

[2019]



IBEROAMERICANA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

**Impacto académico del Programa de
acompañamiento al estudiante “PAE” en los
estudiantes remitidos a este programa en los
dos últimos años en la Corporación
Universitaria Iberoamericana programa de
Fisioterapia.**

Liliana Stella Gómez Medina

**Fisioterapia
Ciencias de la Salud
Corporación Universitaria
Iberoamericana**



Título

Impacto académico del Programa de acompañamiento al estudiante “PAE” en los estudiantes remitidos a este programa en los dos últimos años en la Corporación Universitaria Iberoamericana programa de Fisioterapia.

Title

Academic impact of the “PAE” student support program on students referred to this program in the last two years at the Iberoamerican University Corporation Physiotherapy program.

Nombre Autor

Liliana Stella Gómez Medina.

Fisioterapeuta Universidad el Rosario.

Líder de programa de acompañamiento al estudiante PAE

Facultad ciencias de la salud.

Corporación Universitaria Iberoamericana.

Nombre (Asistentes/colaboradores/compiladores)

Estudiantes del Programa de Fisioterapia pertenecientes a trabajo de grado I-2109.I y trabajo de grado II – 2019-II

Diciembre 2019

Agradecimientos

A la comunidad académica de la Corporación Universitaria Iberoamérica, estudiantes, docentes, profesionales de Medio universitario pertenecientes al Programa de Acompañamiento al estudiante PAE, como a la Decana de la facultad de ciencias de la Salud Ft. Johanna Moscoso, directora del Programa FT. Catalina Enciso y Coordinadora académica Ft. Erika Ramírez por su constante dirección y apoyo, así mismo a los estudiantes de trabajo de grado I y II quienes fueron asistentes en este proyecto de investigación.

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo principal determinar el impacto académico del acompañamiento al estudiante "PAE" de los estudiantes remitidos al programa en los dos últimos años en la Corporación Universitaria Iberoamericana del programa de fisioterapia.

La institución cuenta líneas específicas que buscan disminuir la deserción estudiantil y aumentar la permanencia, estas acciones son lideradas desde el área de Bienestar estudiantil y dentro de uno de sus programas, se encuentra el programa de atención al estudiante (PAE) para cada una de las facultades.

El PAE ofrece lineamientos generales de soporte, para que cada programa concrete y/o consolide acciones de acompañamiento para los estudiantes mediante una labor tutorial ejecutada por los docentes del mismo, que permita identificar y atender estudiantes que estén en riesgo de deserción y que presentan necesidades de diferentes tipos como: la identificación y atención de necesidades académicas, aspectos psicosociales y los aspectos financieros.

Por lo cual los estudiantes son remitidos para que otras instancias apoyen cada una de sus necesidades, en los 2 últimos años se han detectado estudiantes reiterativos en el programa y por lo que se pretende medir el impacto o no que estas acciones del PAE han tenido sobre los mismos, analizando variables académicas y otras que influyan en el comportamiento académico del estudiante.

Palabras Clave:

Estudiantes, programa de acompañamiento al estudiante, tutorías, consejería, deserción, ausentismo, permanencia, necesidades educativas especiales, tutor.

Abstract

This research has as its main objective to determine the academic impact of accompaniment to the student PAE of students referred to the program in the last two years at the Ibero-American University Corporation of the physiotherapy program.

The institution has specific lines that seek to reduce student dropout and increase permanence, these actions are led from the student welfare area and within one of its programs, there is the Student Care Program (PAE) for each of the faculties.

The PAE offers general guidelines for support, so that each programme can concretize and/or consolidate accompanying actions for students through a tutorial work carried out by the teachers of the same, to identify and care for students who are at risk of dropping out and who have needs of different types such as: identifying and addressing academic needs, psychosocial aspects and financial aspects.

Therefore, students are referred to other bodies to support each of their needs, in the last 2 years, repetitive students have been identified in the programme and the aim is to measure the impact or otherwise of these EAP actions on them, analyzing academic variables and others that influence the academic behavior of the student.

Key Words:

Students, student accompaniment program, tutoring, counseling, desertion, absenteeism, permanence, special educational needs, tutor.

Contenido

Introducción.....	11
CAPITULO 1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL	13
1.1. Problema de Investigación:.....	13
1.2. Objetivo General y Objetivos Específicos:	13
1.2.1. Objetivo General:	13
1.2.2. Objetivos Específicos.	13
CAPÍTULO 2 - FUNDAMENTACIÓN TEORICA.....	14
CAPÍTULO 3 - APLICACIÓN Y DESARROLLO.....	20
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	20
3.1.1. Según propósito del estudio: OBSERVACIONAL	20
3.1.2. Según cronología del estudio: RETROSPECTIVO	20
3.1.3. Según número de mediciones: TRANSVERSAL	20
3.2. Población o entidades participantes	21
3.2.1. Población.....	21
3.2.2. Muestra	21
3.3. Definición de Variables o Categorías:.....	21
3.3.1. Parámetros de inclusión:.....	21
3.3.2. Parámetros de exclusión	21
3.4. Variables: A continuación, se realiza la definición conceptual de las Variables, Según la Real Academia Española: (RAE, 2001).....	22
3.5. Procedimiento e Instrumentos	24
3.5.1. Instrumentos y técnicas de recolección de datos	24
3.5.2. Alcances y limitaciones:.....	27
CAPÍTULO 4 - RESULTADOS	28
4.1. Fase I:.....	28
4.2. FASE II	28
4.3. FASE III.....	65
4.2.2. Análisis del comportamiento académico:.....	65

4.3. En cuanto a las Repitencias:.....	73
Capítulo 5 - Discusión	80
Capítulo 6 - Conclusiones	83
6.1. Cumplimiento de objetivos y aportes	88
6.2. Producción asociada al proyecto	89
6.3. Líneas de trabajo futuras	89
Anexos.....	90
Referencias	91

Índice de Graficas:

Grafica 1 Usted Trabaja Actualmente.....	30
Grafica 2. Área de Desempeño	30
Grafica 3. Horario Laboral	31
Grafica 4. Hijos.....	31
Grafica 5. Tiempo de Transporte a la Universidad	31
Grafica 6. Año Ingreso a la Universidad.....	32
Grafica 7. Homologante.....	32
Grafica 8. De qué Universidad es Homologante	32
Grafica 9. Plan de estudios	33
Grafica 10. Materias que Corresponden a.....	33
Grafica 11 Aplazar Semestre	34
Grafica 12. Motivo	34
Grafica 13. Inasistencias a la Universidad.....	34
Grafica 14. Carga Académica	35
Grafica 15. Motivo de Inscripción Carga Académica	35
Grafica 16. Promedio Académico General	36
Grafica 17. Repetición de Asignaturas	36
Grafica 18. Asignaturas Repetidas	36
Grafica 19. Numero de Repeticiones por Materia	37
Grafica 20. Metodología Propuesta por el docente	37

Grafica 21 Estrategias Didácticas	37
Grafica 22. Servicio de Internet en el Hogar.....	38
Grafica 23 Espacio Físico Adecuado	38
Grafica 24. Tiempo para estudiar fuera de la Universidad	38
Grafica 25. Tiempo a la Semana.....	39
Grafica 26. Participación en Clase	39
Grafica 27 Método de estudio	39
Grafica 28. Dificultad con Trabajos en grupo	40
Grafica 29. Limitaciones Físicas, Cognitivas o Mentales.....	40
Grafica 30. Inclusión dentro del Aula.....	40
Grafica 31 Creencias Religiosas	41
Grafica 32. Infraestructura Universitaria	41
Grafica 33. Intensidad Horaria.....	41
Grafica 34. Sabe que es PAE.....	42
Grafica 35. Beneficios del PAE	42
Grafica 36. Vinculación con el PAE	42
Grafica 37. Beneficios Obtenidos del PAE.	43
Grafica 38.Sexo.....	44
Grafica 39. Trabaja Actualmente.....	45
Grafica 40. Tipo de Trabajo.....	45
Grafica 41. Horario Laboral	46
Grafica 42. Personas a Cargo.	47
Grafica 43. Tiempo que se gasta para transportarse a la Universidad.....	47
Grafica 44. Usted es Homologante	48
Grafica 45. Cursa todas las materias correspondientes al semestre matriculado	49
Grafica 46. Aplazar Semestre	50
Grafica 47. Motivo de aplazo del semestre	50
Grafica 48. Faltas a actividades Académicas.....	51
Grafica 49 Inscripción de media carga o un cuarto de carga.	51
Grafica 50. Motivos de Deserción Académica.....	52
Grafica 51.Promedio Académico.....	53

Grafica 52. Repetición de Asignaturas	53
Grafica 53 Asignaturas perdidas.	54
Grafica 54. Metodología Propuesta por el Docente.....	55
Grafica 55 Estrategias Didácticas Utilizadas por el Docente.....	55
Grafica 56 Servicio de Internet y Dispositivos Electrónicos.....	56
Grafica 57 Espacio Físico Adecuado para la realización de trabajos de la Universidad	56
Grafica 58 Tiempo para estudiar fuera de la Universidad	57
Grafica 59. Tiempo a la Semana.....	58
Grafica 60. Desempeño en Clase	58
Grafica 61. Método de Estudio	59
Grafica 62. Trabajo en Grupo.....	60
Grafica 63. Presenta o le han diagnosticado algún tipo de limitación	60
Grafica 64 Sus compañeros son incluyentes	61
Grafica 65. Creencias Religiosas y Culturales.	62
Grafica 66. La universidad cuenta con una infraestructura adecuada.....	62
Grafica 67. Intensidad Horaria dentro del plan de estudio	63
Grafica 68. Beneficios del PAE	64
Grafica 69 El PAE ha sido beneficioso en su proceso Académico y Personal	65
Grafica 70. Total, de estudiantes remitidos al PAE por periodo académico.....	66
Grafica 71 tutor permanente para los estudiantes.....	67
Grafica 72 Número de estudiantes con tutor permanente por semestre	67
Grafica 73 Estado actual de los estudiantes remitidos AL PAE 2016-2 A 2019-1.....	68
Grafica 74 Semestre 2016 -2	69
Grafica 75. Semestre 2017-1	69
Grafica 76. Semestre 2017-2	70
Grafica 77. Semestre 2018-1	70
Grafica 78. Semestre 2018-2	70
Grafica 79. Semestre 2019- 1	71
Grafica 80. Comparación entre Promedios 2016-1 vs 2019-1.....	72
Grafica 81 Porcentaje Comparativos promedios 2016-1 vs 2019-1	73

Grafica 82. Asignaturas de Mayor Perdida.....	74
Grafica 83. Materias Perdidas por Estudiante 2016-2.....	74
Grafica 84.Materias Perdidas por Estudiante 2017-1.....	75
Grafica 85. Materias Perdidas por Estudiante 2017-2.....	76
Grafica 86. Materias Perdidas por Estudiante 2018-1.....	77
Grafica 87.Materias Perdidas por Estudiante 2018-2.....	78
Grafica 88. Materias Perdidas por Estudiante 2019-1.....	79

Índice de Tablas:

Tabla 1 características específicas del estudiante. el programa de acompañamiento al estudiante, y la institución.....	29
Tabla 2 Total de estudiantes remitidos al PAE por periodo académico, Fuente Autora de la Investigación.....	66
Tabla 3 tutor permanente para los estudiantes	67
Tabla 4 Tutor permanente por Semestre, Fuente Autora de la Investigación.	67
Tabla 5. Estado actual de los estudiantes remitidos AL PAE 2016-2 A 2019-1	68
Tabla 6 Número de estudiantes versus Promedio académico	69
Tabla 7 número de estudiantes que tuvieron tutor vs estado del estudiante.....	71
Tabla 8 número de estudiantes que tuvieron tutor vs estado del estudiante.....	71
Tabla 9 promedio 2016 vs. 2019	72
10 Promedio en porcentajes.....	72

Índice de Anexos.

Anexo 1 Consentimiento Informado:	90
---	----

Introducción

Con este proyecto se pretende mostrar las acciones del PAE (programa de acompañamiento al estudiante) del programa de fisioterapia de la Corporación Universitaria Iberoamericana, su articulación con el IPEI en la política institucional de Inclusión IPEI al medir el Impacto académico del Programa de acompañamiento al estudiante “PAE” en los usuarios remitidos a este programa en los dos últimos años en la Corporación Universitaria Iberoamericana programa de Fisioterapia.

Dentro de las acciones del PAE, se han observado estudiantes a los cuales hemos llamado casos especiales que han sido reiterativos en el programa por bajo desempeño académico, múltiples repitencias, dificultades en sus procesos académicos, habilidades comunicativas lecto-escritas y habilidades sociales, que se han ido relegando en su plan de estudios y simplemente se han catalogado como estudiantes malos, repitentes, distraídos, con bajo desempeño académico, pero el trasfondo de esta situación no se evidencia completamente, algunos presentan características propias, personales, emocionales, familiares, laborales, a las cuales se les atribuye su bajo desempeño académico, y han sido las causas por las cuales han sido remitidos al Programa de acompañamiento al estudiantes PAE.

Como estrategias del PAE en algunos estudiantes de estas características fuera de las tutorías académicas a las que libremente pueden acceder, se les han asignado docentes tutores permanentes los cuales por lo menos 1 vez a la semana tienen un encuentro con ellos para guiarlos en sus procesos académicos. Pero esto simplemente nos ha hecho ver que estos estudiantes realmente entran en la clasificación de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), definidas como “Aquellos con capacidades Excepcionales, o con alguna discapacidad de orden sensorial, neurológico, Cognitivo, comunicativo, psicológico o físico-motriz, que puede expresarse en diferentes etapas del aprendizaje “(Rojas & Fierro, 2018).

A manera general se obtiene datos de ausentismo, deserción, permanencia y aunque hay seguimiento con docente tutor permanente a estos estudiantes. No se ha generado una trazabilidad de año tras año de la eficacia o no de este programa, cuantos estudiantes han logrado permanecer en el proceso y realmente terminar exitosamente con una graduación o cuántos de estos han sido desertores, además hacer una reflexión sobre si los docentes del programa realmente estamos preparados para asumir el reto de enseñanza con estudiantes de dichas características.

Por lo tanto, se plantea desarrollar el proyecto en tres fases, con un tipo de estudio tipo cuantitativo con un diseño retrospectivo y un alcance descriptivo que tendrá como finalidad analizar el comportamiento académico de estos estudiantes y observar las acciones del PAE en este proceso para determinar el impacto académico y poder evaluar la efectividad y/o aspectos a mejorar dentro de este proceso.

CAPITULO 1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

1.1. Problema de Investigación:

La Corporación universitaria Iberoamericana, ha generado diferentes estrategias para disminuir la deserción estudiantil y aumentar la permanencia, como el Programa de acompañamiento al estudiante PAE, sin embargo, a pesar de los esfuerzos no se analizado individualmente, datos del Impacto académico, la deserción y la permanencia de los usuarios remitidos a este programa en los dos últimos años en la Corporación Universitaria Iberoamericana programa de Fisioterapia.

1.2. Objetivo General y Objetivos Específicos:

1.2.1. Objetivo General:

Estimar el Impacto académico del Programa de acompañamiento al estudiante “PAE” en los usuarios remitidos a este programa en los dos últimos años en la Corporación Universitaria Iberoamericana programa de Fisioterapia.

1.2.2. Objetivos Específicos.

1. Caracterizar a todos los estudiantes del programa de fisioterapia de la Facultad de ciencias de la Salud remitidos en los últimos dos años al programa de acompañamiento al estudiante.
2. Determinar la muestra poblacional de sujetos que presentan mayor dificultad académica del total de remitidos cuya característica sea mayor a dos repitencias.
3. Analizar la evolución o el comportamiento académico de la población seleccionada que fueron remitidos en los dos últimos años al programa de acompañamiento del estudiante.

4. Medir el impacto académico en los estudiantes, dados por el reporte académico y su desempeño en cada una de las asignaturas/prácticas.

CAPÍTULO 2 - FUNDAMENTACIÓN TEORICA.

En esta investigación Se realizó una búsqueda de información proveniente de artículos en diferentes bases de datos donde se indagaron temas de interés sobre: Permanencia, deserción, Programa de acompañamiento al estudiante, las necesidades educativas especiales NEE, la formación inicial del docente con competencias para el trabajo con estudiantes y la importancia de la educación en personas con necesidades especiales en igualdad de oportunidades.

La deserción Estudiantil según el ministerio de educación nacional, es el abandono del estudio por diversas causas durante dos o más periodos académicos, en donde Manuel Heredia (2015) en su artículo *“Deserción Estudiantil en Carreras de Ciencia de la Salud en el Perú”*, puntúa 7 causantes en los cuales Se determinó que los estudiantes desertores de ciencias de la salud están dados por 1. Vocación 2. Economía 3. Inmadurez emocional por temprana edad 4. Permisividad a la repetición de cursos 5. Permisividad de discontinuidad académica 6. Estilos de enseñanza y 7. Desmotivación. Se encuentra que, por lo general, que la universidad con carreras relacionadas con ciencias de la salud no tiene estrategias de retención de alumnos vulnerables, ya que están enfatizados en el seguimiento, el rendimiento académico, y que esta misma herramienta se utiliza ocasionalmente para realizar seguimiento a los estudiantes con problemas académicos. (Heredia, y otros, 2015)

Es importante tener en cuenta que para que un estudiante abandone una carrera universitaria, pueden haber varios aspectos que se acoplan y generan cambios en la vida del estudiante, como el lugar en donde reside, el nivel de ingresos, el nivel educativo de los padres de familia, la necesidad de trabajar para mantenerse o contribuir a los ingresos familiares y el propio ambiente familiar, incluso de violencia en

el que se vive aún después de ingresar a las carreras en las universidades y es por ello que los estudiantes requieren de orientación y apoyo psicológico ya que por lo general, las instituciones académicas no tienen o si las tienen son muy pocas y deficientes estrategias de retención de alumnos vulnerables.(Cifuentes, 2016).

Otro de los autores que intervienen en el área es Katherine Contreras et, al (2008) habla de los factores como la edad, con la que ingresan a la universidad en donde la personalidad es muy susceptible debido a la presión de un rendimiento académico aceptable, también evalúa los hábitos de estudio que aplican en la universidad en donde enfatiza. En el fortalecimiento del programa de apoyo para los estudiantes ya que muchas veces los profesores los toman como adultos que pueden resolver sus problemas y ser autónomos a la hora de realizar un trabajo. (Contreras, Caballero, Palacio, & Pérez, 2008).

En los últimos años en América Latina y Europa se ha evidenciado una preocupación en la comunidad de investigadores sobre el por qué los estudiantes universitarios abandonan sus estudios por factores emocionales, económicos, marginación cultural, social o discapacidad, recursos didácticos, brechas de comunicación e intercambio entre el profesorado; en donde finalmente en el artículo “Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo Profesional para la observación y disminución de la deserción universitaria” presenta el estado del arte de la deserción universitaria en Europa y América Latina en conjunto con el Modelo de Centro de Apoyo y desarrollo Educativo profesional (Cadep) para observar y tratar de disminuir la deserción estudiantil. (William Oswaldo, y otros, 2016). Definiendo la deserción como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancia internas o externa a él o ella (Gonzales, 2005).

También estos autores recopilan las causas asociadas a la deserción, las agrupan en cuatro categorías globales, estas son: personales, académicas, socioeconómicas e institucionales (Parrino, 2014).

Autores como (Tinto, 2006) afirman que la deserción va en dependencia de su trayectoria académica, y la clasifica según el período en el que se presente: deserción precoz, deserción temprana y deserción tardía. La primera en el período comprendido entre la inscripción y la admisión, una de las razones que genera este tipo de deserción es la falta de conocimiento sobre el programa académico o la universidad, o el trato percibido por parte de la institución en el proceso; la segunda corresponde a la deserción durante los primeros semestres académicos; y la tercera se refiere al abandono de los estudios por parte del estudiantado durante los semestres finales. (Ministerio de educación, 2009).

El proyecto europeo Gestión Universitaria Integral del Abandono (GUIA), ha analizado las diferentes indicadores y causas de deserción, proponiendo modelos de relaciones causales entre diversas variables de Carácter social, económico, académico o psicológico y la decisión de abandonar. (William Oswaldo, y otros, 2016); En donde a partir de los resultados de los estudios se llega a la conclusión de que las principales causas o factores incidentes en la deserción pueden agruparse en cuatro categorías:

1. las externas al sistema de Educación Superior.
2. las propias del sistema e institucionales.
3. las causas académicas.
4. las de carácter personal.

Entre las causas externas, consideran que las principales son: las condiciones socioeconómicas tanto del estudiante como del grupo familiar (el lugar de residencia; el nivel de ingresos; el nivel educativo de los padres; el ambiente familiar, la necesidad De trabajar para mantenerse o aportar a su familia. (William Oswaldo, y otros, 2016)

Entre las causas propias del sistema e institucionales, destacan: el incremento de la matrícula, particularmente en los Quintiles de menores ingresos que requieren de mayor apoyo debido a su deficiente preparación previa; la carencia de mecanismos

adecuados de financiamiento del sistema, en especial para el otorgamiento de ayudas estudiantiles, créditos y becas; las políticas de admisión (abierta o selectiva); el desconocimiento de la profesión y de la metodología de las carreras; el ambiente educativo e institucional y la carencia de lazos afectivos con la universidad. (William Oswaldo, y otros, 2016)

Entre las causas de orden académico, consideran: la formación académica previa, los exámenes de ingreso, el nivel de aprendizaje adquirido, la excesiva orientación teórica y la escasa vinculación de los estudios con el mundo laboral, la falta de apoyo y orientación recibida por los profesores, la falta de información al elegir la carrera, la carencia de preparación para el aprendizaje y reflexión autónoma, la excesiva duración de los estudios, la heterogeneidad del estudiantado y la insuficiente preparación de los profesores para enfrentar la población estudiantil que actualmente ingresa a las universidades (William Oswaldo, y otros, 2016).

Entre las causas personales, enumeran aspectos de orden motivacional y actitudinal Tales como: la actividad económica del estudiante, sus aspiraciones y motivaciones Personales, la disonancia con sus expectativas, su insuficiente madurez emocional, las aptitudes propias de su juventud, el grado de satisfacción con la carrera, las expectativas al egreso de la carrera en relación con el mercado laboral, las dificultades personales para la integración y adaptación, la dedicación del alumno, la falta de aptitudes, y las habilidades o interés por la carrera escogida. (William Oswaldo, y otros, 2016)

A partir de esto se llegó a la conclusión que Las repercusiones ante la deserción se perciben en cuatro ámbitos: socioeconómicos, del propio sistema universitario, de orden académico y personales.

