

**LA ORIENTACIÓN PEDAGÓGICA EN EL APRENDIZAJE REMOTO DERIVADO
DE LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA POR COVID 19 EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES CON EDADES DE 9 A 15 AÑOS DEL BARRIO JULIA OROZCO
DEL DISTRITO ESPECIAL PORTUARIO DE TURBO-ANTIOQUIA**

AUTOR:

LEIDYS CASAS GARCIA

LILIANA CARRILLO CARRILLO

REMEDIOS BEATRIZ VARGAS GOMEZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

FACULTAD DE EDUCACION CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

**PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA
INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA**

BOGOTÁ D.C

JULIO 2021

**LA ORIENTACIÓN PEDAGÓGICA EN EL APRENDIZAJE REMOTO DERIVADO
DE LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA POR COVID 19 DE LOS NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES CON EDADES DE 9 A 15 AÑOS DEL BARRIO JULIA
OROZCO DEL DISTRITO ESPECIAL PORTUARIO DE TURBO-ANTIOQUIA**

AUTORES:

LEIDYS CASAS GARCIA

LILIANA CARRILLO CARRILLO

REMEDIOS BEATRIZ VARGAS GOMEZ

DOCENTE ASESOR

RONALD JAVIER SALAMANCA RAMOS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

**PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA
INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA**

BOGOTÁ D.C

JULIO 2021

CONTENIDO

Introducción.....	1
CAPITULO I.....	3
1.Descripción general del proyecto.....	3
1.1 Problema de investigación.....	3
1.1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.1.2 Pregunta de investigación.....	7
1.2.1 Objetivo general.....	7
1.2.1.1 Objetivos específicos	8
1.3 Justificación	8
CAPITULO II.....	11
2. Marco referencial.....	11
2.1 Marco Teórico.....	11
2.1.1 Antecedentes.....	11
2.1.2 Base Teórica.....	14
2.2 Marco Conceptual.....	17
2.3 Marco legal	20
CAPITULO 3.....	24
3. Marco metodológico.....	24
3.1 Tipo de estudio	24
3.1.1 Enfoque.....	24
3.1.2 Técnica de análisis	25
3.2.2 Población.....	27
3.2.3 Muestra y tipo de muestreo.....	27
3.3 Técnicas de recolección de información.....	28
3.3.1 Observación.....	28
3.3.2 Entrevista.....	29
3.4. Consideraciones éticas	30
3.5. Procedimientos	30
3.5.1 Primera fase: exploración diagnóstica del contexto.....	30
3.5.2 Segunda fase: planteamiento de la propuesta.....	30
3.5.3 Tercera fase: diseño y elaboración.....	31
3.5.4 Cuarta fase: evaluación y validación.....	31

CAPITULO 4.....	32
4. Analisis de resultados	¡Error! Marcador no definido.
4.1 Microanálisis y codificación abierta.....	32
4.1.1 Acompañamiento docente.....	34
4.1.2 Acompañamiento familiar.....	36
4.1.3 Conectividad.....	38
4.1.4 Entornos de aprendizaje.....	40
4.2 Codificación axial.....	41
4.2.1 Objetivos educativos.....	43
4.2.2 Rol docente.....	44
4.2.3 Relación docente-alumno.....	46
4.2.4 Rol del estudiante.....	47
Conclusiones.....	49
Recomendaciones.....	50
Referencias.....	51
Anexos	56

Lista de figuras

Figura 1	Fases del proceso cualitativo	24
Figura 2	Ubicación del distrito de Turbo-Antioquia / Colombia	25
Figura 3	Imágenes del barrio Julia Orozco, Turbo – Antioquia	26
Figura 4	Familia de códigos “Acompañamiento docente”	34
Figura 5	Familia de códigos “Acompañamiento familiar”	36
Figura 6	Familia de códigos “Conectividad”	38
Figura 7	Familia de códigos “Entornos de aprendizaje”	40

Lista de tablas

Tabla 1	Teorías de la educación – Cuadro comparativo	16
Tabla 2	Distribución de códigos	32
Tabla 3	Tabla teórica de relación Teoría-códigos	42
Tabla 4	Objetivos educativos – Relación de códigos	43
Tabla 5	Rol docente – Relación de códigos	44
Tabla 6	Relación docente-alumno – Relación de códigos	46
Tabla 7	Rol del estudiante – Relación de códigos	47

Lista de anexos

Anexo A	Formato de consentimiento informado	56
Anexo B	Formato diario de campo	58
Anexo C	Formato a entrevista padres de familia	60
Anexo D	Formato entrevista a estudiantes	62
Anexo E	Transcripción entrevistas	64
Anexo F	Registro fotográfico	73
Anexo G	Evidencia postulación de artículo a revista colombiana de educación	79
Anexo H	Link video sustentación final trabajo de grado	80
Anexo I	Resumen analítico de información (RAI)	81

Introducción

Sin lugar a duda la pandemia generada por el COVID-19 cambio la vida de las familias alrededor del mundo, pero uno de los cambios más complejos para las familias fue el paso de la educación presencial a la virtualidad, este cambio forzoso obligó a que las escuelas se trasladaran a las casas, a los padres a convertirse en docentes y los alumnos tuvieron que enfrentarse a un nuevo modelo de educación virtual. Lo anterior es una realidad que viven muchos estudiantes en este barrio de Turbo dado que en estos hogares son pocos los que cuentan con un dispositivo tecnológico o en donde son varios estudiantes en diferentes cursos con un solo dispositivo a la mano lo que hace difícil la participación en los procesos educativos.

Evidenciando que la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por COVID 19, de los niños, niñas y adolescentes ha generado grandes retos que han traído consigo algunas dificultades como el no participar siempre de la clase virtual, el no entregar la tarea o actividad a tiempo, puesto que en estos hogares generalmente numerosos se encuentran 3 o más niños en diferentes grados quienes cuentan con un solo dispositivo tecnológico lo que impide realizar las actividades o la participación en las clase con fluidez, además se evidencian vacíos en cierto temas, y como si fuera poco muchos de sus padres o cuidadores no cuenta con una formación académica de tal manera que puedan orientar a sus hijos con el procesos de aprendizaje.

De lo anterior se formuló la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las experiencias de la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por COVID 19, de los niños, niñas y adolescentes con edades de 9 a 15 años del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo – Antioquia? Con el objetivo de Comprender experiencias de la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por COVID 19, de los niños, niñas y adolescentes con edades de 9 a 15 años del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo – Antioquia.

Mediante la presente investigación se midió la falta de acompañamiento pedagógico en los niños, niñas y adolescentes en la atención remota que se vive actualmente, del mismo modo permitió observar las falencias que están enfrentando los estudiantes como consecuencia de la pandemia, Además se indago sobre la percepción de los estudiantes en cuanto al acompañamiento pedagógico recibido por parte de docentes y padres de familia en esta nueva modalidad educativa en el barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo-Antioquia, esto permite conocer la capacidad, flexibilidad y adaptabilidad de los actores

involucrados en esta situación de constantes cambios todo encaminado a la formación y aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes; así como la planificación y formulación de estrategias que garanticen no solo la educación sino también la salud y el regreso a las aulas de los estudiantes.

Basados en la teoría constructivista la cual concibe al individuo como protagonista en la construcción de su propio conocimiento se busca relacionar las experiencias de los niños y niñas con esta base teórica; así como establecer conexión con la teoría cognitivista la cual señala una mayor interacción entre docente y alumno, lo anterior para comprender mejor el rol de cada uno.

Por lo tanto, esta investigación académica es necesaria, viable y de gran relevancia ya que da paso a la construcción y desarrollo del ejercicio investigativo, fortaleciendo las capacidades analíticas, críticas e interpretativas que son fundamentales en el proceso académico.

Se concluye que a raíz de la pandemia y la implementación del aprendizaje remoto se evidencian diferentes situaciones problemáticas tales como falta de conexión a Internet, falta de medios tecnológicos adecuados, falta de acompañamiento docente, falta de acompañamiento familiar suficiente entre otros, destacando como aspecto positivo el fortalecimiento en el manejo de herramientas digitales tanto en los alumnos como en los padres de familia.

Capítulo 1 Descripción General del Proyecto

1.1 Problema de investigación

El problema de investigación es la falta de orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por COVID 19 de los niños, niñas y adolescentes con edades de 9 a 15 años del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo – Antioquia.

1.1.1 Planteamiento del problema.

Sin lugar a duda la pandemia generada por el COVID-19 cambio la vida de las familias alrededor del mundo, pero uno de los cambios más complejos para las familias fue el paso de la educación presencial a la virtualidad, este cambio forzoso obligó a que las escuelas se trasladaran a las casas, a los padres a convertirse en docentes y los alumnos tuvieron que enfrentarse a un nuevo modelo de educación virtual.

La llegada del Covid-19 y la declaración del estado de emergencia de salud pública internacional por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS) transformó la calidez de los encuentros presenciales en las aulas a encuentros sincrónicos a través de la pantalla. Rogero-Garcia (2020) afirma: “Durante las primeras semanas de confinamiento y, sobre todo, a medida que avanzaba la pandemia, el sistema educativo se ha mostrado poco sensible y empático respecto a la situación de salud de las familias” (p.177). Se actuó como si el sistema educativo estuviera preparado para el cambio y de un día para otro se dio la bienvenida al aprendizaje remoto tomando por sorpresa a profesores, padres y alumnos.

Según la UNESCO más de 1370 millones de estudiantes a nivel mundial se vieron afectados por esta pandemia poniendo en evidencia la necesidad de cerrar las escuelas a fin de evitar la propagación de Covid-19 marcando una brecha significativa en la educación. Millones

de alumnos alrededor del mundo se vieron en medio de un sin número de enlaces, videos, guías, y trabajos para desarrollar en casa sin tener una verdadera orientación pedagógica dándole paso al llamado autoaprendizaje; este tipo de manejo educativo dejó al descubierto la desigualdad social existente en nuestro país y la vulneración categórica al derecho fundamental a la educación consagrado en el artículo 44 de la constitución política colombiana.

Artículo 44: “Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y el amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión” (Constitución política de Colombia, 1991).

El COVID-19 es una pandemia mundial, la cual ha traído consigo grandes retos, entre ellos el hacer uso la educación virtual para que se pueda continuar con la formación académica desde casa. Una situación para la cual nuestro sistema de educación colombiana no estaba preparado, no es un secreto que son muchos los niños, niñas y/o estudiantes que no tienen un dispositivo electrónico para relacionarse e interactuar con el internet, de igual manera aun para los estudiantes que se encuentran en veredas o en zonas de difícil acceso o que no hay red de Internet, los padres que no tienen un nivel educativo académico para ayudar a sus hijos, sin dejar de lado a los docentes quienes han tenido que implementar nuevas estrategias para guiar los procesos educativos; lo anterior mencionado se ve claramente reflejado en el barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo – Antioquia objeto del presente estudio.

No se puede desconocer que los fracasos y desaciertos presentados en la virtualidad desde la parte educativa son muchos (reconociendo también sus éxitos y aciertos) encontramos por ejemplo al experto en educación Gonzalo Ordoñez (profesor de la UIS) quien afirma que hay 53 mil niños por fuera de la estrategia de virtualidad establecida por el Ministerio de Educación para la cuarentena. La cifra corresponde a niños entre los 5 y 14 años, señalando

que da tristeza ver que “estos menores no tienen conectividad, mucho menos computador, encontrando casos donde los profesores trabajan desde su celular, utilizando aplicaciones como WhatsApp y son estos mismos quienes de su bolsillo recargan minutos y datos a sus estudiantes para que puedan recibir los contenidos”. Explicó que las secretarías de Educación no están desarrollando estrategias para lograr una mayor conectividad. “Deben existir alianzas con todos los sectores, universidades, gremios económicos, cámaras de comercio y empresas de telecomunicaciones”, expresó el catedrático. También manifestó que “está seguro de que todas las entidades que se mueven en el Pacto por la Educación estarían dispuestas a apoyar esa labor, pero el problema de la exclusión virtual permanece oculto”.

Esta situación ha puesto en evidencia la desigualdad socioeducativa, la falta de oportunidades y la exacerbación de la brecha digital existente en algunas regiones de Colombia donde el abandono del estado salta a simple vista, sin duda alguna esta nueva modalidad educativa generó un sin número de inconformidades entre los diferentes actores de la comunidad educativa (docentes, padres y alumnos) así como la notable falta de preparación del Ministerio de Educación para hacerle frente a esta situación y brindar a los centros educativos públicos las herramientas tecnológicas necesarias para dar inicio a esta nueva modalidad educativa, sumado a ello se encuentra la implementación vertiginosa de un sistema de educación virtual sin una debida planificación, adaptación y capacitación de docentes, padres y alumnos.

Lo anterior es una realidad que viven muchos estudiantes en este barrio de Turbo dado que en estos hogares son pocos los que cuentan con un dispositivo tecnológico o en donde son varios estudiantes en diferentes cursos con un solo dispositivo a la mano lo que hace difícil la participación en los procesos educativos. Evidenciando que la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por COVID 19, de los niños, niñas y adolescentes ha generado grandes retos que han traído consigo algunas dificultades como el

no participar siempre de la clase virtual, el no entregar la tarea o actividad a tiempo, puesto que en estos hogares generalmente numerosos se encuentran 3 o más niños en diferentes grados quienes cuentan con un solo dispositivo tecnológico lo que impide realizar las actividades o la participación en las clase con fluidez, además se evidencian vacíos en cierto temas, y como si fuera poco muchos de sus padres o cuidadores no cuenta con una formación académica de tal manera que puedan orientar a sus hijos con el procesos de aprendizaje.

Al no tener conectividad o acceso a dispositivos tecnológicos muchos debían desplazarse en ciertos días de la semana a las instituciones educativas para recoger su paquete de guías o trabajos y entregarlos de la misma manera para ser evaluados sin que se diera el acompañamiento requerido para la comprensión de los temas, dejando la carga pedagógica en padres y alumnos.

Derivado de ello se propone comprender desde el punto de vista de los alumnos las experiencias de orientación pedagógicas en el aprendizaje remoto generado por esta pandemia, y como enfrentaron este nuevo reto basado en el autoaprendizaje al no tener la presencialidad de la mano para solucionar con inmediatez sus inquietudes.

Este nuevo aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por Covid-19 dejó en evidencia diferentes problemáticas en el barrio Julia Orozco del municipio de Turbo derivadas de este nuevo modelo educativo tales como:

- Docentes sin conocimiento tecnológico que les permita un buen manejo de las plataformas.
- Falta de conectividad a internet en los hogares.
- Dispositivos compartidos o falta de estos.
- Padres sin conocimiento tecnológico y pedagógico para realizar acompañamiento a sus hijos.

- Saturación de las redes por conexión a teletrabajo y educación remota.
- Deserción escolar a falta de las anteriores.

Desde allí el gobierno nacional se vio obligado a desarrollar estrategias encaminadas a garantizar el derecho a la educación en los diferentes niveles de los niños, niñas y adolescentes colombianos.

Como lo expresa la CEPAL-UNESCO” es necesario que los ajustes curriculares y los recursos pedagógicos que se elaboren deben considerar las necesidades de colectivos que tienen requerimientos específicos” (p.4), ya que es necesario proveer a los alumnos los apoyos pedagógicos necesarios para dar continuidad a sus estudios.

1.1.2 Pregunta de investigación.

¿Cuáles son las experiencias de la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por COVID 19, de los niños, niñas y adolescentes con edades de 9 a 15 años del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo – Antioquia?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

- ✓ Comprender experiencias de la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por COVID 19, de los niños, niñas y adolescentes con edades de 9 a 15 años del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo – Antioquia.

1.2.1.1 Objetivos específicos

- ✓ Indagar en la literatura actual sobre la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por COVID 19, de los niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Aplicar instrumentos de recolección de información a los padres de familia, niños, niñas y adolescentes con edades de 9 a 15 años del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo – Antioquia sobre sus experiencias en el aprendizaje remoto.
- ✓ Analizar las experiencias de la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por COVID 19, de los niños, niñas y adolescentes con edades de 9 a 15 años del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo – Antioquia.

1.3 Justificación

Mediante la presente investigación se podrá medir la falta de acompañamiento pedagógico en los niños, niñas y adolescentes en la atención remota que se vive actualmente, del mismo modo permitirá observar las falencias que están enfrentando los estudiantes como consecuencia de la pandemia.

De acuerdo a ello este estudio será de utilidad al docente en el uso, dominio y aplicación de herramientas y medios digitales en la generación de competencias, requiriendo a través de estrategias pedagógicas/tecnológicas, el análisis y reflexión permanente del conocimiento. Permitiéndoles la apropiación de nuevos conocimientos de manera sencilla y dinámica de acuerdo a su entorno situacional, potenciar las relaciones interpersonales entre los miembros de su grupo, al generar y asumir las nuevas competencias digitales significativas y vitales con

el propósito de estar a la vanguardia de los procesos académicos por los acelerados y constantes cambios científicos- tecnológicos que emergen contemporáneamente a la pandemia.

Por otra parte, debido al contexto actual es necesario replantear y planificar los formatos y los espacios en los que ocurre la escolaridad, para asegurar la continuidad pedagógica en escenarios dinámicos y cambiantes -presenciales, remotos y/o virtuales-, y seguir garantizando la enseñanza y los aprendizajes de todos los estudiantes, para que de esta manera se continúen promoviendo la generación de vínculos entre los estudiantes, la experiencia y la interacción con el contenido, con los pares y con los docentes. Lo cual se enmarca en la relevancia y conveniencia social al promover el desenvolvimiento de los estudiantes y mantener una comunicación y relación constante con las familias, a desarrollar habilidades y competencias en los estudiantes, etc. “En este contexto, es importante el papel de los docentes y del equipo de trabajo, donde destaca la función de orientación educativa, la cual tiene lugar desde las aulas y también mediante el apoyo del departamento de orientación de un centro educativo.” (Revista Unir, 2021)

En la presente investigación se busca indagar sobre la percepción de los estudiantes en cuanto al acompañamiento pedagógico recibido por parte de docentes y padres de familia en esta nueva modalidad educativa en el barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo-Antioquia, esto nos permite conocer la capacidad, flexibilidad y adaptabilidad de los actores involucrados en esta situación de constantes cambios todo encaminado a la formación y aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes; así como la planificación y formulación de estrategias que garanticen no solo la educación sino también la salud y el regreso a las aulas de los estudiantes.

