las necesidades humanas de supervivencia, bienestar, posibilidad de desarrollo, identidad y la propia libertad (Galtung; citado en Muñoz, 2004). La “violencia intrafamiliar” o “violencia doméstica” surge cuando en un sistema familiar, uno o varios de los miembros reciben reiterados malos tratos o abuso por parte de otro que tiene más fuerza o poder; representa una disfunción importante del sistema familiar en el que se produce ya que ocasiona gran sufrimiento al abusado, a los abusadores y a todas aquellas personas cercanas al sistema. Cuando la violencia se transforma en un modo crónico de comunicación interpersonal en un grupo, se refleja en una serie de fenómenos dramáticos que se manifiestan dentro y fuera de las fronteras familiares; tal es el caso de niños maltratados y/o abandonados, mujeres golpeadas, abuso sexual, incesto, adicciones, delincuencia juvenil, etc.

Por todo lo anterior este trabajo de investigación se pregunta ¿Cómo son las relaciones de los sujetos individuales y colectivos al interior de la familia? ¿Qué condiciones propician la violencia al interior de las familias? ¿Cómo prevenir la violencia intrafamiliar y propiciar la convivencia pacífica para promover el ejercicio pleno de la ciudadanía?

## OBJETIVOS

### *Objetivo General*

Fortalecer las relaciones democráticas en el ámbito familiar para lograr una convivencia pacífica y el ejercicio pleno de la ciudadanía con niñas, niños y adolescentes.

### *Objetivos específicos*

1. Posibilitar la comprensión y transformación de las relaciones violentas en el ámbito familiar
2. Fortalecer las relaciones democráticas que promuevan el ejercicio pleno de la ciudadanía con NNA en las familias
3. Fortalecer las relaciones de respeto consigo mismo, con los otros y con su entorno
4. Promover las relaciones democráticas que garantizan el ejercicio pleno de la ciudadanía en las familias.

## JUSTIFICACIÓN

La familia se constituye en sujeto de acción y sujeto de creación, los padres son los primeros orientadores, quienes desde el nacimiento del bebé, son los responsables de orientar las normas y condiciones que faciliten la convivencia, son ellos quienes con el ejemplo pueden promover relaciones democráticas, como se expresa el segundo eje de la política pública de familia

Para el desarrollo integral de hombres y mujeres, niños niñas y adolescentes pertenecientes a una sociedad jurídicamente organizada, se hace necesario gestar la convivencia pacífica desde el núcleo familiar, y de allí partir a los demás entornos, tanto sociales, culturales y educativos del sujeto, donde efectivamente el ejercicio de sus relaciones interpersonales en ocasiones se ven permeados por situaciones problemáticas, y es allí donde se hace necesaria la gesta de la convivencia pacífica a partir de la transformación de los conflictos.

Debido a las múltiples amenazas que dificultan una convivencia social pacífica, respetuosa con la dignidad de las personas, con el bien común y con los derechos humanos como el maltrato infantil, violencia de toda índole, desplazamiento forzoso, y terrorismo, la familia juega un papel primordial en los primeros aprendizajes de sus hijos que se reflejan luego en los otros espacios de socialización.

Es por ello que la convivencia conlleva a procesos orientados a desarrollar el potencial creativo para que cada día los integrantes de las familias co-creen relaciones democráticas, como constructores de tejido social comprometidos con el fortalecimiento de una cultura de convivencia pacífica, incorporando a la vida cotidiana principios, valores y criterios de acción que contribuyan a formar personas autónomas, críticas de sus acciones, pensamientos, emociones que estén en permanente reflexión crítica que permitan la convivencia pacífica, disminuyendo de esta forma los índices permanentes y progresivos de violencia que aseguren un orden social. Propiciar buenas relaciones de convivencia a partir del respeto a la dignidad de NNA, el desarrollo

humano integral (en adelante DHI), el goce efectivo de derechos(en adelante GED) y la Vida con Calidad como expresiones del ejercicio pleno de la ciudadanía (en adelante EPC).

Lo anterior, a través de acciones en donde los miembros de la familia se involucren y descubran los elementos necesarios para transformar sus conflictos; como lo dice Maturana (2008) en su Libro La Democracia es una obra de Arte, “la conversación y el respeto son fundamentales para poder superar los problemas.... que es a partir de la reflexión y del uso de la razón como podemos aprender a regular nuestros propios estados emocionales y tal regulación reflexiva emocional facilitará la convivencia del legítimo otro”. Según Maturana los seres humanos se relacionan desde las emociones Prioriza tres emociones: el amor, la agresión y la indiferencia. Las relaciones que se fundamentan en el amor permiten la valoración del otro, el respeto, el saber escuchar para luego opinar y tomar decisiones que favorecen el bien común.

La convivencia pacífica permite la formación de seres humanos íntegros y capaces de desenvolverse en una sociedad pluralista, de una manera crítica, con capacidad de participar en todos los acontecimientos que el país necesita, generando reflexiones que puedan promover actitudes, prácticas y relaciones donde se vivan principios y valores que conduzcan al desarrollo humano integral, el goce efectivo de derechos y una vida digna como expresiones del ejercicio pleno de la ciudadanía.

Si los adultos, los niños y las niñas se concientizan y motivan a vivir dentro de una sociedad en donde prima la sana convivencia, en donde

cada una de sus integrantes adquieren las habilidades necesarias para reconocer que las propias acciones y las de los demás podrán construir una vida en común, con una adecuada lectura de la realidad en la que están inmersos, que a la postre les lleve reconocer sus propias individualidades y las de los demás, teniendo en cuenta que la familia tiene un papel protagónico conducente a la transformación de las condiciones y relaciones que promueva una convivencia pacífica y armónica.

## Capítulo I - Fundamentos Teóricos

La Visión Comprensiva<sup>i</sup> (VC) como fundamento conceptual de la investigación facilita una lectura integral y participativa donde las realidades son construidas en y con las familias en las comunidades, lo cual permite integrar los procesos de comprensión y transformación. Más que suplir necesidades, busca activar potencialidades y promover el Ejercicio Pleno de la Ciudadanía en diferentes dimensiones, lo que implica Desarrollo Humano Integral, Goce Efectivo de Derechos y Vida con Calidad.

La Visión comprensiva asume al ser humano como un ser relacional y multidimensional, prioriza para esta investigación las dimensiones ética, axiológica, emocional, política, corporal, comunicativa desde tres relaciones: de la persona consigo misma, con otras y con la naturaleza.

## **Dimensión ética**

Los principios son vitales para las familias. Este trabajo se ubica desde el artículo primero de la constitución de Colombia de 1991. Artículo 1. Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, Democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.

De los cuatro principios se han priorizado tres: La dignidad Humana, la solidaridad y la prevalencia del interés general. La perspectiva ética se basa en el respeto de la dignidad y derechos de todos los hombres, considera al Otro como actor social, promueve autonomía de cada uno de los miembros de la familia. Los valores éticos y sociales son, pues, la base de la tarea ética, en su doble dimensión: valores positivos (cualidades personales o sociales, integridad, libertad y justicia) que se consideran deseables en la persona (valores éticos) o sociedad (valores sociales) y que, por tanto, deben ser promovidos. (Sánchez, 2006).

La ética según Sánchez, 2006, no se refiere a la realidad existente, lo que es, si a los que –como alternativo o posibilidad- debe ser. Implica. Por tanto, un juicio sobre esa realidad como punto de partida para actuar y cambiar la realidad y la conducta dadas a partir del ideal moral, lo que debe ser o lo que da sentido a la acción humana. La estética posibilita el desarrollo de potencialidades de niños, niñas y adolescentes a través de dibujos, representaciones, historietas, música, danza y expresiones literarias.”

El sujeto social, en términos de Zemelman (1996), el actor social según Tourain (1997), es aquél que por procesos de formación, dinamiza sus aptitudes cognitivas, sociales, éticas para transformarlas en capacidades críticas, generadoras de propuestas que coadyuven al desarrollo de sí mismos, de los demás, de la sociedad a través de una dinámica de interrelación, de interacciones. Los sujetos se constituyen en un entramado sociocultural, caracterizado por contradicciones, incertidumbre, inseguridad y conflictos. Los sujetos no son esencias. Van siendo, se van configurando históricamente, en contextos peculiares, pero mediados por la realidad cercana y distante. Están condicionados, pero no determinados de modo fatal.

### **Dimensión axiológica**

La Axiología es la ciencia que estudia los valores, ya que en griego, *axios*, significa lo que es valioso o estimable, y *logos*, ciencia, teoría del valor o de lo que se considera valioso. La axiología no sólo trata de los valores positivos, sino también de los contravalores, analizando los principios que permiten considerar que algo es o no valioso, y considerando los fundamentos de tal juicio existen múltiples discursos que privilegian o enfatizan más el aspecto gnoseológico, otros el axiológico-valorativo

Las familias viven continuamente en valores que NNA reconocen en su cotidianidad, muchos de ellos también desde los antivalores. En el artículo primero de la Constitución se enuncian los seis valores como cualidades que distinguen nuestra república: pluralista, participativa, unitaria, democrática, descentralizada y autónoma. En el segundo de nuestra constitución se encuentran los fines que le dan sentido al Estado

Social de Derecho: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

Las familias de la investigación desean transformar sus prácticas violentas hacia uno de los fines de nuestra constitución: Convivencia Pacífica, pero además será un compromiso de éstas la participación activa en las decisiones que los afectan y los NNA también como parte de la familia participan y toman decisiones conjuntas con los adultos.

### **Dimensión Emocional**

Son las emociones, según Maturana (1999), las que moldean el operar de la inteligencia y abren y cierran los caminos para posibles consensos a ser establecidos en nuestra vida cotidiana. El ejemplifica, diciendo que la envidia, el miedo, la ambición y la competición restringen la conducta inteligente porque estrechan la visión y la atención. Para él, solamente el amor amplía la visión en la aceptación de sí mismo y del otro, a partir de las condiciones en que se vive y expanden las posibilidades de un operar más inteligente.

Es en el proceso de transformación en la convivencia que el ser humano se conserva o no, en su humanidad, donde nos transformamos espontáneamente, congruentes con la transformación del otro en el espacio de convivencia. Lo que nos hace humano, según este punto de vista, es nuestro vivir como seres “lenguajeantes”, cooperativos y amorosos, con conciencia de sí mismo y con conciencia social, en el respeto por sí mismo y por los otros. Para Maturana y Nisis (1997), nuestra humanidad no estaría asociada solamente a nuestra dimensión constitucional, sino también a nuestra manera de vivir/convivir. Es esto que determinaría, en gran parte, nuestro caminar presente y futuro. Por esta razón, Maturana (1999) comprende que la educación es un proceso de transformación en la convivencia, a través del cual el ser que aprende se conserva en su humanidad o se pierde en el devenir de la historia, a partir de su formación.

Bajo la mirada autopoiética, el aprender implica transformarse en coherencia con el emocionar. Es a partir de la convivencia que las dimensiones del SER y del HACER se van moldeando mutuamente, junto con el emocionar y, a cada momento, influyen en las acciones, los comportamientos y las conductas de los NNA. Es únicamente a través de la biología del amor, mediante la cual aceptamos la legitimidad del otro, que la tarea educativa deba realizarse y como tal, dar prioridad a la formación del SER, teniendo como foco principal una mayor atención a su HACER. Así, la educación debería corregir más el HACER y no directamente el SER, convidando al aprendiz siempre que sea posible, a la

reflexión, para que él pueda desarrollar su autonomía, su creatividad y su espíritu crítico.

Al corregir al SER, al decir como el individuo debería SER o DEJAR DE SER, estaríamos, según Maturana (1999), negando al otro, destruyendo la aceptación de sí mismo y disminuyendo su auto-estima. Al negar al otro, al minar su auto-estima y el respeto que tiene de sí mismo, al desvalorizar su conducta, sus comportamientos y realizaciones, con críticas, control continuo, desconfianzas y exigencias ciegas, restringimos su inteligencia a partir de nuestra falta de sensibilidad y de inteligencia en el operar en nuestro vivir/convivir.

### **Dimensión Política**

Se entiende como la capacidad del ser humano para vivir “entre” y “con” otros, de tal manera que puede transformarse y transformar el entorno socio cultural en el que está inmerso. Su desarrollo en la formación de un sujeto político que puede dar cuenta de lo que ocurre a su alrededor como ciudadano formado en tres direcciones: Conciencia histórica: que tenga conocimiento de los momentos históricos que hicieron parte de la formación social y política de su entorno y a través de ésta explique la actualidad. Formación en valores cívicos: elementos claves para participar y deliberar de los interrogantes de una organización política: virtudes cívicas que comprende el sentido de lo público, la solidaridad, la justicia, y el reconocimiento de la diferencia.

Su desarrollo la formación de un pensamiento (juicio) y de una acción políticos que tienen que ver con la palabra, los discursos, las razones y las

personas. Se relacionan con los demás y discuten acerca de los asuntos comunes. En la formación de una idea de justicia que debe tener en cuenta la necesidad de garantizar libertades individuales y la preocupación de fomentar la igualdad social. En la formación del sentido de responsabilidad social: con la que se pretende enfrentar los serios cambios estructurales dentro de las sociedades.

Su relación con la comunidad, La estructura y organización de la sociedad alrededor de las normas de convivencia. La posibilidad de participar en las concertaciones en busca de un ordenamiento social. El sentido de pertenencia y la responsabilidad social. El compromiso con la construcción de una sociedad más justa (Slideshare, 2015).

Por ello son más las investigaciones que reconocen en lo lúdico, en el juego, el primer desarrollo simbólico y relacional de los sujetos, a través del cual los niños en primera infancia se relacionan y, se aproximan a la socialización política.

Siendo la familia el agente de socialización primario, pues es el encargado de vivir con NNA los principios, valores y actitudes a través de los cuales se vincula al mundo y las culturas, es decir, es el primer ámbito de aprendizaje de todo ser humano. “En tal sentido, se le considera un agente de socialización política de primer orden porque inicia al niño desde su nacimiento en el proceso de aprendizaje y, dados los altos niveles de predominio y afectividad con que opera este agente en esas edades tempranas de formación de las bases de la personalidad, se entiende que

los contenidos políticos que transmite juegan un papel fundamental y pueden persistir en la edad adulta” (Valía Pereira Almao, 1992).

### **Dimensión corporal**

Es la posibilidad que tiene el ser humano de manifestarse a sí mismo desde su cuerpo y con su cuerpo, de reconocer al otro y ser presencia “material” para éste a partir de su cuerpo; incluye también la posibilidad de generar y participar en procesos de formación y desarrollo físico y motriz. Conociendo y apropiándose del mundo mediante experiencias sensoriales y perceptuales. En el ámbito sensorial, gracias a los sentidos vestibular (equilibrio, coordinación), táctil (conciencia corporal, atención), auditivo (memoria, procesamiento auditivo), visual, olfativo y propioceptivo (conciencia del cuerpo en el espacio) y gustativo, los seres humanos captan los estímulos de la realidad exterior y responden a ellos adaptativamente. Las sensaciones recibidas a través de los órganos receptores resultan también fundamentales para el aprendizaje. En los intercambios culturales con otros seres humanos en el mundo.

Cuando la persona piensa, planea y anticipa sus acciones y la actividad motriz o el movimiento del ser humano que le permite adaptarse a la realidad, desarrollar la toma de conciencia en lo corporal, en la lateralidad y en el concepto de espacio-temporal y equilibrio. En los procesos de aprendizaje, en el concepto de tiempo y espacio asociados al desarrollo motor que depende de múltiples factores relacionados con lo afectivo, lo psicosocial y lo cognoscitivo. Cuando se vincula a los demás y hay preocupación por el otro (Slideshare, 2015).

## **Dimensión comunicativa**

Conjunto de potencialidades del sujeto que le permiten la construcción y transformación de sí mismo y del mundo a través de la representación de significados, su interpretación y la interacción con otros.

Cuando la persona desentraña, comprende e interpreta el sentido de las cosas y lo comunica mediante el lenguaje. En la creación y uso de lenguajes distintos a los verbales que expresan sentido y significado. En la decodificación - con sentido crítico - de los lenguajes que le ofrece el medio en que la persona se encuentra inmersa.