Para reconocer aquello que hay dentro de la Inclusión educativa se implementó una revisión sistemática que pretende llamar la atención sobre las particularidades de la inclusión educativa encontrando:

La (OMS, 2011) en el *“Informe Mundial sobre la Discapacidad de 2011”* afirma que cerca del 15% de la población presenta discapacidad de algún tipo como física, intelectual, sensorial o alguna enfermedad mental; mientras en Latinoamérica alrededor del 10% de la población total sufre de alguna discapacidad.

En Colombia autores como Hurtado y Lozano (2014) en su estudio de *“Inclusión educativa de las personas con discapacidad en Colombia”*, refieren que se encuentran aproximadamente 2.6 millones de personas con discapacidad de tipo motriz, sensorial, cognitiva y mental, siendo la discapacidad cognitiva una con los porcentajes más altos; estos porcentajes son importantes y deben ser conocidos tanto por la población colombiana como por las instituciones educativas en los diferentes niveles de formación. (Lozano & Hurtado, 2014).

¿Cómo impartir educación de calidad a personas con discapacidad? es la pregunta a realizarse por las instituciones educativas, ya que dentro de los porcentajes encontramos que el 22.5% de las personas con discapacidad son analfabetas, este porcentaje puede deberse a metodologías inadecuadas en el proceso de formación o simplemente que estas personas no acceden a servicios educativos por diferentes motivos, el nivel socioeconómico es uno de los principales razones, esto debido a que las escuelas o instituciones educativas enfocadas en la enseñanza de personas con discapacidad no son de fácil acceso por los altos costos de las matrículas, mientras que en las instituciones convencionales los costos son bajos pero las metodologías utilizadas podrían no ser las adecuadas para el aprendizaje de personas con algún tipo de discapacidad o necesidad educativa especial. (Erika Omaña, 2017)

Un aspecto muy importante en esta caracterización es el adecuado nivel de preparación de los docentes según la investigación refieren, que, en términos generales, solo de un 20% a un 30% de los docentes dicen hallarse en capacidad para educar a estudiantes con discapacidad. (Lozano & Hurtado, 2014).

Por tanto, surge la necesidad de intervenir sobre los docentes, con el fin de evitar que se incrementen las barreras de la inclusión por parte de ellos, proponen que las particularidades de cada estudiante sean tenidas en cuenta para la adaptación de cada modelo pedagógico en procura de mayor pertinencia educativa, lo cual significa que sus características, expectativas y necesidades son un punto de partida para la preparación de prácticas de aula que faciliten el desarrollo de competencias. (Lozano & Hurtado, 2014)

La educación inclusiva apunta a dar las mismas oportunidades educativas a todas las personas que accedan al sistema educativo, impartir educación de calidad y con las metodologías adecuadas para la totalidad de los estudiantes con o sin discapacidad, con o sin condiciones educativas especiales. Por consiguiente, es importante conocer los efectos y el impacto del programa PAE en los estudiantes de la Corporación Universitaria Iberoamericana; saber si este programa ha tenido los resultados esperados en los alumnos del programa de fisioterapia con necesidades educativas especiales o bajo rendimiento académico.

Surge la necesidad de investigar sobre la formación docente con el fin de disminuir las barreras de inclusión social; Ramírez (2014) ” determina que es importante conocer si el docente presenta preparación académica o un título que lo acredite para laborar con la población NEE, además las instituciones educativas deben contar con los recursos pedagógicos, académicos, tecnológicos y de infraestructuras necesarias, que les permitan a los estudiantes con discapacidad, formarse en igualdad de condiciones frente a las personas con características normales dentro de los establecimientos educativos. (Ruiz-Ramírez, García-Cué, & Pérez-Olvera, 2014).

Además, una inclusión educativa con calidad, requiere garantizar accesibilidad, inicialmente, pero, además, propender por mantener elevados índices de permanencia, con base en estrategias que garanticen la NO deserción de los niños, jóvenes y adultos en situación de discapacidad. Todo esto, encaminado a minimizar los riesgos de vulnerabilidad de estas personas. Es necesario que las autoridades educativas y los

maestros, tengan en cuenta que las personas con discapacidad requieren igualmente una formación para la vida, en competencias laborales y ciudadanas que les permitan desarrollar su propio proyecto de vida en igualdad de condiciones y con sistemas educativos con altos estándares de calidad. (Lozano & Hurtado, 2014).

CAPÍTULO 3 - APLICACIÓN Y DESARROLLO

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1. Según propósito del estudio: OBSERVACIONAL

Se analizará la información obtenida después de realizar una observación de la misma, con respecto a los cambios o variaciones que llegasen a tener los estudiantes en su desempeño académico, realizando una comparación del antes y el después de ser remitidos al programa de acompañamiento al estudiante.

3.1.2. Según cronología del estudio: RETROSPECTIVO

Debido a que se plantea hacer un estudio con base a información que se ha obtenido durante el periodo de 2016-2 a 2019-1.

3.1.3. Según número de mediciones: TRANSVERSAL

En el presente estudio se propone un periodo de desarrollo de 12 meses en el que se establece la población directamente implicada, se realizará el análisis de la información obtenida y se determinará el impacto que ha tenido el programa de acompañamiento al estudiante.

3.2. Población o entidades participantes

3.2.1. Población.

Hombres y mujeres estudiantes del programa de fisioterapia de la corporación universitaria iberoamericana de la ciudad de Bogotá, remitidos al programa de acompañamiento al estudiante y determinados como “casos especiales”.

3.2.2. Muestra

Hombres y mujeres de 16 a 50 años de edad, que se encuentren dentro del programa de fisioterapia de la universidad iberoamericana, que hayan cursado con problemas académicos relacionados con más de 2 repitencias de una o más materias, con desempeño académico bajo, con inasistencias injustificadas y que hagan parte de los “casos especiales” del programa de acompañamiento al estudiante.

3.3. Definición de Variables o Categorías:

3.3.1. Parámetros de inclusión:

- Estudiantes catalogados como casos especiales dados por múltiples repitencias, alta mortalidad, ausentismo, Homologantes.
- Hombres y mujeres entre los 16 y 50 años de edad.
- Estudiantes que pertenezcan al programa de Fisioterapia.
- Estudiantes que reiteradamente presentan bajo rendimiento académico y bajo promedio.
- Estudiantes que han repetido más de 2 veces una materia.
- Estudiantes que van perdiendo alguna materia.
- Estudiantes con dificultades académicas como, habilidades lecto-escritoras, sociales.
- Estudiantes que han presentado períodos de ausentismo.

3.3.2. Parámetros de exclusión

- Estudiantes que hagan parte de otras facultades diferentes a fisioterapia.

3.4. Variables: A continuación, se realiza la definición conceptual de las Variables, Según la Real Academia Española: (RAE, 2001)

1. **Estudiante:** Persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza. (RAE, 2001)
2. **Repitencia:** Número de veces que un estudiante no supera satisfactoriamente una asignatura del programa. Repetición de un curso de una etapa educativa. (RAE, 2001)
3. **Mortalidad:** Referente a la pérdida de una asignatura. (RAE, 2001)
4. **Ausentismo:** Inasistencia o incumplimiento de las actividades y compromisos académicos durante un periodo académico. (Ministerio de educación, 2009)
5. **Desertor:** Estudiante que de manera voluntaria o forzosa no registra matrícula por dos o más períodos académicos consecutivos del programa en el que se matriculó; y no se encuentra como graduado, o retirado por motivos disciplinarios. (RAE, 2001)
6. **Deserción:** La deserción es el resultado del efecto de diferentes factores como individuales, Académicos, institucionales y socioeconómicos. (RAE, 2001)
7. **Permanencia:** Estrategias y líneas de acción establecidas desde las diferentes comunidades, para asegurar la permanencia y la graduación de los estudiantes. (Ministerio de educación, 2009)
8. **Asignatura:** Materia que se enseña en un curso y que forma parte de un programa de estudios. (RAE, 2001)

9. Nota: Resultado numérico en calificación, valoración, puntuación dada al estudiante con respecto, a sus actividades y realizaciones académicas. (RAE, 2001)

10. Inclusión: Relacionada con el acceso, la participación y los logros de todos los alumnos, con especial énfasis en aquellos que están en riesgo de ser excluidos o Marginados. Implica transformar la cultura, las políticas y las prácticas de las Escuelas para atender la diversidad de necesidades educativas de todo el Alumnado. (Inscow, Arnaiz, Blanco, Booth, & Ecehita 2006, 2006)

11. Necesidades educativas especiales: Se define como estudiantes con NEE a aquellos con capacidades Excepcionales, o con alguna discapacidad de orden sensorial, neurológico, Cognitivo, comunicativo, psicológico o físico-motriz, que puede expresarse en Diferentes etapas del aprendizaje. (González-Rojas, 2018).

12. Homologante: Persona que cambia de una institución a otra, y comprueba haber aprobado una serie de asignaturas por parte de otra institución. (RAE, 2001)

13. Caracterización:

Desde una perspectiva investigativa la caracterización es una fase descriptiva con fines de identificación, entre otros aspectos, de los componentes, acontecimientos (cronología e hitos), actores, procesos y contexto de una experiencia, un hecho o un proceso (Sánchez Upegui, 2010).

La caracterización es un tipo de descripción cualitativa que puede recurrir a Datos o a lo cuantitativo con el fin de profundizar el conocimiento sobre algo. Para cualificar ese algo previamente se deben identificar y organizar los datos; y a partir de ellos, describir (caracterizar) de una forma estructurada; y posteriormente, establecer su significado (sistematizar de forma crítica) (Bonilla, Hurtado & Jaramillo, 2009).

14. Comportamiento académico: Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, Terciario o universitario. El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que Expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. (RAE, 2001)

15. Hábitos de Estudio:

Martínez, Pérez & Torres (1999) definen a los hábitos de estudio como “la práctica constante de las mismas actividades; se requiere de acciones cotidianas, las cuales serán con el tiempo un hábito afectivo siempre y cuando sean asumidas con responsabilidad, disciplina y orden.”

Belaunde (1994) considera que “el concepto de hábito de estudio está referido al modo como el individuo se enfrenta cotidianamente a su quehacer educativo, es la costumbre natural de procurar aprender permanentemente, lo cual implica la forma en el que el individuo se organiza en cuanto a tiempo, espacio, técnica y métodos, concretos que utiliza para estudiar”.

3.5. Procedimiento e Instrumentos

Fuente: Seguimiento de los estudiantes, seguimiento de los tutores, notas académicas, Promedio, reporte de repitencias, reporte de Gestores, reporte de casos especiales.

3.5.1. Instrumentos y técnicas de recolección de datos

Procedimiento: Para la presente investigación se presentan las siguientes fases:

El presente estudio consta de 3 fases en las cuales se realizaron las siguientes actividades:

3.5.1.1. **Fase 1:** Construcción de la propuesta levantamiento de la información. Se llevó a cabo revisión bibliográfica, en donde se realizó una búsqueda de artículos científicos en las bases de datos Ebsco, Pubmed, Elsevier, Scielo, Medline, Cochrane, Biomed, se tuvieron en cuenta estudios experimentales, revisiones sistemáticas para identificar cuáles han sido las estrategias realizadas por los programas de acompañamiento al estudiante en las diferentes universidades. Dentro de los criterios de inclusión de dichos artículos en español o inglés que fuesen publicados entre el 2012 y 2018, artículos cuyo tema principal estuviera enfocado a deserción estudiantil en las universidades, permanencia, efectividad del programa de acompañamiento al estudiante, estudiantes con necesidades educativas especiales, inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales dentro de los programas de pregrado.

Se revisaron 78 artículos de los cuales fueron seleccionados 43 para realizar la matriz bibliográfica, de los cuales 19 artículos fueron internacionales, 11 artículos nacionales, 12 artículos de Bogotá, 1 artículo de la Corporación universitaria iberoamericana.

Los demás artículos se excluyeron por razones como no cumplían con la población objeto, estaban fuera del rango de años de publicación o no eran pertinentes para la presente investigación. Sobre esta revisión, se identificaron cuáles eran los factores más predominantes para la deserción estudiantil, y se agruparon en 4 aspectos o Categorías: Socioeconómico, académicos, personales e institucionales.

A estos aspectos se le sumaron unas variables, con las cuales se construyó una encuesta inicial de caracterización a los estudiantes, la cual tuvo una prueba piloto entre los mismos estudiantes de trabajo de grado y sirvió de base para analizar el tipo de pregunta y se llegó a la conclusión que se debería realizar una validación de la encuesta, ya que se pretendía realizar una caracterización de los estudiantes que habían sido remitidos al programa y analizar los resultados para generar la discusión en cuanto a que tan similar o disímil son nuestros estudiantes según los hallazgos encontrados en la revisión bibliográfica.

3.5.1.2. Fase 2: Determinación de la muestra poblacional: Se realizó una recopilación de los informes del PAE, de los seguimientos a los estudiantes, y de los casos especiales desde el 2016-2 hasta el 2019-1. lo cual arrojó una muestra de 110 estudiantes.

Se empezaron a solicitar informes de promedios por semestre, mortalidad académica, a la coordinación académica, se compararon con los estudiantes de casos especiales, se construyó una base de datos con los 110 estudiantes.

Se volvió a revisar la encuesta de caracterización y se llevó a una validación por expertos, se envió a 15 docentes expertos de los cuales solo respondieron 7 la encuesta la mayoría concluyó que las preguntas allí planteadas eran esenciales y aportaron algunas recomendaciones para estimar el impacto académico como analizar los reportes de promedio y mortalidad académica.

Después de validada la encuesta, se procedió a la construcción final de la misma, se creó un formulario en Outlook forms, donde se iniciaba con un consentimiento informado (Anexo 1) y luego las preguntas Personales de Identificación y el formulario se dividió en 4 secciones, correspondientes a; Comportamiento académico, Hábitos de estudio, Inclusión e institucional con un total de 49 preguntas.

Se envió un correo institucional invitando a los estudiantes seleccionados a la realización de la encuesta el lunes 2 de octubre de 2019, a la cual solo asistieron 25 estudiantes, se reenvió el correo con el link de la encuesta y finalmente la respondieron 59 estudiantes.

Fase 3: Se analizó la evolución o el comportamiento académico de la población seleccionada remitidos al programa; y se realizó la medición del impacto académico en los estudiantes, dados por el reporte académico de promedios y repitencias y su desempeño en cada una de las asignaturas/prácticas.

Se realizó el análisis de la información, cruce de variables de promedios académicos por semestre desde el 2016-2, así mismo con las repitencias, y los datos arrojados en la encuesta de caracterización, construcción del informe.

3.5.2. Alcances y limitaciones:

3.5.2.1. Alcance: DESCRIPTIVO

La presente investigación realizará una manipulación de las variables establecidas, con lo cual se pretende realizar y analizar datos estadísticos, con el fin de determinar cuál ha sido el impacto que ha generado el programa de acompañamiento PAE en los últimos dos años, esto se hará a partir de la información almacenada de los estudiantes remitidos al programa de acompañamiento al estudiante, denotando y comparando el proceso antes durante y después de ser remitidos a dicho programa.

3.5.2.2. Enfoque: CUANTITATIVO

La investigación tendrá un enfoque cuantitativo ya que para poder identificar si ha tenido o no algún tipo de impacto el programa de acompañamiento al estudiante, se harán una serie de mediciones regulares desde el inicio del estudio con baterías de recolección de datos estandarizadas y numéricas que nos permitirán realizar estadísticas correlacionales con la información obtenida al finalizar el estudio y así poder sustentar si la hipótesis planteada es real o por otro lado si se confirma la hipótesis nula referente a si hay o no algún tipo de impacto en el programa mencionado anteriormente.

CAPÍTULO 4 - RESULTADOS

4.1. Fase I:

Construcción de la propuesta levantamiento de la información: Se llevó a cabo revisión bibliográfica, en donde se realizó una búsqueda de artículos científicos en las bases de datos Ebsco, Pubmed, Elsevier, Scielo, Medline, Cochrane, Biomed, se tuvieron en cuenta estudios experimentales, revisiones sistemáticas para identificar cuáles han sido las estrategias realizadas por los programas de acompañamiento al estudiante en las diferentes universidades. Dentro de los criterios de inclusión de dichos artículos en español o inglés que fuesen publicados entre el 2012 y 2018, artículos cuyo tema principal estuviera enfocado a deserción estudiantil en las universidades, permanencia, efectividad del programa de acompañamiento al estudiante, estudiantes con necesidades educativas especiales, inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales dentro de los programas de pregrado.

Se revisaron 78 artículos de los cuales fueron seleccionados 43 para realizar la matriz bibliográfica, de los cuales 19 artículos fueron internacionales, 11 artículos nacionales, 12 artículos de Bogotá, 1 artículo de la Corporación universitaria iberoamericana.

Los demás artículos se excluyeron por razones como no cumplían con la población objeto, estaban fuera del rango de años de publicación o no eran pertinentes para la presente investigación.

Sobre esta revisión, se identificaron cuáles eran los factores más predominantes para la deserción estudiantil, y se agruparon en 4 aspectos o Categorías: Socioeconómico, académicos, personales e institucionales. A estos aspectos se le sumaron las siguientes variables para estructurar la encuesta de caracterización, que finalmente se llevó a proceso de validación de expertos, para su posterior aplicación.

4.2. FASE II

La construcción de la encuesta se realizó con todos los estudiantes de trabajo de grado 1 NRC 1247 en donde inicialmente salieron 56 preguntas, al revisar la encuesta se

evidenció que hubo preguntas que no eran pertinentes para lo que buscaba la investigación, por lo cual algunas se fueron descartando.

Finalizada la encuesta, se realizó una prueba piloto con los mismos estudiantes del curso de trabajo de grado, el día 15 de mayo de 2019, dando como resultado varias modificaciones en contenido y estructura.

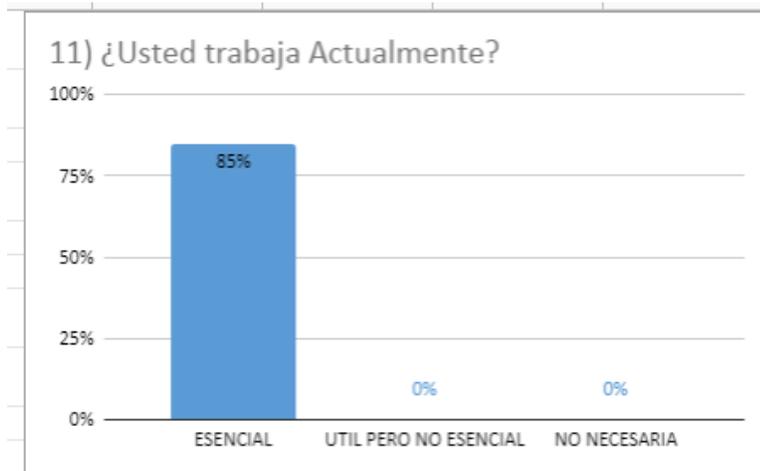
En el periodo 2019-2 con el grupo de trabajo de grado II NRC 1259, se dio continuidad a las actividades establecidas en el cronograma, se realizaron las modificaciones a la encuesta que habían quedado pendiente, y se diseñó inicialmente en Outlook Forms. Se clasificaron las preguntas por variables y dimensiones que permitieran medir características específicas tanto del estudiante que responde la encuesta, como del programa de acompañamiento al estudiante y así mismo de la institución. Este proceso se realizó por medio de la operacionalización de variables en la cual se destaca lo siguiente:

VARIABLE	DIMENSIÓN
Caracterización	Personal
Comportamiento académico	Homologante
	Repitencias
	Deserción
	Ausentismo
	Permanencia
	Promedio
	Metodología
Hábitos de estudio	Recursos
	Barreras para el aprendizaje
	Necesidades educativas especiales
Inclusión	Orientaciones
Institucional	Infraestructura
	Malla curricular
	PAE

Tabla 1 Variables y dimensiones para la construcción de la encuesta, fuente autora de la investigación.

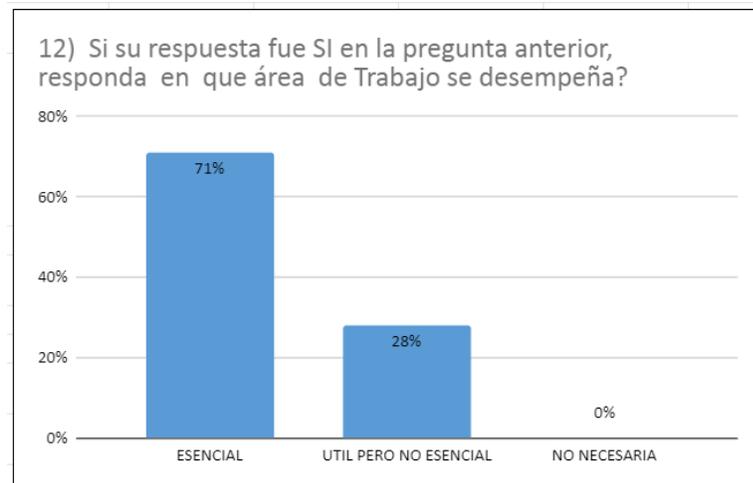
Finalizado el diseño de la encuesta, se realizó un proceso de validación por medio de un formato de validación el cual se compartió a 15 expertos de diferentes áreas de la Corporación Universitaria Iberoamericana por medio de correo electrónico, de los cuales se obtuvieron respuesta de 7 expertos; encontrando la siguiente información:

Las primeras 10 preguntas no se validaron ya que correspondían a datos personales de identificación. (Se validó desde la pregunta 11 a la 49)



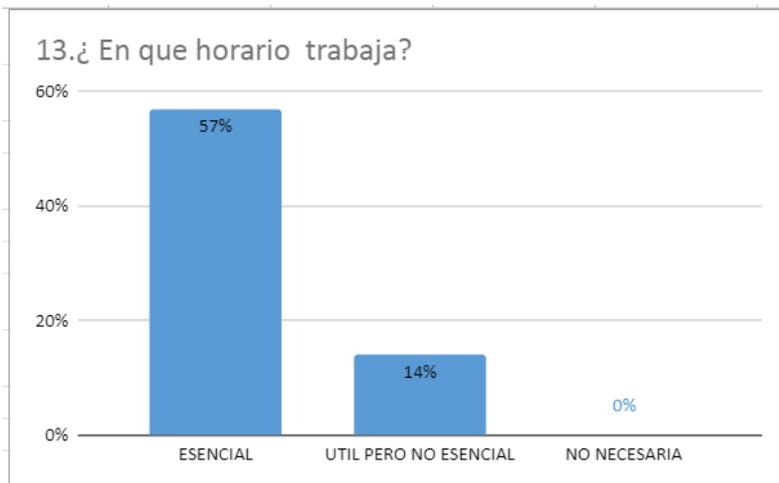
Grafica 1 Usted Trabaja Actualmente.