Por lo tanto, esta investigación académica es necesaria, viable y de gran relevancia ya que da paso a la construcción y desarrollo del ejercicio investigativo, fortaleciendo las

capacidades analíticas, críticas e interpretativas que son fundamentales en el proceso académico.

Capítulo 2. Marco de Referencia

2.1 Marco Teórico

2.1.1 Antecedentes

La problemática del COVID-19 se ha propagado a nivel mundial, generando una crisis sanitaria, así como graves consecuencias en el sector salud, económico, laboral y educativo de las personas en diferentes partes del mundo. Debido a esto, el Gobierno Nacional ha adoptado algunas medidas preventivas de salud y autocuidado frente a esta enfermedad, por lo cual miles de personas han enfrentado muchos cambios en diferentes aspectos de la vida, uno de los que es pertinente resaltar es el sector educativo, ya que a causa de la cuarenta todos los establecimiento educativos se vieron obligados a cerrar por precaución hasta que puedan regresar a las aulas bajo la denominada “nueva normalidad”. Desde entonces los niños, niñas y adolescentes se vieron obligados a diferentes retos ya que de un día para otro tuvieron que abandonar las aulas de clase para dar inicio a las clases en línea, tarea que no ha sido nada fácil pues en tiempo récord los profesores, alumnos y padres tuvieron que iniciar con esta nueva modalidad on-line para la cual ninguno estaba preparado. (Sepúlveda, 2020).

Teniendo en cuenta lo anterior, las instituciones educativas se vieron obligadas a asegurar la prestación del servicio educativo durante el escenario de emergencia sanitaria procedente de la pandemia y aumentar todas las acciones y protocolos que preparen adecuadamente a la institución educativa para conducir los procesos de aprendizaje en casa y de acuerdo con la situación de cada uno de los territorios, procediendo de manera conjunta con las instancias de salud, y contando con la aprobación de las familias y la aquiescencia de los estudiantes, ubicar un regreso gradual y sucesivo a la presencialidad bajo el esquema de alternancia.

Es por esto que se han generado muchas investigaciones y estudios con el fin de identificar estos procesos en los hogares, es decir como perciben los alumnos, docentes y padres de familia las orientaciones pedagógicas dadas por la institución educativa a la que pertenecen.

En primera instancia se encuentra el estudio de Díaz-Pinzón en el cual analizo la continuidad de los procesos pedagógicos de los estudiantes durante la pandemia ocasionada por el COVID-19 en la Institución Educativa General Santander del municipio de Soacha, Cundinamarca, Colombia. Se llevó a cabo una encuesta a una población total de 580 estudiantes y se encuestaron padres de familia de todos los grados de secundaria; la primera variable a contestar fue relacionada con el tipo de conectividad que tienen las familias en casa (datos móviles, internet-hogar y sin conexión), la otra variable de estudio fue sobre la continuidad del proceso académico (en casa o la institución educativa). De acuerdo con los resultados, el tipo de conectividad más frecuente es el internet en el hogar, es decir que la gran mayoría de las familias de los estudiantes cuentan con acceso a internet desde sus casas; por otra parte, respecto a la continuidad de los procesos se encontró que las guías físicas y el seguimiento virtual son las metodologías más predilectas por los docentes en todos los ciclos: preescolar primaria secundaria y educación media.

Sosa (2021), exploró las percepciones de los estudiantes de básica secundaria y media sobre la estrategia “Aprende en Casa” implementada durante la pandemia COVID-19 en el Área de Matemáticas del Colegio la Aurora IE, jornada mañana, ubicado en Bogotá-Colombia. La información fue recolectada de un grupo de 174 estudiantes entre los 11 y 17 años mediante una guía de aprendizaje. Las percepciones, tanto positivas como negativas, se agruparon en lo académico (guía autocontenida + tic, competencias, procesos, actores e infraestructura), en lo social (cumplimiento de la norma, pensar en el otro, compartir en la familia, falta de socialización) y en lo personal (problemas de salud y actividades de

tiempo libre). De acuerdo con las percepciones de los estudiantes, los aspectos que se deben seguir son: la flexibilidad del tiempo y claridad para el desarrollo de las guías y la herramienta tic que más facilitó el trabajo de los estudiantes fueron las emisiones en directo, dado que, a través de estas se rompe la barrera que impide la presencialidad y permiten una comunicación efectiva entre el docente y los estudiantes. Se concluye que los docentes deben reconfigurar su práctica para mejorar en los aspectos que influyeron en las percepciones negativas, y a las instituciones educativas empezar el camino de la transformación digital con el uso de las TIC para mejorar los procesos educativos.

Por su parte, a nivel internacional Ramos-Huenteo, García-Vásquez, Olea-González, Lobos-Peña & Sáez-Delgado (2020), se enfocaron en conocer las percepciones de los profesores respecto de su rol, el proceso de enseñanza-aprendizaje, el apoyo de instituciones y su salud mental ante la actual situación emergente producto de la pandemia por Coronavirus. Realizaron una encuesta semiestructurada a 10 profesores de Educación Secundaria de la región del Bio-Bio (Chile) y teniendo en cuenta los resultados estos expresaron que su rol se centra en las necesidades emocionales de la comunidad escolar; requieren adquisición de competencias tecnológicas; la Priorización Curricular no tiene lineamiento para ningún tipo de establecimiento, todos actúan de acuerdo a las necesidades del contexto; su retroalimentación llega sólo a estudiantes con acceso a internet; sus emociones son principalmente pena, angustia y estrés; las demandas y/o exigencias laborales son altas; el apoyo percibido es variado. Por lo cual se concluye en la necesidad de mayor atención a los desafíos que enfrentan los profesores ante la pandemia y es imprescindible apoyarlos en el ajuste de su quehacer profesional.

Otro estudio a destacar es el realizado por Valencia (2020), en el cual analizó las respuestas por parte del gobierno chileno y peruano, en razón a continuar con el servicio educativo a nivel primario. También el análisis de las orientaciones y respuestas por parte de

la UNICEF y la UNESCO. Según los hallazgos encontrados las repuestas ejecutadas por los gobiernos de Chile y Perú, se ejecutaron con el propósito de salvaguardar la vida de los estudiantes. Por parte de la comunidad internacional: UNICEF y la UNESCO hubo la disposición de brindar ayuda en todas las plataformas que se podían tomar; desde reuniones con los encargados del ministerio de educación, profesores, hasta el brindar el parámetros y recomendaciones para la continuidad de las labores académicas. De igual manera, se vieron claras diferencias entre las plataformas digitales entre el chileno y el peruano, la principal es el no contar con una biblioteca digital dentro del sitio peruano, ya que al ser uno de los principales espacios que acerca al estudiante peruano y su educación, al no contar con una amplia variedad en lo que se refiere a la lectura y su comprensión es limitado.

Es razonable afirmar que el uso de las TIC, en el ámbito educativo implica necesariamente re conceptualizar el aula, ya que los conceptos de espacio y tiempo, son importantes, dejando así su pertenencia a las nociones tradicionales, para ser asumidos desde lo atemporal y la ubicuidad. Además, en una sociedad a la que se le cuestiona el énfasis en lo individual, las TIC, tienen la capacidad de rescatar el sentido de la colaboración, siempre y cuando el docente sepa guiar y tenga claros los propósitos e intenciones a presentar.

2.1.2 Base Teórica

2.1.2.1 Teoría Constructivista.

Dando una mirada al constructivismo se entiende como un paradigma que concibe al individuo con una capacidad para ser protagonista en la construcción de su propio conocimiento. El aprendizaje ocurre a partir de procesos intelectuales activos e internos de la persona y la enseñanza es vista como un proceso conjunto y compartido de carácter activo, una construcción personal en la que intervienen los otros significantes y los agentes culturales. (Navarro, 2011).

Este protagonismo de los alumnos en la construcción de su propio conocimiento brinda una de las principales características del constructivismo, la cual se encuentra directamente relacionada con la educación virtual generada a raíz de la pandemia ya que esta permite ver al alumno como un ser responsable que participa activamente en su proceso de aprendizaje, de allí que se dé tanta importancia a las plataformas y contenidos digitales desarrollados por las instituciones educativas para la atención de los estudiantes durante la pandemia teniendo en cuenta que como lo afirma esta teoría de una metodología adecuada en la que se genere la participación activa de los estudiantes es lo que permite que estos aprendan.

Se resalta dentro de esta teoría constructivista la del aprendizaje significativo cuyo autor la resume en la siguiente frase: "Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, anunciaría este: El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente"(Ausubel, 1983).

De acuerdo a la Teoría del Aprendizaje Significativo propuesta por el autor en la anterior afirmación se puede ver que el aprendizaje de los alumnos no parte de cero y la labor educativa no se desarrolla en mentes en blanco, si no que reconoce las experiencias y conocimientos anteriores y como estos pueden ser utilizados en beneficio de los alumnos al integrarlos con una nueva información, lo que le permite establecer una conexión entre estos dos contenidos. Esta interacción entre los conocimientos previos de la estructura cognitiva y la nueva información es la característica más importante del aprendizaje significativo.

Visto de este modo en este espacio de educación virtual generado por la pandemia los estudiantes desarrollaron este aprendizaje significativo ya que de la mano del autoaprendizaje deben analizar, relacionar y acudir a su capacidad crítica para ampliar, enriquecer e integrar sus conocimientos previos. (Vera-Muñoz, 2004).

2.1.2.2 Teoría Cognitivista.

Dando una mirada al cognitismo este se focaliza en el estudio de los procesos internos que conducen al aprendizaje enfocado en los procesos de lenguaje, percepción, memoria, razonamiento y resolución de problemas; considerando el aprendizaje como un proceso de cambio en las estructuras cognitivas debido a su interacción con los factores del medio ambiente. Así el cognitismo transfiere que las tecnologías de la información y las comunicaciones son más útiles cuando involucran un estilo de comunicación sincrónica más que asincrónica en la interacción que se lleva a cabo entre el docente y sus estudiantes y de estos con sus pares. (Zamora, 2019).

El uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones dentro del cognitismo está fundamentado en la utilización de mapas conceptuales y mapas mentales. El alumno realiza tareas repetitivas para facilitar su aprendizaje y adquiere conocimiento a través de representaciones. (Javier, 2013).

En el siguiente cuadro comparativo se pueden ver las diferencias entre estas dos teorías:

Tabla 1. Teorías de la educación – Cuadro comparativo

TEORÍA	CONSTRUCTIVISMO	COGNITIVISMO
CARACTERÍSTICAS	Explica la naturaleza del conocimiento humano	El aprendizaje se produce a partir de la experiencia
OBJETIVOS EDUCATIVOS	El aprendizaje es un proceso activo por parte del alumno	Estimulación de estrategias de aprendizaje por parte del alumno
ROL DEL ESTUDIANTE	Construye su conocimiento	Participación activa en el proceso de aprendizaje
ROL DEL DOCENTE	Profesor como guía para los alumnos	Adapta la enseñanza a los alumnos

RELACIÓN DOCENTE-ALUMNO	Actitud colaborativa docente- alumno	Interacción positiva
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Evaluación continua	Evaluación centrada en el proceso

Fuente: (Universidad Nacional Autónoma de México, 2012)

2.2 Marco Conceptual

El estudio sobre el impacto de las transformaciones en la orientación pedagógica en el ámbito educativo como consecuencia de la emergencia sanitaria por el Covid-19 busca entenderse a través de las experiencias vividas por los estudiantes, docentes y padres de familia quienes tuvieron que adaptarse a estos nuevos retos en tiempo récord y sin ninguna capacitación; no obstante para facilitar su comprensión se deben definir algunos conceptos relacionados al tema de este estudio, entre los cuales se encuentran:

2.2.1 Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Las Tecnologías de Información y Comunicación contemplan al conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información, como al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), en su utilización en la enseñanza. (UNAM).

2.2.2 Orientación Pedagógica.

Comprende el conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistémica y continuada que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos (o estudiantes en este caso) a lo largo de las distintas etapas de su vida”. (Velaz de Medrano, 2007)

2.2.3 Educación Virtual.

De acuerdo con el profesor Álvaro Torres (2020) es una modalidad de educación a distancia que utiliza las tecnologías —tales como el correo electrónico, las charlas en tiempo real o chats, videos, sistemas multimedia, etc.— para establecer un aprendizaje entre estudiantes y profesores sin limitaciones de localización, es decir, sin restricciones geográficas. En la educación los alumnos y los maestros pueden estar ubicados en diferentes ciudades del mundo y desarrollar el curso de manera similar a los que se dictan en la universidad. Generalmente las clases se complementan con tareas, material de estudio y programas especiales que pueden ser consultados en cualquier momento. Los exámenes, las dudas e inquietudes por parte de los estudiantes se realizan vía e-mail.

La educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender. En otras palabras, la educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo. (Zamora, 2019)

2.2.4 Educación Remota.

La educación remota es una acción en la cual la tecnología apoya los procesos formativos, reemplazando las clases presenciales por sesiones sincrónicas on-line y utilizando repositorios, plataformas y recursos digitales para lograr la continuidad educativa de los estudiantes. (Subieta, 2021). Este tipo de aprendizaje proporciona una oportunidad para que los estudiantes y los profesores se mantengan conectados entre sí desde sus hogares mediante el uso de dispositivos y recursos que faciliten la interacción. Las herramientas de aula virtual permiten a los docentes impartir conferencias en vivo al mismo tiempo que les brindan a los

alumnos la oportunidad de interactuar entre sí en grupos aislados similares a un entorno de aula. El software colaborativo permite a los alumnos trabajar juntos en un archivo en tiempo real y ofrece una forma sencilla de acceder y compartir archivos entre varios usuarios.

2.2.5 Sesiones Sincrónicas.

Se refiere a los encuentros de aprendizaje en los cuales un grupo de participantes está aprendiendo al mismo tiempo en un entorno on-line, en donde pueden interactuar con el docente o instructor y con sus pares u otros participantes. Dentro de sus características encontramos:

- Interacción entre participantes.
- Intercambio de conocimiento y experiencia entre los participantes.
- Comentarios en tiempo real alumnos - instructor.
- Las sesiones suceden en un horario pautado.

Significa que todos los involucrados en una actividad deben realizar su parte al mismo tiempo. Tales eventos a veces se llaman eventos en tiempo real o en vivo. Dichos eventos incluyen sesiones de chat, sesiones de pantalla compartida y pizarra, y videoconferencias.

2.2.6 Sesiones Asincrónicas.

Se refiere al tipo de aprendizaje en el cual el instructor, el estudiante, y otros participantes no están realizando el proceso de aprendizaje al mismo tiempo, es decir los alumnos pueden acceder a los contenidos estando desconectados a través de videos, material o recursos educativos previamente proporcionados por el instructor o docente. Dentro de sus características encontramos:

- No existe interacción en tiempo real.

- Los participantes pueden aprender a su propio ritmo.
- Los horarios son flexibles según cada participante.
- Recursos disponibles en todo momento.

2.3 Marco legal

El mundo presente, se encuentra permeado por una continua transformación política, social, económica y tecnológica; la cual exige a las personas buscar, analizar y efectuar las mejores alternativas para obtener los favores que de esta situación se procede. El contexto educativo no ha sido ajeno a esta articulación, siendo la educación virtual, uno de los cambios más destacado a causa de la pandemia mundial El COVID-19, que también es aquel que ha originado mayores retos para todos los actores implicados con el proceso de enseñanza-aprendizaje; ya que se ha pasado de una educación presencial en el aula de clase hacia una educación mediada por el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), lo que involucra el desarrollo de estrategias pedagógicas centradas en el estudiante con miras al fortalecimiento en la orientación pedagógica.

Por su parte, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden complementar, enriquecer y transformar la educación. En su calidad de Organización principal de las Naciones Unidas para la educación, la UNESCO orienta el quehacer internacional con miras a ayudar a los países a entender la función que puede desarrollar esta tecnología en acelerar el avance hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible) (ODS4), una visión plasmada en la Declaración de Qingdao.

La UNESCO comparte los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del

aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación.” De ella se manifiesta el poder transformar la educación teniendo presente la importancia de la tecnología en el desarrollo.

2.3.1 Leyes.

Que de conformidad con la Ley 137 de 1994 "Por la cual se reglamentan los Estados de Excepción en Colombia", el Gobierno nacional debe propender por la adopción de medidas destinadas a conjurar la crisis e impedir la extensión de sus efectos, y en ningún momento, se podrá suspender el derecho a la educación, por lo que se requiere emprender acciones que permitan la continuidad de la prestación del servicio, así como del complemento alimentario que facilite el desarrollo del proceso pedagógico y de aprendizaje desde los hogares.

2.3.2 Decretos.

Decreto 662: Por el cual se crea el Fondo Solidario para la Educación y se adoptan medidas para mitigar la deserción en el sector educativo provocada por el Coronavirus COVID-19, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

Decreto 660: Por el cual se dictan medidas relacionadas con el calendario académico para la prestación del servicio educativo, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

Decreto 467: Por el cual se dictan medidas de urgencia en materia de auxilios para beneficiarios del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior - ICETEX, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

2.3.3 Resoluciones.

Resolución N° 003963: Por la cual se suspenden los términos legales dentro de las investigaciones administrativas adelantadas por el Ministerio de Educación Nacional en contra de las Instituciones de Educación Superior por motivos de salubridad pública

Resolución N° 385: Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus.

2.3.4 Directivas.

Directiva N° 018: Orientaciones para la implementación de los Planes de Alternancia Educativa y la incorporación de los recursos asignados del Fondo de Mitigación de Emergencias en la vigencia 2021.

Directiva N° 09: Orientaciones para garantizar la continuidad de las jornadas de trabajo académico en casa entre el 20 de abril y el 31 de mayo de 2020

Directiva N° 05: Orientaciones para la implementación de estrategias pedagógicas de trabajo académico en casa y la implementación de una modalidad de complementario alimentario para consumo en casa

2.3.5 Circular.

Circular N° 19: El Ministerio de Educación Nacional expidió la Circular 19 del 14 de marzo, la cual brinda orientaciones para las Secretarías de Educación sobre las recomendaciones para mitigar la propagación del virus en establecimientos educativos y ofrece alternativas para la estructuración de estrategias de apoyo al aprendizaje y la planeación de la prestación del servicio educativo.