El lenguaje como un medio de expresión que utilizan las personas para interactuar con otras y realizar consensos y diálogos. La comunicación que establecen las personas donde se da o se recibe información acerca de sus necesidades, deseos, percepciones, conocimientos o emociones de los otros. Los diferentes sentidos que la persona encuentra cuando interpreta los distintos tipos de signos que se manifiestan en una cultura (Slideshare, 2015)

## **Dimensión estética**

La estética desarrolla la Capacidad del ser humano para interactuar consigo mismo y con el mundo, desde la sensibilidad, permitiéndole apreciar la belleza y expresar su mundo interior de forma inteligible y comunicable, apelando a la sensación y sus efectos en un nivel diferente al de los discursos conceptuales.

En la manera particular según la cual las personas sienten, imaginan, seleccionan, expresan, transforman, reconocen y aprecian su propia presencia y la de los otros en el mundo. Cuando las personas comprenden, cuidan, disfrutan y recrean la naturaleza y la producción cultural, local y universal.

La producción estética del ser humano busca formas de expresión adecuadas a contenidos específicos de sus vivencias. La estética de la existencia que es la vida tomada como una obra de arte donde la persona es capaz de dar un nuevo significado a sí misma a partir de experiencias que le sean importantes (Slideshare, 2015).

### **Las Familias como sujetos colectivos, relacionales y multidimensionales.**

El sujeto multidimensional no es solo individual y singular, desde la Política Pública de Familia es también su sujeto colectivo y entre ellos la familia es fundamental por ser un grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas. Según lo expuesto por Turner (2003), *“La familia es el grupo primario más importante para el hombre; en ésta se realiza su socialización, su humanización”*. Allí se satisfacen generalmente las necesidades básicas para todo ser humano como son: alimentación, vestido, abrigo, afecto, pertenencia y techo.

Por tanto, la familia se constituye en sujeto de acción y objeto de intervención, de ahí la necesidad de informarla y formarla, de integrarla en programas sociales y pedagógicos para brindar los apoyos necesarios que les permitan ofrecer a sus hijos e hijas una educación basada en el

afecto, en la práctica de principios y valores, basada en el respeto recíproco y de las diferencias individuales o colectivas entre todos los integrantes, compartiendo en armonía en las diferentes situaciones y contextos de la vida.

La **tipología familiar** se asume como una modalidad de familia según los vínculos existentes entre sus miembros, los cuales pueden ser consanguíneos, por afinidad, adopción o amistad. La convivencia es elemento importante en este concepto porque las familias se clasifican a partir de las personas que comparten el mismo techo, lo que le confiere a la familia unos rasgos o caracteres peculiares.

**La familia nuclear o elemental:** es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

**La familia extensa o consanguínea:** se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

**La familia monoparental:** es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea

porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

**La familia de madre soltera:** Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

**La familia de padres separados:** Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

**Familia Simultánea:** uno o ambos cónyuges tienen hijos de relaciones anteriores y en la actualidad la pareja convive con estos y/o con los hijos de ambos. “Esta es conocida comúnmente como ‘tus hijos, mis hijos y los nuestros’, es aquella donde llega un nuevo miembro a asumir un papel sustituto debido a la ausencia del progenitor biológico” (Gómez, 2001, p. 30). Revista latinoamericana de ciencias sociales niñez y juventud. Agudelo Bedoya (2005)

La primera denominación que se utilizó para aludir a esta tipología, fue “reconstituida” o “recompuesta”, que hace referencia a las familias rotas que se vuelven a construir con el fin de garantizar a los hijos, mediante una lógica de asimilación con la familia nuclear, la convivencia familiar y la transmisión de valores.

Virginia Gutiérrez de Pineda (2000) habla de la familia padrastal la cual se constituye por la ausencia de uno de los progenitores y el otro conforma una nueva pareja aportando sus hijos a ésta.

Otra terminología que hace referencia a esta tipología es “familia mixta”, integrada por una pareja en la que uno o ambos adultos están casados por segunda vez y tienen hijos de su relación anterior, constituyendo una nueva relación con ambos grupos familiares.

**La Familia Compuesta** está integrada por dos o más familias que entre sí no están unidas por vínculos consanguíneos, sin embargo, la cohabitación los lleva a compartir relaciones y procesos de la dinámica interna propias de la familia y generalmente se constituye por razones de índole económica.

Una versión de esta tipología puede ser la denominada familia ampliada, la cual se define como aquella conformada por la familia nuclear y otra u otras personas que no tienen lazos de parentesco con dicha familia.

Es en la familia donde los NNA pueden desarrollar el potencial afectivo, amoroso, sin embargo, Linares (2002) sostiene que el ser humano maltrata cuando no se siente amado y cuando está más interesado en dominar (para protegerse) que en amar, estableciendo con ello una cadena sin fin en la que la víctima de hoy se convertirá en el victimario de mañana.

La diversidad en las familias ha hecho que se formen o se reagrupen nuevas familias en cada núcleo ya que debido a las situaciones de pobreza y de exclusión que atraviesan los integrantes de las familias se ha fomentado la necesidad de que existan diferentes tipos de familia. La política pública para las familias hace relevancia a los diferentes tipos de familia como la diversidad de necesidades y contexto histórico por las cuales coexisten reconociéndolas para que la legislación les garantice sus derechos y responder a sus intereses y necesidades. La política de la primera infancia y la Ley 1098 del 2006 garantizan los derechos de NNA y promueven una convivencia pacífica.

Es a finales de los años 90 del siglo XX, que comienza a defenderse la idea de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, La aprobación de la CDN ha permitido una mayor concienciación en las comunidades y sociedades frente a las responsabilidades que le cabe al Estado, las familias y las comunidades en la defensa de los derechos de la infancia.

La familia se ve desde diferentes criterios dependiendo de lugar de enunciación es así como “para la biología es la unidad de reproducción de

la especie humana; para la psicología, es la base de la construcción del carácter y de los vínculos afectivos; para la sociología es el espacio de la socialización; para la antropología, es el grupo en el que se concretan las relaciones de parentesco y de la diferencia; y, para la economía, es una unidad de producción y consumo” (Castrillón, 2013, p. 7).

En Colombia encontramos que en menos de sesenta años, se pasa de caracterizar las tipologías familiares clásicas y complejas, a hablar de la diversidad de familias y de las dinámicas multidimensionales, complejas, y cambiantes que inciden en su transformación (Parra, 2005, p. 7). La familia es una institución sociopolítica del Estado social de Derecho, sujeta al sistema normativo que regula las interacciones entre conciudadanos y entre la sociedad civil y el Estado, lo que conlleva la realización integral de los derechos y deberes que se encuentran consagrados en la Constitución Política de 1991, los cuales están indicados con un carácter general, y también específico de acuerdo a los diferentes escenarios sociales.

Bogotá avanza hacia la discusión del ejercicio participativo de conocimiento de las familias que habitan los territorios socialmente contruidos, ya que la formulación de la política pública (familias) pone de paso el principio de la democracia como organización política poniendo especial atención al tema de la participación, el reconocimiento de la diversidad y la inclusión, se centra en reconocer a las familias como principal ámbito de socialización capaces de transformar realidades.

La política pública distrital de familias, (Alcaldía Mayor de Bogotá Plan de Desarrollo Bogotá sin Indiferencia: un Compromiso Social contra la Pobreza y la Exclusión 2004 - 2008) permite la posibilidad de contribuir a las transformaciones sociales desde tres ejes con sus respectivas líneas de acción:

- El reconocimiento de la diversidad de las familias
- La promoción de la familia como ámbito primordial de socialización humanística y democrática.
- Creación de condiciones y medios para la realización de proyectos de vida, con perspectiva de equidad.

Como pretexto para nuestra reflexión el segundo eje de la política para las familias, se convierte en el orientador de las acciones para la construcción de las relaciones democráticas, “desde el punto de vista de la humanización este eje apunta hacia la construcción de sujetos autónomos, solidarios y afectuosos” (Política pública distrital de familias)

### **Las familias: espacios que transitan de la violencia a la convivencia pacífica.**

La esencia de la violencia estructural y la violencia cultural es representativa de la definición que da Bourdieu sobre la violencia simbólica, misma que se entiende como una relación de dominación en donde entran en juego la percepción y apreciación que tiene el dominado sobre el dominante, es decir, son el producto de la asimilación de las clasificaciones naturalizadas de las que el ser social es producto

(Calderone, 2004). Este concepto nos permite pensar en la idea de lo simbólico como “...un espacio en el que necesariamente los agentes sociales se encuentran en una relación de percepción y reconocimiento” (p. 1).

Es esta relación fundamental con el semejante donde Lacan ubica la agresividad, la vislumbra a partir del concepto hegeliano de lucha a muerte como fase de la dialéctica del amo y del esclavo en la que existe una relación de dominación y reconocimiento (1969/2005; 359). Cabe aclarar que para Lacan la agresión y la agresividad son diferentes; la primera se refiere sólo a actos violentos, mientras que la agresividad es una relación fundamental con el semejante que no sólo se concreta a actos de agresión violenta sino también a muchos otros tipos de manifestación, como en actos aparentemente afectuosos (1948/2003; 94).

Gelles (1980; citado en Alonso y Castellanos, 2006), identificó la aparición de un “ciclo de la violencia” como uno de los principales factores relacionados con la ocurrencia del maltrato infantil y de la violencia conyugal. Al igual que otros investigadores, coincide en afirmar que presenciar situaciones de violencia familiar o haber sido víctima de violencia durante la infancia, constituyen uno de los más potentes factores de riesgo. En el caso de los niños, aumenta significativa y consistentemente la probabilidad de un comportamiento abusivo en las relaciones adultas, y en el caso de las niñas, implica un riesgo para asumir un papel pasivo de aceptación ante actos de violencia.

En el caso específico de la violencia familiar, las creencias permiten, a quienes abusan, justificarse o mistificar el abuso de poder y la violencia sobre sus víctimas; para ellos, el abuso no es abuso, sino un acto justificable y necesario. Díaz-Loving (2008) explica que todas las interacciones y comportamientos de los miembros de un grupo surgen y se retroalimentan apoyándose en su propio sistema de creencias, mismo que nace en el marco sociocultural que determina la jerarquización de las relaciones interpersonales, sus reglas de interacción y los roles que los sujetos asumen en ellas.

Para Gracia (2002) el maltrato infantil es el extremo clínico de los estilos parentales de disciplina coercitivos e indiferentes o negligentes; describen una disfunción o inadecuación en la interacción padres-hijos en las familias en situación de riesgo que se traduce en un fracaso en el empleo adecuado de las prácticas de socialización.

La violencia, como negligencia, también se reporta como un factor que afecta gravemente el comportamiento de los niños. Palacios y Andrade (2008) reportan una serie de investigaciones que confirman que un pobre control conductual o monitoreo, está vinculado con generación de conductas problema en niños jóvenes (adicciones, conducta antisocial y edad de inicio de prácticas sexuales).

Según lo expuesto por la Alcaldía Mayor de Bogotá, Secretaría Distrital de Integración Social en Política Pública para las Familias en Bogotá (2011-2025):

En las familias más pobres la mujer asume predominantemente la crianza, la provisión económica y los oficios del hogar; se han vuelto a incorporar las personas mayores, reasumiendo los abuelos/as el papel en la crianza de los hijos e hijas y las tareas y dinámica familiar, los/as jóvenes postergan su independencia las madres adolescentes y los nuevos arreglos de pareja entre jóvenes se ven obligados a convivir en los hogares de origen, producto de la precariedad del trabajo, de los bajos ingresos familiares y del difícil acceso a bienes y servicios. La reconstitución de familias extensas, impulsada por la necesidad, potencia en algunos casos conflictos generadores de violencia intrafamiliar

Debido a la complejidad y multidimensionalidad de la VIF, es necesario abarcar este problema psicosocial con las mismas características, que tenga en cuenta los factores relacionales del niño en todas sus dimensiones: emocionales, ética, axiológica, política, lúdica, comunicativa; y por ende en sus diferentes contextos de interacción. En respuesta al estudio riguroso de esta complejidad intersubjetiva e intrasubjetiva del ser humano como ser relacional, surge la visión comprensiva, no como otro paradigma o enfoque, sino como fundamentación para el abordaje integral de la persona a partir del desarrollo de potencialidades en diferentes dimensiones. El desarrollo de estas potencialidades brinda un camino crítico-participativo y autónomo en la población con la que se trabaja y comparte.

La convivencia pacífica y democrática tiene que ver con el modo que nos relacionamos con los demás, estos lazos son los que permiten crecer día a día de manera familiar, social y nacional.

Como lo dice Manfred Max Neef (2009) “Quien quiere vivir verdaderamente una vida que sea aventura, debe aprender a navegar a la deriva, pero en estado de alerta”, de acuerdo a este planteamiento el interactuar con otras personas nos permite desarrollar diferentes sentimientos para estar en situaciones de altera ante cualquier situación que de una u otra forma nos pongan en riesgo a nivel personal, familiar o social.

Maturana (2002, p. 25) dice que “las manifestaciones culturales se profundizan ley no es ni más ni menos el respeto de los derechos individuales de las personas. En el reconocimiento y respeto por el otro, en una convivencia en el cual todos los ciudadanos tienen acceso, son temas que interesan a los ciudadanos en una convivencia en comunidad”.

Para respetar la convivencia pacífica y democrática hay una obligación moral y subjetiva que nos cabe como integrantes del género humano y que está basada en que todos los seres humanos, deben tener un trato igualitario, con el respeto a la

### **Familias como espacios de relaciones democráticas**

Las relaciones democráticas están fundamentadas en la participación de todos los integrantes de una comunidad, a nivel familiar implica generar en ellas reflexiones en torno a la manera de actuar de cada uno de sus miembros en donde se tengan en cuenta los aspectos emocionales, sociales, económicos, culturales, afectivos, comunicativos y comunitarios, que les permitan transformar el modo como se relacionan e interactúan en el entorno en que se encuentran inmersos.

Para Maturana (2008 p.27) en la relación materno-infantil aprendimos a respetar, aprendimos a colaborar, aprendimos a participar, aprendimos a conversar, a no resolver nuestras discrepancias en la mutua negación y aprendimos algo muy importante: aprendimos el emocionar que hace posible la democracia, el emocionar es propio de la democracia. Aprendimos a disfrutar y a imaginar como posible y legitimo un vivir en el mutuo respeto. Si no existe la emoción no existe la acción.

Constitución Política de Colombia de 1991, en el Artículo 44, en el aparte que concierne al presente proyecto, establece que “La familia, la sociedad y el estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo físico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos”.

El Código de la Infancia y la Adolescencia (2006) tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizando el ejercicio de los derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la Constitución Política y el de las leyes, así como en su restablecimiento. Esta concepción se adecúa, entonces, a los parámetros internacionales, tal como se reclamaba desde diversas instancias.

En su artículo 7 define la protección integral como el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza y vulnerabilidad y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés

superior, el cual es entendido como imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus Derechos Humanos que son universales, prevalentes e independientes.

En el artículo 39, obligaciones de la familia, expone que la familia tendrá la obligación de promover la igualdad, de derechos, del afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada. Son obligaciones de la familia para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) clasifica las interacciones y actos violentos al interior de la familia en activos y pasivos. Dentro de los comportamientos violentos activos, incluye todas aquellas conductas que involucran a la fuerza física, sexual y/o psicológica y que por su intensidad y frecuencia provocan daños significativos en las personas que los sufren. La violencia o maltrato pasivo, se refiere a la omisión de acciones o intervenciones necesarias para el bienestar del otro y es lo que se conoce como negligencia o maltrato por omisión que generalmente involucra a los niños y mujeres como víctimas, o bien, a personas adultas que por alguna razón se encuentran incapacitadas para cuidar de sí mismas. Así, las formas de violencia que con mayor frecuencia se observan en el interior de las familias son la violencia conyugal, en la que generalmente es la mujer quien sufre las consecuencias de los actos de violencia o maltratos de su pareja; el maltrato infantil (que puede ser físico, sexual o negligente), y el

maltrato hacia las personas mayores, generalmente manifestado por el abandono o maltrato psicológico y en casos extremos, por maltrato físico.