6 expertos (85%) calificaron la pregunta como "Esencial" y 1 experto (14.3%) no respondió.



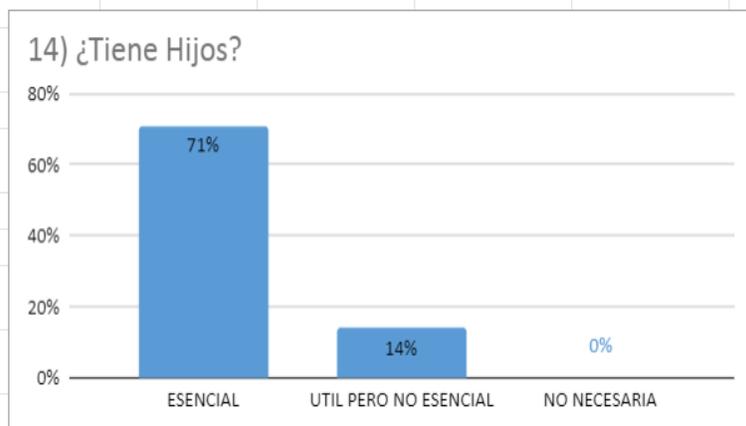
Grafica 2. Área de Desempeño

5 expertos (71%) calificaron la pregunta como "Esencial" y 2 expertos (28%) calificaron como "útil pero no esencial".



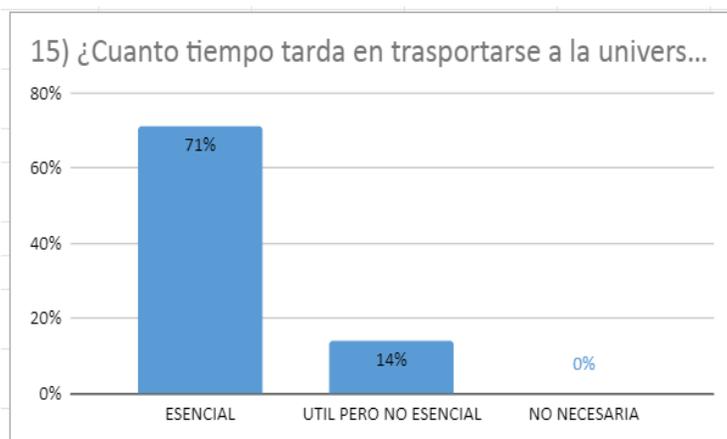
Grafica 3. Horario Laboral

4 expertos (57%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto (14%) calificaron como “útil pero no esencial”, y 2 expertos no respondieron.



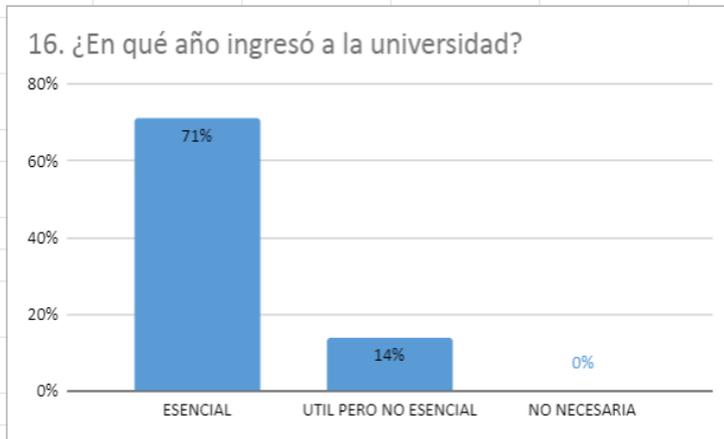
Grafica 4. Hijos

5 expertos (71%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto (14%) calificaron como “útil pero no esencial”, y 1 experto no respondió.



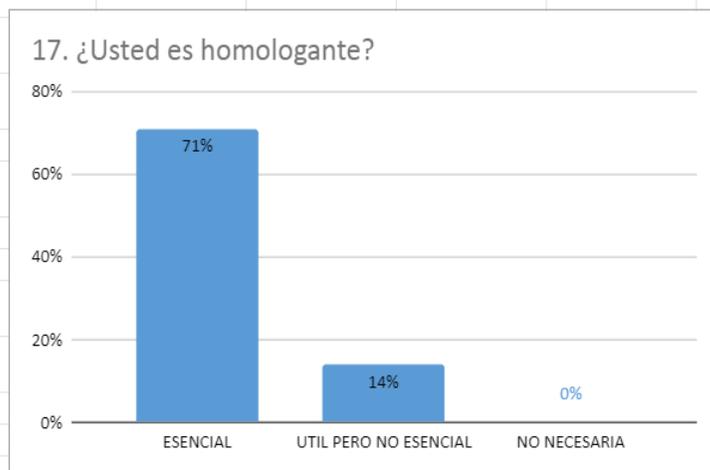
Grafica 5. Tiempo de Transporte a la Universidad

5 expertos (71%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto (14%) calificaron como “útil pero no esencial”, y 1 experto no respondió.



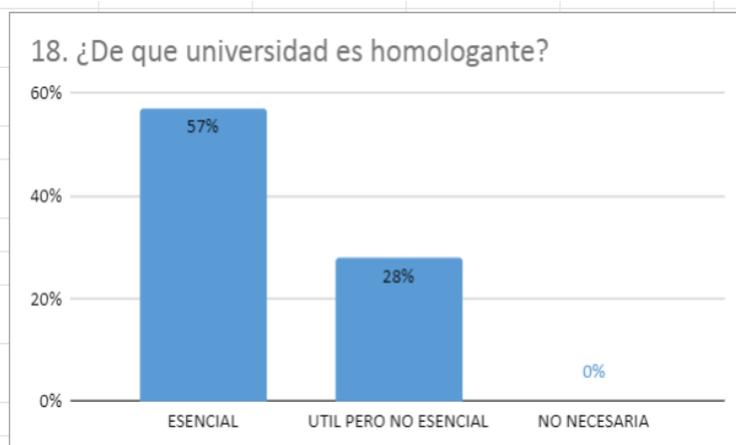
Grafica 6. Año Ingreso a la Universidad

5 Expertos (71%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto (14%) calificaron como “útil pero no esencial”, y 1 experto no respondió.



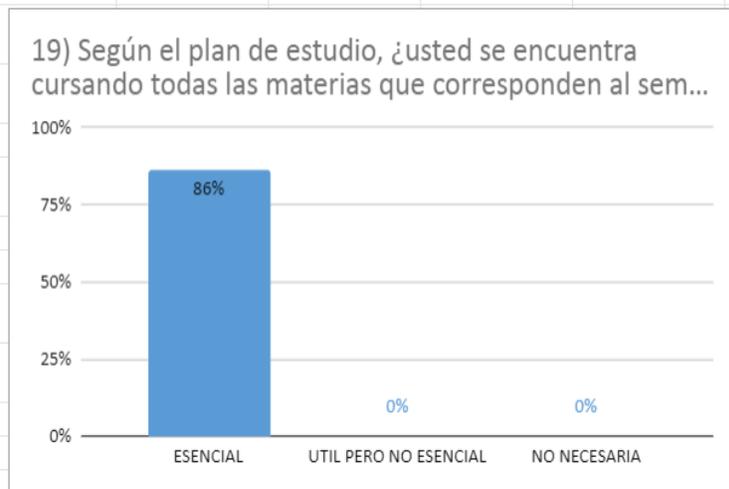
Grafica 7. Homologante

5 expertos (71%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto (14%) calificaron como “útil pero no esencial”, y 1 experto no respondió.



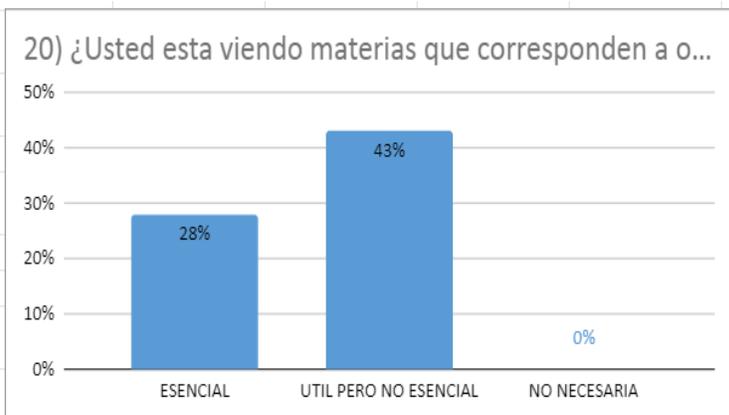
Grafica 8. De qué Universidad es Homologante

4 expertos (57%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 2 expertos (28%) calificaron como “útil pero no esencial”, y 1 experto no respondió.



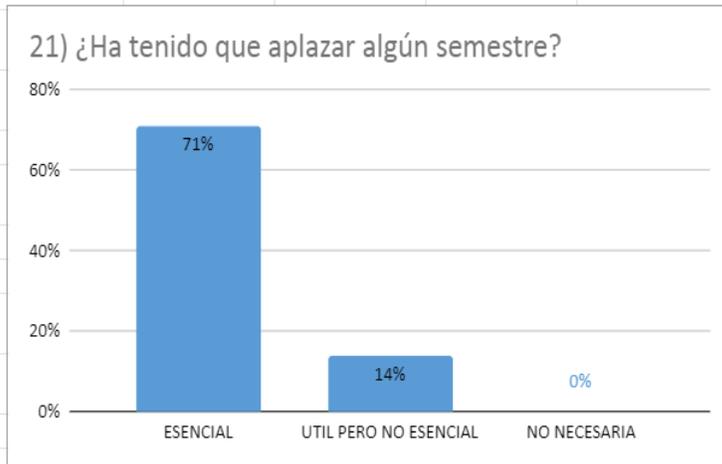
Grafica 9. Plan de estudios

6 expertos (86%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto no respondió.



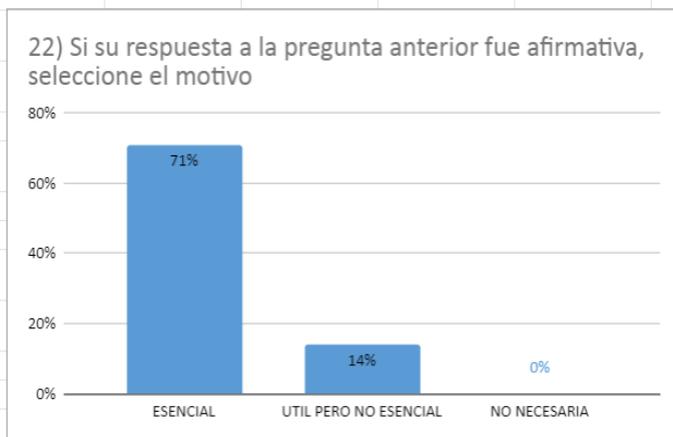
Grafica 10. Materias que Corresponden a

2 Expertos (28%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 3 expertos (43%) calificaron como “útil pero no esencial” y 2 expertos no respondieron.



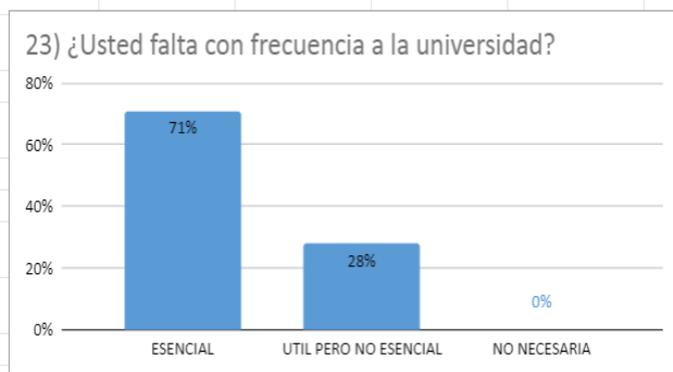
Grafica 11 Aplazar Semestre

5 Expertos (71%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto (14%) calificaron como “útil pero no esencial” y 1 experto no respondió.



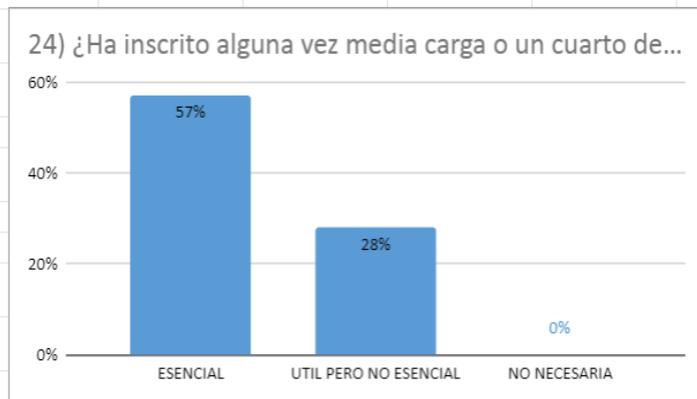
Grafica 12. Motivo

5 expertos (71%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto (14%) calificaron como “útil pero no esencial” y 1 experto no respondió.



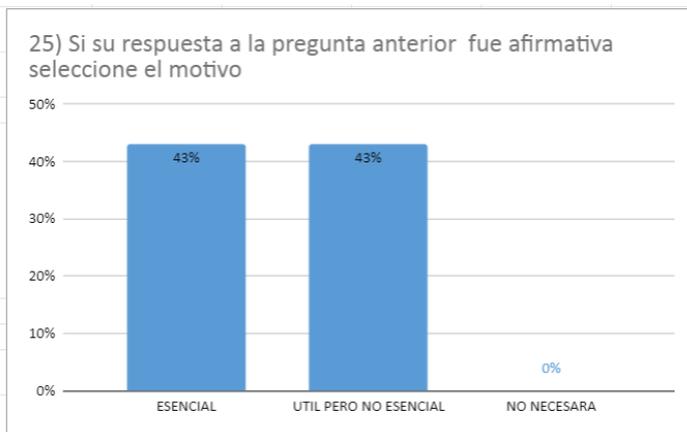
Grafica 13. Inasistencias a la Universidad

5 expertos (71%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 2 expertos (28%) calificaron como “útil pero no esencial”.



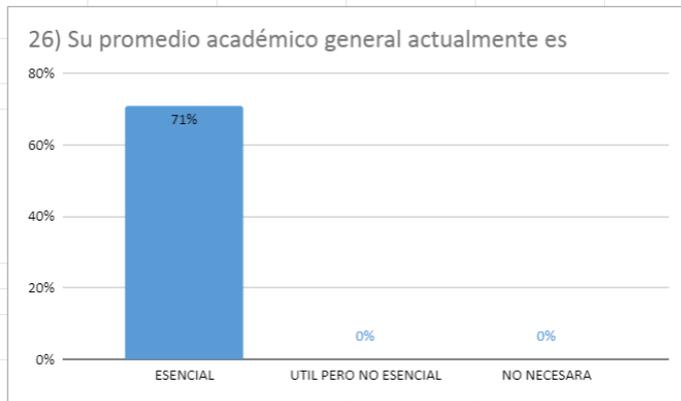
Grafica 14. Carga Académica

4 Expertos (57%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 2 expertos (28%) calificaron como “útil pero no esencial” y 1 experto no contestó.



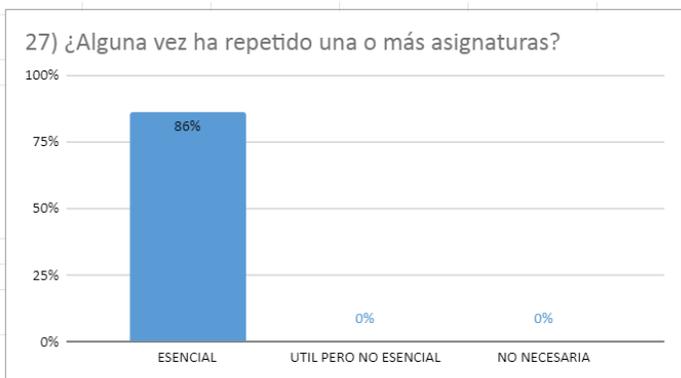
Grafica 15. Motivo de Inscripción Carga Académica

3 Expertos (43%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 3 expertos (43%) calificaron como “útil pero no esencial” y 1 experto no contestó.

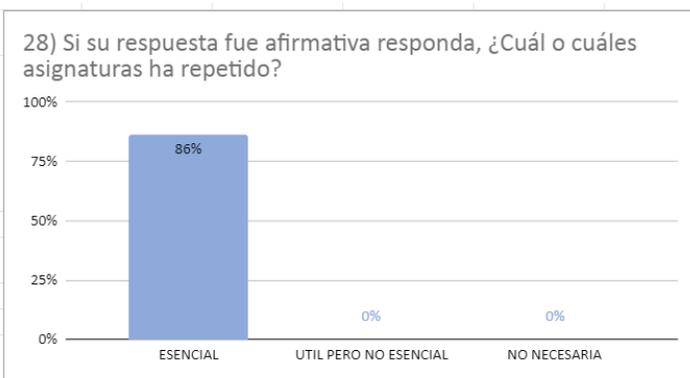


Grafica 16. Promedio Académico General

6 expertos (86%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto no contestó.

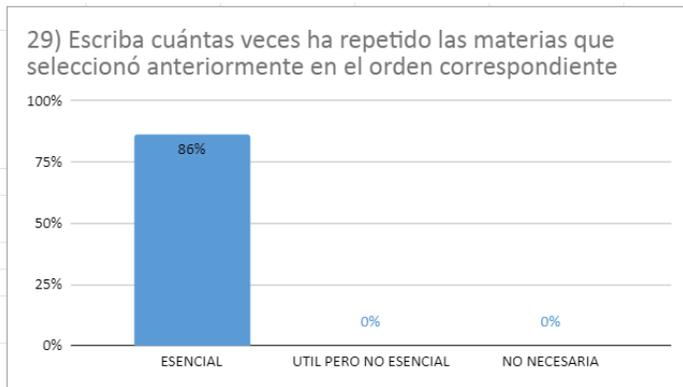


Grafica 17. Repetición de Asignaturas



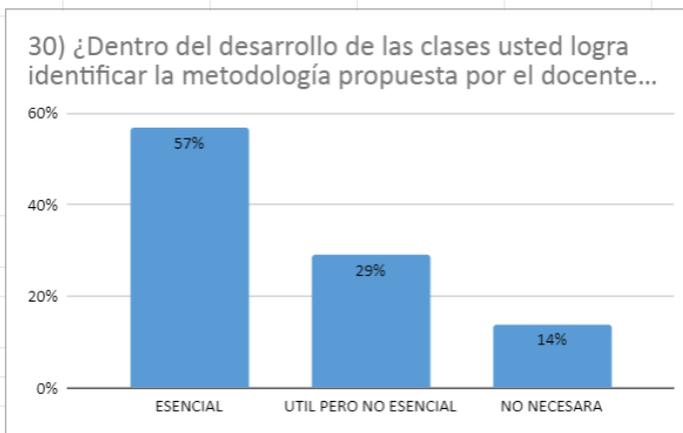
Grafica 18. Asignaturas Repetidas

6 expertos (86%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto no contestó.



Grafica 19. Numero de Repeticiones por Materia

6 Expertos (86%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto no contestó.



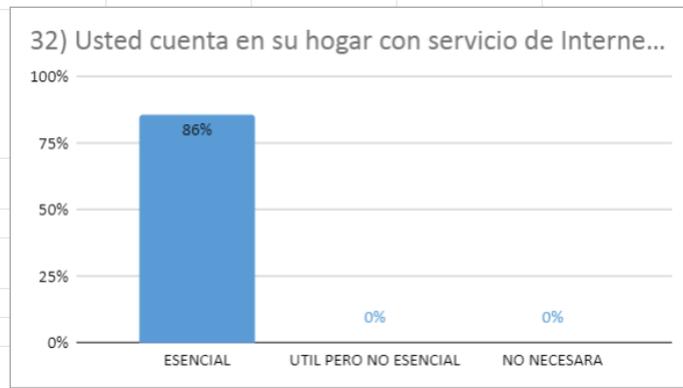
Grafica 20. Metodología Propuesta por el docente

3 Expertos (53%) calificaron la pregunta como “Esencial”, 2 expertos (29%) calificaron como “útil pero no esencial” y 1 experto la calificó como no necesaria.