Que mediante Circular 020 del 16 de marzo de 2020, expedida por la Ministra de Educación Nacional, dirigida a gobernadores, alcaldes y secretarios de educación de Entidades

Territoriales Certificadas en Educación, en aplicación de lo dispuesto en los numerales 5.1 y 5.2 del artículo 148 de la Ley 115 de 1994, el artículo 5 de la Ley 715 de 2001, y los artículos 2.4.3.4.1. y 2.4 .3.4.2 del Decreto 1075 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Educación Nacional, ordenó a las secretarías de educación en todo el territorio nacional ajustar el calendario académico de Educación Preescolar, Básica y Media, para retomar el trabajo académico a partir del 20 de abril de 2020.

Circular N° 21: Orientaciones para el desarrollo de procesos de planeación pedagógica y trabajo académico en casa como medida para la prevención de la propagación del Coronavirus (COVID-19), así como para el manejo del personal docente, directivo docente y administrativo del sector educación.

Con estas circulares se garantiza la escolarización ajustada a un nuevo calendario escolar en cual los estudiantes tienen la posibilidad de continuar con su formación académica. Además, se da la importancia de las medidas para afrontar la crisis, donde se tiene en cuenta la alimentación y el proceso de aprendizaje en los hogares.

2.3.6 Lineamientos.

Consideraciones Generales La crisis de salud global generada por el COVID-19 exigió la declaratoria de emergencia sanitaria en Colombia establecida mediante Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, ampliada mediante la Resolución 844 del 26 de mayo de 2020, y condujo a las declaratorias de Emergencia Económica, Social y Ecológica definidas mediante los Decretos 417 del 17 de marzo de 2020 y 637 del 7 de mayo de 2020, que otorgaron facultades al orden nacional para tomar las medidas presupuestales de contingencia, según se requiera en cada sector, para asegurar la protección y el bienestar de los ciudadanos, incluida la medida de aislamiento preventivo obligatorio.

Capítulo 3 Marco metodológico

3.1 Tipo de estudio

3.1.1 Enfoque

La investigación se llevará a cabo teniendo en cuenta el enfoque cualitativo ya que el propósito de este es examinar la forma en que los individuos perciben y experimenta los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Sampieri, 2014, p. 358).

Por otro lado, los investigadores cualitativos se aproximan a un sujeto real, un individuo real, que está presente en el mundo y que puede, en cierta medida, ofrecernos información sobre sus propias experiencias, opiniones, valores. (Alvarado, 2018.)

Teniendo en cuenta lo anterior este método nos permite aproximarnos más al fenómeno que constituye el presente estudio e indagar desde la perspectiva de cada uno de los sujetos involucrados aplicando técnicas cualitativas de investigación como la entrevista, el grupo focal y la observación en campo.

En la siguiente figura exponemos las fases del proceso cualitativo:

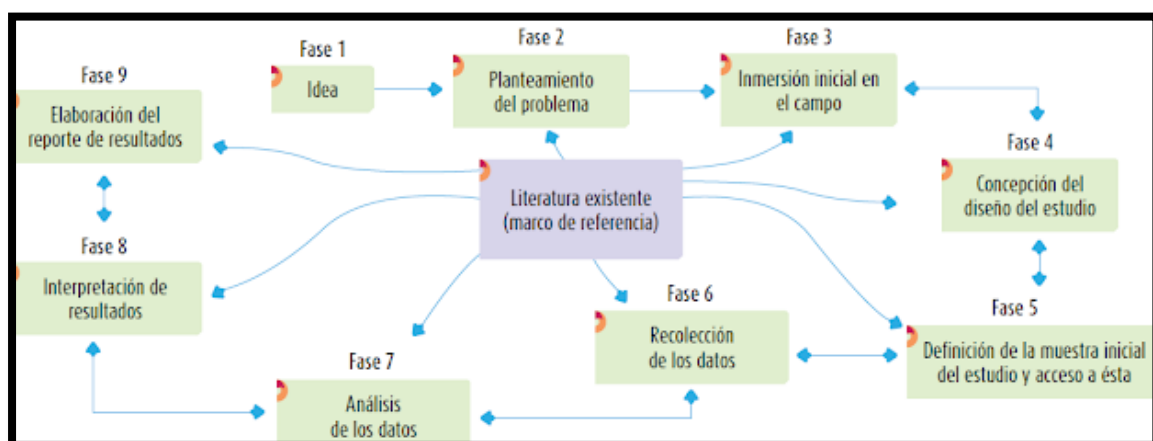


Figura 1. Fases del proceso cualitativo

Fuente: Hernández, Fernández & Baptista (2014)

3.1.2 Técnica de análisis

El presente estudio se realiza bajo un diseño de investigación fenomenológico ya que está basada en conocer las experiencias frente a la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por COVID 19, de los niños, niñas y adolescentes con edades de 9 a 15 años del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo – Antioquia.

Partiendo de la teoría encontrada se busca conocer las diferentes opiniones y posturas frente a este tema de los niños, niñas y adolescentes a través de sus narrativas para obtener un panorama más amplio sobre esta nueva experiencia educativa.

3.2 Población - Muestreo

3.2.1 Contexto.

Figura 2. Ubicación del distrito de Turbo-Antioquia / Colombia



Fuente Google maps

Turbo es un distrito de Colombia localizado en la subregión de Urabá en el departamento de Antioquia. Fue declarado por ley de la república 1883 de 2018 distrito especial portuario, logístico, industrial, turístico y comercial. Limita al norte con el mar Caribe y los municipios de Necoclí y Arboletes; al este con los municipios de San Pedro de Urabá y Apartadó y con el departamento de Córdoba; al sur con los municipios de Carepa, Chigorodó y Mutatá y al oeste con el departamento del Chocó. Recientemente fue iniciada la construcción de puerto Antioquia, un terminal multipropósito que busca acercar el interior del país a la actividad portuaria, y a su vez acercar la economía colombiana a las principales rutas marítimas de mercadeo. El 12 de mayo de 2019 inicia la construcción de puerto Pisisí en la bahía de Turbo, una alianza público-privada entre el gobierno colombiano y la empresa surcoreana Hyundai.

Uno de los barrios del distrito portuario de Turbo Antioquia es Julia Orozco en el cual encontramos entre sus habitantes una mezcla entre negros y blancos, la gran mayoría de las familias son de recursos bajos, casas habitadas por familias numerosas lo que hace un poco más difícil el sustento de la misma.

Figura 3 Imágenes del barrio Julia Orozco, Turbo – Antioquia



Fuente: Elaboración del autor 2021

3.2.1.1 Contexto familiar.

Una de las familias de muestra está conformada por 7 miembros donde la madre tiene 4 hijos con diferentes padres y la última de la pareja actual, es decir, una familia compuesta, por su parte los adolescentes se encuentran en edades de 9 a 17 años de edad de los cuales 4 están estudiantes, y solo cuentan con un dispositivo tecnológico para ingresar a las clases virtuales, para hacer las tareas, pero se evidencia la dificultad para poder cumplir con sus tareas, puesto que muchas veces no pueden ingresar todos a las clases virtuales ya que deben turnarse, en muchas ocasiones para consultar las tareas no cuentan con acceso a internet, por lo que hacen recargas de datos que no les alcanzan, sumado a esto se evidencia la falta de orientación pedagógica ya que los padres carecen de los conocimientos necesarios para orientar a estos adolescentes en cuanto al desarrollo de las actividades, lo que dificulta el aprendizaje y rendimiento en los adolescentes.

3.2.2 Población

La población para esta investigación está constituida por tres (3) familias de las cuales dos tienen tres hijos y una con dos hijos, todos estudiantes de entre 9 a 15 años del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo-Antioquia quienes han presentado varias dificultades en el proceso de aprendizaje remoto derivado de la emergencia sanitaria por COVID-19.

3.2.3 Muestra y tipo de muestreo

La muestra de la población corresponde a un total de 8 adolescentes con edades entre los 9 a 15 años residentes del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo-Antioquia, estas familias se tuvieron en cuenta ya que mostraron gran disposición permitiendo

un fácil acceso al proceso de orientación pedagógica de sus hijos en el aprendizaje remoto generado por la actual pandemia.

En el muestreo no probabilístico la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las condiciones que permite hacer el muestreo (acceso, disponibilidad, conveniencia, etc.); son seleccionadas con mecanismos informales y no aseguran la total representación de la población. (Scharager, 2001)

De acuerdo a lo anterior la muestra ha sido seleccionada con la técnica de muestreo no probabilística tomando en consideración que estos estudiantes presentan un bajo rendimiento escolar; de allí la necesidad de conocer cómo han sido sus experiencias en cuanto a la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia sanitaria por Covid-19.

3.3 Técnicas de recolección de información

Existen técnicas de recolección de información que nos permiten conocer el punto de vista de los participantes desde sus ambientes naturales y cotidianos, esto con el fin de dar cumplimiento a los objetivos propuestos en esta investigación, por lo cual se considera emplear los siguientes a continuación

3.3.1 Observación.

De acuerdo con Sampieri (2014) en la investigación cualitativa es necesario estar entrenados para observar, que es diferente de ver (lo cual hacemos cotidianamente). Es una cuestión de grado. Y la “observación investigativa” no se limita al sentido de la vista, sino a todos los sentidos.

Esta técnica utilizada por décadas proporciona una idea más específica de los elementos a evaluar ambiente físico, actividades, ambiente social y humano, hechos más relevantes entre

otros; por lo que el registro de esta información se realizará mediante el diario de campo. El papel del observador en esta investigación se llevará a cabo de manera pasiva

3.3.2 Entrevista.

En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998, como se citó en Sampieri, 2014). Para esta investigación se emplea una entrevista semiestructurada, que según Diz y otros (2013), presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

De esta manera se podrá recolectar información mediante el intercambio de experiencias con las familias objeto de estudio para conocer sus puntos de vista sobre las experiencias vividas y la implicación de los cambios en la educación durante la emergencia sanitaria por COVID-19 sin necesidad de llegar a realizar una entrevista cerrada, sino que se pueda adaptar al estilo de entrevistado.

La aplicación de dicha entrevista se llevará a cabo de manera virtual mediante el siguiente protocolo:

- Envío del link de la entrevista por medio de WhatsApp a cada participante.
- Firma de los consentimientos informados.
- Confirmar que cada uno de los encuestados haya diligenciado completamente la encuesta.
- Generar y exportar el banco de respuestas en formato Excel.

3.4. Consideraciones éticas

La presente investigación no genera un daño a la integridad de los participantes, teniendo en cuenta los principales principios éticos, como lo es el respeto por las persona, esto implica que cada uno de los encuestados tienen el derecho y la capacidad de tomar sus propias decisiones, por lo cual ninguno será obligado a participar en una actividad que no deseen. Por otra parte, el principio de beneficencia, por el cual seremos responsables por el bienestar físico, psicológico y social del participante de la investigación. Y, por último, el principio de justicia, por lo cual no se expondrá la población a los riesgos de la investigación exclusivamente para el beneficio de otro grupo.

3.5. Procedimientos

Las acciones que abordarán el desarrollo de esta investigación permitirán entender con claridad la secuencia de las mismas para el desarrollo del proyecto y la consecución de objetivos:

3.5.1 Primera fase: exploración diagnóstica del contexto

La primera fase contará con un tiempo determinado de 2 semanas en el cual este tiempo servirá para conocer y estudiar las necesidades de la población objetivo con el fin de enfoca el estudio a dicha problemática.

3.5.2 Segunda fase: planteamiento de la propuesta

En la segunda fase se realizó toda la búsqueda bibliográfica en bases de datos para desarrollar el capítulo 1 2 y 3 de la investigación presente.

3.5.3 Tercera fase: diseño y elaboración

En la tercera fase (ya reconocido el problema) se procedió a elaborar el banco de preguntas que fueran pertinentes con el tema tratado y que permitieran recolectar información útil y coherente con los objetivos planteados.

3.5.4 Cuarta fase: evaluación y validación

En la cuarta fase se realizará la entrevista a los estudiantes con el fin de identificar las experiencias de la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por COVID 19.

Capítulo 4. Análisis de resultados

4.1 Microanálisis y codificación abierta

Una vez aplicados los instrumentos (entrevista) a los tres (3) padres de familia y los ocho (8) estudiantes del barrio Julia Orozco del Distrito Especial De Turbo – Antioquia y examinar los datos más relevantes consignados en los diarios de campo se procede a analizar los datos referentes a las experiencias de orientación pedagógica en el aprendizaje y una vez realizada la transcripción de datos se han identificado 10 códigos, los cuales fueron agrupados en 4 familias para su análisis y comprensión.

Tabla 2 Distribución de códigos de las familias

Familias de códigos	Descripción	Códigos	Palabras clave	Ej. unidad de análisis
1. Acompañamiento Docente	Persona que imparte sus conocimientos, garantizando la calidad de la educación.	Explicación de temas y contenidos	Explicación Guías Talleres	“los profesores no explican las guías”
		Nivel de aprendizaje	Conocimiento	“no se puede alcanzar el mismo conocimiento”
		Comunicación profesor-alumno		“los profesores no contestan el celular”
2. Acompañamiento Familiar	Grupo de personas que poseen un grado de parentesco ya sea por vínculos	Tiempo en familia	Compartir No entiendo Me ayuda con lo que puede	“podemos compartir más en familia”
		Apoyo en tareas		

	consanguíneos o por vínculo constituido y conviven como tal			“mi mama me explica cuando no entiendo, ella me ayuda en lo que puede”
3. Conectividad	Se basa en la capacidad que tiene un ordenador para conectarse a una red de internet u otros equipos y periféricos	Internet	Wifi Tecnología Celular Pago de factura	“solo tenemos un celular para compartir con mis hermanos”
		Aumento de gastos	Pierdo clases No puedo conectarme	“colocaron el internet para poder conectarme a las clases”
		Aprendizaje digital		“el wifi no funciona”
4. Entornos de aprendizaje		Virtual	Hacer preguntas Comprensión Falta de aprendizaje	“no aprendo igual de manera virtual”
		Presencial	Cambios Explican mejor	“es mejor presencial porque puedo preguntar las dudas al profesor”

Fuente: Elaboración de autor 2021

Teniendo en cuenta la información de la tabla anterior se da paso a la explicación detallada de cada una de las familias de códigos.

4.1.1 Acompañamiento docente



Figura 4 Familia de códigos “Acompañamiento docente”

Fuente: Elaboración del autor 2021

Esta familia está conformada por tres códigos los cuales reflejan información sobre las situaciones presentadas en relación con los docentes en este sistema de educación virtual generado a raíz de la pandemia por Covid-19, siendo el primero “la explicación de temas y contenidos” ya que el docente debe tener siempre como objetivo primordial en cada clase de orientar al aprendiz para que absorba los conocimientos requeridos, que le sirven en el diario vivir, pero en los niños y padres entrevistados manifiestan las dificultades presentadas frente al acompañamiento brindado por los docentes, en los que se evidencia que no es positivo porque:

“los profesores no explican las guías” Sujeto 2 madre de familia.

“los profesores no nos explican bien” Sujeto 4 estudiante.

“algunos maestros no se prestan para ampliar el conocimiento a los alumnos” Sujeto 2 madre de familia.

“en ocasiones el estudiante o el padre de familia se acerca al docente para buscar respuesta u orientación de alguna actividad y no encuentran respuesta o dicha orientación”.
Observación diario decampo.

Como segundo código encontramos “nivel de aprendizaje donde los niños y padres entrevistados en su mayoría manifiestan un déficit frente a la educación que están recibiendo a causa de la pandemia, mientras algunos ven como positivo el aprendizaje digital, para otros es negativa su respuesta, porque manifiestan algunos padres que su hijo o hija no aprendido lo suficiente, y los estudiantes expresan que no han aprendido nada que todo lo hacen de internet sin fortalecer el conocimientos, que más bien, las tareas las hacen por cumplir o ganar una nota pero no por aprendizaje.

“no se puede alcanzar el mismo conocimiento”

“es malo porque no estamos aprendiendo casi nada”

“el rendimiento académico es bajo”. Observación diario de campo

“la motivación para hacer o cumplir con el deber como estudiante es poca”.

Observación diario de campo

“adquiere más aprendizaje respecto a lo digital”. Sujeto 1 madre de familia

Como tercer código encontramos la “comunicación profesor-alumno” la cual es supremamente importante, ya que permite la interacción entre ambos para que el alumno pueda obtener las orientaciones necesarias en su aprendizaje, que debe ser y darse en un ambiente agradable, dentro del aula, fuera y ahora en la virtualidad. Pero se puede resaltar que dicha comunicación profesor-alumno se ha visto afectada en este proceso de educación virtual por muchos factores como:

“la falta de tiempo para comunicarse asertivamente”. Sujeto 3 madre de familia.

“la falta de interés para explicar”

“el no tener presente las condiciones del estudiante y las dificultades que se le presentan para hacer o presentar alguna actividad”. Observación diario de campo

“la falta de empatía con el estudiante” Sujeto 3 madre de familia

“los profesores no contestan el celular” Sujeto 4 estudiante.

“cuando se les pregunta no contestan o lo hacen de mala gana” Sujeto 2 madre de familia.

“la mayor dificultad ha sido la comunicación entre profesores y alumnos” Sujeto 1 madre de familia.

4.1.2 Acompañamiento familiar

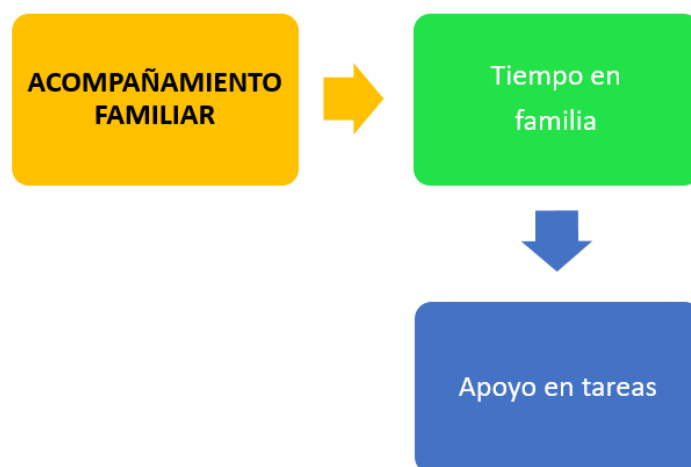


Figura 5 Familia de códigos “Acompañamiento familiar”

Fuente: Elaboración del autor 2021

Esta familia está conformada por dos códigos los cuales reflejan el papel que debería haber asumido cada familia frente al nuevo sistema de educación virtual a causa de la

pandemia, reconociendo que el acompañamiento de la familia es indispensable para la construcción de aprendizajes significativos, propiciando tiempo y espacios con un ambiente agradable para el desarrollo de las actividades escolares. El primer código corresponde a “tiempo en familia” ya que fue uno de los aspectos positivos reflejados por las familias entrevistadas, ya que a través de la virtualidad se pudo generar una interacción participativa entre el estudiante y la familia donde se asumieron diferentes responsabilidades como el asegurarse que se conectó a la clase, de que si presto atención, de que participe, que realice la tarea, entre otras.