Los derechos de los niños y las niñas se encuentran enmarcados en la Convención Universal de los Derechos de los Niños, es un acuerdo formulado por las Naciones Unidas en el año 1959 que establece los derechos que tienen todos los niños y las niñas y define las normas básicas para su bienestar y desarrollo, además de dejar abierto el espacio para la formulación de deberes correspondientes. Es el primer código universal de los derechos de los niños y niñas e implica obligatoriedad para los países que lo acogen; contiene 54 artículos y reúne en un sólo tratado todos los asuntos pertinentes a los derechos de la infancia. Los países que ratifican la Convención en el año 1989 (y que por consiguiente, se convierten en Estados partes de la misma) aceptan comprometerse legalmente a aplicar y cumplir en sus territorios sus estipulaciones e informar regularmente a un Comité de los Derechos del Niño sobre su cumplimiento y avances.

En Colombia el Congreso de la República, ratificó la Convención por medio de la ley 12 de 1991, y la Asamblea Nacional Constituyente que reformó la Carta Magna incluyó el criterio y los principios de protección integral de la niñez en su doble dimensión: garantía de los derechos de los niños y las niñas, y protección en condiciones especialmente difíciles. Además, estableció la obligación del Estado, la sociedad civil y la familia,

de asistir y proteger a los niños y las niñas para asegurar el ejercicio pleno de sus derechos y por lo tanto su desarrollo armónico e integral<sup>1</sup>.

Para contribuir al cumplimiento de esta responsabilidad, se estableció una alianza entre el Estado, la empresa privada y la sociedad civil, que se plasmó en la creación, en el año 2000, de la Corporación Día del Niño, cuya finalidad es promover el ejercicio de los derechos de la niñez, en Colombia, a través de metodología lúdica, aportando de esta forma al esfuerzo mancomunado de muchas instituciones y organizaciones públicas y privadas comprometidas con la infancia del país.

Los derechos de los niños y niñas consignados en la Convención han sido categorizados por un acuerdo tácito de las diferentes organizaciones, internacionales y nacionales en cuatro grandes grupos temáticos que son: a) Derechos a la Vida y Supervivencia, b) Derechos al Desarrollo, c) Derechos a la Protección y d) Derechos a la Participación.

\*\*\*

## Capítulo II- Metodología

El tipo de estudio es cualitativo, porque parte del paradigma crítico social, trascendiendo de lo racional a otras dimensiones y por ello hacia la Visión comprensiva. El método de investigación para este trabajo es cualitativo, porque permite establecer la información a partir de datos de acuerdo a lo planteado por Bonilla (1997, p. 92) “que consisten en descripciones

---

<sup>1</sup>Constitución Política de Colombia. 1991. Art. 13, 44, 45, 50,67

detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos observados". También explica las situaciones estudiadas y permite interpretarlas en distintos momentos de la investigación, en la cual se pueden hacer modificaciones a decisiones tomadas anteriormente, concernientes a la investigación y estudia grupos pequeños en donde sea posible la observación directa y parte del investigador que la estudia.

Este trabajo de grado se realizó bajo la metodología de investigación Acción Participativa (IAP), y desarrollo las fases de visión comprensiva. Esta metodología privilegia el estudio de realidades humanas, es desde la IAP que a partir de la acción participativa, permite que los mismos sujetos realicen sus transformaciones, tener en cuenta todo aquello que se puede encontrar en el contexto, en esa relación del individuo con el otro, en donde el hacer parte de algo, permite mantener una creación y construcción constante, a partir de conocer y comprender la realidad de lo que se investiga, por medio de la participación activa del investigador, conociendo a través del lenguaje y la narrativa, en pro de comprender y entender lo que sucede, sin necesidad de interpretaciones erróneas, o supuestos que solo lleguen a dar respuesta a esas teorías previamente establecidas.

La metodología elegida como base del proyecto permite realizar la transformación social; a partir de la reflexión crítica, rechazando las explicaciones predominantes de ver el mundo actuando en sí mismo sobre los intereses y las problemáticas que puedan perjudicar la población., aplicada a estudios sobre realidades humanas.

Es un procedimiento metodológico sistemático, que se fundamenta en la recapitulación y la convivencia, “vivir con” la relación que tiene un sujeto con el otro. Esta metodología se ajusta exactamente a lo que busca esta investigación. (Montero, 2004)

### *Diseño de Investigación*

El diseño se realizó en cuatro fases y dentro de ellas varios momentos:

La primera fase: Caracterización- El primer momento coherente con la fase de fundamentación según visión comprensiva, consistió en una revisión bibliográfica para conocer que se había escrito hasta la fecha en relación con las relaciones democráticas, la convivencia pacífica y la violencia intrafamiliar. Un segundo momento se trabajó en la formación del equipo de asistentes de la investigación, este momento fue permanente a lo largo de toda la investigación.

Segunda Fase: Caracterización, desde visión comprensiva permitió preguntarles a las familias cómo estaban sus relaciones y desde la IAP observación participante. En el Primer momento- se invitaron a las familias con el fin de ver quiénes de estas deseaban participar de la investigación. Las familias invitadas eran un 90% de ámbito familiar y un 10% de jardines infantiles de la secretaria de integración social, compensar y secretaria de educación. En un segundo momento las familias que voluntariamente decidieron participar, firmaron el

consentimiento informado en donde se comprometían con la investigación a la vez se les respetaría su identidad.

Cuarto momento: se realizaron los acercamientos con las familias, a través de distintos encuentros en donde se realizaron talleres de sensibilización, con diferentes miembros de la familia. Aquí se recogió información de la conformación de las familias, los nombres, edades,

Quinto momento: Se diseñaron semáforos para las relaciones: familiares, relación consigo mismo-a, relación con los otros-as, relación con la naturaleza, Cada semáforo mostró como se encontraban las relaciones de cada uno de los miembros de la familia. Las verdes corresponden a relaciones que eran democráticas, de respeto mutuo, de cooperación. Estas relaciones eran buenas o excelentes. Las amarillas hacían referencia a relaciones que se encontraban en riesgo, regulares, y el rojo significaba las relaciones críticas o malas.

Sexto momento: Los semáforos fueron trabajados en cada una de las familias de las asistentes de investigación, luego se revisaron las preguntas para ver si hubo alguna inconsistencia y se ajustaron para la aplicación a las familias de la investigación-

Séptimo momento: Durante cuatro meses 2015 se aplicó cada uno de los semáforos a los miembros de las familias, cada una de ellas de hora y otras de noventa minutos de duración. Las sesiones fueron algunas grabadas otras familias no permitieron ser grabadas y otros solo contestaron o conversaron para realizar los semáforos.

Fase de comprensión: En esta fase desde visión comprensiva, indagamos sobre los sentidos de esas relaciones, en esta fase los integrantes de las familias reflexionaron críticamente sobre el porqué para comprender y ver sus actos consigo mismos, con los otros y con la naturaleza. Primer momento-el acercamiento a las familias se venía haciendo desde la fase de caracterización, en esta fase las familias en una lectura crítica se preguntaron el porqué de sus relaciones, y se permitieron desde la comprensión el deseo de vivir relaciones democráticas. Segundo momento: las asistentes de investigación realizaron una historia de vida con los temas de violencia y relaciones democráticas-

Tercer momento: Se invitó a alguno de los miembros de la familia para que realizara su historia de vida con el tema de violencia y convivencia pacífica con el fin de hacer más comprensión acerca de sus relaciones a lo largo de sus vidas. Cuarto momento: se diseñó la matriz de dimensiones. Quinto momento se trabajó con las familias de las asistentes de investigación, una vez aplicado en sus respectivas familias, se hacen los ajustes a los cuadros y preguntas del semáforo para ser aplicado con las familias de la investigación. Sexto momento: se visitaron los diferentes miembros de las familias y se recoge la información sobre las dimensiones en las relaciones familiares.

Fase de transformación: aunque se pudo establecer que algunas familias ya reportaban cambios a lo largo del proceso los participantes de la investigación revisaron con las asistentes los semáforos en cada una de las dimensiones y desde allí se comprometen con la transformación consciente de algunas de las relaciones que se encontraban en rojo y

amarillo y a fortalecer las que se encuentran en verde. primer momento: Se diseñó y se recogió la información de la matriz de relaciones democráticas, aquí las familias se comprometían con algún cambio en algunas de las relaciones identificadas en riesgo o críticas en las relaciones consigo mismo, con los otros, o con la naturaleza trabajadas en la fase de caracterización. También en esta fase las familias comunicaron sobre relaciones democráticas vividas en sus familias y que facilitaba una convivencia pacífica. Segundo momento- Una vez terminada cada conversación se fueron transcribiendo los resultados de cada uno de los semáforos y posteriormente, analizando, con el objetivo de generalizar las respuestas de los miembros de las familias. Las respuestas proporcionaron información valiosa debida a la riqueza de matices y a la profundidad de los testimonios. Algunas de las relaciones se fueron transformando a medida que las familias o algunos de sus miembros reflexionaron crítica permitió la comprensión y la transformación de algunas de las relaciones intrafamiliares, lo que permitió que ellos mismos manifestaran la importancia de la investigación en sus vidas.

### *Población*

La población sujeto de esta investigación son 154 familias de las localidades de: Bosa, San Cristóbal, Ciudad Bolívar, Engativá, Puente Aranda, Rafael Uribe, Kennedy en la ciudad de Bogotá D.F.

\*\*\*

## Capítulo III- Aplicación y Desarrollo

### *Procedimiento*

Coherente con la fundamentación la metodología se implementó desde Visión comprensiva en la que se desarrolla 4 fases. Cada una de las fases está orientada por una pregunta generadora de pensamientos, sentimientos, acciones, condiciones y relaciones que se articulan para contribuir a la formación de sujetos individuales y colectivos autónomos, críticos y creativos, capaces de generar sentido en su vida personal, familiar, grupal, institucional, comunitaria y social. Conjuntamente con la IAP que prioriza la reflexión que en nuestra tesis equivale a la reflexión crítica sobre las prácticas.

De esta manera es importante mencionar que el trabajo que realizaron las investigadoras en campo estuvo organizado por fases: fundamentación, caracterización, comprensión y transformación.

#### Fase I. Fundamentación

Es el lugar de enunciación como las bases teóricas, para la comprensión y transformación de las realidades investigadas. Nos permitieron indagar sobre los sujetos, contextos y ámbitos donde se investiga.

¿Desde qué fundamentos asumimos? Las lecturas que nos permiten construir los fundamentos 1) Visión comprensiva 2) Constitución del 91, 3) la política de infancia y adolescencia, 4) La política Pública Distrital de infancia adolescencia, 5) ley 1098, 6) política de familia, 7) CDN, 8) ciencias

sociales críticas,9) biología del amor, 10) la complejidad, 11) la institución imaginaria de la sociedad y 12)ejercicio pleno de ciudadanía.

## Fase II. Caracterización

Esta segunda fase se complejiza al tratar de ver las relaciones intrasubjetivas (consigo mismos), intersubjetivas (con los demás) y de los sujetos con la naturaleza y su entorno. Indaga por las relaciones intrafamiliares en diferentes dimensiones, priorizando la ético-axiológica, emocional, estética, política, lúdica y comunicativa.

Aquí las dimensiones ética y axiológica se integran con la dimensión emocional, estética y política, porque a la luz de la Biología del Amor, desarrollada por Humberto Maturana descubrimos las emociones que subyacen a nuestras relaciones con nosotros, con otras personas y con la naturaleza.

Explicitar el estado actual de la relación consigo desde el amor, la agresión y la indiferencia. Visibilizar el estado actual de las relaciones de los participantes con otras personas desde el amor, la agresión y la indiferencia, mostrando el estado actual de las relaciones como una línea de base. Indaga sobre Cómo son las relaciones intrasubjetivas, intersubjetivas y de miembros de las familias, las condiciones que propician las respuestas violentas, los actores directos e indirectos. O condiciones que facilitan las relaciones democráticas.

## Fase III. Comprensión

Se pregunta por los sentidos y significados de sus relaciones consigo mismo, con su cuerpo, su pareja, sus hijos con otros miembros de la

familia y con la naturaleza. Reflexionar y aproximarse al porqué y el para qué de las relaciones incluidas en el instrumento, permite un mayor grado de conciencia sobre la base emocional de las mismas, de sentido. La fase de comprensión permite descubrir que pasa con las relaciones y en donde están críticas o como están fluyendo, así como se relaciona desde el emocionar con cada una de las dimensiones y que para esta investigación visión comprensiva escogió las dimensiones: ética, axiológica, emocional, política, estética y comunicativa.

#### Fase IV. Transformación

Permite que cada participante observe sus relaciones consigo mismo, con los otros y con naturaleza y su entorno y pueda tomar decisiones que afecten su pensar, sentir y actuar de manera que se posibilite el Ejercicio Pleno de la Ciudadanía. En esta fase cada participante hace mayor conciencia sobre las relaciones, dimensiones y potencialidades que favorecen su desarrollo integral como persona, como sujeto de derechos y como ser que forma parte de la vida, fortaleciendo las dimensiones priorizadas. También se identifican las relaciones menos cualificadas para realizar los cambios en sus relaciones más críticas y fortalecer a la vez las relaciones que se encuentran bien, pero de una forma más consciente y comprometida.

Se establece la diferencia entre poder (externo-tener) y potencia (interna-ser), se hace mayor énfasis en las potencialidades, derechos, valores y principios del ser humano asumiendo el compromiso de cuidar las condiciones que propician su activación, ejercicio y su vivencia.

La fase de Transformación trasciende la mirada de los problemas y las necesidades y se ubica en el conflicto a partir del reconocimiento de las potencialidades. Permitió que cada integrante de la familia realizará los cambios en las condiciones y relaciones que posibilitan la convivencia pacífica, las relaciones democráticas y la promoción del Ejercicio Pleno de la Ciudadanía (EPC), el cual depende primero que todo de la activación de potencialidades existenciales y axiológicas que favorecen el Desarrollo Humano Integral (DHI), el Goce Efectivo de los Derechos (GED) y la Vida con Calidad (VcC). En esta fase las familias y cada uno de sus integrantes lograron visibilizar y hacer conscientes las relaciones democráticas que se vivían en sus familias para fortalecerlas. Proporcionando a la investigación un cuadro de relaciones democráticas.

Permite que los miembros de la familia se cuestionen y comprometa con fortalecer o crear las condiciones que vienen facilitando la convivencia pacífica, e igualmente ¿Cuáles son las relaciones a fortalecer y transformar para facilitar la prevención de la violencia intrafamiliar y promover el ejercicio pleno de la ciudadanía?

#### *Técnicas para la recolección de la información*

La investigación cualitativa requiere de técnicas precisas para la recolección de los datos que aporten a la construcción de conocimiento. Para el desarrollo de este ejercicio investigativo se implementaron las siguientes

## **La observación participante**

Es la integración del investigador con el grupo sujeto a investigar. Jiménez (2002), p. 3) dice al respecto que “El investigador puede informar, en términos muy generales de su proyecto de investigación, actuando con naturalidad”. Esta observación permite registrar los comportamientos no verbales y llegar a comprenderlos.

La observación, técnica de recolección de datos, en donde se hace diferencia entre el solo ver (que se hace cotidianamente), sino que demanda todos los sentidos en la observación, para una adecuada comprensión del contexto analizado (Hernández, Fernández & Baptista 2003).

En esta medida, la observación participante, como método cualitativo de investigación es una técnica que permite la obtención de información que no es evidente en la realización de la entrevista, es decir, esta técnica permite recolectar datos valiosos de las interacciones dadas entre padres e hijos (as) en un contexto cotidiano. De acuerdo a lo anterior, Taylca y Bagdain (1992; p. 50) afirman que “los observadores participantes entran en el campo con la esperanza de establecer relaciones abiertas con los informantes”.

Por su parte, Mertens (2005 Hernández, Fernández & Baptista 2003) recomienda contar con varios observadores para evitar sesgos personales y así poder tener distintos puntos de vista; sin que ellos estén distantes del ambiente real o de las situaciones que se desarrollen dentro del campo ya que el observador debe apropiarse de estos espacios. Estas

observaciones serán consignadas posteriormente en un registro que permita organizar la información por categorías.