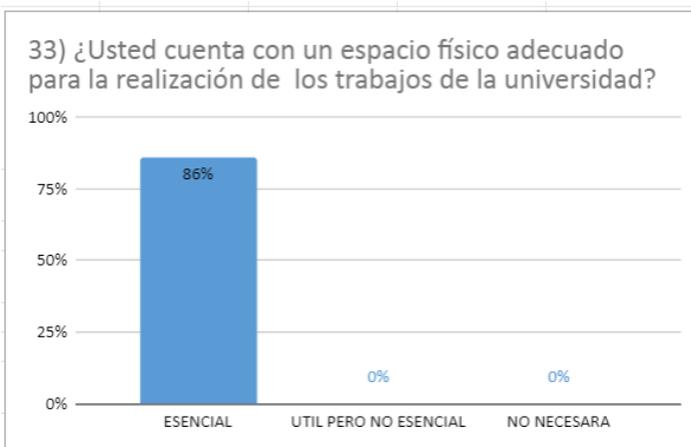
Grafica 21 Estrategias Didácticas

3 Expertos (43%) calificaron la pregunta como “Esencial”, 3 expertos (43%) calificaron como “útil pero no esencial”.



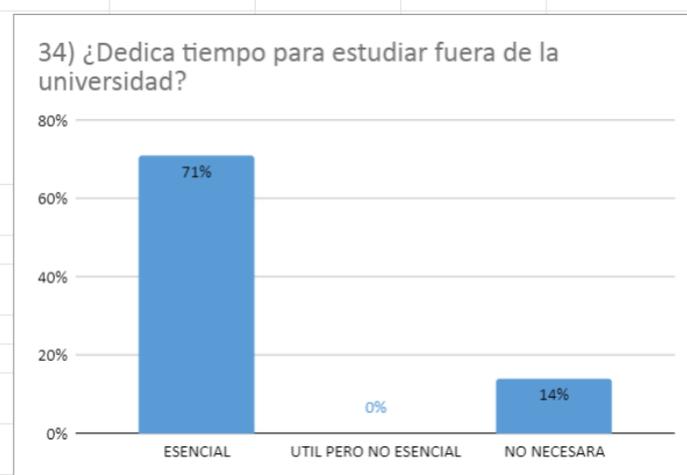
Grafica 22. Servicio de Internet en el Hogar

6 Expertos (86%) calificaron la pregunta como “Esencial”.



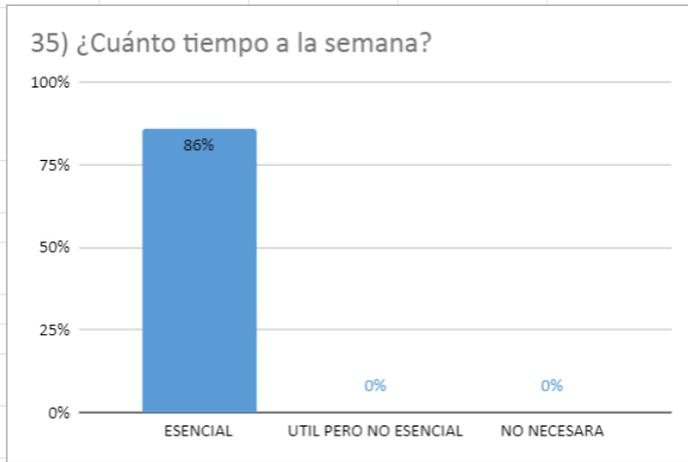
Grafica 23 Espacio Físico Adecuado

6 Expertos (86%) calificaron la pregunta como “Esencial”.



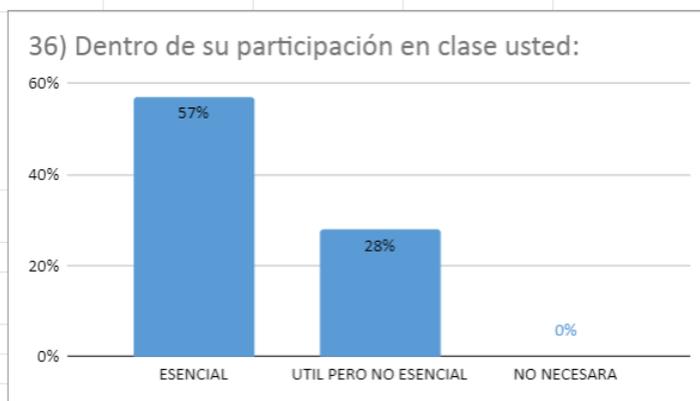
Grafica 24. Tiempo para estudiar fuera de la Universidad

5 Expertos (71%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto (14%) la calificó como “no necesaria”.



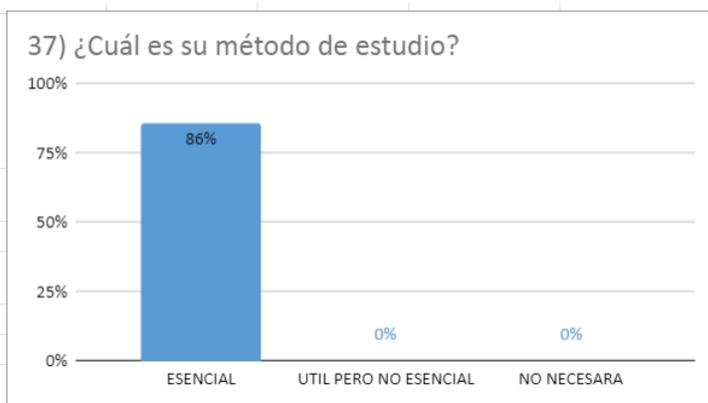
Grafica 25. Tiempo a la Semana

6 expertos (86%) calificaron la pregunta como “Esencial”.



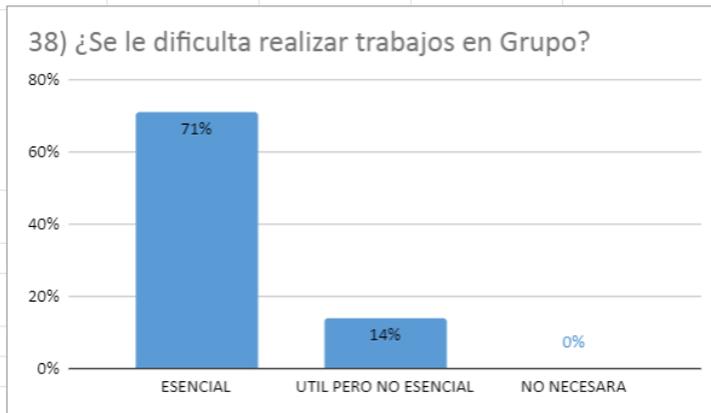
Grafica 26. Participación en Clase

4 Expertos (57%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 2 expertos (28%) la calificaron como “útil pero no esencial”.



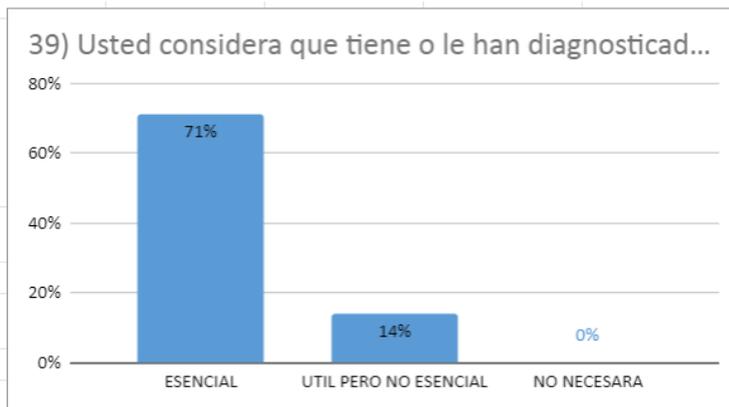
Grafica 27 Método de estudio

6 expertos (86%) calificaron la pregunta como “Esencial”.



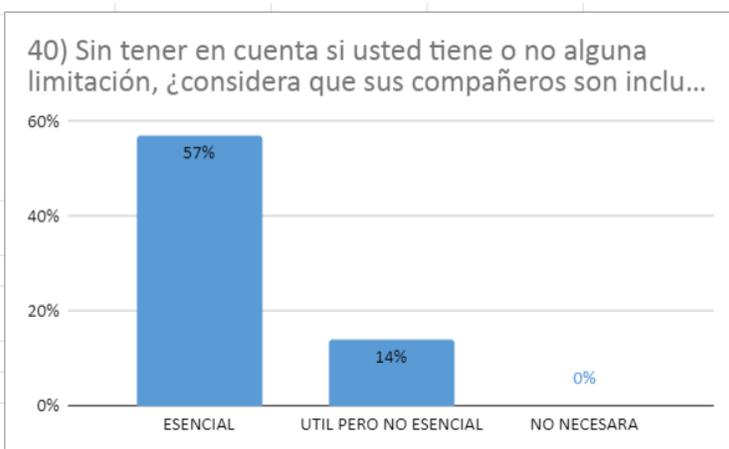
Grafica 28. Dificultad con Trabajos en grupo

5 Expertos (71%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto (14%) la calificó como “útil pero no esencial”.



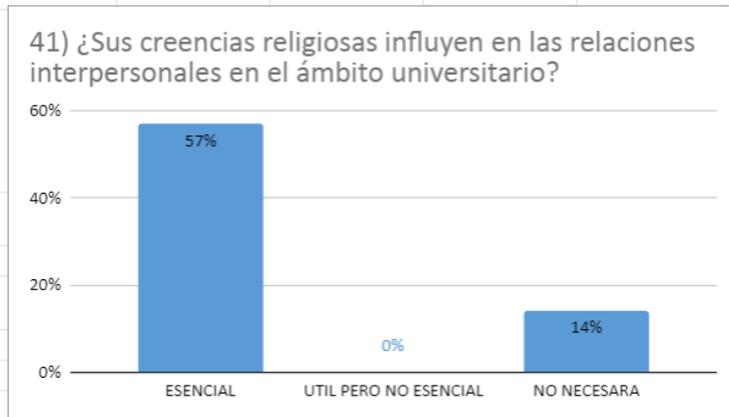
Grafica 29. Limitaciones Físicas, Cognitivas o Mentales

5 Expertos (71%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto (14%) la calificó como “útil pero no esencial”.



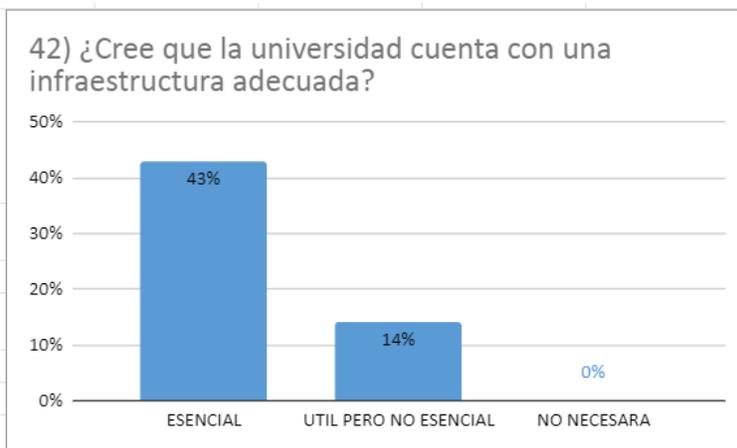
Grafica 30. Inclusión dentro del Aula

4 Expertos (57%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto (14%) la calificó como “útil pero no esencial”.



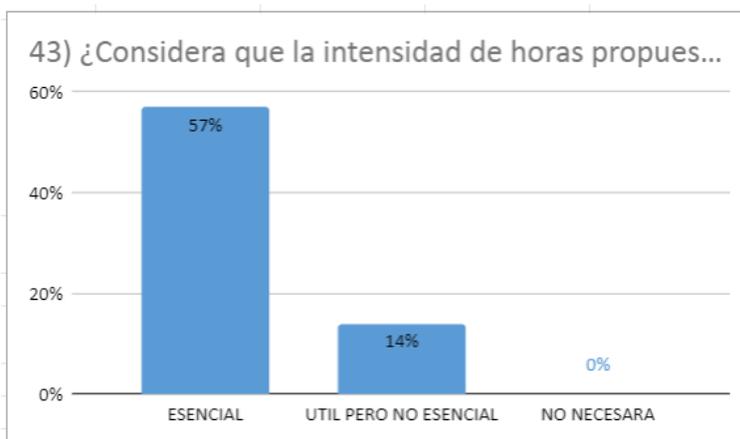
Grafica 31 Creencias Religiosas

4 Expertos (57%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto (14%) la calificó como “no necesaria”.



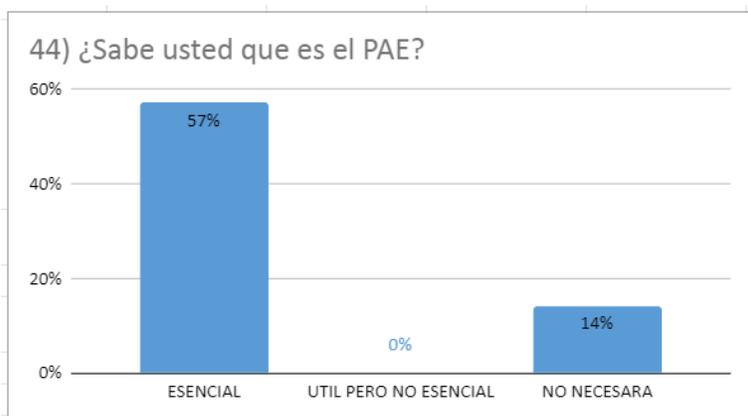
Grafica 32. Infraestructura Universitaria

3 Expertos (43%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto (14%) la calificó como “útil pero no esencial”.



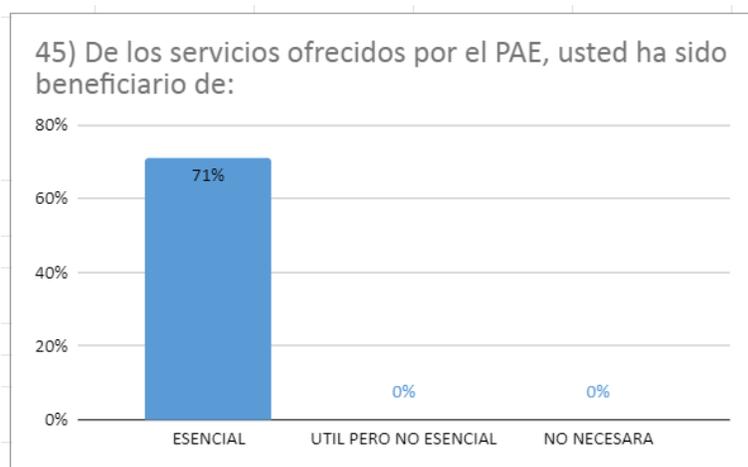
Grafica 33. Intensidad Horaria

4 Expertos (57%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto (14%) la calificó como “útil pero no esencial”.



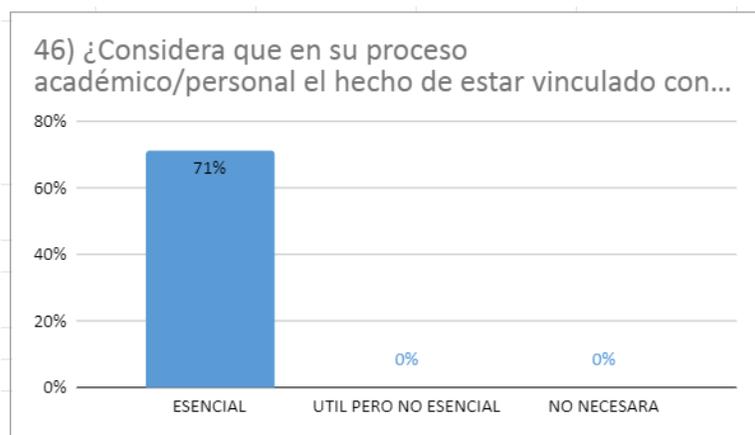
Grafica 34. Sabe que es PAE

4 Expertos (57%) calificaron la pregunta como “Esencial” y 1 experto (14%) la calificó como “no necesaria”.



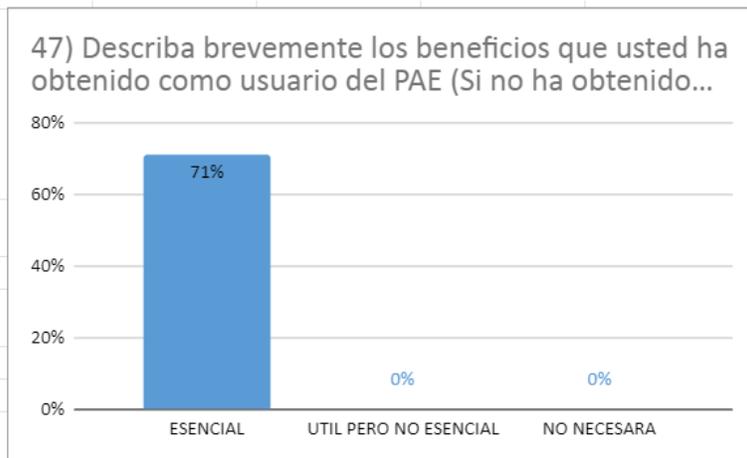
Grafica 35. Beneficios del PAE

5 Expertos (71%) calificaron la pregunta como “Esencial”.



Grafica 36. Vinculación con el PAE

5 expertos (71%) calificaron la pregunta como “Esencial”.



5 Expertos (71%) calificaron la pregunta como “Esencial”.

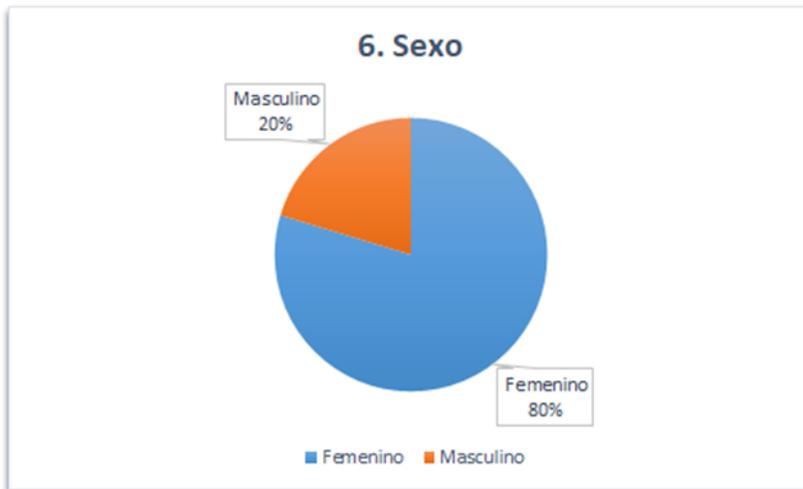
Grafica 37. Beneficios Obtenidos del PAE.

Después del análisis de validación, donde la mayoría de los expertos concordaron que la mayoría de preguntas eran esenciales, (26) Se hicieron los debidos ajustes para dejar una encuesta final, teniendo en cuenta la opinión de los diferentes expertos y se procedió a su aplicación.

Para la aplicación de la encuesta, se tomó como población objeto 110 estudiantes que desde el año 2016-2 hasta la fecha 2019-1 han hecho parte del programa de acompañamiento al estudiante PAE de la Corporación universitaria iberoamericana, teniendo en cuenta que la información de dichos estudiantes fue manejada bajo términos de confidencialidad. Por medio de correo electrónico se envió la notificación de citación desde la facultad de ciencias de la salud a presentarse el día 7 de octubre de 2019 para la realización y aplicación de dicha encuesta. Se contó con la participación de 25 estudiantes durante esta jornada, por lo cual se envió la encuesta vía correo electrónico a los estudiantes faltantes. Durante dos semanas se esperó la respuesta de cada uno de los participantes y al final se logró la participación de 59 estudiantes en total. Gracias a la plataforma virtual de “FORMS” se realizó el análisis estadístico de la información obtenida la cual se presenta continuación:

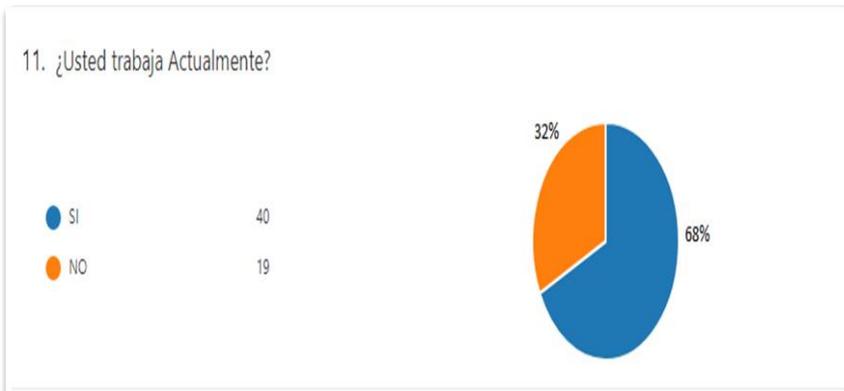
3.2.1.RESULTADOS ENCUESTA:

Las primeras cinco preguntas de la encuesta no se graficaron ya que la información que se solicitaba en estas, era: el nombre, correo institucional, número de contacto, código estudiantil y número de identificación. Al igual la pregunta siete, nueve, ocho y diez, que solicitaban la fecha de nacimiento, edad, lugar de nacimiento y barrio en que reside, por lo contrario, las otras preguntas si fueron graficadas y analizadas, mostrando los siguientes resultados



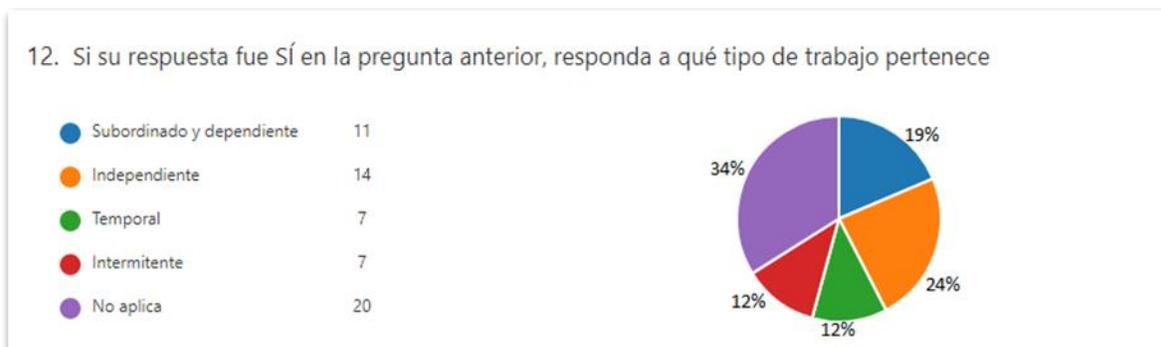
Grafica 38.Sexo

El 80% de los estudiantes que pertenecen al PAE corresponden al sexo femenino, ya que en el programa de Fisioterapia el sexo que predomina es éste, Según estudios dentro del Ministerio de educación Nacional las mujeres tienen mayor tendencia por aspectos actitudinales buscan pertenecer a grupos de estudios y hacer mayor interacción social por lo que en ellas hay índices de menor nivel con respecto a la deserción.