“podemos compartir más en familia” Sujeto 1 madre de familia.

“se pasa más tiempo en familia” Sujeto 5 estudiante.

El segundo código que encontramos es “apoyo en tareas” de gran relevancia en el desarrollo de los quehaceres académicos de los niños entrevistados, sabiendo que al realizar las tareas se refuerzan los contenidos o temas aprendidos, con miras a que pueda haber en el estudiante un desarrollo bien sea en lo cognitivo, social, afectivo, corporal o de acuerdo a lo que se quiera fomentar en el estudiante. Por su parte se resalta que desde los conocimientos que tienen los padres así mismo orientan a sus hijos en cuanto a la realización de tareas.

“mi mamá me explica cuando no entiendo, ella me ayuda en lo que puede”

Sujeto 4 estudiante.

“mi mamá en algunos trabajos que no entiendo me ha apoyado” Sujeto 1 estudiante.

4.1.3 Conectividad

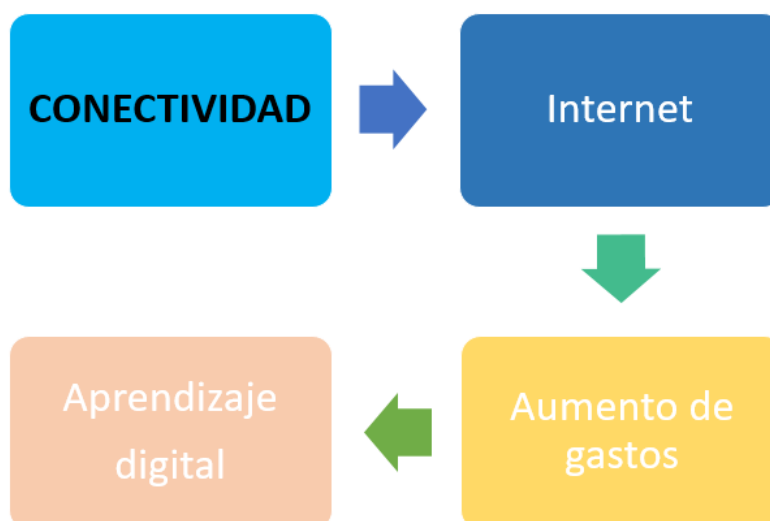


Figura 6 Familia de códigos “Conectividad”

Fuente: Elaboración del autor 2021

En esta familia encontramos tres códigos que reflejan la situación que vivieron muchas familias que no contaban con el servicio de internet al iniciar la pandemia. El primer código corresponde a “internet” donde encontramos varias dificultades relacionadas a este tema, en el cual se evidencia que al inicio fue muy difícil puesto que no tenían el servicio de internet, algunos les tocó hacer recargas de datos de celular que no era muy rentable y muchas veces los megas no alcanzaban para ingresar a las clases o para descargar algún documento. Además, a muchos les tocó conectarse al wifi del vecino y la señal no es muy buena.

“tenemos que hacer recargas al celular, y solo tenemos uno para mí y mis hermanos”

Sujeto 2 estudiante.

“A veces el wifi no funciona y no puedo conectarme a las clases” Sujeto 7 estudiante.

“voy donde un vecino para recibir las clases, en mi casa no hay internet” Sujeto 4 estudiante.

El segundo código corresponde a “aumento de gastos” ya que en su mayoría las familias entrevistadas argumentaron tener que instalar el servicio de internet al iniciar la pandemia ya que no contaban con este en sus casas.

“colocaron el internet para poder conectarme a las clases” Sujeto 1 estudiante.

“mi papá hace lo posible para pagar la factura” Sujeto 3 estudiante.

“mande colocar el servicio de internet en casa” Sujeto 2 madre de familia.

El tercer código corresponde a “aprendizaje digital” ya que algunos de los padres entrevistados manifestaron este aspecto como positivo en el desarrollo de sus hijos y de ellos mismos debido a la participación virtual en reuniones o talleres de padres, se puede decir que todo esto alude a que existen ventajas desde el aprendizaje digital ya que es un medio que facilita escenarios educativos o entornos virtuales de aprendizaje que promueven las tecnologías, fomentando la curiosidad, la exploración, sin dejar de lado las desventajas que trae consigo como el excesivo uso del mismo contrae problemas de adicción, distracción y sedentarismo.

“adquiere mayor aprendizaje respecto a lo digital” Sujeto 2 madre de familia.

“yo también he aprendido a manejar el computador” Sujeto 3 madre de familia.

4.1.4 Entornos de aprendizaje

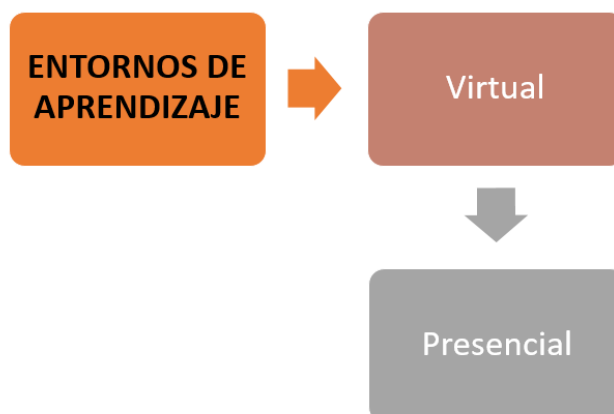


Figura 7 Familia de códigos “Entornos de aprendizaje”

Fuente: Elaboración del autor 2021

En esta familia encontramos dos códigos los cuales buscan comparar y establecer con cuál de ellos se sienten mejor las familias entrevistadas teniendo en cuenta sus vivencias durante este tiempo. El primer código corresponde a “virtual” método al que se tuvieron que adaptarse de manera repentina tanto los alumnos como los padres entrevistados, donde no todos contaban con las herramientas para la virtualidad, y los que la tenían, debían compartir con sus hermanos el medio o dispositivo tecnológico, lo que muchas veces dificultaba que todos pudieran conectarse a la clase, cumplir con sus deberes escolares y aparte debían esperar el espacio en que se desocupara alguno de ellos para ocuparlo el otro, además expresan que no están bueno, porque en cuanto a la explicación de temas, quedan con muchos vacíos y se hace difícil la comprensión del mismo y las dudas no se resueltas con claridad.

“no aprendo igual de manera virtual” Sujeto 6 estudiante.

“no es igual que en la escuela” Sujeto 1 estudiante.

“no puedo preguntarle al profesor cuando no entiendo” Sujeto 7 estudiante.

El segundo código es “presencial” método con el cual se ha trabajado mayormente en el sector educativo y con el que los entrevistados se sienten más familiarizados, puesto que en este, hay mejor interacción de profesor alumno, donde el profesor puede explicar con mayor claridad el temas, y el alumno tiene el espacio para preguntar con libertad, aclaran las dudas y participar de manera activa, generando se así un ambiente de aprendizaje agradable, acogedor y significativo.

“es mejor presencial porque tiene una mayor libertad de preguntar cosas que no entiendo” Sujeto 2 estudiante.

“presencial porque nosotros aprendemos más” Sujeto 4 estudiante.

“presencial porque tenemos la capacidad de relacionarse y ver cosas que no se entienden” Sujeto 8 estudiante.

4.2 Codificación axial

Una vez finalizado el proceso de microanálisis y codificación abierta, se da paso a la codificación axial la cual consiste en relacionar las diferentes familias de códigos establecidos frente a los objetivos de esta investigación lo que permite comprender las experiencias de la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por COVID 19, de los niños, niñas y adolescentes con edades de 9 a 15 años del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo – Antioquia.

Las características evidenciadas en el marco teórico con referencia a las teorías constructivista y cognitivista permiten representar la relación entre algunas de sus características y los códigos generados, tal como se aprecia en la siguiente tabla.

Tabla 3 Tabla teórica de relación Teoría-códigos

CARACTERISTICAS TEORICAS CONSTRUCTIVISTA Y COGNITIVISTA	OBJETIVOS EDUCATIVOS	Explicación de temas	ACOMPañAMIENTO DOCENTE	FAMILIA DE CODIGOS
		Nivel de aprendizaje		
		Com. profesor-alumno		
		Apoyo en tareas		
		Aprendizaje digital		
		Virtual		
		Presencial		
	ROL DEL DOCENTE	Apoyo en tareas	ACOMPañAMIENTO FAMILIAR	
		Explicación de temas		
		Nivel de aprendizaje		
		Com. Profesor-alumno		
		Aprendizaje digital		
		Virtual		
		Presencial		
	RELACION DOCENTE-ALUMNO	Internet	CONECTIVIDAD	
		Com. Profesor-alumno		
		Virtual		
		Presencial		
	ROL DEL ESTUDIANTE	Apoyo en tareas	ENTORNOS DE APRENDIZAJE	
		Virtual		
Presencial				
Explicación de temas				

Fuente: Elaboración del autor 2021

Los niños y padres entrevistados reconocen las principales problemáticas generadas con el cambio repentino del sistema educativo virtual a razón de la pandemia, así como

también las diferentes soluciones que debieron implementar para lograr adaptarse a este nuevo sistema.

A continuación se procede a realizar la descripción de las características teóricas con sus respectivos códigos.

4.2.1 Objetivos educativos

Tabla 4 Objetivos educativos – Relación de códigos

CARACTERÍSTICAS TEÓRICAS CONSTRUCTIVISTA Y COGNITIVISTA	OBJETIVOS EDUCATIVOS	Explicación de temas	ACOMPANIAMIENTO	FAMILIA DE CODIGOS
		Nivel de aprendizaje	DOCENTE	
		Comunicación profesor-alumno		
		Apoyo en tareas	ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR	
		Aprendizaje digital	CONECTIVIDAD	
		Virtual	ENTORNOS	
		Presencial	EDUCATIVOS	

Fuente: Elaboración del autor 2021

En la tabla anterior encontramos como primera característica teórica los objetivos educativos los cuales anteriormente vistos en el marco teórico conciben desde el punto de vista constructivista el aprendizaje como un proceso activo por parte del alumno y desde el punto de vista cognitivista como la estimulación de estrategias por parte del alumno.

De acuerdo a lo anterior encontramos los códigos explicación de temas, nivel de aprendizaje y comunicación profesor-alumno de la familia de códigos acompañamiento docente que guardan una estrecha relación con la teoría que muestra a los docentes como guías y son quienes inicialmente adaptan la enseñanza a sus alumnos para generar en ellos las herramientas necesarias para el desarrollo de su aprendizaje. Como se menciona

anteriormente encontramos respuestas que señalan la inconformidad de los niños y padres en lo que respecta a este acompañamiento docente.

Como cuarto código se relaciona apoyo en tareas de la familia acompañamiento familiar donde se evidencia que el apoyo familiar obedece a parte de las estrategias desarrolladas por niños y padres al interior de los hogares para adaptarse a este nuevo sistema educativo.

El quinto código aprendizaje digital hace referencia a la integración de nuevos conocimientos en cuanto a las diferentes herramientas digitales usadas en el ámbito virtual generado por la pandemia.

Los códigos seis y siete obedecen a los ambientes de educación virtual y presencial de la familia de códigos entornos educativos en donde se evidencian respuestas de los niños que señalan un mejor aprendizaje en el ámbito presencial ya que este les permite una mayor interacción con sus profesores.

4.2.2 Rol docente

Tabla 5 Rol docente – Relación de códigos

CARACTERÍSTICAS TEÓRICAS CONSTRUCTIVISTA Y COGNITIVISTA	ROL DOCENTE	Explicación de temas	ACOMPANAMIENTO	FAMILIA DE CODIGOS
		Nivel de aprendizaje	DOCENTE	
		Comunicación profesor-alumno		
		Apoyo en tareas	ACOMPANAMIENTO FAMILIAR	
		Aprendizaje digital	CONECTIVIDAD	
		Virtual	ENTORNOS	
		Presencial	EDUCATIVOS	

Fuente: Elaboración del autor 2021

En la tabla anterior encontramos como segunda característica teórica el rol docente el cual desde el marco teórico nos señala su importancia al concebir al docente desde el punto de vista constructivista como guía para los alumnos y desde el punto de vista cognitivista como la persona que adapta la enseñanza a los alumnos.

Dicho esto se establece la relación existente con los tres primeros códigos los cuales son explicación de temas, nivel de aprendizaje y comunicación profesor alumno ya que estos brindan a los alumnos las guías y herramientas necesarias para el buen desarrollo de su aprendizaje. Mediante las respuestas entregadas por las familias entrevistadas se evidencia la inconformidad por la falta de compromiso de algunos maestros quienes se limitan a enviar guías de trabajo para ser resueltas en casa sin la debida explicación o asesoría correspondiente.

En cuanto al código apoyo de tareas refleja las herramientas desarrolladas por las familias para facilitar el proceso de aprendizaje aunque en algunos casos los padres no cuentan con el nivel pedagógico y académico para brindar una buena orientación a sus hijos.

El quinto código aprendizaje digital hace referencia a la implementación de nuevos recursos tecnológicos lo cual consideran los padres como un aspecto positivo ya que sus hijos se han visto obligados a afianzar sus conocimientos en esta área.

Los códigos seis y siete obedecen a los ambientes de educación virtual y presencial de la familia de códigos entornos educativos en donde se evidencian respuestas comparativas entre estos dos ambientes manifestando que el virtual presenta un déficit ya que el aprendizaje y adquisición de conocimientos ha sido menor durante este tiempo de pandemia, tanto padres como niños consideran no estar tan bien preparados como en años anteriores.

4.2.3 Relación docente - alumno

Tabla 6 Relación docente-alumno – Relación de códigos

CARACTERÍSTICAS TEORICAS CONSTRUCTIVISTA VISTA Y COGNITIVISTA	RELACION DOCENTE - ALUMNO	Comunicación docente - alumno	ACOMPañAMIENTO DOCENTE	CODIGOS FAMILIA DE
		Internet	CONECTIVIDAD	
		Virtual	ENTORNOS	
		Presencial	EDUCATIVOS	

Fuente: Elaboración del autor 2021

En la tabla anterior se encuentra como tercera característica teórica la relación docente-alumno señalando su importancia desde el marco teórico ya que desde el punto de vista constructivista está dada como una actitud colaborativa que potencia el aprendizaje y desde el punto de vista cognitivista como una interacción positiva que mejora la integración de conocimientos.

Como primer código se relaciona la comunicación docente-alumno como punto fundamental ya que de la calidad de esta interacción depende en gran manera la efectividad del proceso educativo, entre las familias entrevistadas se evidencia un malestar general al manifestar que los profesores no contestan sus teléfonos y en ocasiones se muestra apáticos al proceso de comunicación con padres y alumnos lo que ha generado gran malestar entre estos.

EL segundo código es el internet de la familia de códigos conectividad la cual es de gran relevancia en este punto ya que debido a las fallas en la señal de internet en ocasiones los alumnos no pueden conectarse a las clases deteriorando aún más esta relación docente-alumno, dentro de esta respuestas se reconoce el tener que hacer recargas para celular ya que este es el único dispositivo disponible en casa o tener que acudir a casas de vecinos que si cuentan con este servicio.

En los códigos seis y siete correspondientes a la familia de códigos entornos digitales se evidencia un deterioro de esta relación dentro de los entornos virtuales.

4.2.4 Rol del estudiante

Tabla 7 Rol del estudiante – Relación de códigos

CARACTERÍSTICAS TEORICASCONSTRUCTIVIST A Y COGNITIVISTA	ROL DEL ESTUDIANTE	Explicación de temas	ACOMPANIAMIENTO DOCENTE	CODIGOS FAMILIA DE
		Apoyo en tareas	ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR	
		Virtual	ENTORNOS	
		Presencial	EDUCATIVOS	

Fuente: Elaboración del autor 2021

En la tabla anterior encontramos como cuarta característica teórica el rol del estudiante el cual desde el marco teórico nos señala su importancia al concebir a este desde el punto de vista constructivista como el autor de su propio conocimiento y desde el punto de vista cognitivista como la persona que participa activamente dentro de su proceso de aprendizaje.

Como primer código se relaciona explicación de temas dentro de la familia acompañamiento docente como primer paso para la generación de conocimiento ya que gracias a estas bases impartidas por los docentes se abre la puerta para la indagación y la ampliación de conocimientos, aunque en las respuestas dadas por los entrevistados este primer código obedece a una percepción bastante negativa ante la falta de acompañamiento docente.

Referente al segundo código acompañamiento en tareas de la familia acompañamiento familiar se evidencia como un mecanismo desarrollado por los entrevistados al asumir su rol

como parte activa en este nuevo proceso educativo, asumiendo el rol de guía y brindando apoyo ante las inquietudes y dudas de sus hijos frente a algunos temas, aunque muchos manifiestan la importancia de este apoyo en sus tareas diarias, así mismo consideran no ser suficiente pues existen temas que son más complejos y de los cuales sus padres no cuentan con el conocimiento necesario para aclarar dichas dudas.

En cuanto a los códigos tres y cuatro correspondiente al entorno virtual y presencial de la familia entornos de aprendizaje las repuestas siguen apuntando a la preferencia del entorno presencial como fuente de mayor aprendizaje ya que el entorno virtual ha generado para estos niños muchos de los inconvenientes anteriormente mencionados.

En general la mayoría de los entrevistados coinciden en señalar como negativo este nuevo sistema de educación virtual, ya que al mismo tiempo consideran que sus conocimientos no se han fortalecido mediante este sistema virtual, señalando como mayor desventaja y mayor dificultad la falta de acompañamiento por parte del personal docente; así también resaltan como aspecto positivo el aprendizaje en competencias digitales adquirido durante este tiempo y el apoyo generado por los diferentes miembros de la familia para desarrollar con éxito este aprendizaje virtual, gran parte de ellos manifestó un incremento en sus gastos mensuales al tener que adquirir el servicio de internet para que sus hijos pudieran conectarse a las clases y presentar problemas de conectividad debido a la mala recepción de la señal en el lugar donde viven.