### **Entrevista cualitativa**

Para la realización de la investigación se utilizara la entrevista cualitativa, por ser una herramienta flexible y abierta. La cual puede definirse como una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). Según Janesick (1998 citado por Hernández, Fernández & Baptista 2003) “en la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema” (p. 597). Para la investigación se crearon semáforos con preguntas que recogían el cómo estaban las relaciones familiares consigo mismos, con los otros y con la naturaleza.

### **Entrevista semi-estructurada semáforos**

Con respecto a lo anterior una de las técnicas de investigación que se utilizó fue la entrevista semi-estructurada, la cual consta de una guía de preguntas, en donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas o realizar contra-preguntas, para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados es así como aunque había una línea de preguntas en cada relación las investigadoras podían profundizar en las respuestas de sus participantes.

\*\*\*

## Capítulo IV- Resultados

La consolidación de los resultados obtenidos del diseño metodológico se realizó siguiendo las tres fases finales propuestas desde la Visión Comprensiva(Villarreal & Ospina, 2014): Caracterización, Comprensión y Transformación.

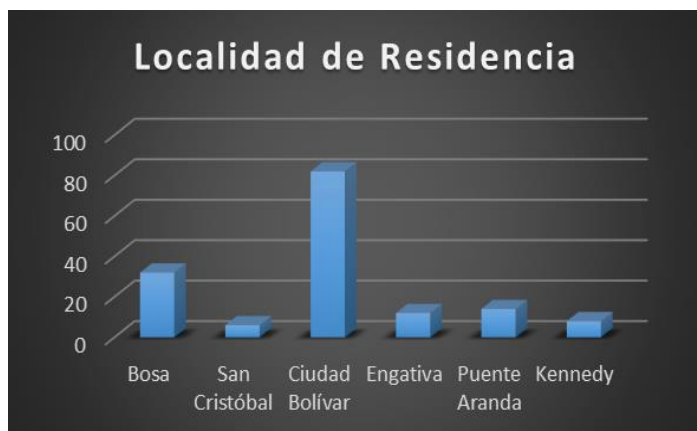
### *1. Caracterización*

Esta fase se orienta con la pregunta por cómo son las relaciones Intra-subjetivas, intersubjetivas y de los sujetos con la naturaleza

Está precedida por la contextualización de las familias en sus territorios reconociendo las características geográficas, sociales, económicas y culturales, en los cuales se desarrolla la cotidianidad de las familias.

La tipología más recurrente de las familias participantes se consolida como base para la comprensión de las relaciones inter-subjetivas al interior de la familia.

Se indaga por las relaciones intrafamiliares en diferentes dimensiones, priorizando la ético-axiológica, emocional, estética, política, y comunicativa. Aquí las dimensiones ética y axiológica se integran con la



dimensión emocional, estética y política, dado que siguiendo los postulados expuestos en la obra la Biología del Amor, desarrollada por Humberto

*Ilustración 1. Localidad de residencia*

Maturana(2002), se afirma que las emociones subyacen a las relaciones con nosotros mismos, con otras personas y con la naturaleza.

En la aplicación de los instrumentos de caracterización participaron un total de 154 familias, en donde el 53% representado en un total de 82 familias residen en la localidad de Ciudad Bolívar. La segunda localidad que mostró un alto porcentaje fue Bosa, con un 21% representando a un total de 32 familias. Las localidades con menor índice son San Cristóbal 4% (6 familias), Kennedy 5% (8 familias), Engativá 8% (12 familias) y Puente Aranda 9% (14 familias).

La ciudad de Bogotá es un territorio diverso, que congrega la pluralidad y multiculturalidad que el país posee. Por lo anterior es importante describir las condiciones contextuales de cada uno de estos territorios para comprender las condiciones de entorno bajo las cuales se dan las cotidianidades de las familias:

| Caracterización Territorial <sup>2</sup> |                                                                                                                   |                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Localidad                                | Características geográficas                                                                                       | Características Socio-económicas                                                                                                | Características Culturales                                                                                                            |
| Ciudad Bolívar                           | Tiene una extensión de 12.998 hectáreas de las que el 73,5% corresponde la zona rural y el 21,8% a la zona urbana | 713.764 habitantes                                                                                                              | La localización de los barrios El Paraíso, Sierra Morena, y Arborizadora Alta, les constituye en miradores de la totalidad de ciudad. |
|                                          |                                                                                                                   | El 51% de las personas que habitan la localidad son mujeres por lo que el 49% son hombres.                                      |                                                                                                                                       |
|                                          | Cuenta 252 barrios distribuidos en ocho unidades de planeación zonal.                                             | Existen 472.049 personas en situación de pobreza, y 145.933 personas se encuentran en la indigencia, siendo la mayor tasa de la | En el ámbito rural se ha incentivado ecoturismo y el agroturismo.                                                                     |

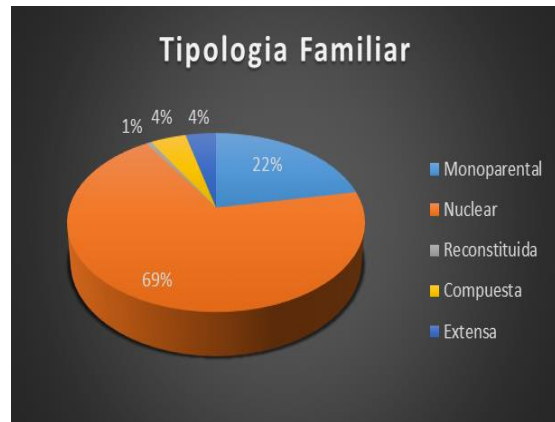
<sup>2</sup> Cifras y datos tomados del censo a Bogotá del año 2005

|                      |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                                                                                                                                                        | ciudad de personas en tal condición.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Bosa</b>          | Tiene una extensión total de 2.394 hectáreas, de las cuales 508, se clasifican como áreas protegidas; la localidad de Bosa no tiene suelo rural.                                                       | <p>En el año 2015 la población será de 646.833 personas</p> <p>Habita un total de 554,389 personas distribuidas en 271.250 hombres y 283.139 mujeres.</p> <p>En la localidad de Bosa, el 48,8% a comercio siendo la tercera localidad con mayor proporción de establecimientos dedicados a esta actividad</p>                                                                                           | En Bosa actualmente se encuentran 20 organizaciones participando en tareas de gestión, extensión y creación cultural, en donde las más destacadas son: La Fundación Cultural Chiminigagua y La Fundación Cultural Kerigma                                                                                                                 |
| <b>San Cristóbal</b> | Extensión territorial de 4.909 hectáreas que equivalen al 5.7% del área total urbanizada de la ciudad. Del total de hectáreas, 1.649 se clasifican en suelo urbano y 3.260 corresponden a suelo rural. | <p>Las 409.799 personas que habitan la localidad conforman 118.766 hogares, de los cuales habitan en 112.721 viviendas</p> <p>De los 409.799 habitantes en la localidad, solamente 153.196 corresponden a las personas que están económicamente activas.</p>                                                                                                                                            | La localidad posee múltiples eventos culturales y festivales locales, expresiones de arraigo, tradición, innovación y diversidad, algunos de los cuales nacieron en los años ochenta como fruto del trabajo social, político y cultural local.                                                                                            |
| <b>Kennedy</b>       | La superficie total es de 3.859 hectáreas, cuenta con varios humedales.                                                                                                                                | <p>El total de habitantes es de 1.019.949 lo que representa el 13,7% de los habitantes del Distrito</p> <p>La población económicamente activa que reside en Kennedy tiene en su mayoría educación secundaria (47,7%) o superior (31,7 %). Kennedy es la segunda localidad con mayor participación de empleados de la ciudad (12.1%), sin embargo la tasa de ocupación de la localidad es de (51,5%)</p> | En la localidad de Kennedy existen 6 centros culturales, los cuales son:<br>☐ Centro de promoción y cultura CPC, ubicado en el barrio Britalia. ☐ Fundación cultura Te Tropical, Ubicado en el barrio socorro. ☐ Asociación Cultural Tea Trama, Ubicado en el barrio Villa María.                                                         |
| <b>Engativá</b>      | Es una localidad bastante extensa, pues cuenta con un área aproximada de 3.588,11 hectáreas, lo que equivale al 2,19 % por ciento del suelo capitalino, del que 3.439 hectáreas son suelo urbano.      | <p>Aproximadamente la localidad tiene 795.836 habitantes, ubicados en 123 barrios, lo que la ubica como una de las localidades más pobladas de la ciudad.</p> <p>El total de hogares particulares censados en Engativá corresponde a 226.911, de los cuales 10.554 (4,7%) tiene alguna actividad económica al interior de los hogares.</p>                                                              | Del total de bienes de interés cultural de Engativá, 4 se localizan en la UPZ Engativá, en razón a que allí se ubica el núcleo fundacional de Engativá que es un sector con valores históricos, urbanísticos y arquitectónicos; 3 se ubican en la UPZ Jardín Botánico, 2 se ubican en la UPZ Las Ferias y en la UPZ Álamos se localiza 1. |
| <b>Puente Aranda</b> | La localidad la conforman 5 UPZ.                                                                                                                                                                       | Puente Aranda es de 258.441, que representan el 3.5% de los habitantes del Distrito Capital.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | La localidad cuenta con 40 organizaciones culturales.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Tabla 1 Caracterización territorial

### 1.1 Tipología familiar

De las 154 familias caracterizadas, el 69% -106 familias-, son nucleares; siendo esta la tipología más frecuente entre las familias. 34 familias, representando el 22% total son familias monoparentales, el 9% restante, está representado por las tipologías de familia extensa -con un 4%-, familia compuesta -4%- y familia reconstituida -1%-.

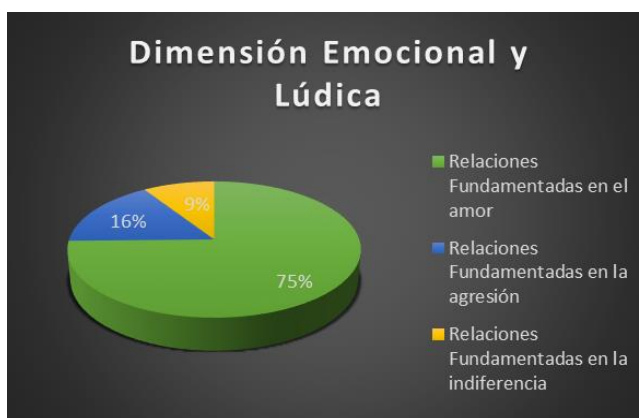


*Ilustración 2 Tipología Familiar*

### 1.2 Dimensiones

El instrumento implementado permitió identificar las dimensiones desde las cuales se establecen las relaciones al interior de la familia.

#### 1.2.1 Dimensión emocional y lúdica



*Ilustración 3 Dimensión Emocional y lúdica*

Se alude con estas dos dimensiones olvidadas de lo humano a dos procesos fundamentales para una sana convivencia en la cotidianidad de la familia. Humberto Maturana hace alusión al amor,

la agresión y el miedo como emociones que subyacen a las diferentes relaciones y específicamente a las relaciones de las personas consigo mismas, con otras personas y con la naturaleza. Es en el amor en donde la dimensión emocional se fortalece para generar relaciones democráticas.

La aplicación de los instrumentos para medir la dimensión emocional en la familia dio como resultado tres tendencias: 1. Las relaciones fundamentadas en el amor 2. Las relaciones fundamentadas en la agresión y 3. Las relaciones fundamentadas en la indiferencia, veamos en detalle algunas actitudes que fundamentaron la identificación de estas tendencias:

#### **Las relaciones fundamentadas en el amor:**

Dan cuenta de esta tendencia altos niveles de amor propio, la afectividad y la palabra como vínculos para la demostración de afecto al interior de la familia, lo cual responde a unas relaciones que toman al amor como base fundamental, junto con la confianza ganada desde la aceptación y el respeto.

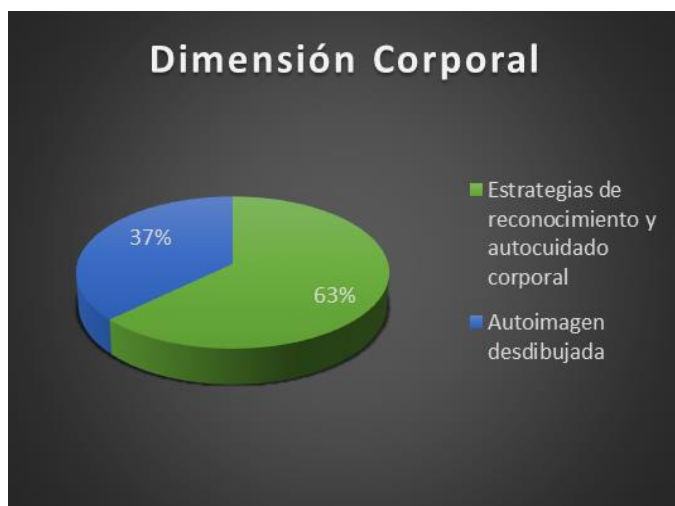
#### **Las relaciones fundamentadas en la agresión**

Fundamentan la relación entre los miembros de la familia, especialmente con los NNA a partir la disciplina, entendida esta como relaciones distantes en donde poco o nada media la afectividad y priman las relaciones verticales basadas en un esquema jerárquico de poder al interior de la familia, donde unas personas se afirman negando a otras.

## Las relaciones fundamentadas en la indiferencia

Relaciones que desconocen o ignoran la otredad. Son relaciones críticas donde las personas son invisibilizadas, ignoradas y por tanto sin ningún reconocimiento de sus identidades como legítimos otros. Este tipo de relación acaba con toda relación social.

### 1.2.2 Dimensión Corporal



*Ilustración 4 Dimensión Corporal*

Alude a la relación que tiene el sujeto con su propio cuerpo, entendiendo este como el primer territorio en donde la persona emprende las acciones necesarias para el auto-reconocimiento. Para esta dimensión se

identificaron las siguientes tendencias:

### 1.2.3 Dimensión Estética

Esta dimensión busca entender como las relaciones entre el arte y la cultura se hallan presentes en la cotidianidad de las familias, sin embargo, la estética como concepto alude a la experiencia sensitiva de lo hermoso, y es desde esa



*Ilustración 5 Dimensión Estética*

concepción macro en donde se registró una tendencia a entender lo estético como **sinónimo de pulcritud y belleza corporal**. Se evidencia entre las respuestas una alta preocupación por realizar inversiones para mejorar la autoimagen, es así que se entiende que lo estético refiere a la concepción de un cuerpo sano y pulcro.

#### 1.2.4 Dimensión ética y axiológica



*Ilustración 6 Dimensión ética y axiológica*

Alude a los principios vitales para el desarrollo de la sana convivencia y el Ejercicio Pleno de Ciudadanía desde la familia. Es así que desde una perspectiva ética se afirma que las relaciones se

fundamentan en el respeto de la dignidad, el trabajo, la solidaridad y la prevalencia del interés general<sup>3</sup>, generando acciones de alteridad. Los valores que configuran en Colombia al Estado Social de Derecho son la pluralidad, la participación, la unidad, la democracia, la descentralización y al autonomía.

La integración de la dimensión ética con la dimensión axiológica configura entre los principios y los valores un decálogo ético y axiológico que fundamenta las relaciones de la persona consigo misma, con otras personas y con la naturaleza, dentro y fuera de la familia.

<sup>3</sup>Artículo 1 de la Constitución Política de Colombia 1.991

Las respuestas de las personas y sus familias aludieron en su dimensión axiológica al reconocimiento de relaciones democráticas, autónomas y participativas como pilares para su relación consigo mismas, con otras personas y con la naturaleza, como ciudadanas y ciudadanos que hacen realidad y vida el Estado Social de Derecho. Ello es posible mediante el conocimiento y ejercicio de los principios, valores, derechos y deberes consagrados en la constitución

#### 1.2.5 Dimensión comunicativa

Evaluar por medio del instrumento la dimensión comunicativa tenía como propósito identificar los canales y dinámicas de la conversación al interior de las familias, dado que este es pilar y fundamento para el reconocimiento de las otras y otros, especialmente de los NNA, como



*Ilustración 7 Dimensión Comunicativa*

sujetos de derecho. Se hallaron entonces las siguientes tendencias:

#### La comprensión como fundamento de la comunicación

En esta tendencia se ubican las respuestas que refieren a priorizar la escucha activa desde un canon comprensivo, el ejercicio de comunicación, es así como el diálogo es la principal vía de comunicación. El juego es generador de vínculos para el fomento de la comunicación con las niñas y niños a nivel intergeneracional.