Grafica 39. Trabaja Actualmente

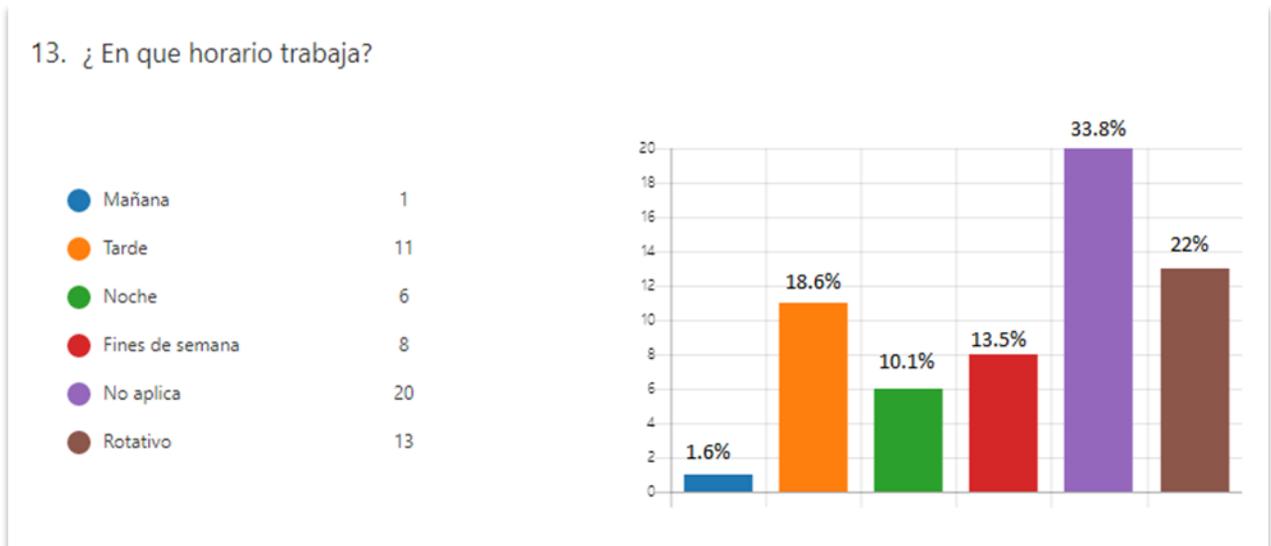
Dentro de los resultados más de la mitad de la población estudiantil que pertenecen al PAE laboran al mismo tiempo que cursan una carrera profesional, esto muestra una concordancia según el MEN con referencia a que las personas que laboran y estudian a la vez presentan un índice más alto de deserción con respecto a los que solo estudian, esto nos permite evidenciar que las personas que ingresan a este tipo de programas de acompañamiento si presentan una relación con el factor socioeconómico que podría influir en la deserción estudiantil.



Grafica 40. Tipo de Trabajo

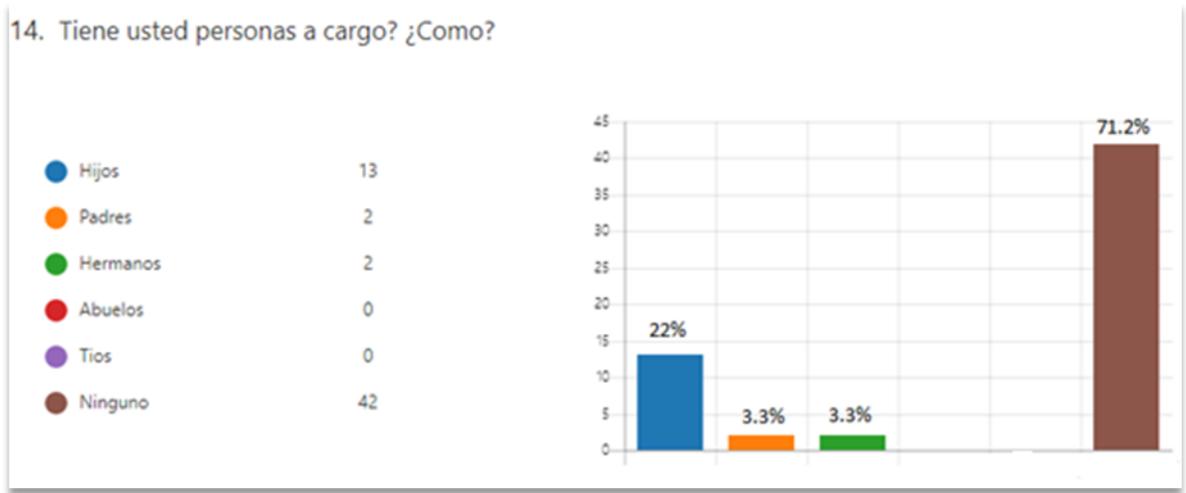
Las personas que hacen parte del PAE y trabajan a la vez que estudian, se desempeñan en mayor porcentaje en trabajos independientes, por lo que este tipo de empleos podría influir sobre su proceso académico como un posible factor de deserción según el MEN ya que esto podría estar relacionado al compromiso con su labor y el

tiempo de dedicación a el estudio, el otro porcentaje a considerar es el de personas que laboran en un empleo como subordinado y de manera dependiente.



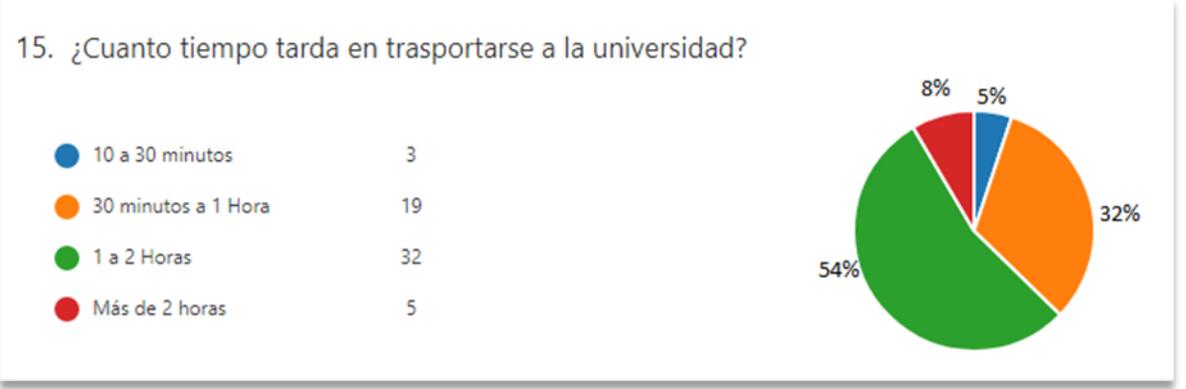
Grafica 41. Horario Laboral

De la población estudiantil que pertenece al PAE y que reportó trabajar al mismo tiempo que estudia el mayor porcentaje tiene un horario laboral rotativo, esto con influencia en que este tipo de horarios obliga a un reajuste de tiempo a los estudiantes para laborar y poder dedicar tiempo a sus responsabilidades académicas; el segundo índice más alto fue de personas que laboran en el horario de la tarde, forzando a estas personas a tener clases exclusivamente en la mañana con un tiempo de estudio independiente mínimo para las horas de la noche; según el MEN esto puede influir directamente con la calidad de tiempo que se invierte a los compromisos académicos.



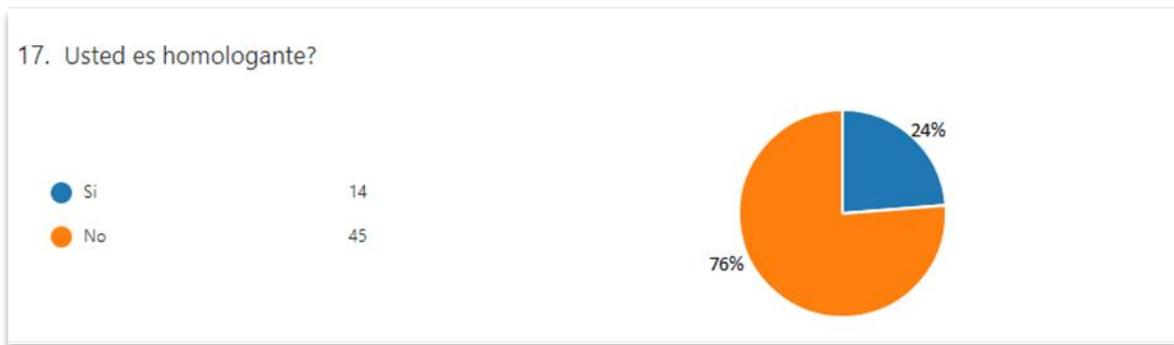
Grafica 42. Personas a Cargo.

Se evidencia que, dentro de los resultados, las personas que hacen parte del PAE el mayor porcentaje no refiere tener ninguna persona cargo, lo que puede ser un factor positivo en relación a la disminución de los índices de deserción: el segundo porcentaje corresponde a las personas que tiene a cargo hijos, este número de personas tiene índices más altos de posible deserción ya que el perfil de estas personas los compromete a estudiar, trabajar y a la vez dedicarse a la crianza de sus hijos, estas personas desertan con mayor facilidad por el factor económico de pagar sus estudios las otras responsabilidades que tenga, también en el factor individual por el tiempo que debe brindar a los hijos.



Grafica 43. Tiempo que se gasta para trasportarse a la Universidad

De estudiantes que hacen parte del PAE el mayor porcentaje reporta demorarse entre 1 a 2 horas en transportarse a la universidad, esto podría influir sobre la permanencia de estas personas como un factor desmotivante el durar tanto tiempo en llegar hasta la institución sin contar el regreso a casa, o el número de medios de transporte que debe utilizar para asistir, afectando desde el factor económico; mientras que hay un rango menor pero considerable de personas que tardan hasta más de dos horas en el traslado hasta la institución por lo que podría una de las múltiples causas de abandono a proceso académico.



Grafica 44. Usted es Homologante

De los estudiantes que participan en el PAE el mayor porcentaje refiere no ser Homologante de otra institución de educación superior, mientras que el otro porcentaje sustentado por un 24% reporta haber homologado, esto nos permite evaluar si el estudiante con procedencia u origen de otra institución se relaciona con la calidad de su desarrollo académico, adaptativo, o índice de permanencia al integrarse a las nuevas metodologías de CUI.

18. Según el plan de estudio, ¿usted se encuentra cursando todas las materias que corresponden al semestre matriculado?



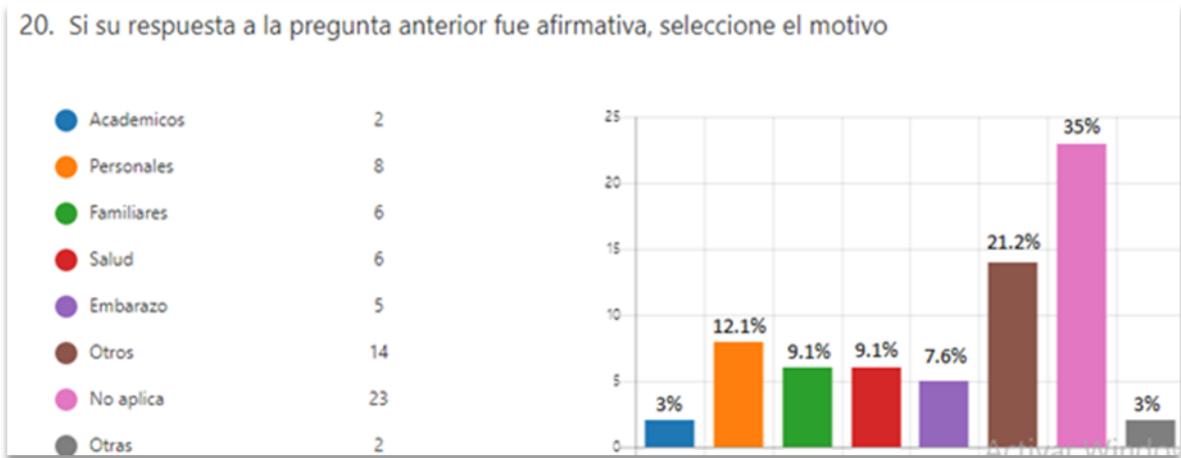
Grafica 45. Cursa todas las materias correspondientes al semestre matriculado

Los resultados permitieron evidenciar que de la población que pertenece al PAE, los datos de reporte con respecto a si los estudiantes se encuentran nivelados según materias y semestre, los porcentajes revelan que hay casi la misma cantidad de estudiantes en los dos casos, ya que el 56% de los estudiantes si presenta nivelación entre materias que cursa con relación al semestre que se le fija, por lo que nos permite distinguir que esta número de estudiantes podría tener más índices de permanencia académica al tener un malla académica más organizada; el otro porcentaje de la población que abarca un 44% refiere no presentar materias niveladas con respecto al número de semestre que cursa y se podría deber a que estos estudiantes no hayan podido superar materias prerrequisito para continuar el plan académico produciendo retrasos en tiempo, afectando su economía al repetir semestres, y a nivel individual cualquier tipo de presión ya sea de carácter familiar o social que lleven estos estudiantes a la deserción.



Grafica 46. Aplazar Semestre

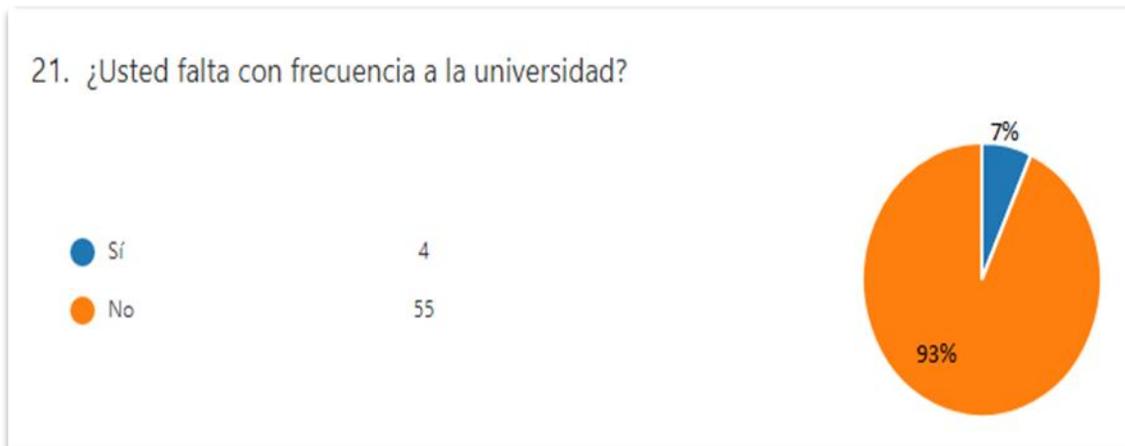
De la población estudiantil perteneciente al PAE, el 53% reporta no haber aplazado algún semestre, mientras que el 47% de los estudiantes si refieren el haber aplazado algún semestre, es de suma importancia este dato porque una parte de la población que alguna vez aplaza un semestre por tiempo indefinido, no retoman sus estudios de educación superior siendo esto equivalente a índices de deserción, a diferencia de esas personas que realizan su proceso académico de manera continua.



Grafica 47. Motivo de aplazo del semestre

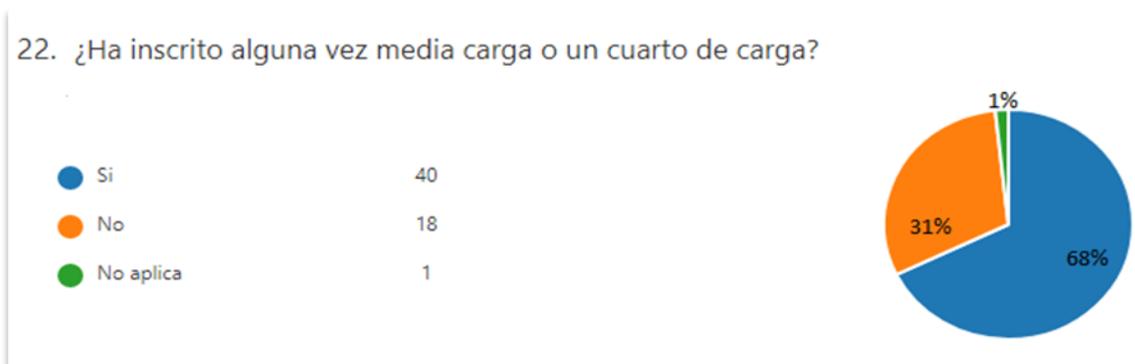
El motivo más común por el cual los estudiantes del PAE aplazan semestre se relaciona con asuntos personales, se le antepone un porcentaje mayor que hace referencia a “otros” representando el mayor porcentaje, pero es una dimensión que dentro de esta

encuesta no se especifica; el motivo de asuntos familiares y de salud comparten un mismo porcentaje por lo que permite evidenciar estos factores tienen una incidencia similar dentro de esta población. Lo que nos lleva a plantear que de los cuatro determinantes según el MEN el que más se vincula es el individual.



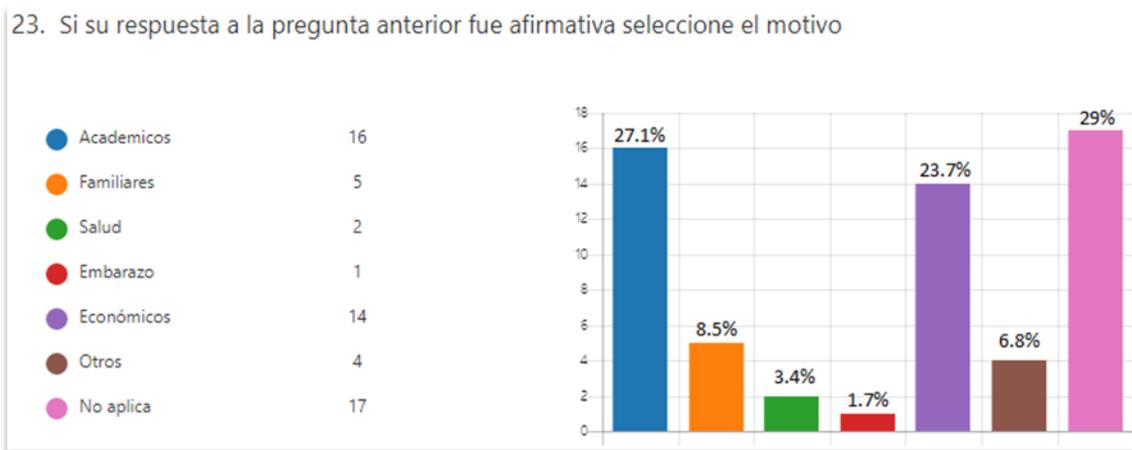
Grafica 48. Faltas a actividades Académicas

Se evidencia que el 93% de las personas que pertenecen al PAE reportan no faltar con frecuencia a las actividades académicas programadas, mientras que el 7% restante reporta si faltar con frecuencia a la universidad, esto podría indicar la minoría de porcentaje presenta dificultades frente al compromiso de asistir a las clases, es el reflejo de un factor positivo ya que solo un rango bajo de personas no asiste a la institución.



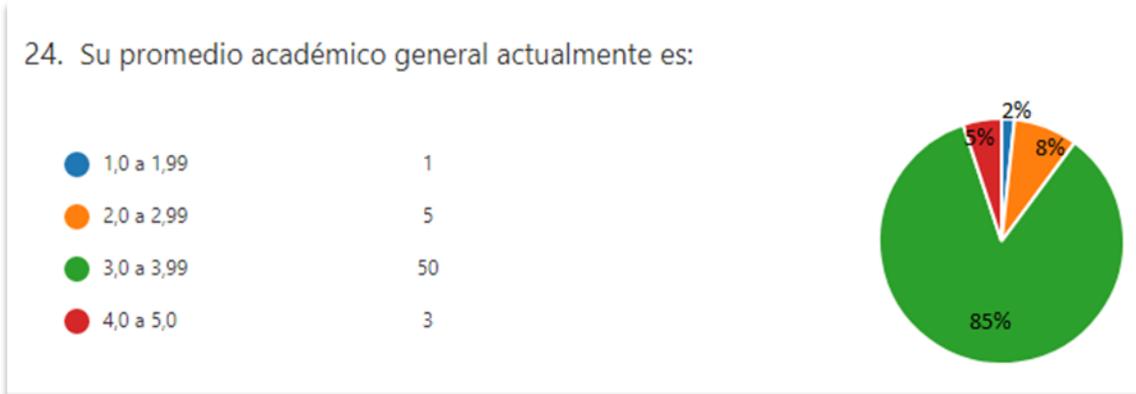
Grafica 49 Inscripción de media carga o un cuarto de carga.

El 68% de los estudiantes del PAE reportan haber inscrito alguna vez media carga académica o un cuarto de carga, esto podría ser un factor tanto académico por atraso en el plan académico como socioeconómico por falta de recursos económicos para pagar la totalidad o falta de disponibilidad de tiempo para realizar el semestre de manera completa lo que influye en que los estudiantes decidan realizar un adelanto académico de esta manera mientras se puede resolver este posible motivo.



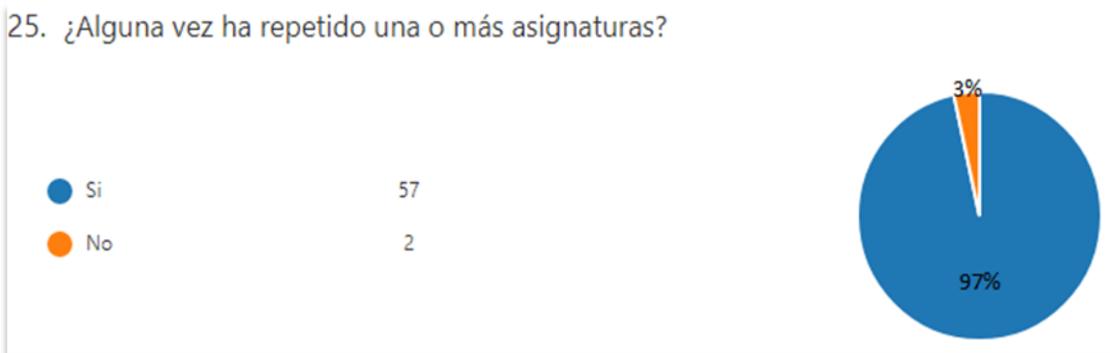
Grafica 50. Motivos de Deserción Académica

Diversos son los motivos por los cuales los estudiantes desertan actualmente evidenciándose que factores socioeconómicos, individuales, académicos e institucionales, pueden ser causa de que los estudiantes decidan disminuir la carga académica, como medida de solución al factor causante, antes de tomar la decisión de deserción.



Grafica 51. Promedio Académico

Según el promedio académico de la mayoría de los estudiantes se encuentra en un rango no menor a 3,0 hasta 3,99 con un porcentaje de 85%, siendo la mínima nota aprobatoria de algunas materias dentro del promedio, según el MEN su objetivo es contribuir a que los estudiantes que no han alcanzado el promedio académico que los acredita como estudiantes normales logren aumentar sus niveles de rendimiento de manera que obtengan el nivel esperado y puedan terminar satisfactoriamente sus estudios.