Conclusiones

Se concluye esta investigación logrando establecer que las experiencias de orientación pedagógica en el aprendizaje virtual generado a raíz de la pandemia por Covid-19 en su mayoría son negativas ya que se evidencia la falta de acompañamiento docente en la explicación para el desarrollo de guías, trabajos y talleres entregados a los estudiantes, dejando esta carga sobre ellos y los padres de familia quienes brindan el máximo apoyo a sus hijos siendo este ineficiente ya que estos no cuentan con los conocimientos pedagógicos o nivel académico necesarios para despejar por completo las dudas que tienen sus hijos frente a algunos temas.

Se logró establecer que durante este tiempo de educación virtual las familias se vieron enfrentados a diferentes problemáticas tales como la mala conectividad en sus hogares y cuyas fallas terminan perjudicando a los estudiantes al no poder conectarse a todas las clases, el aumento de los gastos mensuales a razón de la contratación del servicio de internet lo que afecta la economía de estos hogares con recursos limitados, el no contar con los equipos tecnológicos adecuados y suficientes ya que en varios de los hogares entrevistados contaban con un solo equipo celular el cual debía ser usado por dos o más hermanos dificultando su conexión a clases.

Cabe destacar que uno de los aspectos positivos que deja esta pandemia es el aprendizaje en competencias digitales alcanzado tanto por los estudiantes como por sus padres ya que al iniciar la pandemia se vieron obligados a fortalecer dichas habilidades; así como la importancia de compartir mayor tiempo en familia cosa que no hacían antes de la pandemia.

Recomendaciones

Se recomienda la realización de nuevos estudios que permitan comprender las experiencias del lado de los docentes, realizar capacitación docente en herramientas digitales que permitan fortalecer la interacción virtual con los alumnos. Se recomienda a las instituciones educativas la reorganización de horas sincrónicas de trabajo teniendo en cuenta las dificultades de conectividad y la falta de equipos tecnológicos en algunos hogares.

Referencias

- Alesina, L. Batthyány, K. y Cabrera, M. (2011). Metodología de la investigación en Ciencias Sociales: apuntes para un curso inicial. Uruguay: D - Universidad de la República. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/biblioibero/31010?page=86>.
- Alvarado, J. (2018). El Marco Metodológico en la investigación cualitativa. Experiencia de un trabajo de tesis doctoral. Revista Científica de FAREM-Estelí.
- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. *Fascículos de CEIF*, 1(1-10), 1-10.
- Bonilla, J. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, [S.l.], v. 9, n. 2, p. 89-98, mayo 2020. ISSN 1390-9592. Recuperado de: <<http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/294>>.
- Caracol Radio Bucaramanga (30 de marzo de 2020). 53 mil niños están por fuera de la educación virtual. [Transmisión de radio]. Recuperado de: https://caracol.com.co/emisora/2020/04/30/bucaramanga/1588242710_641669.html
- CEPAL, UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Chicaiza, A. (2021). Percepción sobre la educación virtual, en adolescentes de la parroquia Salasaca, durante la pandemia del covid-19. (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato). Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32403>

- Constitución Política de Colombia de 1991. (2012). Artículo 44. Edición actualizada. Bogotá. Momo ediciones. Decreto 470 de 2020. [Con fuerza de ley]. Por el cual se dictan medidas que brindan herramientas a las entidades territoriales para garantizar la ejecución del Programa de Alimentación Escolar y la prestación del servicio público de educación preescolar, básica y media, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica. 24 de marzo de 2020.
- Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-505720130003000009&lng=es&tlng=es.
- Díaz Pinzón, J. E. (2020). Continuidad con los procesos pedagógicos de los estudiantes durante la pandemia ocasionada por el COVID-19. *Revista Repertorio De Medicina Y Cirugía*, 108–112. Recuperado a partir de <https://revistas.fucsalud.edu.co/index.php/repertorio/article/view/1128>
- Helg, A. (2001). La educación en Colombia, 1918-1957: una historia social, económica y política. U. Pedagógica Nacional.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. 4a ed. (pp. 45-62).
- Javier, V. A. (5 de octubre de 2013). Teorías educativas y su relación con las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC). Recuperado de: <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xvii/docs/L13.pdf>
- Lozano, E. (2020). Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la Emergencia Sanitaria generada por el Covid-19 (Bachelor's thesis, PUCE-

Quito). Recuperado de:
<http://repositorio.puce.edu.ec:80/xmlui/handle/22000/18190>

Martos, A., Bezares, A., & Lacamára, M. (2020) Coronavirus: COVID-19 aislamiento de casos positivos en el domicilio. Disponible en:
<https://revistamedica.com/coronavirus-covid-19-aislamiento-domicilio/#Marco-teorico>

Navarro, E. & Texeira, A. (2011). Constructivismo en la Educación virtual. Didáctica, innovación y multimedia, (21), 0001-8.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación UNESCO: “ 1.370 millones de estudiantes ya están en casa con el cierre de las escuelas de COVID-19, los ministros amplían los enfoques multimedia para asegurar la continuidad del aprendizaje”.(2020 ,marzo)[on-line]: <https://es.unesco.org/news/1370-millones-estudiantes-ya-estan-casa-cierre-escuelas-covid-19-ministros-amplian-enfoques>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación UNESCO: “Construir la paz en la mente de los hombres y de las mujeres”.(2020,marzo)[on-line]: Recuperado de:
<https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>.

Organización Mundial de la Salud Declaración sobre la segunda reunión del Comité de Emergencias del Reglamento Sanitario Internacional (2005) acerca del brote del nuevo coronavirus (2019-nCoV). (2020, enero)[on-line]:
[https://www.who.int/es/news/item/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-\(2005\)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-\(2019-ncov\)](https://www.who.int/es/news/item/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-(2005)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-(2019-ncov))

- Ramos-Huenteo, Valentina et al. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 334-353. ISSN 1390-9592. Disponible en: <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/325>
- Rogero-García, J (2020). La ficción de educar a distancia. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2) Especial, COVID-19, 174-182. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.13.2.17126>
- Sampieri, R., Collado, C. & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Sexta Edición. México, DF: Mcgraw-hill.
- Scharager, J. & Reyes, P. (2001). Muestreo no probabilístico. *Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología*, 1, 1-3.
- Sepúlveda, P. (2020). Educación en línea en cuarentena:¿ Cómo ser más que un docente que lee diapositivas y entusiasmar a los alumnos? P. Neira del Ben, C. Rodríguez, & J. Villanueva, Enseñanza de emergencia a distancia: textos para la discusión (págs. 5-8). The Learning Factor
- Sosa Neira E. A. (2021). Percepciones de los estudiantes sobre la estrategia Aprende en Casa durante la pandemia (COVID-19). *Academia y Virtualidad* 14(1), 133-150. <https://doi.org/10.18359/ravi.5261>
- Subieta, L. (2021). Diferencias entre educación remota, educación virtual y educación a distancia. [Discurso principal]. Conferencia ACIS.
- Torres, A. (2020). Educación Virtual. *Revista Semana*. <https://www.semana.com/especiales/articulo/educacion-virtual/43953-3/>

- Valencia, D. (2020). *La educación primaria en tiempo de la pandemia del Covid-19. el caso de Chile y Perú durante el 2020* (Trabajo de investigación). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Recuperado de: <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10383>
- Vélaz de Medrano, C. (2007). Competencias, deontología, formación y profesionalización de los orientadores. In *Actas del I Congreso Internacional de Orientación Educativa, Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, Granada*.
- Vera-Muñoz, M. I. (2004). La enseñanza-aprendizaje virtual: principios para un nuevo paradigma de instrucción y aprendizaje. In *Formación de la ciudadanía: las TICs y los nuevos problemas* (p. 13). Asociación Universitaria de Profesores de Didáctica de las Ciencias Sociales.
- Zamora, L. (2019). Impacto de las tecnologías al servicio de la educación virtual en el municipio de Tocancipá. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/31952/ZAMORAMAN CERALUISALVARO2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Anexos

En este apartado encontramos los formatos de consentimiento informado, diario de campo y encuestas aplicadas a las familias objeto de estudio.

ANEXO A

➤ Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Usted y su hijo han sido invitados a ser parte de la investigación “La orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por Covid-19 en los niños, niñas y adolescentes” cuyo objetivo es obtener información sobre la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto del niño derivado de la situación de emergencia por Covid-19.

Tenga en cuenta que esta investigación es realizada con fines académicos por lo que se solicita responder con honestidad, ya que los resultados serán utilizados con el fin de realizar un diagnóstico, conteste las preguntas y diligencie la entrevista anexa, la cual tomará un tiempo aproximado de 1 hora.

Toda la información suministrada será anónima para proteger la identidad del niño, sólo tendrán acceso a esta información los participantes, docentes y especialistas en formación que realizan el presente estudio.

Si ha leído este documento y ha decidido ser miembro de este proyecto, entiende que su participación y la de su hijo son completamente voluntaria y que tienen derecho a retirarse o inhibirse de participar en el estudio en cualquier momento, sin ninguna penalidad. También, tiene derecho a no contestar alguna pregunta en particular, así como recibir una copia de este documento.

Nombre completo del niño: _____

Nombre del padre/madre/tutor: _____

Firma: _____

C.C: _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Usted y su hijo han sido invitados a ser parte de la investigación "La orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por Covid-19 en los niños, niñas y adolescentes" cuyo objetivo es obtener información sobre la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto del niño derivado de la situación de emergencia por Covid-19.

Tenga en cuenta que esta investigación es realizada con fines académicos por lo que se solicita responder con honestidad, ya que los resultados serán utilizados con el fin de realizar un diagnóstico, conteste las preguntas y diligencie la entrevista anexa, la cual tomará un tiempo aproximado de 1 hora.

Toda la información suministrada será anónima para proteger la identidad del niño, sólo tendrán acceso a esta información los participantes, docentes y especialistas en formación que realizan el presente estudio.

Si ha leído este documento y ha decidido ser miembro de este proyecto, entiendo que su participación y la de su hijo son completamente voluntaria y que tienen derecho a retirarse o inhibirse de participar en el estudio en cualquier momento, sin ninguna penalidad. También, tiene derecho a no contestar alguna pregunta en particular, así como recibir una copia de este documento.

Nombre completo del niño: Osly Carranza, Daniela Navarro Yannis Suarez

Nombre del padre/madre/tutor: Yasiris Pateinima Suarez

Firma: Yasiris Pateinima Suarez

C.C: 39321337

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Usted y su hijo han sido invitados a ser parte de la investigación "La orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por Covid-19 en los niños, niñas y adolescentes" cuyo objetivo es obtener información sobre la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto del niño derivado de la situación de emergencia por Covid-19.

Tenga en cuenta que esta investigación es realizada con fines académicos por lo que se solicita responder con honestidad, ya que los resultados serán utilizados con el fin de realizar un diagnóstico, conteste las preguntas y diligencie la entrevista anexa, la cual tomará un tiempo aproximado de 1 hora.

Toda la información suministrada será anónima para proteger la identidad del niño, sólo tendrán acceso a esta información los participantes, docentes y especialistas en formación que realizan el presente estudio.

Si ha leído este documento y ha decidido ser miembro de este proyecto, entiendo que su participación y la de su hijo son completamente voluntaria y que tienen derecho a retirarse o inhibirse de participar en el estudio en cualquier momento, sin ninguna penalidad. También, tiene derecho a no contestar alguna pregunta en particular, así como recibir una copia de este documento.

Nombre completo del niño: Urian Traspalacio, Paulin Traspalacio

Nombre del padre/madre/tutor: Yasira Guesalaz Zaida

Firma: Yasira Guesalaz Zaida

C.C: 105497439

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Usted y su hijo han sido invitados a ser parte de la investigación "La orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por Covid-19 en los niños, niñas y adolescentes" cuyo objetivo es obtener información sobre la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto del niño derivado de la situación de emergencia por Covid-19.

Tenga en cuenta que esta investigación es realizada con fines académicos por lo que se solicita responder con honestidad, ya que los resultados serán utilizados con el fin de realizar un diagnóstico, conteste las preguntas y diligencie la entrevista anexa, la cual tomará un tiempo aproximado de 1 hora.

Toda la información suministrada será anónima para proteger la identidad del niño, sólo tendrán acceso a esta información los participantes, docentes y especialistas en formación que realizan el presente estudio.

Si ha leído este documento y ha decidido ser miembro de este proyecto, entiendo que su participación y la de su hijo son completamente voluntaria y que tienen derecho a retirarse o inhibirse de participar en el estudio en cualquier momento, sin ninguna penalidad. También, tiene derecho a no contestar alguna pregunta en particular, así como recibir una copia de este documento.

Nombre completo del niño: Daniel Cordoba, Sara Rivas, Lina Jolie

Nombre del padre/madre/tutor: Katherine Cordoba

Firma: KATHERINE CORDOBA

C.C: 1045506039

ANEXO B

➤ Formato Diario de Campo

DIARIO DE CAMPO		
Investigación para la Especialización en Desarrollo Integral de Infancia y Adolescencia		
Fecha:		
Lugar:		
Facilitador:		
Nº de participantes		
Hora Inicio	Hora final	
Descripción de la observación		
Análisis de la observación		

DIARIO DE CAMPO

Investigación para la Especialización en Desarrollo Integral de Infancia y Adolescencia

Fecha: 3- agosto - 2021

Lugar: casa

Facilitador: Yasiro Westa

Nº de participantes 3

Hora Inicio 10:am Hora final 11:am

Descripción de la observación En este día los dos adolescentes hicieron tareas del hogar, mientras la madre cocinaba, luego que terminaron las las tareas del hogar trataron de hacer tareas del colegio pero había algo que no entendían trataron de buscar ayuda en internet pero no comprendieron, así decidieron no continuar con las tareas.

Análisis de la observación

En esta observación se pudo evidenciar que muchas veces les es difícil a estas dos adolescentes comprender los talleres que dejan algunos profesores. También se evidencia que buscan el medio para poder resolverlas. Sin dejar de lado que en ocasiones no cuentan con el servicio de internet

DIARIO DE CAMPO

Investigación para la Especialización en Desarrollo Integral de Infancia y Adolescencia

Fecha: 4 de Agosto de 2021

Lugar: casa

Facilitador: Yasiro Paternina suárez

Nº de participantes = 4

Hora Inicio 1:pm

Hora final 2:pm

Descripción de la observación Los adolescentes realizan actividades del hogar, revisan los mensajes de whatsapp para saber que indicaciones les han enviado los profesores, realizan las tareas y cuando no entienden piden ayuda a la madre quien desde sus conocimientos les explica.

Análisis de la observación

Se nota el buen acompañamiento de la madre para resolver dudas e inquietudes. Las adolescentes presentan empatía, muestran interés por cumplir con sus deberes como estudiante, también se evidencia el esfuerzo por hacer las cosas bien. Aunque en muchas ocasiones el internet es impedimento para hacer tareas ya que se carece del mismo.

DIARIO DE CAMPO

Investigación para la Especialización en Desarrollo Integral de Infancia y Adolescencia

Fecha: 5. Agosto. 2020

Lugar: casa

Facilitador: Katherine cordoba

Nº de participantes 4

Hora Inicio 11 am

Hora final 12 pm.

Descripción de la observación Los adolescentes están jugando entre hermanos, el padre está jugando en el celular la madre no está en casa. Los adolescentes después de jugar consumen los alimentos. llega la mamá del trabajo les dice que hoy les enviaron unas tareas que en la noche que llegue del trabajo la hacen.

Análisis de la observación

La mamá organiza algunas cosas y se va. Se pudo evidenciar que durante la madre no está en casa los adolescentes no hacen las tareas solo hacen algunas actividades del hogar y el mayor tiempo lo pasan jugando y compartiendo como hermanos. Se evidencia falta de interés por los adolescentes para cumplir con sus deberes como estudiantes.

ANEXO C

➤ Entrevista padres de familia

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

La presente entrevista tiene como objetivo obtener información sobre la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto de los niños derivado de la situación de emergencia por Covid-19.

Toda la información que usted proporcione será anónima, esta entrevista tiene fines académicos, por lo que se solicita responder con honestidad, ya que los resultados serán utilizados con el fin de realizar un diagnóstico.

¡Gracias por su colaboración!

Fecha	
Nombre	
Edad	
Profesión	
Género	
N° de hijos	

1. Desde su rol de padre/madre ¿cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual generado para sus hijos a raíz de la pandemia?
2. ¿Cómo ha sido el acompañamiento que le brinda a su hijo en este nuevo sistema de educación virtual?
3. ¿Qué desventajas puede mencionar de este nuevo sistema de educación virtual a causa de la pandemia?
4. ¿Cómo ha hecho con relación al internet, para que su hijo se conecte a las clases virtuales?

5. ¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual durante esta pandemia?
6. ¿Considera que los conocimientos de su hijo se han fortalecido?
7. Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual con relación a la pandemia.

8. Historia de vida. (en el aprendizaje durante la pandemia)

ANEXO D

➤ Entrevista a estudiantes

ENTREVISTA A ESTUDIANTES

La presente entrevista tiene como objetivo obtener información sobre la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto de los niños derivado de la situación de emergencia por Covid-19.

Toda la información que usted proporcione será anónima, esta entrevista tiene fines académicos, por lo que se solicita responder con honestidad, ya que los resultados serán utilizados con el fin de realizar un diagnóstico.

¡Gracias por su colaboración!

Fecha	
Nombre	
Edad	
Curso	
Genero	

1. Desde su rol de estudiante ¿cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual para ti?
2. En tu casa, ¿Cómo ha sido el acompañamiento de los adultos en este nuevo sistema de educación virtual?
3. ¿Qué desventajas tiene este nuevo sistema de educación virtual? Puedes enumerar
4. ¿Cómo hacen con el internet, para conectarse a las clases virtuales?
5. ¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia?

6. ¿Consideras que aprendes más con la educación virtual o presencial? ¿Por qué?

7. Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual

8. Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)

ANEXO E

➤ Transcripción entrevistas

Preguntas	Sujeto 1 estudiante
Desde su rol de estudiante ¿Cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual para ti?	Regular, porque no se puede alcanzar el mismo conocimiento de manera virtual a presencial.
En tu casa, ¿Cómo ha sido el acompañamiento de los adultos en este nuevo sistema de educación virtual?	Mi mamá en algunos trabajos que no entiendo me ha apoyado y explicando, pero le doy gracias a Dios porque el meda de su conocimiento y sabiduría.
¿Qué desventajas tiene este nuevo sistema de educación virtual? Puedes enumerar	-El conocimiento no es el mismo. -No aprendemos también como antes -No se desarrolla también nuestra capacidad como estudiantes.
¿Cómo hacen con el internet, para conectarse a las clases virtuales?	Bueno uno va a salas de internet o algunos familiares le prestan el celular y uno mete recarga.
¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia?	La comunicación presencial porque hay cosas que uno no entiende por el celular o computador.
¿Consideras que aprendes más con la educación virtual o presencial? ¿por qué?	Presencial porque tenemos la capacidad de preguntar, relacionarse, y ver cosas que no se entienden.
Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual.	Uno no se contagia, se protege Tiene más tiempo para su familia Que algunos trabajos son más fáciles y tienen la ayuda de sus familiares
Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)	Bueno en la pandemia aprendí a estar en unión con mi familia, con Dios y tuve más tiempo para salir, para recrearme para ver las maravillas que Dios creo soy más sociable. Y aprendí a darle el ratito a Dios sobre todo y las gracias por sus inmensas misericordias aprendí a ver las cosas desde otro punto de vista y a apreciar mejor la vida y gracias a Dios porque el covid 19 no ha tocado a mi familia.

Preguntas	Sujeto 2 estudiantes
Desde su rol de estudiante ¿Cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual para ti?	Regular porque no se pude alcanzar el mismo nivel de aprendizaje que en la escuela
En tu casa, ¿Cómo ha sido el acompañamiento de los adultos en este nuevo sistema de educación virtual?	Muy bien gracias a Dios mi familia me explica las cosas que no entiendo.
¿Qué desventajas tiene este nuevo sistema de educación virtual? Puedes enumerar	No aprende tanto El conocimiento se minimiza mucho Que hay trabajos que uno no entiende Por la pandemia no se las explicaron.
¿Cómo hacen con el internet, para conectarse a las clases virtuales?	Bueno en mi casa pusieron el internet para que pudiera realizar los trabajos.
¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia?	La comunicación y convivencia entre profesores y entre alumnos.
¿Consideras que aprendes más con la educación virtual o presencial? ¿por qué?	Presencial porque tiene uno mayor libertad para preguntar cosas que no entiendo
Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual.	Es poca el contagio entre personas Porque se nos facilita el aprendizaje por el internet
Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)	Aprendí a ser sociable, a ser menos tímida, aprendí a estar en comunión y a darme cuenta que con Dios todo se puede y a darle gracia a Dios porque el covid 19 no ha tocado a mi familia y aprendí a sacar algo positivo de lo malo que pasa y a no ser negativa y a siempre poner a Dios primero, ante todo.

Preguntas	Sujeto 3 estudiantes
Desde su rol de estudiante ¿Cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual para ti?	Es nuevo pues nunca se había presentado lo que está pasando
En tu casa, ¿Cómo ha sido el acompañamiento de los adultos en este nuevo sistema de educación virtual?	Pues mis padres me ayudan en lo que pueden como materiales etc.

¿Qué desventajas tiene este nuevo sistema de educación virtual? Puedes enumerar	Falta de aprender No vamos a aprender lo mismo en la escuela que en la casa. Exageración de tareas, aunque estamos más en casa debemos cumplir con los que hacemos asuntos etc.
¿Cómo hacen con el internet, para conectarse a las clases virtuales?	Mi papá ahora está haciendo lo posible para estar a tiempo con la cuota de internet
¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia?	En un principio el internet
¿Consideras que aprendes más con la educación virtual o presencial? ¿por qué?	Presencial obviamente
Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual.	Reduce el contagio Aglomeración Menos contagio
Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)	No ha sido nada fácil todo este cambio repentino, pero pues gracias a Dios nunca nos contagiamos, estamos estudiando, aunque sea virtual y pues bien

Preguntas	Sujeto 4 estudiantes
Desde su rol de estudiante ¿Cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual para ti?	Ha sido muy malo, porque no estamos aprendiendo casi nada y los profesores no nos explican bien.
En tu casa, ¿Cómo ha sido el acompañamiento de los adultos en este nuevo sistema de educación virtual?	Muy bueno, porque, mi mamá me explica cuando no entiendo algo.
¿Qué desventajas tiene este nuevo sistema de educación virtual? Puedes enumerar	No entendemos casi las guías No nos explican bien Hay profesores que no quieren que les estemos preguntando No contestan el celular Las tareas son muy largas y difíciles.
¿Cómo hacen con el internet, para conectarse a las clases virtuales?	En mi casa no hay internet
¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia?	El internet se daña mucho y por eso he perdido clases

¿Consideras que aprendes más con la educación virtual o presencial? ¿por qué?	Con la presencial, porque nosotros aprendemos más y lo profesores nos explican bien lo que tenemos que hacer.
Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual.	Lo único que le veo positivo es que, se evita que nos enfermemos, porque no estamos cerca de los demás.
Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)	Primero que todo, le doy gracias a Dios, que yo si he logrado entender algunas cosas, en mi casa el internet se daña mucho, cuando estoy en clases, se cae el internet o se le va el volumen, los profesores son muy exigentes, hay profesores que dejan unas tareas muy largas, difíciles y dan muy poquito tiempo para entregar las tareas

Preguntas	Sujeto 5 estudiantes
Desde su rol de estudiante ¿Cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual para ti?	Muy difíciles porque no se puede uno relacionar como antes en su escuela
En tu casa, ¿Cómo ha sido el acompañamiento de los adultos en este nuevo sistema de educación virtual?	Muy bien
¿Qué desventajas tiene este nuevo sistema de educación virtual? Puedes enumerar	Muchas tareas Poco acompañamiento de los profesores Preguntas de temas que no explican Estar distanciados de tus compañeros Mantener con tapabocas todo el día no es bueno para la salud
¿Cómo hacen con el internet, para conectarse a las clases virtuales?	En mi casa no hay wifi y yo me conecto por celular recargamos el celular.
¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia?	Estar lejos y encerrados
¿Consideras que aprendes más con la educación virtual o presencial? ¿por qué?	Presencial
Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual.	Pasar más tiempo en familia
Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)	Aprendí a jugar más con mis hermanos con mi familia hacer actividades y tareas y estar más en casa.

Preguntas	Sujeto 6 estudiantes
Desde su rol de estudiante ¿Cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual para ti?	He tenido nuevos conocimientos que me han aportado a la tecnología y como hay ventajas desventajas también muy poco entiendo
En tu casa, ¿Cómo ha sido el acompañamiento de los adultos en este nuevo sistema de educación virtual?	Normal mis padres están pendientes a saber cuándo tengo encuentro virtual para mi normal
¿Qué desventajas tiene este nuevo sistema de educación virtual? Puedes enumerar	No comprendo fácilmente Tengo un aprendizaje activo Y me distraigo fácilmente.
¿Cómo hacen con el internet, para conectarse a las clases virtuales?	Mi mama lo paga mensual
¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia?	Tratar de comprender la clase virtuales.
¿Consideras que aprendes más con la educación virtual o presencial? ¿por qué?	Presencial porque cuando estoy presencial los docentes me enseñan más y comprendo mas
Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual.	Mandar más tiempo para entregar las guías.
Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)	

Preguntas	Sujeto 7 estudiantes
Desde su rol de estudiante ¿Cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual para ti?	Pues eso para mí es muy duro porque manda muchos talleres y uno aprende nada
En tu casa, ¿Cómo ha sido el acompañamiento de los adultos en este nuevo sistema de educación virtual?	Mi mama no me ayuda hacer mis talleres yo misma hago mis cosas con mi celular
¿Qué desventajas tiene este nuevo sistema de educación virtual? Puedes enumerar	Pues uno así casi no está aprendiendo casi nada porque a veces tenemos clases 2 días 3 días y uno no aprende nada
¿Cómo hacen con el internet, para conectarse a las clases virtuales?	pues hay que hacerlo así no se van para donde una amiga y si no hay que hacer la recarga

¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia?	Porque me están sacando a sudar, ha uno suje 2 días polenta mucha cosa.
¿Consideras que aprendes más con la educación virtual o presencial? ¿Cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual para ti?	Pues yo digo que aprendo más presencial aunque virtual por que aprende a utilizar la tecnología y hay desventajas porque a veces
Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual.	Usar tapabocas Un metro a distancia
En tu casa, ¿Cómo ha sido el acompañamiento de los adultos en el aprendizaje durante la pandemia?	Noche de que personal ellos están
¿Qué desventajas tiene este nuevo sistema de educación virtual? Puedes enumerar	Porque cuando pandemia hacen las tareas cuidar y andar con sus tapabocas y no se puede estar reuniendo casi con personas y muchas veces aumentando de distancia y hay que cuidar en este proceso aprendí
¿Cómo hacen con el internet, para conectarse a las clases virtuales?	A veces recargas de datos y mii mama ya puso el internet
¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia?	Tratar de entender los talleres que dejan los profesores.
¿Consideras que aprendes más con la educación virtual o presencial? ¿por qué?	Pues la presencial porque están los profesores presentes para explicar.
Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual.	Aprender del internet Que se comparte más en familia.
Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)	En esta pandemia, aunque es algo muy difícil, he aprendido a compartir más en familia. Por otra parte, muy aburrido no poder jugar con los amigos como antes.

Preguntas	Sujeto 1 madre de familia.
Desde su rol de padre ¿Cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual generado para sus hijos a raíz de la pandemia?	Pésimo, algunos maestros no se prestan para ampliar el conocimiento a los alumnos.
¿Cómo ha sido el acompañamiento que le brinda a su hijo en este nuevo sistema de educación virtual?	Excelente
¿Qué desventajas puede mencionar de este nuevo sistema de educación virtual a causa de la pandemia?	Que algunos profesores se relajan mucho y sus tareas son pura copie y pegue de internet

¿Cómo ha hecho con relación al internet, para que su hijo se conecte a las clases virtuales?	Sin problema porque hay wifi en la casa y él puede recibir lo que manden
¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia?	Trabajos que ponen algunos profesores de temas que nunca les enseñan a los alumnos. La comunicación entre padres y alumnos.
¿Considera que los conocimientos de su hijo se han fortalecido?	No
Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual con relación a la pandemia.	Estar en familia Mayor higiene Confianza mayor en Dios
Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)	Valorar el regalo de la vida que Dios nos ha dado y ser agradecido con el todo poderoso el cual es jehová.

Preguntas	Sujeto 2 madre de familia.
Desde su rol de padre ¿Cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual generado para sus hijos a raíz de la pandemia?	Pues no ha sido muy bueno, porque no explican las guías a los estudiantes.
¿Cómo ha sido el acompañamiento que le brinda a su hijo en este nuevo sistema de educación virtual?	Trato de estar al máximo pendiente para ayudarlo en lo que más pueda.
¿Qué desventajas puede mencionar de este nuevo sistema de educación virtual a causa de la pandemia?	La mala atención de algunos maestros, porque no explican y cuando se le preguntan no contestan o si lo hacen es de mala gana
¿Cómo ha hecho con relación al internet, para que su hijo se conecte a las clases virtuales?	Mande a colocar el servicio de internet en a la casa.
¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia?	Ha sido la mala señal del internet, mi hija ha perdido algunas clases a causa de esto
¿Considera que los conocimientos de su hijo se han fortalecido?	Considero que muy poco porque como ya no es lo mismo y algunos maestros no se presentan para ampliar el conocimiento a los alumnos.

Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual con relación a la pandemia.	Adquieren más aprendizaje respecto a lo digital Se pasa más tiempo en familia.
Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)	Mi historia de vida al principio muy difícil porque no tenía internet y tocaba trasladarse hasta donde mi mamá para poder realizar las actividades en parte también estresante tanto para mi hija como para mí porque le colocaban muchos trabajos y poco tiempo para entregarlos ahora ya no hemos adaptado más gracias a Dios

Preguntas	Sujeto 3 madre de familia
Desde su rol de padre ¿Cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual generado para sus hijos a raíz de la pandemia?	Bueno se dio solución para que los niños siguieron sus estudios, pero esto muy complicado.
¿Cómo ha sido el acompañamiento que le brinda a su hijo en este nuevo sistema de educación virtual?	Pues bien estoy pendiente que hagan sus tareas
¿Qué desventajas puede mencionar de este nuevo sistema de educación virtual a causa de la pandemia?	No aprenden nada Los temas no quedan claros.
¿Cómo ha hecho con relación al internet, para que su hijo se conecte a las clases virtuales?	Al principio con recarga por la situación economía, luego toco poner internet.
¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia?	Que los profesores no son justos en muchas ocasiones
¿Considera que los conocimientos de su hijo se han fortalecido?	No, pienso que están quedando con vacíos.
Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual con relación a la pandemia.	El compartir en familia Que los estudiantes no se quedaron si ver clases.
Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)	Algo complicada, en cuanto al estudio de los niños, preocupada con la situación que se vive a nivel mundial y pues las dificultades económicas.

ANEXO F

➤ Registro fotográfico

Fecha	Jueves 12 de agosto
Nombre	Sara Carolina Rivas
Edad	14 Años
Curso	8:0
Genero	Femenino

1. Desde su rol de estudiante ¿cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual para ti? Regular porque no se puede alcanzar el mismo conocimiento de manera virtual a presencial

2. En tu casa, ¿Cómo ha sido el acompañamiento de los adultos en este nuevo sistema de educación virtual? mi mamá en algunos trabajos que no entienda me a apoyado y explicado todo lo del gracias a Dios por que al medio de su conocimiento y sabiduría

3. ¿Qué desventajas tiene este nuevo sistema de educación virtual? Puedes enumerar

- el conocimiento no es el mismo
- no aprendemos también como antes
- pero se desarrolla también nuestra capacidad como estudiantes

4. ¿Cómo hacen con el internet, para conectarse a las clases virtuales? Bueno uno va a salas de Internet o a alguna familiar le prestan el teléfono y uno mira videos.

5. ¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia? la comunicación presencial porque así cosas que uno no entiende por el celular o compo.

6. ¿Consideras que aprendes más con la educación virtual o presencial? ¿Por qué?

- Presencial porque tenemos la capacidad de preguntar, relacionarse y ver cosas que no se entiende.

7. Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual

- uno no se contagia se protege
- tiene mas tiempo para su familia
- que algunos trabajos son mas fáciles y tiene la ayuda de sus familiares.

8. Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)

Bueno en la pandemia aprendí a estar en unión con mi familia un Dios y tener mas tiempo para salir para recrearme para ver las maravillas que Dios creo son mas socialable y aprendí a darle el crédito a Dios sobre todo las gracias por su inmensa misericordia aprendí a ver las cosas desde otro punto de vista y apreciar mejor la vida y gracias a Dios porque el covid no afectado mi familia

Fecha	Jueves 12 de agosto
Nombre	Lina Marcela Julio Peña
Edad	14 años
Curso	8:0
Genero	Femenino

1. Desde su rol de estudiante ¿cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual para ti? Regular porque no se puede alcanzar el mismo nivel de aprendizaje que en la escuela.

2. En tu casa, ¿Cómo ha sido el acompañamiento de los adultos en este nuevo sistema de educación virtual? muy bueno gracias a Dios mi familia me explica las cosas que no entiendo

3. ¿Qué desventajas tiene este nuevo sistema de educación virtual? Puedes enumerar

- 1) no aprende tanto
- 2) el conocimiento se minimiza mucho
- 3) que en trabajos que uno no entiende y como la pandemia no se las explicaron.

4. ¿Cómo hacen con el internet, para conectarse a las clases virtuales? bueno en mi casa pusieron el Internet para que pudiera realizar los trabajos

5. ¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia? la comunicación y convivencia entre profesores entre alumnos

6. ¿Consideras que aprendes más con la educación virtual o presencial? ¿Por qué?

Presencial porque tiene una mayor libertad de preguntar cosas que no entiendo

7. Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual

- 1) Se evita mas el contagio entre personas
- 2) Por que se nos facilita el aprendizaje por el Internet

8. Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)

Aprendí a ser socialable a ser menos tímida, aprendí a estar en comunión y a darme cuenta que con Dios todo se puede y a darle gracias a Dios por que el covid no afectado mi familia y aprendí a sacar algo positivo de lo malo que pasa y a no ser negativa y a siempre poner a Dios primero ante todo.

Fecha	12 agosto/2021
Nombre	esly carmona.
Edad	13
Curso	8B
Genero	femenino

1. Desde su rol de estudiante ¿cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual para ti?

es nuevo ya que pues nunca se había presentado lo que está pasando

2. En tu casa, ¿cómo ha sido el acompañamiento de los adultos en este nuevo sistema de educación virtual?

pues mis padres me ayudan en lo que pueden como matemáticas etc.

3. ¿Qué desventajas tiene este nuevo sistema de educación virtual? Puedes enumerar

- falta de aprendizaje
- no vamos a aprender lo mismo en la escuela que en casa
- exageración de tareas, aunque estamos en casa debemos cumplir con las que parecen asuntos etc.

4. ¿Cómo hacen con el internet, para conectarse a las clases virtuales?

mi papá ahora está haciendo lo posible para estar a tiempo con la cuota del internet

5. ¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia?

en un principio el internet

6. ¿Consideras que aprendes más con la educación virtual o presencial? ¿Por qué?

presencial obviamente

7. Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual

reduce el contagio
aglomeración
menos contagiados

8. Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)

no ha sido nada fácil todo este cambio repentino pero pues gracias a Dios nunca nos contagiamos, estamos estudiando aunque sea virtual y pues bien

ENTREVISTA A ESTUDIANTES

La presente entrevista tiene como objetivo obtener información sobre la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto de los niños derivado de la situación de emergencia por Covid-19.

Toda la información que usted proporcione será anónima, esta entrevista tiene fines académicos, por lo que se solicita responder con honestidad, ya que los resultados serán utilizados con el fin de realizar un diagnóstico.

¡Gracias por su colaboración!

Fecha	11-08-2021
Nombre	Yoniris Patricia Suárez
Edad	15
Curso	10
Genero	Femenino

1. Desde su rol de estudiante ¿cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual para ti?

R// ha sido muy malo, porque no estamos aprendiendo con nada y los profesores no nos explican bien.

2. En tu casa, ¿cómo ha sido el acompañamiento de los adultos en este nuevo sistema de educación virtual?

R// es muy bueno, por que, mi mamá me explica cuando no entiendo algo.