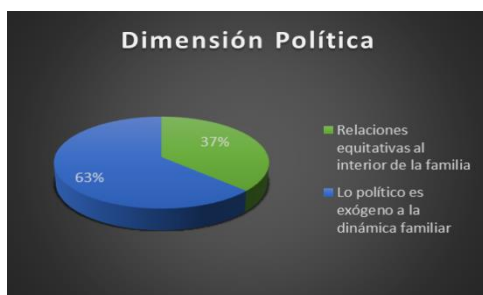
### Comunicación verticalizada

Varias de las familias presentaban estructuras jerarquizadas para establecer los valores y la disciplina, así que los espacios para la comunicación y la valoración del otro son casi nulos.

### Comunicación sin asertividad

Se identifica entre las respuestas que condiciones de carácter individual interfieren con procesos de comunicación fluidos. Tales condiciones están relacionadas con desconocimiento de vías para tramitar el conflicto y el mal manejo de emociones perturbadoras como la ira o la frustración.

#### 1.2.6 Dimensión Política



*Ilustración 8 Dimensión Política*

Hace referencia al ejercicio de la democracia y de lo político, entendiendo esto último como las relaciones con otros partiendo desde la libertad y el respeto por el otro.

El tema de la transmisión de actitudes políticas en el seno de la familia ha sido objeto de cierta controversia entre los especialistas, existe un consenso generalizado en que la familia de origen moldea las orientaciones ideológicas básicas de los individuos (Percheron y Jennings, 1981).

Lo anterior parte de reconocer que todo sujeto se encuentra atravesado por relaciones de poder, no puede ser considerado independientemente de ellas ya que el poder, al ser resultado de relaciones de poder, está en todas partes. Las respuestas permitieron identificar las siguientes tendencias:

#### Relaciones equitativas al interior de la familia

Se registraron respuestas que permitieron la identificación de acciones y actitudes que refuerzan el reconocimiento de las dinámicas de poder en las que se ve relacionada la familia, no solo en sus relaciones endógenas, sino además de ello en las relaciones que se establecen entre el Estado y la sociedad, es así que son familias que establecen la democracia como mecanismo decisor en la familia, en donde cada integrante ocupa un rol específico – Determinados por sus capacidades y habilidades-, y su perspectiva es validada en un escenario mediado por el dialogo. Varias de las respuestas ubicaron estas acciones como el fundamento para participar en los escenarios sociales a nivel local.

#### Lo político es exógeno a la dinámica familiar

En esta tendencia se registraron las respuesta en donde los NNA no eran partícipes de la toma de decisiones en el hogar, así que estas se dan desde una perspectiva adulto céntricas, es así como los espacios de dialogo están limitados solo para los miembros en edad adulta de la familia. Respecto al ejercicio de lo político en otros

escenarios, las respuestas aludían a que los escenarios dispuestos por la democracia para la participación política no tienen conexión con la vida familiar.

\*\*\*

## 2. Comprensión

Al ser la visión comprensiva un eje transversal de los fundamentos epistemológicos de esta investigación que posiciona a las personas no solo como seres racionales, sino relacionales, es en esta fase de comprensión, en donde los instrumentos buscaron un abordaje multidimensional, integrando aportes de las teorías del Desarrollo a Escala Humana, la IAP, la Complejidad, la Biología del amor y la Institución Imaginaria de la Sociedad, para configurar una fundamentación que a través de los instrumentos aplicados fuese capaz de promover la formación integral de los miembros de las familias y específicamente de NNA, teniendo como horizonte de sentido el Ejercicio Pleno de Ciudadanía.

Para realizar una descripción del ser desde una lógica comprensiva dada en el orden de los fundamentos matrizticos, se tuvieron en cuenta tres categorías: 1. Relación consigo mismo, 2. Relación con los otros y 3. Relación con la Naturaleza.

## 2. 1. Relación consigo mismo

En la aplicación del semáforo que categorizaba esta relación participaron un total de 154 familias, en las cuales se distribuyeron las respuestas según lo muestra Gráfica 1. Distribución de respuesta en la Relación consigo Mismo.



*Ilustración 9 Relación consigo mismo*

El instrumento del semáforo es una herramienta que recopila información de carácter perceptual en torno a tres categorías ejemplificadas con los colores del semáforo, en donde: Verde son relaciones que favorecen convivencia pacífica desde el amor, el respeto, la confianza y la aceptación mutua. Amarillo son relaciones con riesgo de violencia y rojo son relaciones violentas desde la agresión y la indiferencia (Maturana R., 2002)

Las acciones registradas dentro de cada una de las categorías aludían a la imagen y relación que los miembros de la familia tienen a nivel intrapersonal, dado que es en esta dimensión del ser en donde se puede situar el origen de algunas conductas que pueden desencadenar en relaciones mediadas por conductas violentas al interior de la familia, lo cual se configura como un impedimento para el ejercicio pleno de ciudadanía desde la familia.

Es importante resaltar que si bien, el 68% correspondientes a 3261 respuestas categorizadas en verde representan la mayor proporción, las tendencias identificadas en rojo correspondiente al 7% el cual representa a 350 respuestas, dan cuenta de aspectos que inciden en conductas violentas. Para visibilizar lo anterior, se hace pertinente revisar la tabla 1 para la identificación de las tendencias y así entrar en la descripción de las mismas:

| Preguntas que orientaron la construcción del instrumento | Tendencia hallada por cada una de las preguntas |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| CUIDO DE MI MISMO                                        | Verde                                           | Fuerte acento en el esquema de valores                                             |
|                                                          | Amarillo                                        | Acento en acciones de autocuidado estetico pero descuido en el area de salud       |
|                                                          | Rojo                                            | Bajos niveles de autoestima                                                        |
| CUIDO DE MI CUERPO                                       | Verde                                           | Fuerte acento en el autocuidado personal - Imagen Estetica-.                       |
|                                                          | Amarillo                                        | Aluden a problemas de tiempo para acciones de autocuidado integra                  |
|                                                          | Rojo                                            | Limitan las acciones de autocuidado solo a las que esten atadas a la supervivencia |
| CUIDO MI PRESENTACION PERSONAL                           | Verde                                           | Alto nivel de autoestima                                                           |
|                                                          | Amarillo                                        | Problemas de autoimagen generados por relaciones interpersonales                   |
|                                                          | Rojo                                            | Dimensión intrapersonal desdibujada                                                |
| RECONOZCO MIS CUALIDADES                                 | Verde                                           | La palabra como medio de autocuidado                                               |
|                                                          | Amarillo                                        | Manejo inadecuado de algunas emociones como la tristeza y la ira                   |
|                                                          | Rojo                                            | Mala autoimagen/ no hay procesos de conocimiento y reconocimiento corporal         |
| CONFIO EN MI MISMO                                       | Verde                                           | Seguridad y confianza en sí mismo / misma                                          |
|                                                          | Amarillo                                        | Dificultad para el autoreconocimiento evidenciado en críticas autodestructivas     |
|                                                          | Rojo                                            | Problemas de comunicación con otros y consigo mismo                                |

|                                   |          |                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESCUCHO MI CUERPO                 | Verde    | Cuidado de la salud mediante el acceso a servicio medico y el ejercicio físico                                                          |
|                                   | Amarillo | Delegar las acciones de autocuidado en otros -especialmente en otras-.                                                                  |
|                                   | Rojo     | En las mujeres las acciones de autocuidado casi que desaparecen por completo por velar del cuidado de otras y otros                     |
|                                   |          | Frente a la escucha del cuerpo se hacen reiterativas afirmaciones que aluden al miedo, la evasión y dificultades de autoreconocimiento. |
| BUSCO AYUDA CUANDO LA NECESITO    | Verde    | La religión como fuerte mecanismo de afrontamiento                                                                                      |
|                                   | Amarillo | Bajos niveles de confianza en otros                                                                                                     |
|                                   | Roj      | Dimensión intrapersonal desdibujada / altos niveles de desconfianza                                                                     |
| REALIZO ACTIVIDADES QUE ME GUSTAN | Verde    | Tiempo dedicado al ocio y al compartir con familia y amigos                                                                             |
|                                   | Amarillo | Los dobles roles para el género femenino no permiten el espacio para el fomento de la relación consigo misma                            |
|                                   |          | Falta de recursos y tiempo                                                                                                              |
|                                   | Roj      | Aluden a problemas de tiempo para acciones de autocuidado integral.                                                                     |

*Tabla 2 Tendencias en la relación consigo mismo*

Las tendencias identificadas en verde evidencian actividades de carácter matritico, es decir, son acciones fundamentadas en el respeto, la cooperación, la alteridad, la participación, el valor de compartir y de

situarse desde la capacidad de entenderse y entender al otro, de transformar los conflictos mediante el dialogo. Se hallaron así las siguientes actitudes:

- Un fuerte acento en los valores para el cuidado de sí mismo, entendiendo esto no solo como el cuidado del cuerpo, sino que además de ello concebir la relación individual y con otros desde los valores como el respeto, la tolerancia y el amor.
- Se identifica que las y los participantes ponen gran relevancia en el autocuidado personal respecto al cuidado del cuerpo. Vale resaltar que las respuestas dadas en esta categoría daban una mayor importancia al cuidado de lo estético en la presentación personal.
- Altos niveles de autoestima evidenciados en tres dimensiones: la emocional, la comunicativa y ético axiológico. Frente a la emocional se empeña tiempo, espacios y recursos para el cuidado de la salud mediante el acceso al sistema de salud, la alimentación balanceada y la práctica de ejercicio de manera frecuente. Respecto a la comunicativa, sus interacciones están mediadas por la confianza y la alteridad. Las dimensiones ética y axiológica están relacionadas con lo espiritual se halló con frecuencia la práctica actividades espirituales tales como rezar/orar, asistir o converger alguna congregación religiosa.
- Se realiza un reconocimiento de las cualidades evidenciando a la palabra como el medio referenciado por excelencia para prácticas de autocuidado y auto reconocimiento, así mismo se reconoce el valor y la seguridad como la mayor evidencia de confianza en sí

mismas (os).El cuidado de la salud mediante el acceso al servicio médico y el ejercicio físico, propicia una relación de escucha activa del cuerpo.

- El reconocimiento de valores y principios como la alteridad, la cooperación y respeto hace que la búsqueda de ayuda sea una señal de reconocimiento y de fomento de la convivencia pacífica fundamentada en las dimensiones ética y axiológica.Se dedican tiempos, recursos y espacios para el ocio propio mediante la realización de actividades que son de predilección individual, pero así mismo se destina tiempos para compartir con familia y amigos.

Las tendencias en amarillo no solamente identifican la frecuencia de realización de las actividades, sino que además de ello, el riesgo de actitudes en las cuales se deben implicar esfuerzos para que no desencadenen en acciones violentas:

- Con respecto al cuidado de sí misma (o), el acento se centra en lo estético, más hay un descuido notorio en la salud del cuerpo, así que los controles médicos y las valoraciones no son frecuentes dentro de las respuestas que se ubicaron en esta tendencia.
- Respecto al cuidado del cuerpo refieren que para un cuidado integral se requiere de tiempos y recursos y que sus condiciones materiales no permiten que dicha actividad sea realizada de manera íntegra.
- Respecto a la presentación personal la tendencia hallada refiere a problemas de autoimagen generados en el marco de las relaciones interpersonales.

- Si bien reconocen cualidades, aluden a que estas son invisibilizadas dado que en ocasiones se registra un manejo inadecuado de algunas emociones tales como la tristeza o la ira.
- La confianza en sí mismo (a) no se da de manera plena dado que se identifica la tendencia de la dificultad que tienen algunas y algunos para auto-reconocerse lo cual se evidencia en críticas autodestructivas.
- Hay una tendencia respecto a la escucha del cuerpo y es no confiar en el criterio propio, así que se delegan las acciones de cuidado en otras personas, especialmente en lo femenino.
- Respecto a reconocer la ayuda de otros, se identifica que la tendencia es que apelan a esta acción como último recurso dado que son muy bajos los niveles de confianza en otras y otros.
- Respecto al goce de actividades predilectas, se hallaron dos tendencias fuertes diferenciadas por género: 1. Los dobles roles para las mujeres no propician el espacio para el fomento de la relación consigo misma ni el goce del tiempo libre, dado que deben dividir sus tiempos entre la economía del cuidado, la vida familiar y el desarrollo profesional/laboral. 2. Se alude a que es por falta de recursos y de tiempo que no se puede gozar de las actividades que gustan.

Las tendencias en rojo refieren a aspectos del aspecto Intra-subjetivo que se convierten en aspectos a trabajar en estrategias de acompañamiento para que la persona emprenda acciones de transformación, algunas de

estas acciones que demandan dicha acción, se identifican en las siguientes tendencias:

- Bajos niveles de autoestima
- Las acciones de cuidado corporal las limitan a aquellas que están atadas a la supervivencia tales como bañarse, cepillar su cabello y dientes, pero no implican atención en el cuidado corporal en ninguna de sus dimensiones.
- En relación con la tendencia anterior, respecto al cuidado de la presentación personal, la dimensión intrapersonal está completamente desdibujada, no implican esfuerzo por sentirse o verse bien, queda evidenciado en frases tales como “Yo no le pongo cuidado a eso”, “no hay plata para esas cosas”.
- A raíz de los bajos niveles de autoestima, el reconocimiento de cualidades es casi nulo a razón de una mala autoimagen, lo cual evidencia que no hay procesos de conocimiento y reconocimiento corporal. Da cuenta de lo anterior a que respecto a dos preguntas consagradas en el semáforo -¿Cuáles son tus cualidades? ¿escuchas a tu cuerpo?- fueron recurrentes las expresiones tales como “no creo tener cualidades” “no sé cómo escuchar a mi cuerpo, él no me habla”.
- La dificultad de escuchar el cuerpo tiene dos tendencias diferenciadas por género: 1. En las mujeres las acciones de autocuidado casi que desaparecen por completo por velar del cuidado de otras y otros y 2. Respecto a la escucha del cuerpo se

hacen reiterativas las afirmaciones que aluden al miedo, la evasión y las dificultades por auto-reconocerse en el plano de lo corporal.

## 2.2 Relación con otros

En la aplicación del instrumento que buscaba indagar acerca de la relación con otras y otros, se halló la distribución de respuesta representada en la gráfica.



*Ilustración 10 Relación con otros*

La tendencia general de respuesta aún se sigue hallando en la categoría verde, que para el caso de la relación con otros, evidencian relaciones mediadas por fuertes vínculos fundamentados en el amor y en la transmisión de valores en las relaciones cotidianas de la familia.

El 29% de las respuestas registradas en la categoría amarilla, se identificaron dos generalidades: 1. La dificultad en distribuir los tiempos entre las labores y la vida familiar y 2. Dificultades para la expresión de afecto y el manejo de emociones como la ira y la frustración.