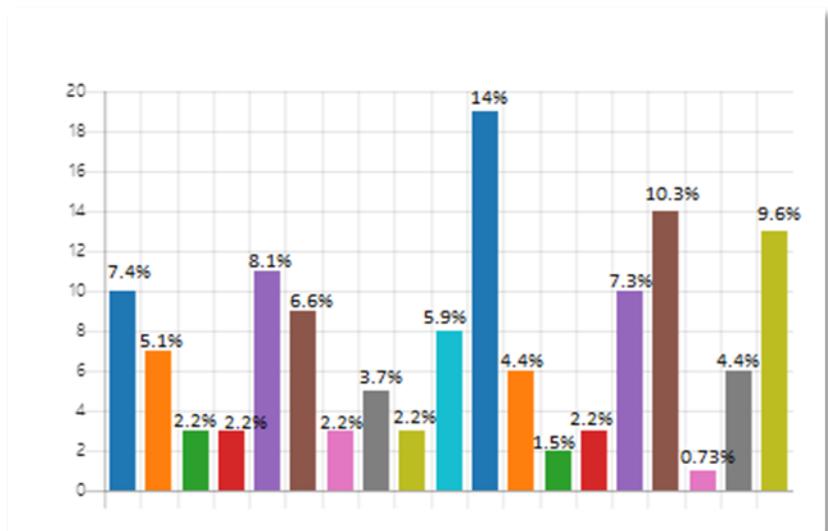
Grafica 52. Repetición de Asignaturas

25. Se evidencia que el 97% de estudiantes, han repetido alguna vez una o más asignaturas por lo cual el MEN plantea diferentes estrategias propuestas que tienen que ver con la creación de un comité de retención en las instituciones, la identificación de estudiantes con riesgo de deserción, según características previas a la admisión en

un programa de educación superior por los problemas dentro del aula de clase tales como la Repitencia de las materias.

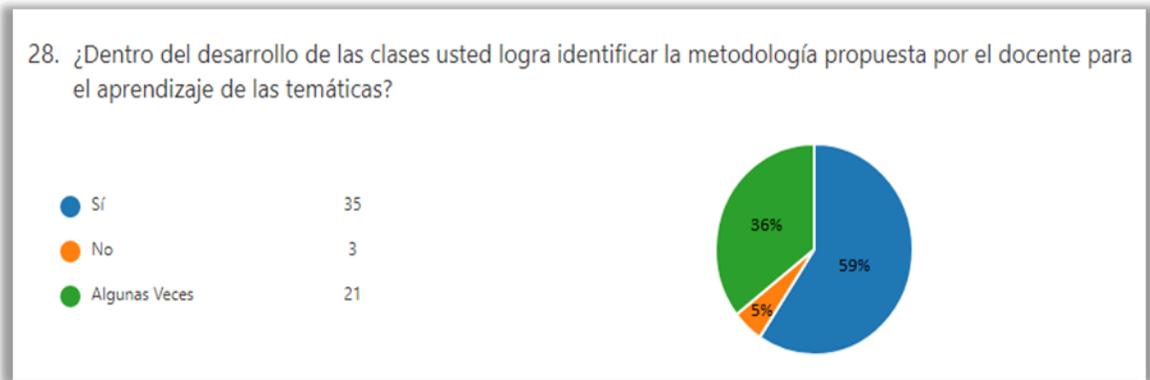
26. Si su respuesta fue afirmativa responda, ¿Cuál o cuáles asignaturas ha repetido?

● Matemáticas	10
● Morfofisiología general	7
● Biofísica	3
● Biociencias	3
● Biomecánica	11
● Morfofisiología Integral	9
● Neurocinética	3
● Fisiología de la actividad	5
● Modalidades terapéuticas	3
● Taller de evaluación	8
● Estrategias de intervención ca...	19
● Kinesiterapia	6
● Seminario de integración	2
● Intervención profesional 1	3
● Intervención profesional 2	10
● Intervención profesional 3	14
● Práctica comunitaria	1
● Práctica profesional 1	6
● Otras	13



Grafica 53 Asignaturas perdidas.

Se plantean las diferentes materias incluidas dentro del pensum de la carrera de fisioterapia en la cual se ve reflejada que el mayor porcentaje con un 14%, equivale a la asignatura estrategias de intervención cardiopulmonar, seguida de Morfofisiología integral, Modalidades terapéuticas y Biomecánica.



Grafica 54. Metodología Propuesta por el Docente

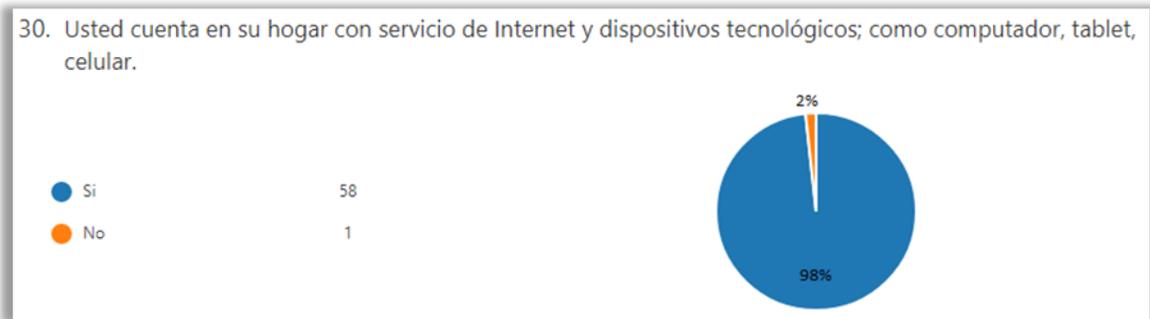
Gran porcentaje de los estudiantes 59%, logran identificar la metodología propuesta por el docente para el desarrollo de las temáticas propuestas en clase, por tal motivo el MEN propone seguir realizando seguimientos a grupos de estudiantes que comparten algunas características ligadas a la deserción, tales como la metodología de aprendizaje, la calidad de los docentes y los recursos educativos, con el fin que esto sea mediado desde el factor institucional.



Grafica 55 Estrategias Didácticas Utilizadas por el Docente.

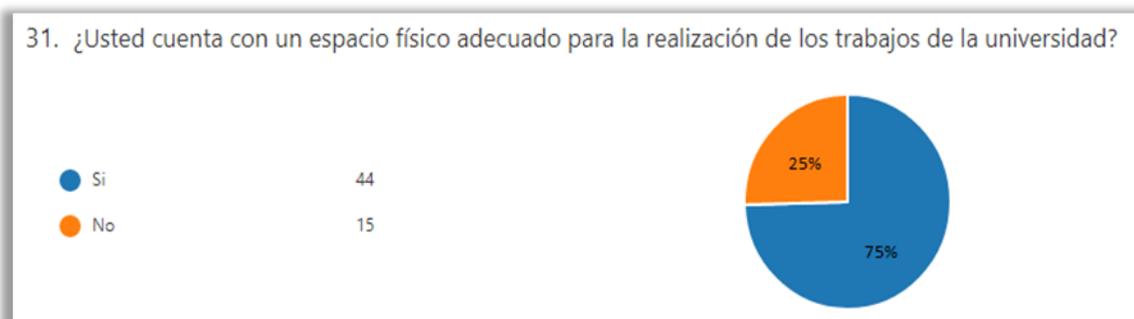
Se logra evidenciar que los docentes y la institución buscan diferentes estrategias para el desarrollo de las clases, con el fin de potencializar el aprendizaje y habilidades de los estudiantes para su proceso académico. Se identifica que el 18.5% de los estudiantes,

refieren que la estrategia principal de los docentes para desarrollar las temáticas en las clases es realizar exposiciones, ya que de esta manera los estudiantes logran apropiarse más del tema porque deben realizar la previa investigación en la cual enriquecen el conocimiento para después transmitirlo en el aula.



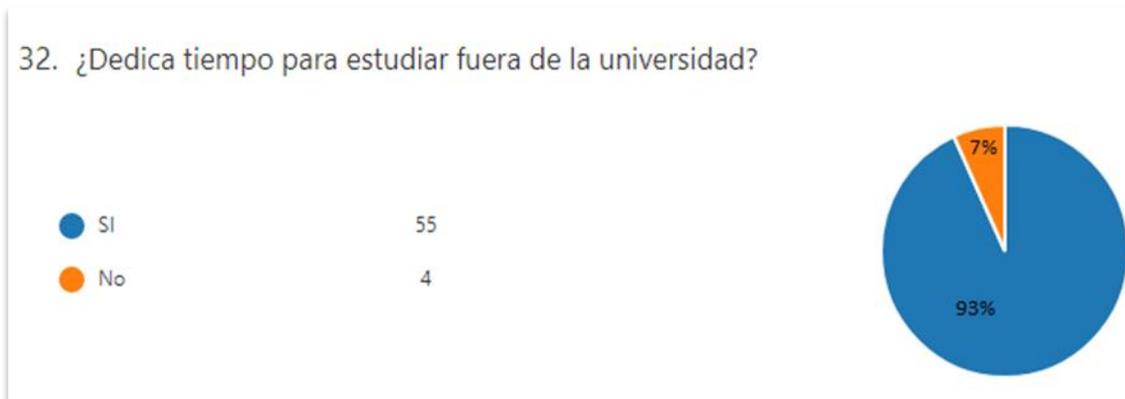
Grafica 56 Servicio de Internet y Dispositivos Electrónicos

Se puede inferir que el 98% de los estudiantes cuentan con internet y dispositivos tecnológicos para desarrollar las actividades propuestas por el docente ya que, según el MEN se basa en una comunicación que permite la interacción entre quien origina el material, el docente, y el estudiante; también se promueve la participación e intervención ya sea en forma individual o grupal. Las tecnologías de esta generación son materiales impresos, uso de Internet, video conferencias y cursos virtuales, entre otras. Resultando esto en un factor positivo para el desarrollo de las actividades y proceso académico del estudiante, y no ser sumado a la causa de deserción.



Grafica 57 Espacio Físico Adecuado para la realización de trabajos de la Universidad

El 25% de los estudiantes refieren que no, lo que puede ser atribuido a la infraestructura del hogar y al factor socioeconómico ya que dono puede tener la posibilidad y comodidad de contar con el sitio adicional para realizar las actividades que requieren de trabajo independiente. Por lo mismo dentro de las instalaciones de la universidad con el fin de mitigar situaciones como esta, se cuenta con una biblioteca la cual tiene gran cantidad de libros enfocados a las diferentes asignaturas, una hemeroteca en la cual se pueden desarrollar trabajos grupales e individuales y una sala de cómputo la cual tiene acceso a un computador con internet.

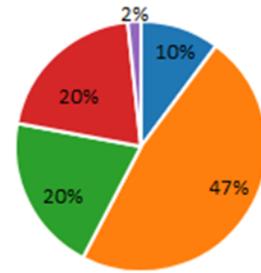


Grafica 58 Tiempo para estudiar fuera de la Universidad

Se evidencia que la mayoría de estudiantes, el 93% dedican tiempo a sus estudios fuera de la universidad, entendiéndose que los estudiantes a pesar de los diversos factores socioeconómicos, individuales, académicos e institucionales se esfuerzan por cumplir con sus deberes académicos.

33. ¿Cuánto tiempo a la semana?

Menos de 1 hora	6
De 1 hora a 3 horas	28
De 3 a 6 horas	12
Más de 6 horas	12
No dedica tiempo	1

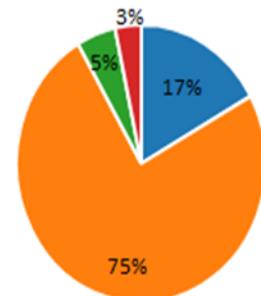


Grafica 59. Tiempo a la Semana

33. Se evidencia que el 47% de los estudiantes dedican entre 1 hora a 3 horas para estudiar fuera de la universidad. Por cual el MEN dice que la integración social se refiere a la capacidad del estudiante para alternar el estudio con la familia, el trabajo y la sociedad. Finalmente, Kember incluye un análisis costo-beneficio cuando el estudiante valora el costo de oportunidad del tiempo dedicado a estudiar y el beneficio percibido por la eventual cualificación.

34. ¿Para el desempeño de la clase usted?

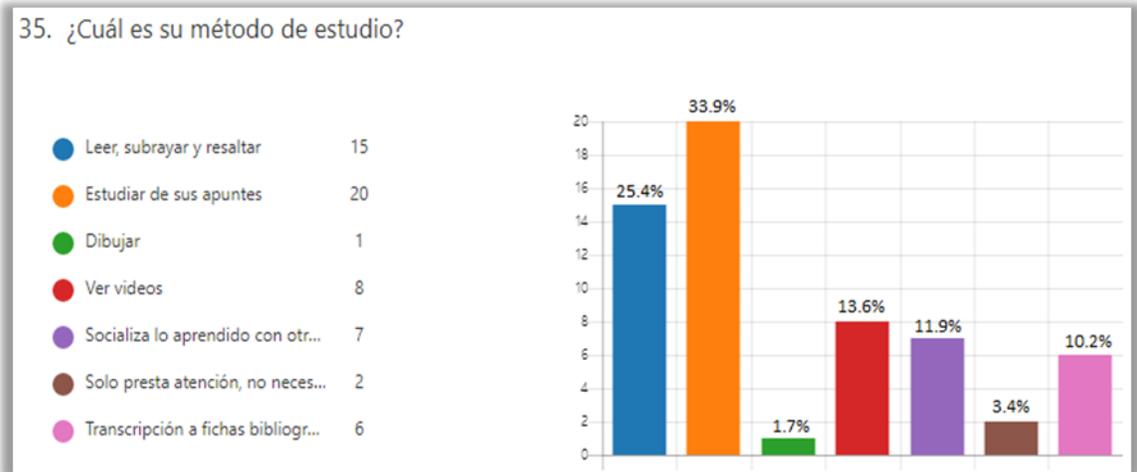
Lee y prepara el tema antes d...	10
Toma apuntes durante la clase	44
Pregunta y soluciona dudas	3
No participa	2



Grafica 60. Desempeño en Clase

Se evidencia que el 75% toma apuntes de la clase siendo esta la estrategia que se utiliza comúnmente, el 17% lee y prepara el tema antes de la cátedra siendo la estrategia que requiere de mayor compromiso, y autonomía por parte del estudiante y logra que el desarrollo de la clase sea más interactivo ya que se tiene conocimiento previo del tema y se logran aclarar dudas y hacer aportes en el transcurso de la clase,

el 5% pregunta las dudas y el 3% no participa esto se puede atribuir a que algunas personas son tímidas e inseguras al querer preguntar y participar, también se puede dar por la falta de preparación del tema, claramente para un buen desempeño académico es importante que lo estudiantes de la CUI recurran a todas la posibilidades que existen para que cada clase sea enriquecedora.

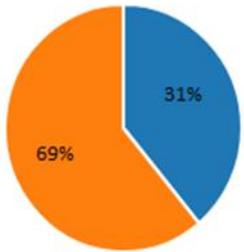


Grafica 61. Método de Estudio

Reflexionar sobre los hábitos que deben formar y las técnicas de estudio que deben aplicar estudiantes para obtener aprendizajes sustentables, contribuye en perfeccionar su rendimiento académico en la universidad el 33.9% estudia de sus apuntes, relacionándose con la pregunta anterior donde la mayoría de estudiantes refirieron tomar apuntes de la clase, ya que es una de las formas de cada estudiante recordar lo visto en clase, según sus apuntes personales, el 25.4% lee y subraya, el 13.6% ve videos hay estudiantes que logran entender y memorizar mejor con imágenes, el 11.9% socializa con otro compañero ya que es una de las formas de retroalimentar y complementar conocimientos. el 10.2% transcribe a fichas bibliográficas, el 3.4% solo presta atención en clase. y el 1.7% realiza dibujos.

36. ¿Se le dificulta realizar trabajos en Grupo?

● Sí	23
● No	36

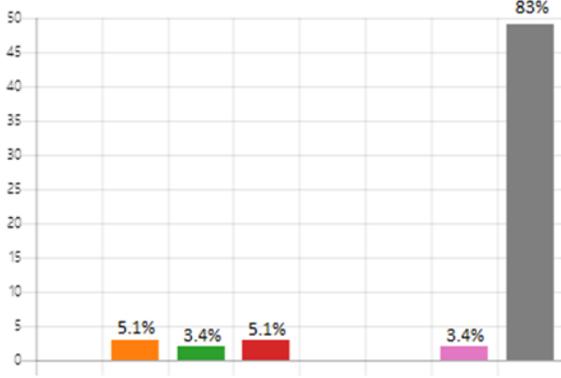


Grafica 62. Trabajo en Grupo

El 69% de la población no se le dificulta realizar trabajos en grupo mientras que el 31% se le dificulta. Esto se relaciona a lo difícil que para algunos estudiantes es manejar una comunicación asertiva con otros compañeros, al igual que sentirse incluidos por los mismos, por tal motivo es un factor que comúnmente se puede relacionar con la deserción desde factores académicos y personales, ya que va presentar dificultades a la hora de desarrollar actividades académicas o a sentirse personalmente rechazado o que no logra adaptarse al medio.

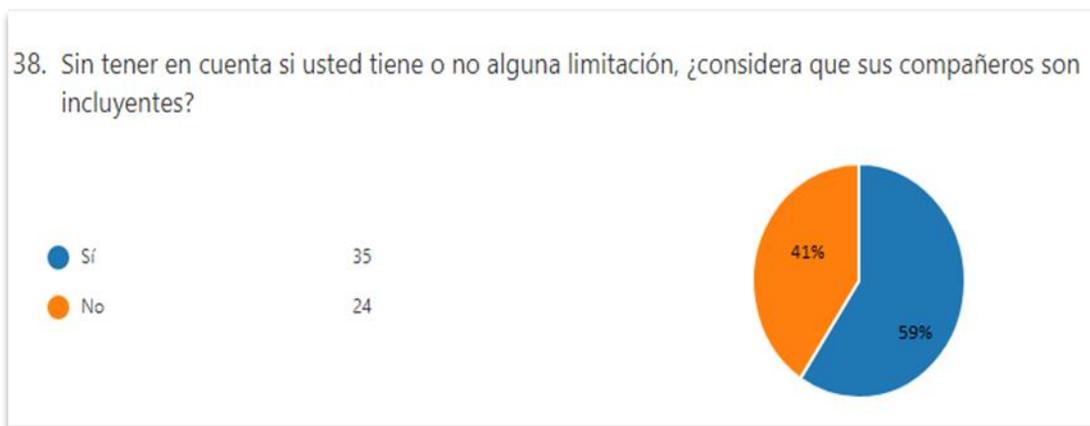
37. Usted considera que tiene o le han diagnosticado algún tipo limitación:

● Fisica	0
● Cognitiva	3
● Mental	2
● Psicologica	3
● Sordociego	0
● Multiple	0
● Otra	2
● Ninguna	49



Grafica 63. Presenta o le han diagnosticado algún tipo de limitación

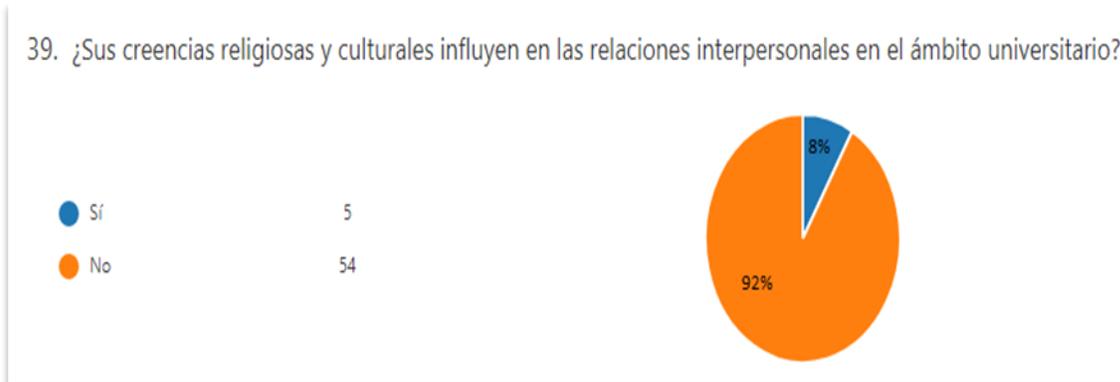
Se evidencia que la mayoría de estudiantes refieren no ser diagnosticados con alguna limitación, lo que lleva a plantear que los factores por los cuales atribuyen a la deserción no serían individuales por problemas de salud; por otro lado con 3.4% refieren tener una limitación mental y otras que no se especificaron, y el 5.1% presentan limitación cognitiva y psicológica, evidenciando que son factores que influyen en el rendimiento académico y adaptación al medio universitario, perteneciendo esto totalmente Al determinante individual, y siendo un factor de deserción en aquellas personas.



Grafica 64 Sus compañeros son incluyentes

La educación inclusiva está relacionada con la capacidad de potenciar y valorar la diversidad (entendiendo y protegiendo las particularidades), promover el respeto a ser diferente y garantizar la participación de la comunidad dentro de una estructura intercultural en los procesos educativos. Al trascender lo estrictamente académico y curricular para enfocarse en la constitución misma de lo social, la educación inclusiva tiene como objetivo central examinar las barreras para el aprendizaje y la participación Superior Inclusiva propias de todo el sistema. En educación superior, no son los estudiantes los que deben cambiar para acceder, permanecer y graduarse: es el sistema mismo que debe transformarse para atender la riqueza implícita en la diversidad estudiantil. Es por eso el 59% de los estudiantes del PAE manifiestan que sus compañeros son incluyentes y el 41% dice que no hay una inclusión, esto se atribuye a factores institucionales y académicos, en los que la universidad tiene que

mitigar y buscar estrategias para que sus estudiantes integren valores de respeto, tolerancia, solidaridad y otros que aumenten el ambiente de inclusión.



Grafica 65. Creencias Religiosas y Culturales.

No se evidencia que un factor relevante sea el componente religioso ya que solo el 8% dice que si influyen las creencias en su desempeño académico; sin embargo, el 92% no influye de manera negativa en el proceso académico.