3. ¿Qué desventajas tiene este nuevo sistema de educación virtual? Puedes enumerar

1. no entendemos casi las guías
2. no nos explican bien
3. hay profesores que no quieren que le estemos preguntando
4. no contestan el celular
5. las tareas son muy largas y difíciles

4. ¿Cómo hacen con el internet, para conectarse a las clases virtuales?

Ellos en mi casa hay internet.

5. ¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia?

R// El internet se daña mucho y por eso he perdido clases.

6. ¿Consideras que aprendes más con la educación virtual o presencial? ¿Por qué?

R// Con la presencial, por que, nosotros aprendemos y los profesores nos explican bien lo que tenemos que hacer

7. Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual

R//o único positivo que le veo es que, se evita que nos enfermemos, por que no estamos cerca de n

8. Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)

Primero que todo, le doy gracias a Dios, que yo si he logrado entender algunas cosas, en mi casa el internet se daña mucho, cuando estoy en clases, se cae el internet o se le va el volumen, los profesores son muy exigentes.

Hay profesores que dan unas tareas muy largas, difíciles, y dan muy poquito tiempo para entregar las tareas.

ENTREVISTA A ESTUDIANTES

La presente entrevista tiene como objetivo obtener información sobre la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto de los niños derivado de la situación de emergencia por Covid-19.

Toda la información que usted proporcione será anónima, esta entrevista tiene fines académicos, por lo que se solicita responder con honestidad, ya que los resultados serán utilizados con el fin de realizar un diagnóstico.

(Gracias por su colaboración!)

Fecha	12-08-2021
Nombre	Daniel Felipe Cordero Morcillo
Edad	12 años
Curso	Septimo
Género	masculino

- Desde su rol de estudiante ¿cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual para ti? muy difícil porque no se puede una relación como ante en su escuela.
- En tu caso, ¿Cómo ha sido el acompañamiento de los adultos en este nuevo sistema de educación virtual? muy bien.
- ¿Que desventajas tiene este nuevo sistema de educación virtual? Pueden mencionar:
 - muchas tareas
 - poco acompañamiento de profesores.
 - preguntas de temas que no explican.
 - estar distanciados de tus compañeros.
 REDMI NOTE 8 con tapa boca todo el día no es - AI QUAD CAMERA para la salud.
- ¿Cómo hacen con el internet, para conectarse a las clases virtuales? en mi casa hay wifi y yo me conecto por celular.
- ¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia? estar lejos y encerrados
- ¿Consideras que aprendes más con la educación virtual o presencial? ¿Por qué? Presencial.
- Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual. Pasar más tiempo en familia.

8. Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)

Aprendí jugar más con mis hermanas con mi familia hacer actividades y tareas x a estar más en casa

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

La presente entrevista tiene como objetivo obtener información sobre la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto de los niños derivado de la situación de emergencia por Covid-19.

Toda la información que usted proporcione será anónima, esta entrevista tiene fines académicos, por lo que se solicita responder con honestidad, ya que los resultados serán utilizados con el fin de realizar un diagnóstico.

(Gracias por su colaboración!)

Fecha	11-08-2021
Nombre	Yasira Cuesta Lizarda
Edad	32
Profesión	Ama de casa
Género	Femenino
Nº de hijos	2

- Desde su rol de padre/madre ¿cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual generado para sus hijos a raíz de la pandemia? bueno se dio solución para que los niños siguieran sus estudios, pero esto muy complicado.
- ¿Cómo ha sido el acompañamiento que le brinda a su hijo en este nuevo sistema de educación virtual? Pues bien estoy pendiente que hagan sus tareas.
- ¿Qué desventajas puede mencionar de este nuevo sistema de educación virtual a causa de la pandemia?
 - no aprenden nada
 - las tareas no quedan claras
- ¿Cómo ha hecho con relación al internet, para que su hijo se conecte a las clases virtuales? al principio con recarga por la situación económica luego tuvo que poner internet
- ¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual durante esta pandemia? que los profesores no son justos en muchas ocasiones.
- ¿Considera que los conocimientos de su hijo se han fortalecido? No, pienso que están quedando con vacíos.
- Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual con relación a la pandemia. El computador en familia que estudiantes no se quedaron sin ver clases.

8. Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)

Algo complicada en cuanto al estado de niños, preocupada con la situación que se vive a nivel mundial y pues las dificultades económicas.

ENTREVISTA A ESTUDIANTES

La presente entrevista tiene como objetivo obtener información sobre la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto de los niños derivado de la situación de emergencia por Covid-19.

Toda la información que usted proporcione será anónima, esta entrevista tiene fines académicos, por lo que se solicita responder con honestidad, ya que los resultados serán utilizados con el fin de realizar un diagnóstico.

¡Gracias por su colaboración!

Fecha	11 agosto - 2021.
Nombre	Yuan Andrea Tristramos G.
Edad	16
Curso	10.
Género	Femenino.

1. Desde su rol de estudiante ¿cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual para ti? Etando nuevas experiencias que me abren a la tecnología y como me ayudan también a aprender más rápido.

2. En tu casa, ¿cómo ha sido el acompañamiento de los adultos en este nuevo sistema de educación virtual? Normal. Mis padres están pendiente a saber cuando tengo incertidumbre virtual para mí normal.

3. ¿Qué ventajas tiene este nuevo sistema de educación virtual? Puedes enumerar

1. no aprendo fácil hasta.
2. tengo un aprendizaje activo y no distraigo fácil hasta.

4. ¿Cómo hacen con el internet, para conectarse a las clases virtuales?
- Mi mamá lo pago mensual.
5. ¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia?
- tratar de comprender las clases virtuales.
6. ¿Consideras que aprendes más con la educación virtual o presencial? ¿Por qué?
- Presencial. Porque cuando estoy presencial los docentes me enseñan tal y como me enseñan.
7. Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual
1. Me dan más tiempo para entregar las tareas.

8. Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)



La presente información que usted proporcione será anónima, esta entrevista tiene fines académicos, por lo que se solicita responder con honestidad, ya que los resultados serán utilizados con el fin de realizar un diagnóstico.

¡Gracias por su colaboración!

Fecha	27 de octubre
Nombre	Leidy Daniela Jarama Torres
Edad	74 años
Curso	2º B
Género	Femenino

1. Desde su rol de estudiante ¿cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual para ti? Pues eso para mí es muy duro por que me manda mucho a leer y eso aprendo nada.

2. En tu casa, ¿cómo ha sido el acompañamiento de los adultos en este nuevo sistema de educación virtual? Mi mamá me ayuda a leer más veces yo misma a veces como con mi celular.

3. ¿Qué ventajas tiene este nuevo sistema de educación virtual? Puedes enumerar

Pues uno de los cosas es que estoy aprendiendo así nada por que a veces tenemos clase 2 días 3 días y uno no aprende nada.

4. ¿Cómo hacen con el internet, para conectarse a las clases virtuales?
- Ahí hay que averiguar así no se van para donde una amiga y sino hay que averiguar la respuesta.
5. ¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, durante esta pandemia?
- Por que como es ya cuando a jugar ha ido y en 2 días por muchos cosas.
6. ¿Consideras que aprendes más con la educación virtual o presencial? ¿Por qué?
- Pues lo digo que más aprendo presencial ya virtual por que uno le manda eso a leer y eso lo complican.
7. Enumere los aspectos positivos en este nuevo sistema de educación virtual
- usar tecnología.
- una mejor asistencia.
- no hablar con por cosas.

8. Historia de vida (en el aprendizaje durante la pandemia)

Pues yo aprendo de la pandemia que una de las cosas es cuidar y andar con los tapaboca y no de poder estar reunidos casi con personas y a veces más que estar un metro a distancia y hay que cuidar nuestra salud eso aprendo.

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

La presente entrevista tiene como objetivo obtener información sobre la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto de los niños derivado de la situación de emergencia por Covid-19.

Toda la información que usted proporcione será anónima, esta entrevista tiene fines académicos, por lo que se solicita responder con honestidad, ya que los resultados serán utilizados con el fin de realizar un diagnóstico.

¡Gracias por su colaboración!

Fecha	12-08-2023
Nombre	MARCELA MARCELA
Edad	33
Profesión	INDEPENDIENTE
Género	FEMENINO
Nº de hijos	3

- Desde su rol de padre/madre ¿cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual general para sus hijos a raíz de la pandemia?
RESIMO.
- ¿Cómo ha sido el acompañamiento que le brinda a su hijo en este nuevo sistema de educación virtual?
EXCELENTE.
- ¿Qué dificultades puede mencionar de este nuevo sistema de educación virtual a causa de la pandemia? **QUE ALGUNOS PROFESORES SE ALEJAN MUCHO Y SUS TAREAS SON PORA COPIAR Y PEGAR DE INTERNET.**
- ¿Cómo ha hecho con relación al internet, para que su hijo se conecte a las clases virtuales? **SIN PROBLEMA POR QUE HAR WIFI EN LA CASA Y EL PUEDE RESIBIR LO QUE LE MANDEN.**
- ¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual durante esta pandemia? **TAREAS QUE PONEN ALCUNOS PROFESORES DE TEMA QUE NUNCA LE ENSEÑAN A LOS ALUMNOS.**
- ¿Considera que los conocimientos de su hijo se han fortalecidos?
NO.
- Enumere los aspectos positivos de este nuevo sistema de educación virtual con relación a la pandemia.
 - ESTAR EN FAMILIA.
 - MAYOR HIGIENE.
 - CONFIANZA MAYOR EN DIOS.
- Historia de vida. (en el aprendizaje durante la pandemia)
VALORAR EL REGALO DE VIDA QUE DIOS NOS HA DADO Y SER AGRADECIDO CON EL TODO PODEROSO EL CUAL ES JESU.

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

La presente entrevista tiene como objetivo obtener información sobre la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto de los niños derivado de la situación de emergencia por Covid-19.

Toda la información que usted proporcione será anónima, esta entrevista tiene fines académicos, por lo que se solicita responder con honestidad, ya que los resultados serán utilizados con el fin de realizar un diagnóstico.

¡Gracias por su colaboración!

Fecha	12 de agosto de 2023
Nombre	Yasir Paternina Suarez
Edad	35
Profesión	Amo de casa
Género	masculino
Nº de hijos	2

- Desde su rol de padre/madre ¿cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual general para su hijo a raíz de la pandemia?
Pues no ha sido muy bueno porque no explican las guías a los estudiantes.
- ¿Cómo ha sido el acompañamiento que le brinda a su hijo en este nuevo sistema de educación virtual?
trato de estar al máximo pendiente para ayudarlo en lo que mas pueda.
- ¿Qué dificultades puede mencionar de este nuevo sistema de educación virtual a causa de la pandemia?
La mala atención de algunos maestros, porque no explican, y cuando se les pregunta no contestan o si lo hacen es de mala gana.
- ¿Cómo ha hecho con relación al internet, para que su hijo se conecte a las clases virtuales?
Mando a colocar el servicio de internet en casa.
- ¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual durante esta pandemia?
he sido la mala señal del internet, mi hijo ha perdido algunas clases a causa de esto.
- ¿Considera que los conocimientos de su hijo se han fortalecidos?
Considero que muy poco porque como yo no es lo mismo, y algunos maestros no se prestan para ampliar el conocimiento a los alumnos.
- Enumere los aspectos positivos de este nuevo sistema de educación virtual con relación a la pandemia.
 - Aprende mas aprendizaje respecto a lo digital
 - Se pasa mas tiempo en familia
- Historia de vida. (en el aprendizaje durante la pandemia)
Me historia de vida al principio fue muy difícil, porque no tenía internet y todas tardadas hasta donde me mandó, para poder realizar las actividades, en parte también estresante tanto para mi hijo como para mi porque le colocaban muchos trabajos y poco tiempo para entregarlos. Ahora ya nos hemos adaptado mas. Gracias a Dios.

ENTREVISTA A ESTUDIANTES

La presente entrevista tiene como objetivo obtener información sobre la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto de los niños derivado de la situación de emergencia por Covid-19.

Toda la información que usted proporcione será anónima, esta entrevista tiene fines académicos, por lo que se solicita responder con honestidad, ya que los resultados serán utilizados con el fin de realizar un diagnóstico.

¡Gracias por su colaboración!

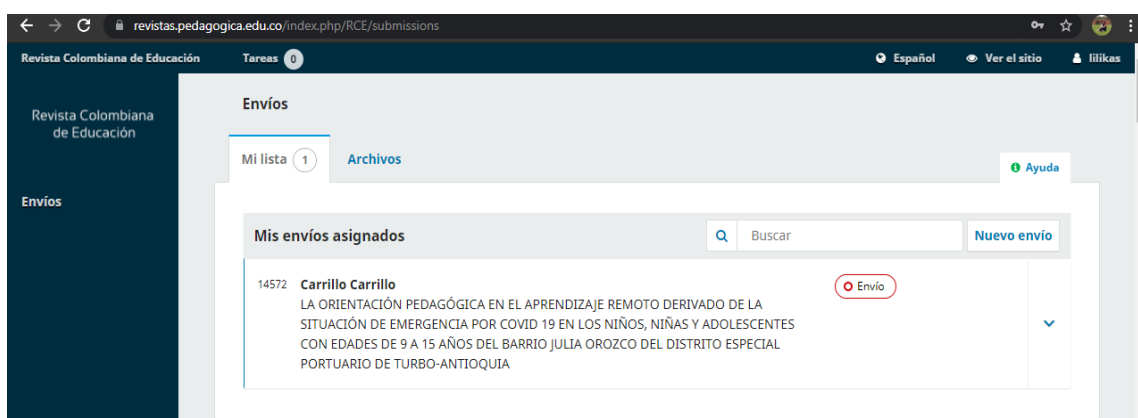
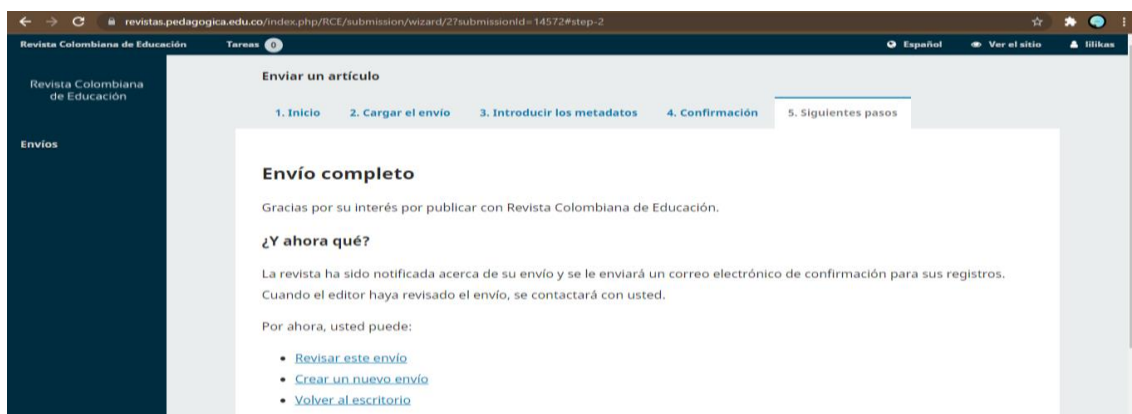
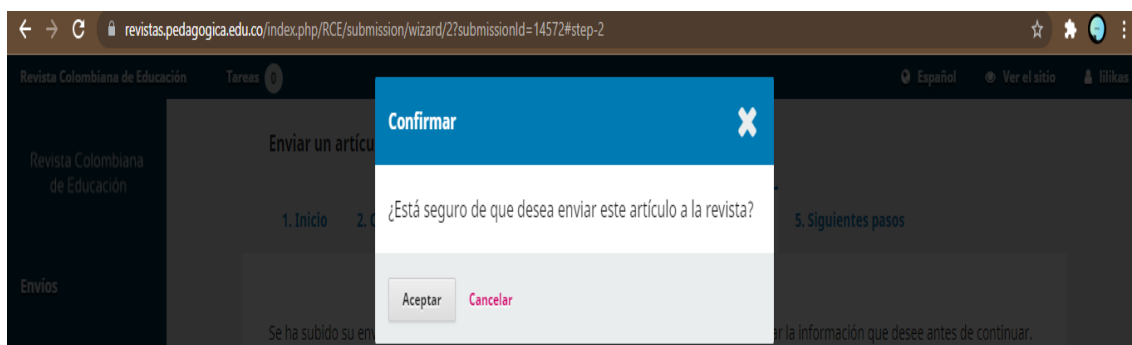
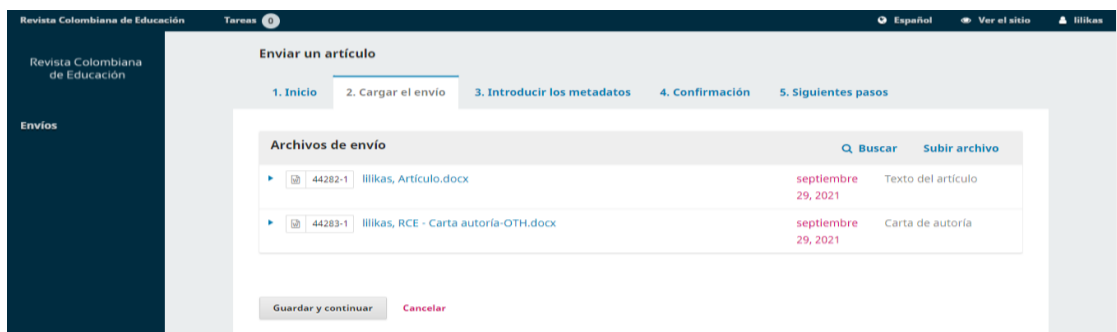
Fecha	11-08-2023
Nombre	Ignacio Espinoza Cueto
Edad	17
Género	masculino

- Desde su rol de estudiante ¿cómo ha sido este nuevo sistema de educación virtual?
Aunque me ha tomado tiempo a utilizar la tecnología hoy día me gusta por que aveces me entiendo.
- En su caso, ¿cómo ha sido el acompañamiento de los padres en este nuevo sistema de educación virtual? **Queo decir que normal ellos están pendiente, cuando me toca hacer las tareas.**
- ¿Qué dificultades tiene este nuevo sistema de educación virtual? Pueden enumerar.
Muchas veces no entiendo.
- ¿Cómo ha hecho con relación al internet, para que su hijo se conecte a las clases virtuales?
con facilidad me distaigan.
- ¿Cómo ha hecho con el internet, para conectarse a las clases virtuales?
Algunas veces de los ojos y cuando pido el internet.
- ¿Cuál ha sido la mayor dificultad en la educación virtual, después de haberlo? **Realmente de entender los talleres que asign los profesores.**
- ¿Considera que aprendió más con la educación virtual o presencial? ¿Por qué?
Más en la presencial porque están los profesores presentes para explicar.
- Enumere los aspectos positivos de este nuevo sistema de educación virtual.
Aprender del internet que se comporta mas en familia.
- Historia de vida. (en el aprendizaje durante la pandemia)
En esta pandemia, aunque es algo muy difícil, he aprendido a comportarme mas en familia. Por otra parte muy triste no poder jugar con los amigos como antes.