El 10% de las respuestas situadas en la categoría roja, dan cuenta de relaciones complejas, en donde el diálogo es casi nulo y la fundamentación de valores se realiza a través de las relaciones mediadas por actitudes inflexibles y no mediadas por el afecto, lo cual dificulta las relaciones interpersonales al interior de la familia. Una vez identificadas las generalidades que se describieron con base en las tendencias de

respuesta, se detallara lo hallado a la luz de lo identificado por cada categoría de análisis:

| Preguntas que orientaron la construcción del instrumento        | Tendencia hallada por cada una de las preguntas |                                                                                                                                     | Preguntas que orientaron la construcción del instrumento                     | Tendencia hallada por cada una de las preguntas |                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.Soy consciente del trato que doy a los Miembros de mi familia | Verde                                           | El amor como fundamento del buen trato                                                                                              | 6.Reconozco las cualidades de cada uno de los integrantes de mi familia      | Verde                                           | Expresión de afecto a través de las palabras y el contacto físico                               |
|                                                                 | Amarrillo                                       | Relaciones mediadas por la autoridad más no por el afecto                                                                           |                                                                              | Amarrillo                                       | Aluden a problemas de tiempo para el fomento de las relaciones con otros                        |
|                                                                 | Rojo                                            | Dificultad para establecer dialogo cortez                                                                                           |                                                                              | Rojo                                            | Dificultad para la expresión de emociones                                                       |
| 2.Escucho atentamente a los integrantes de mi familia           | Verde                                           | Aprendizaje de valores como fundamento para el buen trato con otros                                                                 | 7.Hablo en un tono adecuado cuando quiero comunicarme aun estando enfadada-o | Verde                                           | Un fuerte esquema de valores basados en la comprensión para el manejo de la ira                 |
|                                                                 | Amarrillo                                       | Los espacios de escucha son esporadicos                                                                                             |                                                                              | Amarrillo                                       | Dificultad para el manejo de emociones como la ira y la frustración                             |
|                                                                 | Rojo                                            | No hay procesos de escucha activa                                                                                                   |                                                                              | Rojo                                            | No hay control sobre la ira/ Comunicación mediada por los gritos                                |
| 3.Respeto a la cada uno de los miembros de mi familia           | Verde                                           | El fomento de los valores a través del amor promueve relaciones saludables                                                          | 8.Me comunico respetuosamente con los miembros de mi familia                 | Verde                                           | Epacios cotidianos como el consumo de alimentos son escenario para el dialogo                   |
|                                                                 | Amarrillo                                       | La evasión como estrategia de manejo de los conflicto "lo ignoro cuando esta de malgenio"                                           |                                                                              | Amarrillo                                       | Relaciones de pareja distantes per cercanas con los hijos                                       |
|                                                                 | Rojo                                            | No hay dialogo intergeneracional                                                                                                    |                                                                              | Rojo                                            | se implica la fuerza para los procesos de crianza y educación de valores                        |
| 4.Acepto a cada uno de los integrantes de mi familia como son.  | Verde                                           | Replica de los valores aprendidos de las generaciones que los antecedieron "mi papá me enseño lo que yo ahora le enseño a mis hijos | 9.Busco reunirme con la familia para conversar.                              | Verde                                           | El dialogo es un habito constante                                                               |
|                                                                 | Amarrillo                                       | Principios religiosos como orientadores de la moral, la etica y el civismo                                                          |                                                                              | Amarrillo                                       | No hay habito del dialogo, es esporadico                                                        |
|                                                                 | Rojo                                            | Relaciones intolerantes y altamente conflictivas                                                                                    |                                                                              | Rojo                                            | Dedicación de tiempo excesiva al trabajo y muy poco, casi nulo, el tiempo dedicado a la familia |
| 5.Confio en las personas que conforman la familia.              | Verde                                           | Relaciones que promueven la igualdad y la equidad entre los miembros de la familia basadas en la confianza                          | 10.Promuevo relaciones fundamentadas en principios y valores.                | Verde                                           | El juego como generador de vinculo con los NNA                                                  |
|                                                                 | Amarrillo                                       | Falta de confianza a carencia de fortalecimiento de vinculos                                                                        |                                                                              | Amarrillo                                       | Principios religiosos como orientadores de la moral, la etica y el civismo                      |
|                                                                 | Rojo                                            | se implica la fuerza para los procesos de crianza y educación de valores                                                            |                                                                              | Rojo                                            | Posturas inflexibles no propician la relación con otras y otros                                 |

Tabla 3Tendencias halladas en relación con otros

Las tendencias identificadas en la categoría verde, desde la relación con los otros generan las siguientes características, según las respuestas reportadas por las y los participantes:

- Respecto al nivel de consciencia frente al trato que da a las otras y otros miembros de la familia, se evidencia que es un acto consciente que halla en el amor el fundamento para el buen trato al interior de la familia.
- Los procesos de escucha son activos y constantes y la tendencia identificada evidencia que el aprendizaje de valores como base para las relaciones interpersonales al interior o no de la familia, está dado por los constante procesos de escucha activa.
- Referente al respecto al interior de la familia, nuevamente se identifica que es el amor y las relaciones de cuidado reciproco las que promueven relaciones saludables.
- La aceptación de cada uno de los integrantes de la familia es producto de la transmisión generacional de los valores que fundamentan las relaciones al interior de la familia, algunos de los valores y acciones identificadas son: respeto, amor, tolerancia, manejo de conflictos, dialogo, comprensión y la comunicación asertiva.
- La confianza esta generada a partir de la promoción de relaciones igualitarias y equitativas entre los integrantes de la familia.
- El reconocimiento de las cualidades de cada uno de las integrantes de la familia está dada a partir del ejercicio de la expresión de afecto a través de las palabras y el contacto físico.

- La moderación del tono de la voz en escenarios de conflicto en donde interviene la ira o el enfado como emoción, está dado a partir del fortalecimiento del esquema de valores a través de la comprensión y el manejo de las emociones perturbadoras.
- La comunicación es constante, así que los espacios de dialogo son habituales en la familia, es así que espacios cotidianos como el consumo de alimento, por ejemplo, son escenarios permanentes de comunicación.
- La promoción de relaciones fundamentadas en principios y valores tiene un mecanismo adicional al dialogo, especialmente cuando se traza este propósito con los NNA de la familia, animan el juego como generador de vínculo con los niños, niñas y adolescentes para el fomento de los valores y el conocimiento del mundo en el contexto de una sociedad democrática en donde NNA son sujetos derechos, llamados al ejercicio pleno de la ciudadanía.

El instrumento propicio medir aquellas relaciones que se dan en la familia, que si bien están fundamentadas en principios y valores no poseen como pilar fundamental el amor para la generación de actitudes y acciones en las relaciones con otras y otros, para este caso son las tendencias categorizadas en amarillo, las cuales permitieron la identificación de los siguientes riesgos:

- Respecto a los niveles de concienciación frente al trato entre los miembros de la familia se identificó que las relaciones están mediadas por la autoridad más no por el afecto, lo cual no permite

la generación de vínculo y de lazos empáticos que propicien dicho proceso.

- Los procesos de escucha activa no son frecuentes dado que el dialogo es esporádico.
- Las relaciones de respeto son fluctuantes, sobre todo en las situaciones de conflicto, así que la tendencia hallada permitió la identificación de que es la evasión la estrategia para el manejo de los conflictos.
- Dado que las relaciones empáticas y la generación de vínculos no es fuerte, la aceptación de cada uno de los miembros de la familia se vale de algunas herramientas para promover la aceptación, es así que se identificó que son los principios religiosos como orientadores de la moral, la ética, el civismo y el reconocimiento al interior de la familia, en la relación con otras y otros.
- Se identificó que sumado a lo expuesto en los anteriores puntos, se halla una dificultad en la expresión de emociones como la ira y la frustración, lo cual hace que la moderación del tono de la voz y el espacio relacional/interaccional sea problemático.
- Se halla la tendencia que respecto a la comunicación entre los miembros de la familia es constante de los hijos hacia los padres por lógicas mediadas por la economía del cuidado y/o relaciones de provisión, sin embargo, en la pareja la relación es distante o con comunicación poco frecuente.

El 10% de las respuestas correspondientes a un total de 492 respuestas entre 140 familias, dejan ver relaciones interpersonales complejas, así que las tendencias categorizadas en rojo son las siguientes:

- Las posturas inflexibles y con poca afectividad no promueven relaciones fundamentadas en principios y valores.
- La dedicación excesiva de tiempo al trabajo y muy poco o casi nulo tiempo dedicado a la familia no promueve el dialogo y habla de un desinterés por procurar el encuentro con los miembros de la familia para conversar.
- La comunicación respetuosa es casi nula, dado que se halla la tendencia en creer que la educación mano dura es la que prevalece, es decir, que se implica el uso de la fuerza para los procesos de crianza y el fomento de principios y valores en los NNA.
- El emocionar predominante es la agresión siendo la ira, una constante que genera el riesgo de violencia como salida a los conflictos.
- Se dificulta el reconocimiento de las cualidades de cada uno de los integrantes de la familia dado que es evidente la dificultad para la expresión de emociones.

### 2.3 Relación con la naturaleza

La relación con la naturaleza busca visibilizar a la familia como espacio relacional e interaccional que genera en los NNA, la posibilidad de “expandir su capacidad de acción y reflexión para contribuir a medida que crecen a la continua creación y conservación del mundo que ellos viven con otros seres humanos como un espacio en el que uno puede y desea vivir en auto-respeto, conciencia social y responsabilidad ecológica” (Maturana R., 2002; p. 63).

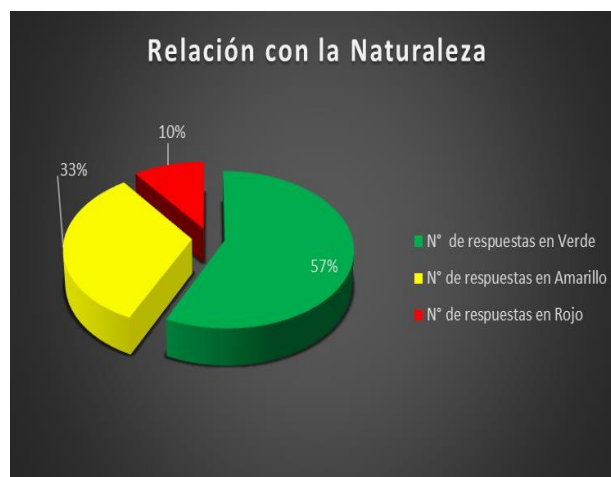


Ilustración 11 Relación con la naturaleza

Para la aplicación del semáforo respecto a la relación con la naturaleza se registró la siguiente distribución de respuesta, representada en la gráfica 3. El 57% de las respuestas correspondientes a un total de 1.979 participaciones (Verde) género como tendencia general una plena conciencia del cuidado de la naturaleza y una vida sustentable, el 33% siguiente –con un total de 1143 respuestas (amarillo)-, registra que la tendencia general es ver a la naturaleza como un contexto que ni influye ni es influenciado por la interacción de los miembros de la familia no fomentan la capacidad reflexiva en los NNA respecto a su entorno dado que no es considerado como una prioridad.

Las tendencias generales halladas para la relación con la naturaleza, se detallaran en los 3 niveles de percepción dados por el instrumento:

| Preguntas que orientaron la construcción del instrumento | Tendencia hallada por cada una de las preguntas |                                                                                                      | Preguntas que orientaron la construcción del instrumento | Tendencia hallada por cada una de las preguntas |                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Soy consciente del aire que respiro.                  | Verde                                           | Plena consciencia del cuidado de la naturaleza y una vida sustentable                                | 6. Cuido las metas en la casa.                           | Verde                                           | Consciencia por acercar el entorno natural al hogar para fomentar pautas de cuidado hacia la misma   |
|                                                          | Amarrillo                                       | Son escasos los procesos de reflexión en torno a la naturaleza y los elementos que sustentan la vida |                                                          | Amarrillo                                       | Son escasos los procesos de reflexión en torno a la naturaleza y los elementos que sustentan la vida |
|                                                          | Rojo                                            | En la ciudad es imposible tener contacto con la naturaleza                                           |                                                          | Rojo                                            | Se delegan las acciones de cuidado a lo femenino.                                                    |
| 2. Me gusta la naturaleza.                               | Verde                                           | La enseñanza del cuidado de la naturaleza como pilar de la crianza                                   | 7. Me gustan los animales                                | Verde                                           | Consciencia por acercar el entorno natural al hogar para fomentar pautas de cuidado hacia la misma   |
|                                                          | Amarrillo                                       | Aluden a falta de conocimiento para fomentar una mejor relación con la naturaleza                    |                                                          | Amarrillo                                       | Son escasos los procesos de reflexión en torno a la naturaleza y los elementos que sustentan la vida |
|                                                          | Rojo                                            | No se cultiva el amor y el cuidado por la naturaleza dado que no se considera como una prioridad     |                                                          | Rojo                                            | No hay lógicas de cuidado hacia los animales aludiendo un disgusto por los mismos                    |
| 3. Busco espacios con muchos árboles.                    | Verde                                           | Busqueda Consciente                                                                                  | 8. Enseño a mi familia a cuidar la naturaleza.           | Verde                                           | La enseñanza del cuidado de la naturaleza como pilar de la crianza                                   |
|                                                          | Amarrillo                                       | Espacio público cercano a la vivienda escasea de zonas verdes                                        |                                                          | Amarrillo                                       | Aluden a falta de conocimiento para fomentar una mejor relación con la naturaleza                    |
|                                                          | Rojo                                            | Indiferencia                                                                                         |                                                          | Rojo                                            | No se cultiva el amor y el cuidado por la naturaleza dado que no se considera como una prioridad     |
| 4. Me gusta relacionarme con el agua                     | Verde                                           | Disfrute con consciencia                                                                             | 9. Camino al aire libre.                                 | Verde                                           | Respeto y cuidado por la naturaleza dado que es un espacio para la recreación                        |
|                                                          | Amarrillo                                       | Indiferencia                                                                                         |                                                          | Amarrillo                                       | Escasos espacios para el disfrute de la naturaleza                                                   |
|                                                          | Rojo                                            | Consumo desmesurado del recurso hídrico                                                              |                                                          | Rojo                                            | Poco contacto con la naturaleza a razón de los pocos o nulos espacios de compartir familiar          |
| 5. Cuido los espacios públicos.                          | Verde                                           | Cuidado y respeto por lo público                                                                     | 10. Tomo un litro de agua al día.                        | Verde                                           | Habito frecuente                                                                                     |
|                                                          | Amarrillo                                       | Procuran actos mínimos, más no hay apropiación de lo público                                         |                                                          | Amarrillo                                       | Habito ocasional                                                                                     |
|                                                          | Rojo                                            | No hay valoración de público puesto que "no es de nadie"                                             |                                                          | Rojo                                            | No gustan de beber agua                                                                              |

Tabla 4 Tendencias identificadas en la Relación con la naturaleza

Las tendencias categorizadas en verde evidencian una serie de actividades que promueven el relacionamiento con la naturaleza desde las lógicas de la educación que da Humberto Maturana, quien respecto al acto educativo el poder de transformación de las futuras generaciones en la convivencia con las y los adultos en un ámbito relacional sustentado en el amor como eje articulador y constituyente de las relaciones sociales y de las relaciones de los sujetos con su entorno (Maturana R., 2002):

- Respecto a la consciencia del aire que se respira y de la enseñanza dentro de la dinámica familiar de cuidar la naturaleza se halló que el fomento de la consciencia frente a la naturaleza como un ser vivo es un pilar de la crianza.
- Evidencia de priorizar la relación con la naturaleza en la socialización de los NNA en la familia el gusto por los animales y plantas, la búsqueda constante y consciente de espacios con vegetación y el disfrute del agua cuando se tiene contacto con el recurso hídrico.
- La relación con el entorno supera una perspectiva naturalista e incentiva en los NNA el respeto y apropiación de los espacios públicos, es así como se deposita la basura en su lugar, se tiene respeto por las normas que rigen el espacio público y se tiene respeto y cuidado de los entornos que están diseñados para la recreación y el deporte.
- Los actos de enseñanza por el cuidado de la naturaleza hallaron tres constantes en esta categoría: 1. Consciencia por acercar el entorno natural al hogar para fomentar pautas de cuidado hacia la

misma y 2. Fomento del respeto y ética del cuidado hacia otros seres vivos mediante el cuidado responsables de plantas y animales en casa y 3. el consumo responsable de los recursos naturales que llegan como servicios públicos al hogar, evidenciado en buenas prácticas ambientales –separación en la fuente, uso moderado de agua y electricidad, prácticas de reutilización, reducción y reciclaje-.

Las respuestas marcadas en la categoría amarilla muestran una relación distante con la naturaleza, se alude a la falta de conocimiento para la comprensión de la naturaleza como un agente activo en el entramado de las relaciones humanas, tal como lo describe Maturana, “en la medida en que un sistema social está constituido por seres vivos, son todos y cada uno de los seres vivos que lo integran los que de hecho lo constituyen con el operar de sus propiedades. Por lo tanto, y constitutivamente, no hay componentes superfluos en un sistema social, ya que si un componente se pierde, el sistema social cambia” (Maturana R., 2002, pág. 27):

- Son escasos los procesos de reflexión en torno a la naturaleza y los elementos que sustentan la vida.
- Aluden a falta de conocimiento para fomentar una mejor relación con la naturaleza.
- Las relaciones con la naturaleza están medidas por la indiferencia a razón de un hecho contextual y es que el Espacio Público cercano a las viviendas es carente de zonas verdes y espacios naturales.