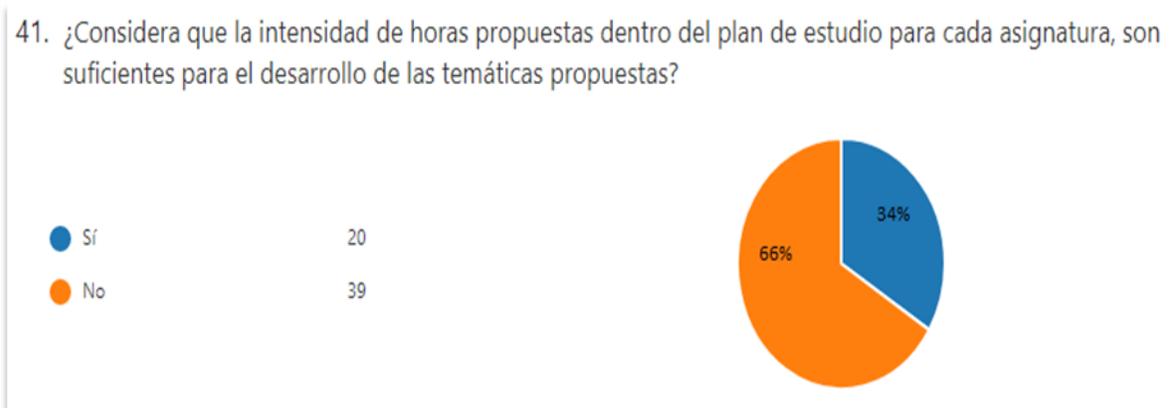
40. ¿Cree que la universidad cuenta con una infraestructura adecuada?



Grafica 66. La universidad cuenta con una infraestructura adecuada

La evidencia empírica es flagrante: contar con aulas y espacios de aprendizaje en buen estado es determinante en el momento de lograr que los alumnos obtengan los resultados académicos esperados. En otras palabras, el estado de las universidades o

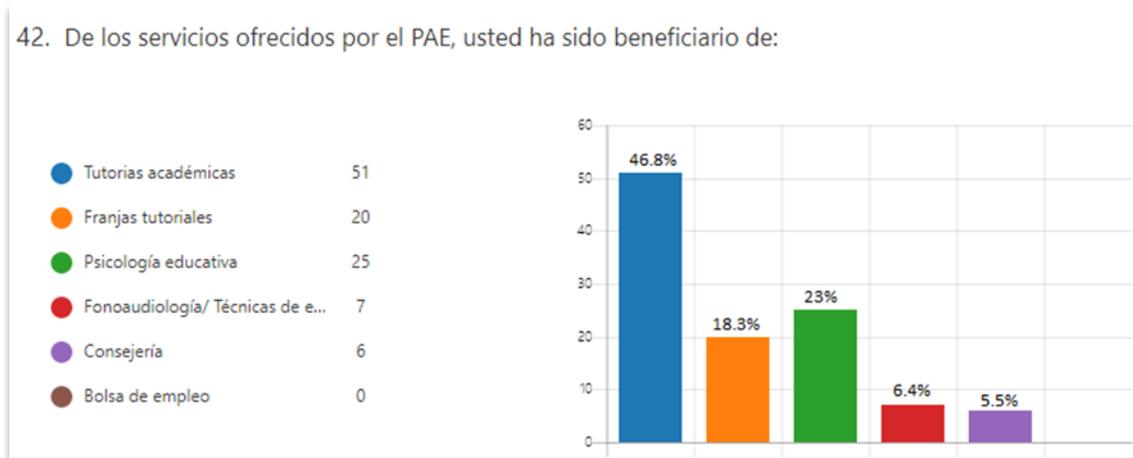
instituciones incide directamente en el desempeño de los alumnos. Y es que una buena infraestructura educativa, con espacios renovados, posibilita a jóvenes que viven en sitios remotos puedan estudiar y, además, tiende a mejorar la asistencia e interés de los estudiantes y maestros por el aprendizaje. Por esta misma razón, las inversiones en infraestructura educativa tienen un papel fundamental para solucionar el problema de deserción y para mejora de su rendimiento. Es por esto que el 66% de los alumnos encuestados manifiestan estar en desacuerdo con la infraestructura de la institución entendiendo que no se presta un espacio físico en la universidad que cuente con las condiciones adecuadas, para el desarrollo completo del estudiante en su medio universitario. mientras que el 34% no sienten desagrado por la misma, por lo tanto, el factor institucional puede ser causal de que los estudiantes deserten, buscando un lugar que brinde mejores condiciones.



Grafica 67. Intensidad Horaria dentro del plan de estudio

De los estudiantes el 66 % manifiesta que las horas establecidas por la CUI son insuficientes para su proceso académico, mientras que el 39% dice que las horas establecidas son acorde. Sin embargo cada institución establece su malla curricular; regulada por el Ministerio de Educación de Colombia y es impartida en universidades y otras instituciones de educación superior. En términos legales, se encuentra reglamentada de forma particular por la Ley 30 de 1992. En el nivel de pregrado se encuentran las carreras técnicas profesionales, tecnológicas y universitarias,

usualmente de 5 años. Todo esto muestra que la universidad debería replantear la intensidad horaria de las clases, siendo esto un factor institucional, importante que aporta a la deserción estudiantil.



Grafica 68. Beneficios del PAE

Dentro de los servicios ofrecidos por el PAE el 46.8% han adquirido tutorías académicas, franjas tutoriales 18.3%, psicología educativa 23%, fonoaudiología el 6.4%, consejería el 5.5% claramente se identifica que un principal apoyo para los estudiantes son las tutorías académicas, es decir que una de las estrategias desarrolladas, son pertinentes teniendo en cuenta que esta pertinencia es tomada desde una perspectiva social, donde se contribuye a que los estudiantes tengan posibilidades de reforzar adecuadamente durante su proceso en la universidad, lo cual está articulado con los objetivos planteados desde las directrices de la CUI, apoyándose desde las percepciones positivas de los mismo estudiantes.

43. ¿Considera que en su proceso académico/personal el hecho de estar vinculado con el PAE ha sido beneficioso?



Grafica 69 El PAE ha sido beneficioso en su proceso Académico y Personal

Se muestra que el 51% de la población han sentido que el programa de acompañamiento al estudiante ha servido de manera positiva. Solo el 8% manifestó que no ha sido muy positivo entrar a dicho programa; sin embargo, por política institucional, la corporación universitaria iberoamericana cuenta con programas de apoyo y acompañamiento de estudiantes que son desarrollados de manera colaborativa con el Departamento de Bienestar Universitario, como son los servicios de asesoría psicológica, orientación, consejería y tutorías. El apoyo dirigido a los estudiantes les permite mejorar sus prácticas de aprendizaje y de formación profesional y sus aspectos de índole personal. Por lo tanto, las estrategias creadas y utilizadas por el PAE, han sido efectivas y acogidas por los estudiantes.

4.3. FASE III

4.2.2. Análisis del comportamiento académico:

En cuanto a la muestra poblacional se tomó de los informes PAE de los estudiantes de casos especiales, dados por bajo promedio académico, múltiples repitencias, discapacidad cognitiva leve, homologantes desde el periodo 2016-2 hasta el 2019 -1 , y arrojó una muestra de 110 estudiantes, esta información fue recapitulada en una base de datos de Excel y obtuvieron los siguientes resultados:

110 estudiantes de muestra.
 17 estudiantes graduados.
 29 estudiantes desertores
 52 estudiantes en curso
 12 estudiantes de reingreso.

De estos estudiantes se analizaron cuales fueron remitidos en cada periodo académico o continuaban:

TOTAL, ESTUDIANTES REMITIDOS AL PAE POR PERIODO ACADÉMICO					
2016-2	2017-1	2017-2	2018-1	2018-2	2019-1
90	95	85	81	77	63

Tabla 2 Total de estudiantes remitidos al PAE por periodo académico, Fuente Autora de la Investigación.



Se observa que durante los periodos académicos 2016-2 a 2019-1 el mayor número de personas remitidas al PAE se encuentra en el periodo 2017-1, mientras que en el 2019-1 se encuentra menos estudiantes remitidos al PAE.

Grafica 70. Total, de estudiantes remitidos al PAE por periodo académico

TUTOR PERMANENTE PARA LOS ESTUDIANTES.

TOTAL, DE ESTUDIANTES	NUMERO DE ESTUDIANTES CON TUTOR PERMANENTE	NÚMERO DE ESTUDIANTE SIN TUTOR PERMANENTE
110	47	63
PORCENTAJE	42,7	57,3

Tabla 3 tutor permanente para los estudiantes



Grafica 71 tutor permanente para los estudiantes

Se evidencia que casi la mitad de los estudiantes remitidos al PAE contaron con tutor permanente durante los periodos académicos 2016-2 a 2019-1.

NÚMERO DE ESTUDIANTES CON TUTOR PERMANENTE POR SEMESTRE					
2016-2	2017-1	2017-2	2018-1	2018-2	2019-1
17	17	21	30	14	10
36,2	36,2	44,7	63,8	29,8	21,3

Tabla 4 Tutor permanente por Semestre, Fuente Autora de la Investigación.



Grafica 72 Número de estudiantes con tutor permanente por semestre

Se evidencia que durante el periodo académico 2018-1 se contó con la asignación más alta de tutores permanentes para cada estudiante.

ESTADO ACTUAL DE LOS ESTUDIANTES REMITIDOS AL PAE 2016-2 A 2019-1			
GRADUADOS	CURSANDO	REINGRESOS	DESERCIÓN
17	52	12	29
15,5	47,3	10,9	26,4

Tabla 5. Estado actual de los estudiantes remitidos AL PAE 2016-2 A 2019-1

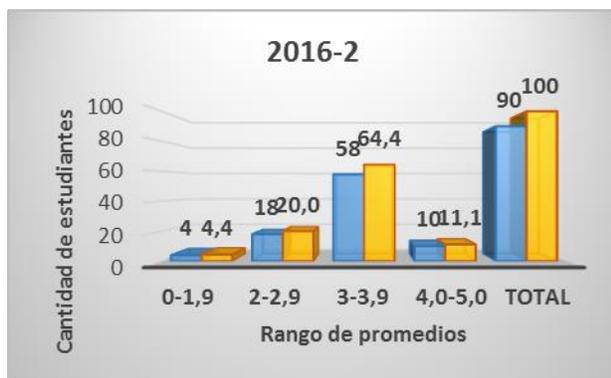


Grafica 73 Estado actual de los estudiantes remitidos AL PAE 2016-2 A 2019-1

De todos los estudiantes remitidos al PAE durante los periodos estudiados, se evidencia que más de la mitad se encuentran cursando su carrera actualmente, sin embargo, se observa un gran porcentaje de estudiantes que desertaron de la carrera durante estos periodos académicos.

NÚMERO DE ESTUDIANTES VS PROMEDIO ACADÉMICO													
Promedio	2016-2		2017-1		2017-2		2018-1		2018-2		2019-1		
0-1,9	4	4,4%	10	10,5%	8	9,4%	5	6,2%	14	18,2%	5	7,9%	
2-2,9	18	20,0%	19	20,0%	16	18,8%	17	21,0%	14	18,2%	11	17,5%	
3-3,9	58	64,4%	57	60,0%	53	62,4%	52	64,2%	40	51,9%	44	69,8%	
4,0-5,0	10	11,1%	9	9,5%	8	9,4%	7	8,6%	9	11,7%	3	4,8%	
Total	90	100%	95	100%	85	100%	81	100%	77	100%	63	100%	

Tabla 6 Número de estudiantes versus Promedio académico



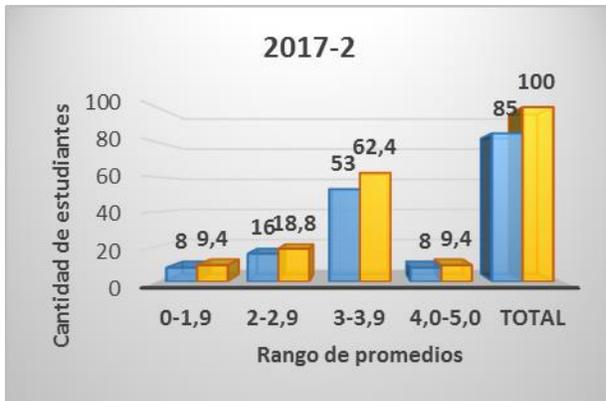
Grafica 74 Semestre 2016 -2

Como se observa en la gráfica, de los 90 estudiantes remitidos al PAE durante el 2016-2, el 64,4% tiene un promedio entre 3 y 3,9 el cual es aceptable.



Grafica 75. Semestre 2017-1

Como se observa en la gráfica, de los 95 estudiantes remitidos al PAE durante el 2017-1, el 60% tiene un promedio entre 3 y 3,9 el cual es aceptable.



Grafica 76. Semestre 2017-2

Como se observa en la gráfica, de los 85 estudiantes remitidos al PAE durante el 2017-2, el 62,4% tiene un promedio entre 3 y 3,9 el cual es aceptable.



Grafica 77. Semestre 2018-1

Como se observa en la gráfica, de los 81 estudiantes remitidos al PAE durante el 2018-1, el 64,2% tiene un promedio entre 3 y 3,9 el cual es aceptable.



Grafica 78. Semestre 2018-2

Como se observa en la gráfica, de los 77 estudiantes remitidos al PAE durante el 2018-2, el 51,9% tiene un promedio entre 3 y 3,9 el cual es aceptable.



Grafica 79. Semestre 2019- 1

Como se observa en la gráfica, de los 63 estudiantes remitidos al PAE durante el 2019-1, el 69,8% tiene un promedio entre 3 y 3,9 el cual es aceptable.

NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE TUVIERON TUTOR VS ESTADO DEL ESTUDIANTE				
Número de estudiantes con tutor	Graduados	Cursando	Reingreso	Retiro
	Total	6	21	5

Tabla 7 número de estudiantes que tuvieron tutor vs estado del estudiante

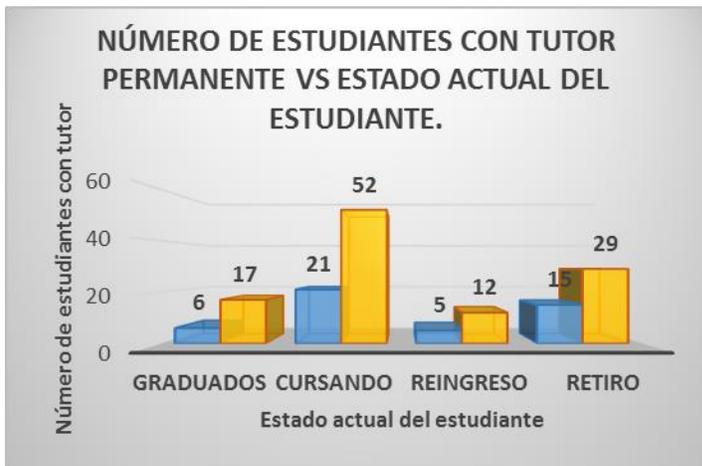


Tabla 8 número de estudiantes que tuvieron tutor vs estado del estudiante

Se observa que gran parte del total de estudiantes remitidos al PAE, han contado con tutor permanente y de estos más de la mitad se encuentran cursando su carrera, sin embargo hay un grupo considerado de estudiantes que abandonaron el programa a pesar de contar con tutor permanente para reforzar sus conocimientos.

PROMEDIO 2016-1 VS 2019-1		
	2016-1	2019-1
0-1,9	2	5
2-2,9	20	11
3-3,9	50	44
4,0-5,0	3	3
Total	75	63

Tabla 9 promedio 2016 vs. 2019

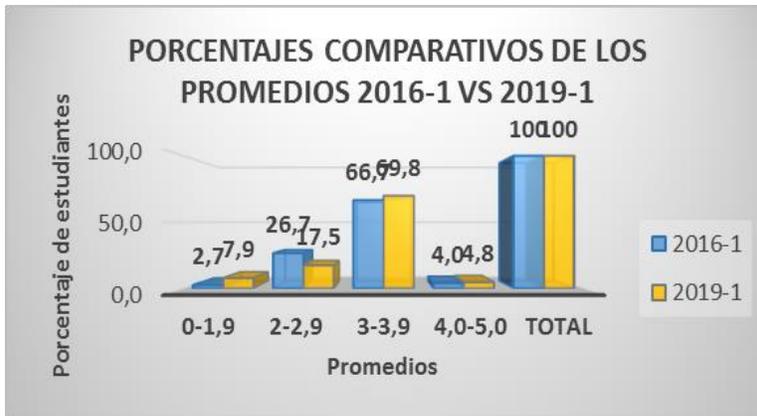


Grafica 80. Comparación entre Promedios 2016-1 vs 2019-1

Se observan cambios significativos en la comparación de promedios de estos dos periodos, siendo el más relevante la disminución de personas con promedios entre 2 y 2,9.

PORCENTAJES COMPARATIVOS DE LOS PROMEDIOS 2016-1 VS 2019-1		
	2016-1	2019-1
0-1,9	2,7	7,9
2-2,9	26,7	17,5
3-3,9	66,7	69,8
4,0-5,0	4,0	4,8
Total	100	100

10 Promedio en porcentajes



Grafica 81 Porcentaje Comparativos promedios 2016-1 vs 2019-1

Se observan cambios significativos en la comparación de promedios de estos dos periodos, siendo el más relevante la disminución de personas con promedios entre 2 y 2,9, pasando de un porcentaje de 26,7% a 17,5%.

4.3. En cuanto a las Repitencias:

Se obtuvo una base de datos con todas las repitencias de los estudiantes por periodo académico, se hizo un cruce de variables por estudiante, el cual fue identificado por un número y se obtuvo el comportamiento académico en cuanto a repitencias de cada uno de los estudiantes, para poder hacer un comparativo.

En cuanto a las asignaturas que registran mayor pérdida son:

Estrategias de intervención cardiopulmonar, con 67 veces repetida, seguida de matemáticas, 63 veces repetida, intervención profesional III, 58 veces repetidas, Biomecánica, 56 veces repetida, fundamentos de patología, 53 veces repetida, Intervención II , 44 veces repetida y taller de Evaluación 41 veces repetida.



Grafica 82. Asignaturas de Mayor Pérdida

4.3.2. RESULTADOS REPITENCIAS POR PERIODO ACADÉMICO

A los estudiantes para proteger su identidad se les asignó un número y se estimó por semestre el número de asignaturas perdidas



Grafica 83. Materias Pérdidas por Estudiante 2016-2.

El comportamiento estadístico de los estudiantes que perdieron materias durante este periodo académico está distribuido de la siguiente forma, 21 estudiantes perdieron solo una materia, 13 estudiantes perdieron dos materias, 12 estudiantes perdieron 3 materias, 3 estudiantes perdieron 4 materias, 4 estudiantes perdieron 5 materias y 2 estudiantes perdieron 7 materias. Para un total de 55 estudiantes. Se observa que el estudiante número seis y número veintiuno tienen el mayor Número de materias pérdidas 7 durante este semestre.



Grafica 84. Materias Perdidas por Estudiante 2017-1.

El comportamiento estadístico de los estudiantes que perdieron materias durante este periodo académico está distribuido de la siguiente forma, 21 perdieron solo una materia, 19 estudiantes perdieron dos materias, 9 estudiantes perdieron 3 materias, 3 estudiantes perdieron 4 materias, 3 estudiantes perdieron 5 materias, 2 estudiantes perdieron 6 materias y 1 estudiante perdió 7 materias. Para un total de 58 estudiantes; Se observa que durante este periodo el estudiante número setenta y siete perdió 7 materias seguido de los estudiantes ochenta y nueve, y treinta y cinco, los cuales perdieron 6 materias. Con respecto al estudiante número 6 del semestre anterior, abandonó y el estudiante número 7 de 7 materias perdidas, pasó a 5.



Grafica 85. Materias Perdidas por Estudiante 2017-2

Durante este periodo académico se observa que 21 estudiantes perdieron solo 1 materia, 10 estudiantes perdieron 2 materias, 9 estudiantes perdieron 3 materias, 5 estudiantes perdieron 4 materias, dos estudiantes perdieron 5 materias, 4 estudiantes perdieron 6 materias y dos estudiantes perdieron 7 materias, para un total de 56 estudiantes.

Durante este periodo académico los estudiantes número siete y número treinta y cinco perdieron 7 materias, seguido de los estudiantes número veintiuno, número cuarenta y dos y número setenta y dos los cuales perdieron 6 materias.



Grafica 86. Materias Perdidas por Estudiante 2018-1.

El comportamiento estadístico de los estudiantes que perdieron materias durante este periodo académico está distribuido de la siguiente forma, 22 estudiantes perdieron solo una materia, 15 estudiantes perdieron dos materias, 9 estudiantes perdieron 3 materias, 4 estudiantes perdieron 4 materias, 1 estudiantes perdió 5 materias, 2 estudiantes perdieron 7 materias. Para un total de 53 estudiantes Se observa que los estudiantes número treinta y uno y número treinta y cinco tienen el mayor número de materias perdidas seguido del estudiante número cincuenta y ocho. Con respecto a los semestres anteriores los estudiantes número 21 bajaron a 4 repitencias y el estudiante 7 a 3 materias.



Grafica 87. Materias Perdidas por Estudiante 2018-2.

El comportamiento estadístico de los estudiantes que perdieron materias durante este periodo académico está distribuido de la siguiente forma, 18 estudiantes perdieron solo una materia, 11 estudiantes perdieron dos materias, 8 estudiantes perdieron 3 materias y 4 estudiantes perdieron 4 materias. Para un total de 41 estudiantes).

Durante este periodo disminuyó la cantidad de estudiantes que perdieron materias, pero lo más relevante de este periodo es que no se encuentran estudiantes con más de 4 materias perdidas; Los estudiantes número treinta y uno, cuarenta y seis, cincuenta y cincuenta y uno fueron los que tuvieron el mayor número de repitencias siendo de 4 materias cada uno.



Grafica 88. Materias Perdidas por Estudiante 2019-1.

El comportamiento estadístico de los estudiantes que perdieron materias durante este periodo académico está distribuido de la siguiente forma, 24 estudiantes perdieron solo una materia, 11 estudiantes perdieron dos materias, 4 estudiantes perdieron 3 materias, 3 estudiantes perdieron 4 materias, 2 estudiantes perdieron 5 materias y 1 estudiante perdió 8 materias. Para un total de 45 estudiantes)

Se observa que en este periodo académico el estudiante ciento tres perdió 8 materias lo cual representa toda la carga académica, seguido de los estudiantes número treinta y uno y cuarenta y seis los cuales perdieron 5 materias.

Capítulo 5 - Discusión

Según las revisiones temáticas y los planteamientos iniciales de la fundamentación teórica en cuanto a la deserción universitaria, de los cuales los autores siempre exponen 4 causas importantes desde factores externos a la educación superior, como a los factores internos propios del sistema, entre los cuales se han definido factores personales, socioeconómicos, académicos e institucionales y explican sus razones, en esta investigación en la revisión temática y estado del arte en cuanto a la deserción, se vio la importancia de caracterizar a los estudiantes que habían sido remitidos al programa y poder determinar cuáles eran los factores prevalentes en su comportamiento académico, deserción y/o permanencia en la institución.