ANEXO G

➤ Evidencia de postulación artículo a revista colombiana de educación



ANEXO H

- **Link video sustentación final trabajo de grado**

<https://www.youtube.com/watch?v=0KdBwyMpVB0>

ANEXO I

➤ Resumen analítico de información (RAI)

1 información General	
Tipo de documento	RAI
Acceso al documento	Corporación Universitaria Iberoamericana
Título del documento	La orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por COVID 19 en los niños, niñas y adolescentes con edades de 9 a 15 años del barrio julia Orozco del distrito especial portuario de turbo-Antioquia
Autores	Leidys Casas García, Liliana Carrillo Carrillo Remedios Beatriz Vargas Gómez
Asesor	Ronald Javier Salamanca Ramos
Palabras Claves	Educación remota, educación virtual, orientación pedagógica, pandemia, sesiones asincrónicas, sesiones sincrónicas.
2 descripción	
La presente investigación surge a partir del problema de cambio pedagógico presencial a la virtualidad debido a la situación de emergencia por COVID 19 en los niños, niñas y adolescentes con edades de 9 a 15 años del barrio julia Orozco del distrito especial portuario de turbo-Antioquia. De modo que, el objetivos es Comprender experiencias de la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto de los niños, niñas y adolescentes del barrio Julia Orozco, y para poder responder a este objetivo se ha adoptado la teoría a las teorías constructivista y cognitivista permiten representar la relación entre algunas de las características encontradas y los códigos generados en la investigación: acompañamiento docente, acompañamiento familiar, Conectividad y Entornos de aprendizaje.	

Todo ello a través la metodología de tipo cualitativo. Utilizando técnicas cualitativas de investigación como la entrevista, el grupo focal y la observación en campo.

la entrevista a profundidad, ya que el propósito de este es examinar la forma en que los individuos perciben y experimenta los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados e indagar desde la perspectiva de cada uno de los sujetos involucrados. Bajo un diseño de investigación fenomenológico ya que está basada en conocer las experiencias frente a la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por COVID 19, de los niños, niñas y adolescentes con edades de 9 a 15 años del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo – Antioquia.

3. Fuentes

Alesina, L. Batthyány, K. y Cabrera, M. (2011). Metodología de la investigación en Ciencias Sociales: apuntes para un curso inicial. Uruguay: D - Universidad de la República. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/biblioibero/31010?page=86>.

Alvarado, J. (2018). El Marco Metodológico en la investigación cualitativa. Experiencia de un trabajo de tesis doctoral. Revista Científica de FAREM-Estelí.

Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF, 1(1-10), 1-10.

Bonilla, J. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. CienciAmérica, [S.l.], v. 9, n. 2, p. 89-98, mayo 2020. ISSN 1390-9592. Recuperado de: <<http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/294>>.

Caracol Radio Bucaramanga (30 de marzo de 2020). 53 mil niños están por fuera de la educación virtual. [Transmisión de radio]. Recuperado de: https://caracol.com.co/emisora/2020/04/30/bucaramanga/1588242710_641669.html

CEPAL, UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Chicaiza, A. (2021). Percepción sobre la educación virtual, en adolescentes de la parroquia Salasaca, durante la pandemia del covid-19. (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato). Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32403>

- Constitución Política de Colombia de 1991. (2012). Artículo 44. Edición actualizada. Bogotá. Momo ediciones. Decreto 470 de 2020. [Con fuerza de ley]. Por el cual se dictan medidas que brindan herramientas a las entidades territoriales para garantizar la ejecución del Programa de Alimentación Escolar y la prestación del servicio público de educación preescolar, básica y media, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica. 24 de marzo de 2020.
- Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es.
- Díaz Pinzón, J. E. (2020). Continuidad con los procesos pedagógicos de los estudiantes durante la pandemia ocasionada por el COVID-19. *Revista Repertorio De Medicina Y Cirugía*, 108–112. Recuperado a partir de <https://revistas.fucsalud.edu.co/index.php/repertorio/article/view/1128>
- Helg, A. (2001). La educación en Colombia, 1918-1957: una historia social, económica y política. U. Pedagógica Nacional.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. 4a ed. (pp. 45-62).
- Javier, V. A. (5 de octubre de 2013). Teorías educativas y su relación con las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC). Recuperado de: <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xvii/docs/L13.pdf>
- Lozano, E. (2020). Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la Emergencia Sanitaria generada por el Covid-19 (Bachelor's thesis, PUCE-Quito). Recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec:80/xmlui/handle/22000/18190>
- Martos, A., Bezares, A., & Lacamára, M. (2020) Coronavirus: COVID-19 aislamiento de casos positivos en el domicilio. Disponible en: <https://revistamedica.com/coronavirus-covid-19-aislamiento-domicilio/#Marco-teorico>
- Navarro, E. & Texeira, A. (2011). Constructivismo en la Educación virtual. *Didáctica, innovación y multimedia*, (21), 0001-8.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación UNESCO: “ 1.370 millones de

- estudiantes ya están en casa con el cierre de las escuelas de COVID-19, los ministros amplían los enfoques multimedia para asegurar la continuidad del aprendizaje”.(2020 ,marzo)[on-line]: <https://es.unesco.org/news/1370-millones-estudiantes-ya-estan-casa-cierre-escuelas-covid-19-ministros-amplian-enfoques>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación UNESCO: “Construir la paz en la mente de los hombres y de las mujeres”.(2020,marzo)[on-line]: Recuperado de: <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>.
- Organización Mundial de la Salud Declaración sobre la segunda reunión del Comité de Emergencias del Reglamento Sanitario Internacional (2005) acerca del brote del nuevo coronavirus (2019-nCoV). (2020, enero)[on-line]: [https://www.who.int/es/news/item/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-\(2005\)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-\(2019-ncov\)](https://www.who.int/es/news/item/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-(2005)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-(2019-ncov))
- Ramos-Huenteo, Valentina et al. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 334-353. ISSN 1390-9592. Disponible en: <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/325>
- Rogero-García, J (2020). La ficción de educar a distancia. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2) Especial, COVID-19, 174-182. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.13.2.17126>
- Sampieri, R., Collado, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta Edición. México, DF: Mcgraw-hill.
- Scharager, J. & Reyes, P. (2001). Muestreo no probabilístico. *Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología*, 1, 1-3.
- Sepúlveda, P. (2020). Educación en línea en cuarentena:¿ Cómo ser más que un docente que lee diapositivas y entusiasmar a los alumnos? P. Neira del Ben, C. Rodríguez, & J. Villanueva, *Enseñanza de emergencia a distancia: textos para la discusión* (págs. 5-8). The Learning Factor
- Sosa Neira E. A. (2021). Percepciones de los estudiantes sobre la estrategia Aprende en Casa durante la pandemia (COVID-19). *Academia y Virtualidad* 14(1), 133-150. <https://doi.org/10.18359/ravi.5261>
- Subieta, L. (2021). Diferencias entre educación remota, educación virtual y educación a distancia. [Discurso principal]. Conferencia ACIS.

- Torres, A. (2020). Educación Virtual. Revista Semana. <https://www.semana.com/especiales/articulo/educacion-virtual/43953-3/>
- Valencia, D. (2020). La educación primaria en tiempo de la pandemia del Covid-19. el caso de Chile y Perú durante el 2020 (Trabajo de investigación). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Recuperado de: <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10383>
- Vélaz de Medrano, C. (2007). Competencias, deontología, formación y profesionalización de los orientadores. In Actas del I Congreso Internacional de Orientación Educativa, Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, Granada.
- Vera-Muñoz, M. I. (2004). La enseñanza-aprendizaje virtual: principios para un nuevo paradigma de instrucción y aprendizaje. In Formación de la ciudadanía: las TICs y los nuevos problemas (p. 13). Asociación Universitaria de Profesores de Didáctica de las Ciencias Sociales.
- Zamora, L. (2019). Impacto de las tecnologías al servicio de la educación virtual en el municipio de Tocancipá. Recuperado de: https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/31952/ZAMORA_MANCERALUISALVARO2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

4. Contenidos

Este trabajo de investigación sigue los parámetros de análisis de la teoría fundamentada y un hilo conductor de cuatro capítulos cuyas ideas han sido concatenadas de tal manera que le dan sentido jerárquico, el cual inicia con el capítulo uno, es decir, la descripción general del proyecto en donde encontramos el planteamiento del problema de investigación, sus objetivos, y la justificación. Seguidamente el capítulo dos, nos encontraremos con el marco referencial, cuyo contenido presenta el marco teórico enmarcado en la teoría constructivista y cognitivista; también contiene el marco conceptual que nos expresa una gama de información en relación a la orientación pedagógica y educación virtual y remota por lo cual a raíz de la situación COVID los niños, niñas y jóvenes del Distrito Especial de Turbo-Antioquia han tenido que presentar debido a la situación de riesgo; a su vez el marco legal, quien presenta la normatividad nacional e internacional para garantizar los derechos de educación a raíz de la situación de riesgo en nuestro país y cuyas leyes sustentan la presente investigación. Inmediatamente se presenta el capítulo tres, el marco metodológico, que muestra una investigación con método cualitativo cuya técnica de análisis es la

fenomenología. La población son está constituida por tres (3) familias de las cuales dos tienen tres hijos y una con dos hijos, todos estudiantes de entre 9 a 15 años del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo-Antioquia quienes han presentado varias dificultades en el proceso de aprendizaje remoto derivado de la emergencia sanitaria por COVID-19, el muestreo no probabilístico por conveniencia y la muestra 8 adolescentes con edades entre los 9 a 15 años residentes del barrio Julia Orozco. La técnica de recolección de datos es la entrevista a profundidad. Posteriormente en el capítulo cuatro se presenta los resultados obtenidos haciendo uso de la propuesta de la teoría fundamentada, después de la indagación, y recolección de datos para realizar la codificación abierta, la codificación axial y seguidamente el análisis del objetivo. Finalmente se presenta las conclusiones y discusiones obtenidas al analizar los datos, al tratar de comprender la experiencia de las situaciones de riesgo social al que se exponen los niños y niñas del Distrito Especial de Turbo-Antioquia.

5. Metodología

La investigación se llevará a cabo teniendo en cuenta el enfoque cualitativo ya que el propósito de este es examinar la forma en que los individuos perciben y experimenta los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Sampieri, 2014, p. 358). Trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, y su estructura dinámica y nos permite comprender las experiencias de aprendizaje virtual y remoto de los niños, niñas y jóvenes de entre 9 a 15 años del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo-Antioquia, haciendo uso de la recolección de datos a través de la entrevista a profundidad. Población, una vez delimitada la unidad de muestreo que corresponde a niños, niñas y jóvenes con características semejantes a las señaladas en el planteamiento del problema, para participar de la investigación, la muestra no probabilística por conveniencia participó de manera autónoma y voluntaria corresponde a 8 niños, niñas y jóvenes con edad entre 9 y 15 años de una institución del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo-Antioquia cuyo contexto económico a parte de la muestra no le permite tener o contar con los recursos tecnológicos suficientes para llevar a cabo las actividades escolares. Instrumento de recolección de datos se adoptó la entrevista a profundidad ya que es un instrumento idóneo para el tipo de investigación, la cual tiene un diseño que busca dar respuesta a la pregunta de investigación y cumplimiento a los objetivos. Para esta investigación se emplea una entrevista semiestructurada, que presentan un grado mayor de flexibilidad que las

estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. De esta manera se podrá recolectar información mediante el intercambio de experiencias con las familias objeto de estudio para conocer sus puntos de vista sobre las experiencias vividas y la implicación de los cambios en la educación durante la emergencia sanitaria por COVID-19 sin necesidad de llegar a realizar una entrevista cerrada, sino que se pueda adaptar al estilo de entrevistado.

Se aplicó a 8 sujetos a través de llamadas y videoconferencias teniendo en cuenta la crisis sanitaria que atraviesa el país a causa del Covid-19. Consideraciones éticas, esta investigación fundamenta sus consideraciones éticas en el Artículo 11 de la Res. 008430 de 1993 del ministerio de salud, donde se manifiesta que esta investigación no representa ningún tipo de riesgo ni pone en entre dicho la integridad del sujeto. Así mismo, el artículo 5, habla de que toda investigación debe estar sujeta a recomendaciones que vigilen y salve la integridad del sujeto objeto de estudio y protegiendo la debida identidad. Procedimientos La investigación está sujeta a tres momentos cronológicos, en un primer paso se elige la documentación que conforma el marco conceptual. Segundo paso se realizará la construcción de una serie de pasos para llevar a cabo las entrevistas Y un tercer paso se refiere al proceso de transcripción, codificación, análisis, interpretación y reflexión de los datos recolectados. Técnica de análisis Se adopta la fenomenología como referente en la investigación ya que esta se fundamenta en la búsqueda de conocimientos, vivencias y experiencias narradas por los sujetos a lo largo de sus vidas.

6. Conclusiones

A partir del análisis realizado a las respuestas en las entrevistas se infiere en primer lugar, las experiencias de la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto a las que están expuestos los niños, niñas y jóvenes entre 9 y 15 años del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo-Antioquia las cuales responden a la pregunta de investigación planteada : ¿Cuáles son las experiencias de la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por COVID 19, de los niños, niñas y adolescentes con edades de 9 a 15 años del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo – Antioquia? Por lo cual se comprende que en esta población específica con características de poco acceso a recursos tecnológicos y servicios de internet a contextos en las experiencias de los niños manifestadas en la entrevista, se denota que las experiencias de orientación pedagógica en el aprendizaje virtual generado a raíz de la pandemia por Covid-19 en su mayoría son negativas, ya que se evidencia la falta de acompañamiento docente en

la explicación para el desarrollo de guías, trabajos y talleres entregados a los estudiantes, dejando esta carga sobre ellos y los padres de familia quienes brindan el máximo apoyo a sus hijos siendo este ineficiente ya que estos no cuentan con los conocimientos pedagógicos o nivel académico necesarios para despejar por completo las dudas que tienen sus hijos frente a algunos temas.

Se logró establecer que durante este tiempo de educación virtual las familias se vieron enfrentados a diferentes problemáticas tales como la mala conectividad en sus hogares y cuyas fallas terminan perjudicando a los estudiantes al no poder conectarse a todas las clases, el aumento de los gastos mensuales a razón de la contratación del servicio de internet lo que afecta la economía de estos hogares con recursos limitados, el no contar con los equipos tecnológicos adecuados y suficientes ya que en varios de los hogares entrevistados contaban con un solo equipo celular el cual debía ser usado por dos o más hermanos dificultando su conexión a clases.

Cabe destacar que uno de los aspectos positivos que deja esta pandemia es el aprendizaje en competencias digitales alcanzado tanto por los estudiantes como por sus padres ya que al iniciar la pandemia se vieron obligados a fortalecer dichas habilidades; así como la importancia de compartir mayor tiempo en familia cosa que no hacían antes de la pandemia. Por otro, hubo algunas limitaciones, debido a la problemática de salud mundial y respetando el derecho a la salud y la vida no fue posible el encuentro presencial con los entrevistados. Otro factor limitante fue el tiempo, que causó el atraso de la aplicación de recolección de información. El tema de riesgo social, hace un aporte a la Especialización del desarrollo integral de la infancia y la adolescencia desde tres perspectivas. Primero, frente al programa como tal, reafirma la importancia y pertinencia de que existan programas de formación profesional que motiven a las distintas disciplinas a investigar sobre las diferentes problemáticas que envuelven a la niñez y adolescencia en el país. Segundo, a nivel personal, elevó el nivel de agradecimiento acerca del contexto en el que como individuo vivimos y tenemos un hogar. A nivel profesional, siendo agentes educadores de contextos vulnerables, nos permite tener un conocimiento real sobre sus vivencias, y tercero, a la comunidad, para que a través de propuestas de intervención futuras se pueda promover y prevenir estas situaciones de riesgo. Teniendo en cuenta que el propósito de esta investigación fue comprender las experiencias de la orientación pedagógica en el aprendizaje remoto derivado de la situación de emergencia por COVID 19, de los niños, niñas y adolescentes con edades de 9 a 15 años del barrio Julia Orozco del distrito especial portuario de Turbo – Antioquia

Como autoras de este proyecto, se siente satisfacción y agradecimiento por este aporte que servirá de impulso para aquellos profesionales que laboran como agentes educadores con estas comunidades vulnerables. Por lo cual dejamos expuestos los siguientes planteamientos. ¿Cómo mejorar la calidad de la educación en contextos virtuales? ¿Cómo desde casa los padres y docentes pueden ayudar a mejorar la experiencia educativa remota? Teniendo en cuenta las características de contextos vulnerables como la del objeto de estudio, ¿Cómo se podrían involucrar las condiciones en recursos tecnológicos que carecen la mayoría de la población? ¿Cuáles serían las medidas pedagógicas para que el aprendizaje remoto sea igual de eficiente que el presencial? Se pretende que esta investigación sea una guía práctica para que los profesionales en educación puedan realizar acciones de mejora en la praxis, atendiendo a la mayor parte de las necesidades que puedan presentarse en las comunidades donde estos se desenvuelven de manera cotidiana, especialmente en las más vulnerables. La teoría de esta investigación invita al sujeto a analizar, evaluar y retroalimentar esas experiencias a fin de realizar procesos de transformación de su realidad a partir de su cambio individual hasta el cambio colectivo de manera que puedan heredar a las futuras generaciones sociedades más justas y liberadoras.

Elaborado por:				Leidys Casas García Liliana Carrillo Carrillo, Remedios Beatriz Vargas Gómez			
Revisado por:							
Fecha de elaboración del Resumen	25	08	2021	Fecha de Aprobación:			