- Respecto de la relación con el entorno urbano, se procuran los actos mínimos de civismo, por ejemplo, depositar la basura en su lugar o circular por las áreas peatonales; sin embargo no hay un sentir de territorialización sobre lo público, es decir, no hay una apropiación de lo público.

Si las tendencias en rojo evidencian relaciones y acciones distantes con la naturaleza, las respuestas en rojo dan cuenta de una nula relación con el entorno. Las tendencias halladas en esta categoría dan cuenta de no hay procesos de reflexión sobre el propio emocionar, lo cual genera sufrimiento. Tal como lo afirma Maturana (2002), vivimos en una cultura que niega las emociones y, desde negarlas, genera sufrimiento. Pedimos a nuestros niños que controlen sus emociones, con lo cual las negamos, pues las emociones no se pueden controlar, ya que son el fundamento del fluir del vivir.

La negación de las emociones no solo se evidencia en el campo relacional al interior de la familia, también se refleja en la interacción con el entorno. Las acciones categorizadas en rojo dan cuenta que en la crianza, la enseñanza del cuidado a la naturaleza no procura el cultivo del amor y la ética del cuidado dado que no se considera como una prioridad, y se denota en otras actividades:

- Poco contacto con la naturaleza a razón de los pocos o nulos espacios de compartir familia.
- No gustan por hábitos sanos o de relación directa con la naturaleza el entorno, así que no gustan de beber agua pura, no gustan de

cuidar de animales y plantas en el hogar, o cuando se hacen presentes -por razones ajenas a la voluntad-, delegan a lo femenino las acciones de cuidado.

- No hay valoración de lo público puesto que consideran que “*No es de nadie*”.

\*\*\*

### 3. Transformación

La fase de transformación en el trabajo de campo permitió fortalecer aquellas relaciones en verde, modificar las ubicadas en amarillo y rojo, identificadas en las dos fases anteriores –Caracterización y Compresión-, y promover el reconocimiento y activación de las potencialidades en las dimensiones estudiadas.

Es en esta fase en donde cada integrante de la familia realiza los cambios en las condiciones y relaciones que posibilitan la convivencia pacífica y el ejercicio pleno de la ciudadanía, es así como, en esta fase se activan las potencialidades existenciales y axiológicas que favorecen el Desarrollo Humano Integral (DHI), el Goce Efectivo de los Derechos (GED) y la Vida con Calidad (VcC) como expresiones del Ejercicio Pleno de la Ciudadanía a partir de la vivencia de principios y valores en las familias con la participación de NNA.

Se establecieron 8 categorías para comprender y transformar las relaciones al interior de las familias buscando la promoción de la convivenciapacífica y el Ejercicio Pleno de Ciudadanía:

1. Cambios actitudinales que facilitan la convivencia pacífica
2. Emociones que facilitan las relaciones con los miembros de la familia
3. Proceso de toma de decisiones
4. Acciones correctivas
5. Distribución de las labores domesticas
6. Acciones participativas
7. Reflexión crítica sobre las prácticas
8. Transformación de conflictos

Cada una de las anteriores categorías estuvo orientada en campo por ejercicio de observación participante y entrevista semi-estructurada, los resultados fueron sistematizados en una matriz de análisis de resultados a partir de la transcripción literal de las expresiones manifestadas por los entrevistados; para luego ser consolidados en una matriz que permita la comprensión y posibilite la transformación de las relaciones. Una vez descrita la metodología de este ejercicio, se procedió al análisis de resultados por cada una de las categorías:

### 3.1 Cambios actitudinales que facilitan la convivencia pacífica

Esta categoría tomo por pregunta orientadora *¿qué actitudes facilitan la convivencia con los miembros de su familia?* Por medio de los acompañamientos que propiciaron la observación

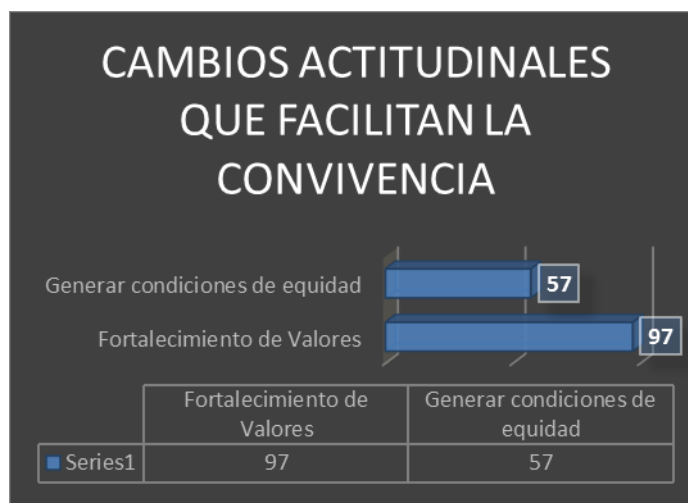


Ilustración 12 Cambios actitudinales que facilitan la convivencia

participante y la sistematización de estos resultados, se identificaron dos tendencias:

**Fortalecimiento de valores:** Se aludieron respuestas a que el fomento de la convivencia se gestaba a partir de la promoción de valores tales como: comprensión, tolerancia, Respeto, comunicación, Tolerancia, ejemplo, humildad y honestidad; materializados en actitudes tales como solicitar ayuda, brindar apoyo, dar opinión y mostrar comprensión; además de Tener una buena comunicación entre los integrantes de la familia esto nos ayuda para una buena convivencia con el propósito de Establecer unas normas y reglas para toda la familia. A esta tendencia corresponde el 90% de las respuestas.

**Generar condiciones de equidad:** Para el 10% de las familias el principal cambio en cuanto a actitud para facilitar la convivencia fue generar estructural al interior de las familias menos jerarquizadas y más basadas en propender por relaciones equitativas basadas en el dialogo y en el amor para el fomento de valores.

### 3.2 Emociones que facilitan las relaciones con los miembros de la familia

Se reflejaron en las respuestas que el manejo de emociones perturbadoras como la ira, la frustración por medio de determinadas actitudes fomentaba la



convivencia. Actitudes tales *Ilustración 13 Emociones que facilitan las relaciones con los miembros de la familia*

como: No responder en el momento que me encuentre alterado por alguna circunstancia o buscar la opinión de un tercero para tramitar los conflictos. La anterior tendencia registró el 95% de las respuestas, el 5% restante apelaba a la indiferencia como una de las emociones que facilitaban las relaciones, dado que estas aun registraban interacciones de alta conflictividad.

### 3.3 Proceso de toma de decisiones

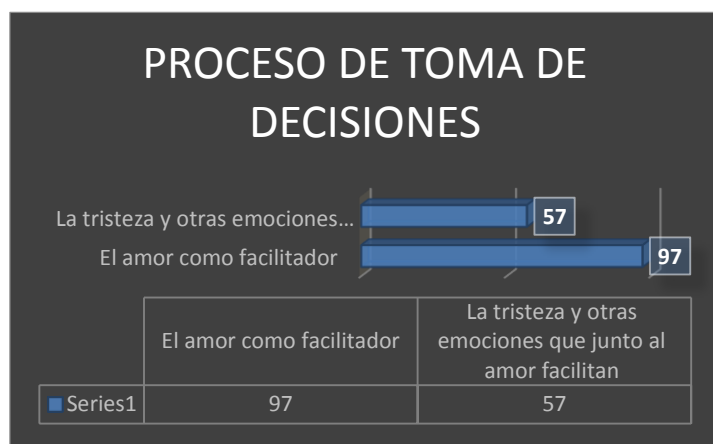


Ilustración 14 Proceso de toma de decisiones

Bajo la pregunta *¿qué emociones facilitan las relaciones con los miembros de la familia?* El 90% de las respuestas situaron al amor como la emoción que

facilita y propicia mejores relaciones al interior de la familia, las demás emociones citadas, las relatan como consecuencia directa de la sensación de bienestar que suscita dicha emoción como pilar de las relaciones familiares. Algunas de las emociones son: alegría, confianza, tranquilidad, unidad.

El 10% de las respuestas, si bien situaban al amor como emoción central, resaltaban el papel de otras emociones para evidenciar una buena relación familiar, dado que al expresarse se hallaban relaciones de solidaridad, afectividad y comprensión. Algunas de las emociones mencionadas bajo este condicionante son: la tristeza, la frustración, el apego, la rabia, el miedo y la preocupación.

### 3.4 Acciones correctivas

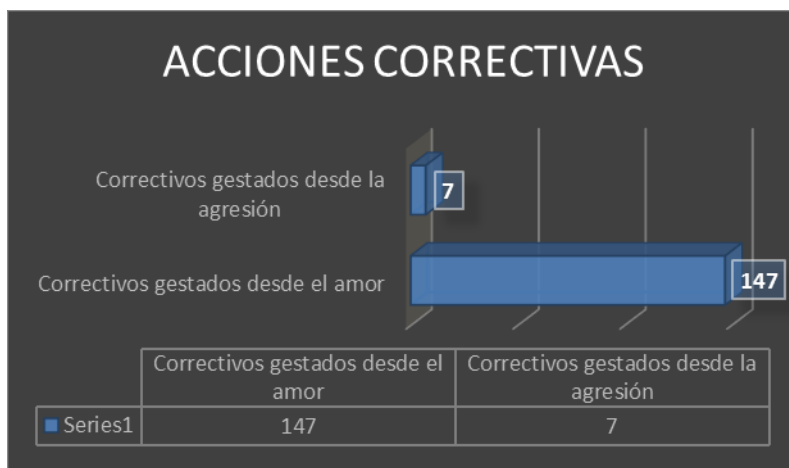


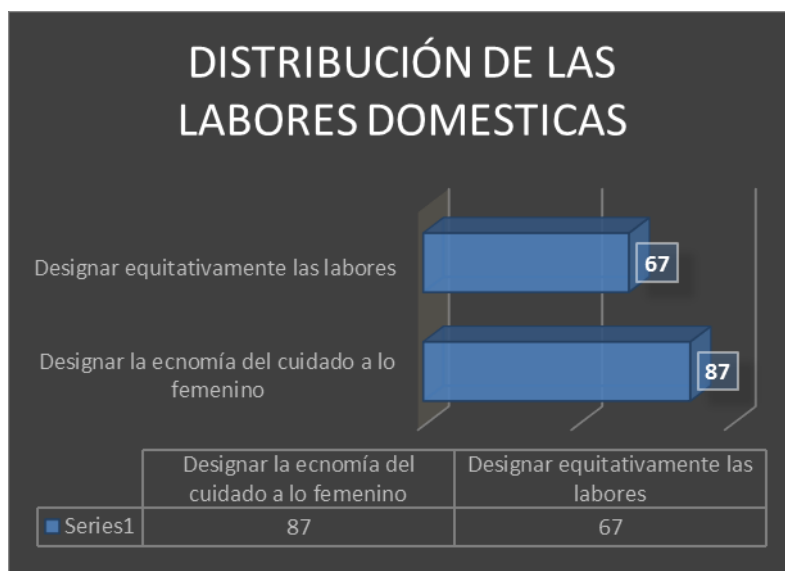
Ilustración 15 Acciones Correctivas

Se orientó bajo la pregunta *¿qué hacen cuando algún miembro de la familia no cumple?* Las respuestas que se registraron para el incumplimiento de un pacto o de alguna

norma, registraron dos tendencias en acciones a seguir:

1. Los correctivos gestados desde la comprensión -aludiendo con ello a acciones que a partir del dialogo y la escucha activa, se genera orientación para cultivar el sentido de responsabilidad-
2. Los correctivos dados desde la agresión -haciendo referencia al uso de la violencia como medio para corregir-.

### 3.5 Distribución de las labores domesticas



*Ilustración 16 Distribución de las labores domesticas*

En la evaluación de esta categoría se hallaron dos tendencias que registran un porcentaje de respuesta desigual:

1. Tendencia a designar la economía del cuidado en lo femenino: Representada por un 85% de las respuestas otorgadas, hace alusión a que todo lo que respecta a la ética del cuidado y de lo domestico, era asignado exclusivamente al rol femenino. Lo anterior es evidenciado en expresiones dadas como respuesta por parte de las y los participantes: *“mi esposa es quien asume las labores del hogar”, “mi mami es quien hace las cosas de la casa”*.
2. Tendencia a designar equitativamente las labores de la economía del cuidado: Representada en el 15% restante de las respuestas dadas a la pregunta orientadora *¿Cómo se colaboran en las labores del hogar?*, haciendo referencia a la distribución de las labores de la economía del cuidado se realiza de manera equitativa según tiempos y posibilidades.

### 3.6 Acciones participativas

Las acciones correctivas hacen referencia a los actos por medio de los cuales se da orientación en pro a la modificación de una idea o comportamiento que permita el aprendizaje desde el error.

La identificación del anterior

concepto se dio por medio de

la pregunta orientadora *¿qué hacen cuando alguno de sus miembros es grosero?* Las respuestas registran tres tendencias:

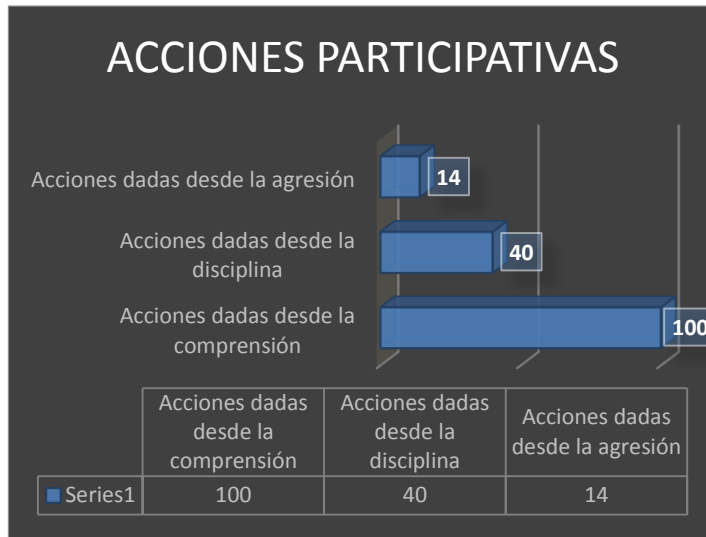


Ilustración 17 Acciones Participativas

- Acciones dadas desde la comprensión: refieren a actos en donde media el dialogo para los procesos de corrección de una mala conducta. -70% del total de las respuestas-.
- Acciones dadas desde la disciplina: aluden a las relaciones verticales de comunicación en donde no media el afecto ni el dialogo para modificar alguna conducta. -20% del total de las respuestas-.
- Acciones dadas desde la agresión: hace referencia a todas las acciones en donde media el uso de la violencia para corregir y tramitar los conflictos. -10% del total de las respuestas-.

### 3.7 Reflexión crítica sobre las prácticas

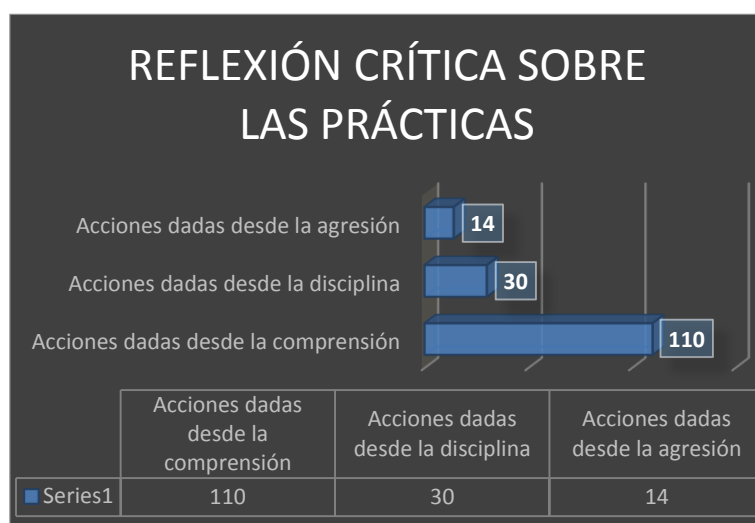


Ilustración 18 Reflexión crítica sobre las prácticas

Los porcentajes de respuesta para la pregunta orientadora *¿Qué hacen cuando alguno de sus miembros irrespeto algún otro integrante de la familia?*

Son similares a la categoría anterior. Todas las tendencias para interiorizar el valor del respeto registran tres tendencias:

- a) Acciones dadas desde la comprensión: 60% de las respuestas
- b) Acciones dadas desde la disciplina: 30% de las respuestas
- c) Acciones dadas desde la agresión: 10% de las respuestas.