La encuesta de caracterización se construyó en 5 secciones donde la primera era de información personal y las otras eran las dimensiones referentes a factores personales, socioeconómicos institucionales y de hábitos de estudio. Según los factores expuestos por (William Oswaldo, y otros, 2016) determinantes de la deserción estudiantil, se encuentran las causas externas al sistema como son: las condiciones socioeconómicas tanto del estudiante como del grupo familiar el lugar de residencia; el nivel de ingresos; el nivel educativo de los padres; el ambiente familiar, la necesidad de trabajar para mantenerse o aportar a su familia, Por tanto, la situación económica y la eficiencia en el gasto son cuestiones críticas.

En nuestra investigación se encontró que en estos factores externos, en cuanto a la situación socioeconómica, más de la mitad de la población estudiantil encuestada el 68% laboran al mismo tiempo que cursan una carrera profesional, se suma que el 22% de estos trabajan en un horario rotativo, el 18,6 % trabajan en la tarde y el 13,5% los fines de semana. Esto se puede explicar porque muchos trabajan para ayudarse a pagar su carrera, los gastos de transporte y alimentación y por qué además la encuesta arrojó que el 22% tiene personas a cargos como hijos, padre o madre y deben aportar en los gastos familiares, uno de los factores que influyen en la pérdida de una signatura son las reiteradas fallas, especialmente en las clases de las 7.00 am debido a que muchos estudiantes viene de turnos nocturnos y no alcanzan a llegar y pierden por fallas.

(William Oswaldo, y otros, 2016) refieren que entre las causas de orden académico, consideran: la formación académica previa, los exámenes de ingreso, el nivel de

aprendizaje adquirido, la excesiva orientación teórica y la escasa vinculación de los estudios con el mundo laboral, la falta de apoyo y orientación recibida por los profesores, la falta de información al elegir la carrera, la carencia de preparación para el aprendizaje y reflexión autónoma, la excesiva duración de los estudios, la heterogeneidad del estudiantado y la insuficiente preparación de los profesores para enfrentar la población estudiantil que actualmente ingresa a las universidades.

En concordancia con nuestra encuesta los resultados en cuanto al comportamiento académico arrojaron:

El 47% han referido aplazar algún semestre, por motivos personales, familiares y de salud, el 7 % reporta fallar a la universidad, el 68 % reporta haber inscrito alguna vez media carga o un cuarto de carga por atraso a nivel académico o por factores económicos. El 85% refiere tener un promedio entre 3,0 y 3,9 y el 5% entre 2 y 2,99.

El 97% han repetido alguna vez o más una asignatura. Entre las asignaturas con más repitencias se encuentran Estrategias de intervención cardiopulmonar con un 14 % Intervención profesional III con un 10,3 %, modalidades terapéuticas con un 9,6% Biomecánica con un 8,2 % y matemáticas con un 7,4%., que además en el análisis de las bases de datos de repitencias concuerdan las 3 primeras asignaturas con lo arrojado en la encuesta de caracterización.

Los estudiantes refieren que alcanzan a evidenciar la metodología que el docente utiliza para su asignatura y clasifican que lo que más se presenta son Exposiciones, guías/ talleres, resolución de casos, mesa redonda y clase magistral. Es importante anotar aquí que cuando se realizan los seguimientos de curso, muchos estudiantes refieren que no les gusta que los coloquen a realizar exposiciones debido a la dificultad de trabajar en grupo, articularse con sus compañeros y en el momento de exponer se evidencian estas falencias, obtienen mala nota y además sus compañeros y el docente no quedan satisfechos con el abordaje del tema, que lleva a que no quede claro ya demás origine mortalidad académica. Otro factor importante que encontramos en nuestra encuesta es que el 98% de los estudiantes cuenta con acceso a internet para sus trabajos, el 25% de los estudiantes No cuentan con un espacio físico para la resolución de trabajos lo cual también puede interferir en sus proceso de aprendizaje al no tener un habito, un lugar donde poder estudiar y concentrarse, el 7% refiere No dedicar tiempo para estudiar fuera de la universidad, los estudiantes refieren que el

tiempo promedio para estudiar es de 1 a 3 horas semanales, que es muy poco para las horas de trabajo independiente que demandan algunas asignaturas, y el 2% refiere que NO dedica tiempo para el estudio. También refieren que el 75% de los estudiantes toman apuntes en clase, el 17% lee y prepara el tema, y el 3% no participa, uno de los factores que los docentes aquejan es la falta de lectura y preparación de los estudiantes a las clases, la mayoría no participan y se convierten en actores pasivos, no resuelven dudas, algunos estudiantes utilizan las tutorías académicas como refuerzo, y ya están generando la cultura de obtener tutorías semanales y participar en las franjas tutoriales.

En cuanto a los hábitos de estudio, el 33,9% estudia de sus apuntes, el 25,4% subrayan y el 13,6 % ven videos. Un factor muy importante es que al 31% de la población se le dificulta realizar los trabajos en grupo, y el 5,1% correspondiente a 3 personas, respondieron tener una limitación cognitiva y psicológica, el 41 % de los estudiantes refieren que no hay ningún tipo de inclusión en la universidad y el 66% refiere que la infraestructura de la universidad no es adecuada.

De los 110 estudiantes de la muestra hay 2 estudiantes con diagnóstico de discapacidad cognitiva leve, quienes siempre han estado con tutor permanente en una estudiante se observa el avance académico la otra estudiante persiste con múltiples repitencias y no ha logrado avanzar más allá del V semestre.

En nuestra caracterización se muestra que el 24 % son Homologantes, ya tienen un estudio previo pero muchas veces las mallas curriculares difieren en contenidos o pre saberes que colocan al estudiante en cierta desventaja.

El 44% de los estudiantes caracterizados refieren que se encuentran cursando las materias que corresponden al semestre matriculado, se puede decir que están nivelados mientras que el 56 % no lo están tiene materias / asignaturas de varios semestres, y muchas veces pueden cursar asignaturas de IV o V semestre que son consideradas como flexibles pero están dentro del componente disciplinar específico y deben tener un conocimiento previo, que los estudiantes aun no lo tiene o lo están cursando, por lo tanto no obtienen el nivel y se presenta la pérdida de la asignatura, este es otro factor que se debe tener en cuenta dentro de las múltiples repitencias.

Podemos analizar que los estudiantes de la corporación universitaria Iberoamericana también muestran un patrón muy similar al planteado por los autores en cuanto a los

factores que influyen en la deserción, por lo tanto es necesario continuar y mejorar en las acciones del PAE en cuanto a seguimiento estudiantil, para acompañar en el proceso académico a los estudiantes y disminuir así la cifra de deserción universitaria.

El PAE Programa de Acompañamiento al estudiante de la Facultad de ciencias de la salud, en el programa de fisioterapia ha generado diferentes líneas de acción para tratar de mitigar estos fenómenos de deserción reconocidos y mostrados en la encuesta de caracterización, como son los apoyos académicos con las tutorías académicas, individuales o grupales, las salas de aprendizaje, las franjas tutoriales como estrategia de apoyo y preparación a los parciales, se realizan 1 semana antes de los parciales, donde se abordan diferentes temas que los estudiantes solicitan o el docente ha visto que necesitan más refuerzo.

También trabaja en el área psicosocial, realizando remisiones a psicología consejería, donde ayudan al estudiante que tiene algún tipo de problema personal, emocional, familiar que le impide su adecuado desempeño académico, la Psicología educativa, trabaja desde el reforzamiento de Hábitos de estudio, técnicas de estudio, elaboración de mapas conceptuales, mentales y diferentes estrategias para mejorar el desempeño académico, también se trabaja con Fonoaudiología en el manejo de habilidades lecto-escritas, pánico escénico, comunicación, que brinda mayor seguridad al estudiante y finalmente remisión a bolsa de empleo donde se le ayuda al estudiante en la correcta elaboración de una hoja de vida y quedar inscrito en el banco de datos de Bienestar universitario para las probables ofertas laborales, así como la invitación a ferias laborales especialmente en las épocas de vacaciones para ayudar al estudiante .

Capítulo 6 - Conclusiones

En cuanto a los resultados de la encuesta de caracterización enviada a los 110 estudiantes de la muestra, de los cuales ya se habían graduado 17 y habían abandonado 29, quedando un total de 64 personas que eran las más probables de responder a la encuesta , respondieron 59 personas que corresponde a un 92.18% de la población.

Es Notable la similitud con los factores asociados a la deserción descrita en la literatura, con los encontrados en los estudiantes de fisioterapia de la corporación universitaria Iberoamericana entre los que podemos resaltar que uno de los factores

más importantes para la deserción se refiere al estudiante que trabaja y estudia al mismo tiempo, a la enorme carga del aporte económico que debe realizar para solventarse el y su familia.

También el hecho de las horas en los turnos en los cuales el estudiante trabaja, muchos refieren horarios rotativos que muchas veces les impide llegar temprano a clase, tienen muchas fallas y además al llegar tarde quedan perdidos o desorientados durante el desarrollo de la clase, muchos de estos factores también son desmotivantes para el estudiante sabiendo que está haciendo un gran esfuerzo pero no es suficiente

Otro de los factores encontrados en la investigación en cuanto a los factores externos es el tiempo de transporte de la casa a la universidad donde la mayoría refieren que gastan entre 1 a 2 horas diarias por trayecto, lo cual también agota y aburre al estudiante.

En cuanto al análisis académico realizado en la revisión de los promedios y repitencias de los estudiantes del programa de fisioterapia de la CUI entre el 2016-2 y el 2019-1, hay que resaltar que de los 110 estudiantes de la muestra 47 de ellos correspondientes al 42,7% tuvieron un docente tutor permanente, lo que significa que por lo menos durante 1 hora a la semana tenía un docente guía dentro de su acompañamiento académico, que le podía ayudar a resolver sus dudas, dirigirlo y orientarlo.

De los 110 estudiantes de la muestra tuvieron acompañamiento permanente por un docente tutor distribuidos de la siguiente manera:

De los 17 graduados 6 tuvieron tutor que aseguraron la permanencia y graduación, de los 52 estudiantes que siguen cursando 21 han tenido docente tutor, de los 12 que reingresaron 5 han tenido tutor permanente, y de los 29 que se retiraron 15 de ellos tuvieron tutor permanente, el análisis que aquí se realiza es el siguiente la mayoría de los estudiantes 47 de ellos tuvieron tutor permanente que los han llevado a procesos de permanencia y culminación de estudios, otros a persistir y mejorar su desempeño académico, pero en otros a pesar de los esfuerzos han desertado, aquí, se tendría que analizar uno por uno los motivos de su abandono de los estudios.

En el periodo de 2108- 1 se contó con la asignación más alta de tutores académicos que se refleja también en el mayor número de estudiantes con promedio entre 3,0 y 3,9.

En cuanto a la comparación de los promedios desde el 2016-2 antes que iniciara el liderazgo del PAE y el 2109-1 se observó que hubo un incremento del 69.8% en los promedios de 3,0 a 3,9, así mismo disminuyó el número de estudiante remitidos, 63 de los 110 de la muestra, esto debido a que 17 ya se graduaron, pero también 29 desertaron.

En cuanto al análisis de las repitencias, se observó que en el periodo 2016-2 El comportamiento estadístico de los estudiantes que perdieron materias durante este periodo académico está distribuido de la siguiente forma, 21 estudiantes perdieron solo una materia, 13 estudiantes perdieron dos materias, 12 estudiantes perdieron 3 materias, 3 estudiantes perdieron 4 materias, 4 estudiantes perdieron 5 materias y 2 estudiantes perdieron 7 materias. Para un total de 55 estudiantes.

Se observa que el estudiante número seis y número veintiuno tienen el mayor Número de materias pérdidas 7 durante este semestre.

En el 217-1 el comportamiento estadístico de los estudiantes que perdieron materias durante este periodo académico está distribuido de la siguiente forma, 21 perdieron solo una materia, 19 estudiantes perdieron dos materias, 9 estudiantes perdieron 3 materias, 3 estudiantes perdieron 4 materias, 3 estudiantes perdieron 5 materias, 2 estudiantes perdieron 6 materias y 1 estudiante perdió 7 materias. Para un total de 58 estudiantes; Se observa que durante este periodo el estudiante número setenta y siete perdió 7 materias seguido de los estudiantes ochenta y nueve, y treinta y cinco, los cuales perdieron 6 materias. **Con respecto al estudiante número 6 del semestre anterior, abandonó y el estudiante número 7 de 7 materias perdidas, pasó a 5.**

2017-2 Durante este periodo académico se observa se mantiene 21 estudiantes con pérdida de 1 sola materia, 10 estudiantes perdieron 2 materias, 9 estudiantes perdieron 3 materias, 5 estudiantes perdieron 4 materias, dos estudiantes perdieron 5 materias, 4

estudiantes perdieron 6 materias y dos estudiantes perdieron 7 materias, para un total de 56 estudiantes.

Durante este periodo académico los estudiantes número siete y número treinta y cinco perdieron 7 materias, de nuevo el **estudiante 7 volvió** a incrementar su perdida, seguido de los estudiantes número veintiuno, número cuarenta y dos y número setenta y dos los cuales perdieron 6 materias.

2018-1 El comportamiento estadístico de los estudiantes que perdieron materias durante este periodo académico está distribuido de la siguiente forma, 22 estudiantes perdieron solo una materia, 15 estudiantes perdieron dos materias, 9 estudiantes perdieron 3 materias, 4 estudiantes perdieron 4 materias, 1 estudiantes perdió 5 materias, 2 estudiantes perdieron 7 materias. Para un total de 53 estudiantes

Se observa que los estudiantes número treinta y uno y número treinta y cinco tienen el mayor número de materias perdidas seguido del estudiante número cincuenta y ocho. Con respecto a los semestres anteriores los estudiantes número 21 bajaron a 4 repitencias **y el estudiante 7 a 3 materias. Demostrando mejoría en su desempeño académico.**

218-2 El comportamiento estadístico de los estudiantes que perdieron materias durante este periodo académico está distribuido de la siguiente forma, 18 estudiantes perdieron solo una materia, 11 estudiantes perdieron dos materias, 8 estudiantes perdieron 3 materias y 4 estudiantes perdieron 4 materias. Para un total de 41 estudiantes).Durante este periodo disminuyo la cantidad de estudiantes que perdieron materias, **pero lo más relevante de este periodo es que no se encuentran estudiantes con más de 4 materias** perdidas; Los estudiantes número treinta y uno, cuarenta y seis, cincuenta y cincuenta y uno fueron los que tuvieron el mayor número de repitencias siendo de 4 materias cada uno.

2019-1 El comportamiento estadístico de los estudiantes que perdieron materias durante este periodo académico está distribuido de la siguiente forma, 24 estudiantes perdieron solo una materia, 11 estudiantes perdieron dos materias, 4 estudiantes

perdieron 3 materias, 3 estudiantes perdieron 4 materias, 2 estudiantes perdieron 5 materias y 1 estudiante perdió 8 materias. Para un total de 45 estudiantes)

Se observa que en este periodo académico el estudiante ciento tres perdió 8 materias lo cual representa toda la carga académica, seguido de los estudiantes número treinta y uno y cuarenta y seis los cuales perdieron 5 materias.

El comportamiento académico en cuanto a repitencias, mostrò una tendencia hacia la baja, hasta el 2018-2 reflejando la efectividad del acompañamiento estudiantil y la insistencia en las tutorías académicas.

Dentro de los servicios ofrecidos por el PAE el 46.8% han asistido a tutorías académicas, franjas tutoriales 18.3%, psicología educativa 23%, fonoaudiología el 6.4%, consejería el 5.5%, la mayor cobertura ofrecida por el PAE son las tutorías académicas, las cuales ya son reconocidas por los estudiantes como una estrategia de apoyo en su proceso académico.

Se muestra que el 86% de la población ha sentido que el programa de acompañamiento al estudiante ha servido de manera positiva. Solo el 14% manifestó que no ha sido muy positivo entrar a dicho programa; sin embargo, por política institucional, la corporación universitaria iberoamericana cuenta con programas de apoyo y acompañamiento de estudiantes que son desarrollados de manera colaborativa con el Departamento de Bienestar Universitario, como son los servicios de asesoría psicológica, orientación, consejería y tutorías. El apoyo dirigido a los estudiantes les permite mejorar sus prácticas de aprendizaje y de formación profesional y sus aspectos de índole personal. Por lo tanto, las estrategias creadas y utilizadas por el PAE, han sido efectivas y acogidas por los estudiantes.

El PAE Programa de Acompañamiento al estudiante de la Facultad de ciencias de la salud, en el programa de fisioterapia ha generado diferentes líneas de acción para tratar de mitigar estos fenómenos de deserción reconocidos y mostrados en la encuesta de caracterización, como son los apoyos académicos con las tutorías académicas, individuales o grupales, las salas de aprendizaje, las franjas tutoriales como estrategia de apoyo y preparación a los parciales, se realizan 1 semana antes de los parciales,

donde se abordan diferentes temas que los estudiantes solicitan o el docente ha visto que necesitan más refuerzo.

También trabaja en el área psicosocial, realizando remisiones a psicología consejería, donde ayudan al estudiante que tiene algún tipo de problema personal, emocional, familiar que le impide su adecuado desempeño académico, la Psicología educativa, trabaja desde el reforzamiento de Hábitos de estudio, técnicas de estudio, elaboración de mapas conceptuales, mentales y diferentes estrategias para mejorar el desempeño académico, también se trabaja con Fonoaudiología en el manejo de habilidades lecto-escritas, pánico escénico, comunicación, que brinda mayor seguridad al estudiante y finalmente remisión a bolsa de empleo donde se le ayuda al estudiante en la correcta elaboración de una hoja de vida y quedar inscrito en el banco de datos de Bienestar universitario para las probables ofertas laborales, así como la invitación a ferias laborales especialmente en las épocas de vacaciones para ayudar al estudiante.

Con la realización de esta investigación y caracterización de los estudiantes se hace más evidente la importancia del seguimiento y apoyo académico y psicosocial a nuestro estudiante, se debe seguir reforzando las acciones de este programa y aumentar la cobertura del mismo, se debe fortalecer la política del PAE en la Corporación Universitaria Iberoamericana y que todas las facultades trabajemos en pro de la permanencia de nuestros estudiantes.

6.1. Cumplimiento de objetivos y aportes

En cuanto al Objetivo general que era Estimar el Impacto académico del Programa de acompañamiento al estudiante “PAE” en los usuarios remitidos a este programa en los dos últimos años en la Corporación Universitaria Iberoamericana programa de Fisioterapia.

Se cumplió puesto que se observó que, de los 110 estudiantes remitidos, 47 tuvieron un tutor académico permanente de los cuales 17 ya se graduaron, 64 siguen en curso y se ha observado un mejor comportamiento académico dado por la evolución del promedio académico y disminución del número de repitencias iniciales. También se observa que 29 estudiantes desertaron, probablemente por diferentes causas desde la índole

personal, académico y/o familiar. Además en los análisis de promedios y repitencias se observó una tendencia hacia la mejoría de los mismos durante el acompañamiento del PAE.

En cuanto a los Objetivos Específicos. De Caracterizar a todos los estudiantes del programa de fisioterapia de la Facultad de ciencias de la Salud remitidos en los últimos dos años al programa de acompañamiento al estudiante, se llegó al 92,3 % de la muestra.

Determinar la muestra poblacional de sujetos que presentan mayor dificultad académica del total de remitidos cuya característica sea mayor a dos repitencias. 110 estudiantes

Analizar la evolución o el comportamiento académico de la población seleccionada que fueron remitidos en los dos últimos años al programa de acompañamiento del estudiante. Se realizó el análisis del comportamiento académico desde el análisis de los promedios y de las repitencias, se logró identificar por cada estudiante el promedio, el número de repitencias y su evolución.

6.2. Producción asociada al proyecto

Informe de Investigación, RAI, artículo de informe de investigación.

6.3. Líneas de trabajo futuras

Con la Coordinación académica, desde el inicio del semestre identificar los probables desertores y generar estrategias de acompañamiento al estudiante aumentando así la permanencia en la institución, Conocer el proyecto ACACIA que se está desarrollando en la institución y ser partícipe de ello, Integrar algunos de sus aspectos en la política del PAE

Anexos

Anexo 1 Consentimiento Informado:

Referencias

- Cifuentes, M. D. (2016). *Análisis de las causas de deserción universitaria*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J., & Pérez, A. M. (2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). *Psicología desde el Caribe*(22), 110-135.
- Erika Omaña, N. A. (2017). *Pedagogical strategies for the inclusion of the student with disabilities*. Venezuela: Educ@ción en Contexto.
- Gonzales, L. (2005). Repitencia y resercion Universitaria en America Latina Chile. *IESAL*.
- González-Rojas, Y. y.-F. (2018). Actitudes de los Docentes frente la inclusión de estudiantes con Necesidades educativas Especiales. *Educación y Educadores* . 200-218.
- Heredia, M., Andia, M., Ocampo, H., Ramos, J., Rodriuez, A., Tenorio, C., & Pardo, K. (2015). Desercion Estudiantil en Carreras de Ciencias de la Salud. *Anales Facultad de Medicina*.
- inscow, Arnaiz, Blanco, Booth, & Ecehita 2006. (2006). La Familia Centro Referencia Latinoamericano para laEducación Preescolar.
- Lozano, L., & Hurtado, T. (2014). Inclusión educativa de las personas con discapacidad. *CES Movimiento y Salud.*, 44-55.
- Ministerio de educacion, N. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior Colombiana*.
- OMS. (2011). Informe Mundial Sobre Discapacidad .
- Parrino, M. (2014). Factores Intervinientes en el fenomeno de la desercion Universitaria. *Revista Argentina de Educacion SUprior*, 8, 36-61.
- RAE, ,. R. (2001). Diccionario de la lengua española [Dictionary of the Spanish Language]. (22). Madrid, España.
- Rojas, G., & Fierro, T. (2018). Actitudes de los Docentes frente la inclusion de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Educacion y educadores*, 2(21), 200-218. doi:0.5294/edu.2018.21.2

- Ruiz-Ramírez, R., García-Cué, J. L., & Pérez-Olvera, M. A. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso Universidad Autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*.
- Tinto, V. (2006). Research and Practice of Student Retention: What Next? *Journal of College Student Retention*, 8(1), 1-19.
- William Oswaldo, F. L., Restrepo, E. G., Corredor, O. L., Sarraipa, J., Lima, C. P., Merino, C., . . . Boticario, J. G. (2016). "Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo Profesional para la observación y disminución de la deserción universitaria.". *CIENCIA E INTERCULTURALIDAD*, 1(18).