### 3.8 Transformación de conflictos

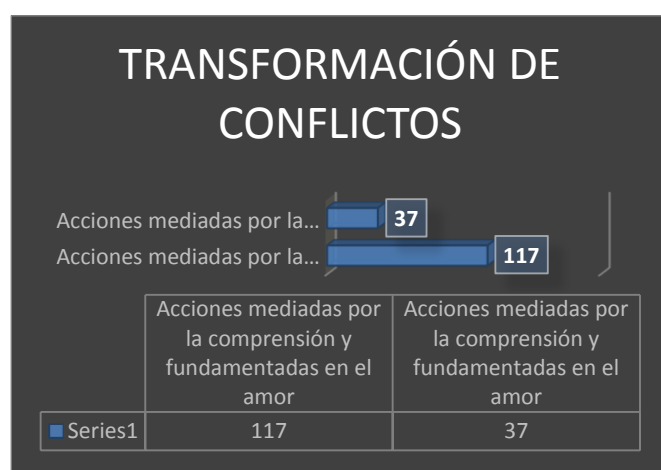


Ilustración 19 Transformación de conflictos

Esta categoría hace referencia a la forma en la cual las familias asumen los conflictos. Las acciones para afrontar los conflictos al interior de la familia, presentan dos tendencias:

- a) Acciones medidas por la comprensión y fundamentadas en el amor:  
Refiere a todas aquellas medidas tomadas desde el dialogo, el amor y la escucha activa para buscar dar trámite al conflicto a través del consenso o de la solicitud de ayuda a otros. El porcentaje de respuesta corresponde a un 85%.
- b) Acciones mediadas por el uso violento de la fuerza y fundamentadas en la agresión: hace alusión a todas las medidas que buscan tramitar el conflicto a través de conductas violentas desde lo físico, lo psicológico y lo simbólico, por el ejemplo el uso de golpes o insultos para dar solución a un conflicto. El 15% de las respuestas se hallan en dicha tendencia.

## Capítulo V - Discusión

Los resultados de la investigación nos muestran la importancia de la participación ciudadana en la construcción del conocimiento como insumo para la comprensión y transformación de sus propias realidades, pero sobretudo como una oportunidad de autocomprensión de sí mismas como personas, como seres relacionales y multidimensionales parte de una familia, de una comunidad, de una sociedad, de un país, un continente y de un mundo que se autodenomina democrático.

La oportunidad que tuvieron las personas en sus ámbitos familiares de reflexionar sobre si mismas y sobre sus prácticas como coinvestigadoras, permitió darse cuenta de lo que significan las palabras y lo que implican en sus relaciones cotidianas consigo mismas, con otras personas y con la naturaleza.

Promover la convivencia pacífica a partir de la reflexión sobre las emociones que subyacen a las relaciones amorosas, agresivas o de indiferencia y preguntarse por el sentido de esas prácticas ayudó a las familias a ser más conscientes de sus capacidades y responsabilidades en la construcción de una convivencia pacífica en una sociedad democrática.

Pero la discusión surge al confrontar estos fundamentos de visión comprensiva, su propuesta metodológica y los resultados de la investigación con los abordajes tradicionales paradigmáticos que solo justifican lecturas racionales sobre hechos, conductas, causas, efectos medibles, observables y cuantificables.

Cuando las personas se preguntan cómo son sus relaciones consigo mismas con otras personas y con sus entornos, por los sentidos de las mismas y por la posibilidad de transformarlas o de crear nuevas realidades, se generan condiciones que hacen que el conocimiento racional se abra a la comprensión multidimensional de su propia realidad como protagonistas y corresponsables.

Al realizar la caracterización de las relaciones con la ayuda didáctica del semáforo, las familias no sólo identificaron con la ayuda del color rojo las relaciones violentas y con el amarillo las que están en riesgo de serlo, sino que descubrieron con alegría que el color verde identifica las relaciones familiares que son respetuosas de la dignidad humana en la alteridad y pluralidad. Pero los sentidos de estas relaciones fueron descubiertos por las familias y sus miembros, especialmente por NNA gracias al reconocimiento de otras dimensiones como la emocional, la ética, la axiológica, la corporal, la estética y la comunicativa.

Cuando se preguntaron por las emociones que están presentes en las relaciones en rojo y amarillo fácilmente descubrieron la agresión y la indiferencia como emociones que niegan o anulan la otredad y la mismidad, pero cuando preguntamos por las relaciones en verde se deja ver fácilmente el amor como la emoción que nos hace humanos y sociales en una convivencia pacífica. Estos son los elementos relevantes de una discusión que integra las dimensiones del pensar, el sentir y el actuar, que los paradigmas científicos desconocen o niegan.

Al entrar en las dimensiones ética y axiológica ocurrió algo semejante al ejercicio anterior, pues las personas y sus familias a la luz de los marcos teóricos tradicionales no pueden comprender la relación entre las dimensiones cognitiva, emocional, ético y axiológica. Los principios y valores no son parte consciente de la vida cotidiana y sus prácticas. Al preguntarse por las bases éticas del comportamiento no hay respuesta pero si la pregunta es por el sentido de las acciones necesariamente hay un enlace con principios y valores y se le encuentra sentido también a la dimensión política donde se reflexiona por la relación entre derechos, principios, valores y libertades.

La reflexión no se agota en las racionalidades puesto que la dimensión cognitiva requiere de otras dimensiones para comprender las actuales formas de relación de la persona consigo misma, con otras y con la naturaleza. La transformación surgió de esa comprensión de las relaciones vistas desde diferentes dimensiones y se abrieron posibilidades de cambio al descubrir y activar algunas potencialidades existenciales y axiológicas.

La convivencia pacífica no deviene como resultado de transformar las relaciones violentas, ni de acabar con la guerra, sino de descubrir que las emociones, los principios y valores vividos, fundamentan las actitudes, las acciones y las interacciones en el amor, la solidaridad, el respeto a la dignidad, a la alteridad y a la pluralidad, que están como potencialidades dormidas en las subjetividades singulares y colectivas.

Discutir la relevancia de los fundamentos conceptuales y la propuesta metodológica a la luz de los resultados nos pueden llevar a conclusiones importantes sobre la construcción familiar de convivencia pacífica en un Estado Social de derecho que se vuelve vivo si se fundamenta en principios y valores orientándose hacia los siete fines del mismo, resaltando los dos a los que le apostó la presente investigación: facilitar la participación de todas las personas en las decisiones que las afectan y sobre todo al de asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden social justo.

## Capítulo VI - Conclusiones

### *6.1 Cumplimiento de Objetivos específicos y Aportes*

El objetivo de la investigación se cumple con grata sorpresa tanto para las familias participantes como para las familias de las investigadoras asistentes. En el proceso se logró establecer que las mismas familias fueron reconociendo la importancia de la investigación para sus vidas, pues nunca se habían detenido a ver sus relaciones, para algunas de ellas eran maneras de actuar cotidianas “normales”, por lo que nunca habían reflexionado el cómo y mucho menos la afectación de sus actuaciones en cada uno de los integrantes de sus familias. Es importante destacar que la relación más olvidada fue la relación consigo mismos, no había tiempo fue la respuesta más común, sin embargo después del trabajo con ellas hubo compromisos especialmente en el trabajo de cambio en esta relación y en la relación con los otros. La relación más extraña para ellos cuando se preguntó fue la relación con la naturaleza en ella las familias se sienten no como parte de ella sino como algo externo.

Con relación a las dimensiones el ejercicio fue muy importante porque facilitó ver la complejidad y como se veían ellos desde cada una de las dimensiones, comprendiendo que hay dimensiones que han sido olvidadas por algunas personas de la familia especialmente la relacionada con el cuerpo, no hay conciencia del cuerpo como territorio político, solo se ve desde lo estético en los más jóvenes y casi negado en los adultos aludiendo tiempo para su cuidado.

Con referencia a las relaciones democráticas esta investigación deja un gran aporte desde como las familias están tratando de vivir la convivencia pacífica, cabe destacar que ellos con el transcurso de proceso vivido en la investigación fueron más conscientes de sus relaciones y los esfuerzos que realizaban para mantener buenas relaciones entre sus miembros, sin negar las dificultades y algunos episodios de violencia cuando se no encuentran como formas de lograr el respeto, la tolerancia, la tendencia es imponer por la fuerza, pero identificaron la necesidad de cambio y especialmente de mejorar los canales de comunicación para obtener mejores resultados en la convivencia.

En cuanto al ejercicio pleno de la ciudadanía vemos como las familias al realizar vivencias democráticas dentro de sus familias están ayudando a que sus hijos a través de ejemplo y la misma vivencia comprendan la importancia de las relaciones en los otros espacios de socialización como son la escuela y la comunidad. El respeto por el otro vivido en familia, la toma de decisiones y la cooperación permite comprender las dinámicas relacionales con los otros sujetos de la sociedad, generando cambios fundamentales en los espacios donde ellos conviven. Al promover relaciones democráticas cada uno de los integrantes de estas familias inician también cambios en sus entornos más cercanos generando mejor calidad de vida y asegurando una convivencia pacífica.

## **Bibliografía**

ALONSO, J. y Castellanos, J. (2006). Por un enfoque integral de la violencia familiar. Revista Intervención psicosocial. Vol.15, Núm. 3. España, URL disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/1798/179814012002.pdf>

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, Secretaría Distrital de Integración Social. Política Pública para las Familias en Bogotá (2011-2025), Disponible en: [http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2014\\_politicas\\_publicas/politica\\_publica\\_para\\_las\\_familias\\_de\\_bogota\\_2011-2025.pdf](http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2014_politicas_publicas/politica_publica_para_las_familias_de_bogota_2011-2025.pdf). Consultado el 13 de Julio de 2015

ARIAS, R. L. (2012). Justicia, derechos y normatividad en la convivencia escolar.

Tesis doctoral, Universidad Externado de Colombia, Bogotá.

CASTRILLÓN, N. L. (2013). Familia, más que la suma de sus partes.

Rostros y rastros.

Razones para construir ciudad. Bogotá: Alcandía Mayor.

CORSI, J. (1994). Violencia familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Argentina: Paidós.

CORTINA, A. (2007). Ética de la razón cordial. Educar en la ciudadanía en el siglo XXI. Oviedo, España: Nobel.

CORTINA, Adela. (1997). Ciudadanos del mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía. Madrid: Alianza

DABS – DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENESTAR SOCIAL (2004).

FREIRE, Paulo (2008) "Pedagogía de la Esperanza". Argentina: Editorial siglo XXI

GALVIS, O. L. (2011). Pensar la familia de hoy. Bogotá: Aurora.

GARZÓN, Pineda y Acosta. (2004). Informe sobre la revisión de algunas experiencias de participación infantil, Bogotá: CINDE.

GERGEN, K. (1996). Realidades y Relaciones. Aproximaciones a la construcción Social. Barcelona: Paidós.

GERGEN, K. (2006). Construir la realidad. Barcelona: Paidós.

MAX-NEEF Manfred (2009). El Acto Creativo. Derivar en estado de alerta. Disponible en: [www.jungcolombia.com/2009/01/que-sonamos.html](http://www.jungcolombia.com/2009/01/que-sonamos.html). Consultado el 13 de Julio de 2015.

MATURANA (2008). La Democracia es una obra de arte. Bogotá. Editorial Magisterio.

MATURANA R., H. (2002). La transformación en la convivencia. Santiago de Chile: Dolmen Ediciones.

MATURANA, H. (2003). Amor y juego: Fundamentos olvidados de lo humano. Desde el patriarcado a la democracia. Santiago de Chile: Comunicaciones Nordeste Ltda.

MAYAN, M.J., (2001) Una introducción a los métodos cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesores. México.

MEJÍA, Sonia (2001). Patrones de crianza y maltrato infantil. Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar – Haz Paz. Módulo 6. Bogotá: Consejería Presidencial para la Política Social.

MURUETA, M, Orozco, M. Psicología de la violencia: causas, prevención y afrontamientos tomo II. México, D.F.: Editorial El Manual Moderno, 2015

MORÍN, Edgard (1995) "Mis demonios". Barcelona: Editorial Kairós

QUIJANO, Olver. (2008). Territorios del Saber posibles y plurales. Analíticas para no perder el Acontecimiento. (p. 52).

SÁBATO, Ernesto (1999) "Antes del fin". Buenos Aires: editorial Seix Barral

SLIDESHARE. (6 de noviembre de 2015). es.slideshared.net. Obtenido de <http://es.slideshared.net/papataro/dimensiones-del-ser-humano-15211627>

STRAUSS, M. y Gelles, R. (2009). Physical violence in american families. Risk factors and adaptations to violence in 8, 145 families. EUA; Transacion publishers.

TURNER, Shelly y González Rivera Laura (2003). Desarrollando Familias fuertes. Citada en Save Children Reino Unido. Crianza con amor, claves para ser mejores padres y madres. Bogotá: Casa Editorial El Tiempo.

TORRADO, Heli A. (2002). Con relación a la situación de la niñez en Colombia. Elnuevo gobierno y la protección de la niñez. Colombia.

UPRIMY, R. (2001). Orden democrático y manejo de conflictos. Bogotá: Escuelade Liderazgo Democrático Viva la Ciudadanía, Universidad Pedagógica Nacional

Villarreal, N., & Ospina, B. (2014). Más allá de los paradigmas. Universidad del Bosque: Programa Oruga, FUNDA

## Índice de ilustraciones

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Ilustración 1. Localidad de residencia .....                                              | 52 |
| Ilustración 2 Tipología Familiar .....                                                    | 55 |
| Ilustración 3 Dimensión Emocional y lúdica.....                                           | 55 |
| Ilustración 4 Dimensión Corporal.....                                                     | 57 |
| Ilustración 5 Dimensión Estética .....                                                    | 57 |
| Ilustración 6 Dimensión ética y axiológica .....                                          | 58 |
| Ilustración 7 Dimensión Comunicativa.....                                                 | 59 |
| Ilustración 8 Dimensión Política.....                                                     | 60 |
| Ilustración 9 Relación consigo mismo .....                                                | 63 |
| Ilustración 10 Relación con otros.....                                                    | 70 |
| Ilustración 11 Relación con la naturaleza.....                                            | 76 |
| Ilustración 12 Cambios actitudinales que facilitan la convivencia.....                    | 83 |
| Ilustración 13 Emociones que facilitan las relaciones con los miembros de la familia..... | 84 |
| Ilustración 14 Proceso de toma de decisiones.....                                         | 85 |
| Ilustración 15 Acciones Correctivas .....                                                 | 86 |
| Ilustración 16 Distribución de las labores domesticas.....                                | 87 |
| Ilustración 17 Acciones Participativas.....                                               | 88 |
| Ilustración 18 Reflexión crítica sobre las prácticas .....                                | 89 |
| Ilustración 19 Transformación de conflictos.....                                          | 89 |

## Índice de tablas

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1 Caracterización territorial.....                                | 54 |
| Tabla 2 Tendencias en la relación consigo mismo .....                   | 65 |
| Tabla 3 Tendencias halladas en relación con otros.....                  | 71 |
| Tabla 4 Tendencias identificadas en la Relación con la naturaleza ..... | 77 |

## Apéndices

Anexo 1. Consentimientos Informados de las familias participantes en la investigación

Anexo 2. Historias de vida de las familias participantes en la investigación

Anexo 3. Cuadro de relaciones familiares

Anexo 4. Cuadro de dimensiones familiares

Anexo 5. Semaforo de la relación consigo mismo

Anexo 6. Semaforo de la relación con otros

Anexo 7. Semaforo de la relación con la naturaleza

Anexo 8. Evaluación de las familias al proceso investigativo

---

<sup>i</sup> Villarreal N. autor de Visión Comprensiva